

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE IZTAPALAPA II



INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

Septiembre 2009 - Diciembre 2012



México, D.F., **13/Febrero/2013**

CIRCULAR No. ITI2-PPP-115-2013

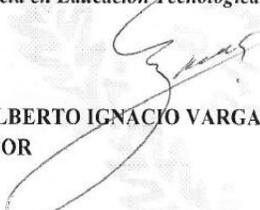
MTRO. JUAN MANUEL CANTÚ VÁZQUEZ
DIRECTOR GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
PRESENTE:

AT'N: MAP. EDUARDO JARAMILLO SERNA
COORDINADOR SECTORIAL.

Por medio del presente, le hago entrega del **Informe de Rendición de Cuentas (IRC 2007-2012)** y le informo que la fecha propuesta para presentarlo al personal del Instituto y a la comunidad en general, será el **día miércoles 27 de febrero del 2013**, a las **11:00 Hrs.**

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"Excelencia en Educación Tecnológica"


ING. GILBERTO IGNACIO VARGAS GAMEROS
DIRECTOR


QIVG/fgm/wjt

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO TECNOLÓGICO
IZTAPALAPA II



Contenido.

	<i>Páginas</i>
<i>I. Mensaje institucional.</i>	<i>4</i>
<i>II. Introducción.</i>	<i>5</i>
<i>III. Marco Normativo.</i>	<i>6</i>
<i>IV. Logro de las metas institucionales por proceso estratégico.</i>	<i>7</i>
<i>a. Proceso Académico.</i>	<i>7</i>
<i>b. Proceso de Vinculación.</i>	<i>13</i>
<i>c. Proceso de Planeación.</i>	<i>16</i>
<i>d. Proceso de Calidad.</i>	<i>16</i>
<i>e. Proceso de Administración de Recurso.</i>	<i>17</i>
<i>V. Captación y ejercicio de los recursos.</i>	<i>19</i>
<i>VI. Estructura académico-administrativa del plantel.</i>	<i>22</i>
<i>VII. Infraestructura del plantel.</i>	<i>22</i>
<i>VIII. Principales logros y reconocimientos institucionales.</i>	<i>24</i>
<i>IX. Retos y desafíos.</i>	<i>24</i>
<i>X. Conclusiones.</i>	<i>26</i>

I. Mensaje Institucional.

Se presenta a consideración este Informe de Rendición de Cuentas que incluye no solo los logros alcanzados, sino también los retos y desafíos planteados para avanzar en la construcción de una institución de reciente creación, con personal de apoyo y asistencia a la educación, docentes, alumnos y directivos comprometidos con la educación.

Con ello se da cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y acceso a la información Pública, la cual estipula la obligación de rendir cuentas sobre las acciones realizadas en las dependencias públicas en lo general y en el instituto en lo particular.

Un informe de Rendición de Cuentas, representa para todo funcionario público una obligación en el desempeño de sus funciones, sin embargo, deberá representar más que una obligación, un compromiso personal de todos y cada uno de los que laboramos en planteles educativos, ya que el esfuerzo y dedicación que se imprima a las tareas asignadas, será el reflejo de la institución que pretendemos construir.

Agradezco el esfuerzo realizado a cada uno de quienes conformamos la planta laboral del Instituto Tecnológico de Iztapalapa II, por ofrecer un servicio educativo de calidad y reitero mi compromiso de trabajar, en beneficio de nuestros educandos.

II. Introducción.

Conforme a lo dispuesto en el Artículo 7, Capítulo II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, se presenta el informe correspondiente al período comprendido del 14 de Septiembre del 2009 al 31 de Diciembre del 2012 (2009-2012), debido a que somos una Institución con tres años de creación; mismo que entregamos a la comunidad tecnológica, a las autoridades y a la sociedad en general, mostrando los resultados alcanzados producto de nuestra planeación institucional.

En dicho informe se muestran los indicadores obtenidos, así mismo se realiza el seguimiento de cada una de las metas por proceso estratégico, siendo estos:

1. Proceso Académico.
2. Proceso de Vinculación.
3. Proceso de Planeación.
4. Proceso de Calidad.
5. Proceso de Administración del Recurso.

Además, expondremos los retos que representan compromisos, así como las expectativas que tiene nuestra Institución en el cumplimiento de las metas y objetivos que nos hemos propuesto.

Por último se presenta el apartado de conclusiones en el cual se hace un balance general del quehacer institucional.

Conocemos el rumbo. La tarea que nos ocupa está definida en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID 2007-2012) en congruencia con el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID 2007-2012) de nuestra Dirección General y con los temas centrales del Programa Sectorial de Educación 2007-2012: *“elevar la calidad de la educación, ampliar las oportunidades educativas, impulsar el desarrollo y utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, ofrecer una educación integral, ofrecer servicios educativos de calidad y fortalecer la gestión institucional”*.

Es importante reconocer que muchos de los esfuerzos aquí presentados conciernen a todo un equipo de trabajo, personal comprometido y responsable que a esta administración le ha tocado coordinar.

III. Marco Normativo.

Uno de los compromisos y responsabilidades del Instituto Tecnológico de Iztapalapa II es la transparencia con que se ejercen los recursos federales, estatales, municipales y propios. Para poder llevarlo a cabo el Instituto presenta su Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 14 de Septiembre del 2009 al 31 de Diciembre del 2012 (2009-2012), en pleno cumplimiento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, que en su Capítulo 2 *“Obligaciones de Transparencia”*, en su Artículo 7 establece que *“... las dependencias o entidades deberán poner a disposición del público la información...”* así mismo *“... esta información deberá publicarse de tal forma que facilite su uso por las personas, y que permita asegurar su calidad, veracidad, oportunidad y confiabilidad ...”*, tomando siempre como referencia los lineamientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, como órgano rector y normativo del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos; el Programa Sectorial de Educación y el Manual de Organización Institucional.

En este documento se hace una síntesis de los logros obtenidos, estableciendo las bases para una mejora continua mediante las acciones y proyectos establecidos, sentando el rumbo Institucional y contribuyendo de esta manera a la sostenibilidad de la región.

IV. Logro de las Metas Institucionales por Proceso Estratégico.

Como parte de la planeación operativa de la Institución, se elabora el Programa de trabajo anual (PTA); en el cual se establecen las metas, y deben cumplir con las características de ser específicas, medibles, alcanzables, realistas y limitadas en tiempo. Para cada una de las metas se establecen acciones por nivel jerárquico, calendarización, unidad de medida, fórmula, tipo de indicador, cantidad y responsables.

Bimestralmente se realiza un seguimiento de cada una de las metas para verificar el grado de avance y nivel de desempeño, describiendo los factores que inciden en los mismos, así como proponer las acciones correctivas necesarias para mejorar los resultados de acuerdo a lo planeado.

El proceso educativo está integrado por los cinco procesos estratégicos, en los cuales se plantean las metas institucionales, con sus indicadores a alcanzar. Mismas que se desglosan a continuación.

No se debe olvidar que el objetivo de las instituciones de educación superior, es brindar un servicio de calidad y pertinencia en la formación de los nuevos profesionistas.

a) Proceso Académico.

El Instituto empezó a laborar el 14 de Septiembre del 2009, con dos carreras (Ing. en Logística e Ing. en Tecnologías de la Información y Comunicaciones), teniendo una matrícula de 80 alumnos (30 en ingeniería en Logística y 50 en Ingeniería en Tecnologías de la Información y comunicaciones), en el horario matutino de 8:00 - 14:00 hrs., de lunes a viernes.

Se pudo cubrir la demanda de espacio gracias a que el CETIS #153 tuvo la amabilidad de prestarnos 3 de sus aulas prefabricadas y un local que funciona como Centro de Cómputo y para Funciones Administrativas.



Imagen A.1. Representa las tres aulas prestadas por el CETIS #153, con las que se dio inicio en las labores educativas.

En Agosto 2010, se crea la carrera de Ingeniería en Administración haciendo con esto 3 carreras, todas bajo el esquema de competencias profesionales, teniendo una matrícula total de 178 alumnos (26 en Ingeniería en Logística, 35 en Ingeniería en Administración y 117 en Ingeniería en Tecnologías de la Información y comunicaciones).

Debido al crecimiento en Septiembre 2010, se solicitó al CETIS # 153 un espacio para la construcción de 7 aulas prefabricadas, obteniendo con esto 10 aulas prefabricadas para cubrir el crecimiento natural en la matrícula propio de una institución de reciente creación.



Imagen A.2. Representa las siete aulas prefabricadas elaboradas por una constructora.

Se tuvieron 65 solicitudes para Becas PRONABES, autorizándose un total de 17 becas por parte de Dirección General, además se dio de alta a 125 alumnos en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Se iniciaron actividades Extraescolares como Salsa, Taller de Lectura y Redacción, Basquetbol y Ajedrez, impartida por los mismos Docentes del Instituto Tecnológico de Iztapalapa II, participando en todas las actividades un total de 133 alumnos.

2010	
ACTIVIDADES	ALUMNOS
1. AJEDREZ	10
2. BASQUETBOL	16
3. FUTBOL	45
4. SALSA	62
5. TALLER DE LECTURA	10
TOTAL:	133

Tabla A.1. Representa a las actividades y cantidad de alumnos que participaron en actividades extraescolares.



Imagen A.3. Representa dos de las actividades extraescolares (Basquetbol y Taller de lectura).

También se habilitó el Centro de Información con 8 mesas de estación de trabajo y con la adquisición de 219 libros referentes a las carreras que se imparten en la Institución.

Para el 2011 la matrícula captada fué de 364 alumnos (55 en Ing. en Logística, 116 en Ing. en Administración y 193 en Ing. en Tecnologías de la Información y comunicaciones). Cuya demanda se cubrió con la construcción de 6 aulas prefabricadas con dimensión de 5 x 7 mts, haciendo con esto un total de 16 aulas prefabricadas, cabe aclarar que dichas aulas fueron elaboradas por los propios docentes del Instituto, en un terreno de 30 x 7 mts., que amablemente el CETIS #153 nos prestó.



Imagen A.4. Representa las seis aulas creadas por los docentes del instituto cada una con dimensiones de 5 x 7 mts.

Al igual que el año pasado se recibieron 69 solicitudes para becas PRONABES, autorizándose un total de 11 becas por parte de Dirección General, haciendo con esto un total de 28 becas.

Se habilitaron dos aulas prefabricadas, una para el Centro de Información, en la que se cuenta con 254 libros, con títulos diferentes, otra para el Centro de Cómputo en la que se contaba con 20 computadoras de escritorio.



Imagen A.5. Aula adaptada para el Centro de Información.

Se preparó a 10 alumnos, quienes participaron en el XVIII Evento Nacional de Ciencias Básicas (Matemáticas, Física y Química), el resultado fue calificar a la etapa regional. En la cual participaron 5 alumnos, el resultado fue calificar a la fase en pizarrón con sede en Ixtapa Zihuatanejo, Guerrero, donde se obtuvo el séptimo lugar de ese grupo.



Imagen A.6. Alumnos que participaron en el XVIII Evento Nacional de Ciencias Básicas.

Para participar en el XIX Evento Nacional de Ciencias Básicas, se implementó un taller de ciencias para preparar a 49 alumnos y participar en Eventos Nacionales de Ciencias Básicas.

Además se logró que 361 de 364 alumnos participen en actividades culturales y deportivas. Participando en eventos Prenacionales de futbol en el Instituto Tecnológico de Toluca y de ajedrez en el Instituto Tecnológico de Morelia.

2011	
ACTIVIDADES	ALUMNOS
1. AJEDREZ	49
2. CINE FORO	62
3. CIENCIAS BÁSICAS	49
4. BASQUETBOL	35
5. FUTBOL	135
6. JAZZ	31
TOTAL:	361

Tabla A.2. Descripción de actividades extraescolares cursadas así como la cantidad de alumnos que participaron en el 2011.

Se implementó el curso de segunda lengua (Inglés) cumpliendo con 84 alumnos inscritos, el cual inició en el periodo Enero/Julio 2011 con el primer nivel teniendo un total de 35 alumnos inscritos y en el periodo Septiembre/Diciembre 2011 se ofertó el primero y segundo nivel, haciendo un total de 58 alumnos inscritos.

Además se impartieron tres cursos (Conocimiento de la Norma ISO 9001 – 2008, Cmap Tools y Formación de Auditores ISO 19001-2012), en las cuales se capacitó y actualizó a 18 docentes.

Para el 2012 la matrícula incrementó a 481 alumnos (82 en Ing. en Logística, 162 en Ing. en Administración y 237 en Ing. en Tecnologías de la Información y Comunicaciones), mucho de esto gracias a la promoción en diferentes puntos estratégicos. Ejemplo la Subsecretaría de Educación Superior (SES), organizó la Feria de Educación Superior “Más opciones”, los días 6, 7 y 8 de Julio de 2012 en la Biblioteca Pública José Vasconcelos del Distrito Federal, a la cual se asistió para dar cumplimiento a la invitación.

A través de Dirección General se gestionaron becas para beneficio de los estudiantes de nuestra Institución, esto con el fin de apoyarlos en su desarrollo profesional, en este periodo recibimos 37 solicitudes y se nos autorizaron 9 becas logrando un total de 37 becas.

Se logró que el 43% de la matrícula cursara una segunda lengua (Inglés) siendo un total de 110 alumnos, para los cuales:

- En el periodo: Febrero/Junio 2012 se ofertaron los Tres niveles, obteniendo un total de 60 alumnos inscritos.
- En el periodo: Septiembre/Diciembre 2012 se opta por fusionar el tercer y cuarto nivel como Taller de inglés, obteniendo un total de 50 alumnos inscritos.

FEBRERO/JUNIO 2012		SEPTIEMBRE/DICIEMBRE 2013	
Niveles	Alumnos	Niveles	Alumnos
1° Nivel	22	Taller (fusión de 3° y 4° nivel)	50
2° Nivel	20		
3° Nivel	18		
TOTAL:	60	TOTAL:	50

Tabla A.3. Descripción de los niveles ofertados del curso de inglés y la cantidad de alumnos en el 2012.

De los 50 alumnos, 29 concluyeron el curso de inglés y recibieron su constancia de acreditación, los cuales fueron 20 alumnos de la carrera de Tic's, 4 alumnos de Administración y 5 alumnos de Logística.

Para participar en el XIX Evento Nacional de Ciencias Básicas se implementó un taller de ciencias básicas en el que se impartieron materias como química, física, matemáticas con el objetivo de preparar a 49 alumnos para participar en Eventos Nacionales de Ciencias Básicas, cuyo resultado en el 2012 fue calificar a la etapa regional en línea.

El Centro de Información adquirió una computadora de escritorio para llevar el control de libros, usuarios, etc., además se adquirieron 102 libros (9 de ellos por donación), haciendo un total de 356 libros en existencia, en este año se registraron 448 préstamos y 275 consultas dentro del Centro.

Debido a que ya contamos con alumnos de séptimo semestre, se crearon las Academias de Ing. en Tics, Ing. en Logística e Ing. en Administración. Para la definición de las especialidades de cada carrera. Por tal razón, se impartieron los cursos de: Competencias Profesionales e Innovación Curricular para la Integración de Especialidades, capacitando a 20 docentes.

b) Proceso de Vinculación.

En el periodo 2009, se realizó un gran número de visitas a planteles de Nivel Medio Superior, como Conalep, Colegios de Bachilleres y CETIS; en este punto se aclara que debido a la propia estructura de los CETIS se han tomado en cuenta como preponderantes para la captación de egresados.

Se preestableció un acuerdo para formar parte del comité de vinculación, que se formaría en el año 2010 de los CETIS de la zona centro del Distrito Federal con la intención de establecer un acuerdo para que todos los CETIS se vean favorecidos con la aceptación de sus estudiantes a nuestros Institutos mediante el proceso de selección característico de nuestro sistema, de donde fungiría como vicepresidente de enlace de los ocho institutos tecnológicos en el Distrito Federal (en ese entonces) el Dr. Marco Antonio Meraz Melo.

Para el Periodo 2010, se creó la página del Instituto Tecnológico de Iztapalapa II, se realizaron visitas a instituciones de nivel superior, se llevó a cabo el volanteo en avenidas principales y delegaciones principales (Iztapalapa, Xochimilco, Gustavo A. Madero e Iztacalco), de igual manera se colocaron posters (Carteles) aprobado por las autoridades competentes, en diferentes estaciones del metro y metrobús. Cabe resaltar que se obtuvo apoyo por parte de Dirección General con anuncio en diferentes periódicos, que para proporcionar a nuestra institución y a los otros planteles que se encuentran en el Distrito Federal.

Por otra parte se conformó el Comité de Gestión Tecnológica y Vinculación, cumpliendo con el manual de organización institucional.

Para el 2011, como parte de las acciones para conformar el Consejo de Vinculación el Instituto Tecnológico de Iztapalapa II, se integró al Consejo para el diálogo con los sectores productivos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social formando parte activa de la Comisión de Vinculación "Educación-Empresa".

Como parte del plan de trabajo de dicha comisión se participó en la organización de tres eventos denominados “Emprendedores, Retos y Oportunidades” llevados a cabo en dependencias del Instituto Politécnico Nacional y en el Instituto Tecnológico de Iztapalapa, el objetivo de dichos eventos fue proporcionar a los estudiantes un espacio en el que tuvieran contacto directo con jóvenes empresarios y que conocieran los apoyos que por parte de distintas dependencias se otorgan a los emprendedores.

Además se programaron 3 visitas a empresas (Secretaría de Marina-Armada de México, BIMBO S.A de C.V., Cervecería Modelo” a dichas visitas asistieron un total de 74 alumnos.

Para el periodo 2012, el Instituto Tecnológico de Iztapalapa II logró conformar el Consejo de Vinculación (7 de junio del 2012), siendo esta una actividad que permitirá mantener vínculos con empresas del sector público como privado. Así como realizar los convenios necesarios para la vinculación de nuestros estudiantes, tales como convenios interbibliotecarios con empresas de tecnologías de la información y comunicaciones e instituciones del sector público y privado que fortalezcan el proceso enseñanza aprendizaje.

Dicha comisión se conformó teniendo como integrantes a representantes empresarios y de gobierno:

- Presidente: El actuario Arturo Villalobos Venegas, Director General Adjunto de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo en Pequeño de la Ciudad de México;
- Secretario Ejecutivo: El Ing. José Luis Hernández Rosas, de la Asociación de Empresarios de Iztapalapa;
- Comisario: El Lic. Oscar Uriel Castillo Cordova, Director de Desarrollo Económico de la Delegación Iztapalapa;
- Vocales:
 - Ing. Enrique Araiza Sánchez, Director de SCR, Tecnología en Redes y Computación;
 - C. Mario Alberto López Trocoli, Asesor de la Dirección de Desarrollo Económico, del H. Ayuntamiento de Ciudad Nezahualcoyolt;
 - Lic. Ana Rosa Salazar Serrano, Directora de Administración de Riesgos de La Camara de Comercio, Servicios y Turismo en Pequeño de la Ciudad de México;
 - Lic. Alberto Fenández Buendia, Director de la Asociación de Industriales de Chalco;
 - Lic. Jonatan Ruiz Chávez, Secretario General de Inova Neza, A. C.;

- David Rojas López Diseñador Gráfico, Moro Impresores, S. A. de C. V.;
- Lic. Leonardo Romero Velez Bonilla, Consultor del Centro de Vinculación Empresarial;
- Lic. Ulises Flores Muños, Asesor Jurídico de Proyecto Izatapalapa;

Así mismo, quedaron integrados al consejo de Vinculación los siguientes directivos y la representante de DGEST:

- M. en C. Guillermo Games Galeana; Director del Instituto Tecnológico de Izatapalapa ;
- Ing. Gilberto Ignacio Vargas Gameros, Director del Instituto Tecnológico de Izatapalapa II;
- Dr. Marco Antonio Meraz Melo, Director del Instituto Tecnológico de Izatapalapa III;
- Dra. Ofelia Angulo Guerrero, Directora de Vinculación, como representante de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

El día 17 de agosto del 2012, en el “Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca” con domicilio en el kilómetro 7 de la carretera Ixtapaluca-Coatepec, Col. San Juan, en el poblado de Coatepec, municipio de Ixtapaluca estado de México, se firmó el acuerdo general de colaboración para instalar un espacio común para la educación superior tecnológica entre el “Instituto Tecnológico de Izatapalapa II” y el “Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca”.

El acuerdo tiene por objetivo establecer las bases de colaboración entre los institutos, a fin de intercambiar experiencias en el campo de investigación, docencia, tecnología, actividad empresarial y demás acciones que coadyuven a elevar la calidad de educación así como apoyar la formación de estudiantes para ambos tecnológicos, a través de anexos específicos y mediante comisiones, formadas por los titulares de las diversas Unidades Administrativas.

Con la finalidad que los estudiantes del Instituto Tecnológico de Izatapalapa II presten el Servicio Social, se elaboró el Programa Semestral de Servicio Social, para esto se impartió el curso de inducción a los alumnos del 7º semestre de las carreras de Ing. en Logística e Ing. en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, cabe mencionar que este curso es un requisito obligatorio para que los alumnos estén informados a cerca de los trámites y requisitos para llevarlo a cabo.

El Instituto Tecnológico de Iztapalapa II mantiene una corresponsabilidad directa con sus alumnos por lo que promueve de manera continua visitas a empresas, esto con el fin de fortalecer su formación y encaminarlos al ambiente laboral, cabe mencionar que las visitas propuestas fueron respaldadas por la instrumentación de la asignatura correspondiente.

c) Proceso de Planeación.

Se han llevado a cabo en tiempo y forma los procesos de planeación como el Programa de Trabajo Anual (PTA 2010,2011,2012). El Programa Operativo Anual (POA 2010, 2011,2012) fue una necesidad imperante para poder ejercer los recursos que se captaron por ingresos propios y gasto directo, así como la Evaluación Programática Presupuestal, se elaboran los DPPIS, ambos semestralmente año con año, se elaboró el proyecto "Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos" (PIFIT 2011, 2012) los cuales fueron aceptado con un monto de \$ 1,000,000,00 (un millón de pesos) y \$1,599,167.00 (un millón quinientos noventa y nueve mil ciento sesenta y siete pesos) para equipamiento, respectivamente. Los recursos del PIFIT 2011 ya han sido recibidos y el 2012 está en proceso de recepción.

Se cuenta con terreno propio con una extensión de 1 hectárea pero cuya área originalmente en el 2009 era de 5 hectáreas, ya que en el año 2010 se fraccionó y se limitó a 1 hectárea, dicho predio tiene su domicilio en la Colonia Miravalle entre las calles Zapote y Ciruelos en la Delegación Iztapalapa, cuyo edificio se encuentra en un avance de 90% con fecha tentativa de entrega para el 28 de Febrero, cabe mencionar que no contamos con los servicios básicos ya que aun no se tienen los permisos para realizar la conexión de toma de agua potable y drenaje; dichas cuestiones se siguen trabajando.

d) Proceso de Calidad.

En el proceso de Calidad, se realizó una auditoría interna por parte del Instituto Tecnológico de Iztapalapa, a fin de verificar y mejorar en los procesos que nos aplican del Sistema de Gestión de Calidad (SGC). Teniendo implementado al 100% las acciones preventivas y correctivas detectadas en la auditoría para la mejora de nuestro Instituto, con el fin de Certificar nuestros Procesos Administrativos.

Como parte de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad se estableció como medio de comunicación formal con el alumnado el Buzón de Quejas y Sugerencias, dando seguimiento a cada una por parte del comité de Buzón de Quejas y Sugerencias.

Para el 2011, el Instituto se Certificó (15 de julio del 2011) en la norma ISO 9001:2008 por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C. (IMNC).

En el periodo 2012, se capacita al representante de la dirección en la norma ISO 9001:2008. Adicionalmente se llevó a cabo un curso de capacitación y formación de auditores del 7 al 11 de mayo del 2012, con un total de 7 docentes formados como auditores internos impartidos por el representante de la dirección.

Los días 28 al 30 de junio del 2012, se llevó a cabo la primera auditoria de vigilancia y seguimiento del sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2008 por parte del organismo certificador los días 28 al 30 de junio del 2012 del cual se informa que se sigue manteniendo la certificación.

e) Proceso de Administración del Recurso.

Se logró la autorización para formar la comisión dictaminadora dentro del plantel, conformada por; 1 representante de la DGEST, 2 representantes de la dirección del Instituto y 2 representantes de los docentes, con la finalidad de que los trámites de selección y reclutamiento se lleven a cabo exclusivamente por este departamento, sin la intervención de personal externo. A partir de esta autorización se ha logrado que los tiempos de pago a los docentes de nuevo ingreso disminuya y así contar con la remuneración correspondiente.

Mediante el programa de Promoción Docente del 2012 se lograron las 14 primeras basificaciones de nuestro plantel.

El Instituto ha realizado todos los trámites, en tiempo y forma; para que nuestros profesores sean favorecidos con pagos puntuales y esto motive a los mismos para que se desarrollen con confianza en sus aulas.

Como parte de la infraestructura se ha creado, gracias al apoyo del CETIS # 153, que nos ha proporcionado espacios internos:

- En el 2009 nos prestó 3 de sus aulas prefabricadas, se realizó las gestiones pertinentes para la adquisición de material como 100 sillas enviadas por DGEST, escritorios, compra de dos pizarrones por parte del Tecnológico, así como el apoyo brindado por el parte del Tecnológico de Tlahuac ya que una cantidad inicial de recursos económicos como subsidio federal fue a través de la institución antes mencionada por contar con la cuenta debidamente requisitada por parte de la SEP. A través del cual se realizo la compra de 20 equipos de cómputo y mobiliario para las mismas, todo esto fue indispensable para el inicio e impartición de las clases del Instituto

Tecnológico de Iztapalapa II. En este mismo año se inician las gestiones pertinentes por parte de DGEST para la construcción del edificio de dicha institución.

- En el 2010 se solicita un espacio adicional al CETIS # 153, en el que se construyeron 7 aulas prefabricadas (la Herradura), contando con un total de 8 aulas de estudio, 1 Centro de Cómputo, 1 bodega y 1 área Administrativa.
- En el 2011 se nos proporcionó un área de 30 x 7 mts, en la cual se realizó una plancha de concreto con una área de aproximadamente 210 metros cuadrados, para la construcción de 6 aulas prefabricadas (5 x 7 mts), con pared de Multipanel y techo de lamina pinto. Llevando a cabo la construcción de las mismas los profesores de la institución teniendo en cuenta siempre el compromiso para con nuestros alumnos.
- En el 2012 se recibieron equipos y mobiliarios autorizados por parte de Dirección General correspondientes a los programas PIFIT 2011 Y PIFIT 2012. En los cuales se recibió proyectores, escritorios para maestros, pantallas, circuito cerrado de video de 6 cámaras, equipo para medición de redes, etc. A demás también se llevó a cabo por parte de la dirección la gestión ante la DGEST el cual correspondió a la entrega de un equipo de laboratorio de electricidad y magnetismo para la realización de prácticas en el área de Tic's y para las materias que lo ameriten dentro de la curricular, todo esto con el afán de mejorar la calidad en la impartición de las clases hacia nuestros estudiantes.

Por tal razón se han llevado a cabo la implementación de los programas de mantenimiento preventivo y correctivo anual con el fin de mantener en condiciones adecuadas para su uso las aulas, departamentos, oficinas y espacios externos.

Se ha logrado adquirir el suministro necesario, en cuanto a papelería y equipo de oficina para poder realizar los trabajos de los respectivos departamentos.

Además se han adquirido sillas con paletas, pizarrones blancos para uso en las aulas. Así como, video proyector (cañón) y laptops, para impartir clases. Gracias al PIFIT 2011 se obtuvieron 14 cañones más y con ello se cumplió el objetivo de la meta "lograr que el 50% de las aulas estén equipadas con Tecnologías de la Información y Comunicación".

En el año 2010 se adquirió un automóvil 4 puertas marca Aveo para el traslado en funciones administrativas tanto para directivos como para el personal docente, el cual se ha dado mantenimiento para su correcto funcionamiento.

Se cuenta actualmente con un Centro de Cómputo con 26 equipos, al cual durante los años se ha brindado el mantenimiento comprando teclados, ratones, discos duros y memorias RAM, esto para brindar un mejor servicio a nuestros alumnos.

V. Captación y Ejercicio de los Recursos.

En el año fiscal 2010, los ingresos captados por concepto de Inscripciones y Reinscripciones al plantel fueron de **\$ 277,880.00**. Se describe en la siguiente tabla:

INGRESO POR CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
INSCRIPCIONES	\$ 37,700.00	\$ 11,300.00	\$ 1,000.00	\$ -	\$ 5,000.00	\$ 21,500.00	\$ 10,600.00	\$ 149,580.00	\$ 34,100.00	\$ -	\$ 7,100.00	\$ -	\$ 277,880.00
TOTAL	\$ 37,700.00	\$ 11,300.00	\$ 1,000.00	\$ -	\$ 5,000.00	\$ 21,500.00	\$ 10,600.00	\$ 149,580.00	\$ 34,100.00	\$ -	\$ 7,100.00	\$ -	\$ 277,880.00

Tabla ER.1. Tabla descriptiva de Ingresos Propios captados en el año 2010.

Los gastos efectuados fueron de **\$220, 807.33** y se clasifican de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	MONTO
2108 "MATERIALES Y SUMINISTROS PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$57,673.08
3112 "SERVICIOS GENERALES PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$46,024.25
5000 "BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES"	\$117,110.00
TOTAL:	\$220, 807.33

Tabla ER.2. Tabla descriptiva de gastos efectuados por partidas claves de Ingresos Propios.

Por concepto de Gasto Directo el total asignado de Recurso Federal fue de **\$1,730,614.00**.

Cuyo gasto fue de **\$ 1, 730, 614. 00** y se comprobó de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	MONTO
2108 "MATERIALES Y SUMINISTROS PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$1, 208,935.00
3112 "SERVICIOS GENERALES PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$ 521,679.00
TOTAL:	\$ 1,730,614.00

Tabla ER.3. Tabla descriptiva de gastos efectuados por partidas claves del Gasto Directo.

En el año fiscal 2011, los ingresos captados por concepto de Inscripciones y Reinscripciones al plantel fueron de **\$ 759,334.12**. Y se describe en la siguiente tabla:

INGRESO POR CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
APORTACIONES Y CUOTAS DE COOPERACIÓN VOLUNTARIAS	\$ 108,750.00	\$ 44,200.00	\$ 2,800.00	\$ 500.00	\$ 6,200.00	\$ 52,000.00	\$ 36,300.00	\$ 293,830.00	\$ 58,400.00	\$ 6,750.00	\$ 11,350.00	\$ 24,350.00	\$ 645,430.00
OTROS					\$ 649.62			\$ 111,254.50	\$ 2,000.00				\$ 113,904.12
TOTAL	\$ 108,750.00	\$ 44,200.00	\$ 2,800.00	\$ 500.00	\$ 6,849.62	\$ 52,000.00	\$ 36,300.00	\$ 405,084.50	\$ 60,400.00	\$ 6,750.00	\$ 11,350.00	\$ 24,350.00	\$ 759,334.12

Tabla ER.4. Tabla descriptiva de Ingresos Propios captados en el año 2011.

Los gastos efectuados en total fueron **\$805, 758. 59**, y se clasifican de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	MONTO
2108 "MATERIALES Y SUMINISTROS PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$ 462,021.30
3112 "SERVICIOS GENERALES PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$ 130,249.80
5000 "BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES"	\$ 213,487.49
TOTAL:	\$805,758.59

Tabla ER.5. Tabla descriptiva de gastos efectuados en el año 2011 por partidas claves de los Ingresos Propios.

Por concepto de Gasto Directo el total asignado de Recurso Federal fue **\$500,000.00**.

Cuyo gasto fue de **\$ 500,000.00** y se comprobó de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	MONTO
2108 "MATERIALES Y SUMINISTROS PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$193,065.00
3112 "SERVICIOS GENERALES PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$ 306,935.00
TOTAL:	\$ 500,000.00

Tabla ER.6. Tabla descriptiva de gastos efectuados por partidas claves del Gasto Directo en el año 2011.

En el año fiscal 2012, los ingresos captados por concepto de Inscripciones y Reinscripciones al plantel fueron de **\$ 860, 334. 00**. Se describe en la siguiente tabla:

INGRESO POR CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
APORTACIONES Y CUOTAS DE COOPERACIÓN VOLUNTARIAS	\$ 193,350.00	\$ 129,200.00	\$ 5,800.00	\$ 2,800.00	\$ 19,300.00	\$ 14,000.00	\$ 15,800.00	\$ 452,484.00	\$ 19,650.00	\$ 7,250.00	\$ 700.00	\$.	\$ 860,334.00
TOTAL	\$ 193,350.00	\$ 129,200.00	\$ 5,800.00	\$ 2,800.00	\$ 19,300.00	\$ 14,000.00	\$ 15,800.00	\$ 452,484.00	\$ 19,650.00	\$ 7,250.00	\$ 700.00	\$.	\$ 860,334.00

Tabla ER.7. Tabla descriptiva de Ingresos Propios en el año 2012.

Los gastos fueron de **\$ 746, 858. 20**, y se clasifican de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	MONTO
12101 "HONORARIOS"	\$ 19,200.00
2108 "MATERIALES Y SUMINISTROS PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$ 535,247.19
3112 "SERVICIOS GENERALES PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$ 154,911.01
5000 "BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES"	\$ 37,500.00
TOTAL:	\$ 746, 858. 20

Tabla ER.8. Tabla descriptiva de gastos efectuados en el año 2012 por partidas claves de los Ingresos Propios.

Por concepto de Gasto Directo el total asignado de Recurso Federal fue **\$1,478,000.00**.

Cuyo gasto fue de **\$ 1,478,000.00** y se comprobó de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	MONTO
2108 "MATERIALES Y SUMINISTROS PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$728,000.00
3112 "SERVICIOS GENERALES PARA PLANTELES EDUCATIVOS"	\$ 750,000.00
TOTAL:	\$ 1,478,000.00

Tabla ER.9. Tabla descriptiva de gastos efectuados por partidas claves del Gasto Directo en el año 2012.

VI. Estructura Académico-Administrativa del Plantel.

En este momento se cuenta con la siguiente plantilla de personal plasmado en el organigrama, al Director, 3 subdirectores (Académico, Administrativo y Planeación), 4 administrativos y 27 académicos, profesores que fungen como catedráticos frente a grupo y como Jefes de Departamento, cabe destacar que se ha contado con los profesores para realizar las labores administrativas. Cuyo horario de trabajo es de 8:00 – 18:00 Hrs.

VII. Infraestructura del Plantel.

Hace 3 años y medio que se está laborando en el CETIS #153, en la calidad de visitantes con 19 aulas prefabricadas para la impartición de clases, de los cuales se encuentra 1 aula adaptada como Centro de Cómputo, otra como Centro de Información y 1 área Administrativa que funge como dirección, mientras se construye nuestro edificio, el cual lleva un avance de un avance de 90% con fecha tentativa de entrega para el 28 de Febrero.



a) Tres primeras Aulas (prestadas) 2009.



b) Siete Aulas construidas en el 2010.



c) Seis aulas construidas por docentes del Instituto.

Imagen I.1. Aulas prefabricadas en el instituto.



Imagen I.2. Aulas prefabricadas funcionando como Centro de Información.



Imagen I.2. Aulas prefabricadas funcionando como Centro de Cómputo.



Imagen I.3. Local adaptado para la dirección.

VIII. Principales logros y Reconocimientos Institucionales.

- ✓ Continuar con nuestras 3 carreras (Ing. en Logística, Ing. en Tecnologías de la Información y Comunicaciones e Ing. en Administración) con un enfoque basado en competencias.
- ✓ Haber captado un total de 481 alumnos, no importando que estemos en instalaciones prestadas, y con las limitaciones que esto implica.
- ✓ Haber obtenido recursos mediante el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2011, 2012).
- ✓ Mantener la certificación ISO 9001:2008.

IX. Retos y Desafíos.

El Instituto Tecnológico de Iztapalapa II, nace en el segundo semestre del 2009, debido a su reciente creación se exponen las áreas de oportunidad que implica una Institución de Nivel Superior como la nuestra.

- ✓ Las carreras con las que se cuenta actualmente son: Ingeniería en Logística, Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones e Ingeniería en Administración.
- ✓ Perfil Deseable: Se pretende incorporar a profesores de Tiempo Completo, en la medida de lo posible; que posean un posgrado para elevar el nivel de cátedra y repercuta en bien a los alumnos. Así mismo se pretende elevar el nivel de formación docente, mediante estudios de posgrados, incrementando la posibilidad de que nuestros docentes participen en el Programa de Reconocimiento de Perfil Deseable y proyectando al futuro la apertura de maestrías dentro de nuestra institución.
- ✓ Acreditación: Por otro lado, se pretende que los profesores con que cuenta la Institución desarrollen estudios de Maestría y/o Doctorado, y con esto pretender la acreditación de las carreras en un futuro no muy lejano.
- ✓ Certificación: Aunque la Institución es de reciente creación, se pretende llevar a cabo todos los procedimientos Académico-Administrativos de acuerdo al Sistema de Gestión de la Calidad respetando en todo momento el marco Normativo, con la intención de implementar un sistema de trabajo que redunde en bien a la Institución.

- ✓ Concursos: Los concursos que se desarrollan comúnmente por parte de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica como son: Evento Nacional de Ciencias Básicas, Evento Nacional Deportivo y Evento Nacional de Innovación Tecnológica; serán una constante motivacional para que nuestros alumnos participen y se desarrollen integralmente.
- ✓ Becas: Se realizaran las gestiones pertinentes en tiempo y forma para la asignación de becas a los alumnos que lo ameriten bajo la estricta definición por parte del Comité Académico. En todo momento se buscará la ayuda a los alumnos que más lo necesiten.
- ✓ TIC's: Se pretende que los alumnos cuenten con conectividad a Internet en el Centro de Información, en el Centro de Cómputo así como en toda el área de nuestra Institución. Que se cuente con un número adecuado de aproximadamente 10 alumnos por computadora. Además que existan los Software's necesarios en su carrera con las Licencias pertinentes.
- ✓ Turnos: Para atender la demanda estudiantil, el Instituto Tecnológicos de Iztapalapa II implementará ambos turnos.
- ✓ Servicio social: El servicio social constituye una actividad formativa, integrada ya en el plan de estudios bajo el esquema de Competencias Profesionales para el estudiante y una forma de retribución a la sociedad por el privilegio de la educación superior. Lograr que la Delegación Iztapalapa sea un medio receptor a esta actividad y que en todo momento se procure una verdadera ayuda las Instituciones Sociales.
- ✓ Residencia Profesional: Esta actividad será también de apoyo preferencialmente a las Instituciones de orden Social en la que el alumno desarrolle una iniciativa de ayuda a su comunidad. Es responsabilidad de la Institución crear nuevos convenios con la industria a fin de establecer acuerdos y convenios de colaboración mutua para el desarrollo de Residencias Profesionales.
- ✓ Equipamiento de Laboratorios: Realizar las gestiones pertinentes para que se equipen los laboratorios adecuadamente, con base en las estrategias que la DGEST implemente y se puedan optimizar la realización de las prácticas contempladas en los planes de estudios.
- ✓ Idiomas. Fomentar en el alumno el interés de estudiar una segunda lengua para su formación integral.

X. Conclusión.

El Instituto Tecnológico de Iztapalapa II, como parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, tiene el compromiso de colaborar en la transformación del País. Por lo que se concentra en mejorar su competitividad en un contexto globalizado, formando profesionistas con un enfoque basado en competencias profesionales dentro de un esquema de espacio común.

El gran reto es fomentar la acreditación y reconocimiento de nuestros programas académicos ofreciendo un servicio educativo que demuestre públicamente que cumple con estándares de calidad. Lo anterior con base en la certificación obtenida de la norma ISO 9001:2008 y con programas dirigidos a la conservación de la Certificación, trabajando en conjunto hacia la mejora continua, para dar resultados con eficacia y eficiencia, fortaleciendo el desempeño de los cinco procesos estratégicos.

Tenemos el compromiso, de sumar esfuerzos en el logro del cumplimiento de nuestra política de calidad. El apoyo fundamental que requiere el Instituto, es obtener la inversión en infraestructura, para estructurar las instalaciones del Instituto de manera adecuada a la zona de la Sierra de Santa Catarina optimizando los espacios por el propio diseño de esta zona del D.F.

Necesitamos mejorar la vinculación de la Institución con esquemas de emprendedores que permitan a los jóvenes su plena realización y su incorporación al mercado laboral, logrando también un vínculo hacia empresas con proyectos internos o externos, contribuyendo a la productividad del país.

Hacer énfasis en el sentido solidario, comunitario y de retribución a la comunidad. Así mismo, fortalecer la creatividad y el liderazgo de nuestros alumnos generando proyectos con impactos importantes en la sociedad.

Para enfrentar el mundo competitivo, promovemos que en nuestros alumnos y egresados, cuenten con los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para enfrentar los retos del entorno. Fortaleceremos el aprendizaje de otros idiomas con evaluaciones que permitan demostrar la competencia. Complementamos la educación en las aulas impulsando el deporte y la cultura, ampliando la cantidad de alumnos que participen en dichas actividades, mejorando las áreas deportivas y actualizando a los promotores deportivos y culturales para mejorar el servicio y fortalecer la educación.

Nuestra prioridad es beneficiar a nuestros estudiantes, gestionando la ampliación en el otorgamiento de becas, orientando las mismas a los estudiantes en situaciones de desventaja económica, con la participación de fondos federales y estatales. Promover

el acceso de jóvenes en desventaja, apoyarlos, con programas educativos de alta calidad atendiendo las tendencias internacionales en este rubro. Para atender todas las actividades que se derivan de estos retos, estaremos comprometidos para dar seguimiento al Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de Infraestructura Educativa.

Los anhelos que se plasman en este documento representan el rumbo de nuestra Institución. Estamos comprometidos en construir una Institución de Educación Superior que contribuya a la transformación del sistema, mejorando nuestra competencia y superando las expectativas de nuestros alumnos, del sector productivo y de la sociedad en general.

Contribuiremos activamente con las acciones que requiere el país para mejorar su productividad y su calidad de vida; porque la calidad inicia, se desarrolla y se consolida con la educación. Pertenecemos al Sistema Nacional de Educación Superior más grande de Latinoamérica y nos comprometemos a dar resultados de EXCELENCIA EN EDUCACION TECNOLÓGICA.