

SEP



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE QUERÉTARO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008

ING. OSCAR ARMANDO LÓPEZ GONZÁLEZ
DIRECTOR

Santiago de Querétaro, Qro., febrero 2009





INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

MENSAJE INSTITUCIONAL

En el marco institucional del Programa Sectorial de Educación en el contexto del Plan Nacional de Desarrollo Institucional 2007-2012, el director del Instituto Tecnológico de Querétaro presenta a la sociedad queretana el informe de Rendición de Cuentas Institucional que se refiere a los resultados y logros que responden a las metas planteadas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, alineadas al cumplimiento de los 6 objetivos estratégicos en el PROCEDU y son:

- ✍ Elevar la calidad de la educación.
- ✍ Ampliar las oportunidades educativas.
- ✍ Impulsar el desarrollo y utilización de los TIC'S.
- ✍ Ofrecer una educación integral.
- ✍ Ofrecer servicios de calidad.
- ✍ Fortalecer la gestión institucional.

Durante el año 2008, se implementaron procesos orientados a consolidar la calidad tecnológica, para asegurar los objetivos de mayor prioridad en el marco general de congruencia para la realización de acciones pertinentes en las transformaciones que impacten en la calidad de sus indicadores que se establecieron como compromiso Institucional.

El informe de Rendición de Cuentas Institucional se desarrollo en base al trabajo en equipo y a la aplicación de la norma ISO 9001:2000 del Sistema de Gestión de la Calidad en los programas de planeación participativa que definen las líneas de acción y la implementación de estrategias institucionales que indudablemente nos ayudan en obtener los mejores resultados en el proceso educativo de mejora continua en la Institución.

Dentro de estos parámetros el Instituto Tecnológico de Querétaro tiene la firme convicción de contribuir a la formación solida e integral de profesionales, capaces de adquirir, generar, difundir y aplicar conocimientos científicos, tecnológicos, humanísticos con ética y responsabilidad para hacerlos mejores individuos y ciudadanos, a fin de que estos respondan con pertinencia a los perfiles profesionales, que exigen los sectores productivos y sociales del mundo globalizado.

INTRODUCCIÓN

En el contexto del proceso educativo que se desarrolla en el Instituto Tecnológico de Querétaro, la normatividad establece la Rendición de Cuentas como elemento fundamental de la cultura de transparencia que el Gobierno Federal ha establecido. En respuesta a esta normatividad se presenta a su consideración el Informe de Rendición de Cuentas Institucional, que refleja la evaluación de las 41 metas contenidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Querétaro 2007-2012, alineadas a los objetivos del Programa Sectorial de Educación en el marco del Programa Nacional de Desarrollo, a través de 5 procesos estratégicos que son:

- 1.- Académico.
- 2.- Vinculación.
- 3.- Planeación.
- 4.- Calidad.
- 5.- Administración del recurso.

Su desarrollo implica la aplicación de políticas, estrategias y líneas de acción para dar cumplimiento a las metas establecidas, sustento del proceso académico, de investigación, innovación y desarrollo tecnológico, de vinculación y administración de recursos para el periodo 2007-2012.

El informe se estructuró con base en el **Marco Normativo** y sus directrices para dar cumplimiento al desarrollo del proceso educativo de la Institución.

Los **Indicadores y Metas por Proceso** constituyen un elemento fundamental para el seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos conforme a lo establecido en el documento rector del Instituto.

La **Captación y Ejercicio de los Recursos**, se refiere a los recursos financieros con que opera la Institución, provenientes de fondos públicos, federales, estatales y propios, mismos que son administrados con eficiencia, eficacia y transparencia para el cumplimiento de los objetivos contenidos en el **Plan de Desarrollo Institucional 2007-2012**.

La **Estructura Académico Administrativa del Plantel** con su capital humano, constituye el medio fundamental para el desarrollo del proceso educativo y de interacción con los diferentes sectores en respuesta a sus demandas y expectativas.

Con respecto a la **Infraestructura del Plantel**, es importante mencionar que el Centro de Cómputo, Mantenimiento y Servicios Generales constituyen un soporte fundamental en el proceso educativo que se desarrolla en la Institución.

Los **Retos y Desafíos**, que la Institución ha asumido están directamente relacionados con el incremento significativo de la cobertura a la demanda, incremento significativo de atención de estudiantes en programas reconocidos de buena calidad y el desarrollo del proceso educativo a través de planes y programas de estudio basados en competencias entre otros, en particular con la creación de un nuevo campus que nos permita dar respuesta a los nuevos retos del mundo contemporáneo.

Finalmente, en el apartado de **Conclusiones** se señalan los resultados más sobresalientes y su impacto en el área de influencia del Instituto, refrendando su compromiso con la sociedad a la que la Institución brinda sus servicios educativos.

I. MARCO NORMATIVO

El Marco Normativo en su artículo 8. IV establece las directrices y parámetros generales bajo los cuales debe estructurarse y desarrollarse el informe de “Transparencia y rendición de cuentas”, del proceso educativo que se desarrolla en la institución con apego a los ejes rectores establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 que son:

- a).- Estado de derecho y seguridad.
- b).- Economía competitiva y generadora de empleo.
- c).- Igualdad de oportunidades.
- d).- Sustentabilidad ambiental.
- e).- Democracia efectiva y política exterior responsable.

El Instituto Tecnológico de Querétaro es responsable ante la sociedad y el estado de proporcionar educación superior de calidad, que garantice una formación sólida e integral de los estudiantes, de acuerdo al nuevo modelo educativo siglo XXI bajo el esquema de competencias profesionales que generen una mayor pertinencia del egresado al incorporarse al desarrollo profesional.

En la Ley Federal de “Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos”, el rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones es parte fundamental del quehacer institucional, por lo que la presente administración con plena convicción de fortalecer la cultura de la transparencia institucional presenta a su consideración el siguiente informe, cuyas estrategias están orientadas al cumplimiento de su misión:

1.-Fortalecer la licenciatura y el posgrado impulsando el desarrollo integral de profesores y desarrollo sustentable del instituto para la formación de capital de alto nivel, con reconocimiento nacional e internacional.

2.-Impulsar y promover la investigación la innovación y el desarrollo tecnológico pertinente y de calidad, para la generación de empresas de base tecnológica y/o transferencia a los diferentes sectores asegurando la propiedad intelectual que se genere.

3.-Definir el rumbo estratégico del instituto en base de estudios profesionales de contexto, que exploren en su zona de influencia, la demanda de profesionales, la demanda educativa y de investigación las tendencias de ciencia y tecnología en el mundo para conducirlo con apego a la planeación, ejecución y control de proyectos y programas estratégicos prioritarios, orientados a alcanzar su sustentabilidad.

4.-Impulsar y fortalecer la formación integral de los estudiantes, implementando políticas y mecanismos ágiles de vinculación, así como del deporte y la cultura con los diferentes sectores y organismos, a nivel nacional e internacional, generando los acuerdos y alianzas estratégicas necesarios.

5.-Fortalecer y consolidar el posicionamiento del instituto, proyectando una imagen veraz, realista y continuamente actualizada, de sus resultados e impacto en el sector productivo y social.

6.-Impulsar la capacidad de gestión de las diferentes áreas del instituto, para acceder a mayores oportunidades de apoyo y diversificación de las fuentes de financiamiento, bajo una administración integral y articulada, flexible y eficiente, que contribuya al logro de sus metas y objetivos para el cumplimiento de su misión.

7.-Fortalecer y mantener el sistema de Gestión de Calidad y de mejora continua del instituto, con una orientación a la satisfacción del cliente y a la generación de una cultura de calidad al interior y exterior de la organización.

II. INDICADORES Y METAS POR PROCESO

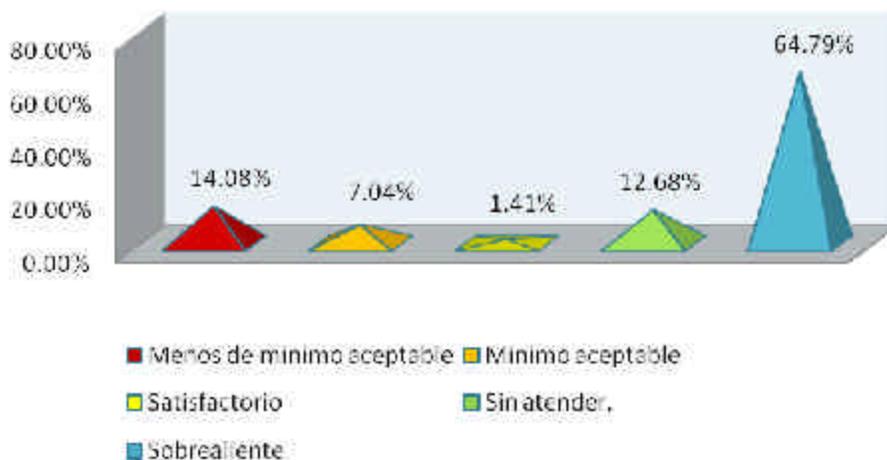
2.1.- PROCESO ACADÉMICO

2.1.1.- Antecedentes

En 2007 se adoptó el esquema del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, PIID 2001-2006 del Instituto Tecnológico de Querétaro que comprendió 71 Metas de las 76 establecidas a nivel del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. De la evaluación del Programa de Trabajo Anual (PTA) 2008 con respecto a las 71 metas programadas, se desprende que se atendieron 62 metas que representan un 87.32%; cuyo comportamiento es el siguiente:

- a) 46 metas que representan un 64.79%, alcanzaron un nivel sobresaliente (90-100%).
- b) 1 meta que representa un 1.41%, alcanzo un nivel satisfactorio (75-89.9%).
- c) 5 metas que representan el 7.04%, alcanzaron un nivel mínimo aceptable (60-74.9%).
- d) 10 metas que representan un 14.08%, menos del mínimo aceptable.
- e) 9 metas que representa n un 12.68%, que no se atendieron.

INDICADORES

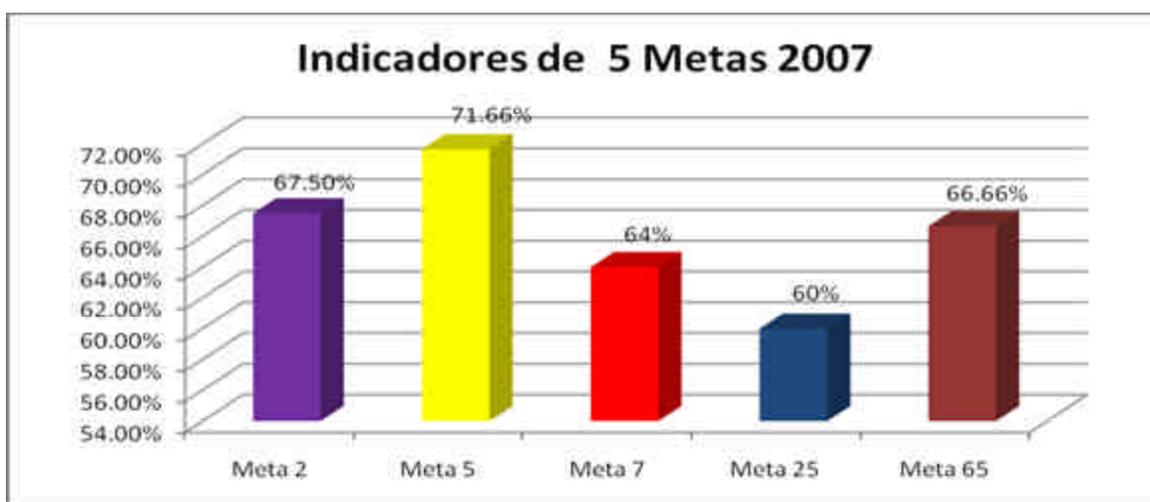


a).- En referencia a las metas con nivel sobresaliente, se logró este porcentaje debido a las mejoras de calidad educativa que se tuvieron en el año 2007 tales como:

- ? Impulsar y promover programas docentes.
- ? Disminuir el índice de reprobación.
- ? Incremento de la matrícula de licenciatura y posgrado.
- ? Disminuir el rezago en la institución
- ? Mejorar la calidad de los servicios administrativos mediante la capacitación.

b).- En el nivel de satisfacción se logró una meta, por lo que se fortalecerá las estrategias para que esta pase a nivel sobresaliente:

c).- Comportamiento del nivel mínimo aceptable. A continuación se muestran los porcentajes de avance de las cinco metas que se ubicaron en este nivel.



d).- Tanto en el caso de las metas con menos del mínimo aceptable y las no atendidas se tendrá que revisar detalladamente la planeación estratégica y corregir las desviaciones que permitan alcanzar niveles superiores en ambos casos.

2.1.2.- Alcances:

Con base en la compactación de metas del 2007 para el 2008 a continuación se presenta un concentrado sobre el comportamiento de las metas del programa de trabajo anual PTA 2007-2008 por proceso y posteriormente se describen los resultados alcanzados por cada una de las metas 2008.

PROCESO ACADEMICO:

2007		2008	
METAS	AVANCE	METAS	AVANCE
46	100%	1	100%
66	100%		
61	100%	2	50%
44	50%	3	100%
45	42.86		
50	100%	4	90%
43	100%	5	100%
24	100%	6	10%
49	0%		
2	67.50%	7	115%
26	50%	8	50%
27	100%		
32	100%	9	31%
7	64%	10	0%
25	60%	11	100%
61	100%		
23	100%	12	100%
40	100%		
28	100%	13	100%
29	100%		
55	0%	14	0%
1	100%	15	98%
4	100%		
11	100%		
3	40%	16	0%
20	100%	17	13%
7	64%	18	86%
62	100%	19	100%
51	100%	20	50%
52	100%		
53	100%		
19	50%	21	75%
15	0%	22	50%
37	100%	23	75%
38	100%		
39	100%		

PROCESO DE VINCULACION:

2007		2008	
METAS	AVANCE	METAS	AVANCE
10	40%	35	5%
63	100%	36	100%
64	100%		
		37	0%
		38	0%
58	100%	39	100%
59	100%		
65	30%		
60	100%	40	100%
69	100%		
68	100%	41	100%

PROCESO DE PLANEACION:

2007		2008	
METAS	AVANCE	METAS	AVANCE
73	100%	32	80%
56	100%	33	100%
57	100%		
71	100%		
72	100%		
54	100%	34	100%
75	100%		

PROCESO DE CALIDAD:

2007		2008	
METAS	AVANCE	METAS	AVANCE
16	100%	28	100%
41	50%		
13	100%	29	100%
13	100%	30	50%
12	100%	31	100%

PROCESO DE ADMINISTRACION DEL RECURSO:

2007		2008	
METAS	AVANCE	METAS	AVANCE
74	0%	24	100%
		25	100%
17	100%	26	100%
16	100%	27	100%

En relación a las metas establecidas para el año 2008 correspondientes al **Proceso Académico** se lograron los siguientes resultados:

Proceso clave: Desarrollo Profesional

Meta 1. Lograr que 250 alumnos participen en actividades de aplicación innovadora y conocimientos relacionados con creatividad, emprendedurismo, fortalecimiento de la formación en ciencias básicas de la ingeniería y administración para coadyuvar a la formación integral; esta meta se logro al 100% a través de las siguientes acciones:

- ✚ Desarrollo de concursos internos para fomentar la participación.
- ✚ Se participo en los eventos de minirobótica, minibaja, concursos de catapultas; así como en eventos de carácter nacional en ciencia básicas, creatividad, emprendedurismo, diseño arquitectónico, y en el concurso de testimonio a la excelencia de INLAC habiéndose obtenido el 1er lugar nacional.
- ✚ En Creatividad participaron 35 alumnos con 22 proyectos obteniendo 1ER. Lugar a nivel Regional en Sistemas y Computación.
- ✚ En Emprendedores participaron 7 alumnos con 3 proyectos. Se obtuvo 3ER. Lugar en la categoría Empresas.



Concurso de catapultas



3er Lugar Emprendeurismo

Meta 2.- Lograr que cinco profesores de tiempo completo obtengan el reconocimiento del perfil deseable, para coadyuvar a fortalecer la practica docente y la investigación en el Instituto; esta meta se alcanzo el 50% de la meta programada, teniendo los siguientes retos:

- Impulsar la investigación, la productividad científica y la vinculación en particular con el sector productivo fortaleciendo la planta docente con personal de alto nivel y reconocimiento en el SNI



Perfil deseable del docente - investigador

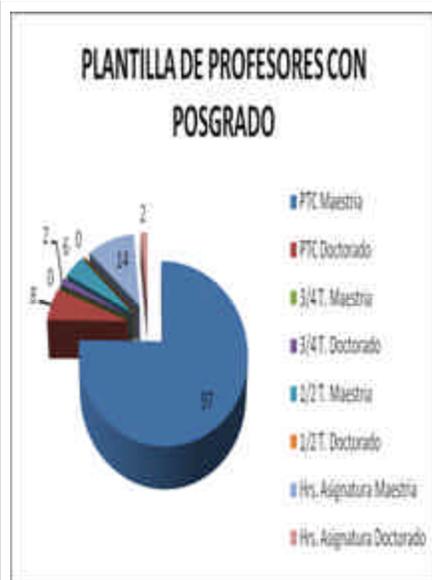
Meta 3.-Lograr que 3 profesores obtengan el grado de doctor y 4 el grado de maestría para coadyuvar a su formación, actualización, reconocimiento y profesionalización, en esta meta se cumplió al 100% estableciéndose los siguientes compromisos:

- Promover el recurso de licencias beca comisión para que el profesorado se forme a nivel de posgrado.
- Incorporar en la convocatoria la contratación de docentes con grado como nuevo ingreso.



Meta 4.-Incorporar a 3 profesores a estudiar en programas de posgrado reconocidos nacional e internacionalmente, para fortalecer la planta docente y de investigación y mejorar la calidad del proceso educativo; esta alcanzo el 90% de la meta programada, destacándose las siguientes acciones:

- Para el segundo semestre se promovieron las convocatorias y se dio trámite para estudios de maestría doctorado y posdoctorado de profesores, así mismo se encuentran estudiando 3 egresados del Instituto en la universidad politécnica en España 2 con maestría y 1 con doctorado con beca de excelencia académica.



Meta 5.-Incorporar a 50 profesores en 18 eventos de formación y actualización profesional, para coadyuvar a su desarrollo integral, misma que alcanzo el 100% de la meta programada a través de las siguientes acciones:

- Se llevó a cabo el proceso de detección de necesidades de capacitación del personal docente en colaboración con las áreas académicas; se programó la formación docente y actualización profesional.
- Se realizaron al año 24 cursos y 2 diplomados teniendo una participación mayoritaria.



Meta 6.-Lograr que 300 alumnos se sometan a la evaluación por organismos externos que certifiquen su competencia en el área de su formación, para facilitar su incorporación al mercado laboral, la cuál alcanzo el 10% de la meta programada, con los siguientes retos:

- Realizar evaluación de ceneval de conocimientos intermedios y terminales de nuestros alumnos, así como certificar laboratorios y equipos, a estudiantes y docentes en competencias profesionales.



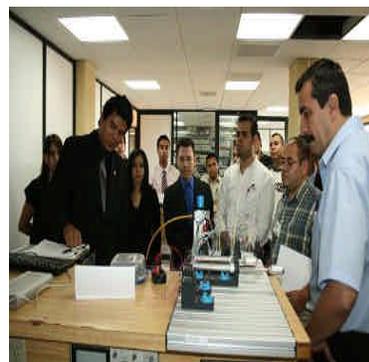
Meta 7.- Atender una matricula de 20 alumnos en 2 programas de posgrado, para atender la demanda de profesionales de alto nivel, la cuál alcanzo el 115% de la meta programada, con la siguiente gestión:

- De los 23 alumnos 9 tienen beca de DGEST y 5 están tramite todos ellos de tiempo completo los 9 restantes son de tiempo parcial sin beca.



Meta 8.- Atender una matricula de 20 alumnos en dos programas reconocidos en el Padrón Nacional de posgrado SEP-CONACyT, para contribuir a fortalecer la vocación tecnológica del Sistema y coadyuvar al desarrollo científico y tecnológico de México, la cuál alcanzo el 50% de la meta programada, con los siguientes retos:

- Se están integrado los indicadores necesarios para solicitar ante conacyt el ingreso de los programas en PNPC.



Meta 9.-Incorporar 150 alumnos de licenciatura y 5 alumnos de posgrado en 5 Proyectos de Investigación Tecnológica y Educativa, para contribuir al desarrollo de los diferentes sectores productivos de su localidad, la cuál alcanzo el 31% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- Los alumnos de Ingeniería en Materiales se incorporan a los laboratorios de CIDESI, FATA y CINVESTAV a participar en el desarrollo de proyectos de investigación con expertos del área, todos los alumnos de posgrado están inscritos desde primer semestre a proyectos de investigación de profesores del Posgrado.



Meta 10.-Mantener la Eficiencia Terminal del 50 % de los Programas de Posgrado del Instituto, para atender con altos estándares de eficacia, la demanda de estudios de este nivel. Esta se mantuvo en 0% en virtud de la cancelación del posgrado y reapertura bajo la modalidad de posgrado pertinente con egresados a partir del 2009.

- Los consejos de posgrado están trabajando para darle seguimiento a los alumnos, así mismo la división de posgrado está implementando un programa de tutorías para los alumnos del posgrado.



Meta 11.-Lograr que 5 investigadores se integren a 1 red de investigación, para aprovechar la capacidad del sistema en proyectos interinstitucionales de gran impacto, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con la participación de:

- ✚ En un proyecto de ciencia básica en el área de materiales, con investigadores de 6 instituciones nacionales. Al interior del Instituto se esta consolidando el cuerpo académico para genera una red de investigación con otra institución de educación superior.



Meta 12.-Crear 1, desarrollar 0 y consolidar 0 cuerpos académicos, para fortalecer la investigación y mejorar la calidad de los programas educativos, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con los siguientes resultados:

- ✚ Profesores del área de metalmeccánica incrementaron significativamente su productividad científica y consolidaron un cuerpo académico.



Meta 13.-Incorporar 2 Profesores Investigadores del Instituto al Sistema Nacional de Investigadores, para fortalecer la planta de investigación y su impacto en la formación de profesionales de alto nivel, la cuál esta alcanzo el 100% de la meta programada, a través de:

- ✚ La productividad científica generada por docentes del área metalmeccánica coadyuvó al ingreso de profesores investigadores al SNI del CONACYT que se incremento a 5.



Meta 14.-Atender una matricula de 0 alumnos en 0 Programas de Posgrado del Instituto Reconocidos Internacionalmente, para facilitar la movilidad e intercambio de estudiantes y profesores con programas reconocidos en otros países, la cuál se mantuvo en el 0% de la meta programada, donde se requiere crear acciones para el cumplimiento de la misma.

Esta meta no se logro en virtud de que el posgrado es de reciente creación y aun no hay egresados.

Proceso Clave: Formación Profesional.

Meta 15.-Atender una matricula de 4250 alumnos de Licenciatura en 9 programas escolarizados, para contribuir al logro del 30 % de cobertura de Educación Superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, esta alcanzo el 98% de la meta programada. Durante el semestre se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Se incremento un 18% la cobertura de atención a la demanda. Se participo en la exposición de ciencia y tecnología organizada por CONCYTEQ, se realizó en el tecnológico la primera feria de carreras para hacer difusión de las mismas en el nivel bachillerato, contando con una asistencia de 6,000 participantes.
- Se brindo atención médica a 309 estudiantes, así como servicio dental a 1,765 estudiantes.



Exposición Concyteq



Feria de Carreras I.T.Q

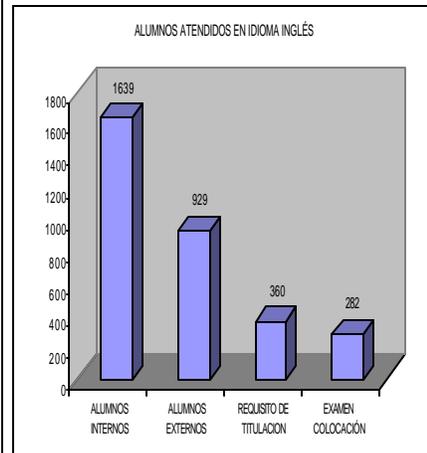
Meta 16.-Alcanzar una matricula de 40 alumnos en 1 programa no presencial, para contribuir a la demanda de educación superior de las regiones alejadas y menos favorecidas, esta se mantuvo en 0% de la meta programada, por los siguientes motivos:

- ✚ Aun no se apertura el programa no presencial, sin embargo se tiene conformado el equipo de educación a distancia con el software moddle y un servidor, para impartir computación básica en el Centro de Readaptación Social (CERESO). Se inicia en 2009 diplomado para promotores y gestores de los ámbitos artístico y deportivo, vinculados a la Educación Tecnológica.



Meta 17.-Lograr que 80 alumnos y 10 personal del Instituto acrediten la competencia de un segundo idioma a través del examen correspondiente (Ingles TOEFEL), para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo, esta alcanzo el 13% de la meta programada, habiéndose programado las siguientes acciones:

- ✚ Implementar un plan de desarrollo de capacidades para docentes y estudiantes en el idioma inglés; ampliar y mejorar las instalaciones y equipo para un centro de idiomas, que se gestionara construir en 2009.



Meta 18.-Mantener la Eficiencia Terminal del 37 % de Licenciatura, para atender con altos estándares de eficacia la demanda de nivel Licenciatura en Educación Superior, esta alcanzo el 86% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- ✚ Se aplicó a los alumnos de nuevo ingreso un curso de nivelación académica durante el verano para el periodo ago-dic, así como curso propedéutico para los que ingresan en enero.
- ✚ Se dieron tutorías a 704 alumnos de nuevo ingreso, se apoyo a 184 alumnos con problemas de aprendizaje con el programa de asesorías estudiante-estudiante.



Meta 19.- Contribuir activamente en el ámbito de su competencia en la construcción del Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica, para asegurar la comparabilidad de los programas y garantizar la movilidad de los estudiantes, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- ✚ Dos docentes participaron en capacitación e información sobre espacio común, se asistió a reuniones de Anuies para cooperación e intercambio académico y se tuvo movilidad estudiantil con 2 alumnos para estudiar en la universidad de saltillo.



Meta 20.- Lograr la certificación del Centro de Información del Instituto, para asegurar y mejorar la calidad de sus servicios a los usuarios, esta alcanzo el 50% de la meta programada, continuando con el reto de:

- ✚ Lograr la certificación en el 1er. Semestre 2009



Meta 21.-Incrementar el porcentaje de utilización de las aulas de 65% a 75% que redunde en incrementar la matricula de 4100 a 4250 alumnos, para asegurar el máximo aprovechamiento de la infraestructura del Instituto, esta alcanzo el 75% de la meta programada.

- ✚ En trabajo de las coordinaciones de carreras, se realizaron los horarios con el análisis de población esperada y se hicieron los ajustes capacidad de aulas, obteniéndose un incremento considerable en la utilización y optimización de las mismas.



Meta 22.-Se incrementara de 40% a 60% las prácticas de laboratorio atendidas, para coadyuvar a la articulación de la teoría con la práctica de los estudiantes y aprovechar al máximo el equipamiento disponible en el Instituto, esta alcanzo el 50% de la meta programada, con la siguiente estrategia:

- ✚ Realizar un diagnostico a partir del cuál se implementan acciones para incrementar el numero de practicas del laboratorio.



Laboratorio de inglés

Meta 23.- Incrementar de 2947 a 3590 alumnos en 7 programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su buena calidad y de 0 a 595 alumnos en 2 programas educativos en proceso de reconocimiento o acreditación, para asegurar que la atención de la oferta educativa esta sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia, la cuál esta alcanzo el 75% de la meta programada.



2.2.- Proceso de Vinculación:

Es importante visualizar y concretar acciones encaminadas a fortalecer la Vinculación con los sectores Sociales y Productivos Nacionales e Internacionales. Bajo este contexto y en el cumplimiento de las metas se establecen acciones que nos permitan impulsar la formación de profesionistas tales como:

- Retomar el programa de seguimiento de egresados.
- Trabajar con las propuestas del Consejo de Vinculación.
- Establecer acuerdos de colaboración para fortalecer la vinculación con el sector público y privado.
- Fortalecer la incorporación de estudiantes a Servicio Social y de Proyectos de Residencia Profesional.
- Establecer la metodología para el registro de propiedad industrial y promover la incubación de una empresa.

En relación a las metas establecidas para el 2008 correspondientes al **Proceso de Vinculación** se lograron los siguientes resultados:

Proceso clave: Vinculación Institucional.

Meta 35.- Asegurar el seguimiento al 10% de egresados, para crear o actualizar los planes de estudio y responder a las necesidades que genera el desarrollo socioeconómico, la cuál alcanzo el 5% de la meta programada, estableciéndose los siguientes compromisos:

- Actualizar el directorio de egresados implementar un plan para identificar las necesidades del sector productivo.



Meta 36.-Establecer 100 bases de concertación y 400 acuerdos de colaboración, para fortalecer la vinculación con el sector público y privado, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- ✚ Elaboración de un directorio de empresas de la región.
- ✚ Se gestionaron las bases de concertación para la incorporación de estudiantes a programas de servicio social y a proyectos de residencia profesional.



Meta 37.-Obtener 1 registro de propiedad industrial: 1 patente, 1 certificado de invención y 1 modelo de utilidad; para su transferencia al sector productivo y social, la cuál se mantuvo en 0% de la meta programada. Esta meta está programada para el año 2009.

Meta 38.-Incubar 1 empresa, para impulsar al desarrollo económico de la región a través de la generación de fuentes de empleos, la cuál se mantuvo en el 0% de la meta programada, en virtud de estar programada para el año 2009.

Meta 39.- Integrar, operar y evaluar el consejo de vinculación del Instituto para asegurar que la oferta de los servicios educativos sea pertinente con el desarrollo regional y nacional, esta alcanzo el 100% de meta programada, con los siguientes resultados:

- ✚ Desarrollo de las reuniones del Comité de Vinculación programadas.
- ✚ Gestión de recursos (fondo económico) para afrontar el desarrollo de proyectos.
- ✚ Desarrollo de 12 proyectos en el área académica, de investigación y desarrollo tecnológico orientados a la solución de problemas del sector productivo (MIPYMES).



Meta 40.-Incorporar 800 alumnos a su Proyecto de Residencia Profesional preferentemente hacia la vocación productiva de la región, para coadyuvar a su formación profesional y facilitar su transito al mercado laboral, esta alcanzo el 100% de la meta programada, programándose las siguientes estrategias:

- ✚ Generar un banco de proyectos orientados a la solución de problemas específicos de los diferentes sectores, en particular del productivo.

2.3.- Proceso de Planeación.

En relación a las metas establecidas para el año 2008 correspondiente al **Proceso de Planeación**, se lograron los siguientes resultados:

Proceso clave: Planeación Estratégica, Táctica y de Organización:

Meta 32.- Integración, gestión y evaluación de los 9 documentos de gestión de recursos (PIID; PTA, Anteproyecto de Inversión, Estructura Educativa, Evaluación Programática-Presupuestal, Proyecto de Impulso a la Calidad e Informe de Rendición de Cuentas), para asegurar la operación y desarrollo, esta alcanzo el 80% de la meta programada, con los siguientes resultados:

- ✚ Participación en el Programa para la ampliación de la oferta educativa.
Cantidades radicadas:
 1. **\$ 7.4 millones** para equipamiento del laboratorio de manufactura avanzada que beneficiará a la carrera de Mecatrónica, Mecánica e Ingeniería Industrial.
 2. **\$ 23 millones** para la Construcción y equipamiento de una Unidad Académico Departamental



Proyecto de equipamiento de un CIM (Manufactura integrada por computadora).

Proceso clave: Promoción Cultural y Deportiva.

Meta 33.- Incrementar del 50% al 52% de alumnos participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas para coadyuvar a su formación integral, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con los siguientes resultados:

- ✚ Implementación de talleres de créditos: deporte, arte, desarrollo personal, otros.
- ✚ Integración de grupos representativos deportivos, artísticos y cívicos.
- ✚ Participación en torneos deportivos y eventos culturales.
- ✚ Participación en eventos y torneos externos



Proceso clave: Soporte Técnico y Telecomunicaciones.

Meta 34.- Incrementar la infraestructura de computo e incorporar el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), al Proceso educativo para aprovechar al máximo los avances tecnológicos en la formación integral de los alumnos, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- ✚ Se estableció que para el año 2012 se acondicionarán 52 aulas con equipo de cómputo. Para 2008 se programaron 12 aulas.
- ✚ Se instaló el cableado de internet.
- ✚ Se fomentó el uso de la red inalámbrica.



2.4.- Proceso de Calidad.

En relación a las metas establecidas para el año 2008 correspondiente al **Proceso de Calidad**, se lograron los siguientes resultados:

Proceso clave: Gestión de Calidad

Meta 28.- Lograr la re-certificación del Proceso Educativo bajo los criterios de la norma ISO 9001:2000 e incursionar en el proceso de mejora continua ISO 9004:2000, para coadyuvar a la mejora continua del servicio educativo, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con los siguientes resultados:

- ✚ Las jornadas de calidad se desarrollaron con la totalidad de estudiantes del ITQ.
- ✚ Se llevaron a cabo cursos para profundizar en el conocimiento de la norma y asesorías directivas del SGC.
- ✚ Se continúa con las auditorias y la formación de auditores.
- ✚ Se implementaron proyectos orientados al servicio educativo.



Meta 29.-Participar en un premio de Calidad en el ámbito Nacional o Estatal, para evidenciar la calidad de los servicios que ofrece el plantel, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- ✚ Se convocó internamente a las carreras.
- ✚ Se informó de las bases de la convocatoria.
- ✚ Se seleccionaron a las carreras potenciales para participar.
- ✚ Se realizo la Integración del documento extenso.
- ✚ La evaluación in situ esta programada en la segunda fase.



Meta 30.- Lograr certificar conforme a la norma de Gestión Ambiental ISO 14001:2004 para confirmar el compromiso del Instituto a favor del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo del país, esta alcanzo el 50% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- ✚ Formación del comité de Seguridad e Higiene del ITQ
- ✚ Creación de un equipo facilitador que permita la implementación de la norma GA ISO 14001:2004
- ✚ Auto-diagnóstico de acuerdo a la norma.
- ✚ Realizar Jornadas de Gestión Ambiental con la comunidad tecnológica.



Meta 31.- Incrementar del 8% al 12% los alumnos del Instituto como Becarios PRONABES, SEP, de investigación u otro, para coadyuvar a la permanencia y conclusión de su programa educativo, esta alcanzo el 100% de la meta programada, a través de las siguientes estrategias implementadas:

- ✚ Difundir la convocatoria en trípticos, pagina Web, avisos en tableros informativos, para los aspirantes a becas **PRONABES**.
- ✚ Anticipar la solicitud de requisitos para los aspirantes a becas, para asegurar el mayor número de participantes
- ✚ Solicitar equipo de computo ex profeso para la captura de solicitudes de los aspirantes



2.5.- Proceso de Administración del Recurso.

En relación a las metas establecidas para el 2008 correspondientes al **Proceso de Administración del Recurso**, se lograron los siguientes resultados:

Proceso clave: Administración de Recursos Financieros, Humanos y Materiales.

Meta 24.- Integrar, gestionar y evaluar los 4 documentos del ejercicio de presupuesto (Informes de estados financieros, Informes de ingresos propios y egresos, Nominas conciliadas, informes del inventario de bienes muebles e inmuebles), para asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable de manera oportuna y transparente, esta alcanzo el 100% de la meta programada, a través de:

- ✚ Realizar el registro de operaciones de manera oportuna logrando entregar información útil para la toma de decisiones.
- ✚ Establecer mecanismos de comunicación para informar y concientizar la repercusión por no cumplir con este procedimiento.



Proceso clave: Administración de Recursos Humanos.

Meta 25.- Integrar, gestionar y tramitar oportunamente el 100% de las prestaciones procedentes, para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente la continuidad en la prestación del servicio educativo, la cuál alcanzo el 100% de la meta programada, implementando las siguientes acciones:

- ✚ Pláticas informativas a todo el personal.
- ✚ Atención personalizada de consultas de las opciones de retiro.
- ✚ Difusión en página WEB de la Ley del ISSSTE.
- ✚ Fueron atendidos 246 trabajadores en el departamento para llevar a cabo su trámite, 76% optaron por el régimen de reparto y 24% por el de cuentas individuales.



Meta 26.- Lograr la participación del 100%_del personal convocado a participar en los eventos de integración del Instituto para contribuir a mejorar el ambiente laboral, esta alcanzo el 100% de la meta programada, a través de:

- ✚ 8 Eventos anuales realizados.



Proceso clave: Capacitación y Desarrollo.

Meta 27.- Incorporar a 4 Directivos, 22 Funcionarios Docentes y 140 Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación en 2 eventos de formación y actualización profesional, para coadyuvar a su desarrollo integral, esta alcanzo el 100% de la meta programada.

- ✚ Fortaleciendo el quehacer del personal de apoyo proporcionándole herramientas tales como:
- ✚ servicio alegre, administración de oficinas, computación básica, análisis y solución de problemas administrativos entre otros.



III.- CAPTACION Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

Los ingresos y egresos autorizados para el ejercicio del 01 de enero al 31 de diciembre de 2008 fue de \$ 34,337,827.00 ejerciéndose \$ 34,236,562.00 quedando un remanente de \$ 101,265.00 como se presenta a continuación:

Presupuesto original	Presupuesto modificado	Presupuesto ejercido	Variaciones	Explicación de variaciones
\$31,551,355.00	\$31,551,355.00	\$34,236,562.00	2,685,207.00	Asignación de recursos extraordinarios

IV.- ESTRUCTURA ACADEMICO ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

En materia de recursos humanos, en el año 2008 el ITQ contó con una plantilla de personal de 472 conformada de la siguiente manera:

Plaza	Docentes	%	De apoyo	%	Total
base	255	54	128	27	383
Interinato	35	7	14	3	49
honorarios	40	9			40
Total	330	70	142	30	472

Se promovieron a 198 trabajadores en los diferentes programas existentes para personal docente y de apoyo administrativo.



V.- INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

En el 2008, se adecuó un espacio en el Centro de Información, para la impartición de cursos de titulación y cursos para el personal docente, de apoyo administrativo y directivo.

Esta equipado con sonido, computadora, Internet y video proyector

Su capacidad es para 120 personas y ha sido de gran ayuda para el desarrollo de la comunidad tecnológica.



Servicios Generales:

- Se atendieron las solicitudes de acondicionamiento y limpieza de espacios para llevar a cabo actividades con padres de familia, alumnos de nuevo ingreso y de reingreso.
- Se contrato el servicio de limpieza privado con la finalidad de brindar un mejor servicio.
- En el 2008 se renovó el servicio de seguridad privada
Se atendieron 239 solicitudes de transporte para la realización de visitas industriales, eventos culturales, eventos deportivos estudiantiles.
En el área de compras hubo una eficacia en el indicador del 87.08%

Requisiciones recibidas	1,742
Requisiciones atendidas:	1,517
Indicador	87.08%



Mantenimiento:

El mantenimiento que se realiza en el ITQ es preventivo y correctivo teniendo un porcentaje de eficiencia del 82.52% como se muestra en la siguiente tabla.

TOTAL DE SMC ATENDIDAS	354
TOTAL DE SMC SOLICITADAS	430
TOTAL DE SMC NO ATENDIDAS	76
% EFICIENCIA EN LA ATENCION DE SMC	82.32%



Centro de Cómputo

En relación a los bienes tecnológicos, se cuenta con 324 computadoras ubicadas en el Laboratorio de cómputo, Talleres de Dibujo, Aula Didáctica, Laboratorio de Industrial, Laboratorio Eléctrica y electrónica, además de 14 computadoras ubicadas en la sala de Internet del Centro de Información.

Durante el 2008 se renovaron las siguientes 651 licencias:

Kaspersky Antivirus (350 licencias)

Solidworks (100 licencias)

Fortinet Firewall 1 Licencia

Solidworks 100 licencias

Autocad 100 Licencias

Surfcan 3 licencias



Internet:

En lo referente al Internet el Instituto cuenta con 2 nuevas conexiones Infini-um de 4 MB, lo que permitió mejorar el servicio de Internet para las actividades académicas, docentes y administrativas.

Apoyando a la investigación que realiza la División de posgrado, se instaló una conexión de Internet 2, el cual permite el acceso a universidades en su área de investigación.



VI.- RETOS Y DESAFIOS

El Instituto Tecnológico de Querétaro es responsable, ante la sociedad y el estado de proporcionar Educación Superior Tecnológica de alto nivel, tal como se establece en su normatividad interna para los procesos de ciencia e investigación y desarrollo extensión y vinculación principalmente en el marco del sistema de gestión de calidad ISO 9001-2000; el Instituto debe enfrentar los nuevos retos y desafíos inmersos en las exigencias actuales del mundo globalizado y para ello debe mantener una constante transformación y mejora continua de sus procesos principales.

Actualmente el Instituto de Tecnológico de Querétaro presenta limitaciones para su crecimiento matricular y en consecuencia para dar respuesta al sector productivo en relación a la apertura de nuevas carreras, siendo importante la creación del Nuevo Campus que coadyuve a satisfacer la demanda educativa y elevar la matrícula a 5000 estudiantes en el periodo agosto - diciembre 2009 y que su matrícula pase del 80.27% al 100% en programas acreditados por su buena calidad.

Una perspectiva de la presente administración en la internacionalización como parte inherente al Modelo Educativo, de tal forma que se logre el cumplimiento de las metas y objetivos del Programa Sectorial de Educación en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.

Impulsar y fortalecer la Investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en particular los procesos académicos significa estructurar todos los programas de estudio por competencias profesionales que garantice una mejor pertinencia de los alumnos en la sociedad del conocimiento global. Nuestros egresados al incorporarse al campo laboral en los diferentes sectores, en particular al productivo. De acuerdo a las necesidades de los jóvenes hoy en día, de insertarse en el campo laboral por medio tiempo para poder continuar sus estudios, la Institución tiene el reto de lograr el desarrollo de la infraestructura integral del Sistema de Educación a Distancia para la ampliar la cobertura educativa con pertinencia y equidad, en la apertura de su Nueva Extensión del Tecnológico.

Indudablemente que los índices de avance en el cumplimiento de las metas 2008 en el proceso educativo han sido significativos, sin embargo se continuara trabajando en apego a la normatividad de la institución para coadyuvar al logro de estándares de calidad educativos en el país en base a las metas y objetivos estratégicos siguientes:

- ? Incrementar la eficiencia terminal y abatir el índice de deserción y de reprobación.
- ? Impulsar la superación académica de los profesores para incrementar el número de docentes con maestría y doctorado.
- ? Vincular la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico con las necesidades del sector productivo en particular las MIPYMES.
- ? Crear nuevos programas educativos en apego al rediseño curricular por competencias.
- ? Lograr la certificación total de las carreras de Licenciatura y Posgrado, así como la acreditación del Centro de Información.
- ? Incrementar la cantidad de estudiantes que se sometan a la evaluación por organismos externos que certifiquen su competencia para el mercado laboral.
- ? Impulsar y fortalecer la incorporación de estudiantes en Proyectos de Investigación, innovación y desarrollo tecnológico.
- ? Lograr la incorporación del posgrado en el Padrón Nacional de Posgrado de calidad del CONACYT.
- ? Implementar el programa educativo bajo la modalidad no presencial.
- ? Obtener la certificación del Instituto bajo la Norma de Gestión Ambiental ISO 14001:2004.
- ? Instrumentar un programa efectivo y sistemático de seguimiento de egresados para su seguimiento y retroalimentación de los programas y carreras del Instituto. Obtener 4 registros de propiedad industrial.
- ? Incubar empresas para que fortalezcan el desarrollo económico de la región.
- ? Que estudiantes y personal del Instituto acrediten un segundo idioma bajo exámenes internacionales
- ? Gestionar recursos para adquirir recursos para la Educación a Distancia.
- ? Lograr que la oferta educativa a los diferentes sectores en particular al productivo sea mantener el sistema de Gestión de calidad. Implementar un programa de mejora continua en todas las aéreas del Instituto.

- ? Incrementar significativamente el número de alumnos participantes en proyectos de investigación, innovación y desarrollo.
- ? Instrumentar e implementar un programa integral para elevar el número de alumnos titulados.

VII.- CONCLUSIONES:

De acuerdo a los resultados anteriores obtenidos para cumplir con las 41 metas establecidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Querétaro 2007-2012, se emprendieron acciones específicas que permitieron realizar una planeación participativa para ampliar la cobertura y diversificar con equidad la calidad educativa que ofrece la Institución, que tiene la convicción de garantizar el compromiso Institucional para dar continuidad a los programas alineados a los rectores del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.

Para cumplir con esta misión el Tecnológico cuenta con recursos financieros provenientes de fondos estatales, federales y propios los cuáles son administrados con eficiencia, eficacia y transparencia para el cumplimiento de su misión. La cultura de transparencia se refleja en las actividades cotidianas del quehacer institucional y la transparencia y rendición de cuentas es el documento de reconocimiento al que tiene derecho la ciudadanía para conocer los logros y las acciones respecto a la forma en que se administra nuestra Institución.

El Tecnológico contribuye de manera significativa a la formación profesional e integral del estudiante, base a nuestro Modelo Educativo cuyo objetivo principal es ofrecer y elevar la Calidad Educativa en el país.

La educación en un marco transparente es el gran motor para estimular el crecimiento económico, mejorar la competitividad e impulsar la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en la Institución, la cuál tiene el compromiso de elevar permanentemente la calidad educativa para prestigio de sus egresados.

Las prioridades para el presente año, son:

Ampliar la cobertura en el Nuevo Campus, impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación, formar personas con alto sentido de responsabilidad social, fomentar la gestión escolar e institucional y ofrecer una educación de calidad integral donde afloren los valores, conocimientos y competencias en un sistema de Calidad Educativa creciente.

Esperamos que los resultados y logros que aquí se reseñan sirvan como base para el trabajo que realizara la comunidad tecnológica el próximo año, que indudablemente habrá de superar lo que hasta hoy se ha conseguido en la Institución.

Por ultimo debemos seguir fortaleciendo nuestro Instituto con la finalidad de lograr el desarrollo y la transformación de nuestro estado y del país ante el embate del mundo globalizado.

