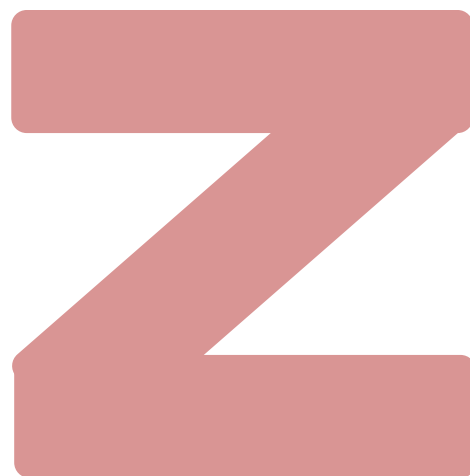


*Informe de Rendición de Cuentas*  
*2007-2012*





*Lic. Enrique Peña Nieto  
Presidente de los Estados Unidos  
Mexicanos*



*Lic. Emilio Chuayffet Chemor  
Secretario de Educación Pública*



*DR. Fernando Serrano Migallón  
Subsecretario de Educación Superior*



*Dr. Carlos Alfonso García Ibarra  
Director General de Educación  
Superior Tecnológica*



*M.C. Rito Martín Herrera Flores  
Director*

## **Directorio**

M.C. Rito Martín Herrera Flores  
Director

Arq. Jorge Alberto Bustos Bernal  
Subdirector Académico

M.A. Rafael Borda Díaz  
Subdirector de Planeación

Arq. César Efraín Medina Ramírez  
Subdirector Administrativo

L.A. Mayra Paloma Álvarez Boyain y Goitia  
Jefa del Departamento de Ciencias  
Económico Administrativas

M.A. Gabriela Frausto Acosta  
Jefa del Departamento de Ingeniería  
Industrial

M.A.S.I. Silvia Jiménez Hernández  
Jefa del Departamento de Sistemas y  
Computación

M.A. María de Lourdes Balderas Castañeda  
Jefa de la División de Estudios Profesionales

M.A. María de los Ángeles Segura Pérez  
Jefa del Departamento de Desarrollo  
Académico

M.C. Ma. Del Rosario Bernal Díaz  
Jefa de la División de Estudios de Posgrado e  
Investigación

Arq. Eduardo Gámez Ureño  
Jefe del Departamento de Ciencias de la  
Tierra

M.A. Aldo Christopher Villanueva Guerrero  
Jefe del Departamento de Metal Mecánica

M.I. Jesús Javier Arana Castillo  
Jefe del Departamento de Ciencias Básicas

C.P. Estela Rivera  
Jefa del Departamento de Planeación

M.C. Alfredo García Castañón  
Jefe del Departamento de Servicios  
Escolares

I.I. Hermila Saucedo García  
Jefa del Centro de Información

Lic. Erick Alonso Ramírez Aguilera  
Jefe del Departamento de Gestión  
Tecnológica y Vinculación

L.A. Iván Alejandro González Torres  
Jefe del Departamento de Actividades  
Extraescolares

M.I. Francisco Gutiérrez Reynoso  
Jefe del Departamento de Comunicación y  
Difusión

L.A. Froylán Félix Inguanzo  
Jefe del Departamento de Recursos  
Materiales y Servicios

L.A.E. José Luis Duarte Zapata  
Jefe del Departamento de Mantenimiento y  
Equipo

I.S.C. Juan Carlos Castillo Morua  
Jefe del Centro de Cómputo

M.A. Consuelo Rivera Acosta  
Jefa del Departamento de Recursos  
Financieros

I.Q. Abel Robles García  
Jefe del Departamento de Recursos Humanos

## Índice

<b>I. Mensaje del Director.....</b>	<b>4</b>
<b>II. Introducción.....</b>	<b>6</b>
<b>III. Marco Normativo.....</b>	<b>8</b>
<b>IV. Avance en el logro de metas institucionales por proceso estratégico</b>	
4.1 Proceso Académico .....	11
4.1.1 Elevar la Calidad en la Educación .....	11
4.1.2 Posgrado.....	13
4.1.3 Perfil Deseable .....	14
4.1.4 Personal Docente Capacitado.....	15
4.1.5 Promedio de la Evaluación al Desempeño Docente.....	16
4.1.6 Tutorías .....	16
4.1.7 División de Estudios Profesionales .....	17
4.1.8 Educación Integral .....	19
4.2 Proceso de Planeación .....	20
4.2.1 Planeación y Presupuestación .....	20
4.2.2 Fortalecimiento de la Gestión Institucional .....	20
4.2.3 Servicios Escolares .....	21
4.3 Proceso de Vinculación.....	23
4.3.1 Gestión Tecnológica y Vinculación .....	23
4.3.2. Consejo de Vinculación .....	26
4.3.3. Difusión Cultural y Extensión.....	27
4.4. Proceso de Administración de Recursos.....	28
4.4.1. Recursos Materiales .....	28
4.5. Proceso de de Innovación y Calidad.....	29
<b>V. Captación y Ejercicio de los Recursos .....</b>	<b>32</b>
<b>VI. Estructura académico-administrativa.....</b>	<b>36</b>
<b>VII. Infraestructura del Plantel.....</b>	<b>38</b>
<b>VIII. Principales logros y reconocimientos oficiales.....</b>	<b>47</b>
<b>IX. Retos y Desafíos.....</b>	<b>48</b>
<b>X. Conclusiones.....</b>	<b>50</b>

## **I. Mensaje de Director**

## I. Mensaje del Director

“No proclames la libertad de volar, sino de dar alas; no la de pensar, sino dar pensamiento. Sólo el que *sabe* es libre, y más libre el que *más sabe*.” (Unamuno, 1902). De esta manera la Educación Superior Tecnológica aparece como un proceso permanente de liberación, de adquisición de soberanía personal, de posibilidades efectivas de participación relevante, es decir, como requisito de ciudadanía responsable en pro del estado de Zacatecas y del país que merecemos.

En el Instituto Tecnológico de Zacatecas la educación viene expresada por el conjunto de medios y condiciones que favorece sin cortapisas el potencial creativo que distingue a la condición humana. La Ciencia y la Tecnología son actividades intelectuales a través de las cuales es posible llegar a un conocimiento aproximado de la realidad y sobre todo, lograr su transformación en el esmero del desarrollo humano. Actualmente, las economías de los países prosperan en la medida que son capaces de incorporar el conocimiento desarrollado a la producción de bienes y servicios. En estos 36 años hemos avanzado de manera importante en la ampliación de la cobertura educativa; los nuevos desafíos son continuar esta expansión, pero sobre todo elevar la calidad de la educación de nuestros estudiantes porque hacerlo así es cumplir con un deber intergeneracional, un deber hacia la juventud, una obligación ética.

Formar parte de la sociedad del conocimiento, que desde el siglo pasado ha establecido la característica real de los países desarrollados, en nuestra Institución tiene claramente plasmado dicho compromiso de educación tecnológica, científica, humanística y cultural para competir nacional e internacionalmente con un amplio sentido crítico, ético y creativo capaz de impulsar el desarrollo social y sustentable en su entorno, equitativa e incluyentemente.

**M.C. Rito Marín Herrera Flores**

## **II. Introducción**

## II. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con los ordenamientos legales que norman la vida institucional, se presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012, que contiene el estado que guarda la administración del Instituto Tecnológico de Zacatecas, en sus funciones sustantivas y adjetivas, alineando los documentos normativos al Pacto por México en sus cinco ejes, específicamente en el *1.3 Educación de Calidad y Equidad*, y el *4. Acuerdos para la Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción*, de acuerdo al Programa de Innovación y Desarrollo 2007-2012 y a la Agenda Estratégica 2012-2013.

El Instituto Tecnológico de Zacatecas precursor de la Educación Superior Tecnológica en estado, basa sus acciones en una educación que impulsa el desarrollo digno de la persona, que le permita desenvolver sus potencialidades, reconocer y defender sus derechos, así como cumplir con sus obligaciones; es por ello que durante este periodo el trabajo de directivos, personal docente, administrativo y de apoyo, fue intenso, todas las áreas se sometieron a estrictos procesos de evaluación por parte de las instancias especializadas a fin de elevar su calidad y eficiencia.

En este informe se plasman los logros de las metas y objetivos articulados a partir de la evaluación al avance de las 32 metas del PIID 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Zacatecas, se identificaron ocho como de alta prioridad para el desarrollo y la consolidación.

En la esfera administrativa, el proceso de mejora continua permitió la recertificación del Proceso Académico en la Norma ISO 9001:2008, sin encontrar ningún hallazgo, con áreas de oportunidad que solo nos indican cómo seguir dando el mejor servicio.

Cumplir con los objetivos planteados por los documentos rectores son la base para la consolidación de una educación de calidad y lograr que esta Institución se fortalezca como la mejor oferta educativa a nivel superior en el estado de Zacatecas y área de influencia. Las metas alcanzadas significan que todos los que en ellas participan hemos trabajado con pasión y espíritu de servicio, pero sobre todo con el entrañable apego y compromiso por el Instituto Tecnológico de Zacatecas.



## **III. Marco Normativo**

### **III. Marco Normativo**

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental aplicable desde el 11 de junio de 2002, permite contar con un marco regulatorio para el acceso a la información del Gobierno Federal.

De acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, la Secretaría de la Función Pública diseña el Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008–2012, como un programa de carácter especial y de observancia obligatoria para la Administración Pública Federal, para generar una Cultura Social de Rendición de Cuentas, combate a la corrupción y apego a la legalidad, a partir de la transformación de procesos del propio Gobierno Federal y de la redefinición de las relaciones entre el Estado y la Sociedad.

Como se manifiesta en el portal de la Secretaría de Educación Pública: el Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas en el ámbito del sector educativo, está desarrollando una cultura en el servicio público de calidad y transparencia, se están mejorando los sistemas, métodos y procesos de trabajo y se difunde la información oportuna y de los aspectos más relevantes de la Secretaría de Educación Pública, cumpliendo las líneas de acción señaladas en dicho Programa en el ámbito de la Administración Pública Federal emitido por la SECODAM ahora Secretaría de la Función Pública. Asimismo, contempla los compromisos de la Agenda Estratégica 2012-2013.

El Instituto Tecnológico de Zacatecas presenta su Informe de Rendición de Cuentas con el fin de informar a la sociedad las acciones ejercidas en el manejo de los recursos, logros y compromisos cumplidos, dando lugar al servicio público de calidad y transparencia, cumpliendo las líneas de acción señaladas en el Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas.



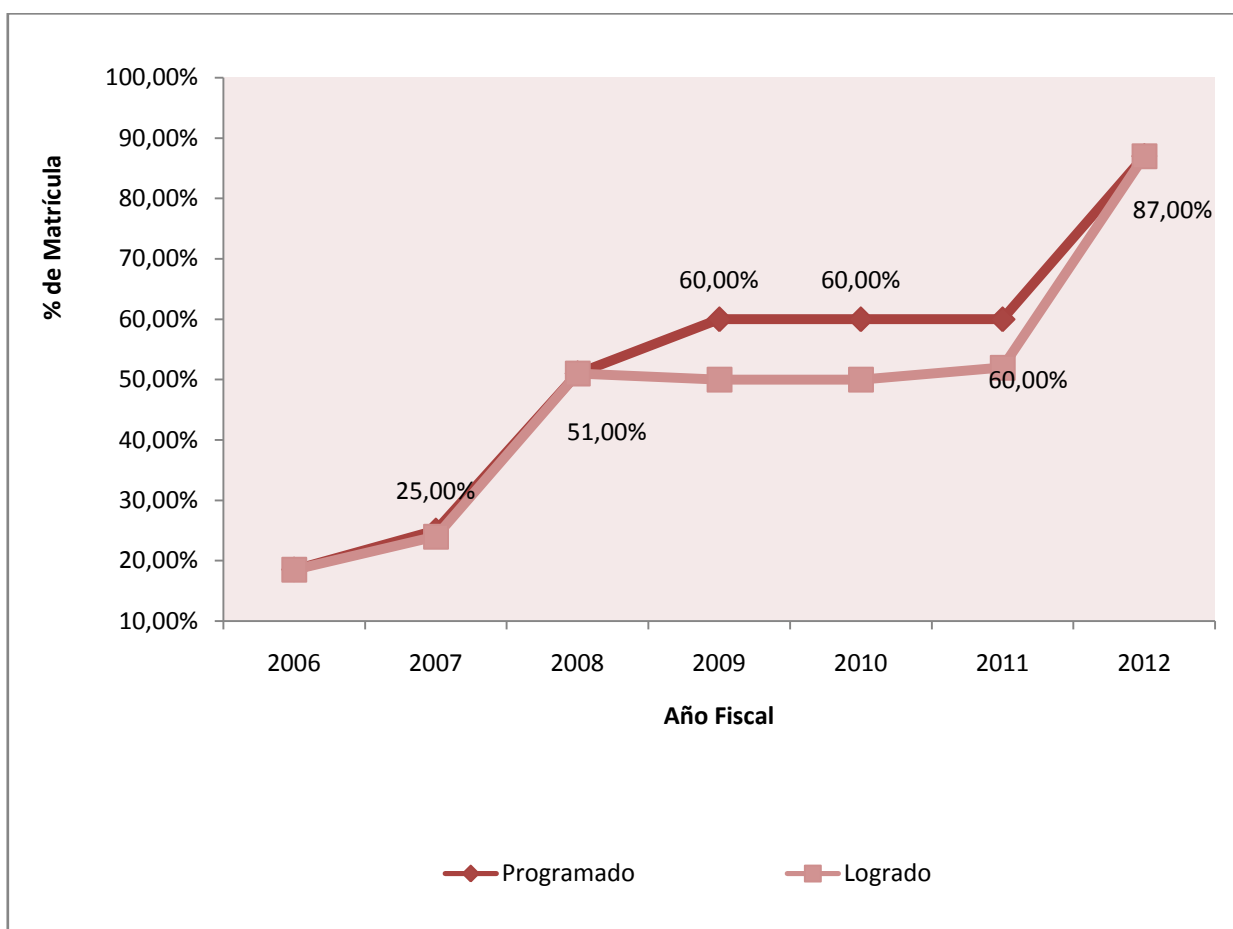
## **IV. Logro de metas institucionales por proceso estratégico**

## IV. Logro de las metas institucionales por proceso estratégico

### 4.1 Proceso Académico

#### 4.1.1. Elevar la calidad de la educación.

*Meta 1.1.1.- Para el 2012 y 2013, incrementar del 87% al 100% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.*



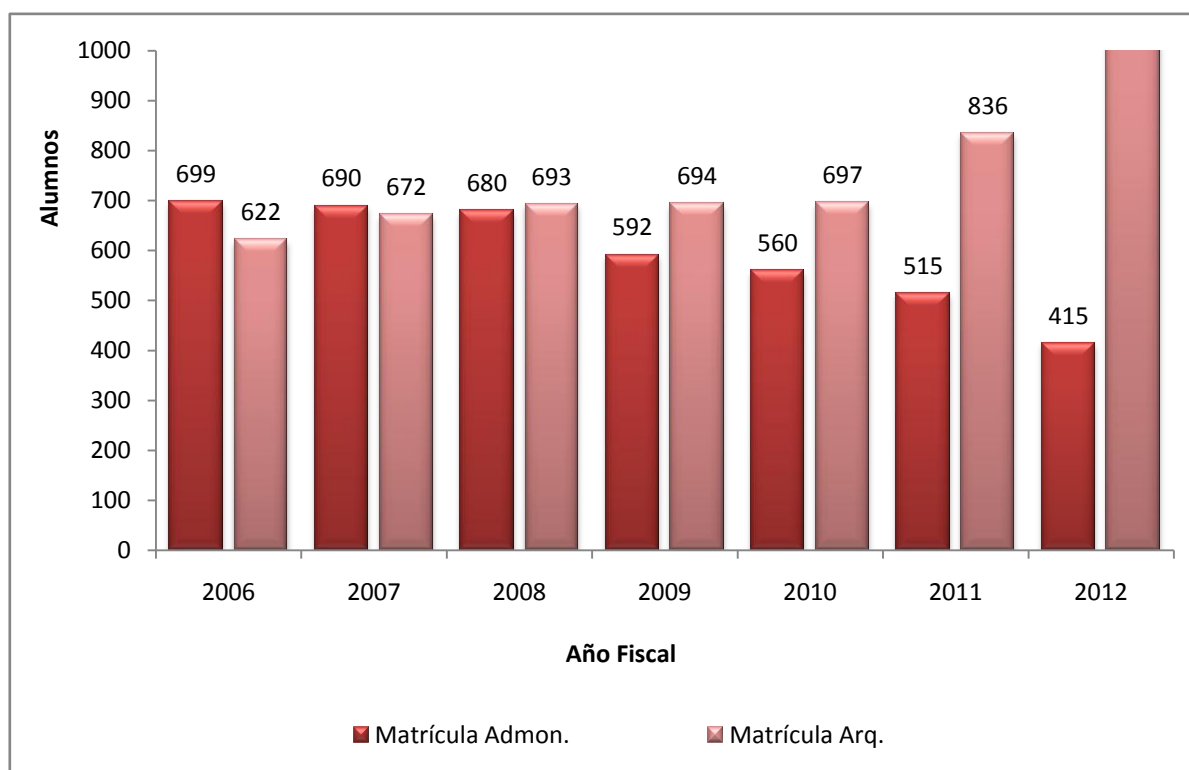
**Gráfica 1: Porcentaje de matrícula atendida en programas de licenciatura reconocidos por su calidad**  
Fuente: Agenda Estratégica 2012-2013

Situación en 2006	Logrado					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
18.5%	24.0%	32.0%	37.34%	46.42%	53.51%	60.0%

**Tabla 1. Porcentaje de matrícula atendida en programas de licenciatura reconocidos por su calidad.**  
Fuente: Estadística Básica

La matrícula en programas de licenciatura reconocidos por su calidad, pasó de 1,321 en el 2006 a 1,558 hasta 2012.

Evolución del número alumnos del Instituto Tecnológico de Zacatecas inscritos en programas reconocidos.



**Gráfica 2: Porcentaje de matrícula atendida en programas de licenciatura reconocidos por su calidad**  
Fuente: Agenda Estratégica 2012-2013

#### 4.1.2. Posgrado

La tabla muestra el número de alumnos que obtuvieron su grado durante el periodo.

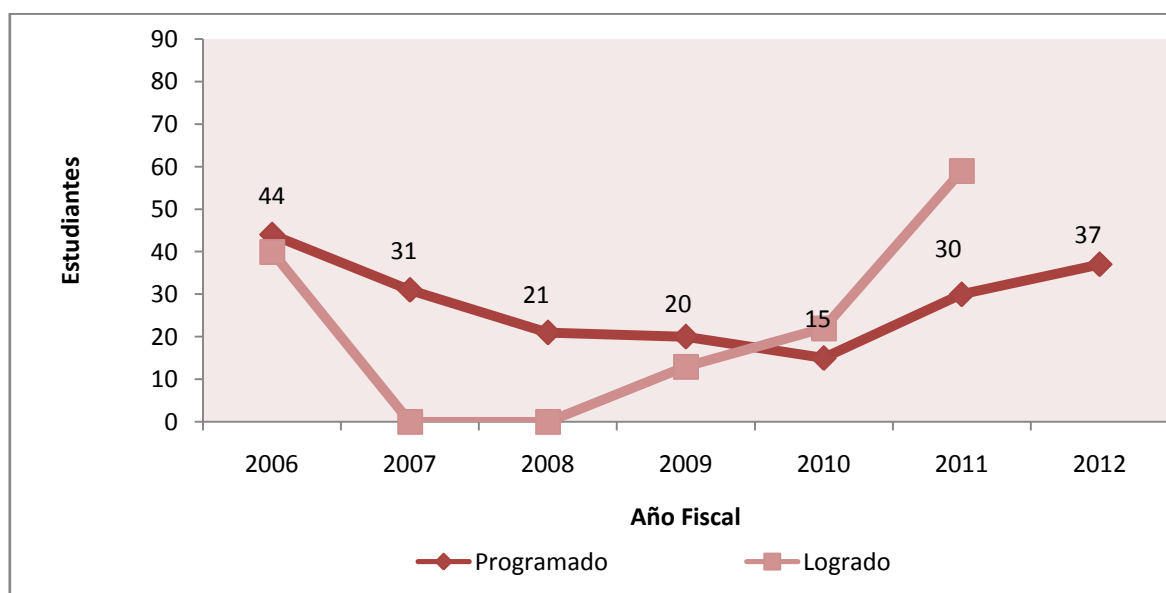
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total
<b>Maestría en Administración</b>	3	9	7	6	2	7	35
<b>Maestría en Arquitectura</b>	0	5	3	0	0	0	8

*Tabla2: Alumnos por programa de posgrado que obtuvieron el grado*  
Fuente: División de Estudios de Posgrado

*Meta 1.1.2.- Para el 2012, lograr el 50% de los estudiantes en programas reconocidos en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC).*

El semáforo de esta meta está en rojo, debido principalmente a que los programas no se encuentran registrados en el PNPC, es prioritario fortalecer la investigación en el Instituto Tecnológico para incorporar el programa de posgrado de Administración al PNPC, y en consecuencia integrar la matrícula en programas reconocidos.

*Meta 2.2.2.- Alcanzar en el 2012, una matrícula de 40 estudiantes en los programas de posgrado*



*Gráfica 3. Matrícula atendida por programa programas de posgrado.*  
Fuente: División de Estudios de Posgrado

Situación en 2006	Meta					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
40	0	0	13	22	59	91

**Tabla 3. Matrícula atendida por programa programas de posgrado.**

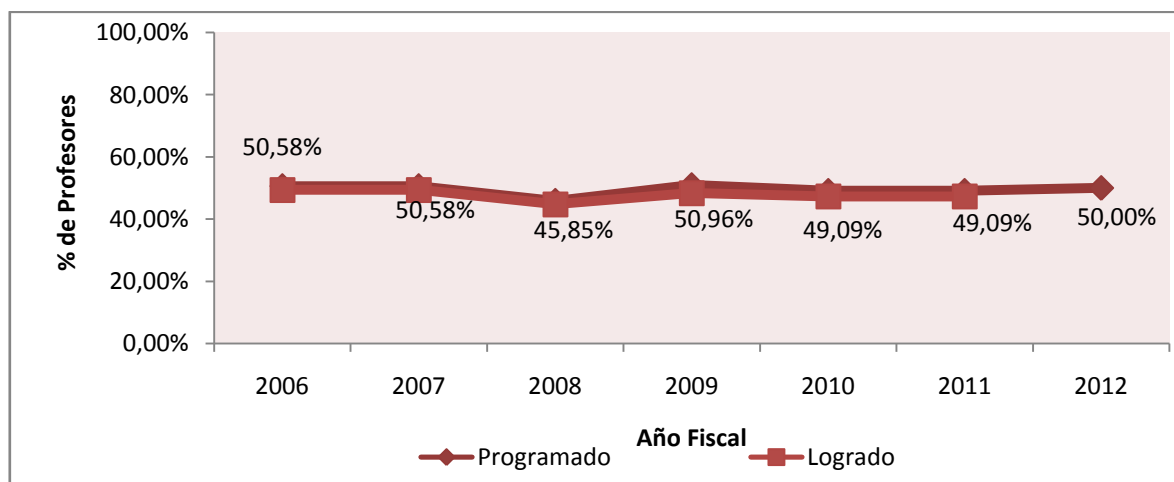
Fuente: División de Estudios de Posgrado

El semáforo de la meta está en amarillo, el Instituto Tecnológico ha tenido logros importantes por ampliar la cobertura de los programas de posgrado en el ciclo que recién inició. De este modo, se encuentran ante la disyuntiva de incrementar la matrícula o impulsar su incorporación al PNPC; por lo tanto, se requiere gestionar la autorización de nuevas Plazas de Profesor Investigador, que permitan apoyar los proyectos de ampliación de la cobertura de los programas de posgrado sin disminuir los indicadores para su incorporación al PNPC, especialmente el que se refiere al número de alumnos por profesor de tiempo completo.

Resulta prioritario fortalecer la difusión de la oferta educativa de posgrado, promover la incorporación de los mejores estudiantes de licenciatura, así como gestionar los recursos para apoyarlos a través de becas e incentivar una mayor participación de los profesores investigadores del Sistema.

#### 4.1.3 Perfil Deseable

*Meta 1.4.1.- Para el 2012 y 2013, incrementar del 2.5% al 6% los profesores de tiempo completo con reconocimiento al perfil deseable.*



**Gráfica 4: Porcentaje de Profesores de Tiempo Completo con reconocimiento al Perfil Deseable**

Fuente: Agenda Estratégica 2012-2013



Situación en 2006	Logrado					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
49.4%	49.4	44.75	48.38	47.27	47.27	50%

**Tabla 4. Profesores de tiempo completo con reconocimiento al perfil deseable.**

*Fuente: Dpto. de Planeación y Presupuestación*

Hasta 2007, este reconocimiento se otorgó a través de un proceso interno de evaluación, condicionado a la disponibilidad de recursos asignados a esta Unidad Administrativa; a partir de 2008, los profesores de tiempo completo con posgrado de los institutos tecnológicos forman parte de la población objetivo del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP).

Al analizar la evolución de este indicador y compararlo con su valor medio a nivel nacional (que se ubica en alrededor del 60%), se concluye que la meta de 6% comprometida en el PIID, fue establecida de manera conservadora. Su valor actual de 5.53%, correspondiente a 3 profesores con reconocimiento del perfil deseable PROMEP, está muy por debajo de la media nacional.

Por lo anterior y aun cuando el semáforo de la meta está en verde a nivel nacional, se considera de alta importancia continuar impulsando el reconocimiento al perfil deseable de los profesores, además de promover la creación y consolidación de Cuerpos Académicos y Redes Temáticas de Colaboración.

#### 4.1.4 Personal Docente Capacitado

En el desarrollo de competencias y generación del conocimiento de docentes, el Departamento de Desarrollo Académico coordina programas de capacitación a través de cursos intersementrales y del apoyo a todas las áreas académicas en los diferentes eventos como congresos, simposios, conferencias, semanas académicas, etc.

Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Hrs. Capacitación	8518	13080	12590	9730	11010	12000

**Tabla 5. Horas de Capacitación de Personal Docente.**

*Fuente: Dpto. de Desarrollo Académico*

#### 4.1.5 Promedio de la Calificación en la Evaluación al Desempeño Docente

Promedio de la Calificación de la Evaluación Docente de 85

En los meses de mayo y noviembre se realiza la evaluación docente por todos los alumnos del plantel, lo que refleja en sentido amplio y directo, cómo está cubriendo la planta docente las necesidades de nuestro cliente potencial, directamente desde su perspectiva, lo que muestra con claridad las áreas de oportunidad para actualización y mejoramiento del personal, además de medir la capacidad del instituto para el logro de objetivos y retos a vencer, teniendo un promedio de 89 con aumento de un punto nominal con respecto al año pasado.

Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Promedio	86	86	86	89	83	76

**Tabla 6. Promedio en la Evaluación Docente.**

Fuente: Dpto. de Desarrollo Académico

#### 4.1.6 Tutorías

En el Instituto Tecnológico de Zacatecas, la tutoría se define como el proceso de acompañamiento en el que se asignan profesores tutores a alumnos que requieran atención personalizada para contribuir a su desarrollo integral.

El Modelo Educativo requiere de apoyo personalizado para brindar orientación pedagógica y psicológica a los estudiantes, de tal manera que favorezca al pleno desenvolvimiento en el transcurso de su carrera, para esto se complementa su formación académica con el recién formado Programa de Tutoría Académica, que surge como respuesta a los problemas que actualmente enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, entre los cuales figuran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de Eficiencia Terminal. Esta última se define, como la proporción de alumnos que ingresan a una carrera y que concluyen en el plazo establecido en el Plan de estudios correspondiente. Tanto la deserción como el rezago escolar, son elementos que impactan la eficiencia Terminal en las instituciones.

Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Tutorados	--	801	1204	905	729	795
Tutores	--	32	21	31	23	18

**Tabla 7. Estudiantes atendidos en el Programa Institucional de Tutorías.**

Fuente: Dpto. de Desarrollo Académico

#### 4.1.7 División de Estudios Profesionales

La tabla muestra los indicadores por carrera de la trayectoria escolar, en el cual se observa el comportamiento en el índice de deserción, caso de de orgullo y de éxito en las tareas de integración del personal al compromiso con los alumnos.

<b>Deserción</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Arquitectura	26	26	26	22	25	63
Licenciatura en Administración	22	22	22	18	23	37
Ingeniería en Gestión Empresarial				20	10	35
Ingeniería Industrial	9	9	9	10	24	22
Ingeniería Electromecánica	17	17	17	21	22	14
Ingeniería en Materiales	71	71	71	41	64	3
Ingeniería en Sistemas Computacionales	35	35	35	25	42	6
Licenciatura en informática	41	41	41	35	55	0
Ingeniería en Informática				Nueva Creación	55	1
<b>Índice Global</b>	<b>8.07%</b>	<b>8.19%</b>	<b>8.54%</b>	<b>8.40%</b>	<b>12.29%</b>	<b>6.60%</b>

**Tabla 8. Índice de Deserción.**

*Fuente: División de Estudios Profesionales*

La reprobación escolar es parte de los objetivos primordiales del Programa Institucional de Tutorías que conjuntamente con el Programa de Actualización Docente el Departamento de Desarrollo Académico, con el claro objetivo de disminuir y erradicar este fenómeno sea cual sea la causa raíz, para lo cual diseña en función de las necesidades arrojadas a través de la evaluación docente.

<b>Reprobación</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Arquitectura	38	38	38	23	24	23
Licenciatura en Administración	22	22	22	12	13	15
Ingeniería en gestión Empresarial			Nueva Creación	11	3	15
Ingeniería Industrial	12	12	12	12	19	13
Ingeniería Electromecánica	39	39	39	32	30	28
Ingeniería en Materiales	21	21	21	24	23	29
Ingeniería en Sistemas Computacionales	37	37	37	29	33	29
Licenciatura en informática	18	18	18	20	21	27

Ingeniería en Informática				Nueva Creación	10	26
<b>PROMEDIO DE REPROBACION</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>23</b>

**Tabla 9. Índice de Reprobación en porcentaje.**

*Fuente: División de Estudios Profesionales*

<b>Eficiencia Terminal</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
<b>Eficiencia Terminal</b>	44%	55%	64%	51%	47%	49%

**Tabla 10. Eficiencia Terminal.**

*Fuente: División de Estudios Profesionales*

La eficiencia terminal considerando el número de egresados en un periodo de 10 semestres de una generación, entre el número de alumnos que ingresaron en esta generación, fue del 52%.

**Eficiencia  
Terminal del  
52%**

Así el aumento del porcentaje de titulación por carrera radica en las estrategias que se han implementado para propiciar que los proyectos que se realizan en residencias profesionales sean proyectos con los cuales los jóvenes puedan titularse, así como la realización de cursos de titulación.

Es importante mencionar que la cantidad de alumnos titulados varía en función de la matrícula de cada carrera.

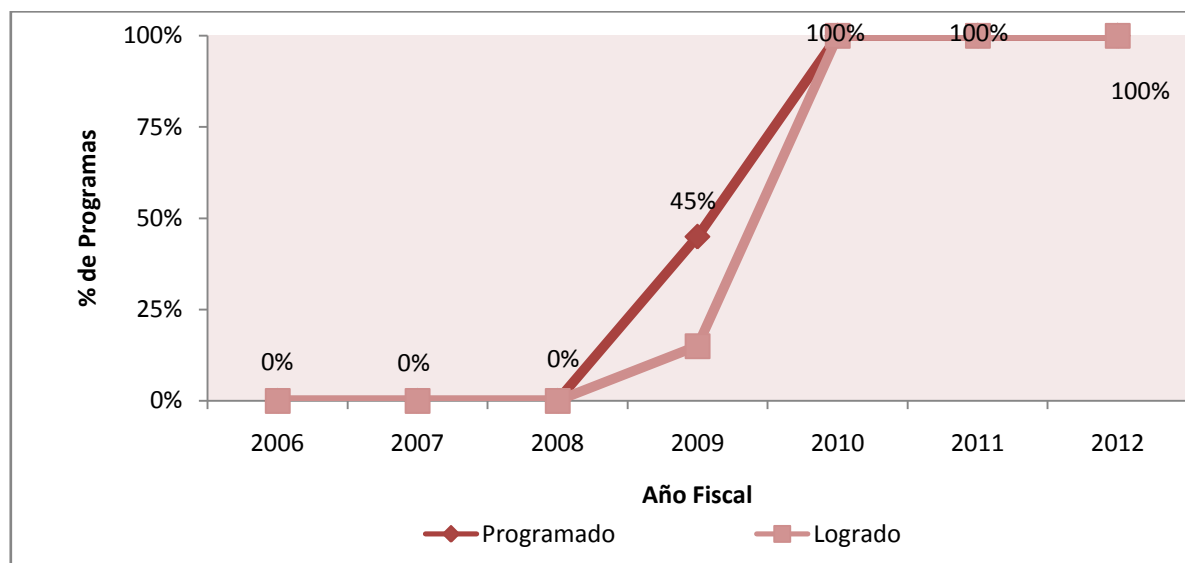
	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Arquitectura	26%	26%	26%	35%	39%	36%
Licenciatura en Administración	55%	55%	55%	53%	55%	61%
Ingeniería en Gestión Empresarial						
Ingeniería Industrial	67%	67%	67%	77%	68%	37%
Ingeniería Electromecánica	35%	35%	35%	22%	27%	22%
Ingeniería en Materiales	45%	45%	45%	63%	45%	35%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	39%	39%	39%	39%	46%	45%
Licenciatura en informática	42%	42%	42%	67%	39%	29%
Ingeniería Informática						
<b>Índice Global</b>	<b>44%</b>	<b>44%</b>	<b>44%</b>	<b>51%</b>	<b>46%</b>	<b>38%</b>

**Tabla 10. Índice de Egreso.**

*Fuente: División de Estudios Profesionales*

#### 4.1.8 Educación Integral

*Meta 4.1.1.- Lograr que en el 2012, el 100% de los programas educativos de licenciatura se orienten al desarrollo de competencias profesionales.*



**Gráfica 5. Programas Educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales**

*Fuente: Agenda Estratégica 2012-2013*

Situación en	Logrado				Meta	
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
2006	0%	8%	15%	100%	100%	100%

**Tabla 12. Porcentaje de Programas Educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.**

*Fuente: Agenda Estratégica 2012-2013*

Es de vital importancia para el sistema, asegurar la exitosa implementación de planes y programas de estudio que fueron diseñados con enfoque al desarrollo de competencias profesionales. Para ello, el Instituto Tecnológico tiene la responsabilidad de evaluar y dar seguimiento al proceso de implementación institucional de los programas educativos que oferta.

## 4.2 Proceso Estratégico de Planeación

La Dimensión organizacional del Sistema tiene como sustento la práctica del alto desempeño que se deriva del estado del arte de las teorías organizacionales de la calidad y de los modernos enfoques sociales del humanismo que consideran al ser humano como el origen y destino de todos los esfuerzos y recursos de las instituciones, por lo que éstas justifican su existencia en la medida en que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

El proceso de planeación permite definir el rumbo estratégico mediante la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

Hasta el año 2012, se tiene un índice de metas alcanzadas anualmente del 85% que corresponde al número de metas del PTA entre el número de metas programadas en el PTA referidas dentro del alcance del SGC.

### 4.2.1 Planeación y Presupuestación

Alcance de metas	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Porcentaje	70	75	80	85	94	92

**Tabla 13 . Índice de Metas Alcanzadas.**

Fuente: Departamento de Planeación y Presupuestación

### 4.2.2. Fortalecer la Gestión Institucional.

*Meta 6.2.1.- A partir del 2006, el Instituto Tecnológico de Zacatecas, presenta su Informe de Rendición de Cuentas.*

Situación en 2006	Meta						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Tabla 14. Informe de Rendición de Cuentas, en porcentaje.**

Fuente: Departamento de Planeación y Presupuestación

Aun cuando el semáforo de esta meta está en verde, el Instituto Tecnológico, refrenda su compromiso de fortalecer y arraigar la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas. Con este propósito, se requiere analizar y proponer una nueva estructura y contenido del Informe de Rendición de Cuentas.

#### **4.2.3. Servicios Escolares**

El sistema denominado Sistema de Control Escolar (SICE), sigue catalogado como uno de los mejores del SNEST, el reconocimiento por parte de distintos Tecnológicos Federales y Descentralizados ha sido a tal grado que se proyecta implementar en algunos de los Institutos de reciente creación.

En nuestro instituto permite la atención diaria de aproximadamente 192 estudiantes que solicitan kardex, constancias de estudio, consultas de calificaciones o expedición de credenciales, es decir, se atiende a un 8.9% de la población total de estudiantes, diariamente.

El programa de becas PRONABES, el cual está enfocado a jóvenes con escasos recursos, es el que más impacto tiene en la población estudiantil, ya que el porcentaje correspondiente a becarios de alumnos activos en la base de datos del Sistema de Control Escolar (SICE) cuentan con una beca de este tipo.

<b>Año</b>	<b>Tipo De Beca</b>	<b>Monto Mensual</b>	<b>Número de Becarios</b>	<b>Monto Anual</b>
2007	PRONABES	750	81	60750
	Servicio Social	830	46	38180
	Vinculación con las Empresas	920	99	91080
	Titulación	1000	26	26000
	Aprovechamiento Académico	1000	28	28000
				\$244,010.-
<b>Año</b>	<b>Tipo De Beca</b>	<b>Monto Mensual</b>	<b>Número de Becarios</b>	<b>Monto Anual</b>
2008	PRONABES	750	105	78750
	Servicio Social	830	45	37350
	Vinculación con las Empresas	920	38	34960
	Titulación	1000	14	14000

	Aprovechamiento Académico	1000	5	5000
				\$170,060.-
<b>Año</b>	<b>Tipo De Beca</b>	<b>Monto Mensual</b>	<b>Número de Becarios</b>	<b>Monto Anual</b>
2009	PRONABES	750	117	1053000
	Servicio Social	830	133	1324680
	Vinculación con las Empresas	920	99	1092960
	Titulación	1000	75	900000
	Aprovechamiento Académico	1000	136	1632000
				\$6'002,640.-
<b>Año</b>	<b>Tipo De Beca</b>	<b>Monto Mensual</b>	<b>Número de Becarios</b>	<b>Monto Anual</b>
2010	PRONABES	750	100	900000
	Servicio Social	830	75	747000
	Vinculación con las Empresas	920	70	772800
	Titulación	1000	56	672000
	Aprovechamiento Académico	1000	49	588000
				\$2'793,360.-
<b>Año</b>	<b>Tipo De Beca</b>	<b>Monto Mensual</b>	<b>Número de Becarios</b>	<b>Monto Anual</b>
2011	PRONABES	750	84	756000
	Servicio Social	830	65	647400
	Vinculación con las Empresas	920	94	1037760
	Titulación	1000	116	1392000
	Aprovechamiento Académico	1000	54	648000
				\$4'481,160.-
<b>Año</b>	<b>Tipo De Beca</b>	<b>Monto Mensual</b>	<b>Número de Becarios</b>	<b>Monto Anual</b>
2012	PRONABES	\$750,00	55	495000
	Servicio Social	830,00	63	627480
	Vinculación con las Empresas	920,00	47	518880
	Titulación	1000,00	62	744000
	Aprovechamiento Académico	1000,00	34	408000
				\$2'793,360.-

**Tabla 15 . Monto de Becas otorgadas por año.**  
Fuente: Departamento de Planeación y Presupuestación



### 4.3. Proceso de Vinculación

El proceso de vinculación y difusión de la cultura contribuye a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

#### 4.3.1 *Gestión Tecnológica y Vinculación*

El concepto de “vinculación” en el ámbito de los centros de investigación y las instituciones de educación superior, es un término inacabado al referirse a un proceso en construcción constante. En el Instituto Tecnológico de Zacatecas, dicho concepto comenzó a ser entendido como las distintas formas de relación entre una IES y las organizaciones sociales y productivas, con la finalidad de enfrentar conjuntamente los problemas del desarrollo de una región. De este modo, y a partir del 2006 se dio inicio uno de los programas que poco a poco fueron consolidando los pilares fundamentales de la acción institucional: el Programa de Vinculación Académica con el Sector Social, donde la idea básica de la vinculación gira en cómo darle mayor “utilidad social” al conocimiento generado mediante la investigación, en un contexto en el que aún prevalece la marginación y pobreza, y en el que los actores principales son las organizaciones sociales y las instituciones, y no así las empresas, como sucede en otras regiones. Se parte de que los procesos de vinculación académica deben responder de manera significativa a los problemas del contexto social, político y económico en el cual nacieron, contando con la participación responsable de todos los actores involucrados, pues no basta con transportar conocimientos acabados de las instituciones hacia la sociedad, sino que en la generación de tales conocimientos deben propiciarse mecanismos de interacción que no sólo atiendan los problemas inmediatos, sino que incrementen las capacidades locales para su resolución.

##### 4.3.1.1 Servicio Social

Este departamento tiene como meta anual establecida en el Sistema de Gestión de la Calidad inducir, gestionar y colocar al 20% de la población estudiantil de quienes están en condiciones académicas de realizarlo, por periodo.

**En el periodo  
2007-2012 el  
Servicio Social  
osciló del 97% y al  
99%**

#### 4.3.1.2 Visitas a las empresas

Las visitas a las empresas le permiten al estudiante el tener una idea clara de la aplicación práctica de los conocimientos teóricos vistos en el aula, le permiten reforzar su conocimiento a través del vincular de manera eficaz la teoría y la practica en el desarrollo de procesos técnicos, productivos, de comercialización y administrativo de las organizaciones.

Su objetivo es establecer la relación entre el instituto y el sector productivo y social, con la finalidad de interrelacionar la teoría y la práctica, para reforzar el conocimiento de nuestros estudiantes.

Área	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Ciencias Económico-Administrativas</b>	11	34	6	10	24	11
<b>Arquitectura</b>	4	15	7	20	13	13
<b>Ingeniería Industrial</b>	6	18	7	7	9	7
<b>Dpto. de Sistemas y Computación</b>	3	18	7	7	5	10
<b>Dpto. de Metal-Mecánica</b>	11	15	5	8	16	9
<b>Total</b>	35	100	32	52	77	50

**Tabla 16. Visitas industriales**

*Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación*

#### 4.3.1.3 Servicios externos

La operación de la Incubadora de Empresas además de fortalecer de manera considerable la nueva carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, Licenciatura en Administración e Ingeniería Industrial especialmente, trabaja para impulsar el desarrollo económico de la región, asesorando y gestionando la creación de las microempresas, de tal manera que logró la captación y posterior inversión, generando empleos y dando la oportunidad del autoempleo.

<b>PROYECTOS INCUBADOS POR GIRO Y MONTO DE INVERSIÓN</b>					
<b>Nombre de la Empresa o Proyecto</b>	<b>Giro</b>	<b>No. De empleos</b>		<b>Financiamiento</b>	
		<b>E. H.</b>	<b>E. M.</b>	<b>Pública</b>	<b>Socio</b>
				<b>70%</b>	<b>30%</b>
1.- Polvo Cantera FYH	Industrial	2	1	21.000	9.000
2.-Adaptación del Gato Hidraulico	Servicio	0	0	\$ -	\$ -
3.- Jugos Naturales " La Jungla"	Comercio	0	0	\$ -	\$ -

					-
	TOTAL	2	1	21.000	9.000
INVERSIÓN TOTAL DE PROYECTOS INCUBADOS EN 2007				\$ 30.000	
Nombre de la Empresa o Proyecto	Giro	No. De empleos		Financiamiento	
		E. H.	E. M.	Pública	Socio
				70%	30%
1.- Agroindustrias San Jerónimo	Agrioindustria	1	3	363.650	155.850
2.- OREGANIC	Agrioindustria	2		\$ -	\$ -
3.- Museo de Zóquite	Servicio	2	3	\$ -	\$ -
4.- Pipian el Tradicional	Comercio	1	1	\$ -	\$ -
5.- Agricultura Don Blas Correa	Agropecuario			\$ -	\$ -
	TOTAL	6	7	\$ 363.657	\$ 155.850
INVERSIÓN TOTAL DE PROYECTOS INCUBADOS EN 2008				\$ 519.507	
2009					
Nombre de la Empresa o Proyecto	Giro	No. De empleos		Financiamiento	
1.- El Remolino	Servicios	2	3		
	TOTAL	2	3	\$ -	\$ -
INVERSIÓN TOTAL DE PROYECTOS INCUBADOS EN 2009				\$ -	
2010					
Nombre de la Empresa o Proyecto	Giro	No. De empleos		Financiamiento	
1.- Pro-Art	Industrial	4	1		
4.- Artesanías Roque	Comercial		4		
5.- Tamalli	Comercial				
9.- Exodis	Servicios	3			
10.- KM Comercializadora	Servicios	4		83.300,00	35.700,00
	TOTAL	11	5	83.300	35.700
INVERSIÓN TOTAL DE PROYECTOS INCUBADOS EN 2010				\$ 119.000	
2011					
Nombre de la Empresa o Proyecto	Giro	No. De empleos		Financiamiento	
1.- Fabrica de Poliestireno	Industrial	4		1.466.486	628.494
2.- Mueblería AL-ZANI	Industrial	3		210.000,00	90.000,00
3.- Barbacoa "Don Pedro"	Comercial	2	1	30.000,00	20.000,00
4.- Nevería	Comercial	2		70.000,00	30.000,00
5.- Autolavado Acosta	Servicios	6		649.460,00	278.340,00
6.- KM Comercializadora	Servicios	4		83.300,00	35.700,00
7.-Invernaderos	Agrioindustria	2		70.000,00	30.000,00
8.- Biodigestor	Agrioindustria	1		\$ -	\$ -
	TOTAL	24	1	2.579.246	1.112.534

INVERSIÓN TOTAL DE PROYECTOS INCUBADOS EN 2011				\$ 3.691.780	
2012					
Nombre de la Empresa o Proyecto	Giro	No. De empleos		Financiamiento	
1.- Kekazon	Servicios	1	2	51.551,16	22.093,35
2.- Micro-Ganadera DELFA	Agro-Pecuaria	2	1	140.000	60.000
3.- Ciber	Comercial		1	28.000,00	12.000,00
4.- Restaurant Miranda	Comercial	1	3	70.000,00	30.000,00
5.- Expendio de Mariscos	Comercial		1	24.500,00	10.500,00
	TOTAL	4	8	314.051	134.593
INVERSIÓN TOTAL DE PROYECTOS INCUBADOS EN 2012				\$ 448.645	

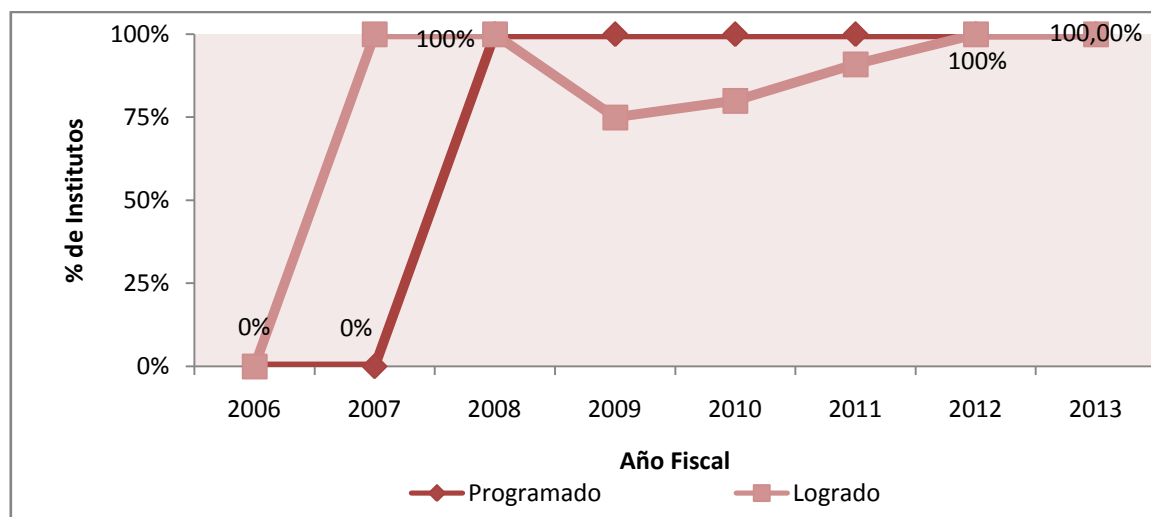
**Tabla 17. Inversión y generación de empleos a través de la Incubadora de Empresas**  
Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Como ya se ha mencionado, estos dos organismos contribuyen a la realización de las metas y objetivos del departamento de vinculación dentro de todos y cada uno de sus programas; mi más amplio reconocimiento a sus integrantes, los cuáles son egresados de esta institución.

El desarrollo profesional y la generación de empleos es un compromiso que esta administración ha de favorecer por medio de la Incubadora de Empresas, organismo que se encarga de capacitar al sector productivo y a inversionistas locales que requieran el apoyo. Actualmente se tiene 12 microempresas incubadas.

#### **4.3.2. Consejo de Vinculación.**

*Meta 5.1.1.- El Instituto Tecnológico de Zacatecas para el 2008 conformó al 100% su Consejo de Vinculación.*



**Gráfica 6. Consejo de Vinculación.**  
Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

El Instituto Tecnológico de Zacatecas ha cumplido con la integración e instalación oficial de su Consejo de Vinculación, opera de conformidad con los lineamientos establecidos y se constituye como un actor primordial para fortalecer la vinculación institucional con los sectores productivo y social, promueve y coordina la evaluación de la pertinencia de los programas educativos que se ofertan, y contribuye en la definición de la temática de los módulos de especialidad que favorecen el desarrollo económico local y regional.

En este sentido el Instituto Tecnológico de Zacatecas en coordinación con la DGEST, implementarán un Programa de seguimiento a la operación del Consejo de Vinculación; así como de evaluación de sus logros y resultados.

#### **4.3.3. Difusión Cultural y Extensión**

**Índice de Participación en Actividades Artísticas, Deportivas y Cívica pasó del 60% al 78% en el periodo**

Danza y música: en el mes de Mayo se asistió al XLI Festival de Arte y Cultura de los Institutos Tecnológicos en la Cd. de Colima con los grupos representativos de Danza y Música logrando una destacada participación.

Participación cívica: en el desfile cívico del 20 de noviembre en la ciudad de Zacatecas, Zac. además de celebrar honores a nuestra bandera en la plaza cívica de la Institución todos los primeros lunes de cada mes.

## 4.4. Proceso de Administración de Recursos

El Modelo Educativo para el siglo XXI busca la construcción de ambientes de aprendizaje, dentro y fuera de las instituciones, en torno a los cuales se disponen de recursos del Sistema y de su entorno, desde la infraestructura física hasta las nuevas tecnologías de la información, y es soportado por una administración flexible, eficiente e integrada en sus objetivos y metas enfocado al logro del proyecto educativo del Sistema.

### 4.1.1. Recursos Materiales

La compra de bienes y servicios programados en el Programa Operativo Anual y apegándose en todo momento al SGC es una de las actividades de este departamento, en el periodo que se informa se hicieron 979 requisiciones de compra, fueron atendidas 953, logrando un índice de 97%, la mayor parte de las requisiciones estuvieron en los departamentos de Mantenimiento y Equipo, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ciencias Básicas, Comunicación y Difusión, Recursos Materiales, entre otras.

Requisiciones atendidas						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Unidades	952	816	825	385	434	537
%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Tabla 18. Porcentaje de Requisiciones Atendidas**  
Fuente: Departamento de Recursos Materiales

## 4.5 Proceso de Innovación y Calidad

### 4.5.1 Proceso de innovación y calidad

La administración educativa para el alto desempeño orienta y enfoca al ser humano hacia el logro de la visión y misión institucionales, a través de la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos de eficiencia y de calidad que contribuyen al pleno florecimiento de las potencialidades humanas y elevan su competitividad e incrementan su calidad de vida.

El modelo Educativo para el Siglo XXI constituye la respuesta del SNEST a los desafíos que impone el nuevo horizonte de la época, marcado sobre todo por la exigencia de dominio del conocimiento y sus aplicaciones.

El Modelo así descrito fluye en un medio de cultivo que lo alimenta de las teorías y prácticas de la calidad, la innovación y el alto desempeño. Este medio de cultivo constituye el quinto proceso estratégico del Modelo, el proceso de innovación y calidad, el que por naturaleza permea en todos los procesos; por ello se muestra como omnipresente en el modelo.

Este proceso permite promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno.

#### ***Sistema de Gestión de la Calidad***

Calidad es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.

**Índice de Calidad  
de 79%**

Un Sistema de Gestión de la Calidad es una forma de trabajar, mediante la cual una organización asegura la satisfacción de las necesidades de sus clientes. Para lo cual planifica, mantiene y mejora continuamente el desempeño de sus procesos, bajo un esquema de eficiencia y eficacia que le permite lograr ventajas competitivas. El Sistema de Gestión de Calidad, orienta a una Organización a analizar los requisitos de los clientes, contar con personal motivado y mejor preparado, definir los procesos para la producción y prestación de servicios y mantenerlos bajo control.

**Meta 1.5.1.- Para el 2012, el Instituto Tecnológico de Zacatecas mantendrá certificado su Proceso Académico, conforme a la norma ISO 9001:2008.**

Por lo que la certificación en la norma ISO 9001:2008 se encuentra en color verde y se considera de alta importancia para el Instituto Tecnológico la Certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004 y mantener el certificado dentro del Modelo de Equidad de Género MEG:2003.

ISO 9001:2000	ISO 14001:2004	MEG:2003
<ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>2004</b> certificado en <b>ISO 9001:2000</b> por multisitios con número de registro RSGC247, vigencia 1/12/2004 1/12/2007</li> <li>•<b>2007</b> recertificación en <b>ISO 9001:2000</b> por multisitios registro RSGC247, vigencia 1/12/2004 1/12/2007</li> <li>•<b>2009</b> se logró el certificado en <b>ISO 9001:2000</b> de manera individual con número de registro RSGC601, vigencia 22/09/2009 22/09/2012</li> <li>•<b>2010</b> transición a la norma <b>ISO 9001:2008</b> de manera individual, registro RSGC601, vigencia 22/09/2009 9/09/2012</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>2010</b> Implementación de la norma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>2009</b> Certificación MEG:2003 con número de registro MEGINMUERES10/168, fecha de evaluación de seguimiento agosto diciembre de 2011</li> </ul>



## **V. Captación y Ejercicio de los Recursos**

## V. Captación y Ejercicio de los Recursos

### 5.1. Captación y Ejercicio de los Recursos

En el Instituto Tecnológico de Zacatecas, la parte medular es la satisfacción de las necesidades de nuestros alumnos, ellos han sido y serán nuestra razón de ser, es por ello que el ejercicio de los recursos captados y asignados van en un 70% al Proceso Estratégico Académico, el resto de los procesos son parte importante pero como servicio de apoyo operativo. Se puede observar las cantidades que se deben optimizar, pues se han obtenido resultados y casos de éxito en el desarrollo de las actividades contando solo con un 20% del recurso para operar como un sistema 100% de buena calidad. Sin embargo esto es solo un área de oportunidad para seguir trabajando y gestionando los recursos mínimos indispensables para continuar con nuestra misión y alcanzar nuestra visión.

PROCESOS	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Académico	\$6'912,453.44	\$8'196.598,53	\$6'409,165.00	\$6'831,394.21	\$7'304,228.40	\$8'391,672.10
Planeación	691,245.34	819.659,85	640.916,50	683.139,42	730,422.84	839,167.21
Vinculación	888,744.01	1'053,848.38	824,035.50	878,322.11	939,115.08	1'078,929.17
Administración de Recursos	789, 994.88	936,754.12	732,476.00	780,730.77	834,768.96	959,048.24
Calidad	592,496.01	702,565.69	549,357.00	585,548.08	626,076.72	719,286.28
<b>Total</b>	<b>\$9'874,933.<sup>48</sup></b>	<b>\$11'709,426.<sup>57</sup></b>	<b>\$9'155,950.-</b>	<b>\$9,759,134.<sup>59</sup></b>	<b>\$10'434,612.-</b>	<b>\$11'988,103.-</b>

**Tabla 19. Asignación del Recurso por Proceso Clave.**  
Fuente: Departamento de Recursos Financieros

## **VI. Estructura Académico- Administrativa**

## **VI. Estructura Académico- Administrativa**

### **6.1 Estructura académico-administrativa**

#### **6.1.1 Personal Docente**

Sobre los diferentes procesos que intervienen tanto en el aprendizaje como en la actuación idónea, un elemento básico y holístico es la planta docente, siendo su compromiso con la actuación integral que su tarea representa, se actualiza para mantener su vigencia, así se conforma por:

- Profesores de Tiempo Completo 78, de los cuales 52 tienen licenciatura, 23 maestría y 3 doctorado
- Profesores de  $\frac{3}{4}$  de Tiempo son 5, donde 1 profesor tiene nivel doctorado, 3 cuentan con maestría y 1 con licenciatura.
- Profesores con plaza de  $\frac{1}{2}$  Tiempo son 11, 7 con licenciatura, 3 con maestría y 1 con doctorado.
- Profesores con plaza de Hora-Asignatura son 71, donde 55 cuentan con licenciatura y 16 con maestría.
- Siendo la plantilla docente un total de 165, según Departamento de Planeación.

#### **6.1.2 Personal No Docente**

El sistema educativo de cualquier nivel es muy generoso en nuestro país, es gratuito, es laico y cuenta con el recurso más valioso a nivel nacional, su gente; en este sentido, el Tecnológico de Zacatecas da reconocimiento constante al trabajo realizado por el personal de apoyo y asistencia a la educación, es una fortaleza de la cual estamos sumamente agradecidos y sea este un reconocimiento a su labor. Se encuentra distribuida en:

- Personal de Servicios 22
- Personal Administrativo 46
- Total 68

### 6.1.3 Personal Directivo

La trayectoria de la Institución está a cargo de su personal con funciones directivas, esto con única finalidad de llevar al Tecnológico al alto desempeño y cumplir con los objetivos y metas que los documentos normativos han impuesto, además del compromiso con la juventud. Alineados con el Manual de Operaciones se cuenta con:

- Director
- Subdirector Académico, del cual dependen 9 Jefaturas de Departamento, entre las cuales se encuentran las encargadas de cada licenciatura y posgrado.
- Subdirector Administrativo, cuyo trabajo se ve apoyado a través de las 5 jefaturas a su cargo.
- Subdirector de Planeación y Vinculación, 7 departamentos dependientes de esta subdirección desarrollan diferentes actividades para elaboración de los documentos normativos y generar la relación del Instituto con el sector productivo de su zona de influencia, asimismo el trabajo de la Incubadora de empresas cuenta con un responsable y depende de esta área.
- Por lo que las actividades dirigentes son responsabilidad de 25 directivos.
- Es el Sistema de Gestión de la Calidad es un elemento crucial para la vida del Tecnológico de Zacatecas, este grupo líder cuenta con 3 personas como responsables, el Representante de la Dirección, el Responsable del Sistema de Gestión Ambiental y el Controlador de Documentos.

## **VII.**

### **Infraestructura del Plantel**

## VII. Infraestructura del Plantel

### OFICINAS ADMINISTRATIVAS

1 Unidad Académica Departamental I

1 Unidad Académica Departamental II



Centro de Cómputo



Sala de Juntas



Sala de Maestros

## CENTRO DE INFORMACIÓN





## **Laboratorios y Talleres**

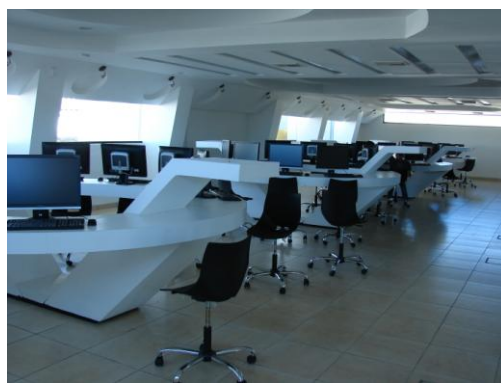
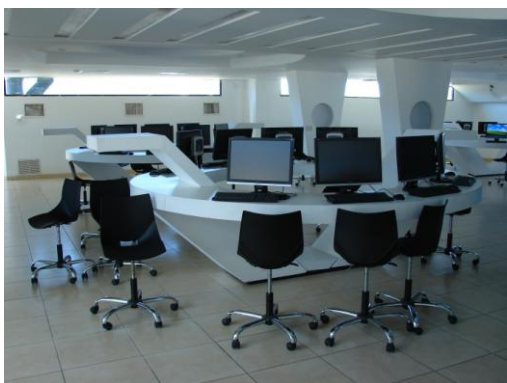
### **LABORATORIOS PESADOS**

Se cuenta con:

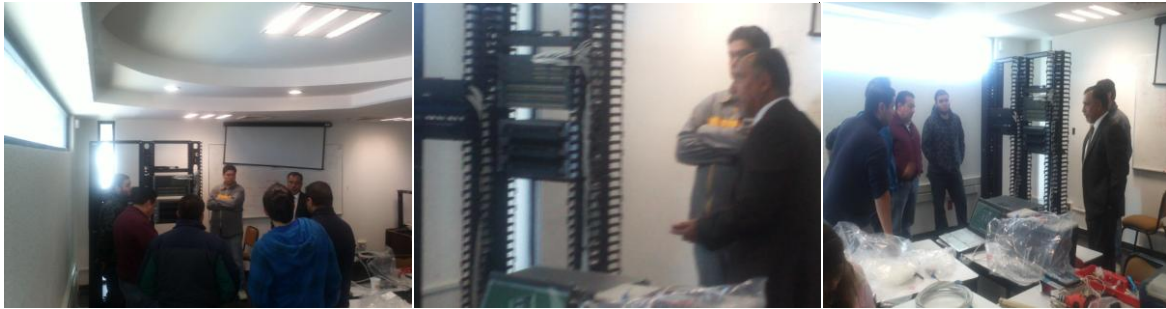
- 1 Laboratorio de Ingeniería de Métodos
- 1 Laboratorio de Manufactura
- 1 Laboratorio de Ingeniería Electromecánica
- 1 Laboratorio de Metalurgia

### **LABORATORIOS LIGEROS**

- 1 Laboratorio de Arquitectura
- 1 Laboratorio de Cómputo de 2 niveles
- 1 Laboratorio de Control de Calidad
- 1 Laboratorio de Idiomas
- 1 Laboratorio de Resistencia de Materiales
- 1 Laboratorio de Físico – Químico
- 1 Laboratorio de Química General
- 1 Laboratorio de Redes



**Laboratorio de Cómputo**



**Laboratorio de Cisco**

## TALLERES

Se cuenta con 12 talleres para atender a los alumnos de las diferentes áreas



**Taller de Máquinas y Herramientas**



**Celda de Manufactura**



**Laboratorio de Ingenierías (CIM)**

## **INSTALACIONES DEPORTIVAS**

- 2 Canchas de básquetbol al aire libre
- 1 Cancha de básquetbol techada (Gimnasio – Auditorio)
- 3 Canchas mixtas de básquetbol/voleibol
- 2 Canchas de voleibol al aire libre
- 1 Cancha de Fútbol rápido
- 1 Cancha de Pasto Sintético



**Gimnasio-Auditorio**



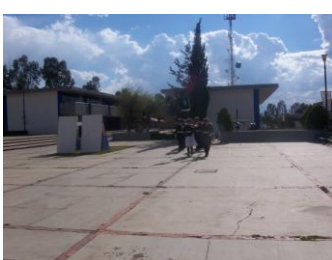




**Cancha de Pasto Sintético**

## **INSTALACIONES Y SERVICIOS**

- 2 Cisternas
- 4 Estacionamientos
- 1 Fosa Séptica
- 3 Subestaciones eléctricas
- 1 Tanque elevado



**VIII. Principales  
logros y  
reconocimientos  
institucionales**

El Instituto Tecnológico de Zacatecas sabe que el principal logro y reconocimiento es la colocación de sus egresados en todos los sectores productivos, su posicionamiento regional, nacional e internacionalmente, esto en un índice del 97% según seguimiento de egresados efectuado.

De esta manera la Certificación de su Proceso Educativo en la Norma ISO 9001:2008, en la ISO 14000:2004 y en el MEG:2003, da garantía de calidad y competitividad. Asimismo el contar con una matrícula de licenciatura del 58% en programas reconocidos por su calidad encontrándose en nivel 1 según los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, siendo un reto a corto plazo ubicar el 100% de nuestros estudiantes en esta misma condición.

Otro caso de éxito son los concursos realizados por las diferentes cámaras de la región, lo le ha dado varios reconocimientos estatales y nacionales a la Institución, así como los concursos de cartel de Seguridad e Higiene participando y quedando como ganadores los estudiantes de Ingeniería Industrial, misma carrera que realiza los estudios correspondientes a la normatividad a las grandes empresas de la región.

Hablar de retos para la Institución significa superarnos a nosotros mismos, ya que ser pioneros en la educación superior tecnológica en el estado de Zacatecas nos ha valido ser *punta de lanza* y directriz para el desarrollo industrial de la región, así como la generación de las nuevas MIPyMES.

## **IX. Retos y Desafíos**



Los apoyos que se adquieran a través de la participación en las diferentes convocatorias para el fortalecimiento de la Educación Superior, permitirán dar cumplimiento a las recomendaciones de los CIEES, incidiendo en el mejoramiento de la calidad del Proceso Educativo, así como a la Agenda Estratégica 2012-2013 la cual no sustituye al PIID, constituye una herramienta de administración que permite focalizar y concentrar los esfuerzos del sistema al logro de objetivos prioritarios, esto a partir de la aplicación de estrategias y acciones de alto impacto.

[illegible]

## **X.** Conclusiones

## **X. Conclusiones**

Tomando como base las áreas de oportunidad que atenderán los impactos referidos a las metas del PIID 2007-2012. Se presentan diversos retos que el Tecnológico debe enfrentar, para cumplir con las expectativas antes planteadas, ahora con la integración y operación de la Agenda Estratégica 2012-2013, el Instituto Tecnológico de Zacatecas, refrenda su compromiso por mejorar la calidad y pertinencia del servicio educativo que oferta, en beneficio de los 2,756 alumnos de los programas educativos de licenciatura y posgrado.

Actualmente, el Instituto Tecnológico de Zacatecas, se encuentra en proceso de ser una Institución reconocida como de alto desempeño, Certificada en la norma ISO 9001-2008, se encuentra trabajando en el proceso de Certificación en la norma ISO 14001:2004, se cuenta con 2 programas acreditados en nivel 1 y con otros 5 en nivel 2 o en proceso de acreditación, asimismo está en trámite la incorporación de los programas de posgrado al padrón de CONACyT, lo anterior no se ha logrado debido a la falta de recursos, en total \$109'700,000.- para atender las recomendaciones de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior.

Exhortamos a los jóvenes estudiantes a que busquen el encuentro con la verdad, sin apriorismos dogmáticos, con verdadera ilusión de entablar un diálogo entre la cultura y la vida auténtica y sincera. La educación integral que se brinda en el Instituto Tecnológico de Zacatecas es el remedio adecuado contra la incertidumbre de la vida colectiva.

***Instituto Tecnológico de Zacatecas***  
*Carr. Panamericana entronque a Guadalajara*  
*La Escondida*  
*Zacatecas, Zac*  
<http://www.itzacatecas.edu.mx>  
*Tel.: (492)9245366*