

**DIRECTORIO SEP****Lic. Josefina Vázquez Mota**

Secretaría de Educación

**Dr. Rodolfo Tuiran González**

Subsecretario de Educación Superior

**Dr. Carlos Alfonso García Ibarra**

Director General de Educación Superior Tecnológica

**Dr. Oscar Escárcega Navarrete**

Coordinador Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema

**Dr. Miguel Ángel Cisneros Guerrero**

Coordinador Sectorial Académico

**M. C. Abel Zapata Dittrich**

Coordinador Sectorial de Promoción de la Calidad y Evaluación

**Ing. Marco Antonio Norzagaray Gámez**

Coordinador Sectorial de Administración y Finanzas

**DIRECTORIO DEL I.T.T.G.****M. A. P. Tomás Palomino Solórzano**

Director

**Ing. José Ángel Zepeda Hernández**

Subdirector Académico

**M. C. Juan José Villalobos Maldonado**

Subdirector de Planeación y Vinculación

**M. C. Miguel Cid del Prado Martínez**

Subdirector de Servicios Administrativos

**Ing. José Alberto Morales Mancilla**

Jefe de la División de Estudios Profesionales

**M. C. Aída Guillermina Cossío Martínez**

Jefe del Departamento de Ingeniería en Sistemas Computacionales

**Ing. Vicente León Orozco**

Jefe del Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica

**Ing. Leonardo Gómez Gutiérrez**

Jefe del Departamento de Ingeniería Química y Bioquímica

**Ing. Ignacio Arrijoja Cárdenas**

Jefe del Departamento de Metalmeccánica

**Ing. Jorge Antonio Orozco Torres**

Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial

**M. C. Roberto Carlos García Gómez**

Jefe del Departamento de Ciencias Básicas

**Dr. Daniel Samayoa Penagos**

Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

**Ing. Ma. Delina Culebro Farrera**

Jefe del Departamento Económico Administrativo

**Ing. Alexis Aguilar Brindis**

Jefe de la División de Educación a Distancia

**Dr. Héctor Ricardo Hernández de León**

Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación

**Lic. Julio César Ochoa Coutiño****Jefe del Departamento de Comunicación y Difusión****C. P. Liliana Patricia Moreno Cancino**

Jefa del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación



**Lic. Roberto Antonio Meza Guillén**

Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares

**Psic. Adriana González Escobar**

Jefa del Departamento de Desarrollo Académico

**Lic. Ma. Isabel Palacios Trujillo**

Jefa del Departamento de Servicios Escolares

**Lic. René Arjón Castro**

Jefe del Centro de Información

**C. P. Melquiceded Domínguez Holán**

Jefe del Departamento de Recursos Financieros

**M. C. René Ríos Coutiño**

Jefe del Departamento de Recursos Humanos

**Ing. Urbano Rodríguez Alcaide**

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios

**Ing. Carlos Ramón Alfonzo Santiago**

Jefe del Departamento de Mantenimiento de Equipo

**Ing. Jorge Octavio Guzmán Sánchez**

Jefe del Centro de Cómputo

**Ing. Jorge Arturo Sarmiento Torres**

Oficina de Innovación y Calidad

Representante de la Dirección

**I N D I C E**

	Páginas
<b>0 Mensaje del Director</b>	
<b>1 Introducción</b>	1
<b>2 Docencia</b>	4
2.1 Acreditación de las carreras de licenciatura	4
2.2 Inclusión de la Metodología Tuning ( Espacio Común)	5
2.3 Ingeniería en Gestión Empresarial	6
2.4 Capacitación	7
2.5 Apoyo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en los Programas de Tutorías e Inglés	8
2.6 Educación a Distancia	9
2.7 Posgrado Institucional	10
2.8 Cuerpos Académicos	10
<b>2.9 Investigación</b>	12
<b>3 Planeación</b>	14
3.1 Infraestructura	14
3.2 Mantenimiento de las Instalaciones y Equipo	16
3.3. Equipamiento	17
3.4 Servicios Escolares ( Aumento de la matrícula )	18
<b>4 Vinculación</b>	20
4.1 Primer encuentro de Vinculación	20
4.2 Concurso de Creatividad	21
4.3 Creación del "Centro Integral y Soporte Empresarial Tecnológico", (CISSET)	22
4.4 Instalación del Consejo de Vinculación	23
4.5 Acuerdos de Colaboración y Reuniones de Participación	25
4.6 Firma del Pacto Nacional ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA)	26
4.7 Programas de Impacto Social	26
4.8 Reuniones de Trabajo	27
4.9 Asistencia a Eventos	28
4.10 Actividades Culturales y Deportivas	29
<b>5 Administración</b>	32
5.1 Recursos Humanos	32
5.2 Finanzas Institucionales	32
5.3 Ingreso del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez a la Corporación Universitaria para el Desarrollo del Internet A.C. (CUDI)	34
<b>6 Innovación y Calidad</b>	35
<b>7 Retos y Conclusiones</b>	36
<b>8 Metas</b>	38

**Anexos**



1	Información estadística de los Departamentos Académicos de carreras	42
2	Información estadística del Departamento de Desarrollo Académico	43
3	Información estadística de la División de Estudios Profesionales	47
4	Información estadística del Departamento de Ciencias Básicas	51
5	Información estadística del Centro de Información	53
6	Información estadística del Departamento de Comunicación y Difusión	61
7	Información estadística del Departamento de Recursos Humanos	63
8	Información estadística del Departamento de Mantenimiento de Equipo	64
9	Información estadística del Departamento de Recursos Materiales y Servicios	65
10	Información estadística del Centro de Cómputo	66
11	Información estadística del Departamento de Recursos Financieros	67

## Mensaje del Director

Los que trabajamos para la educación, tenemos el firme convencimiento de que está, es la palanca de desarrollo de cualquier nación, porque es justamente a través de ella donde se vertebra e impulsa la búsqueda de soluciones que permitan combatir la desigualdad social, el establecer nuevas formas de equidad y justicia, aún con un fenómeno tan totalizador como la globalización.

Ante ello, con sesenta años de ejercicio educativo, el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, con seiscientos mil egresados, insertos en casi todas las áreas de los sectores que conforman la geografía de nuestro país, se ha significado por ser el sistema más grande de América latina y con una búsqueda permanente de consolidar su ejercicio educativo.

Dependiente de dicho sistema, el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, a treinta y seis años de su creación y con una trascendencia que enarbola los grandes temas del programa nacional de educación y comprometido con el desarrollo de nuestro estado de Chiapas, sin escatimar esfuerzo alguno ha aumentado este semestre a 120% su matrícula educativa, estableciendo una nueva licenciatura, ampliando su cobertura de educación a distancia; impulsando los programas de investigación, preocupándose por el desarrollo integral de sus educandos promueve las bellas artes y la práctica del deporte. Con resultados trascendentes en el Concurso Nacional de Creatividad y los diversos foros organizados que propenden a la incorporación de nuevas tecnologías al trabajo docente para que incida en el aprendizaje y comprensión de sus alumnos.

Si bien es cierto, no ha sido fácil, la tarea es ardua, pero es más nuestra vocación de servicio y en esta rendición de cuentas ante ustedes, quiero resaltar el trabajo, el compromiso y la dedicación de todas las personas que conforman la comunidad tecnológica, desde el más humilde trabajador hasta el puesto más encumbrado, yo soy el portador de este mensaje y me satisface como líder la labor desarrollada por todos, me prestigia representarlos, ser parte de esta comunidad, los exhorto a redoblar esfuerzos, recordándoles las sabias palabras de León Felipe: **Lo importante no es llegar primero, Sino con todos y a tiempo.**

**Muchas Gracias.**

**M. A. P. Tomás palomino Solórzano**



## INTRODUCCIÓN

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), cumplió el pasado 2 de agosto de 2008, sesenta años de existencia formando ingenieros en las diferentes disciplinas del conocimiento y actualmente se constituye como el mayor sistema generador de ingenieros en la República Mexicana y en América Latina, además de ofertar estudios de especialidad, Maestría y Doctorado, integrado por 239 Institutos incluyendo los descentralizados y a partir de este año sufre una transformación incorporando a su modelo académico las competencias, mediante la metodología Tuning (espacio común).

El Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez a 36 años de su fundación cumplidos en el pasado mes de octubre del presente año, ha ofertado inicialmente educación técnica y posteriormente con la desaparición del bachillerato, estudios a nivel licenciatura y Maestría en Ciencias, actualmente ofrece ocho licenciaturas en Ingeniería y una licenciatura de corte administrativo, seis de estas carreras transitan hacia la Acreditación, evaluadas desde el año pasado por el Comité Interinstitucional de Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y obteniendo una calificación de nivel 2, para todos los programas evaluados en estos momentos, cada carrera está trabajando en las solventaciones, las observaciones y recomendaciones que realizó el organismo evaluador, además de impartir un posgrado reconocido en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC), nivel III e iniciar el posgrado en Ciencias en Ingeniería Mecatrónica.

Recientemente el Instituto resultó ratificado con la recertificación de su Sistema de Gestión de Calidad (SGC) privilegiando su **Proceso Educativo** mediante la modalidad de multisitios, conforme a la norma ISO-9001-2000, y posteriormente para el año de 2009 habrá de integrarse entre los primeros Institutos del sistema, que se auditarán para certificar su Sistema de Gestión Ambiental (SGA) conforme a la norma ISO-14001-2004.

Otra de las fortalezas del Instituto que se expone en este informe, es la situación actual y futura de la modalidad de Educación a Distancia impartida en las Unidades Regionales con sede en las cabeceras municipales de la Concordia y Soyaló, como alternativa de punta en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S), acortando distancias en el conocimiento y sobre todo la economía que conlleva esta modalidad, herramienta insustituible para solventar el rezago educativo.

Otros esfuerzos que se explican, es la alineación del Instituto con la política educativa de la Secretaría de Educación Pública, a pesar del rezago en Infraestructura y Equipamiento que tiene el Instituto actualmente, respondiendo con la creación de una nueva carrera, Ingeniería en Gestión Empresarial con buena aceptación y sobre todo el incremento de la matrícula de ingreso a primer semestre en 120 % con respecto al ingreso ordinario.

Cabe destacar la labor del cuerpo académico de investigación que uniendo esfuerzos con el Instituto de Bioenergéticos y Energías Alternativas y el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Chiapas, se logró la autorización del proyecto **"Polo Tecnológico Nacional para el Desarrollo de Investigación y Servicios Analíticos en Biocombustibles"** a desarrollarse el próximo año y con una inversión cercana a los 50 millones de pesos.

El interior del documento se especifican todas las acciones realizadas en los diferentes procesos que conforman nuestros servicios en materia de Educación, Planeación, Vinculación, Administración e Innovación y Calidad, quedando muchas acciones por realizar y en donde el apoyo de todos los actores es indispensable, así como de las autoridades

Federales, Estatales y Municipales, para el logro de los objetivos y metas que estamos planteando en nuestro Programa Institucional de Innovación y desarrollo PIID 2007-2012.

Este año de 2008 para el Instituto se considera bueno por los resultados obtenidos, que se podrán igualar y superar para el próximo año, sobre todo en materia de Vinculación en donde se necesita mayor impacto y trascendencia, inicialmente en la sociedad civil Chiapaneca y posteriormente en el ámbito nacional.





“La razón de nuestro esfuerzo”

## 2.- DOCENCIA



Este apartado constituye la razón de ser del servicio educativo, en nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC), está representado como la estructura central y principal denominándose Proceso Académico y alrededor de él se encuentran los demás procesos estratégicos, que coadyuvan para que la educación impartida sea de calidad, equidad, competencia y pertinencia.

La Subdirección Académica es la encargada de Planear, Organizar, Coordinar, dar Seguimiento y Evaluar las actividades de cada uno de los ocho Departamentos y de las 3 Divisiones dependientes de ella, a continuación se hace un resumen en sub-apartados de las

acciones más relevantes en el Área Académica:

### 2.1.- ACREDITACION DE LAS CARRERAS DE LICENCIATURA

Siguiendo con las políticas y objetivo del Programa Sectorial de Educación (PROSEDU) 2007-2012, en su objetivo uno: Elevar la Calidad de la Educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al Desarrollo Nacional, nos obliga a tener un porcentaje de la matrícula en programas de Educación Superior que alcancen el Nivel 1 que otorgan los CIEES y/o son acreditados por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (CIEES).



Para nuestro caso en el mes de Septiembre de 2007 fuimos evaluados por el CIEES, en los programas de Ing. Química, Bioquímica, Electrónica, Eléctrica, Mecánica e Industrial, quedando pendiente la evaluación de Ing. en Sistemas Computacionales y de la Lic. En Informática y en el mes de Agosto de este año, nos entregaron los resultados de todos los programas evaluados, alcanzando el Nivel 2 en cada uno de los programas con sus respectivas observaciones.



Actualmente todos los Departamentos en cuestión están trabajando sobre las soluciones a las observaciones y recomendaciones en once criterios que evalúa el CIEES, los cuales son:

- a) Normatividad y Políticas Generales
- b) Planeación-evaluación
- c) Modelo Educativo y Plan de Estudios
- d) Alumnos
- e) Personal Académico
- f) Servicios de Apoyo a los Estudiantes
- g) Instalaciones, Equipo y Servicios
- h) Trascendencia del Programa
- i) Productividad Académica (Docencia e Investigación)
- j) Vinculación con los Sectores de la Sociedad

Hay que destacar que el rezago en equipamiento e infraestructura de nuestro instituto rebasa los 130 millones de pesos y su solventación, es de mucha importancia en la evaluación y por consiguiente en la Acreditación.

Por lo que la inversión de 29 millones de pesos que se gestiona y con apoyo de la DGEST y el Gobierno del Estado es invaluable.

Para mayor información en el anexo 1 se detallan las actividades más comunes que se realizan en cada Departamento Académico de carrera.



## 2.2.- INCLUSIÓN DE LA METODOLOGÍA TUNING (Espacio Común)

Siendo un Programa Estratégico de la DGSET el Modelo TUNING, iniciado y operado en Europa y otros países en el marco del PROGRAMA SOCRATES, en búsqueda de la calidad en los programas, para las Titulaciones, su diseño y componentes.

Esta casa de estudios en concordancia está incorporada en la concepción del logro de este objetivo y lo estamos operando de inicio en nuestro programa benjamín **INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL.**

### 2.3.- INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Producto de la necesidad de formar estudiantes en programas basados en competencias y atendiendo a las necesidades regionales, para aumentar la cobertura y pertinencia, el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica realiza un ejercicio de reingeniería teniendo como resultado la apertura de tres nuevos programas educativos basados en competencias y son:

- Ingeniería en Nanotecnología
- Ingeniería en Logística
- Ingeniería en Gestión Empresarial

La carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial que se imparte en el Instituto Tecnológico tiene como objetivo formar integralmente con enfoque en competencias a los estudiantes de esta titulación (carrera), en áreas clave de las empresas pequeñas, medianas y grandes, para la toma de decisiones eficientes y eficaces, con actitud de logro y al desempeño, en un entorno global. En el campo de trabajo el egresado tendrá las competencias para trabajar en empresas que requieran de:

- Diagnóstico integral de la situación actual
- Implementación de planes estratégicos y operativos
- Toma de decisiones estratégicas para el logro de los objetivos de la organización  
Creación y gestión de su propia empresa.

La respuesta a la apertura de esta carrera fue favorable ingresando 72 estudiantes durante este semestre Agosto-Diciembre de 2008.



## 2.4.- CAPACITACIÓN

La Secretaria de Educación Pública y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), impulsan la capacitación de docentes del nivel bachillerato, con base al Programa de Formación Docente de la Educación Media Superior (Profordems), que se sustenta en tres proyectos:

Para cumplir lo anterior la ANUIES emitió una convocatoria abierta a todas las Instituciones de Educación Superior de todo el País interesadas en los programas.

Nuestro Instituto se registró como Institución interesada enviando su curriculum y toda la documentación soporte, después del análisis de los documentos fuimos seleccionados como una de las dos Instituciones de Educación Superior en Chiapas, que operará como centro capacitador participando específicamente en el "Diplomado de Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior", logrando una inscripción de más de 250 alumnos-profesores, dando inicio los cursos el día 25 de Octubre del presente año y finalizarán en el año de 2009.

Cabe señalar que en toda la región Sur-Sureste además de nuestro instituto aplicaron para participar en el programa: la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT).

Para cumplir con lo anterior hubo capacitación previa de nuestros docentes instructores, en competencias para cumplir con los objetivos del programa.

Otro rubro de capacitación en actividades académicas, es el que realiza el Departamento de Desarrollo Académico, participando 80 profesores en 14 eventos de formación y actualización docente y profesional, invirtiéndose 482 horas en su formación en beneficio de su práctica frente a grupo y del proceso educativo. Anexo 2, 3, 4 y 5.





## 2.5.- APOYO DE LA ASOCIACION DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR (ANUIES) EN PROGRAMAS DE TUTORIAS E INGLES

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, dentro de sus líneas estratégicas, promueve el financiamiento en estos dos programas, entre otros, tutorías para tener como resultado final la disminución de los índices de reprobación, índices de deserción y por consecuencia aumentar el índice de egreso, la eficiencia terminal, además del encauzamiento del estudiante en otros temas necesarios en su formación.

La tutoría deberá incluirse dentro de la carga académica del estudiante, como actividad co-curricular.

Por lo que respecta al aprendizaje del idioma Inglés, este ha sido considerado como un requisito para la titulación y por ello que se ofertan cinco cursos necesarios para acreditar el idioma.

Considerando por otro lado que la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial cursa el inglés como una materia obligatoria, este apoyo de ANUIES fortalecerá el equipo e infraestructura mínima para mantener la calidad.

Con estos apoyos de equipamiento en coordinación con el Centro Integral de Soporte Empresarial Tecnológico (CISSET), se apertura el Centro de Lenguas Extranjeras (CELEX), que tiene por objetivo ofertar cursos externos y a futuro con aprendizaje de otros idiomas.

Nuestro Instituto Tecnológico es Centro Aplicador del Examen TOEFL, abierto a todo el público, a cargo de la Lic. Geraldine Montoya Robles.



## 2.6.- EDUCACIÓN A DISTANCIA



Atendiendo al objetivo tres del Programa Sectorial de Educación, donde menciona impulsar el desarrollo y utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Sistema Educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y en combinación con la necesidad que tiene el Estado de llevar la Educación Superior para aquellas personas que por situaciones económicas y marginadas no pueden acceder a ésta, además de disminuir costos de inversión y operación para el servicio educativo, la Educación a Distancia se convierte en la mejor opción además de incrementar la cobertura en el Estado.



Desde Julio de 2006 se imparte esta modalidad en la cabecera de los municipios de la Concordia y Soyaló, ofertando el programa de Ingeniería Industrial, actualmente también se tiene la autorización por parte de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, para impartir próximamente la Licenciatura en Informática.

Considerando este modelo como las más importante herramienta actualmente, para abatir el rezago educativo en este nivel, con apoyo del Gobierno Estatal y del Municipio de Jiquipilas, estamos iniciando la construcción y operación de una nueva unidad a distancia en este municipio con una inversión de \$ 12,000,000.00 (doce millones de pesos 00/100 M. N.), cabe señalar el enorme interés que para acceder a este modelo de los municipios de Ocosingo, Venustiano Carranza, Tila y San Fernando.

Considerando la factibilidad de creación, de estos Centros Regionales de Educación Superior a Distancia en el Estado (CRESUD), en un mediano plazo se estima instrumentar la red Tecnológica de Educación a Distancia en el Estado de Chiapas, ofertando no solamente programas educativos, sino también cursos de Educación Continua y Diplomados para los Municipios en cuestión.



## 2.7.- POSGRADO INSTITUCIONAL

A principios del año logramos el reconocimiento por parte del CONACyT a nuestro programa del Posgrado de Ciencias en Ingeniería Bioquímica con su incorporación al PNPC (Padrón Nacional de Posgrado de Calidad) en el nivel III. Por lo que como línea de Estratégica lo estamos impulsando internacionalmente para lograr el nivel IV posgrado que se distingue por una importante producción en investigación.



Por otro lado en este año del 2008 estamos iniciando el curso propedéutico para iniciar el Posgrado en Ciencias en Ingeniería Mecatrónica, contando con un Académico en su mayoría de Doctores en Ciencias y con las siguientes líneas de investigación Automatización y Mecánica Térmica.

## 2.8.- CUERPOS ACADÉMICOS



Los cuerpos académicos (CA) son grupos de profesores de tiempo completo, preferentemente con grado de Doctor, que comparten una o varias líneas de investigación o de estudio en temas disciplinares o multidisciplinares y un conjunto de objetivos y metas académicas.

Los cuerpos académicos consolidados se caracterizan por:

- que todos sus miembros o la mayoría cumplen con el perfil deseable y tienen el grado preferente.

- Dos o más de sus miembros son líderes académicos en sus disciplinas, de Nivel Nacional o Internacional.
- Cuentan con la plataforma de infraestructura básica necesaria para su trabajo, es decir: laboratorios, biblioteca, equipamiento mayor, talleres, etc.

En el Estado de Chiapas solo existen 5 programas de posgrado avalados y reconocidos por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), con la siguiente clasificación:

- Programa Nacional de Posgrado (PNP), en formación Nivel I
- Programa Nacional de Posgrado (PNP), Consolidado con 5 años de fundación Nivel II
- Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC), Consolidado y de Calidad Nivel III

- Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNP\*sre), Internacional Nivel IV

Correspondiéndole dos a la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), de Nivel I; dos al Colegio de la Frontera Sur de Nivel IV y uno a nuestro Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, impartiendo la Maestría en Ciencias en Ingeniería Bioquímica, Nivel III.

El Instituto cuenta con dos cuerpos académicos los cuales son:

1.- BIOTECNOLOGIA PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE DEL ESTADO DE CHIAPAS, (En consolidación).

Con dos líneas de Investigación:

- a) Biotecnología Vegetal
- b) Ingeniería de Procesos Biotecnológicos y Alimentarios

2.- MECATRONICA Y SUS APLICACIONES, (En formación)

Línea de Investigación:

- a) Automatización, Mecánica y Térmica.

Para el año de 2009 se buscará la Internacionalización de la Maestría en Ciencias en Ingeniería Bioquímica para alcanzar el Nivel IV del programa Nacional del Posgrado de CONACYT.



## 2.9.- INVESTIGACIÓN



La actividad de Investigación en una Institución de Educación Superior constituye un eje toral y estratégico, complementando la trilogía indispensable como es la docencia, vinculación e Investigación, tal como sucede en el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez.

De tal manera que el cuerpo académico de investigadores del Instituto, alineado con la política Estatal representado por el Instituto de Bioenergéticos y energías alternativas (IBEA) y el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Chiapas (COCyTECH), para el

Financiamiento de los proyectos, integran una alianza tripartita en un megaproyecto sin precedentes, que concurra ante los Fondos Mixtos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), es analizado, revisado, evaluado y aprobado para su ejecución y debido a sus alcances el proyecto lleva por nombre **"Polo Tecnológico Nacional para el Desarrollo de Investigación y Servicios Analíticos en Biocombustibles"**, El Objetivo de este proyecto estratégico es diseñar, construir y operar un Polo Tecnológico Nacional para el Desarrollo de Investigación y Pruebas Analíticas en Biocombustibles (biodiesel y bioetanol), materias primas y co-productos, basados en normas internacionales, consta de tres etapas:

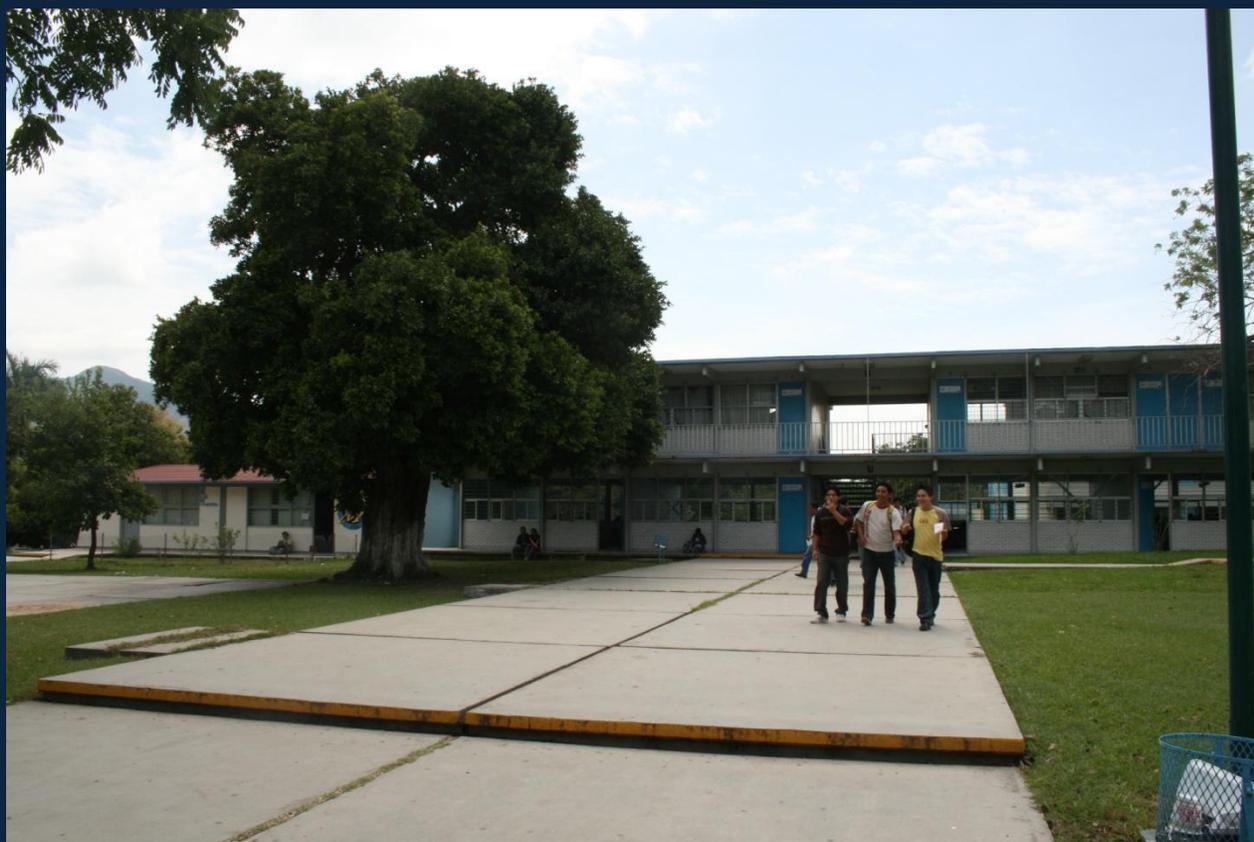
- 1.- Diseño y Construcción del Edificio y Adquisición de Equipo.
- 2.- Acondicionamiento de espacios e Instalación de Equipos.
- 3.- Capacitación y puesta en marcha de los métodos descritos en las normas

Para lograr lo anterior el CONACYT aportará \$ 21, 268, 900.00 (veintiun millones doscientos sesenta y ocho mil novecientos pesos 00/100 M. N.) y el Gobierno del Estado de Chiapas comprometió el mismo monto, haciendo un total de \$ 42, 337, 800.00 (cuarenta y dos millones trescientos treinta y siete mil ochocientos pesos 00/100 M. N.) el cual será operado de acuerdo con las reglas de operación de los Fondos Mixtos CONACYT-Gobierno del Estado. Por otra parte, la Institución responsable desarrolladora del proyecto y sujeto de apoyo, el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, es donde se construirá este Polo Tecnológico, además de asignar equipos especializados de cromatografía y de biología molecular, representando un total de \$ 6, 130, 000.00 (Seis millones ciento treinta mil pesos 00/100 M. N.).



Se pretende que en 2009 se cuente con el espacio en operación e iniciado el proceso de certificación, debido que en ese mismo año se tendrá la primera cosecha Estatal de piñón (*Jatropha curcas* L.).

## Planeación



## Planeación Participativa y Estratégica

### 3.- PLANEACION



nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST).

La Planeación nos conduce hacia las directrices que debemos de seguir para el cumplimiento de objetivos y metas tal como lo fue el ejercicio de realizado en el mes de Octubre del presente año en donde a partir del Plan Nacional de Desarrollo (PND 2007-2012) y del Programa Sectorial de Educación (PROSEDU 2007-2012), nuestro Instituto elaboró su Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID 2007-2012) y del cual se derivó el Programa de Trabajo Anual 2009 (PTA), que habremos de seguir, así como del Anteproyecto del Programa Operativo Anual 2009 (APOA), documentos entregados a

#### 3.1.- INFRAESTRUCTURA

Como consecuencia de la respuesta que dimos como institución al alinearnos y comprometernos con el programa nacional de educación en lo relativo al aumento de la cobertura, en busca de la equidad e igualdad de oportunidades aumentando nuestra matrícula en un 120% o sea 450 espacios nuevos, por lo que gestionamos el apoyo correspondiente a lo que Gobierno del Estado y la DGEST en el programa de fondos concurrentes nos autorizaron \$ 23,000,000.00 (veintitrés millones de pesos 00/100 M. N.) para construir una moderna Unidad Académica con capacidad de atención para mil alumnos.



- En otro rubro para solucionar el problema del agua, que nos ha impactado desde hace tiempo, en este año se construyó una cisterna en el lado poniente atrás del edificio "J", con una capacidad de 250,000 litros.
- Con ayuda de los programas de la ANUIES, también se logró dar mantenimiento a la infraestructura de edificios en donde se desarrollarán los programas de tutorías e inglés, ubicando a tutorías en el edificio "X", el cual tuvo un mantenimiento consistente en remoción del piso anterior cambiándose por otro, realizando un mejoramiento del piso a base de calizas y otros materiales, además de realizar divisiones en donde se impartirán las tutorías, este edificio remodelado se reinauguró el día 17



de Octubre del presente año, teniendo como testigo al C. Lic. Jaime Valls Esponda, Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez.

- Con el mismo apoyo de ANUIES se dio mantenimiento al edificio "G", en donde se imparte el idioma Inglés, modificando la distribución, habilitando más aulas y puertas de acceso para brindar mejores espacios para la enseñanza de dicha lengua.



En otras actividades destacadas de mejoramiento a la infraestructura, están:

- Remodelación y habilitación en el edificio "D", del laboratorio de Ingeniería Ambiental el cual cedió su espacio, en donde se remodelará para el año 2009, el laboratorio de Física localizado en el edificio "H" necesario para la acreditación de las carreras.
- Remodelación de la Sala de Juntas de la Dirección, Oficinas de la Dirección y Subdirecciones efectuando divisiones internas para la optimización de espacios y ampliación del acceso que conduce a la sala de espera de la Dirección del Instituto.
- Remodelación del Centro de Integración y Soporte Empresarial Tecnológico (CISSET), en donde se efectuaron acciones de acondicionamientos del centro en especial en la sala de capacitación colocando piso, aire acondicionado, acabados en las paredes, plafón y puertas de seguridad contra robo y red eléctrica.
- Construcción del nuevo acceso de entradas y salidas ubicado en la parte sur oriente del Instituto la cual permitirá el acceso directo a áreas deportivas y a la vez descongestionar el tránsito que existe sobre la carretera panamericana, disminuyendo los riesgos y accidentes de tránsito, además que se tiene un impacto social, ya que alumnos de las colonias Terán y San José Terán, caminan menos distancias para llegar al Instituto.
- Nivelación, relleno y rejilla del estacionamiento de visitantes para facilitar el tránsito interno, cubriendo los baches que se tenían, principalmente provocados en la temporada de lluvias, enrejado del edificio "Q".





### 3.2.- MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPO

Considerando sus 36 años de existencia el Instituto, ha requerido constantemente mantenimientos preventivos y correctivos, en todas sus instalaciones y equipo, con una debida coordinación de diferentes áreas que coinciden y participan en estas actividades como son los Departamentos de:

- Planeación, Programación y Presupuestación
- Mantenimiento de Equipo
- Centro de Cómputo
- Recursos Materiales y Servicios

Realizando las diferentes acciones que se listan:

- Mantenimiento de equipo especializado, canalizándolo a través del Departamento de Planeación ante los Centros Regionales de Optimización y Desarrollo de equipo (CRODE).
- Mantenimiento a las instalaciones eléctricas y subestaciones.
- Mantenimiento de aires acondicionados
- Mantenimiento y cambios en su caso de algunos tramos de tubería en la instalación hidráulica y sanitaria.
- Mantenimiento y cambio de mobiliario en baños para hombres y mujeres.
- Mantenimiento a la red telefónica.
- Mantenimiento en equipos de cómputo e instalaciones de software, antivirus, etc.
- Pintura de bardas y edificios, así como de sillas metálicas.

Para mayor información de este rubro, consultar los anexos 9, 10 y 11.

### 3.3.- EQUIPAMIENTO



Al igual que la Infraestructura, el equipamiento en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica tiene un rezago estimado en más de doce mil millones de pesos, nuestro tecnológico no está ajeno a este problema y considerando la acreditación de las carreras, es indispensable contar con el equipamiento mínimo.

En el año de 2007 nuestro Instituto fue beneficiado mediante el "Programa de Impulso a la Calidad (PIC 2007)", por la cantidad de \$ 3,040,260.00 (tres millones

cuarenta doscientos sesenta pesos 00/100 M. N.) para la adquisición de equipo en las carreras de Ingeniería Electrónica, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Industrial.

Este recurso ya fue liberado por el Gobierno del Estado y con el apoyo del Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Chiapas (INIFECH) estamos en el paso de cotización y licitación del equipo en cuestión, cabe hacer mención que en este programa de equipamiento también está considerado el Tecnológico de Tapachula y Comitán.

Así mismo mediante Gestiones del Instituto y nuevamente contando con el apoyo del gobierno del Estado y de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica nos autorizaron la cantidad de \$ 9,925,770.00 (Nueve millones veinticinco mil setecientos setenta pesos 00/100 M.N), con aportación del 50% de cada entidad y correspondiendo a cada instituto Tecnológico (Tuxtla Gutiérrez, Tapachula y Comitán) la cantidad de \$ 3,308,590.00 (Tres millones trescientos ocho mil quinientos noventa pesos 00/100 M.N) el cual se canalizara para la adquisición de equipo para fortalecer las carreras que están en proceso de evaluación y acreditación por los organismos correspondientes.



En otro renglón con el apoyo de ANUIES en los programas de Tutorías e inglés, para facilitar las actividades de tutorías y aprendizaje del Inglés se adquirieron computadoras ubicadas en los edificios donde se imparten dichos programas.

### 3.4.- SERVICIOS ESCOLARES (AUMENTO DE LA MATRICULA)

Este Departamento sirve de enlace entre los alumnos y todo el desempeño académico que tiene en el Instituto.

Se cuenta con un Sistema Integrador de Información (SII), de bases de datos en donde se genera la información requerida por la DEGST y otras Dependencias Estatales, etc.

Además en este departamento se desarrolla el Trámite y la Gestión de Becas Pronabes y Becas SEP en todas sus modalidades, aunque en estas últimas fechas el presupuesto de becas ha disminuido considerablemente viéndose afectados muchos alumnos de condición socioeconómica baja.

También este departamento realiza las afiliaciones del seguro médico en este caso ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

En este año durante el periodo Agosto-Diciembre, se aumentó la matrícula de ingreso considerablemente, para mayor información estadística del departamento consultar el anexo 6.

El Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a lo largo de sus 36 años no había recepcionado a más alumnos después de un examen de admisión superior a 10 grupos, además consideraba alrededor de 6 grupos de semestre cero, aún teniendo la capacidad para albergar máximo 3000 alumnos, y para cumplir las directrices del Programa Sectorial de Educación (PROSEDU) 2007-2012, relacionado al aumento de la matrícula de nivel licenciatura, fue necesario realizar un análisis estratégico considerando nuestras fortalezas y debilidades principalmente, ello nos condujo a tomar la decisión de ingresar a 18 grupos directos a primer semestre **totalizando 850 incrementando en un 120 % con respecto a los 360 estudiantes** que se admitían antes, incluyendo el ingreso de la nueva carrera en Gestión empresarial. Para continuar con el crecimiento en la matrícula hasta llegar para el año 2012, a una población escolar entre 4500-5000 estudiantes, para ello es necesario planear la entrega de fichas cada semestre a partir del año 2009. De esta manera se están atendiendo y beneficiando a más 400 familias Chiapanecas lo que equivaldría abrir otra Universidad con una inversión millonaria, además se aperturaron seis grupos de semestre cero o curso propedéutico para atender la demanda del Semestre Enero- Junio de 2009.



## Vinculación



Por el Desarrollo y Fortalecimiento de la  
Educación

## 4.- VINCULACIÓN

### 4.1. PRIMER ENCUENTRO DE VINCULACIÓN



La Vinculación como un proceso estratégico es de vital importancia para conclusión de los estudiantes y el enlace que puedan tener en el mercado laboral y sector

productivo, es por ello que la presente Administración consideró a esta actividad como prioridad y para ello primeramente se organizó un desfile el día 11 de Abril para hacer sentir en la Sociedad Chiapaneca la presencia e identidad del Instituto tecnológico, uniéndose un contingente del Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa, además sirvió para Difundir el Primer Encuentro Estatal de Vinculación a celebrarse los días 14 y 15 de Abril, con la participación de todos los Tecnológicos del estado, en donde se efectuaron las siguientes actividades:

- a) Ceremonia de Inauguración del Primer Encuentro Estatal de Vinculación, contando con la presencia del Maestro Javier Álvarez Ramos, Secretario de Educación, Autoridades Educativas, además de otras personalidades del Gobierno Federal, Estatal y municipal, así como empresarios y representantes del H. Congreso del Estado.
- b) Participación de alrededor de 60 empresarios, ubicándolos en en donde mostraron sus servicios



Stands y productos.

- c) Exposición de Difusión de las carreras que imparten los Instituto Tecnológicos de Tuxtla Gutiérrez, Comitán, Tapachula, Tecnológico Superior de Cintalapa, y Universidad Tecnológica de la Selva.

- d) Visita de la Preparatorias de la ciudad y de alrededores circunvecinos para el conocimiento de la oferta educativa, en especial la del Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez.



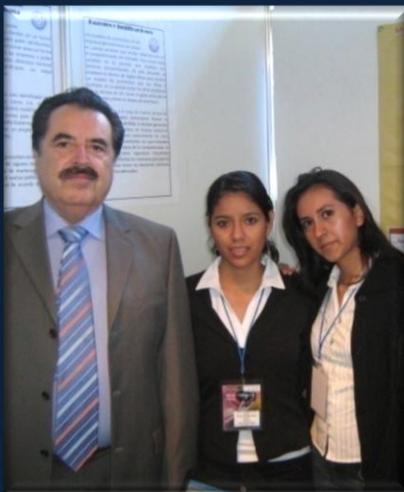
- e) Foros de Discusión por carrera teniendo invitados a empresarios principalmente, Docentes, Presidentes de Academia, Jefes de Proyectos de Vinculación y egresados.

- f) Conferencia Magistral de la Secretaría de Relaciones Exteriores, difundiendo entre los alumnos los diversos programas de intercambio académico que tienen con otros países para efectuar estudios de posgrado y también para el aprendizaje del idioma Inglés, así como el Chino Mandarín.
- g) Conferencia Magistral de la Secretaría del Trabajo del Gobierno del Estado, difundiendo los programas con que cuenta la secretaría destacando el acceso a préstamos económicos para iniciar algún negocio o proyecto, así como las oportunidades que existen para conseguir trabajo en el Estado.
- h) Foros de discusión de empresarios, egresados, maestros y autoridades del Gobierno y educativas.

Como conclusión el evento fue por la interacción de todas las partes, sobre todo en el desarrollo de los foros en donde se tocó el tema del impacto del Instituto con el entorno, la pertinencia de las carreras, necesidades de los empresarios, acuerdos de colaboración que hay que elaborar, etc. En síntesis hay mucho trabajo que realizar en materia de vinculación en el interior del Estado y en el exterior, se concluye que es necesario repetir este evento el próximo año de 2009.



#### 4.2.- CONCURSOS DE CREATIVIDAD



Con la finalidad de despertar la creatividad e innovación en nuestros alumnos del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica con proyectos susceptibles de registro y generadores a mediano y largo plazo de empresas exitosas, generadoras de empleo, en cada Tecnológico se celebran eventos de creatividad, teniendo su continuidad en algunos casos en el Concurso Nacional de Emprendedores, en el mes de mayo del presente año en nuestro Instituto se llevo a cabo el Evento Nacional de Creatividad en su fase local, con la participación de 20 proyectos en las áreas de **Ingeniería Industrial, Ingeniería Eléctrica, de Ciencias de la Tierra, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Bioquímica, Capacidades Diferentes y Área de Ingeniería Mecánica.**

En esta etapa local del XXIII Concurso Nacional de Creatividad se premiaron a los tres primeros lugares de cada área, quienes recibieron tres mil, dos mil pesos y mil pesos en efectivo y diploma de participación, pero sólo irán al evento regional, representando al ITTG, los proyectos que ocuparon los dos primeros lugares. como resultado de este evento 13 proyectos fueron los premiados y finalistas que nos representaron en el mes de Septiembre de 2008, en el mismo evento pero en su Fase Regional, con sede en la Ciudad de Comitán de Domínguez, obteniendo una destacada participación en donde se consiguieron 4 primeros lugares y un segundo lugar quienes nos representarán en el mes de Febrero de 2009, en la Fase Nacional a celebrarse en el Instituto Tecnológico de Veracruz, Veracruz.

#### 4.3.- CREACION DEL "CENTRO INTEGRAL Y SOPORTE EMPRESARIAL TECNOLOGICO" (CISSET).

En otro punto de Vinculación se crea en nuestro Instituto el, "Centro de Integración y Soporte Empresarial Tecnológico (CISSET)", que ofertará servicios internos y externos en la comunidad Tecnológica así como para la Sociedad Civil y en donde uno de sus principales objetivos es la promoción del desarrollo empresarial en los estudiantes, mediante la incubación de empresas, a continuación se resumen brevemente los servicios que prestará el CISSET:



- a) Incubación de empresas mediante el modelo de transferencia de tecnología intermedia, que adquirirá el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, para todos los tecnológicos interesados en esta actividad al Instituto Politécnico Nacional en estos días.

- b) Asesoría Contable, Administrativa, Jurídica y de Mercadotecnia para los proyectos que se estén incubando, y al público en general.

- c) Coordinación de los cursos de Inglés externos, mediante el Centro de Lenguas Extranjeras (CELEX)

- d) Capacitación mediante el ofrecimiento de Cursos de Educación Continua, Diplomados y Cursos Específicos, en todas las áreas que oferta en Instituto.

- e) Gestión y Tramitación ante el Instituto Mexicano de Propiedad Industrial (IMPI), de Patentes si es el caso, modelos de utilidad, marcas, distintivos, denominaciones de origen, etc.

- f) Sala de Capacitación multiusos con capacidad aproximada de 60 personas.

- g) Información de primera mano vía una terminal, de la Secretaría de Economía, Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y Cámaras Empresariales.





#### 4.4.- INSTALACION DEL CONSEJO DE VINCULACION

En respuesta a la propuesta del Programa Sectorial de Educación 2007-2012 del Gobierno Federal de integrar un Consejo de Vinculación en cada una de las Instituciones de Educación Superior Públicas, la Dirección General de Educación Superior Tecnológica emitió los lineamientos para la conformación del Consejo y Comité de Vinculación de los Institutos Tecnológicos y Centros que integran el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT).

Dichos lineamientos establecen que el Consejo de Vinculación fungirá como un órgano de apoyo, asesoría y consulta de la Institución, integrado por representantes de los sectores público, social y privado y de la propia Institución, quienes permanecerán en su cargo durante dos años el Consejo de Vinculación tendrá entre sus atribuciones consensuar la pertinencia del rumbo de la institución, de su oferta educativa y los servicios, así como opinar sobre el desempeño e impacto de sus acciones para contribuir a la aplicación de estrategias y políticas que logren oportunidades de apoyo, diversificación con las fuentes de financiamiento y la gestión permanente con diversos sectores, principalmente con el sector productivo.



El Consejo de vinculación del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, quedó instalado el día 11 de Junio de 2008, quedando integrado con las siguientes personalidades del sector Público, Social y Privado :

CARGO EN EL CONSEJO	NOMBRE	DEPENDENCIA
Presidente	C. José Fco. Lazos Morales	Presidente de la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA).
Secretario Ejecutivo Comisario	Lic. Horacio Fco. Ruiz Ruiz	Diputado LXIII Legislatura
Director	Ing. Tomás Palomino Solórzano	Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez
Subdirector de Planeación y Vinculación	M. C. Juan José Villalobos Maldonado	Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez
Vocal (Sector Social)	Lic. Roberto Araujo Sánchez	Empresario
Vocal (Sector Social)	Lic. Seth Yassir Vázquez Hernández	Secretaría de Desarrollo Social
Vocal (Sector Social)	C. P. Josefa López Ruiz de Laddaga	Titular de la Ofna. de Servicios Federales de Apoyo a la Educación en el Estado.
Vocal (Sector Empresarial)	Ing. Guillermo Robles Armengol	Empresa La City
Vocal (Sector Empresarial)	C. P. Enoc Araujo Sánchez	Empresario
Vocal (Sector Empresarial)	Ing. Carlos Zebadua Jiménez	Empresario
Vocal (Sector Empresarial)	Ing. Alejandro Vela Sánchez	Presidente del Colegio de Ingenieros Mecánicos y Electricistas de Chiapas.
Vocal (Sector Público)	Dr. Herminio F. Chanona Pérez	Director General del Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Chiapas.
Vocal (Sector Público)	Lic. Samuel Toledo Córdova	Secretaría de Economía
Vocal (Sector Público)	Lic. María Eugenia Pérez Fernández	Secretaría de Desarrollo Económico Municipal.



#### 4.5.- ACUERDOS DE COLABORACIÓN Y REUNIONES DE PARTICIPACIÓN



Otra acción de vinculación muy importante para nuestra comunidad, fue la firma de colaboración con el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), representado por el Lic. Filiberto Zebadua Ruiz titular de la oficina Regional del IMPI con sede en la ciudad de Mérida, Yucatán y el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, representado por su Director, el M. A. P. Tomás Palomino Solórzano, celebrado el día 27 de Junio del presente año, teniendo como sede la Sala de Juntas de la Dirección y como testigo de honor el Lic. Raúl Ramírez Elizalde Delegado Federal de la Secretaría de Economía en el Estado de Chiapas.

Otro acuerdo de colaboración importante firmado el pasado 03 de Noviembre del presente año con la finalidad de tener la relación vinculatoria con el nivel medio superior fue con el Sistema Estatal del Colegio de Bachilleres, representado por el Coordinador General Profesor. Arturo Velasco Martínez y el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, representado por su Director M. A. P. Tomás Palomino Solórzano, principalmente en materia de capacitación y asesoría en el desarrollo de eventos académicos, culturales y deportivos.

Estamos en estos días próximos a firmar otro acuerdo de colaboración con la Universidad Valle de México Campus Chiapas, representado por su Rectora M. en C. Rocío Oliva y por parte del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, representado por el Ing. Tomás Palomino Solórzano, en donde se ofrecerán trabajos conjuntos en materia de Investigación principalmente en diversas áreas de Ingeniería y facilidades de becas para cursar diplomados y maestrías para docentes de nuestro Instituto



#### 4.6.- FIRMA DEL PACTO NACIONAL ANTE LA ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION (EMA).



En otra actividad importante de vinculación del Instituto, fue la que se llevó a cabo el 16 de Julio del presente año firmando el Pacto Nacional de Acreditación, ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), acto celebrado en la Sala de usos Múltiples del Instituto, teniendo como testigos de honor, al Lic. Jaime Valls Esponda, Presidente Municipal de Tuxtla Gutiérrez y la Lic. María Isabel López Martínez, Directora General de EMA. Este

pacto nos concede el acceso a videoconferencias en temas de certificación de laboratorios de prueba, calibración, etc. siendo estas algunas metas a las que hay que aspirar a un mediano plazo, también nos facilita la capacitación en temas de certificación utilizando normas Internacionales.

#### 4.7.- PROGRAMAS DE IMPACTO SOCIAL

En el desarrollo de programas de impacto social, destaca el de “Estudios para la detección y prevención de la violencia en la mujer, dentro del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST)”, a cargo de la C.P. Dalila Brisceyda Cantoral Díaz, quien asistió a cursos de capacitación para conocer más a fondo la problemática, así como



tener herramientas para efectuar las investigaciones para la detección de los diferentes tipos de violencia que se pueden presentar en el Sistema Tecnológico, y en especial en nuestro Instituto, este programa tiene un presupuesto asignado de \$ 1, 300,000.00 (un millón trescientos mil pesos 00/100 M. N.), para la operación y otorgación de becas a mujeres estudiantes que apoyan a la difusión y operación del programa, cursos de capacitación, así como asesorías relacionadas con el tema.

#### 4.8.- REUNIONES DE TRABAJO



Con la finalidad de provocar y conseguir un clima de integración de la comunidad tecnológica, acciones de vinculación con el sector productivo y dependencias federales, la presente administración ha organizado las siguientes reuniones:

-Con Jefes de Departamento Académicos, Presidentes y Secretarios de Academia durante los periodos Enero-Julio y Agosto-Diciembre del año 2008, al inicio de ambos semestres, logrando el intercambio de ideas y retroalimentación en materia de docencia, vinculación e investigación acordando realización de actividades y políticas de desarrollo necesarias para la trascendencia e impacto de la Institución con su entorno.

- Reunión con los Exdirectores y Directivos de la presente Administración exponiendo sobre todo un ejercicio de planeación estratégica, dimensionando nuestras fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas y sobre todo haciendo hincapié en la necesidad que tiene el Instituto en materia de Infraestructura, así como la gestión permanente de recursos económicos en materia de equipamiento.

- Reunión con Delegados Federales, en los que destacan: la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), Secretaría del Trabajo y previsión Social (STyPS), Procuraduría General de la República (PGR), Instituto Nacional de Geografía e Informática (INEGI), Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los trabajadores de la educación (ISSSTE), Oficina de Servicios Federales de Apoyo a la Educación (OSFAE), con la finalidad de tener acercamiento con ellos en materia de servicio social, residencias profesionales, acceso de recursos económicos, desarrollo de proyectos, impartición de capacitación, etc.

- Reunión previa al desfile y al primer encuentro de vinculación con cámaras industriales, participando, la Cámara Nacional de la Industria y la Transformación (CANACINTRA), Cámara Nacional de Comercio (CANACO), Consejo Coordinador Empresarial (CCE), Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX), Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC) y la Secretaría de Fomento Económico Municipal, con el objetivo de invitarlos a la exposición de Stands para el primer encuentro de vinculación celebrada en el mes de abril del presente año, así como incorporar residentes profesionales en estos sitios.



#### 4.9.- ASISTENCIA A EVENTOS



- Asistió a la ciudad de Veracruz donde se llevó a cabo la reunión de la región Sur-Sureste de educación a distancia.
- Asistió a la reunión de la firma de convenio de la Reforma Educativa, presidida por la C. Lic. Josefina Vázquez Mota.
- En la ciudad de México, D.F. se participó en la conmemoración del 60 Aniversario de la Educación Superior Tecnológica, en la Secretaría de Educación Pública.
- En la ciudad de México, D.F. asistencia a las comisiones para cambio de logotipos del sistema y programación de eventos conmemorativos para el 60 aniversario.
- Asistencia a la ciudad de Tapachula con Gobierno del Estado, a la firma del "Pacto de Seguridad por un Chiapas Seguro".
- Asistió a la CD. De México a la firma del convenio DGEST-IPN.
- En la ciudad de Durango se asistió, a la reunión del Consejo de Directores y a la inauguración del LI Evento Nacional Deportivo.
- En la ciudad de México, se presentó la defensa ante el CONACYT, para la autorización del proyecto "Polo Tecnológico Nacional para el desarrollo de investigación y servicios analíticos en biocombustibles.
- En la ciudad de Chihuahua, el Director del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez asistió como invitado de honor a la celebración del 60 aniversario de la creación del Tecnológico de Chihuahua.

Todos estos eventos fueron cubiertos por del Departamento de Comunicación y Difusión.

#### 4.10.- ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS



Nuestro modelo educativo siglo XXI privilegia la educación integral, es decir que nuestros estudiantes no sólo reciben instrucción académica sino también participan en actividades y eventos culturales y deportivos, inicialmente en el primer semestre cursando de manera obligatoria una actividad extraescolar y posteriormente, según la afinidad e interés, pueden continuar con alguna actividad ya sea cultural o deportiva.

en las siguientes actividades:

**DEPORTIVAS.-** Impartiendo Atletismo, basquetbol, futbol, karate, natación y Ajedrez.

**CULTURALES.-** Danza, Marimba, Brigada Ecológica, Escolta y Bandas de Guerra.

Y participando en los siguientes eventos:

**CULTURALES:**

- El grupo de danza tuvo 22 participaciones, destacando 5 intervenciones en el puerto Chiapas, en festivales con visitantes extranjeros de los cruceros y una en la Sala "Hollín Yolistli", en la Ciudad de México, D.F.
- Participación del Grupo de Danza Folclórica y Marimba Percusión, en el Evento Nacional de Arte y Cultura, Celebrado en la Ciudad de Tepic, Nayarit, del 18 al 22 de Noviembre.
- Participación de la Escolta y Banda de Guerra de nuestro Instituto, en el Encuentro Nacional de Escoltas y Bandas de Guerra, celebrado en el pasado mes de Septiembre en la Ciudad de Reynosa Tamaulipas.



ACTIVIDADES DEPORTIVAS:



- Participación en el Evento Prenacional Deportivo de la Zona Sur-Sureste celebrado en el mes de mayo en la Ciudad de Cancún, con la participación de los deportes de conjunto: basquetbol varonil y femenino, voleibol varonil, futbol varonil y voleibol playero femenino, calificando para el Evento Nacional Deportivo celebrado en Durango, sólo el equipo de basquetbol femenino

el evento nacional dos nadadoras, dos de atletismo para salto triple y salto con garrocha y un ajedrecista.

- Participación en el Evento Nacional Deportivo de Durango con motivo a los 60 años del Sistema de Educación Superior Tecnológica, de los atletas calificados se obtuvo un tercer lugar nacional en el salto triple.



ACTIVIDADES CULTURALES

- En otras actividades con la sociedad civil y padres de familia, se realizaron las dos celebraciones de las ceremonias de graduación, en el mes de marzo y septiembre de 2008 las cuales tuvieron lugar en el centro de convenciones, teniendo un total de 460 egresados.



- Otro acto relevante para nuestra comunidad, fue la ceremonia de inicio de cursos del semestre Agosto- Diciembre / 08, realizada el día 22 de agosto en la cancha de básquetbol, evento que estuvo honrado con la presencia de autoridades Municipales y con la participación del M.A.P. Tomás Palomino Solórzano, quien exhortó a los aproximadamente 500 alumnos de nuevo ingreso del turno matutino; a formar parte del instituto, poniendo en alto la identidad y pertenencia de ser "orgullo conejo" mediante el acto simbólico de ponerse la camiseta con dicha frase.

## Administración



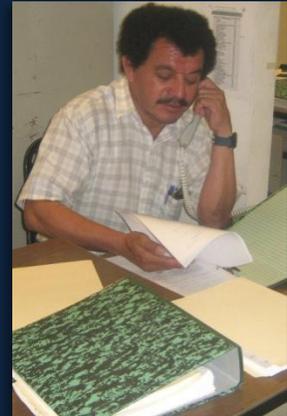
Con paso firme alcanzando la  
Calidad y Modernización

## 5.- ADMINISTRACION

### 5.1.- RECURSOS HUMANOS



En este apartado hay que destacar la participación de la Subdirección de Servicios Administrativos en la Coordinación del Trabajo Autónomo que tiene la Comisión Dictaminadora del Personal Docente y de la Comisión Dictaminadora del Personal No Docente en la selección de personal de nuevo ingreso, ya sea de manera interina o definitiva, en un clima de transparencia y apego a la normatividad vigente.



También se destaca toda la labor de gestión en 43 tipos de diferentes trámites que ha realizado el departamento ante autoridades centrales a pesar de todos los problemas financieros que aquejan a la Secretaría de Educación Pública.

Para mayor información consultar el anexo 8.

### 5.2.- FINANZAS INSTITUCIONALES



El Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez a través del Departamento de Recursos Financieros realiza la captación de los Recursos Económicos al inicio de cada semestre de diferentes fuentes, que si bien insuficientes para atender los grandes requerimientos de la institución, nos han permitido avanzar en el logro de las metas que nos hemos trazado.

Los ingresos de nuestra institución se estructuraron de la forma siguiente:

#### 1) PRESUPUESTO FEDERAL que incluye:

Sueldos y salarios:	<b>\$ 94,225,036.43</b>
Gasto Directo:	
Gasto corriente:	\$1,100,000.00
Apoyo a Investigación y Posgrado:	\$ 686,606.50
Evento nacional de revisión curricular:	\$1,014,999.55
Telecomunicaciones:	\$ 86,267.08
Biblioteca Virtual:	\$ 62,744.00
Total de Gasto Directo:	<b>\$2,950,617.13</b>
<b>Total de Presupuesto Federal:</b>	<b>\$ 97,175,653.56</b>

**2) INGRESOS EXTRAORDINARIOS:**

Convocatorias Proyectos de investigación:	\$ 1,330,950.00
Convocatorias ANUIES:	\$1,650,923.00
Subsidio Estatal para Educación a Distancia	<u>\$4,122,041.19</u>
<b>Total de Ingresos Extraordinarios:</b>	<b>\$7,103,914.19</b>

**Total de Ingresos Extraordinarios: \$ 7,103,914.19**

**3) INGRESOS PROPIOS:**

**\$12,572,072.60**

**TOTAL DE INGRESOS INSTITUCIONALES:**

**\$116,851,640.35**



Cabe hacer notar que la operación y mantenimiento del ITTG se realiza fundamentalmente con los Ingresos Propios, mismos que son equivalentes al Once por ciento de los ingresos institucionales. Estos a su vez deben distribuirse en veintisiete unidades administrativas, de acuerdo al Programa Operativo Anual autorizado por la DGEST en el 2008, de la forma siguiente.

	CAPITULO 1000.	SERVICIOS PERSONALES
	\$1,394,962.00	
CAPITULO 2000.	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$2,121,912.56
CAPITULO 3000.	SERVICIOS GENERALES	\$6,010,797.89
CAPITULO 5000.	BIENES MUEBLES E INMUEBLES	\$1,718,293.64
CAPITULO 7000.	INVERSION FINANCIERA, PROVISIONES ECONOMICAS, AYUDAS, OTRAS EROGACIONES Y PENSIONES, JUBILACIONES Y OTRAS	\$ 451,604.97
PREVENTIVA PARA INICIO DE 2009		<u>\$ 874,501.54</u>
<b>TOTAL</b>		<b>\$12,572,072.60</b>

Cabe señalar que los recursos requeridos para operar la Institución y dar respuesta a sus necesidades rebasan los veinticinco millones de pesos anuales, lo que nos compromete a la búsqueda de acciones alternativas.

Como se puede observar en la estructura presupuestal, el Once por ciento es aportado por ingresos propios y el Ochenta y tres por ciento por el presupuesto federal.



El ejercicio de estos recursos se realiza siguiendo el "Decreto que establece las medidas de austeridad y disciplina del gasto de la Administración Pública" y los "Lineamientos específicos para la aplicación y seguimiento de las medidas de austeridad y disciplina del gasto de la Administración Pública".

### 5.3.- INGRESO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO A LA CORPORACION UNIVERSITARIA PARA EL DESARROLLO DE INTERNET A.C. (CUDI).



A principios de Diciembre del año 2007, el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez queda integrado a CUDI. A nivel mundial existen organizaciones que están impulsando el desarrollo de redes avanzadas, como son UCAID en Estados Unidos, Canarie en Canadá, Red Iris en España, Renater en Francia, etc.

A partir de la iniciativa de las 7 Universidades más grandes de México, interesadas en trabajar en proyectos de investigación conjunta (tanto a nivel Nacional como Internacional), surge la necesidad de integrar y dar coherencia a los esfuerzos que venían realizando cada una de ellas en forma aislada, a través de un organismo que tuviera

personalidad jurídica semejante a la de organismos internacionales dedicadas a coordinar los trabajos de Internet 2 a nivel internacional.

Fue así que en 1999, queda constituida la Corporación Universitaria para el desarrollo del Internet A.C. (CUDI), como una asociación civil de carácter privado, sin fines de lucro.

CUDI es el organismo que promueve y coordina el desarrollo de la red Internet 2 en México y busca impulsar el desarrollo de aplicaciones que utilicen esta red, fomentando la colaboración en proyectos de investigación y educación entre sus miembros, sin remplazar a la actual Internet.

Actualmente se está esperando el pago de los derechos y la adquisición de equipo por parte de la DGEST, para utilizar este servicio que fortalecerá a la docencia e investigación.



## 6.- INNOVACION Y CALIDAD



La calidad en el sistema tecnológico no sólo se basa en los programas de estudios a nivel licenciatura y posgrados que se imparten, sino también se ha conseguido esta calidad en los servicios que se otorgan y desembocan en el proceso académico-administrativo.

Para ello se ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad logrando la Certificación del Proceso Educativo desde el año de 2005, en la modalidad de multisitios, con un alcance desde el ingreso del estudiante hasta la obtención de su título profesional. Para implantar, operar, darle

seguimiento y controlar este sistema es necesaria la participación de todos los actores del sistema pero sobre todo, las actividades que desarrollan las siguientes dos personas:

- El Representante de la Dirección llamado (RD) y
- El Controlador de Documentos (CD)

Para que el Sistema se pueda retroalimentar y dar solución a todas las No Conformidades observadas en el Instituto Tecnológico se han realizado las siguientes actividades, bajo procedimientos contenidos en nuestro manual de calidad, las cuales son:

- Auditorías de Certificación y Recertificación, realizadas por organismos facultados en otorgar la certificación.
- Auditorías Cruzadas, realizadas por otros tecnológicos del sistema
- Auditorías Internas, realizadas por el mismo Instituto Tecnológico
- Encuestas de Servicio
- Encuestas de ambiente laboral
- Reuniones del Comité de Calidad
- Atención y Revisión del buzón de quejas y sugerencias y apertura de registros de acciones correctivas (RAC'S y RAP'S), para su solución.

Actualmente el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, se encuentra certificado conforme a la norma ISO-9001:2000, logrando superar la auditoría en el año de 2006 y recientemente validó su Sistema de Gestión de la Calidad en este año de 2008, mediante la re certificación en la modalidad de multisitios, y en estos momentos se está trabajando en el manual y procedimientos para certificarse próximamente en su Sistema de Gestión Ambiental, conforme a la norma ISO-14001:2004.

En síntesis el Sistema de Gestión de Calidad en el tecnológico nos sirve para planear, hacer, verificar y controlar todas las actividades que satisfacen a nuestros alumnos desde su ingreso hasta la obtención de su título profesional, buscando la mejora continua.



## 7.- RETOS Y CONCLUSIONES

Estamos conscientes del enorme rezago que en materia de infraestructura padece el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) y al que nuestro instituto no es ajeno, quizá en mayor medida que otros y que no es ninguna novedad, más de quince mil millones de pesos costo actual, de ahí nuestra responsabilidad en la formación de la juventud mexicana, pues el avance científico y tecnológico no se detiene y que nuestra institución en un importante ejercicio de planeación prospectiva, o sea una visión del futuro para establecer un proyecto en el presente nos fijamos importantes retos incorporados en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo ( PIID 2007-2012), y que seguramente los más relevantes son los siguientes:

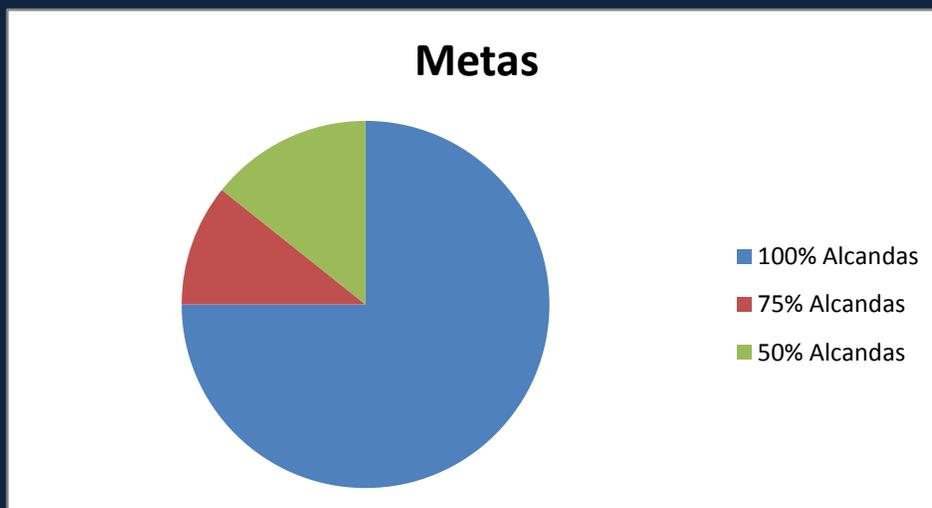
- 1.- Lograr una institución que preste servicios educativos a 6000 estudiantes presenciales y 2000 en educación a distancia.
- 2.- Ampliar nuestros Centros Regionales de Educación Superior a Distancia (CRESUD), a siete municipios en el Estado destacando a Ocosingo, Venustiano Carranza, Tila, etc.
- 3.- Desarrollar un programa de Ingeniería Eléctrica a distancia para Comisión Federal de Electricidad.
- 4.- Desarrollar un Doctorado en Ingeniería.
- 5.- Ofertar mínimo un programa de posgrado en educación a distancia.
- 6.- Gestionar la construcción de un centro de información, un centro de cómputo, una unidad académica y un auditorio.
- 7.- La acreditación de todas nuestras carreras a nivel licenciatura.
- 8.- Continuar con el programa, actualización permanente de nuestra comunidad.
- 9.- A través del Centro de Integración y soporte Empresarial Tecnológico (CISSET), buscar nuevas fuentes de financiamiento.

Concluyo este informe señalando que me encuentro satisfecho en cuanto hasta lo hoy alcanzado, pero estoy consciente del enorme tramo que hay que seguir recorriendo en la historia que todos estamos escribiendo en el andar cotidiano, y es justo reconocer la aportación que a este proyecto hizo la Delegación Sindical encabezada por el Ingeniero Jorge Díaz Hernández que en una muestra de madurez le apostaron al diálogo y concertación como fórmula de unir voluntades y aportar esfuerzos en la construcción del tecnológico que todos queremos, a los jóvenes César Alberto Alegría Sánchez y Guillermo Galíndez Alcázar cuya juventud y entusiasmo la han canalizado en conducir importantes gestiones ante el Congreso local y nacional, no menos es nuestro agradecimiento al C. Gobernador Lic. Juan José Sabinés Guerrero y al Director General Dr. Carlos A. García Ibarra, por el apoyo sin precedentes a nuestra institución, y no puedo dejar de lado a quienes convencidos del proyecto que representa nuestra institución, nos han apoyado en un enorme respaldo a nuestra gestión, Dra. Blanca Ruth Esponda Espinosa, Coordinadora del gabinete y asesores, Maestro Javier Álvarez Ramos, Secretario de Educación, Lic. Carlos Jair Jiménez Bolaños Cacho, Secretario de Hacienda, Lic. Oscar Alvarado Cook, Procurador Fiscal, Dr. Juan Humberto Carpio Tovilla, Subsecretario de Gobernación, Lic. Alejandro Navas Sánchez, Subsecretario de Planeación Educativa, Lic. José Antonio Zenteno Santiago, Director del Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Chiapas, C. P. Josefa

López Ruiz de Laddaga, Titular de la Oficina de Servicios Federales de apoyo a la Educación en el Estado de Chiapas y fundamentalmente con todo mi corazón a mi esposa Cristina y a mis hijos Tomás y Karen por su comprensión y apoyo.



## 8.- METAS



### Metas alcanzadas del 75 al 100%

#### ACADÉMICAS

1. Lograr que 5 profesores de tiempo completo obtengan el reconocimiento del perfil deseable, para coadyuvar a fortalecer la práctica docente y de investigación en cada instituto.
2. Incorporar a 90 profesores que participen en 10 eventos de formación y actualización profesional, para contribuir a su desarrollo integral.
3. Atender una matrícula de 18 alumnos en programas reconocidos en el Padrón Nacional de Posgrado SEP- CONACyT, para contribuir a fortalecer la vocación tecnológica del Sistema y al desarrollo científico y tecnológico de México.
4. Incorporar un profesor al Sistema Nacional de Investigadores, para fortalecer la planta de investigación y su impacto en la formación de profesionales de alto nivel.
5. Incorporar a las instituciones del sistema al Espacio Común de la Educación Superior del país, para asegurar la comparabilidad de los programas y garantizar la movilidad de los estudiantes.
6. Atender una matrícula de 3400 alumnos de licenciatura y favorecer al logro del 30% de cobertura de educación superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
7. Alcanzar una matrícula de 126 alumnos en 2 programas no presenciales, para contribuir a la demanda de educación superior de las regiones alejadas y menos favorecidas.

## **ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS**

1. Integrar, gestionar y tramitar oportunamente el 100% de las prestaciones procedentes, para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente la continuidad en la prestación del servicio educativo.

## **CALIDAD**

1. Lograr la certificación o recertificación del Proceso Educativo bajo los criterios de la norma ISO 9001:2000 e incursionar en el proceso de mejora continua ISO 9004:2000, y de esta forma lograr la mejora continua del servicio educativo.

## **PLANEACIÓN**

1. Incrementar del 50% al 55% la participación de los alumnos en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas, con la finalidad de enriquecer su formación integral.

## **VINCULACIÓN**

1. Asegurar el seguimiento al 60% de egresados, para crear o actualizar los planes de estudio y responder a las necesidades que genera el desarrollo socioeconómico.
2. Lograr que 312 Alumnos realicen su Servicio Social y que el 20% al menos esté dirigido a programas de apoyo comunitario, para favorecer al desarrollo social.
3. Integrar, operar y evaluar el Consejo de Vinculación de las Instituciones del sistema para asegurar que la oferta de los servicios educativos sea pertinente con el desarrollo regional y nacional.

## **Metas alcanzadas del 50 al 75%**

### **ACADÉMICAS**

1. Lograr la participación de 130 alumnos, en actividades de aplicación innovadora de las habilidades y conocimientos relacionados con creatividad, actitud emprendedora, fortalecimiento de la formación en ciencias básicas de la ingeniería y administración para fortalecer su formación integral.
2. Incorporar 35 alumnos de licenciatura y 3 de posgrado para que tomen parte en proyectos de investigación tecnológica y educativa, para reforzar el desarrollo de los diferentes sectores productivos de su localidad.
3. Lograr una eficiencia terminal del 60% de los programas de posgrado de los Institutos, para atender con altos estándares de eficacia, la demanda de estudios de este nivel.
4. Lograr que 3 profesores en servicio, obtengan un nivel de posgrado para coadyuvar a su formación, actualización, reconocimiento y profesionalización.

5. Incrementar del 60% al 70% las prácticas de talleres y laboratorio consignadas en los programas de estudio y promover la articulación de la teoría con la práctica de los estudiantes, aprovechando al máximo el equipamiento disponible en el Instituto.
6. Crear y desarrollar cuerpos académicos para fortalecer la investigación y mejorar la calidad de los programas educativos.

#### **ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS**

1. Integrar, gestionar y evaluar los 4 documentos del ejercicio de presupuesto (informes de estados financieros, informes de ingresos propios y egresos, nóminas conciliadas, informes del inventario de bienes muebles e inmuebles), para asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable de manera oportuna y transparente.
2. Lograr la participación del 100% del personal convocado a participar en los eventos de integración del Instituto, para contribuir a mejorar el ambiente laboral.

#### **CALIDAD**

1. Incorporar a 4 directivos, 21 funcionarios, 98 docentes y personal de apoyo y asistencia a la educación en los eventos de formación y actualización profesional.

Metas alcanzadas hasta el 50%

#### **ACADÉMICAS**

1. Lograr que 30 Alumnos se sometan a la evaluación por organismos externos que certifiquen su competencia en su área de formación, para facilitar su incorporación al mercado laboral.
2. Atender una matrícula de 40 alumnos en posgrado, para cubrir la demanda de profesionales de alto nivel.
3. Para el 2010 lograr que 50 de los alumnos y 5 integrantes del personal docente acrediten la competencia de un segundo idioma a través del examen correspondiente (Inglés: TOEFEL), para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo.
4. Incrementar la eficiencia terminal del 20% al 52% en la licenciatura, para atender con altos estándares de eficacia la demanda de este nivel de la Educación Superior.

#### **CALIDAD**

1. Lograr que las instituciones del sistema participen en al menos un premio de calidad, innovación y tecnología, en el ámbito Nacional o Estatal, para mejorar la percepción y reconocimiento social por los servicios que ofrece el Instituto.
2. Incrementar del 30% al 40% los alumnos del sistema como becarios PRONABES, de Investigación u otro, para contribuir a la permanencia y conclusión de su programa educativo.

3. Integración, gestión y evaluación de los 9 documentos de gestión de recursos (PIID, PTA, anteproyecto de POA, POA, anteproyecto de Inversión, Estructura Educativa, Evaluación Programática-Presupuestal, Proyecto de Impulso a la Calidad, manuales administrativos e Informe de Rendición Cuentas), para asegurar la operación y desarrollo del Instituto Tecnológico.

### **PLANEACIÓN**

1. Incrementar la Infraestructura de Cómputo e incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al proceso educativo; a efecto de lograr un indicador de 10 alumnos por computadora para aprovechar al máximo los avances tecnológicos en la formación integral de los alumnos.

### **VINCULACIÓN**

1. Incorporar a 450 alumnos para que realicen su Proyecto de Residencia Profesional preferentemente hacia la vocación productiva de la región, logrando de forma integral a su formación profesional y facilitar su tránsito al mercado laboral.

### **NO SE ALCANZARON**

1. Incorporar a 2 Profesores a Estudiar en Programas de Posgrado reconocidos Nacional e Internacionalmente, para fortalecer la planta docente y de investigación y mejorar la calidad del proceso educativo.
2. Lograr que 18 investigadores se integren a redes de investigación, para aprovechar la capacidad del sistema en proyectos interinstitucionales de gran impacto.
3. Lograr para el 2009 la Certificación de los Centros de Información para asegurar y mejorar la calidad de sus servicios a los usuarios.
4. Atender a 2600 alumnos en 6 programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su buena calidad, para asegurar que la atención de la oferta educativa esté sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.
5. Obtener 2 registros de propiedad industrial; Patentes y Modelos de Utilidad, para su transferencia al sector productivo.
6. Incubar empresas, para impulsar al desarrollo económico de la región a través de la generación de fuentes empleos.

## A N E X O S

### Anexo 1

Como toda actividad común que se desarrolla en un Departamento Académico, se han resumido, seleccionado y estandarizado las diferentes actividades realizadas en los mismos:

- Cursos de Actualización Profesional y Docente.
- Visitas Industriales.
- Desarrollo de Tesis de Licenciatura y Maestría
- Participación de alumnos en Proyectos de Investigación
- Obtención de Grado de Docentes.
- Acuerdos de Colaboración.
- Elaboración del Anteproyecto y Programa Operativo Anual (APOA y POA)
- Aplicación de los Programas de Estudio y Desarrollo de Materiales y Apoyos Didácticos.
- Gestoría en el Proceso de Titulación.
- Supervisar y Evaluar el funcionamiento del Departamento.
- Coordinar las Actividades del Departamento con la Subdirección Académica.
- Presentar reportes periódicos a la Subdirección Académica.
- Asignación de horas-teóricas por semana.
- Asignación de horas-prácticas por semana.
- Asignación de materias por semestre.
- Evaluación del Comité Interdisciplinario de la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).
- Aplicación y aceptación del procedimiento de gestión del curso.
- Asignación de Residencias Profesionales.
- Asignación de Servicio Social.
- Atención de visitas guiadas a escuelas del nivel medio superior.
- Asesorías alumno-alumno.
- Elaboración de apuntes por maestros.
- Impartición de cursos de actualización para egresados.
- Cursos de titulación a egresados de generaciones pasadas.
- Participación de alumnos en el concurso de ciencias básicas.
- Desarrollo de proyectos de investigación de maestros, en el sistema interno de investigación y con financiamiento Fomix.
- Beneficio de equipamiento.
- Elaboración y Seguimiento del Programa de Trabajo Anual (PTA).
- Fortalecimiento en la Titulación.
- Incremento del número de prácticas elaboradas.
- Pláticas introductorias del espacio común.
- Participación en el incremento de la matrícula y cobertura.
- Impulso a las actividades de creatividad y emprendedurismo.
- Pendiente la participación de los departamentos en el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) conforme a la norma ISO- 14001:2004.

**Anexo 2**

**DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADEMICO**

**ACTIVIDADES ACADEMICAS:**

Con base al Programa de Trabajo Anual correspondiente al 2008 la **Meta 34** "Incorporar a 90 profesores que participen en 10 eventos de formación y actualización docente y profesional para coadyuvar a su desarrollo integral, se ha atendido hasta la fecha en un **88%** de lo programado.



Las estrategias para el cumplimiento de la Meta, son determinadas por el Sistema de Gestión de la Calidad, incorporando además estrategias que den atención a los nuevos planes de estudio con enfoque en competencias profesionales que la DGEST, ha implementando en el SNEST.

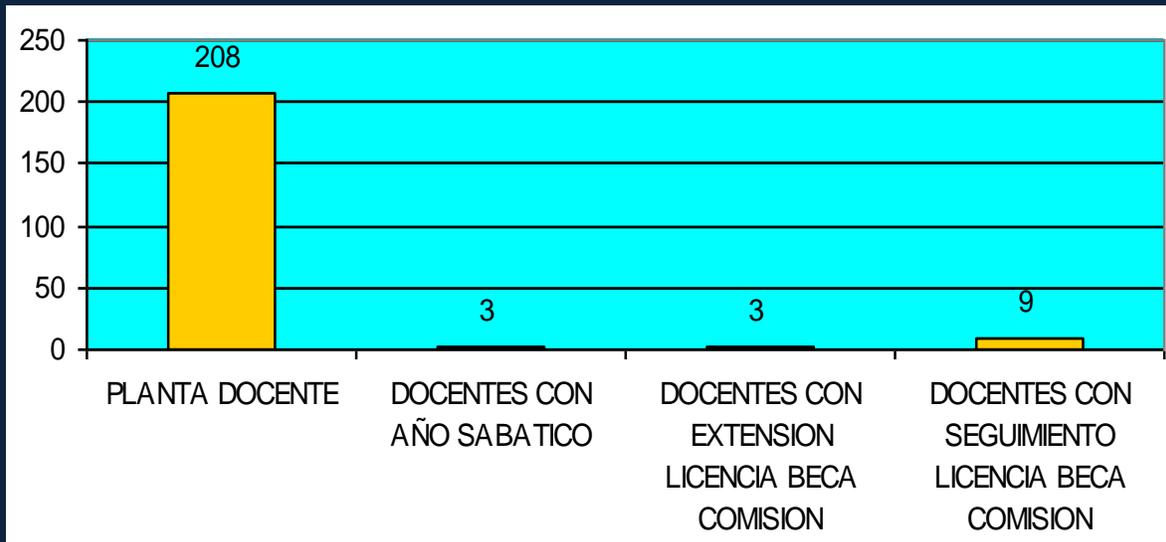
**80** profesores han participado en 14 eventos de formación y actualización docente y profesional, han invertido **482** horas en su formación en beneficio de su práctica frente a grupo y del proceso educativo, tal como lo registra la siguiente grafica:

**CURSOS-TALLER PERIODO NOVIEMBRE 2007 – OCTUBRE 2008**

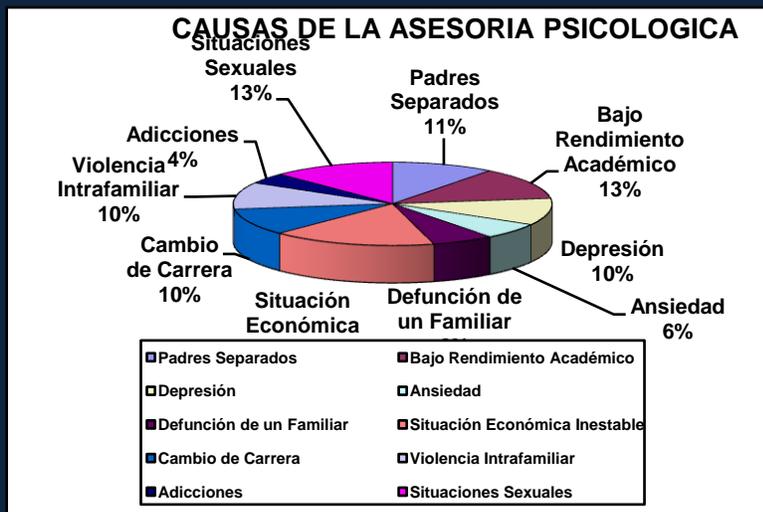


En atención al beneficio institucional en el **otorgamiento de Períodos Sabático y Licencias Beca Comisión** en apoyo a la superación profesional del personal docente, se realizaron ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, trámites de autorización, tal como demuestra la siguiente gráfica:

### TRAMITES DE PERIODO SABATICO Y LICENCIA BECA-COMISIÓN NOVIEMBRE 2007-OCTUBRE 2008

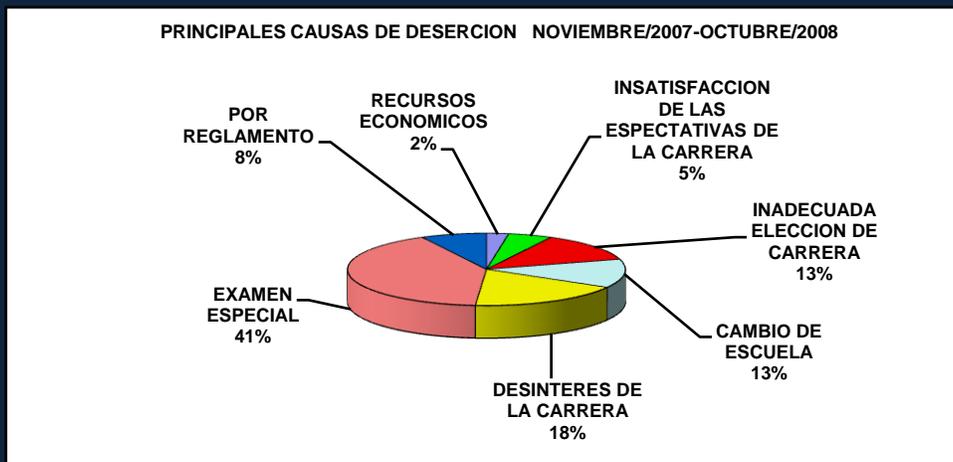
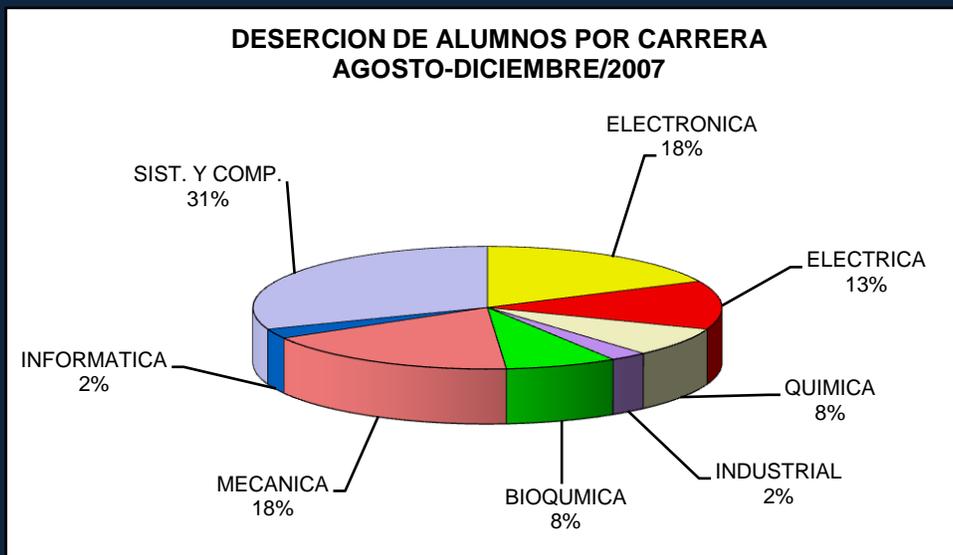


Para coadyuvar en la **formación profesional de los alumnos** se ofertaron, Talleres de hábitos de estudio centrados en el aprendizaje, de Desarrollo Humano, de Autoestima, se orientó a los alumnos que presentan incertidumbre en su definición Vocacional, se realizaron 2 Jornadas de Orientación Educativa con un promedio de 20 conferencias alusivas a la salud biopsicosocial, y se ofrecieron además servicios preventivos de asesoría Psicológica, representando los más significativos en la siguiente grafica:

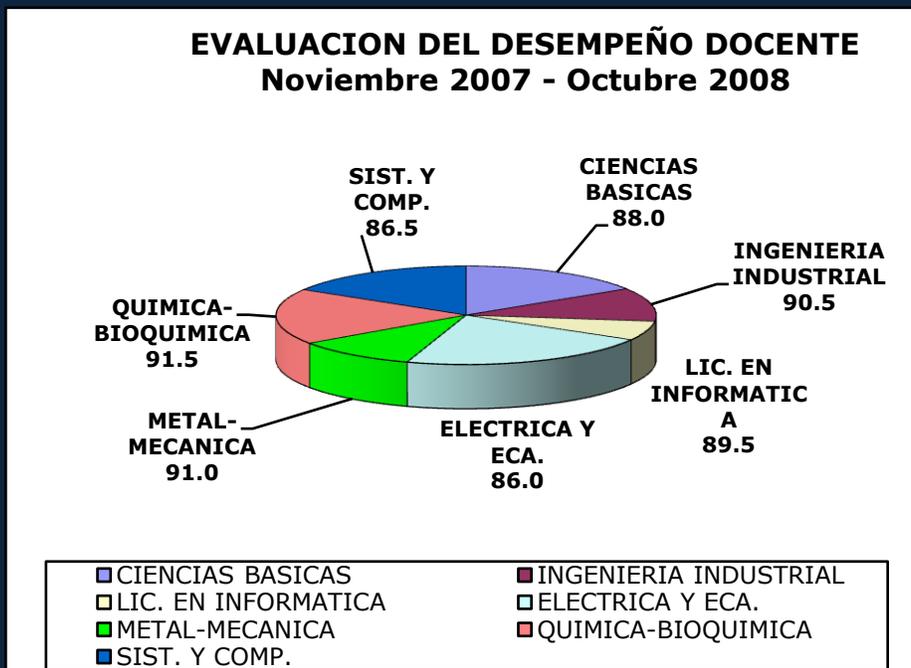


El fenómeno de la **deserción escolar** es un factor de atención obligada, las estrategias establecidas por la **Tutoría** en la atención personalizada del estudiante, el **Programa de Formación Integral de los alumnos (FIATEC)** en la orientación y la asesoría Psicológica, han dado un margen de respuesta a esta necesidad.

Siendo las causas de mayor incidencia en la deserción escolar, así como las carreras en las que incide, las que se demuestran en las siguientes dos graficas:



**La evaluación del desempeño docente** realizada por los alumnos dos veces por año atiende a criterios e indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad, y sus resultados constituyen áreas de oportunidad para desarrollar programas de intervención. En el período de noviembre 2007 a octubre 2008, se evaluó por carrera el desempeño de los profesores obteniendo las siguientes calificaciones:



Con base al Programa de Trabajo Anual, la **Meta 18** "Lograr que 5 profesores de tiempo completo obtengan el reconocimiento del perfil deseable para coadyuvar a fortalecer la práctica docente y de investigación en cada instituto", se ha atendido en un **60%** de lo programado, obteniendo 3 profesores el perfil deseable en la convocatoria 2008.

En el mismo programa, el comité de pares determinó para este Instituto, el reconocimiento de dos **Cuerpos Académicos**, en la siguiente situación:

a) **En formación:**

"Mecatrónica y sus aplicaciones"

b) **En consolidación:**

"Biotecnología para el desarrollo sustentable del estado de Chiapas"

**ACTIVIDADES DE VINCULACION**

Con base al Programa de Trabajo Anual, la **Meta 37** "Incorporar a las instituciones del sistema al Espacio Común de la Educación Superior del país, para asegurar la comparabilidad de los Programas y garantizar la movilidad de los estudiantes".

Esta Meta se ha atendido en un **100%** de lo programado al participar el Instituto en la propuesta de la DGEST de construir un espacio común entre las Universidades Tecnológicas, Universidades Politécnicas y el SNEST, para el logro de la movilidad estudiantil y la comparabilidad de los programas de estudio; de igual forma el Instituto ha participado en la elaboración de la Metodología para el Diseño Curricular Basado en Competencias Profesionales; en el Diseño de las carreras de Ingeniería en Logística e Ingeniería en Nanotecnología, y en la elaboración de la normatividad nacional para las carreras con enfoque en competencias.

### Anexo 3

## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIERREZ DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES

### Atención a alumnos en diferentes aspectos

<b>Número de Alumnos de Licenciatura</b>	
Agosto-Diciembre 2007 (Escolarizado)	2,602
Enero-Julio 2008	2,532
Agosto-Diciembre 2008 (Escolarizado)	2,971
Verano 2007	947
Verano 2008	861
Semestre Cero Agosto-Diciembre 2008	206
*No Incluye Alumnos de Inglés	
Número de carreras	09

### Actividades de la División de Estudios Profesionales

1. Inscripción y reinscripción de alumnos (carreras)
2. Inscripción y reinscripción de alumnos de inglés
3. Elaboración de horarios (carreras)
4. Asignación de carga académica
5. Elaboración de horarios (idioma extranjera)
6. Trámites de estudios y aprobación de cambios de carreras
7. Atención de alumnos con problemas académicos
8. Programación de exámenes globales y especiales
9. Programación de cursos de verano por carreras
10. Programación de cursos de verano de inglés
11. Determinación del número de candidatos a residentes profesionales
12. Tramitación de residencias profesionales
13. Tramitación de titulación y recepción profesional
14. Atención a alumnos que deseen continuar sus estudios en otros Institutos Tecnológicos dentro del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (Tránsito Estudiantil).
15. Participación en el Comité Académico como secretario para la elaboración de las actas de los acuerdos que se tomen dentro del Comité Académico.

### Residencias Profesionales

AÑO	QUIM ICA	BIOQUI M	ELECTRO N	ELECT RI	MECANI C	INDUS T	SISTE M	INFOR M	SUB T
AGO- DIC/07	8	11	19	50	15	49	52	18	222
ENE- JUN/08	8	12	32	37	19	34	42	1	185
TOTAL	16	23	51	87	34	83	94	19	407

### Titulación

**Numero de egresados titulados: 204**

AÑO	QUI	BIO	ELEC	ECA	MEC	IND	ISC	INFOR	SUBT
<b>2007</b>									
<b>Agos-Dic</b>	3	31	37	25	23	33	34	18	204
<b>Total</b>	3	31	37	25	23	33	34	18	<b>204</b>

**HOMBRES: 151**

**MUJERES: 53**

### **AGOSTO-DICIEMBRE DEL 2007**

ISIC-1993-296	Sistemas Comp.	1								4	5	8	2			2		8	1	3		26	8	34
IBQA-1993-288	Bioquímica	6	8			1				7	2				1		2	1		1	2	15	16	31
IQUI-1993-299	Química				1									1						1		2	1	3
IIND-1993-297	Industrial	1	1							20	4	4		1		1	1					27	6	33
IELC-1993-292	Electrónica			2	1	8						3	6					1		3	1	17	8	25
LINF-1993-303	Informática	1		1						4	5	2	3					2				8	10	18
IMEC-1993-298	Mecánica											21	1				1					22	1	23
IELE-1993-290	Eléctrica		1	1						25		5			1					3	1	34	3	37
	Sub	9	10	4	1	9	1	0	0	60	16	43	12	2	2	4	5	10	2	10	4	151	53	204
		19	5	10	0			76		55		4	9			12		14				204		

### **Opciones con mayor número de titulados**

#### **AÑO 2008**

**Opción V:** 76 (Curso de especialidades de Titulación)

**Opción VI:** 55 (Examen por áreas de conocimiento)

**Opción I:** 19 (Tesis profesional)

**Opción X:** 14 (Memoria de residencia profesional)

**Numero de egresados titulados: 256**

AÑO	QUI	BIO	ELEC	ECA	MEC	IND	ISC	INFOR	SUBT
<b>2008</b>									
<b>Feb-Jun</b>	10	13	17	39	26	32	43	20	200
<b>Agos-Dic</b>	1	6	1	2	1	11	32	2	56
<b>Total</b>	11	19	18	41	27	43	75	22	<b>256</b>

**HOMBRES: 174**

**MUJERES: 82**

**ENERO-JUNIO 2008**

		I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		SUB		TOT	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M		
II-73-030	Industrial Químico																						0	0	0
II-73-005	Industrial Electricista																						0	0	0
II-73-025	Industrial en Producción																						0	0	0
IB-73-052	Bioq. En Prod. Naturales																						0	0	0
II-80-220	Industrial Químico																						0	0	0
II-80-230	Industrial en Eléctrica																						0	0	0
II-80-025	Industrial en Producción																		1				1	0	1
IQUI-1985-252	Químico																						0	0	0
IELC-1982-248	En Electrónica																						0	0	0
IMEC-1985-250	Mecánica																						0	0	0
IBQ-1990-268	Bioquímica																						0	0	0
ISIC-1990-266	Sistemas Comp.																						0	0	0
IMEC-1991-275	Mecánica																						0	0	0
IELC-1991-273	Electrónica																						0	0	0
IIND-1990-265	Industrial																						0	0	0
IQUI-1992-280	Química																						0	0	0
ISIC-1993-296	Sistemas Comp.				1							19	7			6	4	1	3		2	26	17	43	
IBQA-1993-288	Bioquímica	1	4			1										1	1			3	2	6	7	13	
IQUI-1993-299	Química					2							1			3	3				1	5	5	10	
IIND-1993-297	Industrial											3		3		5	8	2	4	1	6	14	18	32	
IELC-1993-292	Electrónica					4	2			20	2			1	1	3	1			4	1	32	7	39	
LINF-1993-303	Informática	1				2						1				2	9	4	1			8	12	20	
IMEC-1993-298	Mecánica											24				1	1					25	1	26	
IELE-1993-290	Eléctrica											8		1						7	1	16	1	17	
Sub		2	4	0	3	7	2	0	0	20	2	55	8	5	1	21	27	8	8	15	13	133	68	201	
		6	3	9	0	22				63	6	48	16	28	201										

**Opciones con mayor número de titulados**

- Opción VI:** 91 (Examen por áreas de conocimiento)
- Opción VIII:** 58 (Escolaridad por promedio)
- Opción X:** 30 (Memoria de residencia profesional)
- Opción V:** 22 (Cursos especiales de titulación)

**AGOSTO-DICIEMBRE 2008**

		I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		SUB		TOTAL		
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M			
		II-73-030	Industrial Químico																							0
II-73-005	Industrial Electricista																							0	0	0
II-73-025	Industrial en Producción																							0	0	0
IB-73-052	Bioq. En Prod. Naturales																							0	0	0
II-80-220	Industrial Químico																							0	0	0
II-80-230	Industrial en Eléctrica													3										3	0	3
II-80-025	Industrial en Producción																							0	0	0
IQUI-1985-252	Químico																							0	0	0
IELC-1982-248	En Electrónica																							0	0	0
IMEC-1985-250	Mecánica																							0	0	0
IBQ-1990-268	Bioquímica																							0	0	0
ISIC-1990-266	Sistemas Comp.																							0	0	0
IMEC-1991-275	Mecánica																							0	0	0
IELC-1991-273	Electrónica																							0	0	0
IIND-1990-265	Industrial																							0	0	0
IQUI-1992-280	Química																							0	0	0
ISIC-1993-296	Sistemas Comp.	2					1					19	5	3		1				1			26	6	32	
IBQA-1993-288	Bioquímica	3	1				1										1						3	3	6	
IQUI-1993-299	Química											1												0	1	1
IIND-1993-297	Industrial											1					2	6	1		1			5	6	11
IELC-1993-292	Electrónica	1						1																2	0	2
LINF-1993-303	Informática						1												1					1	1	2
IMEC-1993-298	Mecánica												1											0	1	1
IELE-1993-290	Eléctrica											1												1	0	1
	Sub	6	1	0	0	1	2	1	0	0	0	21	7	6	0	3	7	1	1	2	0		41	18	59	
			7		0		3		1		0		28		6		10		2		2		59			

## ANEXO 4

### Departamento de Ciencias Básicas

#### Concurso de Ciencias Básicas.

Como cada año, se llevó a cabo durante los días 22 y 23 del mes de Mayo, el "XVI Concurso Nacional de Ciencias Básicas", en su etapa local, con una participación de 30 concursantes en el área de Ciencias Básicas; de los cuales pasaron a la etapa regional los 5 mejores promedios en las disciplinas de Matemáticas, Física y Química.



#### FASE REGIONAL

##### NOMBRE

GERARDO JOAQUIN MORALES PALACIOS  
ANGEL ANDRES MATINEZ MIJANGOS  
JOSÉ LUIS MERIDA REYES  
JOSÉ MANUEL SOLORZANO RAPP  
BERNARDO DE JESUS AGUILAR VAZQUEZ

La Etapa Regional se realizó durante el mes de Agosto (Fase en línea), obteniendo el primer lugar de la zona, desafortunadamente un alumno no presentó el examen por problemas personales y de acuerdo al reglamento del evento quedamos descalificados.

#### Docencia.



El personal adscrito al Departamento de Ciencias Básicas brinda en promedio más de 600 asesorías a nuestros alumnos, cada semestre

El departamento de Ciencias Básicas, así como su plantilla docente tienen como objetivo la enseñanza de las Ciencias Básicas, en su carácter formativo y científico y enseñan al estudiante a razonar, ser creativo e innovador en la solución de problemas y tiene como objetivo:

- Reconocer e incentivar el esfuerzo, capacidad y preparación de los alumnos en la comprensión y dominio de las ciencias básicas, como pilares fundamentales para alcanzar una formación profesional sólida.
- Seleccionar y preparar candidatos para que participen en concursos a nivel nacional e internacional.
- Reconocer la labor de los profesores en la enseñanza de estas disciplinas.

## Capacitación.

- Los docentes de Ciencias Básicas han participado en un 100% en los cursos correspondientes a la formación docente; así también se participa activamente en el modelo educativo basado en competencias docentes.
- 7 docentes han sido acreditados como instructores de competencias docentes en educación media superior por parte de la Universidad de Mérida y la ANUIES.
- 5 docentes han participado en los dos primeros módulos del Proyecto DOCA, dentro del cual el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, tiene grandes esperanzas de que fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje con los alumnos y al mismo tiempo mantenga a la planta docente actualizada y pertinente con el modelo educativo del plantel.



## Investigación.

Los docentes del área de Ciencias Básicas preocupado por la divulgación y los avances científicos, tecnológicos y pedagógicos en el campo de las materias básicas, participaron en el Coloquio de Investigación de Estudiantes de Doctorado auspiciado por el IPN.

## Vinculación.

El departamento de Ciencias Básicas, ha colaborado a la academia nacional del área, con la finalidad de revisar y mantener actualizada los planes y contenidos de las materias correspondientes al campo de las Ciencias Básicas. La última aportación la realizó el **Dr. Pedro Tomas Ortiz y Ojeda**, con la revisión y actualización de los programas de **Matemáticas** tanto para Ingeniería como para económico administrativo.

## Equipamiento e Infraestructura

La administración del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, concedora de la problemática en el área de dibujo del Departamento de Ciencias básicas, aunado a las peticiones del área, equipo durante el semestre enero-junio 2008 de 6 mesas largas para computadoras, las cuales se ubicaron en el "Laboratorio de Dibujo Asistido por Computadora", este equipo estará en condiciones de operar al 100% durante el semestre Agosto- Diciembre 2008, beneficiando con esto al 100% de alumnos de primer semestre en lo referente a la capacitación y entrenamiento en aplicaciones CAD.

**ANEXO 5**

**CENTRO DE INFORMACIÓN  
"Profr. Andrés Fábregas Roca"**

**Oficina de Servicios a Usuarios:**

Objetivo: proporcionar el material bibliográfico, hemerográfico y electrónico que requiere el usuario para apoyar los procesos de estudio e investigación.

Se brindó atención a **173,442** usuarios que ingresaron al centro en 186 días de servicio; con un promedio diario de **932.5**

MES	SALA GRAL.	HEMEROTE CA	TOTAL	DIAS		PROMEDIO DIARIO
				LABORA D.	SERVICIO	
Enero	1356	72	1428	19	19	75
Febrero	23893	1258	25151	20	18	1397
Marzo	8479	446	8925	10	7	1275
Abril	26414	1390	27804	22	19	1463
Mayo	24293	1279	25572	19	17	1504
Junio	11292	599	11891	21	21	566
Julio	3622	191	3813	23	53	166
Agosto	10550	633	11183	21	18	621
Septiembre	25311	1332	26643	22	20	1332
Octubre	29480	1552	31032	24	24	1293
Noviembre						
Diciembre						
<i>Total</i>	164690	8752	173442	201	186	932.5

**Periodo: Enero- Octubre de 2008**

Prestamos: Se otorgaron a domicilio: **34,852**

En préstamo interno fueron atendidos: **174, 260**

El total de préstamos fue de: **209, 112**

### Estadística de Préstamos

MES	EXTER.			INTERNO	INTERBI BL.	TOTAL
	T. MAT.	T. VESP.	SUBTOT			
Enero			889	4445	0	5334
Febrero			4066	20330	0	24396
Marzo			2377	11885	0	14262
Abril			5255	26275	0	31530
Mayo			4404	22020	0	26424
Junio			1898	9490	0	11388
Julio			1572	7860	0	9432
Agosto			2867	14335	0	37202
Septiembre			5524	27620	0	33144
Octubre			6000	30000	0	36000
Noviembre						
Diciembre						
<b>Total</b>			<b>34852</b>	<b>174260</b>	<b>0</b>	<b>209,112</b>

Período: Enero-Octubre de 2008

Oficina de Servicios Especializados:

Área encargada de proporcionar al usuario información actualizada en formatos bibliográficos especializados (videos, cd's, revistas, mapas y discos de 3½, residencias profesionales, tesis, colección INEGI, concursos de creatividad, emprendedores. Etc.)

#### Servicios:

<b>Préstamo de revistas en sala</b>	1800
<b>Préstamo de mapas en sala</b>	181
<b>Préstamo de videos</b>	50
<b>Préstamo de CD'S</b>	600
<b>Préstamo de discos de 3 ½</b>	150
<b>Uso de Internet inalámbrico</b>	3200
<b>Uso de BiViTec</b>	1485
<b>Préstamos de Residencias</b>	1600
<b>Préstamos de Tesis</b>	1280
<b>Préstamos de Proyectos de Creatividad.</b>	720
<b>Préstamos de Concursos de Emprendedores</b>	530
<b>Préstamo de batas</b>	1450

Durante el período de Enero a Octubre del 2008, se realizaron los siguientes trabajos dentro de la Oficina de Servicios Especializados.

- ❖ Análisis del material didáctico (revistas) en relación a la actualización del mismo
- ❖ Organización del material por fechas de publicación.
- ❖ Descarte de publicaciones periódicas obsoletas o no pertinentes para las carreras
- ❖ Colocación del material nuevo en sus respectivas cajas.
- ❖ Elaboración de Títulos de cajas con material nuevo.
- ❖ Reorganización de tesis y residencias profesionales
- ❖ Elaboración de etiquetas con números de control de las Residencias actuales.
- ❖ Realización de Etiquetas para cajas de las residencias recientes.
- ❖ Elaboración del Catálogo Colectivo de Revistas ANUIES 2008.
- ❖ Elaboración de la Estadística de evaluación de Revistas Solicitado por DGEST México 2007.
- ❖ Actualización e impresiones del Catálogo de Residencias para consulta de usuarios
- ❖ Aplicación de etiquetas a las Tesis actuales con códigos de colores
- ❖ Elaboración de guía para los alumnos en relación al significado de los colores que se manejan en las cajas que contienen las residencias y revistas.
- ❖ Elaboración de un catálogo de Revistas para la consulta en Internet
- ❖ Indicadores en los estantes que contienen las tesis en relación a las carreras.
- ❖ El total de usuarios registrados con credencial es de 3,500 que comprende: estudiantes, docentes, administrativos, egresados y externos.



#### Estadística de Adquisición de Revistas

I N E G I								
MES	PERIOD.	P. OFIC.	SUSCRIP.	DONAC.	REV.	MAP.	FOLL.	TOTAL
Enero								--
Febrero			11	65			6	82
Marzo								--
Abril				11		5		16
Mayo				5				5
Junio			1	23		2		26
Julio								
Agosto			7	22	1	2		32
Septiembre			6					6
Octubre								
Noviembre								
Diciembre								
<i>Total</i>			25	126	1	9	6	167

Período: Enero-Octubre del 2008.

### Adquisición de material bibliográfico, Suscripción a Bivitec y Publicaciones periódicas:

- ❖ Se adquirieron de diferentes proveedores, editoriales y librerías: acervo bibliográfico, bases de datos y suscripciones con una inversión de ingresos propios por **\$ 275,783.45** (doscientos setenta y cinco mil setecientos ochenta y tres pesos con cuarenta y cinco M. N.)

TITULO	AREA	COSTO
Bivitec: Libros Electrónicos	Multidisciplinario	\$50,000,00
Bivitec: Libros Electrónicos	Multidisciplinario	\$12,744,45
Suscripción a Revista: Pan	Bioquímica	300,00
Suscripción a Revista: Expansión	Industrial, gestión e Informática	629,00
Suscripción a Revista: Mundo Ejecutivo	Industrial, gestión e Informática	510,00
Suscripción a Revista: Mujer Ejecutiva	Industrial, gestión e Informática	420,00
Suscripción a Revista: Bloc	Industrial, gestión e Informática	295,00
Suscripción al Periódico: Empresas y Empresarios	Industrial, gestión e Informática	205,00
Suscripción a 10 títulos de revistas	Industrial, bioquímica y sistemas	\$ 6,850:00
Adquisición de material solicitado por las academias	Todas las carreras	\$ 189,120.00
Adquisición de material bibliográfico solicitado por las áreas de informática y sistemas	Informática y sistemas	\$ 14,710
<b>Total invertido en acervo físico y virtual y revistas</b>		<b>\$275,783.45</b>

#### Oficina de Organización Bibliográfica

Área responsable de procesar técnicamente el material bibliográfico que se adquiere por compra, canje y/o donación, con objeto de ponerlo a disposición de los estudiantes.

Se incremento el acervo por medio de las siguientes adquisiciones:

ACERVO	CANTIDAD
Tesis	82
Compact disc	6
Donación de instituciones publicas	170
Residencias profesionales	176
INEGI	29
Compra ingresos propios	590
Compra subsidio federal	---
Videos	---
<b>Total</b>	<b>1053</b>

### Estadística de Adquisición de Libros

#### PROCEDENCIA

MES	DONACION	DISCOS 3½	VIDEOS	INEGI	TESIS	C.D. 's	RES. PROF	COMPRA		TOTAL L VOL.
								I. P.	S. F.	
Enero	50			8			18			76
Febrero	4			6	42	1	69			122
Marzo										
Abril				4		1, 2				7
Mayo					28					28
Junio	25			8	11					44
Julio	59					1	30			90
Agosto	20			1		1	36			58
Septiembre	12						23			35
Octubre				2	1					3
Noviembre								590		
Diciembre										
Total	170			29	82	6	176	590		1053

Período: Enero-Noviembre de 2008.

I.P: Ingresos Propios

S.F.: Subsidio Federal

Durante 2008 se procesaron y capturaron en SIABUC, Siglo XXI, 1127 volúmenes (674 títulos).

**El total de volúmenes de tesis es de: 3768**

#### Estadística de Organización Bibliográfica

Mes	Volúmenes	Títulos
Enero	437	85
Febrero	108	103
Marzo		
Abril	151	103
Mayo		
Junio		
Julio	vacaciones	-----
Agosto	241	211
Septiembre	190	172
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		
Total	1127	674



Período: Enero-Octubre de 2008.

La reparación y encuadernación de libros es a la fecha de: 129 volúmenes

Estadística de Reparación y Encuadernación

Mes	Reparados
Enero	
Febrero	
Marzo	32
Abril	
Mayo	
Junio	42
Julio	vacaciones
Agosto	
Septiembre	
Octubre	55
Noviembre	
Diciembre	
<b>Total</b>	129

Período: Enero-Octubre de 2008.

**Asistencia a eventos o cursos**

CURSO	SEDE / LUGAR	FECHA
Asistir a Reunión de intercambio académico administrativo.	Instituto Tecnológico de Villahermosa, Tabasco.	Del 10 al 14 de Marzo de 2008
Reunión de la Red de Bibliotecas de la región sureste de ANUIES	Universidad Autónoma de Chiapas	Del 17 al 18 de abril del 2008
Operación del SGC y aplicación de la Norma ISO9001: 2000 (Participante)	Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	Mayo 2008
Curso "Proyecto de una nueva escuela: las cualidades humanas en el nuevo paradigma de la función docente"	Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	Del 9 – 10 de junio del 2008
Curso: "Catalogación Descriptiva" (Instructor)	Instituto Tecnológico de Chetumal, Q. R.	Del 22 al 29 de Junio de 2008
Curso "Manufactura lean y seis sigma" (Participante)	Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	Del 20 al 22 de agosto del 2008
Asistir al Diplomado de Competencias Docentes en el nivel medio superior. (Participante)	Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Del 3, 4, 5 y 6 de Septiembre de 2008
Reunión de intercambio académico administrativo.	Instituto Tecnológico de Pachuca, Hidalgo.	Del 21 al 26 de Septiembre de 2008.

## Logros y Resultados Relevantes

- ❖ La automatización de los servicios a usuarios, así como las aptitudes y conocimientos, con que cuenta el operador del sistema, ha reducido el tiempo de espera en el otorgamiento y devolución de préstamos a domicilio.
- ❖ Se adquirió un **Lector de Código de Barras** para otorgar y facilitar el préstamo de libros a domicilio



\* Actualmente están registrados e inventariados: **42,714** volúmenes, lo que da un promedio de **14.37 volúmenes por alumno.**

Se tienen registrados **10,443** títulos lo que da un promedio de **3.5 títulos por alumno.**



Se tiene el acceso y consulta la Biblioteca Virtual Tecnológica (bivitec) la cual se encuentra conformada por: **96 Bases de Datos** **16,000** revistas electrónicas en texto completo, mas de **30,000** títulos electrónicos en texto completo, **125,000** patentes, **3,000,000** normas, así como a **108** enciclopedias y diccionarios **29,085** accesos multimedia.

Se pago por el servicio de bivitec como complemento del año 2007, la cantidad de \$ 62,744.45 (sesenta y dos mil setecientos cuarenta y cuatro pesos con cuarenta y cinco centavos M. N.).

**Con la nueva modalidad de acceso a Internet inalámbrico que proporciona el Centro de Información, cualquier usuario puede acceder al servicio bases de datos desde su computadora personal. En promedio por día se utiliza 20 veces hasta la fecha lo han utilizado 3720 usuarios aproximadamente**



### Adquisición de mobiliario y equipo 2008

DESCRIPCION DEL BIEN	CANTIDAD	AREAS	COSTO
Lector de Barras Herón, con sensor CCD, vel. Máxima de lectura de 256 lec/seg.	1	Área de préstamos a usuarios.	\$ 3,000.00
Paquete Siabuc V8	1	Área de préstamos a usuarios Servidor	6,037.50
Aspiradora	1	Servicios a usuarios, Estantería abierta.	1,250.00
Silla de Dibujo/cajero para mostrador	1	Área de préstamos a usuarios.	1,250.00
Equipo de cómputo: Hanns-G, Disco Duro 160 GB, Memoria de 1 GB.	4	Préstamos (2), Hemeroteca (1), Organización Bibliográfica (1).	60,000.00
<b>Sistema de vigilancia a color :</b>			20,000.00
Monitor	1	Jefatura	
Videgrabadora	1	Jefatura	
Cámara	4	Área de préstamo, sala general y paquetería	
		<b>Total invertido</b>	<b>\$ 91,537.50</b>

## Anexo 6

### Departamento de Comunicación y Difusión

Una de nuestras metas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, establece el compromiso de difundir a la sociedad los resultados de los programas que lleva a cabo el instituto, para responder así a los requerimientos de transparencia y rendición de cuentas.

A continuación se presenta el informe de las diferentes actividades realizadas por el Departamento de Comunicación y Difusión durante el período noviembre 2007 - noviembre 2008.

<b>Actividades</b>	<b>Oficina Editorial</b>	
<b>Periódico ComuniTec mural</b>	"ComuniTec" es un periódico mural en donde se difundieron todas las actividades académicas, deportivas y culturales, que se realizaron dentro y fuera de nuestro plantel en el período escolar.	Edición número 24.
<b>Promoción de Carreras</b>	Concursos de Ciencias Básicas, Creatividad y Emprendedores, y los congresos y simposios de Sistemas Computacionales e Informática, Bioquímica e Ingeniería Industrial y del XXV Festival de Danza Folklórica.	226 impresiones formato A2 y tabloide
<b>Internet</b>	Página Web del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez ( <a href="http://www.ittg.edu.mx">www.ittg.edu.mx</a> ),	Manejo del manual de Identidad de DGEST, CALIDAD Y ITTG
<b>Mezcla Promocional</b>	Dípticos, trípticos, carteles, programas de mano, portadas, diplomas, gafetes, tarjetas, tarjetones e invitaciones,	Realizó 192 trabajos, de las cuales el 90% correspondieron a color y el resto en blanco y negro.  De estos trabajos 3, 959 fueron carteles, de los que se imprimieron 6, 285 en diversos tamaños.
<b>Editorial InGenio Entre líneas</b>	Entre los trabajos realizados se encuentran guías de estudio para el examen de admisión, guías para prácticas de laboratorio de química, dípticos,	Taller editorial 1000, 500 mil impresiones, en tamaño oficio y carta, lo que representa haber atendido 361 solicitudes de trabajo

	trípticos, formatos en tamaño carta y oficio, exámenes de admisión y de ubicación, entre otros.	de los diversos departamentos del ITTG.
<b>Actividades</b>	<b>Oficina Difusión Escrita</b>	
<b>Boletines de Prensa</b>	Notas informativas, entrevistas, reportajes, editoriales, artículos de fondo las actividades más importantes en el ámbito académico, cultural, deportivo, estudiantil y de vinculación con los sectores público y privado (productivo y de servicios).	<b>La Memoria Periodística</b>
<b>Internet</b>	Página Web del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez ( <a href="http://www.ittg.edu.mx">www.ittg.edu.mx</a> ), a través de notas y avisos	123 boletines con sus respectivas fotografías.
<b>Fotografías</b>	Registro fotográfico de todos los eventos académicos, culturales, deportivos, estudiantiles de vinculación en el sector productivo y de obras de infraestructura	Se tomaron y archivaron 2,460 fotografías digitalizadas.
<b>Actividades</b>	<b>Oficina Audiovisual</b>	
<b>Programas de Televisión</b>	El Sistema Chiapaneco de Radio y Televisión, "Perfil Universitario" del canal 10 de TV, los proyectos de investigación y las carreras que se imparten en el Instituto Tecnológico.	Participaron de maestros en 16 programas en vivo de 30 minutos cada uno y con una cobertura estatal.
	En los noticieros televisivos y de radio del Sistema Chiapaneco de Radio y Televisión y de canal 7 de <b>Megacable</b> (Cable Noticias),	90 boletines de prensa 45 copias en DVD de apoyo a la docencia e investigación "TV-TEC" y 5 documentales de eventos académicos, deportivos, culturales y estudiantiles,

### Ceremonias de Graduación

En el 2008, se organizaron y coordinaron dos ceremonias de graduación. La primera el 14 de marzo, en donde egresaron 235 nuevos profesionistas en las siete carreras de ingeniería y la

segunda el 12 de septiembre, en la que se graduaron 225 nuevos profesionistas, 139 de las licenciaturas de ingeniería.

Para dichas ceremonias se diseñaron y mandaron a imprimir dos mil invitaciones e igual número de pases personales, además de que se elaboraron oficios y personificadores para invitados de honor, especiales, presidentes de Academia y jefes de departamento, y se diseñaron los croquis para la ubicación de padrinos, egresados e invitados.

### **Apoyo a Eventos**

Por medio de las oficinas de Difusión Escrita, Medios Audiovisuales y Editorial, se apoya en la organización de concurso de Empresarios, Evento Nacional de Ciencias Básica (Fase local), así como en el Festival de Danza Folklórica y en los festejos académicos, deportivos, culturales y estudiantiles del XXXVI Aniversario de nuestro Instituto Tecnológico. Además del Simposium de Ingeniería Bioquímica, el Congreso de sistemas Computacionales e Informática.

## **ANEXO 7**

### **Departamento de recursos humanos**

8 trámites de beca académica del periodo 200607-200612, estos ya fueron pagados.

11 trámites de gratificación por jubilación, ya fueron pagados.

15 trámites de anteojos, estos ya fueron pagados

8 trámites de estímulo administrativo, estos ya fueron pagados.

2 trámites de estímulo administrativo por 25 años por la SEP, estos ya fueron pagados.

6 trámites de la medalla Rafael Ramírez, estos ya fueron pagados.

18 trámites por cambio de plaza, estos ya fueron pagados.

29 trámites de nuevo ingreso, estos ya fueron pagados.

18 trámites de aguinaldos por interinatos, de los cuales se pagaron 3 y quedan pendientes 18.

Se realizaron 12 trámites de licencias prepensionarias

Se realizaron 12 trámites de renunciaciones por jubilación

Se realizó la captura del régimen de elección pensionaria del ISSSTE al 98%

Se realizaron altas, bajas y modificación del ISSSTE al 70%

Se realizaron 4 trámites de licencias sin goce de sueldo

Se realizaron 7 altas de compensación DTUD, para jefes

Se realizaron 10 bajas de compensación en DTUD

Se realizaron 25 trámites de compatibilidad de empleos.

Se realizaron 25 trámites de altas al seguro institucional

Se realizaron 5 modificaciones por cambio de beneficiarios al seguro institucional.

## **Anexo 8**

### **DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO**

Dentro de las actividades relevantes a este Departamento se encuentran la planeación, coordinación, controlar y evaluar las actividades relacionadas con el mantenimiento preventivo y correctivo de equipo conforme a las normas y lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública

Se elabora el programa operativo anual y el programa de trabajo anual que se presenta a la Subdirección de Servicios Administrativos para lo procedente.

Se determina las necesidades de recursos para la prestación del Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a la maquinaria y equipo del instituto, coordina los procesos de rehabilitación, instalación y montaje de maquinaria y equipo de los talleres y laboratorios.

Se coordina la realización de investigaciones de nuevos métodos, técnicas y procedimientos relativos a mantenimiento de equipo y maquinaria, así como de los estudios de factibilidad para su aplicación.

Coordina las actividades del departamento con las demás áreas de la Subdirección de Servicios Administrativos.

#### **Este departamento cuenta con dos oficinas:**

##### **Oficina de Mantenimiento Preventivo**

Tiene las siguientes actividades:

Programar organizar y realizar los servicios de mantenimiento preventivo recurrentes para la conservación de la maquinaria y equipo del instituto.

Elabora los programas de mantenimiento preventivo que requiere la maquinaria y equipo del instituto.

Coordina las actividades de la oficina con las demás áreas del Departamento de Mantenimiento de Equipo.

##### **Oficina de Mantenimiento Correctivo**

Tiene las siguientes actividades:

Programar organizar y realizar los servicios de mantenimiento correctivo recurrentes para la conservación de la maquinaria y equipo del instituto.

Elabora los programas de mantenimiento correctivo que requiere la maquinaria y equipo del instituto.

Coordina las actividades de la oficina con las demás áreas del Departamento de Mantenimiento de Equipo.

Ambas oficinas presentan periódicamente al Departamento de Mantenimiento de Equipo reporte de las actividades desarrolladas en cada Oficina.

Se han hecho desde el mes de enero hasta el momento 192 mantenimientos a equipos de la institución con un costo total de \$154,300.00 pesos, y se tienen en curso el mantenimiento de una caldera del área de química con un costo aproximado de \$25,000.00 pesos, también se tiene proyectado el cambio del clima del edificio AC por equipos individuales con un costo de \$250,000.00 esto por motivo de que el equipo que se encuentra ahí montado ya cuenta con más de 25 años de Servicio y ya presenta muchos fallos periódicos que representan para la Institución gastos económicos fuertes, además de tener una demanda excesiva de energía.

Todo esto es con el fin de cumplir con la meta No 1.

## **Anexo 9**

### **DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

Parque vehicular del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez

**Ford Explore color blanca modelo 2006** esta otorgada comodato al instituto tecnológico por parte de la Secretaria de Educación Pública.

**Dodge Durango color negra modelo 2008 con placas DNU-6428**

**Nissan Urban modelo 2004 placas DNZ -7949**

**Chevrolet tornado modelo 2006 placas CZ0-7528**

**Chevrolet 3 toneladas modelo 2004 color blanco placas CY35122**

**Chevrolet tornado color blanco placa CZ07528**

**Autobús dina f-11 color blanco modelo 1999 placas 2ASP02**

**Autobús Dina conejito color blanco modelo 1992 placas 2ASP01**

**Autobús Mercedes - Benz color blanco modelo 2006**

## Anexo 10

### CENTRO DE CÓMPUTO

La meta 75 del POA (A partir del 2002 se proporcionará por lo menos un servicio de atención a la ciudadanía en línea) fue alcanzada en su totalidad ya que se entregó las fichas del tecnológico por medio de la página web.

Se configuró un servidor para actuar como controlador de dominio, con el cual se implementó una administración centralizada de recursos, además de mejorar la comunicación interna ya que en este se establece el papel tapiz institucional (se trabaja en alcanzar la meta 3).

En agosto de 2007 se puso en marcha el servidor [aula.ittg.edu.mx](http://aula.ittg.edu.mx), cuenta con la plataforma de manejo de cursos "moodle".



En enero de 2008 se dio una nueva presentación al ITTG en Internet, se presentó el nuevo diseño de la página web, la cual cuenta hasta el momento con más de 212,000 visitas. La antigua dirección web era: [www.ittuxtlagutierrez.edu.mx](http://www.ittuxtlagutierrez.edu.mx) ahora es [www.ittg.edu.mx](http://www.ittg.edu.mx)



A partir de agosto de 2008 se cuenta con correo institucional para todos los trabajadores y todos los alumnos, los primeros en el dominio [ittg.edu.mx](http://ittg.edu.mx) y los segundos en el dominio [ittuxtlagutierrez.edu.mx](http://ittuxtlagutierrez.edu.mx)

En este año se han atendido hasta la fecha más de 100 mantenimientos a las distintas áreas del tecnológico.

auditoria de servicios y auditoria de ambiente presentación de estadísticas de resultados.

Se ha permitido la aplicación en línea de distintas encuestas como lo son la laboral, además de automatizar la

ANEXO 11

**DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS**

	TOTAL
SERVS ADMIVOS ESCOLARES	
CERTIF OFICIAL	375,940.00
DUPLIC DE CERTIF	9,150.00
CERTIFI DE DOCTOS	22,525.00
CERTIF PARCIAL	5,760.00
CERTIF OF POSGRAD	1,100.00
EXP DE DOCTOS OFICIALES	0.00
CONSTANCIAS	175,755.00
DUPLIC DE CREDENC	2,520.00
DUPLIC DE BOLETA	8,920.00
CONST LIB INGLES	57,730.00
CONST DE ACRED ING	780.00
EXAMENES	0.00
GLOBALES	262,160.00
UBIC DE INGLES	11,750.00
PROFESIONAL	1,008,435.00
ACRED DE INGLES	109,260.00
ESPECIAL	91,470.00
EXTRAORDINARIOS	18,000.00
OTROS	0.00
TRASLADOS	9,300.00
CUOTAS DE COOP VOL	0.00
INSCRIPCIONES	1,981,775.00
REINSCRIPCIONES	4,131,732.00
INSCRIP MAESTRIA	21,600.00
INSCRIPC SEM CERO	365,895.00
CURSO INGLES	1,093,960.00
VERANO VARIOS	737,790.00
KARDEX	8,400.00
SERV EXTERNOS PROY	83,500.00
FICHAS	1,264,500.00
CURSO TOEFFL	35,622.00
CURSO INDUCCION	479,230.00
APORT., COOP Y DONACIONES	0.00
DONACION DE LIBROS	180,203.60
MANNTO INFRAESTRUC	400.00
OTROS	0.00
RECARGOS	16,860.00
VENTAS	0.00
AGUA DESTILADA	50.00
TOTAL	12,572,072.60
	12,572,072.60

Por consiguiente los cargos según Partidas Presupuestales son los siguientes:

PARTIDAS	MONTOS	
1308	COMPENSACION POR SERV EVENT	1,394,962.00
2101	MAT Y UT DE OFICI	270,851.56
2102	MAT DE LIMP	90,088.26
2105	MAT Y UT DE IMPRESIÓN	72,725.78
2106	MAT Y UT P/ EL PROCES	270,819.22
2107	MAT P/INF	6,199.00
2204	PROD ALIM P/PERS	245,550.20
2301	REFACC ACCES Y HTAS	57,433.61
2302	REFACC ACCES Y HTAS	30,891.50
2303	UTENCIL P/EL SERV	7,047.36
2401	MAT DE CONSTRUCC	306,440.15
2402	ESTRUC Y MANUFACT	32,632.57
2403	MAT COMPLEM	20,563.91
2404	MATERIAL ELECTRICO	175,122.20
2502	SUSTANCIAS QUIMICAS	38,478.58
2503	PLAGUICIDAS, ABONOS	328.70
2504	MEDICINAS Y PRODUC	8,885.23
2505	MATERIALES, ACCES Y SUM	7,622.20
2506	MATS ACCS Y SUM	11,301.85
2602	COMBUSTIBLES Y LUB	194,952.30
2605	COMB LUB Y AD P/	2,680.00
2701	UNIFORMES	226,142.84
2702	PRENDAS DE PROTECC	40,555.94
2703	ART DEPORTIVOS	4,600.00
3101	SERV POSTAL	13,706.89
3103	SERV TELEFONICO	158,949.00
3107	SERV AGUA POT	172,671.00
3109	SERV DE COND SEÑALES	14,497.00
3203	ARREND DE MAQ Y	2,300.00
3210	ARREND DE M	32,487.53
3305	SERV DE CAPAC	462,279.37
3310	SERV RELACIONADOS	674,446.14
3402	FLETES Y MANIOB	4,685.85
3404	SEGUROS DE BIENES	261,649.88
3407	OTROS IMPUESTOS	108,810.40
3411	SERV VIGILANCIA	466,661.17
3413	OTROS SERV CO	68,082.29
3501	MANTO Y CONSER MOB Y	203,129.20
3502	MANTO Y CONSERV DE BIEN	38,401.59
3503	MANTO Y CONSER DE MAQ	42,566.86
3504	MANTO Y CONSER DE INMUEB	1,258,812.65
3505	SERV DE LAV Y LIMPIEZA	309,547.68
3506	MANTO Y CONSERV DE	77,006.05
3602	IMPRES Y ELAB DE MAT	18,997.79
3603	INFORMAC EN MED	20,830.00
3803	GTOS DE ORDEN SOC	16,080.00

3804	CONGRESO Y CONVENC	74,064.59	
3811	PASAJES NACIONALES	624,325.05	
3817	VIATICOS	885,809.91	
5101	MOBILIARIO	174,885.00	
5102	EQUIPO DE ADMINIST	214,031.99	
5103	EQUIPO EDUCAC. Y RECREAT	4,500.00	
5204	EQ.Y APARATOS Y TELECOMUNICAC	41,450.00	
5205	MAQ. Y EQ. ELEC Y ELECTRON	27,500.00	
5206	BIENES INFORMATICOS	1,105,926.25	
5401	EQ. MEDICO Y DE LABORATORIO	150,000.00	
7501	ACT CULT D	200,906.66	
7502	GASTOS POR TRASLADOS	250,698.31	
		11,697,571.06	12,572,072.60
	REMANENTE PARA 2009	874,501.54	

A continuación se detalla el presupuesto como APOA 2008 que solicitan los departamentos contra lo que se les autoriza, existiendo una diferencia notable que no puede ser otorgada debido a la insuficiencia del Recurso Económico.

<b>INSTITUTO TECNOLOGICO DE TUXTLA GUTIERREZ</b>			
<b>TECHOS PRESUPUESTALES PARA EL APOA 2008</b>			
<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>TECHO SOL.</b>	<b>TECHO ASIG</b>	
ACTS. EXTRAESCOLARES	\$750,000	\$510,000	
CENTRO DE COMPUTO	\$702,600	\$192,500	
CENTRO DE INFORMACION	\$450,000	\$350,000	
CIENCIAS BASICAS	\$350,000	\$185,000	
CIENCIAS ECON.ADMVAS.	\$100,000	\$55,000	
COMUN. Y DIFUSION	\$500,000	\$330,000	
DIV. DE EST. PROFES.	\$900,000	\$820,000	
ING. ELE Y ECA	\$400,000	\$200,000	
ING. EN SISTEMAS COMP.	\$400,000	\$150,000	
ING. INDUSTRIAL	\$400,000	\$150,000	
ING. MECANICA	\$400,000	\$150,000	
INVESTIGACION	\$500,000	\$345,000	
MANTENIMIENTO	\$450,000	\$305,000	
QUIMICA Y BIOQ.	\$400,000	\$300,000	
REC. MATERIALES	\$2,904,000	\$1,890,000	
SERVICIOS ESCOLARES	\$500,000	\$352,000	

El ejercicio de estos recursos económicos es siguiendo el "Decreto que establece las medidas de austeridad y disciplina del gasto de la Administración Pública" y los "Lineamientos específicos para la aplicación y seguimiento de las medidas de austeridad y disciplina del gasto de la Administración Pública."