

2013

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2007-2012 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CERRO AZUL







INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CERRO AZUL

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica estableció su visión de -“Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.”-, en concordancia con esta, el Instituto Tecnológico de Cerro Azul ha definido su Visión hacia el año 2030 en los términos siguientes:

Visión

“Ser la Institución líder en Educación Superior con alto desempeño y servicios de calidad.”

Misión

“Formar profesionistas de calidad promotores del desarrollo tecnológico, social y cultural en beneficio de la humanidad.”

MENSAJE INSTITUCIONAL

A lo largo de los treinta años de su creación el Instituto Tecnológico de Cerro Azul ha consolidado su vocación de servicio al ofrecer Educación Superior Tecnológica integral a través de la formación de profesionistas comprometidos con su entorno y con identidad propia, capaces de incursionar en la sociedad del conocimiento. Siendo hoy la mejor opción en la zona norte del estado de Veracruz.

Dentro del marco del Programa de Transparencia de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal, en la Secretaría de Educación Pública y en la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, se está desarrollando una cultura de Transparencia y Rendición de Cuentas.

Por lo anterior me es grato presentar este Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012 a la sociedad en general, en forma especial a padres de familia, a los estudiantes de nuestra comunidad tecnológica, al personal docente y de apoyo y asistencia a la educación de nuestra institución, para que accedan a la información y hagan una revisión de la misma.

M. E. YEYETZIN SANDOVAL GONZALEZ
DIRECTORA



INTRODUCCION

El proceso de transparencia de rendición de cuentas abre un diálogo entre la sociedad y nuestra Institución. El presente informe de rendición de cuentas, se ha elaborado tomando como punto de partida el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 y el Programa de Trabajo Anual 2012; por lo que los resultados se expresan considerando sus procesos estratégicos, siendo estos el Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración de Recursos, cada uno de ellos con sus procesos claves y describiendo sus respectivas metas.



En este informe se dan a conocer los compromisos contraídos, los avances y logros en el periodo que comprende del 2007 al 2012, la captación y ejercicio de los recursos financieros, la administración del recurso humano, su estructura académico-administrativa, la infraestructura del instituto, las gestiones realizadas, los logros y reconocimientos obtenidos además de los retos y desafíos.

En él se plasma la labor educativa del Instituto Tecnológico de Cerro Azul en el marco de sus 29 años de vida y se refrenda el compromiso del Instituto ante la sociedad, el sector productivo de bienes y servicios de ofrecer un servicio educativo de calidad con una mejora continua en su proceso educativo, para contribuir a lograr un México mejor.



MARCO NORMATIVO

- ✓ Artículo 6, fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- ✓ Artículo 8, fracción IV de la Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
- ✓ Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012.
- ✓ Programa Sectorial de Educación 2007-2012
- ✓ Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007–2012 de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica
- ✓ Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007–2012 del Instituto Tecnológico de Cerro Azul.
- ✓ Programa de Trabajo Anual 2011 del Instituto Tecnológico de Cerro Azul.

Proceso Clave: Formación Profesional

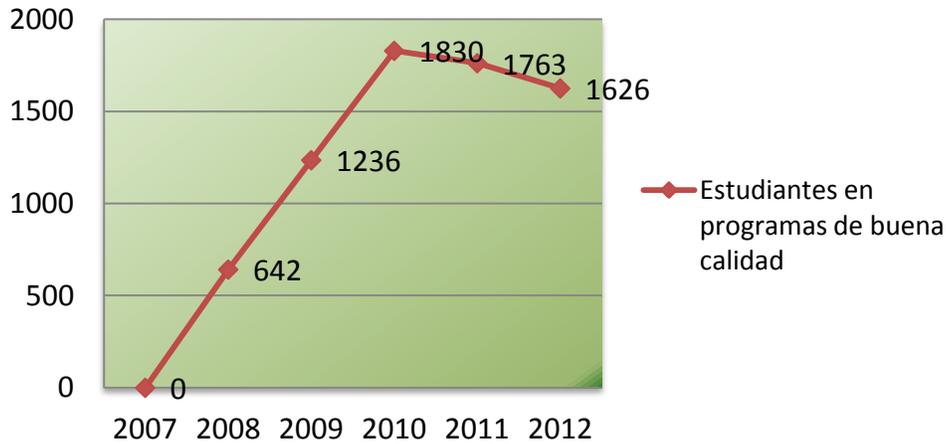
META 1.- Para el 2012, se incrementaron del 0 al 60% los estudiantes en programas educativos de Licenciatura, reconocidos o acreditados por su calidad.

Con esta meta nos es grato presentar la cifra de alumnos atendidos en programas educativos de licenciatura reconocidos y acreditados por su buena calidad ya que en 2007 se comenzó con los trabajos para la acreditación de la carrera de Licenciatura en contaduría e Ingeniería Electromecánica, logrando en el 2008 la acreditación de estas dos carreras con una matrícula de 642 estudiantes, continuando los trabajos en los diferentes programas de estudio que eran candidatos a ser evaluables en 2009 se logra la acreditación de las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Informática llegando a 1236 estudiantes, Actualmente contamos con 1656 estudiantes cursando programas de estudio acreditados por su buena calidad: lo anterior se muestra en la gráfica 1. en la cual se puede observar un incremento del 2007 al 2010 en matrícula en programas de buena calidad y del 2011 a la fecha se nota un decremento debido a que 2 programas de estudio que son Licenciatura en Contaduría e Informática se encuentran en liquidación.



Programado al 2012: Tener 1632 estudiantes en programas de Educación Superior que alcancen el nivel 1 en programas acreditados, logrado 1626 estudiantes.

Estudiantes en programas de calidad



Grafica 1. Estudiantes en programas de buena calidad

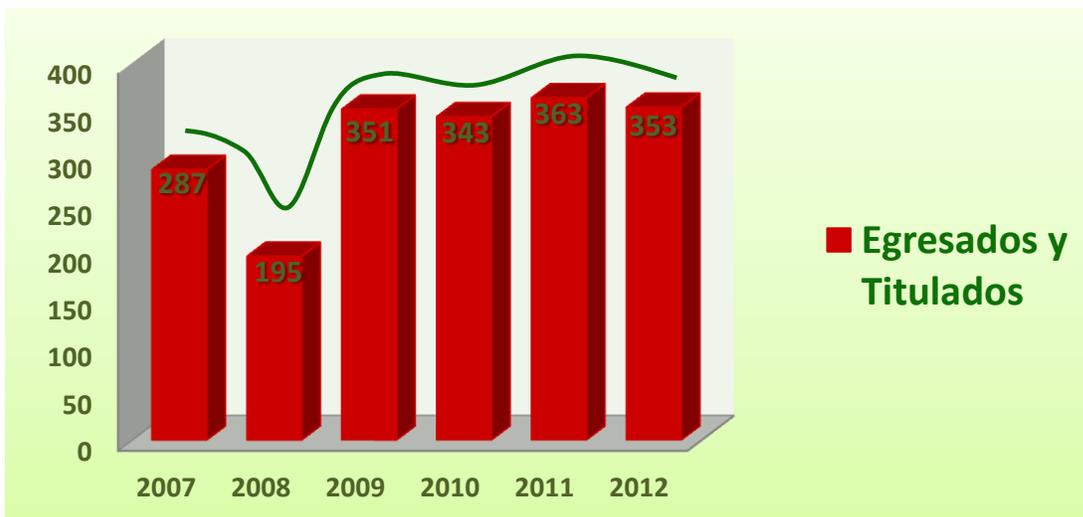
La mejora continua permitió que en noviembre de 2012 el Instituto Tecnológico de Cerro Azul, recibiera por cuarta ocasión por parte de la Secretaria de Educación Publica de manos del Dr. Fernando Serrano Migallon “El reconocimiento SEP a la calidad 2012” al consolidarse como una institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación y acreditación que le han permitido lograr el 100% de sus programas de estudio acreditables.



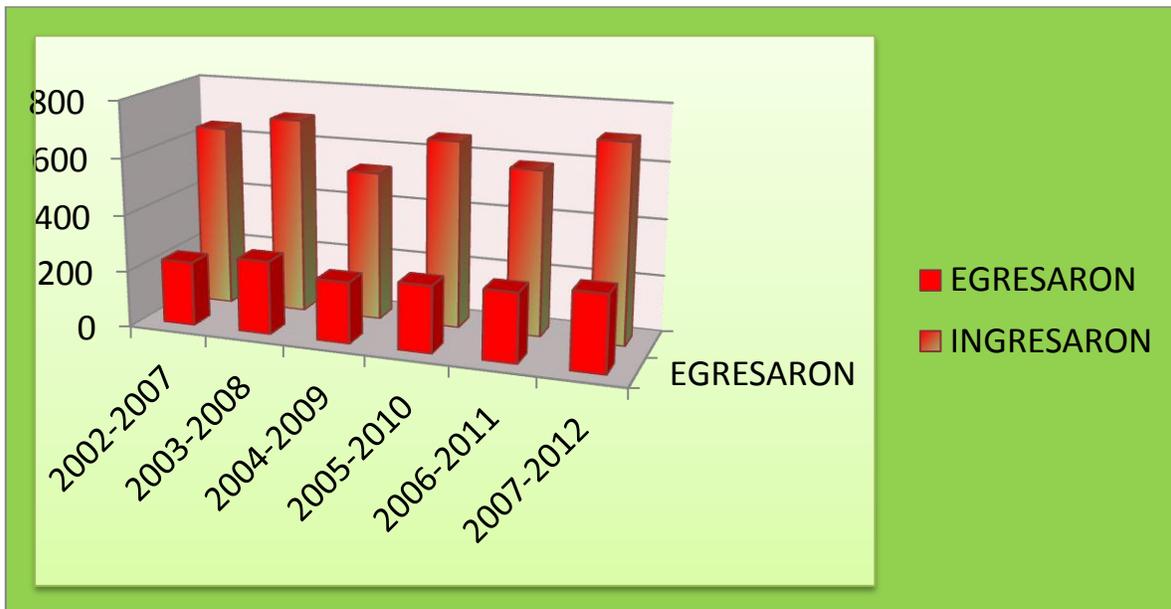
Meta 3. Alcanzar en el 2012 una eficiencia terminal (índice de egreso) del 67.5% en los programas educativos de Licenciatura.



Intensa labor realizan las diferentes áreas académicas para lograr el cumplimiento de esta meta; la División de Estudios Profesionales en coordinación con las áreas académicas correspondientes atendieron en 2007 a 287 egresados en el trámite para la sustentación del acto de recepción profesional en las diferentes carreras, la cual se ha ido incrementando hasta llegar a 363 egresados en el 2012, los cuales obtuvieron su título profesional, gráfica No. 2 y 3.



Grafica 2. Estudiantes egresados y titulados.

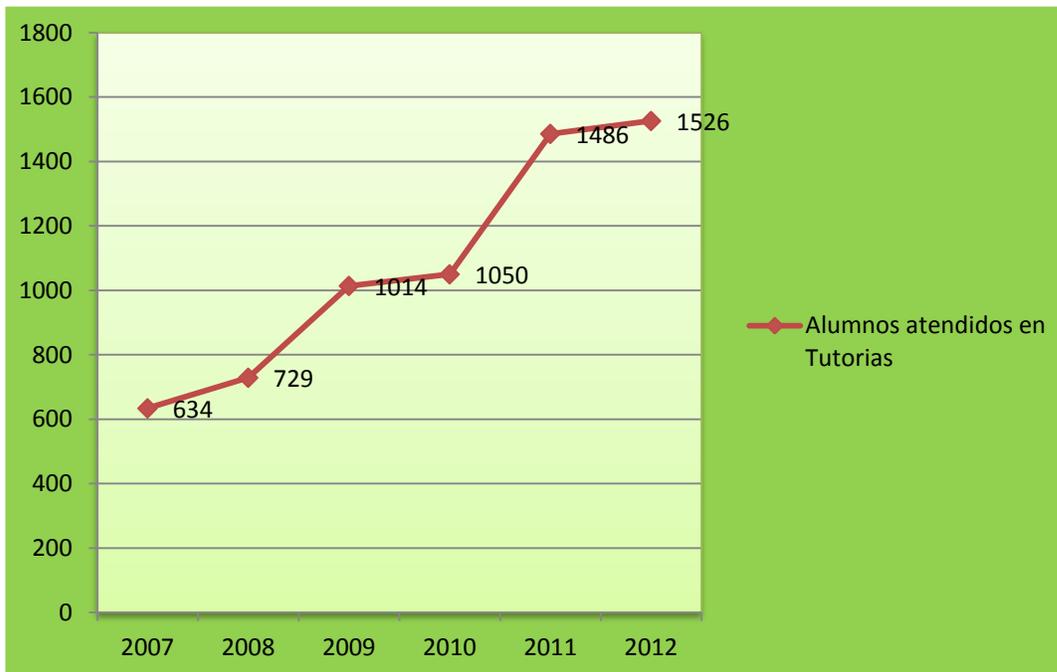


Grafica 3. Índice de Egreso.

La División de Estudios Profesionales atendió diversas solicitudes de los departamentos académicos referentes al análisis y recomendaciones para módulos de especialidad, líneas de investigación.

De igual manera el Programa de Tutorías coordinado por el Departamento de Desarrollo Académico contribuyó para lograr el mejoramiento de la eficiencia terminal realizando las siguientes actividades:

- ✓ Implementación de los módulos de tutoría para grupos de nuevo ingreso, cuyo propósito general es que los docentes-tutores detectaran problemas en el aprendizaje mediante actividades de asesoría y atención personalizada a los estudiantes, para posteriormente realizar la atención académica.
- ✓ Se comenzó este programa atendiendo a 634 estudiantes en 2007, actualmente se ha incrementado a 726 estudiantes en el Programa de tutorías, como se puede apreciar en la gráfica No.4



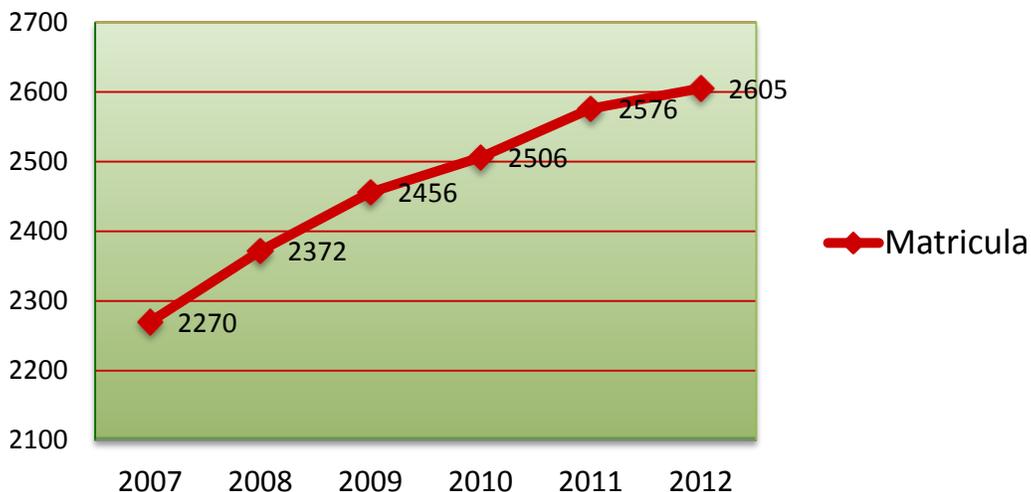
Gráfica No.4. Estudiantes en tutoría

META 9.- Lograr para el 2012, incrementar de 2600 a 2720 estudiantes la matrícula de licenciatura



El Instituto tecnológico de Cerro Azul año con año ha logrado incrementar la cobertura de educación superior en la zona norte de estado de Veracruz demostrando que es para muchos estudiantes de educación media superior la primera opción en educación tecnológica, actualmente contamos con una matrícula de 2605 estudiantes, logrando un incremento en estos últimos 6 años de un 13%, como se aprecia en la gráfica 5.





Grafica 5. Matricula del I.T.C.A

Cabe hacer mención que la solicitud de fichas para alumnos de nuevo ingreso se incrementando, gracias a la cobertura de la difusión de nuestra oferta educativa que inicio a partir del febrero, participando en lo que las instituciones de Educación Media Superior denominan “FERIAS PROFESIOGRAFICAS” para un total de 26 en el siguiente orden:

- CBTis No. 71 de Tantoyuca, Ver.
- CBTis No. 30 de Cerro Azul, Ver
- CBTis No. 55 de Panuco, Ver
- CBTis No. 133 de Naranjos, Ver
- CBTis No. 111 de Tuxpán, Ver
- CTMar No. 20 de Tuxpán, Ver
- CBTis No. 267 de Ozuluama, Ver
- CBTa No. 57 de Álamo, Ver
- COBAEV No. 14 de Tihuatlan, Ver
- COBAEV No. 05 de Álamo, Ver
- COBAEV No. 09 de Tamiahua, Ver
- Ayuntamiento de Tuxpán, Ver y su Programa Vivir Mejor

Becas



- CBTis No. 78 de Poza Rica, Ver
- COBAEV No. 2 de Tempoal, Ver
- Telebachillerato Emiliano Zapata en Tuxpán, Ver
- Bachillerato Pedagógico 5/13 de Tuxpán, Ver
- Telebachillerato de Piedra Labrada, Ver
- Telebachillerato de Cerro Azul, Ver
- COBAEV No. 10 de Ixhuatlan de Madero, Ver
- Telebachillerato de Potrero del Llano
- Telebachillerato de Buenos Aires
- Telebachillerato de Temapache
- Telebachillerato de Tancoco
- Telebachillerato de Zacamixtle
- COBAEV No. 41 de Chontla, Ver
- COBAEV No. 22 de Chicontepec, Ver

De igual manera se realizaron desfiles promocionales en los carnavales de la región con la comparsa “**Fantasía Latina**” en el siguiente orden:

- Cerro Azul
- Poza Rica
- Tepetzintla
- Naranjos
- Tuxpan
- Tantima
- Potrero del Llano

El resultado de todas estas estrategias se reflejó en el incremento de los estudiantes de nuevo ingreso en el periodo 2007-2012 el cual fue de 13% en esos 6 años, cabe mencionar que se abrieron 4 planes de estudios en los últimos 3 años Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Tecnologías de la Información, Contador Público, Ingeniería Petrolera, así como se muestra en la tabla 1, donde también se puede observar que 2 planes de estudio se encuentran en liquidación: Licenciatura en Informática y Licenciatura en Contaduría.



Carrera	2007	2008	2009	2010	2011	2012
	Matricula de nuevo ingreso					
Ingeniería Civil	43	92	91	85	80	86
Ingeniería Electromecánica	105	133	129	131	130	81
Ingeniería Industrial	109	144	142	203	200	137
Ingeniería en Sistemas Computacionales	113	117	142	110	60	51
Licenciatura en Informática	52	45	30	0	0	0
Licenciatura en Contaduría	68	42	13	0	0	0
Licenciatura en Administración	68	71	16	15	22	22
Ingeniería en Gestión Empresarial	0	0	83	61	55	32
Ingeniería en Tecnologías de la Información	0	0	0	32	23	11
Contador Público	0	0	0	24	23	11
Ingeniería Industrial Sistema Abierto	0	0	0	0	45	67
Licenciatura en Administración Sistema Abierto	0	0	0	0	0	0
Administración Sistema Abierto	0	0	0	0	16	19
Ingeniería Petrolera	0	0	0	0	0	209
Total nuevo ingreso	558	644	646	661	654	726

Tabla 1. Población Escolar de nuevo ingreso en modalidad escolarizada 2012



Para reforzar los conocimientos adquiridos en el aula y darles a los estudiantes elementos de valor curricular, se han llevado a cabo Congresos Nacionales de: Administración y Contaduría (CONACIGE), efectuado en el mes de Marzo, y el Congreso Nacional de Informática e Ingenierías (CONALIING) en el mes de Noviembre. En ambos eventos se cuenta con la participación de reconocidos profesionales que con su experiencia y exposición de temas de actualidad complementan la formación de los participantes en estos eventos.

En cuanto a la labor realizada por el Centro de Información:

- ✓ Se realizó la restauración bibliográfica a ejemplares que por su uso se encuentran en mal estado.
- ✓ Se solicitan por medio de donación libros que son requeridos por los docentes de las diferentes áreas del instituto.
- ✓ Se cuenta con servicios de material especializado.
- ✓ Se atienden usuarios en sala de consulta.
- ✓ Se realizan préstamos a domicilio.

Toda esta atención para reforzar los conocimientos adquiridos por los estudiantes en el aula.

Alcanzado al 2012: Meta lograda en un 100% al tener una matrícula de 2605 estudiantes en modalidad escolarizada.

META 11.- Para el 2013, incrementar a 200 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.

Programado al 2012: Tener una matrícula de 180 estudiantes en modalidad no presencial.



El Instituto mantiene el proyecto de “Educación Superior en la modalidad abierta y a distancia” de la SEP, en el Laboratorio de Sistemas se encuentra el Centro de Acceso Universitario (CAU) en una área con 30 máquinas con Internet 2; que atiende a los estudiantes registrados con asesorías de manera virtual. Con esta participación una vez más el Instituto se mantiene a la vanguardia en la aplicación de las nuevas prácticas educativas que el país ofrece. Además de ser una alternativa para generar más ingresos para su personal. De igual manera en agosto de este año se abrieron las carreras de: Licenciatura en Administración e Ingeniería Industrial con enfoque en competencias profesionales en la modalidad abierta y a distancia.

Alcanzado al 2012: Meta alcanzada en un 54% al tener una matrícula de 98 estudiantes en modalidad no presencial.

META 17.- Lograr para el 2012, se cuente con el 100% de los programas educativos de licenciatura, orientado al desarrollo de competencias profesionales.

Programado al 2012: Tener 9 programas educativos actualizados con enfoque al desarrollo de competencias profesionales autorizado para ofertarlo.

A lo largo de los años 2007 a 2009, se ofertaron las 9 carreras existentes reorientadas a competencias profesionales y en 2010 se dio apertura a las Carreras Ingeniería en Gestión empresarial, Ingeniería en Tecnologías de la Información, Contador público, Administración, y el 2012 se oferto la carrera de Ingeniería Petrolera, atendiendo una matrícula en 2012 de 2605 estudiantes cumpliendo así al 100% la meta programada para 2012. De igual manera en 2012 se autorizó la apertura de la carrera de Ingeniería Petrolera en modalidad escolarizada que se oferto en agosto de 2012.



Tan destacada ha sido la aportación y participación del Instituto a través de las Academias en las actividades instruidas por la DGEST en cuanto a la reorientación de las carreras hacia competencias profesionales que, se participó en las dos Reuniones Nacionales de Revisión y Actualización de los Lineamientos Académico-Administrativos para los planes de estudios orientados al desarrollo de competencias, siendo requerida por la DGEST la asistencia de la Subdirectora Académica y la Jefa de la División de Estudios Profesionales.

Alcanzado al 2011: Meta alcanzada al 100% al ofrecer 9 programas educativos con enfoque al desarrollo de competencias profesionales.

Proceso Clave: Investigación y Estudios de Posgrado

META 2.- Lograr al 2012 que el 45% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.

Conscientes de la importancia de la educación continua y la actualización profesional en temas de actualidad, 3 docentes obtuvieron el grado en 2012.

Estos profesores sumados a los 38 que contaban con el grado, representan el 67.2% del total de la plantilla de docentes de tiempo completo.



Alcanzado al 2012: En esta meta se rebaso con un 22.2%, ya que contamos con 41 docentes de tiempo completo con estudios de posgrado.



META 6.- Para el 2012, incrementar del 0% al 3% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

Programado al 2012: contar con 2 profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

El SNEST reconoce a los profesores que realizan de forma equilibrada y eficiente actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión académica.

La meta no se consolidó ya que los profesores cumplieron los requisitos después de las fechas de emisión de la Convocatoria 2012; estando en espera de la emisión de la convocatoria 2013 para realizar la solicitud respectiva.



Alcanzado al 2012: Meta no alcanzada con el firme compromiso de hacer las aportaciones académicas correspondientes para lograr la meta en 2013.

META 5.- Para el 2012 incrementar del 90% al 100% de profesores que participan en eventos de formación docente y actualización profesional.

Programado al 2012: Lograr que 104 profesores participen en eventos de formación docente y profesional y lograr que el 90% de la plantilla docente este actualizada.

Con base en las necesidades de capacitación docente detectadas a través de la evaluación docente (alumnos-área académica), las solicitadas por las academias de cada carrera y considerando los lineamientos de capacitación por DGEST para el SNEST en lo que respecta a ENSEÑANZA CENTRADA EN COMPETENCIAS se implementaron los siguientes cursos:

No.	Nombre del curso	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1	Cursos en General	81	86	80	75	84	80
2	Competencias y Lineamientos	0	0	45	27	64	55
3	Diplomado en línea Formación Docente Centrada en Competencias	0	0	0	0	20	25

Tabla 2. Cursos de capacitación a los docentes.

Nuestro Instituto a partir de Agosto de 2011 comenzó con 20 docentes de diferente perfil profesional comenzaron participando en la Modalidad Virtual y a Distancia en el **Diplomado en Formación Docente Centrada en Competencias**, cifra la cual en 2012 aumento a 25 docentes, el mencionado diplomado es supervisado e impartido de manera coordinada por el Departamento de Desarrollo Académico de la DGEST y el Centro de Investigación Interdisciplinario para el Desarrollo de la Educación Tecnológica CIIDET, buscando con esto la generación multiplicadora de este conocimiento y la creación de nuevos instructores expertos en este tema.

Alcanzado al 2012: Meta lograda en un 74% ya que se contó con la participación de profesores en eventos de formación docente y profesional.



Proceso Clave: Desarrollo Profesional

META 19.- Para el 2012, incrementar del 13% al 35% los estudiantes que participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

Programado al 2012: Lograr que 950 estudiantes participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

El Evento Nacional de Innovación Tecnológica 2011, es resultado de la fusión de dos magnos eventos Creatividad y Emprendedores, los cuales han dado la pauta para que en uno solo se conjugaran características y aplicaciones de los dos. Con el firme propósito de fomentar el desarrollo de la investigación tecnológica de productos, procesos y servicios a través de la aplicación de tecnologías enfocadas al desarrollo sustentable, en proyectos que den respuestas a las necesidades planteadas por los diferentes sectores de la sociedad y generen beneficios económicos, sociales y ecológicos el Instituto Tecnológico de Cerro Azul se mantiene a la vanguardia en ofrecer Educación Tecnológica de Calidad.

Del 13 al 16 de septiembre del año en curso se llevó a cabo el Evento Nacional de Innovación Tecnológica 2011 en su Etapa Regional en el IT de La Laguna, Torreón, Coah., en donde un grupo de entusiastas señoritas y un joven estudiantes de la carrera de Licenciatura en Informática asesorados por dos reconocidas catedráticas del área de Sistemas y Computación del Instituto Tecnológico de Cerro Azul, participaron con el proyecto "SICREEG" logrando un merecido 2º Lugar, y la oportunidad de asistir a la Etapa Nacional de dicho evento.



META 20.- Para el 2012, lograr que el 10% de los estudiantes desarrollen competencia en una segunda lengua.



Para atender a los estudiantes en el cumplimiento de la acreditación de la traducción de artículos técnico-científicos en el idioma inglés, el departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación a través de la coordinación de Inglés ofreció 39 cursos en el periodo enero-junio y 37 cursos en el periodo agosto-diciembre, en los 6 niveles que ofrece el Instituto, atendiendo un total de 2106 estudiantes a los cuales se sensibilizó sobre la importancia de la acreditación de la competencia del idioma inglés a través de la presentación del examen TOEFFEL, para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo.

Periodo	Cursos ofrecidos	Estudiantes atendidos
Enero-junio	39	1087
Agosto-diciembre	37	1019
totales	76	2106

Tabla 13. Estudiantes en acreditación del idioma inglés

Proceso Clave: Vinculación Institucional

META 21.- Para el 2012, el Instituto tendrá 100% conformado y en operación su Consejo de Vinculación.

Dando cumplimiento al fortalecimiento de la vinculación de nuestro tecnológico con su entorno, se ha mantenido el consejo de vinculación a través del cual en el año 2012 se ha mejorado la operación y desarrollo del potencial de nuestra institución en su zona de influencia, aplicando estrategias y políticas que nos permitan lograr oportunidades de gestión de apoyo y recursos de las instituciones hacia la comunidad tecnológica.

En ese sentido en las reuniones de trabajo se han tomado acuerdos para fortalecer la promoción de la oferta educativa, donde los integrantes del consejo han tenido la oportunidad de conocer nuestro quehacer educativo.

Se dieron a conocer las actividades más relevantes del Instituto a través de 30 publicaciones en periódicos de circulación regional y nacional, 4 entrevistas realizadas al personal directivo y 520 spots en radio para la promoción de la oferta educativa. Manteniendo así la comunicación con la Sociedad, informándole de los logros y servicios que brindamos.



META 23.- A partir del 2008, se operará el procedimiento Técnico Administrativo, para dar seguimiento al 10% de los egresados.

La importancia de un adecuado seguimiento de egresados radica en la posibilidad de conocer la pertinencia y la calidad de los planes y programas de estudio que se ofrecen. De las generaciones de egresados hasta el 2012, se han localizado a través de la aplicación del instrumento establecido para tal fin en el “procedimiento de seguimiento de egresados de la DGEST”, cumpliéndose el 100% de la meta programada, apoyados en el Sistema Institucional de Seguimiento de Egresados de los Institutos Tecnológicos (SISEIT).



META 24.- Para el 2012, obtener 1 registro de propiedad intelectual.

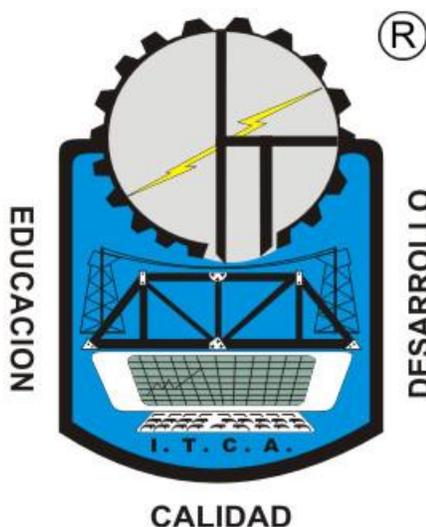
Programada al 2012: Realizar el 50% de las actividades para alcanzar un registro de propiedad intelectual.

En agosto de 2010 se hizo la solicitud el apoyo de la DGEST a través de la Dirección de Vinculación para realizar las gestiones de registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial IMPI para registrar el escudo y el lema del Instituto.

En el mes de diciembre de 2010 se recibió la notificación y los 2 títulos de registro:

- 1) Título de Registro de Marca (Escudo)
- 2) Título de Registro de Aviso Comercial (Lema)

Expedidos por el IMPI cumpliendo satisfactoriamente la meta.



META 25.- Para el 2012, tener incubada una empresa en el Instituto.

En este rubro es importante fortalecer las actividades que encaminen la iniciativa de las diferentes áreas académicas para la generación de incubadoras de empresas. Por lo que se debe solicitar el ingreso al Modelo de Incubación de Empresas del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (MI-E-SNIT) con el objetivo de apoyar a la apertura y el desarrollo de micros, pequeñas y medianas empresas, dando conferencias para promocionar el acceso a créditos a pequeñas y medianas empresas entre los estudiantes.



META 26.- Para el 2012, lograr que el 80% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.



Grafica 6. Prestantes de Servicio Social por semestre, carrera y sexo

Se rebasó la meta esperada para 2012 ya que se tuvieron 473 prestantes de servicio social apoyando en programas de interés público y desarrollo comunitario, dicha cifra representa el 131% de la meta esperada al 2012.





Los prestantes de servicio social participaron en programas de desarrollo comunitario en diferentes instituciones de las cuales podemos mencionar las siguientes:

- Instituto Veracruzano para la Educación de los Adultos (IVEA)
- H. Ayuntamiento Constitucional de Cerro Azul
- Centro de Salud de Piedra Grande Ixhuatán de Madero
- Escuela Primaria Temapache
- Hospital de la Comunidad Cerro Azul
- H. Ayuntamiento de Álamo
- H. Ayuntamiento de Naranjos
- Comisión del Agua
- Coordinación de Zona II COBAEV
- Secretaría de Comunicaciones y Transporte de Tuxpan

En ellas participaron en programas como:

- Atención Ciudadana de Comunicación Social
- Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables
- Desarrollo de Infraestructura de Urbanización del Municipio y Congregaciones de Cerro Azul
- Atención a Adultos Mayores
- Censo de Adultos Mayores
- Obras Públicas
- Impartición de Asesorías en Matemáticas
- Asesoría y manejo de medios electrónicos
- Control, capacitación y motivación al personal
- Asesoría sobre temas informáticos (hardware y software)
- Capacitación para el trabajo: modulo informática
- Asesoría en clases técnicas y físicas

Proceso Clave: Programación Presupuestal e Infraestructura Física.

META 32.- En el 2011 el 100% de los Institutos Tecnológicos y Centros, integrarán su Plan Maestro de la Infraestructura física.

La conceptualización del Plan Maestro de Infraestructura física del Instituto Tecnológico de Cerro Azul, es abordado como un elemento estratégico para la innovación y desarrollo de nuestros servicios educativos, bajo un nuevo enfoque mediante el cual seamos gestores de las necesidades actuales y futuras de nuestra población, permitiendo abordar la infraestructura de manera sistemática al 2012.

Para que nuestro Plan Maestro de Infraestructura sea viable se requiere de la gestión, coordinación, corresponsabilidad y participación de los diferentes ámbitos de gobierno municipal, estatal y federal así como la participación del Instituto en las convocatorias para obtener recursos y así dar cumplimiento al Plan Maestro de la Infraestructura.



META 33.- A partir del 2009, el 100% de las instituciones del SNEST realizarán un diagnóstico de su infraestructura educativa

Programado al 2012: Realizar un diagnóstico de la infraestructura educativa.

La detección de necesidades de infraestructura educativa se realizó a través de los “Anteproyectos de Inversión desde 2007 al 2012, de la misma manera se ha participado en las convocatorias de los Proyectos Integrales de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos desde el 2010, documentos que han sido elaborados y dan la referencia de la gestión realizada de nuestro Instituto para lograr fortalecer con ello nuestro Plan Maestro de Infraestructura Física.



Proceso Clave: Planeación Estratégica y Táctica y de Organización.

META 27.- A partir del 2009, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional

Con el propósito de contribuir a la mejora continua de nuestra oferta educativa; y atender las recomendaciones tendientes a la mejora de aquellos programas que han sido evaluados y reconocidos por su buena calidad a nivel licenciatura, se ha participado en las convocatorias del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) desde el 2009. Conformando nuestra Planeación Estratégica para la estructuración del PIFIT Institucional y realizando la defensa del mismo ante un organismo evaluador externo y observado por transparencia mexicana.

Como resultado de lo anterior el Instituto Tecnológico de Cerro Azul ha obtenido presupuesto para equipamiento en el Programa de Apoyo a la Calidad (PAC) y Programa de Apoyo de Obra y Equipamiento (PAOE), así como del Fondo de Apoyos Múltiples (FAM) desde el 2009 hasta la fecha.



META 28.- A partir del 2008, la entrega anual del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

El día 14 de febrero de 2012 en la Sala Audiovisual del Instituto la Directora del Plantel presentó a la comunidad el Informe de Rendición de Cuentas del Ejercicio 2010, con asistencia de autoridades educativas, civiles y militares así como los diferentes organismos del Sector Productivo de Bienes y Servicios y Personal Docente, Administrativo y de Servicios de esta Institución, a quienes se les hizo entrega de un ejemplar del mismo.



Proceso Clave: Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones.

META 13.- Lograr para el 2012, se cuente con 20 computadoras conectadas a Internet en el Centro de Información.

Tratando de innovar en el campo de las tecnologías de la información se han instalado en centro de información 10 computadoras así como Access point para que los estudiantes puedan tener acceso a recursos informáticos de vanguardia, como lo son revistas y bases de datos digitales del consorcio nacional de recursos de información científica y tecnológica virtuales(CONRICYT) que constituye un valioso instrumento de la política educativa, científica y tecnológica para potenciar las capacidades de los estudiantes y académicos de nuestro instituto.



META 14.- Para el 2012, incrementar la infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 7 estudiantes por computadora.

Meta impactada por los lineamientos de austeridad, racionalidad, disciplina y control del ejercicio presupuestario 2012, esto influyó en que no lográramos incrementar este indicador como se tenía planeado en el Programa de Trabajo Anual 2012 de la institución, por lo cual se han continuado las gestiones con el gobierno del estado para rescatar los recursos federales de años anteriores y lograr con ello adquirir computadoras para sustituir a las que se encuentran en obsolescencia.

En 2010 se adquirieron 38 computadoras de escritorio y dos switch de 48 puertos con detección automática, en 2012 se adquirieron 12 computadoras de escritorio, 15 computadoras de diseño iMac y dos servidores, actualmente estamos en espera de 22 computadoras de escritorio y una estación de trabajo.



Se seguirá con la gestión con el gobierno del estado y federal para recuperar los recursos y poder adquirir equipo de cómputo de vanguardia.

META 15.- Para el 2012, incrementar de 19% al 40% las aulas equipadas con TIC´s.

Para la institución es una prioridad las necesidades de los estudiantes; es por eso que contar con aulas equipadas con Tecnologías de Información y Comunicación es de vital importancia, ya que los actuales planes y programas de estudio requieren que los estudiantes cuenten con la tecnología de vanguardia a su alcance, por lo cual se han acondicionado 12 aulas con equipamiento de computadoras, Internet, Internet inalámbrico y proyectores, rebasando la meta programada, lo que permite mostrar que la Institución está a la vanguardia en nuevas tecnologías.

Área	No. De aulas
Sistemas y Computación	5
Metal-Mecánica	2
Ingeniería Industrial	2
Aula CAD	1
Ingeniería Civil	2

Tabla 16. Aulas equipadas con TIC'S



META 16.- Lograr para el 2012, se tengan 30 computadoras conectadas en Internet II en el Instituto.

- Departamento de Sistemas y Computación.
Se acondicionó la sala LC3 del laboratorio de sistemas con 30 computadoras conectadas a Internet II, para que estudiantes y profesores tengan acceso a los materiales de aprendizaje que la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI) ha puesto a disposición de todos sus miembros, contribuyendo también con esta infraestructura al proyecto de Educación Superior Abierta y a Distancia de la SEP, equipo utilizado también para impartir cursos de computación básica a profesores del Sistema Educativo Veracruzano a través del Consorcio Clavijero.
- Centro de Información.
El Centro de Información cuenta con cinco computadoras conectadas a Internet II para ser utilizadas por los estudiantes y profesores en investigación y consulta.



Proceso Clave: Difusión Cultural y Promoción Deportiva

META 18.- Para el 2012, lograr que el 80% de los estudiantes participe en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Programado al 2010: Lograr que 2028 estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

La formación de nuestros estudiantes comprende el desarrollo del intelecto, mediante la vida académica, el desarrollo del espíritu, a través de la cultura y de los sentimientos y emociones, por la convivencia y la vida artística. Muestra de la educación integral que se imparte en el instituto se ofrece a través del departamento de Actividades Extraescolares.

Las actividades culturales, deportivas y de recreación en los que participaron los estudiantes son:

- ✓ Escolta
- ✓ Banda de guerra
- ✓ Fútbol
- ✓ Baloncesto
- ✓ Atletismo
- ✓ Béisbol
- ✓ Voleibol
- ✓ Tae-kwon-do
- ✓ Danza Folklórica
- ✓ Taller de rondalla
- ✓ Instrumentos Huastecos
- ✓ Artes plásticas
- ✓ Canto y guitarra
- ✓ Salsa
- ✓ Ajedrez
- ✓ Edecanes

Teniendo la representación de los diferentes grupos culturales y deportivos en eventos locales, regionales, estatales y nacionales, con la participación de 2052 estudiantes.

Proceso Clave: Gestión de la Calidad

META 7.- Para el 2012, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008, y su certificación en la Norma ISO 14001:2004.

Resultados de los trabajos constantes en torno a la gestión de la calidad en su proceso educativo, el 20 de Diciembre de 2011 mantiene el Registro/Certificado por encontrar que el sistema está conforme con los requisitos de la **Norma ISO 9001:2008** y ha cumplido con los lineamientos del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación.

Se mantiene la **Certificación en el Modelo de Equidad de Género** al Instituto Tecnológico de Cerro Azul. Por contribuir a impulsar políticas públicas y prácticas internas que favorezcan la igualdad de oportunidades de la mujer y el hombre.

El trabajo y el empeño que ha puesto el ITCA en la Certificación del Modelo de Equidad de Género, significa que de manera sistemática, organizada y con objetivos estratégicos se está trabajando para utilizar la equidad de género, para incorporar la perspectiva de género en sus políticas internas e instrumentar acciones afirmativas a favor del personal; que conduzcan a corto y mediano plazo el establecimiento de condiciones para mujeres y hombres en sus espacios de trabajo encaminadas a promover la igualdad de oportunidades, acceso al empleo, remuneraciones equitativas, capacitación, desarrollo profesional y participación en la toma de decisiones.



El 26 de mayo de 2012 en Instituto se acreditó bajo la norma **ISO 14001:2004**, siendo galardonado como representante de los 23 Institutos Tecnológicos acreditados bajo esta norma, para recibir de manos del Subsecretario de Educación Pública dicho certificado por haber sido el mejor evaluado en las auditorías de campo, logró gracias al compromiso que el Instituto tiene con el medio ambiente participando activamente en las acciones implementadas para este fin por la DGEST.

Proceso Clave: Capacitación y Desarrollo

META 29.- Lograr al 2012 que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Con base en la detección de necesidades de capacitación se ofrecieron en 2007 6 cursos atendiendo a 52 trabajadores, en 2008 11 cursos atendiendo a 68 trabajadores, en 2009 7 cursos atendiendo a 66 trabajadores en 2010 6 cursos atendiendo a 35 trabajadores, en 2011 9 cursos atendiendo a 35 trabajadores y en 2012 7 cursos atendiendo a 60 trabajadores. Los cursos que se impartieron, reforzaron la formación profesional de los participantes, además les brindaron herramientas para mejorar su desempeño en las actividades administrativas que realizan.

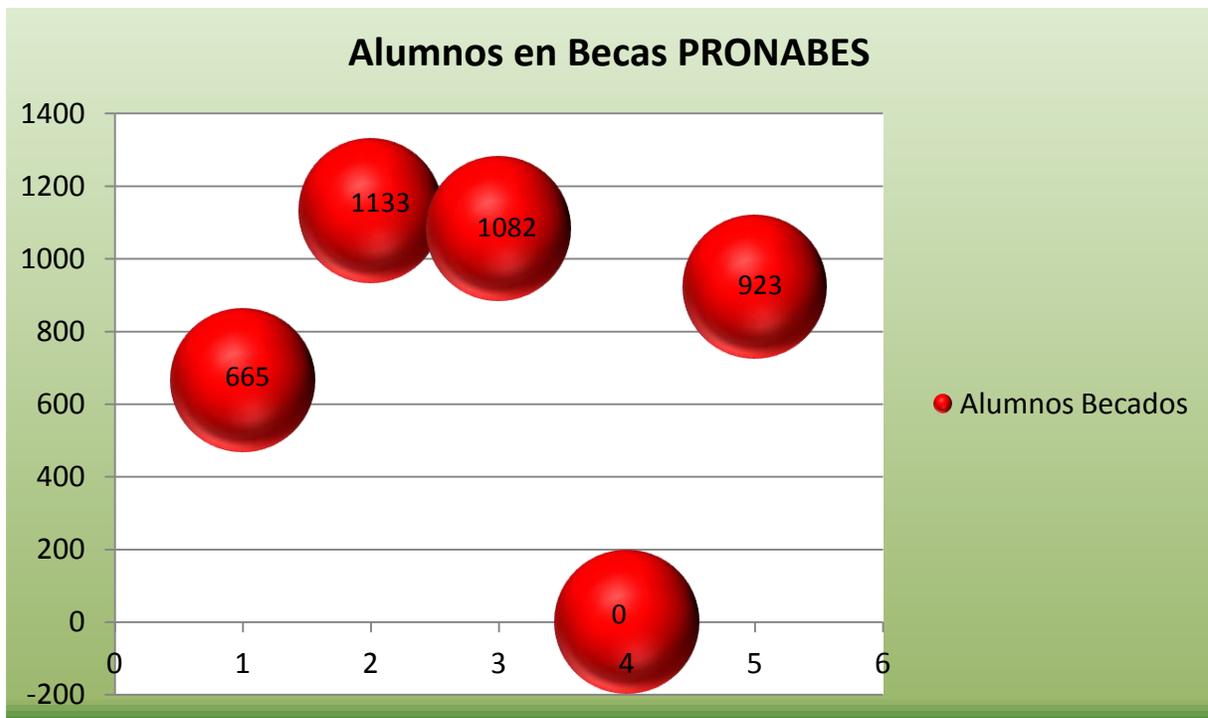


Proceso Clave: Servicios Escolares

META 8.- Lograr al 2012, incrementar del 18% al 50% los estudiantes del Instituto que son apoyados en becas PRONABES y becas SEP.

Es importante destacar la labor que desempeño el personal del departamento de Servicios Escolares para el logro de esta meta ya que la captura de la información se realizó en línea a través de un sistema lo que requirió asesoría en su uso a los 929 estudiantes que solicitaron la renovación o la iniciación como becarios. De los cuales se aceptaron 923 estudiantes.

Esto significó también la revisión total de cada uno de los expedientes para asegurar que la entrega de los mismos se haga en forma y en tiempo en la Cd. de Xalapa donde se lleva a cabo la revisión de expedientes del Programa estatal de becas. Como se muestra en la siguiente Grafica el número de alumnos Becados siempre ha estado por arriba del 40% a excepción del 2010 cuando por motivos de desastres naturales la convocatoria no fue abierta por el gobierno del estado.



CAPTACION Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

El recurso presupuestal del Instituto se integra principalmente por ingresos propios los cuales representaron para el ejercicio 2012 el 100% de los ingresos totales.

Concepto	Cantidad en pesos
Ingresos propios	\$ 13,066,076.46
Recursos federales	
Total de ingresos	\$ 13,074,076.46

Tabla 20. Distribución Ingresos 2012

Los ingresos propios se generaron a través de los siguientes grupos:

- a) Servicios Administrativos: Comprende los ingresos por concepto de sinodalias, exámenes especiales locales, exámenes extraordinarios, exámenes globales, examen especial foráneo, ficha de selección, exámenes general y global de Inglés.

En términos porcentuales representó el 19 % de los ingresos totales en 2012

- b) Aportaciones voluntarias: Comprende los ingresos y cooperaciones por conceptos de Inscripción, reinscripciones, cursos de verano, cursos de inglés, Servicios Externos y Congresos.

En términos porcentuales representó el 77 % de los ingresos totales

- c) Servicios Generales: Comprende los ingresos del donativo por concesión de servicios de cafetería.

En términos porcentuales representa el 4% de los ingresos totales.

Con esta captación de ingresos se atendieron de acuerdo a lo plasmado en el Programa de Trabajo Anual 2012, prioritariamente las necesidades de las áreas Académicas sin dejar de atender las áreas de Vinculación, Planeación, Administración de los Recursos y Calidad, tal como se ha indicado en este documento en cada una de los procesos estratégicos.

Quedando los gastos de la siguiente manera

Concepto	cantidad en pesos
Ingresos propios	\$ 13,066,076.46
Recursos federales	
Total de egreso	\$ 13,066,076.46

Tabla 18. Distribución de Egresos 2012

Proceso Estratégico	Proyecto	Ingreso propio	Gasto federal	Gasto total
Académica	E00811	\$ 7,158,197.90		\$ 7,158,197.90
	E00812	\$ 50,102.20		\$ 50,102.20
	E00813	\$ 494,089.28		\$ 494,089.28
Subtotal				\$ 7,702,389.38
Vinculación	E00821	\$ 172,934.64		\$ 172,934.64
	Subtotal			
Planeación	E00831	\$ 200,394.22		\$ 200,394.22
	E00832	\$ 61,283.42		\$ 61,283.42
	E00833	\$ 1,640,769.33		\$ 1,640,769.33
	E00834	\$ 2,945,186.15		\$ 2,945,186.15
Subtotal				\$ 4,847,633.12
Calidad	E00842	\$ 231,667.38		\$ 231,667.38
	E00843	\$ 98,471.08		\$ 98,471.08
	E00844	\$ 9,829.38		\$ 9,829.38
Subtotal				\$ 339,967.84
Administración de Recursos	E00851			
	E00852	\$ 3,151.48		\$ 3,151.48
	E00854			
Subtotal				\$ 3,151.48
Total		\$ 11,164,842.08	\$ 131,000.00	\$ 13,066,076.46

Tabla 19. Gasto por proceso estratégico y proyecto

Ardua labor desempeña el personal del departamento de Recursos Financieros atendiendo por ventanilla a los estudiantes en diversas solicitudes de servicio tales como: pago de inscripciones y reinscripciones, pago de sinodalias, pago de exámenes especiales y globales, cursos de verano, cursos de inglés, así como atención a personal comisionado y a proveedor.

Para dar cuenta de todo lo anterior el departamento de Recursos Financieros elaboró y envió mensualmente a la DGEST la documentación comprobatoria relativa a ingresos propios y gasto directo tales como:

- ✓ Estados financieros
- ✓ Análisis de la cuenta de Bancos

- ✓ Relación de los recibos oficiales de cobro
- ✓ Estados financieros reales
- ✓ Libro diario
- ✓ Informe real de ingresos y egresos
- ✓ Cédula de control de inversión con cargo al capítulo 5000
- ✓ Disponibilidades financieras semanales
- ✓ Respaldo Contred



ESTRUCTURA ACADEMICO-ADMINISTRATIVA

De acuerdo a los datos capturados en el Sistema Integral de Información de la DGEST, con fecha de corte agosto 2012, nuestra plantilla de personal está conformada por 108 docentes y 58 colaboradores de apoyo y asistencia a la educación.

El total de profesores tiempo completo es de 61, lo que representa el 56% de la plantilla docente; 14 tienen el nivel licenciatura, 41 maestría con grado académico y 6 maestría sin grado académico.

El total de profesores de tres cuartos de tiempo es de 7 y representa el 6% de la plantilla docente; 3 tienen nivel licenciatura y 4 maestría con grado académico.

9 son los profesores de medio tiempo lo que representa el 8% de la plantilla docente; 6 son a nivel licenciatura y 2 tienen grado académico de maestría y 1 maestría sin grado académico.

31 profesores son por horas de asignatura lo que representa el 28 % de la plantilla docente ; 26 tienen el nivel licenciatura y 5 con maestría con grado académico.

Es interesante mencionar que de los 108 docentes que conforman nuestra plantilla, 49 tienen estudios de nivel licenciatura lo que representa el 45%, 52 tienen maestría con grado académico y representa el 48% y 7 el grado de maestría sin grado académico lo que representa el 7%.

En lo que corresponde a la plantilla del personal administrativo y de servicios está conformada por un total de 58 colaboradores, 8 desempeñan funciones de servicios y 50 funciones administrativas.



INFRAESTRUCTURA

De acuerdo al recuento físico de infraestructura integrado por el departamento de Planeación, Programación y Presupuestación y reportado a la DGEST en el mes de mayo de 2011, actualmente nuestro plantel cuenta con:

Concepto	Total
Edificios	18
Aulas construidas y utilizadas como tales	26
Aulas adaptadas	6
Laboratorios ex profesos	7
Laboratorios adaptados	4
Talleres (aula de dibujo)	1
Talleres adaptados	0
Anexos (sala audiovisual)	1
Instalaciones deportivas	2
Superficie total de terreno	23 h 030.2 m2.
Área para crecimiento futuro	185,743 m2.
Barda perimetral faltante	1863.24 m2.
Vehículos automotores	10
Semovientes	0

Tabla 23. Infraestructura



PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

- ✓ Mantener la acreditación del programa de Contador Público con el Organismo acreditador CACECA.
- ✓ Mantener la Acreditación del programa de Ingeniería Industrial e Ingeniería Electromecánica a través del organismo acreditador CACEI.
- ✓ Mantener la Acreditación de los programas de Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Informática a través del organismo CONAIC.
- ✓ Se logró por cuarta vez consecutiva el “El Reconocimiento SEP a la Calidad” por consolidarnos como una Institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación y acreditación al tener el 100% de nuestra matrícula cursando programas de buena calidad.
- ✓ Como resultado del trabajo presentado en el mes de febrero en la DGEST, el Instituto mantuvo una excelente evaluación en el Programa Integral de Fortalecimiento a los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2012) de entre los 249 Institutos Tecnológicos federales y estatales del país.
- ✓ La recertificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008.
- ✓ Mantener la certificación del Modelo de Equidad de Género MEG 2003.
- ✓ Ser el plantel mejor evaluado en la certificación del sistema de gestión ambiental **ISO 14001:2004**
- ✓ Mantenernos como el Instituto Tecnológico Federal en el Estado de Veracruz que más estudiantes becados tiene en el PRONABES.

