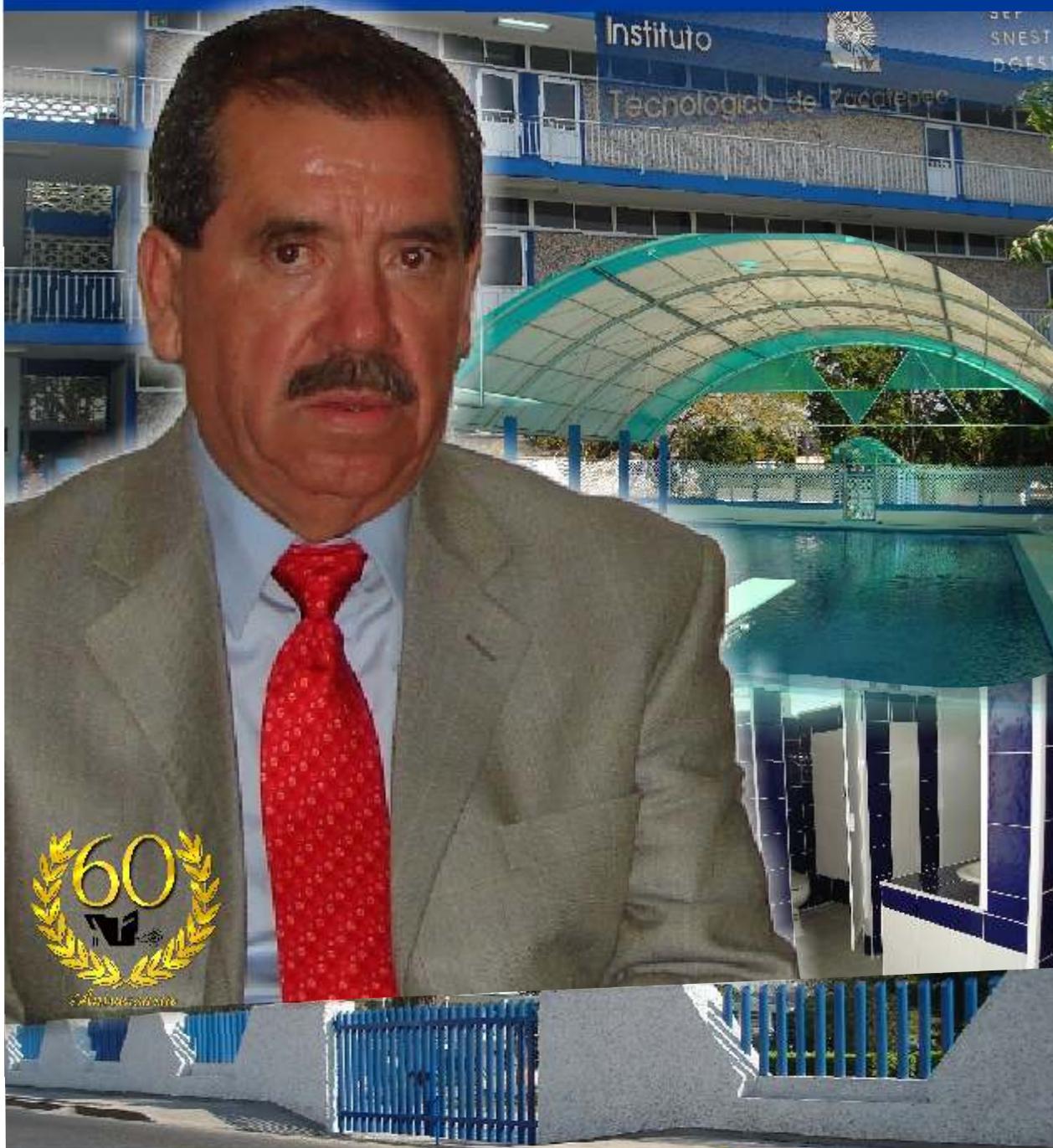


# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR TECNOLÓGICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**SEP**

# DIRECTORIO

**ING. JORGE ACEVES JIMÉNEZ**

Director

**M.C. YOLANDA FIGUEROA OCAMPO**

Subdirectora de Planeación y Vinculación

**M.E.M. RAMIRO RODRÍGUEZ SALGADO**

Subdirector Académico

**MARH. ROGACIANO VELÁZQUEZ VÁZQUEZ**

Subdirector de Servicios Administrativos

**DRA. BELLANIRA GARZA MONTOYA**

RD y Lider del SGC.

**ING. ALMA LILLY NAVA SEDANO**

Jefa de Comunicación y Difusión

**LIC. JESÚS CARVAJAL RUIZ**

Jefe de Planeación, Programación y Presupuestación

**MARH. MARTHA ROSA MORENO DE DIOS**

Jefa de Gestión Tecnológica y Vinculación

**ING. MÓNICA CAMPOS ÁLVAREZ**

Jefa de Servicios Escolares

**MTI. CLAUDIA G. BUSTILLOS GAYTÁN**

Jefa del Centro de Información

**LIC. LAMBERTO FLORES SANDOVAL**

Jefe de Actividades Extraescolares

**C.P. MA. DE JESÚS RIVAS FLORES**

Jefa de Recursos Financieros

**M.C. MANUEL SALINAS BATALLA**

Jefe de Recursos Humanos

**ING. FRANCISCO SALADO CARBAJAL**

Jefe de Recursos Materiales y Servicios

**ING. GERARDO VÁZQUEZ SÁNCHEZ**

Jefe de Mantenimiento y Equipo

**M.C. PEDRO ARAGÓN HERNÁNDEZ**

Jefe del Centro de Cómputo

**M.C. JOSÉ ANTONIO ORTIZ GONZÁLEZ**

Jefe de la División de Estudios Profesionales

**DR. HÉCTOR MEDELLÍN HERNÁNDEZ**

Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación

**M.I.I. CLAUDIA BARRETO CABRERA**

Jefa de Desarrollo Académico

**MARH. PEDRO ESPINOZA PORCAYO**

Jefe de Ciencias Económico-Administrativas

**ING. MIRLA DOMÍNGUEZ GUTIÉRREZ**

Jefe de Ciencias Básicas

**M.C. CELERINO ALONSO GARCÍA**

Jefe de Ingeniería Industrial

**ING. JORGELI RIQUELME ARIZMENDI**

Jefe de Metal-Mecánica

**ING. ROBERTO MARTÍNEZ CANTÚ**

Jefe de de Ciencias de la Tierra

**M.C. LUIS ALBERTO ARAU ROFFIEL**

Jefe de Química y Bioquímica

**M.M. SANDRA MARTÍNEZ MORENO**

Jefa de Sistemas Computacionales

Mensaje del  
Ing. Jorge Aceves Jiménez  
Director del IT Zacatepec

El año 2008 representó para el Instituto Tecnológico de Zacatepec un momento decisivo para la planeación de su futuro. Como una institución próxima al cumplimiento de 50 años de fundación, es necesario hacer una pausa en nuestro quehacer y vislumbrar el como deseamos llegar a ese momento, para que desde hoy comencemos a construir ese futuro.

Si bien es cierto que los retos que el propio entorno nos impone resultan complejos, también en cierto que en la medida en que se aplique la planeación estratégica y se mantenga el total apego a nuestra misión y nuestra visión, estaremos en condiciones de hacerles frente. Convencido estoy en ese sentido, de que las decisiones que se han tomado en el transcurso del año del que les presento informe, han sido las más acertadas.

La responsabilidad y el compromiso con nuestros alumnos y su aprendizaje marcan la pauta en el desempeño de todas las áreas funcionales y es por eso, que el resultado obtenido en el 2008, es producto de un trabajo en equipo coordinado y dirigido; mi más sincero reconocimiento a quienes ven en el Tecnológico de Zacatepec un elemento más en sus vidas cuyos éxitos les llena de satisfacción y que con su trabajo contribuyeron a nutrir este Informe de Rendición de Cuentas.

Así pues, a toda la sociedad en general, gracias por continuar depositando su confianza en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y en nuestro Instituto Tecnológico de Zacatepec, las acciones y los resultados que hoy les presentamos, son en beneficio de ustedes y de nuestras comunidades para alcanzar juntos una sociedad mas justa, equitativa y con mayores oportunidades.

“Por la Independencia Tecnológica de México”





## Marco Normativo

La integración del presente Informe de Rendición de Cuentas 2008 se realizó considerando los objetivos y estrategias estipuladas en:

- El eje 2. Economía competitiva y generadora de empleo, Objetivo 1, estrategia 1.3. señalados en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.
- El Programa Sectorial de Educación (PROSEDU)
- El Plan Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.
- El Plan Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Zacatepec.
- Propuesta de Estandarización del Informe de Rendición de Cuentas emitidas por la DGEST como resultado de los trabajos de la Reunión Nacional de Jefes de Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación para la integración del PIID 2007 - 2012 celebrada en Mérida, Yucatán.

La información contenida en el Informe de Rendición de Cuentas fue proporcionada por los departamentos responsables de cada actividad y proceso como parte de su informe anual de actividades que reportan a la Dirección de este plantel.





## Introducción

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Zacatepec, fundamentado y alineado a las políticas públicas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, considera como objetivo estratégico, la presentación oportuna y precisa a la sociedad, del informe de rendición de cuentas.

El Instituto Tecnológico de Zacatepec, en su carácter de institución pública, centralizada sin personalidad jurídica propia, se sujeta a la política de un buen gobierno, basado en la garantía de que los recursos públicos se utilicen con los criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, austeridad, transparencia, control y rendición de cuentas, implementando operativamente un enfoque por resultados que contribuya a transparentar la mejora en la provisión de bienes y servicios educativos, de generación de conocimiento científico tecnológico y de desarrollo humano que se brindan a la sociedad.

El presente informe de rendición de cuentas 2008, está estructurado en función de los objetivos estratégicos, metas y líneas de acción estipuladas en el PIID 2007-2012, documento rector del cual se deriva el Programa Operativo Anual correspondiente, y además, establece una sincronía con el Sistema de Gestión de la Calidad que rige nuestro Instituto desde el año 2005, a fin de cuantificar el desempeño de las áreas funcionales que lo comprenden y el avance logrado para el cumplimiento de los objetivos.





# Proceso Académico

*El Proceso Educativo es el proceso estratégico primordial en el cual convergen todos los demás procesos. El Modelo Académico para el siglo XXI que actualmente nos rige, señala la necesidad de hacer mas participativo al estudiante, de tal forma, que él mismo es responsable de su aprendizaje. La práctica educativa se caracteriza de esta manera por impulsar la formación integral del ser humano, buscar el aprendizaje significativo de los actores involucrados en el proceso educativo, fomenta el trabajo colaborativo y colegiado, está orientado al desarrollo de habilidades para el planteamiento y la solución de problemas al mismo tiempo que cultiva el espíritu de colaboración y compromiso social, principalmente.*

## ACREDITACIÓN DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Después de la evaluación realizada por representantes del Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, fue notificado a la dirección del plantel sobre el resultado obtenido, por lo que fue extendido el documento que acredita ante los contratantes de los egresados de Lic. en Administración de la pertinencia del contenido académico de la carrera y la capacidad del IT de Zacatepec para cubrirlo.

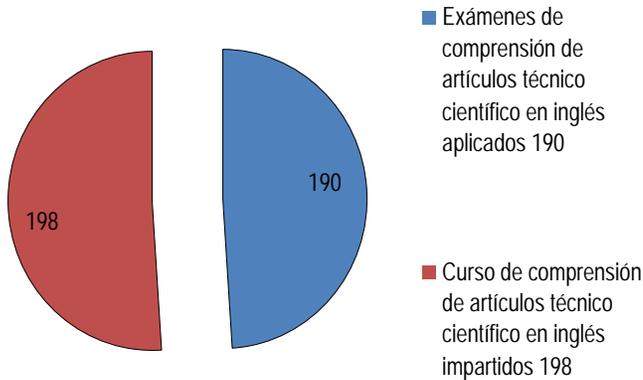
La constancia acreditadora expedida abarca del 15 de abril del 2008 hasta el 2013, debiendo entregar dos informes para dar seguimiento a las variables evaluadas, uno en el 2009 y el segundo en el 2010.

Con esto, ya son tres las carreras acreditadas: Ing. Química, Ing. Bioquímica y Lic. en Administración.

## DESARROLLO DE UNA SEGUNDA LENGUA

Parte fundamental de la competencia de los egresados es el desarrollo de una segunda lengua, en este caso el inglés, por lo que es un requisito indispensable para la obtención del título de licenciatura, el aprobar el examen de comprensión de artículos técnicos científicos en inglés.

## DESARROLLO DE UNA SEGUNDA LENGUA



### APLICACIÓN DEL EXAMEN EXIL-CB

En el mes de Noviembre, y por primera vez, los alumnos de 5° y 6° semestre de las ingenierías que se ofrecen en este Instituto, presentaron el EXAMEN INTERMEDIO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS BÁSICAS (EXIL-CB) diseñado por el CENEVAL, cuyo objetivo es identificar en qué medida los futuros ingenieros, en la fase intermedia de su licenciatura, cuentan con los conocimientos y habilidades intelectuales en las áreas de matemáticas, física y química general que se consideran básicas para su formación profesional.

Cabe aclarar, que este examen fue un pilotaje a nivel nacional, y el IT de Zacatepec fue uno de los 14 Tecnológicos (Aguascalientes, Calkini, Chihuahua, Cd. Victoria, Hermosillo, La Laguna, Mérida, Mexicali, Morelia, Pachuca, Puebla, Saltillo y Tepic) que eligió la DGEST para aplicarlo. Los resultados servirán para conocer en que medida la información es útil y pudiese implementarse en todos los Tecnológicos del Sistema de manera permanente.

EXAMEN EXIL- CB				
PROGRAMA DE ESTUDIOS	ALUMNOS 5º. Y 6º. SEMESTRE	REGISTRADOS	PRESENTARON	PORCENTAJE FINAL QUE PRESENTÓ EXAMEN
ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	142	128	123	86.62%
ING. BIOQUÍMICA	64	64	64	100.00%
ING. QUÍMICA	26	26	26	100.00%
ING. ELECTROMECAÁNICA	144	140	127	88.19%
ING. CIVIL	81	70	57	70.37%
ING. INDUSTRIAL	124	116	110	88.71%
TOTAL	581	544	507	87.26%

Es importante mencionar que los alumnos de las ingenierías de 5° y 6° semestre, en general, respondieron satisfactoriamente a la convocatoria y acudió a la aplicación del examen el 87% del total que se encuentra inscrito en esos periodos

### ASESORÍA ACADÉMICA

Con el fin de atender las dudas surgidas en clase y mejorar el rendimiento de los alumnos se implementó como parte de una estrategia de apoyo para acreditar las materias, el proporcionar asesorías académicas.

El resultado en el 2008 en asesorías académicas es 956 alumnos beneficiados con la participación de 48 docentes en 75 materias diferentes.

PROGRAMA DE ESTUDIOS	ENERO - JUNIO 2008		
	Alumnos asesorados	Maestros Asesores	MATERIAS DIFERENTES
LIC. EN INFORMÁTICA	36	2	2
ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	100	2	2
ING. BIOQUÍMICA	111	3	3
ING. QUÍMICA	82	2	2
ING. ELECTROMECAÁNICA	34	2	2
ING. CIVIL	111	3	11
ING. INDUSTRIAL	73	1	2
TOTAL	447	15	24

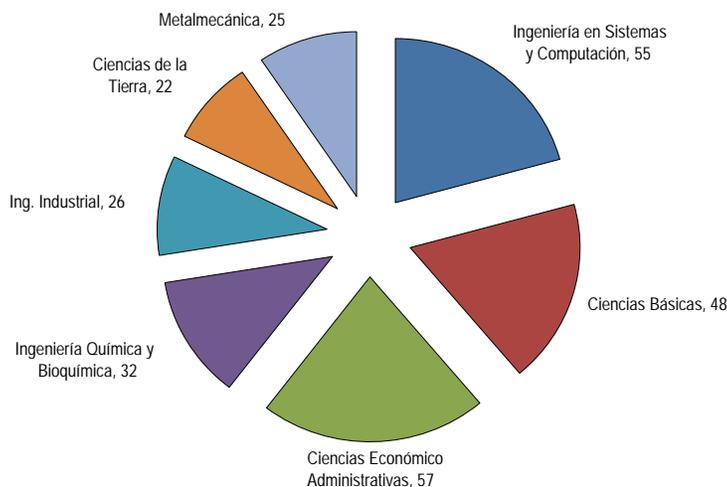
PROGRAMA DE ESTUDIOS	AGOSTO - DICIEMBRE 2008		
	Alumnos asesorados	Maestros Asesores	MATERIAS DIFERENTES
LIC. EN INFORMÁTICA	30	2	2
ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	95	5	4
ING. BIOQUÍMICA	90	7	12
ING. QUÍMICA	55	6	12
ING. ELECTROMECAÁNICA	60	8	8
ING. CIVIL	95	3	8
ING. INDUSTRIAL	84	2	5
TOTAL	509	33	51



## DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA DOCENTE EN LAS ÁREAS ACADÉMICAS

La planta docente en el 2008 fue de 265, mismos que se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

### No. DE DOCENTES POR ÁREA ACADÉMICA



## NIVEL DE ESTUDIOS DE LA PLANTA DOCENTE

Así mismo, el nivel de estudios de los docentes que integran la planta docentes de las áreas académicas, se detalla en la siguiente tabla.

ÁREA	No. De Docentes	Licenciatura	Maestría	Doctorado
Ingeniería en Sistemas y Computación	55	23	26	6
Ciencias Básicas	48	28	16	4
Ciencias Económico Administrativas	57	29	27	1
Ingeniería Química y Bioquímica	32	15	13	4
Ingeniería Industrial	26	19	6	1
Ciencias de la Tierra	22	15	7	0
Metalmecánica	25	12	12	1
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>141</b>	<b>107</b>	<b>17</b>

Adicionalmente existen 10 docentes que se encuentran realizando actividades directivas, de promoción cultural y deportiva y administrativas.

Los docentes que obtuvieron su grado por estudios de posgrado en el 2008, son:

DOCENTE	GRADO
Boris Antonio Aranda Benítez	Maestro en ciencias de la computación
Luís Antonio Gama Moreno	Dr. En ciencias de la computación
Alicia Martínez Rebollar	Dr. En Filosofía en Ciencias Computacionales Dottorato di Ricerca in Informatica e Telecomunicazioni Distición del Doctorado Europeo
Erika Darnely Rojas Ayala	Maestra en ingeniería química
Teresa Rojas Vilchis	Dra. En matemática educativa
Josefina Sámano Galindo	Dra. En ciencias de la computación
Socrates Espinoza Salgado	Dr. En Ciencias en Polímeros

### DOCENTES CON PERFIL DESEABLE

La Dirección General de Educación Superior Tecnológica notificó a la Dirección del plantel sobre el apoyo que recibieron por haber cumplido con el perfil deseable, nueve docentes del IT de Zacatepec que participaron en la convocatoria 2007 y que esta destinado a la inversión en la mejora de su desempeño profesional.

Los docentes reconocidos son:

- Luís Antonio Gama Moreno
- Rodolfo López Bailón
- Leonor Zavaleta Avejar
- Martha Rosa Moreno de Dios
- Francisco Javier Hernández Campos
- René Salgado Delgado
- Luís Alberto Arau Roffiel
- Ana Celia Campos Hernández
- Juan Pablo Pérez Orozco

### EVENTOS DE FORMACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL

Los eventos de formación docente se refieren a los cursos de capacitación que se les proporciona a los profesores de este Instituto Tecnológico para mejorar la práctica docente. En este caso, se les está ofreciendo el Diplomado en Formación Docente Centrado en el Aprendizaje (Diplomado en Formación DOCA), que consta de nueve módulos, cada uno de 30 horas.

En el 2008 egresaron los primeros 17 profesores de dicho Diplomado, y se continua ofreciendo ya que mejora las competencias docentes de todos los profesionistas que

ingresan a este Instituto a impartir clases.

Los eventos de formación profesional son los cursos ofrecidos a los docentes para mejorar su desempeño de acuerdo a su perfil profesional y a las asignaturas que imparten, se ofrecen, principalmente durante los periodos intersemestrales.

A manera de resumen, se impartieron durante el año 35 cursos de formación docente profesional con la participación de 756 docentes en 1036 horas.

La siguiente tabla, muestra con mayor detalle información sobre este rubro.

No.	NOMBRE DEL CURSO	INSTRUCTOR	DURACION HRS.	No. DE PARTIC.
1	Logística	M.A.E. Jose Antonio Toral Martiñon	30	22
2	Internet para maestros	M.T.I. Laura Villavicencio Gomez/ Ing. Boris Antonio Aranda Benitez	30	22
3	Formación de tutores	M.E.M.Deyanira Ochoa Vázquez	30	22
4	Taller de lectura y redacción	LIC. Hugo Carbajal Aguilar	30	14
5	Instrumentación didáctica	Dra. Clara Regina Moncada Andino	30	19
6	Formación de tutores	M.E.M.Deyanira Ochoa Vázquez	30	13
7	El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (MÓDULO I DEL DIPLOMADO DOCA)	M.A.R.H. Ma. Guadalupe Botello Uribe	30	40
8	Reflexión de la práctica docente (MÓDULO II DEL DIPLOMADO DOCA)	Dra. Clara Regina Moncada Andino	30	27
9	Educación centrada en el aprendizaje (MÓDULO III DEL DIPLOMADO DOCA)	M.C. Raúl Samano Galindo	30	21
10	Curso básico de diseño de experimentos para la investigación	Ing. Rodolfo Lopez Bailon/M.E.M. Luis Alberto Arau Roffiel	30	10
11	Estrategias de evaluación del aprendizaje.	M.C. Cristina Mejia	30	19



12	Planeación del aprendizaje, MÓDULO IV	M.A.R.H. María del Rocío Ramírez Miranda	30	20
13	El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (MÓDULO I DEL DIPLOMADO DOCA)	Mi. José Luis Bautista Herrera y Mi. José Luis Medina Castañeda	30	36
14	Nuevas tecnologías de la información y la comunicación. (MÓDULO VII DEL DIPLOMADO DOCA)	MTI. Enrique López Durán	30	20
15	Diseño de ambientes de aprendizaje (MÓDULO VIII DEL DIPLOMADO DOCA)	MTI. Enrique López Durán	30	20
16	La práctica Docente ante los retos del paradigma de la sustentabilidad. (MÓDULO IX DEL DIPLOMADO DOCA)	Dr. Edgar García Hernández	30	20
17	El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. (MÓDULO I DEL DIPLOMADO DOCA)	Ing. Ángel Guadalupe Ramírez Toledo	30	56
18	El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. (MÓDULO I DEL DIPLOMADO DOCA)	M.A.R.H. Ma. Guadalupe Botello Uribe y MARH. María del Rocío Ramírez Miranda	30	25
19	Reflexión de la práctica docente. (MÓDULO II DEL DIPLOMADO DOCA)	Dr. Edgar García Hernández	30	32
20	Reflexión de la práctica docente. (MÓDULO II DEL DIPLOMADO DOCA) Directivos	Dra. Clara Regina Moncada Andino.	30	11
21	Reflexión de la práctica docente. (MÓDULO II DEL DIPLOMADO DOCA) Directivos	Dra. Clara Regina Moncada Andino.	30	24
22	Educación centrada en el Aprendizaje. (MÓDULO III DEL DIPLOMADO DOCA)	M.C. Raúl Sámano Galindo/ MARH Lilitiana Villegas Sámano	30	22

23	Educación centrada en el Aprendizaje. (MÓDULO III DEL DIPLOMADO DOCA)	M.C. Raúl Sámano Galindo/ MARH Liliana Villegas Sámano	30	17
24	Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje. (MÓDULO IV DEL DIPLOMADO DOCA)	MII. Luis Alberto Medina Juárez	30	8
25	Formación de tutores	Ing. Celerino Alonso García	30	20
26	Proyecto Escuela Nueva	Ing. José Ángel Gamez Hernández	16	54
27	Hacia la CIEES	M.C. Josefina Sámano Galindo y Lic. María del Socorro Contreras Ochoa	30	30
28	La educación ante el dilema estado vs. mercado	Lic. Blanca Estela Gutiérrez Medina	30	20
29	Hidráulica de sistemas de tuberías	MC. Rosember Ovando Castelar y DR. Octavio Cazares Candia	30	10
30	Formación de tutores	MEM. Deyanira Ochoa Vásquez	30	9
31	El Sistema Nacional de Educación superior Tecnológica. (MÓDULO I DEL DIPLOMADO DOCA)	MI. José Luis Bautista Herrera y MI. José Luis Medina Castañeda	30	12
32	Reflexión de la práctica docente. (MÓDULO II DEL DIPLOMADO DOCA)	Dr. Edgar García Hernández	30	29
33	Reflexión de la práctica docente. (MÓDULO II DEL DIPLOMADO DOCA)	Ing. Enedino Arroyo García	30	16
34	Educación centrada en el Aprendizaje. (MÓDULO III DEL DIPLOMADO DOCA)	M.e.M. Miguel Ángel Ibarra Robles	30	11
35	Diseño de ambientes de aprendizaje (MÓDULO V DEL DIPLOMADO DOCA)	MTI. Enrique López Durán	30	11
<b>TOTAL</b>			<b>1,036</b>	<b>756</b>

## CAPACITACIÓN EN USO DE LAS TIC'S

La capacitación que se ofreció para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) se cubre con un módulo del Diplomado en Formación DOCA, un total de 20 profesores fueron formados en el uso de las TIC's en el año 2008

No.	NOMBRE DEL CURSO	INSTRUCTOR	DURACIÓN HRS.	No. DE PARTIC.
1	Nuevas tecnologías de la información y la comunicación (Módulo VII del DOCA)	MTI. Enrique López Durán	30	20

## CENTRO MULTIPLICADOR ITZ DEL DIPLOMADO EN FORMACIÓN DOCA

Por otra parte, el Instituto Tecnológico de Zacatepec es Centro Multiplicador del Diplomado en Formación DOCA al apoyar a Tecnológicos circunvecinos con docentes facilitadores. A continuación, se puede observar la estadística con respecto a la cantidad de docentes y módulos con los que se ha apoyado a IT's a elevar la calidad del desempeño docente.

Un total de 16 cursos fueron impartidos por 8 facilitadores en 4 It's de Acapulco, Chilpancingo, Iguala y Cuautla, lo que representa 480 horas de capacitación docente y 249 docentes beneficiados.

No.	NOMBRE DEL CURSO	INSTRUCTOR	No. DE PARTIC.	TOTAL HRS * CURSO	IT APOYADO
1	El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica SNEST	MI. José Luis Bautista Herrera; MI. José Luis Medina Castañeda	14	30	Instituto Tecnológico de Cuautla
2	SNEST	MI. José Luis Bautista Herrera; MI. José Luis Medina Castañeda	16	30	Instituto Tecnológico de Cuautla
3	Reflexión de la práctica docente	MTI. Claudia Gabriela Bustillos Gaytán	18	30	Instituto Tecnológico de Cuautla
4	Reflexión de la práctica docente	Dr. Edgar García Hernández	20	30	Instituto Tecnológico de Cuautla
5	SNEST	Dr. Héctor Javier Medellín Hernández	23	30	Instituto Tecnológico de Iguala
6	SNEST	Dr. Héctor Javier Medellín Hernández	9	30	Instituto Tecnológico de Iguala
7	SNEST	Dr. Héctor Javier Medellín Hernández	16	30	Instituto Tecnológico de Chilpancingo



Continuación de la tabla

8	Reflexión de la práctica docente	MTI. Claudia Gabriela Bustillos Gaytán	11	30	Instituto Tecnológico de Chilpancingo
9	Educación centrada en el aprendizaje	MARH. Liliana Villegas Sámano	11	30	Instituto Tecnológico de Chilpancingo
10	Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje	Dra. Ana Celia Campos Hernández	11	30	Instituto Tecnológico de Chilpancingo
11	SNEST	Dr. Héctor Javier Medellín Hernández	30	30	Instituto Tecnológico de Acapulco
12	Reflexión de la práctica docente	Dra. Clara Regina Moncada Andino	19	30	Instituto Tecnológico de Acapulco
13	Educación centrada en el aprendizaje	Dra. Ana Celia Campos Hernández	16	30	Instituto Tecnológico de Acapulco
14	Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje	Ing. Leonel Gutiérrez Uribe	15	30	Instituto Tecnológico de Acapulco
15	Estrategias de evaluación del aprendizaje	Dra. Ana Celia Campos Hernández	15	30	Instituto Tecnológico de Acapulco
16	Planeación del aprendizaje	Dra. Clara Regina Moncada Andino	15	30	Instituto Tecnológico de Acapulco

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DOCENTE**

La evaluación a los docentes se realiza cada período escolar, específicamente en los meses de Mayo y Noviembre y consiste en que los alumnos califiquen el desempeño de sus profesores en las asignaturas que ellos toman. Los aspectos a considerar son: Planeación del curso, Aprendizaje significativo, Dominio de la materia, Ética y desarrollo sustentable, Evaluación y Desempeño docente.

Los resultados globales obtenidos por carrera en el Instituto Tecnológico de Zacatepec se muestran a continuación, haciendo notar que en los dos períodos del año 2008, se superó el indicador mínimo en cada una de las carreras que se estableció en Sistema de Gestión de la Calidad que fue de 85% para el año 2008.

**SEMESTRE ENERO JUNIO**

ÁREA ACADÉMICA	EVALUACIONES REALIZADAS	CALIFICACIÓN PROMEDIO
Ing. Bioquímica	1161	89.0
Ing. Civil	1471	88.0
Ing. Electromecánica	2876	86.0
Ing. en Sistemas Computacionales	1705	88.0
Ing. Industrial	2832	86.0
Ing. Química	517	91.0
Lic. en Administración	2970	88.0
Lic. en Informática	1789	87.0

SEMESTRE AGOSTO DICIEMBRE

ÁREA ACADÉMICA	EVALUACIONES REALIZADAS	CALIFICACIÓN PROMEDIO
Ing. Bioquímica	1315	87.0
Ing. Civil	2052	87.0
Ing. Electromecánica	3215	86.0
Ing. en Sistemas Computacionales	3045	86.0
Ing. Industrial	3415	87.0
Ing. Química	687	88.0
Lic. en Administración	3203	90.0
Lic. en Informática	1758	88.0

**IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE  
COMPETENCIAS**

En el rubro de formación se impartió el curso de “Formación Docente con Base en Competencias” basado en la normas técnicas de competencia laboral NUGCH001.01 Impartición de cursos de capacitación presenciales y la NUGCH002.01 Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico, con una duración de 49 horas y la participación de 20 docentes que concluyeron satisfactoriamente. Esta norma permite al participante demostrar su competencia en las actividades de:

- Preparación de sesiones de cursos de capacitación presenciales
- Conducción de cursos de capacitación presenciales
- Evaluación de cursos de capacitación.

Así mismo, como parte de las estrategias para la integración del equipo soporte del Centro Evaluador de Competencias del IT de Zacatepec, se impartió el curso taller “Formación de Evaluadores internos en competencia laboral” con una duración de 28 horas y con la participación de 17 docentes, y estuvo basado en las NTCL:

- UCN0026.03. Evaluar la Competencia Laboral de Candidatos referida en Normas Técnicas de Competencia Laboral de una función determinada.
- UCN0028.03. Verificar internamente el Proceso de Evaluación de Competencia Laboral conforme a lo establecido por el Sistema de Certificación de Competencia Laboral.

**CERTIFICACIÓN DE DOCENTES EN EL  
MODELO DE COMPETENCIAS**

En el mes de Octubre se llevaron a cabo los Procesos de Evaluación de Competencias Laborales de 14 docentes por el Instituto de Investigación en Competencias y Desarrollo Humano S.C., centro evaluador acreditado por el CONOCER. Los docentes evaluados fueron:

Alberto Alvarez Castillo  
Boris Antonio Aranda Benítez  
Arturo Diaz Villegas  
Ma. Concepción Domínguez Marroquín  
Cipriano Flores Bahena  
Viridiana García Navarro  
Victor Hernández Rodríguez  
Miguel Angel Ibarra Robles  
Jose Luis Morales Pineda  
Deyanira Ochoa Vázquez  
Maria del Rocío Ramírez Miranda  
Araceli Soto Huicochea  
Zully Vargas Galarza  
Laura Villavicencio Gómez

Con la entrega de los Certificados, este grupo de docentes integrará el Centro Evaluador que en breve será acreditado ante el CONOCER para poder desempeñar la función de evaluar al resto del cuerpo docente.

**PROGRAMA DE APOYO A LA FORMACIÓN  
PROFESIONAL ITZ- ANUIES**

Con base a la convocatoria emitida por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a través del programa de Apoyo a la Formación Profesional, se somete a concurso el proyecto “La incorporación de competencias profesionales en esquemas curriculares de educación tecnológica”, el cual fue aceptado y apoyado con la asignación de \$517,679.00 para invertirlos exclusivamente en el objetivo aprobado que es la implementación del desarrollo de competencias profesionales en los esquemas curriculares de las licenciaturas que ofrece el IT de Zacatepec para atender las tendencias en los modelos de enseñanza y aprendizaje.

Para alcanzar la meta de diseñar los contenidos temáticos de 20 materias claves y sus correspondientes estrategias pedagógico didactas bajo un enfoque de competencias profesionales, actualmente se realizan acciones de formación, capacitación, asesoría y seguimiento de manera presencial y a distancia con los docentes, fomentando con ello el uso de las TIC’S.



## **CONGRESO INTERNACIONAL MULTIDICIPLINARIO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA (CIMID) 2008**

Con una inscripción total en las conferencias de 1503 alumnos, así como también participantes provenientes de otros centros educativos, el programa general estuvo compuesto por 4 mesas redondas, 94 conferencias de las cuales, 17 fueron impartidas por 17 conferencistas invitados de la República Checa, Chile, Cuba, Venezuela y Colombia, 11 por representantes de empresas, 58 de centros educativos y de investigación y 8 de dependencias de gobierno.

En cuanto a la realización de cursos tutoriales, en estos se inscribieron 310 participantes en los 21 cursos que se ofrecieron.

Los beneficios obtenidos por la realización de este Congreso Internacional apuntan hacia varias vertientes, siendo las más importantes la transmisión de la experiencia y conocimiento, el fortalecimiento de las relaciones Tecnológico - sector privado - instituciones nacionales e internacionales y la formalización del Congreso Internacional Multidisciplinario de Investigación y Docencia como un evento necesario y determinante para elevar la calidad de la educación superior tecnológica.

## **CONCURSO NACIONAL DE CIENCIAS BÁSICAS**

En el XVI Evento Nacional de Ciencias Básicas de los Institutos Tecnológicos, atendieron a la convocatoria en su etapa local un total de 120 alumnos en el área de Ciencias Básicas y 19 del área de Ciencias Económico Administrativas. De esta fase, salió elegida la delegación que representó al IT de Zacatepec en la etapa regional, misma que estuvo integrada por los alumnos:

### **CIENCIAS BÁSICAS**

1. Pérez Barrera James
2. Pérez Espinosa José Rodolfo
3. Cuevas Ortega Luis Ángel
4. Duarte López Irene
5. Télles Pichardo Ricardo

### **CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

1. Casarrubias Cepeda Alberto
2. Aguilar Ortiz Luis Daniel
3. Guevara Cárdenas Andrés

## CONCURSO NACIONAL DE CREATIVIDAD

Para la fase local del XXIII Evento Nacional de Creatividad, participaron 7 proyectos presentados por nueve alumnos, de los cuales, de acuerdo a la evaluación realizada por el jurado calificador, acudieron al IT de Apizaco, Tlaxcala para representar al IT de Zacatepec en la etapa regional los siguientes proyectos con sus correspondientes asesores.

Del área de Ing. Bioquímica

1er. Lugar. Proyecto "Efecto del aceite de Guamuchil" de los alumnos Martha Patricia Fuentes Valdez y Jezabel Gallely Pérez Alvarado. Asesor: Ing. Carlos Felipe Cano Ochoa.

2do. Lugar. Proyecto "Botanas Funcionales 3CH" de la alumna Martha Patricia Manjarrez Castillo. Asesores: M.C. Francisco Javier Hernández Campos y la M.C. Leonor Zavaleta Avejar.

Del área de Sistemas Computacionales e Informática

1er. Lugar. Proyecto "Cliente de correo basado en perfiles de usuario para dispositivos móviles (CCP- MÓVIL), de los alumnos Lizet Campos Camarillo y Christopher de Jesús Ochoa Franco. Asesores: Dr. Luis Antonio Gama Moreno y la Lic. Ofelia Espinoza Baca.

## EVENTO UN ENCUENTRO CON LA QUÍMICA

La academia de Ciencias de Morelos y el Instituto Tecnológico de Zacatepec llevaron a cabo el evento Un encuentro con la química, que tuvo como objetivo fue dar a conocer la importancia que tiene la química en el desarrollo de la sociedad. Asistieron cerca de 800 alumnos de diversas instituciones de nivel medio superior y alumnos de las carreras de Ing. Química y Bioquímica de este plantel.

Como invitado especial, se contó con la presencia del Dr. Filiberto Vázquez Dávila, Premio Nacional de Química 2006.

## OTROS EVENTOS ACADÉMICOS

Complementando la formación en aula, resulta pertinente destacar la labor de alumnos y docentes para coordinar la realización de eventos que ponen en manifiesto el interés de nuestros estudiantes al involucrarse en su aprendizaje.

El área de Ingeniería Química y Bioquímica realizó la VX y VXI Seminario de Residencias Profesionales, el IX Ciclo de Conferencias en Biotecnología y Bioingeniería, el VIII Simposium de Biotecnología y Bioingeniería, el IV Ciclo de Conferencias del IMIQ y el I Ciclo de Conferencias en Investigación.

De igual forma, el trabajo del Comité Estudiantil de Ingeniería Civil para llevar a cabo el Ciclo de Conferencias donde 500 alumnos de esta carrera participaron en las ponencias de especialistas en su área.

En el marco de la XII Exhibición de Proyectos Multidisciplinarios (EXPROM) los alumnos de las materias de Interfases, Circuitos Eléctricos y Electrónicos y Arquitectura de Computadoras presentaron los proyectos realizados durante el semestre al jurado evaluador integrado por expertos en la materia del plantel y del Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET). Al evento asistieron alumnos de diversas escuelas que tuvieron la oportunidad de apreciar las aplicaciones de la carrera de Ing. en Sistemas Computacionales a situaciones prácticas.

Los alumnos de la Lic. en Administración hicieron su "Exposición de Empresas" como parte de la asignatura de Planeación Estratégica, así como también la carrera de Ing. Industrial con la Expo "Do Marketing", entre otros eventos organizados dentro de las instalaciones del Instituto, permitieron a los alumnos apreciar el sentido práctico de lo visto en el aula.

Con el objeto de que los alumnos reafirmen los conocimientos obtenidos en la materia de Instalaciones Eléctricas de la carrera de Electromecánica, el Ing. Alfredo Denova Beltrán, el Ing. Abdón Arriaga y el Tec. Oscar Malpica Gutiérrez, coordinaron el curso "INSTALACIONES DE INTERFÓN Y VIDEO PORTERO" impartido por la empresa INTEC DE MÉXICO

## DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Esta área del IT de Zacatepec es responsable de la investigación y oferta educativa a nivel posgrado. Actualmente se cuenta con programas académicos establecidos:

- Maestría en Ciencias en Ingeniería Química
- Doctorado en Ciencias en Polímeros

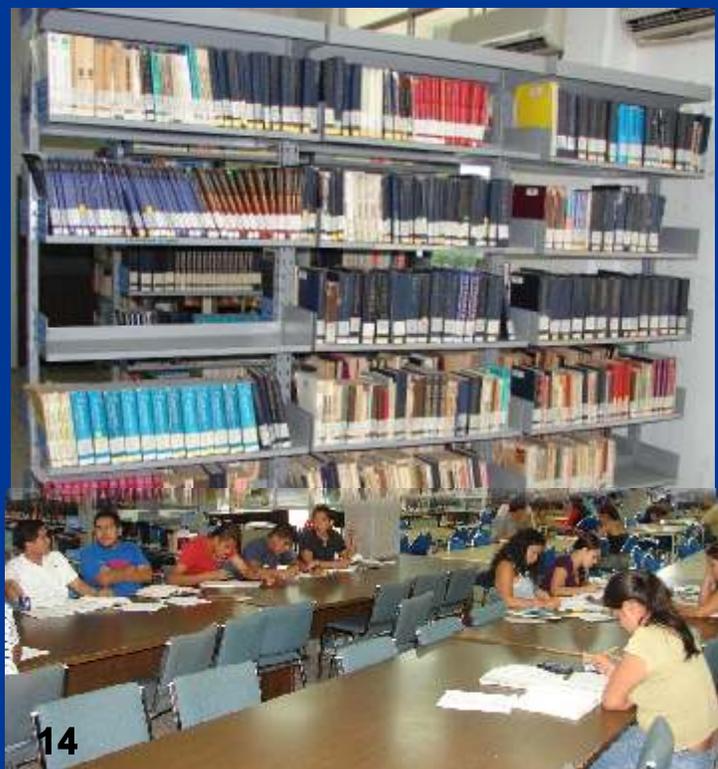
Así mismo, se encuentran formados dos cuerpos académicos cuya función es la estructurar proyectos de investigación:

- Materiales Poliméricos Sostenibles en consolidación.
- Tecnologías de la Información en formación

Derivado de lo anterior, está conformada la red de investigación Materiales Poliméricos Novedosos que trabaja de manera conjunta con el IT de Ciudad Madero.

A la fecha, están empadronados en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI), ocho docentes.

NIVEL	DOCENTE
Nivel 2	Dr. Alberto Álvarez Castillo
Nivel 1	Dr. Edgar García Hernández Dra. Alicia Martínez Rebollar Dr. Juan Pablo Pérez Orozco Dr. Antonio Gama Moreno Dra. Minerva Vargas Vega Dr. Octavio Cazares Candia M.C. José Campos Álvarez



Los trabajos de investigación autorizados con su correspondiente responsable son:

PROYECTO	RESPONSABLE
Obtención de biocombustibles a partir de productos de desecho de la industria agropecuaria y pecuaria.	M.C.Luis Alberto Arau Roffiel
Estudios de las interacciones de mezclas de polímeros y su efecto en la estructura, propiedades de transporte y mecánicas de las películas y recubrimientos comestibles.	Dr. Juan Pablo Pérez Orozco
Síntesis de bioetanol a partir de desechos de la industria azucarera vía catálisis ácida del bagazo de caña.	Dr. Alberto Álvarez Castillo
Suite de Servicios para usuarios de dispositivos móviles.	Dr. Luis Antonio Gama Moreno

### ESTANCIAS DE DOCENTES EXTRANJEROS

La División de Estudios de Posgrado e Investigación recibió en su área a dos docentes provenientes de la República Checa quienes realizaron durante su estancia investigaciones para la obtención de su grado, los docentes son el M.C. Jakub Lapes, quien permaneció de Septiembre a Diciembre 2008 con su proyecto de doctorado "The teaching of geochemistry at secondary schools in the Czech Republic" y Sarka Matousková, a partir de Octubre del 2008 y hasta principios del 2009, con el proyecto de "The teaching of computer at Basic schools in the Czech Republic".

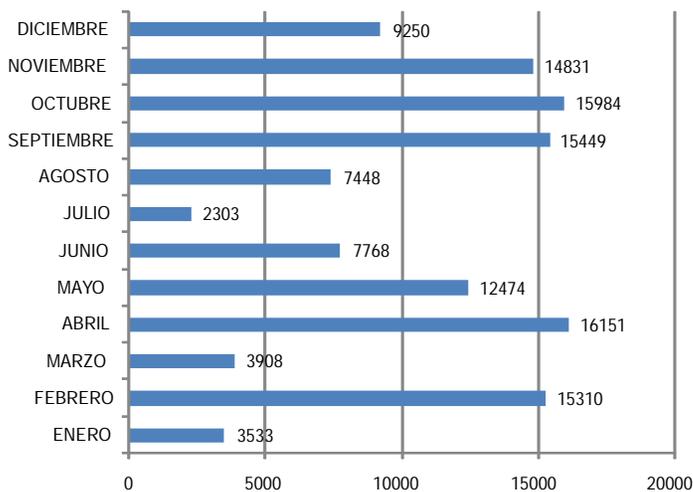
### MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS CIIDET-ITZ

Contando con la presencia del L.I. Raúl García Moreno, Jefe del Depto. de Servicios Escolares del CIIDET Querétaro y Directivos del Instituto Tecnológico de Zacatepec el día 12 de diciembre de 2008 se llevó a cabo la ceremonia de entrega de Títulos y Cédulas a la segunda Generación de la Maestría en Ciencias en la Enseñanza de las Ciencias, programa de posgrado que a través de Convenio de Colaboración se imparte en nuestras instalaciones. La segunda generación esta integrada por Sara Domínguez Franco, Enedina Jiménez Luciano, Martina Lujan Alvarado, José Torres Jaime, María Aussi Eréndira Veles Name y Jaime Tuxpan Sánchez.

## ATENCIÓN A USUARIOS DEL CENTRO DE INFORMACIÓN

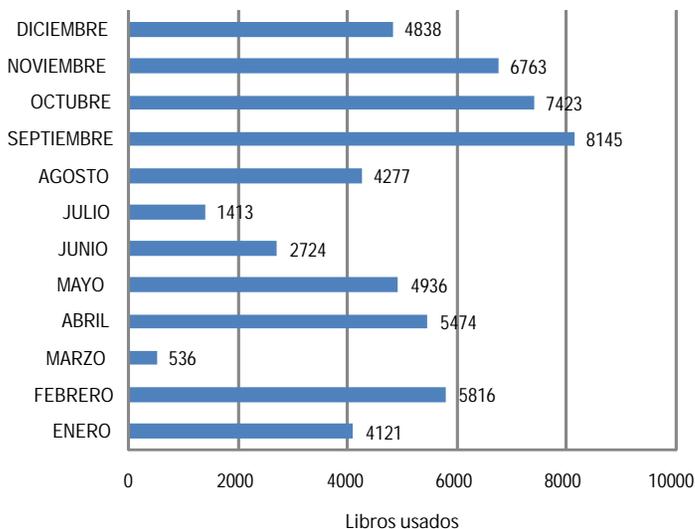
Una herramienta indispensable para favorecer el aprendizaje de los alumnos es el servicio bibliográfico que se presta a través del Centro de Información. Durante el año 2008, el nivel de atención por mes alcanzó la cifra de 124,409 estudiantes que hicieron uso de las instalaciones.

### ATENCIÓN A USUARIOS



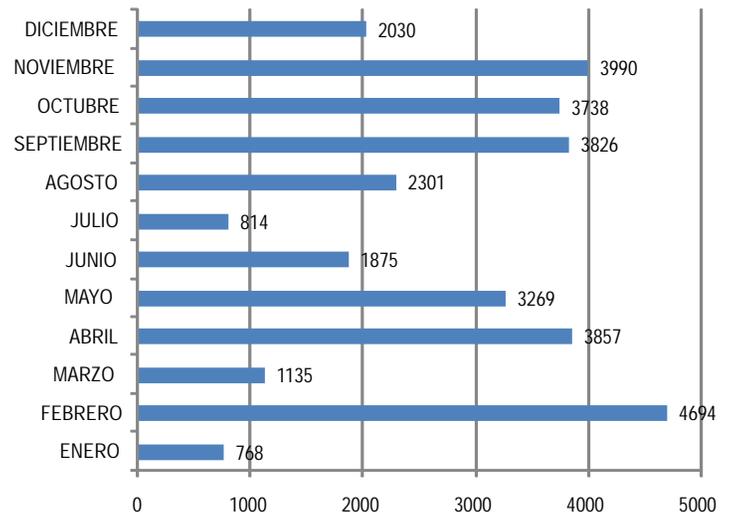
El uso del material bibliográfico dentro de las instalaciones de la sala de espera, ascendió a la cantidad de 56,466, cuya distribución a lo largo del año se muestra a continuación.

### PRÉSTAMO INTERNO



En el área de préstamos externos se atendieron 32,297 solicitudes de préstamo. Cabe mencionar que este es un beneficio que solamente alumnos inscritos pueden obtener y que en este año, el proceso de préstamo fue mejorado mediante la incorporación del código de barras a la credencial de estudiante que permite simplificar el trámite y economizar recursos, por lo que, para poder brindar este servicio el personal del Centro de Información se dió a la tarea de capturar en una base de datos todo el material bibliográfico disponible para préstamo.

### PRESTAMO EXTERNO



El acervo bibliográfico se vió incrementado por la donación de libros que alumnos en trámite de titulación realizan, en el 2008 el total de libros donados fue de 529, con ello, el inventario al mes de Diciembre de 2008 fue de 38,388 libros.

### DONATIVOS DE LIBROS 2008

MES	LIBROS
ENERO	72
FEBRERO	64
MARZO	37
ABRIL	45
MAYO	62
JUNIO	39
JULIO	10
AGOSTO	49
SEPTIEMBRE	48
OCTUBRE	64
NOVIEMBRE	36
DICIEMBRE	3
<b>TOTAL</b>	<b>529</b>

También, es importante destacar la labor de restauración de material bibliográfico que se realiza mediante el Programa de Servicio Social, cuya cifra fue de 450 libros restaurados.



# Proceso de Vinculación

*La vinculación tiene como objetivo principal el hacer partícipe a los diversos sectores que conforman a la sociedad en el quehacer institucional, de tal manera, que a través de los diversos programas orientados a fortalecer la formación integral de los alumnos, se beneficie, retroalimentando al mismo tiempo, los programas de estudios y generando de esta forma, la pertinencia de la educación superior.*

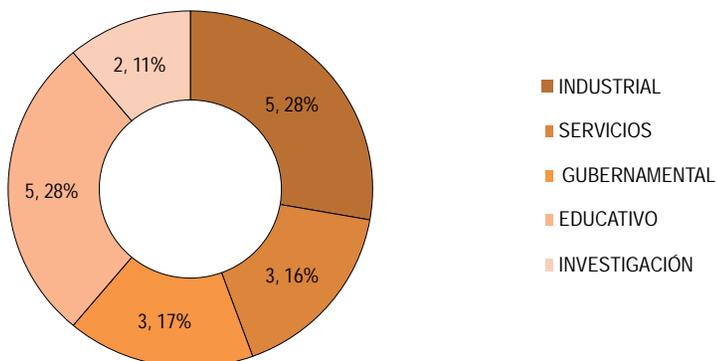
## CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Durante el 2008, se signaron los acuerdos de colaboración con:

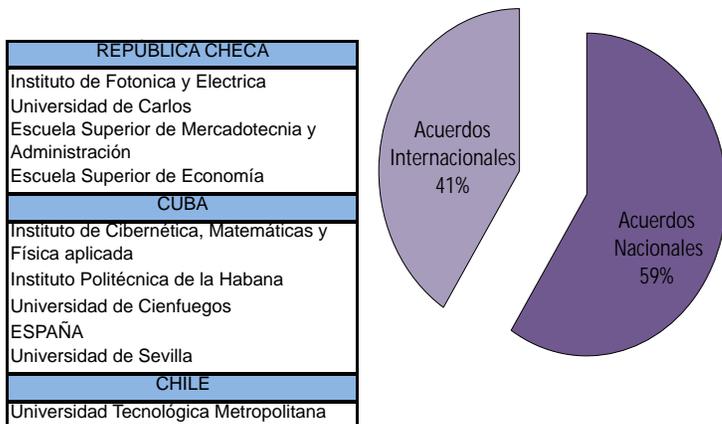
EMPRESA Y/O DEPENDENCIA	FECHA DE FIRMA
CONTINENTAL TEMIC	04/10/2008
INSTITUTO ANGLOAMERICANO	10/09/2008
H. AYUNTAMIENTO DE TLALTIZAPAN	01/07/2008
UNILEVER	14/06/2008
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y MEDIO AMBIENTE	21/04/2008

Que aunados a los firmados con anterioridad, dan un total de 18 convenios.

## ACUERDOS POR TIPO DE GIRO



## PORCENTAJE DE ACUERDOS POR SU ÁMBITO



Destaca entre ellos, el acuerdo firmado con la Comisión Estatal del Agua y Medio Ambiente por el cual se llevó a cabo la instalación de la caseta de monitoreo atmosféricos y en la cual alumnos y docentes podrán iniciar proyectos de investigación en pro del ambiente.

## FERIA DEL EMPLEO CONTINENTAL TEMIC- ITZ

Como parte de las estrategias de vinculación que fortalecen el quehacer institucional, la Empresa Continental Temic visitó las instalaciones del Instituto Tecnológico de Zacatepec para presentar su programa The Conti Ambassador Initiative.

El Ing. Edson Osorio Almaguer, embajador Continental y egresado de esta casa de estudios de la carrera de Ingeniería Electromecánica, expuso a los jóvenes asistentes la misión, visión y filosofía de la empresa, exhortándolos a concretar sus proyectos profesionales. Por su parte, personal de recursos humanos y capacitación, recibió los currículos vitae que servirán para la futura incorporación de egresados y residentes a esta empresa.

Es relevante mencionar que de los 311 profesionistas graduados que laboran en Continental, empresa que es la más importante ubicada en Cuautla desde hace 15 años, la institución con mayor porcentaje de procedencia es el Instituto Tecnológico de Zacatepec con un 19.2%, lo cual es un indicador significativo del prestigio y demanda de nuestros egresados.

## MOVILIDAD ESTUDIANTIL INTERNACIONAL

Con la intención de realizar su residencia profesional bajo los beneficios que proporcionan los acuerdos de colaboración

firmados con instituciones internacionales, 8 alumnos de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales y 3 de Ingeniería Civil permanecieron en el extranjero. Los jóvenes alumnos son:

BAHENA HERNÁNDEZ JASIEL ALEJANDRO	ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	INSTITUTE OF PHOTONICS AND ELECTRONICS, ACADEMY OF SCIENCES CR, v.v.i.
FLORES VELAZQUEZ SERGIO		
TRUJILLO DOMINGUEZ AHARON		
DIAZ VALENZO JOSÉ LUIS		
GARCIA NUÑEZ EDGAR		
GARCIA FLORES RAÚL SANTIAGO		
VERDUGO MARTINEZ CARLOS JAVIER		
FIGUEROA OLASCOAGA EDGAR EDUARDO		
SALINAS CRUZ ANGELICA	ING. CIVIL	UNIVERSITY OF CAROLINA IN PRAGUE
POPOCA URSINO SAMIR NEFTALY		
CEDILLO SOLANO JORGE JESÚS		
		CZECH TECHNICAL UNIVERSITY IN PRAGUE
		UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA DE SANTIAGO DE CHILE

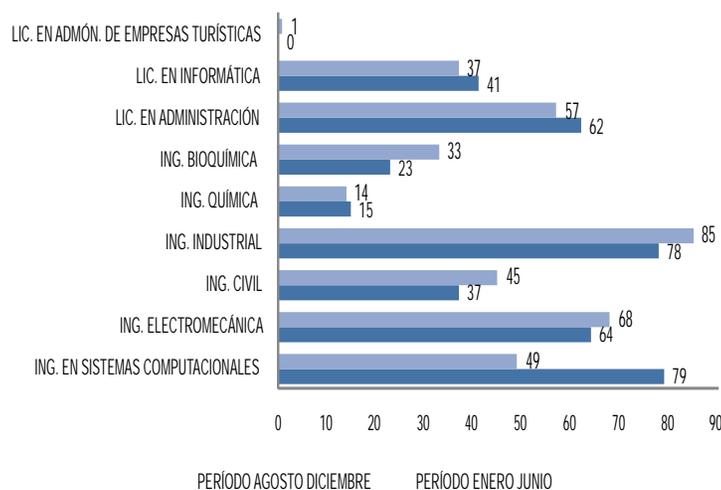
Así mismo, el IT de Zacatepec recibió en sus instalaciones a 15 alumnos de la Escuela Superior de Economía de la República Checa quienes durante un mes asistieron a clases en esta institución.

## SERVICIO SOCIAL

Como requisito para la obtención de su título profesional se establece que los estudiantes que hayan cubierto un mínimo del 70% de créditos de su programa de licenciatura, deben realizar una estancia sin remuneración laboral en una dependencia y organismo de carácter público, con una duración de 480 horas en un período de seis meses a dos años, con la finalidad de contribuir al desarrollo de una mejor sociedad.

En el 2008, la convocatoria para realizar el servicio social se difundió en dos ocasiones, en los meses de Enero y Agosto, acudiendo un total de 783 alumnos a realizar sus trámites.

## ALUMNOS POR PROGRAMA DE ESTUDIOS





## ALUMNOS POR PROGRAMA



El apoyo que reciben los Jornaleros Migrantes del campamento la Brasileira, en Tehuixtla, municipio de Jojutla, a través de la Brigada de Apoyo que coordina la oficina de Servicio Social, ha permitido brindarles una mejora alimentación y cuidado a sus hijos, mientras que con la brigada de “Formación de Valores y Desarrollo de la Creatividad” estuvo enfocada a brindar labor social a 60 niños hijos de los inmigrantes, cuyas edades oscilan entre los 2 y 11 años, en actividades manuales, juegos, dinámicas y de fomentos a la creatividad y los valores, y también el festejo del día del niño.

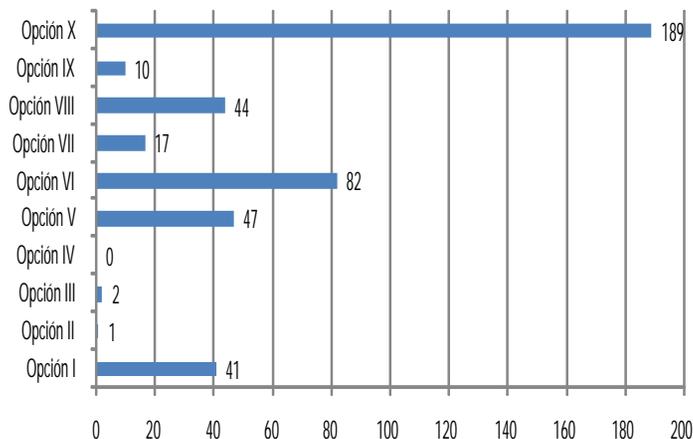
La misma brigada, participó con el mismo esquema de trabajo en las escuelas primarias “Naciones Unidas” y “Niños Héroes” de Zacatepec, donde los resultados fueron positivos.

## RESIDENCIAS PROFESIONALES

Para finalizar su programa de estudios es necesario que los alumnos de todas las carreras realicen una estancia de índole profesional acorde a su perfil durante la cual desarrollan un proyecto cuyos resultados vayan orientados a la solución de alguna problemática existente. El total de alumnos residentes en el 2008 por los dos semestres es de 706 alumnos.

**SERVICIO MÉDICO  
INSTITUCIONAL**

**TITULADOS POR OPCIÓN**



**SEGURO FACULTATIVO Y SEGURO  
COLECTIVO DE ACCIDENTES ESCOLARES**

Garantizar la salud y proporción de la atención medica de nuestros alumnos en caso de ser requerida es parte de los beneficios de los cuales gozan los alumnos que se encuentren debidamente inscritos.

Los movimientos de altas y bajas en el padrón del Instituto Mexicano del Seguro Social y el estado del mismo al cierre del año, se resume en el siguiente cuadro.

MOVIMIENTOS EN LOS REGISTROS DEL IMSS		
ALTAS FEBRERO	BAJAS JUNIO	ALTAS AGOSTO
3976	753	761

No. DE ALUMNOS DADOS DE ALTA EN EL IMSS A DICIEMBRE DEL 2008
3984

En cuanto a la cobertura de accidentes escolares, a través de la DGEST, la institución da amparo al 100% de los alumnos inscritos conforme a las condiciones y clausulas generales especificadas en la poliza No. Ae1489 expedida por MetLife México, S.A.

El servicio medico bajo la responsabilidad del T.U.M. Raúl J. Maldonado Gil, además de brindar los primero auxilios a los alumnos, coordino en el transcurso del año una serie de actividades orientadas la prevencion de la salud.

- Campaña “ Vacunatec” aplicación 1ro. Y 2do. Refuerzo de Toxoide Tetánico, (SR) sarampión rubéola y Hepatitis B, se realizaron 2100 aplicaciones por personal del IMSS.
- Campaña Nacional de vacunación de (SR) sarampión rubéola para adolescentes entre 19 a 29 años de edad, la aplicación fue del 24 de marzo al 2 de mayo del 2008. Esta vacuna fue aplicada por personal del SSM. Jurisdicción Sanitaria N° 2 de Jojutla, Mor.
- Se llevo a cabo por personal del ISSSTE del área de ginecología 50 exámenes de papanicolao y exploración de mama a las alumnas y personal femenino del instituto.
- Campaña de detección y prevención de la salud al personal y alumnos en el grado de obesidad, glucosa Hipertensión Arterial, se realizaron 615 tomas por el personal de SSM.
- Se realizaron 200 muestras del virus del VIH SIDA a los alumnos que voluntariamente lo solicitaron, siendo el resultado negativo en las 200 tomas, este muestreo lo realizo personal del SSM, de la jurisdicción Sanitaria N°2 de Jojutla, Mor.
- Se llevo a cabo el ciclo de conferencias de prevención a la salud, exponiendo personal profesional del sector Salud, siendo los temas: métodos anticonceptivos, cáncer cervicouterino, anorexia y bulimia, dietas fáciles, tabaquismo y drogadicción, síntomas en el hombre del virus del papiloma humano VPH y otra de igual importancia.
- Conferencia con el tema “Métodos Anticonceptivos Modernos” y en la cual se dotaron de 1300 condones masculinos y 500 parches femeninos a los asistentes por personal del ISSSTE y Dr. José Luis Hernández Castréjon.
- El DIF Municipal de Zacatepec realizo 1237 exámenes de la vista gratis a los alumnos de bajo recursos económicos y dono 6 lentes a alumnos que los necesitaban con urgencia.
- La fundación Mexicana de la salud (CIDHAL) llevo a cabo el proyecto de la vacuna para el virus del papiloma humano VPH, el cual se le tomo la muestra a 347 alumnos, con resultados favorables con sus tratamientos y el procedimiento para su vacunación.



## VISITAS DE ESTUDIO

Reforzar a través del ejemplo práctico el conocimiento teórico que se imparte en el aula, es el objetivo que se persigue con la realización de visitas de estudio. Durante el 2008 se coordinaron en el Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación un total de 80 visitas.

Departamento Académico	Visitas solicitadas	Visitas Programadas	Visitas Realizadas	Visitas Programadas no Realizadas	Visitas no Aceptadas p/Empresa
Ciencias Básicas	9	6	6	0	3
Ciencias de la Tierra	18	10	10	0	8
Económico-Administrativas	31	19	10	0	12
Industrial	78	19	19	0	59
Metal-Mecánica	18	6	6	0	12
Química y Bioquímica	29	20	20	0	9
Sistemas y Computación	0	0	0	0	0
<b>T O T A L E S</b>	<b>183</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>103</b>

Acorde al tamaño de las empresas, clasificadas en micro y pequeña, mediana y grande, los porcentajes de la distribución de las 80 visitas realizadas, son los siguientes;

Tipo	No. de instituciones	%
Micro y pequeña	26	33%
Mediana	21	26%
Grande	33	41%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

## INTEGRACIÓN DEL CONSEJO DE VINCULACIÓN

De acuerdo con el artículo 19 del reglamento interior de la Secretaría de Educación Pública, se debe propiciar en todas las instituciones que conforman el SNEST, la participación de la comunidad de los sectores público, social y privado, a fin de mejorar la operación y desarrollo de los servicios de Educación Superior Tecnológica en el país, por lo que el día 28 de mayo de 2008, quedó conformado el Consejo de Vinculación del ITZ, que a través de la DGEST tendrá las funciones de normar, promover y evaluar las políticas de vinculación con los sectores público, social, privado y de la propia institución.

El Consejo está conformado por: JOSÉ EMILIO FIGUEROA DELGADO, Presidente, DAVID OROZCO ORAÑEGUI, Secretario Ejecutivo, ARIADNA SALGADO CAMACHO, Comisario, el ING. JORGE ACEVES JIMÉNEZ, GUSTAVO REBOLLEDO HERNÁNDEZ, PABLO FERNÁNDEZ NAVA,

JOAQUÍN CARPINTERO SALAZAR, MATÍAS QUIROZ MEDINA, ENOE SALGADO JAIMES, SANTIAGO PASTRANA FLORES, ANTONIO RODRÍGUEZ MEDRANO, JAIME SEGURA PASTRANA Y FERNANDO BAHENA RIVERA , Vocales y el MARH. ROGACIANO VELÁZQUEZ VÁZQUEZ, representante de la DGEST.

## SERVICIOS EXTERNOS

Los servicios externos son todos aquellos que sin ser parte del proceso educativo, la institución se encuentra en posibilidades de ofrecer a la sociedad y sectores productivos.

En el 2008, se ofrecieron tres diplomados en el área de Ingeniería Industrial:

- Diplomado de Logística y Cadena de Suministro, con 21 participantes impartido del 18 de Enero al 7 de Junio del 2008.
- Diplomado en Sistemas de Manufactura, con 21 participantes del 1 de Febreo al 28 de Junio del 2008.
- Diplomado de Logística y Cadena de Sumnistros para 26 participantes del 29 de Agosto del 2009 y que concluye en Enero del 2009.

De igual forma, se ofertó el curso de preparación de Examen Especial "Control Estadístico de Calidad", con una duración de 30 horas a 15 participantes, en el período comprendido del 23 de Febrero al 10 de Mayo.

En el área de Ingeniería Química y Bioquímica se brindó capacitación con el curso teórico práctico de procesos de separación dirigido a alumnos del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de San Felipe del Progreso.

Adicionalmente, la carrera de Ingeniería Civil dió apoyo a los municipios circunvecinos de Zacatepec, Jojutla, Tlaquiltenango, Miacatlán y Gobierno del Estado con tareas relacionadas con estudios y proyectos, como son levantamientos topográficos, estudios estructurales, estudios de mecánica de suelos, pruebas de laboratorio, destacando los estudios hechos para el gobierno estatal en los proyectos de las minas de tezontle de Tezontepec y Laguna Seca.

La oficina de servicios externos coordinó en este año, la donación realizada por la empresa Unilever ubicada en Civac, Mor., de un equipo Stratasys 3D printer fdm 2000, mod si/20000, que en próximas fechas será utilizado por alumnos del area de Ing. Electromecánica para la realización de prácticas y proyectos.

## PROMOCIÓN DEPORTIVA

Las opciones ofertadas por el Depto. de Actividades Extraescolares para la práctica deportiva y el número de participantes en cada taller se muestran a continuación.

ACTIVIDAD	ENERO- JUNIO	AGOSTO- DICIEMBRE	TOTAL
AJEDREZ	55	71	126
ATLETISMO	71	255	326
BALONCESTO	121	201	322
FUTBOL	464	561	1025
LIMA LAMA	57	76	133
VOLEIBOL	98	162	260
<b>TOTAL ALUMNOS</b>	<b>866</b>	<b>1326</b>	<b>2192</b>

Dentro de las mismas disciplinas se abrieron las convocatorias para la participación en torneos de carácter interno logrando la siguiente afluencia.

PARTICIPACIÓN EN TORNEOS INTERNOS		
ENERO JUNIO	AGOSTO DICIEMBRE	TOTAL
944	806	<b>1750</b>

Con respecto a la atención de Eventos Estatales Regionales y Nacionales, se integra una delegación deportiva representativa en los eventos selectivos del CONNDE y se registra a la participación de nuestros equipos representativos en el evento pre nacional con las disciplinas deportivas de: Ajedrez, Baloncesto, Fútbol soccer y Voleibol. De lo anterior se logra clasificar con el equipo femenino de Voleibol y Ajedrez, por lo que asiste una delegación integrada por 11 alumnos representando al IT de Zacatepec a la ciudad de Durango, Dgo

EVENTOS REGIONALES Y NACIONALES		
ENERO JUNIO	AGOSTO DICIEMBRE	TOTAL
207	82	<b>289</b>

En el rubro de atención de selecciones deportivas, se brindó preparación técnica y táctica especializada a una población de 106 alumnos.

En suma, la participación estudiantil en eventos deportivos asciende a 3170 alumnos.



## PROMOCIÓN CULTURAL

Como parte de la formación integral que debe recibir el alumnado, el Depto. de Actividades Extraescolares promovió la asistencia a talleres dirigidos por alumnos monitores.

TALLERES	ENERO - JUNIO	AGOSTO - DICIEMBRE	TOTAL
GUITARRA	149	166	315
DANZA FOLKCLÓRICA	29	34	63
BAILE MODERNO	105	139	244
TEATRO	16	20	36
DIBUJO ARTÍSTICO	61	56	117
ARTES PLÁSTICAS	27	25	52
PINTURA	26	41	67
GRUPO DE DANZA REPRESENTATIVO	21	23	44
ENCUADERNACIÓN ARTESANAL	14	13	27
RONDALLA	16	16	32
GRUPO ROCK	15	15	15
ESCOLTA	8	8	16
BANDA DE GUERRA	30	30	60
<b>TOTALES</b>	<b>517</b>	<b>571</b>	<b>1088</b>

El grupo de Danza folklórica del Instituto tuvo una participación activa en diversos eventos al presentarse 28 ocasiones en comunidades de los municipios de Tlaltzapán, Tlaquilténango, Jojutla, Zacatepec, Xochitepec y Cuautla.

El día 19 de mayo de 2008, en conmemoración del día del estudiante, se contó con la participación del dueto "Mexicanto", que en su gira por Morelos se presentó en el Auditorio del IT de Zacatepec con su estilo característico de trova. Cabe señalar que este evento fue realizado por el Instituto Mexicano de la Juventud en coordinación con el Instituto Tecnológico de Zacatepec.

En el mes de Octubre, durante la Semana de Arte y Cultura participaron 154 jóvenes dentro de alguna de las presentaciones que conformaron el programa artístico ante una audiencia de aproximadamente 800 personas.

La formación cívica se manifestó con la realización de los Honores a nuestro Lábaro Patrio en la explanada principal.

## 47 ANIVERSARIO DEL IT DE ZACATEPEC

Con gran júbilo directivos, trabajadores docentes y administrativos y alumnos, festejaron los 47 años de fundación de esta casa de estudios con la realización de la Caminata de Convivencia y de la tradicional competencia, en su tercera edición, Maratec.

El punto de reunión, fué la entrada principal donde se dieron cita cerca de 2000 personas para participar en ambos eventos. Así, mientras unos corrían para llegar primero a la meta, el resto partió hacia las principales calles del centro de Zacatepec, acompañados de banda de viento y chinelos, en medio de un gran ambiente, para finalmente converger en el parque Miguel Hidalgo y llevar a cabo el programa artístico cultural.

La rondalla del IT de Zacatepec dirigió las mañanitas a la institución a nombre de la comunidad tecnológica mientras los asistentes al evento cívico disfrutaron de una rebanada del pastel conmemorativo.

## CAMPAÑA “JUGUETEC”

Con la finalidad de llevar una sonrisa a los niños de las zonas más necesitadas por los festejos del Día del Niño, el Instituto Tecnológico de Zacatepec hizo entrega de 188 juguetes, donados por trabajadores y alumnos, a la señora Silvia Pérez de Rebolledo, Presidenta del DIF Zacatepec, para que a través de este organismo fueran distribuidos.

## CAMPAÑA “VER BIEN PARA APRENDER MEJOR”

Este año, a través de la Secretaría de Educación del Estado de Morelos, el Instituto Tecnológico de Zacatepec se suma a la campaña nacional Ver Bien Para Aprender Mejor. Con el apoyo de jóvenes prestadores de su servicio social, el Ing. Jorge Aceves Jiménez, personal directivo y jefes de departamento presentes, arrancó la colecta al interior del Tecnológico, por lo que se visitaron: aulas, talleres, laboratorios y oficinas administrativas invitando a alumnos y trabajadores a colaborar con su aportación. La suma entregada por el IT de Zacatepec fué de \$3,407.90.

## PARTICIPACIÓN EN LA CAMPAÑA NACIONAL DE REFORESTACIÓN “PLANTA UN ÁRBOL Y SE PARTE DE LA HISTORIA”

Convocados por la Secretaría de Educación del Estado alumnos y maestros se trasladaron al paraje “Las pilas” en Tepalcingo para poner su granito de arena en pos de un mejor ambiente equipados con palas y picos para llevar a cabo la plantación de árboles. Esta campaña que tuvo como meta sembrar la cantidad de 5 millones de árboles en todo el país.

## CEREMONIA DE CIERRE EXITOSO DEL CICLO ESCOLAR 2007- 2008

En este evento las instituciones educativas del Estado de Morelos presentarán sus logros obtenidos en este período promocionando al mismo tiempo al público asistente los servicios educativos que ofertan. Por supuesto, el IT de Zacatepec no podía faltar, con la presencia de Directivos, los departamentos de Desarrollo Académico y Comunicación y Difusión, apoyados por Recursos Materiales con la logística, estuvieron presentes en la Plaza de Armas de la capital morelense representando a nuestra institución.

## SEMANA NACIONAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA CONDUSEF- ITZ

Bajo el lema de “La información es tu ganancia” se llevó a cabo en el I.T de Zacatepec, la Semana Nacional de Educación Financiera, en la cual se impartieron conferencias abordando temas de interés común, como lo son: Presupuesto Familiar, Ahorro, Inversión, Crédito y Seguro, las cuales fueron impartidas, en ese orden, por la M.A.R.H. Silvia Martínez Burgos del ITZ, el Lic. Germán Rodrigo Flores Madrid, el Lic. Oscar Ocampo Castrejón y el Lic. Elías Blanco Zepeda de la CONDUSEF Morelos y la C.P. Ma. de Jesús Rivas Flores también del ITZ.

## UN DÍA POR TU TEC

En el marco de un movimiento a Favor del Ahorro de Energía, la comunidad tecnológica llevó a cabo por segundo año consecutivo un Día por tu TEC, convivencia en la cual unen esfuerzos para mejorar los espacios y embellecer nuestra institución.

## EXPO EDUCATIVA Y PRODUCTIVA OPORTUNIDADES

Con la finalidad de dar a conocer a los jóvenes becarios del programa oportunidades se llevo a cabo en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Zacatepec la expo educativa y productiva 2008, con un aforo de 846 alumno provenientes de 18 planteles de los municipio de Mazatepec, Amacuzac, Tlaltizapán, Jojutla, Tlaquiltenango, Puente de Ixtla, Miacatlán, Zacatepec y Tetecala. En el programa artístico se presentaron el grupo de porristas, la Rondalla del Tecnológico y una propuesta novedosa denominada Ensamble de Talentos, entre otros.

Las autoridades educativas y municipales que recorrieron los stand, acompañados por el Ing. Jorge Aceves Jiménez, pudieron constatar la creatividad de proyectos que jóvenes del IT de Zacatepec presentaron.

# Proceso de Planeación

*La planeación busca asegurar que los objetivos que se establezcan en las áreas operativas sean pertinentes, medibles y sobre todo congruentes con la Política de Calidad. El seguimiento del desarrollo de las acciones y la medición de los resultados, permite cuantificar el desempeño general que como organización se obtuvo y la planeación a largo plazo para continuar ofreciendo un servicio educativo que cumpla con los requisitos del cliente.*

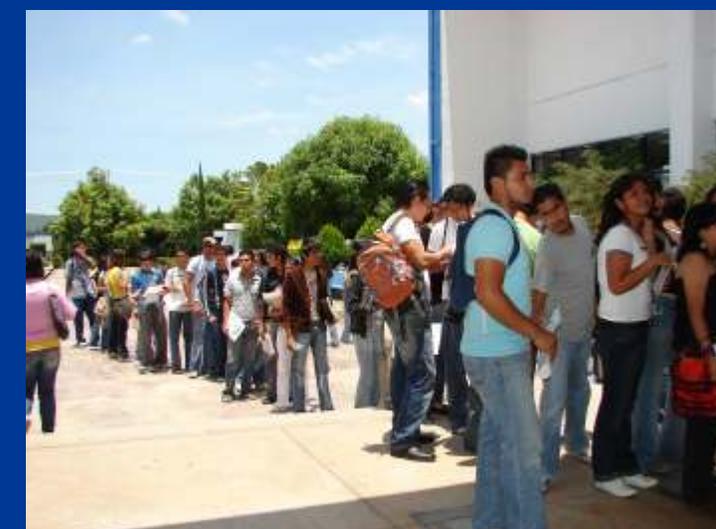
## NIVEL DE ABSORCIÓN

En el año 2008, de acuerdo a información proporcionada por el INEGI, egresaron de nivel medio superior un total de 59,064 jóvenes, de los cuales ingresaron para iniciar sus estudios de educación superior 1,174. Esta cifra representa una cobertura del 2%, ocasionada por la falta de infraestructura para incrementar el número de aceptados.

## INDICE DE ACCESO

Los aspirantes a ingresar al IT de Zacatepec realizaron su examen de admisión EXANI diseñado por el Centro Nacional de Evaluación y quien además, realizó la evaluación de los exámenes remitiendo la lista de folios, en orden descendente, de las calificaciones obtenidas. El Índice de acceso al IT de Zacatepec en el 2008 fue de 72.1%.

PROGRAMA DE ESTUDIOS	ENERO - JUNIO		AGOSTO - DICIEMBRE	
	ASPIRANTES	ACEPTADOS	ASPIRANTES	ACEPTADOS
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	95	92	202	93
LIC. EN INFORMÁTICA	22	23	80	63
ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	69	66	497	173
ING. BIOQUÍMICA	35	32	72	69
ING. ELECTROMECÁNICA	61	65	212	123
ING. CIVIL	32	27	138	119
ING. INDUSTRIAL	69	63	204	127
ING. QUÍMICA	0	0	41	39
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>368</b>	<b>1246</b>	<b>806</b>

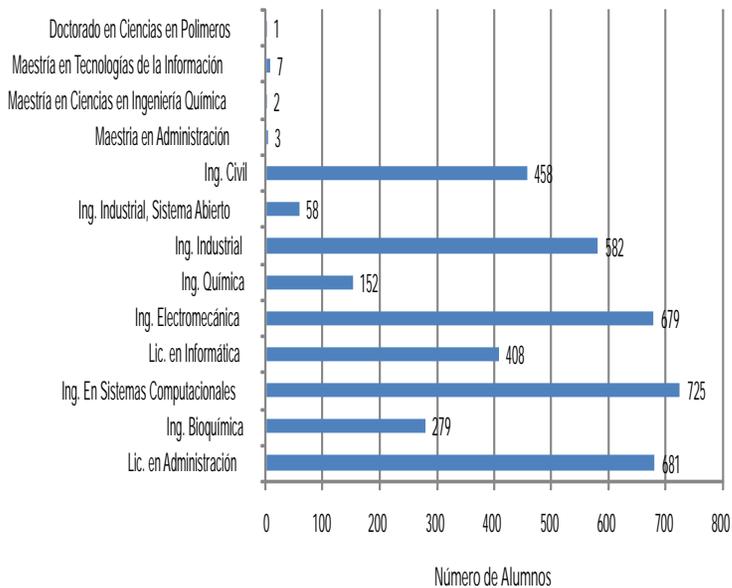


## APORTE A LA MATRÍCULA NACIONAL

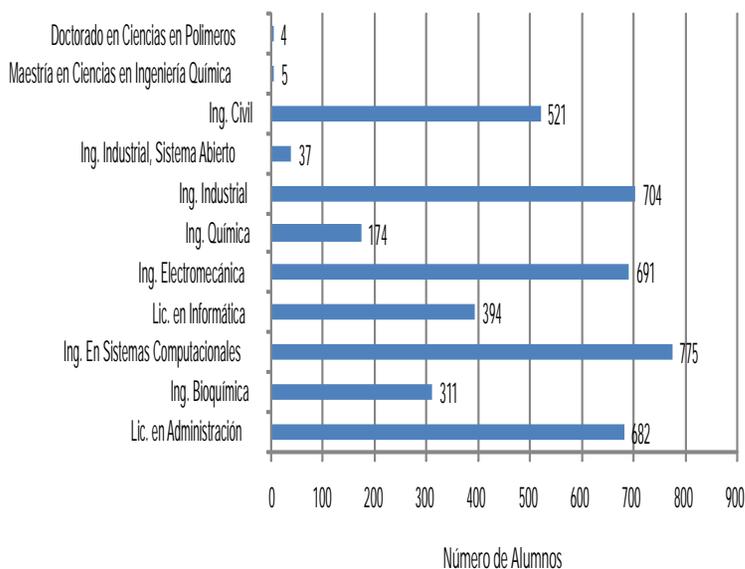
Al cierre del año 2008, el número total de alumnos atendidos a nivel licenciatura y posgrado fue de 4298.

La distribución los dos semestres que comprende el año, fue la siguiente:

Matrícula Semestre Enero Junio 2008



Matrícula Semestre Agosto Diciembre 2008



## COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LA MATRÍCULA 1998-2008

El incremento en la matrícula ha sido significativo en los últimos diez años, tal y como se aprecia en la tabla siguiente:

AÑO	MATRÍCULA
1998	3619
1999	3854
2000	3893
2001	3891
2002	4078
2003	4227
2004	4250
2005	4155
2006	4290
2007	4152
2008	4298

## HISTÓRICO DEL ÍNDICE DE ACCESO

El índice de acceso a la oferta educativa del IT de Zacatepec, esta en gran medida determinada por la capacidad de atención en infraestructura y equipo con la que se cuenta. La siguiente tabla muestra la cifras relacionadas de los últimos años.

AÑO	ALUMNOS ACEPTADOS	ALUMNOS RECHAZADOS
1999	1010	820
2000	901	720
2001	1129	902
2001	956	845
2003	1021	736
2004	751	559
2005	776	477
2006	1054	489
2007	942	508
2008	1174	455



## TOTAL DE EGRESADOS

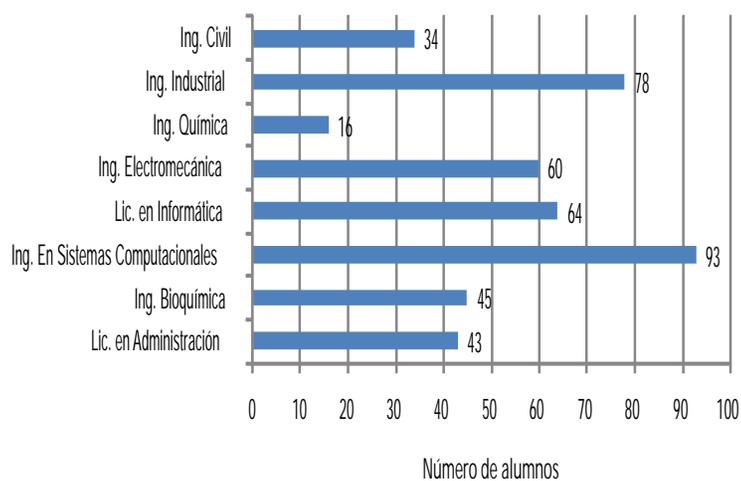
El total de egresados de la dos ceremonias que se realizaron en Marzo y Septiembre del 2008, fue de 645 egresados a nivel licenciatura incorporados al mercado laboral.

Programa de Estudios	Graduación	
	Marzo	Septiembre
Lic. en Informática	29	46
Lic. en Administración	36	57
Ing. En Sistemas Computacionales	54	73
Ing. Química	21	11
Ing. Bioquímica	17	22
Ing. Civil	24	38
Ing. Electromecánica	49	35
Ing. Industrial	78	55
Subtotal	308	337
Total 2008	645	

## ALUMNOS TITULADOS POR CARRERA

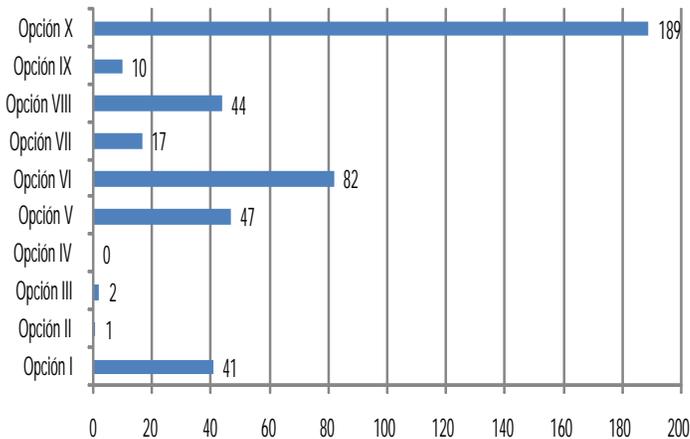
El total de alumnos que obtuvieron su título y cédula profesional durante el 2008, al cubrir los requisitos establecidos y a través de alguna de las diez opciones de titulación fue de 433.

## TITULADOS POR CARRERA



**SERVICIO MÉDICO  
INSTITUCIONAL**

**TITULADOS POR OPCIÓN**



**SEGURO FACULTATIVO Y SEGURO  
COLECTIVO DE ACCIDENTES ESCOLARES**

Garantizar la salud y proporción de la atención medica de nuestros alumnos en caso de ser requerida es parte de los beneficios de los cuales gozan los alumnos que se encuentren debidamente inscritos.

Los movimientos de altas y bajas en el padrón del Instituto Mexicano del Seguro Social y el estado del mismo al cierre del año, se resume en el siguiente cuadro.

MOVIMIENTOS EN LOS REGISTROS DEL IMSS		
ALTAS FEBRERO	BAJAS JUNIO	ALTAS AGOSTO
3976	753	761

No. DE ALUMNOS DADOS DE ALTA EN EL IMSS A DICIEMBRE DEL 2008
3984

En cuanto a la cobertura de accidentes escolares, a través de la DGEST, la institución da amparo al 100% de los alumnos inscritos conforme a las condiciones y clausulas generales especificadas en la poliza No. Ae1489 expedida por MetLife México, S.A.

El servicio medico bajo la responsabilidad del T.U.M. Raúl J. Maldonado Gil, además de brindar los primero auxilios a los alumnos, coordino en el transcurso del año una serie de actividades orientadas la prevención de la salud.

- Campaña “ Vacunatec” aplicación 1ro. Y 2do. Refuerzo de Toxoide Tetánico, (SR) sarampión rubéola y Hepatitis B, se realizaron 2100 aplicaciones por personal del IMSS.
- Campaña Nacional de vacunación de (SR) sarampión rubéola para adolescentes entre 19 a 29 años de edad, la aplicación fue del 24 de marzo al 2 de mayo del 2008. Esta vacuna fue aplicada por personal del SSM. Jurisdicción Sanitaria N° 2 de Jojutla, Mor.
- Se llevo a cabo por personal del ISSSTE del área de ginecología 50 exámenes de papanicolao y exploración de mama a las alumnas y personal femenino del instituto.
- Campaña de detección y prevención de la salud al personal y alumnos en el grado de obesidad, glucosa Hipertensión Arterial, se realizaron 615 tomas por el personal de SSM.
- Se realizaron 200 muestras del virus del VIH SIDA a los alumnos que voluntariamente lo solicitaron, siendo el resultado negativo en las 200 tomas, este muestreo lo realizo personal del SSM, de la jurisdicción Sanitaria N°2 de Jojutla, Mor.
- Se llevo a cabo el ciclo de conferencias de prevención a la salud, exponiendo personal profesional del sector Salud, siendo los temas: métodos anticonceptivos, cáncer cervicouterino, anorexia y bulimia, dietas fáciles, tabaquismo y drogadicción, síntomas en el hombre del virus del papiloma humano VPH y otra de igual importancia.
- Conferencia con el tema “Métodos Anticonceptivos Modernos” y en la cual se dotaron de 1300 condones masculinos y 500 parches femeninos a los asistentes por personal del ISSSTE y Dr. José Luis Hernández Castréjon.
- El DIF Municipal de Zacatepec realizo 1237 exámenes de la vista gratis a los alumnos de bajo recursos económicos y dono 6 lentes a alumnos que los necesitaban con urgencia.
- La fundación Mexicana de la salud (CIDHAL) llevo a cabo el proyecto de la vacuna para el virus del papiloma humano VPH, el cual se le tomo la muestra a 347 alumnos, con resultados favorables con sus tratamientos y el procedimiento para su vacunación.



## ALUMNOS BENEFICIADOS CON BECAS

El Departamento de Servicios Escolares es el responsable de la gestión de becas para los alumnos que cubran con los requisitos en apoyo a la continuación de sus estudios.

El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) es creado en el 2001 por el gobierno federal, para entregar, vía solicitud del interesado y previa convocatoria, recursos económicos en apoyo a sus estudios. El monto de la beca es conforme al grado escolar, iniciando por \$750 en el primer año escolar hasta alcanzar los \$1000 mensuales.

En representación de los alumnos del IT de Zacatepec que obtuvieron la beca, Jonathan Nicolás Ortega Rodríguez, alumno de la carrera de Ingeniería Electromecánica, recibió de manos del Ejecutivo Estatal, el Dr. Marco A. Adame Castillo, el sobre sellado que contenía la tarjeta bancaria con su correspondiente clave en un evento en el cual asistieron becados y titulares de instituciones de educación del estado.

**BECAS PRONABES POR TIPO  
CICLO ESCOLAR 2008-2009**

PROGRAMA DE ESTUDIOS	RENOVANTES	NUEVO INGRESO	TOTAL
Lic. en Administración	67	29	96
Ing. Bioquímica	6	14	20
Ing. Civil	16	13	29
Ing. Electromecánica	30	33	63
Ing. Industrial	31	31	62
Lic. en Informática	37	28	65
Ing. Química	13	4	17
Ing. en Sistemas Computacionales	24	27	51
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>179</b>	<b>403</b>

Por el concepto de becas Pronabes, considerando que el monto es pagado a los alumnos de manera mensual, la suma por la que los estudiantes del IT de Zacatepec se beneficiaran en el ciclo escolar 2008-2009, que aun no concluye, es de \$363,360 mensuales, es decir, \$ 4,360,320.

BECAS PRONABES POR NIVEL DE PAGO CICLO ESCOLAR 2008-2009					
PROGRAMA DE ESTUDIOS	\$ 750	\$ 830	\$ 920	\$ 1.000	TOTAL
Lic. en Administración	8	28	22	38	96
Ing. Bioquímica	8	2	8	2	20
Ing. Civil	3	5	9	12	29
Ing. Electromecánica	9	23	15	16	63
Ing. Industrial	14	12	12	24	62
Lic. en Informática	4	12	20	29	65
Ing. Química	2	4	2	9	17
Ing. en Sistemas Computacionales	15	7	13	16	51
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>93</b>	<b>101</b>	<b>146</b>	<b>403</b>

Por su parte, la Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Superior lanzo su convocatoria para el programa de becas Bec@net Superior, teniendo como objetivo ampliar las oportunidades a los estudiantes de nivel superior educativo, de óptimo aprovechamiento y a los que se encuentren próximos a realizar sus prácticas profesionales, su servicio social o titularse, en base a este objetivo existen cuatro tipos de becas:

Excelencia Académica  
Servicio Social  
De Vinculación  
De Titulación

La página web del IT de Zacatepec albergo el link hacia la página de Bec@net Superior para facilitar el acceso al registro, en el cual, según desplegados de la página, de esta institución la cantidad de solicitantes rebaso los 300, sin embargo y debido a mecanismo propios del programa, el número de beneficiados con la beca aun no ha sido dado a conocer de manera oficial.

La Fundación Telmex, con su programa de becas para estudiantes de estudios superiores que destacan por su dedicación y desempeño académico, otorgó 17 becas a alumnos del IT de Zacatepec en el 2008.

PROGRAMA DE ESTUDIOS	No. DE BECAS
Ing. Bioquímica	2
Ing. Química	2
Ing. Civil	2
Ing. En Sistemas Computacionales	2
Ing. Electromecánica	3
Lic. en Administración	2
Lic. en Informática	2
Ing. Industrial	2
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

## FORO ESTATAL A DISTANCIA

Con el propósito de integrar los trabajos del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 "Hacia la transformación del sistema", el ITZ fue designado sede de los trabajos en el estado de Morelos, por tal razón, el día 22 de abril, nuestra casa de estudios recibió a Directivos y Jefes de Departamentos del IT de Cuautla y CENIDET.

La reunión de trabajo fue presidida desde las oficinas de la Dirección General en la ciudad de México, a través de internet video streaming, de tal manera que una vez realizada la apertura, exposición de motivos y explicación de la mecánica de trabajo por parte del Ing. Horacio Vázquez Aquino, Coordinador Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema de la DGEST, los asistentes al foro realizaron el diagnóstico de la Educación Superior Tecnológica en el Estado de Morelos y el análisis de los seis objetivos que comprende el Programa Sectorial de Educación (PROSEDU) 2007-2012.

Los resultados de este foro son enviados de manera electrónica e impresa a Dirección General y representa la contribución de los dos Institutos Tecnológicos y un Centro de Investigación, ubicados en la entidad Morelense a la conformación del documento rector que habrá de orientar las acciones de cada centro de trabajo durante los siguientes años.



## ANTEPROYECTO DE INVERSIÓN 2009

Las necesidades requeridas por la institución para dar cabal cumplimiento a su misión y el logro de su visión, se encuentran integradas en el documento denominado Anteproyecto de Inversión, mismo que es actualizado cada año, y que sirve como referencia para planear el crecimiento y gestión en la captación de recursos para llevarlo cabo, además de estar alineado al PIIID 2007 - 2012 Institucional. La información desglosada a continuación es referenciada al Anteproyecto de Inversión 2009 entregado por la Dirección del IT de Zacatepec a la DGEST el 20 de Febrero de 2008.

Actualmente el Instituto Tecnológico de Zacatepec cuenta con una superficie de 187,800 metros cuadrados, de los cuales 69,249.69 metros cuadrados corresponden al área construida y 118,550.31 metros cuadrados de área factible de construcción

<b>Área construida</b>	69,249.60 metros cuadrados
Edificios (27)	16,923.09 metros cuadrados
Andadores	9,853.00 metros cuadrados
Boulevard	1,500.00 metros cuadrados
Áreas deportivas	16,000.00 metros cuadrados
Estacionamiento pavimentado	4,132.50 metros cuadrados
Estacionamiento asfaltado	1,500.00 metros cuadrados
Áreas verdes	22,109.50 metros cuadrados

<b>Estacionamiento de terracería</b>	13,874.00 metros cuadrados
--------------------------------------	----------------------------

<b>Área factible de construcción</b>	116,053.31 metros cuadrados
--------------------------------------	-----------------------------

<b>Perímetro</b>	2,050.00 metros lineales
------------------	--------------------------

El inventario actual de instalaciones así como el listado de necesidades de la Institución hecho a principios del 2008, se muestran a continuación.

**INVENTARIO ACTUAL DE INSTALACIONES**

<b>AULAS</b>
53 AULAS EX PROFESO 17 AULAS ADAPTADAS
<b>70 AULAS EN TOTAL</b>
<b>LABORATORIOS</b>
1 COMPUTO 1 BIOQUIMICA 1 FISICO-QUIMICA 1 ELECTRICIDAD 1 INVESTIGACION 1 ING. INDUSTRIAL 1 CIRCUITOS IMPRESOS 1 ELECTROMECHANICA 1 ING. QUIMICA 1 QUIMICA INORGANICA 1 ANALISIS LIGEROS 1 CIVIL 1 MATS. POLIMERICOS 1 FISICA 1 ADMINISTRACION
<b>15 LABORATORIOS EN TOTAL DE LOS CUALES 10 SON ADAPTADOS</b>
<b>TALLERES</b>
1 MANTENIMIENTO 1 TRAT. TERMICOS Y SOLDADURAS
<b>2 TALLERES EN TOTAL, AMBOS ADAPTADOS</b>
<b>ANEXOS Y SERVICIOS</b>
11 ADMINISTRACION (11 locales) 1 ALMACEN 1 ASOCIACION DE EGRESADOS 1 CAFETERIA 1 CAFETERIA 1 CALDERA 1 CENTRO DE COMPUTO 1 CENTRO DE INFORMACION 1 CESA (COMITÉ ESTUDIANTIL) 1 DIV. DE POSGRADO 1 DIV. DE ESTUDIOS PROFESIONALES 1 DEPTO. DE CIENCIAS DE LA TIERRA 1 DEPTO. ECONOMICO ADMVAS. 1 DEPTO. ACT. EXTRAESCOLARES 1 DEPTO. DE CIENCIAS BASICAS 1 DEPTO. CIVIL 1 DEPTO. DE CONTROL ESCOLAR 1 DEPTO. ING. SISTEMAS E INFORMATICA 1 DEPTO. ING. INDUSTRIAL 1 DEPTO. DE ING. QUIMICA Y BIOQUIMICA 1 DEPTO. DE MANTENIMIENTO 1 DEPTO. DE METAL MECANICA 1 DEPTO. DE REC. MATERIALES Y SERVICIOS 1 EDITORIAL 1 ENFERMERIA 1 GIMANCIO AUDITORIO 1 SERVICIOS GENERAL 1 SALA AUDIOVISUAL 98 (PERSONAS) 1 SALA AUDIOVUSUAL 1 SALA DE CONFERENCIAS 120 1 SALON DE DANZA 1 SALON DE USOS MULTIPLES 1 SINDICATO 1 VESTIDORES DEPORTIVOS 1 CALDERAS 30 HP. 1 CISTERNA 10M3 3 1 C1STERNA 10M3 5 1 CISTERNA 10M3 2 1 CISTERNA 10M3 4 1 CISTERNA 20M3 7 1 CISTERNA 33 M3 9 1 CISTERNA 80M31 1 CISTERNA 30 M3 9 1 ESTACIONAMIENTO 30 1 ESTACIONAMIENTO 48 1 ESTACIONAMIENTO 25 1 FOSA SEPTICA 18 M3 1 FOSA SEPTICA 14M3 1 FOSA SEPTICA 10M3 1 FOSA SEPTICA 10M3 1 POZO PROFUNDO 33 L/SEG 1 SUBESTACION 11 300 1 SUBESTACION II 300 1 SUBESTACION 1 350 KVA 1 TANQUE ELEVADO 6M3 6 1 TANQUE ESTACIONARIO 1 TANQUE ESTACIONARIO 1 TANQUE ESTACIONARIO 1 TANQUE ESTACIONARIO 1 TOMA EXTERIOR AGUA
<b>CUBICULOS</b>
13 CUBICULOS BASICAS 9 CUBICULOS INDUSTRIAL 22 CUBICULOS ADMINISTRACION 12 CUBICULOS CIVIL 14 CUBICULOS SISTEMAS 13 CUBICULOS QUIMICA 9 CUBICULOS ELECTROMECHANICA
<b>92 CUBICULOS EN TOTAL</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE NECESIDADES</b>
Unidad académica departamental tipo II
Centro de vinculación
Biblioteca de dos niveles para 600 usuarios
Laboratorio de Ingeniería Industrial
Unidad académico departamental tipo II (conclusión)
Equipo para laboratorio de Lic. en Administración
Teatro auditorio
Canchas deportivas
Plaza cívica
Estacionamientos
Vialidad interna- acceso de dos carriles
Fosa séptica
Barda perimetral de la fachada principal (conclusión)
Unidad académica departamental para la División de Posgrado
Equipo para laboratorio de computo
Equipo para el área de Ingeniería Civil
Equipo para el área de Ingeniería Química y Bioquímica
Equipo para la División de Estudios Profesionales
Equipo para el área de Ingeniería Electromecánica
Equipo para el aérea de Desarrollo Académico
Mobiliario para el departamento de Mantenimiento
Equipo para el departamento de Comunicación y Difusión
Equipo para el departamento de Ciencias Básicas
Equipo para el departamento de Servicios Escolares
Reparaciones generales



# Proceso de Calidad

*El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica promueve a través del proceso de calidad, el liderazgo para integrar al capital humano en la conducción visionaria, participativa y comprometida con los procesos de innovación, calidad y desarrollo del Sistema. Los procesos establecidos bajo un enfoque sistemático, orienta las acciones al cumplimiento de la misión y la visión, sin perder jamás de vista, las expectativas y necesidades de nuestros clientes: los alumnos.*

## RECONOCIMIENTO A AUDITOR LIDER INTERNACIONAL

La Control de Documentos del Comité de Innovación y Calidad del IT de Zacatepec, María del Socorro Contreras Ochoa, recibió su certificado como auditor líder que expide el QSI, organismo reconocido a nivel internacional.

## BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Con el objetivo de cumplir con nuestra política de calidad se tienen instalados 4 buzones para recibir quejas y/o sugerencias en nuestro instituto Tecnológico. En el año 2008 en el comité de Innovación y Calidad fueron presentadas y atendidas 58 Quejas y/o sugerencias. Del total de estas 58 quejas y/o sugerencias, 44 fueron solicitadas por alumnos y 12 por trabajadores.

La atención de las anteriores han propiciado mejoras como:

1. Se ha ampliado los horarios de atención a alumnos en las áreas de biblioteca, recursos financieros y servicios escolares.
2. Se realizó la remodelación del edificio "C" con lo cual se pudo contar con mayor número de aulas desde el periodo Agosto – Diciembre 2008, llevando consigo mejor iluminación, menos ruido y mayor seguridad.
3. Se elimina la contaminación ambiental ya que no se realiza la quema de basura dentro de las instalaciones.
4. Colocación de barandales en el área de atención a alumnos de Servicios escolares, incrementando la seguridad para estos.
5. Se realiza en un mayor porcentaje los procedimientos apegados al manual de Calidad.
6. Se mejora la atención del personal del Instituto para

## AUDITORIA INTERNA No. 11

En el mes de Septiembre, con base a la norma ISO-9001:2000 COPANT/ISO9001-2000 NMX-CC-9001-IMNC-2000 y con el objetivo de demostrar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Tecnológico de Zacatepec, con los requisitos de la Norma ISO 9001:2000 y determinar el grado de madurez, así como la mejora continua en sus procesos, se llevo a cabo la auditoria interna No. 11. Los

Las conclusiones del informe fueron:

- Se percibe mayor involucramiento de la alta dirección.
- Es necesario realizar un seguimiento de las acciones implementadas en los procesos clave y definir las acciones necesarias para dar respuesta satisfactoria al cliente, cumpliendo con los tiempos preestablecidos.
- Se requiere realizar una detección de necesidades de capacitación sobre el SGC para fortalecer el sistema e incrementar el compromiso y teniendo todo conjunto poder implementar la mejora continua.
- Es importante reconocer el esfuerzo y dedicación de todo el personal de los departamentos de: Recursos Financieros, Mantenimiento y Equipo, Planeación, Centro de Información, Metal Mecánica y Química y Bioquímica por contribuir al cumplimiento de la política de Calidad del SNEST.

## AUDITORIA CRUZADA

En Abril, la Ing. Susana Zuñiga Maya, del IT de Toluca, fungió como auditor líder para efectuar la auditoria cruzada según lo programado. La conclusión de este ejercicio fue que en lo general el nivel de madurez de los procesos dentro de la Institución se encuentra en desarrollo pero tiene varios avances realizados que no se encuentran documentados por lo que si documentan correctamente sus acciones puede convertirse en confiable en un lapso corto de tiempo debido a la preocupación del personal, Directivo, Docente y Administrativo por el Sistema de Gestión de Calidad.

## AUDITORIA DE SERVICIOS

En los meses de Mayo y Noviembre, el equipo de auditores realizaron los trabajos de encuestas a una muestra representativa de alumnos para evaluar la percepción que otorgan las áreas del Centro de Información, Coordinación de Carreras, Recursos Financieros, Residencias Profesionales, Centro de Computo, Servicio Social y Servicios Escolares.

Los resultados son los siguientes:

ENCUESTA DE SERVICIOS		2008	
ÁREA	MAYO	NOVIEMBRE	
Centro de Información	3.54	3.47	
Coordinación de Carreras	3.10	3.42	
Recursos Financieros	3.70	3.82	
Residencia Profesional	3.81	4.10	
Centro de Computo	2.87	2.98	
Servicio Social	3.71	3.74	
Servicios Escolares	2.81	2.64	

## ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL

Los factores considerados en esta Encuesta de Ambiente Laboral son:

- Las Condiciones de Trabajo
- La Cooperación
- La Supervisión
- Las Compensaciones
- La Satisfacción en el Trabajo

Se entregó la Encuesta de Ambiente Laboral a todo el personal del Tecnológico de Zacatepec, teniendo respuesta de 307 personas de 403. Los resultados globales de cada factor a continuación se presentan

CRITERIO	PROMEDIO POR CRITERIO	ACCIÓN SUGERIDA
Condiciones de trabajo	3.88	Realizar acción preventiva
Cooperación	4.14	Documentar proyecto de mejora
Supervisión	4.43	Documentar proyecto de mejora
Compensaciones	3.27	Realizar acción preventiva
Satisfacción del trabajo	4.51	Documentar proyecto de mejora
<b>PROMEDIO GENERAL DE LA INSTITUCIÓN</b>	<b>4.05</b>	Realizar acción preventiva



## **REVISIONES POR LA DIRECCION DEL SGC**

El Comité de Innovación y Calidad de la Institución encabezado por la Dr. Bellanira Garza Montoya, convoco a directivos y jefes de departamento para hacer un análisis sobre los resultados y avances en cuanto al Sistema de Gestión de Calidad en cada uno de los procesos estratégicos que lo conforman. Durante el ejercicio, que se realizó en dos ocasiones en el transcurso del año, los tres subdirectores expusieron los resultados del análisis de los indicadores del plan rector, de la auditoria de servicios y calidad, de las quejas y sugerencias y de la encuesta del ambiente de trabajo, así mismo se hizo un recuento de las acciones preventivas y correctivas realizadas, se propusieron nuevas y se integraron proyectos de mejora.

Estas revisiones por la dirección son realizadas de acuerdo a la programación previamente establecida por el Comité y dentro del marco de mejora continua que indica el propio SGC.

## **INDICADORES DEL PLAN RECTOR**

El Comité de Innovación y Calidad es responsable de compilar los indicadores en el formato correspondientes a los Indicadores del Plan Rector del Manual de Gestión de la Calidad.

A continuación se presentan los valores obtenidos en el 2008 para cada indicador de los cinco Procesos Estratégico.

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	INDICADOR	VALOR ESPERADO			VALOR DE MEDIDA	VALOR OBTENIDO			
			2006	2007	2008		Promedio 2007	1o. SEM. 2008	2o. SEM. 2008	Promedio 2008
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO ASI COMO LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL EN EL SERVICIO EDUCATIVO	EFICIENCIA TERMINAL = (No. DE EGRESADOS DURANTE UN PERIODO DE 10 SEMESTRES DE UNA GENERACION / No. DE ALUMNOS QUE INGRESARON AL INICIO DE ESA GENERACION) x 100	50	55	60	%	47	43	45	44
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO = (No. DE PERSONAL DOCENTE CAPACITADO CON AL MENOS 20 HORAS SEMESTRALES C/U / No. TOTAL DE PERSONAL DOCENTE EN EL PLANTEL ) X 100	N/A	30	40	%	73	59	56	58
		ÍNDICE DE CAPACITACIÓN DOCENTE SEMESTRAL = SUMATORIA ( HORAS DE CADA CURSO DE CAPACITACIÓN X No. DE DOCENTES PARTICIPANTES EN CADA CURSO ) / (TOTAL DE DOCENTES DEL PLANTEL) Nota: considerar sólo personal con plaza docente	12	15	20	horas de capacitación docente	32	61	30	46
		PROMEDIO DE CALIFICACIÓN DEL PLANTEL EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	82	83	85	valor absoluto	87	88	87	88
PLANEACIÓN	DEFINIR EL RUMBO ESTRATEGICO MEDIANTE LA PLANEACION, Y REALIZAR LA PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA 2007 ALCANZADAS / No. DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS PARA EL 2008)*100	75	80	85	%	86		78	78
VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVES DE SU VINCULACION CON EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA SOCIEDAD, ASI COMO DEL DEPORTE Y LA CULTURA	ÍNDICE DE SERVICIOS SOCIAL PRESTADO (SEMESTRAL) = (No. DE ALUMNOS PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL / No. TOTAL DE ALUMNOS QUE CUMPLEN EL 70% DE LOS CRÉDITOS)*100	60	70	75	%	85	96	97	97
		PORCENTAJE DE VISITAS A EMPRESAS = (No. DE VISITAS REALIZADAS POR SEMESTRE / No. DE VISITAS PROGRAMADAS)*100	75	80	85	%	85	100	95	98
		PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DEPORTIVAS Y CÍVICAS = (No. DE ALUMNOS INSCRITOS EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS DEPORTIVAS Y CÍVICAS / MATRÍCULA TOTAL) *100 Nota: Considerar sólo aquellos alumnos que tienen registro en cédula de inscripción.	30	35	40	%	51	43	50	46
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR, MANTENER Y MEJORAR EL SGC Y LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS)*100	90	100	100	%	100	100	100	100
		PORCENTAJE DE ABASTECIMIENTO A REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS = (No. DE REQUISICIONES ABASTECIDAS / No. DE REQUISICIONES SOLICITADAS)*100	95	90	90	%	85	94	78	86
		PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	92	95	98	%	86	34	75	55
		PORCENTAJE DE PERSONAL ADMINISTRATIVO CAPACITADO = ( No. DE PERSONAL ADMINISTRATIVO CAPACITADO CON AL MENOS 20 HORAS SEMESTRALES C/U / No. TOTAL DE PERSONAL ADMINISTRATIVO EN EL PLANTEL ) * 100	N/A	30	40	%	33	81	55	68
		ÍNDICE DE CAP. ADMINISTRATIVA SEMESTRAL = SUMATORIA ( HORAS DE CADA CURSO DE CAPACITACIÓN X No. DE PERSONAL ADMINISTRATIVO PARTICIPANTE EN CADA CURSO / TOTAL DE PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL PLANTEL) Nota: considerar sólo personal con plaza administrativa	12	15	20	horas de capacitación administrativa	10	40	24	32
INNOVACIÓN Y CALIDAD	PROMOVER UNA CULTURA DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN Y ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO	CONFORMIDAD CON EL APREDIAJE = (CRÉDITOS APROBADOS / CRÉDITOS ASIGNADOS ) * 100	82	85	82	%	85	84	81	83
		ÍNDICE DE CALIDAD = (No. TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS / No: TOTAL DE INDICADORES TOTALES, SEGÚN SEA IT ó CRODE) * 100 Nota: considerar para los IT's 14 indicadores totales y para los CRODES 11 indicadores totales.	90	90	96		61	85	71	78



## Proceso de Administración de Recursos

*El Proceso Educativo requiere un proceso paralelo que le de soporte y lo nutra de los insumos necesarios para alcanzar sus resultados. El Proceso de Administración de Recursos cumple con la importante función de generar y ejecutar las políticas diseñadas y alcanzar el óptimo aprovechamiento de los recursos con los que cuenta la organización.*

### ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO HUMANO

Al cierre del año 2008, la planta de trabajadores estuvo conformada por 275 docentes y 128 administrativos.

PLAZAS DOCENTES			
TIPO DE PLAZA	No. DE PLAZAS	TOTAL DE HORAS	PORCENTAJE
PLAZA DE ASIGNATURA	157	1234 HORAS	44%
½ TIEMPO	26	520 HRS.	7%
¾ DE TIEMPO	31	930 HRS.	9%
TIEMPO COMPLETO	140	5600 HRS.	40%
<b>TOTAL</b>	<b>354</b>	<b>8284 HRS.</b>	<b>100%</b>

PLAZAS ADMINISTRATIVAS		
NIVEL	No. DE PLAZAS	PORCENTAJE
3	3	3%
5	8	6%
6	2	2%
7	11	8%
8	12	9%
9	22	17%
10	20	16%
11	8	6%
12	13	10%
15	29	23%
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>

## ESTÍMULOS AL DESEMPEÑO DOCENTE Y ADMINISTRATIVO

A través de las convocatorias publicadas por el Depto. de Recursos Humanos se gestionaron los siguientes estímulos.

### ESTÍMULO AL DESEMPEÑO DOCENTE POR ÁREA ACADÉMICA

ÁREA	CANTIDAD
Ciencias Económico Administrativas	21
Ing. Química y Bioquímica	14
Ciencias de la Tierra	7
Ciencias Básicas	7
Ing. Industrial	16
Ing. En Sistemas Computacionales e Informática	20
Metalmecánica	8
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>

### ESTÍMULO POR PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

MONTO \$	CANTIDAD
300	21
600	13
900	7
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

## RECONOCIMIENTO POR APORTACIÓN PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE TRABAJO

Rosa Isela Barón Hernández, adscrita al área del Centro de Información, presentó el proyecto "Evaluación Bibliográfica semestral y gestión de la información automatizada por medio de la página web del Instituto" como aportación para la mejora de procesos de trabajo, que fue seleccionado, previa convocatoria y postulación, obteniendo recompensa por el desempeño destacado de sus funciones. Cabe señalar que el premio fue otorgado por la Secretaria de Educación Pública y consistió en Diploma y monto económico.

## CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA

Se llevaron a cabo 14 cursos, 2 para directivos y 12 para el personal de apoyo. Con un total de 420 horas de capacitación. Logrando una participación del 88% del personal administrativo y el 100% del personal directivo.

De los 14 cursos, 11 estaban contemplados en el Programa de Capacitación Anual 2008, cumpliendo además la meta anual de capacitación contemplada en el PTA. Los otros 3 cursos se ofrecieron para atender necesidades institucionales. Al término de cada curso se aplico una Encuesta de Opinión, que evalúa los aspectos Desempeño del Instructor, Material Didáctico, Curso e Infraestructura, obteniendo como resultado global de dicha encuesta de 94%.

CURSOS IMPARTIDOS	No. DE PARTICIPANTES	DURACIÓN EN HORAS
<b>ENERO-JUNIO</b>		
HACIA UNA NUEVA CULTURA DE SERVICIO EDUCATIVO	49	30
CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE	16	30
TALLER A COMISIONES DE SEGURIDAD Y HIGIENE	15	30
ÉXITO EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE	20	30
LIDERAZGO Y GESTION DE CAMBIO (personal Directivo)	25	30
INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA	62	30
<b>AGOSTO-DICIEMBRE</b>		
ACTUALIZACIÓN EN ADMONISTRACIÓN SECRETARIAL	17	30
MANTENIMIENTO A INSTALACIONES I	24	30
REPARACIÓN FÍSICA DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	9	30
PAQUETERIA AVANZADA	13	30
CONOCIMIENTO Y MANEJO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC (personal Directivo)	19	10
INDUCCIÓN	21	30
CONOCIMIENTO Y MANEJO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC	15	30
CONOCIMIENTO Y MANEJO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC	15	30
<b>TOTALES</b>	<b>320</b>	<b>420</b>



## **CENTRO DE COMPUTO**

Su función es la planeación y coordinación actividades de desarrollo de sistemas; así como proporcionar servicios de cómputo a las áreas que integran el Instituto Tecnológico de Zacatepec.

**Coordinación de Servicios de Computo:**

Se llevo a cabo el análisis y propuesta del equipo de cómputo ideal para las adquisiciones orientadas a la administración así como equipo de cómputo destinado para laboratorios y talleres; cabe mencionar que la adquisición es función de las autoridades institucionales logrando con ello un 10% de avance

Se realizo el mantenimiento preventivo en el 66% de los departamentos incluyendo a los sistemas vitales para el buen funcionamiento institucional.

Como un extra a los servicios con los que cuentan los alumnos y la planta docente de la institución, se ofrece internet de forma inalámbrica por medio de un enlace E1 teniendo un total de 1814 usuarios de dicho servicio.

Se brindan diversos servicios orientados a la ciudadanía, desde la publicación temprana de información referente a:

- Servicio Social
- Residencias Profesionales
- Titulación
- Servicios Escolares
- Servicios Financieros
- Desarrollo Académico
- Rendición de cuentas (apoyo para la transparencia en la información institucional)
- Becas en general

**Coordinación de desarrollo de sistemas:**

Durante el 2008 la coordinación de desarrollo de sistemas realizo la programación de los siguientes sistemas:

- Interfaz para la migración de la información existente en el sistema escolar (SERESC) al Sistema Integral de Información (SII).
- Interfaz para la migración de datos existente en el sistema escolar al sistema de evaluación al desempeño docente.
- Sistema para la captura de información del ISSSTE.

De igual forma se actualizó la información de los sistemas antes mencionados y se dio soporte cuando se requería.

Otras acciones realizadas:

- Se desarrolló y actualizó el software para llevar a cabo la encuesta bibliográfica en el centro de información.
- Se actualizó el sistema de creación de fichas para exámenes de nuevo ingreso, cumpliendo con los formatos requeridos por el SGC.
- Se actualizó el sistema de generación de recibos electrónicos de pago
- Se apoya con la transmisión en vivo de eventos de relevancia social y académica tales como graduaciones y congresos.

## COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Este año, a inicios del semestre Agosto Diciembre, el medio informativo impreso se renovó dando lugar a la Gaceta Institucional Informativa El Gavilán, misma que se emite de manera quincenal en un formato tamaño carta de ocho paginas. Para poder difundir el quehacer institucional, esta área da cobertura de manera continua con fotografía y video a las actividades que realizan los otros departamentos y elaborar la nota correspondiente.

A lo largo de las instalaciones se cuenta con 26 mamparas para el despliegue de información.

En el área editorial se cuenta con cuatro máquinas operando que brindan el servicio de copiado o impresión mediante ordenes de trabajo.

- CANON C3200.- Digital a color.
- CANON IMAGE RUNER 2200.- Servicio de copias a una tinta.
- DUPLICADOR RISOGRAH GR 3750.- Se utiliza para hojas oficiales y altos volúmenes a una tinta.
- CANON NP 9800. Servicio de copias a una tinta.

El total de copias e impresiones hechas para los departamentos se desglosa a continuación.

### DESGLOSE POR ÁREA DE COPIADO E IMPRESIONES 2008

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Dirección	30
Subdirección de planeación y vinculación	2157
Subdirección académica	18715
Subdirección de servicios administrativos	1865
Gestión tecnológica y vinculación	9070
Servicios escolares	10093
Comunicación y difusión	30461
Centro de información	12414
Planeación, programación y presupuestación	5537
Actividades extraescolares	1017
Metalmecánica	1922
Ingeniería industrial	2364
Desarrollo académico	62876
Ciencias de la tierra	1692
División de estudios de posgrado	365
División de estudios profesionales	9010
Ingeniería química y bioquímica	7503
Ingeniería en sistemas computacionales e informática	13917
Ciencias básicas	11299
Ciencias económico administrativas	9769
Mantenimiento y equipo	241
Recursos materiales y servicios	777
Centro de computo	482
Recursos humanos	6311
Recursos financieros	150
Comité de inovación y calidad	4982
<b>TOTAL</b>	<b>225019</b>

Uno de los apoyos mas significativos del Depto. de Comunicación y Difusión es la publicación que a través del Consejo Editorial de la institución se emite de manera trimestral: la revista Noutsitz.

Catalogada como una revista de corte científico y tecnológico, la Revista Noutsitz cuenta con ISSN No. 1405-9967, Certificado de Licitud de Tiulo No. 11163, Certificado de Licitud de Contenido No. 7794 que otorga la Comisión Certificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación y el número de reversa del Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR) 04-2005-091915321800-102.



## **OTRAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS**

Para dar cumplimiento a las normas referentes a la ubicación y estado de extintores contra incendio, se procedió a realizar la recarga de estos, aprovechando la ocasión para dar una plática sobre lo que es el fuego, su composición, tipos y formas de combatirlo, para posteriormente, permitir a los asistentes poner en práctica lo aprendido al combatir fuego ocasionado por la mezcla de combustibles y por fuga de tanque de gas LP.

Como parte de las actividades dirigidas a la conservación de la salud que se realizan cada año y como una medida de prevención contra el dengue, se hicieron trabajos de fumigación en las instalaciones del Tecnológico.

El equipo de fumigación, integrado por un jefe de cuadrilla, 5 elementos con bomba de aspersión y dos más con equipo nebulizador provenientes de la Jurisdicción Sanitaria de Jojutla, recorrió parte de las áreas, e incluso áreas verdes, a fin de distribuir el producto deltametrina, en el cual invirtió el instituto, y erradicar al mosquito transmisor del dengue.

## **INFORME DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS**

El desglose de los recursos financieros invertidos en el año 2008 se muestra a continuación, especificando en la parte inferior los apoyos del Gobierno Estatal y Federal recibidos.



INFORME DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS 2008

<b>TOTAL DE INGRESOS PROPIOS</b>	<b>\$ 13.822.927,49</b>	
<b>ACONDICIONAMIENTO Y REMODELACIÓN DE ÁREAS</b>		<b>\$ 1.320.731,70</b>
<b>GASTOS DE OPERACIÓN POR CAPITULO PRESUPUESTAL</b>		
<b>CAPITULO 1000</b> SERVICIOS PERSONALES		<b>\$ 1.769.199,85</b>
<b>CAPITULO 2000</b> MATERIALES Y SUMINISTROS		<b>\$ 2.418.970,51</b>
<b>CAPITULO 3000</b> SERVICIOS GENERALES		<b>\$ 3.576.625,52</b>
<b>CAPITULO 5000</b> BIENES MUEBLES E INMUEBLES		<b>\$ 357.552,03</b>
<b>CAPITULO 7000</b> INVERSIÓN FINANCIERA, PROVISIONES ECONÓMICAS, AYUDAS, OTRAS EROGACIONES, Y PENSIONES, JUBILACIONES Y OTRAS		<b>\$ 255.255,53</b>
<b>TOTAL GASTOS DE OPERACION</b>		<b>\$ 9.698.335,14</b>

<b>PROYECTOS DE ACONDICIONAMIENTO Y REMODELACIÓN DE ÁREAS PARA EL AÑO 2009 CON PRESUPUESTO 2008</b>		
PINTURA DE EDIFICIOS		<b>\$ 155.000,00</b>
ACONDICIONAMIENTO E INSTALACIÓN DE LABORATORIO DE FÍSICA		<b>\$ 999.475,35</b>
CANCHA DEPORTIVAS		<b>\$ 2.970.117,00</b>
<b>SUMAS IGUALES</b>	<b>\$ 13.822.927,49</b>	<b>\$ 13.822.927,49</b>

<b>APORTACIONES</b>	
<b>GOBIERNO FEDERAL</b>	<b>GOBIERNO ESTATAL</b>
<b>PROYECTO DE IMPULSO A LA CALIDAD</b>	<b>SEGUNDA ETAPA BARDA PERIMETRAL</b>
\$3.003.590,00	\$2.157.000,00
<b>SUBSIDIO (REMODELACION EDIFICIO "C" Y ALBERCA)</b>	
\$2.045.899,00	
<b>PROGRAMA DE DISCAPACITADOS (RADICADA AL GOBIERNO ESTATAL)</b>	<b>EXPROPIACIÓN DE TERRENOS AL EJIDO DE ZACATEPEC</b>
\$600.000,00	\$2.098.213,00
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>
<b>\$5,649,489.00</b>	<b>\$4.255.213,00</b>



## Retos y Desafíos

El desarrollo de seres humanos integrales que cumplan de manera efectiva y con calidad las necesidades de la sociedad es la misión del Instituto Tecnológico de Zacatepec, cuyo cumplimiento habrá de conducirlo al logro de la visión establecida en su PIIID 2007 - 2012:

“Ser una institución educativa de excelencia académica, tecnológica y humana, comprometida permanentemente con el desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la sociedad”

Con casi 48 años de servicio, impulsando la educación superior en el Estado de Morelos, para el IT de Zacatepec ha llegado un momento culminante de renovación y crecimiento. Los retos y desafíos planteados para los próximos años, se resumen a continuación:

- Incrementar la matrícula a 6000 alumnos atendidos
- Mantener las carreras acreditadas e incorporar los programas académicos que aún no cuentan con este beneficio, para ofertar el 100% de los programas de estudios acreditados.
- Incrementar la infraestructura con la que se dispone con la construcción de la Unidad Académica Departamental tipo II, la Unidad de Vinculación y el equipamiento de laboratorios y talleres de manera prioritaria para el incremento paulatino de la matrícula y seguimiento del resto de las necesidades de infraestructura señaladas en el Anteproyecto de Inversión.
- Renovación de la oferta educativa, en el caso específico de las carreras de Licenciatura en Administración y Licenciatura en Informática, para adecuar los perfiles de egreso a las necesidades del mercado laboral e incorporación a los programas de estudios del enfoque de competencias profesionales.



- Fortalecimiento del desempeño docente mediante el apoyo hacia los diplomados, cursos, trabajos de investigación y empadronamiento de más docentes al Sistema Nacional de Investigadores.
- Alcanzar el nivel de madurez en la calificación del desempeño de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad atribuyendo a la gestión de la calidad institucional el trabajo en equipo y la mejora continua, y ser considerado así, un Instituto Tecnológico Consolidado.
- Arrancar el Modelo de Incubadoras de la DGEST para propiciar la capacidad en los alumnos y egresados de generar empresas y fomentar el empleo y desarrollo tecnológico en todas las áreas.
- A través del Consejo de Vinculación estrechar relaciones con los diferentes sectores generando un intercambio de experiencias y soluciones prácticas.





## Conclusiones

La culminación de un año de avances y trabajos ha dado como resultado la satisfacción de seguir brindando profesionistas comprometidos y con perfiles acordes a las necesidades que se requiere para impulsar el desarrollo y mejora de la calidad de vida de la sociedad en general.

En el marco del Sistema de Gestión de la Calidad, la satisfacción de los clientes, nuestros alumnos, es la prioridad inmediata hacia la cual se dirigen los recursos y esfuerzos. Desde su ingreso hasta el momento de su titulación se han incorporado estrategias para impulsarlos en la concreción de su más ambicioso proyecto de vida, la titulación de una carrera profesional.

Los avances en infraestructura fueron los más notorios; la construcción de 329 metros lineales de la barda perimetral, la rehabilitación de la alberca seminolímpica y del edificio "C" la ampliación del estacionamiento principal, la adecuación de sanitarios de los edificios "C", "B", "J" y "N", entre otros, forman parte de un proyecto, que en conjunto con el Gobierno Estatal y Federal a través de la DGEST, genera una expectativa detonante del crecimiento y consolidación de la institución.

La vinculación a nivel regional e internacional estuvieron presentes con la integración del Consejo de Vinculación y la realización del CIMID 2008 principalmente y cuyo impacto va incrementándose en la medida que haya continuidad en los trabajos iniciados.

En este Informe de Rendición de Cuentas hemos expuesto de manera objetiva los hechos del año 2008, sin embargo, quien en mejor posición puede evaluar el desempeño, son nuestros alumnos, egresados y sociedad en general.

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008**

Directorio: Ing. Jorge Aceves Jiménez, Director. MC. Yolanda Figueroa Ocampo, Subdirectora de Planeación. MEM Ramiro Rodríguez Salgado, Subdirector Académico, MARH. Rogaciano Velázquez Vázquez, Subdirector de Servicios Administrativos. Ing. Alma Lilly Nava Sedano, Jefa de Comunicación y Difusión, Eduardo Vázquez Aranda, Jefe de la Oficina de Difusión Escrita, Adalberto Salgado Rodríguez, Jefa de la Oficina Audiovisual, Auxiliares: Tec. Basilio Castrejón Pedroza, Juanita Rosario Reyes Ortiz, Susana Castro Martínez, Secretaria, Impreso en la Editorial del ITZ.

