INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TAPACHULA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008

Instituto Tecnológico de Tapachula
Informe de Rendición de Cuentas

En la portada Vitral “Tapachula Tierra de Labor, Naturaleza Pródiga”, de Elsa López Sánchez y Carmen Nettel Cancino, ubicado en el interior del Palacio Municipal de Tapachula, Chiapas.

Coordinación de Información: Lic. Liliana Ortiz Ramos

Coordinación Editorial: Ing. Ignacio Valdivia Méndez e Ing. Alberto Román Bonilla Villanueva

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TAPACHULA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008

DIRECTORIO

MTRO. FELIPE CALDERÓN HINOJOSA
Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos

LIC. JOSEFINA VÁZQUEZ MOTA
Secretaria de Educación Pública

DR. RODOLFO TURIAN GUTIÉRREZ
Subsecretario de Educación Superior

LIC. JULIO CASTELLANOS RAMÍREZ
Oficial Mayor de la SEP

DR. CARLOS ALFONSO GARCÍA IBARRA
Director de Educación Superior Tecnológica

ING. HERMAN CALDERÓN PINEDA
Director del Instituto Tecnológico de Tapachula

Ing. José Alfredo León Hernández, Subdirector Académico/ **Ing. Fausto Salvador García Gálvez,** Jefe del Depto. de Ciencias Básicas, **Lic. Gustavo Reyes Hernández**, Jefe del Depto. de Sistemas y Computación/ **Ing. José Candelario Medina Cortés Jefe del Depto. de Metal Mecánica / Mtro. Roberto A. Cárdenas Sarmiento,** Jefe del Depto. de Ciencias de la Tierra, **Mtro. José Luis Castellanos López,** Jefe del Depto. de Ingeniería Industria l/ **Mtro. Jorge Fernando Fernández de la Rosa** Jefe del Depto. de Ingeniería Química y Bioquímica / **Mtra. Andrea Castañeda Reyes** Jefa del Depto. de Ciencias Económico Administrativas / **Lic. María del Rosario Solar González,** Jefa del Depto. de Desarrollo Académico / **Ing. Viviana del Carmen Domínguez Navarrete** Jefa de la División de Estudios Profesionales / **Ing. Pedro Ancheyta Bringas** Subdirector de Planeación y Vinculación / **Ing. Victoria Keiko Yamasaki Sakai,** Jefa del Depto. de Planeación, Programación y Presupuestación / **Lic. Claudia Méndez Navarro**, Jefa del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación / **Ing. Bertín Gerónimo Pérez,** Jefe del Depto. de Comunicación y Difusión / **Lic. Vidalia Gómez Vázquez** Jefa del Depto. de Actividades Extraescolares / **Lic. Delfino López Vázquez**, Jefe del Depto. de Servicios Escolares / **Ing. Martín Nájera Trejo**, Jefe del Centro de Información / **Mtro. Fernando López Sánchez,** Subdirector de Servicios Administrativos / **Mtro. Luis Alonso Citalán Troncoso,** Jefe del Depto. de Recursos Humanos / **C.P. René Ozuna Sánchez,** Jefe del Depto. de Recursos Financieros / **Lic. Balbina Mejía Santos** Jefa del Depto. de Recursos Materiales y Servicios / **Mtro. Carlos Alberto López Escobar** Jefe del Centro de Cómputo / **Ing. Rosember Hidalgo López,** Jefe del Depto. de Mantenimiento.

ÍNDICE

	Página
1. Mensaje Institucional	7
2. Introducción	9
3. Marco Normativo	11
4. Indicadores y Metas por Proceso Estratégico 4.1 Proceso Académico 4.2 Proceso de Vinculación 4.3 Proceso de Planeación 4.4 Proceso de Calidad 4.5 Proceso de Administración del Recurso	13
5. Captación y Ejercicio de los Recursos	49
6. Estructura Académico Administrativo del I. T. de Tapachula	53
7. Infraestructura del I. T. de Tapachula	57
8. Retos y Desafíos	63
9. Conclusiones	69

1. MENSAJE INSTITUCIONAL

Hace sesenta años en Durango en el mes de agosto de 1948 y en Chihuahua en el mes de septiembre del mismo año se crearon los primeros tecnológicos de nuestro Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, lo que hoy es para nosotros motivo de júbilo y de orgullo, celebrar el sexagésimo aniversario de la educación superior tecnológica en nuestro país.

Durante estos sesenta años nos ha tocado vivir cambios trascendentales en aspectos económicos, políticos y sociales, lo que ha generado una dinámica extremadamente cambiante y acelerada en nuestra forma de vida, por lo cual, México reclama con urgencia del ingenio y creatividad de todos los mexicanos, y principalmente de la juventud para superar los grandes retos que nos impone la globalización, para satisfacer las necesidades más apremiantes de una población cada vez más creciente en nuestro país.

El Gobierno Federal a través de la Secretaría de Educación Pública ha presentado a la nación el Programa Sectorial de Educación para que las instituciones educativas tracen sus estrategias en torno a los objetivos del Programa para atender los reclamos más sentidos de la sociedad. Estos objetivos son:

1. Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

2. Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.

3. Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

4. Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

5. Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

6. Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

El Instituto Tecnológico de Tapachula desde su creación es un referente consolidado de transparencia y rendición de cuentas y como servidor público me presento ante la sociedad Tapachulteca para cumplir con esta ordenanza legal: informar de todas las actividades que esta augusta institución se ha comprometido a realizar y que se encuentra plasmada en su Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 el cual está alineado totalmente al Programa Sectorial de la SEP.

HERMAN CALDERÓN PINEDA
DIRECTOR

2. INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico de Tapachula, líder en educación superior tecnológica dependiente del Gobierno Federal, es la principal institución formadora de ingenieros en las Regiones Istmo – Costa, Sierra y Soconusco del Estado de Chiapas.

El Instituto, se fortalece con las acciones decididas de la administración pública federal, también asume el compromiso de informar a la Comunidad Tecnológica y a la ciudadanía en general sobre los resultados logrados, y presenta este Informe de Rendición de Cuentas del Instituto Tecnológico de Tapachula.

El Informe se constituye en una evaluación y seguimiento de las principales acciones realizadas durante el 2008, y se presenta en cinco apartados:

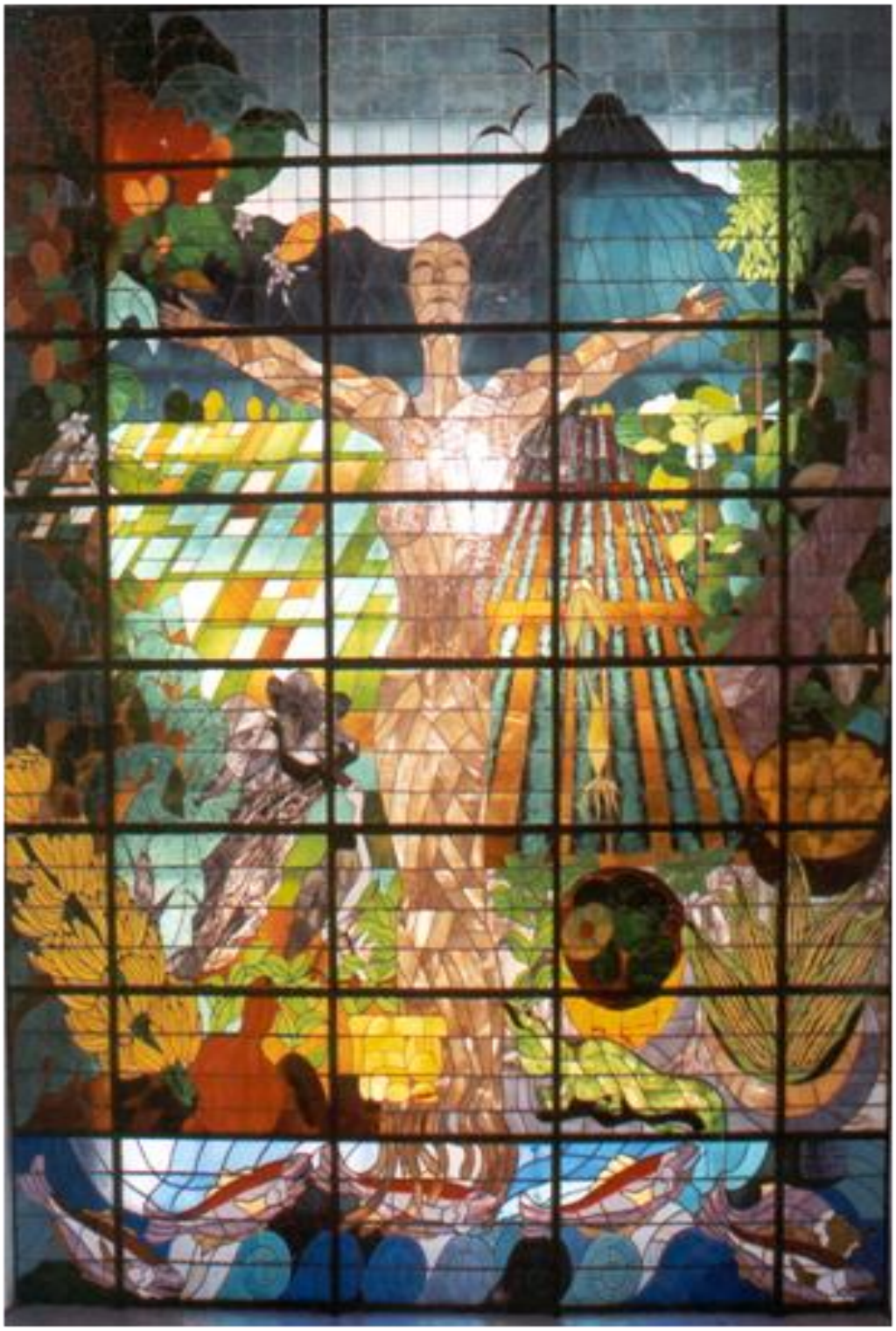
En el primero de ellos denominado **Indicadores y Metas por Proceso Estratégico** se plasman las acciones emprendidas en los cinco procesos estratégicos que conforman el proceso educativo, en el que se enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad: proceso académico, de vinculación, de planeación, de calidad y de administración del recurso.

La información correspondiente al ejercicio del recurso se encuentra en el rubro de **Captación y Ejercicio de los Recursos**.

Lo concerniente a la plantilla del personal docente y de apoyo y asistencia a la educación, así como los movimientos del Recurso Humano, se reportan en la **Estructura Académico – Administrativa del Instituto Tecnológico de Tapachula**.

El equipamiento a los laboratorios, así como las construcciones y remodelaciones realizadas durante el periodo que se informa, así como los mantenimientos preventivos y correctivos realizados, las adquisiciones, se encuentran en el apartado de **Infraestructura del I. T. de Tapachula**.

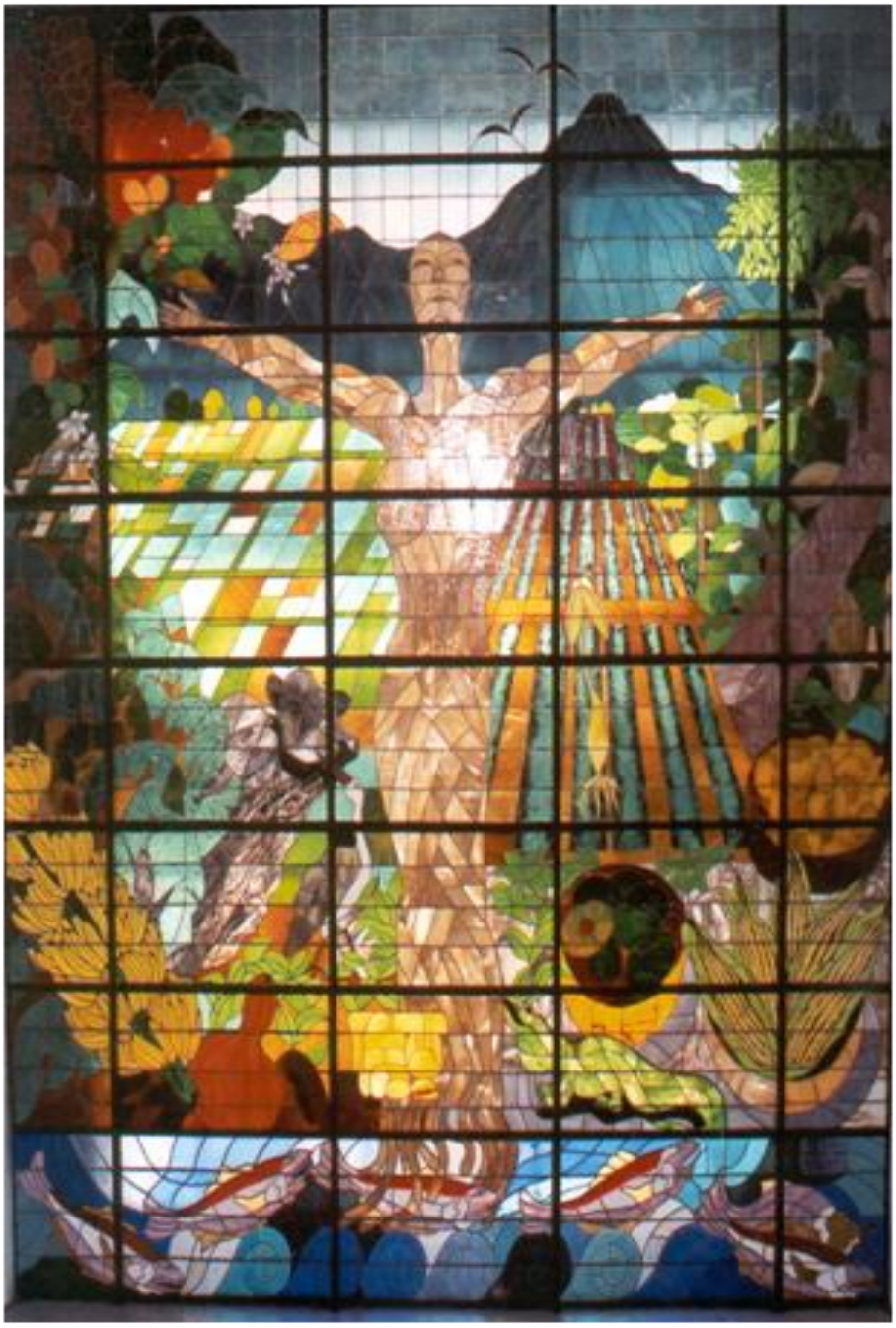
Los **Retos y Desafíos** constituyen la guía normativo – operativa del universo de funciones y actividades, y de los procesos y procedimientos que se llevan a cabo en el seno de todas las unidades orgánicas con el propósito de cumplir con el mandato constitucional de educar, investigar, difundir la cultura, así como de lograr una vinculación exitosa con los proyectos productivos de la sociedad.



3. MARCO NORMATIVO

Como parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica del País, el Instituto Tecnológico de Tapachula se desarrolla en el ámbito de la educación superior tecnológica con los lineamientos emanados de:

- La Secretaría de Educación Pública
- El Plan Nacional de Desarrollo
- El Programa Nacional de Educación
- El Programa Estatal de Desarrollo
- Los Programas Institucionales de Innovación y Desarrollo 2007 – 2012 de la Subsecretaría de Educación Superior y el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica



4. INDICADORES Y METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO

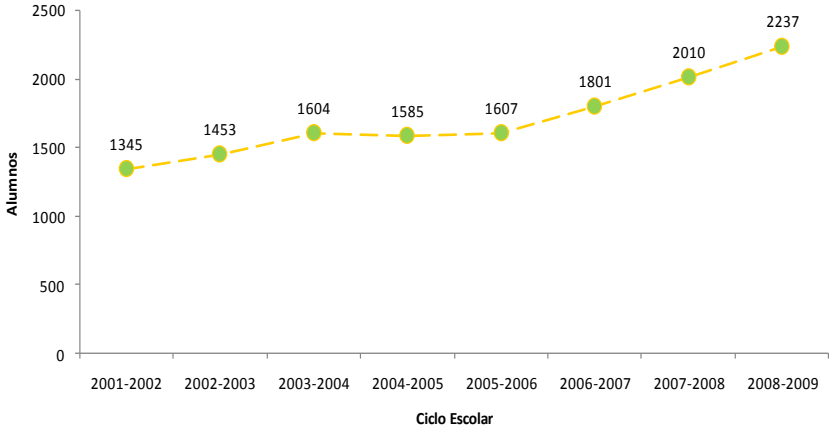
4.1 PROCESO ACADÉMICO

Una ciudadanía bien educada es la base de la equidad social, y de la cohesión así como de una participación exitosa en la economía del conocimiento.

La vida académica constituye la columna vertebral del Instituto Tecnológico de Tapachula. A lo largo de sus veinticinco años, ha delineado un perfil educativo que ha buscado un propósito fundamental: preparar a los futuros profesionistas que el Estado de Chiapas y México requieren.

4.1.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA EN LA LICENCIATURA

Durante el ciclo escolar 2008 – 2009 atendimos a una población estudiantil de 2,237 alumnos inscritos en las diferentes carreras que ofrece la institución. (V. Gráfica No. 1)



GRÁFICA NO. 1
EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA TOTAL
PERIODO 2001 - 2008

La oferta académica de licenciatura se conforma por 6 programas educativos: Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería Industrial, Licenciatura en Informática, Ingeniería Electromecánica e Ingeniería en Sistemas Computacionales, en el cuadro número 1 se presenta la distribución de la población escolar.

CUADRO NO. 1:

EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA TOTAL

Carrera	Ciclo Escolar		
	2006 – 2007	2007 – 2008	2008 - 2009
Ingeniería Civil	389	459	518
Ingeniería Química	177	176	165
Ingeniería Industrial	270	281	348
Licenciatura en Informática	294	289	295
Ingeniería Electromecánica	365	398	443
Ingeniería en Sistemas Computacionales	306	407	462
Total	1,801	2,010	2,237

4.1.2. ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

En el mes de marzo, se llevó a cabo el Programa de Promoción y Difusión 2008, cuyo objetivo es promocionar las carreras que ofrece el Instituto, a través de visitas a las escuelas de nivel medio superior de las regiones Istmo – Costa, Sierra y Soconusco. Con el apoyo del personal docente a través de la coordinación del Depto. de Desarrollo Académico se visitaron 35 escuelas de nivel medio superior lo que permitió que más de 3,000 alumnos próximos a egresar de bachillerato conocieran las opciones educativas que ofertamos.

La preocupación por la calidad de la educación superior, no parece reñida con la idea de ampliación de la cobertura, al considerar que la educación y la capacitación profesional son condiciones de soberanía y posibilidad de superación que no ha de restringirse a los individuos. Es por ello que desde el 2007, compartimos la idea de que los aspirantes de nuevo ingreso sean evaluados a través de un examen nacional, aplicado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A. C. CENEVAL, con el objetivo de propiciar condiciones para el mejor empleo de la capacidad instalada y la sustancial mejoría en la calidad de los productos educativos, a partir de la asunción corresponsable por parte de instituciones y ciudadanos en acciones planeadas y concertadas.

Los alumnos fueron evaluados a través de siete exámenes: habilidad verbal, razonamiento matemático, mundo contemporáneo, ciencias naturales, ciencias sociales, matemáticas y español.

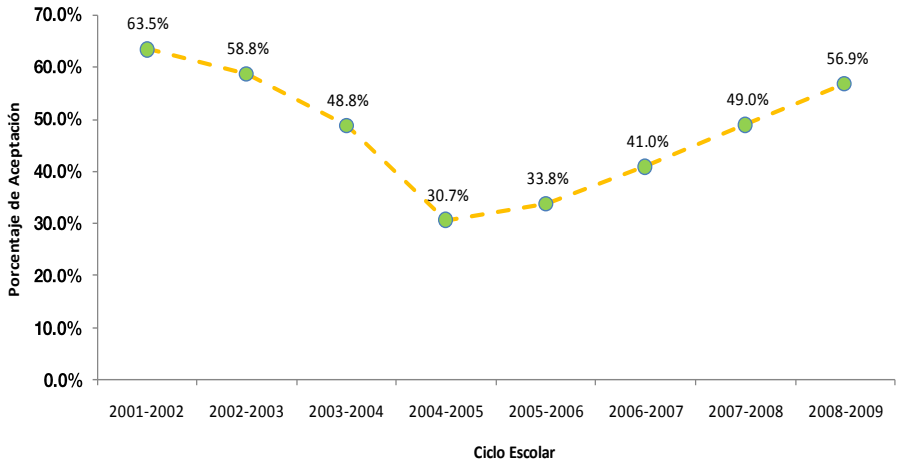
En el ciclo escolar 2008 – 2009 se aceptaron 751 alumnos de nuevo ingreso; de esta cifra ingresaron 541 a primer semestre en agosto 2008 y se inscribieron 210 en enero de 2009, después de haber aprobado el curso propedéutico. (Ver Cuadro y Gráfica No. 2)

Los resultados anteriores nos indican que se tuvo un incremento del 33.9% con respecto al ciclo anterior (2007 -2008) con relación a los alumnos aceptados a primer semestre.

Aspirantes a ingresar al I. T. de Tapachula	2001 - 2002	2002 - 2003	2003 - 2004	2004 - 2005	2005 - 2006	2006 - 2007	2007 - 2008	2008 - 2009
Solicitantes	509	585	737	782	790	824	825	950
Aceptados	323	344	360	240	267	338	404	541
% Aceptación	63.5	58.8	48.8	30.7	33.8	41	49	56.9

CUADRO NO. 2:

ASPIRANTES A INGRESAR AL I. T. DE TAPACHULA



GRÁFICA NO. 2
PORCENTAJE DE ASPIRANTES ACEPTADOS A INGRESAR AL I. T. DE TAPACHULA.
EVOLUTIVO 2001 - 2008

Con los objetivos de ofrecer igualdad de oportunidades para los alumnos que deseen seguir su preparación profesional, así como disminuir el porcentaje de deserción representado por los alumnos que poseen un piso cognitivo inferior al deseable y reducir el éxodo de quienes están desorientados vocacionalmente y elevar el nivel académico en el primer semestre a través de la enseñanza de hábitos de estudio y el reforzamiento de conceptos básicos, se ofreció a 242 alumnos que no lograron su pase directo a primer semestre, el Curso Propedéutico, el cual se desarrolló en el semestre agosto - diciembre y se impartieron las materias de: Ética y Valores, Estrategias de Aprendizaje y Matemáticas.

Teniendo como una de las metas principales para el crecimiento y desarrollo de nuestra Región, que los alumnos logren adquirir el aprendizaje significativo, ampliando y diversificando con equidad las oportunidades de acceso, permanencia y terminación en la educación superior que se imparte en la Institución, se llevó a cabo en el mes de septiembre una reunión con Directores de Escuelas de Nivel Medio Superior, con el propósito de darles a conocer los resultados obtenidos por los alumnos que presentaron examen para ingresar al Instituto y buscar de manera conjunta las estrategias para mejorar el proceso educativo.

4.1.3. INDICADORES DE RENDIMIENTO ESCOLAR

La evaluación del aprovechamiento escolar en el proceso enseñanza – aprendizaje, es el acopio sistemático de datos cuantitativos y cualitativos, que sirve para determinar si los cambios propuestos en los objetivos de aprendizaje se están realizando en los alumnos.

Así, a partir de datos observables y medibles se han derivado análisis que emplean desde la estadística descriptiva hasta modelos complejos, considerando lo observable y mensurable como los únicos criterios de validez, confiabilidad y objetividad en el estudio del rendimiento. Los aspectos cualitativos inherentes a las representaciones empíricas son olvidados, puesto que se supone, desde esa perspectiva, que los datos obtenidos son resultados escolares que se explican por si mismos y que, al mismo tiempo, expresan el rendimiento.

Los siguientes cuadros resumen la conformidad con el aprendizaje en los semestres enero – junio y agosto – diciembre 2008

CUADRO NO. 3:

CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE ENERO – JUNIO 2008

Carrera	Créditos		Conformidad con el Aprendizaje (%)
	Tomados	Aprobados	
Ingeniería Civil	18,716	15,634	83.53
Ingeniería Química	6,744	5,482	81.28
Ingeniería Industrial	13,094	10,426	79.62
Licenciatura en Informática	9,822	8,248	83.97
Ingeniería Electromecánica	15,204	12,167	80.02
Ing. en Sistemas Computacionales	18,015	14,121	78.38
Total / Global	**81,595**	**66,078**	**80.98**

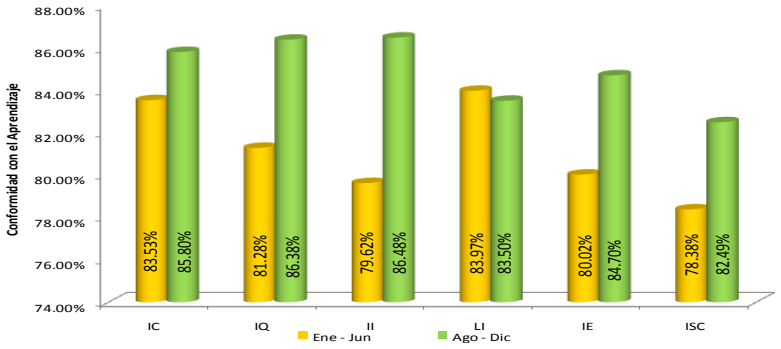
$$Conformidad\ con\ el\ aprendizaje = \frac{Créditos\ Aprobados}{Créditos\ Tomados} = \frac{66{,}078}{81{,}595} X100 = 80.98$$

CUADRO NO. 4:

CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE AGOSTO - DICIEMBRE 2008

Carrera	Créditos		Conformidad con el Aprendizaje (%)
	Tomados	Aprobados	
Ingeniería Civil	20,996	18,014	85.80
Ingeniería Química	6,578	5,682	86.38
Ingeniería Industrial	13,756	11,896	86.48
Licenciatura en Informática	12,134	10,132	83.50
Ingeniería Electromecánica	16,742	14,181	84.70
Ing. en Sistemas Computacionales	17,603	14,521	82.49
Total / Global	**87,809**	**74,426**	**84.76**

$$Conformidad\ con\ el\ aprendizaje = \frac{Créditos\ Aprobados}{Créditos\ Tomados} = \frac{74{,}426}{87{,}809} X100 = 84.76$$



GRÁFICA NO. 3
CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE ENERO – JUNIO, AGOSTO – DICIEMBRE 2008

4.1.4. EFICIENCIA TERMINAL EN LICENCIATURA

La eficiencia del desempeño de una institución educativa, se mide, desde el punto de vista cuantitativo, mediante indicadores específicos, entre los que destacan el de reprobación, deserción, aprovechamiento, absorción, titulación y eficiencia terminal; pero sin duda alguna, este último es el de mayor importancia.

La eficiencia terminal, que expresa en términos porcentuales el número de alumnos que egresan de una generación en particular, es un índice que integra los resultados de la reprobación y deserción; en consecuencia, permite conocer el nivel de desempeño de un plantel, considerando que su compromiso social es la formación de recursos humanos. Esta se caracteriza por la formación de profesionistas de excelencia capaces de responder de manera efectiva y específica a las necesidades regionales con calidad, productividad y con una visión nacional e internacional para el presente y el futuro; es la misión de los Institutos Tecnológicos.

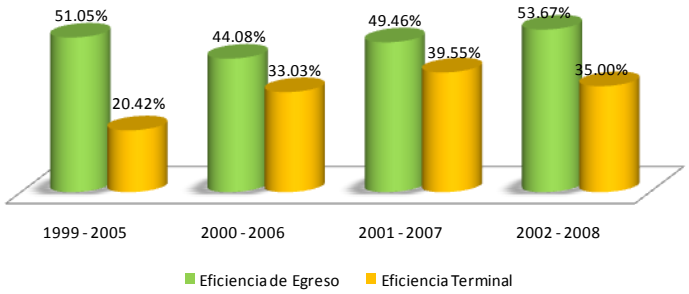
El análisis de la eficiencia terminal se realiza a través de la eficiencia de egreso y eficiencia terminal, el primero nos da el número de egresados de acuerdo a la cohorte generacional y el segundo nos indica el número de alumnos de esa generación que ya cuentan con su título y cédula profesional.

Generación	Egresados	Titulados	Eficiencia de	
			Egreso	Titulación
1999 - 2005	185	68	51.05%	20.42%
2000 - 2006	169	90	44.08%	33.03%
2001 - 2007	192	105	49.46%	39.55%
2002 - 2008	247	86	53.67%	35%

CUADRO NO. 5:

EGRESADOS Y TITULADOS EVOLUTIVO 1999 - 2008

GRÁFICA NO. 4
EFICIENCIA DE EGRESO Y TERMINAL
EVOLUTIVO 1999 - 2008



4.1.5 REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

Son imperativos de la Institución incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

Entendemos a la deserción, como una forma de abandono de los estudios, y adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afecta la continuidad de su trayectoria escolar.

La permanencia del estudiante en el plan de estudios de licenciatura también se encuentra afectada por el rezago escolar, el cual consiste en el retraso en la inscripción de las asignaturas subsecuentes del plan de estudios en un lapso regular u ordinario.

La reprobación, el desconocimiento de los alumnos respecto de las posibles soluciones a los problemas de la seriación de materias o de las opciones académicas disponibles para superar deficiencia y aprobar alguna unidad de enseñanza-aprendizaje, constituyen también problemas que influyen en el rezago escolar o en la decisión de abandonar los estudios.

Tanto la deserción como la reprobación son problemas que afectan al desarrollo de la sociedad, y son ocasionadas por diversas causas ya sean económicos o familiares.

Es por ello que se han realizado diversas acciones para disminuir estos índices, entre ellas destacan la asignación de becas PRONABES, así como el Programa Nacional de Tutorías del SNEST.

Con respecto al índice de deserción en el I. T. de Tapachula durante el 2008, los resultados para los semestres enero – junio, agosto – diciembre fueron de 5.06% y 5.13% respectivamente, mismos que se encuentran por debajo del indicador nacional para la educación superior.

Semestre Enero – Junio 2008

Carrera	Alumnos	Alumnos que reprobaron					*	**
		1M	2M	3M	4M	>4M		
Ing. Civil	463	180	56	19	17	10	211	45.57
Ing. Química	161	25	15	14	6	3	62	38.50
Ing. Industrial	310	136	63	16	6	8	186	60.00
Lic. en Informática	260	46	30	11	6	9	99	38.07
Ing. Electromecánica	400	230	68	26	10	2	237	59.25
Ing. Sistemas Comp.	417	133	59	40	19	10	221	52.99
Total	**2,011**	**750**	**291**	**126**	**64**	**42**	**1,106**	**50.52**

* Alumnos que reprobaron al menos una materia
** % alumnos que reprobaron al menos una materia

CUADRO NO. 6:

ÍNDICE DE REPROBACIÓN ENERO – JUNIO 2008

Semestre Agosto – Diciembre 2008

Carrera	Alumnos	Alumnos que reprobaron					*	**
		1M	2M	3M	4M	>4M		
Ing. Civil	518	120	54	18	13	19	214	41.31
Ing. Química	165	32	17	9	1	2	61	36.97
Ing. Industrial	348	82	41	9	4	5	141	40.52
Lic. en Informática	296	58	40	18	6	7	129	43.58
Ing. Electromecánica	443	101	53	20	10	7	191	43.11
Ing. Sistemas Comp.	458	107	47	27	5	15	201	43.89
Total	**2,228**	**500**	**252**	**101**	**39**	**55**	**937**	**42.06**

* Alumnos que reprobaron al menos una materia
** % alumnos que reprobaron al menos una materia

CUADRO NO. 7:

ÍNDICE DE REPROBACIÓN AGOSTO - DICIEMBRE 2008

4.1.6 BECAS

Reducir la deserción escolar y propiciar la terminación oportuna de los estudios mediante el otorgamiento de apoyos que fomenten una mayor retención de los estudiantes en los programas educativos, así como impulsar la formación de profesionales en áreas del conocimiento que requiera el desarrollo estatal, regional y nacional en programas de reconocida calidad. Son los objetivos estratégicos del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES).

Está destinado a fomentar que una mayor proporción de jóvenes en condiciones económicas adversas, accedan a los servicios públicos de educación superior y terminen oportunamente sus estudios.

Durante el 2008 fueron beneficiados 228 alumnos a través del PRONABES, el monto total correspondiente al año que se informa fue de $2’440,440.00.

En las tablas siguientes se resumen las becas otorgadas para el ciclo escolar 2008 – 2009, así como el monto correspondiente a cada una de ellas.

CUADRO NO. 8:

BECARIOS DEL PROGRAMA PRONABES DURANTE 2008

Carrera	Becas		Total Alumnos Becados
	Renovación	Nuevo Ingreso	
Ing. Civil	27	19	46
Ing. Química	29	4	33
Ing. Industrial	23	12	35
Lic. en Informática	31	14	45
Ing. Electromecánica	29	5	34
Ing. en Sistemas Computacionales	28	7	35
Total	167	61	228

CUADRO NO. 9:

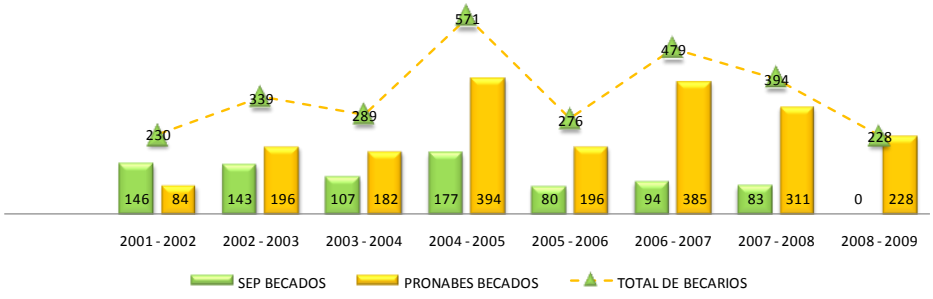
MONTO OTORGADO A TRAVÉS DE PRONABES DURANTE 2008

Monto Individual	Semestre	Becados	Total	
			Mensual	Anual
$750.00	1	7	5,250.00	63,000.00
	2	13	9,750.00	117,000.00
$ 830.00	3	66	54,780.00	657,360.00
	4	33	27,390.00	328,680.00
$920.00	5	25	23,000.00	276,000.00
	6	10	9,200.00	110,400.00
$1,000.00	7	37	37,000.00	444,000.00
	8	2	2,000.00	24,000.00
	9	35	35,000.00	420,000.00
Total		**228**	**$ 203,370.00**	$ 2'440,440.00

Cabe aclarar que durante 2008 no se otorgaron becas SEP, por que dio inicio el programa Becas para Universitarios como Tú, a través del cual pueden seleccionar alguno de los tres tipos de becas que ofrecen: de Excelencia, Servicio Social y Titulación y Vinculación.

La siguiente gráfica resume la evolución de las becas otorgadas a alumnos de la Institución durante los últimos 8 ciclos escolares:

GRÁFICA NO. 5
BECARIOS, EVOLUTIVO 2001 - 2008



4.1.7. CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL Y DOCENTE

Con el propósito de proporcionar atención a los docentes en su formación y actualización profesional y con la finalidad de promover el mejoramiento permanente de su práctica, para que respondan a los planteamientos del Modelo Educativo, se lleva a cabo el Programa de Formación y Actualización Docente; en el 2008 se llevaron a cabo 12 cursos en los cuales participaron 82 docentes. Se continuó con el programa Nacional de Formación Docente Centrada en el Aprendizaje (DOCA).

En el mes de Enero se reincorporó al Departamento de Sistemas y Computación el Ing. Héctor Peralta Cortés, quien culminó sus estudios de posgrado en la Universidad de Versalles, Francia, siendo actualmente candidato al grado de Doctor en Robótica.

En el mismo mes de Enero iniciaron sus estudios de Maestría en Gestión de Tecnologías de Información (MGTI) en la Universidad Tec Milenio de esta ciudad, los CC. Ing. Gerardo Delgado López, L.I. Guadalupe Ramírez Crescencio, L.I. Javier Nieto Toledo, L.I. Delfino López Vázquez y L.I. Gustavo Reyes Hernández. Al mes de diciembre llevan un avance del 60% de la Maestría, la cual estarán terminando en el mes de Agosto de 2009. Es importante destacar que el Instituto Tecnológico de Tapachula ha realizado el pago del 50% del costo del programa de maestría como apoyo a dichos docentes.

Actualmente se encuentran cursando, con un avance del 50%, la Maestría en Ciencias en Sistemas de Calidad y Productividad en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, los CC. Ingenieros: Jaime Osorio López, Carlos Chang Velázquez, Rubén Reyes Velázquez García, Carlos Alberto Contreras Aguilar y Amel Ángel López Calvo. Es importante destacar que el Instituto paga el 50% de este programa de Maestría y el 50% restante se cubre a través de la beca otorgada por el ITESM a los alumnos.

Centro de Evaluación de Competencia Laboral
En el mes de julio nuestra Institución obtuvo la acreditación como Centro de Evaluación de Competencia Laboral cuyo coordinador es el Ing. Jaime Osorio López.

17 docentes de la Institución obtuvieron su certificado como consultores en diagnosticar la situación actual de una organización. Los certificados fueron expedidos por el Concejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales a través de AICON Internacional; S. C.

CONSULTORES EN DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN ACTUAL DE UNA ORGANIZACIÓN

Ing. Ignacio Valdivia Méndez
Ing. Arnulfo Elodio Aquino García
Lic. Delfino López Vázquez
Ing. Fernando Villatoro Velasco
Ing. Rosember Hidalgo López
Mtro. Rubén F. Gutiérrez Hernández
Ing. Carlos Chang Velázquez
Ing. Amel Ángel López Calvo

Mtro. Gelacio Montes Roa
Ing. José Alfredo León Hernández
Mtro. Juan Amado Rueda Ibarra
Mtro. Oscar A. Castellanos Ortega
Mtro. Roberto A. Cárdenas Sarmiento
Ing. Rubén Reyes Velázquez García
Mtro. José Luis Castellanos López
Ing. Carlos Alberto Contreras Aguilar
Ing. Jaime Osorio López

También se capacitaron y certificaron en Diseño e Impartición de Cursos de Capacitación 6 docentes del área de ingeniería Industrial

Ing. Carlos Chang Velázquez
Ing. Amel Ángel López Calvo
Ing. Carlos Alberto Contreras Aguilar
Mtro. José Luis Castellanos López
Ing. Rubén Reyes Velázquez García
Ing. Jaime Osorio López

En el mes de septiembre, se capacitaron en las unidades de competencias laborales de Verificación Interna y Evaluación Interna los siguientes docentes

Evaluadores Internos	**Verificadores Internos**
Ing. Amel Ángel López Calvo	Ing. Amel Ángel López Calvo
Ing. Carlos Chang Velázquez	Ing. Carlos Chang Velázquez
Ing. Carlos Alberto Contreras Aguilar	Ing. Carlos Alberto Contreras Aguilar
Ing. Jaime Osorio López	Ing. Jaime Osorio López
Mtro. Gelacio Montes Roa	Mtro. José Luis Castellanos López
Ing. Rubén Reyes Velázquez García	Mtro. Oscar A. Castellanos Ortega

PROGRAMA DE ESTÍMULO AL DESEMPEÑO DOCENTE

Con la finalidad de mejorar las funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación y gestión del personal docente y su desarrollo, así como para elevar la calidad de su trabajo, anualmente se lleva a cabo el Programa de Estímulo al Desempeño Docente, participaron 19 docentes, 18 de tiempo completo y uno de tiempo parcial.

En la siguiente tabla se presentan los resultados:

CUADRO NO. 10:

DOCENTES BENEFICIADOS EN EL PROGRAMA DE ESTÍMULO AL DESEMPEÑO

Plaza	Nivel I	Nivel II	Nivel III
Tiempo completo	11	6	1
Asignatura	1		
Total	**12**	**6**	**1**

4.1.8. CENTRO DE INFORMACIÓN Y LABORATORIO DE CÓMPUTO

Una de las acciones complementarias en el proceso enseñanza – aprendizaje es fomentar el hábito de la lectura en la población como una herramienta básica del aprendizaje y una vía de acceso al conocimiento.

Es por ello y con el propósito de mantener actualizado el acervo bibliográfico de la Institución, en 2008 se adquirieron 320 volúmenes de 80 títulos.

Concepto	2005	2006	2007	2008
Volúmenes Libros	14,596	14,987	15,583	16,067
Títulos Libros	5,502	5,749	6,048	6,217
Volúmenes Tesis	2,818	2,956	2,996	3,048
Títulos Tesis	1,409	2,394	3,892	4,008
Usuarios	56,000	64,000	65,600	67,000
Consultas	42,152	43,593	55,625	58,406

CUADRO NO. 11

ACERVO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN, USUARIOS Y CONSULTAS

El Laboratorio de Cómputo cuenta con un total de 110 equipos de cómputo distribuido en 4 espacios habilitados como salas de prácticas. Durante este periodo se atendió a un total de 10,764 alumnos.

Carrera	Alumnos atendidos
Licenciatura en Informática	986
Ing. en Sistemas Computacionales	1,618
Ing. Química	1,502
Ing. Industrial	2,500
Ing. Civil	2,134
Ing. Electromecánica	2,024
Total	10,764

CUADRO NO. 12:

ALUMNOS ATENDIDOS EN EL LABORATORIO DE CÓMPUTO

4.1.9 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

El Instituto Tecnológico promueve el deporte y la recreación como prácticas que constituyen elementos fundamentales para alcanzar una vida plena, a través de la formación de aptitudes, capacidades, hábitos y destrezas que permitan el desarrollo armónico e integral de los individuos.

El deporte alimenta el espíritu de cooperación y solidaridad, estimula el deseo de éxito en un marco de sana competencia, coadyuva al bienestar físico, psicológico y moral de los jóvenes.

El deporte basado en el estímulo y la promoción de base, en la selección, capacitación, y aliento a los deportistas destacados, fomentan al deporte de excelencia, que promueve desde la base a los mejores atletas y los lleva a los más altos niveles de desempeño.

Nuestros alumnos pueden practicar el fútbol, básquetbol, voleibol, ajedrez, atletismo, beisbol, gimnasio y tae kwon do.

En el marco de las artes ofrece la oportunidad de desarrollo en la cultura tomando cualquiera de los cinco talleres como: rondalla, marimba, danza, pintura y banda de guerra.

Las siguientes tablas resumen los alumnos inscritos en las actividades culturales y deportivas.

CUADRO NO. 13:

ALUMNOS INSCRITOS EN ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES DURANTE 2008

Actividad		Periodo		Totales
		Enero - Junio	Agosto - Diciembre	
DEPORTIVA	Ajedrez	25	49	74
	Atletismo	39	32	71
	Basquetbol	47	63	110
	Beisbol	19		19
	Fútbol	64	119	183
	Gimnasio	39	10	49
	Tae Kwon Do	36	71	107
	Voleibol	55	90	145
CULTURAL	Banda de Guerra	12	20	32
	Danza	35	66	101
	Escolta	5	7	12
	Marimba	25	26	51
	Pintura	49	59	108
	Protección del Medio		36	36
	Rondalla	41	61	102
Total		491	709	1,200

Las actividades extraescolares en las que participaron los alumnos son las siguientes:

- ✓ La Selección de Fútbol de la Institución, participó en el Torneo Universitario el cual se desarrolló de Febrero a Mayo, obteniendo el Primer Lugar.

- ✓ En Abril de 2008, se formó la Liga de Fútbol del Instituto Tecnológicos de Tapachula, en la que se encuentran inscritos 13 equipos de 1ra división y 13 en 2da división. En mayo inició el 1er Torneo de la Liga.

- El Instituto Tecnológico de Tapachula cumplió 25 Años y como parte de los festejos realizó, el 12 de mayo, un desfile de carros alegóricos por las principales calles de la ciudad. Participaron más de 500 alumnos de las diferentes carreras así como el personal docente y de apoyo y asistencia a la educación.

  Es importante destacar la participación de la Banda de Guerra de la Institución, así como de las bandas musicales de San Pablo y San Marcos de la hermana república de Guatemala.

- ✓ En el mes de mayo se llevó a cabo el LII Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos en el I. T. de Cancún, participaron 56 alumnos de las diferentes carreras en fútbol, básquetbol y voleibol.

- ✓ El Instituto Tecnológico de Tepic, fue el escenario del XXVIII Festival Nacional de Arte y Cultura del SNEST, nuestra delegación estuvo representada por 37 alumnos que participaron en danza, rondalla, marimba y pintura.

- ✓ Realizaron 11 participaciones locales los alumnos de danza, rondalla, pintura y marimba.

- ✓ El 25 de octubre se realizó una carrera atlética categoría libre de 5 Km. el recorrido comprendió el circuito I. T. Tapachula – Parque Los Cerritos – I. T. Tapachula, misma que contó con la participación de 150 atletas.

- ✓ En Noviembre se llevó a cabo el torneo interno de fútbol, en el cual participaron 16 equipos conformados por alumnos de las diferentes carreras de la Institución.

- ✓ El 3er Festival de Arte y Cultura de la Institución, se celebró el 12 de noviembre, este evento tiene como objetivo mantener vivas las tradiciones culturales, los asistentes pudieron disfrutar de la participación del Grupo de Danza, Rondalla, Marimba, Tae Kwon Do, así como participar en los talleres de pintura y ajedrez.

- ✓ En coordinación con el INJUVEN, en el mes de diciembre, se realizaron carreras atléticas de 100 y 800 metros planos en el Estadio Olímpico.

- ✓ Se participó en encuentros amistosos de Fútbol varonil y femenil con otras instituciones, algunos se realizaron en las instalaciones del Tecnológico y de otros municipios.

- ✓ Las selecciones voleibol, basquetbol y fútbol participaron activamente en las Ligas "Alejandro Córdova" e "Instituto Tecnológico de Tapachula"

4.1.10 SOCIEDAD DE ALUMNOS

La relación de la administración con el Consejo Estudiantil de la Sociedad de Alumnos de la Institución, puede considerarse excelente, bajo el compromiso de la superación buscando siempre la excelencia académica. Como parte de estas acciones, se han otorgado, sin importar el promedio, becas alimenticias a 130 alumnos de bajos recursos.

Además se han realizado gestiones para asegurar la aportación económica de los fondos revolventes por parte del Gobierno del Estado.

También se han sostenido reuniones con la Comisión de Educación de la Cámara de Diputados para solicitar mayor apoyo para la educación superior tecnológica.

4.1.11 EVENTOS ACADÉMICOS

- **XII Concurso Regional de Matemáticas "René Descartes" del Nivel Medio Superior**
  Del 10 al 13 de Marzo de 2008, en coordinación con el Consejo Directivo de la Expo Internacional Costa Chiapas Tapachula 2008, se llevó a cabo este importante evento, en el cual participaron 218 alumnos provenientes de 26 escuelas de nivel medio superior de las regiones Istmo – Costa, Sierra y Soconusco. La Escuela Preparatoria "Tapachula" obtuvo el primero y el segundo lugar y el Instituto Tapachula A. C. el tercer lugar.

- **XVI Concurso Nacional de Ciencias Básicas Etapas Local y Regional**
  Se llevó a cabo los días 22 y 23 de mayo, en el cual participaron 12 alumnos de las diferentes carreras en el área de ciencias Básicas. Los ganadores de los 5 primeros lugares de la etapa local, lograron su pase a la Etapa Regional la cual se desarrollo en el I. T. de Cancún. Obtuvo nuestra delegación su pase a la etapa nacional la cual se desarrollará en próximas fechas.

En el área de Ciencias Económico Administrativas, para la etapa local se inscribieron 45 alumnos, de los cuales tres de ellos lograron su pase a la etapa regional.

- **VERANO CIENTÍFICO 2008 (PROGRAMA DELFÍN)**

Con la finalidad de contribuir a la formación de cuadros académicos de alto nivel y consolidar la investigación y el fortalecimiento de los programas de posgrado mediante la vinculación de estudiantes destacados con investigadores de las instituciones de educación superior y centros de investigación, se contó con la participación de 16 alumnos en diversas instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación a lo largo y ancho de todo el País; entre las que destacan el ITESM Campus Cd. De México, Instituto Mexicano de Tecnología del Agua, CINVESTAV unidad Guadalajara, Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingeniería de la U de G, Centro de Investigación en Matemáticas, UNAM y la Facultad de Ciencias Químicas de la UANL.

Carrera	Alumnos Participantes
Ing. Civil	2
Ing. Química	2
Ing. Industrial	4
Ing. Electromecánica	8
Total	16

CUADRO NO. 14:

ALUMNOS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DELFIN

- **XV Semana Nacional de Ciencia y Tecnología**

Del 20 al 24 de Octubre se llevo a cabo la XV Semana Nacional de Ciencia y Tecnología en el Pabellón Internacional de la EXPO Feria Internacional Tapachula 2008, se desarrollaron 8 conferencias, 6 talleres, 8 exposiciones y 9 demostraciones. Visitaron la Exposición 829 alumnos de distintas Instituciones de Educación de la Ciudad.

- **XV Semana de Ingeniería e Informática y Semana de Ingeniería Civil**

En el marco de la XV Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, se realizó la XV Semana de Ingeniería e Informática y la Semana de Ingeniería Civil, se disertaron más de 60 conferencias dirigidas al público en general y a los alumnos de las diferentes carreras, así mismo se impartieron 26 cursos. Se contó con la participación entusiasta de más de mil estudiantes de la Institución.

4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

Hoy en día la vinculación exige un marco dinámico de relaciones para establecer acuerdos, y compromisos de reciprocidad que beneficien a los diferentes sectores de una manera equitativa.

Los requisitos de calidad, oportunidad, competitividad y garantía no sólo deben comprometer el esfuerzo de las industrias, sino también a las instituciones educativas, en lo que se refiere a la vinculación. Sin embargo para que la educación coadyuve con eficiencia debe llevar a cabo su propia transformación, modernización y fortalecimiento, profundizando el vínculo con los sectores productivos.

El programa de servicios externos tecnológicos tiene la finalidad de impulsar, generar investigación y desarrollo tecnológico para proporcionar servicios que se adapten específicamente a las necesidades del sector productivo. Así como el brindar una asistencia a la comunidad y retroalimentación constante con la realidad productiva.

Una de las principales actividades del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación, es extender los beneficios de la práctica educativa de los Institutos Tecnológicos como instituciones de Educación Superior a los sectores social, educativo y productivo de la comunidad.

Para cumplir con estas actividades se ofrecen los siguientes servicios: Prácticas y Promoción Profesional, Servicio Social, Residencias Profesionales y Servicios Externos.

Por lo anterior, el Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación durante el periodo de enero-diciembre 2008, llevó a cabo las siguientes actividades:

4.2.1. PROMOCIÓN PROFESIONAL

Está constituido por tres subprogramas: Promoción Profesional para la Titulación, para el Trabajo de Alumnos y Egresados y para la Promoción del Desarrollo Profesional de Alumnos y Egresados del Instituto Tecnológico, que tienden a hacer coincidir, en los diferentes momentos del tiempo, las exigencias presentes y futuras del mercado de trabajo con las aspiraciones y aptitudes de los egresados a través de la promoción para el trabajo. Por tanto, en esta ocasión se realiza la ubicación de:

- 1 Ingeniero Civil en la empresa Cemex, S.A. de C.V.
- 1 Ingeniero Industrial en la empresa Wal-Mart de México.
- 1 Ingeniero Electromecánico en la empresa Vendo de México, S.A. de C.V.

4.2.3. PRÁCTICAS PROFESIONALES

Las cuales tienen como finalidad que los estudiantes egresados tengan al menos una estancia temporal en el Sector Productivo de Bienes y Servicios, para que conozcan la realidad socio-económica en la que se desarrollarán y tengan la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en las Aulas, Talleres y Laboratorios; así como de que cumplan con el requisito reticular contemplado en los planes de estudio de las carreras que se imparten en el Sistema. En este programa se integraron a realizar sus prácticas a:

- 1 Ingeniero Civil en la siguiente empresa: Contratista "Sara Moreno Vera"
- 1 Ingeniero Industrial en la Subdirección de Enlace Operativo de la DGETA en Chiapas
- 4 Licenciados en Informática en las siguientes empresas:
  Transportes y Logística del Sur Tapachula, Chiapas
  COBACH Plantel 39 "El Edén"
  Servicio de Administración Tributaria
  Comercializadora Farmacéutica de Chiapas S.A. de C.V.

4.2.4. RESIDENCIAS PROFESIONALES

Vienen a sustituir las Prácticas Profesionales. Además de ser de carácter curricular, permiten al estudiante, estando en proceso de formación, incorporarse profesionalmente a los sectores productivos de bienes y servicios, a través del desarrollo de un proyecto o la aplicación de un modelo, que defina una problemática y propongan una solución viable, asesorado por instancias académicas e instancias externas. En este proceso se incorporaron:

Periodo Enero-Junio 2008

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ing. Civil	24	8	32
Ing. Química	9	6	15
Ing. Industrial	8	5	13
Lic. en Informática	14	10	24
Ing. en Sistemas Computacionales	16	6	22
Ing. Electromecánica	40	2	42
	111	37	148

CUADRO NO. 15:

ALUMNOS INSCRITOS EN RESIDENCIAS PROFESIONALES SEMESTRE ENERO – JUNIO 2008

Se beneficiaron 76 empresas en este proceso de Residencia Profesional en el periodo Enero-Junio 2008.

Periodo Agosto-Diciembre 2008

CUADRO NO. 16:
ALUMNOS INSCRITOS EN RESIDENCIAS PROFESIONALES SEMESTRE AGOSTO - DICIEMBRE 2008

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ing. Civil	25	15	40
Ing. Química	12	11	23
Ing. Industrial	15	16	31
Lic. en Informática	8	12	20
Ing. en Sistemas Computacionales	17	5	22
Ing. Electromecánica	3	19	22
	80	78	158

Durante el periodo Agosto – Diciembre 2008, fueron beneficiadas 62 empresas, a través del Programa de Residencias Profesionales

4.2.5. VISITAS A EMPRESAS

Son un medio para mostrarle al estudiante directamente los diversos grados de desarrollo del sector empresarial, los diferentes campos y procedimientos de trabajo existentes en cada una de las áreas de la empresa, sus necesidades y problemas. Además, le proporciona bases que le servirán de apoyo profesional y reorientación vocacional, le aclara los conceptos relativos al sector productivo y les enseña hasta que grado la empresa es el elemento vital para el desarrollo del país y para el sustento de sus trabajadores y familias.

Por ser un programa tan importante en la formación profesional del alumno, se realizaron 55 Visitas Locales clasificadas por carrera de la siguiente manera:

CUADRO NO. 17:
PROGRAMA DE VISITAS A EMPRESAS 2008

Unidad Orgánica	Empresas Visitadas			Participantes	
	Local	Estatal	Nacional	Alumnos	Docentes
Ing. Civil	11	2	1	404	3
Ing. Química	6	7		281	4
Ing. Industrial	4	3	3	125	2
Ing. Electromecánica	3	2	1	114	3
Ciencias Económico Administrativas	12			342	5
Total	**36**	**14**	**5**	**1,266**	**17**

En el plan rector del Sistema de Gestión de Calidad se estableció como meta para el 2008, el 85% del índice de Visitas a Empresas, de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

$$Índice\ de\ Visitas = \frac{No.\,de\ visitas\ realizadas\ por\ semestre}{No.\,de\ visitas\ programadas}$$

PERIODO	SOLICI-TADA.	PROGRA-MADA	REALIZADA	% ALCANZADO
ENE-JUN/2008	30	22	22	**100.00**
AGO-DIC/2008	66	38	33	**86.84**

CUADRO NO. 18:

ÍNDICES ALCANZADOS DE VISITAS A EMPRESAS

4.2.6 VISITAS AL TECNOLÓGICO

Con la finalidad de difundir información relacionada con los apoyos para la generación de proyectos de inversión, la Secretaría de Economía impartió las Conferencias "Programa Nacional de Emprendedores" y "Programa de Apoyo a los Proyectos Pyme 2008" los días 8 y 16 de octubre en el horario de 12:00 a 14:00 hrs. en la Sala Audiovisual del instituto.

4.2.7. SERVICIO SOCIAL

Su objetivo es crear una mística de servicio y de superación profesional en los futuros egresados, para que contribuyan con su esfuerzo en la solución de los problemas de producción en la sociedad, además de crearles un compromiso moral para reintegrar en parte a ésta, lo proporcionado durante su educación. Bajo este compromiso se incorporó a 285 alumnos en este servicio y se liberó del mismo a 264 alumnos. De los cuales por carrera se desglosan a continuación:

Alumnos Incorporados	Ene – Jun 08			Ago – Dic 08		
	H	M	T	H	M	T
Ing. Civil	20	7	27	46	8	54
Ing. Química	10	2	12	14	6	20
Ing. Industrial	10	10	20	10	11	21
Lic. en Informática	11	10	21	6	2	8
Ing. en Electromecánica	29	0	29	16	1	17
Ing. en Sistemas Computacionales	20	6	26	24	6	30
TOTALES	**100**	**35**	**135**	**116**	**34**	**150**

CUADRO NO. 19

ALUMNOS INCORPORADOS AL SERVICIOS SOCIAL 2008

Alumnos Liberados	Ene – Jun 08			Ago – Dic 08		
	H	M	T	H	M	T
Ing. Civil	21	11	32	20	7	27
Ing. Química	7	14	21	11	2	13
Ing. Industrial	15	14	29	11	14	25
Lic. en Informática	3	1	4	11	9	20
Ing. en Electromecánica	27	3	30	25	0	25
Ing. en Sistemas Computacionales	18	4	22	15	1	16
TOTALES	**91**	**47**	**138**	**93**	**33**	**126**

CUADRO NO. 20

ALUMNOS LIBERADOS DEL SERVICIOS SOCIAL 2008

En el plan rector del Sistema de Gestión de Calidad se estableció como meta para el 2008, el 75% del Servicio Social prestado, mismo que se obtuvieron los resultados siguientes:

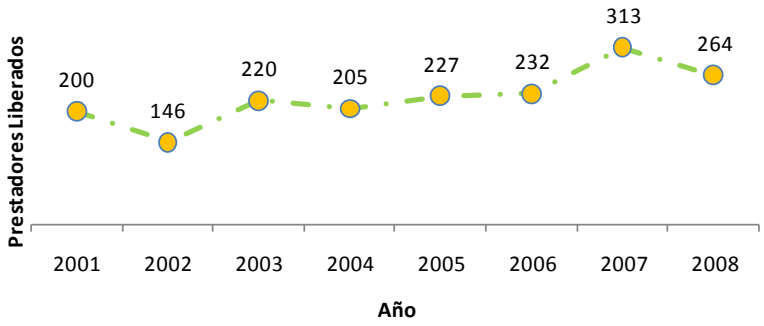
$$Índice\ de\ Servicio\ Social = \frac{No.\ de\ alumnos\ \ prestantes}{No.\ total\ de\ alumnos\ que\ cumplen\ con\ el\ 70\%\ de\ los\ créditos}$$

CUADRO NO. 21:
ÍNDICES ALCANZADOS DE SERVICIO SOCIAL DURANTE 2008

Periodo	Alumno 70%	Prestantes	% ALCANZADO
ENE-JUN/2008	324	135	**41.67**
AGO-DIC/2008	318	150	**47.17**

En este servicio se beneficio a 88 instituciones de los diferentes sectores productivos de bienes y servicios.

GRÁFICA NO. 6
PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL EVOLUTIVO 2001 - 2008



4.2.8 SERVICIOS EXTERNOS

Su función está enfocada a contribuir con la modernización del aparato productivo en la región mediante los apoyos reales y eficaces en bienes, servicios, desarrollo tecnológico e investigación, apoyados por la infraestructura disponible en el plantel. Así como estimular la formación de los académicos a través de los programas de vinculación que permita integrarlos como: instructores, consultores, administradores y asesores que den respuesta a la problemática del sector productivo y social que lo demanden. Por lo que, cumpliendo con este enfoque se realizaron las siguientes actividades:

CURSOS DE INGLÉS

Se ofertaron 82 cursos de inglés básico en el Laboratorio de Idiomas del Instituto, impartiéndose 11 para el nivel Secundaria y 71 para Adultos, en los cuales participaron 1,945 personas, las cuales fueron atendidas por 27 profesores. El siguiente cuadro resumen los curso ofertados:

Nivel	No. Cursos	No. de Participantes
N1	23	649
N2	18	401
N3	13	333
N4	8	190
N5	4	102
N6	5	84
S1	3	67
S2	3	45
S3	3	49
S4	2	25
Total	82	1,945

CUADRO NO. 22

CURSOS DE INGLÉS OFERTADOS DURANTE 2008

CURSOS EXTERNOS

A continuación se desglosan los 6 cursos, 2 diplomados y 10 cursos de actualización que se impartieron en nuestras instalaciones a los interesados participantes del exterior y alumnos internos. Con la participación de 30 instructores.

Nombre	Tipo de Curso	No. de Participantes	Áreas de Aplicación
Módulo II "Redes de Computadoras"	Curso de Actualización	31	Egresados de la Lic. en Informática
Módulo II "Redes de Computadoras"	Curso de Actualización	18	Egresados de la Lic. en Informática
"Análisis y Diseño de Cimentaciones"	Curso de Actualización	35	Egresados de Ing. Civil
Módulo I "Sistemas de Información"	Curso de Actualización	13	Egresados de la Lic. en Informática
Autocad	Curso	21	Público en general y estudiantes de las carrera de Ing. Civil e Ing. Electromecánica
Sistemas Eléctricos de	Curso de Actualiza	17	Egresados de Ing.

CUADRO NO. 23

CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA

Potencia	ción		Electromecánica
Preparación de Examen de Admisión	Curso	18	Egresados de preparatoria
Estadística Aplicada a Gestión Hospitalaria	Diplomado	5	Profesionistas interesados en aprender la aplicación de Estadística
Electrónica de Potencia	Curso de actualización	19	Egresados de Ing. Electromecánica

Nombre	Tipo de Curso	No. de Participantes	Áreas de Aplicación
Ingeniería Industrial	Curso de actualización	17	Egresados de Ing. Industrial
Bases de datos distribuidas	Curso de actualización	26	Egresados de Ing. en Sistemas Computacionales
Neodata	Curso	22	Estudiantes y Egresados de Ing. Civil
Sistemas Eléctricos de Potencia	Curso de Actualización	13	Egresados de Ing. Electromecánica
Microsoft Project	Curso	12	Estudiantes y Egresados de Ing. Civil
Autocad	Curso	20	Estudiantes y Egresados de Ing. Civil
Comprensión del Idioma Inglés	Diplomado	13	Público en general
Civil Cad	Curso	16	Estudiantes y Egresados de Ing. Civil
Sistemas de Información	Curso de Actualización	6	Egresados de Lic. en Informática
Total		322	

4.2.9 ACUERDOS DE COLABORACIÓN

Para reforzar la vinculación con los sectores social, educativo y productivo se establecen **Acuerdos de Colaboración** que permiten aprovechar al máximo la capacidad instalada y lograr la participación de estos sectores en el proceso de formación de los futuros profesionistas. Por tanto, en lo referente a este proceso se firmaron acuerdos con el sector público y privado, mismos que son los siguientes:

- **ADS MEXICANA, S.A DE C.V**
  El objetivo del acuerdo firmado con esta empresa es la Capacitación y el desarrollo de técnicos en el diseño de drenajes a gravedad con tuberías de polietileno de alta densidad corrugado basado en el uso del programa "CivilADS". Este acuerdo fue firmado el día 5 de junio del 2008.

- **EL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE HUIXTLA, CHIAPAS** firma con fecha 25 de Agosto de 2008 acuerdo de colaboración con nuestro instituto, con la finalidad

de establecer las bases para realizar actividades de cooperación que faciliten la vinculación y la colaboración académica, científica y tecnológica, así como los beneficios en apoyo en la difusión de programas que se pretendan realizar en el municipio de Huixtla, absorción de gastos de transporte y alimentación por parte del Ayuntamiento cuando se realicen brigadas de servicio social o prácticas profesionales

- Otro acuerdo de colaboración académica, es el que se firmó el día 9 de Septiembre de 2008 con la empresa **AEROPUERTO DE TAPACHULA, S.A DE C.V,** en donde la empresa se comprometió a dar apoyo a los alumnos en residencia profesional, brindándoles alimentos dentro de sus instalaciones en el comedor de empleados, de igual forma podrán utilizar el aeropuerto y viceversa.

- **COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA (COAPATAP)**
  Acuerdo general de colaboración firmado el 30 de octubre de 2008 en el cual se obtuvo como beneficio la apertura para incorporar alumnos de servicio social y residencias profesionales en la dependencia mencionada. De igual forma Coapatap se comprometió a promover el otorgamiento de estímulos económicos a los prestadores a través de los programas de apoyo y recursos de que disponga.

4.2.10 EVENTOS

- Se celebró el 20 de Junio de 2008 la Ceremonia **de Graduación de los Cursos de Inglés Generación Agosto 2005 - Junio 2008**, en la Sala Audiovisual de nuestro instituto. Esta generación estuvo conformada por alumnos de los niveles secundaria y adultos.

- Así también se realizó el 15 de Diciembre de 2008 en el Centro de Información, de la Institución, la **Ceremonia de Graduación de los Cursos de Inglés Generación Enero 2006-Diciembre 2008,** recibieron diplomas 41 egresados de esta generación.

- En virtud de fomentar el Desarrollo Científico y Tecnológico de nuestra Región; así como la comunicación amplia y permanente con el Sector Productivo y la Comunidad, dando a conocer los servicios académicos y profesionales que ofrecemos como institución y que a través de los acuerdos de colaboración podemos ofertar a empresarios, productores y comerciantes de esta región; se celebró la **Reunión con Empresarios** el día 22 de Octubre de 2008 en la cual asistieron 9 representantes de empresas e instituciones, así como el presidente del consejo de vinculación del I. T. de Tapachula:

  Esta reunión tuvo como objetivo presentar y promover los proyectos de creatividad realizados por los alumnos del Instituto Tecnológico, así como también los servicios que se ofertan en los diferentes laboratorios del instituto.

- Una **segunda reunión con empresarios** se sostuvo el dia 29 de octubre para dar continuidad a los acuerdos firmados en la anterior reunión. En esta ocasión asistieron representantes de 9 empresas e instituciones: Comité de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tapachula, Secretaría de Marina Armada de México, Red de Mujeres por ti, A.C, Diseño y Urbanización, S.A de C.V, Secretaría de Economía, Grupo Damiano, Aeropuerto de Tapachula y Administración Portuaria Integral, Puerto Chiapas.

  El motivo central de la reunión fue para presentar a los asistentes el programa de Residencias Profesionales para así lograr la incorporación de alumnos en el sector productivo.

4.2.11 CONSEJO DE VINCULACIÓN

Durante el marco de los festejos del 25 aniversario del Instituto Tecnológico de Tapachula, se logró conformar el Consejo de Vinculación del Instituto Tecnológico de Tapachula, mismo que fue presentado a la comunidad, el día 16 de mayo del 2008, firmando como testigo de honor el Lic. Ezequiel Orduña Morga, Presidente Municipal Constitucional de Tapachula.

El Comité está conformado de la siguiente manera

Ing. Carlos Alberto Vila Serrano.
Presidente del Consejo de Vinculación

Ing. José Alfredo Águila Beristain.
Secretario Ejecutivo

C.P. Everardo Espinosa Perianza.
Comisario

Ing. Herman Calderón Pineda.
Director del I. T. de Tapachula

M. C. Gelacio Montes Roa.
Subdirector de Planeación y Vinculación
Del I. T. de Tapachula

Vocales
Arq. Antonio Daminano Atristán.
Lic. Fernando Antonio Reyes Velázquez
Lic. Tomás Edelmann Blas
Lic. Joaradid Bolaños Gutiérrez.
Lic. Adolfo López Castro. Vocal

Ing. Bertín Gerónimo Pérez.
Representante de la DGEST

EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD

Este evento tiene como objetivo motivar a estudiantes y asesores creativos para realizar proyectos tangibles a fin de promover una cultura de investigación científica y tecnológica que caracterice la imagen de progreso en nuestras instituciones. Razón por la cual en este año 2008 se celebró el XXIII Evento Nacional de Creatividad en su Fase Local, los días 13 y 14 de Mayo en nuestro Instituto, con la participación de los siguientes proyectos:

No.	Expositor	Participantes	Proyecto	Área en la que participa	Asesores	Lugar Obtenido
1	Ismael Ramírez Joo	Jaime de Jesús Santiago Herrera, Hefer Elimelet Castillo Juárez, Josué Alberto Méndez Reyes	"MUBA" MULETAS VERSÁTILES	Capacidades Diferentes	Ing. José Concepción Aguilar Vera	Segundo
2	Aseneth Viridiana Roblero Barrios	Marco Polo Ozuna Vega; Omar Morales Figueroa, Francisco Antonio Andrade Campos, Williams López González	MULTIPANEL FOWARMED	Ciencias de la Tierra	Mtro. Roberto A. Cárdenas Sarmiento.	Tercero
3	Omar Antelmo Orellana Flores	Dimelza Torres Hidalgo, Winy Margoth Escobar Cruz, Alberto Bartolón de la Cruz, Felipe Gonzalo Rojas Velázquez	SISTEMA SALCOTYL	Ciencias de la Tierra	Ing. Ismael Hidalgo Marroquín, Ing. Fernando Sosa López.	Primer
4	Moisés Alberto Lara Méndez	Iván Jiménez Vázquez, Fannie Ochoa Morales	"S.O.I.C" SISTEMA ÓPTICO DE INFORMACIÓN CONTROLADA	Ingeniería Electrónica	Ing. Alejandro Cigarroa Méndez	Cuarto
5	Diana Lisset Mérida Vázquez	David Arrazate Izquierdo, Gabriela López Zavaleta, Yesenia Pérez Muñoz	BOLSO ELÉCTRICO ANTIRROBO "D´GYL"	Ingeniería Industrial	Mtro. Luis Miguel Hernández Barajas	Tercero
6	Nelson Villarreal Alvarado	María Elena Rivas Castellón, Kenia Margoth Hernández Ordoñez, Noel León Romero, Blas Eduardo Florio Durán	DISPOSITIVO ANTIRROBO DE VEHÍCULOS	Ingeniería Industrial	Mtro. Luis Miguel Hernández Barajas	Cuarto

7	María de los Ángeles López Arroyo	Amparo Cielito Miranda Roblero, Sara Solano Labra, Yesenia Ramírez López, Erick J. Rueda Domínguez	EXTRACTOR DE PULPA DE COCO	Ingeniería Industrial	Ing. Migue Ánge Choy Romer

CUADRO NO. 24 Proyectos Participantes en el XXIII Evento Nacional de Creatividad Fase Local

Los proyectos que obtuvieron el primero y segundo lugares en la fase local, participaron en la Fase Regional la cual se realizó en la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas del 7 al 13 de Octubre del 2008, en el cuál no se obtuvieron los primeros lugares.

4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

Las acciones en materia de planeación en el Instituto, se ha seguido consolidando mediante la constante revisión y mejoramiento de los procedimientos y sistemas para la elaboración de los diferentes elementos fundamentales en este proceso, así como en la programación y control presupuestal y aplicación de los recursos.

La actividad de gestión ante diferentes instancias ha sido constante y fundamental para obtener apoyos y recursos que permitan la operación y crecimiento del plantel.

Cumpliendo con lo establecido en cuanto a tiempo y forma en la elaboración de documentos relacionados con el desarrollo de la institución, se procesó la siguiente información:

- Estructura Educativa
- Ante Proyecto de Inversión
- Programa de Trabajo Anual 2008
- Anteproyecto del Programa Operativo Anual 2008
- Programa Operativo Anual 2008
- Evaluación Programática Presupuestal 2008
- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Tapachula 2007 – 2012
- Sistema Integral de Información del SNEST (SII)
- Estadística de Educación Superior (Formatos 911)
- Trámite de año sabático.

NUMERO DE META	Descripción de Metas al 2008	Proceso Estratégico	Proceso Clave	OBS.	RESULTADOS EVALUACION 2° TRIMESTRE 2008	RESULTADOS EVALUACION 3 y 4 TRIMESTRE 2008	se cumplió la meta?	OBSERVACIONES
12	Crear_2_, desarrollar _2_ y consolidar _1_ Cuerpos Académicos, para fortalecer la investigación y mejorar la calidad de los programas educativos.	ACADEMICO	ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACION		0%	0%		
13	Incorporar _1__ Profesores Investigadores del Instituto al Sistema Nacional de Investigadores, para fortalecer la planta de investigación y su impacto en la formación de profesionales de alto nivel.	ACADEMICO	ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACION		0% META ANUAL	0%		
14	Atender una matrícula de __alumnos en__ Programas de Posgrado del Instituto Reconocidos Internacionalmente, para facilitar la movilidad e intercambio de estudiantes y profesores con programas reconocidos en otros países.	ACADEMICO	ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACION	NO SE CONSIDERO ESTA META				
15	Atender una matrícula de _2219_ alumnos de Licenciatura en _6_ programas escolarizados, para contribuir al logro del 30% de cobertura de educación superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012	ACADEMICO	FORMACION PROFESIONAL		0% META ANUAL	100.01%	sí	
16	Alcanzar una matrícula de _25_ alumnos en _1_ programas no presenciales, para contribuir a la demanda de educación superior de las regiones alejadas y menos favorecidas.	ACADEMICO	FORMACION PROFESIONAL		0% META ANUAL	0%		
17	Lograr que _20__ alumnos y _4__ personal del Instituto acrediten la competencia de un segundo idioma a través del examen correspondiente (Inglés: TOEFEL), para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo.	ACADEMICO	FORMACION PROFESIONAL		0% META ANUAL	12.50%		
18	Incrementar la Eficiencia Terminal del __38.83_% al _60__ % de Licenciatura, para atender con altos estándares de eficacia la demanda de nivel licenciatura en Educación Superior.	ACADEMICO	FORMACION PROFESIONAL		0% META ANUAL	53.70%		
19	Contribuir activamente en el ámbito de su competencia en la construcción del Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica, para asegurar la comparabilidad de los Programas y garantizar la movilidad de los estudiantes.	ACADEMICO	FORMACION PROFESIONAL	NO SE CONSIDERO ESTA META				
20	En el 2009 lograr la Certificación del Centro de Información del Instituto, para asegurar y mejorar la calidad de sus servicios a los usuarios.	ACADEMICO	FORMACION PROFESIONAL	META CANCELADA				
21	Incrementar el porcentaje de utilización de aulas de _86_% a _90_ % que redunde en incrementar la matrícula de _2010_ a _2219_ alumnos, para asegurar el máximo aprovechamiento de la infraestructura del Instituto.	ACADEMICO	FORMACION PROFESIONAL		80%	100%	sí	
22	Incrementar de _60_% a _65_% las prácticas de laboratorio atendidas, para coadyuvar a la articulación de la teoría con la práctica de los estudiantes y aprovechar al máximo el equipamiento disponible en el Instituto.	ACADEMICO	FORMACION PROFESIONAL		48%	102.05%	sí	

NUMERO DE META	Descripción de Metas al 2008	Proceso Estratégico	Proceso Clave	OBS.	RESULTADOS EVALUACION 2° TRIMESTRE 2008	RESULSTADOS EVALUACION 3 y 4 TRIMESTRE 2008	se cumple la meta?	OBSERVACIONES
23	Incrementar de _0_ a _457_ alumnos en _2_ programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su buena calidad y de _0_ a _696_ alumnos en _2_ programas educativos en proceso de reconocimiento o acreditación, para asegurar que la atención	ACADEMICO	FORMACIÓN PROFESIONAL		0% META ANUAL	0%		
24	Integrar, gestionar y evaluar los 4 documentos del ejercicio de presupuesto (Informes de Estados Financieros, Informes de Ingresos Propios y Egresos, Nóminas Conciliadas, Informes del Inventario de Bienes Muebles e Inmuebles), para asegurar el cumplimiento	ADMINISTRACION DE RECURSOS	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y MATERIALES		0% META ANUAL	100%	si	
25	Integrar, gestionar y tramitar oportunamente el 100% de las prestaciones procedentes, para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del instituto y consecuentemente la continuidad en la prestación del servicio educativo.	ADMINISTRACION DE RECURSOS	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS		57.50%	95%	si	
26	Lograr la participación del 100% del personal convocado a participar en los eventos de integración del instituto, para contribuir a mejorar el ambiente laboral.	ADMINISTRACION DE RECURSOS	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS		100%	115.82%	si	
27	Incorporar a _4_ Directivos, _17_ Funcionarios Docentes y _55_ Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación participen en _2_ eventos de formación y actualización profesional, para coadyuvar a su desarrollo integral.	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	CAPACITACION Y DESARROLLO		100%	97%(?)	si	programado 19 asistentes por trimestre y se logró la meta en dos trimestres 42 y 32 asistentes.
28	Lograr la Certificación o recertificación del Proceso Educativo bajo los criterios de la norma ISO 9001:2000 e incorporarse al proceso de mejora continua ISO 9004:2000, para coadyuvar a la mejora continua del servicio educativo.	CALIDAD	GESTION DE CALIDAD		100%	100%	si	
29	Lograr Certificar conforme a la norma de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, para refrendar el compromiso del instituto a favor del desarrollo sostenido, sustentable y equilibrado del país.	CALIDAD	GESTION DE CALIDAD		0% META ANUAL	0%		
30	Participar en un Premio de Calidad en el ámbito Nacional o Estatal, para mejorar la percepción y reconocimiento social por los servicios que ofrece el instituto.	CALIDAD	GESTION DE CALIDAD		0% META ANUAL	0%		
31	Incrementar del _22.88_% al _23_ % los alumnos del instituto con otras becas PRONABES, SEP, de Investigación u otro, para coadyuvar a la permanencia y conclusión de su programa educativo.	CALIDAD	SERVICIOS ESCOLARES		0% META ANUAL	44.71%		
32	Integración, gestión y evaluación de los 9 documentos de gestión de recursos (PID, PTA, Anteproyecto de POA, POA, Anteproyecto de Inversión, Estructura Educativa, Evaluación Programática-Presupuestal, Proyecto de Impulso a la Calidad e Informe de Rendición	PLANEACION	PLANEACION ESTRATEGICA, TACTICA Y DE ORGANIZACIÓN		0% META ANUAL	100%	si	
33	Incrementar del _38_% al _40_ % los alumnos que participan en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas, para coadyuvar a su formación integral.	PLANEACION	PROMOCIÓN CULTURAL Y DEPORTIVA		100%	130%(?)	si	se programó 222 alumnos trimestralmente y se logró la meta en dos trimestres 451 y 709
34	Incrementar la infraestructura de Cómputo e incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al proceso educativo para aprovechar al máximo los avances tecnológicos en la formación integral de los alumnos. (EN UN 50%)	PLANEACION	SOPORTE TECNICO Y TELE-COMUNICACIONES		0%	75%	si	

NUMERO DE META	Descripción de Metas al 2008	Proceso Estratégico	Proceso Clave	OBS.	RESULTADOS EVALUACION 2° TRIMESTRE 2008	RESULTADOS EVALUACION 3 y 4 TRIMESTRE 2008	se cumple la meta?	OBSERVACIONES
35	Asegurar el seguimiento al _5__% de egresados, para crear o actualizar los planes de estudio y responder a las necesidades que genera el desarrollo socioeconómico.	VINCULACION	VINCULACION INSTITUCIONAL		0%	0%		
36	Establecer _5_ bases de concertación y _5_ acuerdos de colaboración, para fortalecer la vinculación con el sector público, privado y social.	VINCULACION	VINCULACION INSTITUCIONAL	SE CANCELO ESTA META		0%		
36 (ANTES 37)	Obtener _1_ registros de propiedad industrial: _1_ Patentes, _1_ Certificados de Invención y _1_ Modelos de Utilidad, para su transferencia al sector productivo.	VINCULACION	VINCULACION INSTITUCIONAL		0% META ANUAL	0%		
37 (ANTES 38)	Incubar _1_ empresas, para impulsar el desarrollo económico de la región a través de la generación de fuentes empleos.	VINCULACION	VINCULACION INSTITUCIONAL		0% META ANUAL	0%		
38 (ANTES 39)	Integrar, operar y evaluar el Consejo de Vinculación del Instituto para asegurar que la oferta de los servicios educativos sea pertinente con el desarrollo regional y nacional.	VINCULACION	VINCULACION INSTITUCIONAL		100%	100%	si	
39 (ANTES 40)	Incorporar _432_ alumnos a su Proyecto de Residencia Profesional preferentemente hacia la vocación productiva de la región, para coadyuvar a su formación profesional y facilitar su tránsito al mercado laboral.	VINCULACION	VINCULACION INSTITUCIONAL		36.34%	75.46%	si	
40 (ANTES 41)	Lograr que _400_ Alumnos realicen su Servicio Social y de estos el 20% al menos esté dirigido a programas de apoyo comunitario, para contribuir al desarrollo social.	VINCULACION	VINCULACION INSTITUCIONAL		34%	105%	si	
42	Aquí va una meta particular del Instituto respecto de su vocación (Industrial, Agropecuario, Forestal o Del Mar)							
43	Aquí va una meta particular del Instituto respecto de su compromiso con el Proyecto Educativo Estatal y con su contribución al desarrollo de la comunidad donde se ubica.							
44	Aquí va una Meta particular del Instituto considerada de alta importancia para su crecimiento, desarrollo y posicionamiento							

RESUMEN:	
METAS ALCANZADAS	18
METAS PROGRAMADAS PTA 2008	35
% DE METAS ALCANZADAS	51.43

4.4 PROCESO DE CALIDAD

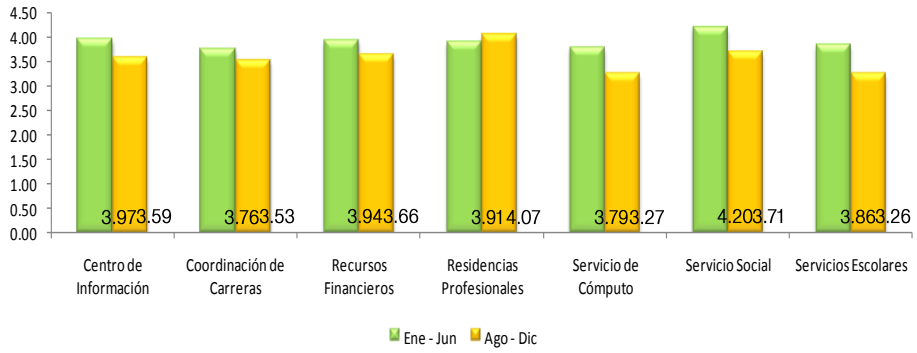
Desde la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) la institución ha buscado la calidad en el proceso educativo a través de la mejora de eficiencia de sus procesos; hemos logrado cambios significativos en la Comunidad Tecnológica, considerando que la calidad empieza con el cambio de valores, ética, disciplina, orden, limpieza y puntualidad de cada uno, y poder así convertirse en un agente de cambio al transmitir a través del ejemplo, no exigido un cambio si no cambiando uno mismo.

Sin duda alguna uno de los logros más significativos para nosotros es haber conseguido la recertificación el 18 de julio de 2008 con vigencia al 18 de julio de 2011, seguiremos trabajando para conservar la calidad de los servicios que prestamos, manteniendo el Sistema en dirección del enfoque al cliente para lograr su satisfacción.

AUDITORÍA DE SERVICIO

Las encuestas de servicio tienen como propósito evaluar de forma sistémica los servicios que ofrece la Institución con relación a las expectativas que guarda el cliente.

Podemos decir que nos encontramos por encima de la media, sin embargo hay servicios que bajaron con respecto al periodo anterior y se está trabajando en ellos, para mejorar en el siguiente ciclo.



GRÁFIC
RESULT
EN LAS
SERVIC

ATENCIÓN A QUEJAS

El Buzón de Quejas Y Sugerencias (QYS) es un procedimiento que sirve para conocer cómo el cliente (nuestro alumno) percibe el servicio que prestamos, como mejora continua, el sistema físico ha sido complementado con un sistema electrónico que a través de nuestra

página web se pueden recibir de cualquier parte de la ciudad las quejas y/o sugerencias de las diferentes personas interesadas. De acuerdo al procedimiento son atendidas oportunamente y se canalizan a las áreas correspondientes y son evaluadas por el Comité de Innovación y Calidad a fin de darles la solución pertinente que cada caso requiera. La Comunidad Tecnológica puede tener la certeza de que sus quejas y sugerencias nos fortalecen como institución y alimenta nuestra vocación de servicio

PLAN RECTOR DE CALIDAD

Proceso Estratégico	Objetivos de Procesos Estratégicos (Objetivos de Calidad)	Indicadores de los Institutos Tecnológicos	Valor Esperado 2008	Valor Obtenido 2008	Unidad de Medida
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO ASÍ COMO LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL EN EL SERVICIO EDUCATIVO	**EFICIENCIA DE EGRESO** = (NO. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN ENE L PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ NO. DE ESTUDIANTES QUE INGRESAN DE LA COHORTE) * 100. Nota: No considerar los egresados después del periodo de los 12 semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente	60	**50.5**	%
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO = (NÚMERO DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE capacitado con al menos 20 horas semestrales / NÚMERO TOTAL DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE DEL TECNOLÓGICO) * 100	40	**61**	%
		HORAS CAPACITACIÓN DOCENTE = Sumatoria del producto del (No. TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN DOCENTE de cada curso * No. TOTAL DE PARTICIPANTES de cada curso) ÷ No. TOTAL DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE DEL TECNOLÓGICO.	20	**26.5**	Hrs. Capacitación Docente
		PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCNETE	85	**90**	Valor Absoluto
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE = (CRÉDITOS APROBADOS ÷ CRÉDITOS ASIGNADOS) * 100	82	**83**	%
PLANEACIÓN	DEFINIR EL RUMBO ESTRATÉGICO MEDIANTE LA PLANEACIÓN, Y REALIZAR LA PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	**ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA** = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No. DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) * 100	85	**67**	%

Proceso Estratégico	Objetivos de Procesos Estratégicos (Objetivos de Calidad)	Indicadores de los Institutos Tecnológicos	Valor Esperado 2008	Valor Obtenido 2008	Ur M
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA SOCIEDAD, ASÍ COMO DEL DEPORTE Y LA CULTURA	**SERVICIO SOCIAL PRESTADO =** (No. DE ALUMNOS PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ALUMNOS QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CRÉDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) * 100	75	44.5	
		VISITAS A EMPRESAS = (No. DE VISITAS REALIZADAS POR SEMESTRE ÷ No. DE VISITAS PROGRMADAS) * 100	85	93.5	
		PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS = (No. DE ALUMNOS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS (INSCRITOS EN CURSOS SEMESTRALES, CONCURSO Y GRUPOS REPRESENTATIVOS) ÷MATRICULA TOTAL) * 100	40	29	
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCINAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR Y MEJORAR EL SGC Y LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	**MANTENIMIENTO PREVENTIVO:** (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	98	99	
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO: (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	100	98	
		CURSOS IMPARTIDOS = (CURSOS IMPARTIDOS / CURSOS PROGRAMADOS) * 100	70	100	
		PERSONAS CAPACITADAS = (PERSONAS CAPACITADAS / TOTAL DE PLANTILLA DE PERSONAL DIRECTIVOS Y DE APOYO) * 100 NOTA: Aplica a Directores, subdirectores, jefes de departamento y personal de apoyo y asistencia a la educación con al menos 20 hrs. de capacitación anual.	90	90	
CALIDAD	PROMOVER UNA CULTURA DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN Y ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO	**INDICE DE CALIDAD =** (No. TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS ÷ No. TOTAL DE INDICADORES DEL SGC) * 100	90	71.7	

4.5 PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO

El esquema de financiamiento del Instituto se realiza de acuerdo a la Ley de Planeación, la que establece que los organismos públicos centralizados tienen la obligación de presentar su presupuesto a ejercer en el año siguiente. Lo anterior se realiza a través de la elaboración de un anteproyecto de presupuesto, justificado en función de los requerimientos que se derivan del cumplimiento de las metas comprometidas para el año presupuestado y declaradas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de la Institución.

En su versión más elemental, el anteproyecto contiene, por una parte, el presupuesto regularizable, el cual se integra por el pago de nómina (capítulo 1000, servicios personales), el gasto de operación del Instituto (capítulo 2000, materiales y suministros y capítulo 3000, servicios generales), y por otra parte, el anteproyecto contiene las estimaciones de requerimientos presupuestales derivados de programas

Los ingresos y egresos para el ejercicio 2008, quedan de la siguiente manera:

Concepto	Cantidad en pesos
Total de Ingresos	$ 12’648,115.44
Total de Egresos	$ 11’925,575.95
Remanente para el ejercicio 2009	**$ 722,539.49**

CUADRO NO. 25:
INGRESOS Y EGRESOS DEL EJERCICIO 2008

En el siguiente cuadro se resumen los estados financieros desde el 2001 hasta el 2008

Estados Financieros (pesos)								
Tipo de ingreso y egreso	**2001**	**2002**	**2003**	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**
Ingresos Propios (IP)	3’401,645.00	3’995,651.00	5’503,440.00	6’368,993.00	7’664,504.73	8’404,209.15	9’664,540.86	11’705,712.23
Egresos (IP)	2’781,217.33	3’569,859.00	4’729,280.78	5’438,882.00	6’956,626.45	7’817,686.84	9,112,254.86	10’983,172.74
Gasto Directo (GD)	476,363.00	487,354	557,472.00	530,129.00	3’025,231.06	1’719,509.00	641,508.34	942,403.21
Egreso (GD)	476,363.00	487,354.00	557,472.00	530.129.00	3’025,231.06	1’719,509.00	641,508.34	942,403.21

CUADRO NO. 26
ESTADOS FINANCIEROS
EVOLUTIVO 2001 - 2008

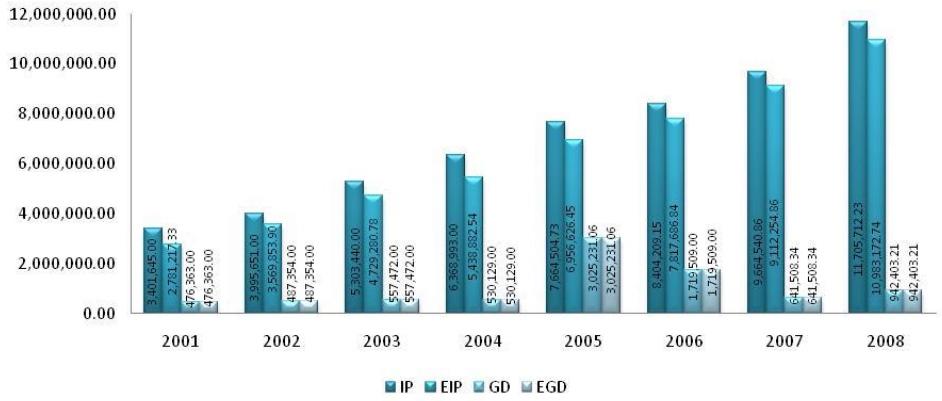
Egreso por capítulo año 2008

Capítulo	1000	2000	3000	5000	7000	TOTAL
Egreso	$ 1'373,408.81	$ 2'299,070.71	$ 5'969,368.38	$ 845,370.04	$ 495,954.80	$ 10'983,172.74
Remanente	$722,539.49					

CUADRO NO. 27
ESTADOS FINANCIEROS
EVOLUTIVO 2001 - 2008

GRÁFICO NO. 8:

ESTADOS FINANCIEROS
EVOLUTIVO 2001 - 2008



Prestaciones

Se realizaron 40 trámites de estímulos de antigüedad entre personal docente y de apoyo y asistencia a la educación, 252 trámites de lentes $378,000.00, se tramitaron 4 pagos por jubilación y pago por renuncia por la suma total de $609,338.48

Así mismo, se efectuó el pago por concepto de nóminas por $47'238,969.35.

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

Los esfuerzos en materia de administración e infraestructura se orientaron a mejorar la oportunidad, suficiencia, racionalidad y transparencia en la asignación de los recursos materiales y financieros, aspectos básicos para el logro de nuestro objetivo educativo.

De tal forma que con la oportuna aplicación de los proyectos académicos prioritarios, la capacitación del personal, el incremento y mantenimiento de equipos en los laboratorios así como en la infraestructura física y actividades culturales y deportivas, se cumplió con el presupuesto de ingresos que son otorgados por el Gobierno Federal, la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, DGEST, así como los ingresos propios.

Captación de Ingresos Propios

CONCEPTO	MONTO
Servicios Administrativos y Escolares	$ 1'715,757.00
Acreditación, Certificación y Convalidación de Documentos	$ 191,320.00
Expedición y otorgamiento de documentos oficiales	$ 282,341.00
Exámenes	$ 1'751,441.00
Otros	$ 278,711.00
Aportaciones y cuotas de cooperación voluntaria	$ 5'743,519.00
Aportaciones, Cooperaciones y Donaciones al Plantel	$ 18,842.00
Beneficios	$ 579.23
Servicios Generales	$ 1'431,532.00
Servicio de Asesoría y Orientación	$ 291,670.00
TOTAL	**$ 11'705,712.23**

EGRESOS 2008

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
1308	Compensaciones de servicios eventuales	$ 1,633,666.81
2101	Material y útiles de oficina	$ 224,011.57
2107	Material didáctico	$ 150,000.00
2105	Materiales y útiles de impresión y reproducción	$ 13,996.98
2106	Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos.	$ 119,845.87

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
2204	Productos alimenticios para el personal en las instalaciones de las dependencias y entidades	$ 22,050.52
2301	Refacciones, accesorios y herramientas	$ 168,852.99
2302	Refacciones y accesorios para equipo de computo	$ 50,620.03
2401	Materiales de construcción	$ 292,577.28
2402	Estructuras y manufacturas	$ 104,254.04
2403	Materiales complementarios	$ 223,075.70
2404	Material eléctrico y electrónico	$ 136,880.43
2502	Sustancias químicas	$ 3,201.00
2503	Plaguicidas, abonos y fertilizantes	$ 2,005.00
2504	Medicinas y productos farmacéuticos	$ 2,332.83
2505	Materiales, accesorios y suministros médicos	$ 285.34
2506	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	$ 610.00
2602	Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios públicos y la operación de programas públicos	$ 25,119.92
2603	Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios administrativos	$ 17,752.87
2605	Combustibles, lubricantes y aditivos para maquina y equipo de producción.	$ 6,258.34
2701	Vestuario, uniformes y blancos	$ 45,056.98
2703	Artículos deportivos	$ 18,118.62
3101	Servicio postal	$ 2,137.56
3103	Servicio telefónico convencional	$ 107,566.38
3304	Otras asesorías para la operación de programas	$ 110,500.00
3305	Capacitación	$ 1,710,698.76
3402	Fletes y maniobras	$ 1,761.34

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
3403	Servicios bancarios y financieros	$ 8,262.22
3404	Seguros de bienes patrimoniales	$ 30,906.00
3407	Otros impuestos y derechos	$ 52,793.50
3411	Servicios de vigilancia	$ 187,846.06
3501	Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo de administración	$ 172,764.28
3502	Mantenimiento y conservación de bienes informáticos	$ 43,830.00
3503	Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	$ 14,502.50
3504	Mantenimiento y conservación de inmuebles	$ 823,256.28
3505	Servicios de lavandería, limpieza, higiene y fumigación	$ 571,783.81
3506	Mantto. Y conservación de vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales	$ 28,649.30
3602	Publicaciones oficiales para difusión e información interna	$ 81,057.85
3603	Inserciones y publicaciones propias de la operación de las dependencias y entidades que no formen parte de las campañas	$ 30,110.00
3701	Difusión e información de mensajes y actividades gubernamentales	$ 29,900.00
3803	Gastos de orden social	$ 313,858.96
3804	Congresos y convenciones	$ 319,758.72
3805	Exposiciones	$ 4,950.00
3811	Pasajes nacionales para servidores públicos en el desempeño de comisiones y funciones oficiales	$ 686,012.75
3817	Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de comisiones y funciones oficiales	$ 527,484.11
5101	Mobiliario	$ 76,211.22
5102	Equipo de administración	$ 407,618.77
5103	Equipo didáctico y recreativo	$ 84,030.05
5104	Bienes artísticos y culturales	$ 6,400.00

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
5202	Maquinaria y equipo industrial	$ 337,354.40
5204	Equipo y aparatos de comunicaciones y telecomunicaciones	$ 573.00
5206	Bienes informáticos	$ 170,262.00
5501	Herramientas maquinas herramienta	$ 10,000.00
7501	Gastos relacionados con actividades culturales, deportivas y de ayuda extraordinaria	$ 347,608.97
7502	Gastos por servicios de traslado de personas	$ 322,150.83
	TOTAL	**$10,983,172.74**

6. ESTRUCTURA ACADÉMICO – ADMINISTRATIVA DEL I. T. DE TAPACHULA

La labor fundamental de todo administrador, es crear un ambiente en el cual los trabajadores puedan lograr metas de grupo en el menor tiempo. Mantener un medio ambiente adecuado que permita una acción eficaz de grupo para obtener los resultados deseados y alcanzar las metas establecidas.

Desde sus orígenes la administración de personal ha tenido como misión la creación de condiciones laborales, en las cuales, los integrantes de las organizaciones desarrollen su máximo potencial de desempeño, es decir, optimicen su calidad humana, como resultado de la motivación y la capacitación.

Considerando que el capital más valioso que posee cualquier organización, es el recurso humano, es por ello fundamental planear, coordinar y evaluar las actividades relacionadas con la administración del personal.

Nuestro capital humano lo conforman 165 trabajadores, de los cuales 110 son personal docente y 55 de apoyo y asistencia para la educación.

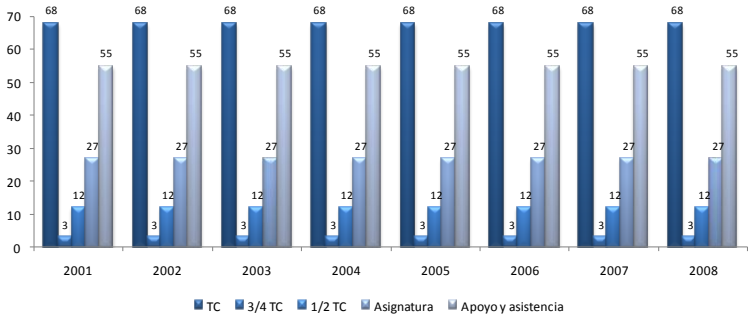
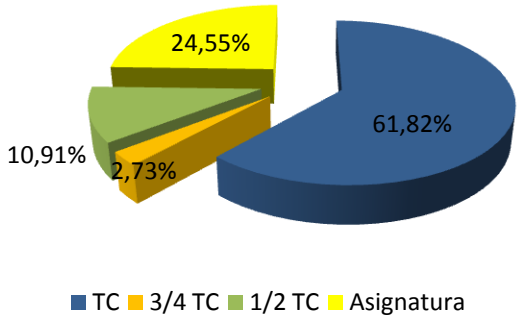


GRÁFICO NO. 9
COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA DE PERSONAL, COMPORTAMIENTO 2001 - 2008

Del total del personal docente, el 61.2% (68) son profesores de tiempo completo; el 3% (3) son profesores de ¾ de tiempo, 11% (12) son profesores de ½ tiempo y el restante (27) son profesores con horas de asignatura. De ellos 25 cuentan con el grado de maestría y uno es candidato a doctor.

GRÁFICO NO. 10
PERSONAL DOCENTE DISTRIBUIDO POR TIEMPO



Índice de Atención del Personal Docente y Administrativo

CUADRO NO. 28

ÍNDICE DE ATENCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO

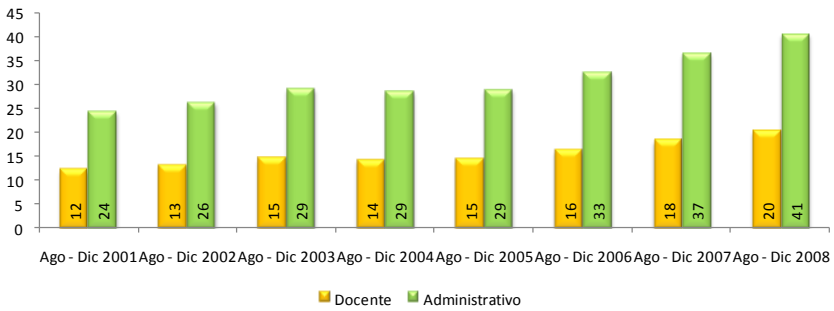
Periodo	Matricula	No. Docente				Admivo.	Total	Índice de Atención	
		TC	¾ TC	½ TC	Asig			Docente	Admivo.
Ago. - Dic.01	1,347	68	3	12	27	55	158	12	24
Ago. - Dic.02	1,447	68	3	12	27	55	158	13	26
Ago. - Dic.03	1,604	68	3	12	27	55	163	15	29
Ago. - Dic.04	1,573	68	3	12	27	55	163	14	29
Ago. - Dic.05	1,598	68	3	12	27	55	165	15	29
Ago. - Dic.06	1,797	68	3	12	27	55	163	16	33
Ago. - Dic.07	2,010	68	3	12	27	55	166	18	37
Ago. - Dic.08	2,234	68	3	12	27	55	166	20	41

HORAS FALTANTES POR CRECIMIENTO NATURAL

Ciencias Básica	50 Hrs.
Sistemas y Computación	54 Hrs.
Ingeniería Industrial	86 Hrs.
Ingeniería Química y Bioquímica	10 Hrs.
Total	200 Hrs.

Horas Otorgadas	202 Hrs.

GRÁFICO NO. 11
ÍNDICE DE ATENCIÓN PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO. (ALUMNOS POR DOCENTE Y ADMINISTRATIVO)



Durante 2008, se llevó a cabo el Programa Institucional de Capacitación, en el cual se consideraron 6 cursos: 2 dirigidos a Directivos y Funcionarios Docentes y 4 al personal de Apoyo y Asistencia para la Educación. Todos los cursos fueron impartidos de acuerdo al Programa Anual de Capacitación (PAC).

Los cursos impartidos fueron:

Para Directivos y Funcionarios Docentes
- ✓ Administración del Tiempo y Manejo del Estrés
- ✓ Liderazgo para la Calidad

Para Personal de Apoyo y Asistencia para la Educación
- ✓ Paquetería Avanzada
- ✓ Manejo y Elaboración de la Correspondencia Oficial

Ambos impartidos 2 veces.

Así mismo el área de Recursos Humanos realizó los siguientes trámites:

- **Reclutamiento**
  Se realizó la contratación de 5 personas, que sustituyen a compañeros que completaron su trámite jubilatorio.

- **Movimiento de Personal**
  Se realizaron los siguientes movimientos: 2 licencias pre-jubilatorias, 2 licencias sindicales, 4 bajas por jubilación, se llevó a cabo el proyecto promocional para el personal docente en el cual fueron beneficiados 13 de ellos, así como el corrimiento de plazas para el personal de apoyo y asistencia a la educación, a través del cual lograron su promoción 33 compañeros. Así mismo se realizó la contratación de 39 personas con nombramiento interino.

  De acuerdo a la convocatoria para gozar de año sabático, fueron beneficiados 4 catedráticos. Y continuó la beca comisión para continuar estudios de doctorado de un docente del área de ingeniería química y bioquímica.

- **Prestaciones**
  Estímulo por antigüedad
  El 16 de mayo, se llevó a cabo la ceremonia conmemorativa del 25 Aniversario de la Institución, en ella se entregaron reconocimientos a los miembros fundadores, es importante señalar que 27 compañeros fundadores aun siguen laborando en el Tecnológico.

Fundadores

Docentes	Administrativos
Alberto Román Bonilla Villanueva	Alejandro Jiménez Cortés
Alicia Georgina Palacios Trinidad	Alvino Cruz Tapia
Eleazar Vila Citalán	Blanca Lidia Ramírez Navarrete
Fernando López Sánchez	Daniel Vázquez Villanueva
Fernando Sosa López	Ermila Díaz Hernández
Homero Herrera Hernández	Ignacio Ruíz Gutiérrez
Jaime Osorio López	Irma Cisneros Gómez
José Luis Castellanos López	Joaquín Chávez López
José Rizo Rivas	Joaquín Enrique Melgar Paniagua
José Sinar Castillejos Hernández	Lester Maza Villalobos
Julio César Albores Abarca	Martha Neli Andrade Santiago
Pedro Ancheyta Bringas	Yovanna Delmira Escobedo López
Rafael Figueroa Coronado	
Roberto Hernández Pulido	
V. Keiko Yamasaki Sakai	

Evaluación al Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación

Se elaboraron las evaluaciones al personal de apoyo y asistencia a la educación correspondiente al Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación. Fueron beneficiados 4 compañeros.

7. INFRAESTRUCTURA DEL I. T. DE TAPACHULA

Se efectuaron las gestiones y acciones necesarias para mejorar la calidad de la infraestructura física y equipamiento con que cuenta el plantel, en este sentido se han realizado construcciones, remodelaciones y adaptaciones de espacios en edificios existentes y se ha dado mantenimiento a toda la infraestructura. Entre estas acciones destacan:

- **Barda Perimetral**.- con el propósito de incrementar la seguridad de nuestros estudiantes e instalaciones de la institución, se construyeron 229.17 metros lineales de barda en la colindancia con la carretera Tapachula – puerto madero. la barda presenta tramos alternados de muros con figuras geométricas y tramos con el nombre del plantel, además incluye dos portones de estructura metálica que sirven de acceso a las instalaciones deportivas de la institución. El costo de esta construcción fue de $ 680,030.57

- **Remodelación del Departamento de Ciencias Básicas.**
  Se remodelaron los espacios ocupados por el Departamento de Ciencias Básicas, ubicado en la planta alta del edificio “B”. la remodelación consistió en la construcción de muros divisorios de tabla roca, instalaciones eléctricas, redes de telefonía e internet, pintura de muros y plafones y pulido de pisos. Se crearon las siguientes áreas dentro del departamento: jefatura, taller de matemáticas, sala de usos múltiples, oficina de docencia. Así mismo se adaptaron 11 cubículos para maestros en el área que anteriormente fue la sala de maestros.

- **Sala de Asesorías.-** Se rehabilitaron los 15 cubículos existentes para maestros, la cual consistió en pintura de muros de tabla roca, pintura en muros interiores del edificio, así como también la instalación de dos minisplit de 3 toneladas cada uno en sustitución de de los dos de ventana que estaban en mal estado. Se adaptaron también dos cubículos para maestros en el área de pasillos, con esto se tienen actualmente 17 cubículos para maestros en la sala de asesorías.

  El monto de ambas obras fue de $ 332,235.51

- **Ampliación del Estacionamiento de la Institución.-** Con el objetivo de tener mayor espacio destinado a la colocación de vehículos, se amplió el área de estacionamiento separando el espacio para alumnos y visitantes y el del personal. Se limpió y niveló el área, y se instaló un cercado de alambre de púas con poste de concreto en la división de las áreas, y al fondo se instalaron postes de concreto con malla ciclón, delimitando el área de estacionamiento. El costo de la obra fue de $86,342.31.

Suministro e instalación de aires acondicionados.

Para disminuir el consumo de energía eléctrica causado por el uso de aires acondicionados de ventana en mal estado ya que la vida útil de éstos ya concluyo, se sustituyeron por minisplit de 3 y de 1 tonelada, marca LG distribuidos en diferentes áreas administrativas y académicas, el cuadro siguiente muestra la ubicación de los mismos.

CUADRO NO. 29

UBICACIÓN DE AIRES ACONDICIONADOS

Unidad Orgánica	Equipos Instalados	Capacidad (ton.)
Laboratorio de computo	5	3
Depto. de Recursos Materiales y Servicios	1	3
Depto. de Ciencias Básicas y Sala de Asesorías	5	3
Consultorio medico	1	1
Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación	2	3
Depto. de Actividades Extraescolares	1	3
Subdirección Académica	1	3
Depto. de Recursos Humanos	1	3
Laboratorio de Ingeniería Electromecánica	1	1
Oficina de Calidad	1	1
Depto. de Planeación, Programación y Presupuestación	1	3

El monto total fue de $ 285,600.00

ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO

Con recursos generados por ingresos propios, durante el 2008 se adquirieron diferentes equipos y mobiliario para diversas áreas académicas y administrativas:

UNIDAD ORGÁNICA	Descripción	cantidad	Monto
Dirección	Laptop Sony Vaio	1	$ 17,044.77
Ciencias de la Tierra	Estación total con accesorios	1	$ 86,250.00
	Teodolito electrónico	4	$ 44,850.00
	Mesas de trabajo	19	$ 28,690.19
	Sillas sin paleta	24	$ 6,545.00
	Pizarrones blancos	8	$ 13,211.96
Ingeniería Química y Bioquímica	Estufa para pruebas microbiológicas	1	$ 19,787.90
	Batidora industrial	1	$ 14,067.90
	Molino industrial	1	$ 9,988.90
	Destilador	1	$ 9,910.00
	MicroKeldal	1	$ 14,837.90
	Medidor de oxígeno disuelto	1	$ 48.950.00
	Auto clave	1	$ 24,310.00
	PH Metro de Mesa	1	$ 39,600.00
	Selladora al vacio	1	$ 20,624.40
	Bancos de Madera	67	$ 10,000.00
	Pizarrones Blancos	4	$ 4,999.90
Ciencias Económico Administrativas	Laptop Sony VAIO	1	$ 10,226.59
Desarrollo Académico	Cañón para proyectar	5	$ 65,818.00
	Cafetera, Guillotina, Perforadora	3	$ 8,203.00
	Laptop Sony VAIO	1	$ 10,226.59
División de Estudios Profesionales	Equipo de cómputo	2	$ 20,198.00
	Escritorio	2	$ 4,598.00
	Laptop Sony VAIO	1	$ 10,226.59
Gestión Tecnológica y Vinculación	Sillas con paleta	54	$ 28,000.22
	Despachador de agua	1	$ 3,155.00.
	Impresora HP M1522NF	1	$ 4,758.99
	Impresora HP Láser	1	$ 1,798.99
Planeación, Programación y Presupeutación	Impresora HP Láser	1	$ 4,699.00
Actividades Extraescolares	Impresora	1	$ 4,105.00
	Guitarra acústica	8	$ 6,400.00
Servicios Escolares	Archiveros	4	$ 1,076.00
Comunicación y Difusión	Teléfono inalámbrico	1	$ 573.00
Cetro de Información	Impresora y 2 lectores ópticos	3	$ 16,330.00
Subdirección de Servicios Administrativos	Sillón Ejecutivo	1	$ 2,245.00
Recursos Humanos	Computadora e impresora	2	$ 20,452.00
Centro de Cómputo	Servidor	1	$ 40,825.00

CUADRO NO. 30

MOBILIARIO Y EQUIPO ADQUIRIDO DURANTE 2008

Se compraron 231 activos con un monto de $ 687,583.54

Mantenimiento Preventivo y Correctivo

- Sustentado en el Programa de Mantenimiento Preventivo, se realizaron 159 servicios aplicados en instalaciones eléctricas, hidráulicas y sanitarias, áreas verdes, mobiliario y equipo, vehículos, así como limpieza a las azoteas y mantenimiento a maquinaria. Se atendieron a un total de 36 áreas considerando, unidades orgánicas, aulas, andenes y laboratorios.

- Se atendieron 165 solicitudes de mantenimientos correctivos, de las distintas unidades orgánicas.

La limpieza de la Institución está a cargo de la empresa "Multiservicios Profesionales del Soconusco S.A. de C.V. el monto erogado fue de $655,523.89. Para salvaguardar los intereses y seguridad institucional se tiene contratada a la empresa "Infraestructura y Oportunidades SC" por un monto anual de $ 244,959.84

PROGRAMA DE EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

En el 2008, se logró recuperar la aportación del Gobierno Federal a través del Programa de Impulso a la Calidad, cuyo importe fue de $2'184,180.00 que fueron otorgados en el 2007; y será aplicado para el equipamiento de Laboratorios de las Carreras de Ingeniería Química e Ingeniería Industrial, carreras próximas a acreditarse.

Y se obtuvo además el otorgamiento del programa para la ampliación de la oferta educativa, con un monto de $3'308,390.00, provenientes del fondo concurrente de los gobiernos federal y estatal (programa peso a peso). Así como $311,290.32 destinados al programa Acciones de Educación para Discapacitados. Estos datos se resumen en la siguiente tabla:

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICA
Inversión 2006, 2007 y 2008 Tecnológicos Federales y Descentralizados

AÑO	ESTADO	PROGRAMA	TIPO	INSTITUTO TECNOLOGICO	APORTACION FEDERAL (PESOS)	APORTACION ESTATAL (PESOS)	TOTAL (PESOS)	DESCRIPCIÓN DE LA OBRA	1=obra 2= Equip
2007	CHIAPAS	Programa de Impulso a la Calidad 2007	Fed	Tapachula	2.184.180,00	0,00	2.184.180,00	Compra de Equipo para Laboratorios	2
2008	CHIAPAS	Acciones de Educación para Discapacitados 2008	Fed	Tapachula	311.290,32	0,00	311.290,32	Obra e insumos para atender a discapacitados	1
2008	CHIAPAS	Programa para la Ampliación de la Oferta Educativa 2008	Fed	Tapachula	1.654.295,00	1.654.295,00	3.308.590,00	Apoyo en equipamiento a las Carreras de Ingeniería con mayor demanda.	2

CENTRO DE CÓMPUTO

El Centro de Cómputo apoya las actividades de los cuerpos académicos y administrativos. La importancia de esta área ha radicado sobre dos ejes:

1. Contar con equipamiento que permita realizar las actividades administrativas.

2. Contar con los programas de cómputo, que son considerados en el medio como estándares.

Se atendieron 345 mantenimientos preventivos y 117 correctivos solicitados por las diferentes unidades orgánicas; asimismo la página web del Instituto Tecnológico de Tapachula se mantuvo y se mantiene actualizada con las principales actividades, noticias y eventos realizados en la institución, además se encuentran las guías y calendarios, se cuenta también con el servicio de Internet inalámbrico en dónde actualmente se atienden a más de 600 usuarios a través de Infinitum de Telmex el cual se ofrece en forma gratuita a nuestra comunidad educativa.

Se actualizaron 27 equipos de diferentes áreas administrativas, logrando con ello mejorar el servicio y/o las actividades inherentes a su área, también se renovó la licencia del software ClarkConnect que es un software que permite el acceso simultaneo a Internet para múltiples usuarios con una sola conexión y que es indispensable para proporcionar el servicio de Internet inalámbrico.

En el mes de diciembre se instaló en el Centro de Computo Internet2 de 2 MB con salida a 10 equipos, que pronto estarán dando servicio a la comunidad tecnológica.

Por otro lado en el segundo período del 2008 (Ago. – Diciembre) se manejaron diversos proyectos entre los que destacan, el servidor de correo electrónico, el cual estuvo a cargo de la residente profesional la C. Ariana Berenice Juárez Bravo**,** estudiante de la carrera de Lic. en Informática, dicho servicio permitirá a los alumnos, personal docente y administrativo contar con una cuenta institucional de correo electrónico lo que traerá muchos beneficios a la institución una vez que se implemente en el 2009, como es: Mejor Imagen, ahorro de tiempo en las comunicaciones y la del uso del papel, además que también proporcionará el servicio de carpetas virtuales donde el alumno podrá guardar sus trabajos en la red de manera rápida y segura, cabe mencionar que dicho servidor no está aún implementado ya que no se cuenta aún con el equipo adecuado.

Así también se incorporó y adapto una computadora personal (Desktop) como servidor para la Plataforma Educativa Moodle, éste proyecto de residencia profesional estuvo a cargo del C. Miguel Ángel Caballero Samayoa y el C. Francisco Jiménez Godinez estudiantes de la carrera

de Ingeniería en Sistemas Computacionales, a dicho equipo se le asigno un nombre de dominio con la finalidad que fuera identificado dentro de la red de redes (internet) como: http://moodle.ittapachula.edu.mx/, el cual funciona como un sistema de gestión de cursos, que ayuda a los docentes a crear comunidades de aprendizaje en línea y de esta manera contribuye a mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Finalmente se gestiono la adquisición de un servidor Dell poweredge 2950 que será asignado al departamento de Servicios Escolares con la finalidad de implementar el Sistema Integral de Información, que tendrá entre sus principales características permitir a la comunidad estudiantil del Instituto Tecnológico de Tapachula inscribirse en línea.

CUADRO NO. 31
INVENTARIO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO

Unidad Orgánica	EQUIPO DE CÓMPUTO			IMPRESORA					
	PC	LAPTOP	SERVIDOR	LASER NEGRO	LASER COLOR	PLOTER	Multi-funcional	Matriz	Escáner
Dirección	2	1		1			1		
Calidad	2	1					1		
Subdirección de Planeación y Vinculación									
Depto. de Planeación, Prog. Y Pres	6			1	1				
Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación	6			2			1		
Laboratorio de Inglés	1				1				
Cyber	23				1				1
Depto. de Actividades Extraescolares	2			1					
Ofna. de Comunicación y Difusión	2			1	1	1	1		1
Depto. de Servicios Escolares	10		1	4					1
Centro de Información	9			1					
Subdirección Académica	2	1		1					
Depto. de Ciencias Básica	4			1					
Oficiona Jefe de Lab. De Cómputo	2			1					
Depto. de Sistemas y Computación	1			1					
Laboratorio de Cómputo Sala A	26								
Laboratorio de Cómputo Sala B	36								
Laboratorio de Cómputo Sala C	24								
Laboratorio de Cómputo Sala D	15								
Depto. de Ciencias de la Tierra	1								
Depto. de Ingeniería Industrial	2			1					
Laboratorio de Ing. Industrial									
Laboratorio de Metal Mecánica	8			1					
Depto. de Ingeniería Química y Bioquímica	2								
Depto. de Ciencias Económico Administrativas	1	1							
Depto de Desarrollo Académico	4	1		1					
División de Estudios Profesionales	9	1		2					
Subdirección de Servicios Administrativos	1			1					
Depto. de Recursos Humanos	5			2					
Depto. de Recursos Financieros	7			3				2	
Depto. de Recursos Materiales y Servicios	5			2					
Centro de Cómputo	10		5	1					
Totales	**228**	**6**	**6**	**29**	**4**	**1**	**4**	**2**	**3**

8. RETOS Y DESAFÍOS

De conformidad con los resultados obtenidos, a continuación se presentan los principales problemas y retos que deberá afrontar el Instituto Tecnológico en los próximos años.

Elevar la Calidad de la Educación

Elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, contando con los medios para tener acceso a un mayor bienestar y les permita contribuir al desarrollo nacional.

- **Problema**
  - A pesar de los esfuerzos realizados, nuestra Institución no ha logrado acreditar ninguno de los programas educativos que ofertamos.
- **Retos**
  - Lograr la acreditación de todos los programas educativos que ofertamos. Para asegurar que, la atención de la oferta educativa este sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.

- **Problema**
  - el 70 % de los docentes no cuentan con estudios de posgrado
- **Retos**
  - Lograr que el 41 % de los docentes cuenten con grado de maestría y 3% con el de doctorado.

- **Problema**
  - Se cuenta con una eficiencia terminal muy por debajo de los estándares nacionales
- **Retos**
  - Lograr una Eficiencia Terminal del 70%, disminuir los índices de deserción y de reprobación.

- **Problema**
  - Ninguno de los docentes cubre los requisitos para obtener el perfil deseable
- **Retos**
  - . Lograr que 23 docentes logren obtener su perfil deseable

- **Problema**
  - No se cuenta con la certificación en ISO 14000:2004
- **Retos**
  - . Lograr la certificación en ISO 14000:2004

Problema

- No contamos con programas de fortalecimiento para la investigación y mejora de la calidad de los programas educativos de posgrado.

Retos

- Formar cuerpos académicos que permitan fortalecer la investigación.
- Pertenecer a redes de investigación**.**

Ampliar las Oportunidades Educativas

Ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales, con esta vertiente se busca cerrar brechas e impulsar la equidad.

Problema

- Hace falta incrementar el número de becas a fin de brindar apoyo a los jóvenes con menor ingreso familiar

Retos

- Gestionar apoyos para aumentar el número de becas de Licenciatura para coadyuvar a la permanencia y conclusión de estudios de nuestros alumnos.

Problema

- No se ofertan programas educativos de posgrado

Retos

- Atender a 60 alumnos en programas educativos de posgrado

Problema

- Únicamente se ofertan 6 programas educativos de nivel licenciatura

Retos

- Ofertar una nueva carrera de nivel licenciatura en el 2010.

Impulsar el Desarrollo y Utilización de las TIC

Impulsar el Desarrollo y Utilización de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el IT de Tapachula para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida profesional y social favoreciendo su inserción en la actual sociedad del conocimiento.

Problema

- No se cuenta con aulas virtuales, así como con licencias de uso de software; además el equipo de cómputo de los laboratorios es obsoleto.

Retos

- Incrementar la infraestructura de equipo de cómputo e incorporar el uso de las tecnologías de Información y Comunicación al proceso de enseñanza - aprendizaje.

Problema

- Los equipos de cómputo disponibles para el uso de los alumnos son insuficientes y la mayoría de estos son obsoletos.

Retos

- Incrementar a 10 el número de computadoras actualizadas por alumnos y contar con acceso a Internet 2 en todas las PC's disponibles

Ofrecer una Educación Integral

Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

Problema

- No se cuenta con programas educativos orientados al desarrollo de competencias profesionales.

Retos

- Lograr que todos los programas educativos ofertados estén orientados al desarrollo de competencias profesionales.

Problema

- Se carece de un centro acreditado de idiomas.

Retos

- Acreditar un centro de Idiomas.

Problema

- Los docentes no cuentan con certificación en competencias profesionales.

Retos

- Lograr que el 60% de los docentes cuenten con certificación en competencias profesionales.

Problema

- No se cuenta con laboratorios certificados.

Retos

- Certificar 3 laboratorios y un taller.

Ofrecer Servicios Educativos de Calidad

Ofrecer servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

- **Problema**
  - Ninguno de nuestros docentes pertenecen al SNI.
- **Retos**
  - Lograr que dos docentes pertenezcan al SNI.

- **Problema**
  - No se aplica eficientemente el Programa de Seguimiento de Egresados.
- **Retos**
  - Lograr un seguimiento al 8.5% de egresados.

- **Problema**
  - No se cuenta con ningún registro de propiedad intelectual.
- **Retos**
  - Lograr 4 patentes industriales.

- **Problema**
  - No se cuenta con un modelo para la incubación de empresas.
- **Retos**
  - Diseñar e implementar un modelo para la incubación de empresas.

Fortalecer la Gestión Institucional

Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación del IT Tapachula en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de los alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

- **Problema**
  - No se ha elaborado el Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFI).
- **Retos**
  - Elaborar el Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFI) del Instituto Tecnológico con la participación de toda la comunidad.

Temas Transversales

Problema

- Si bien se han realizado esfuerzos para apoyar la evaluación de los diferentes procesos académico-administrativo, aún hace falta integrar un Sistema de Evaluación y Control en el Instituto Tecnológico de Tapachula.

Retos

- Aplicar y operar el Sistema Nacional de Evaluación Institucional en el SNEST en el Instituto Tecnológico de Tapachula.
- Analizar y utilizar la información que se genera para la toma de decisiones y la mejora continua.

9. CONCLUSIONES

El Instituto Tecnológico de Tapachula, como parte de la educación pública del Estado de Chiapas y del País asume su compromiso de colaborar en la transformación por la calidad, del Sistema Educativo Nacional, participando en la concreción de una política educativa del Estado plural, participativa e incluyente.

En el proceso de la transformación del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica se requieren construir esquemas de colaboración entre los Institutos Tecnológicos y la demás instituciones de educación superior del país, que contemplen mecanismos para la movilidad, el intercambio académico, la formación y superación del profesorado y la realización de proyectos conjuntos de investigación e innovación tecnológica.

Se establece como prioridad, la formación de alianzas estratégicas con universidades de diferentes latitudes del mundo para participar, de manera activa, organizada y responsable, en el Espacio Común de la Educación Superior, en el que las redes de colaboración establecidas se proyectarán más allá de las fronteras nacionales, para inscribirse en el contexto mundial de los sistemas educativos.

El compromiso con el bienestar y la dignidad de los estudiantes surge a partir de la convicción de que la construcción de la ciudadanía y de la calidad profesional, inicia desde la temprana edad y que una nación que tiene puesta su mirada en el desarrollo, debe necesariamente invertir todos los recursos disponibles para fortalecer la formación integral de las niñas y niños que se constituirán en los protagonistas del futuro económico, social y político del país.

La ampliación de la cobertura implica también el incremento del número de estudiantes atendidos en programas acreditados y reconocidos por su calidad, por lo que el Instituto Tecnológico de Tapachula asume el compromiso de impulsar, de manera decidida y constante, la consolidación de un número cada vez mayor de programas acreditados para llegar a ser una Institución de alto rendimiento.

Aunado a ellos, se ofertará una nueva carrera que actualmente es demandad en virtud del grado de desarrollo científico y tecnológico, así como, por los grandes desafíos que afronta nuestra Región y el estado de Chiapas.

La habilitación del profesorado con el perfil deseable continuará siendo una línea de acción fundamental del Instituto Tecnológico de Tapachula, contribuirá a la integración de cuerpos académicos consolidados y redes de investigación con las Instituciones de Educación Superior (IES) y Centros de Investigación del entorno nacional.

A partir de la integración del Comité de Vinculación se apertura una serie de oportunidades para la configuración de proyectos compartidos entre el Instituto Tecnológico de Tapachula y los diferentes sectores productivos y sociales.

La construcción de una agenda educativa a partir del proceso de vinculación será un área de especial interés que permitirá, además de diversos escenarios para las residencias profesionales de los estudiantes de ingeniería, la generación de proyectos de inversión, la creación de empresas y una estrecha colaboración con el sector productivo en ámbitos tales como la consultoría empresarial, la capacitación para y en el trabajo, el desarrollo de proyectos de innovación y prototipos orientados al soporte tecnológico de la industria. En una palabra, que la educación tecnológica sea pertinente.

De esta manera, el Instituto Tecnológico de Tapachula afronta el futuro con una visión de vanguardia en el desarrollo del conocimiento y en la formación de ingenieros pertenecientes a la nueva era en el proceso de evolución de la humanidad.