



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CELAYA

2008



SEP



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CELAYA**

2008



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA**



Informe de Rendición de Cuentas 2008 del Instituto Tecnológico de Celaya

Edición Diciembre 2008.

D.R. Instituto Tecnológico de Celaya

Av. Tecnológico esq. Antonio García Cubas S/N

C.P. 38010 Celaya, Guanajuato. México.



DIRECTORIO

Lic. Josefina Vázquez Mota

Secretaria de Educación Pública

Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez.

Subsecretario de Educación Superior

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra.

Director General de Educación Superior Tecnológica

Ing. Heriberto Pfeiffer García.

Director del Instituto Tecnológico de Celaya

Eduardo Oscar Ruiz Téllez, Subdirector de Planeación y Vinculación / María Teresa De la Garza Carranza, Subdirectora Académica / Jesús Patiño Estrella, Subdirector de Servicios Administrativos / Juana Imelda Gutiérrez Moreno, Jefa del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación / Ma. Yareli Martínez Hernández, Jefa del Departamento de Comunicación y Difusión / Gabriel Márquez Rojas, Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación / Claudia Mayela Alcaraz Avendaño, Jefa del Centro de Información / Juan Carlos Ramírez Quezada, Encargado del Departamento de Actividades Extraescolares / Rubén Espinoza Castro, Jefe de Servicios Escolares / Raúl Dorantes Ramírez, Representante de la Dirección de Sistema de Gestión de Calidad / Pablo Vicente Landeros Razo, Jefe del Departamento de Desarrollo Académico / Leopoldo Ortiz Uribe, Jefe del Departamento de Ciencias Básicas / Roberto Manríquez Carmona, Encargado del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas / David Hernández Ochoa, Encargado del Departamento de Ingeniería Ambiental / Ildelfonso Pérez Yáñez, Jefe del Departamento de Ingeniería Bioquímica / Justo Navarro Venegas, Jefe del Departamento de Ingeniería Electrónica / Raúl Castillo Mexicano, Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial / Martín Caudillo Ramírez, Jefe del Departamento de Ingeniería Mecánica / Martha Carreño Juárez, Encargado del Departamento de Ingeniería Mecatrónica / Eleazar Máximo Escamilla Silva, Jefe del Departamento de Ingeniería Química / Oyuky María León León, Jefa del Departamento de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informática / María de Lourdes Santillán Solorio, Jefa de la División de Estudios Profesionales / Arnoldo Maeda Sánchez, Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación / José Guillermo Fierro Mendoza, Jefe del Centro de Cómputo / Alejandro Guerrero Barrón, Jefe del Departamento de Mantenimiento de Equipo / Martín Campos Moreno, Jefe del Departamento de Recursos Financieros / Gabriela Patlán Cerritos, Jefa del Departamento de Recursos Humanos / Leopoldo Ortiz Alba, Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios.



CONTENIDO

Mensaje Institucional.	7
Introducción.	9
Marco Normativo.	11
Indicadores y Metas por Proceso Estratégico.	13
Captación y Ejercicio de los Recursos.	51
Estructura Académico-Administrativa.	53
Infraestructura.	55
Retos y Desafíos.	57
Logros Institucionales.	61
Conclusiones.	65

MENSAJE INSTITUCIONAL

Con objeto de cumplir con el mandato de ofrecer a la sociedad de Celaya y a la de su Instituto Tecnológico, el Informe de Rendición de Cuentas de los resultados obtenidos en el año 2008, presento ante ustedes los logros, las metas cumplidas y las que faltan por cumplir por nuestra comunidad académica, para continuar con la serie de logros que ha tenido la institución.

Hay metas inexorables como el cumplir años de existencia y 2008 fue un año memorable porque se cumplió el aniversario de oro de la institución, aspecto que permitió hacer remembranzas y revaloraciones de nuestro quehacer colectivo. Fue un año de grandes actividades y reconocimientos como el Evento Nacional de Emprendedores, el Reconocimiento de Excelencia Académica y el Premio SEP-ANUIES. Además de los festejos propios que permitieron culminar con realce los primeros cincuenta años de nuestra institución.

Por ello es necesario, aun en medio de un júbilo perfectamente justificado, revisar cuales fueron los logros que se obtuvieron conforme al programa de trabajo de ese año y cuales nos hicieron falta de complementar.

Como todo organismo público, esto es apoyado en su operación por los impuestos de los contribuyentes, requiere de informar lo que se ha realizado a las autoridades federales, estatales y municipales, a la comunidad a la que nos debemos, a nuestro profesorado, a los compañeros de trabajo y a nuestros estudiantes.

Construir día con día esta institución, es un reto que requiere la confluencia de recursos, el compromiso de varios actores políticos y la confianza de la sociedad.

Los logros son evidentes, obtenidos por el empeño y pasión que ponemos todos y cada uno de los que integramos esta comunidad tecnológica, en la realización del quehacer institucional.

Los invito a reflexionar, a evaluar la pertinencia de lo logrado y entender el sentido de aquello que la sociedad nos demanda de cara al porvenir, para el desarrollo y transformación de ésta Institución de Educación Superior Tecnológica más importante del Estado.

“La Técnica por un México mejor”.

Ing. Heriberto Pfeiffer García

Director.

INTRODUCCIÓN

El presente Informe de Rendición de Cuentas 2008 tiene como finalidad el contribuir al logro de los compromisos planteados en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. Bajo el marco de la Rendición de Cuentas, mediante un ejercicio de informar a la sociedad se presentan los resultados de las gestiones y acciones que se han llevado a cabo en esta institución.

Logro concebido por el planteamiento marcado en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Celaya.

Los resultados que se presentan, muestran las gestiones y acciones que se llevaron a cabo durante el año 2008, año de logros y reconocimientos que nos plantean nuevas metas y más compromisos que nuestra institución tiene con la educación superior tecnológica del país.

Asimismo, su contenido sirve como instrumento de autoevaluación, ya que proporciona información relevante en cuanto a la aportación del Instituto al cumplimiento de las metas del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

MARCO NORMATIVO

Como se señala en el ***Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012*** “la Rendición de Cuentas y la Transparencia son dos componentes esenciales en los que se fundamenta un gobierno democrático. Por medio de la rendición de cuentas, se explica a la sociedad las acciones y se acepta consecuentemente la responsabilidad de las mismas”.

Es por esto que el Instituto Tecnológico de Celaya aporta al **Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas** en el ámbito del sector educativo, para dar cumplimiento al desarrollo de una cultura en el servicio público de calidad y transparencia, cumpliendo las líneas de acción señaladas en el Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas en el ámbito de la Administración Pública Federal emitido por la SECODAM, ahora Secretaría de la Función Pública.

Es así como en el contexto de los objetivos de los ejes de política pública del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, la Secretaría de la Función Pública plantea el **Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008–2012**, como un programa de carácter especial y de observancia obligatoria para la Administración Pública Federal, para generar una cultura social de rendición de cuentas, combate a la corrupción y apego a la legalidad, a partir de la transformación de procesos del propio gobierno federal y de la redefinición de las relaciones entre el estado y la sociedad.

La participación activa de todas las entidades y dependencias de la Administración Pública Federal es fundamental para garantizar la correcta atención ciudadana, así como el uso eficiente y transparente de los recursos públicos.

INDICADORES Y METAS POR PROCESO

ESTRATÉGICO

PROCESO ACADÉMICO

Objetivo Estratégico 1.- Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

El Instituto Tecnológico de Celaya estableció como una de sus principales prioridades institucionales el ofrecer educación de calidad, teniendo como objetivo contribuir a la transformación competitiva e innovadora del instituto con la finalidad de asegurar y mejorar la calidad de las funciones de la docencia, la investigación, la difusión cultural, y la vinculación, así como de los procesos correspondientes a la administración de los recursos y gestión institucional para lo cual enmarcado en la meta 19 *“Para el 2012, mantener el 100% de los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad”* del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, se planteó y estableció una acción puntual para el logro de la mejora y el aseguramiento de la calidad de todos los programas educativos para obtener la acreditación sustentada en los procesos de evaluación externa a cargo del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES) y por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

De esta manera el Instituto oferta actualmente diez programas académicos y siete programas de posgrado:

Programas Académicos		
Licenciaturas	Ingenierías	Posgrados
Administración*	Ambiental	Maestría en Ciencias en Ingeniería Bioquímica [☑]
Informática [^]	Bioquímica [±]	Maestría en Ciencias en Ingeniería Electrónica [☑]
	Electrónica [±]	Maestría en Ingeniería Industrial
	Industrial ^{±@}	Maestría en Ciencias en Ingeniería Mecánica [☑]
	Mecánica [±]	Maestría en Ciencias en Ingeniería Química [☑]
	Mecatrónica	Doctorado en Ciencias en Ingeniería Química [☑]
	Química [±]	Maestría en Gestión Administrativa
	Sistemas Computacionales ^{^@}	

* Acreditado por CACECA

^{^±} Acreditado por COPAES (CONAIC, CACEI según corresponda).

[@] Evaluados por CIEES

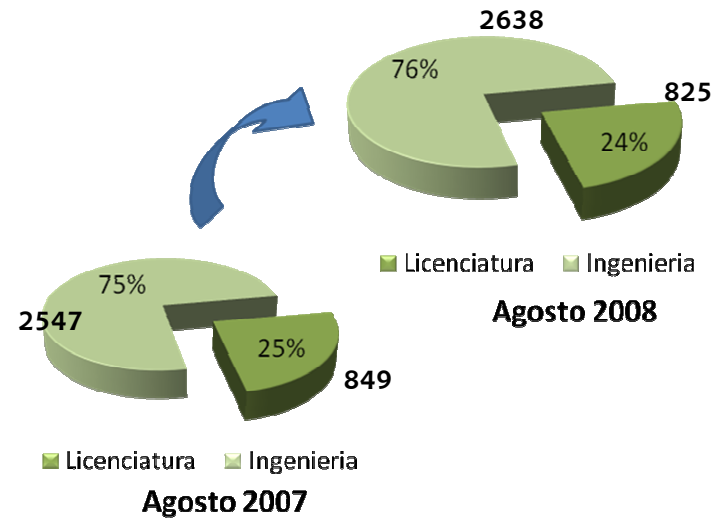
[☑] Reconocidos por en el PNP del CONACYT

Como resultado de las recomendaciones realizadas por los organismos externos, se logró la acreditación de los programas educativos, contando actualmente con ocho de los programas de licenciatura acreditados por organismos externos lo que nos ha permitido atender 3463 alumnos en programas reconocidos por su buena calidad, alcanzando en periodo que se informa con el 100 % de alumnos en programa reconocidos en programas evaluados.

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor		Logros (Resultados)	Descripción de la Meta
			2008 E	2008 A		
Porcentaje de matrícula en programas de educación superior de calidad	Estudiantes en programas de educación superior que alcancen el nivel 1 o sean acreditados	3396	3455 100%	3463 100%	Se atendieron los lineamientos de los organismos evaluadores para que las diferentes carreras fueran acreditadas.	Para el 2012, mantener el 100% de los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.

Tabla 1.- Incremento de la matrícula en programas reconocidos por su calidad.

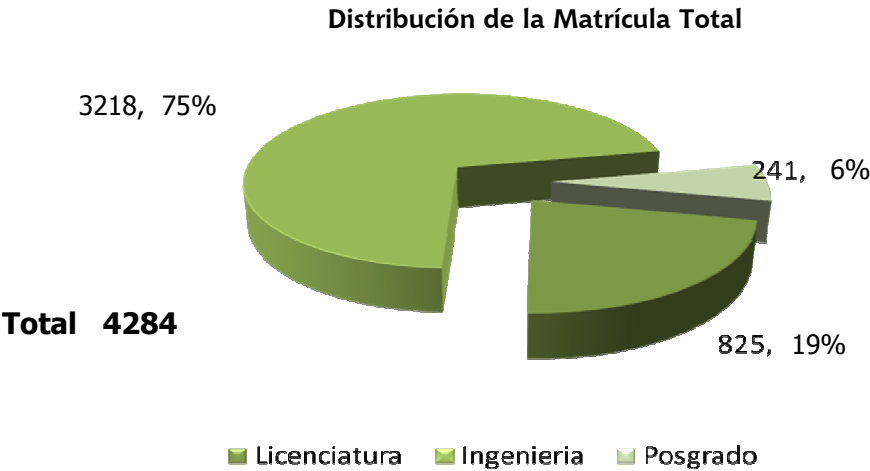
Matrícula Escolar en Programas Reconocidos por organismos externos



Gráfica 1.
Incremento de la matrícula en programas reconocidos por organismos externos.

Es muy importante resaltar que como parte de las actividades realizadas en las evaluaciones de seguimiento, se contó con la participación de 400 miembros del instituto integrada por alumnos, docentes, egresados, personal administrativo y directivo.

La matrícula del ITC en el periodo que se informa, se distribuye de la siguiente manera, 75% en el área de la Ingeniería, 19% en Licenciatura y 6% en posgrado.



Gráfica 2. Distribución de la matrícula por nivel de estudio.

La promoción de la oferta educativa se ha realizado básicamente a través de cuatro líneas de acción: difusión a través de los medios masivos de comunicación y la pagina web institucional, visitas de alumnos de bachillerato a nuestras instalaciones y participación del ITC en las muestras profesiográficas.

La eficiencia de egreso, considerada como el porcentaje de egreso/ingreso a 10 semestres, es decir por culminar el plan de estudios de licenciatura en el tiempo estipulado para ello, ha tenido un incremento significativo del 40.8% al 45% derivado de las acciones realizadas por la implementación del programa de tutorías a nivel de licenciaturas.

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor		Logros (Resultados)	Descripción de la Meta
			2008 E	2008 A		
Eficiencia de Egreso en Licenciatura	Eficiencia de egreso	40.8%	45%	45%	<i>La eficiencia de egreso aumenta debido a las tutorías que se tienen con los alumnos para que no reprueben sus materias.</i>	<i>Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (Eficiencia de Egreso) del 85% en los programas educativos de licenciatura.</i>

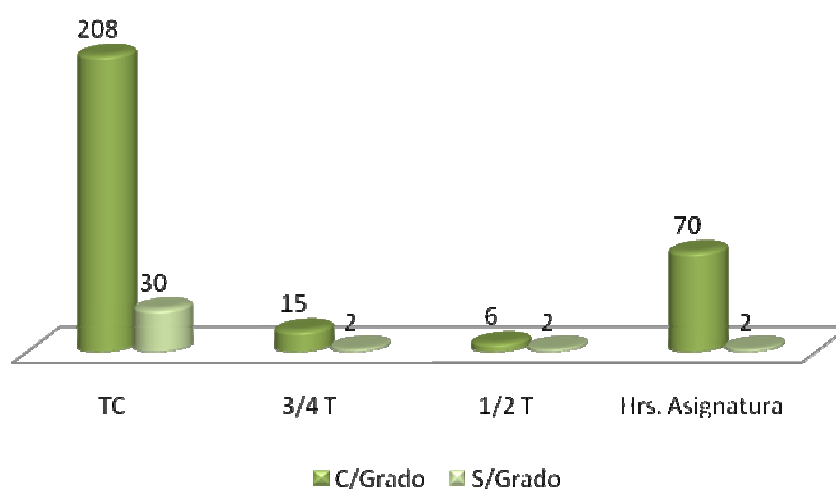
Tabla 2. Eficiencia de Egreso de Licenciatura

Con respecto al posgrado también se incremento la eficiencia logrando alcanzar el 100% de eficiencia durante el periodo que se reporta, esto se logró mediante la flexibilización de los procesos de titulación.

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor		Logros (Resultados)	Descripción de la Meta
			2008 E	2008 A		
Eficiencia terminal en posgrado	Egresados con grado	94.8%	95.5%	100%	<i>Hasta el momento los egresados del posgrado</i>	<i>Lograr en el 2012, una eficiencia terminal del 100% en los programas educativos de posgrado.</i>

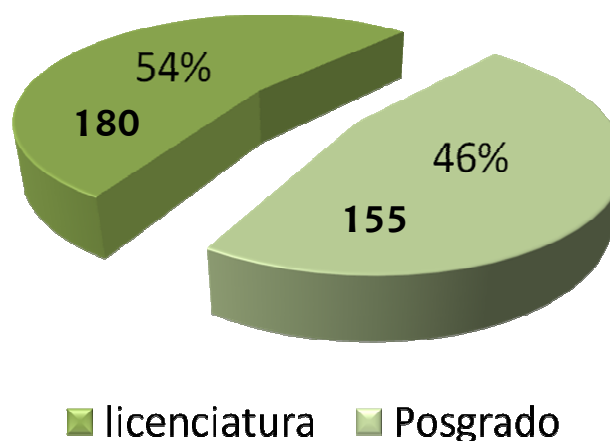
Tabla 3. Eficiencia terminal de posgrado.

La calidad de los programas educativos está fuertemente asociada con el grado de habilitación de los profesores que los atienden, por ello, la formación académica de los profesores continua siendo un área prioritaria, a la cual se orientan políticas, estrategias y acciones de la mayor importancia institucional. Así, para el ejercicio que se reporta, se contó con una planta docente integrada por **335** profesores, de los cuales **299** cuentan con grado de estudio; así mismo de esta planta docente **158** cuenta con estudios de posgrado, es decir el **46%** de la planta docente con estudios de posgrado



Gráfica 3. Distribución de la planta docente por tipo de plaza

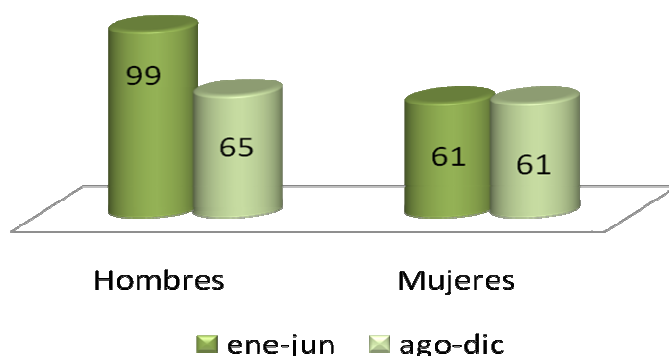
Gráfica 4.
Personal con posgrado.



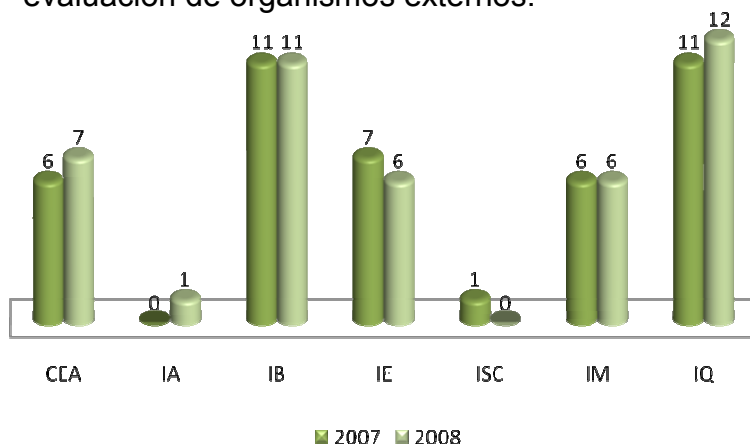
Por otra parte, durante el ciclo escolar se logró que el 90% de esta misma planta docente participara en cursos de formación y actualización profesional.

Durante los periodos intersemestrales enero, junio y agosto se impartieron 21 cursos con lo que se llegó a la cifra de **286** asistentes en cursos anuales, además de la participación de 46 docentes en el Diplomado en formación docente centrada en el aprendizaje (DOCA), como puede observarse en la gráfica 5 el 57% corresponde a personal docente masculino y 43% femenino del personal docente capacitado durante el periodo.

Gráfica 5.
Personal docente capacitado
por género



Con estas acciones de capacitación y formación docente se logró que el número de profesores con perfil deseable se incrementara de **42** en **2007** a **43** en **2008**, mismos que participaron en la convocatoria de personal docente con Perfil Deseable **PROMEP** lo cual significó **\$1'735,000.00** en mejoras para los cubículos de los profesores, actualización de bibliografías, así como la actualización de equipo de cómputo, atendiendo con ello las recomendaciones establecidas por la evaluación de organismos externos.



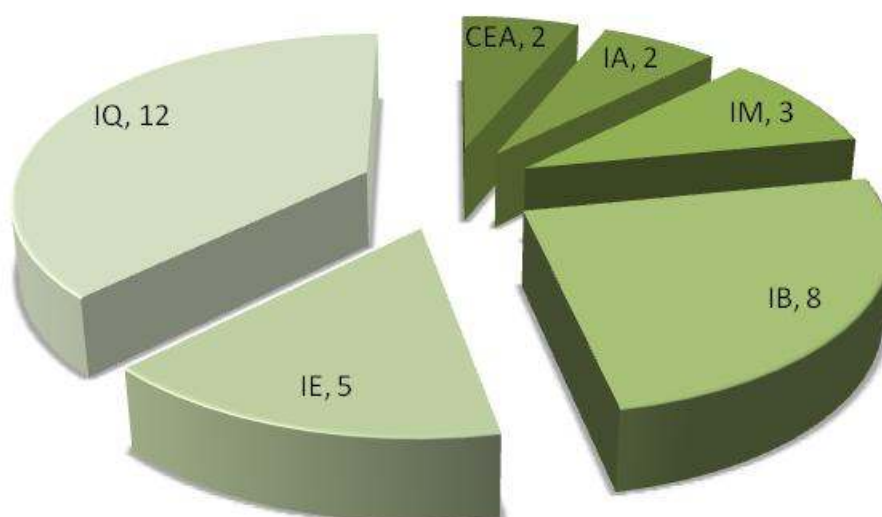
Gráfica 6.
Personal docente vigente
en el programa de
Perfil Deseable PROMEP

Consolidación de cuerpos académicos y participación en redes de investigación.

El ITC ha realizado importantes esfuerzos encaminados a fomentar el desarrollo y el fortalecimiento de la investigación y del posgrado, enfatizando la vinculación de la actividad de generación y aplicación del conocimiento con la actividad docente en todos sus niveles. Como fruto de estos esfuerzos, se han alcanzado avances importantes que permiten reafirmar su compromiso para asegurar su pertinencia social y constituirse en “palanca del desarrollo” para enfrentar los retos del siglo XXI.

Personal de investigación.

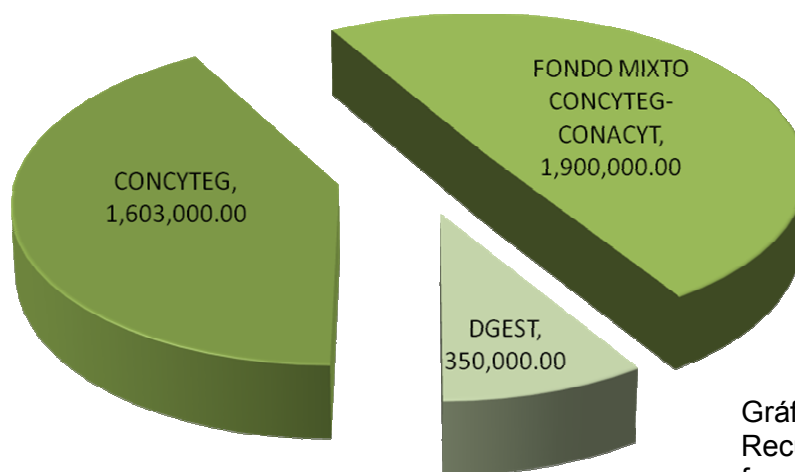
Actualmente la plantilla de académicos adscritos a los programas de posgrado suman un total de 55, de los cuales 32 pertenecen al sistema nacional de investigadores, lo que significa un incremento del 6 % con respecto al año 2007.



Gráfica 7. Relación de profesores investigadores vigentes en el Sistema Nacional de Investigadores

Recursos en apoyo a la investigación.

Las instituciones públicas tienen como pilar fundamental para su funcionamiento la participación de fondos externos principalmente para la realización de investigación. En este sentido, cabe destacar que 21 proyectos de investigación obtuvieron fondos externos por un monto de \$3'853,000.00.



Gráfica 8.
Recursos otorgados por
fuentes de financiamiento
para el desarrollo de
proyectos de investigación.

Por otro lado, la preocupación por apoyar las actividades de investigación que se desarrollan de manera colectiva y que permiten la difusión de los trabajos desarrollados, son motivo de la participación en los foros nacionales e internacionales, en la tabla 4 se muestra la participación de los docentes en el extranjero.

PROFESOR	DEPARTAMENTO	EVENTO	LUGAR
DR. ARTURO JIMENEZ GUTIERREZ	INGENIERIA QUIMICA	AICHE'S 2008 ANNUAL MEETING	ESTADOS UNIDOS
DRA. MA. CRISTINA IRMA PÉREZ PÉREZ	INGENIERIA BIOQUIMICA	REUNIÓN ANUAL Y EXPOSICIÓN DE ALIMENTOS DEL IFT 08(INSTITUTO DE TECNÓLOGOS EN ALIMENTOS)	NUEVA ORLEÁNS, USA.
DRA. MA. CRISTINA IRMA PÉREZ PÉREZ	INGENIERIA BIOQUIMICA	XII CONGRESO INTERNACIONAL DE INGENIERÍA DE PROYECTOS	ESPAÑA
DR. FRANCISCO VILLASEÑOR ORTEGA	INGENIERIA BIOQUIMICA	XII CONGRESO INTERNACIONAL DE INGENIERÍA DE PROYECTOS	ESPAÑA
M EN C. SANDRA HERRERA PÉREZ	INGENIERIA BIOQUIMICA	XII CONGRESO INTERNACIONAL DE INGENIERÍA DE PROYECTOS	ESPAÑA
M.C. SIMEON BAUTISTA PEREZ	INGENIERIA BIOQUIMICA	XII CONGRESO INTERNACIONAL DE INGENIERÍA DE PROYECTOS	ESPAÑA
DR. FRANCISCO VILLASEÑOR ORTEGA	INGENIERIA BIOQUIMICA	ASESORÍA TÉCNICA EN LA ESCUELA NACIONAL DE AGRICULTURA DEL SALVADOR	EL SALVADOR
DR. NIMROD VAZQUEZ NAVA	INGENIERIA ELECTRONICA	IEEE POWER ELECTRONICS SPECIALIST CONFERENCE	RODAS, GRECIA.
DR. JUAN PRADO OLIVAREZ	INGENIERIA ELECTRONICA	ESTANCIA TÉCNICA EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CATALUÑA	ESPAÑA
DR. NIMROD VAZQUEZ NAVA	INGENIERIA ELECTRONICA	IEEE INTERNATIONAL SYMPOSIUM INDUSTRIAL	CAMBRIDGE, INGLATERRA
LAE. EDUARDO OSCAR RUIZ TELLEZ	ECONOMICO ADMVAS	DIPLOMADO EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA, MARKETING, COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES,	ESPAÑA
MI. RAUL LESSO ARROYO	INGENIERIA MECANICA	SEVENTH INTERNATIONAL CONFERENCE ON MODELLING IN MEDICINE AND BIOLOGY (BIOMED2007	ESTADOS UNIDOS
DR. RICHART VAZQUEZ ROMAN	INGENIERIA QUIMICA	19° CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE MODELADO Y SIMULACIÓN DE IASTED	CANADA
DR. RICHART VAZQUEZ ROMAN	INGENIERIA QUIMICA	UNIVERSIDAD DE EDIMBURGO	ESCOCIA
DR. VICENTE RICO RAMIREZ	INGENIERIA QUIMICA	CONGRESO SIMPOSIO EUROPEAN SYMPOSIUM ON COMPUTER AIDED PROCESS ENGINERING (ESCAPE) 18	FRANCIA
DR. RICHART VAZQUEZ ROMAN	INGENIERIA QUIMICA	2008 INTERNATIONAL SYMPOSIUM AND WORLD CONFERENCE ON SAFETY OF OIL AND GAS INDUSTRY	ESTADOS UNIDOS

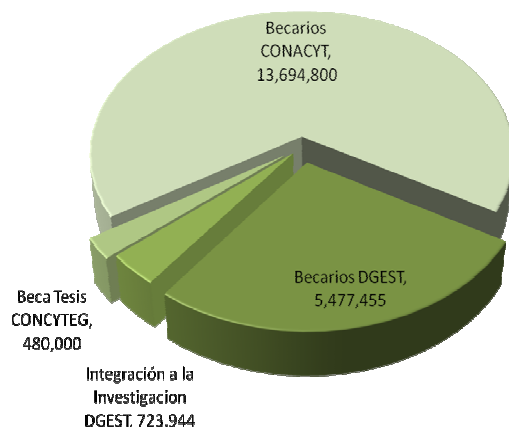
Tabla 4. Participación de profesores investigadores en foros internacionales durante 2008

El análisis de la evolución y consolidación en el número de Cuerpos Académicos (CA) muestra que en septiembre del 2008 el registro ante la DGEST consignaba 7 CA, cifra que reflejaba un esfuerzo institucional desarrollado para consolidar una nueva organización del trabajo académico. Por lo que actualmente el instituto cuenta con su impacto en los programas educativos y las políticas institucionales se priorizan en la articulación de las funciones sustantivas de los mismos en torno a las áreas de conocimiento.

Departamento	Nombre del Cuerpo Académico	Vigencia	Estatus
Bioquímica	Biotecnología Molecular	11/08/06 -11/08/09	En consolidación
Bioquímica	Bioingeniería	11/08/06 -11/08/09	En consolidación
Electrónica	Sistemas de adquisición y procesamiento de señales	11/08/06 -11/08/09	En consolidación
Mecánica	Diseño mecánico	11/08/06 -11/08/09	En formación
Electrónica	Grupo de calidad de la energía de Celaya	11/08/06 -11/08/09	En formación
Química	Ciencia básica en ingeniería química	11/08/06 -11/08/09	En consolidación
Química	Ingeniería de procesos	11/08/06 - 11/08/09	En consolidación

Tabla 5. Relación de Cuerpos Académicos registrados ante la DGEST.

Apoyos otorgados a alumnos de posgrado



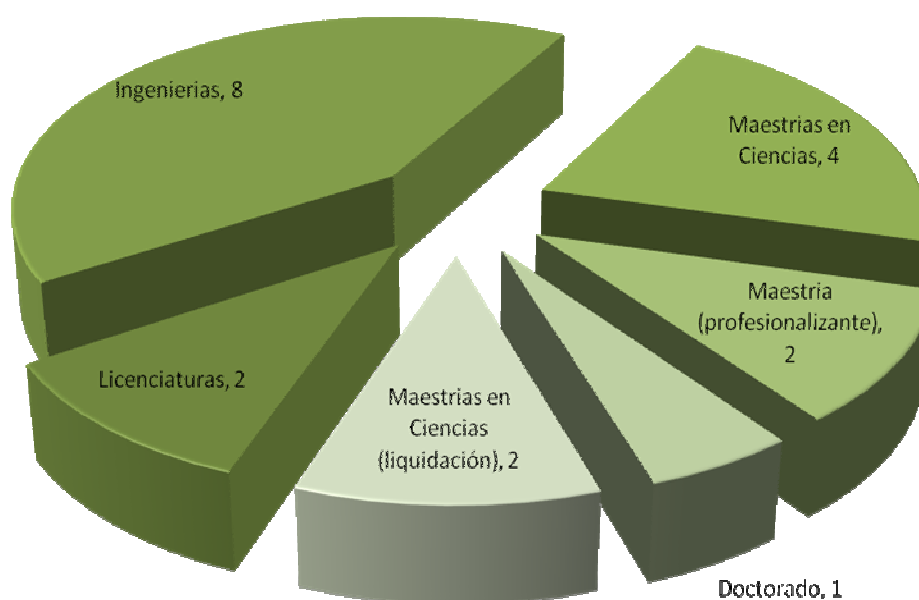
Gráfica 9.
Montos de becas otorgadas a alumnos de posgrado.

Incorporación de nuevos miembros al desarrollo de la investigación.

En el ITC se está dando el relevo generacional paulatinamente. En este periodo se incorporaron 3 en la modalidad de retención, ubicados en los departamentos académicos ciencias económico administrativas, electrónica y química, mediante el apoyo del CONACyT.

Objetivo Estratégico 2.- Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.

En relación al ingreso a los programas de licenciatura y posgrado, correspondiente al periodo 2007-2008, se ofertaron un total de 19 programas de los cuales 10 se ofertaron a nivel de licenciatura y 9 en el posgrado. La distribución por programa de estudio es como se muestra en la siguiente gráfica:



Grafica 10. Oferta educativa por grado y programa de estudio

Fueron atendidas 1786 solicitudes de nuevo ingreso en licenciatura y 134 en posgrado, su distribución por área académica se detalla a continuación:

	IB	IE	II	IM	IQ	ISC	IA	IMC	LA	LI	Total
Solicitantes	226	75	336	163	103	189	89	257	270	78	1786
Rechazados	146	34	256	83	63	109	50	177	190	38	1146
Aceptados	80	41	80	80	40	80	39	80	80	40	640
Inscritos	67	38	76	76	35	75	35	69	73	37	581

Tabla 6. Comparativo de solicitantes vs. alumnos inscritos durante el ciclo 2007 - 2008

Los programas de las Maestrías en Ciencias en Ingeniería Química, Bioquímica, Electrónica y Mecánica se encuentran incorporados al Padrón Nacional de Posgrado (PNP) del CONACyT. La matrícula promedio en el 2007-2008 fue de 241 estudiantes. En las tablas siguientes se muestra la matrícula por programa en los semestres ago-dic 2007, ene-jun y ago-dic 2008, respectivamente.

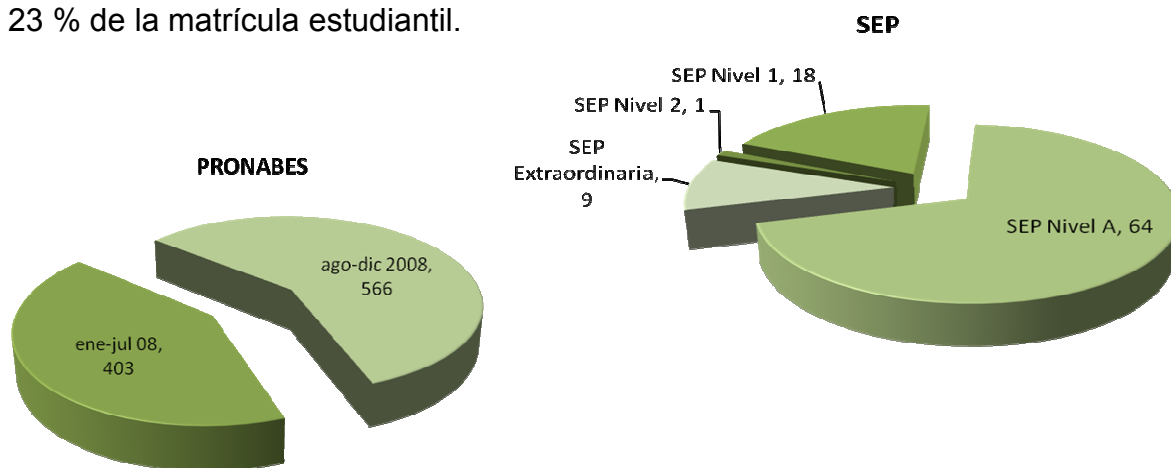
	MCIQ	MCIM	MII	MCIB	MGA	MCIE	DCIQ	Total
Solicitantes	25	24	30	13	19	8	15	134
Rechazados	14	9	9	6	9	3	7	57
Aceptados	11	15	12	8	10	5	8	69
Inscritos	11	15	12	7	10	5	8	68

Tabla 7. Comparativo de solicitantes vs. alumnos inscritos durante el ciclo 2007-2008

El primer ingreso ha permitido incrementar la matrícula a 4043 alumnos atendidos en los diferentes niveles durante el periodo 2008-2009. Si bien es cierto se incrementó ligeramente la matrícula escolar, ésta se ha visto limitada a los espacios físicos con que se cuenta y con el personal adscrito al plantel.

Becas

Uno de los aciertos del sistema para lograr el aumento de la eficiencia terminal ha sido el otorgamiento de las becas PRONABES y SEP, las cuales han beneficiado a una cantidad de jóvenes que logran terminar su preparación en educación superior para integrarse a la vida laboral; asimismo, esto ha logrado una disminución en la deserción del instituto. Cabe hacer notar que los beneficiados correspondientes al ciclo escolar 2007-2008 son 823 de PRONABES y 92 de la SEP, que corresponde a un 23 % de la matrícula estudiantil.



Grafica 11. Alumnos beneficiarios de PRONABES y Becas SEP durante el año 2008.

Seguro Facultativo.

Actualmente **2061** alumnos están afiliados al Seguro Facultativo. Es importante destacar que en este rubro, también se han tenido incrementos significativos en los últimos tres periodos como se muestra en el siguiente gráfico:

Dado que no todos los alumnos conocen el derecho de este apoyo, mismo que se refleja en el total de la matrícula con el número de solicitantes, el Departamento de Servicios Escolares ha implementado, en las pláticas de inducción de los estudiantes de nuevo ingreso, una serie de pláticas en las que se sensibiliza al alumno de la importancia de contar con el mismo ya que durante su estancia en la institución puede llegarse a ocupar, tal es el caso al momento de iniciar su servicio social o residencia profesional.

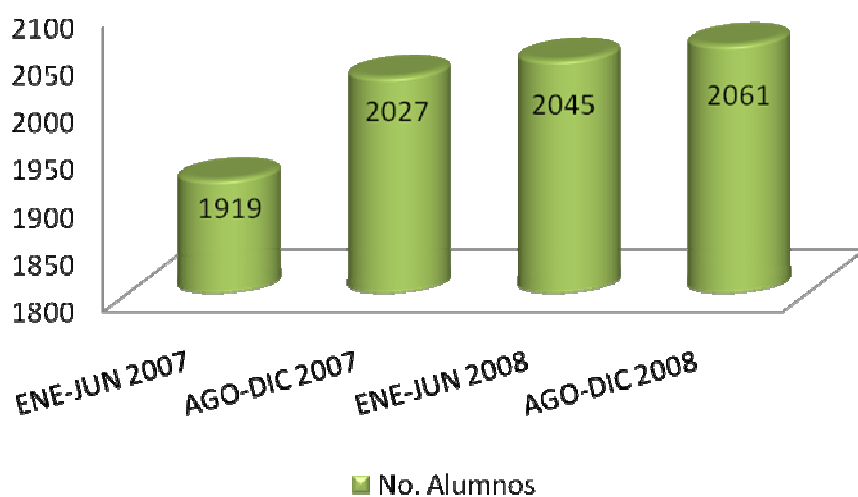


Grafico 12. Estudiantes que cuentan con el seguro facultativo por periodo.

Certificación.

Durante el periodo se gestionaron, elaboraron y entregaron **567** certificados de licenciatura y **127** certificados de posgrado.

No.	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor		Logros (Resultados)	Descripción de la Meta	Limitaciones (causas de rezago)
				2008 E	2008 A			
8*	Becas Educativas	Estudiantes becarios del PRONABES	723	675 12%	823 20%	Se lanzaron campañas de promoción y difusión de los apoyos y se involucro a los representantes estudiantiles para difundir los apoyos entre el alumnado.	Lograr al 2012, incrementar de 18% al 23% los estudiantes del IT Celaya que son apoyados en el PRONABES.	
9*	Matrícula de Licenciatura	Estudiantes en modalidad escolarizada	3879	4000	4043	El logro de la meta se llevó a cabo por la difusión de la oferta educativa del Instituto.	Lograr para el 2012, incrementar de 4000 a 6000 estudiantes la matrícula de licenciatura.	
10**	Becas a estudiantes para estudios de posgrado	Estudiantes con beca de posgrado	136	160	94	Se llevaron a cabo campañas de promoción y difusión de los apoyos y se involucro a los representantes estudiantiles para difundir los apoyos entre el alumnado.	Lograr para el 2012 que el 47% de los estudiantes de posgrado obtengan una beca.	
11**	Matrícula de licenciatura en la modalidad no presencial.	Estudiantes en modalidad no presencial	0	0	0		Para el 2012, incrementar a 200 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.	Esta meta se va a iniciar a partir del 2009.
12	Matrícula en posgrado	Estudiantes en posgrado	235	247	241	El logro de la meta se llevó a cabo por la difusión de la oferta educativa del Instituto puesto que el número esperado era de 235.	Alcanzar en el 2012, una matrícula de 320 estudiantes en los programas de posgrado.	

Tabla 8. Indicadores y Metas.

PROCESO DE PLANEACIÓN

El ITC ha estado a la vanguardia en materia de telecomunicaciones y servicios de red, implementando esquemas de conexión que brinden la calidad necesaria para el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

Objetivo Estratégico 3.- Impulsar el Desarrollo y Utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

Redes y Telecomunicaciones

Administración del site de comunicaciones central del Instituto, que incluye la administración de los siguientes equipos:

- a. 2 ruteadores: uno para realizar la conexión con la línea dedicada de 2Mbs a Internet comercial y otro para conectar la red de Internet 2 con ancho de banda también de 2 Mbs.
- b. 2 Firewalls realizados en Linux: uno para controlar los accesos y hacer NAT hacia internet comercial y otro para administración de la red de I2
- c. Administración de 16 Servidores que atienden las diversas funciones en cada una de las áreas académicas y administrativas.

Imagen del SITE de comunicaciones.

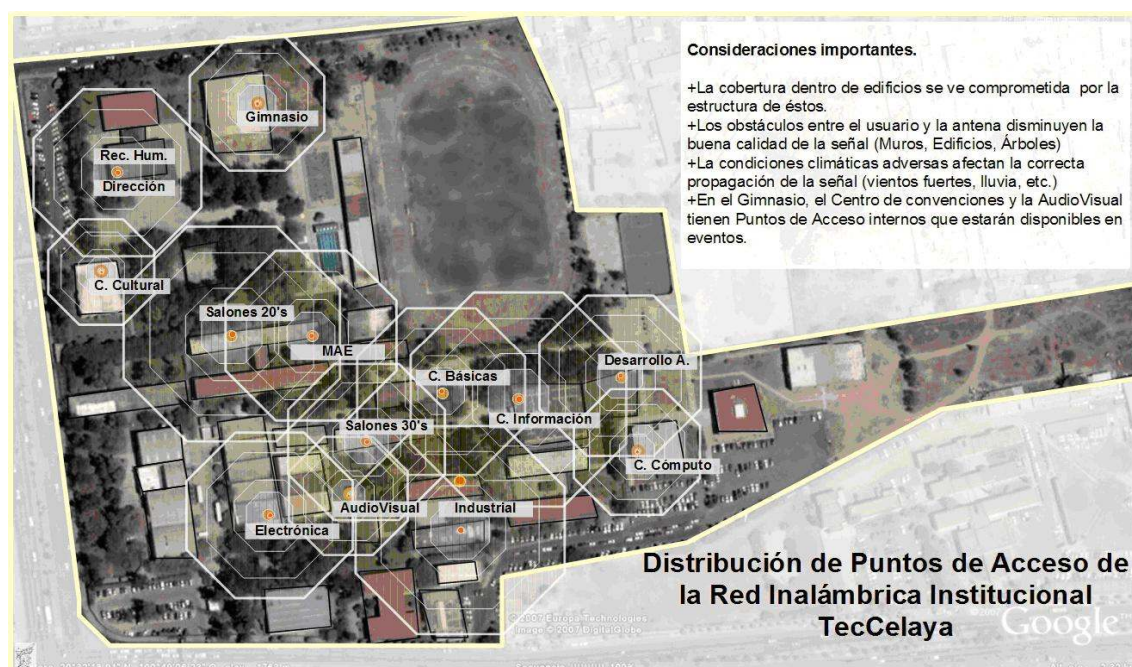


Dentro de la administración de estos equipos una tarea relevante es el monitoreo permanente del tráfico que circula por nuestra red conectada a internet protegiendo la información, activo importante de nuestro instituto.

Red inalámbrica Institucional

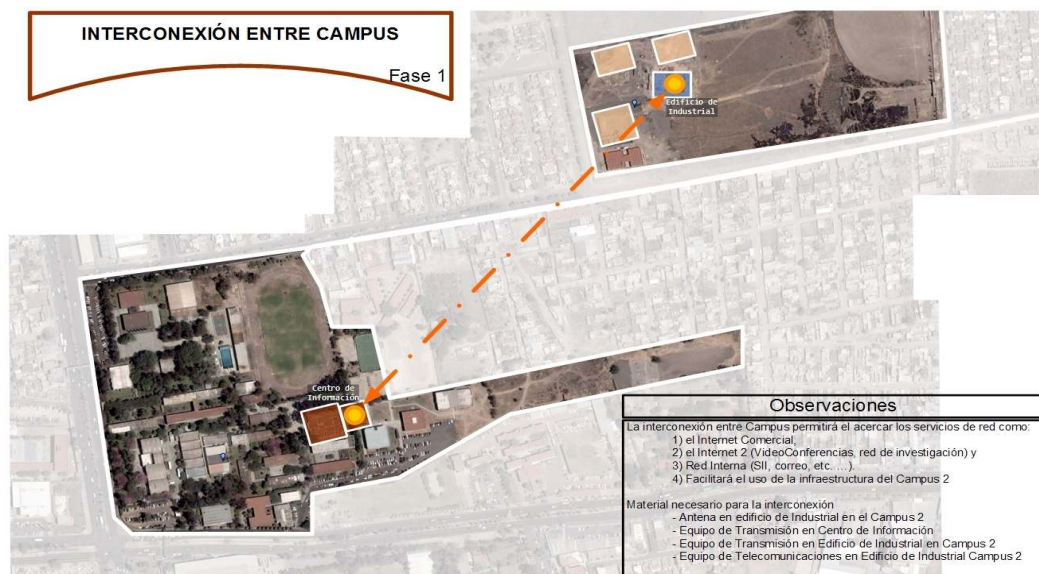
El mantenimiento a la infraestructura de la red inalámbrica, la administración de los usuarios que acceden a la misma es una tarea significativa en esta área.

En la siguiente figura se muestran la cobertura de la red inalámbrica, que actualmente alcanza aproximadamente el 80% del campus 1, misma con la que se da atención a 2134 alumnos y 63 empleados.



Gráfica 13. Distribución de puntos de acceso de la red inalámbrica.

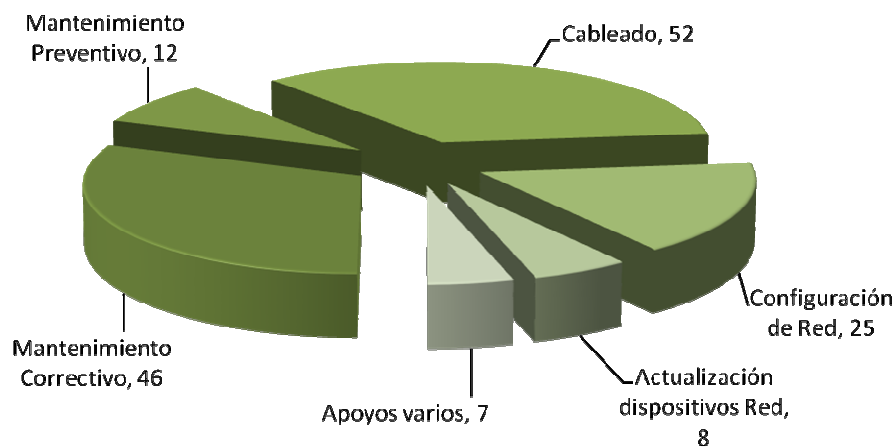
La conexión a campus 2, realizada en noviembre del 2008 permitió extender la red inalámbrica para cubrir la necesidad de conexión a internet y acceso a los servicios ofertados en I.



Gráfica 14. Puntos de Interconexión entre campus 1 y campus 2

Servicios de mantenimiento y soporte a usuarios de los servicios de cómputo.

En la gráfica siguiente se muestran la cantidad de servicios de mantenimiento realizado, así como otros eventos en donde se participó apoyando en soporte de cómputo.



Gráfica 15. Servicios prestados por el Centro de Cómputo durante el año 2008

Administración de espacios para Videoconferencias

El sistema de Videoconferencias en el Instituto Tecnológico de Celaya le permite acertarse a múltiples instancias educativas que generan ya programas de educación a distancia y de actualización tecnológica.

La infraestructura que está destinada para este proyecto de Videoconferencias es el siguiente:

- Equipo POLYCOM VSX 7000
- Equipo POLYCOM VIAVIDEO II
- Switch 3COM capa 3
- Enlace de Internet 2
- Aula de Juntas adaptada improvisadamente como sala de Videoconferencia
- Pantalla de LCD de 32 pulgadas
- Proyector
- Pantalla para proyección.

Durante el año 2008 se recibieron 26 videoconferencias en las que se atendieron 62 docentes, 32 administrativos y 356 alumnos.

7	■ CENIDET		
5	■ Universidad Autónoma de Tamaulipas	2	■ Seguridad-RCO
3	■ University of Wisconsin at Madison, WI, USA	4	■ Universidad Carlos III de Madrid
2	■ CUDI	2	■ DGEST
1	■ DGSCA UNAM		

Tabla 9. Videoconferencias apoyadas por el Centro de Cómputo durante el año 2008

Desarrollo de Software.

El área de desarrollo de software es el responsable de la operación del sistema integral de información, que ya cuenta con diversos módulos operando y que facilita el trabajo administrativo y, de alguna forma, incide en que se tenga una adecuada toma de decisiones basada precisamente en la correcta administración de la información.

Durante el 2008, se destinaron recursos humanos para el mantenimiento y adición de nuevas funcionalidades al Sistema de Información con el fin de apoyar las tareas sustantivas de nuestros procesos y servicios en línea con la finalidad de mejorar los servicios ofrecidos a nuestros alumnos, en dónde destacan las inscripciones por internet de licenciatura y posgrado, los procesos de evaluación de los alumnos a sus profesores, el proceso de selección para admisión y la retroalimentación al alumno del registro histórico de sus calificaciones.

- **Sistema de Información Integral.**
 - Principales módulos:
 - Recursos Humanos:
 - Control de personal.
 - Horarios.
 - Control de Asistencia.
 - Recursos Financieros:
 - Requisiciones.
 - Pago de inscripción de alumnos.
 - Planeación.
 - Estructura Educativa.
 - Servicios Escolares que corresponde a los procesos de las Divisiones de Estudios Profesionales y de Posgrado e Investigación (DEP y DEPI):
 - Control de Alumnos.
 - Inscripciones.
 - Kardex.
 - Horarios Materias.
 - Captura de Calificaciones
 - Gestión de Calidad:
 - Dosificación del Curso.
 - Instrumentación didáctica.

Dentro de las tareas importantes del área, también se apoya en otras aplicaciones que no están incluidas en el sistema de información, pero que son parte de la actividad institucional. A continuación se describen algunas de ellas:

Administración del sitio web del Instituto:

El sitio opera las 24 horas los 365 del año, el cual es usado para mantener informada a la comunidad tecnológica (alumnos, profesores, egresados, candidatos a ingresar, así como a todo aquel interesado en la oferta educativa y quehacer del instituto).

- **Apoyo a la DGEST**

Se participó en el diseño, desarrollo y capacitación del módulo PTA-POA para la integración de la información de todos los tecnológicos de la DGEST.

- **Apoyo en el sistema de Gestión de Calidad:**

Elaboración de formatos para cumplir con las nuevas revisiones al sistema de gestión de calidad.

- **Soporte a usuarios del sistema.**

Elaboración de formatos para cumplir con las nuevas revisiones al sistema de gestión de calidad.

- **Capacitación a nuevos usuarios.**

La incorporación de personal nuevo a las instituciones, o la asignación de nuevas funciones al personal, hace necesario se les proporcione la inducción correspondiente a las diversas aplicaciones de acuerdo al rol que van a desempeñar.

Servicios Bibliotecarios

CONCEPTO	COBERTURA
Títulos	19,208
Volúmenes	40,507
Publicaciones periódicas	200
Colecciones integradas por:	Libros, Obras de consulta, Publicaciones periódicas, Tesis, Discos compactos de apoyo a libros. Bases de datos de EBSCOhost: Academic Search Premier que contiene las tablas de contenido y resúmenes de más de 8,300 revistas, de ellas más de 4,500 están disponibles en texto completo, 272 libros, 159 reportes educativos y otros recursos. Fuente Académica colección de más de 500 revistas académicas en texto completo provenientes de México, América Latina, Portugal y España.
Promedio de atención de usuarios por día:	3,000 usuarios
Total de préstamos externos al año:	63,223 préstamos
Total de préstamos internos al año:	293,143 obras consultadas.
Días de servicio al año:	211 días
Usuarios inscritos en el C.I.	7,432 usuarios
Promedio de atención de usuarios por día en Sala de Internet:	30 Usuarios.

No.	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor		Logros (Resultados)	Descripción de la Meta	Limitaciones (causas de rezago)
				2008 E	2008 A			
13*	Conectividad en la Biblioteca	Número de computadoras conectadas a internet en la biblioteca	25	25	25	Se conectaron todas las computadoras a internet para que los alumnos tengan una búsqueda más fácil de datos.	Lograr para el 2012, se tengan 50 computadoras conectadas en internet en biblioteca.	
14	Estudiantes por computadora para uso educativo en el IT CELAYA	Estudiantes por computadora	10	9	9		Para el 2012, incrementar la infraestructura en cómputo para lograr un indicador de 8 estudiantes por computadora.	
15	Aulas de los Institutos Tecnológicos equipadas con Tecnologías de la Información y la Comunicación	Aulas equipadas	8	8	8	Se adquirieron equipos para equipar aulas con TIC's	Para el 2012, incrementar del 10% al 30% las aulas equipadas con TIC's.	Falta de presupuesto para aumentar el número de aulas equipadas sin TIC's
16**	Conectividad a Internet II	Número de computadoras conectadas a internet II en el instituto.	187	234	895	Se tienen conectadas a internet II todas las computadoras en el Instituto	Lograr para el 2012, se tengan 370 computadoras conectadas en internet II en el instituto.	Del valor reportado identificar cuantas administrativas y cuantas de alumnos, así como los accesos a la red por alámbrica e inalámbrica CC

Tabla 9. Indicadores y Metas.

PROCESO DE VINCULACIÓN

La vinculación institucional se ha constituido como un medio estratégico y eficaz para garantizar la pertinencia y adecuación del modelo educativo a los requerimientos sociales del Estado de Guanajuato. Supone un doble impacto: por un lado, el camino para tender las demandas sociales, y por otro, como un parámetro para retroalimentar los planes y programas de estudio, la generación y aplicación del conocimiento, así como la divulgación de la ciencia, la difusión de la cultura y la extensión de los servicios. Es por ello que se ha conceptualizado a la vinculación como un proceso que permite establecer rutas de comunicación e interacción entre la comunidad del Instituto y los actores de los diferentes sectores.

Objetivo Estratégico 4.- Ofrecer una Educación Integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

En materia de vinculación al cierre del ciclo escolar 2008 se logró la meta de 11 nuevos acuerdos de colaboración celebrados durante el periodo que se informa, lo que permitió un transitar más adecuado de nuestros estudiantes a las distintas instancias tanto públicas como privadas con las cuales se celebraron. Con dichos acuerdos el instituto llegó a la cifra de 13 convenios vigentes y operando al cierre del periodo.

Con base en lo anterior, se logró que 438 alumnos hicieran su servicio social en el ciclo que les corresponde, es decir 90% del total de los que debieron realizarlo por tener los créditos necesarios.

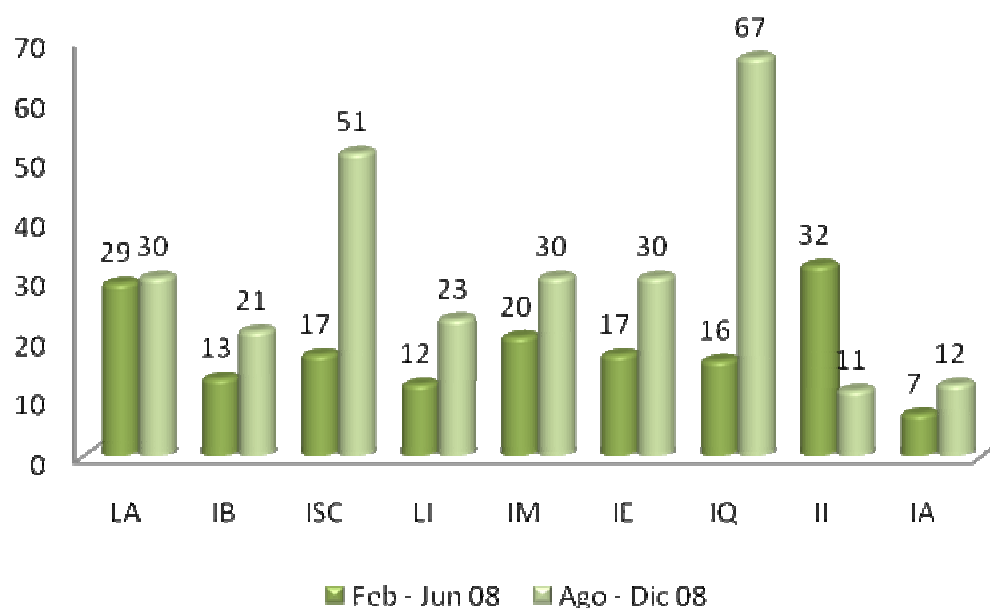


Tabla 10. Alumnos que iniciaron su servicio social durante el 2008

Asimismo, respecto de la residencia profesional se logró que 803 estudiantes se incorporaran a empresas de la zona de influencia del Instituto, lográndose un índice del 100% de alumnos en residencia profesional.

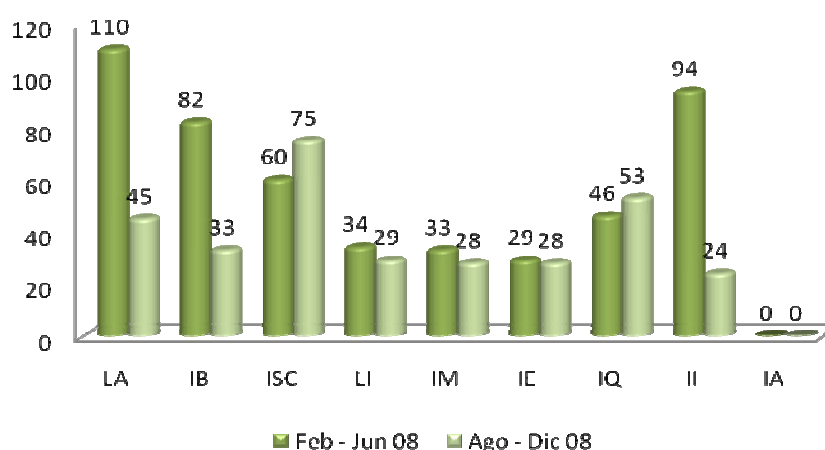
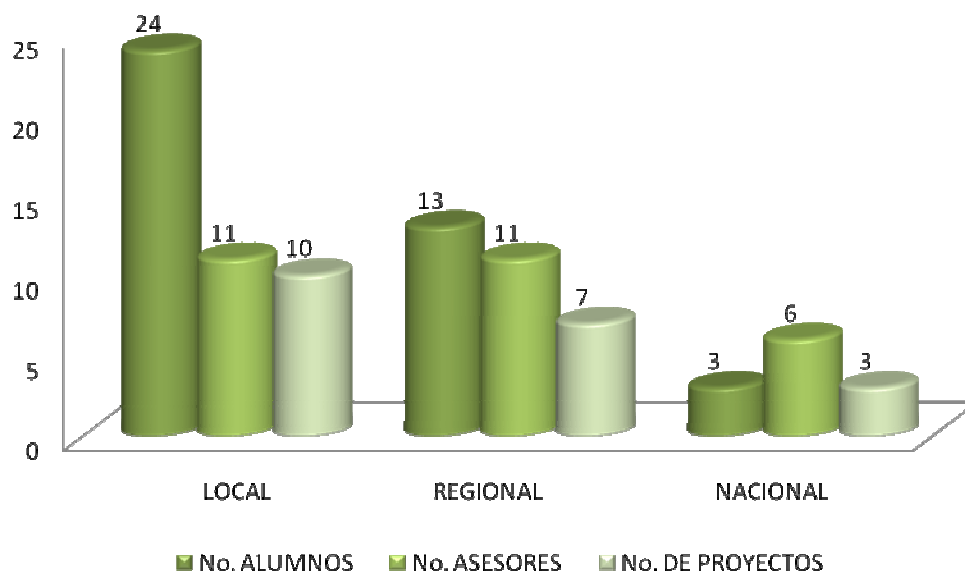


Tabla 11. Alumnos que realizaron su residencia profesional durante el 2008

La formación integral de los jóvenes debe incluir experiencias de aprendizaje que los impulse a buscar soluciones creativas a los problemas de su entorno, fomentar la búsqueda, análisis y organización permanente de información con el fin de proponer proyectos a esas problemáticas, dichas actividades deben también favorecer el desarrollo de habilidades deseables en un profesionista en el ámbito nacional.

Evento Nacional de Creatividad.

Este evento busca ser un importante medio a través del cual se cultiven las características en un joven egresado, en el XXII Evento Nacional 2008, se logró la participación de 24 alumnos en la fase local, de éstos, 13 fueron seleccionados para representar al instituto en la fase regional realizada en el Instituto Tecnológico de Morelia, quedando pendiente la participación de los proyectos que nos representarán en el nacional a realizarse en el I.T. de Veracruz durante este 2009.



Gráfica 17. Participación de alumnos en el Evento Nacional de Creatividad durante el 2008

Evento Nacional de Emprendedores.

Este año fue de singular importancia para el instituto, ya que por primera vez el Instituto fue sede del Evento Nacional de Emprendedores en su etapa nacional. En esta fiesta del conocimiento se tuvo la visita de 77 planteles, 1154 alumnos participantes, 496 asesores de 223 proyectos, así como la visita de 861 alumnos de instituciones de educación media superior y básica.

Destacándose por primera vez la participación de 14 alumnos en 5 proyectos, mismos que nos representaron en la etapa nacional realizada en el instituto el pasado mes de noviembre.

Gráfica 18.
Participación de alumnos
en el Evento Nacional de
Emprendedores durante
el 2008.



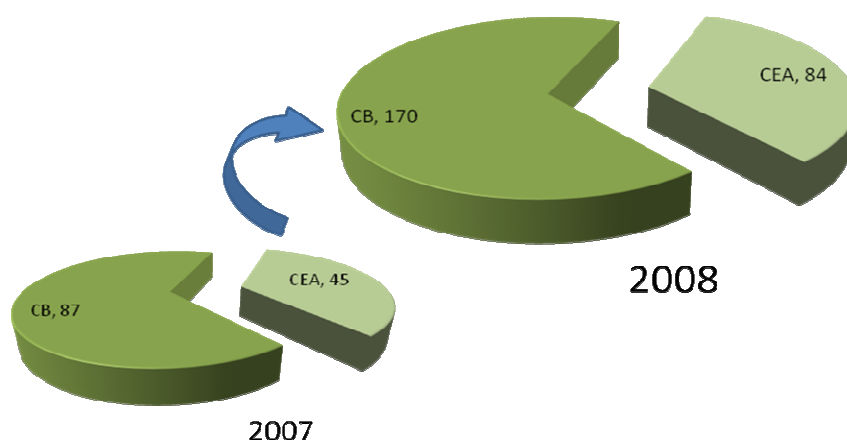
Evento Nacional de Ciencias Básicas

Con el propósito de destacar la importancia de las ciencias básicas en la preparación de los estudiantes del sistema tecnológico e incentivar y reconocer el esfuerzo, capacidad y preparación de los alumnos y docentes, en el mes de mayo se llevó a cabo el **XVI Concurso Nacional de Ciencias Básicas** (Etapa local) en sus fases escrita y abierta, en el área de Ingenierías que incluyen las asignaturas: Matemáticas, Física y Química; y de Ciencias Económico-Administrativas que incluyen las materias: Contabilidad, Economía y Administración.

La participación Total fue de 254 estudiantes 170 del área de Ingenierías y 84 del área de Ciencias Económico-Administrativas de entre los cuales, se hizo la selección que nos representó en su etapa regional en Tlalnepantla, Edo. de México: Esta selección se conformó de 5 elementos en el área de las Ingenierías, (Roberto Carlos Medel Morales, Flor Flores Mora, Aldo Israel García Gallegos, Leonardo Novoa Patiño y Miquel Ángel Velázquez González) y de tres elementos del área de Ciencias Económico-Administrativas (Sarai Rodríguez Carreón, Eva Ortiz Vázquez y Claudia Iveth Flores Hernández).

Todos los ganadores se hicieron acreedores a un estímulo económico en efectivo desglosado de la siguiente forma: \$ 2,400 a los primeros lugares, \$ 1,800 a los segundos y \$ 1,200 a los terceros.

En la fase regional los alumnos de Ingenierías obtuvieron el primer lugar general, mientras que los de económico administrativo lograron el cuarto lugar general en su área. Nuestro reconocimiento y felicitación a estos destacados estudiantes, a sus maestros asesores, a los jueces y a todos los que participaron en este tradicional evento académico.

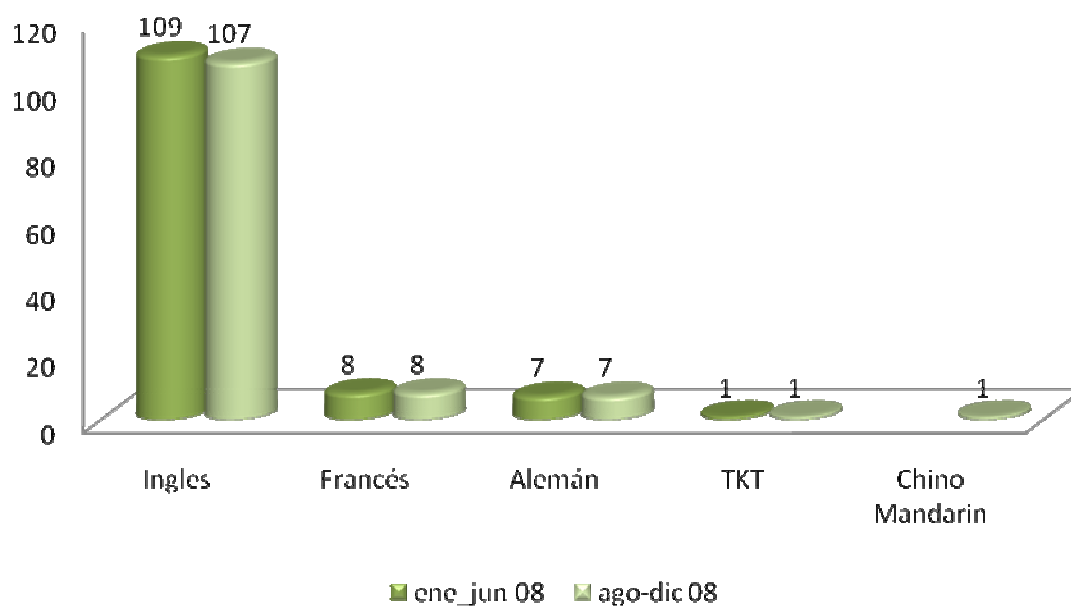


Grafica 19. Participación de los alumnos en el Evento Nacional de Ciencias Básicas

Centro de idiomas

Considerando la relevancia de alentar la enseñanza de un segundo idioma (inglés, francés y/o alemán), como parte de los planes de estudio y su inclusión como un requisito de egreso, se ha impulsado la consolidación del Centro de Idiomas con que cuenta el ITC. Actualmente se imparte los idiomas de Inglés, Francés, Alemán y en octubre del 2008 se inicio con Chino Mandarín.

Los programas se componen de 9 niveles de cursos semestrales de 80 horas cada uno y durante el mismo se analizan cuatro habilidades lingüísticas (expresión oral, expresión escrita, comprensión oral y escrita). El siguiente gráfico muestra la información de los alumnos que durante los semestres enero-junio y agosto-diciembre cursaron alguno de los cursos en sus diferentes modalidades:



Gráfica 20. Grupos de idiomas impartidos durante 2008

No.	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor		Logros (Resultados)	Descripción de la Meta
				2008 E	2008 A		
17*	Porcentaje de programas educativos orientados al desarrollo de competencias profesionales en el IT Celaya	Programas educativos actualizados con enfoque al desarrollo de competencias profesionales	0%	20%	20%		Lograr que en el 2012, se cuente con 50% programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.
18	Porcentaje de estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas	Estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas	16.5%	27%	46.5 %	Se promovieron las actividades extraescolares y se invito a los alumnos a participar en los entrenamientos y ensayos de los grupos y equipos.	Para el 2012 lograr que el 30% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.
19	Porcentaje estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas	Estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas	3.6% CRE 1.0% EMP 10% CB	5% CRE 1.5% EMP 20% CB	5% CRE 1.5% EMP 22% CB		Para el 2012, incrementar del 1% al 10% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.
20**	Porcentaje de estudiantes que desarrollan competencias de una segunda lengua	Estudiantes que desarrollan competencias de una segunda lengua	0	50	495 12%		Para el 2012, lograr que el 3.3% de los estudiantes y el 25% de los profesores desarrollen competencias en una segunda lengua.
21	Porcentaje de estudiantes realizando servicio social	Estudiantes realizando servicio social	537	400	507	Se llevaron a cabo las sesiones informativas referentes al procedimiento para realizar el servicio social.	Para el 2012, lograr que el 7.5% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

Tabla 12. Indicadores y Metas.

Incubadora de Empresas del Instituto Tecnológico de Celaya

Con la finalidad de impulsar el desarrollo del sector empresarial de la Región Laja Bajío, enfocándose en las necesidades del mismo, se han creado programas para articular proyectos en beneficio de las MIPyMES en el Estado de Guanajuato.

Muestra de ello es la Incubadora de Empresas del Instituto Tecnológico de Celaya (INITECC), que con el apoyo del Fondo PYME, de Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable y el Instituto, logró incubar a 15 negocios de base tecnológica y brindar consultoría especializada a 27 micronegocios en el marco del Programa Estatal de Fortalecimiento Económico.

Seguimiento de Egresados

Parte importante para la evaluación institucional y la retroalimentación curricular, lo constituyen los estudios de oferta y demanda educativa, el objetivo de dicho estudio son identificar las competencias (actitudes, conocimientos, habilidades y destrezas) que el mercado laboral ha planteado a los egresados del instituto, así como las competencias que la institución les ha proporcionado y aquellas que su perfil laboral les ha demandado y no poseían, para tal efecto, la Dirección de Vinculación envió el pasado mes de mayo las nuevas disposiciones técnicas y administrativas para el seguimiento de egresados, el cual deberá de aplicarse a partir de enero del 2009.

Durante el año que se reporta se desarrollaron aplicaciones vía web para agilizar el levantamiento de dicha encuesta tanto para egresados como para empleadores. A su vez se ha seguido realizando la actualización de datos mediante el portal del Instituto y a la fecha se tienen 6400 registros del 2000 a la fecha.

Objetivo Estratégico 5.- Ofrecer Servicios Educativos de Calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participe de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

No.	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor		Logros (Resultados)	Descripción de la Meta
				2008 E	2008 A		
22*	Conformación del Consejo de Vinculación	Consejo de Vinculación	0	1	0	Se recibieron las reglas de operación y se presentaron a los jefes de vinculación para su análisis y retroalimentación con respecto a que empresas u organismos se invitaron a integrarse al consejo	Para el 2008 el IT Celaya tendrá 100% conformado y operando su Consejo de Vinculación.
23	Profesores investigadores miembros del Sistema Nacional de Investigadores	Investigadores en el SIN	30	34	32	Se hizo la difusión de la convocatoria y se apoyó en las gestiones correspondientes para que los investigadores entren al SINI.	Lograr al 2012, incrementar de 32 a 50 profesores investigadores, que estén al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).
24	Seguimiento de egresados	Egresados ubicados	100%	100%	100%	Se da el seguimiento de egresados a través de encuestas donde se giraron 395 correos electrónicos invitando a los egresados a contestar la encuesta	A partir del 2008, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 100% de los egresados.
25	Cantidad de registros de propiedad intelectual	Registros otorgados por el IMPI	0	1	1		Para el 2012, obtener 3 registros de propiedad intelectual.
26	Número de empresas incubadas en el IT Celaya	Empresas incubadas	10	10	15	Se llevó a cabo la convocatoria de ingreso al programa de incubación de empresas.	Para el 2012, tener incubadas 35 empresas en el IT Celaya

Tabla 13. Indicadores y Metas.

PROCESO DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Tecnológico de Celaya, reconocido conforme los estándares internacionales, refleja la convicción y compromiso de que el proceso educativo que ofrece, cumpla con las expectativas de calidad esperados por la sociedad, a través de la aplicación eficaz de los recursos y esfuerzos, incluidos los procesos de mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente.

En el mes de febrero, se realizó una auditoría interna como parte de las actividades de seguimiento al SGC, como resultado de la misma se encontraron 5 no conformidades impactando en los puntos 7.5.1, 8.3, 8.2.3, 5.6, 8.4, 4.2.4 y 4.2.3 (a), de los requisitos de la norma, a la vez hubo 2 oportunidades de mejora, cumpliéndose con el plan de auditoría propuesto.

En el mes de abril se desarrollaron los trabajos correspondientes a la auditoría cruzada en nuestro instituto, siendo el Ing. Joel Arrollo Zamora del Instituto Tecnológico de San Juan del Río, auditor líder, quien coordinó al equipo de auditores internos del instituto, en esta auditoría se encontraron 5 no conformidades, impactando en los puntos 4.2.4, 6.3, 7.5.1, 8.3, y 8.4 de la norma.

Si bien es cierto que en las auditorías interna y cruzada se detectaron áreas de oportunidad de mejora, al atenderlas, permitió que en el mes de mayo, se recibiera por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C., al Lic. Bernardo Ariel Mendieta Pérez, como auditor líder en la auditoría recertificación, como resultado de esta auditoría el 06 de agosto del 2008 se obtuvo la Renovación de Registro por Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la Norma ISO 9001:2000, con vigencia hasta el año 2011.

Cumpliendo con el procedimiento de Calidad, se aplicaron las auditorías de servicios a través del portal de internet, procesándose un total de 2,322 encuestas en 7 áreas auditadas.

Con respecto al 2007, en el análisis de los resultados obtenidos de los indicadores del Plan Rector de la Calidad, se puede observar incrementos significativos en los indicadores de personal docente capacitado, horas de capacitación, promedio de calificación en la evaluación docente, índice de metas alcanzadas del PTA, servicio social prestado, y cursos impartidos.

De la misma manera, los indicadores de eficiencia de egreso, conformidad con el aprendizaje, visitas industriales, participación en actividades culturales y deportivas, mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura y equipo, personas capacitadas, e índice de calidad conservan la misma tendencia que el 2007, se trabaja en incrementarlos.

Indicadores del Plan Rector de Calidad

PROCESO	INDICADORES DE LOS	VALOR ESPERADO	VALOR REAL
ESTRATEGICO	INSTITUTOS TECNOLOGICOS	2008	
ACADÉMICO	EFICIENCIA DE EGRESO	60%	46%
	PERSONAL DOCENTE CAPACITADO	40%	48%
	HORAS CAPACITACIÓN DOCENTE	20 HRS.	29 HRS.
	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	85	90
	CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE	82%	78%
PLANEACION	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA	85%	89%
VINCULACION	SERVICIO SOCIAL PRESTADO	75%	76%
	VISITAS A EMPRESAS	85%	82%
	PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	40%	38%
ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	98%	87%
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	100	98%
	CURSOS IMPARTIDOS	70%	70%
	PERSONAS CAPACITADAS	90%	67%
CALIDAD	INDICE DE CALIDAD	90%	53%

Indicadores de Servicios Educativos de Calidad

No.	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor		Logros (Resultados)	Descripción de la Meta	Limitaciones (causas de rezago)
				2008 E	2008 A			
7	Tecnológico certificado conforme a las normas ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004	Certificados	1	1	1	Se llevó a cabo la auditoría del recertificación del ISO 9001:2000.	Para el 2012, el IT Celaya mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000. y su certificación en la Norma ISO 14001:2004	No se logró esta meta en el proceso de ISO 14001:2004 porque se retrasó el proceso de certificación liderado por la DGEST
32	Cuerpos Académicos consolidados	Cuerpos Académicos	1	1	2	Se aplicaron 2 propuestas para cuerpos académicos	Para el 2012 lograr que el Instituto Tecnológico cuente con 4 Cuerpos Académicos consolidados .	El esquema de trabajo de los cuerpos académicos hace evidente la falta de un plan de desarrollo en algunos de los comités, así como de la misma unidad directiva

Tabla 14. Indicadores y Metas.

PROCESO ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO

Objetivo Estratégico 6.- Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de los alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

No.	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor		Logros (Resultados)	Descripción de la Meta
				2008 E	2008 A		
27* **	Participación en la convocatoria del Programa de Fortalecimiento Institucional	Participaciones en la convocatoria	1	1	1		Mantener la participación del IT Celaya en la integración del Programa de Fortalecimiento Institucional
28**	Informe de Rendición de Cuentas	Informes de Rendición de Cuentas	0	1	1		Lograr al 2012, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del IT Celaya con oportunidad y veracidad.
29	Porcentaje de participantes en cursos de capacitación y desarrollo para directivos y personal de apoyo a la educación	Participantes en cursos de capacitación	86	95	144	En el periodo de enero a diciembre 2008 se capacito a 4 directivos, 14 funcionarios docentes, Personal de Apoyo y asistencia a la educación 126, dando un total de 144 personas capacitadas en los cursos de acuerdo a las necesidades del Instituto.	Lograr para el 2012, que el 100% de los directivos y el 85% del personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Tabla 15. Indicadores y Metas.

CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

Cuando planteamos el tema de los recursos financieros con los que cuenta nuestra Institución, tocamos un aspecto fundamental y delicado de la misma, ya que por concepto de aportaciones y subsidio federal los ingresos son muy limitados y no obstante que realizamos esfuerzos para diversificar la fuente de nuestros recursos, estos, no son suficientes para atender la creciente demanda que el Instituto tiene de ellos. Lo anterior nos compromete a ser doblemente responsables y eficaces en su aplicación.

Durante el ejercicio 2008 el Instituto Tecnológico de Celaya obtuvo un total de ingresos por un total de \$32'033,148.00 (Treinta y dos millones treinta y tres mil ciento cuarenta y ocho pesos 00/100 M.N) que representa un incremento del 5.01% en relación con el ejercicio 2007.

El total de erogaciones efectuadas durante el ejercicio 2008 fueron los siguientes:

FUENTE	IMPORTE	%	EROGADO	POR EJERCER
Subsidio federal destinado a investigación y posgrado.	\$2'636,596.00	8.2%	\$2'636,596.00	\$ 0.00
Ingresos propios.	\$25'531,931.00	79.7%	\$24'151,075.00	\$1'380,856.00
CONCyTEG	\$1'352,600.00	4.3%	\$1'199,217.00	\$153,383.00
CONACyT	\$2'512,021.00	7.8%	\$2'060,596.00	\$451,425.00
Total	\$32'033,148.00	100%	\$30,047,484.00	1'985,664.00

Asimismo, se obtuvieron recursos por parte de Gobierno Federal, Estatal y Municipal por un monto de \$60'000,000.00 para construcción en el campus 2.

ESTRUCTURA ACADÉMICO

ADMINISTRATIVA

Es compromiso permanente el de ofrecer en este departamento un servicio eficaz, con amabilidad y respeto, con la idea de atender adecuadamente al recurso más importante con el que cuenta la institución, que es el recurso humano.

En el quehacer de nuestra institución durante el año 2008, trabajaron 508 personas, de las cuales 332 son docentes, 106 administrativos y 70 de servicios. Del personal docente, 30 son funcionarios docentes o directivos, 238 profesores de tiempo completo, 17 de 3/4 de tiempo, 8 de 1/2 tiempo y 69 de asignatura.

Para lograr lo anterior, se realizaron las siguientes actividades: atención de la administración de la nómina, realizándose pagos durante el año 2008 de las 24 quincenas, ascendiendo el importe de las mismas a \$ 6'962,832.93 incluyendo los conceptos de prestaciones como son el pago de aguinaldos, jubilaciones, estímulos de antigüedad y estímulos al desempeño docente, entre otras.

En la oficina de servicios al personal se realizaron 438 trámites de diversa índole ante nuestra Dirección General.

Derivado de las jubilaciones, se presento la oportunidad de beneficiar en corrimientos internos a 32 personas con plaza docente y 67 con plaza no docente.

También se gestionaron 12 trámites de retiro voluntario, donde todos fueron beneficiados.

Se realizaron los trámites correspondientes al proyecto promocional del 2008, en el cual participaron 11 maestros, obteniendo resultado satisfactorio para todos ellos.

A través de la oficina de capacitación, se ofrecieron 10 cursos de actualización, en los cuales participaron la mayoría de las personas con actividades de apoyo a la educación, cubriendo 440 horas

INFRAESTRUCTURA

La infraestructura del ITC es integrada por 2 campus. El campus uno que alberga la estructura administrativa central así como las carreras:

- Licenciatura en Administración
- Licenciatura en Informática
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería Química
- Ingeniería Bioquímica
- Ingeniería Ambiental
- Ingeniería en Sistemas Computacionales

El campus uno tiene 34 edificios que albergan 64 aulas, 4 laboratorios pesados, 29 laboratorios ligeros, 6 talleres, 11 espacios deportivos, 1 sala audiovisual, 1 biblioteca, 1 gimnasio-auditorio, Unidad Administrativa, Centro de cómputo, 2 cafeterías, 1 sala de usos múltiples y 184 cubículos para profesores.

El campus 2, en el que se trabaja para su consolidación tiene a los departamentos:

- Ingeniería Industrial.
- Gestión Tecnológica y Vinculación.

Este campus posee 5 edificios que albergan 49 aulas, 1 laboratorio, 2 aulas como centros de cómputo.

La visión de mediano plazo es modernizar la infraestructura del campus uno para ampliar la matrícula de los programas educativos acreditados y consolidar el campus dos con la construcción de una unidad académica tipo tres, cafetería y centro de cómputo, así como andadores y obras exteriores.

RETOS Y DESAFÍOS

- ❖ Mantener y consolidar los programas acreditados, asegurando que la atención de la oferta educativa este sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.
- ❖ Apoyar la formación de profesores para que alcancen el grado de maestría o doctorado que facilite su incorporación, a los programas de Perfil Deseable y fortalezcan los programas de licenciatura.
- ❖ Implementar acciones que permitan fortalecer las tutorías, asesorías y programas de becas, con el fin de facilitar que los estudiantes concluyan exitosamente su formación profesional.
- ❖ Ampliar el número de becas de licenciatura para coadyuvar a la permanencia y conclusión de estudios.
- ❖ Mejorar la vinculación de la institución con esquemas emprendedores que permita a los jóvenes su plena realización logrando la incubación de empresas y la incorporación de nuestros egresados al mercado laboral, para contribuir en la productividad del país.
- ❖ Capacitar al 100% de los profesores en el Manejo de las TIC's
- ❖ Lograr implementar un plan de actualización de equipo de cómputo.
- ❖ Contar con tecnología IP que garantice la mejora en la comunicación y la administración de nuestros sistemas de información.

- ❖ Diseñar y actualizar el 100% de los programas educativos bajo el enfoque de competencias profesionales a fin de asegurar la pertinencia del servicio educativo.
- ❖ Privilegiar un programa formal para la formación de una segunda lengua, y considerar su inclusión en la actualización de los programas educativos.
- ❖ Fortalecer la vinculación con organizaciones que privilegien y potencialicen el sentido comunitario del servicio social.
- ❖ Integrar y operar en el ITC el Consejo de Vinculación con la participación activa de representantes de los sectores productivo, gubernamental y social de la región.
- ❖ Consolidar el seguimiento institucional de egresados, con el fin de evaluar la proyección de los programas de licenciatura.
- ❖ Mejorar la gestión de recursos y privilegiar el desarrollo de proyectos para acceder a programas de apoyo a la infraestructura física.
- ❖ Implementar un plan de capacitación a largo plazo para personal directivo, con el fin de mejorar el desempeño y fortalecer la gestión institucional.
- ❖ Diseñar un proyecto institucional de seguimiento de metas y acciones y consolidar el comité de Innovación y calidad.
- ❖ Gestionar recursos para implementar un programa formal de mantenimiento que incluya acciones correctivas y privilegie las acciones preventivas, tanto de infraestructura como de equipo.

- ❖ Lograr y mantener la Certificación ISO 14001:2004 para contribuir al cuidado del medio ambiente y empezar a crear una cultura con responsabilidad social, continuar participando en modelos de calidad para mejorar las áreas de oportunidad señaladas en cada uno de sus criterios de evaluación
- ❖ Gestionar recursos para soporte e infraestructura tecnológica para fortalecer los sistemas de información.
- ❖ Lograr que los posgrados cuenten con infraestructura, recursos humanos con doctorado de tiempo completo a fin de lograr su incorporación y consolidación en el PNPC.
- ❖ Incrementar la inversión en investigación y la incorporación de nuevos investigadores al Sistema Nacional de Investigadores. Bajo este esquema, tendrá que fomentarse la actividad editorial y de investigación para lograr un incremento en las publicaciones arbitradas, proponiendo soluciones prácticas a problemas reales que requieren atención inmediata en el contexto empresarial.
- ❖ Actualizar y/o diseñar programas de posgrado con orientación profesional.
- ❖ Equipamiento del 100% de espacios educativos con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's). Dotando con pizarras interactivas electrónicas de última generación
- ❖ Mantener en óptimas condiciones estructura deportiva y cultural actual
- ❖ Lograr la creación de nuevos espacios para el apoyo a la formación integral de los estudiantes.

- ❖ Generar una cultura que apoye la generación de proyectos y de registro de propiedad intelectual.
- ❖ Lograr un Plan Maestro de Desarrollo de la Infraestructura Física y Equipamiento a mediano plazo que nos permita generar proyectos para programas de fortalecimiento Institucional.
- ❖ Se estudiará la factibilidad para el desarrollo de la educación a distancias, con lo cual se pretende incrementar la cobertura, asegurando la calidad en la educación.

LOGROS INSTITUCIONALES

El Instituto Tecnológico de Celaya recibió de parte de la Secretaría de Educación Pública, dos reconocimientos por la excelencia y calidad de sus programas académicos.

El reconocimiento a la **EXCELENCIA ACADÉMICA 2008 por consolidarse como una institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación externa y acreditación, que le han permitido lograr que el 100 por ciento de su matrícula a nivel licenciatura curse programas de buena calidad.** Los programas académicos están reconocidos por su calidad por los CIEES y por organismos acreditadores reconocidos por el COPAES.

Así también, la Titular de la SEP hizo entrega del **reconocimiento SEP-ANUIES** a tres instituciones de educación superior, **por sus acciones de desarrollo y fortalecimiento institucional, premio que recibe el Instituto Tecnológico de Celaya**, conforme a lo establecido en los objetivos del mismo y, que contempla en particular para los institutos tecnológicos, la formulación de Programas de Desarrollo e Innovación Institucional y la realización de proyectos para fortalecer a estas instituciones y con ello coadyuvar a que respondan con calidad y pertinencia a las demandas de la sociedad.

De esta forma, el Instituto Tecnológico de Celaya se convierte en la única Institución de Educación Superior del país a la que le fueron otorgadas ambas distinciones, por una parte, por la Excelencia de sus Programas Académicos y adicionalmente el Premio SEP-ANUIES antes mencionado.



INSTITUTO
TECNOLÓGICO
DE CELAYA



"UNICA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL PAÍS"

QUE OBTUVO LOS DOS RECONOCIMIENTOS MAS IMPORTANTES EN MATERIA EDUCATIVA EN MÉXICO; EL PREMIO A LA EXCELENCIA ACADÉMICA 2008 Y EL PREMIO SEP-ANUIES.



El Instituto Tecnológico de Celaya es premiado por su EXCELENCIA ACADÉMICA 2008 por consolidarse como una institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación externa y acreditación, que le han permitido lograr que el 100 por ciento de su matrícula a nivel licenciatura curse programas de buena calidad. Los programas académicos están reconocidos por su calidad por los CIEES y por organismos acreditadores reconocidos por el COPAES.



Así también, la Titular de la SEP hizo entrega del reconocimiento SEP-ANUIES a tres instituciones de educación superior, por sus acciones de desarrollo y fortalecimiento institucional, premio que recibe el Instituto Tecnológico de Celaya, conforme a lo establecido en los objetivos del mismo y, que contempla en particular para los institutos tecnológicos, la formulación de Programas de Desarrollo e Innovación Institucional y la realización de proyectos para fortalecer a estas instituciones y con ello coadyuvar a que respondan con calidad y pertinencia a las demandas de la sociedad.



CONCLUSIONES

La forma de medir el desempeño de nuestros procesos y el avance institucional, está determinada básicamente por indicadores marcados en nuestro Programa de Trabajo Anual derivado del Plan Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, en congruencia con las estrategias que apoyan el proceso central certificado denominado “PROCESO EDUCATIVO”, y se cuantifican en la cadena de valor que está determinado desde la inscripción del alumno hasta la titulación.

Los procesos estratégicos de apoyo y sus resultados incluyen beneficios a todos los segmentos de usuarios que son; Planeación, Vinculación, Administración de Recursos y Calidad. Los indicadores y metas presentadas en este documento miden el logro de los objetivos estratégicos y se encuentran alineadas al PIID del SNEST y Plan Sectorial de Educación 2007-2012. Así mismo contamos con estadística básica nacional que tiene como fin presentar cual es nuestro desempeño interno y otros a un nivel de desagregación más pequeño que nos permiten ser evaluados por los organismos acreditadores.

Los resultados descritos a lo largo de este documento muestran de manera clara los logros alcanzados y la eficiencia del uso de los recursos destinados al cumplimiento de los mismos. Así mismo, muestran el producto del esfuerzo del personal directivo académico y administrativo y de responsabilidades compartidas, trabajo armónico alimentado por una comunicación organizacional que ha permitido crear un clima que favorece el crecimiento profesional, laboral y humano en este Instituto y que, acostumbrados a la evaluación continua, no bajan la guardia en el cumplimiento de metas así como en la identificación de oportunidades de mejora.

Nos falta mucho por recorrer pero estamos dispuestos a continuar buscando mejores formas de mejorar los servicios a los alumnos y personal académico administrativo objetivos que son la base del quehacer cotidiano y que enaltecen a nuestra institución.

*Instituto Tecnológico de Celaya
Informe de Rendición de Cuentas 2008
se terminó de imprimir en el
mes de diciembre 2008
en el Taller Editorial del propio Instituto.
consta de 100 ejemplares*

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CELAYA
AV. TECNOLÓGICO ESQ. A. GARCÍA CUBAS S/N
C.P. 38010 CELAYA, GTO.
CONMUTADOR 01 (461) 611 7575
FAX: 611 7979
www.itc.mx
lince@itc.mx

