



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008



ING. JUAN MANUEL SALAZAR CHÁVEZ
DIRECTOR
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD



DIRECTORIO

Lic. Josefina Vázquez Mota

Secretaria de Educación Pública

Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez

Subsecretario de Educación Superior

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra

Director General de Educación Superior Tecnológica

Ing. Juan Manuel Salazar Chávez

Director del Instituto Tecnológico de La Piedad

Ing. José Guadalupe Barragán Sánchez

Subdirector de Planeación del Instituto Tecnológico de La Piedad

Dr. Juan Carlos Solorio Leyva

Subdirector Académico del Instituto Tecnológico de La Piedad

Ing. Jorge Zúñiga Ramos, Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación / **M.A. María Guadalupe Gámez Morales**, Jefa del Departamento de Comunicación y Difusión / **Lic. Angélica Solorio Fernández**, Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación / **Ing. Francisco Sebastián Ruiz Moreno**, Jefe del Departamento de Servicios Escolares / **Lic. Laura Angélica Alcalá Cermeño**, Jefa del Centro de Información / **Lic. José Antonio Solorio Leyva**, Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares / **M.A. Norma Angélica Ortiz Orozco**, Jefa de la División de Estudios Profesionales / **Lic. Edgar Leonel López Roblero**, Jefe del Departamento de Desarrollo Académico / **Ing. Manuel Guillermo Núñez Ochoa**, Jefe del Departamento de Ciencias Básicas / **M.C. Edith Amalia Barragán López**, Jefa del Departamento de Ciencias Económico Administrativas / **M.A. Roberto Higuera Cantú**, Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial / **M.A. Jorge Alberto Zambrano Sánchez**, Jefe del Departamento de Sistemas y Computación / **Lic. Yolanda Hernández Tamayo**, Jefa del Departamento de Recursos Humanos / **M.C.T.C. Martín Ruiz Muñoz**, Jefe del Departamento de Recursos Financieros / **Ing. José Juan Cabeza Ortega**, Jefe del Centro de Cómputo / **Ing. José Luís Calderón Durán**, Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios.



ÍNDICE

MENSAJE DEL DIRECTOR	1
INTRODUCCIÓN	3
MARCO NORMATIVO	5
CAPÍTULO I PROCESO ACADÉMICO	
1.1 Diseño, evaluación y seguimiento curricular	9
1.1.1 Avances de los programas académicos	
1.1.2 Acreditación de las carreras	
1.1.3 Estudiantes evaluados por organismos externos	
1.1.4 Estudiantes acreditados en una segunda lengua	
1.1.5 Acervo bibliográfico	
1.2 Organización de eventos académicos	10
1.2.1 Evento Nacional de Ciencias Básicas	
1.2.2 Evento Nacional de Creatividad	
1.2.3 Evento Nacional de Emprendedores	
1.2.4 Semana Académica y de Ciencia y Tecnología	
1.3 Matrícula	15
1.4 Eficiencia terminal	16
1.5 Nuevo ingreso	16
1.6 Investigación	17
1.6.1 Productividad Académica	
1.6.2 Integración de Estudiantes a la Investigación	
1.6.3 Red de investigación	
1.6.4 Cuerpos académicos	
1.6.5 Sistema Nacional de Investigadores (SNI)	
1.6.6 Profesores con perfil deseable	
1.7 Evaluación docente	19
1.8 Tutorías	20
1.9 Formación y actualización docente y profesional	20
1.9.1 Profesores con posgrado	
1.9.2 Profesores en posgrados reconocidos Nacional e Internacionalmente	
1.9.3 Actualización docente y profesional	
1.9.4 Profesores acreditados en una segunda lengua	
1.9.5 Programa de formación de investigadores	
1.10 Profesores en año sabático	23
1.11 Titulación	23
1.12 Servicios médicos	24



1.12.1 Seguro facultativo	
1.13 Aprovechamiento de la infraestructura	24
1.13.1 Utilización de aulas	
1.13.2 Prácticas de laboratorio	
1.13.3 Infraestructura de cómputo y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)	
CAPÍTULO II PROCESO DE PLANEACIÓN	
2.1 Documentos de gestión de recursos	29
2.1.1 Programa Institucional de Innovación y Desarrollo	
2.1.2 Programa de Trabajo Anual (PTA)	
2.1.3 Anteproyecto de Programa Operativo Anual (APOA)	
2.1.4 Programa Operativo Anual (POA)	
2.1.5 Anteproyecto de Inversión	
2.1.6 Mantenimiento Menor	
2.1.7 Estructura Académico – Administrativa del Instituto	
CAPÍTULO III PROCESO DE VINCULACIÓN	
3.1 Servicio externo	35
3.2 Visitas industriales	36
3.3 Servicio social	37
3.4 Residencias profesionales	37
3.5 Acuerdos de Colaboración y Bases de Concertación	39
3.6 Incubación de empresas	41
3.7 Promoción Cultural y Deportiva	41
3.8 Seguimiento de egresados	44
3.9 Registro de propiedad industrial y patentes	45
3.10 Consejo y Comité de Vinculación	45
3.11 Comunicación y difusión	47
CAPÍTULO IV PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	
4.1 Administración de recursos financieros, humanos y materiales	51
4.1.1 Ejercicio de recurso federal	
4.1.2 Subsidio estatal	
4.1.3 Aplicación de ingresos propios	
4.1.4 Administración de recursos humanos	
4.1.5 Formación y desarrollo de directivos y personal de apoyo a la educación	
4.1.6 Promoción, reclutamiento, selección y contratación de personal	



- 4.1.7 Trámite de prestaciones del personal
- 4.1.8 Eventos de integración del personal
- 4.1.9 Mantenimiento de infraestructura y equipo

CAPÍTULO V PROCESO DE CALIDAD

5.1	Becas	59
5.1.1	SEP	
5.1.2	Becanet	
5.1.3	Pronabes	
5.1.4	Otras	
5.2	Recertificación del Proceso Educativo	60
5.3	Aseguramiento de la calidad	61
5.4	Revisión por la dirección	61
5.5	Acciones correctivas y preventivas	61
5.6	Control del producto no conforme	62
5.7	Aplicación de instrumentos de evaluación	62
5.8	Control de documentos	62
5.9	Control de registros	63
5.10	Mejora continua	63
	INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO	65
	RETOS Y DESAFÍOS	67
	CONCLUSIONES	69



MENSAJE DEL DIRECTOR



El Instituto Tecnológico de La Piedad, ha avanzado en su crecimiento en estos 18 años de servicios educativos. La aplicación sistemática de los Procesos de Planeación y Evaluación Institucional, han sido esenciales en este desarrollo, que lo han llevado a posicionarse en esta Región como una Institución de Educación Superior Tecnológica de Calidad.

Estos resultados de evaluación forman parte del proceso de transparencia y rendición de cuentas, que deberá de consolidarse en nuestro Instituto.

La Agenda Educativa Nacional apuesta por la libertad que esté libre de ataduras, de discrecionalidad, simulaciones y corrupción. Por esta razón, la rendición de cuentas es la oportunidad para contribuir en la construcción de una sociedad, más justa, incluyente e informada.

Los logros presentados en este informe son el resultado del esfuerzo, responsabilidad y trabajo de todo su personal, quien también habrá de enfrentar los retos y desafíos que serán sin duda el motor que alimente la búsqueda de vías alternas, tendientes a incrementar la calidad de los servicios educativos, para llegar a ser una Institución de alto desempeño.

No podemos olvidar la participación de los tres niveles de Gobierno que han sido actores detonantes en el desarrollo de esta máxima casa de estudios de La Piedad, Michoacán.

Aprovecho para expresar mi reconocimiento a la labor diaria de directivos, funcionarios docentes, presidentes de academia, profesores y personal de apoyo y asistencia a la educación. A los estudiantes los exhorto a continuar participando activamente en las actividades académicas, culturales y deportivas.

De la misma manera es importante reconocer la contribución al desarrollo de nuestro Instituto, a aquellos que se han adelantado en este camino, de manera especial a la Lic. Claudia Cristóbal Mendoza y al Ing. Mario Efrén Domínguez Velázquez.

Ing. Juan Manuel Salazar Chávez

Director





INTRODUCCIÓN

El objetivo de este Informe de Rendición de Cuentas del año 2008, es poner a disposición de la comunidad Tecnológica y la Sociedad Piedadense los resultados de la gestión del año 2008.

Para facilitar su consulta, uso y comprensión, el Informe está dividido en cinco capítulos. El primero, denominado Proceso Académico, contiene información sobre el Diseño, evaluación y seguimiento curricular; Organización de eventos académicos; Matrícula; Eficiencia terminal; Nuevo ingreso; Investigación; Evaluación docente; Tutorías; Formación y actualización docente y profesional; Profesores en año sabático; Titulación; Servicios médicos y Aprovechamiento de la infraestructura. El segundo llamado Proceso de Planeación, incluye información sobre los Documentos de gestión de recursos. El Siguiendo capítulo, Proceso de Vinculación, trata sobre el Servicio externo; Visitas industriales; Servicio social; Residencias profesionales; Acuerdos de colaboración y bases de concertación; Incubación de empresas; Promoción cultural y deportiva; Seguimiento de egresados; Registro de propiedad industrial y patentes; Consejo y Comité de Vinculación y Comunicación y difusión. El capítulo cuatro, titulado Proceso de Administración de los Recursos, contiene información sobre la Administración de recursos financieros, humanos y materiales. El último capítulo, relativo al Proceso de Calidad, incluye información acerca de las Becas; Recertificación del Proceso Educativo; Aseguramiento de la calidad; Revisión por la dirección; Acciones correctivas y preventivas; Control del producto no conforme; Aplicación de instrumentos de evaluación; Control de documentos; Control de registros y Mejora continua.

Además, incluye las siguientes partes: Infraestructura del Instituto; Retos y Desafíos, así como las Conclusiones.

A lo largo del Informe se incluyen las metas del *Programa de Trabajo Anual 2008*.

Para elaborar el Informe, los departamentos, centros y división del Instituto, presentaron información basada en evidencias concretas, de su labor Académico – Administrativa, lo que asegura la veracidad y confiabilidad de la misma.





MARCO NORMATIVO

La formulación de este Informe de Rendición de Cuentas del año 2008, está sustentado, en la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental*, particularmente en su Artículo 7 del Capítulo II.





CAPÍTULO I
PROCESO ACADÉMICO

Puente Cavadas
La Piedad, Mich.
1964



1.1 Diseño, evaluación y seguimiento curricular

1.1.1 Avances de los programas académicos

A partir del año 2004, se implantaron cinco Programas de Estudios actualizados y acordes al Modelo Educativo para el Siglo XXI.

PROGRAMA	INICIO	AVANCE
Ingeniería Industrial	Agosto – Diciembre 2004	Egresó la 1ª generación Agosto – Diciembre 2008
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Agosto – Diciembre 2004	Egresó la 1ª generación Agosto – Diciembre 2008
Ingeniería Electrónica	Agosto – Diciembre 2004	Egresó la 1ª generación Agosto – Diciembre 2008
Licenciatura en Informática	Agosto – Diciembre 2004	Egresó la 1ª generación Agosto – Diciembre 2008
Licenciatura en Administración	Agosto – Diciembre 2004	Egresó la 1ª generación Agosto – Diciembre 2008

1.1.2 Acreditación de las carreras

Para encaminar la Institución hacia una consolidación, se recertificó el Proceso Educativo bajo la norma ISO 9001:2000 y se planteó como uno de los ejes fundamentales, la acreditación de las carreras. En el 2008, el Instituto integró las carpetas de la autoevaluación de los programas de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Licenciatura en Informática y Licenciatura en Administración, conforme a los lineamientos que marcan los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). El Instituto realizó la solicitud a los CIEES para la visita de evaluación de los cuatro programas.

El PTA 2008, en la meta 16, marca el incremento de 0 a 707 el número de estudiantes en programas acreditados. Esta meta no se alcanzó porque hasta la fecha no se ha llevado a cabo la visita de los CIEES.

1.1.3 Estudiantes evaluados por organismos externos

El PTA 2008, en la meta 6, plantea que al menos 15 estudiantes se sometieran a la evaluación por organismos externos que certificaran las competencias en su área de formación. Sin embargo y aún con la difusión sobre el Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL), no se obtuvo respuesta por parte de los egresados.

1.1.4 Estudiantes acreditados en una segunda lengua

El PTA 2008, en la meta 12, propone lograr que 5 estudiantes del Instituto acrediten la competencia de un segundo idioma. Hasta el momento ningún estudiante del Instituto solicitó examen correspondiente al idioma inglés TOEFEL.

1.1.5 Acervo bibliográfico

Los indicadores establecidos por organismos acreditadores externos, marcan que se debe contar con al menos 10 libros por estudiante. En el año 2008, el Centro de Información contaba con 15,011 volúmenes, representando un índice de 15.7 libros por estudiante.

ACERVO BIBLIOGRÁFICO POR ÁREA		
Carrera	Títulos	Volúmenes
Ingeniería Industrial	985	3595
Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Informática	1773	4643
Ingeniería Electrónica	439	1922
Licenciatura en Administración	1579	4851
Total	4776	15011



Se adquirieron durante el 2008, un total de 197 volúmenes (59 títulos), que representó un total de \$ 50,000 pesos. Además se recibieron en donación por los estudiantes un total de 90 volúmenes (42 títulos), con un costo aproximado de \$27,000 pesos.

1.2 Organización de eventos académicos

El PTA 2008, en la meta 1, marca que 188 estudiantes participen en actividades que propicien la creatividad, emprendedurismo y el fortalecimiento de las ciencias básicas. El número de participantes en estas actividades fue de 193 estudiantes. Los pormenores de las actividades antes mencionadas, así como, los correspondientes a la Semana Académica y de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología se presentan a continuación.

1.2.1 Evento Nacional de Ciencias Básicas

El Evento Nacional de Ciencias Básicas se lleva a cabo con la finalidad de reconocer e incentivar el esfuerzo, capacidad y preparación de los estudiantes en la comprensión y dominio de las ciencias básicas y de las ciencias económico-administrativas, así como, reconocer la labor de los profesores en la enseñanza de éstas ciencias. Las disciplinas que se evalúan en este Evento son:

CIENCIAS BÁSICAS	CIENCIAS ECONÓMICO - ADMINISTRATIVAS
Matemáticas	Administración
Física	Contabilidad
Química	Economía

Área	Estudiantes		Total de estudiantes	Asesores		Total de asesores
	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Ciencias Básicas	5	0	5	3	0	3
Ciencias Económico Administrativas	6	12	18	0	3	3
Total	11	12	23	3	3	6



1.2.2 Evento Nacional de Creatividad



El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica realiza el Evento Nacional de Creatividad. En dicho Evento profesores y estudiantes presentan los resultados de la aplicación del conocimiento; cuyo propósito principal ha sido promover una cultura de investigación científica y tecnológica que propicie el progreso en nuestro país.

En el mes de Mayo, se llevó a cabo en el Instituto la fase local de la edición XXIII de dicho Evento, con la participación de un total de 25 proyectos en las áreas de Sistemas y Computación, Electrónica, Ciencias Básicas y Ciencias Económico Administrativas.



PARTICIPACIÓN EN EL EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD							
Área	Proyectos	Estudiantes		Total de estudiantes	Asesores		Total de asesores
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Sistemas y computación	7	15	15	30	3	0	3
Electrónica	2	8	0	8	2	0	2
Ciencias Básicas	2	6	4	10	2	0	2
Ciencias Económico Administrativas	14	20	44	64	1	6	7
Total	25	59	63	112	8	6	14

En la fase Regional participaron 7 de los 25 proyectos de la fase local.

PARTICIPACIÓN EN LA ETAPA REGIONAL							
Área	Proyectos	Estudiantes		Total de estudiantes	Asesores		Total de asesores
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Sistemas y computación	4	13	5	18	2	0	2
Ciencias Básicas	1	3	2	5	1	0	1
Ciencias Económico Administrativas	2	2	8	10	0	2	2
Total	7	18	15	33	3	2	5



1.2.3 Evento Nacional de Emprendedores

Este Evento tiene como propósito estimular el espíritu emprendedor de los estudiantes asesorados por los docentes que fomentan la cultura empresarial en ellos. El Instituto realizó el XIV Evento Nacional de Emprendedores, en su fase local, en el mes de Septiembre, donde participaron 16 proyectos.



PARTICIPACIÓN EN EL EVENTO NACIONAL DE EMPRENDEDORES							
Área	Proyectos	Estudiantes		Total de estudiantes	Asesores		Total de asesores
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Sistemas y computación	2	7	1	8	3	1	4
Industrial	1	7	0	7	2	0	2
Ciencias Económico Administrativas	13	21	42	63	0	5	5
Total	16	35	43	78	5	6	11

La fase Nacional se realizó en el Instituto Tecnológico de Celaya, en el mes de Noviembre, donde participaron 47 estudiantes en los 7 proyectos ganadores de la fase local.

CATEGORÍA	EMPRESA	GIRO
Industria del cuero y textil	Génesis S. A. de C. V.	Venta y distribución de blusas decoradas con material reciclado
Industria de la madera y productos de la madera	Duo – Space	Fabricación y venta de muebles acorde a las necesidades del cliente
Alimentos procesados y cosméticos	Gelamy S. A. de C. V.	Producción y venta de gelatinas decoradas
Alimentos embasados	Techani S.A. de C. V.	Producción y comercialización de mermeladas estilo gourmet
Servicios de esparcimientos, culturales, educativos, recreativos, deportivos y turísticos	Fairy Landia	Servicios de esparcimiento
Servicios comunales, sociales, administrativos, de defensa y saneamiento	Móvil Express	Servicios de auto lavado
Servicios de mantenimiento, computacionales y asesoría	Sistemas de telefonía para personas con capacidades diferentes	Desarrollo de software e interfaces para telefonía

1.2.4 Semana Académica y de Ciencia y Tecnología

Para impulsar una formación integral en nuestros estudiantes, el Instituto llevó a cabo diversos eventos de carácter Regional y Nacional. En Octubre se realizaron la XVI Semana Académica y la XV Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, en las cuales se desarrollaron conferencias, paneles, talleres, exposiciones, presentaciones de libros y muestras, a las que asistieron la comunidad tecnológica y estudiantes de algunas escuelas de la localidad y público en general.



Evento	Cantidad	Asistentes
Conferencia	14	1800
Panel	4	
Presentación del Libro Matemáticas I	1	

Área	Talleres	Asistentes
Sistemas e Informática	9	522
Ingeniería Industrial	2	
Ingeniería Electrónica	3	
Licenciatura en Administración	3	
Ciencias Básicas	6	

Se realizaron además las siguientes exposiciones a las que asistieron 460 estudiantes de las escuelas: Mártires de la Reforma, CBTis 84, Conalep, Escuelas Secundarias Técnicas No. 20 y 70.

- Carteles.
- Productos académicos.
- 18 años de logros del Instituto Tecnológico de La Piedad.
- Proyectos académicos:
 - Ingeniería Industrial.
 - Ingeniería Electrónica.
 - Fenómenos Electromagnéticos.
 - Electricidad.



Con la finalidad de dar a conocer a la sociedad los proyectos que desarrollan nuestros estudiantes se presentó la muestra empresarial en la Plaza Principal de esta Ciudad con una asistencia de 840 personas aproximadamente.

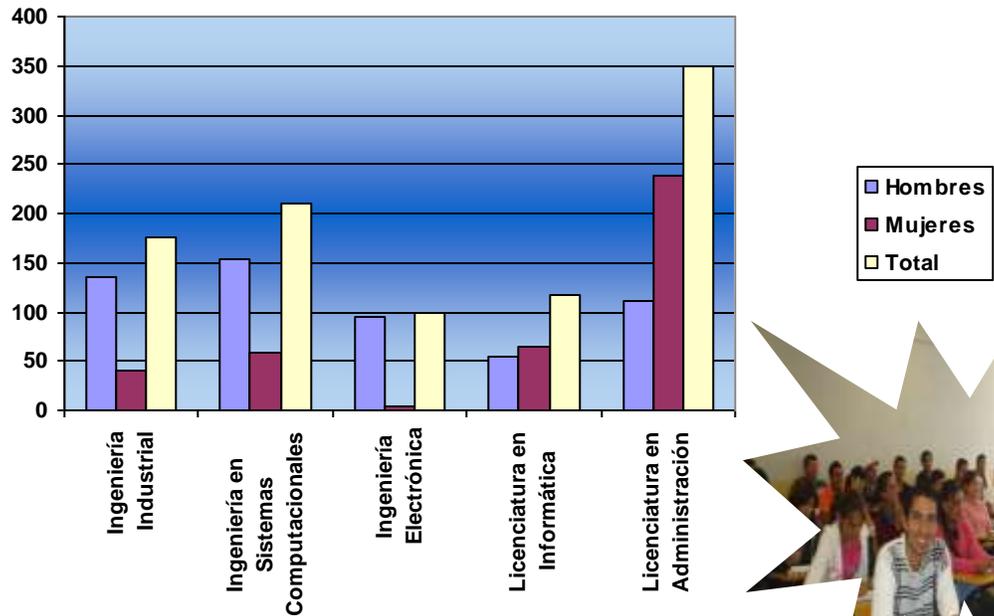


1.3 Matrícula

El PTA 2008, en la meta 11, propone una matrícula de 942 estudiantes. El Instituto atendió a 953 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera.

PROGRAMA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ingeniería Industrial	135	40	175
Ingeniería en Sistemas Computacionales	153	58	211
Ingeniería Electrónica	94	5	99
Licenciatura en Informática	54	64	118
Licenciatura en Administración	112	238	350
Total	548	405	953





1.4 Eficiencia terminal

El PTA 2008, en la meta 13, plantea incrementar la eficiencia terminal del 44 % al 50 %. En el instituto, más de la mitad de los estudiantes que ingresan, culminan sus estudios en el tiempo marcado por la Normatividad.

EFICIENCIA TERMINAL DE LA GENERACIÓN			
Carrera	Estudiantes que ingresaron	Estudiantes que terminaron	Eficiencia terminal
Ingeniería Industrial	41	26	63 %
Ingeniería en Sistemas Computacionales	48	25	52 %
Ingeniería Electrónica	40	13	33 %
Licenciatura en Informática	67	26	39 %
Licenciatura en Administración	96	65	68 %
Total	292	155	53 %

1.5 Nuevo ingreso

En atención a la demanda, el Instituto ofertó cinco carreras de nivel licenciatura, tres ingenierías y dos licenciaturas.

Se aplicó a los aspirantes el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI II), a través del Centro Nacional de Evaluación A.C. (CENEVAL).

En este periodo solicitaron su ingreso al Instituto 348 aspirantes, distribuidos de la siguiente forma.



ASPIRANTES A INGRESAR AL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD			
Programa	Hombres	Mujeres	Total
Ingeniería Industrial	54	18	72
Ingeniería en Sistemas Computacionales	61	15	76
Ingeniería Electrónica	35	4	39
Licenciatura en Informática	19	19	38
Licenciatura en Administración	40	83	123
Total	209	139	348

DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES ACEPTADOS			
Programa	Hombres	Mujeres	Total
Ingeniería Industrial	48	15	63
Ingeniería en Sistemas Computacionales	48	12	60
Ingeniería Electrónica	28	2	30
Licenciatura en Informática	16	17	33
Licenciatura en Administración	30	61	91
Total	170	107	277

Se ofreció un curso propedéutico a los aspirantes en las disciplinas de Matemáticas, Física, Contabilidad y Programación.

1.6 Investigación

1.6.1 Productividad Académica

En este aspecto se lograron los siguientes resultados:



- Determinación de las líneas de investigación por academias
- Registro ante la DGEST de cuatro proyectos de investigación
- Publicación de dos artículos en el Primer Congreso Internacional de Investigación. Ciudad Juárez, Chih., en el mes de Octubre.
- Presentación de diez ponencias en el Tercer Congreso Internacional de Administración, Calidad y Competitividad Empresarial, en el mes de Septiembre.
- Elaboración del documento *Procedimiento para el Registro, Revisión y Publicación de Contribuciones Académicas en el Instituto Tecnológico de La Piedad.*

- Elaboración de ocho artículos en el área de Ciencias Económico Administrativas, para publicarse en revista electrónica del ConcyTEG.
- Presentación del Libro *“Matemáticas I: Cálculo diferencial”*, elaborado por el Ing. Enrique Sáenz Leyva.
- Proyectos de investigación institucionales. Se inició el proyecto denominado *“Caracterización y Optimización de modelos de dominio para lenguajes de dominio específico”*, donde participan siete profesores del Instituto en colaboración con cuatro investigadores externos, el cual recibió financiamiento de la DGEST.

1.6.2 Integración de Estudiantes a la Investigación



En el PTA 2008, en la meta 7, señala que se debe incorporar a dos estudiantes en dos proyectos de investigación. Para tal fin, se participó en el Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico (Programa DELFIN), con el Proyecto *“Control Integral Relay para Motores Eléctricos implementado en dispositivos CPLD y FPGA”*, desarrollado por el estudiante Jorge

Luis Salazar Martínez, de la carrera de Ingeniería en Electrónica de este Instituto, asesorado por del Dr. Ramón Antonio Félix Cuadras, de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad de Colima.

El Dr. J. Guadalupe Ramos Díaz, investigador del ITLP, asesoró a dos estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Los Reyes, en el desarrollo de dos proyectos: *“Creación de lenguajes de dominio específicos con las DSL TOOLS del Microsoft”* y *“Construcción de sitios web para Pymes empleando sistemas de gestión de contenidos (Drupal 6.3)”*.

1.6.3 Red de investigación

En el PTA 2008, la meta 8, indica que se debe lograr que un investigador se integre a una Red de Investigación en una línea de investigación. El Instituto forma parte de la Red de Instituciones que conforman el Programa DELFÍN, en dónde participaron profesores y estudiantes de ésta casa de estudios.

El Dr. J. Guadalupe Ramos Díaz, participó en el proyecto *“MERIT: Métodos Formales en Sistemas Software Heterogéneos”*, auspiciado por el Ministerio de Educación y Ciencias de España.



1.6.4 Cuerpos académicos

En el PTA 2008, en la meta 9, marca que se debe crear un Cuerpo Académico, para fortalecer la investigación. El Instituto creó un Cuerpo Académico en formación cuya línea de trabajo de investigación es “*Software, Automatización, Control y Mediciones*”.

Los miembros son:

- Ing. Héctor Ocegüera Soto
- Dr. J. Guadalupe Ramos Díaz
- Dr. Juan Carlos Solorio Leyva
- Lic. Margarita Torres Figueroa



1.6.5 Sistema Nacional de Investigadores (SNI)

En el PTA 2008, en la meta 10, señala que se debe incorporar a un profesor investigador del Instituto al SNI. El Dr. J. Guadalupe Ramos Díaz y el Dr. Juan Carlos Solorio Leyva son miembros del SNI.

1.6.6 Profesores con perfil deseable

En el PTA 2008, en la meta 2, dice que se debe lograr que un profesor de tiempo completo obtenga el Reconocimiento de Perfil Deseable. El Instituto cuenta con un profesor con dicho Reconocimiento.

1.7 Evaluación docente

El Indicador de la Evaluación Docente 2008, fue de 88.5. Esta Evaluación es realizada por los estudiantes a sus profesores en cada una de sus asignaturas. Los resultados por carrera se presentan a continuación.

EVALUACIÓN DOCENTE 2008		
INDICADORES		
Carrera	Enero - Junio	Agosto - Diciembre
Ingeniería Industrial	92	89
Ingeniería en Sistemas Computacionales	88	85
Ingeniería Electrónica	84	88
Licenciatura en Informática	85	90
Licenciatura en Administración	92	92
Promedio	88.2	88.8

1.8 Tutorías

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, por parte de académicos. Dicho proceso de acompañamiento comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, el cual está orientado básicamente a mejorar su rendimiento académico.

En el Instituto el 100 % de los grupos cuentan con su tutor.

TUTORÍA ENERO – JUNIO 2008		
Carrera	Tutores	Tutorados
Ingeniería Industrial	4	124
Ingeniería en Sistemas Computacionales	8	167
Ingeniería Electrónica	4	71
Licenciatura en Informática	4	91
Licenciatura en Administración	8	273
Total	28	726

TUTORÍA AGOSTO – DICIEMBRE 2008		
Carrera	Tutores	Tutorados
Ingeniería Industrial	5	175
Ingeniería en Sistemas Computacionales	8	211
Ingeniería Electrónica	4	99
Licenciatura en Informática	4	118
Licenciatura en Administración	8	350
Total	29	953

1.9 Formación y actualización docente y profesional

1.9.1 Profesores con posgrado

En el PTA 2008, la meta 3, propone que se debe lograr que 4 profesores obtengan el grado de maestría. En este año, un profesor obtuvo el grado.

1.9.2 Profesores en posgrados reconocidos Nacional e Internacionalmente

En el PTA 2008, en su meta 4, determina que se debe incorporar a 1 profesor a estudiar en un programa de posgrado reconocido Nacional e Internacionalmente. Para esta meta, en Agosto, 2 profesores iniciaron los estudios de Maestría en Administración que ofrece la Universidad Autónoma de Querétaro.

1.9.3 Actualización docente y profesional

En el PTA 2008, la meta 5, dice que se deben incorporar al 100 % del los profesores en eventos de formación y actualización profesional. En respuesta a las necesidades de capacitación de las academias y al resultado de la evaluación docente, el Instituto implementó el Programa de actualización docente y profesional, donde participó el 100 % de los profesores. Este Programa se detalla enseguida.

REPORTE DEL PERIODO ENERO – JUNIO 2008			
Curso	Horas	Participantes	Índice de capacitación
El proceso de investigación	30	35	17.5
Tecnología Web 2.0	30	12	6
Mecanismos y Circuitos Hidráulicos y Neumáticos	30	7	3.5
Graficación y animación de funciones con WINPLOT	30	5	2.5
Administración Estratégica	30	10	5
Estrategias, Métodos y Técnicas de aprendizaje	10	7	1.17
Planeación de cursos y actividades docentes	30	33	16.5
Total	190	109	52.17



REPORTE DEL PERIODO AGOSTO – DICIEMBRE 2008			
Curso	Horas	Participantes	Índice de capacitación
Análisis Curricular de Matemáticas I	30	4	2
Actualización de Mercadotecnia	30	10	5
Estrategias de Evaluación del Aprendizaje	30	16	8
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Osciloscopios y Generadores de Señales	30	3	1.5
PROMODEL	30	5	2.5
PLC	30	3	1.5
Taller de Investigación	30	18	9
Tutoría Académica	30	14	7
SQL	30	5	2.5
Total	270	78	39

La meta 35, propone que se incorpore a 2 profesores para participar en el proceso de estadías técnicas. Se realizó la difusión del programa de estadías técnicas pero no hubo candidatos a participar.

1.9.4 Profesores acreditados en una segunda lengua

El Instituto, cuenta con tres profesores acreditados en una segunda lengua.

1.9.5 Programa de formación de investigadores

En el PTA 2008, en la meta 36, propone incorporar a 20 profesores en un Programa de Formación de Investigadores. Respecto a este Programa se impartieron los siguientes módulos del Diplomado de Formación de Investigadores: “*El Proceso de Investigación*” y “*Taller de Investigación*”, con una participación de 35 profesores.



1.10 Profesores en año sabático

DOCENTES EN PERIODO SABÁTICO		
Área	Enero – Junio 2008	Agosto – Diciembre 2008
Ciencias Básicas	1	1
Licenciatura en Administración	1	-
Ingeniería Electrónica	-	1
Licenciatura en Informática	1	1
Total	3	3

1.11 Titulación

El total de estudiantes titulados en el año fueron 107. Las opciones que tuvieron mayor número de titulados fueron la VIII y la X

TITULADOS ENERO – JUNIO 2008											
Carrera	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	Total
Ingeniería Industrial							1	4		13	18
Ingeniería en Sistemas Computacionales			1					7		14	22
Ingeniería Electrónica			4					1		6	11
Licenciatura en Informática								6		7	13
Licenciatura en Administración								15		6	21
Total			5				1	33		46	85

TITULADOS AGOSTO – DICIEMBRE 2008											
Carrera	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	Total
Ingeniería Industrial								2		7	9
Ingeniería en Sistemas Computacionales								1		1	2
Ingeniería Electrónica											
Licenciatura en Informática									1	1	2
Licenciatura en Administración							2	1		6	9
Total							2	4	1	15	22





Las diez opciones de titulación para los egresados del Instituto son: I. Tesis Profesional; II. Libros de Texto o Prototipos Didácticos; III. Proyectos de Investigación; IV. Diseño o Rediseño de Equipo, Aparato o Maquinaria; V. Cursos Especiales de Titulación; VI. Examen por Áreas de Conocimientos; VII. Memoria de Experiencia Profesional; VIII. Escolaridad por Promedio; IX. Escolaridad por Estudios de Posgrado y X. Residencias Profesionales.

1.12 Servicios médicos

El Instituto cuenta con un botiquín de primeros auxilios, el cual está ubicado en el Departamento de Servicios Escolares.

1.12.1 Seguro facultativo

Con el fin de brindar seguridad social mediante el servicio médico que el gobierno proporciona a los estudiantes, se tramitó el Seguro Facultativo. Además se contrató un seguro de vida para cada estudiante del Instituto.

SEGURO FACULTATIVO		
Alumnos	Enero – Junio 2008	Agosto – Diciembre 2008
Hombres	23	122
Mujeres	36	106
Total	59	228

1.13 Aprovechamiento de la infraestructura

1.13.1 Utilización de aulas

El PTA 2008, en la meta 14, define que se debe incrementar el porcentaje de utilización de aulas del 60 % al 77 %. El Instituto contó con 25 aulas para impartir clases, considerando una jornada de 12 horas de trabajo, se dispusieron en total de 300 horas diarias. Lo que significó un 69 % de utilización de aulas en el año.

PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN DE AULAS			
Área	Enero – Junio 2008	Agosto – Diciembre 2008	Promedio
Ingeniería Industrial	10%	13%	12%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	16%	12%	14%
Ingeniería Electrónica	11%	13%	12%
Licenciatura en Informática	10%	11%	10%
Licenciatura en Administración	21%	21%	21%
Total	68%	70%	69%

1.13.2 Prácticas de laboratorio

El PTA 2008, en la meta 15, indica que se debe incrementar del 30 % al 70 % las prácticas de laboratorio. En éste año se atendieron el 44 % del las prácticas de laboratorio.

PORCENTAJE DE HORAS PRACTICAS ATENDIDAS EN 2008	
Área	Promedio
Ingeniería Industrial	40 %
Ingeniería en Sistemas Computacionales	50 %
Ingeniería Electrónica	40 %
Licenciatura en Informática	50 %
Licenciatura en Administración	30 %
Total	44 %

1.13.3 Infraestructura de cómputo y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

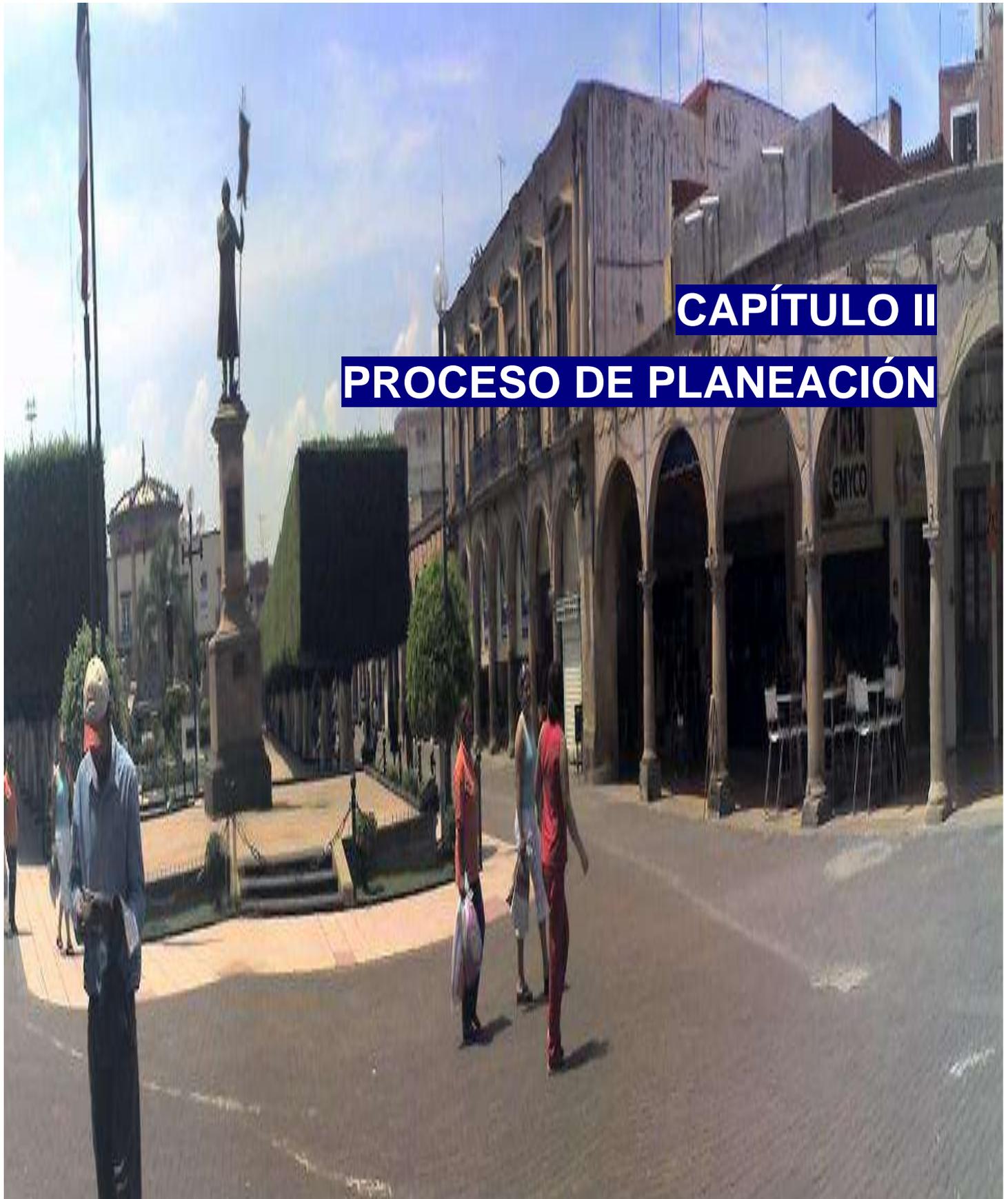
El PTA 2008, en la meta 26, se propone incrementar la infraestructura de cómputo e incorporar el uso de las TIC's al proceso educativo. En el año se actualizaron 50 computadoras. Cada área académica contó con al menos un video proyector, para ser utilizado en la impartición de clases.

Se amplió el acceso a internet inalámbrico en todo el Instituto. En el segundo semestre, se recibió de la DGEST el enlace de Internet II, como resultado de la gestión realizada durante el año.

La infraestructura de cómputo del Instituto se conformó por 170 equipos para uso exclusivo del proceso enseñanza aprendizaje, lo que arrojó un índice de 5.6 estudiantes por computadora.







CAPÍTULO II PROCESO DE PLANEACIÓN



2.1 Documentos de gestión de recursos

El PTA 2008, en la meta 24, señala que se debe realizar la integración, gestión y evaluación de los 9 documentos de gestión de recursos. En el año, la DGEST no publicó la convocatoria correspondiente al proyecto de impulso a la calidad y no se entregó el informe de rendición de cuentas.

2.1.1 Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID)

En los meses de Octubre y Noviembre se elaboró el PIID 2007 – 2012, del Instituto Tecnológico de La Piedad, el cual está alineado con PIID 2007 – 2012 del SNEST, que a su vez se encuentra alineado con el *Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012* y éste con el *Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012*.

Este Programa, es un documento de planeación de mediano plazo, contiene 28 metas distribuidas en los cinco Procesos Estratégicos.

2.1.2 Programa de Trabajo Anual (PTA)

El *Programa de Trabajo Anual 2008*, es un documento de planeación de corto, elaborado por los Jefes de Departamento, Centros y División del Instituto, cuyo objetivo es coadyuvar a elevar la Calidad en el Servicio Educativo, El PTA está integrado por 36 metas las cuales se evaluaron de forma trimestral, semestral y anual.

2.1.3 Anteproyecto de Programa Operativo Anual (APOA)

El *Anteproyecto de Programa Operativo Anual*, permitió planear, programar, presupuestar, ejecutar, evaluar las actividades y la aplicación de los recursos del Instituto. Su elaboración y aplicación estuvo basada en el *“Manual de procedimientos para la planeación, programación y evaluación presupuestal aplicable a las instituciones pertenecientes al SNEST”*. La cantidad programada fue de \$ 5'204,556 pesos.

2.1.4 Programa Operativo Anual (POA)

En base a las observaciones y necesidades propias de la institución, fue necesario adecuar el APOA dando como resultado el *Programa Operativo Anual*, con un monto de \$ 4'410,418.38, que permitieron el ejercicio de los recursos en base a la Normatividad vigente.

2.1.5 Anteproyecto de Inversión

A través del *Anteproyecto de Inversión* se justificó la necesidad de recursos económicos para la construcción, equipamiento y mantenimiento de la planta física

del Instituto. Se formularon proyectos de construcción y equipamiento, los cuales se detallan a continuación.

PROYECTO	CONSTRUCCIÓN	EQUIPAMIENTO	TOTAL
Sistema de tratamiento de aguas negras	\$ 645,000.00	\$ 440,000.00	\$ 1'085,000.00
Barda perimetral	\$ 9'933,000.00	---	\$ 9'933,000.00
Centro de vinculación escuela-empresa	\$ 15'127,400.00	\$ 308,339.00	\$ 15'435,739.00
Unidad de posgrado	\$ 8'694,600.00	\$ 8'678,110.65	\$ 17'372,710.65
Total	\$ 34'400,000.00	\$ 9'426,449.65	\$ 43'826,449.65

2.1.6 Mantenimiento Menor

El Documento de *Mantenimiento Menor* presentó las necesidades de mantenimiento de las instalaciones, para garantizar la seguridad y salvaguardar el patrimonio, mejorar el aprovechamiento de espacios y equipos, conservar los servicios sanitarios y mantener el estado general de los edificios. Estas necesidades se describen a continuación.

RUBRO	CONCEPTO	IMPORTE	
		Parcial	Total
Garantizar la seguridad y salvaguardar el patrimonio	Cancelería y protecciones	49,100.00	49,100.00
Mejorar el aprovechamiento de espacios y equipos	Instalación eléctrica	180,000.00	1'054,500.00
	Red hidráulica	112,000.00	
	Red sanitaria	90,000.00	
	Red pluvial	30,000.00	
	Gas L.P.	7,500.00	
	Otras	635,000.00	
Conservar los servicios sanitarios	Sanitarios	120,000.00	120,000.00
Mantener el estado general de los edificios	Impermeabilización	132,000.00	236,000.00
	Otros	104,000.00	
		Total	1'459,600.00



2.1.7 Estructura Académico – Administrativa del Instituto

SEMESTRE ENERO – JUNIO 2008									
Concepto	Área	I.S.C.	L.I.	C.E.A.	I.I.	I.E.	C.B.	A.E.	Total
		Alumnos	167	91	274	124	71	-	-
Docentes de base	12		15	11	5	9	4	56	
Docentes interinos	8		3	2	1	2	1	17	
Docentes con Licencias sindicales	2		-	-	-	2	-	4	
Docentes en año sabático	2		1	1	1	1	-	6	
Docentes en Comisión sindical	-		-	1	-	-	-	1	
Personal administrativo base	-		-	-	-	-	-	27	
Personal administrativo con licencia sindical	-		-	-	-	-	-	1	
SEMESTRE AGOSTO – DICIEMBRE 2008									
Concepto	Área	I.S.C.	L.I.	C.E.A.	I.I.	I.E.	C.B.	A.E.	Total
		Alumnos	211	118	350	175	99	-	-
Docentes de base	12		15	11	5	9	4	56	
Docentes interinos	4		3	-	1	6	1	15	
Docentes con Licencias sindicales	1		-	-	-	2	-	3	
Docentes en año sabático	1		1	1	-	2	-	5	
Docentes en Comisión sindical	-		-	1	-	-	-	1	
Personal administrativo base	-		-	-	-	-	-	27	
Personal administrativo con licencia sindical	-		-	-	-	-	-	1	
Personal administrativo interino	-		-	-	-	-	-	1	







CAPÍTULO III

PROCESO DE VINCULACIÓN



3.1 Servicio externo

Mediante el Servicio externo se mantiene el vínculo con los diferentes sectores, ya sea con la capacitación, consultoría, asesoría en áreas específicas. Así como, facilitando los recursos tecnológicos e infraestructura del Instituto.



En este año, se impartieron tres cursos de capacitación al sector productivo, se proporcionó consultoría al Ayuntamiento de La Piedad, se atendió a 1022 estudiantes en los seis niveles del Programa de Inglés, se facilitaron las instalaciones a la Universidad Autónoma de Querétaro para ofrecer la Maestría en Administración, también a la empresa CASSTA para impartir Diplomado en Programación Neurolingüística y a la Escuela Secundaria Técnica No. 70 para el desarrollo de su Ceremonia de Graduación.

CAPACITACIÓN AL SECTOR PRODUCTIVO			
Empresa y/o Institución	Curso	Participantes	Duración
Consortio Minero "Benito Juárez" Peña Colorada	Aplicación de la simulación con el Software "PROMODEL"	30	40 horas
C.F.E.	Matemáticas	15	60 horas
Ayuntamiento de La Piedad	Computación Básica	30	30 horas

SERVICIO DE CONSULTORÍA	
Empresa y/o Institución	Área
Ayuntamiento de La Piedad	Recursos Humanos

CURSOS DE INGLÉS DE INVIERNO			
Nivel	Hombres	Mujeres	Total
I	21	30	51
II	6	7	13
III	6	11	17
IV	10	8	18
V	21	16	37
VI	28	22	50
Total	92	94	186



**CURSOS DE INGLÉS DE PRIMAVERA**

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
I	28	5	33
II	13	4	17
III	14	9	23
IV	23	14	37
Total	78	32	110

CURSOS DE INGLÉS DE VERANO

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
I	30	35	65
II	35	47	82
III	35	47	82
IV	26	33	59
V	52	56	108
VI	49	51	100
Total	227	269	496

**CURSOS DE INGLÉS DE OTOÑO**

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
I	42	22	64
II	16	9	25
III	14	12	26
IV	19	14	33
V	20	13	33
VI	22	27	49
Total	133	97	230

3.2 Visitas industriales

Las Visitas Industriales son actividades que refuerzan la formación académica de los estudiantes. En dichas actividades el estudiante asiste a una organización, industria, organismo o institución pública, con la finalidad de conocer los métodos, técnicas y procesos empleados.



VISITAS INDUSTRIALES REALIZADAS EN EL 2008			
Carrera	Enero – Junio	Agosto - Diciembre	Total
Ingeniería Industrial	5	2	7
Ingeniería en Sistemas Computacionales	4	1	5
Ingeniería Electrónica	2	2	4
Licenciatura en Informática	4	2	6
Licenciatura en Administración	6	6	12
Total	21	13	34

3.3 Servicio social

En el PTA 2008, en la meta 33, se propone lograr que 200 estudiantes de Instituto realicen su Servicio Social. El objetivo del Servicio Social es fortalecer la educación y formación integral del estudiante e incorporarlo con su participación activa y solidaria con la sociedad, contribuyendo a su formación académica y capacitación profesional.

ESTADÍSTICA DE SERVICIO SOCIAL DEL PERIODO ENERO – JUNIO 2008			
Carrera	Hombre	Mujeres	Total
Ingeniería Industrial	0	0	0
Ingeniería en Sistemas Computacionales	6	4	10
Ingeniería Electrónica	1	0	1
Licenciatura en Informática	2	0	2
Licenciatura en Administración	3	2	5
Total	12	6	18

ESTADÍSTICA DE SERVICIO SOCIAL DEL PERIODO AGOSTO – DICIEMBRE 2008			
Carrera	Hombre	Mujeres	Total
Ingeniería Industrial	14	9	23
Ingeniería en Sistemas Computacionales	23	6	29
Ingeniería Electrónica	8	0	8
Licenciatura en Informática	10	19	29
Licenciatura en Administración	16	43	59
Total	71	77	148

3.4 Residencias profesionales

En el PTA 2008, en la meta 32, se plantea incorporar a 120 estudiantes a su proyecto de Residencia Profesional. Las Residencias Profesionales representan una gran oportunidad de aplicación del conocimiento teórico en situaciones profesionales reales. El estudiante tiene que desarrollar proyectos específicos de utilidad para la

empresa, aplicando sus conocimientos relacionados con su carrera, para la mejora de alguna de las áreas de la organización. Con el Proyecto la empresa da respuesta a sus necesidades y el estudiante adquiere experiencias, sobre la resolución de problemas industriales y administrativos. El Residente es asesorado por un docente de la Institución (asesor interno) y por personal la empresa (asesor externo).

La residencia profesional forma parte de la currícula de los Planes de Estudio, equivalente a 20 créditos, consolidándose como el puente de acceso al primer empleo.

RESIDENCIAS PROFESIONALES EN EL PERIODO ENERO – JUNIO 2008						
Carrera	Hombres	Mujeres	Total de Estudiantes	Sector Empresarial	Sector Social	Total de Proyectos
Ingeniería Industrial	1	0	1	1	0	1
Ingeniería en Sistemas Computacionales	11	0	11	7	1	8
Ingeniería Electrónica	0	0	0	0	0	0
Licenciatura en Informática	1	0	1	0	1	1
Licenciatura en Administración	0	0	0	0	0	0
Total	13	0	13	8	2	10

RESIDENCIAS PROFESIONALES EN EL PERIODO AGOSTO – DICIEMBRE 2008						
Carrera	Hombres	Mujeres	Total de Estudiantes	Sector Empresarial	Sector Social	Total de Proyectos
Ingeniería Industrial	14	2	16	10	0	10
Ingeniería en Sistemas Computacionales	20	12	32	12	13	25
Ingeniería Electrónica	3	0	3	2	1	3
Licenciatura en Informática	6	14	20	7	4	11
Licenciatura en Administración	18	39	57	26	6	32
Total	61	67	128	57	24	81



3.5 Acuerdos de Colaboración y Bases de Concertación

En el PTA 2008, en la meta 28, propone el establecimiento de 150 Bases de Concertación y 10 Acuerdos de Colaboración. Con lo anterior se formaliza el apoyo entre el Instituto y los Sectores Productivo y Social.

ACUERDOS DE COLABORACIÓN FIRMADOS EN 2008		
No.	Empresas y/o Dependencias	Objetivo
1	SAPAS La Piedad	Proporcionar los servicios externos que ofrece el Instituto, así como, la participación de estudiantes en proyectos de residencias profesionales y servicio social.
2	Ayuntamiento de La Piedad	Proporcionar los servicios externos que ofrece el Instituto, en el rubro de realización de proyectos de investigación y desarrollo, cursos de capacitación y actualización profesional, así como, la participación de estudiantes en proyectos de residencias profesionales y servicio social.
3	Consortio Minero "Benito Juárez" Peña Colorada	Proporcionar cursos de capacitación externo dentro y fuera de las instalaciones del Instituto.
4	CAASTA y CEMEHC	Proporcionar servicios externos del Instituto.
5	CFE	Proporcionar los servicios externos que ofrece el Instituto, así como, la participación de estudiantes en proyectos de residencias profesionales y servicio social.
6	CFE	Proporcionar servicios externos del Instituto.
7	Ayuntamiento de La Piedad	Impartir curso de capacitación "Computación Básica".
8	Ayuntamiento de La Piedad	Consultoría sobre análisis de puestos y escalafón

El Instituto firmó las siguientes Bases de Concertación para la realización de proyectos de Residencias Profesionales.

BASES DE CONCERTACIÓN FIRMADAS EN 2008			
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA			
No.	Empresa y/o Dependencias	No.	Empresa y/o Dependencias
1	H. Ayuntamiento de La Piedad	7	Automotriz del Centro S.A.de C.V.
2	Controles Electromecánicos S.A. de C.V.	8	Notaria Pública No. 16
3	Presidencia Mpal. de Pénjamo, Gto.	9	Desarrollo Inmobiliario "El Porvenir" S.A. de C.V.
4	Presidencia Mpal. de Pénjamo, Gto.	10	LAPISA S.A. de C.V.
5	ALBAPESA S.A. de C.V.	11	C.B.T.a. No. 105
6	Automotriz del Centro S.A.de C.V.	12	Escuela Primaria "Rafael Ramírez"

BASES DE CONCERTACIÓN FIRMADAS EN 2008			
INGENIERÍA ELECTRÓNICA			
No.	Empresa y/o Dependencias	No.	Empresa y/o Dependencias
1	Universidad de Colima	2	C.F.E.



BASES DE CONCERTACIÓN FIRMADAS EN 2008			
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES			
No.	Empresa y/o Dependencias	No.	Empresa y/o Dependencias
1	Jurídico Sánchez	14	Arturo's ferretería S.A. de C.V.
2	Zapatería del Carmen	15	C.F.E.
3	Ingeniería de Software S.A. de C.V.	16	MiPC
4	Centro de Bachillerato Tecnológico y de Servicios 105	17	Ernesto Reyes González
5	Wendy Internacional	18	EST No. 63
6	LALA CeDis La Piedad	19	Productores de Agave y Derivados de Degollado
7	Telmex	20	CAM
8	Caja Popular CERANO S.C.L.	21	C.B.T.a No. 105
9	PeCe 2000	22	C.B.T.i.s. No. 84
10	Multiservicios 2001	23	Escuela Telesecundaria
11	SAPAS La Piedad	24	D'WELT
12	Prestaservi S.A. de C.V.	25	Esc. Sec. Fed. Mtro. Justo Sierra
13	Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán	26	VIDEA Televisión
		27	Sistema IQ

BASES DE CONCERTACIÓN FIRMADAS EN 2008			
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN			
No.	Empresa y/o Dependencias	No.	Empresa y/o Dependencias
1	Centro de contacto divisional centro occidente	16	Abastecedora restaurantera SYC S.A. de C.V.
2	CAVAS Tequiwell S.A. de C.V.	17	Asociación de usuarios de riego de La Piedad, A.C.
3	Tecniservicio Automotriz del Centro S.A. de C.V.	18	Bensa Transportes S.A. de C.V.
4	Grupo Elektra La Piedad	19	Agrícola Automotriz del Centro S.A. de C.V.
5	Forrajes y Suplementos de Degollado S.R.L. de C.V.	20	C.F.E.
6	Sistema Avanzado de Bachillerato y Educación Superior, Pénjamo	21	Vino por vino
7	Servicios de Salud de Michoacán	22	Automotriz del Centro
8	Corporación Greca S.A. de C.V.	23	Combustibles Ecológicos del Lerma
9	Agua Crystal del Bajío S.A. de C.V.	24	RAM2 Grupo Constructor S.A.
10	Asociación de Radio Taxis	25	SAPAS La Piedad
11	FAMAQ	26	PRONAVET
12	Corporación Greca S.A. de C.V.	27	Hotel Cerro Grande
13	SAPAS La Piedad	28	Desarrollo Inmobiliario el Porvenir
14	RAM2 Grupo Constructor S.A.	29	Agrícola el Rosal S.A. de C.V.
15	SAPAS La Piedad	30	SAPAS La Piedad

BASES DE CONCERTACIÓN FIRMADAS EN 2008			
INGENIERÍA INDUSTRIAL			
No.	Empresa y/o Dependencias	No.	Empresa y/o Dependencias
1	Central termo eléctrica Salamanca	7	Turbomáquinas
2	Grupo Frigus Therme	8	Grupo Bafar
3	Tecnología deportiva Silver	9	Balances y maquinados de precisión S.A. de C.V.
4	C.F.E. división centro occidente	10	Grupo Bafar
5	Hutchinson Autopartes México S.A. de C.V	11	FAMAQ S.A. de C.V.
6	Cajeta Cabadas		

3.6 Incubación de empresas

En el PTA 2008, en la meta 30, se indica que se debe incubar 3 empresas. En el segundo semestre de 2008, se realizó el *Estudio de Factibilidad* para la creación del *Centro de Incubación Empresarial del Instituto Tecnológico de La Piedad (CIEM-ITLP)*, para un modelo de Tecnología Intermedia.

Se participó en las convocatorias de la Secretaría de Economía y la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Michoacán, para obtener recursos económicos para crear dicho Centro de Incubación.

CONCEPTO	CANTIDAD SOLICITADA	APORTACIÓN DE LA S. E.	APORTACIÓN DE LA SEDECO	TOTAL DE APORTACIONES
Transferencia del modelo	\$ 150,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 150,000.00
Equipamiento	\$ 624,198.00	\$ 374,518.00	\$ 84,583.00	\$ 458,518.00
Consultoría	\$ 340,000.00	\$ 238,000.00	\$ 90,000.00	\$ 328,000.00
Total	\$ 1'114,198.00	\$ 687,518.00	\$ 249,583.00	\$ 937,101.00

El CIEM-ITLP, generará 12 empleos directos, atenderá en el primer año a diez empresas con las cuales se crearán al menos diez nuevos empleos.

3.7 Promoción Cultural y Deportiva



En el PTA 2008, en la meta 25, se plantea que se debe incrementar del 50 % al 80 % los estudiantes que participen en actividades culturales, cívicas y deportivas. Esta meta se cumplió al 100 %.

Las actividades culturales que se desarrollaron en el 2008 fueron: danza, rondalla, escolta y banda de guerra.

ACTIVIDADES CULTURALES ENERO – JUNIO 2008

Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Rondalla	7	5	12
Escolta	-	6	6
Total	7	11	18

ACTIVIDADES CULTURALES AGOSTO – DICIEMBRE 2008

Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Rondalla	11	5	16
Taller de música	24	10	34
Participación en el Evento de Nacional de Arte y Cultura	11	5	16
Escolta		18	18
Banda de guerra	14	6	20
Participación en el evento Cultura Prehispánica	20	5	25
Total	80	49	129

PARTICIPACIÓN DE LA RONDALLA

Evento	Fecha
Noche Colonial	19 de Abril
Teatro del Pueblo	4 de Mayo
Festejo del día de las madres	8 de Mayo
Festival del día del maestro (Penjamillo)	14 de Mayo
Acto académico de la Esc. Sec. Fed. "Lic. Rafael Reyes"	24 de Junio
Ceremonia de egresados del Instituto	5 de Septiembre
Festival cultural Fiestas Patrias 2008	13 de Septiembre
Presentación de candidatas	13 de Noviembre
Semana cultural de la Escuela Preparatoria de Degollado	14 de Noviembre
Ceremonia del XVIII Aniversario del Instituto	19 de Noviembre



Participación en otros eventos.

- Festival artístico, en coordinación con el Ayuntamiento de La Piedad.
- Acto cívico luctuoso en conmemoración del CXLVII aniversario de la muerte de Melchor Ocampo.
- Presentación de candidatas a Señorita Tecnológico 2008.

Las actividades deportivas que se desarrollaron en el 2008 fueron: fútbol soccer, básquetbol, tae kwon do y tenis.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS ENERO – JUNIO 2008			
Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Fútbol (selección)	27	0	27
Básquetbol (selección)	16	12	28
Torneo interno de fútbol	103	0	103
Torneo externo de fútbol	27	0	27
Tae Kwon Do	0	4	4
Participación en el prenatal deportivo en Tenis	1	0	1
Participación en el prenatal deportivo en fútbol	18	0	18
Participación en el prenatal deportivo en básquetbol	12	11	23
Total	204	27	231

ACTIVIDADES DEPORTIVAS AGOSTO - DICIEMBRE 2008			
Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Fútbol (selección)	18		18
Participación en la 3ª Edición copa presidencia 2008	36		36
Talleres de fútbol	59	20	79
Torneo externo de fútbol	32		32
Tae Kwon Do	14	13	27
Participación en el Nacional deportivo en Tenis	1		1
Participación en el Nacional deportivo en fútbol	18		18
Básquetbol (selección)	16	12	28
Torneo de tercias	24	12	36
Juegos amistosos de básquetbol	20	16	36
Talleres de básquetbol	23	6	29
Práctica de básquetbol	20	10	30
Talleres de Volibol	30	13	43
Total	311	102	413

El Instituto, en el 2008, organizó el LII Evento Prenacional Deportivo de la Zona IV en las disciplinas de fútbol y básquetbol varonil y femenil.

En este evento el equipo representativo del Instituto resultó campeón. Además en la Copa Presidencia organizada por el Ayuntamiento de La Piedad obtuvo el primer lugar.



3.8 Seguimiento de egresados

En el PTA 2008, en la meta 27, se señala que se debe asegurar el seguimiento del 20 % de egresados. En el mes de Marzo se llevo a cabo el Encuentro anual de Egresados 2008 donde participaron 82 de nuestros egresados. Las actividades desarrolladas fueron las siguientes:



- Conferencia *“Experiencia de CFE en la aplicación de la Norma ISO 9001:2000”*.
- Sesión informativa sobre las opciones para titulación.
- Intercambio de experiencias y necesidades de capacitación.
- Sesión informativa de las Maestrías en Línea en Administración y en Tecnologías de la Información.
- Convivencia.



EMPRESA	EGRESADOS EMPLEADOS
BANAMEX	3
BBVA Bancomer	3
Biblioteca Pública Regional "Dr. Salvador Aceves Parra"	3
C.B.T.i.s. No 84	4
Caja Libertad	2
Caja Morelia Valladolid	3
Caja Popular Mexicana	3
CALPI	2
CFE	4
Delta	5
EDS-GM Silao Complex	5
Financiera Independencia	3
Gasolinera El Fuerte	2
Grupo BAFAR	4
Grupo Financiero Santa Fe	2
Tecnológico de La Piedad	28
LAPISA	4
Multiservicios 2001	5
Productos Metálicos	4
Turbomaquinas	15
XIX-IM	5
Coca-Cola FEMSA	4
Total	110

3.9 Registro de propiedad industrial y patentes

En el PTA 2008, en la meta 29, se propone la obtención de 1 registro de propiedad industrial y 1 patente. Como parte de las acciones que se realizaron para promover, entre profesores y estudiantes, el registro de propiedad industrial y patentes, se llevo a cabo en el mes de Octubre el curso – taller *"Propiedad Industrial"*, impartido por el IMPI.

3.10 Consejo y Comité de Vinculación



En el PTA 2008, en la meta 31, se indica que se debe integrar, operar y evaluar el Consejo de Vinculación. En el 2008, el Instituto conformó su Consejo y su Comité de Vinculación.

En Abril se instaló el Comité de Vinculación del Instituto Tecnológico.

CARGO	NOMBRE
Presidente	Ing. Juan Manuel Salazar Chávez
Secretario Ejecutivo	Dr. Juan Carlos Solorio Leyva
Secretario de Actas	Ing. José Guadalupe Barragán Sánchez
Vocal	Ing. Manuel Guillermo Núñez Ochoa
Vocal	Ing. Jorge Alberto Zambrano Sánchez
Vocal	Ing. Roberto Higuera Cantú
Vocal	M.C. Edith Amalia Barragán López
Vocal	Lic. Edgar Leonel López Roblero
Vocal	Lic. Angélica Solorio Fernández
Vocal	M.A. Norma Angélica Ortiz Orozco

En Agosto quedo conformado el Consejo de Vinculación del Instituto Tecnológico, en el marco de la 7ª Reunión Ordinaria de la Red Estatal de Vinculación.

CARGO	NOMBRE
Presidente	Ing. José Rizo Sánchez
Secretario Ejecutivo	C. María Piedad Ramos Zúñiga
Comisario	Lic. Javier Saucedo Valadez
Director del Instituto Tecnológico	Ing. Juan Manuel Salazar Chávez
Subdirector de Planeación del Instituto Tecnológico	M.I. José Guadalupe Barragán Sánchez
Vocal	Ing. Sergio Alberto Hernández Gutiérrez
Vocal	Dr. Juan Carlos Solorio Leyva
Vocal	Lic. Angélica Solorio Fernández
Representante de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica	M.E. Yeyetzin Sandoval González



3.11 Comunicación y difusión

En el PTA 2008, en la meta 34, se propone desplegar una campaña de medios. Para el Instituto Tecnológico la comunicación es un medio fundamental para hacer llegar a sus públicos internos y externos información sobre los acontecimientos y logros de éste.

La campaña de medios que se desplegó en el 2008, incluye las siguientes acciones.

COMUNICACIÓN INTERNA	
Acciones	Cantidad
Publicación de <i>Tecnoticias</i>	43
Cobertura fotográfica y en video de eventos	189
Avisos publicados	352

COMUNICACIÓN EXTERNA	
Acciones	Cantidad
Notas publicadas por la prensa	120
Spots en radio	330
Promoción de la oferta educativa a instituciones de educación medio superior (visitas)	18
Publicaciones en internet	39
Elaboración del Collage electrónico del Aniversario	1
Elaboración de Periódico mural	1



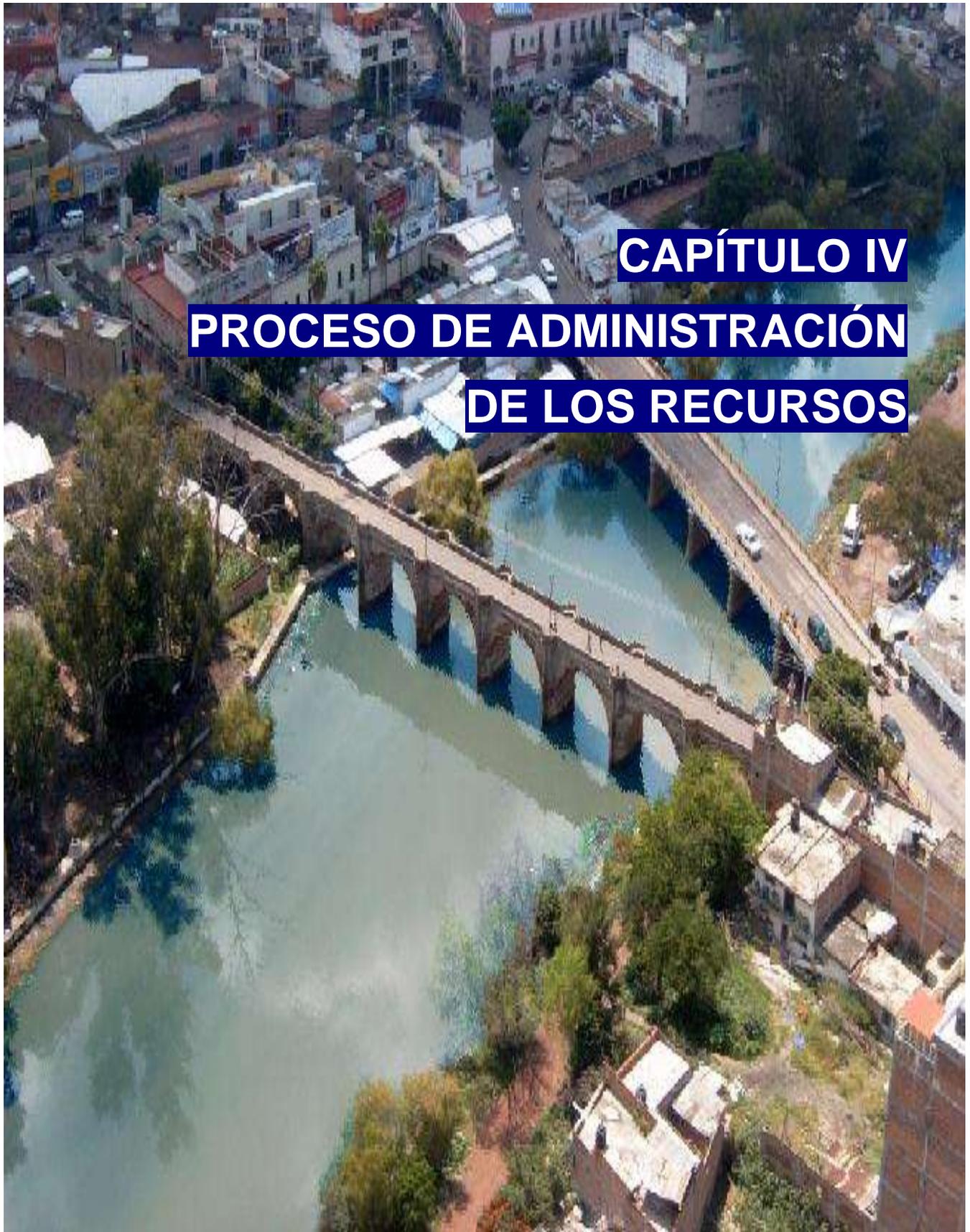
DISEÑO E IMPRESIÓN DE MATERIALES	
Materiales	Cantidad
Invitaciones	255
Reconocimientos y diplomas	1,312
Personificadores	33
Gafetes	347
Tarjetas de presentación	1,260
Directorio telefónico	50
Directorio de bolsillo	25
Poster y trípticos	100
Hojas membretadas	50
Programas de Semana Académica y Ciencia y Tecnología	200
Tarjetas de agradecimiento	100
Pergaminos de Aniversario	110
Formatos, notas para cursos, documentos oficiales	35,640 impresiones

Apoyo en la logística de las siguientes Ceremonias:

- 7ª. Reunión de la Red Académica Estatal de Vinculación y conformación del Consejo de Vinculación.
- Programa “Vive México”.
- Evento Nacional de Emprendedores, etapa local.
- Evento Nacional de Creatividad, etapa local.
- Evento Prenacional Deportivo de la zona IV.
- Ceremonia de Egresados de Marzo y Septiembre.
- XVI Semana Académica y XV Semana Nacional de Ciencia y Tecnología.
- XVIII Aniversario del Instituto.
- Eventos de integración del personal.



Ing. Juan Manuel Saázar Chávez, Director



CAPÍTULO IV

PROCESO DE ADMINISTRACIÓN

DE LOS RECURSOS



4.1 Administración de recursos financieros, humanos y materiales

En el PTA 2008, en la meta 17, se propone la integración, gestión y evaluación de los 4 documentos de ejercicios de recursos: Informes de Estados Financieros, Informes de Ingresos Propios y Egresos, Nóminas Conciliadas e Informes del Inventario de Bienes Muebles e Inmuebles. Se entregaron todas las Nóminas Conciliadas y los Inventarios de los Bienes Muebles e Inmuebles.

4.1.1 Ejercicio del recurso federal

En el 2008, la Federación aportó al Instituto recursos económicos por la cantidad de \$ 1'835,184.45, los cuales se erogaron como se muestra a continuación.

EROGACIÓN POR CAPÍTULO	
Capítulo	Cantidad
2000	\$ 501,492.00
3000	\$ 1'333,692.45
Total	\$ 1'835,184.45

4.1.2 Subsidio estatal

El Gobierno del Estado aportó al Instituto recursos económicos por un monto de \$198,394.12, el cual se erogó como se detalla enseguida.

EROGACIÓN POR CAPÍTULO	
Capítulo	Cantidad
2000	\$ 114,447.05
3000	\$ 83,947.07
Total	\$ 198,394.12

4.1.3 Aplicación de ingresos propios

El Instituto captó el recurso económico vía ingresos propios, por la cantidad de \$3'037,157.96, cuya erogación se describe a continuación.

EROGACIÓN POR CAPÍTULO	
Capítulo	Cantidad
1000	\$ 258,548.32
2000	\$ 876,827.47
3000	\$ 1'657,385.89
5000	\$ 69,797.51
7000	\$ 174,598.77
Total	\$ 3'037,157.96

4.1.4 Administración de recursos humanos

La plantilla de personal que atiende las actividades directivas, docentes y de apoyo y asistencia a la educación, está formada por 101 trabajadores, incluidos el personal de base e interinato.

PERSONAL	CANTIDAD
Docentes con Base	50
Docentes con Interinato	23
Administrativo y de apoyo con Base	27
Administrativos y de apoyo con Interinato	1
Total	101

4.1.5 Formación y desarrollo de directivos y personal de apoyo a la educación

En el PTA 2008, en la meta 21, se plantea lograr que 100 % del personal de apoyo y asistencia a la educación participen en un Evento de Formación y Actualización Profesional. Con la finalidad de incrementar la capacitación y actualización del personal de apoyo y asistencia a la educación, se impartieron los cursos talleres “*Trabajo en equipo*”, con duración de 30 horas al que asistieron 25 participantes y “*Manejo y operación del Sistema de Gestión de Calidad*”, con duración de 24 horas con 19 asistentes.



En la meta 20, señala que se debe lograr que el 100 % de directivos y funcionarios docentes participen en un evento de formación y actualización profesional. El 100 % del personal directivo y funcionarios docentes participaron en 2008 en cursos o talleres.

4.1.6 Promoción, reclutamiento, selección y contratación de personal

La promoción, reclutamiento, selección y contratación del personal docente, así como, el personal de apoyo y asistencia a la educación, se realiza conforme al *Reglamento Interior de Trabajo del Personal Docente* y al *Reglamento Interior de Trabajo del Personal No Docente* respectivamente, además de lo especificado en el *Procedimiento del SGC para el Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal (SNEST-AD-PO-003)*.



PROMOCIÓN	CANTIDAD
Docente (Corrimiento interno)	6
Docente (Proyecto promocional)	8
Personal de apoyo y asistencia a la educación	5
Total	19

CONTRATACIÓN	CANTIDAD
Docente (Interinato ilimitado)	9
Docente (Por año sabático)	24
Docente (Por artículo 43)	4
Personal de apoyo y asistencia a la educación (Interinato limitado)	1
Total	38

4.1.7 Tramite de prestaciones del personal

En el PTA 2008, en la meta 18, se indica que se debe integrar, gestionar y tramitar oportunamente el 100 % de las prestaciones del personal. En el 2008, se realizaron los pagos de 29 prestaciones solicitadas, 14 pagos de lentes, 4 de estímulo por antigüedad del personal de apoyo y asistencia a la educación y 9 al personal docente y 2 de estímulo por renuncia.

4.1.8 Eventos de integración del personal

En el PTA 2008, en la meta 19, se señala que se debe lograr la participación del 100% del personal en eventos de integración y mejora del ambiente laborar. En el 2008, se realizaron 5 eventos de integración a los que asistieron el 100 % del personal. Estos eventos fueron: Rosca de Reyes, Día del Niño, Día de la Madre, Día del Maestro y Fiesta de Fin de Año.



4.1.9 Mantenimiento de infraestructura y equipo

MES	ACTIVIDADES
Enero	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reparación de línea telefónica a Servicios Escolares 2. Limpieza y conservación a edificios C y A
Febrero	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenimiento al duplicador copyprinter gestetner Ricoh 2. Limpieza y conservación a edificios C y A
Marzo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenimiento al duplicador copyprinter gestetner Ricoh 2. Limpieza y conservación a edificios C y A
Abril	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenimiento a video proyector marca infocus 2. Instalación de línea neumática en el laboratorio de electrónica digital 3. Instalación de línea neumática en el laboratorio de Mecatrónica 4. Cambio de combinaciones a chapas de diferentes áreas 5. Mantenimiento a la iluminación del departamento de Servicios Escolares. 6. Cambio de chapa de puerta de la oficina de Servicios Escolares 7. Mantenimiento al retroproyector 3M de Ciencias Económico Administrativas 8. Cambio de cristal a la puerta del salón C1 9. Limpieza y conservación a edificios C y A
Mayo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programación de conmutador y extensiones telefónicas 2. Mantenimiento a tarja de la cocineta de Recepción 3. Mantenimiento a la pintura del pórtico del Instituto 4. Mantenimiento a la pintura exterior del Centro de Información 5. Limpieza y conservación a edificios C y A
Junio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenimiento a fax de Dirección 2. Mantenimiento a la iluminación del departamento de Planeación 3. Cambio de persianas de la División de Estudios Profesionales 4. Reparación del despachador de agua de la recepción 5. Rediseño de las áreas de División de Estudios Profesionales y Desarrollo Académico 6. Mantenimiento al mobiliario del departamento de Planeación 7. Cambio de acrílicos de iluminación al departamento de Planeación 8. Mantenimiento a líneas telefónicas al departamento de Sistemas y Computación 9. Mantenimiento de la impresora de Centro de Información 10. Limpieza y conservación a edificios C y A 11. Mantenimiento a la pintura del área de incubadora



MES	ACTIVIDADES
Julio	<ol style="list-style-type: none">1. Rediseño de las áreas de División de Estudios Profesionales y Desarrollo Académico2. Limpieza y conservación a edificios C y A3. Mantenimiento a 20 computadoras del Centro de Cómputo4. Mantenimiento a cisterna de 800 m³ del Gimnasio Auditorio5. Mantenimiento a ventanas del edificio C
Agosto	<ol style="list-style-type: none">1. Restauración de cancelería y cristalería en aulas de edificio C y Centro de Cómputo2. Cambio de pintarrones en varios salones3. Quitar división de tablaroca del departamento de Planeación4. Mantenimiento a puerta de acceso del Centro de Información5. Limpieza y conservación a edificios C y A6. Mantenimiento a cisterna de la entrada del Instituto
Septiembre	<ol style="list-style-type: none">1. Mantenimiento a puerta de acceso del Laboratorio de Ingeniería Electrónica2. Limpieza y conservación a edificios C y A3. Mantenimiento a camioneta Nissan4. Mantenimiento a fotocopiadora Xerox5. Mantenimiento de andador de edificio C a edificio D6. Mantenimiento a 17 computadoras del Centro de Cómputo7. Mantenimiento al sistema de drenaje y fosas sépticas
Octubre	<ol style="list-style-type: none">1. Limpieza y conservación a edificios C y A2. Mantenimiento a copyprinter Ricoh3. Mantenimiento a pintura de barda perimetral (651 m²)4. Mantenimiento a rejas de barda perimetral (652 m²)5. Mantenimiento a 8 computadoras del Centro de Cómputo6. Mantenimiento a camioneta Express Van
Noviembre	<ol style="list-style-type: none">1. Limpieza y conservación a edificios C y A2. Mantenimiento a 8 computadoras del Centro de Cómputo3. Servicio de jardinería a 76 árboles4. Mantenimiento a camioneta Suburban5. Mantenimiento a pintura de los edificios D y F6. Fumigación a instalaciones del Instituto7. Alfombrado y colocación de persianas del Centro de Convenciones8. Mantenimiento a 35 sillas del Edificio Administrativo9. Mantenimiento a 13 equipos de cómputo del Centro de Cómputo
Diciembre	<ol style="list-style-type: none">1. Instalación de ventanillas de atención a estudiantes en el departamento de Servicios Escolares2. Limpieza y conservación a edificios C y A3. Mantenimiento al alumbrado del Instituto4. Mantenimiento al autobús Mercedes Benz







CAPÍTULO V

PROCESO DE CALIDAD



5.1 Becas

En el PTA 2008, en la meta 23, se indica que se debe incrementar del 40 % al 50% los becarios en Pronabes, SEP u otras. Con el fin de asegurar la permanencia de los estudiantes y garantizar la igualdad de oportunidades, el Instituto promovió diferentes Programas de Becas, entre los que destacan Beca SEP, PRONABES, BECANET, Programa de apoyo a hijos de migrantes y otros. Estos programas beneficiaron al 76% de la población estudiantil del Instituto.

5.1.1 Beca SEP

CARRERA	CANTIDAD
Licenciatura en Informática	1
Licenciatura en Administración	90
Total	91

5.1.2 Becanet

CARRERA	VINCULACIÓN	SERVICIO SOCIAL	TITULACIÓN	EXCELENCIA	TOTAL
Ingeniería Industrial		6			6
Ingeniería en Sistemas Computacionales	1				1
Ingeniería Electrónica	2				2
Licenciatura en Informática	1				1
Licenciatura en Administración	34	45	4	1	84
Total	38	51	4	1	94

5.1.3 Pronabes

CARRERA	CANTIDAD
Ingeniería Industrial	84
Ingeniería en Sistemas Computacionales	106
Ingeniería Electrónica	32
Licenciatura en Informática	76
Total	298

5.3 Aseguramiento de la calidad

El Instituto tiene el compromiso de ofrecer un Servicio Educativo de Calidad. Por esta razón, se mantienen controles que den certeza que la Institución mantiene sus estándares de calidad.

El *Plan de Calidad del Proceso Educativo* determina los puntos de control donde se indican las especificaciones que deben cumplir para evidenciar que se mantienen los estándares. Los puntos de control son los siguientes:

- Requisitos de inscripción
- Requisitos de reinscripción
- Planificación de la gestión del curso
- Seguimiento de la gestión del curso
- Evaluación durante el proceso
- Calificación final
- Visitas a empresas
- Actividades extraescolares
- Servicio social
- Residencias profesionales
- Terminación de estudios
- Titulación



El Sistema establece el *Procedimiento de Acciones Correctivas* para corregir las desviaciones detectadas.

5.4 Revisión por la dirección

La Alta Dirección coordinó dos Revisiones a su Sistema de Gestión de la Calidad, con la finalidad de asegurarse de que se cumplió con las especificaciones marcadas y tomando las acciones necesarias para la mejora continua del Sistema. Estas revisiones se presentaron en dos Reuniones Nacionales programadas por la DGEST.

5.5 Acciones correctivas y preventivas

En el 2008, derivadas de las auditorías internas de seguimiento se abrieron cuatro Requisiciones de Acciones Correctivas (RAC), que sirvieron para corregir las No Conformidades de acuerdo a lo establecido en el Manual de Calidad.



5.6 Control del producto no conforme

El Producto No Conforme se define como el incumplimiento a las especificaciones establecidas en los Planes de Calidad o bien al incumplimiento de alguna cláusula del contrato con el estudiante.

Los responsables de los puntos de control de los Planes de Calidad, identificaron, registraron y controlaron el producto no conforme con el fin de prevenir su uso o entrega no intencional.

5.7 Aplicación de instrumentos de evaluación

El Instituto realizó las siguientes acciones de evaluación para determinar la conformidad del servicio educativo, así como, la satisfacción del cliente.

- Auditorías de Servicio
- Auditoría de Ambiente Laboral
- Evaluación Docente
- Atención a Quejas y Sugerencias
- Atención a los Indicadores de Calidad

En el 2008, se realizaron dos Auditorías Internas de Calidad, dos Auditorías de Servicio, así como, encuestas de servicios en áreas de Servicios Escolares, División de Estudios Profesionales, Laboratorio de Cómputo, Gestión Tecnológica y Vinculación, Recursos Financieros y Centro de Información.

5.8 Control de documentos

Al cierre de 2008, la documentación del Sistema de Gestión de Calidad fue entregada a las áreas de Instituto en forma electrónica por el Controlador de Documentos. Estos documentos son:

- Manual del Sistema de Gestión de la Calidad
 - Anexos
 - Proceso estratégico Académico
 - Proceso estratégico Vinculación
 - Proceso estratégico Planeación
 - Proceso estratégico Administración de los Recursos
 - Proceso estratégico Calidad



5.9 Control de registros

Los Registros de cada Procedimiento se conservaron, utilizaron y controlaron en cada área, de los cuales también tiene conocimiento el Controlador de Documentos.

5.10 Mejora continua

El Instituto integró un equipo de auditores compuesto por un Auditor Internacional Certificado y 14 Auditores Internos, quienes contribuyeron a mantener el Sistema de Gestión de la Calidad.

Para la realización de las auditorías se consideran los Indicadores del Plan Rector de Calidad, que contempla los cinco Procesos Estratégicos: Académico, Planeación, Vinculación, Administración de los Recursos y Calidad.





	Nombre del documento: Formato Electrónico para Revisión de Indicadores del Plan Rector.	Código: SNEST-CA-FE-01
	Referencia a la Norma ISO 9001:2000 6.1	Revisión: 0
		Página 1 de 1

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS	INDICADOR	VALOR ESPERADO		VALOR DE MEDIDA	VALOR OBTENIDO			CRODES
			2007	2008		1o. SEM. 2008	2o. SEM. 2008	Promedio 2008	
ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO ASI COMO LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y ACTUALIZACION DOCENTE Y PROFESIONAL EN EL SERVICIO EDUCATIVO	EFICIENCIA TECNICA = (No. DE EGRESADOS DURANTE UN PERIODO DE 10 SEMESTRES DE UNA GENERACION / No. DE ALUMNOS QUE INGRESARON AL INICIO DE ESA GENERACION) * 100	55	60	%	42	64	53	
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO = (No. DE PERSONAL DOCENTE CAPACITADO CON AL MENOS 20 HORAS SEMESTRALES CU / No. TOTAL DE PERSONAL DOCENTE EN EL PLANTEL) * 100	30	40	%	52	55	53.5	
		INDICE DE CAPACITACION DOCENTE SEMESTRAL = SUMATORIA (HORAS DE CADA CURSO DE CAPACITACION X No. DE DOCENTES PARTICIPANTES EN CADA CURSO) / (TOTAL DE DOCENTES DEL PLANTEL) Nota: considerar sólo personal con plaza docente	15	20	horas de capacitacion docente	37	35	36	
		PROMEDIO DE CALIFICACION DEL PLANTEL EN LA EVALUACION AL DESEMPEÑO DOCENTE	83	85	valor absoluto	88	88	88	
		PORCENTAJE DE EFICACIA EN PROTOTIPOS = (PROTOTIPOS DESARROLLADOS / PROTOTIPOS PROGRAMADOS) * 100	70	75	%				
		PORCENTAJE DE EFICACIA EN REPRODUCCION DE EQUIPOS = (EQUIPOS REPRODUCIDOS / EQUIPOS PROGRAMADOS PARA REPRODUCIR) * 100	70	75	%				
		PORCENTAJE DE EFICACIA EN ASISTENCIAS TECNICAS = (ASISTENCIAS TECNICAS REALIZADAS / ASISTENCIAS TECNICAS SOLICITADAS) * 100	65	70	%				
PLANEACION	DEFINIR EL RUMBO ESTRATEGICO MEDIANTE LA PLANEACION, Y REALIZAR LA PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	INDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA 2007 ALCANZADAS / No. DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS PARA EL 2007) * 100	80	85	%	72	73	72.5	
		INDICE DE SERVICIOS SOCIAL PRESTADO (SEMESTRAL) = (No. DE ALUMNOS PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL / No. TOTAL DE ALUMNOS QUE CUMPLEN EL 70% DE LOS CREDITOS) * 100	70	75	%	92	92	92	
VINCULACION Y DIFUSION DE LA CULTURA	CONTRIBUIR A LA FORMACION INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVES DE SU VINCULACION CON EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA SOCIEDAD, ASI COMO DEL DEPORTE Y LA CULTURA	PORCENTAJE DE VISITAS A EMPRESAS = (No. DE VISITAS REALIZADAS POR SEMESTRE / No. DE VISITAS PROGRAMADAS) * 100	80	85	%	52	76	64	
		PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN ACTIVIDADES ARTISTICAS, DEPORTIVAS Y CIVICAS = (No. DE ALUMNOS INSCRITOS EN ACTIVIDADES ARTISTICAS DEPORTIVAS Y CIVICAS / MATRICULA TOTAL) * 100 Nota: Considerar sólo aquellos alumnos que tienen registro en cédula de inscripción.	35	40	%	34	0	17	
		PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) * 100	100	100	%	100	100	100	
ADMINISTRACION DE RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR, MANTENER Y MEJORAR EL SGC Y LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	PORCENTAJE DE ABASTECIMIENTO A REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS = (No. DE REQUISICIONES ABASTECIDAS / No. DE REQUISICIONES SOLICITADAS) * 100	90	90	%	100	100	100	
		PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	95	98	%	100	100	100	
		PORCENTAJE DE PERSONAL ADMINISTRATIVO CAPACITADO = (No. DE PERSONAL ADMINISTRATIVO CAPACITADO, CON AL MENOS 20 HORAS SEMESTRALES CU / No. TOTAL DE PERSONAL ADMINISTRATIVO EN EL PLANTEL) * 100	30	40	%	81	76	78.5	
		INDICE DE CAP. ADMINISTRATIVA SEMESTRAL = SUMATORIA (HORAS DE CADA CURSO DE CAPACITACION X No. DE PERSONAL ADMINISTRATIVO PARTICIPANTE EN CADA CURSO) / TOTAL DE PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL PLANTEL) Nota: considerar sólo personal con plaza administrativa	15	20	horas de capacitacion administrativa	11	11	11	
		CONFORMIDAD CON EL APREDIAJE = (CREDITOS APROBADOS / CREDITOS ASIGNADOS) * 100	85	82	%	92	82	87	
INNOVACION Y CALIDAD	PROMOVER UNA CULTURA DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA ORGANIZACION Y ASEGURAR LA SATISFACCION DEL ALUMNO	INDICE DE CALIDAD = (No. TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS / No. TOTAL DE INDICADORES TOTALES, SEGUN SEA IT ó CRODE) * 100 Nota: considerar para los IT ó 14 indicadores totales y para los CRODES 11 indicadores totales.	90	96	%			0	

INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO



Las instalaciones del Instituto se extienden en una superficie total de 18.891 hectáreas con un área construida de seis hectáreas. Existen 28 aulas, una sala de capacitación, tres laboratorios (métodos, electrónica y química), un Centro de Cómputo de dos niveles, dos unidades académicas departamentales, un edificio administrativo de dos niveles, un Centro de Información para 300 usuarios, un Centro de Incubación

Empresarial, un gimnasio auditorio, una cancha de fútbol con pista de atletismo, una cancha de básquetbol, una Cafetería, y una sala audiovisual.





RETOS Y DESAFÍOS

Los resultados de este Informe muestran el trabajo intenso y comprometido de todo el personal de Instituto en el año 2008.

Los principales Desafíos y Retos para el próximo año, se pueden resumir de la siguiente manera:

- Acreditar los Programas de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Licenciatura en Informática y Licenciatura en Administración.
- Incorporar a los estudiantes en Programas de Investigación.
- Lograr que un mayor número de profesores obtengan el grado de maestría.
- Incorporar a más profesores a realizar estudios de posgrado, en programas reconocidos a nivel Nacional e Internacional.
- Poner en marcha el Centro de Incubación Empresarial del Instituto Tecnológico de La Piedad.
- Implementar los Programas Académicos con el enfoque de Competencias Profesionales.
- Impulsar el Programa de Investigación.
- Mantener el Sistema de Gestión de Calidad del Instituto.
- Incrementar los recursos de información en el Centro de Información, para apoyar los Programas de Docencia e Investigación.





CONCLUSIONES

Este Informe de Rendición de Cuentas del año 2008, además de transparentar el ejercicio de los recursos, permite llegar a las siguientes conclusiones:

- Las acciones realizadas impactan directamente a las metas del Programa de Trabajo Anual 2008 y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de La Piedad 2007 – 2012.
- Muestra las bondades de la Planeación Participativa del personal, a través del trabajo en equipo.
- Permite detectar las desviaciones de las metas e indicadores y da elementos para reorientarlas.
- Se visualiza que 67 % de las metas del PTA 2008 se cumplieron satisfactoriamente, 11 % en forma aceptable y 22 % muestran deficiencias.
- Existen avances significativos en mantenimiento de la infraestructura y equipo, capacitación del personal y en la participación de estudiantes y profesores en los Eventos Académicos de nuestro Sistema.
- Este proceso, nos lleva al estado de hacer del ejercicio de rendición de cuentas una cultura Institucional.

Estos avances indican que es necesario fortalecer la dinámica de trabajo participativa, responsable y de calidad que caracteriza a quienes conformamos esta comunidad del Instituto Tecnológico de La Piedad.



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD
AV. TECNOLÓGICO No. 2000, COLONIA MESETA DE LOS LAURELES
LA PIEDAD, MICHOACÁN