

# INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

## 2010 – 2012



## DIRECTORIO

**LIC. EMILIO CHUAYFFET CHEMOR**

SECRETARIO DE LA SEP

**DR. FERNANDO SERRANO MIGALLÓN**

SUBSECRETARIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**MTRO. JUAN MANUEL CANTÚ VÁZQUEZ**

DIRECTOR GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

**M. EN C. DOMINGO NOÉ MARRÓN RAMOS**

DIRECTOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MILPA ALTA II

**M. C. TONANTZIN PONCE HERNÁNDEZ**

SUBDIRECTORA ACADÉMICA

**LIC. ELIZABETH FERNANDEZ OLVERA**

ENCARGADA DEL DEPTO. DE CIENCIAS ECONÓMICO- ADMVAS

**LIC. SERGIO HERNÁNDEZ MALDONADO**

JEFE DEL DEPTO. DE DESARROLLO ACADÉMICO

**ING. REGINA CRUZ JIMÉNEZ**

ENCARGADA DEL DEPTO. SERVICIOS ESCOLARES

**ING. GABRIEL DOMÍNGUEZ AMACENDE**

JEFE DEL DEPTO. PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN

**LIC. ROSA ISELA RAMÍREZ CASTILLEJO**

JEFA DEL DEPTO. RECURSOS HUMANOS

**LIC. GILBERTO HERNÁNDEZ AMBRIS**

JEFE DEL DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

**ING. ANA PAMELA OROZCO SÁNCHEZ**

JEFA DEL DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS

**ING. JUAN CARLOS COSGALLA ZÁRATE**

JEFE DEL CENTRO DE INFORMACIÓN

**ING. DEYSI YESICA ALVAREZ VERGARA**

JEFA DEL DEPTO. DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES



**ING. JAIME FLORES LOERA**

ENCARGADO DEL DEPTO. DE

**ING. MARCO RAMIREZ JURADO**

ENCARGADO DEL DEPTO. DE INGENIERÍAS

**LIC. ROSA INES DE LOURDES GUZMÁN NÁPOLES**

ENCARGADO DEL DEPTO. DE GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN



## CONTENIDO

- I. MENSAJE INSTITUCIONAL
- II. INTRODUCCIÓN
- III. MARCO NORMATIVO
- IV. LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
  - PROCESO ACADÉMICO
  - PROCESO DE VINCULACIÓN
  - PROCESO DE PLANEACIÓN
  - PROCESO DE CALIDAD
  - PROCESO ADMINISTRACION DEL RECURSO
- V. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS
- VI. ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO
- VII. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL
- VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES
- IX. RETOS Y DESAFIOS
- X. CONCLUSIONES



## **MENSAJE INSTITUCIONAL**

El Instituto Tecnológico de Milpa Alta II, siendo parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, tiene el compromiso de ofrecer un servicio de calidad que cubra las necesidades de preparación académica de la juventud que se encuentra en el Distrito Federal, y concretamente en la delegación Milpa Alta.

Para tal fin y en apego a los lineamientos en que se basan las leyes tanto de Transparencia como de acceso a la información es mi deber y obligación como servidor público presentar mi informe de trabajo, que corresponde al año 2012.

Desde el comienzo de sus actividades, en el año de 2010, el Instituto Tecnológico de Milpa Alta II, ha luchado por lograr los objetivos y metas que se ha planteado, mismos que se ven reflejados en un servicio de calidad y de reconocimiento. El presente es un reflejo del esfuerzo y constancia que he dedicado para alcanzar lo planteado realizando actividades enfocadas en los procesos estratégicos, metas y objetos determinados por el SNEST.

De acuerdo a lo estipulado al PIID 2007-2012, reitero el compromiso que tengo con la comunidad tecnológica y así contribuir al desarrollo de nuestro país.

**DOMINGO NOE MARRON RAMOS**

**Director**



## INTRODUCCIÓN

El informe de rendición de cuentas resulta ser una acción fundamental de cualquier institución pública ya que constata la transparencia de cada acción realizada al interior de la misma, así como su eficacia.

Con apego a los lineamientos del Programa Sectorial de Educación en el Programa Nacional de Desarrollo y los procesos estratégicos 2007 – 2012, se presentan los ejes en los cuales se guía el ejercicio del recurso y esfuerzos para lograr los objetivos y metas.

La estructura del presente documento, se refiere a la homogeneidad del informe de rendición que presentan los Institutos Tecnológicos conforme a los lineamientos que marca la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

Su desarrollo implica la aplicación de políticas, estrategias y líneas de acción para dar cumplimiento a las metas establecidas, derivadas de los procesos estratégicos: Académico, Planeación, Vinculación, Administración de los Recursos y Calidad.

A continuación se enuncia de manera breve el contenido del presente documento:

El Título III: Se hace referencia al marco normativo de la obligación que el Instituto tiene para dar a conocer a la Sociedad los recursos ejercidos durante el año 2012.

El Título IV: Se hace un resumen de los indicadores y metas por proceso que se han logrado y su comportamiento con respecto a 2012, indicando los porcentajes alcanzados y la manera en que fueron alcanzadas las metas por proceso.

Del título V al VII: se detallan los resultados de la captación y ejercicio de los recursos, así mismo se describe la estructura académico administrativa del plantel y su infraestructura.

El apartado VIII se describe los principales retos y desafíos a los que se enfrentó el Instituto para el logro de sus objetivos.

El título IX plasma los retos y desafíos a los que la Institución tiene el compromiso de atender, con la finalidad de seguir brindando una educación de calidad en beneficio de sus Estudiantes y de la sociedad queretana.

Por último el título X incluye las conclusiones del presente documento.



### **MARCO NORMATIVO**

Siendo integrante del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el Instituto Tecnológico de Milpa Alta está sujeto a lo que establece las normas que establece La Ley Federal de Educación.

Para que el Plan Nacional de Desarrollo 2007 -2012 funcione de forma efectiva, se deberá regir por dos puntos fundamentales, la Transparencia y Rendición de Cuentas.

Es por este medio en el que nuestra institución justifica y explica las acciones que realiza y así mismo acepta la responsabilidad que de estas resulten. De acuerdo a los ejes normativos como lo es la Secretaria de la Función Pública, que plantea el Programa de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012, tenemos el compromiso de tener en cuenta.

Las personas que participamos como servidores públicos tenemos la obligación de rendir cuentas ante el ejercicio de las funciones que realizamos, respaldando estas actividades con documentación e información de acuerdo a la disposición legal que corresponda.



## **AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO**

### **PROCESO ESTRATEGICO: ACADÉMICO**

#### ATENCIÓN A LA DEMANDA

Dentro de las metas establecidas por el Instituto Tecnológico de Milpa Alta II, rigiéndose por los objetivos estratégicos de SNEST, acorde con el proceso Académico, se pretende fortalecer e impulsar los valores de igualdad y equidad, con el fin de contrarrestar las desigualdades sociales a través de la educación. Por ende el compromiso de la institución es atender a la demanda de jóvenes con ideales de formación y preparación a nivel superior, dando pauta a la puesta en marcha de programas educativos cuyo impacto sea significativo dentro de la ubicación geográfica donde se localiza el instituto, brindando con ello la oportunidad a 351 estudiantes de poder concluir una carrera a nivel profesional en los programas académicos que se ofertan:

1. Ingeniería en Gestión Empresarial
2. Ingeniería en Sistemas Computacionales
3. Ingeniería Industrial

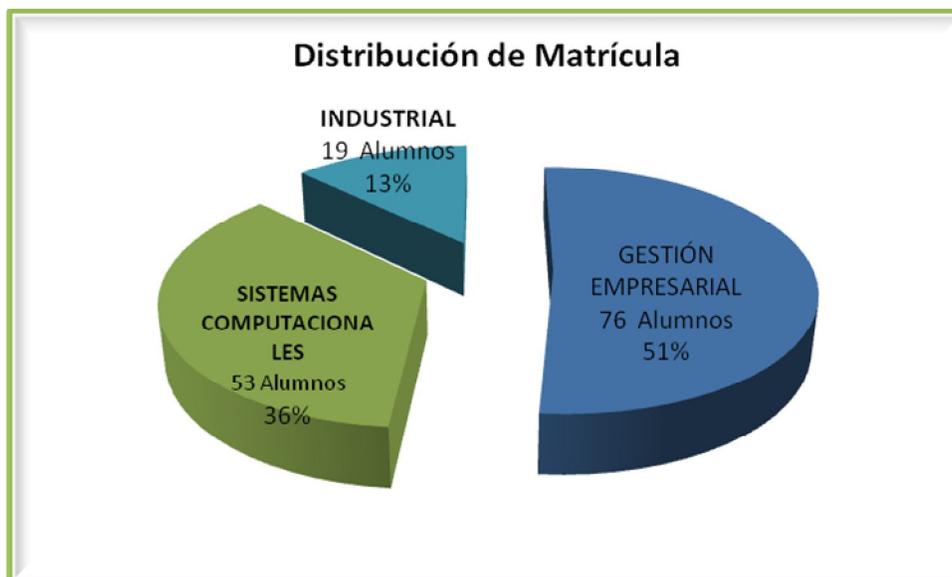
A continuación se presenta un desglose de la matricula obtenida durante el año 2012, la cual se encuentra dividida por periodos semestrales Enero - Junio y Agosto – Diciembre.



## Matrícula Enero – Junio

CARRERA	INSCRI- TOS	REINSCRITOS	TOTAL
<i>Ingeniería en Gestión Empresarial</i>	18	58	76
	12	41	53
<i>Ingeniería en Sistemas Computacionales</i>			
	0	19	19
<i>Ingeniería Industrial</i>			
			148
<b>TOTAL</b>			

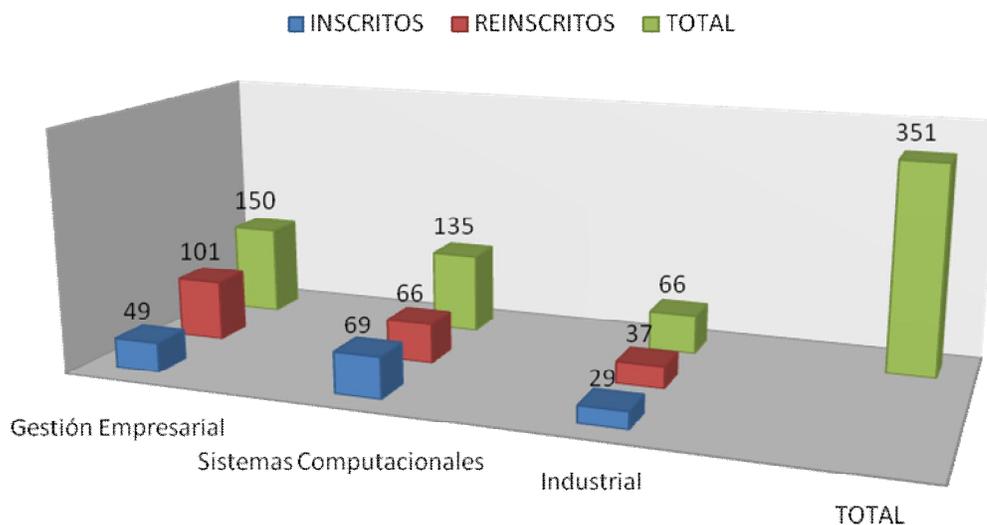
Matricula periodo Enero – Agosto 2012



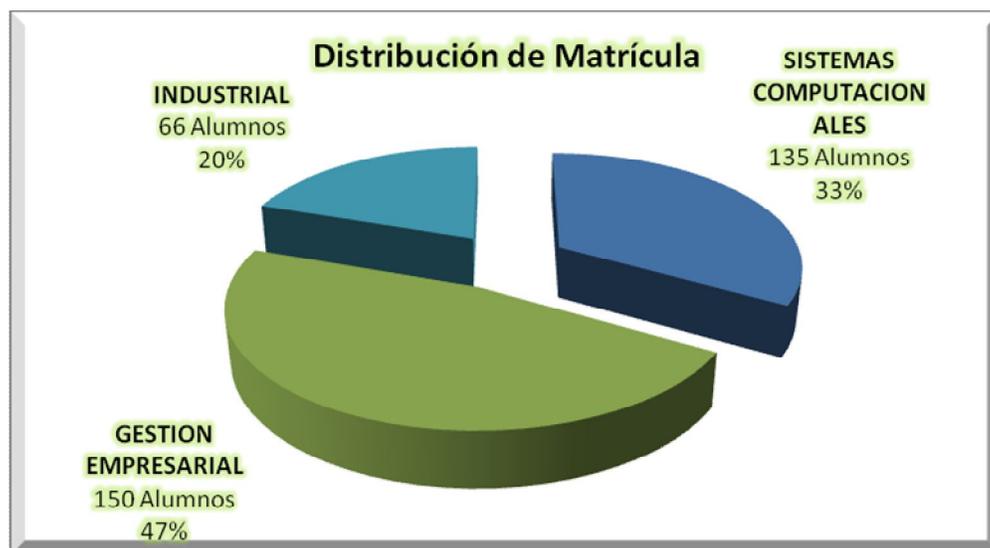
Grafica de la distribución de matrícula periodo Enero – Junio 2012.



Matrícula Agosto - Diciembre



Matricula periodo Agosto - Diciembre 2012



Gráfica de la distribución de matrícula periodo Agosto - Diciembre 2012.

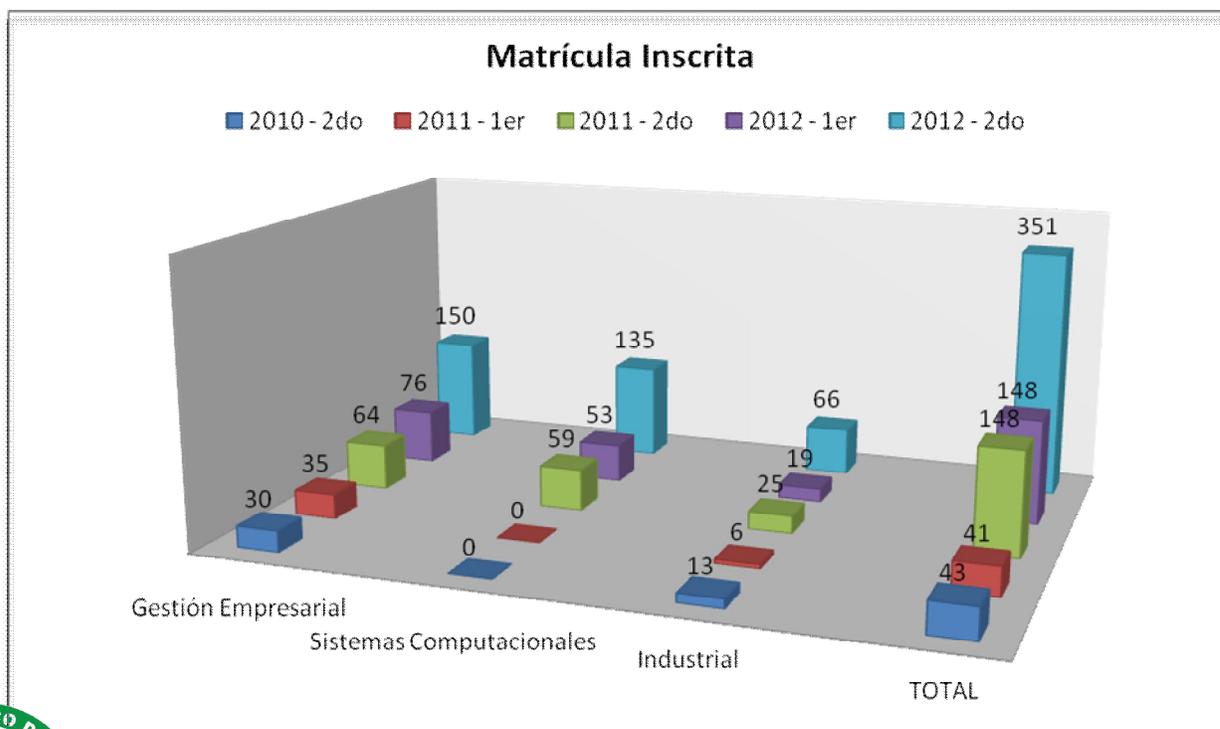


## INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2010-2012

A continuación se muestra la tendencia 2010 – 2012 de ingreso y matrícula de cada programa académico:

### Tendencia de Ingreso

<b>CARRERA</b>	<b>2010 - 2do</b>	<b>2011 - 1er</b>	<b>2011 - 2do</b>	<b>2012 - 1er</b>	<b>2012 - 2do</b>
<i>Ingeniería en Gestión Empresarial</i>	30	35	64	76	150
<i>Ingeniería en Sistemas Computacionales</i>	0	0	59	53	135
<i>Ingeniería Industrial</i>	13	6	25	19	66
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>148</b>	<b>148</b>	<b>351</b>



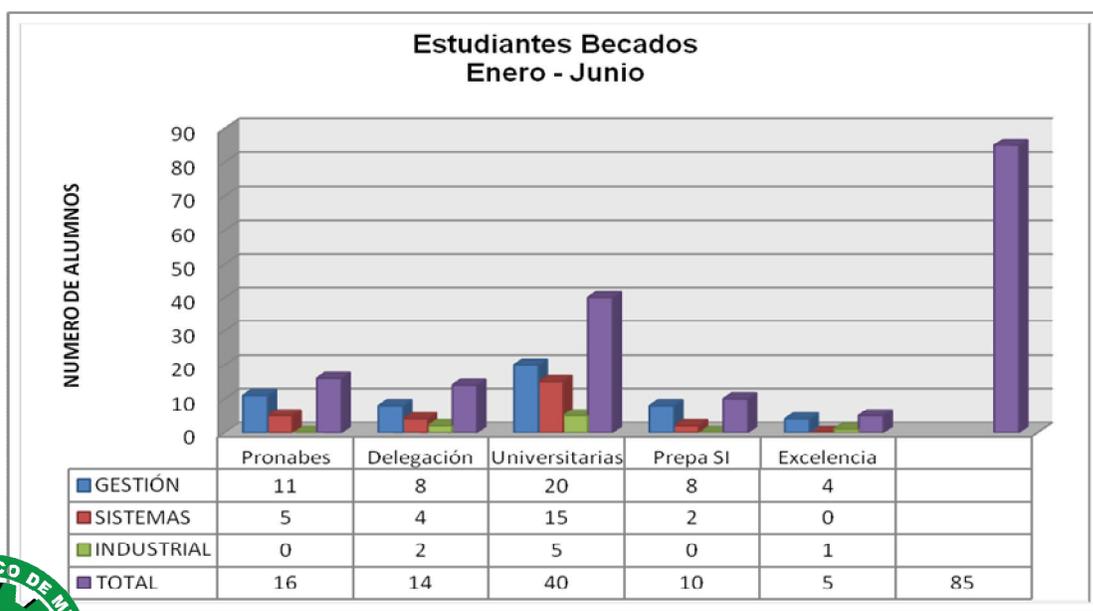
## BECAS

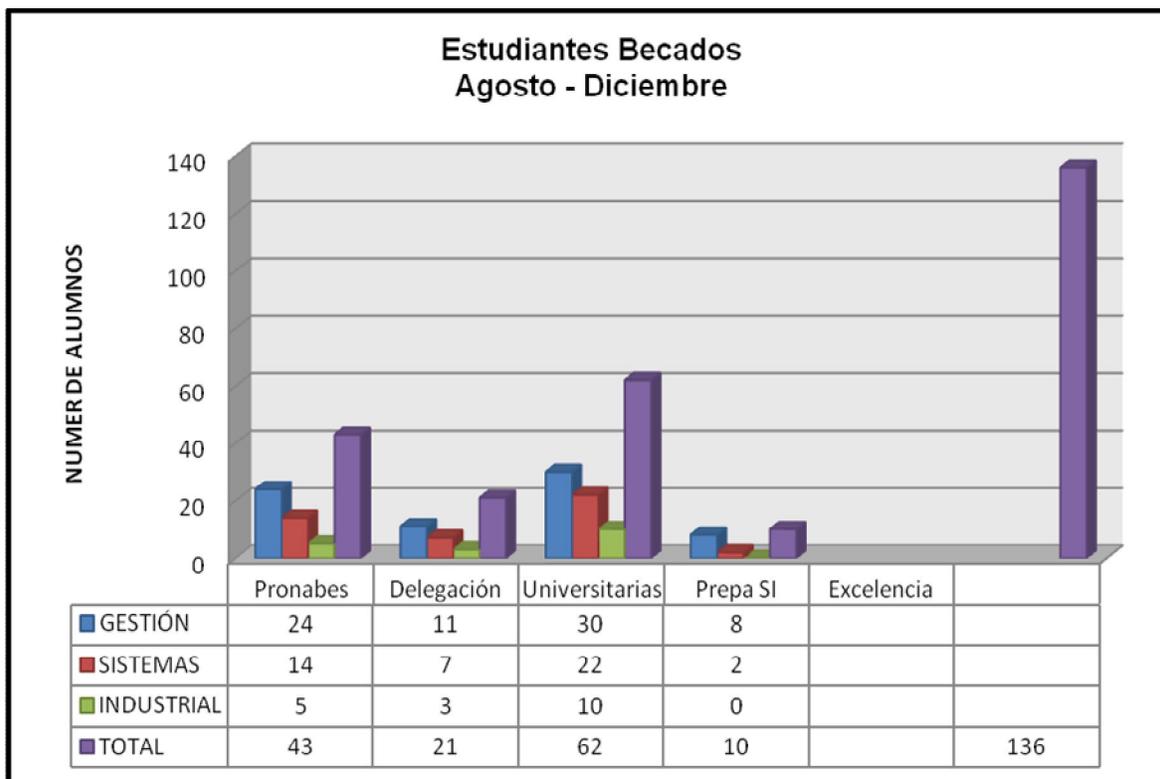
El Instituto Tecnológico de Milpa Alta II ofrece distintos apoyos para la comunidad estudiantil, en el caso específico de las becas, se tiene como propósito fundamental hacer llegar a los estudiantes recursos económicos que les permitan obtener satisfactores básicos, que además de solventar gastos particulares, les den pautas para mejorar su aprovechamiento escolar y su calidad académica.

El tipo de becas que se maneja en la institución son las referidas al Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), que son aquellas que otorga la Secretaría de Educación Pública y se rigen por los términos y condiciones establecidos en el Programa y Lineamientos.

En el 2011 se benefició a 36 estudiantes, representando el 24% de la población total inscrita al semestre agosto – diciembre.

Durante el año 2012 se beneficiaron tanto por el Gobierno Federal, Gobierno del Distrito Federal y Delegacional a los estudiantes del Instituto, con un apoyo económico, durante el periodo Enero – Junio resultando beneficiados 85 estudiantes y para el periodo Agosto – Diciembre el incremento de becarios fue a 136 estudiantes, cubriendo una matrícula total del 39% en el plantel.





## EVENTOS ACADÉMICOS

Durante el año 2012, el ITMA II acudió a eventos académicos como el de ciencias básicas, con un total de 15 estudiantes en diversas áreas como: Administración, Contabilidad, Economía, Física, Matemáticas y Química, respectivamente.

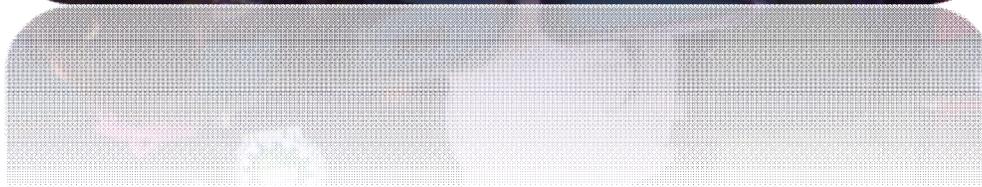
A su vez, del 24 al 28 de septiembre de 2012, se celebró la semana Nacional de Ciencia y Tecnología, la cual tuvo por tema “LA SOCIEDAD Y LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO”, por lo que en nuestro plantel se llevaron a cabo diversas actividades afines al tema como fueron:



Conferencia “Conocimiento Económico”



- Taller “Finanzas Personales”
- Concurso de Carteles “La Sociedad y la Economía del Conocimiento”
- Exposición Fotográfica



**EVENTOS CIVICOS**

Con la finalidad de fomentar la participación de estudiantes y docentes en actividades propias del instituto y de la comunidad milpaltense, así como el reconocimiento del ITMA II como institución de educación superior de la Delegación Milpa Alta, realizando las siguientes actividades.

<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>6 de Febrero de 2012</b>	Ceremonia de Inicio de Cursos, periodo enero-junio 2012
<b>27 Agosto de 2012</b>	Ceremonia de Inicio de Cursos Agosto-Diciembre 2012.
<b>16 de Septiembre de 2012</b>	Participación en desfile en Conmemoración del 202 Aniversario de la Independencia de México, teniendo la participación de alumnos y docentes.
<b>26,27 y 28 de Octubre de 2012</b>	Ceremonia de 2do. Aniversario del Instituto Tecnológico de Milpa II.
<b>31 de Octubre de 2012</b>	Concurso de ofrendas y tapetes de día de muertos.
<b>20 de Noviembre de 2012</b>	Desfile en Conmemoración del 102 Aniversario de la Revolución Mexicana, por las avenidas principales de la Delegación Milpa Alta, participando alumnos y docentes.



## INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2010-2012



eventos cívicos 2012



EVENTOS DEPORTIVOS

El instituto Tecnológico de Milpa Alta participó en las actividades complementarias que son de gran importancia tanto para alumnos como para docentes, participamos en el Evento Pre-Nacional de Deporte, teniendo como sede el Instituto Tecnológico de Tlahuac, del 28 de agosto al 1 de junio, participando en las siguientes disciplinas:

Disciplina	Rama	Núm. De Alumnos
Fut- bol	Varonil	15
	Femenil	11
Basketball	Varonil	7
	Femenil	6
Atletismo	Varonil	9
	Femenil	1
Ajedrez	Varonil	2
Natación	Femenil	1
	Varonil	1
Tenis	Femenil	1





eventos deportivos regionales



Destacamos el esfuerzo de la alumna Julieta Cruz Zamora, estudiante del quinto semestre de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, que participo en la disciplina de tenis, obteniendo el primer lugar de la zona 8, logrando su pase al LVI Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos, realizado en la ciudad de León, Guanajuato, teniendo como sede las instalaciones del Instituto Tecnológico de León, del 21 al 26 de septiembre del 2012.





## CENTRO DE INFORMACIÓN

Un área para el desarrollo profesional de nuestros estudiantes es el Centro de Información, el cual es creado con el propósito de recopilar datos, producir información y ponerla al alcance de todos aquellos usuarios que soliciten del servicio, así como para dotar a los estudiantes de herramientas y habilidades indispensables que los ponga a la vanguardia en el manejo y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic's): así mismo junto con el apoyo docente buscar estrategias de estudio que los ayuden a descubrir nuevas formas de aprendizaje y estar en constante búsqueda de información.



El Centro de Información proporciona diversos servicios en donde el usuario puede obtener:



- Búsqueda y suministro de información en el área educativa.
- Orientación al usuario.
- Sala de consulta.
- Publicaciones informativas: boletín informativo y tríptico.
- Gestión de información, requerida por el usuario y ante otras instituciones o centros.

Actualmente se cuenta con 1078 ejemplares que atienden a la matrícula inscrita de este plantel en sus tres planes de estudio, donde 980 fueron donados por el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla y profesores que laboran dentro de esta Institución, 98 ejemplares del total fueron adquiridos para beneficio de la comunidad estudiantil por recurso federal, distribuidos de la siguiente manera para cada una de las Ingenierías.

CARRERAS	CANTIDAD
Ingeniería Industrial	34
Ingeniería en Gestión Empresarial	44
Ingeniería en Sistemas Computacionales	20



### PROCESO ESTRATEGICO: VINCULACIÓN

En lo que corresponde a la Gestión Tecnológica y Vinculación se llevó a cabo entre el Instituto Tecnológico de Milpa Alta II y la Jefatura Delegacional de Milpa Alta un ACUERDO DE CONCERTACIÓN en donde se reconoce que las necesidades de educación superior de la región, se deben acompañar de acciones concretas y voluntad política, teniendo como compromiso la formación de profesionistas con un alto nivel de desarrollo aplicado justamente en las comunidades, concretizándose esto, con la conformación de grupos de personal que trabaja en la dependencia para subir su nivel académico brindando facilidades para lograr su consecución de su carrera.

Dando la Delegación Milpa Alta su confianza para promover y apoyar en la formación conceptual-operacional de y que el Tecnológico facilitaría a través del trabajo permanente y coordinado a nuestros estudiantes a través del trabajo coordinado tanto en la industria como en la investigación y puesta en marcha de proyectos.

Así mismo se celebró un Acuerdo de Concertación entre nuestro Instituto y el Instituto Tecnológico de Puebla, que contemplará acciones de intercambio entre investigadores bajo una cooperación técnica conjunta, fomentando la creación y consolidación de empresas agroindustriales, involucrando procesos y procedimientos semi desarrollados que incorporen elementos de innovación en la transformación de la demarcación, a partir del Proceso de Incubación de Proyectos con base en el MIDE-SNEST

Se ha buscado el apoyo de las diferentes instancias públicas además de la delegación y se han establecido acuerdos en la Asamblea Legislativa a través de la Diputada local por el XXXIV Distrito Milpa Alta-Tlahuac, conjuntamente con los Institutos de la delegación Tlahuac, en relación al apoyo de espacios para prácticas, residencias profesionales y servicio al para ampliar el campo de influencia de nuestra comunidad estudiantil



til. Así como brindar apoyo con nuestro cuerpo estudiantil para capacitar a la comunidad en general. Esto se concretizará bajo un acuerdo o convenio de colaboración en el próximo mes.

### PROCESO ESTRATÉGICO: PLANEACIÓN

La planeación para toda institución educativa es de suma importancia, ya que a través de ella se pueden especificar fines, objetivos y metas que se plantean dentro de la institución. Al momento de planear se definen estrategias, que responden a determinadas interrogantes como, ¿Qué hacer? ¿Por qué? y con qué recursos contar para llevar a cabo el propósito planteado; así mismo, se establecen requisitos para lograrla de la manera más eficiente y eficaz posible; buscando a través de la planeación proveer diversos futuros en relación con el proceso educativo.

#### PROCESOS ESTRATEGICOS

##### LOGRO DE METAS

Uno de los objetivos del sistema de gestión de calidad a través de los cinco procesos que integran este sistema, es el de alcanzar las metas planteadas en el programa de trabajo anual (PTA), y en el Programa Operativo Anual (POA), que están conformados por 15 metas en el año 2012, mencionamos el avance de cada uno de los procesos estratégicos de la siguiente manera:

#### 1.- Proceso Estratégico Académico

Dentro de las metas que se alcanzaron en el año 2012, dentro del proceso académico, empezamos por mencionar el alcance que se obtuvo de la siguiente manera:

*PROCESO CLAVE: FORMACION PROFESIONAL.*

**Meta 4:** Lograr una matrícula de 1400 estudiantes en los programas de licenciatura presenciales.

Avance: Se atendió una matrícula total de 351 estudiantes en los tres programas educativos.



**Meta 7:** Llegar a 2 computadoras conectadas a internet en el Centro de Información.

Avance: Se cuenta con 2 computadoras en el Centro de Información con acceso a internet.

**Meta 6:** Incrementar la infraestructura en cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.

Avance. Hemos alcanzado un 20% de número de estudiantes por computadora.

**Meta 7:** El Instituto contará con el 50% de las aulas equipadas con Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Avance: Se cuenta con el 50% de aulas equipadas con tecnologías de la información y comunicación.

**Meta 8:** El 100% de los programas educativos de licenciatura se orienten al desarrollo de competencias profesionales.

Avance: Las tres carreras que se imparten en el plantel se orientan a Competencias Profesionales

**Meta 10:** Para el 2012, 5% de los estudiantes participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias Básicas.

Avance. El 11% de estudiantes han participado.

**Meta 11:** Lograr que el 10% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

Avance. No se ha iniciado el programa de una segunda lengua, debido a la poca demanda en este programa.

### *PROCESO CLAVE: DESARROLLO PROFESIONAL*

**Meta 2:** EL 100% de profesores participen en eventos de formación docente y profesional.



Avance: 100% de los profesores han participado en eventos de formación docente y profesional en periodos intersemestrales.

### 2.- Proceso estratégico de Calidad

*PROCESO CLAVE: GESTION DE LA CALIDAD.*

**Meta 1:** El instituto implementará un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma Internacional ISO 9001: 2008.

Avance: Se certifico en los tres sistemas de calidad conforme a la norma establecida.

*PROCESO CLAVE: SERVICIOS ESCOLARES.*

**Meta 2:** Lograr que el 15% de los estudiantes del Instituto sean apoyados con becas de PRONABES o algún otro tipo de programa social.

Avance: Tenemos un total 136 alumnos becados.

### 3.-Proceso Estratégico de vinculación

*PROCESO CLAVE: VINCULACION INSTITUCIONAL*

Meta 12.El instituto conformara su consejo de vinculación.

Avance. El Instituto Tecnológico ha conformado su consejo de vinculación.

### 4.-Proceso Estratégico de planeación

*PROCESO CLAVE: DIFUSIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEPORTIVA*

**Meta 9:** Lograr que el 30% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Avance. El 51% de la comunidad estudiantil participó en los eventos culturales, cívicos, deportivos y recreativos realizados.



### *PROCESO CLAVE: CAPACITACION Y DESARROLLO.*

**Meta 15:** El 100% de directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación participarán en cursos de capacitación y desarrollo.

Avance: Director y subdirectora han participado en cursos de capacitación y desarrollo; no se tiene personal de apoyo.

### *PROCESO CLAVE: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN*

**Meta 13:** El instituto participará en la convocatoria del Programa de Fortalecimiento Institucional.

Avance: Se participó en el PIFIT 2011, obteniendo un monto de \$2,065,585.60, que se distribuyó en equipamiento y en el año 2012, se obtuvo un monto de \$1,599,079.00 que se repartió en equipos de laboratorio.

**Meta 14:** Lograr la entrega puntual del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

Avance: Se presentó el IRC 2011 puntual y en forma.

### ENTREGA DE DOCUMENTOS

Cumpliendo con la documentación sobre el desarrollo de la institución, en lo establecido al calendario de planeación, para la entrega de tiempo y forma, se procesó la siguiente información:

- La Cedula de Mantenimiento Menor 2012.
- La Evaluación Programática Presupuestal 2º Semestre 2011, Evaluación Programática Presupuestal 1er. Semestre 2012.
- El Seguimiento y Evaluación del Programa de Trabajo Anual (PTA) 2011 Y 2012.

La Estructura Educativa o D.P.P.I correspondiente al semestre enero-junio y agosto- diciembre



- El proyecto del Programa Operativo Anual y el Programa Operativo Anual 2013.
- Sistema Integral de Información de SNEST (SII)
- Estadística de Educación Superior (Formatos 911)
- Además de realizar las gestiones correspondientes para la obtención de horas clases, de acuerdo con las necesidades educativas.
- Se entregó la Agenda Estratégica 2012-2013

### PROCESO ESTRATEGICO: CALIDAD

#### CAPACITACIÓN DIRECTIVA Y ADMINISTRATIVA

El Instituto Tecnológico de Milpa Alta II, tiene como objetivo principal brindar servicio de calidad, al igual que todo el sistema de Institutos Tecnológicos.

Para lograr la meta establecida de que el 100% de los directivos y personal de apoyo, participen a la capacitación y desarrollo a la educación, se impartieron los siguientes cursos.

CURSO	DURACION	APLICACIÓN
<b>Lineamientos y Evaluación para la Acreditación.</b>	8 Hrs	PERSONAL DOCENTE Y DIRECTIVO
<b>Lineamientos Académico-Administrativos versión 1.0 para los planes de estudio 2009-2010</b>	6 Hrs	PERSONAL DOCENTE Y DIRECTIVO
<b>Microenseñanza II</b>	8 Hrs	PERSONAL DOCENTE Y DIRECTIVO



### SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD

El SGC (Sistema de Gestión de la Calidad) es la parte del sistema de gestión enfocada a dirigir y controlar la Institución en relación con la calidad. Un enfoque para desarrollar e implementar un SGC comprende diferentes etapas tales como:

- Determinar las necesidades y expectativas de los alumnos.
- Establecer las políticas y objetivos de la calidad de la Institución.
- Determinar procesos y responsabilidades necesarias para lograr los objetivos de la calidad.
- Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr los objetivos de la calidad.
- Determinar los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Establecer y aplicar un proceso para la mejora continua del SGC.



### Certificación de Calidad

Con el fin de lograr uno de los objetivos principales del Instituto Tecnológico de Milpa Alta II, siendo una de las instituciones con mayor oferta estudiantil de calidad en su área administrativa y docente, se implemento internamente el Sistema de Gestión de Calidad (SGA), el 18 de junio de 2012 se realizó una auditoría interna, dando así hincapié a la integración de certificación multisitios de los Institutos Tecnológicos. El 15 de noviembre de 2012 se recibió la auditoria por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), logrando la certificación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) con fecha de ampliación 15 de noviembre de 2012 y fecha de terminación al 15 de julio de 2014.





Certificado de certificación del Sistema de Gestión de Calidad

## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



Una de las metas establecidas en el plan de trabajo anual (PTA), por el instituto Tecnológico de Milpa Alta II, es de concientizar el sistema de gestión Ambiental (SGA) para todo el personal administrativo, docente y estudiantil. Iniciando con la labor para su certificación a principios del año 2012, realizando reuniones con jefes de departamento para la implementación de dicho sistema. En el mes de febrero dos elementos de personal administrativo, asistieron al curso “Taller de Formación de Auditor Interno del Sistema de Gestión Ambiental” impartido en el Instituto Tecnológico de Zacatepec, con una duración de 40 horas.

Uno de los logros obtenidos por la institución, es la certificación del sistema de gestión ambiental (SGA) llevada a cabo en el mes de agosto de 2012 por la empresa AMERICAN REGISTRAR DE MANAGEMENT SYSTEM (ARMS) obteniendo la certificación de SGA del periodo 14 de Agosto 2012 al 14 de Agosto 2015.





Certificado del Sistema de Gestion Ambiental (SGA)

## CERTIFICACIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO



sexual.

Las principales acciones que se han implementado consisten en promover el balance entre la vida familiar y laboral, el reclutamiento y selección de personal, fomentar la formación y desarrollo profesional, mejorar las condiciones físicas de los espacios de trabajo y ambiente laboral, mejorar condiciones físicas de los espacios de trabajo y ambiente laboral, igualar la oportunidad y el respeto a la diversidad en géneros en la institución y prevenir hostigamiento

Con el apoyo del personal docente/administrativo y los alumnos del Instituto Tecnológico, implementando una cultura continúa en el proceso de la equidad de género; se logra la renovación de la certificación MEG: 2003 con fecha de evaluación inicial Julio-Octubre de 2012 a fecha de evaluación de seguimiento Agosto-Diciembre de 2013.





### PROCESO ADMINISTRACION DEL RECURSOS

Los Recursos Financieros son aquellos derivados del conjunto de medidas económicas y presupuestarias de que dispone la administración, para afrontar las actuaciones previstas con base en las necesidades analizadas. Son indispensables para la adquisición de nuevos recursos. Presupuesto es el instrumento que contiene el plan financiero expresado en un programa anual de trabajo con reglas de ejercicio y la especificación de todas las erogaciones de los órganos.

## CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

La administración financiera del instituto tecnológico de Milpa Alta II, es el área encargada de cuidar los recursos financieros de la Institución. Como organismo público tiene la obligación de presentar su presupuesto a ejercer cada año en un Programa Operativo Anual (POA). La elaboración del presupuesto se realiza a través de los requerimientos del cumplimiento de las metas planeadas para el año presupuestado. La captación y ejercicio de los recursos se orientaron a mejorar la transparencia en la asignación de los recursos materiales y financieros, para el logro de nuestro objetivo educativo.

El concentrado de ingresos y egresos 2010 a 2012 se muestra a continuación:

Ingresos 2010

CAPTACIÓN	MONTO ANUAL
Ingresos Propios	\$144,700.00
Gasto Directo	\$77,799.84
Aportacion Federal	
Nomina	\$36,558.78
Aguinaldo y Prestaciones Extraordinarias	\$35,246.70



## INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2010-2012

### Egresos 2010

PROCESO ES-TRATÉGICO	Ingresos Propios	Gasto Directo	Total
Académico	\$ 116,760.00	\$ 63,470.14	\$ 180,230.14
Vinculación	\$ 6,120.00	\$ 3,265.76	\$ 9,385.76
Planeación	\$ 9,860.00	\$ 4,936.74	\$ 14,796.74
Calidad	\$ 7,480.00	\$ 3,740.00	\$ 11,220.00
Administración de Recursos	\$ 4,480.00	\$ 2,387.20	\$ 6,867.20
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 144,700.00</b>	<b>\$ 77,799.84</b>	<b>\$ 222,499.84</b>

### ➤ Ingresos 2011

CAPTACIÓN	Enero-Junio	Agosto-Diciembre	Monto anual
Ingresos Propios	\$ 96,232.38	\$ 96,111.00	\$ 192,343.38
Recurso Federal	\$ 1,104,553.00	\$ 981,447.00	\$ 2,086,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,200,785.38</b>	<b>\$ 1,077,558.00</b>	<b>\$ 2,278,343.38</b>

### ➤ Egresos 2011

CAPÍTULO DE GASTO	Ingresos Propios	Gasto Directo	Total
2000 Materiales y Suministros	\$ 139,026.99	\$ 1,621,567.00	\$ 1,760,593.99
3000 Servicios Generales	\$ 20,248.80	\$ 464,433.00	\$ 484,681.80
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 159,275.79</b>	<b>\$ 2,086,000.00</b>	<b>\$ 2,245,275.79</b>



## INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2010-2012

### ➤ Ingresos 2012

I N G R E S O S	CAPTACIÓN DE INGRESOS PROPIOS	Periodo		Monto anual
		Enero - Junio	Julio – Diciembre	
	Tipo “A”: Servicios Administrativos Escolares	\$ 42,590.00	\$ 38,490.00	\$ 81,080.00
	Tipo “B” Aportaciones y cuotas de cooperación voluntarias	\$110,700.00	\$160,650.00	\$ 271,350.00
	<b>Total</b>	\$153,290.00	\$ 199,140.00	\$ 352,430.00
	RECURSO ASIGNADO PARA GASTO DIRECTO	Periodo		Monto anual
		Enero - Junio	Julio – Diciembre	
	Capítulo 2000: Materiales y Suministros	\$420,000.00	\$1,413,000.00	\$ 1,833,000.00
	Capítulo 3000: Servicios Generales	\$350,000.00	\$ 485,000.00	\$ 835,000.00
	<b>Total</b>	\$770,000.00	\$1,898,000.00	\$ 2,668,000.00
	TOTAL DE EROGACIONES			Monto anual
		Enero - Junio	Julio – Diciembre	
	Captación de Ingresos Propios	\$153,290.00	\$ 199,140.00	\$ 352,430.00
	Recursos Asignado para Gasto Directo	\$770,000.00	\$1,898,000.00	\$ 2,668,000.00
	<b>Total</b>	\$923,290.00	\$2,097,140.00	\$ 3,020,430.00



## INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2010-2012

### ➤ Egresos 2012

E R O G A C I O N E S	EROGACION DE INGRESOS PROPIOS	<b>Periodo</b>		<b>Monto anual</b>
		Enero-Junio	Julio-Diciembre	
	Capítulo 2000: Materiales	\$25,554.59	\$ 128,414.80	\$ 153,969.39
	Capítulo 3000: Servicios	\$49,755.50	\$ 78,948.25	\$ 128,703.75
	Total	\$75,310.09	\$ 207363.05	\$ 282,673.14
	EROGACION DE GASTO DIRECTO	<b>Periodo</b>		<b>Monto anual</b>
		Enero-Junio	Julio-Diciembre	
	Capítulo 2000: Materiales	\$420,000.00	\$1,413,000.00	\$ 1,833,000.00
	Capítulo 3000: Servicios	\$350,000.00	\$ 485,000.00	\$ 835,000.00
	Total	\$770,000.00	\$1,898,000.00	\$ 2,668,000.00
	TOTAL DE EROGACIONES		Monto anual	
		Enero-Junio	Julio-Diciembre	
	Captación de Ingresos Propios	\$ 75,310.09	\$ 207,363.05	\$ 282,673.14
Recursos Asignado para	\$770,000.00	\$1,898,000.00	\$ 2,668,000.00	
Total	\$845,310.09	\$ 2,105,363.05	\$ 2,950,673.14	



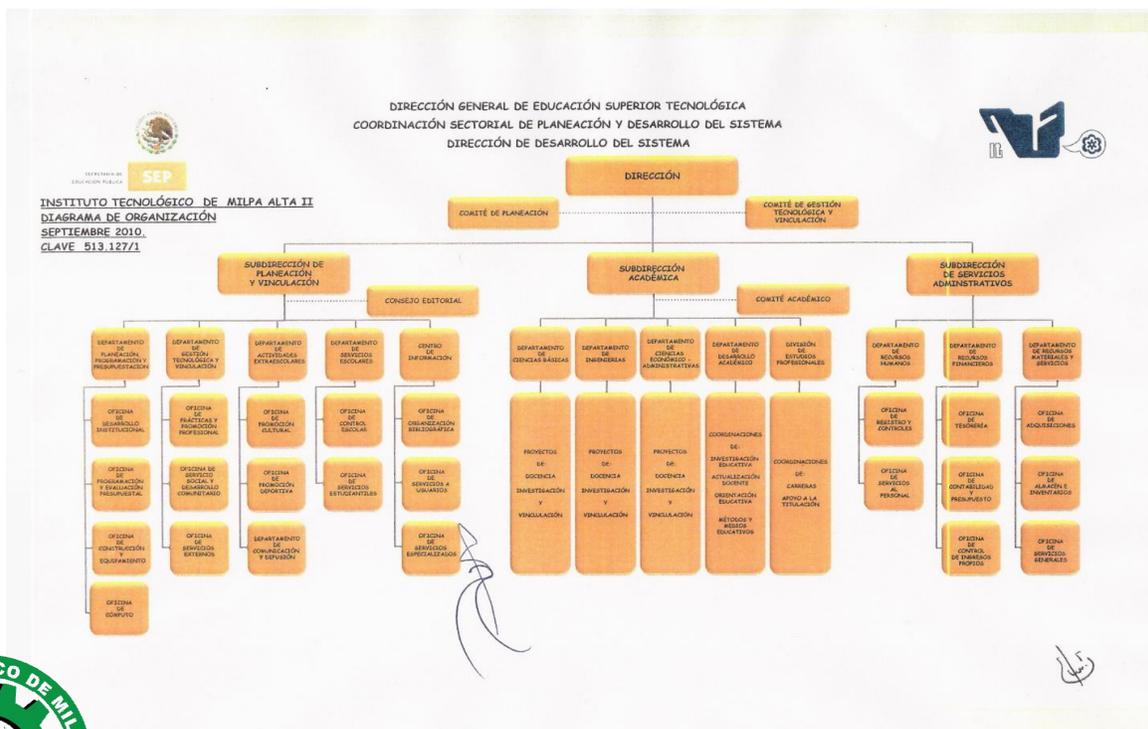
## ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

### RECURSOS HUMANOS

La estructura Organizacional del Instituto fue registrada y autorizada de acuerdo a lo establecido en el “Manual de procedimientos para la Autorización y Evaluación de Estructuras Orgánicas de los Institutos Tecnológicos” con número de clave 513.127/1 correspondiente al mes de Septiembre de 2010.

La estructura Académico – Administrativa del plantel está conformada por:

- 1 Director
- 1 Subdirectora Académica
- 6 Jefes de Departamento
- 5 Encargados de Departamento
- 12 Docentes



## INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2010-2012

Se integra la plantilla del personal del Instituto como se detalla a continuación:

<b>RECURSOS HUMANOS</b>						
	PLAZAS DOCENTES	PLAZAS ADMINISTRATIVAS	PERSO-NAL DO-CENTE	PERSONAL ADMINISTRATIVO	PERSO-NAL TECNICO DOCENTE	TO-TAL DE PLA-ZAS
TIEMPO COMPLETO	1	0	1	0	0	
MEDIO TIEMPO	0	1	0	1	1	<b>25</b>
ASIGNATURAS	19	0	19	0	3	
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	

Plantilla y Distribución del personal

En relación a la conciliación de nóminas, se logró atender satisfactoriamente los compromisos, con la entrega oportuna de la información. En la tabla, se refleja el importe por nóminas por cheque y pago con tarjeta de débito, así como adicionales y complementarias que fueron pagadas debidamente al personal de éste Instituto. El importe total del ejercicio fiscal 2012 asciende a \$ \$2,307,200.46.



## INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2010-2012

La siguiente tabla muestra:

### PAGO DE NOMINA 2012

MES	QUINCE- NAS	MONTO EN CHEQUE	MONTO EN DEBITO	MES	CONCEPTO	MONTO CHEQUE	MONTO EN DEBITO
<b>ENERO</b>	QNA.1 , QNA. 2	\$86,309.08	\$55,168.22	<b>ENERO</b>	66-69	\$24,296.54	\$36,656.89
					2DA. PARTE AGUINALDO	\$7,126.25	
<b>FEBRERO</b>	QNA.3, QNA. 4	\$76,321.73	\$50,205.44				
<b>MARZO/ ABRIL</b>	QNA.5, QNA.6 Y 7	\$94,685.68	\$96,452.76				
	VACA- CIONES EN 6,7						
<b>ABRIL</b>	QNA. 8	\$15,397.44	\$43,634.89				
<b>MAYO</b>	QNA. 9 Y 10	\$48,824.70	\$90,757.92				
<b>JUNIO</b>	QNA.11, QNA. 12	\$50,667.10	\$97,187.67				
				<b>JUNIO</b>	RECLAMO AGUINALDO	\$2,817.84	
					DIA DEL MAESTRO	\$3,003.22	\$15,445.81
<b>JULIO</b>	QNAS. 13,14 Y 15	\$37,023.19	\$205,809.28	<b>JULIO</b>	BONO	\$10,605.23	\$27,573.63
<b>AGOSTO</b>	QNA. 16	\$2,773.45	\$62,706.59				
<b>SEPTIEM- BRE</b>	QNA. 17. QNA. 18	\$16,155.90	\$147,904.07				
<b>OCTUBRE</b>	QNA. 19, QNA. 20		\$126,291.14				
<b>NOVIEMBRE</b>	QNA. 21, QNA. 22	\$163,663.2 2	\$151,227.99	<b>NOVIEM- BRE</b>	1ER PARTE AGUINALDO	\$19,940.71	\$48,006.11
					BONO	\$35,000.00	\$38,500.00
<b>DICIEMBRE</b>	QNA. 23, QNA. 24	\$72,502.95	\$166,411.00	<b>DICIEM- BRE</b>	VALES	\$12,200.00	
				<b>ENERO</b>	2DA. PARTE AGUINALDO	\$19,940.71	\$48,006.11
<b>TOTAL ANUAL</b>		<b>\$664,324. 44</b>	<b>\$1,293,756. 97</b>		<b>TOTAL ANUAL POR CONCEPTO</b>	<b>\$134,930. 50</b>	<b>\$214,188.55</b>



## INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

Actualmente el Instituto Tecnológico de Milpa Alta II cuenta con una extensión territorial de 25,850.50 metros cuadrados de terreno, en los que se encuentra distribuida la siguiente infraestructura física:

- 10 Aulas prefabricadas, con instalación eléctrica con pizarrón blanco cada una de ellas.
- 1 Centro de Cómputo equipado con 20 computadoras con acceso a internet.
- 2 aulas Prefabricadas acondicionadas para oficinas.
- 2 baños (Hombres y mujeres)
- 1 Laboratorio de idiomas
- Se logro la gestión de un vehículo oficial donado por el CENIDET del estado de Morelos, con las siguientes características: Marca CRYSLER, modelo RAM, Año 1994, 8 cilindros



Infraestructura Instituto Tecnológico de Milpa Alta



## INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2010-2012



Imágenes de Infraestructura, Equipamiento y vehículo gestionado por CENIDENT



En cuanto se refiere a equipamiento, contamos con el siguiente equipo:

- Pantallas eléctricas
- Video proyectores
- Equipo de video conferencia
- 2 Pantallas de plasma
- Equipo de laboratorio de química
- Equipo de electricidad y magnetismo.



En cuanto al monto que la Secretaria de Educación Pública autorizo para el Fortalecimiento de la Infraestructura de nuestro instituto, se hizo la transferencia para que el Instituto Local de la Infraestructura Educativa del Distrito Federal.

Se realizo la gestión de un monto total de \$85, 000,000.00 (Ochenta Y cinco millones de pesos 00/100) para la construcción del la obra exterior y del primer edificio de cuatro niveles.

Mediante licitación abierta se asigno trabajos de la siguiente manera:

- Obra exterior (Subestación eléctrica, bomba, cuarto de maquinas y cisterna, planta tratadora de aguas y malla).

Empresa: GRUPO COSAR, S.A. DE C.V.

- Supervisión: OZONE ECOLOGICAL EQUIPMENTS, S.A DE C.V.
- Avance de obra en la actualidad: 75%
- Construcción de la Unidad Académica Departamental de cuatro niveles.
- Empresa: BUILDERTEC S.A DE C.V.

Supervisión: CONSULTORES Y ASESORESEN OBRA S.A DE C.V.

Avance de obra en la actualidad: 10%

- ✓ Las siguientes imágenes muestran el avance de Obra Exterior.





malla ciclónica delimitando el predio.



cuarto de maquinas y cisterna



Subestación eléctrica



- ✓ Las siguientes imagines muestran los trabajos realizados y avances de Construcción de la Unidad Académica Departamental de cuatro niveles.





## **PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS**

El principal logro institucional es la atención a la matrícula existente y la permanente visión de crecimiento.

Las gestiones de la administración del Instituto Tecnológico de Milpa Alta II han concluido en una estrecha vinculación con el sector gubernamental y empresarial en la demarcación, ofreciendo así, apoyos en beneficio de la comunidad tecnológica y de la sociedad en general; Enumerando los logros obtenidos por estas gestiones, tenemos:

Se logró la certificación del Sistema de Gestión de calidad (SGC) bajo la norma ISO 9001:2008, con número de registro *RSGC-722*.

Se logró la certificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) bajo la norma ISO 14001:2004, con número de registro *ITMA 120814*.

Se logró mantener la certificación en el Modelo de Equidad de Género MEG:2003, con número de registro *MEGINMUJERES12/R/M/105-143*.

Se logró la colocación de la primera piedra de inicio para la construcción de la primer Unidad Académica Departamental de cuatro niveles.

Se obtuvo el apoyo para proporcionar becas a los estudiantes.

Se obtuvo el apoyo de diversas instancias delegacionales para hacer difusión del I.T.M.A. II.

Se gestionó el apoyo a la plantilla trabajadora de la delegación en un grupo de estudio especial, para que terminen una carrera profesional.

De esta manera y con el continuo vínculo con la administración de la delegación de Milpa Alta y otras instancias, se logrará mejorar el desempeño institucional en beneficio de todas y todos en Milpa Alta y alrededores.

Mis reconocimientos al personal docente y directivo del I.T.M.A. II por los logros obtenidos durante este 2012 y por su disposición para superar los de los años próximos.



### RETOS Y DESAFIOS

- Mantener certificado al ITMA II en sus procesos conforme a la norma ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004; así como en el modelo de equidad de género.
  - Lograr que el 100% de los profesores participen en eventos de formación docente y profesional.
  - Lograr que el 25% de los estudiantes del Instituto sean apoyados con becas de PRONABES o algún otro tipo de programa social.
  - Lograr y mantener una matrícula de 450 estudiantes.
  - Contar con al menos dos equipos de cómputo con conectividad a internet en el centro de información.
  - Contar con un indicador de 20 estudiantes por computadora.
  - Contar con el 45% de las aulas equipadas con tecnologías de la información y comunicación.
  - Lograr que el 80% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.
  - Lograr que el 15% de los estudiantes participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.
  - Lograr que el 15% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.
  - Mantener la integración del Consejo y Comité de Vinculación Institucional.
  - Se logrará al menos un registro de propiedad intelectual.
  - El instituto integrará y participará en la presentación de su programa de fortalecimiento institucional.
- Presenta el informe de rendición de cuentas ante la sociedad y autoridades.



- El 100% de los directivos, personal de apoyo y asistencia a la educación, participaran en cursos de capacitación y desarrollo.
- El Instituto Tecnológico integrará su plan maestro de desarrollo y de consolidación de la infraestructura educativa
- El Instituto Tecnológico realizara y presentara el diagnostico de su infraestructura educativa.



### CONCLUSIONES

En la presente gestión a través de un esfuerzo conjunto y la colaboración interinstitucional del equipo de trabajo para cumplir con las metas establecidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico 2007-2012, alineadas a las metas del PIID del SNEST 2007-2012, se emprendieron acciones específicas que permitieron medir el desempeño de nuestros procesos y el avance de las mismas, que está determinada básicamente por indicadores marcados en nuestro Programa de Trabajo Anual, a fin de cumplir con los objetivos estratégicos, para alcanzar la visión y lograr la misión de la Institución.

Los indicadores y metas presentadas en este documento miden el logro de los objetivos estratégicos que se derivan del Programa Sectorial de Educación y de los ejes rectores del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.

Los resultados de nivel de desempeño en cada una de las metas muestran claramente los logros alcanzados y la eficiencia, eficacia y transparencia del uso de los recursos destinados al cumplimiento de los objetivos en cada uno de los procesos educativos, cuya finalidad principal es ofrecer y elevar la Calidad de Educación en el país.

Un requisito indispensable para que una Institución de educación superior desempeñe adecuadamente sus funciones sustantivas y adjetivas, es contar con una infraestructura física y tecnológica adecuada a su oferta educativa y matrícula, razón por la cual se generó el nuevo Campus.

En 2012 se cumplieron con los retos propuestos al lograr la donación de aproximadamente 13 hectáreas para la construcción del Campus Norte, una nueva oferta educativa representó la Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial que se ofertó en el mes agosto; también se pudo lograr cumplir el incremento de la matrícula a 351 estudiantes en noviembre de 2012, así mismo se trabajó en el semestre agosto-diciembre en **el diseño curricular de todas las carreras basado en competencias**, mismo que se implementará a partir de enero de 2010 y se logró la acreditación de las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería Industrial.

Con estos resultados nuestra institución se ha incorporado decididamente al escenario nacional de Educación Superior que continúa acercándose a la vanguardia en el mejoramiento de la calidad educativa en sus egresados para incorporarlos al mercado laboral desde la práctica en la comunidad es-



colar. Es en este ámbito donde los jóvenes tienen la oportunidad de aplicar sus conocimientos y aportar el talento que exige el mundo globalizado para ser competitivos con las herramientas técnicas, éticas, habilidades, liderazgo y convicción que orgullosamente cultivaran en este nuestro instituto.

Muchas Gracias.

