



Instituto Tecnológico de Linares

Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012



Luis Manuel Ferniza Pérez

Contenido

Directorio.....	3
Mensaje Institucional.....	5
Introducción.....	7
Marco Normativo.....	8
Avance en el logro de las metas institucionales por Proceso Estratégico	
Proceso Académico.....	10
Proceso de Vinculación.....	21
Proceso de Planeación.....	25
Proceso de Calidad.....	38
Proceso de Administración de Recursos.....	43

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012

Captación y Ejercicio de los Recursos.....	44
Estructura Académico Administrativa del Plantel.....	45
Infraestructura del Plantel.....	46
Principales Logros y Reconocimientos Institucionales.....	47
Retos y Desafíos.....	50
Conclusiones.....	53

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012

Ing. Luis Manuel Ferniza Pérez

Encargado del Despacho de la Dirección

Lic. Lidia Guadalupe Cavazos Galán

Subdirectora de Planeación y Vinculación

Lic. Norma Leticia Pedraza Espinoza

Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

Ing. Leticia Espinoza Garza

Departamento de Comunicación y Difusión

Lic. Fernando Díaz Hernández

Departamento de Servicios Escolares

Ing. Hipólito Cano Ruiz

Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Ing. Bertha Yadira Elizondo Nolasco

Departamento de Actividades Extraescolares

CP. Susana del Carmen Torres Morales

Centro de Información

Lic. Jesús Eduardo Valdés García

Departamento de Sistemas y Computación

Ing. César Saldaña Rodríguez

Departamento de Ingenierías

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012

Lic. Cindy Villalpando Treviño

Departamento de Ciencias Económico - Administrativas

Ing. Jesús Eduardo Guerra Gutiérrez

Departamento de Ciencias Básicas

Lic. Marco Aurelio Aldape Salazar

División de Estudios Profesionales

Lic. Ertzel Muñoz Coronado

Encargado de la Subdirección de Servicios Administrativos

Lic. Norma Elizabeth Medellín Ledezma

Departamento de Recursos Financieros

Ing. César Iván Elizondo Nolzco

Departamento de Recursos Materiales y Servicios

Ing. Ericka Maldonado Pesina

Departamento de Recursos Humanos

Mensaje Institucional

Cumpliendo con la normatividad del Gobierno Federal en los artículos 6°, 7° y 8° de la Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, tengo a bien presentar ante esta comunidad y autoridades el **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2007-2012** del Instituto Tecnológico de Linares, Nuevo León.

El Instituto Tecnológico de Linares ha formado parte insigne del desarrollo económico de la comarca citrícola, con sus más de 900 egresados cimienta y refuerza el recurso humano de la industria y las empresas de la región, además de impulsar constantemente la mejora tecnológica de procesos y sistemas de producción de bienes y servicios.

Consciente de las necesidades y exigencias del devenir de la patria, ésta casa de estudios revalida su compromiso de brindar una educación pertinente con cobertura y equidad, que logre posicionar a nuestros egresados con las más altas posibilidades de éxito en el medio ambiente productivo.

A 35 años de distancia en que esta entidad educativa dio inicio a sus labores, el Tecnológico de Linares ha fungido como un crisol formador de individuos comprometidos con su entorno y siempre suscritos a los cambios del medio ambiente con profesionalismo y congruencia. En momentos en que el mundo se encuentra inmerso en una vorágine tecnológica y financiera nuestro país tiene enormes posibilidades de posicionarse competitivamente como una potencia, la Dirección General de Educación Superior Tecnológica busca fraguar a nuestros estudiantes en profesionistas competentes para ser artífices de esa tarea y responsabilidad.

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012

En estos años en que es innegable la difícil situación nacional, bregamos por crear una conciencia de paz y de bienestar, un compromiso en el que no cejaremos, pues es la máxima finalidad a alcanzar como institución de educación superior, formar hombres y mujeres capaces de hacer frente a los retos del mañana situando al humanismo como su más importante axioma de vida.

Ing. Luis Manuel Ferniza Pérez
Encargado del Despacho de la Dirección

Introducción

El Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012, define entre sus objetivos: El establecer un sistema de evaluación integral de desempeño y funcionamiento de las escuelas que permita su mejora continua a través del establecimiento de un conjunto de estándares relativos a la formación de estudiantes, el perfil de los profesores, la infraestructura y el equipamiento necesario para la impartición de los programas educativos, así como la gestión institucional. Se requiere que las instituciones educativas, establezcan mecanismos eficaces para informar a la sociedad sobre su funcionamiento y sus resultados educativos, así como el uso de los recursos públicos y puestos a su disposición.

Las acciones que a continuación se describen muestran y difunden un compendio general de los avances en los proyectos institucionales, los antecedentes, alcances y limitaciones de cada uno de los procesos que conforman el “Servicio Educativo” el cual comprende desde la inscripción del alumno hasta la obtención de su título profesional.

El Instituto Tecnológico de Linares tiene como propósito: elevar la calidad de la educación, ampliar las oportunidades educativas, impulsar el desarrollo y utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, ofrecer una educación integral y servicios educativos de calidad, así como mejorar la gestión institucional.

La necesidad de enfrentar nuevos retos e integrarlos como institución educativa ante las necesidades del crecimiento de un mundo globalizado, nos obliga al replanteamiento de actividades que nos permitan alcanzar las metas establecidas para obtener una mejora significativa de la educación superior, que como institución ofrecemos para enlazar el progreso de nuestro país con las más avanzadas tendencias del desarrollo en el mundo.

Marco Normativo

La ley de Transparencia y Rendición de cuentas y la Ley de Planeación son los 2 documentos rectores sobre los cuales está basado el presente ejercicio de Rendición de Cuentas del Instituto Tecnológico Linares, ya que son estos documentos, rectores de la Administración Pública Federal, los que dictan la normatividad y el cumplimiento de los planes estratégicos y metas. Además se basa en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 en su objetivo estratégico 6 para Educación Superior.

Así mismo, también podemos mencionar la LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS que dice lo siguiente:

ARTICULO 6.- Cuando los actos u omisiones de los servidores públicos, materia de las quejas o denuncias, queden comprendidos en más de uno de los casos sujetos a sanción y previstos en el artículo 109 Constitucional, los procedimientos respectivos se desarrollarán en forma autónoma según su naturaleza y por la vía procesal que corresponda, debiendo las autoridades a que alude el artículo 3 turnar las quejas o denuncias a quien deba conocer de ellas. No podrán imponerse dos veces por una sola conducta sanciones de la misma naturaleza.

TITULO SEGUNDO

Responsabilidades Administrativas CAPITULO I.

Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público

ARTÍCULO 7.- Será responsabilidad de los sujetos de la Ley ajustarse, en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, a las obligaciones previstas en ésta, a fin de salvaguardar los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia que rigen en el servicio público.

ARTÍCULO 8.- Todo servidor público tendrá las siguientes obligaciones:

I.- Cumplir el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que cause la suspensión o deficiencia de dicho servicio o implique abuso o ejercicio indebido de un empleo, cargo o comisión;

II.- Formular y ejecutar los planes, programas y presupuestos correspondientes a su competencia, cumplir las leyes y la normatividad que determinen el manejo de recursos económicos públicos;

III.- Utilizar los recursos que tenga asignados y las facultades que le hayan sido atribuidas para el desempeño de su empleo, cargo o comisión, exclusivamente para los fines a que están afectos;

IV.- Rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes;

V.- Custodiar y cuidar la documentación e información que por razón de su empleo, cargo o comisión, tenga bajo su responsabilidad, e impedir o evitar su uso, sustracción, destrucción, ocultamiento o inutilización indebidos.

Proceso Académico

Proceso Clave: Formación Profesional

Meta 1. Para el 2012, incrementar al 20% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.

En lo que respecta a programas reconocidos por su calidad, nuestro tecnológico está trabajando en alcanzar programas educativos del nivel 1, los cuales son acreditados por el Organismo Acreditador (CACEI).

El Instituto Tecnológico de Linares, en el año 2007 elaboró el autodiagnóstico para la acreditación de la carrera de Ingeniería Industrial. Durante los años 2011 y 2012 se conformó el comité de acreditación de nuestra institución y se llevaron a cabo las capacitaciones correspondientes para dicha acreditación. Las carpetas requeridas fueron aceptadas por el organismo acreditador.

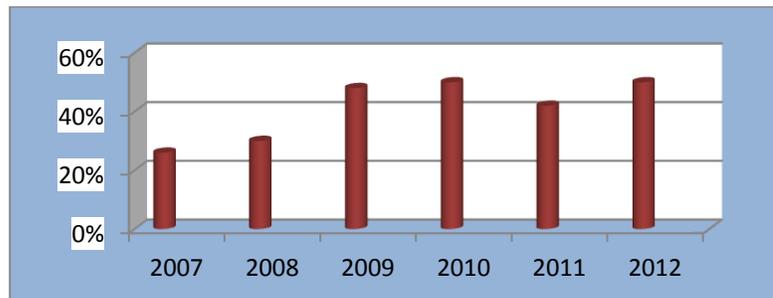
Meta 3. Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (índice de egreso) del 50% en los programas educativos de licenciatura.

En nuestras instituciones, el Índice de Egreso, es de los indicadores más importantes para los que formamos parte de la administración de las Instituciones educativas, ya que en él se ven reflejadas diferentes variables para la medición del desempeño de cualquier institución, como lo son los índices de reprobación, los índices de deserción, el avance reticular, entre otros, lo cual nos sirve para implementar estrategias que permitan entrar en un proceso de mejora continua para que nuestros estudiantes terminen en tiempo y forma sus carreras.

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012



En la siguiente gráfica se muestra el comportamiento del índice de egreso del 2007 al 2012.



CONCEPTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012	TOTAL
ALUMNOS TITULADOS	36	6	28	35	39	-	144
ALUMNOS EGRESADOS	93	65	54	84	85	131	512

Meta 9. Lograr en el 2012 incrementar a 1000 estudiantes, la matrícula de Licenciatura.

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica atiende una matrícula de cerca de 470,000 estudiantes en el País, lo cual representa el mayor porcentaje de ingenieros que se forman en México, posee una sólida identidad, y gran cohesión interna, lo que permite al gobierno federal implementar políticas de cobertura nacional para coadyuvar al desarrollo sustentable de las regiones del país, asegurando la equidad, calidad, y pertinencia de sus programas.

Con la finalidad de incrementar la matrícula escolar, el tecnológico estableció un programa promocional permanente, a través de los diferentes medios de comunicación, como la radio, televisión, prensa y medios impresos, así como la visita a los planteles de educación media superior en donde se difunden la oferta educativa y los programas educativos.



Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012



Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012

A partir del año 2011, se retoma ExpoTec como parte del posicionamiento de nuestra Casa de Estudios, en donde las empresas de la localidad exponen sus productos, para que la comunidad conozca lo que fabrican y elaboran, y se fortalezca la vinculación y la sinergia con las diferentes instituciones, organismos y sectores de la región



En estos eventos se tiene la visita de planteles educativos, desde preescolar, hasta las escuelas de nivel medio superior, a quienes se les hace un recorrido por la Expo-Tec y las instalaciones del Tecnológico, así como a los diferentes laboratorios donde se les explica de las actividades que se realizan en cada uno de ellos, y se les informa sobre la oferta educativa, así como de autoridades municipales y estatales.



Meta 17. Lograr que en el 2012 se cuente con 6 programas educativos de licenciatura orientados a competencias profesionales.

En el 2007, se contaba con 4 carreras profesionales respondiendo a la necesidad de formar estudiantes basados en competencias. Para atender la demanda globalizada, el desarrollo integral del entorno, aunado a aumentar la cobertura y pertinencia del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, en el 2009 se oferta la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial basada en competencias profesionales, a partir del 2010, se ofertan las los 6 programas educativos basados en esta modalidad.

PROGRAMAS EDUCATIVOS

- Ingeniería Industrial
- Ingeniería en Gestión Empresarial
- Ingeniería Electromecánica
- Ingeniería Informática
- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería en Industrias Alimentarias

Meta 20. Para el 2012 lograr que el 40% de los estudiantes y el 15% de los profesores, desarrollen competencias en una segunda lengua.

Sabedores que el proceso educativo debe ser integral para que los estudiantes alcancen niveles de formación y que en la actualidad, el dominio de una segunda lengua se considera como una necesidad; una de las metas establecidas en el ITL es que al menos el 40% de los estudiantes inscritos estén desarrollando competencias en una segunda lengua.

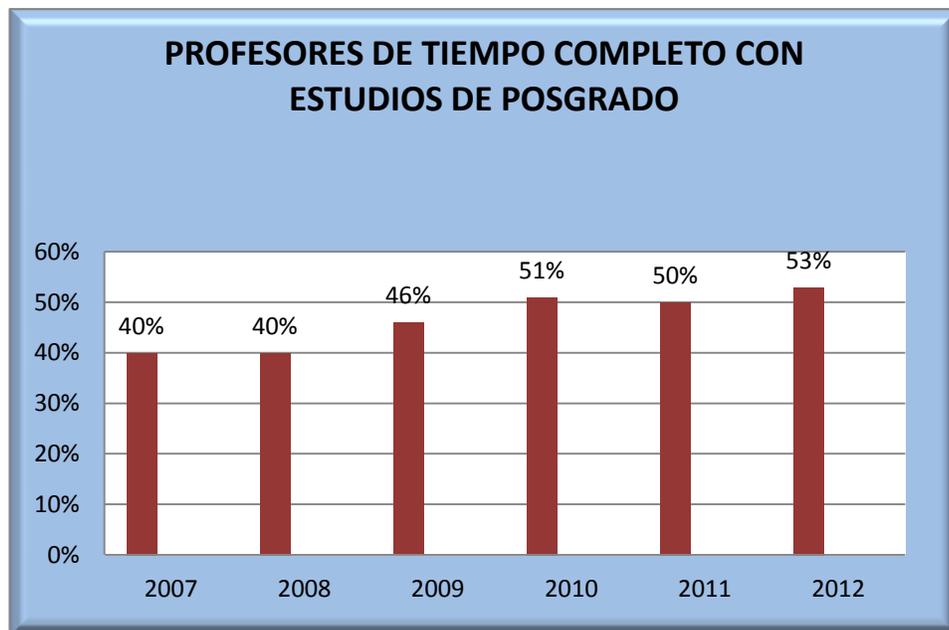
CONCEPTO	No. alumnos	Población escolar	Porcentaje alcanzado
Materia de Inglés 2010	119	572	21%
Diplomado Terminado Noviembre 2011	38	712	5%
Diplomado Terminado Febrero 2012	17	642	3%
TOTAL	174	1926	29%

Al cierre del 2012 no se alcanzó la meta del 40%, sólo se logró el 29% y en el caso de los docentes del tecnológico, se tiene un 11%.

Proceso Clave: Investigación

Meta 2. Lograr al 2012 que el 50% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.

Al inicio del 2007 el Instituto contaba con el 40 % de profesores de tiempo completo con estudios de posgrado y al 2012, se logro la meta del 53 %.



Meta 6. Incrementar al 3 % los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

El Perfil Deseable se otorga cuando un docente de tiempo completo realiza en forma equilibrada y eficaz actividades de Docencia, Investigación, Vinculación y Gestión Académica, además de poseer un grado superior y afín al programa educativo que se imparte dentro de la institución.

Dentro de las actividades a evaluar para obtener este reconocimiento están: la impartición de horas frente a grupo, la asesoría de estudiantes en servicio social, residencia profesional o proyectos de creatividad y emprendedores, asesorías de tesis, participación en cuerpos colegiados académicos, conferencias, seminarios, artículos de revistas con arbitraje, líneas de investigación registradas ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, ser miembros de colegios o asociaciones de profesionistas y en comisiones académicas de la propia institución o de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

Dentro del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007 – 2012 que plantea dentro de sus metas, tener un docente con perfil deseable, se logra desde el año 2010.

El Dr. Aldo Tovar Puente, posee el reconocimiento de maestro con perfil deseable, y se ha logrado distinguir por sus investigaciones. Es investigador-colaborador por la Engineering Science Contract Group de la NASA, misma que organizó la reunión donde se estableció una fase del proyecto, la que consistió en establecer el *Opuntia spp.*, en cámaras con elevadas concentraciones de CO_2 , así como la metodología para la extracción de mucílago del nopal.



Meta 22. Mantener en el 2012 un profesor investigador que esté incorporado al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Esta meta se logró al 100 %; un profesor del Instituto Tecnológico está incorporado al Sistema Nacional de Investigadores.

Proceso Clave: Desarrollo Profesional

Meta 19. Para el 2012 incrementar del 17 % al 25 % los estudiantes que participan en eventos de Innovación Tecnológica y Ciencias Básicas.

Los departamentos de Ciencias Básicas y Económico Administrativas, son apoyo para las carreras que el instituto ofrece. Estos departamentos cada año participan activamente en los eventos convocados por la DGEST, en sus diferentes etapas (local, regional y nacional).

La participación de los estudiantes a lo largo de este sexenio, se incrementó por el apoyo que los maestros de estas áreas ofrecen para el desarrollo de los estudiantes.



Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012

AÑO	CIENCIAS BÁSICAS	ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
2007	3	0
2008	30	22
2009	00	00
2010	98	72
2011	63	60
2012	50	30

Destacada participación han logrado nuestros estudiantes en los eventos nacionales de innovación tecnológica, participando en el año 2008 con una Barra integral de Nopal, con 0% de azúcar. En el año 2011, con el proyecto Embutido a Base de Harina de Arroz y Vegetales.

Al cierre del 2012, estudiantes de un equipo interdisciplinario que participó en el concurso de Innovación Tecnológica en su Fase Nacional, obtuvieron un honroso sexto lugar con un producto alimenticio denominado Enriquecimiento de Harinas a Base de Leguminosas, que está enfocado al mejoramiento de la salud.



Proceso Vinculación

Meta 26. Lograr para el 2012 que el 48% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

El Servicio Social de los estudiantes de nuestra Casa de Estudios, es uno de los compromisos morales y legales que se tienen para con la sociedad y es una parte importante en la formación de los nuevos profesionistas, implicando también el desarrollo de una conciencia de compromiso y de participación que se va a lograr a través de acciones como la realización del servicio social.

Durante estos seis años los estudiantes del Tecnológico, han realizado su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario, logrando superar siempre la meta establecida, y se cumple al 100%, ya que nuestros estudiantes lo realizan en comunidades que así lo requieren y en Instituciones o Dependencias Públicas.



Meta 21. Para el 2012 el Instituto tendrá al 100% conformado y en operación el Consejo de Vinculación.

A partir del 2008 se forma el Consejo de Vinculación del Instituto Tecnológico de Linares, quien continúa sus actividades las cuales tienen por objeto mejorar la operación y desarrollo del potencial en la zona de influencia de la institución. Así mismo, coadyuvar en la aplicación de estrategias y políticas que permitan a la Institución lograr oportunidades de apoyo y recursos mediante la diversificación de las fuentes de financiamiento y la gestión de mecanismos e instancias permanentes de coordinación con los sectores del entorno. El Consejo de Vinculación es un órgano de apoyo, asesoría y consulta de la Institución.



Meta 23. A partir del 2012 se operará el procedimiento Técnico Administrativo para dar seguimiento al 100% de los egresados.

El seguimiento de egresados es un programa institucional que establece un sistema de información de datos relevantes, académicos y laborales, de nuestros egresados.

Esta meta se logra cumplir a partir del año 2011, en donde se implementa el programa de seguimiento de egresados, resultando la primera reunión Exa-Tec Linares con la asistencia de 40 exalumnos, por lo que la meta establecida fue alcanzada. Las estrategias utilizadas para cumplir con este procedimiento fue la aplicación de encuestas en línea a egresados como a centros de trabajo de donde se desempeñan profesionalmente. Por lo que al cierre del año 2012 la meta fue alcanzada.



Meta 24. Para el 2012 obtener 1 registro de propiedad industrial.

Los inventos, que son creaciones humanas que transforman la materia o la energía para el aprovechamiento del hombre y satisfacer sus necesidades, se pueden registrar bajo la figura de patente.

Los eventos de creatividad y de emprendedores son un campo fértil para acciones de este tipo.

Esta meta se logra a partir del año 2011, período en el que se estableció contar al menos con un registro de propiedad intelectual, generado a partir de los concursos de Innovación Tecnológica.

Se obtuvo el registro de dos patentes: (SAVE) Salchicha a Base de Arroz y Vegetales, y Enriquecimiento de Harina a base de Leguminosas para Hot Cake, presentados por los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias.

Proceso Planeación

Proceso Clave: Planeación Estratégica y Táctica de la Organización

Meta 27. Para el 2012 el Instituto Tecnológico de Linares participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.

El Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT), se presenta como un apoyo para identificar las acciones a desarrollar en cumplimiento de las metas del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) y de los objetivos establecidos en el Programa Sectorial de Educación (PSE). En el ITL desde el año 2008 hemos participado en esta convocatoria. En lo que corresponde a los años 2008, 2010 y 2011 el ITL se vio favorecido en la parte del Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE).

El PIFIT se establece a partir del 2008 y cada año personal del área académica y de planeación, trabajan conjuntamente para consolidar las propuestas que algunas son para equipamiento y otras para construcción de laboratorios y talleres, logrando las siguientes autorizaciones:

AÑO	MONTO	DESIGNADO PARA
2008	\$ 2, 481, 443.00	Equipamiento para la carrera de Ingeniería Industrial
2010	\$ 2, 426, 300.00	Equipamientos didácticos y de video
2011	\$ 2, 555, 755.86	Equipamiento de aulas con Tic's
2012	\$ 7, 000, 000.00	Const. Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios (1era. Etapa) (FAM)

Meta 28. Lograr al 2012 la entrega anual del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

Con la participación de todas y cada una de las áreas de la Institución, se ha llevado a cabo la integración y entrega del Informe de Rendición de Cuentas de estos seis años en la Dirección General, posterior a eso, en el mes de marzo se ha presentado dicho informe ante la comunidad, autoridades, miembros del consejo de vinculación, personal docente, administrativo y estudiantes.



Proceso Clave: Programación Presupuestal e Infraestructura Física

Meta 30. A partir del 2009 el Instituto integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa.

Como ha sido plasmado en cada uno de los documentos que han integrado el PIFIT, una de las estrategias que se han de implementar en el ITL para fortalecer la capacidad académica, es precisamente impulsar el proyecto de ampliación de la

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012

atención a la demanda, a través de la construcción de las instalaciones integradas por una Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios.

Con relación a esta meta, se trabajó en la presentación del Anteproyecto de Inversión y se presentó ante la Dirección General la propuesta necesaria para la consolidación de Infraestructura Educativa, quedando la propuesta como se menciona a continuación en orden prioritario:

1. Unidad Multifuncional de talleres y laboratorios
2. Unidad Multifuncional de Industrias Alimentarias
3. Laboratorio de Electromecánica
4. Edificio Administrativo de dos niveles
5. Unidad de Vinculación
6. Segunda Etapa del Centro de Cómputo
7. Segunda Etapa del Centro de Información
8. Gimnasio-Auditorio

Considerando una inversión aproximada a los \$ 145, 792,504.00 (ciento cuarenta y cinco millones setecientos noventa y dos mil quinientos cuatro pesos 00/100 M. N.) por parte del Gobierno Federal y Estatal, además de ser necesaria la justificación plena de cada una de las solicitudes.

Para poder establecer dicho proyecto como plan maestro, es necesario el apoyo del Comité de Construcción de Escuelas, definiendo los espacios factibles para construir, así como la ubicación de cada una de las edificaciones solicitadas.

Cabe mencionar que se realizó una proyección en la que se plasma lo que el Tecnológico espera lograr en los próximos años, la cual cuenta con los siguientes

edificios:

Área Académica:

- Educación a distancia
- División de posgrado
- Laboratorio multifuncional
- Ingeniería Civil
- Unidad académica
- Laboratorio de Ingeniería Electromecánica
- Alberca olímpica con gradas
- Unidad de Gestión Tecnológica y Vinculación
- 2 cafeterías

Área deportiva:

- Estadio de Futbol Soccer
- Estadio de beisbol

Meta 31. A partir del 2009 el 100% de las Instituciones del SNEST realizarán un Diagnóstico de su Infraestructura Educativa

Existe un instrumento que es proporcionado y solicitado por el Instituto de Administración y Avalúo de Bienes Nacionales (IndAAbin) que es la Cédula de Inventario del Patrimonio Inmobiliario Federal y Paraestatal, que nos permite identificar todos los bienes inmuebles con los que cuenta el ITL.

En DGEST existe otro documento, el Anteproyecto de Inversión, que es la herramienta para la gestión de recursos financieros destinados a la construcción, el

equipamiento y el mantenimiento de los IT's y Centros del SNEST, para el mejor desempeño de sus funciones y otro documento relacionado es llamado Cédulas de Mantenimiento Menor, que son el instrumento que permite conocer el diagnóstico y las necesidades de mantenimiento de los espacios educativos del Sistema Tecnológico. En conjunto estos documentos nos permiten llevar a cabo el Diagnóstico de la Infraestructura Educativa, y dichos documentos se han entregado año con año a DGEST, por lo que esta meta se ha estado cumpliendo al 100%.

Proceso Clave: Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones

Meta 13. Lograr para el 2012 se tengan 10 computadoras conectadas en internet en la biblioteca.

En la actualidad uno de los factores más importantes para lograr el éxito del nuevo modelo educativo, el cual está centrado en el aprendizaje, es la información a la cual el estudiante puede tener acceso ya sea por medios escritos o electrónicos para poder realizar las investigaciones que su enseñanza les exige. La institución cuenta con un centro de información que da servicio a la comunidad tecnológica. El acervo general se encuentra clasificado por especialidades dando soporte a los diferentes programas educativos compartiendo las carreras de los diferentes títulos y volúmenes.

Actualmente se cuenta con un Centro de Información que tiene una capacidad de 100 usuarios en sala, lo que representa la atención simultánea del 7% de la población estudiantil.

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012

COMPUTADORAS CONECTADAS A INTERNET EN CENTRO DE INFORMACIÓN	
AÑO	CANTIDAD
2007	0
2008	2
2009	2
2010	4
2011	4
2012	10

Meta 14. Incrementar la infraestructura de cómputo para lograr un indicador de 6 estudiantes por computadora.

Hoy en día el uso de herramientas de cómputo es una parte muy importante para el desarrollo integral de las competencias en los alumnos, ha sido un gran reto el poder cumplir la meta de 6 alumnos por computadora.

En el 2007 el centro de cómputo se encontraba con equipo obsoleto. En el año 2012 se cuenta con 138 equipos de cómputo disponibles para el uso de los estudiantes, consiguiendo con esto un indicador de 5 estudiantes por computadora, logrando así la meta establecida.

Meta 15. Incrementar al 100% las aulas equipadas con tecnologías de la información y la comunicación.

Al inicio del año 2007 no se contaba con aulas equipadas con TIC'S, esta meta logro un avance significativo al 2012 de un 85% al contar con 12 aulas equipadas de 14 que se requerían para la meta.

Meta 16. Para el 2012 lograr que el Instituto Tecnológico tenga 40 computadoras conectadas a internet II.

El uso de Internet como herramienta educativa y de investigación científica, ha crecido aceleradamente debido a la ventaja que representa el poder acceder a grandes bases de datos, la capacidad de compartir información entre colegas y facilitar la coordinación de grupos de trabajo.

Internet II es una red de cómputo con capacidades avanzadas separada de la Internet comercial actual. Su origen se basa en el espíritu de colaboración entre las universidades del país y su objetivo principal es desarrollar la próxima generación de aplicaciones telemáticas para facilitar las misiones de investigación y educación de las universidades, además de ayudar en la formación de personal capacitado en el uso y manejo de redes avanzadas de cómputo.

Al cierre del año 2012 se cuenta con la conexión a internet II y solamente 2 equipos cuentan con este servicio, por lo que no se ha podido cumplir la meta establecida.

Proceso Clave: Difusión Cultural y Promoción Deportiva

Meta 18. Para el 2012 lograr que el 50% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Uno de los objetivos principales dentro de la formación integral de los estudiantes, es la complementación de su educación con las actividades deportivas, cívicas, culturales y recreativas.

El Tecnológico de Linares con la finalidad de coadyuvar en su formación integral, participó en el Segundo Bloque del LVI Evento Nacional Deportivo Prenacional, San Luis Potosí 2012, en voleibol femenino y varonil, logrando una destacada participación.



La participación del Instituto Tecnológico de Linares en el LVI Evento Deportivo Prenacional San Luis Potosí 2012, fue en las disciplinas de fútbol y básquetbol varonil, logrando una destacada participación.

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012



Campeones torneo municipal



Campeones torneo municipal

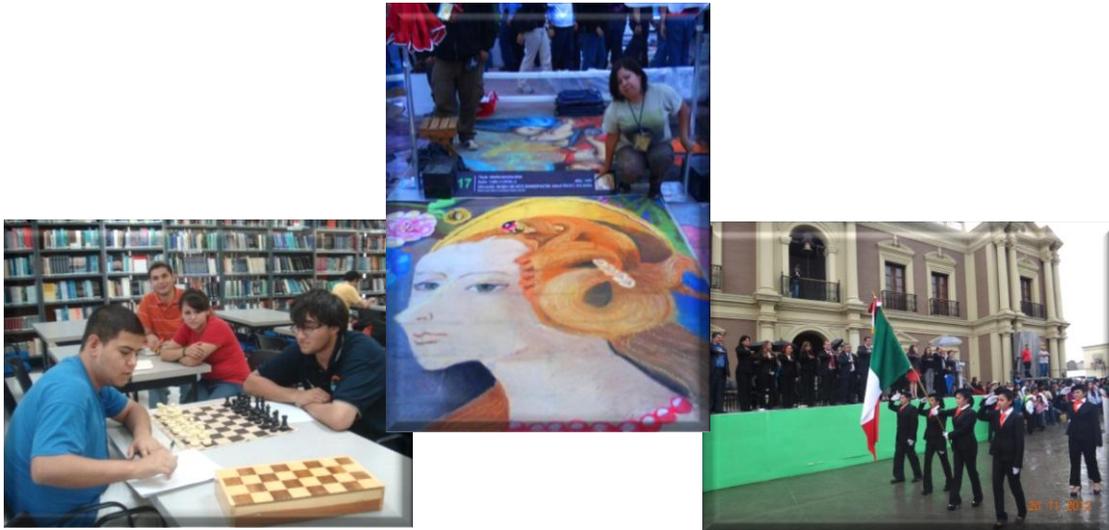
Entre las actividades más relevantes que se realizan, son las siguientes:

DISCIPLINAS
Futbol soccer varonil y femenino
Baloncesto varonil y femenino
Futbol rápido varonil
Ajedrez
Pintura
Box
Tae kwon do
Rondalla
Teatro
Escolta
Danza folklórica

Con la finalidad de dar cumplimiento a esta meta, se ha trabajado arduamente cada año, logrando alcanzar al año 2012 un 60% de participación de nuestros estudiantes en estas actividades.



Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012



Nuestra institución trabaja en otros programas que redundan en la formación profesional de los estudiantes, como el de Desarrollo de Talentos Líderes que tiene como objetivo que nuestros estudiantes tengan la oportunidad de incorporarse a partir del quinto semestre al desarrollo de proyectos presentados por las diferentes empresas y que logren un crecimiento y desarrollo profesional y personal, que les permita tener una mayor experiencia al término de su carrera. De igual manera le permite a las empresas involucradas en este programa la posibilidad de detectar y desarrollar sus propios y futuros talentos.

Iniciando en el año 2008 con la empresa Kellogs Planta Linares con la participación de 35 estudiantes de las diferentes carreras, posteriormente se incorporan otras empresas como Keystone Automotive con 20, Delphi con 15, Vernell con 15 y Sigma Alimentos con 10.

Dentro del programa Desarrollo de Talentos Líderes se desarrolló el proyecto Habilidades de Negocios con la empresa Parker Hannifin Corporation, del municipio de Montemorelos, con la participación de 25 estudiantes.

Se llevaron a cabo paneles de residencias profesionales con la finalidad de que los residentes compartieran sus experiencias, así como su crecimiento profesional y personal, con los próximos estudiantes que lo realizaran.



La Academia de Ingeniería en Industrias Alimentarias realizó un Panel de Expertos donde participaron profesionistas de reconocida experiencia debatiendo sobre el tema **Importancia de productos innovadores, nutritivos, funcionales y nutracéuticos en la industria alimentaria**, donde expusieron sus diferentes puntos de vista de acuerdo a su especialización.

El objetivo del panel fue el de analizar mediante un equipo multidisciplinario, el impacto a nivel social y la importancia de los productos innovadores en la industria alimentaria.

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012



Proceso Calidad

Proceso Clave: Gestión de la Calidad

Meta 7. Fomentar la certificación y la mejora continua de los procesos conforme a la norma ISO 9001:2000.

El Instituto Tecnológico de Linares, conocedor de la importancia de establecer los procesos de calidad pertinentes para satisfacer los requerimientos y necesidades de nuestro cliente: el alumno; establece, documenta, implementa y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad y mejora su eficacia de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001 – 2000, y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2000.

El proceso de calidad, tiene la peculiaridad de que es un proceso que permea a todo el sistema a través de la operación de los procedimientos gobernadores: control de documentos, control de registros, auditorías internas, control del producto no conforme, acciones correctivas y preventivas, así como la aplicación de los procedimientos operativos, quejas y sugerencias, aplicación de instrumentos de evaluación, formación y desarrollo de directivos y/o personal de apoyo a la educación en el sistema, debido a esto los resultados derivados de su operación y seguimiento se analizan durante las Revisiones por la Dirección, así como, la medición de los indicadores de cada proceso con el fin de verificar su desempeño y eficacia para la toma de decisiones e implantación de acciones encaminadas al enfoque del cliente y a la mejora continua.

El Instituto obtuvo su certificación del proceso educativo en el mes de octubre del 2006 bajo la norma 9001:2000, reconocido por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), esto se logró con el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) implementado por la DGEST a través de un modelo de multisitios.

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012

En septiembre del 2009 se obtuvo la recertificación del proceso educativo por 3 años más, pero ahora a través de un modelo individual y bajo la norma ISO 9001:2008.

En septiembre del 2012 el IMNC recertifica otro período de 3 años.



Es imperativo para el ITL contar con la certificación de su proceso educativo por lo tanto se ha cuidado que el seguimiento a la Norma ISO 9001:2008 se dé puntualmente para continuar con el proceso de mejora continua.

Proceso Clave: Servicios Escolares

Meta 8. Lograr en el 2012 incrementar del 35% al 50% los estudiantes del Instituto que son apoyados con becas pronabes.

Una de las preocupaciones de nuestra institución, es apoyar con becas a nuestros estudiantes. El otorgamiento de becas en este programa tiene como propósitos fundamentales:

1. Propiciar que estudiantes en situación económica adversa y deseos de superación puedan continuar su proyecto educativo en el nivel de educación superior.
2. Lograr la equidad educativa mediante la ampliación de oportunidades de acceso y permanencia en programas educativos de reconocida calidad, ofrecida por las instituciones públicas de educación superior del país.
3. Reducir la deserción escolar y propiciar la terminación oportuna de los estudios mediante el otorgamiento de apoyos que fomenten una mayor retención de los estudiantes en los programas educativos.
4. Impulsar la formación de profesionales en áreas de conocimiento que requiera el desarrollo estatal, regional y nacional.

BECAS PRONABES	
AÑO	PORCENTAJE
2007	58%
2008	28%
2009	42%
2010	33%
2011	47%
2012	34%

Proceso Clave: Capacitación y desarrollo

Meta 29. Lograr que en el 2012, 80% de los directivos y personal de apoyo a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Durante estos seis años se ha capacitado al 100 % de los Directivos y Personal de Apoyo a la Educación, los cuales han participado en los diferentes cursos programados cada año, logrando cumplir con la meta establecida.

Por mencionar algunos

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012

NOMBRE DEL CURSO
OFFICE 2007
EXCELL INTERMEDIO
TÉCNICAS E INSTRUMENTACIÓN DE PLANEACIÓN
MANEJO DE BASE DE DATOS
OFIMÁTICA AVANZADA
HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA CONTÍNUA
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA
MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES
COMUNICACIÓN EFICAZ
ELECTRICIDAD AVANZADA
MANEJO Y ELABORACIÓN DE CORRESPONDENCIA
ADMINISTRACIÓN SECRETARIAL



Proceso Administración de los Recursos

En este apartado se contemplan las acciones claves de: recursos humanos, recursos materiales y servicios, y recursos financieros.

Este proceso estratégico es de apoyo fundamental a los demás procesos estratégicos, ya que es la vía para la captación de los recursos financieros que nos sirven para ofrecer los servicios que como Institución educativa estamos obligados a proporcionar. También en este proceso se realiza el reclutamiento y selección del personal, así como el trámite de las prestaciones socioeconómicas a que tienen derecho los trabajadores. De igual forma se ofreció el servicio de asesoría para la elección del régimen de jubilación del ISSSTE.

En este rubro se realizan las compras, así como el control del inventario de los bienes de la institución y las actividades de limpieza, jardinería, mantenimiento de instalaciones y movimientos generales necesarios para el funcionamiento institucional.

Captación y Ejercicio de los Recursos

Durante el ejercicio 2011, la captación y ejercicio de los recursos financieros se describe de la siguiente manera:

CAPTACIÓN DE INGRESOS 2007 - 2012						
CONCEPTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Servicios administrativos escolares	603,590.00	624,190.00	419,280.00	590,850.00	745,020.00	734,740.00
Aportaciones y cuotas de cooperación	1,513,280.00	1,784,285.00	1,928,130.00	2,244,770.00	2,117,760.00	2,202,110.00
Servicios Generales	176,431.00	208,790.00	198,530.00	214,650.00	194,150.00	97,520.00
Subsidio Federal	628,736.18	2,568,920.66	416,890.00	35,348.37	507,200.00	1,008,000.00
TOTAL	2,922,037.18	5,186,195.66	2,962,830.00	3,085,618.37	3,564,130.00	4,042,370.00

Captación de ingresos

EGRESOS 2007 - 2012						
EGRESOS	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ingresos propios	1,648,094.39	2,614,087.62	2,451,075.20	3,005,471.36	3,051,048.34	2,999,722.38
Subsidio Federal	628,736.18	2,568,920.66	416,890.00	35,348.37	507,200.00	1,008,000.00
TOTAL	2,276,830.57	5,183,008.28	2,867,965.20	3,040,819.73	3,558,248.34	3,757,722.38

Captación de egresos

Estructura Académico - Administrativa del Plantel

La planta docente del Instituto está integrada por un total de 66 profesores, 41 con licenciatura, 23 cuentan con el grado de maestría, 2 profesores con grado de doctor. El 54.68% es profesor de tiempo completo, 12.5% es de $\frac{3}{4}$ de Tiempo, 9.37 % es de medio tiempo y el 26.56% es profesor de asignatura.

La planta de personal de apoyo y asistencia a la educación está integrada por un total de 23 trabajadores, de los cuales, 4 cuentan con estudios de licenciatura, 9 con bachillerato y 6 con secundaria. 4 técnico comercial.

El periodo sabático es una prestación a la que tiene derecho el personal docente de carrera, en este ejercicio se beneficiaron 7 docentes durante el sexenio.

Infraestructura del Plantel

- | | |
|---|----|
| • EDIFICIOS | 10 |
| • AULAS | 20 |
| • LABORATORIOS | 6 |
| ✓ LABORATORIO DE INDUSTRIAL | |
| ✓ LABORATORIO DE COMPUTO 1 NIVEL | |
| ✓ LABORATORIO DE QUÍMICA | |
| ✓ LABORATORIO DE ELECTROMECÁNICA | |
| ✓ LABORATORIO DE INDUSTRIAS ALIMENTARIAS | |
| ✓ LABORATORIO DE FÍSICA | |
| • TALLERES DE MAQUINAS Y HERRAMIENTAS | 1 |
| • INSTALACIONES DEPORTIVAS | 1 |
| ✓ CANCHA POLIVALENTE (VOLI BOL – BASQUET BOL) | |

Principales logros y reconocimientos institucionales

Este proceso tiene como elementos de entrada el PIID, PTA y POA, así como los resultados de la evaluación docente, la encuesta para la determinación del ambiente de trabajo, auditorías internas, auditorías de servicio, quejas y sugerencias, la identificación y el control del producto no conforme.

El proceso de calidad, tiene la peculiaridad de que es un proceso que permea a todo el sistema a través de la operación de los procedimientos gobernadores: control de documentos, control de registros, auditorías internas, control del producto no conforme, acciones correctivas y preventivas, así como la aplicación de los procedimientos operativos, quejas y sugerencias, aplicación de instrumentos de evaluación, formación y desarrollo de directivos y/o personal de apoyo a la educación en el sistema, debido a que los resultados derivados de su operación y seguimiento se analizan durante las Revisiones por la Dirección, así como, la medición de los indicadores de cada proceso con el fin de verificar su desempeño y eficacia para la toma de decisiones e implantación de acciones encaminadas al enfoque del cliente y a la mejora continua.

La comunidad Tecnológica consciente del reto que significa mantener al ITL en el camino a la excelencia, ha contribuido de manera significativa a través de un proceso de mejora continua mantener la certificación ISO 9001:2008, lo que refrenda el compromiso del Instituto con la calidad educativa y su responsabilidad para con la sociedad.



Certificación en el Modelo de Equidad de Género (MEG 2003) El Modelo de Equidad de Género es una estrategia que proporciona una herramienta dirigida para que empresas privadas, instituciones públicas y organismos sociales asuman el compromiso de revisar sus políticas y prácticas internas, para re-organizar y definir mecanismos que incorporen una perspectiva de género e instrumenten acciones afirmativas y/o a favor del personal, que conduzcan -a corto y mediano plazo- al establecimiento de condiciones equitativas para mujeres y hombres en sus espacios de trabajo.



El Beneficio que aporta la adopción del MEG es que el trabajador debe obtener mismos derechos y oportunidades para:

- Ingresar y mantenerse en el mercado de trabajo.

Informe de Rendición de Cuentas 2007 - 2012

- Recibir capacitación.
- Gozar de las mismas condiciones de empleo: salarios, prestaciones, oportunidades de ascenso.
- Tener acceso a diferentes puestos y niveles dentro de la organización, incluyendo los directivos.
- Erradicar el hostigamiento sexual.
- Lograr un ambiente de trabajo más satisfactorio y un personal más motivado.

Retos y Desafíos

A treinta y cinco años de distancia, en que esta institución se ha enfrentado a enormes vicisitudes de índole idiosincrática suscribiéndose a los cambios ambientales en la producción de bienes y servicios, y a interminables procesos sociales y políticos, este tecnológico en desarrollo, se ha consolidado en ésta región por el alto impacto que tiene en la formación de capital humano que demandan sus empresas, sus profesionistas egresados son generadores de nuevas y más limpias tecnologías, de una producción de cultura centrada en la sustentabilidad del medioambiente y en el humanismo y el respeto por el hombre y su entorno como su máximo axioma.

Para esta casa de estudios permanece vigente su más importante desafío académico: Elevar la Calidad de la Educación a través de la acreditación de todos sus programas de estudio, la formación de cuerpos académicos y el establecimiento de líneas de investigación. Conlleva con ello al incremento de la matrícula, aspecto que es vital atender por la creciente demanda del servicio educativo y de la competencia con otras entidades de educación superior.

Incrementar los índices de egreso y con ello coadyuvar a que los egresados puedan integrarse de manera más rápida al aparato productivo; es necesario disminuir los indicadores de reprobación y deserción de los estudiantes y como punto medular de su planta docente, se debe seguir reforzando su actualización y capacitación profesional en competencias, así como promover la consolidación de cuerpos académicos para facilitar el allego de recursos para destinarlos a la mejora institucional e investigación.

Apoyar proyectos de investigación abre las posibilidades de acceder a recursos públicos y privados amén de alcanzar solidez académica institucional. Esto conlleva al reto de lograr que por lo menos el 10% de nuestro personal docente, logre el reconocimiento de perfil deseable, mediante incentivos y apoyos.

Es necesario apoyar y reforzar las acciones que dan origen al programa de otorgamiento de becas PRONABES, apoyando a estudiantes en condición vulnerable que así lo requieren.

Es vital promover que nuestros alumnos sigan participando en actividades de Creatividad, Emprendedores y Ciencias Básicas y pugnar porque con la implementación y apoyo de actividades extracurriculares ya sea deportiva, cultural, musical y/o social se dé para que alcancen una formación integral.

En el ámbito de la vinculación uno de los más grandes retos está en la institucionalización del Consejo de Vinculación, órgano colegiado que tiene como objetivo el enlace entre las entidades que tienen los medios y modos de producción y la institución, ésta entidad estrecha relaciones y signa acuerdos de colaboración con otras organizaciones con la finalidad de optimizar las relaciones que ajustan la oferta y la demanda y el intercambio de conocimientos e información. Es primordial reforzar el programa de seguimiento de egresados pues sus experiencias resultan un valioso medio de retroalimentación para actualizar los planes de estudio, así como obtener información sobre la eficiencia y el logro de las expectativas institucionales en el medio empresarial, con ello la institución tendrá una variable más para evaluar y planear su oferta académica, en la búsqueda del aseguramiento de la pertinencia de sus programas de estudio.

El instituto debe bregar por incorporar a sus estudiantes de Servicio Social en entidades vulnerables como una de sus principales aportaciones a la nación, sus conocimientos en materia de mejoramiento de sistemas y medios de producción,

administración de recursos, alfabetización, mano de obra calificada instruccional y otros, deberían ser enfocados a brindar ayuda a quien en pobreza extrema la requiere.

En el proceso de planeación existen retos tales como la culminación de las áreas que se construyen, pues son edificaciones cuya terminación depende de financiamiento inexistente, la infraestructura instalada debe recibir mantenimiento preventivo permanente y correctivo con recursos limitados, el acondicionamiento de estos espacios físicos requiere la aplicación de cantidades con que la institución no cuenta en tiempo y forma.

Finalmente en el proceso de calidad se cumplió con la recertificación del ISO 9001-2008 del Sistema de Gestión de Calidad, por parte del Instituto Mexicano de Normalización de la Calidad, quien en auditoria llevada a cabo en septiembre de 2012 aseguró por tres años más sus procesos de calidad.

Conclusiones

El año 2012 fue un año significativo para la comunidad del Instituto Tecnológico de Linares, ya que este año se llegó al 35 aniversario, los cuales han sido de arduo trabajo por parte de docentes y administrativos, conscientes de que con sus aportaciones contribuyen a crear la grandeza de este instituto.

Fue un año en que logramos mantener la certificación del ISO 9001 : 2008, tener el 53% de los docentes de tiempo completo con posgrado e integrar el programa de fortalecimiento del Instituto Tecnológico de Linares, que se tomó como base para la obtención de recurso otorgado por el fondo de aportaciones múltiples (FAM) del gobierno federal, para la construcción de la primera etapa de la Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios, lo que permitirá a nuestros alumnos realizar el mayor número de prácticas y por lo tanto logren un mejor desarrollo de sus competencias profesionales.

Así mismo, hubo metas que no se lograron alcanzar como la de acreditar programas educativos, lo cual nos indica que si bien se ha logrado un avance significativo en la consecución de las metas plasmadas en el PIID 2007 – 2012, esto no ha sido suficiente y por lo tanto debemos de redoblar esfuerzos para conseguir el cumplimiento de los mismos.

Conscientes de los retos que tenemos por delante, que no son pocos y sabiendo el compromiso que día a día refrendan los trabajadores del Instituto Tecnológico en su quehacer cotidiano, no se duda que este Tecnológico llegue a ser reconocido como la mejor institución de educación superior de la región para orgullo de la comunidad del Instituto Tecnológico de Linares.