



CONTENIDO

Mensaje Institucional.....	2
Introducción.....	3
Marco Normativo.....	4
Logro de las metas institucionales por proceso estratégico	
a) Proceso Académico	5
b) Proceso de Vinculación	13
c) Proceso de Planeación.....	18
d) Proceso de Calidad.....	21
e) Proceso Administración del Recurso.....	25
Captación y ejercicio de los recursos.....	29
Estructura académico-administrativa del plantel.....	31
Infraestructura del Plantel.....	31
Retos y desafíos	35
Conclusiones	35



1. Mensaje Institucional

En cumplimiento al Acuerdo emitido por el presidente Constitucional de los Estados Unidos, para la Rendición de Cuentas dentro del enfoque Institucional, como parte integrante de la Administración Pública Federal, establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, en el contexto del eje rector 5 denominado “Democracia Efectiva y Política exterior responsable”, que al ser una de las estrategias fundamentales, para propiciar la Rendición de Cuentas y transparencia como cultura práctica indispensable de un Gobierno Democrático, que exponga a los Ciudadanos un reporte y explicación de sus acciones de manera transparente. La transparencia abre la información al escrutinio público para que aquellos interesados puedan revisarla, analizarla y, en su caso, utilizarla como mecanismo para sancionar. El Gobierno Democrático debe rendir cuentas para reportar o explicar sus acciones y debe transparentarse para mostrar su funcionamiento y someterse a la evaluación de los ciudadanos. En esta perspectiva, el acceso a la información contribuye a reforzar los mecanismos de rendición de cuentas, e incide directamente en una mayor calidad a la democracia. La obligación de transparentar y otorgar acceso público a la información abre canales de comunicación entre las instituciones del Estado y la Sociedad, al permitirle a la ciudadanía participar en los asuntos públicos y realizar una revisión del ejercicio.

La Rendición de Cuentas tiene como propósito informar los avances y logros de las metas cumplidas en relación a las metas programadas en el año y la Justificación de los recursos económicos aplicados para tales efectos. En el Sector Educativo, El Programa Sectorial de Educación, presenta entre sus objetivos el de Fomentar una Gestión Escolar e Institucional que fortalezca la participación de los Centros escolares en la toma de decisiones a los diferentes actores sociales y educativos, y promueve la seguridad de los alumnos y profesores.

Es así como el Instituto Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan, presenta ante la sociedad, su Informe de Rendición de Cuentas 2012, mismo que nos permitirá determinar el grado de Desempeño y Responsabilidad en la administración eficiente de los recursos y apoyos para el cumplimiento eficaz de los resultados planeados, mismos que en su conjunto contribuirán al progreso, Desarrollo y Consolidación de nuestra Institución.

MC ALEJANDRO CRUZ GALVÁN

DIRECTOR



2. Introducción

El presente informe de rendición de cuentas muestra lo realizado y los recursos ejercidos en el año 2012; es el resultado del trabajo del personal docente, administrativo y de servicios, coordinados en las actividades por la unidad directiva en turno.

Los recursos administrados se integran en primera instancia por los financieros, cuyo origen se da en gran medida por los ingresos propios a través de las aportaciones de los alumnos por diferentes servicios en ventanilla; y por recursos federales vía gasto directo que se depositan debidamente etiquetados a ciertos capítulos y partidas presupuestales en las cuentas de este Instituto, en 2012 estos recursos solo se recibieron del Programa Educativo Rural (PER), la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), resultado del concurso de un proyecto Institucional en el PER, realiza el depósito de dichos recursos y también permite la obtención de equipos para talleres y laboratorio por licitación central de los mismos conforme al proyecto presentado, estos recursos federales deben comprobarse ante la DGEST para lo que fue destinado soportados metodológicamente por el comité de planeación del ITCP.

Las acciones relacionadas con los recursos humanos que se administran, son principalmente la realización de los trámites para la aplicación y uso de las plazas u horas de asignatura disponibles, esto se apega estrictamente a lo escrito en el Reglamento de Personal No Docente y Docente de los Institutos Tecnológicos, así como las minutas de acuerdos entre la SEP y el SNTE-UNDESINTEC, respetando los dictámenes de las comisiones dictaminadoras cuya responsabilidad es precisamente verificar el cumplimiento de requisitos marcados en la normatividad.

Los recursos materiales se administran en base al cumplimiento de los procedimientos marcados en el Sistema de Gestión de la Calidad, en la Ley de Adquisiciones, las circulares emitidas por la DGEST y el Instructivo de Compras del SGC, la transparencia en el manejo de estos recursos se fortalece con el cotejo de todas las facturas debidamente autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El presente informe está estructurado en primer término por un mensaje y la presente introducción; la presentación de la información relevante en cada uno de los cinco procesos estratégicos que conforman el proceso educativo, que son: Proceso Académico, Proceso de Vinculación, Proceso de Planeación, Proceso de Calidad y Proceso de Administración del Recurso.

Algo que es importante señalar en este informe de Rendición de Cuentas es que el Instituto Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan lo presenta ante las autoridades correspondientes y ante la sociedad en general, es un ejercicio que cumple con lo dispuesto en la Ley, pero más aún pretende mantener la confianza de los alumnos, padres de familia, personal, proveedores y autoridades, por lo que se dispondrá al alcance de todos.



MARCO NORMATIVO.

Con base en el precepto legal de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos se indica la obligación a todo servidor de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones conferidas a coadyuvar en la Rendición de Cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes con base al (art. 8. IV del Diario Oficial de la Federación del 30 de junio del 2006)

En relación a la estructura mínima necesaria del Marco Normativo sin ser limitativos son:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley orgánica de la Administración Federal.
- Ley de Planeación.
- Ley Federal de Responsabilidades.
- Lineamientos para la formulación del informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal.

Elevar la calidad de la educación

a) Proceso Estratégico Académico

Dentro del Proceso académico; las metas declaradas en el Programa de Trabajo Anual 2012, su avance programado y real durante este año y su relación con lo declarado dentro del *Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012* del Instituto Tecnológico de la cuenca del Papaloapan, se muestran en la Tabla 1.

Se programaron acciones dentro de 9 metas; en 1 de ellas se están implementando acciones que permiten crear las condiciones necesarias para el logro de las metas hacia el 2013, en una meta no se alcanzó el indicador programado al 2012, y en 7 de ellas se cumplió con lo programado.

Tabla 1: Logro de Metas en el Proceso Académico.

Descripción de la meta	Programado	Alcanzado	Nivel de desempeño
Para el 2012, incrementar del 0 al 30% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.	Acreditación	0 %	No Aceptable
Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (Eficiencia de Egreso) del 67% en los programas educativos de Licenciatura.	65%	65.5 %	Sobresaliente
Para el 2012 lograr que el 12% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.	1	1	Sobresaliente
Para el 2012, incrementar del 0 al 3% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.	1	1	Sobresaliente
Lograr para el 2012, incrementar de 681 a 1289 estudiantes la matrícula de licenciatura en los programas educativos de Ingeniería en Agronomía, Licenciatura en Biología.	642	455	Satisfactorio
Para el 2012, que el 10% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.	64	85	Sobresaliente
Lograr que en el 2012, se cuente con 1 programa educativo de licenciatura orientado al desarrollo de competencias profesionales.	1	2	Sobresaliente

Para el 2012, incrementar del 0 al 5% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.	13	8	Satisfactorio
Para el 2012 incrementar del 57% al 86% de profesores que participen en eventos de formación docente y profesional.	27	36	Sobresaliente

El análisis anterior nos permite realizar acciones encaminadas a acreditar al menos una carrera, lo que conlleva a mejorar la competitividad académica de los profesores para que alcancen el reconocimiento del perfil deseable con actividades que fortalezcan el quehacer académico como: tutorías, asesorías de residencias profesionales, cursos de capacitación, aprovechando la infraestructura destinada a cumplir con este objetivo. Aunque se reporta como no aceptable la meta de participación de creatividad y emprendedores se están realizando las acciones como el desarrollo de proyectos productivos internos, los que servirán como base en los concursos de innovación tecnológica, emprendedores y ciencias básicas en ambas carreras.

Eficiencia Terminal



En este indicador se alcanzó el 66% del 67% programado, con el acto protocolario de Residencia Profesional los estudiantes concluyen su formación profesional en los programas educativos de Licenciatura.

Actividades Académicas:

La competitividad académica se logra a través de nuestras licenciaturas que deben estar orientadas al desarrollo de competencias profesionales, de tal manera que en este periodo ambas licenciaturas arrancaron con esta metodología del plan basado en competencias Profesionales.

En las carreras que se atienden se llevaron a cabo las siguientes actividades que fortalecen el quehacer académico: Se realizaron 156 prácticas de laboratorio y 35 prácticas de campo un total de **191** en el área de biología y 55 prácticas de campo y 158 de laboratorio haciendo un total de 213 prácticas en el 2012 en Ingeniería en agronomía todo esto con la finalidad de fortalecer el aprendizaje teórico de los alumnos adquiridos en las aulas tal como lo establecen los programas de estudio vigentes, además de aprovechar el equipo disponible con que cuenta el plantel, lo que

permite satisfacer las necesidades de los estudiantes proporcionando una formación integral a su perfil de egreso.

Tabla 2: **Prácticas de laboratorio.**

Carreras	Prácticas de Campo	Laboratorio	Total
Ing. en Agronomía	55	158	213
Lic. En Biología	35	156	191
Total	90	314	404

En la capacidad académica para cumplir con los requisitos solicitados para la acreditación se realizaron acciones que conllevan al fortalecimiento de la infraestructura y equipamiento en aulas y laboratorios esto a través del programa Educativo Rural, gestionando los recursos para el equipamiento en los laboratorios y mejoramiento de las aulas

Prácticas de laboratorio



Prácticas de Campo



**Acreditación de Inglés:**

En cuanto a la acreditación de una segunda lengua se tienen 85 estudiantes del quinto semestre en ambas carreras que han acreditado el requisito de lectura, traducción y comprensión de artículos técnico-científicos, el primer módulo se ofertó durante el semestre agosto-diciembre 2012. Estos representan el 17% del total de estudiantes del ITCP para lo cual se contrató un servicio externo impartándose 3 módulos. Meta cumplida al 100%.

Residencias profesionales:

En el periodo Agosto-Diciembre 2012, 99 estudiantes realizaron su residencia profesional, de los cuales 33 son de la carrera de Ingeniería en Agronomía y 59 de la carrera de Licenciatura en Biología.

Tabla 3: Estadísticos de la División de Estudios profesionales.

Actividad	Alumnos
Acreditación de inglés	85
Matrícula enero –junio	455
Matrícula Agosto-Diciembre	371
Residencias profesionales	99
Titulados	115

Tutorías:*Tabla 4: Estadísticos de alumnos tutorados*

CARRERA	Enero-Junio		Agosto-Diciembre	
	Alumnos	Profesores	Alumnos	Profesores
Ing. En Agronomía	183	8	186	8
Lic. en Biología	172	6	166	6
	355	14	352	14

Tabla5: Evaluación docente

Evaluación Docente	Calificación promedio	Docentes evaluados
Ing. En Agronomía	4.07	15
Lic. en Biología	3.91	12
Total	4.00	27

Competencias Profesionales

En lo que se refiere al indicador de contar con programas educativos orientados al desarrollo de competencias profesionales en los institutos, se logró el en el 2012 el 100% de los programas educativos de Ingeniería en Agronomía y Licenciatura en Biología con orientación al desarrollo de competencias, concluyéndose en las Academias las definiciones de Especialidades. Para la Lic. en Biología se elaboró un programa de especialidad orientado a competencias profesionales correspondiente a Desarrollo Sustentable; para Ingeniería en Agronomía se revisaron y reestructuraron dos programas de especialidades orientadas a competencias profesionales: Fitotecnia y Producción Pecuaria.



Creatividad, Emprendedores y Ciencias Básicas

Se tuvo la participación de seis estudiantes en el Evento Nacional de Ciencias Básicas en su etapa local tanto en la fase de pizarrón como en línea.



Investigación

Se sometieron a revisión para su aprobación en DGEST dos líneas de investigación, cada una con un proyecto:

- 1) Uso y conservación de la Biodiversidad, Proyecto: Identificación de la Mastofauna del ejido de San Isidro Lagunas y Anexos, Chinantla, Oaxaca.
- 2) Conservación y manejo de especies agroforestales tropicales, proyecto: Establecimiento de un banco de germoplasma de Cacao criollo (*Theobroma cacao L.*) en el Instituto Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan.

Los trabajos de estos proyectos se han desarrollado en el ITCP, sin embargo, se procedió a su formalización ante DGEST a través de la elaboración de los protocolos correspondientes en conjunto con la propuesta de líneas de investigación.

Promoción Escolar:

La matrícula en el Instituto Tecnológico en el ciclo escolar 2011 fue de 111 y en el 2012 de 101 observándose una disminución de estudiantes al nuevo ingreso. El reto es realizar una promoción más efectiva para la captación de estudiantes.

Tabla 6: Matrícula Escolar.

CARRERAS	Nuevo Ingreso	Reingreso	Total
Ingeniería en Agronomía	51	178	229
Licenciatura en Biología	50	176	226
Total por carrera	101	354	455

Actualización docente:

La actualización docente es parte de la competitividad académica, fundamental y prioritaria para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje para enfrentarse a los nuevos retos científicos y tecnológicos, enfocado a la formación y desarrollo de competencias profesionales orientado a fortalecer la actividad docente, se impartieron los cursos de: Análisis microbiológicos en bacterias y hongos (10 docentes beneficiados), Elaboración de manuales de prácticas (27), y el de Gestión del curso enfocado a competencias (28).

Estímulo al Desempeño Docente:

En el rubro de estímulo al desempeño docente se benefició 1 profesora en este periodo donde se alcanzó el nivel III. Este ámbito es un área de oportunidad para que más personal docente participe.

Programa Educativo Rural PER (2012):

A través del programa Educativo Rural del ITCP se buscó reforzar los mecanismos institucionales que permitan consolidar el equipamiento de laboratorio e infraestructura del plantel.

Laboratorio Móvil



Tabla 7: Estadísticos del Programa Educativo Rural.

Municipios	Comunidad	Municipio	Comunidad
San Juan Bautista Valle Nacional	San Bartolo	San Juan Bautista Valle Nacional	Cerro Pita
			San Isidro Lagunas
			San Juan Palantla
Ayotzintepec	Plan Juan Martínez		
Santiago Jocotepec	Monte Negro	Santa María Jacatepec	San Agustín
	La Isla		Nuevo Málzaga
	San José Río Manso (Cerro chango)		



Tabla 8: Alumnos capacitados

PER	Ing. Agronomía	Lic. en Biología	TOTAL
Alumnos capacitados	5	15	20

Tabla 9: Recursos asignados PER 2012.

Partida	Abril	Mayo	Junio	Total
21701 Materiales y suministros para planteles educativos.	23,213.00	23,213.00	23,213.00	\$69,639.00
31903 Servicios generales para planteles educativos	54,164.00	54,164.00	54,164.00	\$162,491.00
Total	77,377.00	77,377.00	77,377.00	\$232,130.00

Se atendieron mediante cursos de capacitación y asistencia técnica a 245 productores de once comunidades que pertenecen en total a cuatro municipios.

Taller de producción Multimedia

Del 18 al 23 de noviembre el ITCP fue sede del Taller de producción Multimedia organizado por la Universidad Veracruzana Intercultural (DUVI) y por el Centro de Investigaciones Tropicales de la UV, auspiciado por la Red Temática de Etnoecología y Patrimonio Biocultural de México del CONACyT.

Transferencia de tecnología para la producción del Hule (*Hevea brasiliensis*) con el uso de nuevos clones y planta de vivero en la región de Tuxtepec.

Los productos a generar a través de este proyecto son: establecimiento de cinco parcelas demostrativas del cultivo de hule, impartir cinco cursos de capacitación a igual número de grupos

de productores y 30 alumnos del Tec de la Cuenca, realizar cinco demostraciones en campo en cada parcela, publicación de un folleto técnico, presentación del informe de resultados.

Los municipios donde se realizarán las acciones del proyecto son: San Juan Bautista Tuxtepec, San José Chiltepec y Santa María Jacatepec. Este proyecto es apoyado por la Fundación PRODUCE con un monto de \$281,761.00.

Ofrecer servicios educativos de calidad

b) Proceso de Vinculación

En este proceso existen 4 metas de las que se muestran sus resultados en la siguiente tabla:

Tabla 10: Logro de Metas en el Proceso de Vinculación

Descripción de la meta	Programado	Alcanzado
Para el 2012 lograr que el 18 % de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.	100 %	100 %
A partir del 2009, se operará el procedimiento técnico-administrativo para dar seguimiento al 20% de los egresados.	106	0
A partir del 2008, el instituto tendrá 100 % conformado y en operación su Consejo de Vinculación.	100 %	100 %
Para el 2012, tener incubada una empresa en el Instituto Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan.	1	0

Consejo de Vinculación

En el mes de mayo de 2012, se reestructuró el Consejo de Vinculación del Instituto, con la fuerte participación de los sectores productivo, de comercio, industrial, y de servicios. Quedando como Presidente el Ing. Raúl García León, Ant. José Luis Noria, Secretario ejecutivo e Ing. Wendy como Comisario. A partir de esa fecha se han realizado sesiones mensuales donde se han abordado principalmente temas de las actividades sobresalientes en el plantel, como son Definición de Especialidades para las Carreras de Ingeniería en Agronomía y Licenciatura en Biología así como también su opinión sobre el estudio de factibilidad que se está realizando para la apertura de un Programa Educativo.



Servicio Social

Durante el 2012 se atendió al 90 % de los estudiantes que cumplían el 70% de créditos aprobados, requisito para llevar a cabo su servicio Social; a quienes se les dió una plática de Inducción en donde se les informa el banco de instancias y proyectos donde pueden participar, así como los requisitos y documentación necesaria para la realización de su servicio social, los estudiantes que finalizaron su servicio social se indican en la siguiente tabla:



Tabla 11: **Estudiantes en Servicio Social.**
Servicio Social

Carrera	Programas	Alumnos Beneficiados	Horas de Servicio Social
Agronomía	22	33	
Biología	51	47	
Total		80	38,400 hrs

Residencias Profesionales y Servicio Social.

Durante el 2012 se firmaron 13 convenios de Colaboración con gran Impacto en la región, a través de los cuales los estudiantes cumplieron su requisito de aplicar sus conocimientos dando solución a problemas de la región.

 Tabla 12: **Acuerdos de Colaboración.**

Dependencia	Proyectos	Carrera Beneficiada
Universidad Autónoma de Chapingo	2	Agronomía
Ingenio Las Margaritas	1	Agronomía
SOCAMA SIERRA MADRE A. C.	1	Agronomía
SAGARPA. San Juan Bautista Tuxtepec	2	Biología
H. Ayuntamiento Municipal de San Juan Bautista, Tuxtepec.	16	Agronomía Biología
Instituto Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan	4	Biología

Universidad del Papaloapan (UNPA)	2	Agronomía Biología
Comité estatal de sanidad acuícola de Chiapas A. C.	1	Biología
Comité Estatal de Sanidad Animal	3	Biología
CONAP	4	Biología
SEMARNAT	1	Biología
Universidad autónoma Benito Juárez de Oaxaca	1	Biología
UMA	2	Biología

 Tabla 12: **Acuerdos de Colaboración.**

Dependencia	Proyectos	Carrera Beneficiada
GRUPO PIASA	2	Agronomía
INIFAP	2	Agronomía
Corporación Agropecuaria integral del Sureste (CASI S.C.)	1	Biología
Corporación Agropecuaria integral del Sureste (CASI S.C.)	4	Agronomía
ITATEL (Constructora S. A. de C. V.)	1	Agronomía
Universidad Tecnológica de los Valles de Oaxaca	1	Agronomía
Comisión Nacional para el desarrollo de los pueblos indígenas (CDI) Tuxtepec, Oax.	4	Biología
Secretaría del Medio Ambiente e historia natural	4	Biología
Parque ecológico Ranchuu Miztu A. C. San Francisco Ixhuatan, Oax.	1	Biología
Capacitación de desarrollo e innovación Apícola	1	Biología

IPN Centro de Investigación en biotecnología aplicada Tlaxcala.	2	Biología
Xcaret	3	Biología
CBTa No. 158	2	Biología
Comisión Nacional de áreas naturales protegidas (Región prioritaria para la conservación Chinantla, Oax.)	4	Biología
Universidad Tecnológica de los Valles centrales de Oaxaca.	1	Biología
Colegio de posgraduados Puebla San Pedro Cholula, Pue.	2	Biología



Visitas a Empresas:

Visitas a empresas programadas por carrera.

Tabla 13: Visitas a Empresas.

Carrera	Enero-Junio		Agosto-diciembre	
	Programadas	Realizadas	Programadas	Realizadas
Agronomía	13	03	11	09
Biología	06	01	06	02
TOTAL	19	04	17	11

c) Proceso de Planeación

En este proceso existen 8 metas de las que se muestran sus resultados en la siguiente tabla:

Tabla 14: Logro de Metas del Proceso de Planeación

Descripción de la meta	Indicador	Programado	Alcanzado
Lograr para el 2012, se tengan 5 computadoras conectadas a Internet en la Biblioteca	Computadora	5	5
Para el 2012, incrementar la infraestructura en cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora	Índice de Estudiante por computadora	10	12
Para el 2012 incrementar del 0 al 33.3 % las aulas equipadas con TIC's	Aula	4	0
Lograr al 2012, se tengan 20 computadoras conectadas en Internet II en el Instituto	Computadora	20	0
Para el 2012 lograr que el 45% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas	Alumno	160	269

<p>A partir del 2012, el instituto Tecnológico de la cuenca del Papaloapan participará en el 100 % de las convocatorias del Programa de fortalecimiento Institucional</p>	<p>Programa</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
<p>En el 2012 el Instituto Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan presentará el informe de Rendición de Cuentas de las actividades Académico-Administrativas</p>	<p>Informe</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
<p>Para el 2012 el Instituto Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan elaborará su plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Física</p>	<p>Plan</p>	<p>1</p>	<p>1</p>

Reuniones del Comité de Planeación



Actividades Culturales y Deportivas:

- A) Participación del equipo de fut bol varonil en el evento Prenacional celebrado en Oaxaca, Oax.

Evento Prenacional Fut bol varonil





Señorita Juventud

Día Mundial del ambiente



Evento Señorita Juventud, participación de nuestra estudiante Marlen Lazo, obteniendo la banda de “Señorita Simpatía”.



d) Proceso de Calidad

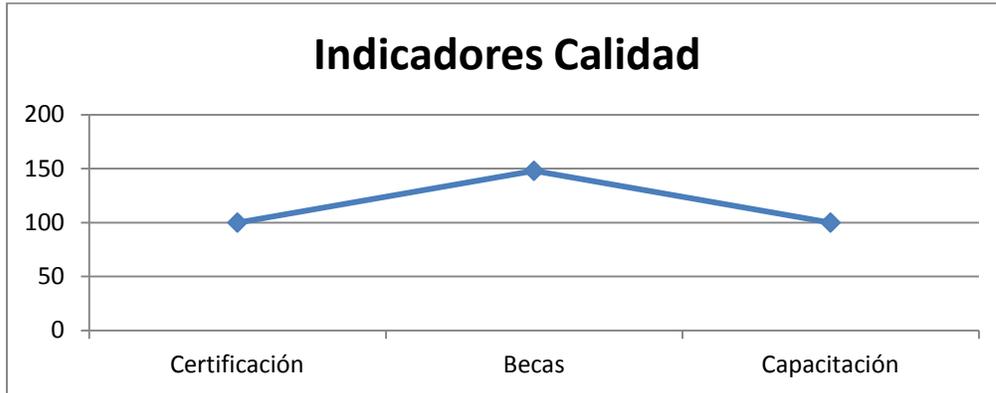
En este proceso existen 3 metas de las que se muestra sus resultados en la siguiente tabla:

Tabla 15 : Logro de Metas en el Proceso de Calidad

Descripción de la meta	Indicador	Programado	Alcanzado
En el 2012 el instituto mantendrá certificado su proceso educativo conforme a la norma ISO 9001:2008	Certificación	1	1
Lograr al 2012, incrementar del 13 al 35 % los estudiantes del instituto que son apoyados en el PRONABES.	Estudiante becado	245	328
Lograr al 2012, que el 100 % de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.	Personal	38	32

SGC)

El Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan inició con su certificación del proceso educativo en la norma ISO9001:2000 en el año de 2009, en septiembre de 2012 logra la recertificación en su proceso con una vigencia al 8 de octubre de 2015, en virtud de encontrar que su Sistema de Gestión de la Calidad está conforme con los requisitos de ISO 9001:2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008 y haber cumplido con los lineamientos del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación.



Certificado

El Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.
Ramón María Compañón 123, sexto piso, colonia Cuauhtémoc, delegación Cuauhtémoc, 06500, México, Distrito Federal, Estados Unidos Mexicanos.
 Organismo de Certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por la Comisión Mexicana de Acreditación, S. de C.V.

Certifica a:

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA CUENCA DEL PAPALOAPAN

Av. Tecnológico No. 21
 Col. San Bartolo, C.P. 68446
 Tuxtepec, Oaxaca
 Estados Unidos Mexicanos

Por haber implementado y mantener un sistema de gestión de la calidad de conformidad con:

**ISO 9001:2008
 COPANT/ISO 9001-2008
 NMX-CC-9001-IMNC-2008**
Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos.

Alcance de la Certificación:

El Proceso Educativo; que comprende desde la inscripción del alumno hasta la entrega del título y cédula profesional de licenciatura en la modalidad presencial.

Acreditado por un miembro del IAF/MLA para QMS.

Número de acreditación 04/19
Acreditado a partir de 2019-07-19

PARA SER REVISADO Y AUTORIZADO POR LA ORGANIZACIÓN.

RSGC 636

Fecha de Inicio:	2009.10.08
Fecha de Recertificación:	2012.10.08
Fecha de Terminación:	2015.10.08

El presente certificado de conformidad es válido salvo suspensión o cancelación notificada en tiempo por el IMNC.

ISO 9001 : 2008

Auditoría Interna



Gracias al invaluable apoyo proporcionado por el Instituto Tecnológico de Tuxtepec, se realizó en el mes de julio la Auditoría Interna liderada por la RD M. C. Rebeca Tejeda y el equipo Auditor integrado por los CC. Auditor Líder M. C. Santiago E. Torres Loyo, M. C. José Manuel Pineda Pineda, M. C. José Luis Moctezuma Juárez.

Auditoría de Recertificación IMNC

Practicada en el mes de septiembre por el Técnico Evaluador, Ing. David Moreno Morales del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC).



Reunión de Cierre de Auditoría de Recertificación



En lo que se refiere a Capacitación, se dio el curso denominado “Integración y desarrollo de equipos de alto desempeño” dirigido a personal directivo, impartido del 5 al 7 de marzo de 2012. Impartido por la M:C. Elva Rosaura Pineda Armendáriz del IT de la Laguna. Por lo que se puede concluir, que el indicador de Capacitación ha sido alcanzado del 2007 a la fecha.

Curso de capacitación personal Directivo



Asimismo, se dio un curso de capacitación al personal administrativo y de apoyo y asistencia a la educación, denominado “Logrando la excelencia a través del servicio” impartido por el Ing. Eduardo Rafael Poblano Ojinaga del IT de la laguna, celebrado del 15 al 16 de noviembre de 2012.

Becas Pronabes :

En lo que respecta a las Becas PRONABES el indicador estimado fue superado hasta en un 100%, logrando cumplir satisfactoriamente con este indicador. Se autorizaron 328 becas PRONABES de Nuevo ingreso y de renovación, cuyos kits bancarios fueron entregados en acto protocolario, con lo cual se incrementa del 13% al 35% el número de estudiantes del instituto que son apoyados con este programa, dando cumplimiento a la meta No. 8 del PTA.

Tabla 16: Becas PRONABES.

PRONABES	
Nuevo Ingreso	146
Renovación	182
Total	328

Personal del área de servicios Escolares en proceso de entrega de Becas*Mejorar la gestión institucional***e) Proceso Administración de los Recursos**

Este proceso estratégico tiene como finalidad determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo. En este proceso descansa la responsabilidad del ejercicio y operación de los recursos, por lo que toda operación al respecto se realiza en estricto apego a la normatividad.

Capacitación

Se dio un curso de capacitación al personal administrativo y de apoyo y asistencia a la educación, denominado "Logrando la excelencia a través del servicio" impartido por el Ing. Eduardo Rafael Poblano Ojinaga del IT de la laguna, celebrado del 15 al 16 de noviembre de 2012.

Tabla 17: Capacitación.

Nombre del curso	No. Personas beneficiadas
INTEGRACION Y DESARROLLO DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO (Directivos)	15
LOGRANDO LA EXCELENCIA A TRAVES DEL SERVICIO (personal de apoyo y asistencia a la educación)	20
TOTAL DE HORAS DE CAPACITACION:	1050 hrs.

Curso de capacitación a personal de apoyo y asistencia a la educación y Directivo



Trámites y prestaciones
Tabla 18: Trámites y prestaciones

Trámite	No. trámites realizados	Monto total
ANTEOJOS Y LENTES DE CONTACTO	26	\$63,830.00
ESTIMULO POR ANTIGÜEDAD SEP DEL PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACION	2	\$12,974.00
PREMIO "MAESTRO RAFAEL RAMIREZ"	2	\$79,980.56
ESTIMULO POR ANTIGÜEDAD DGEST DEL PERSONAL DOCENTE	9	\$321,191.27
CANASTILLA MARTENAL	1	\$1,500.00
REEXPEDICION DE CHEQUE PREMIO SEP 20 AÑOS VIUDA DE TRABAJADOR	1	\$24,639.00

Tabla 19: Contrataciones

Trámite	No. de contrataciones	Motivo	Perfil contratación
PERSONAL DOCENTE	1	INTERINO LIMITADO	ING. AGRONOMO
PERSONAL ADMINISTRATIVO	1	INTERINO LIMITADO	TEC. EN INFORMATICA
TOTAL DE PERSONAL CONTRATADO	2		



Tabla 20: Promociones

Trámite	No. de contrataciones	Motivo	Perfil contratación
PERSONAL ADMINISTRATIVO	1	INTERINO ILIMITADO	POR CONVOCATORIA
PERSONAL DOCENTE	3	BASE	POR PROGRAMA DE PROYECTO PROMOCIONAL 2012
TOTAL DE TRAMITES DE PROMOCION	4		

Movimientos y otras prestaciones

El Departamento de Recurso humanos tiene como prioridad gestionar y tramitar ante las instancias correspondientes lo concerniente a prestaciones, anteojos, canastilla maternal estímulos por antigüedad DGEST, premio SEP Rafael Ramírez, estímulo por antigüedad SEP a personal administrativo, baja por jubilación y gratificaciones por jubilación.

Tabla 21: Tramites Realizados del personal del IT. de la Cuenca del Papaloapan

	Nombre	No. de trámites realizados
Tramites	Prestación de Anteojos	16
	Canastilla Maternal	1
	Estímulos por Antigüedad DGEST	6
	Premio SEP Rafael Ramírez	4
	Estímulo por Antigüedad SEP Administrativos	5
	Gratificación por Jubilación	3
	Total	35

Tabla 22: **Contrataciones, Promociones y Regularizaciones**

Tipo de Trámite		No. de trámites realizados
Trámites	Nuevos Ingresos Docentes	2
	Nuevos Ingresos Administrativos	5
	Promociones Personal Docente	5
	Promociones Personal Administrativo	7
	Regularizaciones	1
	Altas en plaza adicional	3
	Sustitutos de becarios	2
	Total	25

Captación y Ejercicio de los Recursos:

En la siguiente tabla se presenta el informe de Captación y Ejercicio de los Recursos del instituto Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan durante el año 2012.

 Tabla 23: **Ingresos y Egresos (INGRESOS PROPIOS) I. P. 2012**

Año	Ingresos		Egresos	
	Fuente de ingresos	Monto	Capítulo de gasto	Monto
2012	Ingresos propios	\$1'499,599.00	1000 SERVICIOS PERSONALES	\$52,623.59
			2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	448,152.90
			3000 SERVICIOS GENERALES	847,501.29
			4000 TRANSFERENCIAS ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS.	32,826.70
		\$1'499,599.00		\$1'381,104.48

 Tabla 24: **Ingresos y Egresos (GASTO DIRECTO) GD. 2012**

Año	Ingresos		Egresos	
	Fuente de ingresos	Monto	Capítulo de gasto	Monto
2012	GASTO DIRECTO	\$708,000.00	2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$358,000.00



			3000 SERVICIOS GENERALES	350,000.00
		\$708,000.00		\$708,000.00

Tabla 25: Ingresos y Egresos (PROGRAMA EDUCATIVO RURAL) PER 2012

Año	Ingresos		Egresos	
	Fuente de ingresos	Monto	Capítulo de gasto	Monto
2012	PROGRAMA EDUCATIVO RURAL	\$232,130.00	2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$69,639.00
			3000 SERVICIOS GENERALES	162,491.00
	PROGRAMA EDUCATIVO RURAL	120,533.00	43401 SUBSIDIOS A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	120,533.00
		\$352,663.00		\$352,663.00

Tabla 26: Ingresos y Egresos (PROGRAMA AL MEJORAMIENTO PROFESIONAL) PROMEP 2012

Año	Ingresos		Egresos	
	Fuente de ingresos	Monto	Capítulo de gasto	Monto
2012	PROMEP	\$66,814.00	43901 SUBSIDIO PARA CAPACITACIÓN DE BECAS	\$66,814.00

Tabla 27: ENTREGA DE INFORMES EN DGEST

ESTADOS FINANCIEROS APROBADOS		FECHAS DE VALIDACIÓN
2012	ENERO	10 DE JULIO 2012
	FEBRERO	10 DE JULIO 2012
	MARZO	10 DE JULIO 2012
	ABRIL	10 DE JULIO 2012
	MAYO	01 DE OCTUBRE DE 2012
	JUNIO	01 DE OCTUBRE DE 2012
	JULIO	22 DE OCTUBRE DE 2012
	AGOSTO	25 DE OCTUBRE DE 2012
	SEPTIEMBRE	25 DE OCTUBRE DE 2012
	OCTUBRE	EN PROCESO



NOVIEMBRE	EN PROCESO
DICIEMBRE	EN PROCESO

ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

Recursos Humanos

Uno de los pilares fundamentales en toda organización es el recurso humano, quienes aportan al Instituto Tecnológico su esfuerzo para el desarrollo de las diferentes actividades académicas, administrativas y de servicios.

Personal

Tabla 28: *Personal Docente.*

TIEMPO COMPLETO	¾ TIEMPO	½ TIEMPO	ASIGNATURA
18	4	1	18
41			

Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación

PERSONAL ADMINISTRATIVO
26

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DEL PLANTEL.

Tabla 29: *Instalaciones del plantel.*

INSTALACIONES	TOTAL
EDIFICIOS	12
AULAS	5
LABORATORIOS	5
TALLERES	1
EDIFICIO ADMINISTRATIVO	1
SALA AUDIOVISUAL	1
BIBLIOTECA	1

CENTRO DE CÓMPUTO	1
EDIFICIO DE CUBÍCULOS	1
DOCENTES	1
CAFETERÍA	2
CISTERNA	6
TANQUE ELEVADO	1
CANCHA DE FUTBOL	1

Tabla 30: *Superficie del Plantel.*

SUPERFICIE	TOTAL
ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	45,000 m ²
ÁREA VERDE TOTAL	30,000 m ²
ÁREA TOTAL DE ESTACIONAMIENTO	2,500 m ²
SUPERFICIE TOTAL	600,000 m ²

Tabla 31: *Equipamiento recibido del IOCIFED*

INSTALACIONES	TOTAL
SILLAS	505
MESAS	203
UNIDAD BASE DE SERVIDOR DELL POWER EDGE T310	2
AIRE ACONDICIONADO MINSPLIT DE 3 TONS.	9
ESCRITORIOS TIPO DIRECCION	4
ESCRITORIOS EJECUTIVOS	9

Derivado del Programa para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE) 2008 se recibió equipamiento complementario para el acondicionamiento de aulas y oficinas administrativas



DE RENDICION DE CI





Gasto Directo

Mantenimiento de la infraestructura y equipo.

Con el objeto de fortalecer el desempeño de las actividades académico administrativas del Instituto Tecnológico, el Departamento de Recursos materiales a través del programa de mantenimiento a la infraestructura física y con recursos provenientes de Gasto Directo se realizaron las siguientes acciones.

- ❖ Pisos nuevos a los laboratorio de Biología Molecular, Biotecnología (Proyecto Cacao) y Sala Audiovisual.
- ❖ Rehabilitación del plafón del centro de información
- ❖ Rehabilitación de las instalaciones de la UMA
- ❖ Rehabilitación de los sanitarios del área administrativa
- ❖ Rehabilitación de los sanitarios de los cubículos de docentes

ÁREAS

PISO DE LABORATORIO DEL PROYECTO CACAO
PISO DE BIOLOGIA MOLECULAR
PISO DE LA SALA AUDIOVISUAL
REHABILITACION DEL PLAFON DEL CENTRO DE INFORMACION
REHABILITACION DE LAS INSTALACIONES DE LA UMA
REHABILITACION DE SANITARIOS DEL AREA ADMINISTRATIVA
REHABILITACION DE LOS SANITARIOSDE LOS CUBICULOS DE CATEDRATICOS

Trabajos de mantenimiento y remodelación en áreas administrativas, Sala audiovisual, Centro de Información.



Sanitarios área administrativa



Plafón Centro de Información



Piso Sala Audiovisual



Mantenimiento UMA



RETOS Y DESAFIOS:

El camino por andar aun es largo, estamos en la ruta correcta y con el apoyo de nuestras autoridades y el compromiso de nuestro personal, seguiremos dando un servicio de calidad a nuestros estudiantes y con la convicción de mejorar el servicio educativo nuestros retos y desafíos para este 2013 son:

- Integrar las Carpetas de Acreditación para la Autoevaluación de ambas carreras
- Incrementar la matrícula con un nuevo programa educativo
- Fortalecer el Programa de Tutorías
- Mantener la eficiencia terminal de ambas carreras
- Propiciar los medios para que la planta docente alcance el perfil deseable
- Mantener la certificación ISO 9001:2008
- Fortalecer el programa Cultural-Deportivo
- Mantener el número de estudiantes becados por PRONABES
- Incrementar la plantilla de personal docente
- Incrementar la plantilla de personal administrativo
- Propiciar la Formación de Cuerpos Académicos
- Incrementar el Acervo Bibliográfico
- Sistematizar el Control Escolar de los estudiantes

CONCLUSIONES

El Instituto Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan se encuentra en un proceso de adaptación acelerada a los procedimientos y formas de trabajo de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, a la cual se incorporó hace cinco años. También es justo mencionar que nuestra plantilla de personal docente y administrativa es reducida lo que dificulta hacer trabajo de investigación, justificar el perfil deseable o construir cuerpos académicos; sin embargo, existe plena conciencia y convicción de que esto es la ruta a seguir, por lo que se acepta el reto de empezar a hacer trabajos de este tipo de manera individual y trabajo en equipo, para que se puedan bajar recursos de diferentes programas que existen a nivel nacional, mejorando condiciones que se reflejarán con un mejor servicio educativo a los alumnos.

Lo aquí mostrado es el resultado del trabajo de toda la unidad directiva, personal docente, administrativo y de servicios, con el compromiso de cuidar que la aplicación de los recursos humanos, financieros y materiales se hagan en estricto apego a la normatividad vigente, cualquiera que sea el origen de éstos. Manifestamos nuestro compromiso de ser respetuosos a lo que marcan las leyes, normas y reglamentos, y a presentar en tiempo y forma la información y documentación que se requiera por parte de nuestras autoridades.