

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2009-2012



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLÁHUAC II



"El conocimiento para alcanzar el éxito"



DIRECTORIO

LIC. ENRIQUE PEÑA NIETO

Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos

DR. FERNANDO SERRANO MIGALLÓN

Subsecretario de Educación Superior

MTRO. JUAN MANUEL CANTÚ VAZQUEZ

Director General de Educación Superior Tecnológica

M.C. OZIEL ALEJANDRO QUIROGA CHAPA

Director del Instituto Tecnológico de Tláhuac II

Ing. Francisco Alatorre Ávila, Subdirector Académico/, **Lic. Laura Berenice García Soto** Subdirectora de Servicios Administrativos/ **Ing. Rubén García Barrios**, Jefe de División de Estudios Profesionales/ **Lic. Mario Soto Torres**, Jefe del Departamento de Ciencias Básicas/ **Lic. Edith Yaneli Castro Díaz**, Jefa del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas / **M.C. Marcos Hugo Martell Ávila**, Jefe del Departamento de Ingenierías/**Ing. Dagmar Santiago Jiménez**, Jefe del departamento de Desarrollo Académico/ **Ing. Edith Marmolejo Murillo**, Jefa del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación /**Lic. Miguel A. Gámez García**, Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación / **Ing. Juan Carlos Jiménez Arizmendi**, Jefe del Departamento de Servicios Escolares / **Lic. Ricardo García Parada**, Jefe del Centro de Información /**Lic. Dalila Tenorio Núñez**, Jefa del Departamento de Recursos Humanos / **L.C. Fátima Yaraset Mendoza Montero**, Jefa del Departamento de Recursos Financieros /**Lic. Paola Moreno Romero**, Encargada del Departamento de Recursos Materiales y Servicios.

CONTENIDO

1.	MENSAJE INSTITUCIONAL	9
2.	INTRODUCCIÓN	11
3.	MARCO NORMATIVO	12
4.	AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO	13
4.1	PROCESO ACADÉMICO	13
4.1.2	ATENCIÓN A LA DEMANDA	13
4.1.2.	ÍNDICE DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN	15
4.1.3.	ESTUDIANTES EN TUTORÍAS.....	16
4.1.4.	CURSO DE INDUCCIÓN	18
4.1.5.	BECAS	20
4.1.6.	CAPACITACIÓN DE PROFESORES	21
4.1.7.	CONCURSO DE CIENCIAS BÁSICAS.....	23
4.1.8.	EXPO CIENCIA	25
4.1.9.	SIMPOSIUM DE INGENIERÍAS	26
4.1.10.	CENTRO DE INFORMACIÓN.....	28
4.2.	PROCESO DE VINCULACIÓN	30
4.2.1.	SERVICIOS EXTERNOS.....	30
4.2.3.	VISITAS A EMPRESAS	32
4.2.4.	EVENTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	33
4.2.5	ACUERDOS DE COLABORACIÓN	33
4.3.	PROCESO DE PLANEACIÓN	34
4.3.1.	PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN	34
4.3.2.	METAS INSTITUCIONALES	35
4.3.3.	CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO.....	39
4.3.3.	SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES.	42
4.3.4.	DIFUSIÓN CULTURAL Y DEPORTIVA.	43
4.4.	PROCESO DE CALIDAD	50
4.4.1.	GESTIÓN DE LA CALIDAD	50

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

4.4.2. CERTIFICACIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO	50
4.4.3. CERTIFICACION EN EL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL	52
4.4.4 COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE	53
4.4.5. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE DIRECTIVOS Y PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN	55
4.4.6. SERVICIOS ESCOLARES.....	57
4.5. PROCESO ADMINISTRACION DEL RECURSO	59
4.5.1. RECURSOS HUMANOS.....	59
4.5.2. MANTENIMIENTO.	61
4.5.3. RECURSOS FINANCIEROS	67
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS.	68
6. ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO.....	71
6.1 ADMINISTRACIÓN	71
6.2 ACADÉMICO	73
7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	74
8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES	81
9. RETOS Y DESAFIOS.....	85
10. CONCLUSIONES	87

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla No. 1: Índices de reprobación y deserción institucional del periodo 2010-2012.....	15
Tabla No. 2 Becas en 2012 por ciclo escolar y sexo	20
Tabla No. 3: Número de usuarios de Centro de Información distribuidos por carrera	29
Tabla No. 4 : Número de estudiantes atendidos en el programa de inglés año 2010.....	30
Tabla No. 5 Número de estudiantes atendidos en el programa de inglés año 2011.....	31
Tabla No. 6 Número de estudiantes atendidos en el programa de inglés en el año 2012	31
Tabla No. 7 Participación de estudiantes por disciplina y sexo año 2012.	45
Tabla No. 8: Cursos impartidos al personal directivo en el año 2010.....	56
Tabla No. 9: Cursos impartidos al personal directivo en el año 2011.....	56
Tabla No. 10: Cursos impartidos al personal directivo en el año 2012.....	56
Tabla No. 11 Cursos impartidos al personal de apoyo en año 2012.....	56
Tabla No. 12: Actividades y cifras logradas en el área de Servicios Escolares en el año 2009	57
Tabla No. 13 Actividades y cifras logradas en el área de Servicios Escolares en el año 2010	57
Tabla No. 14 Actividades y cifras logradas en el área de Servicios Escolares en el año 2011	57
Tabla No. 15 Actividades y cifras logradas en el área de Servicios Escolares en el año 2012	58
Tabla No. 16 Plantilla y distribución del personal.....	60
Tabla No. 17 Parque vehicular del Instituto Tecnológico de Tláhuac II	65
Tabla No. 18 Ingresos y egresos del años 2009	68
Tabla No. 19 Ingresos y egresos del años 2010	69
Tabla No. 20 Ingresos y egresos del años 2011	69
Tabla No. 21 Ingresos y egresos del años 2012	70
Tabla No. 22 Distribución del total del predio	74
Tabla No. 23 Distribución de Unidad Académica Departamental tipo IV.....	76
Tabla No. 24 Equipo adquirido con Ingresos Propios en año 2010	77
Tabla No. 25 Equipo asignado por PIFIT 2010.....	77
Tabla No. 26 Equipo adquirido con Ingresos Propios 2011	78
Tabla No. 27 Equipo asignado en PIFIT 2011	80
Tabla No. 28 Equipo adquirido con Ingresos propios en 2012	80
Tabla No. 29 Equipo asignado en PIFIT 2012	80

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura No. 1: Promoción de carreras perifoneo en las delegaciones Tláhuac, Xochimilco, Milpa Alta, Iztapalapa y Valle de Chalco.....	15
Figura No. 2: Promoción de carreras en Planteles de Nivel Medio Superior.....	15
Figura No. 3 Asignación de Coordinadora Institucional del programa de tutorías.....	17
Figura No. 4 Asignación de tutores en I.T. de Tlahuac II.....	17

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

Figura No. 5 Estudiantes participantes en la jornada de no violencia	18
Figura No. 6 Estudiantes que participaron en las jornadas de salud	18
Figura No. 7 Curso de Inducción 2010	19
Figura No. 8 Curso de inducción 2010	19
Figura No. 9 Curso de inducción 2011	19
Figura No. 10: Curso de inducción 2012	19
Figura No. 11 Curso intersemestral 2009.....	22
Figura No. 12 Curso intersemestral 2010.....	22
Figura No. 13 Curso intersemestral 2012.....	23
Figura No. 14 Curso intersemestral 2011.....	23
Figura No. 15 Evento Ciencias Básicas etapa local 2010.....	24
Figura No. 16 Inauguración de Evento de Ciencias Básicas 2010	24
Figura No. 17 Concurso de Ciencias Básicas etapa electrónica 2011	24
Figura No. 18 Inauguración de etapa local concurso de Ciencias Básicas 2011	24
Figura No. 20 Proyecto Laboratorio de Química, por estudiantes de la carrera de Ingeniería en Logística.....	25
Figura No. 19 Proyecto paneles solares por estudiantes de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial.....	25
Figura No. 21 Proyecto Puentes de madera estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica	26
Figura No. 22 Proyecto Buggy estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica.....	26
Figura No. 23 Proyecto Aplicación de presupuestos en las organizaciones estudiantes de la carrera de Ingeniería en Logística.....	26
Figura No. 24 Proyecto de Estructuras estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica	26
Figura No. 25 Conferencia magistral en el DIF de San Juan Ixtayopan	27
Figura No. 26 Conferencia Magistral “Inteligencia Artificial”	27
Figura No. 27 Conferencia El capital Intelectual	28
Figura No. 28 Conferencia Estrategias de Mejora Continua “El Debate”	28
Figura No.: 29 Centro de Información en año 2010.....	29
Figura No. 30 Centro de Información en año 2011.....	29
Figura No. 31 Centro de información en año 2012.....	29
Figura No. 32 Centro de Información en año 2012.....	29
Figura No. 33 Visita en 2010 a LICONSA.....	32
Figura No. 34 Visita en 2011 a Six Flags México.....	32
Figura No. 35 Estudiantes en el evento regional de Innovación Tecnológica.....	33
Figura No. 36 Firma de acuerdo de colaboración con los representantes de Educación Media Superior.....	33
Figura No. 37 Construcción de plancha para construcción de aulas prefabricadas año 2009	40
Figura No. 38 Primer módulo de aulas prefabricadas año 2009.....	40
Figura No. 39 Construcción de plaza cívica año 2010	40
Figura No. 40 Cimentación de Unidad Académica Departamental tipo IV año 2010.....	40
Figura No. 46 Áreas deportivas año 2012	41

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

Figura No. 45 Comienzo de construcción áreas deportivas año 2012.....	41
Figura No. 44 Unidad Académica Departamental tipo IV terminada año 2011.....	41
Figura No. 43 Espacio estudiantil año 2011.....	41
Figura No. 42 Módulos de aulas prefabricadas año 2011.....	41
Figura No. 47 Áreas deportivas año 2012.....	42
Figura No. 48 Karen Martínez Trejo en su participación en el Encuentro Nacional de Bandas de Guerra.....	43
Figura No. 49 XVIII Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos.....	43
Figura No. 50 Honores a la bandera año 2011.....	44
Figura No. 51 Honores a la bandera año 2012.....	44
Figura No. 52 LVI Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos.....	45
Figura No. 53 Premiación en LVI Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos.....	45
Figura No. 54 Ofrenda de día de muertos en el ITT II año 2012.....	46
Figura No. 55 Ofrenda de día de muertos en explanada de Sam Juan Ixtayopan.....	46
Figura No. 56 Participación de grupo de baile.....	46
Figura No. 57 Coronación de la Señorita Tecnológico 2012.....	47
Figura No. 58 Evento de 3er Aniversario del ITT II.....	48
Figura No. 59 Autoridades partiendo el pastel del 3er Aniversario.....	48
Figura No. 60 Evento de Fin de año 2012.....	49
Figura No. 61 Juguetec 2012.....	49
Figura No. 62 Evento integración docente en el Ajusco.....	51
Figura No. 63 Profesores en evento del día del maestro 2012.....	51
Figura No. 64 Palabras de bienvenida por parte de miembros del consejo directivo.....	51
Figura No. 65 Desayuno con personal y alumnas en celebración de día de las madres 2012.....	51
Figura No. 66 Palabras de bienvenida a personal de apoyo por parte de miembros del consejo directivo.....	52
Figura No. 67 Desayuno con personal de apoyo.....	52
Figura No. 68 Cumpleaños del mes de abril 2012.....	52
Figura No. 69 Cumpleaños del mes de octubre 2012.....	52
Figura No. 71 Personal en actividad de reforestación 2012.....	53
Figura No. 72 Simulacro por parte de COSH.....	54
Figura No. 73 Estudiantes atendiendo al simulacro.....	54
Figura No. 74 Instalación de cámara de vigilancia.....	62
Figura No. 75 Instalación eléctrica en aulas prefabricadas.....	62
Figura No. 76 Instalación de red eléctrica para aulas prefabricadas.....	62
Figura No. 77 Instalación de lámparas en aulas prefabricadas.....	62
Figura No. 78 Instalación de sistema de riego.....	63
Figura No. 79 Instalación de tinaco en construcción existente.....	63
Figura No. 80 Instalación de sanitarios en construcción existente.....	63
Figura No. 81 Remodelación de instalaciones sanitarias en construcción existente.....	63

Figura No. 82 Pintura externa a aulas prefabricadas	64
Figura No. 83 Instalación de bancas de concreto	64
Figura No. 84 Remodelación y mantenimiento a construcción existente	64
Figura No. 85 Adecuación de aulas prefabricadas para oficinas administrativas	64
Figura No. 86 Autobús Dina rotulado con logos del ITT II.....	65
Figura No. 88 Tapicería antigua del autobús Dina	65
Figura No. 89 Restauración de tapicería en autobús Dina.....	65
Figura No. 90 Mantenimiento a equipo de computo año 2012	66
Figura No. 91 Instalación de estacionamiento para bicicletas.....	67
Figura No. 92 Colocación de tarja y mueble para cafetería.....	67
Figura No. 93 Diagrama organizacional 2012	72

CONTENIDO DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1 Matrícula Nuevo Ingreso.....	14
Gráfica No. 2 Índices de Reprobación y deserción institucional 2010 a 2012	16
Gráfica No. 3 Grafica de estudiantes con beca PRONABES por sexo.....	21

1. MENSAJE INSTITUCIONAL

La cultura de la rendición de cuentas en los Institutos Tecnológicos es toda una tradición y se remonta a la creación misma de los primeros planteles hace 64 años. Desde entonces, debía de informarse en qué se utilizaron los recursos asignados por la federación y los generados por la propia institución. Sin embargo, la rendición de cuentas actualmente se realiza atendiendo lo estipulado en el “Acuerdo para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006-2012”

El presente Informe de Rendición de Cuentas permite dar a conocer a la comunidad los logros institucionales en el período 2009-2012, así como el ejercicio de los recursos y con ello propiciar un espacio de análisis y reflexión crítica, que permita valorar lo hasta ahora alcanzado y evaluarlo a la luz del contexto educativo internacional.

Atendiendo los nuevos lineamientos tanto de la Subsecretaría de Educación Superior como de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica en estos tiempos de incertidumbre económica y social, tiempos de grandes retos, esta gestión administrativa estará siempre basada en principios de orden, transparencia y equidad con el gran compromiso de que todo estudiante egrese con alto sentido de responsabilidad, formando así hombres y mujeres comprometidos con el desarrollo económico y social de nuestro país.

En este contexto, en el presente informe, el Instituto Tecnológico de Tláhuac II, pone a consideración de la comunidad los logros y retos de cada uno de los procesos estratégicos que forman el proceso educativo y que dan vida a las acciones que aquí se generan, para ofertar los servicios educativos en el ámbito de la educación superior tecnológica, así mismo da cuenta del ejercicio de los recursos utilizados para dar cumplimiento al mandato de ofrecer una educación superior tecnológica de calidad, con pleno convencimiento que el centro de toda acción es el ser humano en toda su expresión.

Deseo sinceramente que la riqueza de estas experiencias, refrende nuestro compromiso con la calidad, entendiendo que los procesos de evaluación permanente de nuestro quehacer, la rendición de cuentas y el compromiso con la mejora continua, son las mejores herramientas que tenemos para asegurar un servicio de calidad de clase mundial.

Agradezco profundamente la colaboración de todos y cada uno de los integrantes de esta comunidad tecnológica, pues sin su dedicada participación y responsabilidad no hubiera sido posible lograr el cumplimiento de los objetivos y metas comprometidas.

Finalmente les exhorto a continuar unidos en aras de convertir en realidad que la calidad y la mejora continua de nuestros servicios nos conducirán a construir una organización inteligente,

capaz de gestionar el conocimiento y el capital humano, que permitan enfrentar los retos futuros de nuestro país y del mundo globalizado que hoy habitamos, con la finalidad de asegurar a través del desarrollo sustentable la permanencia armónica de las futuras generaciones.

M.C. OZIEL ALEJANDRO QUIROGA CHAPA

DIRECTOR

2. INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las actividades realizadas en los procesos académicos, de vinculación, de planeación, de calidad y de administración de recursos, así como el ejercicio de los recursos correspondientes al período 2009 - 2012. Actividades que conjuntamente han realizado tanto el personal directivo, docente y el de apoyo y asistencia a la educación durante el lapso mencionado

Sabemos que actualmente son muchas y muy variadas las opciones de educación superior que ofrece el Distrito Federal, esto nos obliga a autoevaluarnos, interpretando todo aquello que nuestra sociedad nos demanda y a detectar los retos, oportunidades y alternativas que se nos pudieran presentar. Durante estos 3 años, uno de los factores más importantes, ha sido propiciar un ambiente de cooperación; a través del compromiso y participación de todos los que conforman nuestra comunidad institucional.

El informe actual, toma como base nuestra misión: ***Formar profesionistas capaces de implementar sistemas que revolucionen e impulsen el desarrollo científico y tecnológico del país.*** Es por eso que la actual administración está consciente de sus responsabilidades y compromisos, manteniendo la visión de un trabajo comprometido y de continuo desarrollo, para que nuestra institución sea reconocida por los sectores productivo, social y de servicios. Este informe de Rendición de Cuentas contiene las principales acciones emprendidas durante los años 2009 al 2012 con el fin de dar cumplimiento a las metas contempladas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, todas ellas teniendo como eje central al tecnológico, su comunidad y los tres grandes objetivos estratégicos planteados en el Programa Nacional de Educación como son la Cobertura con equidad, Educación de calidad y Coordinación y Gestión de la Institución.

Con base en el esfuerzo conjunto y decidido de toda la comunidad tecnológica, podemos decir que en el año 2012 nuestra Institución se ha logrado posicionar como una opción de calidad para aquellos jóvenes que buscan una oportunidad de educación superior en la zona. Si bien todavía nos falta mucho por hacer, el compromiso que tenemos con nuestro país nos guía por el camino adecuado.

3. MARCO NORMATIVO

De acuerdo a la normatividad específica en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su artículo **8** fracción **IV** en la cual nos invita a rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes.

Es por ese motivo que realizamos este informe de rendición de cuentas 2009-2012 del Instituto Tecnológico de Tláhuac II, para cumplir con dicho artículo de la ley antes señalada en tiempo y forma.

Como parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica del País, el Instituto Tecnológico de Tláhuac II se desarrolla en el ámbito de la Educación Superior Tecnológica con los lineamientos emanados de:

La Secretaría de Educación Pública

El Plan Nacional de Desarrollo

El Programa Nacional de Educación

Los Programas Institucionales de Innovación y Desarrollo 2007 – 2012 de la Subsecretaría de Educación Superior y el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

El siguiente informe describe los logros del Instituto a través de una planeación participativa en la que surgen estrategias y acciones institucionales para que la institución sea reconocida por su excelencia educativa, y se describen dichos logros a través de los procesos:

4.1 PROCESO ACADÉMICO

El proceso académico representa la función sustantiva de toda institución de Educación Superior; en el Instituto Tecnológico de Tláhuac II se privilegia permanentemente respondiendo con pertinencia y calidad a las necesidades que plantea la sociedad en general. Dando reconocimiento al trabajo generado en el área académica y apoyando las propuestas que impacten sustancialmente los procesos institucionales, se trabaja con los siguientes proyectos:

4.1.2 ATENCIÓN A LA DEMANDA

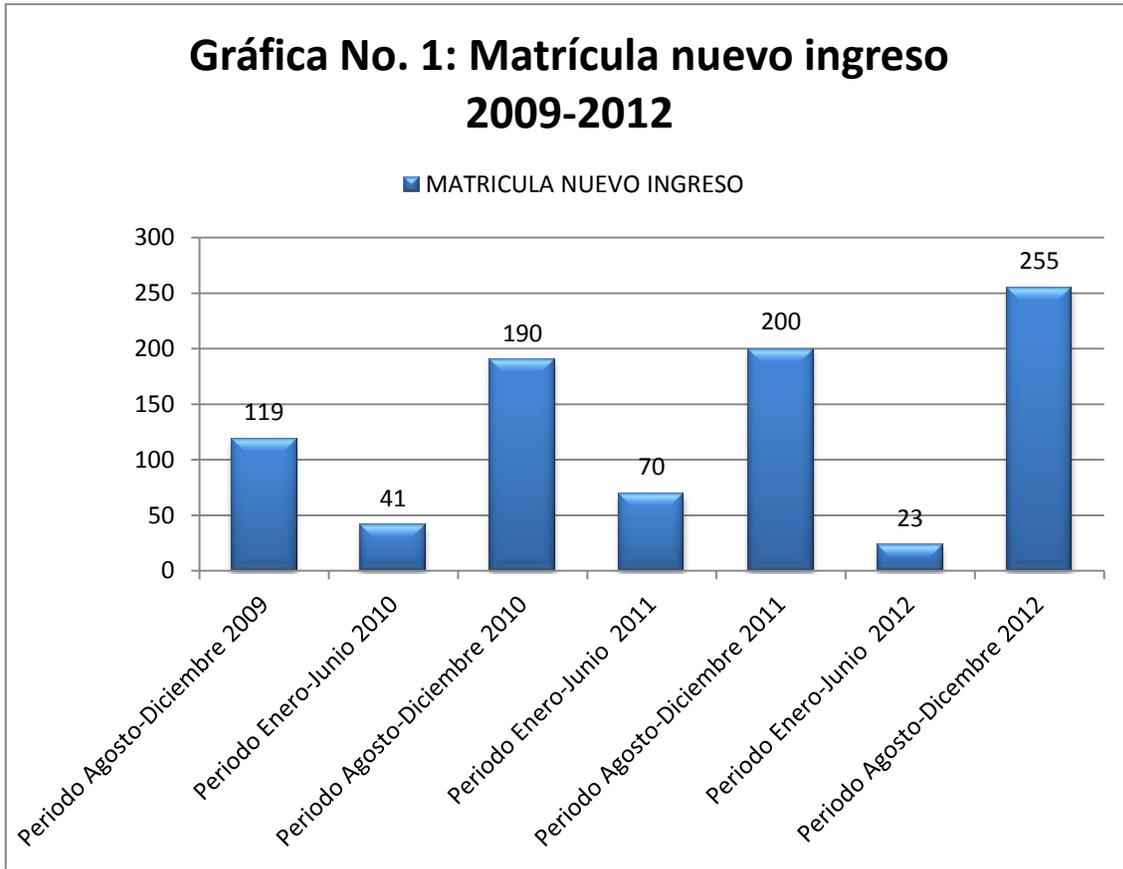
La oferta educativa a nivel de licenciatura incluye las siguientes carreras:

1. Ingeniería Mecánica
2. Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones
3. Ingeniería en Gestión Empresarial
4. Ingeniería en Logística

El reto es seguir el crecimiento del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica con calidad y equidad, para alcanzar una matrícula de licenciatura de 1,000 estudiantes en la modalidad escolarizada elevando la calidad de los servicios que se ofrecen, así como ampliando y fortaleciendo la oferta educativa.

De acuerdo con los datos del presente año, se está dando respuesta al 100% de los solicitantes a primer semestre, en el año 2012 se atendieron a 278 solicitudes de nuevo ingreso en los periodos de Enero-Junio y Agosto-Diciembre. Cumpliendo así con las expectativas de la sociedad quien demandaba una nueva oportunidad de preparación a nivel profesional.

En la Gráfica No. 1 se muestra el comportamiento de la matrícula de nuevo ingreso durante el periodo 2009 a 2012.



Gráfica No. 1: Matrícula Nuevo Ingreso

En el Instituto Tecnológico de Tláhuac II con la finalidad de mejorar la atención a la demanda se realizaron jornadas de difusión del ITTII para la captación de más estudiantes.

Así también se menciona que por primera vez se abrió el curso de preparación llamado semestre cero: Enero-Junio 2012 con 29 estudiantes y Agosto- Diciembre 2012 con 62 estudiantes.

Las actividades de promoción de carreras abarcan varias actividades, entre ellas perifoneo por distintos lugares de la región (Figura No.:1) y visitas a instituciones de Nivel Medio Superior (Figura No.: 2)



Figura No. 1: Promoción de carreras perifoneo en las delegaciones Tláhuac, Xochimilco, Milpa Alta, Iztapalapa y Valle de Chalco



Figura No. 2: Promoción de carreras en Planteles de Nivel Medio Superior

4.1.2. ÍNDICE DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

Implican un análisis que permite determinar el comportamiento académico de los estudiantes en su tránsito por la institución, así mismo, proporciona un diagnóstico institucional a través del cual se pueden identificar fortalezas y debilidades de las instituciones educativas que servirán como punto de referencia para el establecimiento de estrategias que coadyuven a resolver en cierta medida los problemas enfrentados por la educación.

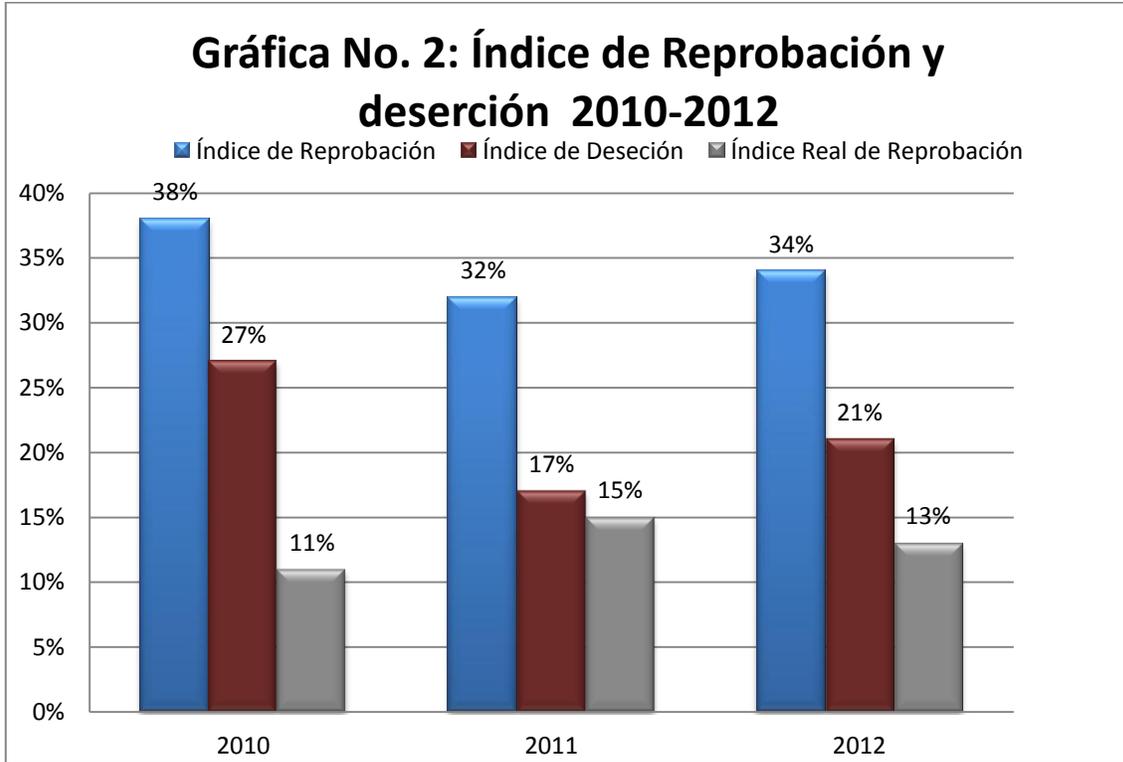
En la el Tecnológico se han llevado a cabo diversas acciones para disminuir estos índices, entre las que destacan la asignación de becas PRONABES, el Programa de Tutorías, así como brindar asesorías a los estudiantes que así lo requieren.

En la Tabla No.: 1 se presenta el resumen del índice de reprobación y deserción institucional durante periodo 2010-2012.

Año	Índice de Reprobación	Índice de Deserción	Índice Real Reprobación
2010	38%	27%	11%
2011	32%	17%	15%
2012	34%	21%	13%

Tabla No. 1: Índices de reprobación y deserción institucional del periodo 2010-2012

En la Gráfica No.:2 se muestra el comportamiento de los índices de reprobación y deserción institucional del periodo 2010 a 2012.



Gráfica No. 2 Índices de Reprobación y deserción institucional 2010 a 2012

4.1.3. ESTUDIANTES EN TUTORÍAS

El Programa Institucional de Tutorías tiene como objetivo fundamental disminuir los índices de reprobación y deserción, así como elevar el índice de aprovechamiento de los estudiantes, beneficiando con ello el desarrollo de los mismos y la optimización de los recursos institucionales; esto se logra a través de la formación y el compromiso de los tutores. Desde el 2010 el total de los grupos llevaron a cabo el programa de tutorías.

Durante el 2012, el programa de tutorías, se aplicó a un total de ocho grupos, atendiendo una población de 249 estudiantes. En las Figuras No.3 y 4 se observa la asignación de tutores para apoyar la acción tutorial en cada uno de los grupos.



Figura No. 3 Asignación de Coordinadora Institucional del programa de tutorías



Figura No. 4 Asignación de tutores en I.T. de Tlahuac II

Así también como parte de la capacitación y concientización de los tutorados se llevó a cabo. **Las jornadas de la no violencia** con la participación de 247 estudiantes, en donde se impartieron las siguientes pláticas.

- Como elevar mi auto estima
- Manejo de emociones
- Como tener una entrevista de trabajo
- La práctica de valores en la sociedad actual
- El embarazo en la vida estudiantil
- Violencia familiar, escolar, en el noviazgo y psicológica.
- Que necesito para ser un líder

Así mismo se desarrollaron las **La Jornada de Salud** donde se proporcionó información sobre los siguientes temas, con la participación de 65 estudiantes

- Salud sexual y reproductiva
- Seguridad vial

Las figuras No. 5 y 6 se muestra la asistencia de estudiantes a las jornadas de no violencia y de salud.



Figura No. 5 Estudiantes participantes en la jornada de no violencia



Figura No. 6 Estudiantes que participaron en las jornadas de salud

4.1.4. CURSO DE INDUCCIÓN

En el ITTII estamos comprometidos con el desarrollo de nuestros estudiantes desde el momento en que ingresan a esta institución, es por ello que involucramos a cada uno de ellos y sus familias como parte de una comunidad que promueve el desarrollo por medio de la educación. Es importante mencionar nuestro curso de inducción en donde se les da a conocer la importancia del compromiso que se adquiere al ser parte de esta institución, así como la presentación de los servicios que se ofrecen a los estudiantes en cada uno de los departamentos de la institución. En apego a ello se han realizado siete cursos de inducción del 2009 a 2012. En las Figuras No. 7 al 10 se muestran estudiante y personal que ha participado en algunos de los cursos de inducción para estudiantes que se desarrollaron del 2009 al 2012

Fotografías del curso de Inducción Ciclo 2009-2012



Figura No. 7 Curso de Inducción 2010



Figura No. 8 Curso de inducción 2010



Figura No. 9 Curso de inducción 2011



Figura No. 10: Curso de inducción 2012

4.1.5. BECAS

El Programa Sectorial de Educación 2007-2012 considera en su objetivo estratégico de ampliar la cobertura de la educación superior con equidad, la política general de apoyo prioritario por parte del Gobierno Federal a la educación superior por ser ésta un medio estratégico de equidad social.

Una de sus líneas de acción es brindar apoyos económicos especiales a estudiantes de escasos recursos para que tenga mayores oportunidades de acceso y permanencia en la educación pública superior así como para la terminación oportuna de sus estudios mediante el otorgamiento de becas.

Para dar cumplimiento a este compromiso, el Gobierno Federal estableció las bases e inició en 2001, la operación del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES).

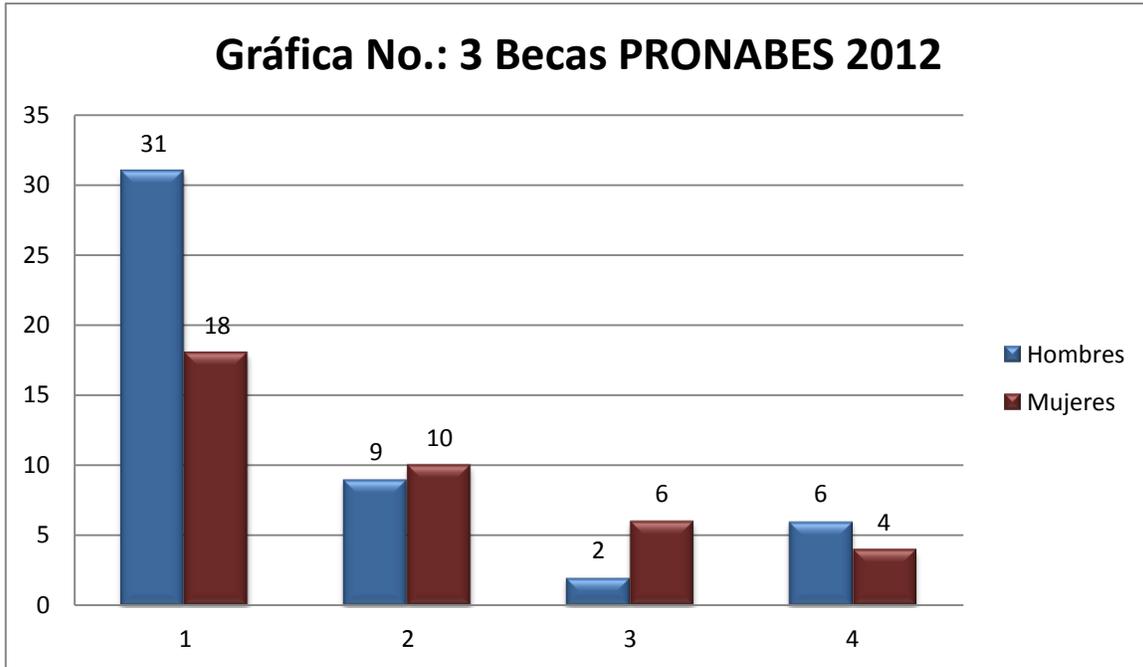
Durante el ciclo escolar 2010 – 2011, 44 de nuestros estudiantes fueron beneficiados a través de las becas PRONABES, con un monto total asignado de \$ 34,360.00 de pesos.

Durante el ciclo escolar 2011 - 2012, 50 de nuestros estudiantes fueron beneficiados a través de las becas PRONABES, con un monto total asignado de \$ 40,820.00 de pesos.

Por otra parte es importante mencionar que en el ciclo 2012-2013 se otorgaron 86 becas PRONABES a los estudiantes del Instituto Tecnológico de Tláhuac II, en la Tabla No. 2 y Gráfica No. 3 se muestra la distribución de becas en 2012 por ciclo escolar y sexo.

Ciclo Escolar	Hombres	Mujeres	Total
1	31	18	49
2	9	10	19
3	2	6	8
4	6	4	10
Total			86

Tabla No. 2 Becas en 2012 por ciclo escolar y sexo



Gráfica No. 3 Grafica de estudiantes con beca PRONABES por sexo

4.1.6. CAPACITACIÓN DE PROFESORES

Un aspecto fundamental en la búsqueda de la calidad de la educación lo representa la actualización y capacitación del personal docente, de manera que la oferta corresponda con las necesidades del entorno local y nacional.

En el año 2009, se ofreció la videoconferencia “Formación Docente Basada en Competencias”. Durante el año 2010, se ofrecieron los siguientes cursos:

1. Curso-Taller de “Competencias Profesionales
2. Curso-Taller de Autocad
3. Curso-Taller Mathcad para Ingenieros
4. Curso-Taller de Gestión del curso por Competencias

Durante el año 2011, se ofrecieron los cursos que a continuación se anotan:

1. Curso-Taller de “Competencias Profesionales
2. Curso-Taller de Autocad
3. Curso-Taller Mathcad para Ingenieros
4. Curso-Taller de Gestión del curso por Competencias
5. Taller de Planeación de la Gestión del Curso

6. Curso Taller de Rubricas para Evaluar
7. Curso Taller de Mejoramiento de Sistemas de Manufactura mediante Simulación con PROMODEL
8. Curso-Taller de “Competencias Profesionales

Así mismo durante el año 2012, se ofrecieron los cursos siguientes:

1. Curso paquetería Office e Internet
2. Curso del Sistema de Gestión de la Calidad
3. Aplicaciones de la Plataforma Educativa Moodle
4. Tecnologías de la Información y la Comunicaciones Aplicadas a la Práctica Docente
5. Gestión del SGC y Formación de Competencias Docentes
6. Sistemas de Gestión
7. Uso de los Pizarrones SmartBoard
8. Moodle
9. Tutorías

En los distintos cursos citados anteriormente, participación un total de 34 docentes que corresponde al 85% de la plantilla de profesores. Así mismo también seis Docentes participaron en el Diplomado de Formación en Competencias Docentes. Esta Actividad fue coordinada por el Departamento de Desarrollo Académico.

En las figuras No. 11 a 14 se observan distintos momentos de la capacitación del personal docente en el periodo 2009-2012.



Figura No. 11 Curso intersemestral 2009



Figura No. 12 Curso intersemestral 2010



Figura No. 14 Curso intersemestral 2011



Figura No. 13 Curso intersemestral 2012

4.1.7. CONCURSO DE CIENCIAS BÁSICAS

Los estudiantes de diferentes programas educativos y áreas de conocimiento participaron por tercera vez en el XIX Evento Nacional de Ciencias Básicas de los Institutos Tecnológicos y por primera vez se tuvo asistencia en el área de ciencias económico-administrativas. Es importante para nuestro tecnológico el desarrollo académico de nuestro estudiantes es por ello, que apoya constantemente la participación en este tipo de eventos. Durante el periodo de 2009 a 2012 de obtuvo la siguiente manera:

XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas de los Institutos Tecnológicos (2010)

Etapas local: Participación de 15 estudiantes en la etapa local

Etapas regional: Participaron cinco estudiantes en la etapa regional

En las Figuras No.: 15 y 16 se muestran la inauguración de evento de ciencias básicas 2010 en la etapa local.



Figura No. 16 Inauguración de Evento de Ciencias Básicas 2010



Figura No. 15 Evento Ciencias Básicas etapa local 2010

XVIII Evento Nacional de Ciencias Básicas (2011)

Etapa local: Primera fase electrónica: En la cual participaron 15 estudiantes. Así mismo en la segunda fase (de pizarrón) participaron diez estudiantes.

Etapa regional: En la primera fase electrónica hubo la participación de cinco estudiantes.

En las figuras No. 17 y 18 se muestra inauguración de Evento de Ciencias Básicas 2011 en la fase electrónica.



Figura No. 17 Concurso de Ciencias Básicas etapa electrónica 2011



Figura No. 18 Inauguración de etapa local concurso de Ciencias Básicas 2011

XIX Evento Nacional de Ciencias Básicas de los Institutos Tecnológicos (2012)

Etaa local: En la primera fase electrónica participaron 14 estudiantes y en la segunda fase de pizarrón participaron seis estudiantes

Etaa regional: En la primera fase electrónica participaron tres estudiantes.

4.1.8. EXPO CIENCIA

Los estudiantes de los cuatro programas de estudio del Instituto Tecnológico de Tláhuac II, a partir de 2010 han demostrado las competencias desarrolladas en el aula; presentando diferentes proyectos en la llamada Expo ciencia, convirtiéndose ya en una tradición de nuestros estudiantes. Cabe mencionar que en el año 2012 se tuvieron como invitados a estudiantes de escuelas de nivel medio superior de la zona; por lo que los estudiantes mostraron entusiasmo en su participación.

En el año 2010 los proyectos sobresalientes fueron:

- Laboratorio de Química
- Paneles solares
- Métodos de filtración de agua

En las Figuras No. 19 y 20 se muestran algunos de los proyectos destacados de la Expo ciencia 2010



Figura No. 20 Proyecto paneles solares por estudiantes de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial



Figura No. 19 Proyecto Laboratorio de Química, por estudiantes de la carrera de Ingeniería en Logística

En el año 2011 los proyectos destacados fueron:

- Puentes de madera
- Prototipo de buggy
- Proyecto de purificación de agua

- Proyecto de base de datos

En las Figuras No. 21 y 22 se muestran algunos de los proyectos sobresalientes de la Expo ciencia 2011.



Figura No. 21 Proyecto Puentes de madera estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica



Figura No. 22 Proyecto Buggy estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica.

En el año 2012 los proyectos destacados fueron:

- Y tu como ves tú mundo (Proyecto creativo de la asignatura de Taller de ética).
- Aplicación de los presupuestos en las organizaciones.
- Empresa Happy Candy's

En las Figuras No. 23 y 24 se muestran algunos de los proyectos sobresalientes de la Expo ciencia 2012.



Figura No. 23 Proyecto Aplicación de presupuestos en las organizaciones estudiantes de la carrera de Ingeniería en Logística



Figura No. 24 Proyecto de Estructuras estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica

4.1.9. SIMPOSIUM DE INGENIERÍAS

Durante el año 2011 y 2012 se realizaron los simposium de Ingenierías con el lema “La vida es ciencia, la ciencia es vida” y “Tecnología, el futuro para la sustentabilidad” respectivamente, cuyo principal objetivo es el vincular la relación con el sector productivo y el estudiante, así como el orientarles sobre los temas que se enfocan a la tecnología.

El primer simposium se realizó del 13 al 15 de Septiembre de 2011,(Figuras No. 25 y 26) generando espacios de intercambio y convivencia que complementaron la formación académica de nuestros estudiantes. El evento contó con cuatro Talleres dirigidos a las carreras de Logística, Tics y Gestión Empresarial donde se generaron espacios de diálogo, reflexión grupal y transferencias de conocimientos documentados. Además se incluyeron 11 conferencias dirigidas a las cuatro carreras que nuestra institución imparte, y se observó el desarrollo y mejora de diversas competencias en nuestros estudiantes.



Figura No. 25 Conferencia magistral en el DIF de San Juan Ixtayopan



Figura No. 26 Conferencia Magistral "Inteligencia Artificial"

El segundo simposium (Figuras No.27 y28) recibió a 19 conferencistas de distintas partes del País. (IT Villahermosa, IT Gustavo A. Madero, IT Orizaba, Asociación de Ingenieros Mecánicos, UAM, Jugos Del Valle, CISCO, entre otros).

Destacaron temas como, Ingeniería Aeronáutica, CISCO, El Capital Intelectual, Análisis de la Cadena de Suministros, Estrategias de Mejora Continua EL DEBATE, Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles, entre otros.



Figura No. 27 Conferencia El capital Intelectual



Figura No. 28 Conferencia Estrategias de Mejora Continua “El Debate”

4.1.10. CENTRO DE INFORMACIÓN.

Los servicios que ofrece el Centro de Información son un apoyo imprescindible para el desarrollo y la calidad de las tareas académicas, por lo cual debemos de encaminar nuestros esfuerzos al mejoramiento de dichos servicios.

Durante el año 2009 se adquirieron un total de 12 diferentes libros con una inversión de \$2,723.12 para comenzar con el acervo bibliográfico de nuestra institución.

En el año 2010 se adquirieron un total de 209 diferentes títulos con una inversión de \$ 61,020.05 cabe destacar la donación de 186 libros por parte de la Universidad Iberoamericana (Campus Santa Fe); con ello se incrementó de 209 a 395 libros el acervo bibliográfico de nuestra institución. Así mismo se compraron tres equipos de cómputo para complementar las actividades académicas de la Comunidad Tecnológica.

En el año 2011 se adquirieron un total de 226 diferentes libros con una inversión de \$ 78,539.00. Adicional a ello se recibieron 23 Libros donados por estudiantes de la institución; con ello se incrementó a 831 libros el acervo bibliográfico de nuestro Instituto. Así mismo se adquirieron dos equipos de cómputo incrementado así a cinco equipos disponibles.

En el año 2012 se adquirieron un total de 150 títulos distintos con una inversión de \$ 114,858.00. Adicional a ello y como parte de nuestra campaña de donación semestral se recibieron 60 títulos más entre estudiantes, personal y otras instituciones; con ello se incrementa de 831 a 1050 libros el acervo bibliográfico de nuestro Instituto. Así mismo se mantuvieron los cinco equipos de cómputo como parte complementaria del centro de información.

Con respecto al número de usuarios en el 2012 de cada una de las carreras del Instituto se muestran en la Tabla No. 3 con la distribución de usuarios por carrera:

Carrera	Número de usuarios
Ingeniería en Gestión Empresarial	110
Ingeniería en Logística	63
Ingeniería Mecánica	250
Ingeniería en Tecnologías de la Información.	380
Total de usuarios	803

Tabla No. 3: Número de usuarios de Centro de Información distribuidos por carrera

A continuación en las Figuras No. 29, 30, 31 y 32 se muestran fotografías del progreso del centro de información de 2009 a 2012



Figura No.: 29 Centro de Información en año 2010



Figura No. 30 Centro de Información en año 2011



Figura No. 31 Centro de información en año 2012



Figura No. 32 Centro de Información en año 2012

4.2. PROCESO DE VINCULACIÓN

La actividad de vinculación tiene un carácter vital para el Instituto y como tal no puede permanecer desligada del quehacer educativo, principalmente en la Educación Superior Tecnológica; es un área de gran diversidad e impacto hacia la sociedad, ya que a través de ella se brindan servicios que inciden en el desarrollo de la población, se realizan acciones y proyectos que contribuyen al bienestar social.

4.2.1. SERVICIOS EXTERNOS.

4.2.1.1. CURSOS DE INGLÉS

Actividad que proyecta al Instituto al consolidar la prestación de servicios, de tal manera que para cumplir con esto, se ofrecieron cursos de la enseñanza de una segunda lengua a partir de la creación del ITT II que a continuación se describe.

En 2009 se impartieron dos cursos, dando atención a 51 estudiantes.

En 2010 se impartieron 10 cursos, dando servicio a 284 estudiantes, en la Tabla No. 4 que se muestra a continuación, se puede observar la ampliación de la matrícula en el programa de Inglés.

Nivel	Curso	Estudiantes
2	Ingles	30
2	Ingles	26
1	Ingles	34
1	Ingles	31
1	Ingles	31
1	Ingles	30
Intro	Ingles	24
Intro	Ingles	30
Intro	Ingles	21
Intro	Ingles	27
Total de Estudiantes: 284		

Tabla No. 4 : Número de estudiantes atendidos en el programa de inglés año 2010

En 2011 se impartieron 12 cursos, dando atención a 391 estudiantes, en la Tabla No. 5 se muestra los niveles y estudiantes en este programa.

Nivel	Curso	Estudiantes
1	Ingles	28
1	Ingles	40
1	Ingles	41
1	Ingles	22
1	Ingles	41
1	Ingles	40
1	Ingles	33
1	Ingles	39
1	Ingles	25
1	Ingles	24
2	Ingles	38
3	Ingles	20
Total de Estudiantes:		391

Tabla No. 5 Número de estudiantes atendidos en el programa de inglés año 2011

En 2012 se impartieron 14 cursos atendiendo en cinco diferentes niveles, dando atención a 389 estudiantes. En la Tabla No. 6 se observa en total de alumnos inscritos en el programa de Inglés.

Nivel	Curso	Estudiantes
Nivel Básico 1	Ingles	218
Nivel Básico 2	Ingles	65
Nivel Intermedio 1	Ingles	38
Nivel Intermedio 2	Ingles	56
Nivel Avanzado 1	Ingles	12
Total de Estudiantes:		389

Tabla No. 6 Número de estudiantes atendidos en el programa de inglés en el año 2012

4.2.1.2. CATÁLOGO NACIONAL DEL PROGRAMA DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA Y SUPERACIÓN PROFESIONAL

Desde el año 2011 se participó en el diseño y desarrollo de propuestas de nivelación académica, de formación continua y de superación profesional de maestros de educación básica, en el cual nuestra institución fue seleccionada como sede para la formación y nivelación académica de los docentes de nivel básico a través del curso Matemáticas lúdicas para Secundaria, realizado por tres docentes de nuestro Instituto Tecnológico.

4.2.3. VISITAS A EMPRESAS

Conocer de manera directa el desarrollo de los procesos de producción en empresas, con el propósito de despertar actitudes en los jóvenes para su incorporación en el terreno laboral., es el objetivo de este programa.

Las visitas a empresas juegan un papel importante en la formación profesional del estudiante y dentro del Sistema de Gestión de la Calidad es uno de los procedimientos contemplados en el proceso estratégico de Vinculación y apoyar la realización del servicio educativo..

En el año 2010 se realizaron cinco visitas con la participación 286 estudiantes y 17 docentes en las empresas; ACONSA, LICONSA, VITRO, como se muestra en la Figura No. 33.

En el año 2011 participaron en visitas a empresas 365 estudiantes y 14 docentes en las empresas; BIMBO, SE BORDNETZE, MERCEDES BENZ, SIX FLAGS, UNAM, YAKULT, LICONSA, TV AZTECA, como se muestra en la Figura No.34.

En el año 2012 participaron 350 estudiantes y 16 docentes visitando las empresas. SE BORDNETZE, YAKULT, VOLKSWAGEN, PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO, ILCE, INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PUEBLA. Con ello el Tecnológico reafirma su compromiso con la sociedad al preparar los futuros líderes de sector productivo.



Figura No. 33 Visita en 2010 a LICONSA



Figura No. 34 Visita en 2011 a Six Flags México

4.2.4. EVENTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Por primera vez, se tuvo una participación importante a nivel Regional en la ciudad de Iguala Guerrero, en el Evento Nacional de Innovación Tecnológica llevado a cabo los días 20 al 22 de Septiembre de 2011, cabe mencionar que de los Tecnológicos de la Delegación Tláhuac, nuestro Tecnológico fue el único en participar en este evento, los estudiantes que nos representaron en este evento fueron: Gerardo Rosas Vertiz de la Carrera de Ingeniería Mecánica, Leonardo Rodríguez Ríos, Montserrat Sánchez Arbizu, y Marco Antonio López Barrera estos últimos estudiantes mencionados son pertenecientes a la carrera de Ingeniería en Logística. Los docentes Q.F.B. Arturo Alvarado Cabello, y el Ing. Arturo González Torres tuvieron participación como asesores de este proyecto. En la Figura 35 se observa la participación de los estudiantes en el evento regional de Innovación Tecnológica con el proyecto “Biocaptacea”.



Figura No. 35 Estudiantes en el evento regional de Innovación Tecnológica

4.2.5 ACUERDOS DE COLABORACIÓN

Dentro de las actividades de vinculación en el año 2012 se generaron acuerdos de colaboración principalmente con la DGETI a Nivel Medio Superior para coadyuvar a que los estudiantes continúen con sus estudios a nivel profesional. En la Figura No.36 se observa la presentación que los miembros del consejo directivo realizaron a las diversas instituciones invitadas.



Figura No. 36 Firma de acuerdo de colaboración con los representantes de Educación Media Superior

4.3. PROCESO DE PLANEACIÓN

4.3.1. PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN

La planeación es una actividad de gran importancia y permanente siendo un pilar fundamental en el crecimiento y desarrollo de nuestra Institución, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar una Institución, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para poder influir en el logro de objetivos y metas de manera eficiente y eficaz.

Cumpliendo con lo establecido en cuanto a tiempo y forma en la elaboración de documentos relacionados con el desarrollo de la Institución, se procesó la siguiente información:

1. El Programa de Trabajo Anual 2009,2010 y 2011 (PTA)
 - 1.1. En el PTA 2009 se lograron cinco de seis del total de las metas planteadas en el 2009 lo que representa un logro 83%.
 - 1.2. En el PTA 2010 se lograron de 16 del total de las 17 metas planteadas en el 2010 lo que representa un logro 94%.
 - 1.3. En el PTA 2011 se lograron de 14 del total de las 15 metas planteadas en el 2011 lo que representa logro 93%.
 - 1.4. En el PTA 2012 se lograron de 14 del total de 19 las metas planteadas en el 2012 lo que representa logro 74%.

Por lo que durante el periodo de 2009 a 2012 se obtuvo un promedio de metas alcanzadas del 86%
2. La Estructura Educativa o D.P.P.I correspondiente al semestre enero-junio y agosto-diciembre del periodo 2009 a 2012
3. El anteproyecto del Programa Operativo Anual y el Programa Operativo Anual 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013.
4. Sistema Integral de Información de SNEST (SII)
5. Estadística de Educación Superior (Formatos 911)
6. Además de realizar las gestiones correspondientes para la obtención de horas clases, de acuerdo con las necesidades educativas.

Con la finalidad de consolidar a través de equipamiento, Instituto Tecnológico de Tláhuac II participó en la convocatoria del Programa de Fortalecimiento Institucional desde el 2010 los siguientes resultados:

En el año 2010 obteniendo un recurso extraordinario de 1, 827,058.72 en el programa de Ampliación de la Oferta Educativa el cual se utilizará para el equipamiento de la Unidad Académica- Departamental que se encuentra actualmente en construcción.

En el año 2011 obteniendo un recurso extraordinario de \$ 2,820, 606.96 en el programa de Ampliación de la Oferta Educativa y \$ 1, 244,923.96 en el programa de Apoyo a la Calidad.

En el año 2012 obteniendo un recurso extraordinario de \$ 556, 716.00 en el programa de Ampliación de la Oferta Educativa y \$ 607,762.00 en el programa de Apoyo a la Calidad.

4.3.2.METAS INSTITUCIONALES

Las metas institucionales de 2009-2012, esta contempladas en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007 - 2012 del cual se deriva nuestra Agenda Estratégica 2012-2013 los cuales nos sirven como instrumentos para guiar nuestros esfuerzos al cumplimiento de las metas institucionales en el siguiente recuadro exponemos nuestras metas y el cumplimiento de las mismas en periodo comprendido de 2009 -2012

Objetivo Estratégico	Descripción de la meta	Situación		Logro		Meta	Alcanzado
		2008	2009	2010	2011	2012	2012
Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.	Lograr al 2012 que el 20% de los profesores de tiempo completo cuente con estudios de posgrado	0%	0%	0%	0%	20%	0%
	Para el 2012, el Instituto Tecnológico no podrá estar certificado pero comenzara con los trámites para tener cuando menos el 10% de su proceso educativo de acuerdo a los lineamientos, conforme a la	0%	0%	50%	70%	100%	100%

		norma ISO 9001:2000.					
Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.	Lograr al 2012, incrementar del 0% al 10% el porcentaje de estudiantes del ITII que son apoyados en el PRONABES.	0%	0%	15%	10%	10%	15%
	Lograr para el 2012, incrementar de 0 a 1500 estudiantes la matrícula de licenciatura.	0	119	286	458	1000	594
Impulsar el Desarrollo y Utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.	Lograr para el 2012, se tengan 5 computadoras en el centro de Información	0	0	4	5	10	5
	Para el 2012, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.	0	15	53	15	50	80
Ofrecer una Educación Integral que equilibre la formación en valores	Para el 2012, incrementar del 0% al 50% las aulas equipadas con Tecnologías de la Información y la Comunicación.	0%	10%	15%	50%	50%	100%
	Lograr que en el 2012, el 100% de los programas educativos de licenciatura se oriente al desarrollo de	0%	100%	100%	10%	100%	100%

ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional; para fortalecer la convivencia democrática e intercultural	competencias profesionales.						
	Para el 2012 lograr que el 10% de los estudiantes participe en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.	0%	50%	34%	32%	10%	65%
	Para el 2012, incrementar del 0% al 15% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.	0%	0%	6%	3%	15%	4%
Ofrecer Servicios Educativos de Calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.	Para el 2012, lograr que el 50% de los estudiantes desarrolle competencias en una segunda lengua.	0%	0%	17%	21%	50%	17%
	Para el 2012 el instituto habrá conformado su Consejo de Vinculación.	0	0	1	1	1	1
Fomentar una	A partir del 2009, Instituto	0%	0%	100%	100%	100%	100%

gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de los estudiantes y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.	Tecnológico participará al 100% en las convocatorias para la integración de su Programa de Fortalecimiento Institucional.						
	Para el 2012 el Instituto Tecnológico, presentarán su Informe de Rendición de Cuentas con oportunidad y veracidad.	0%	100%	100%	100%	100%	100%
	Lograr al 2012, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.	0%	100%	100%	100%	100%	45%
Temas transversales	En el 2012 Instituto Tecnológico integrarán su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura educativa.	1	0	1	1	1	1

4.3.3. CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO

Es necesario contar con la infraestructura adecuada para fortalecer el trabajo académico de profesores y estudiantes así como el apoyo administrativo, para eso desde 2009 se ha realizado una fuerte inversión en este rubro en este mismo año se construyó un modulo de aulas prefabricadas, además de la remodelación de una unidad administrativa y un centro de información con una inversión en construcción y mantenimiento por un monto de **\$300,000.00**.

En el año 2010 se realizó la plaza cívica, así como dos módulos de aulas prefabricadas adicionales a los que se tenían con un costo de **\$600,000.00** otorgado por recurso federal extraordinario. También se iniciaron en el mes de Septiembre de ese año las labores de construcción de la primer Unidad Académica- Departamental además de la remodelación de la barda perimetral y la fachada principal del Instituto. Al respecto con esta actividad, se obtuvo un avance físico real de un 89% del avance programado y con un avance financiero real de **\$25, 451,424.68** del avance financiero programado de **\$36, 448,275.46**.

En el año 2011 se realizaron dos módulos de seis aulas y un espacio donde se encontraba la biblioteca con, así como la construcción de un espacio estudiantil con un costo total de **\$800,000.00** otorgado por recurso federal extraordinario. También se continuó con las labores de construcción de la primer Unidad Académica- Departamental además de la realización de pasillos de acceso principal y caseta de vigilancia. Al respecto con esta actividad, se obtuvo un avance físico real de un 70% del avance programado la cual asciende a **\$70, 000,000.00** en esta obra. Cabe mencionar con respecto al rubro de equipamiento a finales del 2011 se empezó a recibir el mobiliario del total de la unidad académica departamental tipo IV.

Durante el año 2012 se realizaron dos obras muy importantes para el tecnológico en el mes de agosto se inauguraron las instalaciones deportivas las cuales cuenta con dos canchas multifuncionales para futbol rápido, basquetbol y voleibol al aire libre y una cancha multifuncional techada con gradas y capacidad para 400 personas con un costo de \$7,106,247.73.

Ese mismo año con una inversión de \$2,947,826.08 realizó la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales y cisterna de agua tratada para riego prefabricada en acero estructural de tratamiento para sistema de agua negra residual de origen doméstico que opera bajo el principio conocido como "aereación extendida", en su modalidad de "lodos activados", modelo STAR WW 66 SHC-TT de Lawsco, S.A. de C.V. para un flujo de diseño de 66 m³/día, con el fin de reusar el agua producto de tratamiento acorde con la normatividad

ambiental vigente (NOM ECOL-001-1996 y NOM ECOL-003-1997), de obtener una reducción de DBO5 a niveles de 20 ppm, y de sólidos suspendidos totales de 20 ppm, en labores de riego de áreas verdes. Unidad paquete para trabajar en los siguientes parámetros normales de operación:

1. Operación: 24 horas (365 días del año)
2. Presión de operación: atmosférica
3. Temperatura máxima de operación: 30° C
4. Flujo de operación esperado: 66 m³ por día
5. Tipo de operación: continua
6. Medio de tratamiento: aeróbico de lodos activados
7. Servicio: agua residual tratada para reúso en riego de áreas verdes
8. Tratamiento a efectuar: secundario y terciario

Cisterna de 90 m³ de concreto armado, según planos estructurales, con aditivo integral "xypex modificado", recubierto con sistema bicapa impermeable de poliuretano epóxico "vulken 450/350" por el interior, en su contacto con el agua.

A continuación se muestra en la Figuras No. 37 a 44 el progreso en el rubro de construcción que abarca del periodo 2009 a 2012.



Figura No. 37 Construcción de plancha para construcción de aulas prefabricadas año 2009



Figura No. 38 Primer módulo de aulas prefabricadas año 2009



Figura No. 39 Construcción de plaza cívica año 2010



Figura No. 40 Cimentación de Unidad Académica Departamental tipo IV año 2010



Figura No. 41 Trabajos de fachada Unidad Académica Departamental tipo IV año 2010



Figura No. 45 Módulos de aulas prefabricadas año 2011



Figura No. 44 Espacio estudiantil año 2011



Figura No. 43 Unidad Académica Departamental tipo IV terminada año 2011



Figura No. 42 Comienzo de construcción áreas deportivas año 2012



Figura No. 41 Áreas deportivas año 2012



Figura No. 46 Áreas deportivas año 2012

4.3.3. SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES.

En este rubro en el año 2010 se adecuó un aula como laboratorio de cómputo además, se hizo la instalación de red del espacio administrativo y el laboratorio, se compraron 10 computadoras para dar a respuesta a las demandas de los estudiantes.

En el 2011 se compraron 32 computadoras para dar a respuesta a las demandas de los estudiantes. Además en el 2011 se inauguró el laboratorio de computo Ubuntu con capacidad para 28 estudiantes.

En el 2012 se obtuvo la donación del Instituto Tecnológico de Puebla de 40 computadoras para equipar nuestros dos laboratorios de computo con los cuales se cuenta con 82 computadoras distribuidas en los dos laboratorios y 19 computadoras en centro de cómputo.

4.3.4. DIFUSIÓN CULTURAL Y DEPORTIVA.

Con motivo de impulsar la apreciación, reconocimiento y disfrute de las manifestaciones culturales y deportivas el Instituto Tecnológico de Tláhuac II oferta una educación profesional con formación integral, para lograrlo el departamento de Actividades Extraescolares, ofrece cursos de duración semestral en el ámbito Cultural, Cívico y Deportivo a los estudiantes durante su formación.

En lo que se refiere a actividades cívicas, desde el 2010 los estudiantes pudieron participar en la escolta, la cual fue abanderada por el Mtro. Alonso Lujambio Irazábal. Además de participar como uno de los tecnológicos sede en el XVI Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos, en el cual nuestros estudiantes y personal docente participaron de manera activa para la organización del evento.

En el 2011 destaca la adquisición de 12 tambores y 12 cornetas para poder conformar la Banda de Guerra del ITT II, ascendiendo a un monto de \$10, 858.00

En el 2012 de nuestros estudiantes asistieron por primera vez al **XVIII Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos (Figura No. 49)**, el cual se llevó a cabo en Minatitlán Veracruz. Cabe mencionar que durante la clausura de dicho evento la alumna Karen Martínez Trejo de la carrera de IGE 2 Semestre (figura 48) brindo unas palabras de agradecimiento a los organizadores y bandas de guerra de los tecnológicos presentes. La inversión de este evento fue de aproximadamente de \$25,000.00 (veinticinco mil pesos), entre uniformes, traslados, comidas, etc.



Figura No. 48 XVIII Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos



Figura No. 47 Karen Martínez Trejo en su participación en el Encuentro Nacional de Bandas de Guerra

En la misma temática, cabe destacar que mensualmente desde el año 2010 se realizaron honores a la bandera los primeros lunes de cada mes, con la asistencia de todo nuestro

alumnado fortaleciendo así los valores cívicos y la formación integral que ofrece esta institución.

Realización de honores a la bandera Figura 50 y 51.



Figura No. 49 Honores a la bandera año 2011



Figura No. 50 Honores a la bandera año 2012

Con respecto a las Actividades Deportivas, en el año 2010 se participó en el **LIV Evento Pre-Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos** en futbol. Además de la realización de torneo deportivo interno el día de estudiante y torneo de ajedrez

En el año 2011 se ofreció a los estudiantes la integración de los equipos de de futbol, atletismo y básquet bol, los cuales participaron en los eventos pre nacionales en el Instituto Tecnológico de Pachuca e Instituto Tecnológico de Morelia respectivamente. Dentro de los cuales se tuvo la participación de 18 estudiantes del ITT II en equipo de futbol, dos en Ajedrez varonil y uno en Atletismo en 10,000 metros planos. Por otro lado se obtuvo por primera vez y siendo el primer tecnológico del Distrito Federal en asistir al **LV Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológico** teniendo como sede el Instituto Tecnológico de Saltillo, en la rama de Ajedrez Varonil. Se hizo adquisición de uniformes deportivos y accesorios para los representantes en dicho evento nacional deportivo ascendiendo a un costo de \$3, 990.40.

En el año 2012 se abrieron grupos en las siguientes disciplinas: ajedrez, atletismo, basquetbol, futbol soccer, voleibol y tennis, con un total de 284 estudiantes inscritos en las diferentes disciplinas. A continuación se detalla la participación por disciplinas y sexo de los estudiantes del ITT II en la Tabla No. 7.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

	Hombres	Mujeres	Total
Ajedrez	28	9	37
Atletismo	29	8	37
Basquetbol	25	18	43
Futbol soccer	66	26	92
Voleibol	22	19	41
Tenis	20	14	34
Total			284

Tabla No. 7 Participación de estudiantes por disciplina y sexo año 2012.

Como resultado de estas disciplinas se logró participar en el evento Pre nacional Deportivo con sede en el Instituto Tecnológico de Tláhuac en las siguientes disciplinas: futbol, básquetbol, ajedrez y atletismo. Lo cual nos permitió asistir al LVI Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos con sede en el Instituto Tecnológico de León, con la representación del joven Luis Sánchez en atletismo y ajedrez femenino con las alumnas Torres Torres Yehimit Rossanna y Mancillas Aguilar Adriana como se muestra en la figura 52. Destacando la obtención de la primera medalla del Instituto en este tipo de eventos, en la rama de atletismo de 5 mil metros obtenida por el alumno de la carrera de Ing. Mecánica, Luis Sánchez (Figura No. 53).



Figura No. 51 LVI Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos



Figura No. 52 Premiación en LVI Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos

Otro de los eventos deportivos que se tuvieron fue el 1er Torneo de Frontón, el cual se realizó el 27 de abril del 2012 en el Deportivo Olla de Piedra de San Antonio Tecomitl.

En cuanto al área cultural y preservación de nuestras costumbres y tradiciones. Desde el año 2010 los estudiantes tuvieron la oportunidad de desarrollar su creatividad, en lo que fue la ofrenda del día de muertos (Figura No. 54), donde estudiantes de las diferentes carreras dieron muestra de su amor por la cultura mexicana. También se tuvo la oportunidad de compartir el talento de los jóvenes, ya que estudiantes de la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, montaron una ofrenda en la plaza de San Juan Ixtayopan. En la Figura No. 55 se puede apreciar el talento y creatividad de nuestros estudiantes.



Figura No. 53 Ofrenda de día de muertos en el ITT II año 2012



Figura No. 54 Ofrenda de día de muertos en explanada de Sam Juan Ixtayopan

Otra de las actividades culturales en las que se participó, fue la 1ª Muestra Interescolar de Ciencia, Arte y Cultura, como se puede apreciar en la figura No. 56, organizada por la Delegación Tláhuac el 29 y 30, en las instalaciones del Bosque de Tláhuac.



Figura No. 55 Participación de grupo de baile

Con los propósitos de fomentar en nuestros estudiantes la identidad institucional y el sentido de pertenencia a la comunidad estudiantil del ITTII, ofrecer un escenario de competencia que les permita desempeñarse con orgullo y dignidad así como propiciar la interrelación y convivencia armónicas entre las participantes y la comunidad estudiantil el instituto organiza el evento Señorita Tecnológico desde el año 2010 en esta ocasión se contó con la participación de cinco candidatas de las diferentes carreras de la institución de las cuales resultó seleccionada la Srta. Diana Ícela Rodríguez Luna, quien fue coronada por el M.C. Oziel Alejandro Quiroga Chapa durante los eventos de nuestro 3er aniversario como se observa en la Figura No.57.



Figura No. 56 Coronación de la Señorita Tecnológico 2012

El ITTII en el mes de septiembre celebró el tercer aniversario destacándose la visita de autoridades de nuestra delegación y directores de los tecnológicos hermanos del Distrito Federal, además de la ceremonia, se realizó una feria gastronómica mexicana donde nuestros estudiantes pudieron degustar de varios platillos. Figuras No. 58 y 59 tercer aniversario del Instituto Tecnológico de Tláhuac II.



Figura No. 57 Evento de 3er Aniversario del ITT II



Figura No. 58 Autoridades partiendo el pastel del 3er Aniversario

Con el propósito de agradecer a la comunidad en la que se encuentra el Instituto Tecnológico de Tláhuac II cada año se realiza el evento de fin de año en el cual el personal administrativo, docente y alumnado donde se realizan diferentes presentaciones culturales como el grupo de teatro con la tradicional pastorela y el grupo de baile, además de otorgar presentes los/as niños y niñas asistentes al evento. Los cuales fueron recabados a través de nuestro evento Juguetec, en donde los estudiantes donan juguetes a los niños/as de nuestra comunidad.

Fotografías de evento fin de año y entrega de juguetes por la mascota del ITT II (Figuras 60 y 61)



Figura No. 59 Evento de Fin de año 2012



Figura No. 60 Juguetec 2012

4.4. PROCESO DE CALIDAD

En el Instituto Tecnológico de Tláhuac II tenemos la firme convicción de que nuestro proceso de calidad está orientado a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Deseamos demostrar nuestra capacidad para proporcionar un Servicio Educativo que cumpla los requerimientos de nuestros clientes, a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para su mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos de los clientes, así como los legales y reglamentarios aplicables.

4.4.1. GESTIÓN DE LA CALIDAD

Durante el 2011 nuestra institución trabajó arduamente para lograr la certificación ISO 9001:2008. En el mes de junio se llevó a cabo la auditoría de certificación por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A. C. Como resultado final de este trabajo, el 23 de noviembre de 2011 se recibe el Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad por Multisitios bajo la Norma ISO 9001:2008, mismo que fue entregado por el doctor Carlos Alfonso García Ibarra, Director General de Educación Superior Tecnológica.

Durante el 2012 se llevó la primera auditoría de vigilancia y ampliación de sitios de nuestro Sistema de Gestión de Calidad Multisitios por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A. C., revisando en la primera etapa documentación en la DGEST y en la segunda etapa se revisaron 8 tecnológicos, de los cuales el Tecnológico de Tláhuac II fue auditado el día 27 de junio del 2012, dando como resultado de la auditoría, 8 No conformidades y 7 oportunidades de mejora, siendo atendidas el 8 y 9 de agosto del 2012 en reunión el DGEST.

Otorgándonos el Dictamen positivo el día 27 de Noviembre del 2012, como resultado del trabajo y atención a las no conformidades y oportunidades de mejora. Lo cual mantiene el registro y certificado del SGC conforme a los requisitos ISO 9001:2008/COPANT/ISO 9001-2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008 hasta el 7 de Julio del 2014.

4.4.2. CERTIFICACIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO

Con el compromiso de promover la igualdad de oportunidades en el acceso y promoción al empleo, la prevención del hostigamiento sexual y la no discriminación entre hombres y mujeres; y a favor mantener un ambiente de trabajo armonioso. El Instituto Tecnológico de

Tláhuac II realizó las acciones correspondientes para seguir con la Certificación multisitios de Equidad de Género MEG: 2003 en conjunto con otros 65 tecnológicos pertenecientes al sistema. Reafirmando una vez más su compromiso con el bienestar de los que laboran en esta institución. Dentro de las acciones que se realizaron destaca la encuesta de Hostigamiento Sexual, la Revisión por la Dirección y la auditoría Cruzada con el Tecnológico de Gustavo A. Madero, en la que se obtuvo muy buenos resultados.

Cabe destacar la participación activa de todos los subcomités pertenecientes al comité de Equidad de Género, los cuales realizaron algunas actividades entre las que se puede mencionar la celebración mes con mes de los cumpleaños del personal, el evento del día de las madres, evento del día del padre, inducción al sistema de equidad de género y celebración del día del maestro/a.

Fotografías evento día del maestro/a 2012 Figuras No. 62 y 63



Figura No. 62 Profesores en evento del día del maestro 2012



Figura No. 61 Evento integración docente en el Ajusco

Fotografías evento día de la madre 2012 Figuras No. 64 y 65



Figura No. 63 Palabras de bienvenida por parte de miembros del consejo directivo



Figura No. 64 Desayuno con personal y alumnas en celebración de día de las madres 2012

Fotografías evento celebración del personal de apoyo 2012 Figuras No. 66 y 67



Figura No. 66 Desayuno con personal de apoyo



Figura No. 65 Palabras de bienvenida a personal de apoyo por parte de miembros del consejo directivo

Fotografías cumpleaños año 2012 Figuras No. 68y 69



Figura No. 67 Cumpleaños del mes de abril 2012



Figura No. 68 Cumpleaños del mes de octubre 2012

4.4.3. CERTIFICACION EN EL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL

El mes de Noviembre del 2012 el Instituto Tecnológico de Tláhuac II, obtuvo la certificación de **ISO 14001:2004** correspondiente al Sistema de Gestión Ambiental. Con este logro podremos se obtendrán beneficios como:

1. Controlar y minimizar riesgos ambientales.
2. Reducir costos vía ahorro de energía, agua y materiales; así como por reducir y reutilizar residuos.

3. Bajar los riesgos de inseguridad para el personal.
4. Mejorar la imagen pública y las relaciones con la comunidad
5. Mejorar el desempeño ambiental personal, institucional y comunitario

Dentro de las actividades de los encargados de este sistema se realizó un evento de reforestación en el año 2012 (Figuras No. 70 y 71) con el fin de lograr los objetivos planteados en la política ambiental. De igual manera se tuvo la auditoría en ese mismo año obteniendo resultados favorables para el tecnológico.



Figura No. 70 Estudiantes apoyando en la actividad de reforestación 2012



Figura No. 69 Personal en actividad de reforestación 2012

4.4.4 COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE

El Comité de Seguridad e Higiene es el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones del Tecnológico en materia de prevención de riesgos. Con disposición a la Ley Federal de trabajo y como requisito tanto en el Sistema de Equidad de Género y Sistema de Gestión Ambiental, se conformó este organismo quienes llevaron a cabo varias actividades en este rubro.

El día 13 de Diciembre de 2012 se realizó un ejercicio de evacuación en el Instituto Tecnológico de Tláhuac II, bajo las siguientes condiciones:

Supuesto: Sismo de 7.6 ° en la escala de Richter con epicentro en la costa de Guerrero.

Para este ejercicio se contó con la colaboración del Ing. Gandhi de la Luz Mendoza Sandoval de la Dirección General de Prevención de la Secretaría de Protección Civil, quién coordinó las actividades previas en conjunto con la coordinadora del Comité de Seguridad e Higiene del ITT II Lic. Paola Moreno Romero.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

El ejercicio comenzó a las 11:00 hrs. Como se había programado, con el siguiente reporte de actividades:

Los miembros del Comité de Seguridad e Higiene quienes son docentes y personal administrativo del ITT II, se identificaron con chalecos, banderolas y silbatos como se muestra en la Figura número 72.



Figura No. 70 Simulacro por parte de COSH

Fueron evacuados en su totalidad el edificio y aulas prefabricadas del ITT II.

Se realizó un conteo aproximado de 350 estudiantes, 25 docentes y 10 funcionarios del Instituto quienes fueron dirigidos a los puntos de reunión señalados como se muestra en la Figura No. 73.



Figura No. 71 Estudiantes atendiendo al simulacro

Después de realizar el recorrido protocolario para detectar fallas y/o daños estructurales, se procedió a coordinar la entrada de los estudiantes, personal docente y administrativo a las instalaciones del edificio y aulas prefabricadas.

La evacuación del edificio registró un tiempo de seis minutos, la evacuación de las aulas prefabricadas registró un tiempo de cuatro minutos, el recorrido registró un tiempo de 15 minutos, informes sobre el ejercicio y el tiempo de desalojo a la comunidad del instituto registró 5, el reingreso a las instalaciones registró un tiempo de 10 minutos. Teniendo un récord total de duración del ejercicio de evacuación de 40 minutos.

Posterior a las actividades realizadas, se realizó una reunión del COSH con el representante de la Secretaría de Protección Civil para la evaluación de las acciones realizadas y el establecimiento de medidas preventivas y correctivas para ocasiones subsecuentes.

Para la realización de dicho simulacro, se contó con el siguiente equipo:

- 10 Silbatos
- 10 Chalecos tipo cascada de malla ribeteada naranja con anti reflejante
- 10 Banderolas de malla color naranja con anti reflejante
- 4 Megáfonos con alarma

4.4.5. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE DIRECTIVOS Y PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

Durante el periodo de 2009 a 2012, conforme a lo establecido en las metas de los programas de trabajo anual y preocupado por el constante crecimiento del personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación en Instituto Tecnológico de Tláhuac II lleva a cabo las gestiones necesarias para capacitar a los miembros de esta organización.

Los cursos que se impartieron en el año 2010 se muestran a continuación en la Tabla No. 8:

Número de participantes	Nombre del curso	Total de hrs
1	Construyendo Instituciones Inteligentes	40
1	Trabajo conversacional en la gestión institucional	40
1	Introducción a la Catalogación y clasificación de material bibliográfico	30

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

2	Uso del SIASEP WEB	30
3	Conocimiento e interpretación de la norma ISO9001:2008	30
	Formación de Auditores Internos	30
	Diseño e implementación del SGC	30

Tabla No. 8: Cursos impartidos al personal directivo en el año 2010

Los cursos que se impartieron en el año 2011 se muestran a continuación en la Tabla No. 9:

Número de participantes	Nombre del curso	Total de hrs
17	Formación e integración de equipos de alto desempeño	30
15	Administración del tiempo y manejo del estrés	30
14	Comunicación eficaz	30
1	Formación e integración de equipos de alto desempeño	40
2	Formación y desarrollo de equipos de alto desempeño	40

Tabla No. 9: Cursos impartidos al personal directivo en el año 2011

Los cursos que se impartieron en el año 2012 se muestran a continuación en la Tabla No. 10 y Tabla No. 11.

Número de participantes	Nombre del curso	Total de hrs
3	Curso taller "Introducción a la administración Pública y el SNEST"	30
1	Curso niveles de entrenamiento en "Liderazgo natural"	30
1	Curso-taller introducción a la administración pública	30

Tabla No. 10: Cursos impartidos al personal directivo en el año 2012

Número de participantes	Nombre del curso	Total de hrs
3	Ofimática Básica	30

Tabla No. 11 Cursos impartidos al personal de apoyo en año 2012

4.4.6. SERVICIOS ESCOLARES

Las Tablas No. 12, 13 y 15 que a continuación se muestran:

Actividad Realizada	Cifras logradas
Inscripción de estudiantes	119 estudiantes de nuevo ingreso.
Credencialización de estudiantes	100 credenciales para estudiantes de nuevo ingreso
Credencialización de personal docente y administrativo	15 credenciales emitidas para el personal de esta institución.
Entrega de boletas de calificaciones	119 boletas entregadas.

Tabla No. 12: Actividades y cifras logradas en el área de Servicios Escolares en el año 2009

Actividad Realizada	Cifras logradas
Inscripción de estudiantes	246 estudiantes de nuevo ingreso.
Reinscripción de estudiantes	417 estudiantes de segundo y tercer semestre.
Pago de servicio médico estudiantil	\$ 20,020.00 pesos por 286 estudiantes.
Credencialización de estudiantes	198 credenciales para estudiantes de nuevo ingreso y traslados.
Credencialización de personal docente y administrativo	11 credenciales emitidas para el personal de esta institución.
Entrega de boletas de calificaciones	665 boletas entregadas.

Tabla No. 13 Actividades y cifras logradas en el área de Servicios Escolares en el año 2010

Actividad Realizada	Cifras logradas
Inscripción de estudiantes	280 estudiantes de nuevo ingreso.
Reinscripción de estudiantes	417 estudiantes de segundo, tercero, cuarto y quinto semestre.
Pago de servicio médico estudiantil	\$ 32,060.00 pesos por 458 estudiantes.
Credencialización de estudiantes	240 credenciales para estudiantes de nuevo ingreso y traslados.
Credencialización de personal docente y administrativo	30 credenciales emitidas para el personal de esta institución.
Entrega de boletas de calificaciones	805 boletas entregadas

Tabla No. 14 Actividades y cifras logradas en el área de Servicios Escolares en el año 2011

Actividad Realizada	Cifras logradas
Inscripción de estudiantes	289 estudiantes de nuevo ingreso.
Reinscripción de estudiantes	
Pago de servicio médico estudiantil	\$48,116 pesos por 523 estudiantes.
Credencialización de estudiantes	305 credenciales para estudiantes de nuevo ingreso y traslados.
Credencialización de personal docente y administrativo	27 credenciales emitidas para el personal de esta institución.
Entrega de boletas de calificaciones	305 boletas entregadas.

Tabla No. 15 Actividades y cifras logradas en el área de Servicios Escolares en el año 2012

4.5. PROCESO ADMINISTRACION DEL RECURSO

4.5.1. RECURSOS HUMANOS

Como parte medular de esta institución, se cuenta con el departamento de recursos humanos, el cual realizo las siguientes actividades durante el periodo de 2009 a 2012.

En el año 2009, trabajaron 16 personas, de las cuáles son docentes. Del personal docente, 2 son funcionarios docentes o directivos y 14 de asignatura. Se atendió la administración de la nómina, realizándose pagos durante el año 2009 de las nueve quincenas, ascendiendo el importe de las mismas a \$ 218,298.92 incluyendo los conceptos de prestaciones como son el pago de aguinaldos, entre otras. En la oficina de servicios al personal se realizaron 16 trámites de diversa índole ante nuestra Dirección General, destacando entre otros los que corresponden a cambios de centro de trabajo y altas de nuevo ingreso.

En el año 2010, se contrataron nueve personal docentes. Se atendió la administración de la nómina, realizándose pagos durante el año 2010 de las 24 quincenas, ascendiendo el importe de las mismas a \$ 1, 822,625.09 incluyendo los conceptos de prestaciones como son el pago de aguinaldos, entre otras. En la oficina de servicios al personal se realizaron 25 trámites de diversa índole ante nuestra Dirección General, destacando entre otros los que corresponden a estímulo de antigüedad y altas de nuevo ingreso.

En el año 2011, se dio de alta a 12 docentes y personal administrativo. Se atendió la administración de la nómina, realizándose pagos durante el año 2011 de las 24 quincenas, ascendiendo el importe de las mismas a \$ 2,901,771.675 incluyendo los conceptos de prestaciones como son el pago de aguinaldos, puntualidad y asistencia, material didáctico, adquisición de libros, ayuda de despensa prima vacacional, entre otras.

Durante el año 2012 En la oficina de servicios al personal se realizaron 50 trámites de diversa índole ante nuestra Dirección General, destacando entre otros los que corresponden a reclamos de pago, altas de personal, ahorro solidario. Durante el semestre Enero-Junio de 2012, se coordinó el proceso de selección de acuerdo con las necesidades de los departamentos académicos dando como resultado la contratación de: 16 profesores de asignatura. Cabe mencionar que durante el mes de abril se cubrieron dos plazas administrativas. En lo que respecta al periodo agosto-diciembre, del año en mención, se sumó a la plantilla docente 2 personas más Se atendió la administración de la nómina, realizándose pagos durante el año 2012 de las 24 quincenas, ascendiendo el importe de las mismas a \$ 4, 822,562.97 incluyendo los conceptos de prestaciones como son el pago de aguinaldos, puntualidad y asistencia, material didáctico, adquisición de libros, ayuda de

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

despensa prima vacacional, entre otras. En la oficina de servicios al personal se realizaron 93 trámites de diversa índole ante nuestra Dirección General, destacando entre otros los que corresponden a reclamos de pago, altas de personal, ahorro solidario, altas y bajas de personal, etc.

En la siguiente Tabla No. 16 se aprecia la composición de nuestra plantilla y la distribución de plazas actual

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II							
RECURSOS HUMANOS							
TOTAL PERSONAL: <u>39*</u>	HOMBRES: <u>26</u>	MUJERES: <u>13</u>	DIRECTIVOS: <u>16</u>	DOCENTES: <u>35***</u>	ADMINISTRATIVOS: <u>03</u>		
ESTATUS:	DE BASE (10)			14	0		
	INTERILO ILIMITADO (95)			13	3		
	INTERINO LIMITADO (20)			9	0		
	EN PROCESO DE CONTRATACION			5	0		
TOTAL DE PLAZAS: <u>106</u>	PLAZAS DOCENTES: <u>103</u>	PLAZAS ADMINISTRATIVAS: <u>03</u>		PERSONAL DOCENTE: <u>36</u>	PERSONAL ADMINISTRATIVO: <u>03</u>		
TIEMPO COMPLETO:	3	3		3	3		
MEDIO TIEMPO:	2	0		2	0		
ASIGNATURAS:	98	0		31**	0		
NIVEL DE PREPARACION	LICENCIATURA: <u>30</u>		MAESTRIA: <u>6</u>	DOCTORADO: <u>0</u>	BASICA	BACHI-LLERA-TO	LICEN-CIATU-RA
	CON TITULO	30	3	0	1	2	0
	SIN TITULO	0	3	0	0	0	0

Tabla No. 16 Plantilla y distribución del personal

*Existen 5 docentes de asignatura en proceso de contratación.

**Los dos docente de medio tiempo, además tienen una plaza de asignatura cada uno

***Todos los directivos desarrollan actividades docentes, excepto el director

Es compromiso permanente el de ofrecer en este departamento un servicio eficaz, con amabilidad y respeto, con la idea de atender adecuadamente al recurso más importante con el que cuenta la institución, que es el recurso humano.

4.5.2. MANTENIMIENTO.

Es fundamental, para que podamos hacer nuestro trabajo de una manera más eficiente y eficaz, el contar con instalaciones físicas en buen estado; es por eso que se implementaron programas de mantenimiento correctivo-preventivo, mantenimiento de áreas verdes, mantenimiento general de todas las instalaciones y bienes, limpieza y Vigilancia, entre los cuáles se describen a continuación:

SISTEMA ELÉCTRICO 2009-2012:

En 2010 se realizaron instalaciones eléctricas y mantenimientos en laboratorio de cómputo, oficinas, aulas y baños como cambio de lámparas, apagadores, contactos y nuevas instalaciones que se hicieron en diversas áreas del tecnológico. Además se hizo la instalación de 3 cámaras de vigilancia como se muestra en la Figura No. 74 y una antena para señal aérea.

En 2011 Se realizaron instalaciones eléctricas y mantenimientos preventivos-correctivos en laboratorios de cómputo como se muestra en la figura No.75, oficinas como se observa en figura No.76, aulas y baños como cambio de lámparas, apagadores, contactos, se realizó la Instalación de la acometida eléctrica de centro de carga 2 hasta Módulos de Aulas E, F y Plaza de Picnic como se muestra en la Figura No. 77.

En 2012 Se regularizaron conexiones eléctricas y se realizaron los trámites necesarios para contar con el contrato en CFE. Se atendieron cortos circuitos en las instalaciones el edificio, centro de cómputo y aulas.



Figura No. 72 Instalación de cámara de vigilancia



Figura No. 73 Instalación eléctrica en aulas prefabricadas



Figura No. 75 Instalación de lámparas en aulas prefabricadas



Figura No. 74 Instalación de red eléctrica para aulas prefabricadas

SISTEMA HIDRÁULICO 2009-2012:

De 2009 a 2012 Se dio mantenimiento a las instalaciones hidráulicas, como reparación de fugas de agua en el sistema de riego, sanitarios, lavabos y mingitorios de WC, como se muestra de la Figura No. 78 a la Figura No.81.



Figura No. 76 Instalación de sistema de riego



Figura No. 77 Instalación de tinaco en construcción existente



Figura No. 78 Instalación de sanitarios en construcción existente



Figura No. 79 Remodelación de instalaciones sanitarias en construcción existente

OBRA CIVIL 2009-2012:

En 2010 Se dio servicio de impermeabilización a la parte inferior de todo el alrededor de módulos de aulas B y C, se dio mantenimiento de pintura en sala de juntas como se puede observar en la Figura No.82, se instalaron 10 bancas de concreto para estudiantes como se muestra en Figura No. 83 y se hizo la construcción de pasillos de acceso a diversas áreas del tecnológico y construcción de jardinera tipo banca para área de esparcimiento de los estudiantes.

En 2011 Se dio servicio de impermeabilización a la parte interior de todo el alrededor de módulos de aulas D, E y F, se dio mantenimiento de pintura en diversas áreas como se muestra en Figura No. 84, Se instalaron bases para bicicletas, Instalación de Oficinas de la Subdirección de Planeación con Tabla-Roca como se muestra en la Figura No. 85, Instalación de Protecciones de herrería en ventanas del Laboratorio. De Computo 2 y en el centro de Información.

En 2012 Se dio mantenimiento correctivo que consistió en aplicar pintura a: los baños exteriores, las instalaciones de las antiguas oficinas y al módulo de aulas A. También se impermeabilizaron las aulas prefabricadas.



Figura No. 80 Pintura externa a aulas prefabricadas



Figura No. 81 Instalación de bancas de concreto



Figura No. 82 Remodelación y mantenimiento a construcción existente



Figura No. 83 Adecuación de aulas prefabricadas para oficinas administrativas

AUTOMOVILES 2009-2012:

Actualmente se cuenta con un parque vehicular de cuatro unidades, dos obtenidas con ingresos propios y dos donadas por instituciones del sistema, en la Tabla No. 17 se aprecian los detalles.

VEHICULOS	Modelo	No. De serie	Costo (\$)	Procedencia
Autobús Dina-Halcón	1997	0900825A7	440,000.00	Donación
Automóvil Dodge Spirit Sedan	1994	RT281817	52,400.00	Donación
Camioneta Chevrolet	2010	1GCSCRE06AZ244617	281,373.00	Compra con I.P.

Silverado

Vehículo de pasajeros VW 2012 VW1LLB7H4CH056336 324,479.00 Compra con I.P. Transporter

Tabla No. 17 Parque vehicular del Instituto Tecnológico de Tláhuac II



Figura No. 86 Autobús Dina donado por Instituto Tecnológico de la Laguna



Figura No. 84 Autobús Dina rotulado con logos del ITT II



Figura No. 85 Tapicería antigua del autobús Dina



Figura No. 86 Restauración de tapicería en autobús Dina

EQUIPO DE CÓMPUTO 2009-2012:

En 2012 se realizaron servicios de mantenimiento correctivo y preventivo, en equipo de cómputo de los laboratorios y del personal administrativo. Así como a video proyector y laptops como se puede observar en la Figura No. 90.



Figura No. 87 Mantenimiento a equipo de cómputo año 2012

MANTENIMIENTO EN GENERAL 2009-2012:

En 2010 se hizo la instalación de persianas en el laboratorio de cómputo 1, se hizo la instalación de un cajón para hojas del buzón de sugerencias y quejas el cual también se instaló, se dio mantenimiento a pódium. Se atendieron 12 solicitudes de mantenimiento dando respuesta total a 11 de las mismas.

En 2011 realizó la instalación de persianas en el laboratorio de cómputo 2, se instalaron diversas lonas para promoción de la institución, se adecuó un estacionamiento para bicicletas como se observa en la Figura No. 91, además de la instalación de mueble con tarja para el área de Cafetería que se puede apreciar en la Figura No. 92.

En 2012 Se brindaron los apoyos necesarios para la instalación alambica e inalámbrica de los laboratorios de cómputo, centro de cómputo y oficinas en el edificio Académico Departamental del ITTII, lo anterior tuvo un costo aproximado de \$110,000.00.



Figura No. 88 Instalación de estacionamiento para bicicletas



Figura No. 89 Colocación de tarja y mueble para cafetería

4.5.3. RECURSOS FINANCIEROS

Es el área de la Administración que cuida de los recursos financieros del ITT II, en este departamento se realizaron las siguientes actividades: Planear, coordinar, controlar y evaluar las actividades relacionadas con la Administración de los recursos financieros del Instituto Tecnológico conforme a las Normas y lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública así como cumplir en tiempo y forma con nuestras obligaciones financieras y fiscales ante autoridad competente.

Basando su objetivo en las siguientes actividades primarias:

- Captación, registro, ejercicio y control de los Ingresos propios.
- Justificación y comprobación del Gasto Directo.
- Pago de las obligaciones contraídas por compras y mantenimientos institucionales conforme a la normatividad vigente.

Cabe destacar que este departamento realizó todas las actividades en el tiempo y forma requeridos.

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS.

Cuando planteamos el tema de los recursos financieros con los que cuenta nuestra Institución, tocamos un aspecto fundamental y delicado de la misma, los organismos públicos centralizados tienen la obligación de presentar su presupuesto a ejercer en el año siguiente. Lo anterior se realiza a través de la elaboración de un presupuesto, justificado en función de los requerimientos que se derivan del cumplimiento de las metas comprometidas para el año presupuestado. Los esfuerzos en materia de captación y ejercicio de los recursos se orientaron a mejorar la oportunidad, racionalidad y transparencia en la asignación de los recursos materiales y financieros, aspectos básicos para el logro de nuestro objetivo educativo comprometiéndonos a ser doblemente responsables y eficaces en su aplicación. Enseguida, me permito exponer el origen y el destino de los mismos durante el periodo 2009 a 2012 en las Tablas No. 18 a 21.

INGRESOS Y EGRESOS AÑO 2009						
FUENTE INGRESO						TOTAL
INGRESOS PROPIOS						\$ 200,599.00
RECURSO FEDERAL(GASTO DIRECTO)						\$ 582,128.00
TOTAL DE INGRESOS						\$ 782,727.00
EGRESOS AÑO 2009	PROCESO ACADEMICO	PROCESO DE VINCULACION	PROCESO DE PLANEACIÓN	PROCESO DE CALIDAD	PROCESO DE ADMINISTRACION DEL RECURSO	TOTAL
INGRESOS PROPIOS	\$ 173,999.00			\$ 26,600.00		\$ 200,599.00
RECURSO FEDERAL(GASTO DIRECTO)	\$ 582,128.00					\$ 582,128.00
TOTAL DE POR RECURSO	\$ 756,127.00	\$ -	\$ -	\$ 26,600.00	\$ -	\$ 782,727.00

Tabla No. 18 Ingresos y egresos del años 2009

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

INGRESOS Y EGRESOS AÑO 2010						
FUENTE INGRESO						TOTAL
INGRESOS PROPIOS						676,275.00
RECURSO FEDERAL(GASTO DIRECTO)						0.00
TOTAL DE INGRESOS						676,275.00
EGRESOS AÑO 2010	PROCESO ACADEMICO	PROCESO DE VINCULACION	PROCESO DE PLANEACIÓN	PROCESO DE CALIDAD	PROCESO DE ADMINISTRACION DEL RECURSO	TOTAL
INGRESOS PROPIOS	\$ 532,805.85	\$ 500.00	\$ 9,916.62	\$ 133,052.53		\$ 676,275.00
RECURSO FEDERAL(GASTO DIRECTO)	\$ 1,457,184.00	\$ 10,000.00	\$ 54,600.00	\$ 52,830.00	\$ 10,000.00	\$ 1,584,614.00
TOTAL DE POR RECURSO	\$ 1,989,989.85	\$ 10,500.00	\$ 64,516.62	\$ 185,882.53	\$ 10,000.00	\$ 2,260,889.00

Tabla No. 19 Ingresos y egresos del años 2010

INGRESOS Y EGRESOS AÑO 2011						
FUENTE INGRESO						
INGRESOS PROPIOS						\$ 1,291,720.00
RECURSO FEDERAL(GASTO DIRECTO)						\$ 1,450,000.00
TOTAL DE INGRESOS						\$ 2,741,720.00
EGRESOS AÑO 2011	PROCESO ACADEMICO	PROCESO DE VINCULACION	PROCESO DE PLANEACIÓN	PROCESO DE CALIDAD	PROCESO DE ADMINISTRACION DEL RECURSO	TOTAL
INGRESOS PROPIOS	\$ 1,045,503.00	\$ 5,194.00	\$ 193,744.00	\$ 47,279.00		\$ 1,291,720.00
RECURSO FEDERAL(GASTO DIRECTO)	\$ 1,435,439.00		\$ 4,561.00	\$ 10,000.00		\$ 1,450,000.00
TOTAL DE POR RECURSO	\$ 2,480,942.00	\$ 5,194.00	\$ 198,305.00	\$ 57,279.00	\$ -	\$ 2,741,720.00

Tabla No. 20 Ingresos y egresos del años 2011

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

INGRESOS Y EGRESOS AÑO 2012						
FUENTE INGRESO						TOTAL
INGRESOS PROPIOS						\$ 1,753,120.00
RECURSO FEDERAL(GASTO DIRECTO)						\$ 1,490,000.00
TOTAL DE INGRESOS						\$ 3,243,120.00
EGRESOS AÑO 2012	PROCESO ACADEMICO	PROCESO DE VINCULACION	PROCESO DE PLANEACIÓN	PROCESO DE CALIDAD	PROCESO DE ADMINISTRACION DEL RECURSO	TOTAL
INGRESOS PROPIOS	\$ 1,141,642.88	\$ 29,467.40	\$ 144,160.60	\$ 79,473.67	\$ 64,010.37	\$ 1,458,754.92
RECURSO FEDERAL(GASTO DIRECTO)	\$ 1,490,000.00					\$ 1,490,000.00
TOTAL DE POR RECURSO	\$ 2,631,642.88	\$ 29,467.40	\$ 144,160.60	\$ 79,473.67	\$ 64,010.37	\$ 2,948,754.92

Tabla No. 21 Ingresos y egresos del años 2012

6. ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO.

6.1 ADMINISTRACIÓN

Dentro de una organización, por pequeña que sea, necesita con una estructura para llevar a cabo actividades y conseguir resultados, un esquema que representa las relaciones, las comunicaciones, los procesos de decisión y los procedimientos que articulan a un conjunto de personas orientados a la consecución de los objetivos determinados.

En 2009, el ITTII se dio el nombramiento a un Director y un Subdirector Académico

En 2010, en el ITTII se dio nombramiento a 7 Jefes (as) de Departamento.

En 2011, en el ITTII se dio nombramiento a Subdirector de Planeación y 5 Jefes (as) de Departamento.

En 2012, se dio nombramiento a un Director, un Subdirector Administrativo, 5 jefes(as) de departamento y un jefe de oficina como lo muestra el siguiente organigrama (figura 93)

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLÁHUAC II
 DIAGRAMA DE ORGANIZACIÓN
 2012
 CLAVE 513.112/1

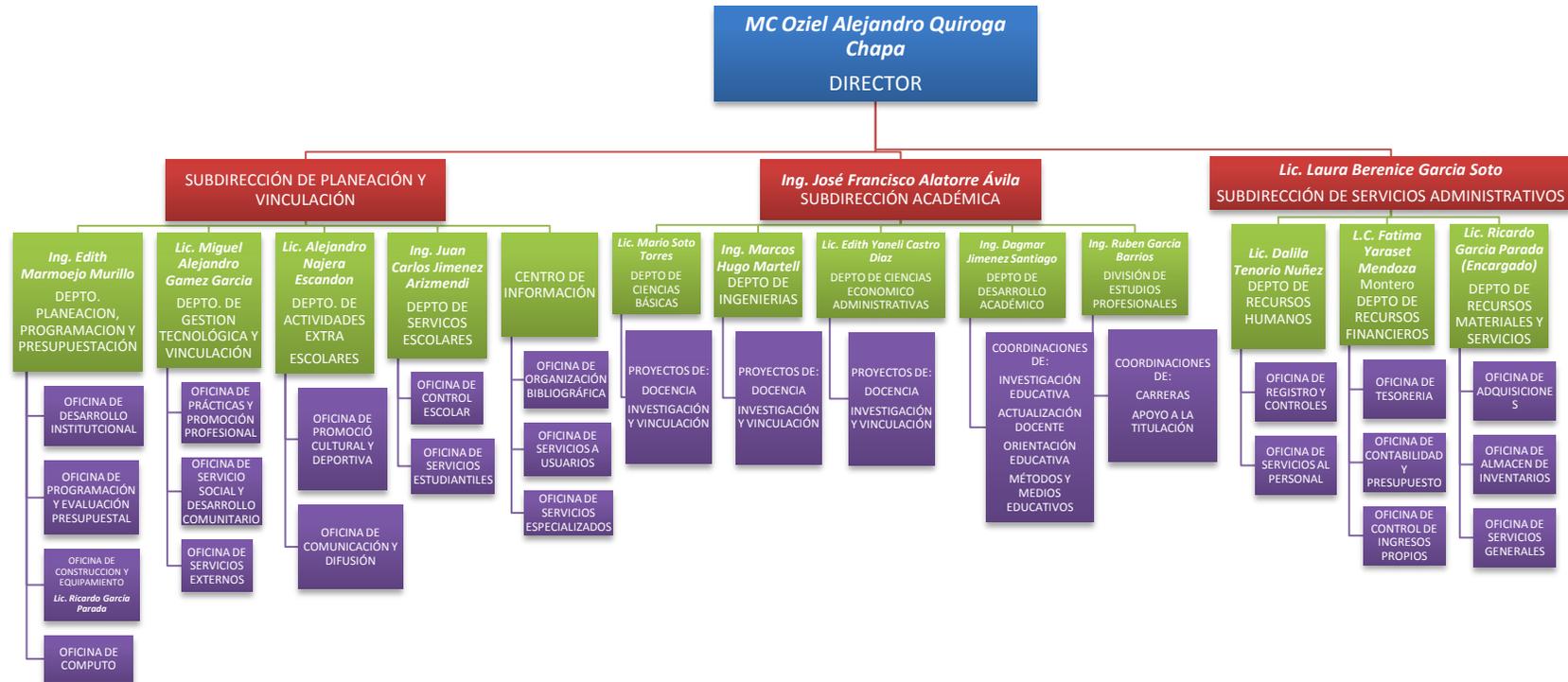


Figura No. 90 Diagrama organizacional 2012

6.2 ACADÉMICO

Cuando se habla de un tecnológico se refiere a personas. Es esta “comunidad de personas” las que constituyen la educación superior, siendo su núcleo fundamental la unidad profesor-alumno. No son sus muros, jardines ni aulas los que la conforman, sino sus docentes, investigadores y estudiantes.

Nuestra estructura académica se conforma de los profesionistas calificados, responsables del desarrollo general de nuestra razón de ser, manteniendo una participación activa en actividades que competen a la mejora e implementación de los planes de estudio de nuestra institución.

En el 2010 nuestra estructura docente se incremento a 22 miembros contratando 9 docentes de nuevo ingreso.

En el 2011 nuestra estructura docente se incremento a 30 miembros contratando 12 docentes de nuevo ingreso.

En el 2012 nuestra estructura docente se incremento a 39 miembros.

7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

El Instituto Tecnológico de Tláhuac II cuenta con una superficie de 37,469.46 m² distribuidos de la siguiente manera:

1. Seis módulos de aulas prefabricados con 21 aulas de las cuales dos son utilizadas para la impartición de clases con capacidad para 40 estudiantes.
2. Dos laboratorios de usos múltiples
3. Una sala de juntas/ salón de videoconferencias
4. Un área de oficinas.
5. Una construcción previa que se utilizará como cafetería.
6. Un área de bodega materiales y servicios
7. Una plaza cívica
8. Un área de descanso estudiantil equipada
9. Un estacionamiento y entrada provisional
10. Espacios deportivos con dos canchas multifuncionales para futbol rápido, basquetbol y voleibol y una cancha multifuncional con arco techo y gradas con 400 espacios.
11. Obra externa se cuenta con subestación eléctrica, cisterna para almacenamiento de agua y una planta de tratamiento de aguas residuales.
12. Áreas Verdes

La Tabla No. 22 muestra la distribución de la superficie total de construcción con la que cuenta el ITT II

AREA TOTAL DEL PREDIO=	37,469.46 m²	100.00%
Área de desplante del edificio	938.35	2.50%
Construcciones fijas existentes	210.00	0.50%
Estacionamiento	2,070.00	5.52%
Plazas y andadores	1,654.00	4.41%
Área Jardineada	32,595.11	87.07%

Tabla No. 22 Distribución del total del predio

Actualmente se tiene la primer Unidad Académico departamental tipo IV como se muestra en la tabla número 23:

	LOCAL	SUPERFICIE CONSTRUIDA (m ²)
PLANTA BAJA	Vestíbulo de acceso	89.30
	Escalera	62.50
	Laboratorio de computo	125.00
	Elevador para discapacitados	4.80
	Aula didáctica	62.50
	Site de comunicaciones	57.70
	Biblioteca Departamental	62.50
	2 Laboratorios Múltiples	250.00
	Sanitarios de Mujeres	29.00
	Sanitarios de Hombres	29.00
	Sanitario para discapacitados	4.40
	Circulaciones Horizontales	133.96
	Escalera de Emergencia	27.70
	TOTAL PLANTA BAJA =	938.35
PLANTA 1er. NIVEL	Vestíbulo de acceso	44.65
	Escalera	62.50
	Elevador para discapacitados	3.20
	6 aulas didácticas	375.00
	Jefatura de departamento	300.40
	Circulaciones Horizontales	80.40
	Escalera de Emergencia	27.70
	TOTAL 1er. NIVEL =	893.85

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

PLANTA 2do. NIVEL	Escalera	62.50
	Laboratorio de computo	125.00
	Elevador para discapacitados	3.20
	Centro de Computo	59.30
	Biblioteca Departamental	62.50
	6 aulas didácticas	375.00
	Sanitarios mujeres	29.00
	Sanitarios Hombres	29.00
	Sanitario para discapacitados	4.40
	Circulaciones Horizontales	160.75
	Escalera de Emergencia	27.70
	TOTAL 2do. NIVEL=	938.35
PLANTA 3er. NIVEL	Escalera	62.50
	Elevador para discapacitados	3.20
	7 aulas didácticas	437.50
	Jefatura de departamento	300.40
	Circulaciones Horizontales	107.05
	Escalera de Emergencia	27.70
	TOTAL 3er. NIVEL=	938.35
<i>SUPERFICIE CONSTRUIDA TOTAL</i>		3,708.90 m²

Tabla No. 23 Distribución de Unidad Académica Departamental tipo IV

Inversiones de Equipamiento

En 2010 la inversión de equipamiento por ingresos propios fue de **\$360,536.73** con el equipo que se presentan en la Tabla No. 24:

Equipo	Cantidad	Inversión
Cámara digital	1	\$3,000.00
Computadora personal	2	\$12,000.00
Impresora multifuncional	1	\$2,000.00
Estantes	3	\$1,800.00
Vehículo silverado cabina extendida	1	\$281,737.00
Sillas	60	\$11,999.73
Impresora multifuncional	1	\$3,000.00
Equipo de computo	10	\$45,000.00
Total		\$360,536.73

Tabla No. 24 Equipo adquirido con Ingresos Propios en año 2010

La inversión de equipamiento por el monto extraordinario del PIFIT 2010 fue de **\$733,627.23** del monto original asignado de **\$ 1, 827,058.72** con los equipos que se presentan a continuación en la Tabla No.25:

Equipo	Cantidad	Inversión
Silla con paleta de madera	300	\$75,000.00
Mesa de lavado con tarja	6	\$63,684.00
Mesa de preparación demostración	1	\$8,526.00
Mesa de juntas	1	\$8,479.60
Silla ergonómica tubular	9	\$3,111.12
Pizarrones interactivos	8	\$275,151.28
Archivero 4 gavetas	4	\$7,777.76
Silla modelo iso	12	\$4,943.64
Sillón ejecutivo	4	\$5,318.52
Mueble de guardado bajo	5	\$13,333.35
Pizarrón blanco	10	\$30,136.80
Mueble de guardado para reactivos	2	\$14,910.36
Estación de emergencia	1	\$13,000.00
Máquina de escribir	1	\$3,598.00
Mesa para laboratorio	5	\$39,375.00
Balanza analítica	2	\$32,387.20
Videoproyectores	9	\$74,019.60
Balanza electrónica	1	\$2,915.00
Microscopio binocular	6	\$37,236.00
Escritorio ejecutivo	4	\$9,204.00
Mesa 120cmx60cm	16	\$11,520.00
Total		\$733,627.23

Tabla No. 25 Equipo asignado por PIFIT 2010

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

El total de la inversión en Equipamiento por Ingreso propios y el monto extraordinario del PIFIT en el año 2010 asciende a **\$ 1, 094,163.96**

En 2011 la inversión de equipamiento por ingresos propios fue de **\$528,402.20** con el equipo que se presentan a continuación en la Tabla No. 26:

Equipo	Cantidad	Inversión
Tambor reglamentario	12	\$6,960.00
Corneta reglamentaria de latón	12	\$3,897.60
Estantes para centro de información	4	\$4,000.00
Computadoras para centro de información	6	\$27,000.00
Computadoras para laboratorio de cómputo	26	\$117,000.00
Software para facturación electrónica	1	\$4,963.00
Impresora para credenciales de pvc	1	\$37,102.60
Mesa redonda	2	\$3,000.00
Vehículo utilitario transporter	1	\$324,479.00
Total		\$528,402.20

Tabla No. 26 Equipo adquirido con Ingresos Propios 2011

Cabe destacar la obtención de un recurso extraordinario en la participación del PIFIT 2011 de **\$4,065,530.92**, del cual sólo entregó en equipo la cantidad **\$ 1, 923,011.69** con los equipos que a continuación se mencionan en la Tabla No. 27:

Nombre del bien	Cantidad	Inversión
Archivero 4 gavetas	7	\$ 18,232.00
Carro de 4 niveles	3	\$ 5,728.95
Credenza con entrepaños	2	\$ 4,496.16
Escritorio ejecutivo	11	\$ 52,885.22
Estante metálico	14	\$ 58,756.32
Librero abierto	14	\$ 25,935.28
Mesa	30	\$ 14,407.20
Mesa de estudio individual	2	\$ 3,092.56
Mesa de trabajo	2	\$ 4,408.00
Mesa de trabajo circular	4	\$ 6,774.40
Módulo de recepción	2	\$ 9,300.88

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

Módulo ejecutivo modular	4	\$ 101,394.12
Módulo para estudiante	3	\$ 21,638.64
Mueble de guardado	5	\$ 18,560.00
Silla con paleta	457	\$ 189,782.96
Silla ejecutiva	1	\$ 1,113.60
Silla ergonómica	118	\$ 39,010.80
Silla secretarial	17	\$ 11,772.84
Sillón ejecutivo de respaldo bajo	13	\$ 15,808.67
Sofá de tres plazas	2	\$ 6,219.92
Lector biométrico de huella	2	\$ 12,498.30
Sistema de vigilancia de 16 cámaras	1	\$ 30,044.00
Unidad de aire acondicionado tipo minisplit	11	\$ 105,553.91
Pizarrón blanco, metálico porcelanizado	17	\$ 23,358.34
Pizarrón electrónico: pizarrón interactivo	20	\$ 322,480.00
Televisor led de 55" pulgadas	4	\$ 91,957.84
Video proyector 3000 ansi	12	\$ 101,616.00
Aparato para medir punto de fusión	2	\$ 2,018.40
Balanza analítica digital 210 gr	2	\$ 26,314.60
Estación lavaojos de seguridad	1	\$ 6,775.56
Parrilla digital de calentamiento	3	\$ 19,140.00
Micrómetro de tubo	2	\$ 12,413.16
Bloque patrón rokwell (52 hrb)	1	\$ 1,772.48
Maquina universal	1	\$ 254,218.61
Juego de antenas electromagnéticas	2	\$ 231,768.00

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

Multímetro analógico	2	\$	1,116.50
Multímetro osciloscopio digital	1	\$	7,047.00
Osciloscopio digital	2	\$	-
Penetrador bola acero	1	\$	2,601.88
Penetrador diamante rokwel	1	\$	5,434.60
Equipo didáctico de estudio de equilibrio de fuerzas	1	\$	55,564.00
Total			\$1,923,011.69

Tabla No. 27 Equipo asignado en PIFIT 2011

Por lo que el total de la inversión en Equipamiento por Ingreso propios y el monto extraordinario del PIFIT en 2011 asciende a **\$ 2, 451,413.89**

En 2012 la inversión de equipamiento por ingresos propios fue de **\$99,423.11** con el equipo que se presentan en la Tabla No. 28:

Equipo	Cantidad	Inversión
Computadora portátil para área administrativa	1	\$ 6,259.36
Computadoras para laboratorio de cómputo	3	\$ 47,297.35
Software solidworks	1	\$ 45,866.40
Total		\$ 99,423.11

Tabla No. 28 Equipo adquirido con Ingresos propios en 2012

Cabe destacar la obtención de un recurso extraordinario en la participación del PIFIT 2012 de **\$1, 164,478.00** del cual sólo se entregó en equipo la cantidad **\$ 539,400.00** con los equipos que a continuación se mencionan en la Tabla No. 29:

Equipo	Cantidad	Inversión
Equipo de video proyección Audio y video	1	\$539,400.00
Total		\$539,400.00

Tabla No. 29 Equipo asignado en PIFIT 2012

Por lo que el total de la inversión en Equipamiento por Ingreso propios y el monto extraordinario del PIFIT en 2012 asciende a **\$ 638,823.11**

8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

- El 8 de junio de 2009 el Dr. Rodolfo Tuirán, tuvo a bien informar sobre la autorización de creación del Instituto Tecnológico de Tláhuac II.
- El 14 de septiembre de 2009 se inician actividades y se realiza el corte de listón del ITT II.
- En enero 2010 Se abre la página Web del Instituto Tecnológico de Tláhuac II <http://www.ittlahuac2.edu.mx>, en donde se presenta información relevante del Instituto y del sistema nacional de tecnológicos.
- El 21 de febrero 2010 comenzó oficialmente el XVI Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos en la ciudad de México, 51 Bandas de Guerra y Escoltas que participan en este Encuentro.
- En apego a la estructura del proceso de formación profesional, esencial al proceso académico, el Instituto Tecnológico de Tláhuac II conto con la visita de la Directora de Docencia de la DGEST, la M.I.E. Mara Grassiel Acosta González, el día 7 de Mayo del 2010, con el fin de llevar a cabo un trabajo en conjunto inherente a la formación y desarrollo de competencias profesionales
- Como parte de fundamental del saber académico se lleva a cabo El XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas de los Institutos Tecnológicos, buscando reconocer e incentivar la preparación, el esfuerzo, la capacidad y las competencias de los estudiantes en la comprensión y dominio de las Ciencias Básicas, por tanto se declara inaugurada, la etapa local dentro del Instituto Tecnológico de Tláhuac II, el día 20 de Mayo 2010
- El 31 de Mayo del 2010 se realizó la inauguración del LIV Evento Prenacional Deportivo de la Zona VII de las disciplinas de Béisbol, Fútbol Varonil y Femenil, en el cual participaron Tecnológicos de los Estados de Hidalgo, Querétaro, Guerrero y el D.F. Nuestra escuela participó en Futbol Varonil, quedando en el Grupo C con los tecnológicos de Acapulco, Toluca y Huejutla.
- El en 2010 Tecnológico fue sede de la reunión del SGC Multisitios, donde participaron los tecnológicos de Tláhuac, Tláhuac III, Gustavo A. Madero, Sur de Nayarit, Iztapalapa, entre otros.
- El Instituto Tecnológico de Tláhuac II resultó beneficiado con el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2010), en el Programa de Ampliación de la Oferta Educativa con la cantidad de **\$ 1,827,058.72** pesos
- Desde el 2010, nuestra institución forma parte del Catalogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional para Maestros de Educación Básica en Servicio, con el programa “Las Matemáticas y su Enseñanza Lúdica en las escuelas de Educación Secundaria”, que también cuenta con 4 puntos escalafonarios, este año se vuelve a participar obteniendo la inclusión en este catálogo.

- El día 3 de Septiembre del 2010 empezó la obra de construcción del nuevo edificio en nuestro tecnológico
- El día 8 de Septiembre del 2010, nuestra institución se vio engalanada con la presencia del Lic. Fernando Álvarez de Espacio de Vinculación AC, para promover la cultura de vinculación entre estudiantes y diferentes sectores sociales. EVAC cuenta con el evento ESPACIO, que se lleva a cabo anualmente en un estado de la República.
- El día 14 de Septiembre del 2010 se llevó a cabo la Ceremonia del 1er Aniversario de nuestra Institución, en la cual contamos con la presencia del Jefe Delegacional en Tláhuac, Lic. Rubén Escamilla Salinas, Directivos de los Tecnológicos del Distrito Federal y de las Escuelas de Nivel medio Superior de la región, además de los estudiantes, docentes personal administrativo del Instituto y personas miembros de la comunidad de San Juan Ixtayopan. Al término de la ceremonia continuamos con los festejos del 1er Aniversario dando inicio a la kermes, la cual concluyó a las 8:00 pm.
- Se llevó a cabo la ceremonia de presentación a los estudiantes y docentes de nuestro instituto, del Certificado del Modelo de Equidad de Género MEG: 2003 por parte del Director del Plantel el M. en C. Ulises Martínez Contreras, el cual fue otorgado a nuestra Institución en en la ciudad de Colima, Col. el día 29 de Noviembre del 2010 por el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra Director General de la DGEST.
- El 16 de diciembre de 2010 del se realizó la primera expo ciencia dentro del Instituto Tecnológico de Tláhuac II, en la cual se presentaron proyectos realizados por los estudiantes del instituto. Dichos proyectos fueron creados en el entorno de su carrera. En dicha exposición, participaron 76 estudiantes con 17 proyectos de los 4 programas de estudio que se imparten en nuestro Tecnológico
- En 2011 Se obtuvo el la certificación ISO 9001:2008 de nuestro proceso educativo.
- Por primera ocasión un grupo de estudiantes de las carreras de mecánica y logística logran su pase al regional del Evento Nacional de Innovación Tecnológica. el cual se logro el pase a la fase regional el cual se llevó a cabo en la ciudad de Iguala Guerrero los días 20 al 22 de Septiembre de 2011.
- Los estudiantes del Instituto Tecnológico de Tláhuac II se han destacado por su participación en eventos culturales y deportivos en los cuales se logró el pase al LV Evento Nacional Deportivo en la disciplina de Ajedrez siendo el primer tecnológico del Distrito Federal en lograr esta participación, la cual se llevó a cabo en la ciudad de Saltillo, Coahuila en al año 2011.
- El ITT II a partir de 2011 se une como miembro activo de la Asociación Nacional de Facultades de Ingeniería (ANFEI)
- Se incrementa en 2011 en número de becas PRONABES a 50 becas.

- Se realiza en evento de Expo ciencia 2011 en el cual destacan los proyectos de; Puentes de madera, Prototipo de buggy, Proyecto de purificación de agua y Proyecto de base de datos
- Se realiza en el mes de Septiembre de 2011 el 1er Simposio el lema "La vida es ciencia, la ciencia es vida" realizado en nuestro Instituto Tecnológico de Tláhuac II, reuniendo a Docentes, Conferencistas y figuras prominentes con el fin de dar a conocer sus trabajos y generar discusión sobre nuevas interrogantes analizadas desde diferentes perspectivas.
- Se logra la obtención de un fondo extraordinario en la participación del PIFIT 2011 con un monto total de \$4,065530.92, con esto el ITT II equipará los laboratorios para reforzar los saberes
- En febrero del 2012 se participa por primera vez en el XVIII Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas en el Instituto Tecnológico de Minatitlán. La alumna Karen Martínez Trejo de la carrera de IGE 2 Semestre habló en representación de las bandas de guerra reunidas en el encuentro.
- En marzo del 2012 se apoya al Instituto Tecnológico de Tláhuac con la sede del evento pre-nacional deportivo albergando a los participantes en la rama de ajedrez
- En abril del 2012 se realiza auditoría del Sistema de Gestión Ambiental
- Julio de 2012 se inauguran las áreas deportivas
- En Agosto del 2012 se nombra como director al M.C Oziel Alejandro Quiroga Chapa
- En Septiembre del 2012 se celebra 3er aniversario del ITT II con la mudanza a las nuevas instalaciones de la Unidad Académica Departamental tipo IV
- La Participación en la Edición LVI Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos nos otorgó la primera medalla obtenida en la rama de atletismo de 5 mil metros por el alumno de la carrera de Ing. Mecánica, Luis Sánchez.
- Por segunda ocasión se celebra el Simposio con el lema "Tecnología, el futuro para la sustentabilidad" celebrado 13 a 15 de septiembre del 2012
- En el mes de octubre durante los festejos del Aniversario del Instituto Tecnológico de Milpa Alta II se obtuvo 1º y 2º lugar.
- En el mes de noviembre se celebró el acuerdo de colaboración con Directores de Escuelas de nivel medio, con la finalidad de colaborar de manera más oportuna con los estudiantes que estén interesados en continuar sus estudios en el ITT II
- El 29 y 30 de noviembre de 2012 se participó en la 1er muestra inter escolar de Ciencia, Arte y Cultura celebrada en la Delegación Tláhuac
- En el mes de diciembre se participó en la campaña "Invierno frío, calor humano 2012", organizada por la Delegación Tláhuac, en la cual se entregaron cobijas a las personas de escasos recursos

- En diciembre se obtuvo una visita por parte de la empresa OCC para colaborar con la Bolsa de Trabajo para el ITT II

9. RETOS Y DESAFIOS

Ampliar las Oportunidades Educativas.

Prioridad del ITTII es ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre grupos sociales, con esta vertiente se busca cerrar brechas e impulsar la equidad. Es por ello que buscará incrementar su matrícula de licenciatura a 1000 estudiantes, para dar cumplimiento a este reto, no hay duda que la apertura de la Unidad Académico Departamental atraerá a nuestro posible alumnado a ingresar a esta institución.

Impulsar el Desarrollo y Utilización de las TIC's.

Se pretende impulsar el Desarrollo y Utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en el IT Tláhuac II para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento. Es por ello que el Tecnológico buscará mejorar la velocidad de conexión a Internet para ofrecer un mejor servicio. Además de realizar todos los esfuerzos necesarios para la obtención de 5 computadoras más para centro de información.

Participación en eventos

Con el fin de incrementar el quehacer académico el instituto tiene como reto incrementar en el presente año la participación de los estudiantes de 4% a 5% en los eventos de innovación tecnológica, ciencias básicas y ciencias económico-administrativas.

Desarrollo de una segunda lengua

Con el fin de elevar la competitividad de nuestros estudiantes en el área profesional en la que se desenvuelven en tecnológico tiene como desafío la consolidación del programa de Inglés, que tiene como meta lograr que el 80% de nuestros estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua

Desarrollo de posgrado en profesores.

Con el fin de desarrollar el talento de nuestros docentes el tecnológico reafirma su compromiso con los profesores para se desarrollen profesionalmente al contar con un posgrado, además de privilegiar la contratación a los nuevos candidatos que cuenten con él y el seguir gestionando la obtención de plazas de tiempo completo.

Participación en la convocatoria del Programa de Fortalecimiento Institucional.

El tecnológico Integrara y analizara las propuestas para participar en el Programa de Fortalecimiento Institucional, con el fin de obtener recursos extraordinarios para la compra de equipo de laboratorio y construcción de edificio de laboratorios y talleres.

Participación en el modelo de incubadora de empresas.

Para el 2013 transferir el modelo de incubadora de empresa del SNEST al ITTII.

Difusión cultural y promoción deportiva

Se busca ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural. Para el 2013 lograr que el 80% del total de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Elevar la Calidad de la Educación

Una de las prioridades del ITTII es elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional. Incrementando la difusión del plantel y posicionándose como la primera opción de educación superior en la zona. Para el 2013, el Instituto Tecnológico buscará mudar de la certificación multisitios a la certificación individual de su proceso educativo de acuerdo a los lineamientos, conforme a la norma ISO 9001:2008 y seguirá con su certificación en la norma ISO 14001:2004 con el Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Gestión de Equidad de Género.

Capacitación y desarrollo

Lograr al 2013, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Servicios escolares

El reto es mantener e incrementar para el ciclo escolar 2013-2014 el total de becas PRONABES otorgadas en el ciclo escolar, además se seguir con la adecuada atención y servicio a nuestros estudiantes.

10. CONCLUSIONES

Este proceso de Rendición de Cuentas 2009-2012 nos presenta una radiografía de la situación actual del ITT II, no cabe duda que este periodo ha sido notable en el quehacer de nuestro plantel ya que gracias a la ardua labor de todas las áreas de esta institución se ha ganado reconocimiento como una opción de educación superior en la región.

Como una muestra de este trabajo comprometido de la administración se presenta el siguiente informe, en el que se da a conocer el grado de avance de las metas institucionales, así como los logros alcanzados y reconociendo las áreas de oportunidad de esta manera, el ITT II afronta el futuro con una visión de vanguardia en el desarrollo del conocimiento y en la formación de ingenieros pertenecientes a una nueva era en el proceso de la evolución de la humanidad

Se debe reconocer a todos los integrantes de esta institución su lealtad e institucionalidad. Y a todos los estudiantes por su alta entrega y dedicación al trabajo académico y al entusiasmo manifestado con su participación en los diferentes eventos académicos, culturales y deportivos celebrados a nivel local, regional y nacional. Es un enorme orgullo trabajar para ellos, ya que son nuestra razón de ser.