







SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE IGUALA

### INFORME DE GESTIÓN 2007-2012



FEBRERO 2013

















# INSTITUTO TECNOLÓGICO DE IGUALA

## INFORME DE GESTIÓN 2007-2012

#### Informe de Gestión 2007-2012

Febrero 2013

En portada fotografía del personal del Instituto Tecnológico de Iguala, en el XXI Aniversario de su fundación.

Edición: Beatriz Liliana Orduña Tenorio

Información Estadística: Natividad Godínez Alarcón

Revisión: Misael López Nava

Areli Bárcenas Nava

Dora Isabel Garduño Figueroa

Manuel Avilés Camarena

#### **DIRECTORIO**

Emilio Chuayffet Chemor Secretario de Educación Pública

Fernando Serrano Migallón Subsecretario de Educación Superior

Juan Manuel Cantú Vázquez Director General de Educación Superior Tecnológica

Eduardo Jaramillo Serna Coordinador Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema

Miguel Ángel Cisneros Guerrero Coordinador Sectorial Académico

Arnoldo Solís Covarrubias Coordinador Sectorial de Promoción de la Calidad y Evaluación

Fernando Apolinar Córdoba Calderón Coordinador Sectorial de Administración y Finanzas

Ana Alday Chávez Directora del Instituto Tecnológico de Iguala

Misael López Nava **Subdirector de Planeación y Vinculación** 

Areli Bárcenas Nava Subdirectora Académica

Dora Isabel Garduño Figueroa **Subdirectora de Servicios Administrativos** 

#### SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACION

Beatriz Liliana Orduña Tenorio Jefa encargada del depto. de Planeación, Programación y Presupuestación

Faustino Román Martínez Jefe del depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación

Mauricio Flores Saavedra

Jefe del depto. de Comunicación
y Difusión

Gerardo Adán Rebollar

Jefe del depto. de Actividades

Extraescolares

Anastacio Carrillo Quiroz

Jefe del depto. de Servicios

Escolares

Francisco Javier Mota Pérez Jefe del Centro de Información

#### SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

Enrique Pacheco Salgado

Jefe del depto. de Ciencias Básicas
y encargado del depto. de
Ingeniería Industrial

Javier Taboada Vázquez

Jefe del depto. de Sistemas y

Computación

Andrea Arzate Salgado

Jefa encargada del depto. de

Ciencias Económico
Administrativas

Agustín Acevedo Figueroa

Jefe del depto. de Desarrollo

Académico

Juana Mirna Valle Morales

Jefa de la División de Estudios

Profesionales

## SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Francisco Ham Salgado

Jefe encargado del depto. de

Recursos Humanos

Yoloxóchilt Silva Cruz Jefa encargada del depto. de Recursos Financieros

Hugo Erasmo Perdomo Roldán Jefe del depto. de Recursos Materiales y Servicios

Orlando Hernández Pérez Jefe del Centro de Cómputo

Lorenzo Hurtado Salgado

Jefe del depto. de

Mantenimiento de Equipo

#### **CONTENIDO**

I. Mensaje Institucional	1
II. Introducción	3
III. Marco normativo	5
IV. Logro de las metas institucionales por proceso estratégico	
a) Proceso Académico	.7
b) Proceso de Vinculación	15
c) Proceso de Planeación	.19
d) Proceso de Calidad	. 22
V. Captación y ejercicio de los recursos	. 27
VI. Estructura académico-administrativa del plantel	. 29
VII. Infraestructura del plantel	31
VIII. Principales logros y reconocimientos institucionales	. 33
IX. Retos y desafíos	. 35
X. Conclusiones	39

#### **MENSAJE INSTITUCIONAL**

El Instituto Tecnológico de Iguala (ITI), es al día de hoy una de las mejores opciones de la zona norte del Estado de Guerrero para quienes desean cursar una carrera de educación superior, en lo particular referente a las ingenierías y licenciaturas en: Sistemas Computacionales, Informática, Industrial, Gestión Empresarial y Contador Público. A sus 21 años de servicio, la institución ha atendido a varias generaciones, las cuales han producido más de tres mil egresados.

Con el propósito de documentar e informar estas acciones además de establecer parámetros de mejora continua en las diversas áreas, proporcionando datos veraces, confiables y oportunos, se integra el presente "Informe de Gestión 2007-2012" que pone de manifiesto los logros y avances de la comunidad tecnológica en referencia a los compromisos contraídos en el año 2007, en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del ITI, cimentado en el Modelo Educativo para el Siglo XXI del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) y que a su vez atiende el Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

Que el presente documento sea además de la oportunidad para rendir cuentas como la normatividad lo indica, una oportunidad para analizar lo alcanzado y sea la pauta para definir las próximas metas del plantel.

Son importantes los logros alcanzados, suma del esfuerzo de los docentes, personal administrativo y de servicios, y por supuesto de nuestros estudiantes, por ello se reconoce y agradece a quienes compartieron la visión del plantel y contribuyeron a su alcance, a quienes buscaron mejorar la calidad educativa y con ello formar a los profesionistas que la sociedad requiere para beneficio de la región, el estado y nuestro país.

Ana Alday Chávez
Directora

#### II. INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión 2007-2012, tiene como finalidad informar y transparentar las actividades y logros alcanzados, así como el manejo de los recursos asignados al Instituto Tecnológico de Iguala en cumplimiento de los objetivos estratégicos del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del plantel, que en suma contribuyen al logro de los objetivos del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.

Para su integración, se consideraron diversos documentos rectores en la vida institucional del Tecnológico de Iguala, tales como: los Programas de trabajo 2007 al 2012, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del ITI 2007-2012 y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de la DGEST 2007-2012.

La información presentada en el Informe de Gestión 2007-2012 incluye: El logro de las metas institucionales, en el cual se presenta el avance en cada una de las metas que integran los procesos estratégicos Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración de los Recursos; la Captación y el ejercicio de los recursos, que incluye una descripción de los recursos humanos y financieros del plantel; la Estructura académica administrativa del instituto; Infraestructura del instituto, Principales logros y reconocimientos institucionales.

Como parte final, se exponen los compromisos pendientes del plantel en el capítulo Retos y desafíos, que dejan de manifiesto las actividades que emprenderá el plantel en los próximos años.

Informe de Gestión 2007-2012

#### III. MARCO NORMATIVO

El país requiere de leyes y reglamentos claros que ante sus ciudadanos demuestren su efectividad, por lo que atendiendo esta necesidad y de acuerdo a la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Título Segundo, Capítulo I, que declara:

Artículo 8.- Todo servidor público tendrá las siguientes obligaciones. Párrafo IV.- Rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes.

El presente Informe de Gestión, emana de los compromisos establecidos en los siguientes documentos:

- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
- Manual de Organización de la Dirección General de Institutos Tecnológicos.
- Modelo Educativo para el Siglo XXI del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.
- Programa Sectorial de Educación 2007-2012.
- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.
- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Iguala.
- Reglamento Interior de Trabajo del Personal Docente y No Docente de los Institutos Tecnológicos (Acuerdo entre la Secretaría de Educación Pública y el Sindicato Nacional de los Trabajadores de la Educación desde el 7 de agosto de 1981).
- Manual de Calidad del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Programas de Trabajo Anuales del 2007 al 2012 del Instituto Tecnológico de Iguala.

#### IV. LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES

Durante el periodo del 2007 al 2012, se buscó dar cumplimiento a los objetivos plasmados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Iguala, a través de la atención y seguimiento las metas institucionales agrupadas en los procesos estratégicos y clave que a continuación se detallan:

PROCESO ESTRATÉGICO	PROCESO CLAVE
	Formación profesional.
Académico	Investigación y estudios de posgrado.
	Desarrollo profesional.
Vinculación	Vinculación institucional.
	Soporte técnico en computación y
	telecomunicaciones.
	Difusión cultural y promoción deportiva.
Planeación	Planeación estratégica y táctica de
	organización.
	Programación presupuestal e infraestructura
	física.
	Gestión de la calidad.
Calidad	Servicios escolares.
	Capacitación y desarrollo.
Administración de los recursos	Captación de recursos.

Tabla 1. Concentrado de Metas.

#### a) Proceso estratégico Académico

## Meta 1. Para el 2012, incrementar del 18.5% al 60% los estudiantes en programas educativos reconocidos o acreditados por su calidad.

En el año 2011 se inició la capacitación al personal docente sobre el proceso de evaluación de carreras y es en el año 2012 cuando las carreras vigentes en sus planes 2004 fueron evaluadas por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A.C. (CIEES). Las carreras evaluadas fueron: Licenciatura en Contaduría, Licenciatura en Informática, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistema Computacionales. El nivel obtenido fue el 2, siendo el reto para el 2013 evaluar nuevamente las carreras y obtener el nivel 1 de CIEES.

## Meta 2. Lograr al 2012, que el 62.07% de los profesores de tiempo completo cuentan con estudios de posgrado.

Durante el periodo 2007-2012 se difundieron las diferentes convocatorias de apoyos económicos para estudios de posgrado que permitían la realización de estudios de Doctorado, Maestría, estudios en el extranjero y conclusión de tesis, condición de oportunidad para los docentes que hicieron uso de dicho recurso. En el 2012, se alcanza en un 54.83% esta meta.

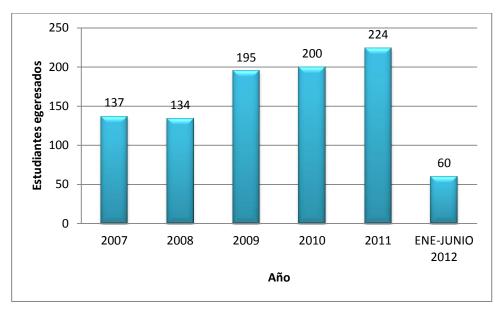
Profesores de tiempo completo	2007	2012
Con Licenciatura	11	14
Con grado de Maestría	15	17
Total de Profesores de Tiempo Completo	26	31

Tabla 2. Profesores de tiempo completo con posgrado.

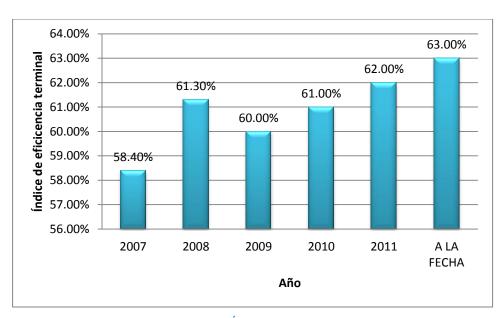
## Meta 3. Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal del 63%, en los programas educativos de licenciatura.

Con la finalidad de incrementar la eficiencia terminal la institución ha implantado estrategias de permanencia como son el Programa Institucional de Tutorías, asesorías individuales y de grupo, programa de lectura, con la finalidad de evitar la deserción y concluyan con sus estudios y se incorporen al sector productivo.

Los egresados y la eficiencia terminal en el periodo 2007-2012, se muestran en las siguientes gráficas:



Gráfica 1. Egresados periodo 2007-2012.



Gráfica 2. Índice de eficiencia terminal.

## Meta 4. Para el 2012, incrementar del 4.6% al 13.79% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

Desde el año 2011, se ha capacitado a los profesores de tiempo completo (PTC) sobre los lineamientos y requerimientos para participar en el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), a través de cursos y talleres impartidos por el CENIDET y el Instituto Tecnológico de Zacatepec. Actualmente todos los docentes de tiempo completo se encuentran registrados en PROMEP y a través de su participación en la convocatoria 2013 se espera la obtención del reconocimiento para al menos dos profesores de tiempo completo.

#### Proyectos de investigación

Es importante mencionar que desde el año 2010, el personal docente participa en la realización de proyectos de investigación que a su vez les generarán los elementos que requieren para su incorporación al PROMEP.

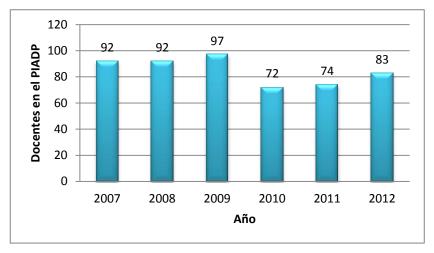
Proyectos de investigación	Año
1 Sistema integral de seguimiento del curso basado en competencias.	2012
2 Estratégicas de aprendizaje y aprovechamiento escolar en el Instituto	2012
Tecnológico Iguala.	
3 Estudio de factibilidad del módulo de especialidad de la carrera de	2012
Ingeniería Industrial, plan IIND 2012-227.	
4 Diversidad metodológica de investigación en la Educación a Distancia	2012
para el Instituto Tecnológico de Iguala.	
5Evaluación vocacional de los estudiantes de la Licenciatura en	2011
Contaduría del Instituto Tecnológico de Iguala.	
6 Elaboración de materiales, equipos y software para su utilización en	2010
análisis metalúrgicos de oro y plata.	

Tabla 3. Proyectos de investigación realizados.

## Meta 6. Para el 2012, incrementar del 0% al 100% los profesores que participen en eventos de formación docente y profesional.

Los docentes participan activamente en su actualización docente y profesional a través del Programa Institucional de Actualización Docente y Profesional (PIADP) del Instituto, en los periodos intersemestrales. En el 2012, se impartieron 18 cursos para los

docentes del instituto de los cuales uno fue designado como sede nacional: Estadística Industrial con MINITAB. Meta alcanzada satisfactoriamente.



Gráfica 3. Capacitación Docente.

## Meta 7. Para el 2012, lograr que el Instituto Tecnológico cuente con un cuerpo académico consolidado.

Se inició por parte de las diferentes academias la generación de proyectos de investigación y el registro de líneas de investigación, no obstante es indispensable la obtención de al menos un profesor de tiempo completo, del reconocimiento de perfil deseable para la posterior conformación de cuerpos académicos, es por ello que siguen actualizándose y participando en la generación de proyectos.

## Meta 8. Lograr para el 2012, que el 10% de los profesores del Instituto Tecnológico participan en redes de investigación.

En años anteriores las líneas de investigación carecían de formalidad, es hasta el 2012 que se realiza el registro correspondiente además de un acercamiento con otras instituciones de educación superior lo cual permitirá a partir del 2013, colaborar en proyectos interinstitucionales.

En el 2012, con el apoyo del Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET), se dio inicio a la capacitación del personal docente de tiempo completo para desarrollar proyectos de investigación.

#### Líneas de investigación

- 1.- Vinculación del sector educativo con los sectores productivos.
- 2.- Investigación educativa.

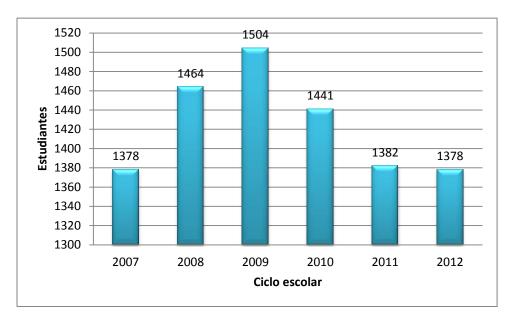
Tabla 4. Líneas de investigación registradas.

## Meta 10. Lograr para el 2012, incrementar de 1378 a 1772 estudiantes la matrícula de licenciatura.

La promoción para la captación de estudiantes de los programas educativos que oferta el instituto tecnológico, es realizada por los departamentos de Desarrollo Académico y de Comunicación y Difusión, mediante la participación en: ferias profesiográficas; feria a la Bandera; visitas a las instituciones de nivel medio superior; participación de estudiantes de educación básica y media superior en eventos académicos abiertos al público, tales como la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, donde en el 2012 se atendieron a más de 780 alumnos provenientes de 21 escuelas; la organización del 2º. Encuentro de orientadores educativos de la zona norte del Estado de Guerrero, con una participación en el 2012 de 12 instituciones, con un impacto a más de 1,500 estudiantes de nivel medio superior, la semana del Contador Público, con una participación de 365 estudiantes, por mencionar algunos eventos. Lo que ha permitido mantener una matrícula para el ciclo escolar agosto-diciembre de 2012 de 1,378 estudiantes.

Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Estudiantes	418	472	452	351	350	396

Gráfica 4. Estudiantes de nuevo ingreso por año.



Gráfica 5. Matrícula estudiantil.

## Meta 18. Lograr que en el 2012, el 20% de los programas educativos de licenciatura se orienten al desarrollo de competencias profesionales.

A partir del 2009, los programas educativos fueron diseñados curricularmente por competencias profesionales, así como su evaluación. En el año 2013, egresará la primera generación del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial pionera en esta modalidad.

No.	Programas Educativos	Se implementan en:
1	Ingeniería Informática.	2011
2	Ingeniería Industrial.	2010
3	Contador Público.	2010
4	Ingeniería en Sistemas Computacionales.	2010
5	Ingeniería en Gestión Empresarial.	2009

Tabla 5. Programas educativos implementados en competencias profesionales.

## Meta 20. Para el 2012, incrementar del 15.59% al 23% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

Se ha participado continuamente atendiendo la convocatoria del Evento Nacional de Innovación Tecnológica, surgió de los eventos anteriores de Creatividad y de Emprendedores, así como en los Concursos Nacionales de Ciencias Básicas. En el 2007

participaron 174, y en el 2012, 407 estudiantes, con un acumulado en el periodo 2007-2012 de 976 jóvenes en eventos, contribuyendo de esta manera a una formación integral de nuestros estudiantes. En el 2012 se alcanzó el 30% de participación en los eventos mencionados logrando con esto superar la meta planteada.

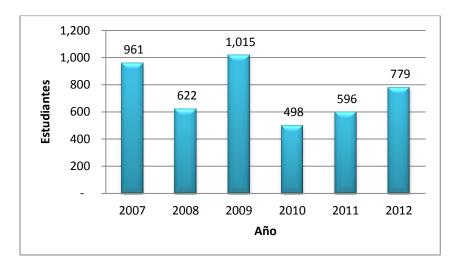
No.	Nombre del evento	Fase	Año de participación	Estudiantes participantes
1	Evento Nacional de Creatividad.	Local	2007-2010	256
2	Evento Nacional de Emprendedores.	Local	2007-2010	
3	Evento Nacional de Innovación Tecnológica.	Regional	2011-2012	454
4	Evento Nacional de Ciencias Básicas.	Local	2009-2012	90
5	Evento Nacional de Ciencias Básicas.	Regional		
6	Concurso Nacional de Matemáticas, Pierre Fermat.	Local	2011-2012	12

Tabla 6. Participación de estudiantes en eventos académicos.

## Meta 21. Para el 2012, lograr que el 50% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

En 2007 se ofertaron cursos en el idioma inglés, a través del departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.

Cabe mencionar que la institución lo oferta como servicio externo a los jóvenes para desarrollar la habilidad de traducción de textos técnicos en una segunda lengua para poder titularse, de tal forma que apoya en la competitividad laboral.



Gráfica 6. Alumnos atendidos en cursos de capacitación en el idioma inglés.

#### b) Programa estratégico de Vinculación

## Meta 22. Para el 2008, el Instituto tendrá conformado y en operación su Consejo de Vinculación.

El Consejo de Vinculación inició sus operación en el año 2007, el consejo sesiona al menos 2 veces por año y está integrado por organismos y dependencias de gran relevancia en la zona de influencia del plantel, tales como: O'Hervanário, Ayuntamientos de Iguala, Tepecoacuilco, Taxco y Huitzuco, además de instituciones educativas de nivel superior como el Instituto Tecnológico de Zacatepec y el de Chilpancingo, CENIDET e instituciones de nivel medio superior como CBTIS No.56, CECYTE, CONALEP y Colegio de Bachilleres. , el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Guerrero (COCYTEG), SAGARPA y la Coordinación del Servicio Estatal de Empleo.

## Meta 24. A partir del 2008, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 50% de los egresados.

Es labor de la institución dar una continuidad a los egresados a través de un seguimiento del análisis de sus necesidades y satisfacerlas a través del programa de educación continúa y de otras herramientas, como la bolsa de trabajo, trámites de titulación, servicios externos entre otros. En diciembre del 2012, se llevó a cabo la Primera Reunión de Egresados de diferentes generaciones y carreras, con la participación de 80 egresados, a los cuales se les aplicó un cuestionario diagnóstico de su situación laboral actual y sus necesidades académicas. También se oferta a nuestros cursos de titulación, bolsa de trabajo y seguimiento de egresados virtual.

#### Meta 25. Para el 2012, obtener 6 registros de propiedad intelectual.

La gestión realizada por el instituto a través del Centro de Incubación de Empresas del Norte de Guerrero del Instituto Tecnológico de Iguala (CIENGITI), ha permitido apoyar a quienes desean registrar marcas, nombre o patentes ante el Instituto Mexicano de Propiedad Intelectual el cual fomenta la cultura del derecho de autoría, impulsando a la comunidad externa y estudiantes a solicitar este servicio. Se tiene adoptado el modelo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y realizará la transición al MIdE-SNEST.

EMPRESA	REGISTRO
Plata Dafne.	Marca: Dafne
Centro de Incubación de Empresas del Norte de Guerrero	Marca: CIENGITI
del Instituto Tecnológico de Iguala.	
Droguería O´Hervanário.	Marca: O´Hervanário
Mezcleras de Apaxtla.	Marca: Mezcleapaxt
Decorados de kínder.	Marca: Dekorin
Pizzas Japs.	Marca: Japs
112243 04493.	Modelo de servicio
Granja de codorniz.	Marca: Gran Tinoco
Recicladora de materiales.	Marca:BEJTri
Fábrica de mobiliario escolar.	Marca: KEyMA

Tabla 7. Registros de propiedad intelectual.

Actualmente se encuentra en trámite de registro de marca, las siguientes organizaciones:

EMPRESA	REGISTRO
Plásticos de garrafón de agua.	Marca: Pather
Derivados lácteos el Igualteco.	Marca: Jaled
Destilados de mezcal.	Marcas: Don Magin y La antigua

Tabla 8. Registros de marca en trámite.

#### Meta 26. Para el 2012, tener incubadas 15 empresas en el Instituto.

Como parte importante de la institución se encuentra Centro de Incubación de Empresas del Norte de Guerrero del Instituto Tecnológico de Iguala (CIENGITI), el cual tiene por objetivo proporcionar las condiciones adecuadas que faciliten el proceso por el cual un emprendedor desarrolla un concepto (idea) de negocio y lo transforma en una empresa viable. El modelo de incubación tiene 4 fases, las cuales son de acercamiento, incubación, gestación y acompañamiento.

La meta se alcanza en más del 100%, ya que a partir del 2007 a la fecha ha incubado más de 110 proyectos, logrando 14 proyectos financiados por diversas dependencias, como la Secretaría de Economía, la Secretaría de la Mujer entre otras. Ha generado 480 empleos, atendido a 14 municipios, son 20 empresas que han logrado el éxito empresarial.

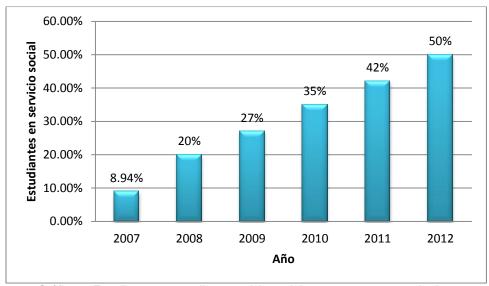


Figura 1. Graduación de la empresa O´Hervanário

## Meta 27. Para el 2012, lograr que el 50% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

Como parte de la responsabilidad social y el cumplimiento del compromiso con el país, más de 150 jóvenes por año, realizan la labor del servicio social en instituciones públicas, como H. Ayuntamientos Municipales, en programas de apoyos sociales, escuelas primarias públicas, Sistema de Administración Tributaria, Instituto Mexicano del Seguro Social, ISSSTE, FOVISSSTE, Comisión Federal de Electricidad, entre otros.

Cabe mencionar que desde el 2011, la institución se ha destacado por la participación en el Programa de Servicio Social, apoyando al programa estatal denominado "Guerreros por la Alfabetización" en coordinación con el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero (IEEJAG). Del año 2011 al 2012, se lograron alfabetizar a 232 personas.



Gráfica 7. Estudiantes que realizan servicio social en programas comunitarios.

## Meta 28. A partir del 2009, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.

Esta meta se cumple al 100%, debido a que la participación en las convocatorias de PIFIT ha sido permanente, logrando apoyos para la consolidación de la infraestructura y el equipamiento de talleres y laboratorios.

PIFIT		RECURSO	
FIFTI	PAC	PAOE	TOTAL
2010		\$ 10,664,538.47	\$ 10,664,538.47
2011	\$ 2, 238, 647.41*		\$ 2,238,647.41
2012	\$ 1, 552, 362.00	\$ 10, 528,664.00	\$ 12,081,026.00

Tabla9. Recursos ganados a través de PIFIT. \* No fue asignado por declararse desierta la licitación.

El recurso del PAOE 2010 fue destinado para la construcción de la primera etapa del Centro de Cómputo, el del PAC 2012 para el equipamiento del Laboratorio de Métodos, Ciencias Básicas y Microcontroladores y el recurso PAOE 2012 será destinado para la construcción de la segunda etapa del Centro de Cómputo, el cual se encuentra en etapa de estudio de mecánica de suelos.

#### c) Proceso estratégico de Planeación

## Meta 14. Lograr para el 2012, que el 100% de los Institutos Tecnológicos y centros tengan conectividad a internet en el Centro de Información.

Esta meta se ha logrado satisfactoriamente debido a que todos los equipos de cómputo que se encuentran en el Centro de Información, tienen acceso a internet y adicionalmente se oferta servicio de internet inalámbrico para un máximo de 40 usuarios simultáneos.

## Meta 15. Para el 2012, incrementar la infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.

Dada la insuficiente infraestructura para alcanzar el indicador y la falta de asignación de los recursos del PAC 2011, esta meta no ha sido alcanzada. Por lo que se continuarán realizando gestiones a efecto de obtener recurso para equipar los Centros de Cómputo.

## Meta 16. Para el 2012, incrementar del 3.70% al 48.15% las aulas equipadas con Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Durante el periodo del 2007 al 2011, las aulas no estaban equipadas, sólo se otorgaba servicio de préstamo de proyectores multimedia. En el año 2012, se instaló equipo de proyección en 12 aulas que consta de pantalla y proyector multimedia.

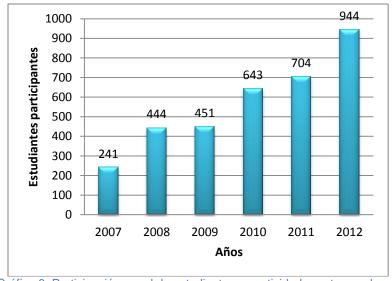
## Meta 17. En el 2012, lograr que el Instituto Tecnológico tenga 60 computadoras conectadas a la red académica de internet II.

El equipo necesario poder utilizar el internet II estaba contemplado en el PAC 2011, dicho recurso no fue radicado, ya que la licitación fue declarada desierta, motivo por el cual la meta no fue alcanzada.

## Meta 19. Para el 2012, lograr que el 50% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

La educación ofertada en la institución es 100% integral fortaleciendo la autoestima, el liderazgo, el trabajo en equipo y difusión y promoción de las actividades Instituto Tecnológico de Iguala

culturales, cívicas, deportivas y recreativas, son periódicas, logrando la participación activa a través de los clubes de danza, teatro, basquetbol, voleibol, futbol, ajedrez, pintura y zumba, así mismo en desfiles conmemorativos. Esta meta se ha superado respecto a lo programado, en gran medida por la variedad de actividades que se planean para los estudiantes semestralmente.



Gráfica 8. Participación anual de estudiantes en actividades extraescolares.

## Meta 29. Lograr al 2012, la entrega anual del informe de Rendición de Cuentas de la institución con oportunidad y veracidad.

Cumpliendo con el compromiso ciudadano de rendir cuentas a la sociedad y haciendo uso de los lineamentos establecidos por la ley de transparencia de la información durante el periodo de 2007 a 2011, se ha informado del uso de los recursos otorgados a la institución y el avance en el cumplimiento de las metas institucionales.

## Meta 31. En el 2009 el Instituto Tecnológico integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura educativa.

Se cumplió en tiempo y forma la entrega del plan maestro institucional, proyectos que en su oportunidad han sido incluidos en el PIFIT para la gestión de recursos.

## Meta 32. A partir del 2009 el Instituto realizará un diagnóstico de su infraestructura educativa.

Es vital para la institución el análisis de los anteproyectos de inversión, con la finalidad de participar por recursos para la oferta educativa y equipamiento. Se elabora y entrega anualmente, el estatus de esta meta se cumple al 100%.

#### d) Proceso estratégico de Calidad

Meta 5. Para el 2012, el Instituto Tecnológico mantendrá certificados sus procesos, conforme a la norma ISO 9001:2008 y su certificación en la Norma de Modelo de Equidad de Género.

El 8 de octubre del 2009, se certifica el instituto bajo la norma ISO 9001:2000 y se recertifica el 29 de agosto del 2012, en la norma ISO 9001: 2008. El Sistema de Gestión de Calidad contribuye a la consolidación de los procesos estratégicos y establece el compromiso de mejora de la calidad del proceso educativo.



Figura Certificado bajo la norma ISO 9001:2008.

#### **CERTIFICACIÓN EN LA NORMA ISO 14001:2004**

En el 2012, la institución implementa su Sistema de Gestión Ambiental y obtiene su certificación en el Norma ISO 14001:2004. El compromiso se orienta hacia el respeto al medio ambiente; cumplir la legislación ambiental aplicable y otros requisitos ambientales que se suscriban, promover en su personal, clientes y partes interesadas la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos.



Figura 3. Certificado de la ISO 14001:2004.

#### CERTIFICACIÓN EN EL MODELO DE EQUIDAD DE GENÉRO

En octubre del 2010, el instituto se certifica en el Modelo de Equidad de Género (MEG:2003), basado en el Sistema de Gestión de Equidad de Género, y se recertifica en el 2012, el cual establece el compromiso de promover la igualdad de oportunidades entre

el personal.

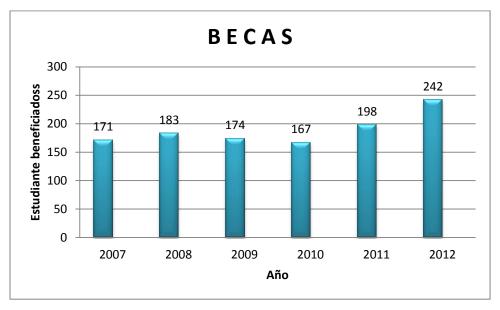


Figura 4. Certificado del MEG.

## Meta 9. Lograr para el 2012, incrementar del 12.41% al 15% los estudiantes SNEST que son apoyados en el PRONABES.

Los estudiantes requieren de los programas de becas como una oportunidad que los fortalezca económica y académicamente, a través del reconocimiento a su desempeño escolar o situación de vulnerabilidad, es por ello que el gobierno otroga las becas PRONABES, da seguimiento y promueve el beneficio entre la comunidad estudiantil para su participación.

En el 2012 se amplió la cobertura de las becas PRONABES a los programas educativos de Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería Informática, alcanzando al 2012, un índice de 18% de estudiantes becados en PRONABES.



Gráfica 9. Estudiantes beneficiados en becas PRONABES

Adicionalmente la Institución, a través del Comité de Becas Alimenticias, otorgó becas alimenticias a 160 estudiantes en el 2012. Adicionalmente se han difundido las convocatorias de becas por espacio común, de excelencia, por servicio social, de residencias profesionales y titulación.

PERIODO	DEPENDENCIA	MONTO DE LA BECA	No. ALUMNOS BECADOS
Enero- Junio: 2011	Servicio de Administración Tributaria.	\$ 3,600.00	12
Enero- Junio: 2011	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero.	\$2,550.00	14
Agosto- Diciembre: 2011	Servicio de Administración Tributaria.	\$ 3,600.00	15
Agosto- Diciembre: 2011	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero.	\$ 2,550.00	94
Enero- Junio: 2012	Servicio de Administración Tributaria.	\$ 3,600.00	06
Enero- Junio: 2012	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero.	\$ 2,550.00	36
Agosto- diciembre: 2012	Servicio de Administración Tributaria.	\$ 3,600.00	22
Agosto- Diciembre: 2012	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero.	\$ 2,550.00	82
Agosto- Diciembre: 2012	Poder Judicial de la Federación.	\$ 6,000.00	02
Agosto- Diciembre: 2012	Comisión Federal de Electricidad.	\$ 4,487.76	05
TOTAL	4	35,087.76	288

Tabla 10. Estudiantes becados al realizar su servicio social.

Meta 30 Lograr al 2012, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación participen en cursos de capacitación y desarrollo.

En el 2012 se impartieron 7 cursos de alta dirección, de productividad para mejorar la eficiencia educativa en los procesos administrativos logrando la meta al capacitar y actualizar al personal no docente y de apoyo a la educación, así como a los directivos. Esta meta se ha alcanzado satisfactoriamente.

#### V. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

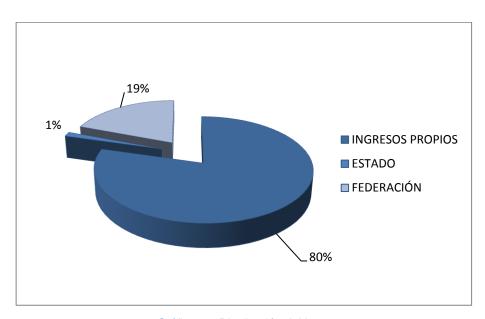
El recurso presupuestal del Instituto Tecnológico de Iguala para operar su Programa de Trabajo Anual por el periodo del 2007-2012, fue integrado por: Ingresos propios, subsidio federal (gasto directo) y aportación estatal.

#### Ingresos

El ingreso recibido para la operatividad del plantel durante el año 2012, se obtuvo de la siguiente manera:

Concepto	Ingresos	Participación
Subsidio Federal Gobierno Estatal	\$ 1, 538,000.00 \$ 110,000.00	19% 1%
Ingresos propios	\$ 6, 364,495.05	80%
TOTAL	\$ 8, 012,495.05	100%

Tabla 11. Ingreso por concepto.



Gráfica 10. Distribución del ingreso.

#### Distribución de los egresos por capítulo

En el 2012, el total del gasto ejercido por el Instituto Tecnológico de Iguala, fue distribuido de la siguiente manera:

Capítulo	Ingresos propios	Subsidio estatal	Gasto directo
1000	\$ 911,208.90		
2000	\$ 1,405,966.03	\$ 41,220.57	\$ 998,000.00
3000	\$ 3,784,908.28	\$ 62,779.43	\$ 540,000.00
4000	\$ 262,411.84	\$ 6,000.00	
Total	\$6,364,495.05	\$110,000.00	\$ 1,538,000.00

Tabla 12. Egresos por capítulo.

El costo por alumno del año 2012 fue \$36,352.33, de los cuales cada alumno hizo una aportación en promedio de \$2,150.00.

### VI. ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

En el 2007, el Instituto Tecnológico de Iguala contaba con una estructura académico-administrativa integrada por la Dirección, 3 Subdirecciones y 13 Departamentos, así como el Comité de Planeación, el Comité Académico y el Consejo de Vinculación.

En el año 2011, se cancela el departamento de ingenierías y se crean los departamentos de Sistemas y Computación, Ingeniería Industrial, Comunicación y Difusión y Centro de Cómputo. En el año 2012, se crea el departamento de Mantenimiento de Equipo, considerando un total a la fecha de 17 departamentos operando.

#### VII. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

A continuación, se describe la infraestructura física con que cuenta el Instituto Tecnológico de Iguala, considerando terreno y edificios.

#### **TERRENO**

Superficie de 199,795.04 m2 de las cuales:

- 1,582.58 m² es área construida.
- 1,851.59 m² están destinadas para áreas verdes.
- 4,513.98 m<sup>2</sup> destinados para estacionamiento, pavimentado (empedrado).
- 191,846.89 m<sup>2</sup> crecimiento futuro.
- Barda perimetral construida 1,106.68 m<sup>2</sup> y faltante 1,289.19 m<sup>2</sup>.

#### **EDIFICIOS**

Para atención en horarios matutino y vespertino (7:00- 20:00 horas) de lunes a viernes:

- 5 edificios.
- 19 aulas con capacidad de 40 alumnos.
- 5 aulas en espacios adaptados.
- 1 laboratorio de métodos.
- 1 laboratorio de informática adaptado para 35 usuarios con internet.
- 3 instalaciones deportivas.
- 1 sala de usos múltiples con capacidad para 80 personas.
- 5 vehículos automotrices.
- 1 Centro de Información (con capacidad para atender 120 usuarios, simultáneos con 15,053 volúmenes y 4,011 títulos y 13 cubículos).

Se ha invertido en el mantenimiento de la infraestructura de la siguiente manera:

- Cubierta de la salida, lado poniente del edificio E.
- Sala de Titulación.
- Se concluyó la remodelación de la sala de titulación.
- Impermeabilización del techo del laboratorio de métodos, Edificio B, D y E.

- Se realizaron adecuaciones de cancelería en el edificio B.
- Se llevó a cabo la adecuación de la fosa séptica y descarga de aguas grises en las instalaciones de la cafetería.



Figura 5. Obra de adecuación de la fosa séptica y descarga de aguas grises.

Se inició la obra de construcción del Centro de Cómputo, el día viernes 13 de enero de 2012. El origen del recurso para esta obra, proviene del Gobierno Federal y fue obtenido a través de la participación en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos 2010 (PIFIT), en el Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE) convocado por la Subsecretaría de Educación Superior (SES), por medio de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST). El recurso obtenido para esta obra fue de \$10,664,538.00.



Figura 6. Inicio de obra del Centro de Cómputo primer etapa.

# VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

Los principales logros obtenidos por el Instituto Tecnológico de Iguala en el periodo del 2007 al 2012, fueron los siguientes:

- ✓ Desde el 2007 se integra y opera el Consejo de Vinculación.
- ✓ En el 2011, se organiza el primer Evento de Innovación Tecnológica. en la fase regional sustituyendo los eventos nacionales de creatividad y emprendedores.
- ✓ Se realizan Cursos Nacionales:
  - o Estadística Industrial con MINITAB (2012).
  - o Como emprender negocios (2011).
  - o Legislación ambiental (2011).
- ✓ En el 2012, se formaliza la rama estudiantil IEEE (Instituto de Ingenieros Eléctricos
  y Electrónicos) perteneciente al capítulo de IAS (Sociedad de Aplicaciones
  Industriales).

#### **Propiedad Industrial**

El Centro de Incubación de Empresas del Norte de Guerrero Instituto Tecnológico de Iguala, obtuvo su Título de Registro de Marca expedido por el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual el 28 de enero de 2009.

#### Verano científico

- Los estudiantes del Instituto Tecnológico de Iguala han participado activamente en las ediciones XIX, XX, XXI y XXII del Verano de la Investigación Científica de la Academia Mexicana de Ciencias.
- También se ha destacado su participación en las ediciones XIV, XVI y XVII del Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacifico (Programa Delfín).
- Asimismo se ha tenido presencia en el Verano Científico Cinvestav-Tamaulipas 2009, 2010 y 2011.
- Se ha reconocido la participación de nuestros estudiantes en el Verano por la Innovación en la Empresa Convocatoria 2010, 2011 y 2012.

#### **Movilidad estudiantil**

El Espacio Común de Educación Superior Tecnológica (ECEST), es el medio por el cual el instituto tecnológico, logró asociarse estratégicamente para desarrollar y consolidar actividades académicas y administrativas, de cooperación y acción conjunta, en temas y experiencias de interés común, con la finalidad de crear un ambiente educativo flexible y de libre tránsito, entre las escuelas de nivel superior.

Año de Participación	Participantes	
	Alumnos	Docentes
2011	22	6
2012	25	3

Tabla 13. Alumnos participantes en el programa de movilidad.

## IX. RETOS Y DESAFÍOS

El Instituto Tecnológico de Iguala ha trabajado con dedicación, y con la participación de todos, sumamos nuestro esfuerzo en esta importante institución del Norte del Estado de Guerrero. Esta labor se ha venido realizando considerando nuestro PIID 2007-2012, pero aún existen algunos retos por cumplir, como son:

#### Elevar la calidad de la educación

Una de las prioridades del Instituto Tecnológico de Iguala es elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

#### Retos

- ✓ Obtener el nivel 1 de los CIEES en los programas educativos de la Licenciatura en Contaduría, Licenciatura en Informática, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales para el 2013.
- ✓ Incrementar el porcentaje de profesores de tiempo completo con estudios de postgrado.
- ✓ Lograr que 2 docentes alcancen el reconocimiento del perfil deseable, en el 2014.
- ✓ Lograr un cuerpo académico en formación para el 2014.
- ✓ Consolidar la red de investigación interdisciplinaria y aumentar la participación de los docentes investigadores, 2014.

#### Ampliar las oportunidades educativas

Otra prioridad del Instituto Tecnológico de Iguala es ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre grupos sociales, con esta vertiente se busca cerrar brechas e impulsar la equidad.

- ✓ Gestionar el incremento del número de beneficiarios a becas PRONABES en el 2013.
- ✓ Incrementar la matrícula de nuestra institución en el 2015 a 1695 estudiantes.

# Impulsar el desarrollo y utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Con este tema central, se pretende impulsar el desarrollo y utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Instituto Tecnológico de Iguala para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

- ✓ Equipar el Laboratorio de Métodos y Centro de Información con computadoras para brindar un servicio eficiente a los estudiantes, en el 2015.
- ✓ Programar el uso de las Tecnologías de la Información a los docentes y estudiantes para incrementar la competitividad y el desarrollo de habilidades profesionales, en el 2013.

#### Ofrecer una educación integral

Se busca ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

✓ Promover la participación del alumnado a través de la difusión de la convocatoria del Evento Nacional de Innovación Tecnológica, en el 2013.

#### Ofrecer servicios educativos de calidad

Lo que se pretende con este tema central es ofrecer servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participe de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

- ✓ Realizar el registro del seguimiento en una base de datos a través de encuestas, reuniones, seguimiento en los centros de trabajo y convenios, en el 2013.
- ✓ Investigar el procedimiento para el registro de propiedad intelectual y difundirlo a la comunidad tecnológica para su participación, en el 2013.

#### Fortalecer la gestión institucional

Con este tema central se pretende fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación del Instituto Tecnológico de Iguala en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de los alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

✓ Mantener la participación en el programa de fortalecimiento institucional para poder consolidarnos en la infraestructura y equipamiento en el 2013.

#### **Temas transversales**

- ✓ Presentar y gestionar antes los gobiernos Federal, Estatal y Congreso del Estado de Guerrero, el cumplimiento del programa de inversión en infraestructura física en el 2013.
- ✓ Realizar los diagnósticos requeridos por la DGEST, en el rubro de infraestructura y equipo en el 2013.

#### X. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos que se evidenciaron fueron a través del esfuerzo, la solidaridad, trabajo en equipo que han formado los docentes, directivos, personal administrativo y de apoyo a la educación, ya que para rendirle cuentas a la sociedad se hace con compromiso.

Hoy en día se afrontan desafíos locales con efectos globales, en contextos de salud, ambiente, educación, energías limpias, escasez de agua, residuos peligrosos, sustentabilidad, además de problemas económicos que el país afronta y que como institución se vuelve complejo de solucionar para tomar decisiones.

La participación en la cultura del conocimiento y su transmisión, además de la integración de habilidades y competencias, se convierte en una responsabilidad social con valores y principios que fortalecen al estudiante en el proceso de su formación profesional. Las estrategias para ello son diversas y contundentes, debido a que son componentes que desarrollan la competitividad que permite solventar las condiciones sociales y económicas, de su entorno.

Es evidente que solo mediante la educación superior podrán superarse los desafíos actuales y será decisiva la transformación de la actitud y profesionalismo de quienes tienen vocación de servicio profesional, se desempeñen con entusiasmo y decisión, para mejorar el conocimiento como inversión futura y sostenida para nuevas generaciones y fomentar la innovación y el desarrollo tecnológico para impulsarlas. Los nuevos conocimientos impulsarán las economías locales y hasta globales, siempre y cuando se apliquen a proyectos productivos del sector privado y público.

Es por ello que la educación superior tecnológica deberá superar varios retos, logrando una transformación de su zona de influencia, para avanzar hacia la calidad de vida de la sociedad guerrerense y de los mexicanos.

Informe de Gestión 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Iguala.

Edición: Febrero 2013.

© Dirección General de Educación Superior Tecnológica Derechos Reservados conforme a la Ley.

Domicilio del Instituto Tecnológico: Carretera Iguala-Taxco, esq. Periférico Norte s/n, Colonia: Centro Iguala, Guerrero.

Código Postal: 40030

Elaboración e integración: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.













Mural: "Crecimiento y superación" Autor: Mario A. Salgado L.