

SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



# INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2007 - 2012



**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SALTILLO**

	PAG.
I MENSAJE INSTITUCIONAL	3
II INTRODUCCION	4
III MARCO NORMATIVO	5
IV AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS POR PROCESO ESTRATEGICO	7
4.1 PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO	7
4.2 PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN	31
4.3 PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN	41
4.4 PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD	50
4.5 PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	56
V CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS	59
VI ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL	61
VII INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	62
VIII PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES	63
IX RETOS Y DESAFÍOS	69
X CONCLUSIONES	70

**ING. JESUS CONTRERAS GARCIA  
DIRECTOR DEL INSTITUTO TECNOLOGICO DE SALTILLO**

Hoy más que nunca las palabras "Educación con Pertinencia y Calidad" deben encabezar el glosario compartido por todos los mexicanos, pero particularmente por educadores y educandos de educación superior; para hablar entre sí y, sobre todo, para expresar lo que se quiere y requiere para el desarrollo armónico, el crecimiento y la integración nacional.

El Instituto Tecnológico de Saltillo enfrenta múltiples demandas sociales entre las que sobresalen: la participación activa en la sociedad del conocimiento en los ámbitos nacional y mundial; la formación y desarrollo de competencias profesionales; la creación de espacios comunes para la educación superior tecnológica; el reconocimiento de programas académicos; la certificación de procesos; la calidad de los servicios educativos y la atención a temas urgentes y emergentes, como la crisis ambiental, la sustentabilidad, la bioética, la generación de empleos aptos para los egresados profesionales y el mejoramiento de las condiciones de vida de los mismos.

Ante este panorama, se rediseñó nuestro Modelo Educativo considerando una profunda reflexión sobre el quehacer institucional, no tanto en lo referente a la estructuración en procesos del propio Modelo y su probado enfoque integral y humanista, sino en cuanto a la generación de propuestas didácticas, de evaluación, de formación docente y trabajo académico colegiado, con una nueva definición de alternativas de organización y gestión administrativa, de vinculación e investigación que conlleve a una acción renovadora de aspectos fundamentales: pertinencia, valor y vigencia del Modelo.

El resultado de los trabajos fue realizado por un grupo de académicos y directivos del SNIT, quienes partieron de la recuperación de experiencias educativas institucionales derivadas del proceso de diseño e innovación curricular, y la reflexión propositiva de nuevos enfoques en la educación, hasta concretarse en el nuevo Modelo Educativo para el Siglo XXI: Formación y desarrollo de competencias profesionales, como la alternativa óptima del SNIT para responder a las demandas sociales mencionadas.

Que esta nueva etapa institucional sea compensada de éxitos en estos primeros 62 años de vida institucional de nuestro querido Instituto Tecnológico de Saltillo.



El informe de Rendición de Cuentas es un documento comprendido como una responsabilidad legal y el deber que posee un servidor público de comunicar e informar a la comunidad sobre la utilización de los recursos que fueron proporcionados para destinarlos a favor de la institución.

El Instituto Tecnológico de Saltillo consciente del compromiso que tiene con su comunidad, y la importancia que para la sociedad representa el conocer los esfuerzos que se llevan a cabo en pro de la excelencia educativa en nuestro país, da a conocer los logros obtenidos del año 2012, y del sexenio de acuerdo a las estrategias planteadas en el Plan Institucional de innovación y Desarrollo 2007-2012.

Cada uno de nuestros procesos estratégicos vienen caracterizados por su definición y las líneas de acción relevantes y orientadoras para el logro de los mismos, prosigue con las actividades llevadas a cabo por las diferentes aspectos internos y externos del instituto de ese quehacer, identificando áreas de oportunidad de los profesores, estudiantes, funcionarios docentes, organismos de apoyo/seguimiento y de reconocimiento entre otros, teniendo como sustento para este documento tablas estadísticas que validan los resultados de dichas acciones y permiten el análisis de las mismas incluyendo imágenes de las evidencias tanto documentales como de las vivencias de nuestro quehacer.

Otro de los apartados que se mencionan es la captación y el ejercicio de los recursos financieros tanto de ingresos propios, subsidio federal y por organismos de apoyo a los programas educativos acreditados entre otros y su aplicación (PIFIT). Así mismo se da una clasificación de la infraestructura física de las instalaciones del plantel mencionando los diferentes programas de apoyo para la construcción y el equipamiento.

En la culminación de este sexenio, se han considerado elementos de estrecha unión y la consolidación de proyectos que generan un efecto superior al que se lograría de manera individual, el liderazgo y compromiso como director de esta institución, así como el personal docente y de apoyo que conforma esta prestigiada casa de estudio, han maximizado la visión y misión del instituto en busca siempre de la optimización de los recursos dándolo a conocer de manera precisa y real.

## LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

**ARTICULO 6.-** Cuando los actos u omisiones de los servidores públicos, materia de las quejas o denuncias, queden comprendidos en más de uno de los casos sujetos a sanción y previstos en el artículo 109 Constitucional, los procedimientos respectivos se desarrollarán en forma autónoma según su naturaleza y por la vía procesal que corresponda, debiendo las autoridades a que alude el artículo 3 turnar las quejas o denuncias a quien deba conocer de ellas. No podrán imponerse dos veces por una sola conducta sanciones de la misma naturaleza.

### TITULO SEGUNDO

#### Responsabilidades Administrativas

#### CAPITULO I

#### Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público

**ARTICULO 7.-** Será responsabilidad de los sujetos de la Ley ajustarse, en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, a las obligaciones previstas en ésta, a fin de salvaguardar los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia que rigen en el servicio público.

**ARTICULO 8.-** Todo servidor público tendrá las siguientes obligaciones:

- I.- Cumplir el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que cause la suspensión o deficiencia de dicho servicio o implique abuso o ejercicio indebido de un empleo, cargo o comisión;
- II.- Formular y ejecutar los planes, programas y presupuestos correspondientes a su competencia, cumplir las leyes y la normatividad que determinen el manejo de recursos económicos públicos;
- III.- Utilizar los recursos que tenga asignados y las facultades que le hayan sido atribuidas para el desempeño de su empleo, cargo o comisión, exclusivamente para los fines a que están afectos;
- IV.- Rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes;
- V.- Custodiar y cuidar la documentación e información que por razón de su empleo, cargo o comisión, tenga bajo su responsabilidad, e impedir o evitar su uso, sustracción, destrucción, ocultamiento o inutilización indebidos;
- VI.- Observar buena conducta en su empleo, cargo o comisión, tratando con respeto, diligencia, imparcialidad y rectitud a las personas con las que tenga relación con motivo de éste;

- VII.-** Comunicar por escrito al titular de la dependencia o entidad en la que preste sus servicios, las dudas fundadas que le susciten la procedencia de las órdenes que reciba y que pudiesen implicar violaciones a la Ley o a cualquier otra disposición jurídica o administrativa, a efecto de que el titular dicte las medidas que en derecho procedan, las cuales deberán ser notificadas al servidor público que emitió la orden y al interesado;
- VIII.-** Abstenerse de ejercer las funciones de un empleo, cargo o comisión, por haber concluido el período para el cual se le designó, por haber sido cesado o por cualquier otra causa legal que se lo impida;
- IX.-** Abstenerse de disponer o autorizar que un subordinado no asista sin causa justificada a sus labores, así como de otorgar indebidamente licencias, permisos o comisiones con goce parcial o total de sueldo y otras percepciones;
- X.-** Abstenerse de autorizar la selección, contratación, nombramiento o designación de quien se encuentre inhabilitado por resolución de autoridad competente para ocupar un empleo, cargo o comisión en el servicio público;
- XI.-** Excusarse de intervenir, por motivo de su encargo, en cualquier forma en la atención, tramitación o resolución de asuntos en los que tenga interés personal, familiar o de negocios, incluyendo aquéllos de los que pueda resultar algún beneficio para él, su cónyuge o parientes consanguíneos o por afinidad hasta el cuarto grado, o parientes civiles, o para terceros con los que tenga relaciones profesionales, laborales o de negocios, o para socios o sociedades de las que el servidor público o las personas antes referidas formen o hayan formado parte.

Son a través de los cuales fluyen los productos y servicios de los Procesos Clave y Específicos hacia el Proceso Educativo, que representa el Proceso esencial en el Modelo; para que los productos finales satisfagan una demanda específica y estratégica de educación superior científica y tecnológica del entorno institucional. Además en cada uno de los Procesos Estratégicos se tiene inmersa una cantidad de metas que están comprendidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012; documento rector de Planeación alineado al Programa Sectorial de Educación del Gobierno Federal.

#### 4.1 PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO

Se encuentra centrado en el desarrollo curricular de licenciatura y posgrado de cada uno de los Programas Educativos para la formación profesional de los educandos y su atención, así como el desarrollo del profesorado; integrando los parámetros de referencia para la formación profesional, la concepción del aprendizaje, sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa, para cubrir las demandas del desarrollo científico y tecnológico.

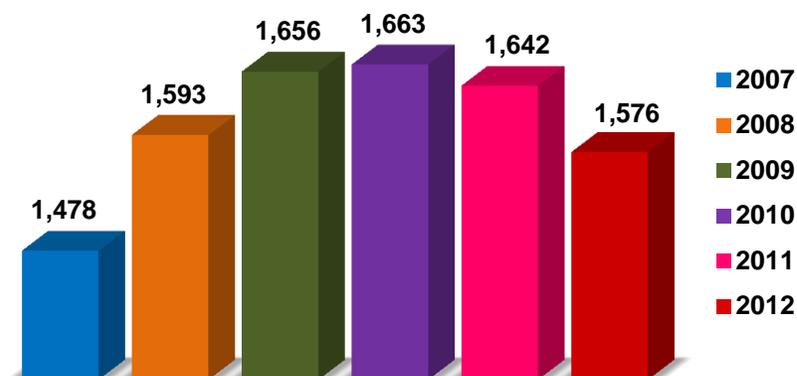
Se consideran los procesos clave: Formación Profesional, Posgrado e Investigación y Desarrollo Profesional.

##### 4.1.1. Formación Profesional

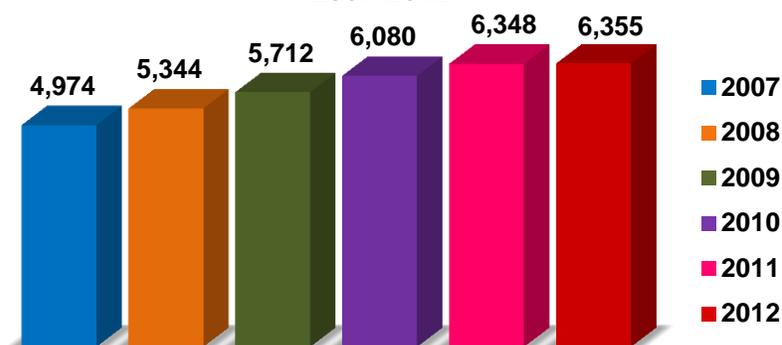
Proceso Clave en el cual se considera la matrícula de licenciatura en Programas Educativos Acreditados y la institucional, Eficiencia de egreso de licenciatura, matrícula de Educación a Distancia y Programas Educativos con orientación en competencias.

Este proceso clave contempló seis metas en el 2012, destacaron la meta de la matrícula de Licenciatura en Programas Acreditados con un porcentaje alcanzado del 100% de lo programado; y la matrícula de licenciatura institucional con 6355 estudiantes con un resultado del 102.5% de lo programado.

ASPIRANTES ACEPTADOS 2007-2012



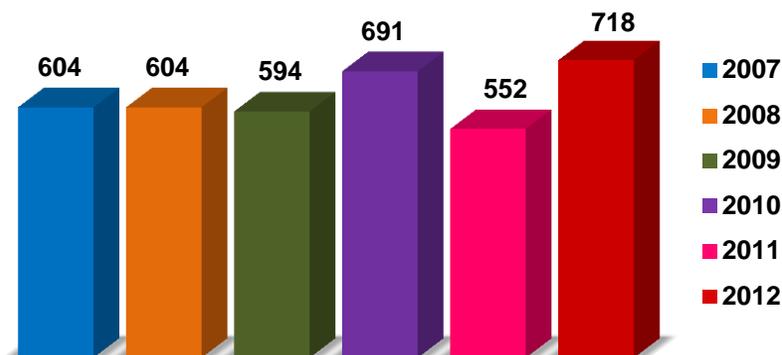
**CRECIMIENTO ANUAL DE MATRICULA  
2007-2012**



➤ **CURSO PROPEDEÚTICO**

Los alumnos que no ingresan a primer período por no cubrir los requisitos académicos establecidos se les imparte un curso propedéutico con el propósito de reforzar al participante en las áreas de álgebra, pre-cálculo y física, sumó en el 2012 una población de 718 participantes, regularizando así la situación académica de los aspirantes a ingresar al instituto.

**CURSOS PROPEDEUTICOS 2007-2012**



➤ **SESION DE INDUCCIÓN PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO**

Durante el sexenio, año con año se convocó a los alumnos con el objetivo de brindar al alumno la información necesaria a fin de apoyar su desarrollo integral e incorporación al Sistema, identificando sus derechos y obligaciones, así como los servicios que le pueden ayudar en su formación académica y por ende profesional, se realizó la Sesión de Inducción para alumnos de nuevo ingreso en el Auditorio de nuestro Instituto, y como complemento se brindó una plática para los padres de familia.



Fuente de Información: Propia

Se desarrollaron diferentes eventos académicos durante el sexenio con el propósito de ayudar en su formación profesional, la actualización o para reafirmar el conocimiento de los alumnos en las áreas académicas que conforman nuestros Programas de estudio.

### EVENTOS ACADÉMICOS 2007-2011

CONFERENCIAS
<b>2007</b>
“La importancia de comunicarse” Acticom 07
<b>2009</b>
“Lazos”
“Noviazgo sin violencia”
“Delito cibernético”
“Autoestima como base de las relaciones interpersonales”
“Telescopio infrarrojo mexicano”
“Conferencia de recursos humanos por parte del grupo modelo”
“ I Coloquio de investigación en ingeniería industrial”
“Prevención cáncer de mama”
<b>2010</b>
“Red de seguridad institucional”
“Nanotecnología, divisa del nuevo milenio”
“La exploración del cosmos, Dr. Neri”
“Ciclo equidad de género”
<b>2011</b>
“Conferencia sobre embarazo y enfermedades de transmisión sexual”
“Conferencia de PNL Cree más en ti”
Conferencia Día de sistemas 2011”

SEMINARIOS
<b>2010</b>
5° Seminario de Fundición “Fundiciones de Hierro”
<b>2011</b>
6° Seminario de Fundición “Tecnologías del Acero”

TALLERES Y FOROS
<b>2007</b>
IX Foro de Producción más Limpia
<b>2008</b>
Taller modelo de Transferencia Macro Plan
<b>2009</b>
X Foro de Producción más Limpia
<b>2010</b>
XI Foro de Producción más Limpia
Foro Megatendencias
Taller ¿Cómo elevar mi autoestima?
<b>2011</b>
Foro de Ingeniería

**SIMPOSIUM**

**2007**

VIII Simposium Internacional de Administración “Evoluciona Tec, el cambio interminable”

**2008**

2° Simposium “Tectroman: Tecnología controlada por el hombre”

**2009**

X Simposium de Administración “Lideres en proceso”

**CONGRESOS**

**2007**

XVI Congreso Internacional de Ingeniería Industrial “Minds and Machines”

XXIX Congreso Internacional de Metalurgia y Materiales

**2008**

XVII Congreso Internacional de Ingeniería Industrial “Hands on”

XXX Congreso Internacional de Metalurgia y Materiales

**2009**

XXXI Congreso Internacional de Metalurgia y Materiales

XVIII Congreso Internacional de Ingeniería Industrial “Know How”

**2010**

XXXII Congreso Internacional de Metalurgia y Materiales

1er. Congreso Internacional de Mecánica y Mecatrónica

XIX Congreso Internacional “No matter how long the step is...Keep Moving”

**2011**

1er. Congreso Internacional de Ingeniería en Seguridad e Higiene Industrial ANSHI

XXXIII Congreso Internacional de Metalurgia y Materiales

**EVENTOS ACADÉMICOS 2012**

**➤ I CONGRESO DE CEA E IGE: “INCUBANDO INNOVADORES”**

Se realizó el Primer Congreso en que se unen los Capítulos Estudiantiles de Administración y de Ingeniería en Gestión Empresarial, se felicitó a los miembros de ambos capítulos, a los asesores por su apoyo, y a los participantes por la dedicación en busca de la expansión del conocimiento, deseando el mayor de los éxitos durante el evento.



Fuente de Información: Propia

➤ **ENTREPELAND, INVOKE, PROVOKE, EVOKE**

Así se denominó al XXI Congreso Internacional de Ingeniería Industrial, el comité organizador fue felicitado, señalándose que urge generar procesos que contribuyan al desarrollo socioeconómico del país, basado en la premisa del conocimiento en acción, el despertar la visión emprendedora con un enfoque de negocios en los jóvenes profesionistas.



➤ **XXXIV CONGRESO INTERNACIONAL DE METALURGIA Y MATERIALES**

Se realizó la declaratoria inaugural del evento, con una semblanza histórica del mismo por el Ing. Jesús Contreras García, que inició hace 36 años dentro del aniversario de plata del Instituto.



➤ **I FORO DE LIDERAZGO**

Se formalizó la inauguración de dicho evento por el MC Armando Nuncio González, Subdirector Académico, en representación del MC Jesús Contreras García, Director, señalando que “Los líderes personifican los éxitos, para crear otros líderes”.



➤ **FORO DE PRODUCCION MAS LIMPIA, DOCEAVA EDICIÓN**

Se realizó la declaratoria inaugural por la Biol. Canales, no sin antes felicitar al Ing. Contreras, por encabezar un Instituto comprometido con el medio ambiente, en su mensaje, recapituló sobre el Foro que inició actividades en el año de 1994.



➤ **VII SEMINARIO DE FUNDICIÓN**

Durante la ceremonia inaugural del 7º Seminario de Fundición, "Industria Automotriz", se felicitó a todos los asistentes por su participación, y a los responsables en la realización del mismo, el Seminario es el resultado del trabajo en equipo y la determinación del mismo.



➤ **2º SEMINARIO DE NORMALIZACION Y EVALUACION DE LA CONFORMIDAD**

Este seminario fue denominado "Normatividad para proteger el ambiente y la seguridad en el trabajo" por el Grupo Estratégico Regional de Coahuila (GER). El Ing. Jesús Contreras García dio la bienvenida al evento y refrendó el compromiso del ITS en materia de protección al medio ambiente.



➤ **PRIMER SEMINARIO DE SIDERURGIA AIST – ITS**

En este seminario se señaló que la actividad de los Capítulos Estudiantiles son un complemento de la formación académica, y más si está enfocado en el campo de la metalurgia, como es el caso de la AIST, reconociendo que la tecnología del hierro y el acero es fundamental para el mundo, y México tiene un gran potencial.



➤ **PRIMER SEMINARIO DE INDUSTRIAL**

“Sincronizando TEC con la industria”, así se denominó el evento donde se concretó que son necesarios para que el alumnado tenga un conocimiento fiel y real de lo que actualmente ocurre en la industria, a raíz de las demandas mundiales y la educación basada en competencias.



➤ **PRIMER SEMINARIO DE MATERIALES AVANZADOS**



Se llevó a cabo en las Instalaciones del Instituto, en su mensaje el Ing. Contreras, felicitó al comité organizador, puntualizó la necesidad de estos eventos para el fortalecimiento académico de los alumnos y la actualización docente, deseándoles el mayor de los éxitos.

➤ **2º SEMINARIO DE INDUSTRIAL SINCRONIZANDOTEC CON LA INDUSTRIA 2012**

Se realizó con el objetivo de presentar a los estudiantes, el escenario del profesionista recién egresado en cuanto a retos que enfrentará para su posicionamiento profesional en el mercado laboral, y brindar la oportunidad de interactuar con potenciales empleadores.



➤ **EXPO INNOVACIÓN TECNOLÓGICA “INNOVANDO SOBRE RUEDAS”**

Se realizó dentro de las instalaciones del Museo Giroscopio del Coecyt, se presentaron 6 proyectos, todos relacionados al uso de diferentes transportes ecológicos y que coadyuvan a tener una vida más saludable, así como el fácil manejo para personas con capacidades diferentes.



➤ **EXPO EMPRESAS 2012**

El jardín central del Instituto se designó para llevar a cabo la primera “Expo Empresas 2012”, el Ing. Contreras García realizó el corte del listón, el objetivo de ésta Expo es que el estudiante tenga contacto con las empresas, para la realización de proyectos y residencias.



Fuente de Información: Propia

➤ **EXPO INDUSTRIAL DE PROTOTIPOS, EN EL COECYT**

El Instituto tuvo una brillante participación en la exhibición de proyectos originales e innovadores que el Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología instituyó con el propósito de fomentar e incrementar el número de estos.



➤ **PLÁTICA SOBRE ADICCIONES**

El Auditorio Tecnológico fue testigo de la plática sobre adicciones por Arturo Segoviano Reyna autor de 100 obras escritas en prisión, en esta conferencia se exhorto a los jóvenes a ser personas honestas, honradas, dignas e integras en cada área de su vida.



➤ **SESION INFORMATIVA SOBRE RESIDENCIA PROFESIONAL**

Se llevó a cabo la Sesión Informativa sobre Residencia Profesional, es una estrategia educativa con carácter curricular, que permite la incorporación profesional al sector productivo de bienes y servicios, complementando la formación profesional del estudiante.



Fuente de Información: Propia

### CAPITULOS ESTUDIANTILES

En el 2012 como en los 5 años anteriores, se reunieron directivos, personal administrativo y alumnos, para realizar cambio de Mesas Directivas de las diferentes especialidades, exhortándose a trabajar para seguir siendo reconocidos como una de las mejores instituciones.



Capítulo estudiantil IIE 951 de Ingenieros Industriales

Capítulos Estudiantiles de Ingeniería Mecánica y Mecatrónica



Sociedad Académica Lean Six Sigma (SALSS)

Capitulo Estudiantil De Ingeniería En Sistemas Computacionales



Fuente de Información: Propia



Aniversario Del Capítulo Estudiantil IIE 951 de Ingeniería Industrial

Capítulo Estudiantil de Ingeniería Eléctrica – Electrónica



Capítulo Estudiantil de la Sociedad Mexicana de Fundidores SMF

### LOGROS ACADÉMICOS

<b>2007</b>
1er. Lugar en el Reto Lean de General Electric EDESA Planta Saltillo
<b>2009</b>
1er. Lugar en el Reto Lean de General Electric EDESA Planta Saltillo, cabe mencionar que desde la 1era. Edición del Reto Lean que fue en el 2007 a fecha de 2009 el ITS ganó 6 de 7.
<b>2010</b>
1er. Lugar en el V Foro Internacional de Ciencias e Ingeniería categoría Supra Nivel.
<b>2011</b>
2ª. Entrega de Reconocimiento a Alumnos destacados de Ingeniería en Materiales.

**LOGROS 2012**

➤ **RE-CERTIFICACIÓN DE LA FOUNDRY EDUCATIONAL FOUNDATION (FEF)**

Re-certificación por parte de la Foundry Educational Fundation, con sede en Chicago, Illinois USA, que cuenta con 25 Universidades certificadas en Estados Unidos, siendo el Tecnológico de Saltillo, la única Institución de Educación Superior en recibir la Certificación desde el 2008, el resultado una vez evaluados la Re-Certificación por 3 años.



➤ **III ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS PARA ALUMNOS DE INGENIERIA EN MATERIALES**

Se realizó a los alumnos con más alto desempeño, se recalcó el orgullo y satisfacción que eventos como este tienen, pues son el resultado de realizar bien el trabajo, instando a los estudiantes a buscar la mejora continua, seguir avanzando en su formación profesional, la cual espera tenga miras a futuro, buscando una maestría y/o doctorado.



➤ **ITS GANADOR DEL RETO LEAN 2012**

Miembros del Capítulo Estudiantil IIE 951, son el equipo representativos de nuestra institución que han resultado ganadores en 8 ocasiones en el Reto Lean evento de la empresa General Electric a quienes toda la comunidad del Instituto felicita y agradece por poner en alto el nombre de nuestra casa de estudios.



Fuente de Información: Propia

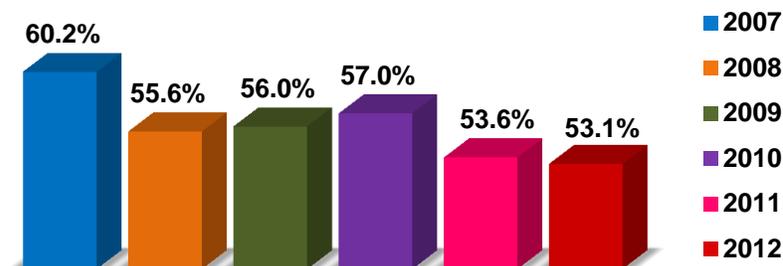
### EGRESADOS Y TITULADOS

En relación al egreso y titulación del nivel de licenciatura del 2007-2012 las estadísticas de cada programa académico se muestran en la siguiente tabla, denotando un flujo constante en cada uno de ellos.

EGRESADOS POR PROGRAMA EDUCATIVO 2007-2012						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ingeniería Mecánica	60	61	62	46	44	55
Ingeniería Eléctrica	17	20	40	30	17	34
Ingeniería Electrónica	56	68	70	47	68	43
Ingeniería Industrial	204	141	107	151	132	227
Ing. Sistemas Computacionales	102	84	61	63	90	104
Ingeniería en Materiales	45	32	42	33	45	58
Ingeniería Mecatrónica	72	75	70	119	110	165
Licenciatura en Informática	40	25	35	31	30	28
Licenciatura en Administración	166	83	110	160	108	97
Ingeniería Industrial (Abierta)	34	57	64	5	0	0
Lic. en Administración (Abierta)	6	0	0	0	0	0
Ing. Industrial (a Distancia)	0	0	0	13	32	7
Ing. En Gestión Empresarial	0	0	0	0	0	59
<b>Total</b>	<b>802</b>	<b>646</b>	<b>661</b>	<b>698</b>	<b>676</b>	<b>877</b>

TITULADOS POR PROGRAMA EDUCATIVO 2007-2012						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ingeniería Mecánica	33	53	83	38	40	36
Ingeniería Eléctrica	30	15	22	22	26	25
Ingeniería Electrónica	48	50	67	63	33	33
Ingeniería Industrial	123	93	113	86	99	123
Ing. Sistemas Computacionales	65	46	48	74	62	47
Ingeniería en Materiales	35	18	30	39	39	31
Ingeniería Mecatrónica	29	43	43	51	75	82
Licenciatura en Informática	30	11	24	27	23	22
Licenciatura en Administración	89	81	63	92	90	91
Ingeniería Industrial (Abierta)	11	13	15	8	8	6
Lic. en Administración (Abierta)	5	3	0	0	0	0
Ing. Industrial (a Distancia)	0	0	0	9	9	2
<b>Total</b>	<b>498</b>	<b>426</b>	<b>508</b>	<b>509</b>	<b>504</b>	<b>498</b>

### EFICIENCIA DE EGRESO 2007-2012



Fuente de Información: Propia

**GRADUACIONES**

➤ **EGRESA LA GENERACIÓN LXXXV DEL ITS**

Se realizó la entrega de certificados, legitimando el acto el Ing. Jesús Contreras García, Director de la Institución donde se imparte una educación de calidad, pertinencia, equidad y cantidad, sufragando demandas sociales, culturales y profesionales.



➤ **EGRESA LA LXXXVI GENERACIÓN DEL ITS**

Se realizó la entrega de certificados y reconocimientos a los graduados y mejores promedios, el mensaje, fue de felicitación por concluir la etapa de estudiantes e iniciar la de profesionistas, se les instó a que sin importar logren el cumplimiento de sus metas, haciendo honor al juramento de ética profesional, poniendo en alto el nombre de su alma mater.



➤ **CEREMONIA DE TITULACIÓN**

Se llevó a cabo la ceremonia de titulación “Compromiso Cumplido 2012”, en su mensaje el Ing. Contreras García, comentó sentirse honrado por ser testigo de un logro más de su carrera profesional

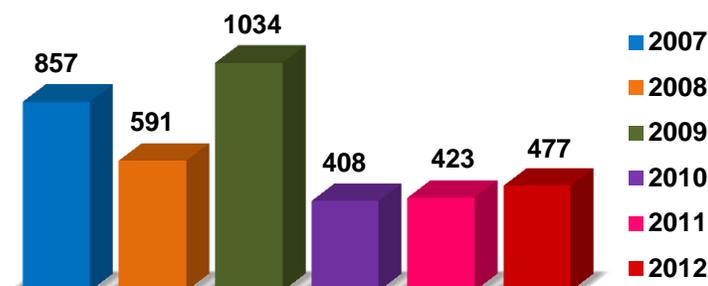


Fuente de Información: Propia

### TUTORIAS

Las Tutorías se llevan a cabo en departamentos académicos a través de los docentes que proporcionan asesoría a los estudiantes de nuevo ingreso y con esto lograr la formación integral del estudiante y evitar la reprobación y deserción.

#### ALUMNOS EN TUTORIAS



#### 4.1.2. Investigación y Estudios de Posgrado

Proceso Clave en el cual se considera a los profesores: con Reconocimiento de Perfil Deseable, Investigadores en el Sistema Nacional de Investigadores, en Cuerpos Académicos, en Redes Temáticas. Además; profesores con grado académico, estudiantes en Programas Educativos de Posgrado reconocidos en el PNPC, Eficiencia de Egreso, matrícula de Posgrado y Becas a estudiantes de posgrado.

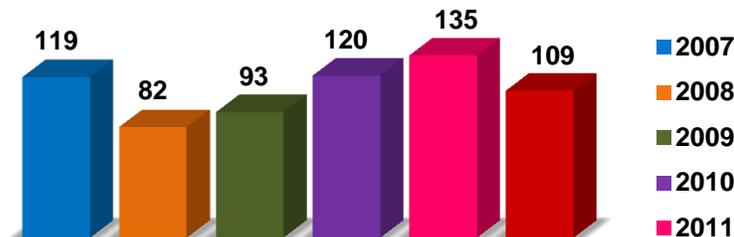
Este Proceso Clave comprende nueve metas que en promedio tienen una eficiencia del 98.0%, destacan las metas; profesores investigadores en el Sistema Nacional de Investigadores, con 100%; profesores participando en redes temáticas, con el 150.0%; estudiantes de PE reconocidos en el PNPC con 100%; la eficiencia de egreso de posgrado con 85.30% Profesores de tiempo completo con grado 100% y la matrícula de Posgrado con 87.0%.

Se continuará dando los apoyos necesarios para que la maestría en Ingeniería Industrial siga dando cumplimiento llevará a cabo las recomendaciones hechas por el comité evaluador del CONACyT para lograr que la Maestría en Ingeniería Industrial nuevamente logre su ingreso al PNPC, para proveer recursos humanos con estudios de alto nivel para el fortalecimiento y desarrollo de la Ciencia y la Tecnología en las empresas del país.

MATRICULA DE ESTUDIANTES DE POSGRADO						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Maestría en Ingeniería Industrial	6	19	37	54	60	45
Maestría en Ciencias en Materiales	43	43	40	53	65	54
Maestría en Ciencias en Ing. Industrial	16	5				
Maestría en Ciencias en Administración	38					
Doctorado en Ciencias en Materiales	16	15	16	13	3	2
Doctorado en Ciencias en Ingeniería					7	8
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>82</b>	<b>93</b>	<b>120</b>	<b>135</b>	<b>109</b>

Fuente de Información: Propia

MATRICULA SEXENAL DE POSGRADO



LOGROS ACADÉMICOS

➤ ALUMNO DE DOCTORADO DEL I.T.S OBTIENE SEGUNDO LUGAR NACIONAL

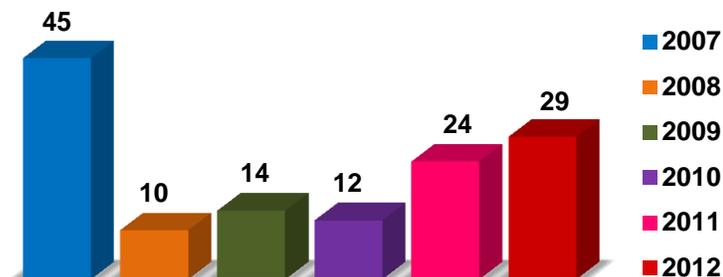
El Dr. Gregorio González Zamarripa alumno del Doctorado en Materiales obtuvo el 2° lugar nacional en el I° Evento Nacional de Innovación Tecnológica, este proyecto participará en un Concurso Latinoamericano en Colombia, Argentina y Paraguay el próximo año.



EGRESADOS Y GRADUADOS EN EL SEXENIO

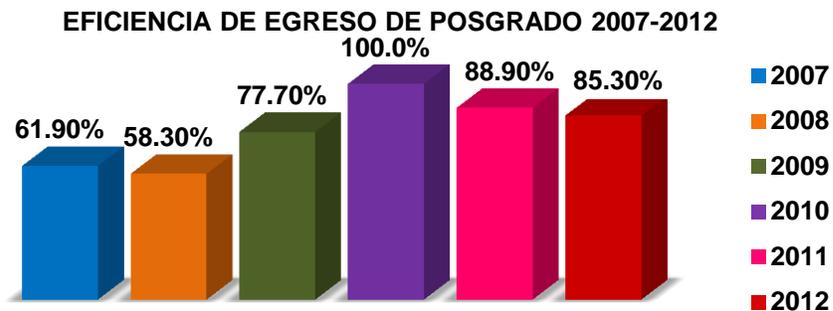
EGRESADOS DE POSGRADO						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Maestría en Ingeniería Industrial			6	7	10	15
Maestría en Ciencias en Materiales	7	5	7	5	14	13
Maestría en Ciencias en Ing. Industrial	4	5				
Maestría en Ciencias en Administración	32					
Doctorado en Ciencias en Materiales	2		1			1
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>29</b>

EGRESADOS DE POSGRADO 2007-2012



Fuente de Información: Propia

GRADUADOS DE POSGRADO						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Maestría en Ingeniería Industrial			2	4	5	4
Maestría en Ciencias en Materiales	8	10	7	4	7	11
Maestría en Ciencias en Ing. Industrial	8	1				
Maestría en Ciencias en Administración	7	3	2	2	1	
Doctorado en Ciencias en Materiales	2		1			3
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>18</b>



**GRADUACIONES**

- **EGRESA LA XXI GENERACION DE MAESTRIA EN MATERIALES Y IV DE MAESTRIA EN ING. INDUSTRIAL, ASI COMO DOCTORADO.**

El Ing. Jesús Contreras García, encabezó la Ceremonia de Graduación del Posgrado, felicitó a los graduandos por culminar una etapa en su vida profesional, así como a los Doctores de la especialidad, por el apoyo a la labor educativa, los exhortó para continuar su camino en la actualización docente, dentro de éste mundo de tecnologías de la información.

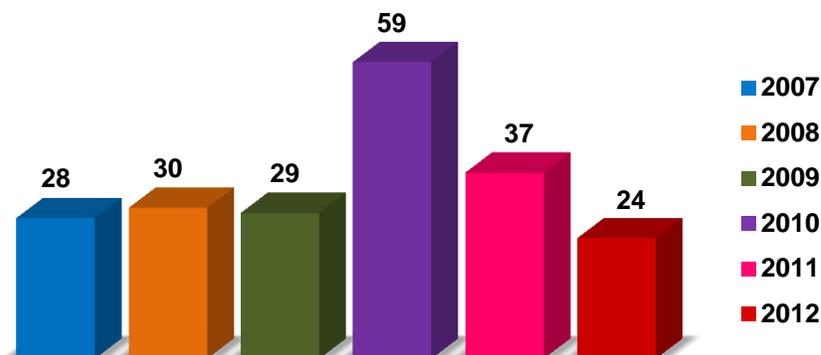


Fuente de Información: Propia

**BECAS**

<b>BECAS DE POSGRADO</b>						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Becas DGEST	7	17	6	1	1	1
Becas CONACYT	21	13	23	58	36	23
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>59</b>	<b>37</b>	<b>24</b>

**BECAS DE POSGRADO 2007-2012**



**PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**

En el transcurso del sexenio se realizaron 84 proyectos de investigación financiados de manera interna por la Institución, y externa, 25 proyectos por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y 7 por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, así como se muestra en la siguiente tabla.

<b>PROYECTOS DE INVESTIGACION FINANCIADOS</b>						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Internos	13	8	38	0	12	13
Externos	9	5	11	5	0	2
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>49</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>15</b>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO 2012</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Estrategias didácticas para las asignaturas Taller de Investigación I y Seminario  de Investigación I en ingeniería en Materiales y Maestría en Ciencias de los Materiales.	M.I. Sergio Escobedo Bocardo
Síntesis de cerámicos avanzados usados como recubrimientos en turbinas de gas	Dr. José Alonso Díaz Guillen
Simulación de transferencia de calor y solidificación mediante métodos libres de malla	Dr. Edgar Omar Reséndiz Flores
Diseño, monitoreo y control de un sistema de riesgo por tejido para eficientar el uso del agua en cultivos de la región Coahuila	Dra. Rosa Hilda Estrada Ruiz

Fuente de Información: Propia

NOMBRE DEL PROYECTO 2012	RESPONSABLE
Síntesis hidroxapatita sustituida con silicio en condiciones hidrotérmicas	Dra. Zully Matamoros Veloza
Fabricación de materiales compuestos base aluminio reforzados con partículas cerámicas por medio de la compactación isostática en caliente	Dr. Mario Rodríguez Reyes
Aplicación de inteligencia de enjambres al problema de optimización de inventario de seguridad en sistemas multi etapas con tiempo de servicio garantizado	Dr. Luis Antonio Moncayo Martínez
Análisis de los cambios microestructurales de una aleación C3MN en función de las condiciones de enfriamiento	Dr. Efraín Almanza Casas
Asignación de recursos en un proceso con líneas paralelas y productos múltiples	Dr. Sergio Manuel Reséndiz Campos
Plataforma web para administrar el proceso de artículos de la revista Argos del ITS	M.C. Maricela Sánchez López
Control de calidad en múltiples líneas de producción mediante análisis estadístico multivariado	M.C. Georgina Solís Rodríguez
Comparación cinética de la recuperación de oro y plata entre los procesos de recuperación Merrill Crowe y Tecnología de Electrocoagulación	Dr. José Refugio Parga Torres
Análisis de Matemáticas aplicadas por competencias a nivel superior	M.C. María De La Paz Solís Álvarez

➤ **CUERPOS ACADÉMICOS**

Son profesores que comparten un conjunto de objetivos y metas académicas, atienden programas educativos (PE) afines a su especialidad con el objetivo de definir y cultivar en forma conjunta la investigación o estudio y producir resultados relevantes, formar recursos humanos de alto nivel en áreas de su competencia y fomentar la mejora continua de la calidad de los PE en que participan, realizar vinculación, docencia y gestión para apoyar las actividades de los programas de posgrado en equipo. Los cuerpos académicos pueden ser consolidados, en consolidación y en formación, se contó en el sexenio que finalizó con dos en consolidación, tres en formación, dos consejos de posgrado y un claustro doctoral.

CUERPOS ACADEMICOS	
EN CONSOLIDACION	VIGENCIA
Cuerpo Académico en Ciencias de los Materiales	2007-2012
Cuerpo Académico Procesos y Transformaciones de Materiales	2010-2012
EN FORMACION	VIGENCIA
Cuerpo Académico en Ciencias Económico Administrativas	2010-2011
Cuerpo Académico en Ingeniería Industrial	2010-2012
Cuerpo Académico en Materiales Metálicos y Cerámicos	2010-2012
Cuerpo Académico Grupo Interdisciplinario Educativo	2010-2012

Fuente de Información: Propia

<b>EN CONSOLIDACIÓN 2012</b>	
<b>Cuerpo Académico en Ciencias de los Materiales</b>	
Dr. Eduardo Valdés Covarrubias	
Dra. Zully Matamoros Veloza	
Dra. María Gloria Hinojosa Ruíz	
Dr. José Refugio Parga Torres	
<b>Cuerpo Académico Procesos y Transformaciones de Materiales</b>	
Dra. María de Jesús Pérez López	
Dr. Federico Zertuche Luis	
Dr. Efraín Almanza Casas	
Dr. José Luis Serrano Toledo	

<b>EN FORMACIÓN 2012</b>	
<b>Cuerpo Académico en Ingeniería Industrial</b>	
Dr. Sergio Manuel Reséndiz Campos	
Dr. Eduardo Marroquín Prado	
Dr. Luis Antonio Moncayo Martínez	
Dr. Edgar Omar Reséndiz Flores	
M.C. Georgina Solís Rodríguez	
M.C. Eugenia Rodríguez Contreras	
<b>Cuerpo Académico en Materiales Metálicos y Cerámicos</b>	
Dr. Luciano Eliezer Ramírez Vidaurri	
M.I. Sergio Escobedo Bocado	
Dr. Jaime Enrique Pérez Terrazas	
Dr. Mario Rodríguez Reyes	
M.C. Jesús Ventura Valdés Flores	
Dr. Dagoberto Vázquez Obregón	
<b>Cuerpo Académico Grupo Interdisciplinario Educativo</b>	
M.C. Maricela Sánchez López	
M.C. Olivia García Calvillo	

<b>CONSEJOS DE POSGRADO</b>	
De la Maestría en Ingeniería Industrial	2009-2012
De la Maestría en Ciencias en Materiales	2009-2012

<b>CONSEJO DE POSGRADO DE LA MAESTRIA EN INGENIERIA INDUSTRIAL 2012</b>	
Dr. Luis Antonio Moncayo Martínez (Presidente)	
Dr. Edgar Omar Reséndiz Flores (Secretario)	
M.C. Georgina Solís Rodríguez	

CLAUSTRO DOCTORAL 2012
Dr. Dagoberto Vázquez Obregón (Secretario)
Dr. Eduardo Valdés Covarrubias
Dr. Efraín Almanza Casas
Dr. Francisco Cepeda Tijerina
Dr. Guillermo González Múzquiz
Dr. Jaime Enrique Pérez Terrazas (Vocal)
Dr. Jose Alonso Diaz Guillén
Dr. José Refugio Parga Torres
Dr. Luciano Eliezer Ramírez Vidaurri
Dr. Mario Rodríguez Reyes
Dra. María de Jesús Pérez López
Dra. Zully Matamoros Veloza (Presidenta)

CONSEJO DE POSGRADO DE LA MAESTRÍA EN CIENCIAS EN MATERIALES 2012
Dr. Dagoberto Vázquez Obregón
Dr. Guillermo González Múzquiz
Dr. Eduardo Valdés Covarrubias
Dr. Efraín Almanza Casas
Dr. Francisco Cepeda Tijerina
Dr. Jaime Enrique Pérez Terrazas (Presidente)
Dr. Jose Alonso Diaz Guillén (Secretario)
Dr. José Refugio Parga Torres
Dr. Luciano Eliezer Ramírez Vidaurri
Dr. Mario Rodríguez Reyes
Dra. María de Jesús Pérez López
Dra. Zully Matamoros Veloza
M.I. Sergio Escobedo Bocardo
Invitadas:
Dra. Maria Gloria Hinojosa Ruiz
MC Claudia Ivonne Franco Martinez

#### 4.1.3. Desarrollo Profesional

Proceso Clave en el cual se considera: estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas; estudiantes que desarrollan competencias en una segunda lengua, y profesores que participan en eventos de formación docente y profesional. En este Proceso Clave se tienen consideradas tres metas que en promedio tienen una eficiencia de logro del 271.7%.

Destacando las metas de estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas con una eficiencia del 103.0%; estudiantes que desarrollan competencias en una segunda lengua el 80.6% y la de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional, con 631.6% de eficiencia.

➤ **XIX EVENTO NACIONAL DE CIENCIAS BÁSICAS, ETAPA LOCAL**

La Dirección General de Educación General, convocó a Institutos Tecnológicos suscritos al Sistema, como en los cinco años anteriores a participar en el Evento Nacional de Ciencias Básicas celebrado año con año, en esta ocasión, se llevó a cabo la fase 1 y 2 así como la premiación de esta etapa, obteniendo su pase a la Etapa Regional los primeros lugares globales.



➤ **XIX EVENTO NACIONAL DE CIENCIAS BÁSICAS, ETAPA REGIONAL, FASE EN LÍNEA.**

Se realizó la fase en línea de la etapa regional del XIX Evento Nacional de Ciencias Básicas, en donde se reafirmó el apoyo del Instituto para los alumnos, a fin de alcanzar la meta de los primeros lugares a nivel nacional, esta fase se realizó como en los seis años pasados.



➤ **PROFORDEMS QUINTA GENERACIÓN**

El Auditorio de Vinculación albergó a los docentes e instructores de la 5ª generación en culminar el Diplomado: “Competencias Docentes en el nivel Medio Superior” del PROFORDEMS, se reconoció la dedicación a su labor, pues con su esfuerzo por actualizar su cátedra aseguran un mejor futuro para las próximas generaciones.



Fuente de Información: Propia

➤ **ENTREGA DE DIPLOMAS A PROFORDIR 2ª GENERACIÓN Y PROFORDEMS 6ª GENERACIÓN**

Se realizó la entrega de diplomas a la 2ª Generación del Diplomado “Formación de Directores de Educación Media Superior” (PROFORDIR), y la Sexta del Diplomado “Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior” (PROFORDEMS), en su mensaje el Ing. Contreras, agradeció el apoyo brindado para que el ITS fuera la infraestructura donde se llevaran a cabo éstos diplomados.



**CAPACITACION DOCENTE**

➤ **CURSO DE ESTADISTICA INDUSTRIAL CON MINITAB**

Como parte de los programas de capacitación y mejoramiento del profesorado se encuentra este curso, cuyo objetivo es desarrollar las competencias de los profesores de Ingeniería Industrial, en el uso de herramientas para el análisis de procesos industriales.



➤ **SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL**

Se realizó dicho seminario, dirigido a Profesores e Investigadores del Instituto, el desarrollo de este evento se efectuó en la Sala de Juntas de Metal-Mecánica del propio Instituto.



Fuente de Información: Propia

➤ **CURSO DE PROGRAMACIÓN DE CENTRO DE MAQUINADO VERTICAL**

Se llevó a cabo este curso como lo marca la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, constituido por un grupo de maestros de las áreas de Ingeniería industrial, ciencias básicas e ingeniería mecánica.



➤ **REUNIÓN REGIONAL DE RETROALIMENTACION**



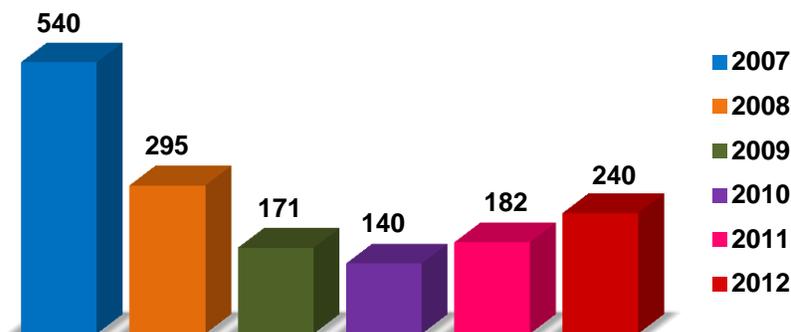
Con el objetivo de informar y retroalimentar los lineamientos académicos administrativos y fortalecer los programas y proyectos académicos, se realizó la “Reunión Regional de Retroalimentación de los Lineamientos Académicos Administrativos” participando representantes de los diferentes tecnológicos de la región de nuestro País.

➤ **TALLER: CALIDAD 5S**

La institución refleja una educación basada en la competitividad, calidad y productividad en su misión institucional, y para ello es necesaria la capacitación y mejoramiento de su cuerpo académico, por ello realizó este taller, así denominado por la primera letra del nombre en japonés (Seiri, Seiton, Seisō, Seiketsu, y Shitsuke) designa cada una de sus 5 etapas, es una técnica en principios simples: 1) Clasificación, 2) Orden, 3) Limpieza, 4) Normalización, y 5) Mantener la disciplina.



**CAPACITACION DOCENTE**



Fuente de Información: Propia

## 4.2 PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN

Proceso Estratégico centrado en la Vinculación Institucional para el apoyo en el desarrollo tecnológico del sector productivo de la región; la retribución del verdadero sentido del servicio social y la retroalimentación de nuestros egresados para la adecuación de los Planes y Programas que oferta la institución, buscando la pertinencia y la competitividad profesional de sus egresados. En este se considera un solo Proceso Clave el cual es la Vinculación Institucional.

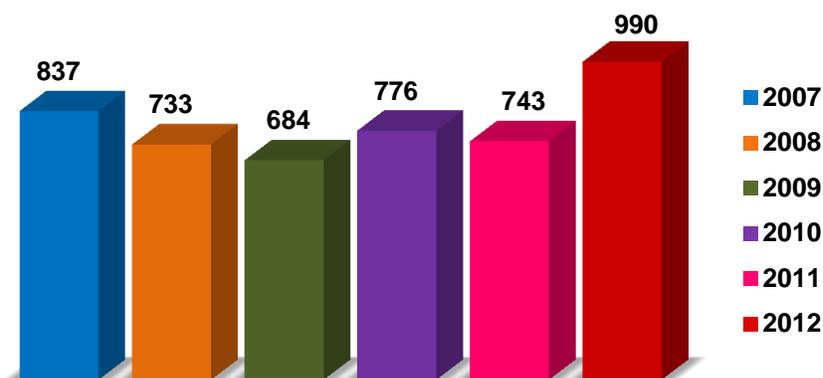
### 4.2.1. Vinculación Institucional

Este Proceso Clave tiene consideradas cinco metas que en promedio alcanzaron una eficiencia de logro del 85.2%, impactando en el anterior resultado las siguientes: Estudiantes realizando servicio social comunitario con eficiencia del 77.9%; Integración y operación del Consejo de Vinculación, con 100%; Promover un registro de propiedad intelectual, logrando el 100%; y, La gestión y transferencia del modelo de incubadoras para alcanzar el 100%.

### RESIDENCIAS PROFESIONALES

RESIDENCIAS PROFESIONALES POR CARRERA						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ingeniería Mecánica	50	63	64	48	51	62
Ingeniería Eléctrica	18	26	42	35	18	42
Ingeniería Electrónica	76	87	88	50	79	57
Ingeniería Industrial	211	163	103	163	138	248
Ingeniería Industrial (Abierto)	46	54	62	6	0	0
Ingeniería Industrial Ed. a Distancia	0	0	0	15	34	17
Ingeniería Sistemas Computacionales	105	84	65	73	98	119
Ingeniería Materiales	35	47	41	58	50	62
Licenciatura Informática	43	30	31	31	34	30
Licenciatura Administración	177	96	110	169	118	112
Ingeniería en Gestión Empresarial	0	0	0	0	0	60
Ingeniería Mecatrónica	76	83	78	128	123	181
<b>Total</b>	<b>837</b>	<b>733</b>	<b>684</b>	<b>776</b>	<b>743</b>	<b>990</b>

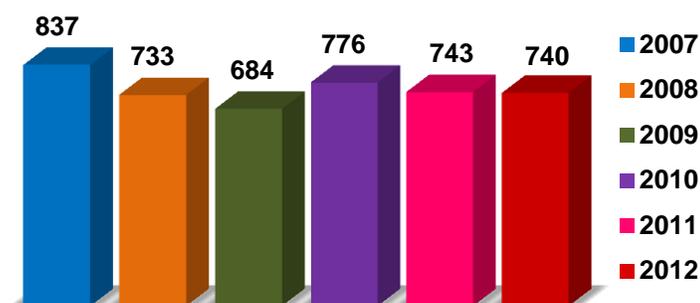
### RESIDENCIAS PROFESIONALES POR CARRERA



➤ **PLÁTICA SOBRE SERVICIO SOCIAL**

El Servicio Social, es un programa de actividades de servicio temporal y formativo, en beneficio de la sociedad, permite la participación de la comunidad tecnológica en la generación de nuevos conocimientos, enriqueciendo y reorientando el contenido de planes de estudio y proyectos de investigación, la realización de éste se convierte en parte fundamental para nuestros estudiantes dentro de su formación académica, en el 2012 se incorporaron 740 estudiantes a realizar servicio social, comprometidos con el apoyo a contribuir con el desarrollo a la comunidad logrando la meta establecida.

**SERVICIO SOCIAL SEXENAL**



➤ **DIPLOMADO EN FUNDICION**



El ITS y Technocast han estrechado lazos conjuntos a través de diversos proyectos, motivo por el cual firmaron un convenio de colaboración donde dentro de las actividades acordadas a realizar, se encuentra el Diplomado en Fundición.

➤ **CURSO DE FUNDICION ESBELTA**

Technocast realizó una plática con el objetivo: de reclutar talento de las áreas de Ingeniería en Materiales, Mecánica, Industrial y Mecatrónica que terminaron satisfactoriamente sus materias e iniciaron residencias, los mejores estudiantes serán asignados a un proyecto dándoles facilidades para que como Residencia Estratégica logren sus objetivos académicos, le permita titulación y se desarrolle profesionalmente dentro de esta empresa.



Fuente de Información: Propia

➤ **PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA INGENIERÍA DE DISEÑO**

COMIMSA convocó a un reclutamiento donde se pretende contratar a 20 especialistas, luego de analizar su perfil, para posteriormente conocer las instalaciones de la empresa, conocer los proyectos que se estar desarrollando, entrar al programa de formación, y finalmente integrarse en uno de los proyectos, teniendo como áreas de oportunidad la zona comprendida por el Golfo de México.



➤ **PREMIO DE VINCULACIÓN 2012**

El Consejo de Vinculación Universidad – Empresa, Coahuila Sureste, convocó al Premio de Vinculación 2012. Se reunió a Rectores y Directores de las diferentes casas de estudio que conforman el consejo, para dar a conocer las bases y requisitos necesarios para participar, así como los contactos de cada IES para dejar la documentación correspondiente.



➤ **ALUMNOS DEL ITS RECIBEN PREMIO VINCULACION 2012**

El Consejo de Vinculación Universidad–Empresa, Coahuila Sureste, del cual forma parte el Instituto Tecnológico de Saltillo, realizó la entrega del Premio Vinculación 2012, con el objetivo de reconocer a dos de los mejores estudiantes de nivel superior de Coahuila, los alumnos del ITS fueron reconocidos por aprovechamiento académico y actividades extracurriculares.



➤ **FERIAS “VIVIR MEJOR”**

Con la finalidad de ofertar servicios como: capacitación para el trabajo, proyectos productivos, alternativas educativas de nivel superior, laborales y otros temas de interés para los becarios de educación media superior, se realizó la Feria “Vivir Mejor”, del Programa Oportunidades, perteneciente a la SEDESOL, la inauguración estuvo a cargo del Ing. Jesús Contreras García en el gimnasio “Alejandro Guillot S.” del Instituto Tecnológico de Saltillo.



➤ **6ª FERIA NACIONAL DEL EMPLEO**

El Instituto Tecnológico de Saltillo fue una de las instituciones de educación superior, que ofrecieron oportunidades educativas dentro de la Sexta Feria Nacional del Empleo, se destacó la importancia de acercar las oportunidades de crecimiento y desarrollo a uno de los sectores más importantes: los jóvenes.



➤ **EVENTO NACIONAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA 2012, ETAPA LOCAL**

El Ing. Jesús Contreras García, Director del ITS cortó el listón inaugural del “Evento Nacional de Innovación Tecnológica 2012”, en su etapa local, en su mensaje, agradeció el interés de los estudiantes en involucrarse en eventos de éste ámbito, con el fin de aportar sus ideas para innovar en las tecnologías actuales o mejorar las ya existentes.



Fuente de Información: Propia

➤ **PREMIACIÓN DEL II EVENTO NACIONAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, ETAPA LOCAL**

Se llevó a cabo en el Auditorio de Gestión Tecnológica, se felicitó a los participantes por esa inventiva, buscando innovar o perfeccionar el uso de tecnologías fundamentales para la vida diaria, exhortándolos a seguir preparándose aprovechando el apoyo que se brinda por parte de la Institución, para lograr cada uno de sus objetivos.



➤ **ITS PARTICIPA EN MEGATENDENCIAS 2012**

El foro Megatendencias en la Región Coahuila Sureste se ha convertido en un evento esperado por toda la gente de la industria y la educación de la localidad, se realizó la inauguración oficial señalándose la importancia de tener una buena preparación conjunta a la práctica o aplicación del conocimiento, preparando a los jóvenes en las nuevas tecnologías.



➤ **ENCUENTRO DE EGRESADOS 2012**

**Año con año durante el sexenio** se ha realizado el Encuentro de Egresados, con el fin de realizar una retroalimentación sobre la pertinencia de los planes y programas de estudio hacia el interior de las industrias, así como conocer las nuevas tendencias tecnológicas y de procesos con la finalidad de adecuar los planes de estudio institucionales, así como incrementar la titulación por medio de programas de compromiso cumplido, en el 2012 se realizó la entrega de reconocimientos por excelencia académica a egresados de las diferentes ingenierías por parte de la ANFEI, el Ing. Contreras felicitó a los integrantes de la séptima generación, por la celebración de su 40 aniversario de egreso, así como, también recordó y reconoció a quienes hicieron posible el que ahora se conmemore el jubileo de oro de la ingeniería industrial en este instituto.

Fuente de Información: Propia



➤ **ECOFEST INDUSTRIAL COAHUILA 2012**



Dentro de los stands de exposición, el Instituto Tecnológico de Saltillo participó brindando información sobre su propuesta educativa con los planes de estudio de Maestría y Doctorado, educación a distancia, así como el Programa de Educación Ambiental, el Centro de apoyo empresarial, y el Centro de emprendurismo y negocios, el cual por medio de la incubadora de empresas permite un vínculo directo entre la ciencia, la tecnología y el desarrollo social.

➤ **XIII ENCUENTRO DE CADENAS PRODUCTIVAS**

Se inauguró el XIII Encuentro de Cadenas Productivas donde se contó con stands de diferentes rubros que representan la pequeña, mediana y gran empresa, así como el sector educativo, dentro del cual el Instituto Tecnológico de Saltillo tuvo su participación.



Fuente de Información: Propia

➤ **CARAVANA DEL EMPRENDEDOR “MÉXICO EMPRENDE”**



El Instituto Tecnológico de Saltillo, forma parte de las Instituciones participantes en “México Emprende”, dando a conocer sus Programas Educativos, el manejo de su Incubadora de empresas, y casos exitosos de Proyectos.

➤ **CALIDAD DE VIDA, CLAVE PARA LA RETENCION DE TALENTOS.**

El Instituto Tecnológico de Saltillo participó dentro del Congreso “ARHCOS 2012: Calidad de Vida, Clave para la retención de talentos” con el fin de impulsar la Filosofía de Calidad del Instituto que reza: “Crear una cultura de calidad que apoye la formación de profesionistas de excelencia en ciencia y tecnología que satisfagan las expectativas de éstos, el sector laboral y la sociedad en su conjunto.



➤ **TRINITY COLLEGE LONDON CERTIFICA A PROFESORES DEL CENTRO DE IDIOMAS**



Trinity College London (TCL) es un organismo que aplica exámenes internacionales a la planta docente del Instituto Tecnológico obteniendo como resultado profesores certificados. La entrega de documentos que avala el nivel de los profesores, se realizó en la sala audiovisual del mismo centro, cabe señalar que previo al proceso de certificación, se realizó un diagnóstico por parte de la TCL para ver el nivel al que pertenece cada profesor.

➤ FIRMA DE CONVENIO ITS – ARHCOS

El instituto ha mostrado interés por unir esfuerzos en la formación de recursos humanos de alto nivel, tras signar un convenio de colaboración con ARHCOS, cuyo objetivo es apoyar el desarrollo de estudiantes a través de la realización de prácticas profesionales, visitas industriales, así como en la realización de proyectos, tanto de los estudiantes como de los asociados de ARHCOS.



➤ ACUERDO DE COLABORACION ITS-GRUPO DIDSA

Se llevó a cabo la firma con el Grupo DIDSA, que permitirá crear y optimizar la operación de un reactor de generación de metano en escala piloto, el ITS con este proyecto amplía esfuerzos en el terreno de la investigación científica y tecnológica.



➤ FIRMA DE ACURDO CON LA CORPORACIÓN MEXICANA DE INVESTIGACIÓN EN MATERIALES

El Instituto y COMIMSA, celebraron la firma del Acuerdo para la Vinculación Académica, Científica y Cultural, el Ing. Contreras agradeció el apoyo de la empresa para la ratificación del acuerdo, dentro del cual uno de los puntos es la realización de residencia por parte de los alumnos.



Fuente de Información: Propia

➤ **REUNION ITS – UT DALLAS**

Se llevó a cabo una junta encabezada por el Ing. Contreras García, cuyo objetivo fue firmar el compromiso de renovación del acuerdo de colaboración entre la Universidad de Texas en Dallas y el ITS, con la finalidad de promover la movilidad de alumnos y profesores, así como apoyo en proyectos de investigación.



➤ **10º ANIVERSARIO DEL ACUERDO ITS – FESTO**

El Ing. Jesús Contreras García, hizo entrega de un reconocimiento donde destacó la realización de 14 diplomados impartidos a personal de la Industria regional durante los 10 años que tiene el acuerdo, y en el que el personal docente del Instituto ha tenido una destacada participación en la formación del recurso humano especializado en éstas áreas de la automatización.



➤ **ITS Y COPARMEX COAHUILA SURESTE TRABAJANDO EN SINERGIA**

El Instituto Tecnológico de Saltillo, en coordinación con Coparmex Coahuila Sureste ofrece la Segunda Generación del Diplomado en Técnicos Electromecánicos, información dada a conocer dentro de la Sesión Informativa que organizó Coparmex con el sector productivo y educativo de la localidad.



Fuente de Información: Propia

➔ ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES TECNOLÓGICO-UNIVERSIDADES Y EMPRESAS DURANTE EL SEXENIO.

ACUERDOS DE COLABORACION 2007-2012	
<b>INSTITUTO TECNOLOGICO DE SALTILLO</b>	Colegio de Contadores Públicos de Saltillo, A.C.
	The University of Texas at Dallas, TX Estados Unidos
	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana, A.C. A.N.U.I.E.S.-
	Instituto Tecnológico de Matehuala
	Research Services Agreement
	Instituto Nacional Politécnico de Toulouse, Francia
	Universidad de Kochi, Japón.
	Instituto Tecnológico de Morelia – AHMSA
	Nemak S.A. de C.V.
	Delphi Diesel Systems S,A
	Rassini Piedras Negras
	Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro
	Universidad Autónoma de Coahuila
	Ashland Performance Materiales
	Centro de Investigación en Materiales Avanzados CIMAV
	Intelligent Network Technologies S.A. de C.V. INTECH
	QUIMMCO Centro Tecnológico
	Universidad Autónoma del Noreste
	Universidad Tecnológica de Coahuila
	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
	Troqueles y Plásticos El Fénix
	Technocast S.A. de C.V.
	ARHCOS
Grupo DIDSA	
Corporación Mexicana de Investigación en Materiales S.A C.V. COMIMSA	
FESTO	

### 4.3 PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN

Proceso Estratégico que considera: La Programación Presupuestal e Infraestructura Física, Planeación Estratégica y Táctica y de Organización, Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones y Difusión Cultural y Promoción Deportiva, en este proceso estratégico se tienen consideradas 7 metas que han tenido una eficiencia de logro del 217.1%.

#### 4.3.1. Programación Presupuestal e Infraestructura Física

En este Proceso Clave no se tiene establecida una meta en particular, pero se está trabajando dentro del Programa General de Obra para mantener en condiciones la infraestructura para brindar servicios educativos de calidad.

A través del sexenio se han realizado obras importantes, en el 2007 la culminación del Edificio de Vinculación, así como, el equipamiento y mobiliario para las áreas administrativas de dicho inmueble, en el 2008, lo relevante fue el acondicionamiento del perímetro interior de la alberca olímpica, la adecuación y remodelación del centro de idiomas, la adaptación de espacios del dojo para judo y la remodelación de baños vestidores en el gimnasio.

El mejoramiento de la infraestructura 2009-2012 tuvo una inversión de \$8´046,771.62 como se muestra en la siguiente tabla.

MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA 2009-2012	
2009	1,010,000.00
2010	395,000.00
2011	5,528,073.90
2012	1,113,697.72
<b>TOTAL</b>	<b>8´046,771.62</b>

#### ➤ ENTREGA GOBERNADOR OBRAS DEPORTIVAS AL TECNOLÓGICO DE SALTILLO

El Ing. Contreras García, recibió del Gobernador del Estado, Rubén Moreira Valdés la entrega de obras deportivas como un moderno campo de futbol con pasto sintético y la nueva pista de tartán, el Gobernador afirmó que jóvenes como los que se forman en el Instituto motivan a apostarle a la educación, pues muchachos decididos necesita Coahuila.



Fuente de Información: Propia

PRINCIPALES ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS EN EL 2012	
MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	
Mantenimiento y conservación a la red sanitaria de baños, al acceso principal vehicular al estacionamiento de la ex fundición, a la banqueta perimetral del edificio de laboratorios de materiales avanzados, canelones y tubería auxiliares de descarga pluvial en techo del auditorio, mantenimiento a domos en edificio de vinculación, loseta de barro en área de canchas de basquetbol, cubículos y cambio de plafón en delegación sindical.	117,000
Mantenimiento y adecuación de servicios sanitarios del departamento de metal-mecánica.	40,000
Mantenimiento a la cabina del estadio, a equipo de aire acondicionado de diversas áreas del instituto (oficinas generales, servicios escolares, edificio de sistemas), a descargas de agua pluvial y canelones de laboratorio de metalurgia, mecánica, ventanas y muros en laboratorio de metalurgia.	136,000
Cambio de acometida de la subestación del laboratorio de metalurgia.	26,000
Fabricación de trinchera y registro para desagüe de agua pluvial en acceso poniente de auditorio tecnológico.	22,000
Mantenimiento de trinchera y canal para drenar agua pluvial en área de laboratorio de manufactura y de banquetas en área perimetral de alberca.	116,000
Instalación de luminarias de 1000w para iluminación interna de la alberca.	10,000
Mantenimiento de caseta de control en el predio de sistemas	226,092.65
Mantenimiento de las oficinas de almacén general	45,779.86
Mantenimiento a los cubículos de gestión en edificio de biblioteca 2° piso	34,747.80
Mantenimiento y conservación de arroyo los ojitos	58,000.00
Mantenimiento del departamento de planeación	76,420.11
Mantenimiento de la caseta de vigilancia en el predio de Miravalle	175,276.98
Elaboración de rampa en lado nororiente del edificio principal para discapacitados.	30,380.32
<b>TOTAL</b>	<b>1,113,697.72</b>

#### 4.3.2. Proceso Clave de Planeación Estratégica, Táctica y de Organización

En este Proceso se considera la participación del instituto en la convocatoria del Programa de Fortalecimiento Institucional de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) y el Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

En este Proceso Clave se tienen consideradas dos metas que lograron cada una la eficiencia del 100%. Cabe destacar la importante participación del instituto en convocatoria del PIFIT 2012 con dos proyectos institucionales, obteniendo los siguientes resultados:

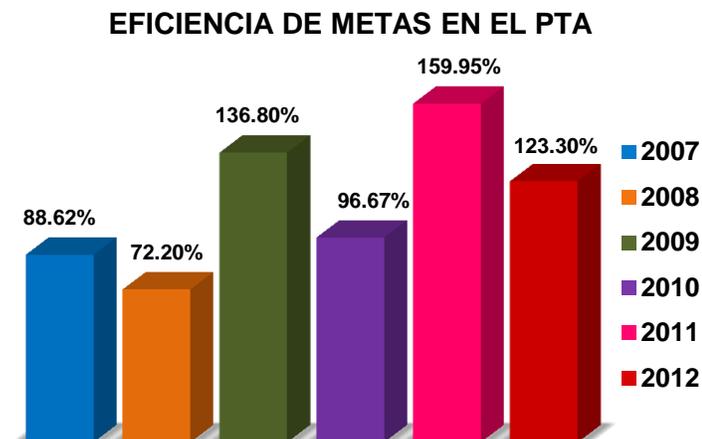
**En el Programa de Apoyo a la Calidad (PAC) 2012, se otorgó la cantidad de \$1'687,894.00** para la compra de equipo de laboratorios del área de Mecatrónica. La compra de los activos está licitada por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST).

En el Programa de Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) 2012, se asignó al instituto la cantidad de \$12'000,000.00, recurso destinado a la compra de equipo de laboratorio para las áreas de Metal – Mecánica, Ingeniería Industrial y Mecatrónica.

En el transcurrir del sexenio que finalizó se otorgaron apoyos en diferentes programas así como lo muestra la siguiente tabla:

PROGRAMA	FEDERAL	ESTATAL
<b>2007</b>		
Programa Integral de Calidad PIC	1,351,969.00	0.00
<b>Total</b>	<b>1,351,969.00</b>	<b>0.00</b>
<b>2008</b>		
Programa Acciones de Educación para Discapacitados PAED	600,000.00	0.00
Programa de Ampliación de la Oferta Educativa PAOE	4,558,590.00	4,558,590.00
<b>Total</b>	<b>5,158,590.00</b>	<b>4,558,590.00</b>
<b>2009</b>		
Fondo de Aportaciones Múltiples FAM	19,083,500.00	0.00
Programa de Apoyo a la Calidad PAC	3,303,498.00	0.00
Programa de Ampliación de la Oferta Educativa PAOE	5,637,978.00	0.00
<b>Total</b>	<b>28,024,976.00</b>	<b>9,117,180.00</b>
<b>2010</b>		
Programa de Ampliación de la Oferta Educativa PAOE	7,133,186.17	0.00
<b>Total</b>	<b>7,133,186.17</b>	<b>0.00</b>
<b>2011</b>		
Programa de Apoyo a la Calidad PAC	2,338,200.00	0.00
Programa de Ampliación de la Oferta Educativa PAOE	1,143,800.00	0.00
<b>Total</b>	<b>3,482,000.00</b>	<b>0.00</b>
<b>2012</b>		
Programa de Apoyo a la Calidad PAC	1,687,894.00	0.00
Fondo de Aportaciones Múltiples FAM	6,000,000.00	6,000,000.00
<b>Total</b>	<b>7,687,894.00</b>	<b>6,000,000.00</b>

En relación a la evaluación de las metas del Programa de Trabajo Anual 2007-2012 se alcanzó una eficiencia de egreso por año de la siguiente manera.



Fuente de Información: Propia

Los resultados de la eficiencia del logro de las metas de cada proceso estratégico y clave 2012 se dan a continuación:

EFICIENCIA DE METAS ALCANZADAS POR PROCESO ESTRATÉGICO Y CLAVE 2012			
PROCESO ESTRATÉGICO	PROCESO CLAVE	EFICIENCIA PROCESO ESTRATÉGICO	EFICIENCIA PROCESO CLAVE
Académico	Formación Profesional	115.2%	62.0%
	Estudios de Posgrado		102.7%
	Investigación		93.3%
	Desarrollo Profesional		271.7%
Vinculación	Vinculación Institucional	85.2%	85.2%
Planeación	Planeación Estratégica	217.1%	100.0%
	Soporte Técnico en Cómputo		304.8%
	Difusión Cultural y Deportiva		100.7%
Calidad	Gestión de la Calidad	75.8%	100.0%
	Capacitación y Desarrollo		100.0%
	Servicios Escolares		27.3%

➤ **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2007-2012**

Durante el sexenio, el MC. Jesús Contreras García, Director del Instituto, cumplió con la normatividad establecida por la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, al rendir su informe institucional.



**4.3.3 Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones**

En este proceso clave se considera: Computadoras conectadas en el Centro de Información, cantidad de estudiantes por equipo de cómputo para uso académico, aulas TIC'S y cantidad de computadoras conectadas a internet II, se tienen contempladas cuatro metas logrando una eficiencia del 304.8%, la cantidad de aulas TIC'S programadas alcanzó el 110% y la cantidad de computadoras programadas en el Centro de Información se alcanzó el 88%.

Se incrementó la cobertura de red de internet (alámbrica e inalámbrica) hasta cubrir el 100% de las computadoras utilizadas en la prestación de servicio educativo y en áreas académicas y administrativas. Además se consolidó la aplicación de internet II y se logró 9 estudiantes por computadora que se programó en este 2012.

Se cuenta con dos grandes áreas las cuales proporcionan los servicios computacionales que el instituto requiere: Centro de cómputo y laboratorio de cómputo ; los cuáles proporcionan servicio a los estudiantes y también al personal del instituto, dando apoyo y mantenimiento a los equipos, así como asesorías referentes al uso y/o manejo de software.

Fuente de Información: Propia

El Internet II se ha utilizado en nuestro instituto principalmente en aplicaciones avanzadas como: Tecnología de redes de Telecomunicaciones, Educación a Distancia, Bibliotecas Digitales, Ciencias de la tierra, Física de alta energía, Astronomía, Visualización, Arte, Súper cómputo compartido, Laboratorios remotos, etc. Se cuenta con equipo de Video Conferencia Polycom 7000s. Conectado a través de la empresa Telmex.

**A través de este sexenio** hemos tenido un gran avance en los servicios de computo, también esto se ha respaldado con la compra de un Network security contra fuegos filtrado con detector de intrusos con espejo, con la finalidad de proporcionar de manera confiable y continua a la red inalámbrica para todos los usuarios estudiantes como al personal del Instituto.

Se incrementó una buena transmisión de la red y esto facilitó que hubiera un mejor servicio en las inscripciones tanto en los alumnos de nuevo ingreso como de reingreso.

SERVICIO DE CÓMPUTO						
SERVICIOS	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Número de servidores	11	13	15	16	16	16
Número de computadoras didácticas	485	540	574	600	647	715
Número de computadoras para admón.	302	176	146	139	176	175
Software con licencia	21	10	9	9	11	11
Estudiantes por computadora	10	10	9.9	10.2	9.5	9
Laboratorio de base de datos	2	2	2	2	2	2

#### 4.3.4. Difusión Cultural y Promoción Deportiva

En este Proceso Clave se busca la formación integral del estudiante al participar en diferentes disciplinas deportivas, culturales o recreativas. En el Programa de Trabajo Anual 2012 sólo se contempla una sola meta, la cual fue cumplida al 100.7% al tener programados la participación de 1395 estudiantes en dichas actividades y logrando un total de 1410 estudiantes.

En el transcurso de los años 2007-2012 se han realizado diversos eventos culturales y deportivos donde nuestros estudiantes han participado y han mostrado un crecimiento integral así como se demuestra en el siguiente resumen.



En el 2007 obtienen dos campeonatos durante el año en futbol americano, su participación en el LI Evento Nacional Deportivo de los institutos tecnológicos celebrado en el I.T. de Cd. Juárez, Chihuahua, Campeonato de la Liga Mayor Dominical de béisbol, Campeones de la copa Gobernador de este año entre otros.

En el 2008 La Rondalla participó en 25 eventos, la banda de Guerra al igual que la escolta en 12 eventos, se realizaron cuatro exposiciones pictóricas donde resalto Sinfonía de Color, el grupo de danza Ahuiliztli se presentó en 12 ocasiones en diferentes eventos y el grupo de guitarras clásicas participó en 4 eventos, el equipo de voleibol femenino y varonil obtuvieron el campeonato organizado por el I.T. de Matehuala.



En el 2009 su participación en el concurso de escoltas Municipal donde obtuvieron el 1er. Lugar dentro de la categoría Universidad, así como su logro en el LIII Evento Nacional Deportivo, en este año fueron los encargados del arriamiento de la Bandera Nacional en una Ceremonia Cívica del Municipio.

En el 2010 se participó en el XVI Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los institutos tecnológicos, así como la inauguración del 54 Evento Pre-Nacional Deportivo Inter tecnológicos, zona IV, estudiantes que llegaron a la final del festival de canción ranchera organizado por el gobierno del estado.



El I.T.S fue sede en el 2011 del 55 Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos con una participación de más de 2500 estudiantes a nivel nacional en diferentes disciplinas, reconociendo a estudiantes que han representado a nuestra institución a nivel internacional en disciplinas como el Futbol Americano, Natación y Taekwondo.

En el 2012 y con 61 años de existencia de este Instituto se realizaron una serie de eventos refrendando el compromiso de la institución a nivel educativo, deportivo y cultural.

➤ **61 AÑOS DE FRUCTIFERA EXISTENCIA**

Se conmemoró 61 aniversario del Instituto, rememorándose parte de las actividades que se desarrollaron durante el año, donde se refrendó una vez más el compromiso de la Institución con la sociedad estudiantil y con el Sistema de Educación Superior Tecnológica.



➤ **ITS AYUDANDO A AYUDAR**

El Instituto, fue el lugar destinado para que se llevara a cabo la campaña de donación de sangre voluntaria, demostrando así el compromiso que la institución tiene con el bienestar, no solo de su cuerpo estudiantil y laboral, sino con la sociedad.



➤ **FESTEJO ESTUDIANTIL “DÍA GUINDA”**

Se realizó la inauguración del festejo estudiantil denominado “Día Guinda”, organizado por el Consejo Directivo Estudiantil, asisten alumnos de todas las especialidades, y dentro del mismo se lleva a cabo la “Copa Tec” de fútbol soccer, donde se enfrentan las especialidades finalistas del torneo interno, así como dar a conocer a cada una de las candidatas participantes para elegir a la que será la próxima reina.



Fuente de Información: Propia

➤ **TORNEO CONADEIP**

El Instituto fue sede del Consejo Nacional de Instituciones Privadas, para la ceremonia inaugural del torneo de primavera de futbol americano, categoría juvenil, en su mensaje el Ing. Contreras García, agradeció a los integrantes de los equipos representativos su participación, exhortándoles a jugar con respeto, y cumpliendo con las normas que marca éste deporte, enalteciendo los colores de sus Instituciones.



➤ **1ª. COPA DE BANDAS DE GUERRA Y ESCOLTAS DE BANDERA NACIONAL**

El Instituto, convocó a diversas instituciones educativas de la región a participar en esta Copa, el evento tuvo lugar en la explanada del ITS, esto con la finalidad de contribuir a la formación cívica entre los jóvenes y la comunidad estudiantil de nuestra Entidad.



➤ **EVENTO DE IDENTIDAD INSTITUCIONAL**

El Ing. Contreras García, presidió la ceremonia del evento de Identidad Institucional, donde reconoció a los nuevos estudiantes al ingresar a nuestra alma mater y les recordó que son privilegiados por tal hecho, acto seguido se dio a conocer los significados del escudo, colores y mascota del Instituto, y finalmente el lema “La Técnica por la grandeza de México”.



Fuente de Información: Propia

➤ **SIMULACRO DE EVACUACIÓN**



Se realizó en el edificio principal, capacitando a alumnos y maestros en caso de una contingencia, se comentó que es de suma importancia conocer los planes de seguridad y emergencia tanto al personal docente y administrativo como al alumnado quienes en un futuro se integraran al sector laboral, y tener conocimiento sobre el área de seguridad es fundamental para el buen funcionamiento y obtención de resultados en los centros de trabajo.

➤ **CELEBRACION MEXICANA DEL DIA DE MUERTOS.**

Se realizó el ya tradicional evento para conmemorar el Día de Muertos, dentro de la celebración participaron los grupos artísticos representativos del Instituto.



➤ **BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA ITS, OBTIENEN PRIMEROS LUGARES**

El Ing. Contreras García, recibió los galardones de 1º y 2º lugar obtenidos por la banda y escolta respectivamente, menciona que es muy satisfactorio ser testigo de la obtención de tan buenos resultados, muestra de dedicación y compromiso de nuestros jóvenes.



#### 4.4. PROCESO ESTRATÉGICO CALIDAD

Proceso estratégico centrado en la gestión de calidad institucional, en la formación, capacitación y desarrollo de directivos y del personal de apoyo y asistencia a la educación, Servicios Escolares y el aseguramiento del Sistema de Gestión Ambiental del Instituto.

En este proceso se consideran los procesos clave; Gestión de Calidad, Capacitación y desarrollo, Servicios Escolares que a su vez cada uno de ellos cuenta con una meta; y en promedio en este Proceso Estratégico se logró una eficiencia del 75.8%.

##### 4.4.1.- Gestión de Calidad

En el año 2000 el Instituto inició formalmente con el programa para el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Calidad bajo los requisitos del estándar internacional ISO 9001:2000, el sistema de calidad se encuentra integrado por un manual de calidad, 6 procedimientos generales y 41 procedimientos operativos, la documentación del sistema de calidad se maneja en forma electrónica a la cual el personal directivo y administrativo tiene acceso.

Se llevó a cabo en el año 2008 la Auditoría de Vigilancia al SGC del Instituto actualmente certificado en la Norma Internacional ISO 9001:2000, por auditores externos de la compañía TUV SUD América de México S.A de C.V, evaluando los Procesos del SGC en los diferentes Departamentos Académicos y Administrativos de acuerdo con el plan de auditoría propuesto. El resultado de la auditoría de seguimiento afirmó la consolidación del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto.

Se programó en el 2009, para el primer trimestre del año 2010 la auditoría de certificación en cuanto al Sistema de Gestión de Calidad Ambiental en la Norma ISO 14001:2004, la meta se cubrió en un 90%.

En el 2010 se llevó a cabo la Auditoría de re-certificación al SGC del Instituto en la Norma Internacional ISO 9001:2008, por auditores externos de la compañía certificadora, evaluando los Procesos con un resultado de consolidación del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto al obtener por tercera vez la certificación con una vigencia de tres años.

La meta del Sistema de Gestión Ambiental en la Norma ISO 14001:2004 se cubrió en un 95%, pendiente para el primer semestre del 2011, la auditoría de certificación SGA, El Instituto forma parte del grupo multisitios que están CERTIFICADOS en la norma NMX-R-025-SCFI-2009 en el 2010, y adquiere el compromiso de llevar acciones en beneficio de la comunidad tecnológica, impulsando de esta forma el desarrollo tecnológico a través de la calidad y la equidad educativa.

En este proceso clave se planteó la meta de mantener la certificación del proceso educativo bajo los criterios de la Norma ISO 9001:2008 e incursionar en el proceso de mejora ISO 9004:2008; así como iniciar la implementación del SGA bajo la Norma ISO 14001:2004 para confirmar el compromiso del Instituto a favor del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo del país y de esta manera coadyuvar a la consolidación, posicionamiento y reconocimiento del Instituto.

Fuente de Información: Propia

A cabo de estos seis años se cuenta con 3 re-certificaciones, al SGC del Instituto en la Norma Internacional y quedando pendiente la auditoría de certificación del SGA, quedando con un avance del 95% en el 2012.



### ➤ TALLER DE ACTUALIZACIÓN EN ISO 9001:2008

El objetivo del taller fue fortalecer los requisitos básicos y la importancia de las auditorías internas, como una herramienta de administración para dar seguimiento y verificar la implementación y operación efectiva del sistema de calidad.



### ➤ AUDITORIA INTERNA ITS

El Ing. Contreras García, encabezó la reunión realizada para dar a conocer los resultados de los trabajos correspondientes a la Auditoría Interna, donde se analizaron los procesos: académico, administrativo, de gestión y calidad, dentro de cada uno de los Departamentos que conforman el Instituto.



➤ **AUDITORIA POR PARTE DE LA TÜV SÜD AMÉRICA DE MÉXICO, SA DE CV**

Se iniciaron los trabajos correspondientes a la Auditoria que realiza la empresa TÜV SÜD América de México, SA de CV, para la recertificación.



➤ **CIERRE DE AUDITORIA POR PARTE DE TÜV SÜD AMÉRICA DE MÉXICO, SA DE CV**

El Ing. Jesús Contreras García, reconoció que debido al proceso de auditoría se tendrá una retroalimentación, agradeció la presencia de los auditores, así como la apertura de los diferentes departamentos, por el compromiso hacia la búsqueda de la mejora en la calidad.



**4.4.2.- Capacitación y Desarrollo**

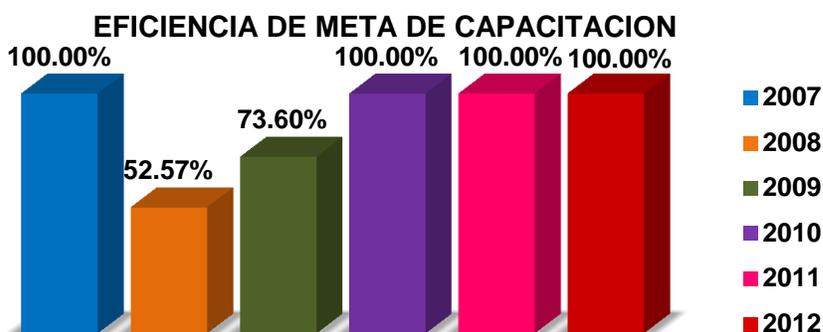
En este Proceso Clave se comprende una sola meta declarada en el Programa de Trabajo Anual 2012 que se define como participación en cursos de capacitación y desarrollo de los directivos y el personal de apoyo y asistencia a la educación. Esta meta logró una eficiencia del 100%

Fuente de Información: Propia

➔ **CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE APOYO**

En el transcurso del 2007 - 2012 se capacitó a 625 trabajadores con una eficiencia en esta meta durante el sexenio de 87.69%, desglosado de la siguiente manera:

PERSONAL DE APOYO CAPACITADO	
2007	165
2008	105
2009	143
2010	82
2011	51
2012	79
<b>TOTAL</b>	<b>625</b>



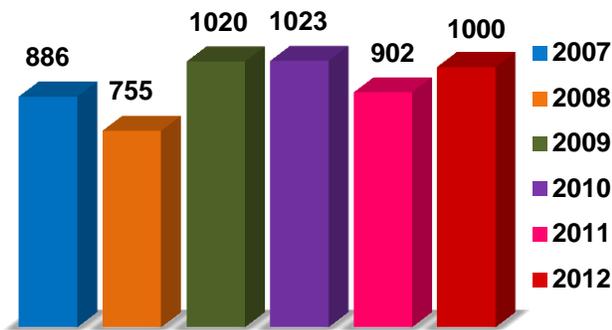
En virtud del cumplimiento de los objetivos para mantener un proceso permanente de mejora continua en el desempeño de los recursos humanos, el personal de apoyo a la docencia del instituto recibió los siguientes cursos de capacitación en el año 2012.

CAPACITACION AL PERSONAL DE APOYO		
CURSOS IMPARTIDOS 2012		
NOMBRE	HORAS	PARTICIPANTES
Taller de Procedimientos de Recursos Humanos	30	8
Trabajo en Equipo	30	12
Manejo de Base de Datos	17	18
Herramientas para la Mejora Continua	20	16
Actitud en el Servicio	30	25
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>79</b>

**4.4.3.- Servicios Escolares**

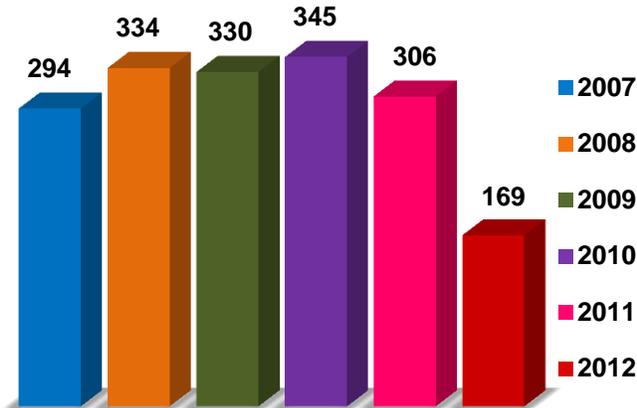
En este Proceso Clave se comprende una sola meta declarada en el Programa de Trabajo Anual 2012 que se define como el incremento de estudiantes del Instituto que son apoyados con becas PRONABES esta meta alcanzó una eficiencia del 27.3%; en la siguiente gráfica están incluidas todas las becas que se otorgan (PRONABES, SEP, CLUB DE DAMAS).

**BECAS OTORGADAS 2007-2012**

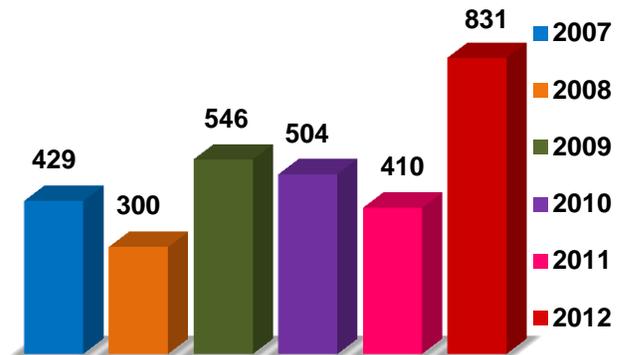


BECAS						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
SEP	429	300	546	504	410	831
PRONABES	294	334	330	345	306	169
Damas ITS	163	121	144	174	186	134
<b>Total</b>	<b>886</b>	<b>755</b>	<b>1020</b>	<b>1023</b>	<b>902</b>	<b>1000</b>

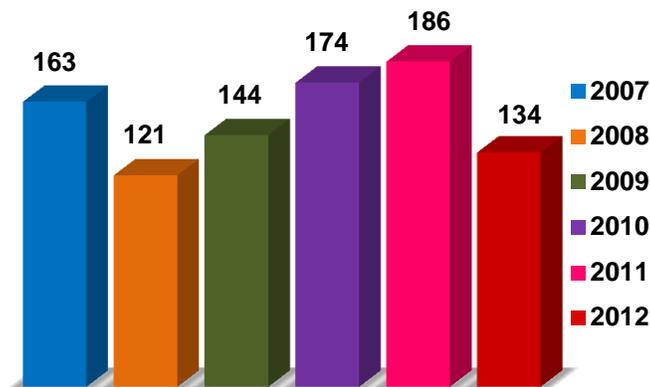
**BECAS PRONABES**



**BECAS SEP**



**BECAS CLUB DE DAMAS**



Fuente de Información: Propia

➤ **PROGRAMA DE BECAS UNIVERSITARIAS 2012**

Se realizó una plática informativa para dar a conocer los pormenores sobre este Programa de la Secretaría de Educación Pública que tiene como finalidad contribuir e impulsar el acceso y permanencia de los jóvenes con desventaja socioeconómica en los programas de las Instituciones de Educación Superior.



➤ **PROMUEVEN BECAS PRONABES Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2012**

Se realizó una plática sobre el Programa de Becas PRONABES y de Educación Superior, cuyo objetivo es apoyar a jóvenes de escasos recursos para que inicien, continúen o concluyan sus estudios superiores.



➤ **INICIA PROCESO DE CREDENCIALIZACION 2012**



Se empezó el periodo de credencialización para los alumnos de nuevo ingreso, dentro del proceso, y con base a la lista proporcionada por servicios escolares, se puede saber el número de control de cada alumno, para que aparezca su nombre y especialidad, y así agilizar el trámite.

#### 4.5. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

Proceso Estratégico centrado en la realización de trámites personal y de prestaciones laborales, Administración del ejercicio del presupuesto, Administración del gasto de operación, Administración de los ingresos propios, suministro de materiales y servicios de vigilancia y limpieza.

##### 4.5.1. Administración de los Recursos Financieros

En este Proceso Clave no se contempla ninguna meta como tal en el Plan de Trabajo Anual del instituto, pero se da seguimiento en lo relacionado a la: integración, gestión y evaluación de los 4 documentos de ejercicio de recursos (Informes de Estados Financieros, Informes de Ingresos Propios y Egresos, Informes del Inventario de bienes Muebles e Inmuebles) para asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable de manera oportuna y transparente.

Los ingresos del instituto por ingresos propios y gasto directo ascendieron a un total de **\$36'484,540.45** en el año del 2012, el desglose de estos ingresos se da a conocer en el punto V.

INGRESOS PROPIOS Y GASTO DIRECTO 2007-2012

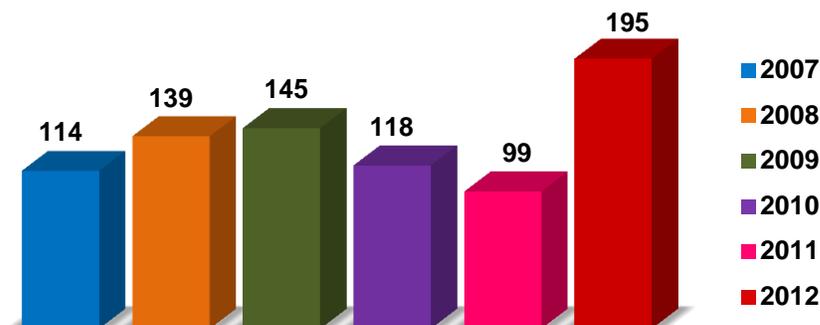


INGRESOS OBTENIDOS						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ingresos Propios	26,897,314.00	28,095,274.37	25,333,329.00	26,997,229.57	35,766,069.00	36,216,040.45
Gasto Directo	0.00	5,628,874.23	6,136,338.40	2,244,829.00	6,061,400.00	265,500.00
<b>Total</b>	<b>26,897,314.00</b>	<b>33,724,148.60</b>	<b>31,469,667.40</b>	<b>29,242,058.57</b>	<b>41,827,469.00</b>	<b>36,484,540.45</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>					<b>173,160,657.56</b>	

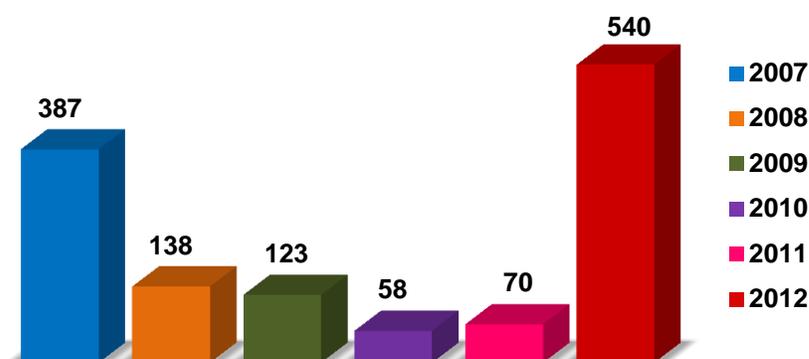
##### 4.5.2. Administración de los Recursos Humanos

En este Proceso Clave no se contempla la aplicación de una meta como tal en el Plan de Trabajo Anual del instituto. Pero se da seguimiento: a la conciliación de nóminas, la gestión y trámite oportuno de las prestaciones procedentes, del personal que contribuyen para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente la continuidad del la prestación del servicio educativo.

TRAMITES DE PERSONAL POR RECURSOS HUMANOS



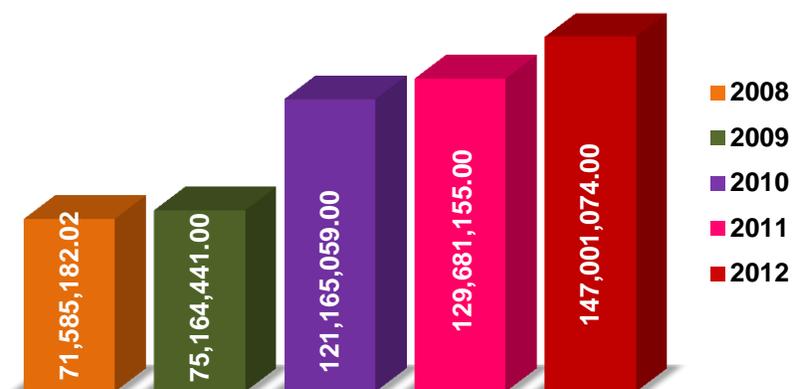
PRESTACIONES Y SERVICIOS AL PERSONAL



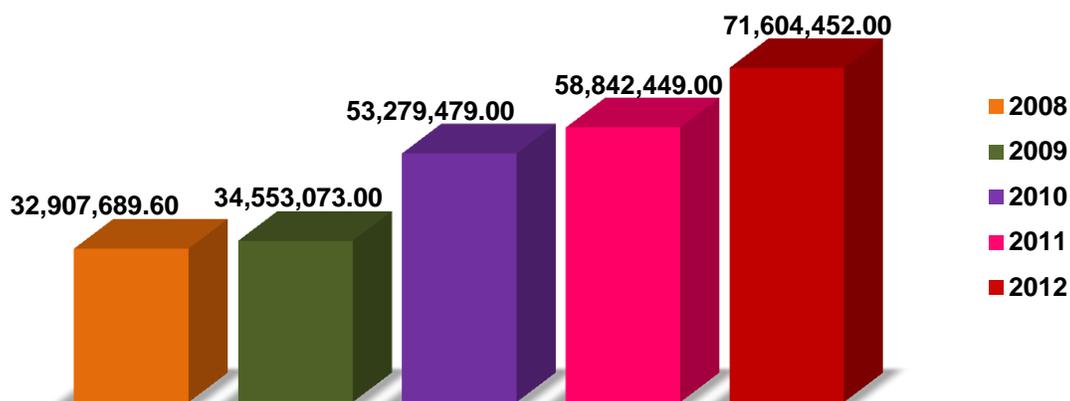
TRÁMITES REALIZADOS EN RECURSOS HUMANOS 2012	
Nuevo ingreso	32
Reingresos	6
Prórrogas de Nombramientos	2
Promoción de Plaza	122
Plazas Adicionales	2
Basificaciones	24
Reanudaciones	7
<b>TOTAL DE MOVIMIENTOS</b>	<b>195</b>

PRESTACIONES Y SERVICIOS AL PERSONAL 2012	
Licencias sin goce de sueldo	16
Licencias con Goce de sueldo	1
Trámites del personal adscrito	504
Bajas del personal	19
<b>TOTAL DE MOVIMIENTOS</b>	<b>540</b>

NOMINA FEDERAL SEXENAL



NOMINA ESTATAL SEXENAL



NÓMINAS ANUALES 2012	
FEDERAL	\$147,001,074
ESTATAL	\$71,604,452
<b>TOTAL</b>	<b>\$218,605,526</b>

### V CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

Los ingresos al instituto por ingresos propios y gasto directo ascendieron a un total de **\$36'484,540.45** en el año del 2012. En la tabla se desglosan las percepciones

CAPTACION DE INGRESOS PROPIOS	
Inscripciones	28,271,582.00
Cursos de Verano	2,121,620.00
Cursos de Titulación	460,600.00
Cursos Propedéuticos	74,000.00
Cursos Nivelación	937,000.00
Servicio Externo	309,920.00
Posgrado	294,240.00
Aportaciones de Tecnológicos	22,500.00
Servicios Escolares	2,072,288.00
ANUIES	850,500.00
Otros	804,790.45
<b>TOTAL</b>	<b>36,219,040.45</b>

INGRESOS VIA GASTO DIRECTO	
Formación Profesional	83,000.00
Fortalecimiento del Posgrado	182,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>265,500.00</b>

PROCESO ESTRATEGICO	PROCESO CLAVE	CAPITULOS					TOTAL
		1000	2000	3000	4000	5000	
Académico	Formación Profesional	1,902,584.96	5,690,645.64	11,524,471.56	922,369.29	2,386,432.19	<b>22,426,503.64</b>
	Estudios de Posgrado e Investigación	-	399,423.13	781,669.21	-	-	<b>1,181,092.34</b>
	Desarrollo Profesional	958,450.00	219,038.32	447,767.01	46,000.00	27,000.00	<b>1,698,255.33</b>
	<b>Total</b>	<b>2,861,034.96</b>	<b>6,309,107.09</b>	<b>12,753,907.78</b>	<b>968,369.29</b>	<b>2,413,432.19</b>	<b>25,305,851.31</b>

PROCESO ESTRATEGICO	PROCESO CLAVE	CAPITULOS					TOTAL
		1000	2000	3000	4000	5000	
Vinculación	Vinculación Institucional	89,750.00	86,474.41	437,708.16	69,400.00	0.00	<b>683,332.57</b>
	<b>Total</b>	<b>89,750.00</b>	<b>86,474.41</b>	<b>437,708.16</b>	<b>69,400.00</b>	<b>0.00</b>	<b>683,332.57</b>

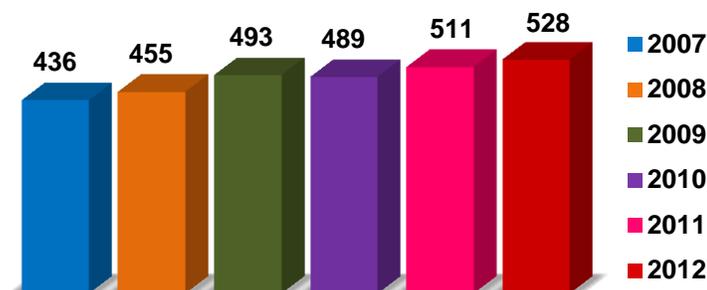
PROCESO ESTRATEGICO	PROCESO CLAVE	CAPITULOS					TOTAL
		1000	2000	3000	4000	5000	
Planeación	Programación Presupuestal e Infraestructura Física	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Planeación Estratégica, Táctica y de Organización	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Soporte Técnico en y Computo y Telecomunicaciones	0.00	367,135.11	68,253.24	0.00	84,140.68	519,529.03
	Difusión Cultural y Promoción Deportiva	0.00	4,474.60	37,663.51	0.00	0.00	42,138.11
	<b>Total</b>	0.00	371,609.71	105,916.75	0.00	84,140.68	561,667.14

PROCESO ESTRATEGICO	PROCESO CLAVE	CAPITULOS					TOTAL
		1000	2000	3000	4000	5000	
Calidad	Gestión de Calidad	0.00	29,326.12	156,381.73	0.00	0.00	185,707.85
	Capacitación y Desarrollo	0.00	8,654.88	24,916.92	0.00	0.00	33,571.80
	Servicios Escolares	0.00	3,842.00	2,156.51	0.00	0.00	5,998.51
	<b>Total</b>	0.00	41,823.00	183,455.16	0.00	0.00	225,278.16

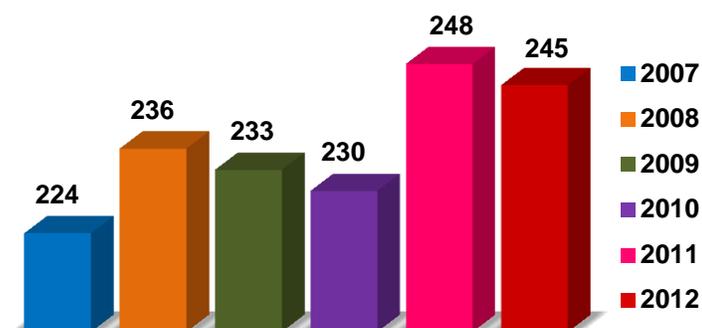
INGRESOS EJERCIDOS	26,776,129.18
REMANENTE	9,442,911.27
<b>TOTAL</b>	<b>36,219,040.45</b>

El Instituto Tecnológico de Saltillo cuenta con una plantilla de personal compuesta por 528 docentes y 245 personal de apoyo a la educación, siendo un total de trabajadores 773.

### PERSONAL DOCENTE



### PERSONAL DE APOYO

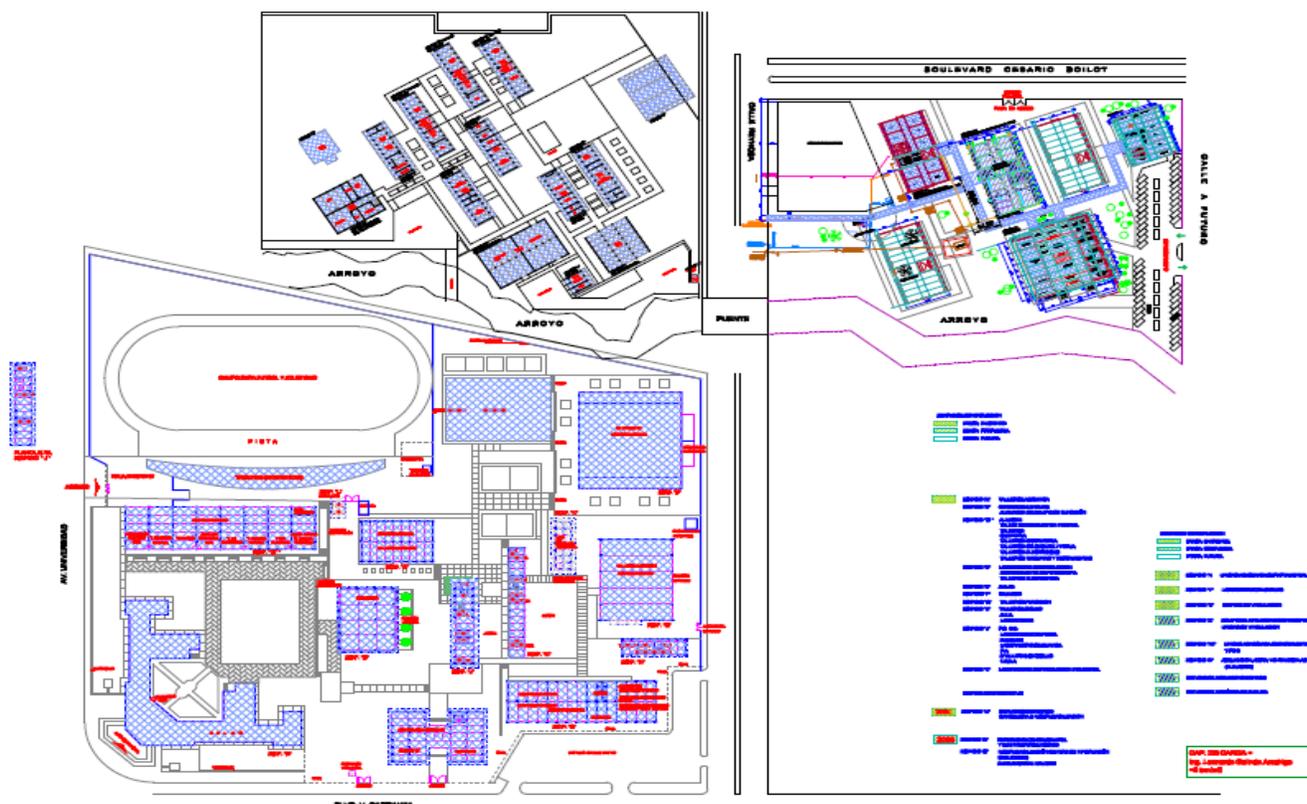


PERSONAL DEL INSTITUTO 2012	
Plaza Docente	528
Plaza Apoyo	245
<b>Total</b>	<b>773</b>
Desglose de personal Plaza Docente	
Tiempo Completo	185
Tres Cuartos de Tiempo	74
Medio Tiempo	90
Asignatura	179
<b>Total</b>	<b>528</b>

El Instituto cuenta con 34 edificios, distribuidos en 3 predios, el edificio principal con una superficie de 83,737.48 m<sup>2</sup>, predio el ejido con 43,091.90 m<sup>2</sup> y el predio Boillot es de 31,325.5 m<sup>2</sup>, con un total de 134 aulas, 15 laboratorios, 12 anexos, instalaciones deportivas, alberca olímpica, estadio, gimnasio, cancha playera, 3 auditorios, 1 aula magna y 2 centros de información.

Se terminó la construcción de 9 aulas por parte del ICIFED con apoyo del PAOE 2010.

INFRAESTRUCTURA	
Edificios	34
Aulas construidas utilizadas como tales	111
Aulas adaptadas	23
Laboratorios ex profesos	8
Laboratorios adaptados	7
Anexos ex profesos	11
Anexos adaptados	1
Instalaciones deportivas	4
Superficie total de terreno	157,807 m <sup>2</sup>
Área para crecimiento futuro	9,407 m <sup>2</sup>
Barda perimetral faltante	450 m



Fuente de Información: Propia

## ➤ CERTIFICACION EN LA NORMA ISO 9001:2000



La empresa TUV SUD América de México S.A de C.V, en el 2007 certifica que el Instituto ha implantado y aplica un Sistema de Calidad para el área de posgrado y prácticas en laboratorios de metalografía, pruebas mecánicas, microscopía electrónica y rayos X, válido hasta mayo del 2009.

## ➤ ACREDITACIONES DE 6 PROGRAMAS

Se acreditaron en el 2007 las carreras de Ingeniería en Materiales, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Administración, Ingeniería Industrial e Ingeniería Electrónica.



## ➤ RECONOCIMIENTO POR EXCELENCIA ACADEMICA



Se otorgó en el año 2008 un reconocimiento por excelencia académica al lograr que su matrícula nivel licenciatura tenga programas de buena calidad.

## ➤ CERTIFICACION DEL CENTRO DE INFORMACION

El Ing. Jesús Contreras García, Director del Instituto Tecnológico entregó al Lic. Adrián Mercado Gámez, Jefe del Centro de Información el certificado que la TUV SUD América de México, SA de CV, por haber implementado y aplicado un Sistema de Gestión de Calidad en esa área.



## ➤ CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO



El Instituto Tecnológico de Saltillo forma parte del grupo multisitios que están CERTIFICADOS en la norma NMX-R-025-SCFI-2009 desde Septiembre 2010, y adquiere el compromiso de llevar acciones en beneficio de la comunidad tecnológica, impulsando de esta forma el desarrollo tecnológico a través de la calidad y la equidad educativa.

## ➤ CERTIFICACION PARA MAESTROS Y ALUMNOS DEL CENTRO DE IDIOMAS 2011

Los subdirectores de Planeación y Académico, atestiguaron la entrega de certificados del Trinity College London, que constatan el excelente nivel en prueba TOEFL; El Ing. Juan Antonio Sánchez, comentó sentirse muy orgulloso al asistir a éste tipo de eventos ya que representan una meta alcanzada.



## ➤ PROYECTO: “CURSO DE ROBÓTICA INFANTIL 2011”

Debido al desarrollo continuo de nuestro país, es importante que los niños de México tengan acceso a los adelantos tecnológicos, debido a lo anterior, el departamento de Mecatrónica del Instituto se propuso desarrollar un proyecto que permita a los niños conocer los avances tecnológicos en forma tangible, sencilla y fácil de entender. El proyecto “Curso de Robótica para Niños” pretende difundir conocimiento, atraer a los niños hacia la tecnología y fomentar el estudio con el fin de que continúen su preparación académica.



## ➤ FOUNDRY EDUCATIONAL FOUNDATION (FEF)

El instituto al ser acreditado por la FEF, se convirtió en la única institución con este reconocimiento a nivel nacional, siendo este hecho un logro para la institución, los beneficiados para el 2012 son: María Cueto, Fernando Sandoval y José Saucedo.



## ➤ CONDECORACIÓN "RAFAEL RAMIREZ"



Se llevó a cabo la entrega de la medalla “Rafael Ramírez 2012” a profesores docentes e investigadores, por cumplir 30 años de servicio. En su mensaje el Ing. Contreras manifestó sentirse muy honrado al poder atestiguar el resultado de una vida de enseñanza, refrendando su respeto y admiración a cada uno de ellos.

### ➤ RECONOCIMIENTOS A PERSONAL FEDERAL POR AÑOS DE SERVICIO

Con el objetivo de reconocer la labor de los compañeros de apoyo y asistencia a la educación, se realizó una significativa reunión en la sala de juntas de la Dirección, El Ing. Contreras aprovechó para agradecer la labor que cada uno de ellos ha realizado, sin la cual el Instituto no alcanzaría cada una de las metas trazadas.



### ➤ RECONOCIMIENTO A LA LABOR DOCENTE

Se realizó por parte de la dirección y delegaciones sindicales un significativo evento para reconocer la labor del personal docente de este instituto el Ing. Contreras García comentó congratularse por la excelente labor que año con año el personal docente realiza en el Instituto, reconociéndolos como pieza fundamental en el quehacer diario del plantel, y en la formación de profesionistas de calidad de alto desempeño.



### ➤ GALARDONADO MEDALLA MAGDALENA MONDRAGON

Se otorgó esta presea al Dr. José Refugio Parga Torres, docente de nuestra Institución, designándolo Ciudadano Distinguido, por su valiosa y destacada trayectoria y sus múltiples aportaciones científicas, siendo sin duda alguna la Institución apoyo y participe de este logro.



## ➤ RECONOCIMIENTO A LA LABOR SECRETARIAL

Se realizó la entrega de estímulos a la labor secretarial, con un mensaje del Ing. Contreras García reconociendo la ardua labor del personal secretarial, sin importar los sacrificios que tienen que asumir en pro del beneficio de la gestión administrativa, y las exhortó para continuar con éste trabajo.



## ➤ RECONOCIMIENTO POR PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS

Son ya 6 años consecutivos en los que el Instituto ha obtenido este reconocimiento por consolidarse como una institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación externa y acreditación, logrando que su matrícula escolarizada a nivel licenciatura curse programas de buena calidad.





**Desafíos:**

Dentro de los desafíos que se tienen, esta lo de la Agenda estratégica que se enlaza con el logro de los objetivos prioritarios de los cuatro ejes estratégicos identificados en la Agenda y son: Calidad, Cobertura, Pertinencia y Gestión y que fueron formulados a partir de los objetivos establecidos en los programas del sector educativo de los últimos 2 sexenios.

Se identificaron 8 metas como de alta prioridad para el desarrollo y la consolidación del PIID del SNEST y estas metas tienen la característica de haber permanecido en los que se presume estarán vigentes en el proyecto educativo de la próxima administración.

Elevar la Calidad en la Educación, manteniendo a estudiantes en programas educativos reconocidos y acreditados por su calidad, incrementar los estudiantes en programas reconocidos en el PNPC, dando mayor difusión, incrementar los profesores de tiempo completo con reconocimiento al perfil deseable, mantener la recertificación en la Norma ISO 9001:2008 y lograr la certificación de la norma ISO 14 001: 2004.

Ampliar las oportunidades educativas en programas de posgrado, que se orienten al desarrollo de competencias profesionales. Otro desafío que se considera dentro de las prioridades es continuar con el Consejo de Vinculación, tener un cuerpo académico consolidado, seguir presentando el informe de rendición de cuentas para asegurar el compromiso de fortalecer y radicar la cultura de la transparencia.

**Nuestros retos serán:**

Contar con profesores de tiempo completo con perfil deseable, revisando los lineamientos establecidos por este organismo para que los profesores logren obtener y mantener el reconocimiento PROMEP, Gestionar becas PRONABES dando cumplimiento oportuno a la convocatoria, contar con una matrícula de 130 estudiantes en programas no presenciales difundiendo el programa en Saltillo y la región, mantener la matrícula de 6300 estudiantes en programas de licenciatura manteniendo programas de difusión de los planes y programas de baja inscripción, contar con los PE con módulos de especialidad vigentes facilitando los recursos necesarios para el desarrollo de la especialidad, lograr que los estudiantes de posgrado obtengan una beca revisando las acciones necesarias dando seguimiento a las solicitudes ante los diferentes organismos que apoyan con becas a los alumnos.

Operar el procedimiento Técnico- administrativo para dar seguimiento a egresados supervisando y coordinando las actividades del comité, lograr que estudiantes participen en eventos de Innovación Tecnológica y Ciencias Básicas otorgando las facilidades y materiales para promocionar los eventos entre los estudiantes, y también que el 100% de los estudiantes participen en eventos de servicio social, gestionando y elaborando acuerdos de colaboración con dependencias de gobierno y Organizaciones no gubernamentales, seguir participando en las convocatorias del programa del fortalecimiento Institucional(PIFIT) integrando la información necesaria en los proyectos.

Seguir capacitando al personal directivo y el personal de apoyo y asistencia a la educación motivando al personal la asistencia a los cursos de capacitación.

En este sexenio que concluye, hemos presentado en nuestro informe de rendición de cuentas lo plasmado en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, así como los compromisos de la Agenda Estratégica 2012-2013.

**Proceso Académico:** En estos seis años se destacó la matrícula de Licenciatura en Programas Acreditados y la Matrícula Institucional logrando el 100% de lo programado, en investigación, estudios de posgrado, profesores participando en redes temáticas, profesores de tiempo completo con grado, estudiantes de PE reconocidos en el PNPC, la eficiencia de egreso de posgrado y la matrícula de Posgrado logró una eficiencia del 98%, Se destacaron las metas de estudiantes que participan en eventos de creatividad emprendedores y ciencias básicas, estudiantes que desarrollan competencias en una segunda lengua y la de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional, con una eficiencia de 100%.

**Proceso de Vinculación:** En este proceso se consideraron, estudiantes realizando servicio social que permite la participación de la comunidad tecnológica en beneficio de la sociedad, se integró y se puso en operación del Consejo de Vinculación participando en reuniones con rectores y directores de las diferentes casas de estudio que conforman el consejo, se promovió un registro de propiedad intelectual y se impulsa la creación de empresas mediante el modelo de Incubadoras del Instituto, se da seguimiento a egresados, para conocer el proceso de inserción en el mercado de trabajo de profesionistas formados y a la vez, obtener insumos para una mejor planeación de la educación superior.

**Proceso de Planeación:** A través del sexenio se han realizado obras importantes, como el mejoramiento de la infraestructura de la Institución, Cabe destacar la importante participación del Instituto en convocatorias del PIFIT y otros programas como PIC y FAM, se entregó en forma oportuna en estos seis años el informe de rendición de cuentas, cumpliendo con la normatividad establecida, se incrementó la cobertura de red internet alámbrica e inalámbrica para cubrir todas las computadoras usadas en el Instituto, se logró 9 estudiantes por computadora, se alcanzó el total de aulas TIC's programadas. En el transcurso de los años 2007-2012 se realizaron diversos eventos culturales y deportivos donde nuestros estudiantes han participado y han demostrado un crecimiento integral.

**Proceso de Calidad:** En el año 2000 el instituto inició formalmente con el programa de implementación del sistema de gestión de calidad, el Instituto actualmente se encuentra Certificación del Proceso Educativo bajo los criterios de la norma ISO 9001:2008 y en proceso la certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001:2004, se disminuyó el número de becas PRONABES al mismo tiempo se obtuvieron becas de otros organismos para beneficiar a nuestros estudiantes, del 2007 al 2012 se capacitó a un promedio de 104 trabajadores de Apoyo y asistencia a la Educación por año.

**Proceso Administrativo:** Se da seguimiento a la administración del ejercicio del presupuesto, administración del gasto de operación, a la administración de los Ingresos propios, al suministro de materiales y servicios; vigilancia y limpieza. La conciliación de nóminas, la gestión y trámite de las prestaciones del personal en este sexenio se realizaron 810 trámites y 1316 prestaciones y servicios al personal.