

SEP



3ER. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008



DICIEMBRE 2008



de la Costa Grande
Zihuatanejo, Gro.



*60 años de excelencia
en Educación Tecnológica*

SECRETARIA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA COSTA GRANDE



SEP

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA COSTA GRANDE

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2008

ING. ELIOT JOFFRE VÁZQUEZ
Director



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA COSTA GRANDE



SEP

Directorio

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra

Director General de Educación Superior Tecnológica

Ing. Eliot Joffre Vázquez

Director del Instituto Tecnológico de la Costa Grande

C. P. Norma Lilia Olvera Campos

Subdirectora de Planeación y Vinculación

Ing. Alfredo Rico Guzmán

Subdirector Académico

L.I. Frederick García López

Subdirector de Servicios Administrativos



Mensaje del Director del Instituto Tecnológico de la Costa Grande

En el Instituto Tecnológico de la Costa Grande se han trazado metas que con las líneas de acción determinadas y el trabajo en equipo fortalecido llevarán a conseguir objetivos contundentes en la consolidación de nuestro sistema y en el crecimiento constante y responsable de nuestro Instituto.

El compromiso y responsabilidad que conlleva ser la única Institución federal de nivel superior en la región, nos obliga a dar pasos seguros y encaminados hacia la ampliación de la oferta educativa ofreciendo programas a nivel superior de calidad y acreditados hacia el desarrollo de competencias y la educación integral de nuestros estudiantes, docentes con estudios de posgrado y perfil deseable, infraestructura moderna y adecuada a los tiempos que vivimos, tecnologías de la información y la comunicación actuales, vínculos con los sectores productivos que nos permitan alcanzar un fin común; todo lo anterior con el propósito de contribuir de manera responsable y significativa en el desarrollo pleno de la región de la Costa Grande del Estado de Guerrero y de nuestro país.

Todas las personas que conformamos esta comunidad tecnológica estamos plenamente seguras de que el trabajo en equipo generará fortalezas que nos llevarán a conseguir todas las metas propuestas, porque todas y cada una de las personas que construimos día a día la historia de nuestro tecnológico sabemos que el compromiso forma parte del éxito.

Ing. Eliot Joffre Vázquez
Director



CONTENIDO

1. MENSAJE INSTITUCIONAL	1
a) Reseña del Instituto Tecnológico de la Costa Grande	
b) Saludo a la comunidad	
2. INTRODUCCIÓN.....	2
a) Reseña histórica	
b) Misión	3
c) Visión	4
d) Valores	4
e) Resumen	5
3. MARCO NORMATIVO	5
4. PROCESOS ESTRATÉGICOS	6
4.1 PROCESO DE ACADÉMICO.....	6
a) Población estudiantil	
b) Nuevo ingreso	
c) Matrícula	
d) Deserción escolar	
e) Reprobación	
f) Eficiencia terminal	
g) Titulación	
h) Congresos y otros eventos	
i) Concursos	
j) Visitas a empresas	
k) Fortalecimiento del idioma inglés	
l) Centro de información	
m) Capacitación docente	
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN	27
a) Acuerdos de colaboración signados en el 2008	
b) Comité y consejo de vinculación	
c) Servicio social	
d) Residencias profesionales	
e) Seguimiento de egresados	



4. 3 PROCESO DE PLANEACIÓN	32
a) Salas de medios	
b) Laboratorio de cómputo	
c) Actividades extraescolares	
d) Actividades deportivas	
e) Actividades culturales y cívicas	
f) Actividades recreativas y sociales	
g) Comunicación y difusión	
4.4 PROCESO DE CALIDAD.....	40
a) Becas	
b) Evaluación docente	
c) Recertificación bajo la norma ISO 9001:2000	
d) Capacitación a directivos y al personal de apoyo y asistencia a la educación	
4.5 PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS.....	46
a) Gestión de prestaciones	
b) Mantenimiento a instalaciones	
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS.....	48
a) Fuentes de financiamiento de la institución	
b) Costo por alumno	
c) Desglose de la captación de ingresos propios	
6. ESTRUCTURA ACADÉMICO ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL	50
a) Personal docente	
b) Organigrama institucional	
7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	55
a) Infraestructura física	
8. RETOS Y DESAFÍOS	59
a) Retos institucionales para el 2009	
9. CONCLUSIONES.....	60
10. DIRECTORIO INSTITUCIONAL	61



1. MENSAJE INSTITUCIONAL

a) Reseña del Instituto Tecnológico de la Costa Grande

El Instituto Tecnológico de la Costa Grande, se encuentra ubicado en la Ciudad de Zihuatanejo, dentro del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, mismo que se localiza en la Costa Grande de Guerrero a 240 kilómetros al Noroeste del puerto de Acapulco.

El Estado de Guerrero colinda al Norte con Michoacán de Ocampo, Estado de México, Morelos y Puebla; al Este con Puebla y Oaxaca; al Sur con el Océano Pacífico; al Oeste con el Océano Pacífico y Michoacán de Ocampo.

El Estado de Guerrero cubre una extensión de 63,794 km², que representan el 3.2% del territorio nacional. La población se distribuye en 81 municipios agrupados en 7 regiones que son: Tierra Caliente, Norte, Centro, la Montaña, Costa Grande, Costa Chica y Acapulco; el clima predominante es el cálido subhúmedo con lluvias en verano.

El contexto socioeconómico y cultural en que se desarrolla la población del Estado está enriquecido por su historia, las tradiciones y las costumbres que en las distintas regiones de la entidad tienen su propia manifestación.

La entidad posee un importante potencial de recursos humanos, turísticos, agro-hidrológicos, forestales y mineros que no han sido cabalmente aprovechados y su desarrollo presenta desequilibrios y rezagos en relación con la dinámica nacional.

La creación del Instituto Tecnológico de la Costa Grande se formalizó mediante convenio de coordinación suscrito el 17 de abril de 1988, entre la Secretaría de Educación Pública y el Gobierno del Estado de Guerrero. Su objetivo primordial es formar recursos humanos a nivel profesional para satisfacer los requerimientos de los sectores productivos de bienes y servicios, y participar a la vez desarrollando e imprimiendo dinamismo en aquellas actividades que por sus características son susceptibles de influir en el desarrollo económico y social de la región, permitiendo la generación de fuentes de empleo.

Actualmente es la única Institución a nivel superior certificada bajo la norma ISO 9001:2000 en la región, lo cual implica una serie de responsabilidades para todos los que con su quehacer diario forman parte de su historia.



b) Saludo a la comunidad

El informe de rendición de cuentas es una responsabilidad; no obstante, las personas que contribuyen día con día para alcanzar los objetivos institucionales están convencidos que presentar a la comunidad los resultados obtenidos con su trabajo es un orgullo. En el Instituto Tecnológico de la Costa Grande se lucha en todos los sentidos para optimizar los recursos y poder ofrecer a los jóvenes educación con calidad. Esta lucha no es sencilla, implica un esfuerzo inmenso por cada uno de los actores que participan. Día con día las expectativas de la sociedad en el entorno crecen y la responsabilidad se multiplica.

La comunidad tecnológica está consciente de los retos que tiene que enfrentar y se muestra orgullosa de que la comunidad esté enterada de todo lo que se enfrenta para crecer y participar activamente en el desarrollo de la juventud en la región. El compromiso forma parte del éxito.

2. INTRODUCCIÓN

a) Reseña Histórica

El Instituto se apertura el 19 de agosto de 1988 en un edificio facilitado por el Fideicomiso Bahía de Zihuatanejo, iniciando sus actividades con 23 alumnos inscritos en Ingeniería en Acuicultura y 114 en Licenciatura en Informática. Es importante mencionar que estando autorizada la apertura de Ingeniería en Bioquímica, ésta no se impartió por falta de demanda.

El 7 de febrero de 1989 se inaugura el primer edificio propio del Instituto en un terreno de 13.5 hectáreas. El día 30 de noviembre de 2007, se recibe el decreto de donación de terreno por parte del Lic. Silvano Blanco Deaquino, Presidente Constitucional del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.

En agosto de 1991 se apertura la Licenciatura en Administración de Empresas con 40 alumnos, en agosto de 1992 inician la Licenciatura en Contaduría y la Ingeniería en Electromecánica con 71 y 22 alumnos respectivamente.

En 1993 producto de la reforma educativa, se reestructuran las carreras y por consecuencia en los planes y programas de estudio se incluyen las residencias



profesionales y se definen los módulos de especialidad para cada carrera, elaborándose en las academias un total de 44 programas. Como consecuencia lógica de esta reforma, se pone en liquidación la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas quedando en su lugar la Licenciatura en Administración.

En el ciclo escolar 1996 – 1997 egresa el último Ingeniero en Acuicultura y se pone en liquidación esa carrera por falta de demanda.

En agosto de 1996 se inicia la oferta de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales inscribiendo un total de 55 alumnos.

En 2004, con la implantación del Nuevo Modelo Educativo del Siglo XXI, los programas educativos de todas las carreras sufren significativas reformas y en consecuencia los planes y programas de estudio implementados en 1993, entran en liquidación.

En agosto de 2006 y después de haber sido autorizado el estudio de factibilidad e impacto en la región, se apertura la carrera de Arquitectura con un ingreso de 45 estudiantes. Esta nueva opción en los programas ofertados crea una gran expectación en la región que se traduce en una respuesta inmediata por parte de los aspirantes que demandan estudiar este programa. De la misma manera que el programa de Arquitectura, se autoriza el estudio de factibilidad del programa de Ingeniería Ambiental, carrera que no se oferta por falta de recursos humanos.

Durante sus 20 años de vida, el Instituto Tecnológico de la Costa Grande ha tenido 5 directores, el Ing. Arq. Raúl R. Aguilar Rezza de 1988 -1992, el Ing. Carlos Fernández Pérez de 1993-1999, el M.I.E. Hesiquio Eduardo Corona Ramos de 1999-2003, el Ing. Juan Manuel Salazar Chávez de 2003-2006 y el Ing. Eliot Joffre Vázquez a partir del 2006.

b) Misión

La misión de Instituto Tecnológico de la Costa Grande al 2012 es:

“Formar profesionales de alto desempeño técnico-científico, con sentido humanístico, social, comprometidos en la aplicación de programas de impulso estatal y nacional para fortalecer el desarrollo sustentable de la comunidad, capaces de promover el aprovechamiento racional de los recursos, participando con eficiencia y eficacia en la solución de los retos que plantea la globalización”.



c) Visión

“El Instituto Tecnológico de la Costa Grande, será una institución educativa de alto desempeño, que habrá de contribuir a través de la formación profesional sustentable, en el ámbito de la ciencia y el desarrollo tecnológico, a propiciar la mejora continua de la sociedad”.

Con esta visión el Instituto Tecnológico de la Costa Grande busca contribuir a la transformación educativa en México, orientando sus esfuerzos hacia el desarrollo humano sustentable y la competitividad.

d) Valores

A fin de guiar y orientar las acciones cotidianas de todo su personal, el Instituto Tecnológico de la Costa Grande define los siguientes valores institucionales:

- **Superación:** Buscar constantemente ser mejores en el saber y en el hacer.
- **Espíritu de Servicio:** Satisfacer con calidad las necesidades y expectativas de nuestra comunidad.
- **Tolerancia:** Respetar las ideas y creencias de los demás para asegurar la convivencia armónica.
- **Nacionalismo:** Preservar y respetar los valores culturales, cívicos, históricos y sociales del país.
- **Ética:** Actuar siempre con honestidad integridad, justicia y equidad.
- **Lealtad:** Fortalecer la convicción de pertenencia y defender los principios institucionales.
- **Calidad:** Otorgar el servicio con base en las expectativas de satisfacción plena de la sociedad.
- **Compromiso:** Hacer nuestras las metas de la organización y estar siempre dispuestos al esfuerzo adicional.



- **Alto Desempeño:** Propiciar la superación de los estándares de calidad, mejorando el resultado del trabajo a partir de los valores y la convicción de las personas.
- **Responsabilidad:** Cumplir efectiva y oportunamente los compromisos asumidos.
- **Trabajo en equipo:** Multiplicar acciones y actitudes que procuren beneficios comunes y propicien el desarrollo de las personas.

e) Resumen

El Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2008 contiene el mensaje institucional, lo cual proporciona una idea clara de su crecimiento y fortalecimiento, las actividades, logros y avances en lo referente al Proceso Académico, Proceso de Vinculación, Proceso de Planeación, Proceso de Calidad y el Proceso de Administración de los Recursos a los cuales se les da seguimiento con objetivos, metas y líneas de acción mucho más específicos en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007 – 2012; la forma en que la Institución ha captado y ejercido los recursos, indicando las diversas fuentes de ingreso que tiene el plantel, presentando los resultados con tablas, gráficas y fotografías; la estructura académica administrativa del plantel mediante el organigrama y el directorio gráfico; un análisis de la infraestructura del plantel que implica el plano general y la ubicación de los edificios que componen a la Institución; los retos y desafíos declarados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012; y por último las conclusiones que están compuestas por los compromisos adquiridos con responsabilidad por cada uno de los participantes en la vida de la organización.

3. MARCO NORMATIVO

Con el Informe de Rendición de Cuentas se cumple de manera cabal y oportuna con una responsabilidad establecida en la Ley de Planeación, la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos (art. 8 fracción II y IV), el Manual de Organización y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

De esta manera el Instituto Tecnológico de la Costa Grande retroalimenta a la sociedad a la que pertenece y con la que tiene comprometida una gran responsabilidad al formar parte del futuro económico, político y social de la misma.



4. PROCESOS ESTRATÉGICOS

4.1 PROCESO ACADÉMICO

a) Población estudiantil

El Instituto Tecnológico de la Costa Grande ofrece estudios de licenciatura con programas escolarizados que se caracterizan por la especialidad de los planes de estudio y por la vinculación con los sectores productivos de bienes y servicios mediante un proceso formativo que identifica las necesidades del entorno y la realización de las residencias profesionales, actividad que permite la inserción del estudiante en los diferentes sectores, sensibilizándolo respecto a las características, condiciones y demandas profesionales.

Los planes y programas de estudio que actualmente se ofrecen, están diseñados de acuerdo al planteamiento del Modelo Educativo para el Siglo XXI, el cual reconceptualiza y redimensiona el proceso educativo, con el propósito de cultivar la educación científica y tecnológica para el desarrollo de un ser humano capaz de afrontar con inteligencia instrumental, racional y ética los retos del desarrollo sustentable.

Programas ofertados:

Programa de estudio	Especialidad
Ingeniería Electromecánica	Instrumentación
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Redes y Sistemas Distribuidos
Licenciatura en Informática	Redes
Licenciatura en Contaduría	Impuestos
Licenciatura en Administración	Desarrollo Empresarial
Arquitectura	En proceso de definición

b) Nuevo Ingreso

El Programa de Difusión de la Oferta Educativa, da inicio en el mes de abril con la promoción de las carreras, llevando a cabo visitas a las principales escuelas de nivel medio superior de la región.

Escuela	Fecha de visita
Preparatoria No. 13	10 abril
Preparatoria No. 5	11 y 14 abril
Conalep	15, 16 y 17 abril
Cecyteg No. 5	23 y 24 abril
CETis No. 45	29 y 30 abril



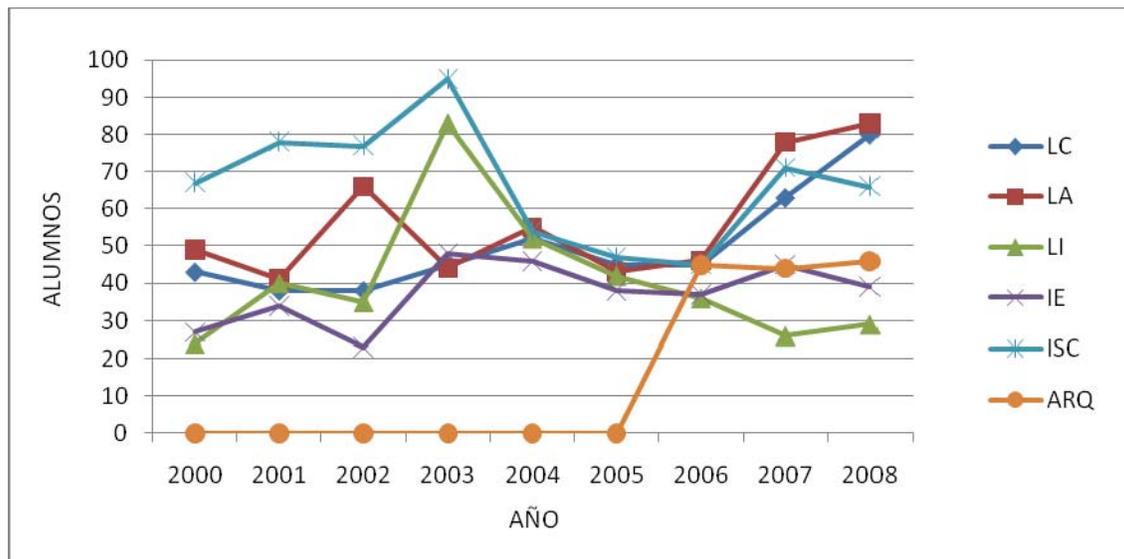
Durante la entrega de fichas para examen de admisión, el Departamento de Desarrollo Académico aplicó el cuestionario para detectar el perfil de ingreso en las carreras ofertadas.

En el periodo de nuevo ingreso 2008, se entregaron 474 fichas para la aplicación de EXANI II del CENEVAL, que se llevó a cabo el 06 de junio en las instalaciones del Instituto; para tal efecto se capacitaron a 14 docentes que fungieron como aplicadores.

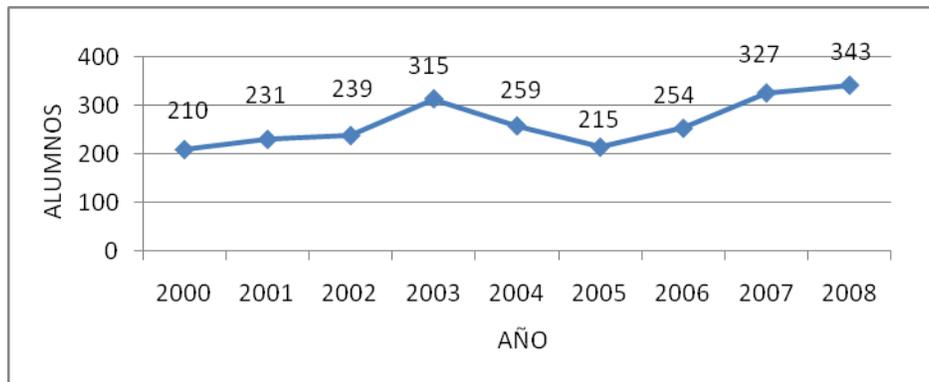
De las 474 fichas entregadas se aplicaron 453 exámenes y se inscribió a un total de 343 alumnos de nuevo ingreso.

Carrera	Alumnos Inscritos		
	Hombres	Mujeres	Total
Ingeniería Electromecánica	39	0	39
Ingeniería en Sistemas Computacionales	55	11	66
Licenciatura en Informática	14	15	29
Licenciatura en Contaduría	31	49	80
Licenciatura en Administración	24	59	83
Arquitectura	29	17	46
Totales	192	151	343

En las siguientes gráficas se muestra la evolución de la matrícula de nuevo ingreso:



Gráfica de tendencias de la matrícula de nuevo ingreso por carrera



Gráfica de tendencias de la matrícula de nuevo ingreso total

c) Matrícula

En el Instituto Tecnológico de la Costa Grande se ofertan seis carreras: Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Electromecánica, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Contaduría, Licenciatura en Administración y Arquitectura.

Durante el año 2008 solo se trabajó con nuevo ingreso en el segundo semestre del año, por lo que la matrícula se integró de la siguiente forma:

- Población estudiantil en el primer semestre 2008

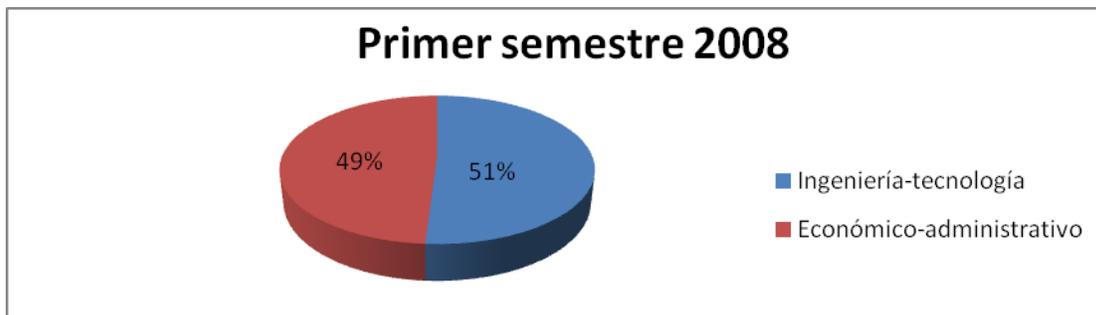
Carrera	Hombres	Mujeres	Total
Ingeniería Electromecánica	115	6	121
Ingeniería en Sistemas Computacionales	145	47	192
Licenciatura en Informática	46	56	102
Licenciatura en Contaduría	66	141	207
Licenciatura en Administración	86	172	258
Arquitectura	46	29	75
Totales	504	451	955

- Población estudiantil en el segundo semestre 2008

Carrera	Hombres	Mujeres	Total
Ingeniería Electromecánica	146	5	151
Ingeniería en Sistemas Computacionales	171	54	225
Licenciatura en Informática	53	56	109
Licenciatura en Contaduría	89	173	262
Licenciatura en Administración	97	203	300
Arquitectura	72	43	115
Totales	628	534	1162

La matrícula se integró con 343 estudiantes de nuevo ingreso y 819 estudiantes de reingreso, dando el total de 1162.

La proporción de matrícula en programas de ingeniería – tecnología y área económico–administrativo en el 2008 fue la siguiente:



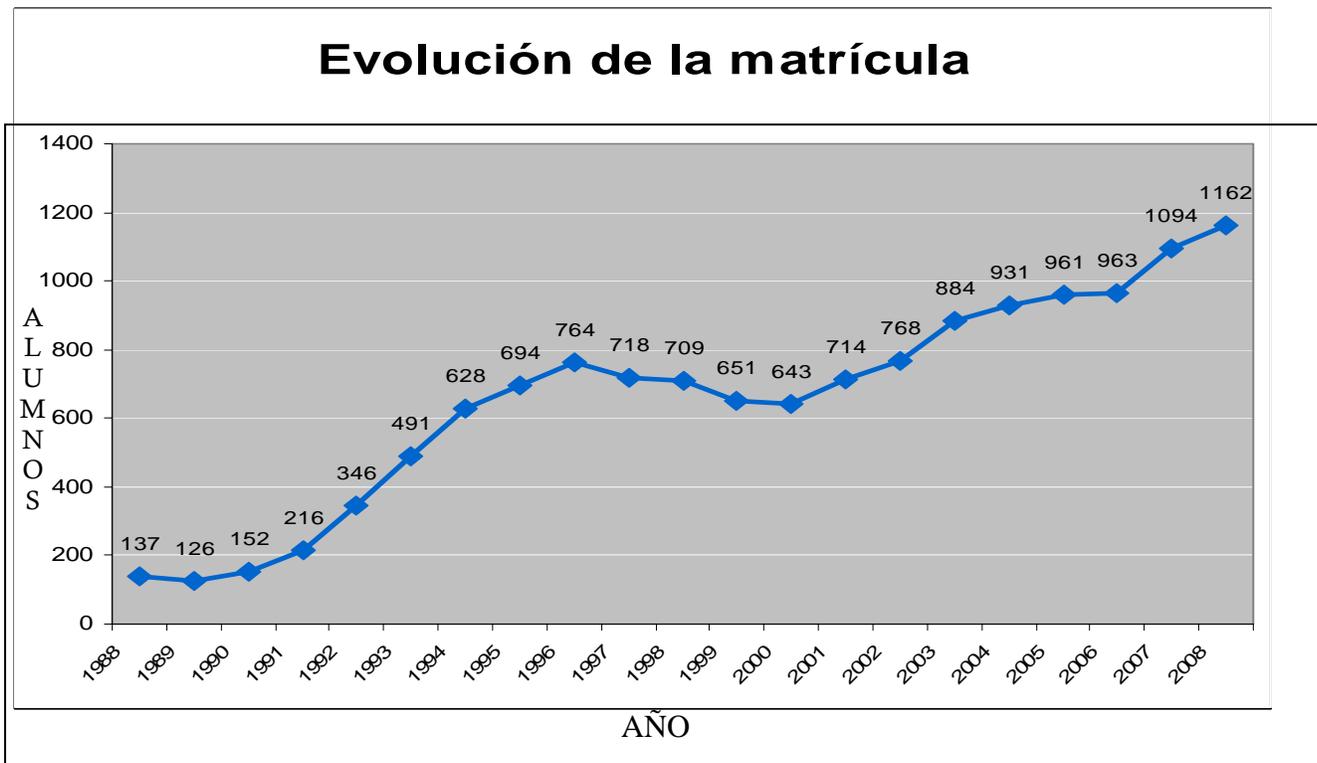
Gráfica de la proporción de matrícula de ingeniería-tecnología y económico-administrativo para el primer semestre del 2008



Gráfica de la proporción de matrícula de ingeniería-tecnología y económico-administrativo para el segundo semestre del 2008

Desde el inicio de sus operaciones en el año 1988, el Instituto ha venido reportando un crecimiento en la matrícula acorde a la capacidad de la infraestructura y de los recursos humanos.

En la siguiente gráfica se puede apreciar la evolución de la matrícula total:



d) Deserción Escolar

Abatir la deserción escolar es uno de los retos que enfrenta la Institución, ya que es un punto fundamental en cuanto al crecimiento de la matrícula. Las acciones que se implementaron en las diferentes academias han permitido reducir la deserción escolar, de una forma importante.

En el primer semestre se tuvo el siguiente índice de deserción del total de la matrícula:

Carrera	Índice de deserción
Ingeniería Electromecánica	11.03%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	11.93%
Licenciatura en Informática	13.56%
Licenciatura en Contaduría	3.27%
Licenciatura en Administración	5.15%
Arquitectura	7.41%
Promedio	8.73%

En el segundo semestre la tendencia del total de la matrícula fue la siguiente:

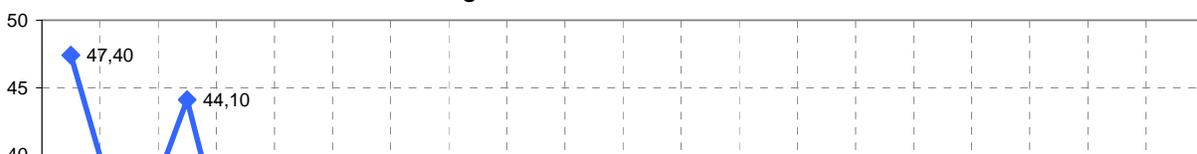
Carrera	Índice de deserción
Ingeniería Electromecánica	1%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	10%
Licenciatura en Informática	21%
Licenciatura en Contaduría	5%
Licenciatura en Administración	8%
Arquitectura	8%
Promedio	8.83%

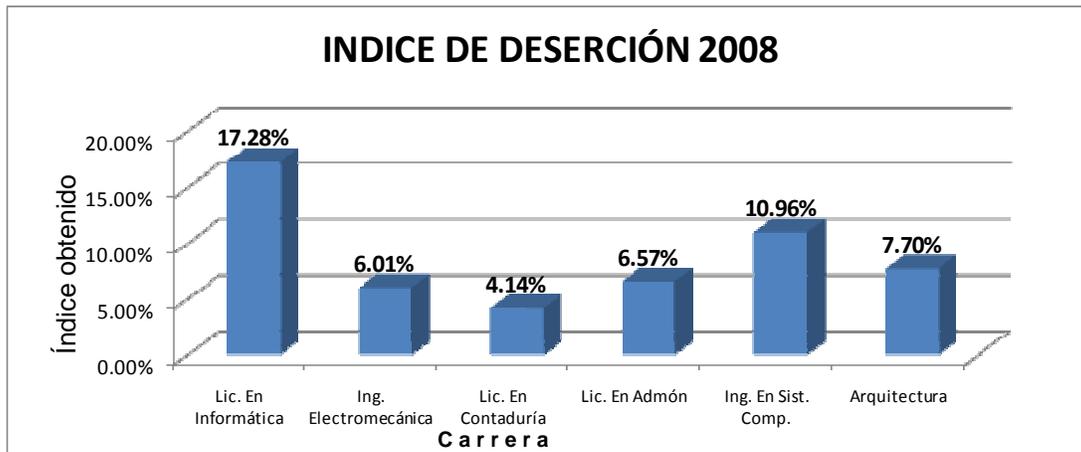
Las principales causas de deserción detectadas son las siguientes:

- 1.- Insatisfacción de las expectativas de los alumnos con respecto a su carrera.
- 2.- Cambio de escuela.
- 3.- Alto índice de reprobación.
- 4.- Cambio de residencia.
- 5.- Problemas personales.
- 6.- Problemas económicos.

En la siguiente gráfica se muestra la evolución del índice de deserción escolar:

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008 Índice de deserción por ciclo escolar 12
60 años de Excelencia en Educación Tecnológica Página





e) Reprobación



En el Instituto Tecnológico de la Costa Grande se han realizado actividades encaminadas a disminuir el índice de reprobación, factor de gran impacto en el crecimiento de la matrícula, tales como cursos propedéuticos, asesorías académicas y adquisición de bibliografía.

El porcentaje de alumnos que presenta índice de reprobación del total de la matrícula en una materia o más en el primer semestre del año, es el siguiente:

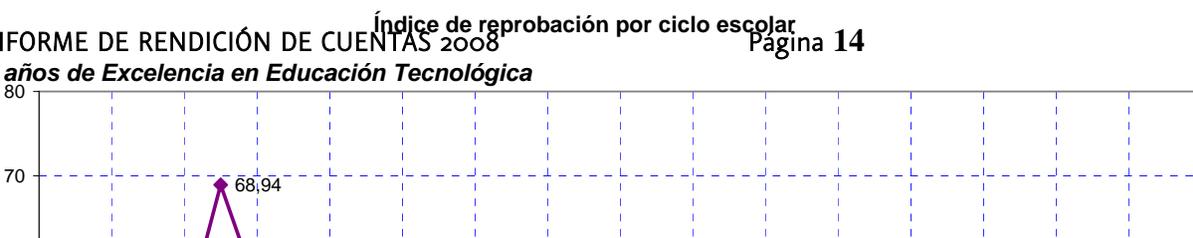
Carrera	Porcentaje de reprobación
Ingeniería Electromecánica	51%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	60%
Licenciatura en Informática	44%
Licenciatura en Contaduría	31%
Licenciatura en Administración	26%
Arquitectura	60%
Promedio*	42%

Durante el segundo semestre del año, el porcentaje de reprobación se mostró con la siguiente tendencia:

Carrera	Porcentaje de reprobación
Ingeniería Electromecánica	38%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	60%
Licenciatura en Informática	35%
Licenciatura en Contaduría	24%
Licenciatura en Administración	17%
Arquitectura	66%
Promedio*	36%

* Promedio ponderado generado por el Sistema Integral de Información (SII).

En la siguiente gráfica se muestra la tendencia que se ha presentado en el índice de reprobación:





f) Eficiencia Terminal

La eficiencia terminal se obtiene dividiendo el número de egresados de una generación entre el número de alumnos que ingresaron a la misma.

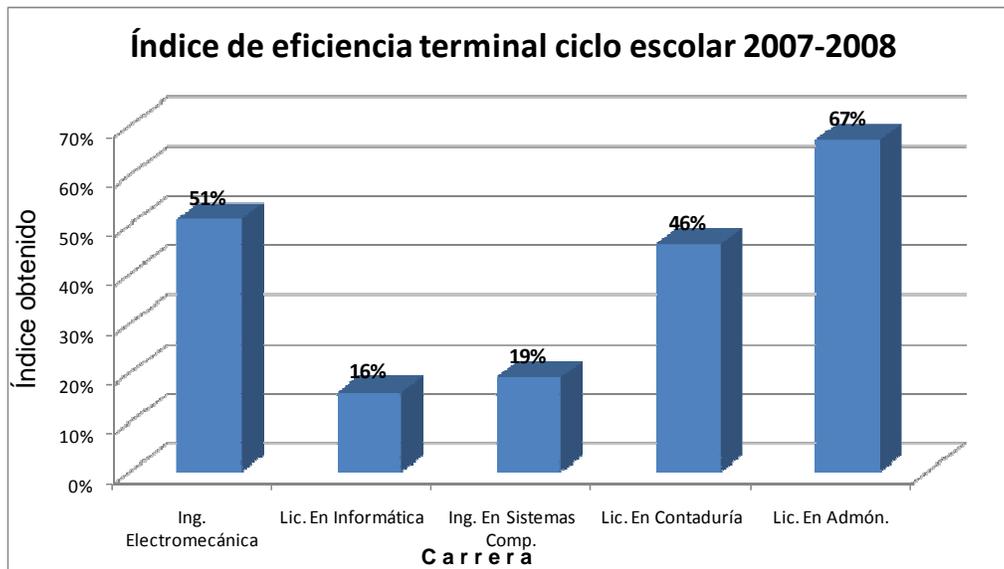
Incrementar la eficiencia terminal es un objetivo común para las diferentes academias que integran el Instituto, ya que se busca que la mayor parte de los alumnos que se inscriben, logren terminar su carrera. Este índice se encuentra estrechamente relacionado con las actividades encaminadas a aumentar la matrícula y disminuir los índices de reprobación y deserción.

La eficiencia terminal del primer semestre del año, es la siguiente:

Carrera	Ingreso (número de	Egreso (número de	Eficiencia Terminal
---------	-----------------------	----------------------	------------------------

	estudiantes) agosto – diciembre 2003	estudiantes) enero – junio 2008	
Ingeniería Electromecánica	45	8	18%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	83	13	16%
Licenciatura en Informática	44	1	2%
Licenciatura en Contaduría	48	15	31%
Licenciatura en Administración	96	20	21%
Arquitectura *	0	0	0%
Total	316	57	18%

*La apertura de la carrera de Arquitectura fue en agosto 2006



Gráfica que indica la eficiencia terminal en el ciclo escolar 2007 – 2008

g) Titulación

El objetivo final del quehacer académico e institucional es la titulación de los estudiantes.

En el 2008 se atendieron 111 titulaciones:

Carrera	Número de estudiantes titulados
---------	---------------------------------

Ingeniería Electromecánica	20
Ingeniería en Sistemas Computacionales	8
Licenciatura en Informática	13
Licenciatura en Contaduría	13
Licenciatura en Administración	57
Total	111



Lo anterior se pudo lograr a través de las diferentes opciones de titulación que puede elegir el estudiante:

Opción de titulación		Número de estudiantes titulados
I	Tesis	1
VI	Examen global por áreas del conocimiento	38
VII	Memoria de experiencia profesional	6
VIII	Escolaridad por promedio	50
IX	Escolaridad por estudios de posgrado	11



X	Memoria de residencia profesional	5
Total		111

La meta 6 del Programa de Trabajo Anual 2008 establece: “En el 2008 el Instituto Tecnológico de la Costa Grande logrará que 15 alumnos se sometan a la evaluación por organismos externos que certifiquen su competencia en el área de su formación, para facilitar su incorporación al mercado laboral”. En este año, 18 alumnos presentaron el Examen General de Egreso para Licenciatura (EGEL) Instrumento que certifica competencias del Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL), obteniendo resultados gratificantes para los sustentantes:

Estudiantes que presentaron el EGEL	18	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Licenciatura en Informática • 1 Licenciatura en Administración • 14 Ingeniería Electromecánica
Estudiantes que obtuvieron más de 900 puntos en el resultado del EGEL	17	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Licenciatura en Informática • 1 Licenciatura en Administración • 13 Ingeniería Electromecánica
Estudiantes que obtuvieron Testimonio de Desempeño Suficiente	6	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Licenciatura en Informática • 3 Ingeniería Electromecánica



En noviembre de 2008, 75 estudiantes presentaron el EGEL en la Sede del CENEVAL ubicada en el puerto de Acapulco, los resultados obtenidos se conocerán el día 12 de enero de 2009.

Carrera	Número de sustentantes
Ingeniería Electromecánica	13
Ingeniería en Sistemas Computacionales	24
Licenciatura en Informática	11
Licenciatura en Contaduría	20
Licenciatura en Administración	7
Total	75

h) Congresos y otros eventos

En el marco de los festejos del XX Aniversario se celebraron los congresos de las diferentes áreas académicas, los cuales se resumen a continuación:



Área Académica	Evento	Participantes	Conferencias ofrecidas	Ponencias ofrecidas	Tutoriales ofrecidos
Ciencias Económicas y Administrativas	3er Congreso Nacional de Contaduría y Administración	408	5	2	2
Sistemas y Computación	5º Congreso Nacional de Sistemas y Computación	192	12	3	3
Electromecánica	3er Congreso Nacional de Ingeniería Electromecánica	153	7	2	3

Del 15 al 17 de octubre se llevó a cabo la 3ª Semana Regional PYME 2008 Guerrero, este evento se celebró en el Centro de Convenciones en el puerto de Acapulco, se tuvo la participación de la delegación del Instituto con un proyecto denominado “Diseño de un prototipo experimental para triturar y reciclar plástico PET y PEAD” del área de Ingeniería Electromecánica.

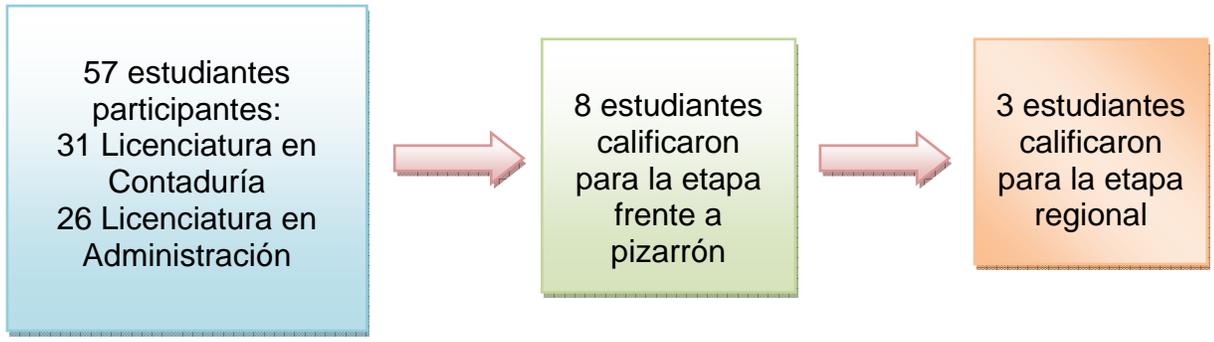
Del 29 al 31 de octubre fuimos sede en la 15ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, en la cual participaron 452 alumnos de quinto y sexto grado de primaria, estudiantes de ocho diferentes escuelas de la comunidad, los cuales aprendieron a través de actividades lúdicas en las diferentes áreas de los laboratorios de la carrera de Ingeniería Electromecánica.

i) Concursos

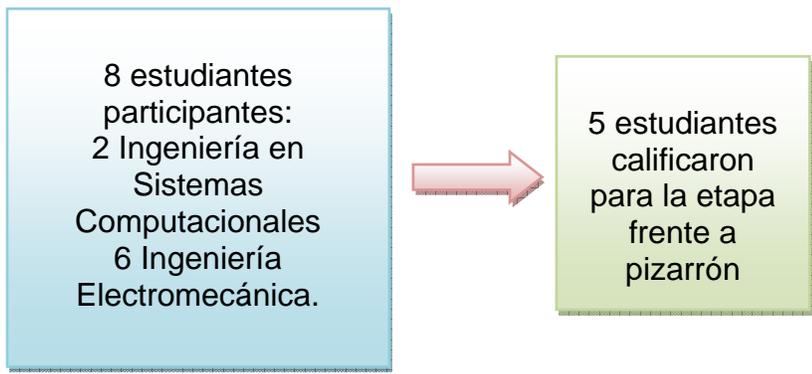
XVI Concurso Nacional de Ciencias Básicas.

Durante el mes de septiembre se llevó a cabo el XVI Concurso Nacional de Ciencias Básicas.

Participación de Ciencias Económico Administrativas:



Participación de Ciencias Básicas:



XXIII Evento Nacional de Creatividad.

Del 7 al 10 de octubre, 9 estudiantes de Ingeniería Electromecánica participaron en el XXIII Evento Nacional de Creatividad, con sede en el Instituto Tecnológico de Morelia Michoacán, en su etapa regional.





j) Visitas a empresas

Primer Semestre

Carrera	Visitas Gestionadas	Visitas Realizadas	Estudiantes participantes
Ingeniería Electromecánica	16	15	214
Licenciatura en Contaduría	3	3	61
Licenciatura en Administración	1	1	22
Total	20	19	297

Segundo Semestre

Carrera	Visitas Gestionadas	Visitas Realizadas	Estudiantes participantes
Ingeniería Electromecánica	8	7	189
Ingeniería en Sistemas Computacionales	1	0	0
Licenciatura en Contaduría	4	4	145
Licenciatura en Administración	1	1	27
Arquitectura	9	9	156
Total	23	21	517

k) Fortalecimiento del Idioma Inglés

El Instituto estableció como meta para el 2012: “Lograr que al menos 30 alumnos y 5 docentes del Instituto presenten el examen de inglés TOEFL, obteniendo al menos un total de 300 puntos, para acrecentar su formación y desarrollo profesional que incrementen su competitividad internacional”. Con el objeto de consolidar lo anterior, se dio continuidad al programa de inglés Full Contact Interchange.

- Curso de Inglés Full Contact Interchange

Carrera	Estudiantes atendidos
Ingeniería Electromecánica	20
Ingeniería en Sistemas Computacionales	21
Licenciatura en Informática	9
Licenciatura en Contaduría	16
Licenciatura en Administración	61
Arquitectura	9
Total	136

- Cursos de inglés gramatical para titulación

Carrera	Estudiantes atendidos
Ingeniería Electromecánica	8
Ingeniería en Sistemas Computacionales	3
Licenciatura en Informática	2
Licenciatura en Contaduría	6
Licenciatura en Administración	10
Arquitectura	0
Total	29

- Exámenes de Inglés para titulación

Carrera	Estudiantes atendidos
Ingeniería Electromecánica	14
Ingeniería en Sistemas Computacionales	37
Licenciatura en Informática	4

Licenciatura en Contaduría	36
Licenciatura en Administración	36
Total	127



- Atención a foráneos

Servicio prestado	Estudiantes atendidos
Curso de Inglés para titulación	23
Examen de Inglés para titulación	02
Curso de Inglés Full Contact Interchange	01



Curso de Verano de Inglés	13
Curso de Verano de Francés	18
Total	57

I) Centro de Información

Durante el 2008 el Centro de Información atendió en sus instalaciones a 21,000 usuarios y 6,449 préstamos externos.

El inventario actual arroja los siguientes datos:

Carrera o Área de Conocimiento	Volúmenes	Títulos
Ingeniería Electromecánica	1,702	725
Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informática	2,588	1,259
Licenciatura en Contaduría y Administración	6,817	2,906
Arquitectura	132	83
Inglés	22	16
Ciencias Básicas	1,138	523
Diccionarios, anuarios, estadísticos y literatura	575	280
Total	12,974	5,792

m) Capacitación Docente

En 2008 el Programa Institucional de Formación y Actualización Docente y Profesional se integró con los siguientes cursos:

Curso	Fecha	Docentes	Área Académica	Horas
1 Lenguaje Java	16 – 20 junio	10	Sistemas y Computación	30
2 Nuevos Horizontes	30 junio–03	15	Todas	30



julio					
3	Manejo y Operación de Durómetros	30 junio – 04 julio	8	Metal-Mecánica	30
4	Aprendizaje Significativo	04 – 08 agosto	17	Todas	30
5	Elemento Finito	04 – 08 agosto	9	Metal-Mecánica	30
6	Aprendizaje Significativo	11 – 14 de agosto	11	Todas	30
7	SBDC	11 octubre – 06 diciembre	17	Todas	30
Totales			40*		210

* Es importante mencionar que la sumatoria no coincide, en virtud de que los docentes pueden tomar más de un curso.

Como parte importante del compromiso con la capacitación en lo referente al Modelo Educativo del Siglo XXI, cinco docentes concluyeron el Diplomado en Competencias Docentes Básicas que impartió de manera virtual el CIIDET:

Área de adscripción	Número de docentes
Departamento de Metal-Mecánica	1
Departamento de Ciencias Económico -Administrativas	3
Departamento de Ciencias Básicas	1

4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

a) Acuerdos de colaboración signados en el 2008

El establecimiento de bases de concertación y acuerdos de colaboración fortalecen la vinculación del Instituto con el sector privado, público y social. En este año se llevó a cabo una revisión de los acuerdos de colaboración signados con diversas organizaciones, con el fin de detectar áreas de oportunidad de vinculación con los diversos sectores.

A continuación se enlistan los acuerdos firmados en el presente año:

	Empresa u organismo	Vigencia	Sector
1	La Fundación E	Ilimitada	Público
2	Grupo Mar	Ilimitada	Privado
3	Colegio de Contadores Públicos del Estado de Guerrero A.C.	Ilimitada	Privado



4	Coprosos de la Región de la Costa Grande	Ilimitada	Privado
5	Servicios Aeroportuarios del Norte Centro S.A. de C.V.	Ilimitada	Privado
6	CONALEP	Un año	Público
7	Colegio Libertadores	Ilimitada	Privado
8	XEUQ Radio Variedades	Ilimitada	Privado
9	Hotel Presidente Continental Ixtapa	Ilimitada	Privado
10	Instituto Mexicano del Seguro Social	Ilimitada	Público
11	Instituto Federal Electoral	Ilimitada	Social
12	Grupo Azul Pacífico Centro S.C.	Ilimitada	Privado
13	Despacho Contable Gómez Téllez	Ilimitada	Privado
14	Colegio América	Ilimitada	Privado

b) Comité y Consejo de Vinculación

El día 13 de mayo de 2008 en el Hotel Nh Krystal de Ixtapa, se constituyó el Comité de Vinculación del Instituto, integrado por los titulares de las diferentes áreas del plantel.

El 21 de mayo del mismo año, en la sala de usos múltiples del Instituto se integra el Consejo de Vinculación quedando como se muestra en la siguiente página.

Cargo	Nombre
Presidente	Ing. Héctor Carrasco Muro
Secretario Ejecutivo	C. José Ramón Muñoz Gutiérrez
Comisario	Lic. José Luis Arriaga
Director del Instituto Tecnológico de la Costa Grande	Ing. Eliot Joffre Vázquez
Subdirector de Planeación y Vinculación del Instituto Tecnológico de la Costa Grande	C.P. Norma Lilia Olvera Campos
Vocal	Lic. Silvano Blanco de Aquino
Vocal	Lic. Erick Fernández Ballesteros
Vocal	C. Luis Carlos Da Silva
Vocal	Lic. José Luis Mosqueda Noguera
Vocal	C.P. Víctor Gómez Ríos
Vocal	Ing. Francisco Orozco Marroquín
Vocal	Ing. Víctor Marcelino Oregón Vega

Vocal	Psic. Margarita C. Guevara Martínez
Vocal	Lic. Gregorio Lara Guzmán
Vocal	L.C. Marco Antonio Gómez Téllez
Vocal	Arq. Valdemar Rentería Bermúdez
Representante de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica	C.P. Norma Lilia Olvera Campos



c) Servicio Social

Fortalecer la unidad nacional y la solidaridad social, es uno de los compromisos que los Institutos Tecnológicos tienen como deber moral hacia la comunidad en la que se desenvuelven; por lo tanto, la formación de sus profesionistas implica el desarrollo de una conciencia de compromiso y participación que se logra a través de acciones como lo es la realización del servicio social.

En el Instituto de la Costa Grande tenemos la tarea de estimular la participación activa de los jóvenes estudiantes de Educación Superior en la solución de problemas específicos de la sociedad, por medio de los conocimientos que adquirieron durante su formación académica, permitiendo el desarrollo de una conciencia social, que se traduce en la aportación de un beneficio a la comunidad, ya sea económico, político social o cultural, y una manera de retribuir en parte lo que ésta invierte en su formación.

Prestadores de servicio social

Primer Semestre

Carrera	Sexo		Estudiantes
	F	M	
Ingeniería Electromecánica	2	12	14
Ingeniería en Sistemas Computacionales	8	10	18
Licenciatura en Informática	5	3	8
Licenciatura en Contaduría	29	12	41
Licenciatura en Administración	28	10	38
Total			119

Prestadores de servicio social
Segundo Semestre

Carrera	Sexo		Estudiantes
	F	M	
Ingeniería Electromecánica	0	5	5
Ingeniería en Sistemas Computacionales	2	21	23
Licenciatura en Informática	8	8	16
Licenciatura en Contaduría	10	10	20
Licenciatura en Administración	8	6	14
Total			78

Sectores en los que se realizó el servicio social
Enero – Diciembre

Sector	Estudiantes
Educativo (excluye nivel superior)	49
Municipal	53
Estatad	12
Federal	15
ITCG	68
Total	197

d) Residencias Profesionales

La incorporación de estudiantes a su proyecto de Residencias Profesionales preferentemente hacia la vocación productiva de la región es una meta que coadyuva a la formación profesional de los mismos y la facilitación de su tránsito al mercado laboral.

Residencias Profesionales
Primer Semestre

Carrera	Residentes
Ingeniería Electromecánica	8
Ingeniería en Sistemas Computacionales	12
Licenciatura en Informática	3
Licenciatura en Contaduría	17
Licenciatura en Administración	24
Total	64

Residencias Profesionales
Segundo Semestre

Carrera	Residentes
Ingeniería Electromecánica	15
Ingeniería en Sistemas Computacionales	15
Licenciatura en Informática	7
Licenciatura en Contaduría	35
Licenciatura en Administración	6
Total	78

Residencias Profesionales por Sector
Enero – Diciembre

Carrera	Sector Público	Sector privado	Total
Ingeniería Electromecánica	16	7	23
Ingeniería en Sistemas Computacionales	7	11	18
Licenciatura en Informática	11	8	19
Licenciatura en Contaduría	14	45	59
Licenciatura en Administración	4	19	23
Total	52	90	142

e) Seguimiento de egresados

Durante el año 2008, se dio seguimiento a 310 egresados, representando el 26% del total del padrón. A continuación se muestran los sectores donde laboran.



Número de egresados por sector

Privado	Público		
	Federal	Estatad	Municipal
158	75	4	73

4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

Uso de aulas de medios, equipo audiovisual y Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's).

a) Salas de medios

El Departamento de Desarrollo Académico proporciona el servicio de uso de salas acondicionadas con tecnologías informáticas de la comunicación, con el objetivo expreso de apoyar la labor docente; durante el 2008 el préstamo fue el siguiente:

Medio	Horas de uso
Aulas de medios	1450
Sala audiovisual	380
Lap Top	100
Cañones	117

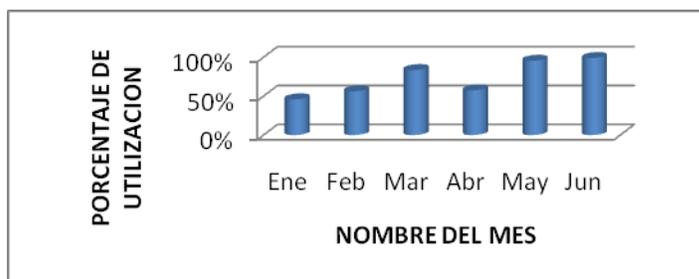


El posicionamiento en la comunidad, es una tarea continua del Instituto; durante este año, diversas dependencias realizaron eventos en la sala audiovisual de nuestra máxima casa de estudios, información que a continuación se presenta:

Dependencias Públicas	Préstamos	Dependencias Privadas	Préstamos
Secretaría de Educación Guerrero	2	Totaline	1
SEFOTUR	2	Colegio de Abogados	1
Dirección de Ecología	2	Colegio de Contadores	1
Servicios Municipales de Salud	2	Maquinaria Diesel, S. A.	1
Servicio Nacional de Empleo	4	Productores Orgánicos de la Costa Grande	3
Regiduría de Asistencia Social	1	Productores Orgánicos de San Miguelito, S. C. de R. L.	1
Sanatorio Naval	3		
Dirección de Educación, Cultura y Deportes	2		
IMSS	1		
Total	19		8

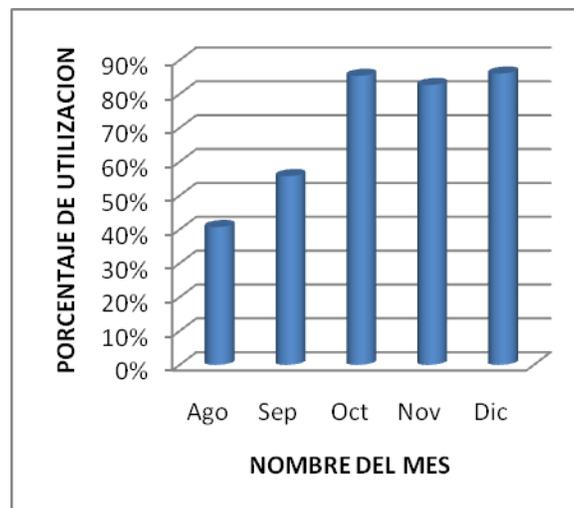
b) Laboratorio de Cómputo

En el primer semestre del 2008 el laboratorio y las salas de cómputo ofrecieron 62,400 horas de servicio, de las cuales se utilizaron 44,800 horas con una afluencia de 955 estudiantes y 42 docentes. Este servicio se lleva a cabo con 60 equipos de cómputo repartidos en la sala general (30 equipos), sala B de teoría - práctica (24 equipos) y sala de redes (6 equipos).



Gráfica del porcentaje de utilización de laboratorio de cómputo en el primer semestre 2008

En el segundo semestre del 2008 el laboratorio y salas de cómputo ofrecieron 78,000 horas, de las cuales se utilizaron 56,000 horas con una afluencia de 1162 estudiantes y 37 docentes. Este servicio se otorga con 75 equipos de cómputo repartidos en la sala general (30 equipos), sala B de teoría - práctica (20 equipos), sala C de teoría – práctica (16 equipos) y sala de redes (9 equipos).



Gráfica de utilización de laboratorio de cómputo en el segundo semestre 2008

c) Actividades Extraescolares

La formación integral del alumno es el objetivo fundamental para el Instituto Tecnológico de la Costa Grande.

El Departamento de Actividades Extraescolares participó con la organización, coordinación y desarrollo de diferentes disciplinas y eventos que contaron con la participación del 46.6% de los estudiantes inscritos.

d) Actividades Deportivas

Primer semestre 2008

Carrera	Futbol	Basquetbol	Voleibol	Ajedrez	Atletismo	Total
Ingeniería Electromecánica	24	5	0	8	0	37
Ingeniería en Sistemas Computacionales	37	7	4	16	1	65
Licenciatura en	14	7	3	6	0	30

Informática						
Licenciatura en Contaduría	26	8	12	5	0	51
Licenciatura en Administración	12	12	14	2	0	40
Arquitectura	16	4	5	0	1	26
Totales	129	43	38	37	2	249

Segundo semestre 2008

Carrera	Futbol	Basquetbol	Voleibol	Ajedrez	Total
Ingeniería Electromecánica	18	0	3	4	25
Ingeniería en Sistemas Computacionales	28	0	18	19	65
Licenciatura en Informática	6	0	9	4	19
Licenciatura en Contaduría	10	14	19	7	50
Licenciatura en Administración	9	2	12	5	28
Arquitectura	4	0	8	1	13
Totales	75	16	69	40	200



31 alumnos y 4 promotores participaron en el evento prenatal deportivo.

e) Actividades Culturales y Cívicas

La promoción de la cultura cívica es responsabilidad de toda institución educativa, y para participar activamente en este punto, el primer día lunes hábil de cada mes, se llevaron a



cabo honores a la bandera con la participación de la escolta del Instituto, los diferentes departamentos, directivos, estudiantes y personal en general.

Primer semestre 2008

Carrera	Danza	Teatro	Música	Ecotec	Escolta	Total
Ingeniería Electromecánica	2	1	0	0	0	3
Ingeniería en Sistemas Computacionales	11	4	2	16	0	33
Licenciatura en Informática	7	6	3	12	1	29
Licenciatura en Contaduría	12	10	27	5	2	56
Licenciatura en Administración	6	17	7	32	11	73
Arquitectura	0	3	0	1	1	5
Totales	38	41	39	66	15	199

Segundo semestre 2008

Carrera	Danza	Teatro	Música	Ecotec	Escolta	Cine	Creación literaria	Dibujo	Total
Ingeniería Electromecánica	4	0	6	9	0	5	6	4	34
Ingeniería en Sistemas Computacionales	12	2	34	5	1	2	2	1	59
Licenciatura en Informática	2	4	13	0	0	3	0	0	22
Licenciatura en Contaduría	16	6	3	12	2	19	6	2	66
Licenciatura en	16	6	29	10	9	31	4	9	114



Administración									
Arquitectura	6	0	7	0	4	9	1	10	37
Totales	56	18	92	36	16	69	19	26	332

f) Actividades recreativas y sociales.

Fecha	Actividad	Participantes
07 enero	Rosca de reyes	Estudiantes, docentes, administrativos y personal de apoyo y asistencia a la educación
05 al 10 febrero	Carnaval	200 estudiantes de diferentes carreras
14 febrero	Buzón del amor	Estudiantes
04 marzo	Noche de trova	Reunión Nacional de Auditores Líderes del SGC
06 marzo	Noche mexicana	Reunión Nacional de R D's y C D's
30 abril	Día del niño	Hijos de los trabajadores
08 mayo	Día de las madres	Madres trabajadoras
09 mayo	Día de las madres	Madres de los estudiantes
14 mayo	Día del maestro	Docentes



06 agosto	Día de la secretaría	Secretarias
septiembre	XX Aniversario	Comunidad tecnológica y público en general
24-26 septiembre	Reunión Nacional de Jefes de Servicios Escolares	Jefes de Departamento a Nivel Nacional
04 diciembre	Pre posada	Administrativos, docentes, estudiantes y personal de apoyo y asistencia a la educación
17 diciembre	Comida de fin de año	Administrativos, docentes, y personal de apoyo y asistencia a la educación

g) Comunicación y difusión

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
Cobertura de eventos	214	75 Académicos, 26 Culturales, 10 Deportivos, 11 Recreativos, 92 Varios (con 13,542 Fotografías)
Avisos	37	Actividades institucionales
Diseño de formatos	18	Formatos institucionales
Información para el portal	237	Actividades institucionales
Notas periódico	237	Actividades institucionales
Boletines	10	INFORMATEC

Como resultado de la gestión en el Programa de Impulso a la Calidad 2007 se logró obtener en el 2008 un recurso vía CAPECE por un monto de \$1,159,520.00 en equipamiento para el laboratorio de la carrera de Ingeniería Electromecánica.

Se logró el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas "RENIECYT", obteniendo la constancia de inscripción No. 2008/033-67.



Se gestionó y logró el registro de 2 Proyectos de Investigación ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica “DGEST”, con fecha 6 de mayo 2008.

- Diseño y Construcción de una Máquina Cortadora de Coco.
- Diseño y Construcción de un Prototipo Experimental para Reciclar Plásticos “PET” y “PEAT”.

Se llevó a cabo la participación del PROGRAMA en la convocatoria del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología del Estado de Guerrero “Fondos Mixtos”, para solicitar financiamiento a los proyectos:

- Máquina de Extracción de Almendra de Coco
- Diseño y Construcción de un Prototipo Experimental para Reciclar Plástico PET y PEAD

Se gestionó la solicitud de registro de la patente de la Máquina Cortadora de Coco ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica “DGEST”, con fecha 11 de agosto del 2008.

Se logró la participación de 2 profesores de tiempo completo del área de electromecánica y 6 alumnos pertenecientes al programa en 2 proyectos de investigación (1 con financiamiento interno, y otro con financiamiento externo).

El pasado 15 de octubre el comité técnico y de administración del fondo mixto CONACYT y el Gobierno del Estado aprobaron el monto de \$85,000.00 para la realización del proyecto “Diseño y Construcción de una Máquina de Extracción de Almendra de Coco”. Proyecto a cargo del Ing. Federico Villalobos Salomón, docente del área.

El 14 de noviembre se participó en el “XII Foro de Estudios sobre Guerrero”, con la presentación de la ponencia en modalidad oral, área de Modernización Tecnológica del proyecto: “Máquina cortadora de coco”. Proyecto a cargo del Ing. Federico Villalobos Salomón.

Gestión y seguimiento para la acreditación ante el organismo del CACEI, para la carrera de Ingeniería Electromecánica del plan IEME 1993-291.



4.4 PROCESO DE CALIDAD

a) Becas

Una meta sumamente importante para alcanzar el objetivo estratégico de ampliación de la cobertura con equidad, es el incremento en el número de estudiantes beneficiados con becas.

En el mes de junio se realizó el último pago de la beca SEP correspondiente al semestre enero – junio 2008 del ciclo escolar 2007 – 2008, dando por terminado por parte del Gobierno Federal este importante programa de apoyo económico.

Tipo de beca SEP	Monto otorgado	Número de becarios	Total
Aprovechamiento escolar nivel 1	\$ 6,000.00	27	\$ 162,000.00
Aprovechamiento escolar nivel 2	\$ 7,800.00	3	\$ 23,400.00
Incentivo académico nivel A	\$ 5,100.00	40	\$ 204,000.00

Incentivo académico nivel B	\$ 4,200.00	2	\$ 8,400.00
Totales		72	\$ 397,800.00



Así mismo, se gestionó la entrega de becas PRONABES para el primer semestre del año.

Semestre del estudiante	Monto semestral	Número de becarios	Total
Primero	\$ 4,500.00	35	\$ 157,500.00
Segundo	\$ 4,980.00	7	\$ 34,860.00
Cuarto o quinto	\$ 6,000.00	3	\$ 18,000.00
Totales		45	\$ 210,360.00

Montos pagados por beca SEP y PRONABES:

Tipo de beca	Total de becarios	Monto total
SEP	72	\$ 397,800.00
PRONABES	45	\$ 210,360.00
Total	117	\$ 608,160.00

En el mes de noviembre la Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Superior ofrece el programa de fortalecimiento de becas llamado “Bec@net



superior 2008 - 2009”, que tiene como objetivo ampliar las oportunidades a los estudiantes de tipo superior educativo de óptimo aprovechamiento y por lo que se encuentran próximos a realizar sus prácticas profesionales, su servicio social o titularse. Mediante una eficiente campaña de difusión emprendida por los departamentos de Gestión Tecnológica y Vinculación y Servicios Escolares, se logró que 140 estudiantes y egresados de esta Institución llevaran a cabo el trámite de solicitud de becas que ofrece este programa.

Tipo de beca solicitada	Número de solicitantes
Vinculación	54
Titulación	46
Servicio Social	40
Total	140

El 8 de diciembre se publicaron los resultados de las becas solicitadas, siendo estos muy satisfactorios, ya que el 94% de las solicitudes procedieron y por lo tanto 131 estudiantes del Instituto se han visto beneficiados:

Tipo de beca obtenida	Número de beneficiados	Monto Unitario	Monto Total
Vinculación	53	\$ 9,000.00	\$ 477,000.00
Titulación	42	\$ 9,000.00	\$ 378,000.00
Servicio Social	36	\$ 9,000.00	\$ 324,000.00
Total	131		\$ 1,179,000.00

Por otra parte como resultado de las relaciones que ha establecido el Instituto, la Fundación Rene Ferguson, A. C. otorgó 4 becas económicas a estudiantes del sexo femenino de tres carreras diferentes:

Carrera	Número de becarias
Arquitectura	1
Licenciatura en Contaduría	2
Licenciatura en Administración	1

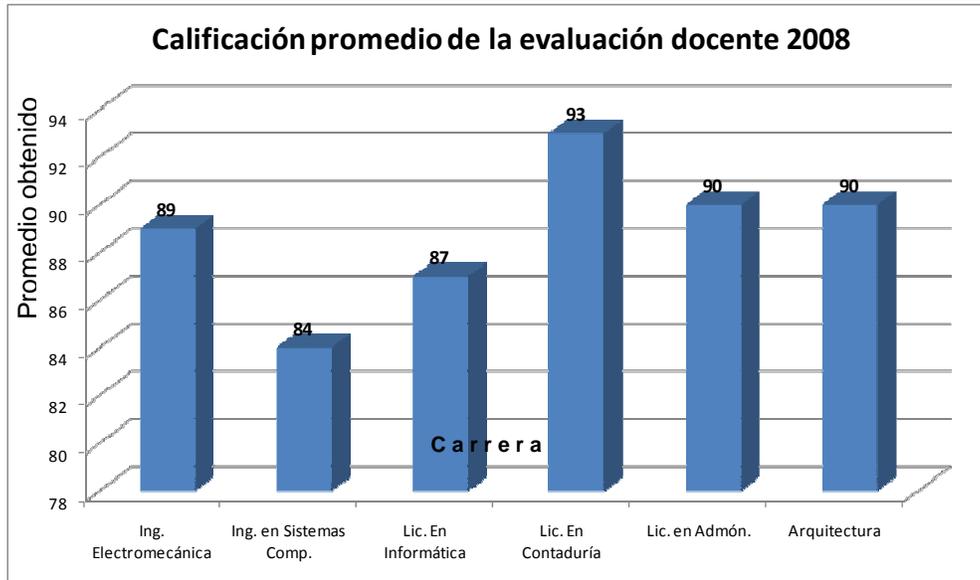




b) Evaluación Docente

La retroalimentación forma parte del crecimiento profesional de los docentes. La evaluación de la actuación docente por parte de los estudiantes indica con claridad las áreas de oportunidad y de mejora en el quehacer de los profesores y la administración.

Área académica	Calificación promedio Mayo 2008	Calificación promedio Noviembre 2008	Calificación anual promedio
Ingeniería Electromecánica	89	89	89
Ingeniería en Sistemas Computacionales	86	81	84
Licenciatura en Informática	87	86	87
Licenciatura en Contaduría	87	98	93
Licenciatura en Administración	88	92	90
Arquitectura	88	92	90
Promedio	88	90	89



Gráfica del promedio de la evaluación docente 2008

En el marco de las convocatorias de la DGEST y como parte del programa de fortalecimiento del profesorado, en 2008, tres docentes adscritos a diferentes áreas gozaron de estas prestaciones.

Convocatoria	Número de docentes	Área de adscripción	Opción elegida
Periodo Sabático	01	Ingeniería en Sistemas Computacionales	Elaboración de libro de texto
Periodo Sabático	01	Ingeniería Electromecánica	Elaboración de material didáctico
Beca Comisión Beca Promep	01	Ciencias Básicas	Estudios de Posgrado

c) Recertificación bajo la norma ISO 9001:2000

En el 2008 se logró la recertificación bajo la norma ISO 9001:2000, como lo establece la meta 21 del Programa de Trabajo Anual 2008 que dice: “El Instituto Tecnológico de la Costa Grande logrará la recertificación del Proceso Educativo bajo los criterios de la



norma ISO 9001:2000 e incursionará en el proceso de mejora continua ISO 9004:2000, para coadyuvar a la mejora continua del servicio educativo”.

El Instituto Tecnológico de la Costa Grande fue sede de la reunión nacional de RD's y CD's para la revisión de la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad y una reunión nacional de auditores certificadores bajo la Norma ISO 9001:2000, así como también se realizó una auditoria interna, de servicios, se asistió a la revisión por la dirección de la zona sur, se participó en la Reunión Nacional del Sistema de Gestión Ambiental celebrada en el Instituto Tecnológico de Zitácuaro, Mich.

d) Capacitación a directivos y al personal de apoyo y asistencia a la educación

En el 2008 con el objetivo de fortalecer el quehacer administrativo se impartieron los siguientes cursos:

	Cursos	Fecha	Participantes	Horas
1	Actualización en la administración secretarial	18 al 20 de junio	11	30
2	Ofimática avanzada	26 al 30 de agosto	11	30
3	Clasificación y control de archivos	14 al 17 de octubre	17	30
4	Liderazgo para la calidad	29 al 31 de octubre	15	30

Con esta capacitación se fortaleció al personal de apoyo y asistencia a la educación, así como a directivos de nuestro Instituto.



4.5 PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

a) Gestión de prestaciones.

Durante el 2008, se realizó la gestión de estímulos por antigüedad del personal de apoyo y asistencia a la educación y personal docente de 30 trabajadores del instituto, de los cuales 7 han sido beneficiados por un total de \$118,993.52

Durante el 2008, se tramitaron y capturaron los documentos de 66 trabajadores, para ejercer el derecho de optar por el régimen del artículo décimo transitorio de la ley del ISSSTE o por el bono de pensión.

El personal de apoyo y asistencia a la educación participó en el programa denominado SIDEPAAE, en el cual se beneficiaron a 11 trabajadores, con la finalidad de incentivar al trabajador.

b) Mantenimiento a instalaciones y áreas verdes.

Actividad	Área	Cantidad	Mes de realización
Nuevos jardines	Áreas verdes	4	agosto

Corrección de sanitarios por CAPECE	Edificio	2	octubre
Instalación de luminarias	Acceso a Instituto y estacionamiento	2	agosto
Instalación de alfombras	Sala de usos múltiples, B4 y C2	200 m ²	septiembre
Instalación de duela	Sala de usos múltiples	1	julio
Adaptación de cancelería	Sala de usos múltiples	1	julio y agosto
Pintura de reja	Perímetro del Instituto	925 m	agosto

Actividad	Área	% Porcentajes
Pintura interior	Edificios A, B, C y Laboratorio de Electromecánica	87.5 %
Pintura exterior	Edificios A, B, C y Laboratorio Electromecánica	87.5 %
Pintura de cajones y señalamientos	Estacionamiento	100 %
Pintura perimetral	Barda perimetral del Instituto	40 %

Se realizó el mantenimiento a vehículos oficiales en un 100%

- Microbus en los meses junio, agosto y noviembre.
- Ford Blanca en los meses julio, septiembre y diciembre.
- Ford Gris en los meses agosto, septiembre y noviembre.
- Dodge Roja en los meses de marzo y agosto.

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

a) Fuentes de financiamiento de la institución

Fuente	Captación
Ingresos Propios	\$ 4,809,149.00
Subsidio Federal	\$ 2,027,692.00
Nomina Federal	\$ 23,956,543.35
Subsidio Estatal	\$ 1,266,077.00
Total	\$32,059,461.35

b) Costo por alumno

Ingresos \$32,059,461.35 / Matricula 1162 = \$27,589.90

Costo por alumno \$ 27,589.90

c) Desglose de la captación de ingresos propios

Concepto	Monto
Expedición y otorgamiento de documentos oficiales	\$ 97,297.00
Exámenes	\$ 159,850.00
Aportaciones y cuotas de cooperación voluntaria*	\$ 4,552,002.00
Total	\$ 4,809,149.00

* Reinscripciones, inscripciones, fichas de admisión, cursos de verano e inglés, congresos, etc.



CAPITULO 5000
(Ingresos Propios)

Cantidad	Descripción	Importe
1	Pintarrón	\$ 550.00
2	Osciloscopios	12,377.00
2	Laptops TOSHIBA/HP PAVILION	30,155.00
6	Impresoras HP/EPSON	17,308.00
31	Libreros	103,500.00
5	Video proyectores EPSON/SONY	30,580.00
1	Nicho con puertas	1,725.00
1	Tablero para llaves	805.00
27	Computadoras	242,514.00
7	Mini Split 2 toneladas	60,200.00
1	Cámara digital	5,599.00
1	Fotocopiadora Work center Xerox	23,073.00
1	Radio grabadora SONY	980.00
1	Camioneta estacas carrocería	157,350.00
2	Pantallas de pared de 80"	2,117.00
3	Teatro en casa SONY	6,300.00
7	Soportes de proyector	3,136.00
1	Impresora de PVC evolvis pebble	15,697.00
	Total capítulo 5000	\$ 713,966.00



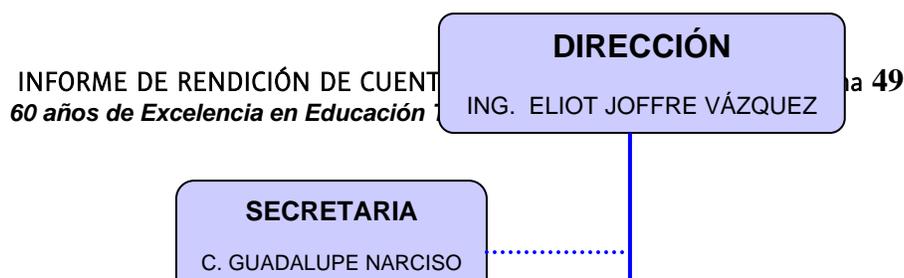
6. ESTRUCTURA ACADÉMICO ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

a) Personal docente

Nombramiento	Personal de apoyo y asistencia a la educación	Docentes
Tiempo Completo	25	34
$\frac{3}{4}$ de tiempo	0	1
$\frac{1}{2}$ Tiempo	0	5
Asignatura	0	15
Total	25	55

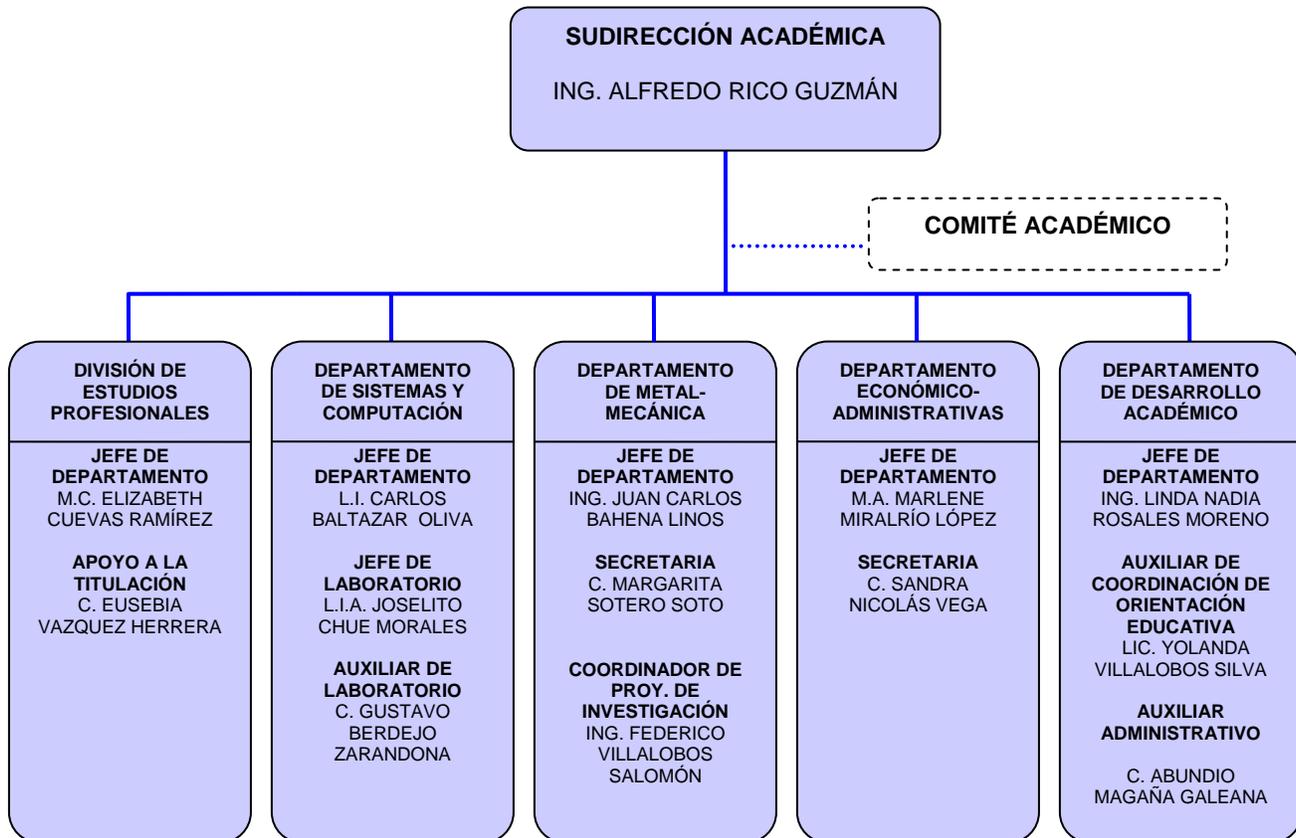
Total de horas interinas enero-junio 168 hrs., agosto-diciembre 292 hrs., total en el 2008 460 hrs.

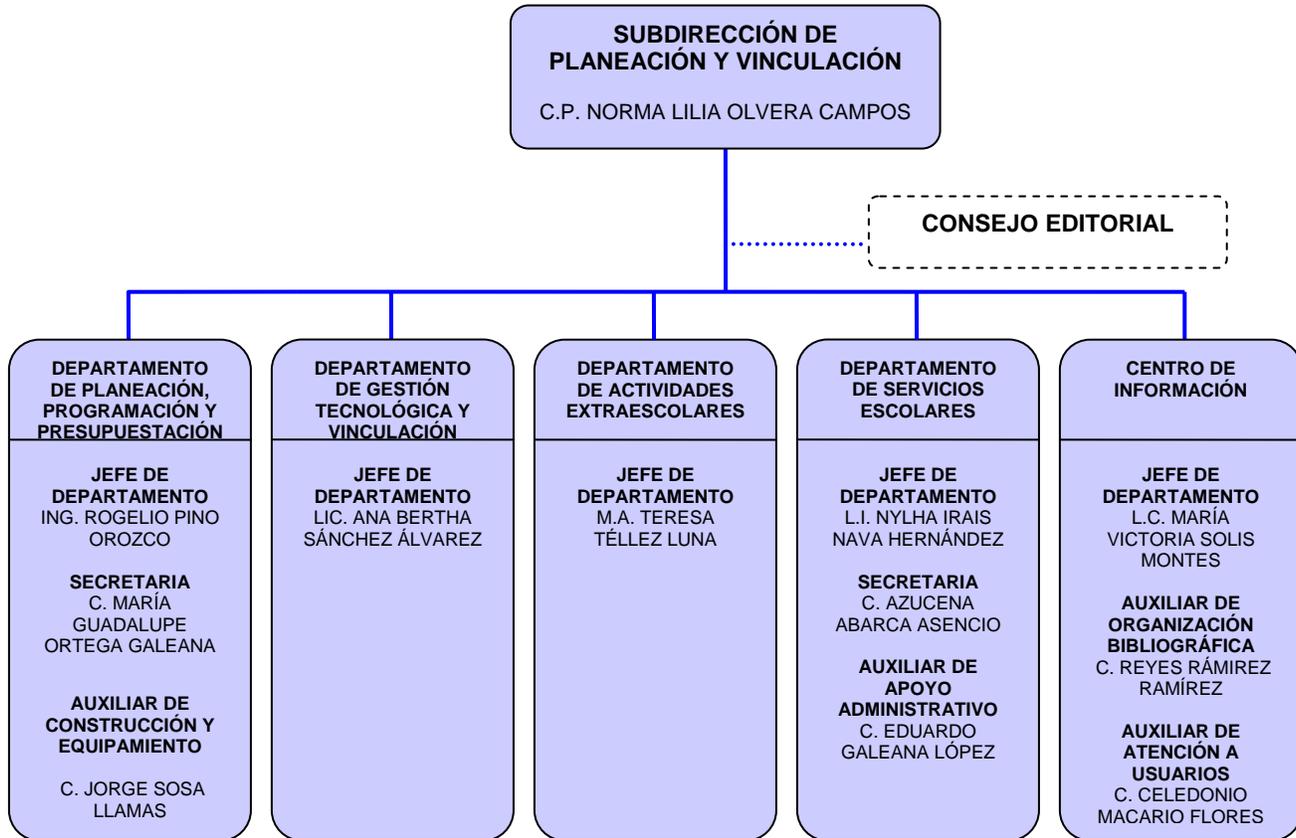
b) Organigrama institucional

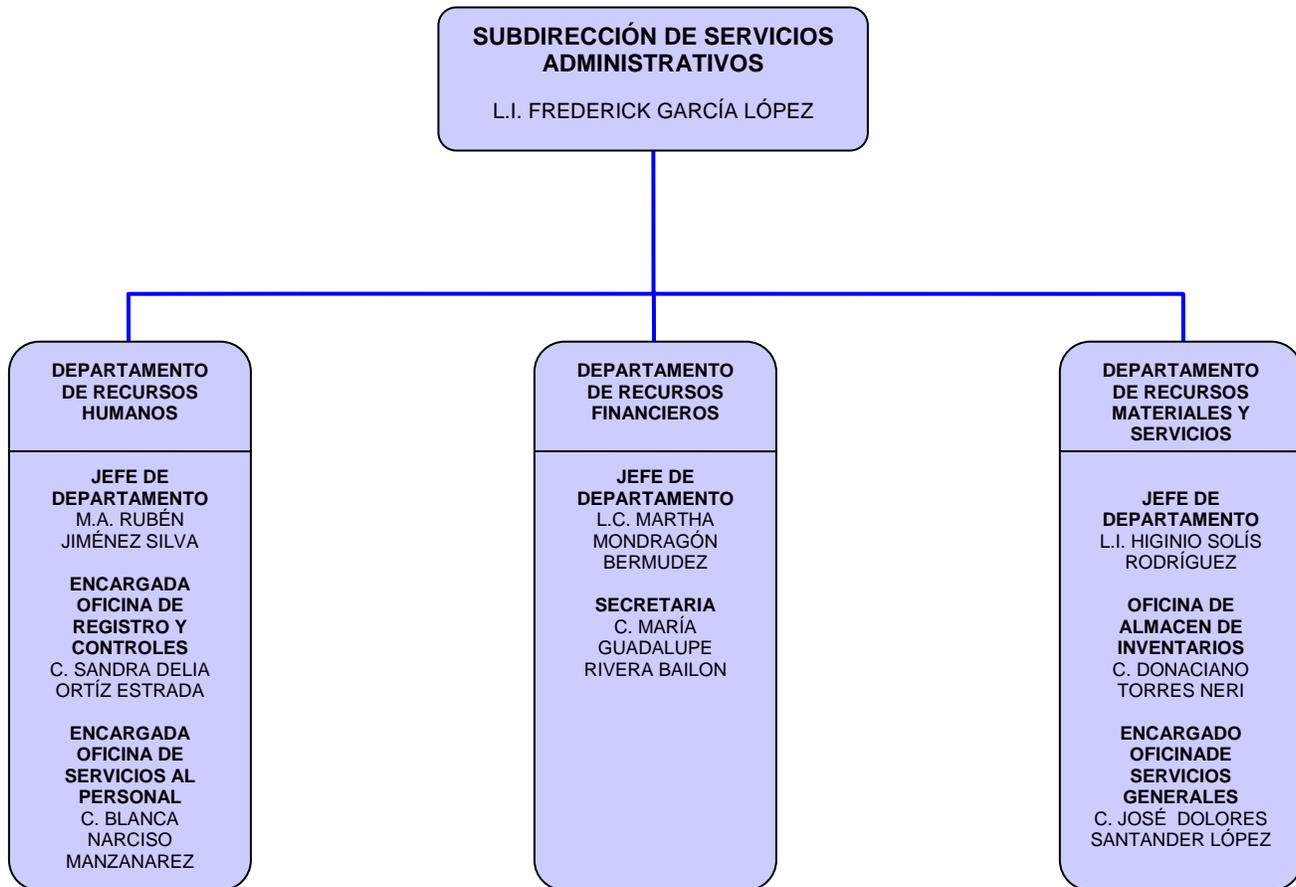




APOYO A LA TITULACIÓN
C. EUSEBIA VAZQUEZ HERRERA







7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

a) Infraestructura física

El Instituto Tecnológico de la Costa Grande cuenta con una superficie total de terreno* de **135,000 m²**, así como de infraestructura física básica para el desarrollo del proceso educativo de las carreras que ofrece, integrada como se muestra en la tabla.

Descripción	Cantidad
Edificios	6
Anexo (Sala audiovisual con capacidad para 100 personas)	1

Los edificios están distribuidos de la siguiente manera

Descripción	Cantidad
Unidad académica departamental	2
Laboratorio de cómputo	1
Laboratorio de electromecánica	1
Aulas	25
Cubículos para docentes	29
Centro de información	1
Salón de dibujo para la carrera de arquitectura	1

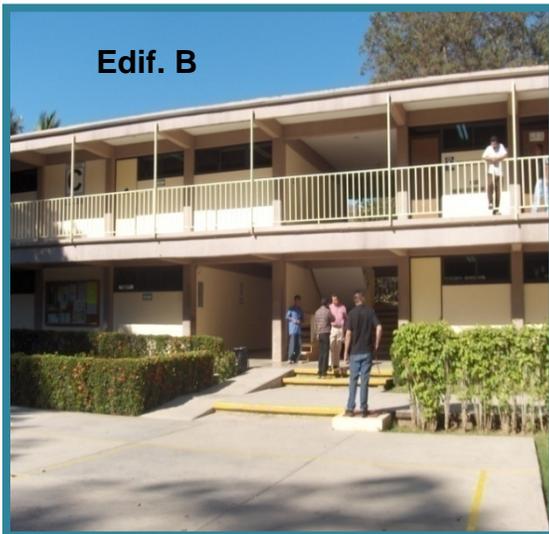
*ver plano.



Áreas exteriores

Descripción	Cantidad
Cancha mixta para la práctica de básquetbol y voleibol	1
Área de estacionamiento	1,160 m ²
Área de reserva ecológica	50,000 m ²





Sala Audiovisual

8. RETOS Y DESAFÍOS



a) Retos institucionales para el 2009

- Lograr el 32% de los estudiantes inscritos en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.
- Incrementar la infraestructura en equipo de cómputo para lograr un indicador de 12 estudiantes por computadora.
- Incrementar, del 16% al 24% las aulas equipadas con TIC's.
- Lograr, se tengan 2 computadoras conectadas a Internet II en el instituto.
- Lograr que el 5% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.
- Obtener 1 registro de propiedad intelectual.
- Incubar 1 empresa en el Instituto.
- A partir de 2009, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional
- Lograr la certificación conforme a la norma de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, para refrendar el compromiso del Instituto a favor del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo del país.
- Lograr que 5 profesores de tiempo completo participen en líneas de investigación, para aprovechar la capacidad del sistema en proyectos interinstitucionales de gran impacto.
- Desarrollar una plataforma base de programas no presenciales, para contribuir a la demanda de educación superior de las regiones alejadas y menos favorecidas.

9. CONCLUSIONES



El Instituto Tecnológico de la Costa Grande, a través de los retos adoptados en el presente documento, se compromete a seguir participando de manera decidida en el desarrollo sustentable de la región de la Costa Grande, del Estado de Guerrero y del País en general.

El crecimiento de la matrícula total, el impacto que se ha logrado en la región, los vínculos generados con los diferentes sectores y la responsabilidad que se contrae con alumnos y egresados, impone una misión y una visión muy clara para el futuro. Todos los actores que participan en el quehacer institucional del Tecnológico de la Costa grande, saben muy bien hacia dónde van y cómo se lograrán los objetivos. El camino está diseñado, el reto es transitarlo de manera participativa y siempre conformando un equipo sólido e integrado.

La recertificación bajo la Norma ISO 9001:2000, la incursión en la Norma de Gestión Ambiental ISO 14001:2004 y las acreditaciones de los programas de estudio por organismos externos colocan al Instituto en un panorama que permite proyectarse a nivel internacional. Todo lo anterior implica trabajo arduo y permanente, implica cambios de paradigmas, implica capacitación, pero sobre todo implica grandes satisfacciones

10.



DIRECTORIO



INSTITUCIONAL



Ing. Eliot Joffre Vázquez
Director



Ing. Alfredo Rico Guzmán
Subdirector Académico



C.P. Norma Lilia Olvera Campos
Subdirectora de Planeación y Vinculación



L.I. Frederick García López
Subdirector de Servicios Administrativos



M.A. Marlene Miralrío López
Jefa del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas



L. R.C. Ana Bertha
Tecnológica y Vinculación



L. I. Carlos Baltazar Oliva
Jefe del Departamento de Sistemas y Computación



Jefa del Departamento del Centro de Información



Ing. Juan Carlos Bahena Linos
Jefe del Departamento de Metal Mecánica



M. en A. Teresa Téllez Luna
Jefa del Departamento de Actividades Extraescolares





M.C. Elizabeth Cuevas Ramírez
Jefa del Departamento de División
de Estudios Profesionales.



L.I. Nylha Irais Nava Hernández
Jefa del Departamento de Servicios
Escolares



**Ing. Linda Nadia Rosales
Moreno**
Jefa del Departamento de
Desarrollo Académico



Ing. Rogelio Pino Orozco
Jefe del Departamento de
Planeación, Programación y
Presupuestación



M.A. Rubén Jiménez Silva
Jefe del Departamento Recursos
Humanos



**L.C. Martha Mondragón
Bermúdez**
Jefa del Departamento de Recursos
Financieros



L.I. Higinio Solís Rodríguez
Jefe del Departamento de Recursos
Materiales y Servicios



EDITORIAL

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN

C. P. Norma Lilia Olvera Campos

Presidente

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

M. en A. Teresa Téllez Luna

Secretario Técnico

Miembros

CENTRO DE INFORMACIÓN

L. C. María Victoria Solís Montes

DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES

M. en C. Elizabeth Cuevas Ramírez

DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Lic. Higinio Solís Rodríguez

REDACCIÓN, DISEÑO E IMAGEN

C. P. Norma Lilia Olvera Campos

Ing. Rogelio Pino Orozco

FOTOGRAFÍA

Departamento de Comunicación y Difusión

Lic. Ulises Reséndiz Espino

3ER. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008

