

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008

## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CANCÚN

60 Años de Excelencia en Educación Tecnológica



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP

# Contenido

<b>Acciones y Resultados por Objetivo Estratégico Y Línea de Acción</b>	..... 13
<b>I.- Oportunidades Educativas y Equidad. (Objetivo 2)</b>	
1.1 Oferta Educativa	..... 13
1.2 Aporte a la Matrícula de Licenciatura Escolarizada	..... 14
1.3 Egresados de Licenciatura	..... 16
1.4 Eficiencia Terminal y Deserción	..... 16
1.5 Titulación de Licenciatura	..... 17
1.6 Becas de Licenciatura y de Posgrado	..... 18
1.7 Tutorías	..... 19
<b>II.- Educación con Calidad (Objetivo 1)</b>	
2.1 Matrícula en Programas Acreditados y su Proyección	..... 21
2.2 Equipamiento de Laboratorios	..... 22
2.3 Mejoramiento del Profesorado	..... 22
2.3.1 Programa para la obtención del posgrado	..... 22
2.3.2 Programa para la obtención del perfil deseable	..... 23
2.3.3 Cuerpos académicos	..... 23
2.3.4 Formación de Redes Académicas	..... 24
2.4 Capacitación Docente y de Apoyo a la Docencia	..... 25
2.5 Investigación	..... 26
2.6 Evaluación Docente	..... 33
2.7 Evaluación de CENEVAL	..... 34
2.8 Certificación ISO 9000 del Proceso Educativo	..... 35
2.9 Servicios del Centro de Información	..... 38
<b>III.- Tecnologías de Información y Competencias hacia una Sociedad del Conocimiento (Objetivo 3)</b>	
3.1 Modernización de la Infraestructura de Red	..... 42
3.2 Cobertura de Cómputo por Alumno	..... 43
3.3 Sistematización de los Procesos Académicos Administrativos	..... 44
<b>IV.- Educación Integral. (Objetivo 4)</b>	
4.1 Participación en actividades Cívicas, Culturales y Deportivas	..... 46
4.2 Participación en actividades de Creatividad, Emprendedurismo y Ciencias Básicas	..... 49
4.3 Formación y Desarrollo de un Segundo Idioma	..... 50
4.4 Operación y Desarrollo de los Comités y Consejos de Vinculación	..... 51

4.5 Desarrollo de Programas Basados en Competencias y Espacio Común de la Educación Superior.	.....	51
4.6 Residencias Profesionales	.....	52
4.7 Servicio Social	.....	53
<b>V.- Servicios Educativos de Calidad (Objetivo 5)</b>		
5.1 Integración de los Alumnos a proyectos de Investigación Vinculados a los Sectores Productivos	.....	55
5.2 Actividades de Consejería, Asesoría, Capacitación e Incubación a la PYME	.....	55
5.3 Seguimiento de Egresados	.....	56
<b>VI.- Apertura Institucional para una mayor transparencia y rendición de cuentas (Objetivo 6)</b>		
6.1 Planeación Institucional	.....	58
6.2 Integración, Gestión y Evaluación de los Recursos	.....	60
6.3 Recursos Materiales y Servicios	.....	61
6.4 Comunicación y Difusión Institucional	.....	62
6.5 Rendición de Cuentas	.....	65
<b>VII.- Actividades Académicas Departamentales</b> .....		
<b>VIII.- Perspectivas y Retos</b> .....		
<b>IX. Reconocimientos</b> .....		

# Directorio Institucional

ING. MARIO VICENTE GONZÁLEZ ROBLES  
**Director**

DR. PORFIRIO MANDUJANO SÁNCHEZ  
**Subdirector Académico**

MG. MANUEL JESÚS CERVERA VELÁZQUEZ  
**Subdirector de Planeación y Vinculación**

LIC. CARLOS MONTENEGRO ÁVILA  
**Subdirector de Servicios Administrativos**

ING. OSCAR MARTÍN MARTÍNEZ  
**Departamento de Ciencias Básicas**

ING. ALEX RAMOS SANTIAGO  
**Departamento de Sistemas y Computación**

ING. FLORENTINO CHIMAL Y ALAMILLA  
**Departamento de Ingenierías**

LIC. EMERY CONCEPCIÓN MEDINA DÍAZ  
**Departamento de Ciencias Económico Administrativas**

MA. JORGE ALBERTO CANO TUR  
**Departamento de Desarrollo Académico**

ING. ROCÍO LILIA MENA CANTORÁN  
**División de Estudios Profesionales**

DR. FERNANDO KOH PUGA  
**División de Estudios de Posgrado e Investigación**

ING. JHON HENRY ROJAS ALONZO  
**Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación**

LIC. LAURA GILDA VASCONCELOS CAMACHO  
**Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación**

LIC. VIVIANA NASHELI ANDRADE ARMENTA  
**Departamento de Comunicación y Difusión**

LIC. JOSÉ OSCAR MANUEL DURAN QUIÑONES  
**Departamento de Actividades Extraescolares**

LIC. GRETTE JAQUELINE MONTERO MEDINA  
**Departamento de Servicios Escolares**

LIC. BENITA TORRES ZÚÑIGA  
**Centro de Información**

LIC. ENRIQUE ALBERTO TREJO GUZMÁN  
**Departamento de Recursos Humanos**

LIC. ESPERANZA SALAZAR GONZÁLEZ  
**Departamento de Recursos Financieros**

ING. JUAN CARLOS NAVARRETE MONTERO  
**Departamento de Recursos Materiales y Servicios**

LIC. JOSÉ ISRAEL CUPUL DZIB  
**Centro de Cómputo**

# Mensaje del Director

Al presentar hoy a la comunidad tecnológica y a la sociedad quintanarroense, el informe de Rendición de Cuentas 2008, reafirmamos el compromiso que se plasmó en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, en el que se definieron las Políticas, Objetivos, Líneas de Acción y Metas, que en su conjunto, dan unidad de propósito y dirección al trabajo que realizamos en nuestro Tecnológico.

El presente informe da cumplimiento a la disposición de nuestras autoridades de rendir cuentas a nuestra comunidad y a la sociedad a la que nos debemos, sobre el uso y manejo de los recursos públicos, y los beneficios obtenidos; al mismo tiempo, presentamos los resultados que se alcanzaron durante el año 2008, con el fin de analizar el cumplimiento de las metas y compromisos establecidos.

En el contenido de este documento se destacan los avances y resultados obtenidos en el logro de los objetivos definidos en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo en congruencia con el Programa Sectorial Educativo 2007-2012, que nuestra Institución estableció en la búsqueda de la mejora continua, para seguir ofreciendo en nuestro Estado un servicio educativo de calidad y pertinencia en el nivel superior; representa además, el ejercicio de informar a la sociedad quintanarroenses, como testimonio del compromiso de nuestra institución con la educación superior y con las familias de nuestra comunidad que nos han confiado la formación de sus hijos.

Los resultados que aquí se presentan, tanto los logros consolidados como los avances sustantivos en diversas áreas, nos permiten afirmar que, aún cuando es mucho lo que falta por hacer y transformar en nuestra Institución, darán certeza del carácter estratégico del Instituto Tecnológico de Cancún para el desarrollo social de nuestra región.

Quintana Roo tiene en nuestra Institución un elemento poderoso para mejorar la calidad de vida de los Quintanarroenses, pues el Tecnológico fortalece con la pertinencia de sus Programas Educativos y el trabajo de sus egresados en el desarrollo económico y social, convirtiéndose en un instrumento de esperanza para esta región de nuestro País.

En el 2008, el Instituto Tecnológico de Cancún, ha participado en el esfuerzo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, para lograr que en el mediano plazo México cuente con un Sistema de Educación Superior Tecnológica amplio, equitativo, flexible, articulado, dinámico y diversificado, que ofrezca una educación integral, con pertinencia y la calidad necesaria para generar un cambio en la sociedad en que vivimos.

Estoy convencido de que si juntos compartimos la responsabilidad de esta gran tarea educativa, lograremos heredar a las futuras generaciones un país con mejores condiciones de vida; este es un gran reto y un compromiso que en el ITC estamos dispuestos a asumir.

**Ing. Mario Vicente González Robles**

## Introducción

En cumplimiento a la disposición del Gobierno Federal para el ejercicio del buen gobierno, en materia de Transparencia y de Rendición de Cuentas, el Instituto Tecnológico de Cancún (ITC) brinda su informe a la Sociedad y a la Comunidad de la que somos integrantes, informando sobre los logros alcanzados y las acciones más significativas realizadas durante el período comprendido de enero a diciembre de 2008, presentando los resultados obtenidos del quehacer diario del personal directivo, docente, administrativo y de servicios de nuestra Institución.

Como testimonio de ello, se entrega el presente informe a la comunidad tecnológica y a la sociedad en general.

Quienes laboramos en este Instituto Tecnológico, fieles a la Visión Institucional de “ser una Institución de Educación Superior Tecnológica, posicionada a Nivel Nacional e Internacional por su Alto Desempeño, con una Planta Académica Habilitada, Personal No Docente capacitados, con Carreras Acreditadas, Procesos Certificados y Oferta de Posgrado”, nos hemos esforzado en concretar nuestra Misión para “ofrecer Servicios Educativos Tecnológicos de Nivel Superior con Calidad, Pertinencia y Equidad, formando Profesionistas Integrales, Innovadores y Competitivos, para contribuir con el Desarrollo Sustentable del Entorno, a través de Procesos de Docencia, Investigación y Vinculación en un Contexto Global y con Enfoque Humanista”.

Por ello, a partir de los objetivos estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y bajo la directriz del Programa Sectorial de Educación y del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de nuestra propia DGEST, nace el PIID del ITC, en donde se expresan y fijan los compromisos, las metas y retos que nos propusimos lograr para este período.

El programa contiene el compromiso del ITC con la comunidad y su entorno. Los ejes que estructuran este informe, mismos que articulan y dan forma a nuestro quehacer educativo, están agrupados de acuerdo a los objetivos estratégicos del Programa Sectorial de Educación:

1. Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.
2. Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.
3. Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

4. Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.
5. Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.
6. Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponibilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

En la realización de todas las acciones, hemos buscado permanentemente que la congruencia y la integridad institucional nos mantengan en el camino de la mejora continua, para brindar una educación de alta calidad y pertinencia que impacte de manera significativa en el desarrollo de nuestro Estado y en una mejor calidad de vida de nuestra sociedad.

Este informe da cuenta del esfuerzo conjunto de la comunidad del Instituto Tecnológico de Cancún.

# Marco Normativo

## PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2007-2012

### Objetivo 1

*Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.*

**Una mejor calidad de la educación.** Los criterios de mejora de la calidad deben aplicarse a la capacitación de profesores, la actualización de programas de estudio y sus contenidos, los enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza y recursos didácticos. Un rubro que se atenderá es la modernización y mantenimiento de la infraestructura educativa, así como lograr una mayor articulación entre todos los tipos y niveles y dentro de cada uno de ellos. La evaluación será un instrumento fundamental en el análisis de la calidad, la relevancia y la pertinencia del diseño y la operación de las políticas públicas en materia de educación. La evaluación debe contemplarse desde tres dimensiones: como ejercicio de rendición de cuentas, como instrumento de difusión de resultados a padres de familia y como sustento del diseño de las políticas públicas. Los indicadores utilizados para evaluar deberán ser pertinentes y redundar en propuestas de mejora continua.

### Objetivo 2

*Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.*

**Una mayor igualdad de oportunidades educativas,** de género, entre regiones y grupos sociales como indígenas, inmigrantes y emigrantes, personas con necesidades educativas especiales. Para lograrla, es necesaria la ampliación de la cobertura, el apoyo al ingreso y la permanencia de los estudiantes en la escuela, el combate al rezago educativo y mejoras sustanciales a la calidad y la pertinencia. El momento demográfico que vive México obliga a realizar un esfuerzo mayor en la educación media superior, en donde se plantea llevar a cabo una profunda reforma.

### Objetivo 3

*Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.*

**El uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación,** para que México participe con éxito en la sociedad del conocimiento. Se promoverán ampliamente la investigación, el desarrollo científico y tecnológico y la incorporación de las tecnologías en las aulas para apoyar el aprendizaje de los alumnos. Se fortalecerá la formación científica y tecnológica desde la educación básica, contribuyendo así a que México desarrolle actividades de investigación y producción en estos campos.

### Objetivo 4

*Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades*

regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

**Una política pública que, en estricto apego al Artículo Tercero Constitucional**, promueva una educación laica, gratuita, participativa, orientada a la formación de ciudadanos libres, responsables, creativos y respetuosos de la diversidad cultural. Una educación que promueva ante todo el desarrollo digno de la persona, que pueda desenvolver sus potencialidades, que le permita reconocer y defender sus derechos, así como cumplir con sus responsabilidades. Para realizar esta prioridad, se implementarán programas de estudio y modelos de gestión que equilibren la adquisición de conocimientos y el desarrollo habilidades en las áreas científica, humanista, de lenguaje y comunicación, cultural, artística y deportiva, con el desarrollo ético, la práctica de la tolerancia y los valores de la democracia.

### Objetivo 5

*Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.*

**Una educación relevante y pertinente que promueva el desarrollo sustentable, la productividad y el empleo.** Para lograrlo, es necesaria la actualización e integración de planes y programas de educación media superior y superior; el desarrollo de más y mejores opciones terminales que estén vinculadas con los mercados de trabajo y permitan que los estudiantes adquieran mayor experiencia y sean competitivos; el impulso de la investigación para el desarrollo humanístico, científico y tecnológico; el replanteamiento del servicio social, así como la creación de un ambicioso programa de educación para la vida y el trabajo.

### Objetivo 6

*Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.*

**Una democratización plena del sistema educativo** que abra espacios institucionales de participación a los padres de familia y a nuevos actores como las organizaciones de la sociedad civil con el fin de fortalecer a las comunidades de cada centro escolar. La democratización fortalecerá el federalismo educativo, la transparencia y la rendición de cuentas, así como la valoración de la diversidad cultural. Para un mayor desarrollo de la comunidad escolar, se consolidará un entorno escolar seguro a través del reforzamiento de la participación de sus integrantes y el impulso de prácticas y actitudes que eliminen las conductas de riesgo.

# Filosofía Institucional

## MISIÓN

Ofrecer Servicios Educativos Tecnológicos de nivel Superior con Calidad, Pertinencia y Equidad, formando Profesionistas Integrales, Innovadores y Competitivos, para contribuir con el Desarrollo Sustentable del Entorno, a través de Procesos de Docencia, Investigación y Vinculación en un Contexto Global y Enfoque Humanista.

## VISIÓN ITC

Ser una Institución de Educación Superior Tecnológica, posicionada a Nivel Nacional e Internacional por su Alto Desempeño, con una Planta Académica Habilitada, Personal No Docente Capacitado, con Carreras Acreditadas, Procesos Certificados y Oferta de Posgrado.

## VALORES

### Responsabilidad

Establecer el sentido de compromiso y valores personales para cumplir con eficiencia y eficacia nuestro rol personal e institucional para el logro de los objetivos de nuestra Institución.

### Superación

Proceso permanente de formación y actualización de la Comunidad Tecnológica para mejorar la Calidad y Eficiencia en las actividades que desarrollamos y en las relaciones interpersonales, para el logro de nuestros objetivos institucionales.

### Integridad

Actuar con rectitud, realizando las tareas institucionales no solo acatando las normas constitucionales y legales, sino los principios éticos y morales que rigen nuestra sociedad, propendiendo por la construcción de un mejor país.

### Trabajo en Equipo

Proceso interactivo mediante el cual se realizan las actividades institucionales en forma conjunta con los actores involucrados, para lograr un propósito definido de manera coordinada y planificada, propiciando el aprendizaje recíproco como impulso hacia un mayor desarrollo de nuestra Institución.

## Respeto

Las relaciones interpersonales al interior de la Institución se sustentan en la comprensión y tolerancia entre los miembros de la comunidad, aceptando las diferencias y valorando la dignidad humana para una mejor convivencia, que genere un ambiente de trabajo apropiado para el desarrollo de las actividades institucionales.

## Compromiso y Lealtad

Hacer bien las cosas, fundamentándose en la normatividad institucional e ir más allá del cumplimiento de las obligaciones, es poner en juego nuestras capacidades para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado, y hacerlo de manera eficaz y eficiente, garantizando la consolidación y mejoramiento de la Institución, manteniendo sus valores y el fortalecimiento del Recurso Humano.

## Comunicación Efectiva

Propiciar un ambiente mediante el cual se comunique e informe de manera eficiente y oportuna con los actores internos y externos de la Institución, para gestionar la imagen y el posicionamiento del Tecnológico y el mejoramiento del clima laboral.

## POLÍTICA DE CALIDAD

La organización establece el compromiso de implementar todos sus procesos orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes sustentada en la calidad del proceso educativo, para cumplir con sus requerimientos mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001:2000/NMX-CC-9001-IMNC-2000.

## I. Oportunidades Educativas y Equidad



# Acciones y Resultados por Objetivo Estratégico y Línea de Acción

Durante la gestión del 2008 hemos avanzado en la consolidación de nuestra Institución, fortaleciendo las áreas sustantivas y adjetivas de nuestro quehacer educativo.

A continuación, se destacan los resultados que nos permiten visualizar los logros, los retos y las áreas de oportunidad que debemos de aprovechar para lograr una posición estratégica como institución líder en educación superior en nuestro Estado.

## I. Oportunidades Educativas y Equidad

### 1.1 Oferta Educativa

En el momento de la fundación de nuestro Tecnológico, era necesario crear una institución que respondiera a los desafíos de un estado en crecimiento, con una realidad distinta para el país, pero sobre todo, que exigía establecer los mecanismos y estrategias para hacer posible una sociedad diferente, a través de la educación, la investigación, y la preservación y difusión de la cultura.

El Tecnológico de Cancún se incorporó así en el escenario nacional y estatal para enfrentar tales exigencias, y su desarrollo ha sido, en consecuencia, un reto constante, un desafío permanente y ha contribuido con 3270 egresados que se han incorporado exitosamente a la actividad productiva.

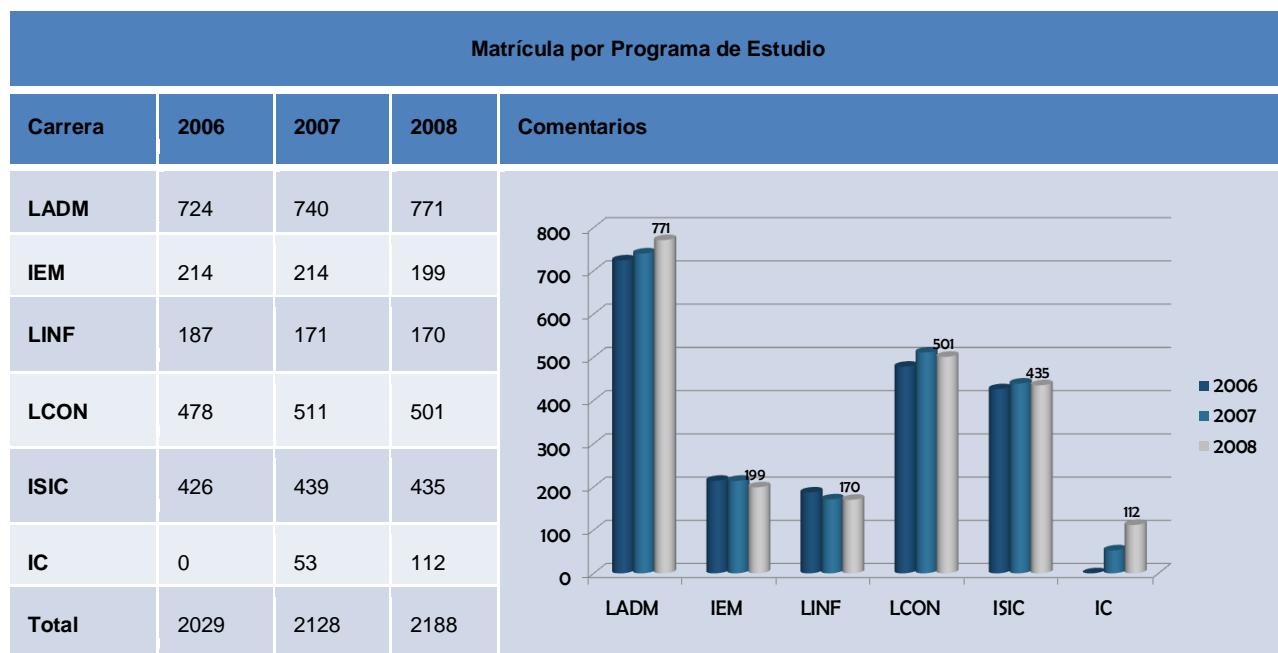
Por ello que a la fecha, a 22 años de su fundación ofrece a la Comunidad Benitojuarense 6 Programas de Estudio de nivel licenciatura:



## 1.2 Aporte a la Matrícula de Licenciatura Escolarizada

El proceso de selección se lleva a cabo dos veces por año, durante los meses de junio y octubre entregando durante el 2008, 828 solicitudes para presentar examen de selección a las distintas carreras que ofrece nuestro Instituto, de las cuales se atendieron 697 alumnos logrando un 84% de atención a la demanda.

Durante el 2008 el proceso de reinscripciones se llevó a cabo por Internet, lo que permitió que los alumnos pudieran inscribirse de forma remota, evitando hacer largas filas, organizando su horario con anticipación; además se instaló un módulo de atención a alumnos en el Laboratorio de Cómputo durante el período de reinscripciones.



En el marco del Plan Nacional de Educación que se propone como meta incrementar la cobertura de la educación superior para los jóvenes entre 19 a 23 años, pasando del 25 % en el 2007 al 30 % en el 2012, a su vez el Sistema de Institutos Tecnológicos con el fin de coadyuvar al logro de esta meta se propone una gran tarea, incrementar en un 35% la matrícula para el 2012 de 334,103 estudiantes en el 2007 a 450,000 en el 2012, un 35%.

Para contribuir a lo anterior, el Instituto Tecnológico de Cancún está haciendo grandes esfuerzos para atender a más jóvenes que solicitan estudiar, el crecimiento de la matrícula en dos años fue de 189 alumnos, 9.3%, lo cual contribuye a alcanzar nuestra meta de una matrícula de 2800 alumnos para el 2012 y a mejorar la cobertura de la educación superior en nuestro Estado.

Como resultado del crecimiento de la matrícula se enfrentaron problemas, dentro de los que destaca el déficit de horas para cubrir los grupos que ocasionó que iniciaran semestres en el 2007-2008 sin cubrir la totalidad de las asignaturas, lo cual se hacía a lo largo del semestre o se cerraban los grupos, es hasta este semestre febrero-junio 2009 donde se inicia con el 99% de las asignaturas cubiertas quedó una materia por cubrir por problemas de última hora, este fue un compromiso de la dirección con los alumnos que se atendió.

### Atención de alumnos de nuevo ingreso

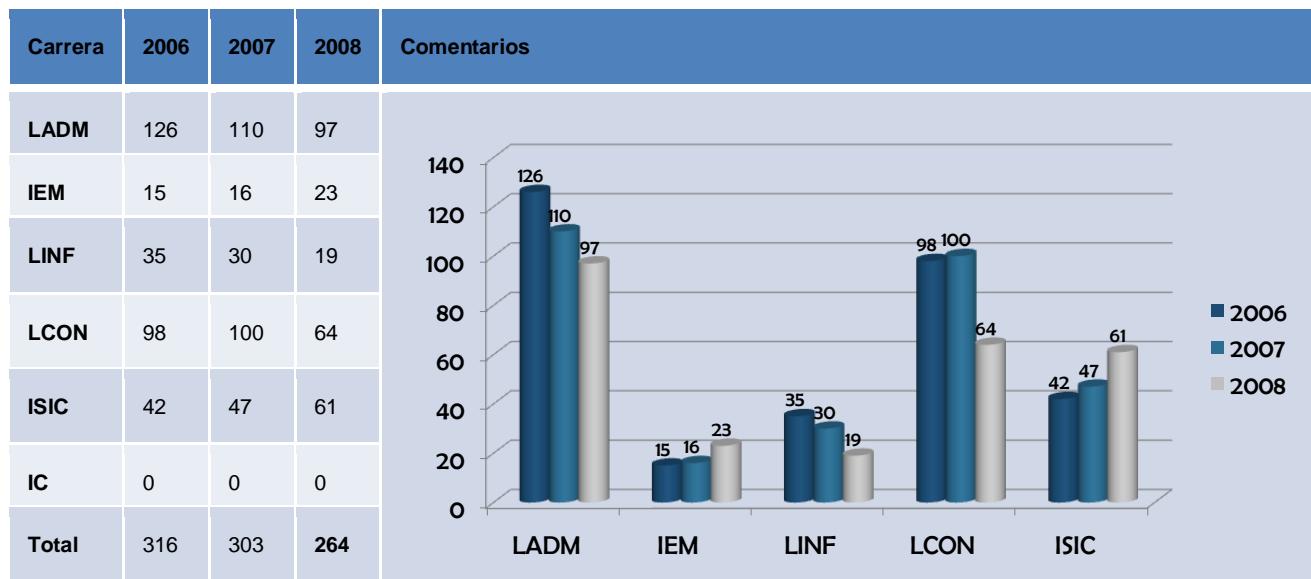
Lic. en Administración	183	227	245
Lic. en Contaduría	108	153	153
Lic. en Informática	44	47	51
Ing. en Sistemas Computacionales	90	124	133
Ing. Electromecánica	71	60	54
Ing. Civil	0	52	61
Total	496	663	697



*Puede observarse un incremento de la atención de alumnos de nuevo ingreso de 201 alumnos en 2 años, un crecimiento de 4.6 % anual, se incrementó un grupo en la Licenciatura en Administración, otro en Ing. en Sistemas Computacionales y otro más en Ing. Civil: de esta forma el Instituto atiende al 84% de la demanda anual de alumnos de nuevo ingreso.*

Otros problemas que se han tenido por el incremento de matrícula son el uso de las instalaciones a toda su capacidad, el tener grupos de clases con más de 50 alumnos, que los jefes de departamento tuvieran muchas horas frente a grupo restando tiempo para el desarrollo de su cargo, falta de recursos humanos para cubrir el trabajo administrativo de las jefaturas de oficina, que la carga frente a grupo del personal docente sea alta restando tiempo para realizar otras labores docentes como son la investigación, la vinculación, la tutoría y asesoría, estos son problemas estructurales que estamos atendiendo a través de la gestión de los recursos humanos necesarios.

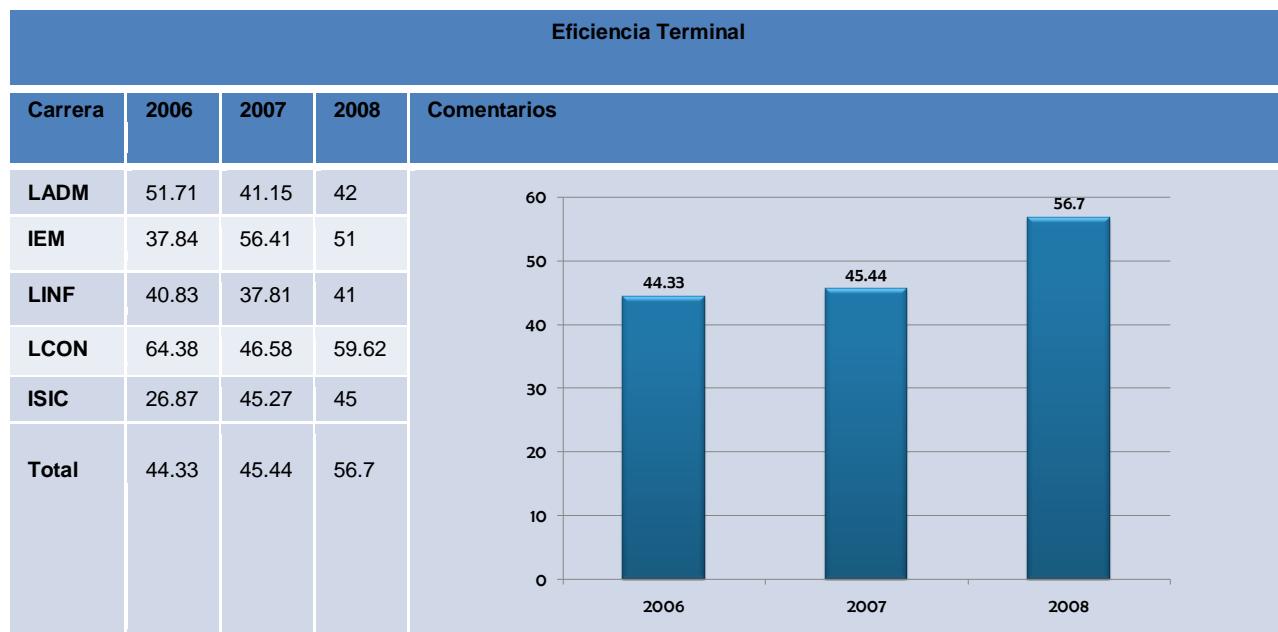
### 1.3 Egresados de Licenciatura



La diferencia entre el 2007 y el 2008 es causada por los alumnos que a la fecha, no han finiquitado sus Residencias Profesionales. Lo anterior, consecuencia de la misma programación de los alumnos para la realización de dicha actividad (medio tiempo).

### 1.4 Eficiencia Terminal

Durante el semestre Febrero-Junio 2008, la tasa de egreso de las diversas carreras que ofrece nuestro Instituto, fue del 45%, ya que concluyeron sus estudios 264 alumnos de los 600 que ingresaron a la generación 2003-2008 en un período de 12 semestres.



## 1.5 Titulación de Licenciatura



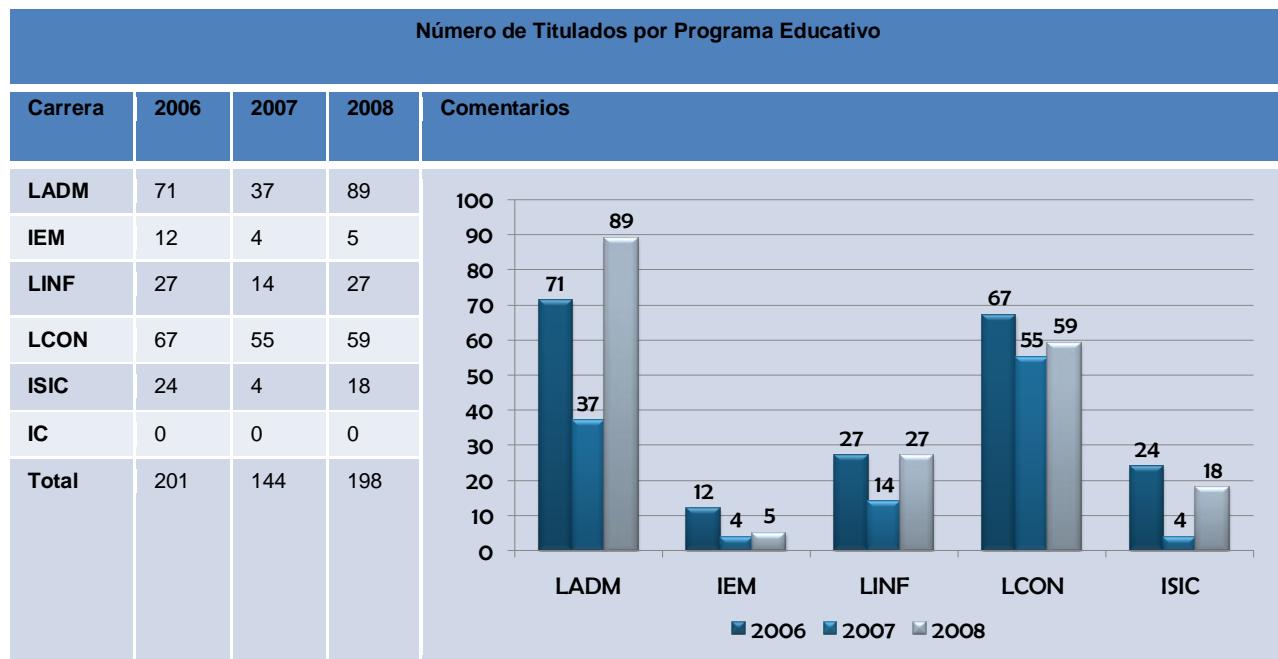
La titulación es uno de los procesos más importantes de una institución de calidad, en este aspecto se ha insistido en la importancia que tienen los proyectos de investigación derivados de la modalidad Titulación Integrada, a fin de promover la investigación entre nuestros alumnos y egresados.

Por ello, durante el 2008 se continuó trabajando con la promoción de las opciones de titulación entre los alumnos y egresados de nuestro Sistema, con el objeto de incrementar el número de egresados titulados.

Esta difusión incluyó reuniones en el aula magna con el total de la matrícula escolar, donde se les brindó una plática informativa sobre las 6 opciones de titulación a las que como alumnos tienen acceso, despejando así cualquier duda que pudiera existir en el momento.

Además, la información anterior se puso a disposición de los interesados a través de la Plataforma Virtual de Aprendizaje <http://elearning.itcancun.edu.mx>, en el Portal del ITC y en trípticos informativos.

Se ofrecieron 2 cursos de titulación atendiendo las necesidades de titulación de 60 egresados de nuestro Sistema, como un apoyo a la titulación de los egresados de generaciones anteriores al 2007.



La disminución de los valores se dio por diversas cuestiones administrativas, sin embargo para el 2008, es notorio el incremento de titulados.

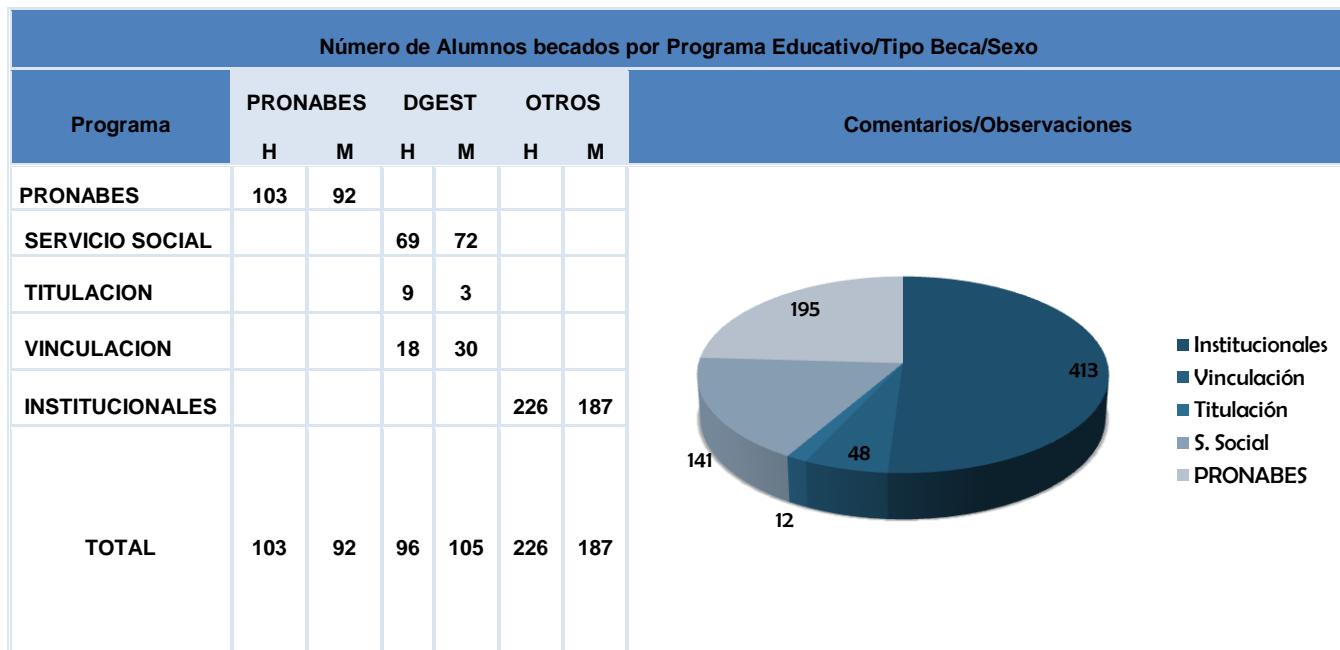
## 1.6 Becas de Licenciatura



Durante el 2008 y con el fin de que nuestros estudiantes tengan acceso a los recursos federales destinados para estudiantes con altos promedios y bajos recursos, se hizo difusión de las becas PRONABES, logrando atender a 195 alumnos de las diversas carreras.

A este proyecto se suma además las Becas de Excelencia, Servicio Social, Residencias y Titulación otorgadas por la Secretaría de Educación Pública brindando una oportunidad económica más a 211 alumnos.

Así mismo, se beneficiaron a 413 alumnos con porcentajes de beca institucionales diversos, acumulando un total de **\$233,679.00** en bonos de reinscripciones durante el 2008, apoyando a nuestra Institución a reducir los índices de deserción escolar. Esta labor de difusión y otorgamiento se realizó con el apoyo del Comité Estudiantil de la Sociedad de Alumnos del ITC.



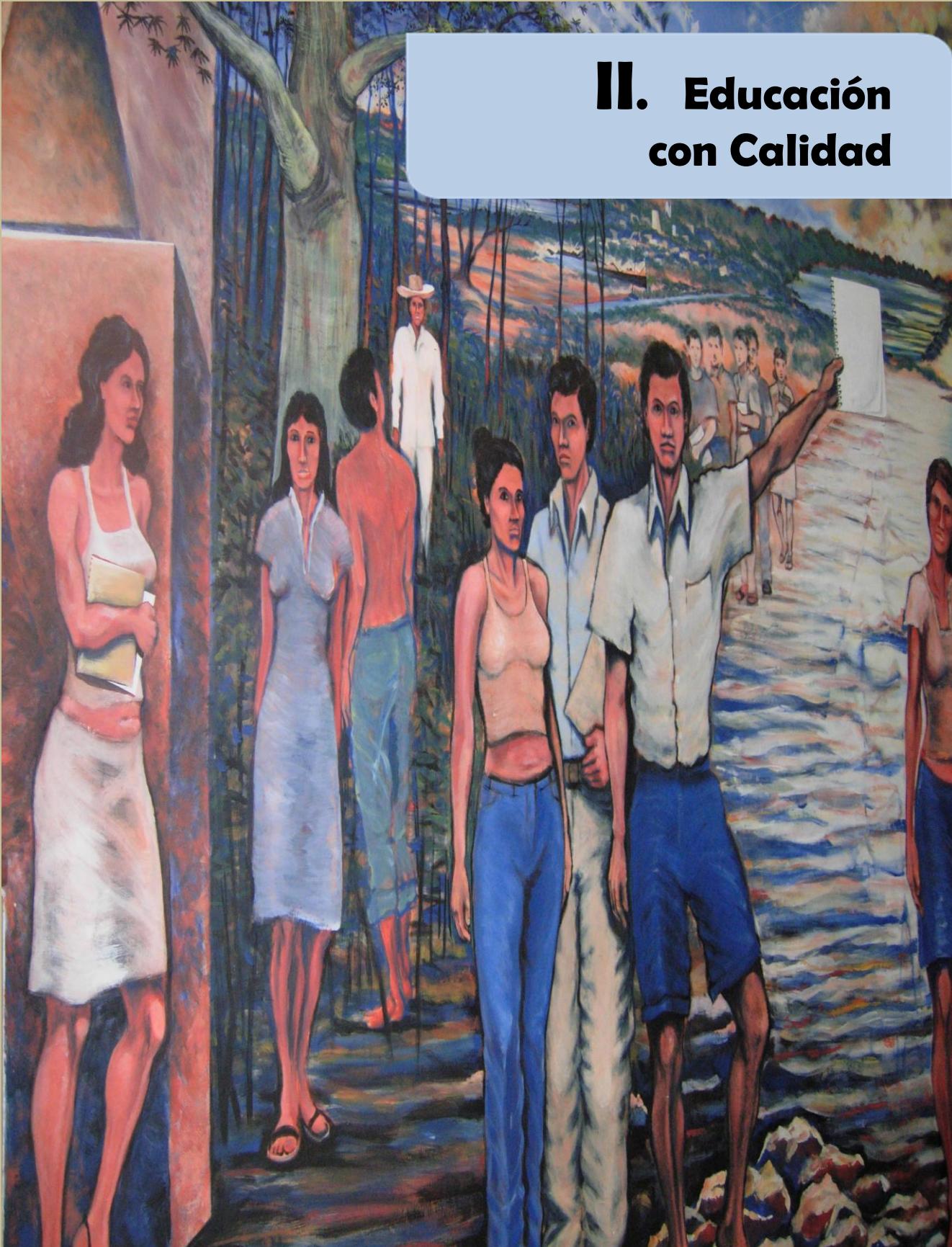
## 1.7 Tutorías

A fin de contribuir al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral, incidir en la disminución de los índices de reprobación, de deserción y de rezago, además de favorecer la eficiencia Terminal; durante el 2008 se crea el Comité Promotor de Tutoría cuya estructura está integrada por el Subdirector Académico, un Coordinador del Programa de Tutoría, Jefes de Proyectos de Tutoría por Carrera, Jefe de Proyecto de Salud, Jefe de Proyecto de Asesoría de Ciencias Básicas.



Este Comité establece los lineamientos de operación, gestiona apoyos, evalúa el programa y elabora un informe anual sobre la operación del mismo y recibe retroalimentación de las instancias superiores.

Con este programa se pretende atender a un total de 120 para el primer período escolar del 2009 permitiendo así crear las condiciones de formación integral para los alumnos de nuevo ingreso.



## II. Educación con Calidad

## II. Educación con Calidad

La calidad de la educación superior en nuestro país no es aun lo que queremos ni lo que necesitamos para construir el México que aspiramos heredar a las futuras generaciones

Un tema impostergable en nuestro Sistema Tecnológico es redoblar esfuerzos a fin de que nuestras instituciones brinden una educación de mejor calidad, para ello debemos procurar que se cuente con los elementos necesarios, pues aun tenemos retos que afrontar y dar un salto cualitativo para lograr que la educación se consolide como el motor de cambio al que aspiramos todos los mexicanos.

En nuestro sistema, *entendemos* que la calidad es asunto de todos, por lo que habremos de fortalecer los esquemas de participación de todos los actores que conformamos esta comunidad en la que asumimos las responsabilidades que nos corresponden para transformar la educación en nuestro País.

### 2.1 Matrícula en Programas Acreditados y su Proyección

En cumplimiento de la meta de nuestro PIID de tener en el 2012 el 88 % de la matrícula en programas acreditados, se retomaron los procesos para la acreditación de las carreras, iniciando en el mes de agosto con un curso de formación de evaluadores de programas de ingeniería impartido por el Ing. Jaime Ocampo Cadaval, presidente del Consejo de Acreditación de escuelas de ingeniería (CACEI) que tomaron profesores de Ing. Electromecánica y de Ing. en Sistemas Computacionales.

Posteriormente, durante los días 16 y 17 de octubre recibimos la visita de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, a efecto de realizar un diagnóstico de las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería Electromecánica, proceso que requirió de la suma de esfuerzos de alumnos, egresados, docentes y personal de nuestra Institución.

Durante el mes de marzo de este año se tendrán los resultados de la evaluación de los dos programas educativos, cuyas recomendaciones tomaremos de base para establecer los programas respectivos buscando la acreditación en los primeros meses del 2010.

El Comité de diagnóstico estuvo integrado por MC. Luis Raúl García Soto (IT Celaya), MC. Rafael Alberto Rivera Rodríguez (BUAP), Dr. Rafael Escarela Pérez (UAM-Azcapotzalco), al MC. José Gregorio Hernández Delgado (IT Puebla) y al Ing. Miguel Ángel González López (CIEES) quienes de manera muy profesional coordinaron la evaluación diagnóstica de estas carreras y emitieron sus opiniones haciéndonos ver las áreas de oportunidad a subsanar. Se espera para el 2009 se logre la acreditación de ambas carreras.

## 2.2 Equipamiento de Laboratorios.

Para apoyar el proceso de acreditación cumpliendo con las recomendaciones de CIEES, durante el 2008 se recibió equipamiento del laboratorio de redes para Ingeniería en Sistemas Computacionales y la Licenciatura en Informática, con un importe de \$980,000 y se firmó en octubre el acuerdo de colaboración peso a peso, entre la Federación y Estado para invertir en equipamiento un importe de \$6,630,000.00 Un agradecimiento al gobierno del Estado por su contribución del 50 % y a la DGEST por el saldo.

La inversión en equipamiento se distribuirá como sigue:

Equipamiento de Ingeniería Electromecánica (Acreditación de la carrera)	\$3,159,731.00
Equipamiento de Ingeniería Civil	\$2,982,449.00
Infraestructura y Equipo de Red	\$475,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$6,617,180.00</b>

## 2.3 Mejoramiento del Profesorado

Contar con una planta docente con el más alto nivel de habilitación, que impacte en el desempeño de sus funciones sustantivas y adjetivas y favorezca la formación integral de nuestra comunidad estudiantil, es uno de los objetivos trazados en el PIID de ITC.

Por ello, el contar con un alto porcentaje de profesores con posgrado, que los profesores tengan el perfil deseable PROMEP, que integren cuerpos académicos y se logre el ingreso de profesores investigadores al SNI, es de gran relevancia para mejorar la productividad académica y la calidad de la educación de nuestra institución.

### 2.3.1 Programa para la obtención del posgrado.

Durante el 2008 logramos que 24 profesores de tiempo completo (TC) tengan posgrado un 33 %, durante este 2009 se darán facilidades a los profesores con estudios para que se titulen y alcancen su grado 8 profesores más, alcanzando un 45 % de nuestra planta de profesores de TC con posgrado, acciones y estrategias planteadas en nuestro PIID que buscan lograr en el 2012 que el 60 % de nuestra planta de TC tenga posgrado, que contribuyen así mismo a lograr la meta similar del PIID de DGEST y del PROSEDU.

La distribución por carrera de los profesores que tienen posgrado y la meta del 2009 se presentan a continuación:

Carrera	Profesor de TC con posgrado 2008	%	Profesor de TC con posgrado 2009	%
Electromecánica	9	64	10	71
Sistemas Computacionales e informática	5	25	8	50
Lic. en Administración	8	23	10	30
Contaduría	1	25	2	50
Ing. Civil	1	33	1	33
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>45</b>

Puede observarse en la tabla que los programas educativos de Ingeniería Electromecánica, Ing. en Sistemas Computacionales y la Lic. en Administración tienen la capacidad académica para ser acreditados y están trabajando para aumentar su competitividad.



Destaca dentro de las acciones para el mejoramiento del profesorado la estancia de la M.C. Elisa Guillén Argüelles en la Universidad de Reading de Inglaterra, para la terminación de su tesis y obtención de su título doctoral y la del Dr. Ysmael Verde Gómez en la Universidad de Ohio estudiando un postdoctorado, así como la realización de convenios con la Universidad La Salle Cancún y la Universidad del Sur de Cancún para que nuestros profesores estudien posgrados.

### **2.3.2 Programa para la obtención del perfil deseable PROMEP.**

El perfil deseable PROMEP se otorga a aquellos profesores que realizan de manera integral actividades de docencia, investigación, vinculación y gestoría académica

Durante el 2008 dos de nuestros profesores investigadores obtuvieron el Perfil Deseable PROMEP: Dr. José Ysmael Verde Gómez y el Dr. Arturo Carballo Sandoval, estimando para el 2009 un incremento de 3 profesores más en este programa para hacer un total de 5, acciones contempladas para lograr la meta en el 2012 de nuestro PIID de 12, un 18% de la planta docente de TC mejorando la meta de DGEST para el 2012 del 12.3%.

### **2.3.3 Cuerpos académicos.**

Son grupo de profesores con el más alto nivel de habilitación que trabajan conjuntamente una línea de generación y aplicación del conocimiento con alto grado de

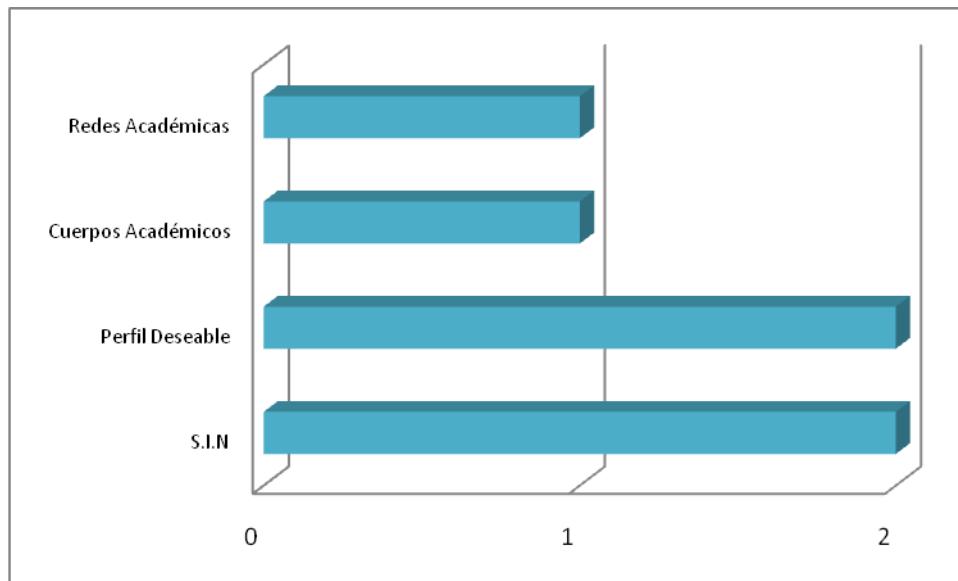
productividad académica demostrada con investigaciones terminadas, artículos publicados en revistas arbitradas, patentes, alumnos de posgrado titulados.

Los cuerpos académicos que se integran se someten a dictamen de PROMEP para determinar si reúnen lo necesario para ser considerados en formación, en consolidación o consolidados y obtener recursos para su operación.

Durante el 2008 se conforma y se obtiene el dictamen PROMEP del primer cuerpo académico de la Institución logrando el nivel 2 **EN CONSOLIDACIÓN**: “Turismo, Desarrollo y Tecnologías Sustentables” del área de Ingeniería y Tecnología a cargo del Dr. José Ysmael Verde Gómez.

Producción Académica	Dirección Individualizada	Proyectos de Investigación Conjuntos	Participación con otros Cas o grupos	Reuniones o eventos para realizar trabajo conjunto
77	26	11	8	2

Lo anterior, abre las oportunidades de nuestra Institución para participar activamente en redes Académicas con pares en el país y en el extranjero.



### 2.3.4 Formación de Redes Académicas

Para el 2008 el Instituto logra integrar su primera red académica, denominada Ecoturismo y Tecnologías Sustentables, que se encuentra trabajando el Proyecto:

“Desarrollo y Aplicación de Tecnologías Sustentables para el Suministro de Energía y Agua en Proyectos de Ecoturismo en Zonas Terrestres y Marítimas” con el objeto de implementar tecnologías limpias para el abastecimiento de agua y energía de fuentes sustentables aplicados en campamentos ecoturísticos costeros-rurales.

Cabe mencionar que la Red Académica se encuentra trabajando para conseguir apoyos económicos que redunden en el crecimiento de la misma.

#### 2.4 Capacitación Docente y de Apoyo a la Docencia

Con el fin de mejorar la calidad de la docencia, nuestro Instituto, requiere contar con profesores habilitados para lograr el aprendizaje de los alumnos y fomentar así la construcción de nuevos conocimientos, por tal motivo, a lo largo del 2008 fueron impartidos 10 cursos con 300 horas de capacitación, dentro del Programa Institucional de Formación y Actualización Docente y Profesional logrando capacitar al 89% de los docentes del Instituto, teniendo un promedio de 26.89 horas de capacitación por docente; impactando directamente en la atención de los estudiantes, pues en la evaluación docente, que éstos efectuaron a los profesores, obtuvieron un promedio de calificación de 85 puntos.

No.	Nombre del curso	Fecha	Asistentes	Instructor
1	Estadísticas Básicas con SPSS	14-25 Ene	8	MSM Rocío Acosta Pech
2	Los 7 hábitos para la efectividad	14-25 Ene	20	Prfr. Armando Fdz. García
3	Sistemas Expertos	14-25 Ene	5	Ing. Fdo. Ocampo Canaval
4	Taller de Formación de Evaluadores	14-25 Ene	16	Ing. Hilario López G.
5	Gestión del Curso y Enfoque a Competencias	11-15 Ago	68	MC Jesús Poot Rmz
6	Elaboración de material didáctico para educación a distancia en ambientes colaborativos	18-20 Ago	15	Ing. Carlos Herrera Méndez
7	Taller integral del IMSS, SAR e INFONAVIT	25-29 Ago	14	Lic. Isaura Narváez P.
8	Estrategias de aprendizaje de las matemáticas	27-29 Ago	12	Ing. Manuel Pacheco S.
9	Inteligencia emocional y educación integral	25-29 Ago	18	Lic. Idelfonso Torres R.
10	Administración de Bases de datos ORACLE	27-29 Ago	10	EPCON S.A. de C.V.
		<b>Total</b>	<b>186</b>	

Los cursos de capacitación docente se dirigieron para preparar a los profesores en las nuevas teorías del aprendizaje de las competencias, la incorporación de las tecnologías de la Información y comunicación a la enseñanza y a temas específicos solicitados sobre capacitación profesional.



## Capacitación No Docente

Con la intención de brindar servicios oportunos y de calidad, y en cumplimiento de la meta planteada en el Plan Rector de Calidad y el Modelo Educativo, el personal no docente fue favorecido con los siguientes cursos de capacitación:

CURSO	FECHA	HRS	PARTICIPANTES
Inglés	20 de febrero al 17 de abril 2008	30	24
Calidad en el servicio	11 al 13 de junio de 2008	30	20
Paquetería avanzada	10 al 14 de noviembre 2008	30	11
Planeación Estratégica	Fechas Hotel RIU y TEC	30	20
<b>Total</b>		<b>120</b>	<b>75</b>

En total fueron impartidos 3 cursos capacitando a un total de 55 personas, contribuyendo así al fortalecimiento de las actividades propias de la Institución, así como del Sistema de Gestión de la Calidad.

## 2.5 Investigación

En materia de investigación actualmente se está trabajando en 8 proyectos, con la participación de 8 profesores investigadores todos con financiamiento externo:

- Dr. Fernando Koh Puga
- Dr. José Ysmael Verde Gómez
- Dr. Arturo Carballo Sandoval

- Dr. Cherif BenYoussef
- M.C. Elisa Guillén Argüelles
- MC. Francisco Capdevielle Leyva
- Lic. Ma. Delia Magaña Virgen
- CP. Ma. Sonia Reyes Sarabia

Existe una diversidad en los temas de investigación, mismos que alimentan las diferentes líneas de generación y aplicación del conocimiento de los profesores miembros y colaboradores de la División de Posgrado e Investigación:

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2008					
Nombre del proyecto	Participantes	Línea de investigación	Tipo de investigación	Fuente de financiamiento	Impacto
Evaluación de la contaminación por aguas residuales en los principales cuerpos de agua de la Costa Maya.	Dr. José Ysmael Verde Gómez	Seguridad y auditoria ambiental	Básica	Fondo Mixto CONACY T- Gobierno del Estado de Quintana Roo	A nivel social en la búsqueda de alternativas de mercado
Desarrollo de materiales y prototipos para la tecnología del hidrógeno y el uso eficiente de fuentes de energía renovable.	Dr. José Ysmael Verde Gómez	Energía renovable	Aplicada	FOMIX CONACY T – Gobierno del Estado de Quintana Roo	Generación de tecnología
Desarrollo de materiales nanoestructurados y su aplicación en tecnologías limpias para la producción de energía.	Dr. José Ysmael Verde Gómez	Energía renovable	Aplicada	Ohio University	Generación de tecnología
Establecimiento de un programa estratégico para el fomento de la fabricación, distribución y comercialización de	M.C. Elisa Guillén Argüelles	Desarrollo organizacional	Aplicada	Fondo Mixto CONACY T- Gobierno	A nivel social en la búsqueda de

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2008					
Nombre del proyecto	Participantes	Línea de investigación	Tipo de investigación	Fuente de financiamiento	Impacto
productos artesanales en poblaciones rurales del Municipio de Solidaridad del Estado de Quintana Roo				del Estado de Quintana Roo	alternativas de mercado
Organización e Integración de un Mercado de Productos Comunitarios Tradicionales en la Zona Maya del Estado de Quintana Roo orientado al turismo nacional e internacional	Dr. Arturo Carballo Sandoval	Desarrollo organizacional	Aplicada	CONACyT - COQCyT Gob. del Edo. de Quintana Roo	A nivel social en la búsqueda de alternativas de mercado
Instrumentación, automatización y control adaptable de un proceso de desnitrificación de tipo CANON en un reactor piloto de lotes secuenciados (SBR)	Dr. Cherif Ben Youssef Brants	Fuentes alternas	Desarrollo Tecnológico	PROMEP	En la identificación de alternativas de energía
Efecto de compuestos fenólicos Cm- y p-cresol sobre un cultivo nitrificante	Dr. Cherif Ben Youssef Brants	Fuentes alternas	Desarrollo Tecnológico	PROMEP	
Proyecto Educativo para la detección, prevención y atención de la violencia contra la Mujer en el IT Cancún, Etapa I	Dr. Fernando Antonio Koh Puga MC. Elisa Guillén Argüelles Lic. María Delia Magaña Virgen MC. Francisco	Docencia, sujetos y proceso de aprendizaje	Aplicada	SEP - DGEST	A nivel institucional en la atención de la población escolar femenil y la contribución en el diseño de políticas

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2008					
Nombre del proyecto	Participantes	Línea de investigación	Tipo de investigación	Fuente de financiamiento	Impacto
	Capdeviell e Leyva CP. María Sonia Reyes Sarabia				públicas
Creación de una biblioteca virtual con contenidos SCORM para la plataforma Moodle	MC. Alex Ramos Santiago, MC. Juan Manuel Ucán Cih, M.C. Francisco Capdeviell e Leyva, Lic. Israel Curul Dzib	Desarrollo Tecnológico	Investigación Aplicada	DGEST	Alumnos de las ISC y LI, con posibilidad de aperturar a mediano plazo los servicios tecnológicos de educación a distancia

Durante 2009 se buscará fomentar la participación de más profesores en la investigación, constituyendo un fondo concursable con ingresos propios para dar financiamiento a proyectos que no tienen apoyo externo:

La calidad académica se ve reforzada a través de las estancias de profesores investigadores en otras instituciones, permitiendo conocer e implementar otros sistemas y procesos educativos repercutiendo en la formación profesional de nuestros estudiantes.

Por lo anterior, durante el 2008, en el rubro de investigación nuestro Tecnológico ha tenido presencia nacional e internacional a través de las siguientes publicaciones y ponencias:

#### Producción DEPI 2008 en materia de publicaciones:

PUBLICACIONES	INSTITUCION RESPONSABLE	AUTORES

Elaboración de un diagnóstico del Estado de la Investigación Turística en el País y Generación de un Programa de Investigación Integral para el Sector Turismo.	Centro de Estudios Superiores en Turismo-UNAM (Instituto de Investigaciones Económicas).	Centro de Estudios Superiores en Turismo-UNAM (Instituto de Investigaciones Económicas).
A two-step nitrification model of ammonia and nitrite oxidation under benzene inhibitory and toxic effects in nitrifying batch cultures.	<i>Chemical Engineering Journal</i>	Chérif Ben Youssef, Alejandro Zepeda, Anne-Claire Texier, Jorge Gomez.
Kinetic modelling of the benzene inhibitory effect on nitrifying batch cultures, <i>International Symposium on Biotechnology</i> .	SFAX, Túnez	Chérif Ben-Youssef, Alejandro Zepeda, Anne-Claire Texier, Jorge Gomez
Study of a nitrifying sequencing batch reactor in presence of m-cresol. <i>The Third International Meeting on Environmental Biotechnology and Engineering</i> .	Mallorca, España	González-Álvarez E., Steed E., Ben-Youssef C., Zepeda

### Publicaciones en Revistas

<b>Carballo Sandoval, A.</b> y Guillén Arguelles, E. (2008). Organization and Integration of a Handicraft Tourist Corridor in the Mayan Zone of Quintana Roo, Mexico, Orientated to the National and International Tourism. <i>Journal of Ecotourism</i> .
Guillén Arguelles, E. y <b>Carballo Sandoval, A.</b> (2008) 'Diagnóstico sobre las actividades económicas y la producción artesanal de las comunidades rurales del Municipio de Solidaridad, Estado de Quintana Roo'. <i>Revista Turismo, patrimonio y desarrollo</i> . U Vol. 5 Uno. 1. Junio 2008. Centro de Investigaciones Turísticas Manuel Gurría Di-Bella. Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo. UDLA, Puebla, México.
Guillén Arguelles, E. y <b>Carballo Sandoval, A.</b> (2007) 'Analysis and Perspectivas of Sustainable Tourism in the Mayan Zone of Quintana Roo: The Case of the Route War of Casts'. <i>Proceedings of Journeys of Expressions VI. Diaspora Community Festivals</i>

**and Tourism.** Centre for Tourism and Cultural Change. Leeds Metropolitan University. 4-6 October. United Kingdom.

**Carballo Sandoval, A.** y Guillén Arguelles, E. (2007) 'Socio Cultural implications of Community-based Ecotourism in the Mayan Zone of Mexico'. **Proceedings of Journeys of Expressions VI. Diaspora Community Festivals and Tourism.** Centre for Tourism and Cultural Change. Leeds Metropolitan University. 4-6 October. United Kingdom.

**Carballo Sandoval, A.** y Guillén Arguelles, E. (2007) 'Organización e Integración de un Corredor Artesanal Turístico en la Zona Maya del Estado de Quintana Roo'. Revista **Turismo, Patrimonio y Desarrollo.** Vol. 4, No. 2. (Octubre). Centro de Investigaciones Turísticas Manuel Gurría Di-Bella. Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo. UDLA, Puebla. Puebla, México.

### Capítulos de libros

**Carballo Sandoval, A.** y Guillén Arguelles, E. (2008). Implicaciones socioculturales del ecoturismo comunitario en el área del Caribe mexicano. En: Turismo: desastres naturales, sociedad y medio ambiente. Palafox Alejandro y Frausto Oscar (Coordinadores). Edit. Plaza y Valdés. Cozumel, Quintana Roo.

Guillén Arguelles, E. y **Carballo Sandoval, A.** (2008). Análisis de la situación actual y perspectivas del desarrollo turístico en la Zona Maya del estado de Quintana Roo con referencia en La Ruta Guerra de Castas, con un enfoque sustentable. En: Turismo: desastres naturales, sociedad y medio ambiente. Palafox Alejandro y Frausto Oscar (Coordinadores). Edit. Plaza y Valdés. Cozumel, Quintana Roo.

**Carballo Sandoval, A.** y Cuevas-Contreras, T, (2008) Capítulo IX. Ecoturismo: Implicaciones en el Área del Caribe Mexicano. En: Hacia el México que anhelamos: Un Acercamiento a sus Realidades. Hernández, Jorge (Coordinador) Tecnológico de Monterrey, México. ISBN: 978-968-7731-94-0.

Mora Brito, A. H., **Carballo Sandoval, A.** y García Santillán, A. (2008) Capítulo III. La gestión del turismo sustentable desde la planeación estratégica: una aproximación a la ruta turística del Estado de Veracruz. México. En: La Gestión Local del Desarrollo. Experiencias de Panamá, España, México, Argentina y Perú. Lorena G. Coria (Coordinadora). Eumed.Net. ISBN-13: 978-84-691-1181-9. No. Registro: 08/11558.

### Publicaciones con Arbitraje en Extenso

- **Revistas Internacionales Indexadas**

1. C. Guzmán, G. Orozco, Y. Verde, S. Jiménez, Luis A. Godínez, E. Juaristi, E. Bustos, "Hydrogen peroxide sensor based on modified vitreous carbon with multiwall carbon nanotubes and composites of Pt nanoparticles–dopamine" *Electrochimica Acta*, (Aceptado, en prensa).

2. F. Paraguay-Delgado, Y. Verde, E. Cizniga, J. A. Lumbreras, G. Alonso-Nuñez "Synthesis and characterization of porous Mo-W oxide nanostructures", Journal of Nanoscience and Nanotechnology, 8 (2008) 6445–6450.
3. A.M. Valenzuela-Muñiz, Y. Verde, M. Miki-Yoshida, G. Alonso-Nuñez "Synthesis of MWCNT by spray-pyrolysis from a new catalytic Agent", Journal of Nanoscience and Nanotechnology, 8 (2008) 6451–6455.
4. W. Antúnez-Flores, A. M. Valenzuela-Muñiz, P. Amézaga-Madrid, G. Alonso-Nuñez, Y. Verde, R. Martínez-Sánchez, M. Miki-Yoshida "Simplified route to multi-walled carbon nanotube synthesis by aerosol assisted chemical vapor deposition", Journal of Nanoscience and Nanotechnology, 8 (2008) 6456–6460.
5. L. Ortega-Chávez, E. Herrera-Peraza , Y. Verde "Hydrogen Evolution Reaction Study on Electrodes with Different Loadings of Pt/C by Eis" Journal of New Materials for Electrochemical Systems, 11, (2008) 125-130.
6. L. Ortega-Chávez, E. Herrera-Peraza, G. Alonso-Nuñez, L. Manzanarez-Papayanopoulos, Y. Verde-Gómez, A. Keer-Rendón. "Modelación matemática de la reacción de evolución del hidrógeno utilizando  $HClO_4$  y  $H_2SO_4$  como electrolitos" Revista Internacional de Contaminación Ambiental, Incluida en el Padron de CONACYT, 24 (1) 2008, 21-31.

- **Nacionales**

1. G. Hernández B., R. Acosta, O. Yam G., M. A. Smit, T. Toledano, L. Torres R., Y. Verde, "Evaluación de Pt sobre Nanotubos de Carbón en una Monocelda de Combustible tipo PEM", XXIII Congreso Nacional de la Sociedad Mexicana de Electroquímica y 1era Reunión de "Mexican Section of the Electrochemical Society", Junio 2008, Ensenada, B.C.



### **Participación en Congresos, Ponencias y Resúmenes**

- **Internacionales:**

1. A.M. Valenzuela-Muñiz, Y. Verde, G. Alonso-Núñez, M. Miki-Yoshida, Taixiang Jiang, Gerardine G. Botte "Carbon Nanotubes Growth Over Titanium Catalyst Support For Hydrogen Production" 214th The Electrochemical Society Meeting, Octubre 2008, Honolulu, Hawaii, E.U.
2. Y. Verde, I. Alonso, L. Álvarez-Contreras "Synthesis and

*Characterization of Pt/MCM41 for Use in Anode PEM Fuel Cells", 59th Annual Meeting of the International Society of Electrochmistry, Septiembre 2008, Sevilla, España.*

3. M. Valenzuela-Muñiz, G. Alonso-Núñez, M. Miki-Yoshida, Y. Verde "Pt-Ru Particles on Carbon Nanotubes by Ultrasonic Treatment" 59th Annual Meeting of the International Society of Electrochmistry, Septiembre 2008, Sevilla, España.

- **Nacionales**

1. Ligia Torres Rivero, Raúl. H. Cano Canto, Ysmael Verde Gómez "Evaluación de la Demanda Química de Oxígeno en Cuerpos de Agua en la Costa Maya, Quintana Roo" I Congreso Nacional de Química Sustentable y II Congreso Nacional Química en Microescala, Mérida, Yucatán, Abril 2008.
2. I. Alonso Lemus, L. Álvarez Contreras, Y. Verde Gómez. "M/MCM-41 como electrocatalizadores para uso en celdas de combustible. M= Pt, Ru, Pd y W" VII Taller Nacional de Estudiantes de Posgrado de Física y Ciencia de Materiales, Puebla, Pue. Marzo, 2008.
3. A. M. Valenzuela-Muñiz, Y. Verde, G. Alonso-Núñez, M. Miki-Yoshida "Electrocatalizadores Soportados en Nanotubos de Carbono con Partículas de Níquel" VII Taller Nacional de Estudiantes de Posgrado de Física y Ciencia de Materiales, Puebla, Pue. Marzo, 2008.

### **Conferencias por Invitación**

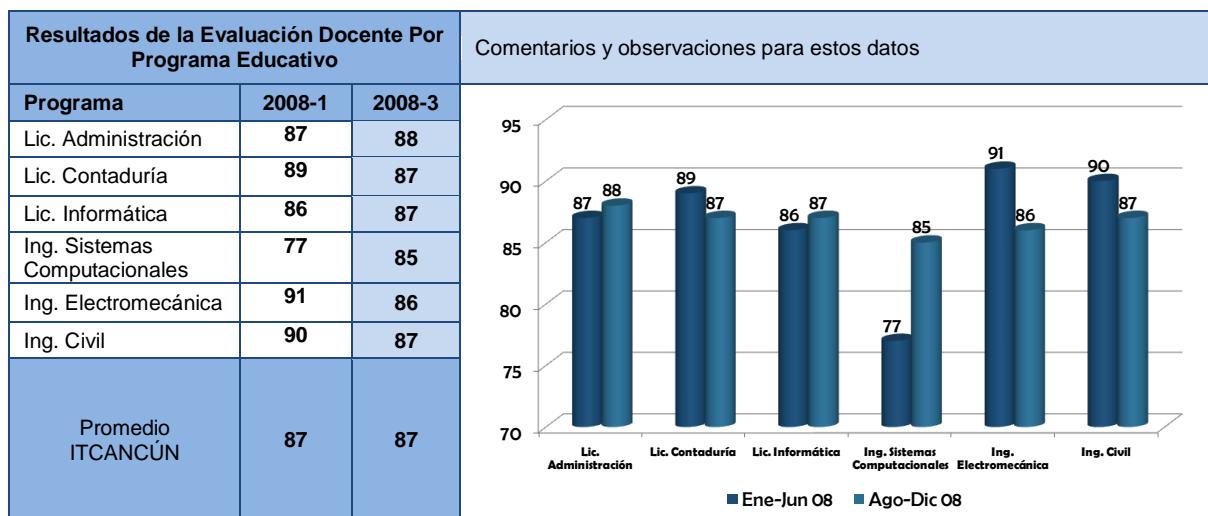
1. "La Nanotecnología y el Medio Ambiente" Conferencia Magistral en el VI Congreso de Estudiantes Beca Tesis 2007 del Programa de Impulso y Orientación a la Investigación, Universidad Autónoma de Yucatán, Julio 2008.
2. "Nanostructured Materials as Electrocatalyst in Fuel Cells", en el Chemical and Biomolecular Engineering Department Graduate Students Seminar en The Russ College of Enginering and Technology of the Ohio University, Enero 2008.

### **2.6 Evaluación Docente**

Es un proceso sistemático que se desarrolla por período escolar, donde se reúnen las opiniones y juicios de valor de los alumnos y nos orientan a la toma de decisiones que contribuyen en la mejora continua de nuestros procesos académicos.

El sistema por internet, aplicado por primera ocasión durante el período Agosto-Diciembre 2008, y que se ocupa para evaluar a los docentes, proporciona información diversa, impactando en la asignación de puntos para beca y desempeño académico de nuestros maestros; así como en la detección de áreas de oportunidad en materia de capacitación.

En esta ocasión, fueron evaluados 95 docentes, incrementándose así en un 56% la participación del alumnado en la evaluación docente, donde se consideran la Planeación del Curso, aprendizaje significativo, dominio de la materia, ética y desarrollo sustentable, evaluación y desempeño docente; obteniendo una calificación promedio de 87 de acuerdo a los indicadores requeridos por el SGC.



## 2.7 Evaluación de CENEVAL

Durante el 2008 se realizaron dos procesos de selección para captación de alumnos de nuevo ingreso para las diferentes carreras ofrecidas por nuestro plantel, brindando la oportunidad a 828 estudiantes prospectos de presentar el Examen EXANI II, y seleccionando finalmente a 697 (84%) estudiantes para integrarse a nuestra comunidad estudiantil durante el 2008.



## 2.8 Certificación ISO 9000 del Proceso Educativo



El Instituto Tecnológico de Cancún recibe en el mes de diciembre de 2004 el Certificado de Calidad por la **Norma ISO 9001:2000**, acompañado por 13 IT's en su modalidad multisitios.

Desde entonces, el IT Cancún día con día trabaja en las actividades de evaluación, seguimiento y mejora continua de los procesos que conforman el Modelo Educativo para el Siglo XXI.

Una certificación de esta naturaleza brinda ventajas a los alumnos y profesores, ya que esta legitimación valida todo lo que se haga dentro del Instituto en torno a sus procesos, además de que dicho certificado abrirá una mayor cantidad de escenarios y foros en donde el IT Cancún pueda tener una mayor participación, siempre en beneficio de los alumnos.

La recertificación fue obtenida durante el mes de septiembre de 2008.

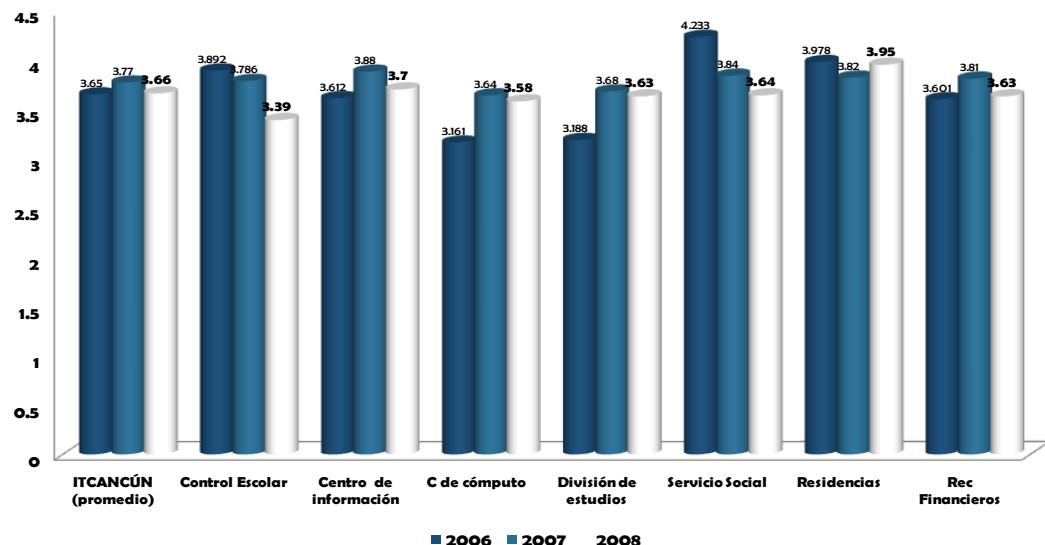
### AUDITORÍAS DE SERVICIOS

Semestralmente son aplicadas Encuestas de Servicios, que consisten en un análisis sistemático e independiente, para determinar si los servicios proporcionados a los alumnos y sus resultados cumplen con las disposiciones establecidas en el Sistema de Gestión de la Calidad, se implantan eficazmente y son apropiadas para alcanzar los objetivos.

A partir de ellas, la Institución encuentra áreas de oportunidad que le permiten otorgar un mejor servicio al alumnado, como la Evaluación Docente en Línea, Reinscripciones en Línea, Acceso a kárdex a través de la plataforma de Internet, Difusión de eventos, noticias y actividades a través del Portal del ITC y vía e-mail.

AREA	2006	2007	2008
ITCANCÚN (promedio)	3.65	3.77	3.66
Control Escolar	3.892	3.786	3.39
Centro de información	3.612	3.88	3.70
C de cómputo	3.161	3.64	3.58
División de estudios	3.188	3.68	3.63
Servicio Social	4.233	3.84	3.64
Residencias	3.978	3.82	3.95
Rec Financieros	3.601	3.81	3.63





PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS	INDICADOR	VALOR ESPERADO 2008	VALOR DE MEDIDA	2008
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO ASI COMO LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y ACTUALIZACION DOCENTE Y PROFESIONAL EN EL SERVICIO EDUCATIVO	EFICIENCIA TERMINAL	60	%	45
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO	40	%	49.16
		INDICE DE CAPACITACION DOCENTE SEMESTRAL	20	horas de capacitación docente	29.5
		PROMEDIO DE CALIFICACIÓN DEL PLANTEL EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	85	valor absoluto	87
PLANEACIÓN	DEFINIR EL RUMBO ESTRATEGICO MEDIANTE LA PLANEACION, Y REALIZAR LA PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	INDICE DE METAS ALCANZADAS PTA	85	%	54

<b>VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA</b>	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA SOCIEDAD, ASÍ COMO DEL DEPORTE Y LA CULTURA	ÍNDICE DE SERVICIOS SOCIAL PRESTADO	75	%	75.42
		PORCENTAJE DE VISITAS A EMPRESAS	85	%	83.92
		PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DEPORTIVAS Y CÍVICAS	40	%	61.85
<b>ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS</b>	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR, MANTENER Y MEJORAR EL SGC Y LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	100	%	100
		PORCENTAJE DE ABASTECIMIENTO A REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	90	%	100
		PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	98	%	100
		PERSONAS CAPACITADAS	90	%	59.5
		CURSOS IMPARTIDOS	70	horas de capacitación administrativa	75%
<b>INNOVACIÓN Y CALIDAD</b>	PROMOVER UNA CULTURA DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN Y ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO	CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE	82	%	81.725

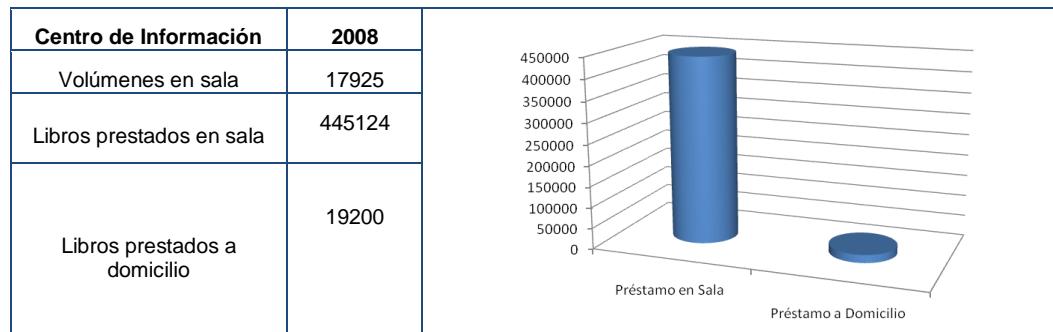
## 2.9 Servicios del Centro de Información

Dentro del PIID se encuentra contemplada la Certificación de la Biblioteca “José Vasconcelos”, para lo cual durante el 2008, se dio inicio a la primera etapa de diagnóstico y actualización del acervo bibliográfico, a fin de apoyar también en el fortalecimiento de los planes y programas de estudio impartidos en la Institución, sumando un total de 17925 volúmenes, que benefician a los 2200 estudiantes de nuestra Institución.



El Centro de Información tiene capacidad para atender al 100% de nuestra matrícula estudiantil ofreciendo servicios internos y externos diversos:

### SERVICIOS DEL CENTRO DE INFORMACIÓN



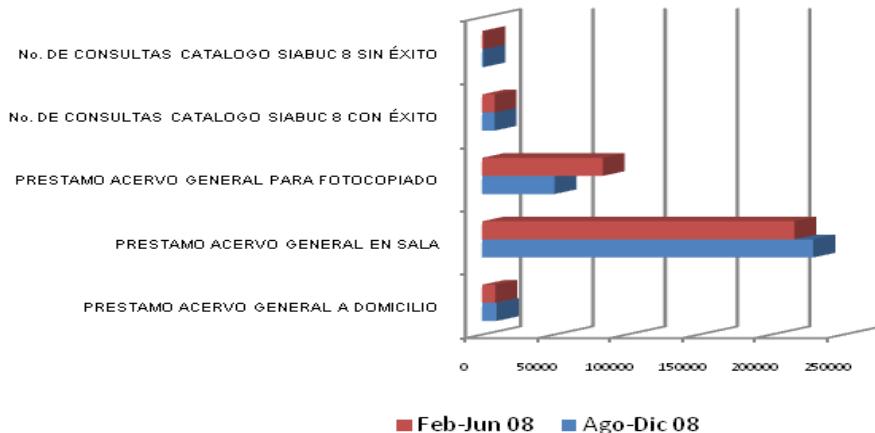
El índice de Libros por Alumno es de 7.5 títulos por alumno.



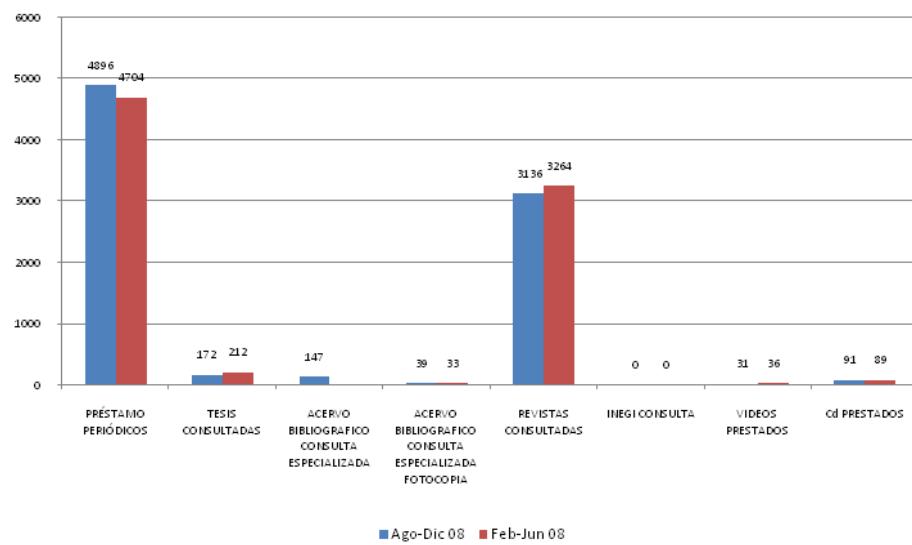
### ESTADÍSTICA DE LA OFICINA DE ATENCIÓN A USUARIOS POR ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL AÑO 2008

ACTIVIDAD	2008-1	2008-2	TOTAL
PRESTAMO ACERVO GENERAL A DOMICILIO	10102	9098	19200
PRESTAMO ACERVO GENERAL EN SALA	229074	216050	445124

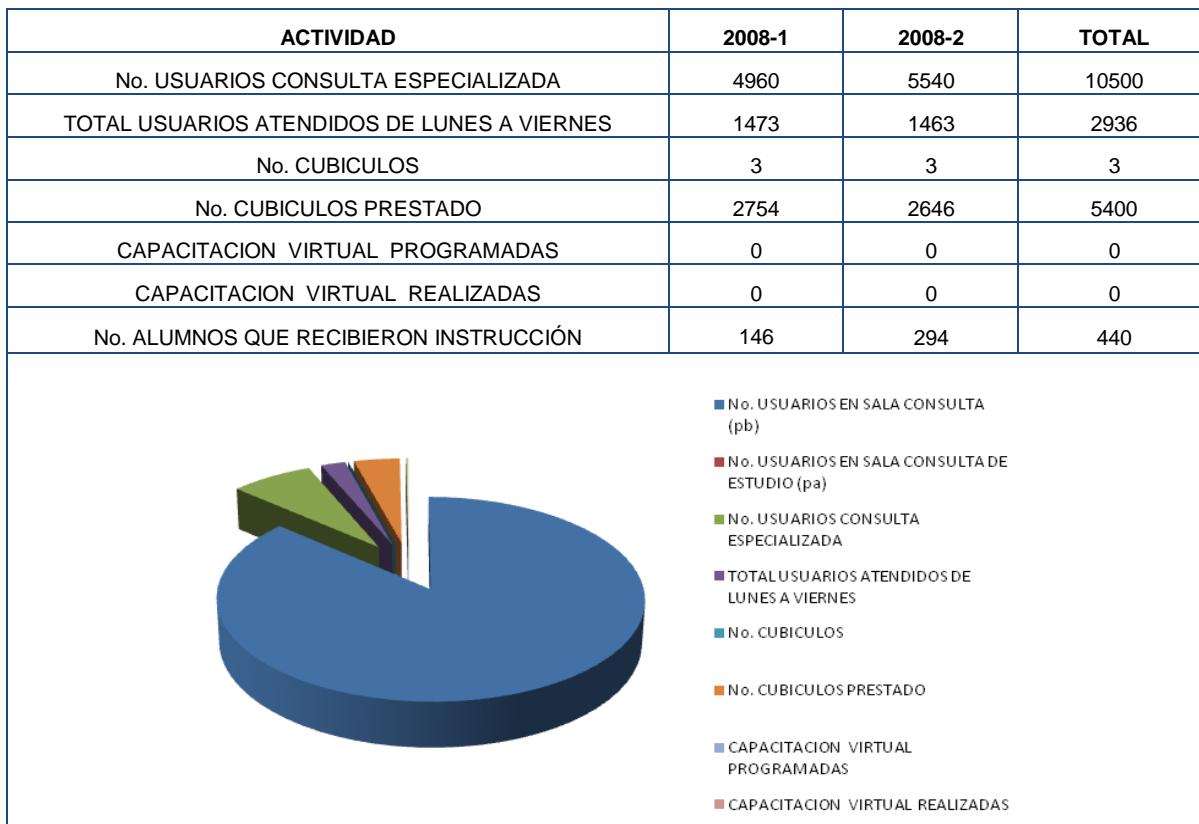
ACTIVIDAD	2008-1	2008-2	TOTAL
PRESTAMO ACERVO GENERAL PARA FOTOCOPIADO	50122	83415	133537
No. DE CONSULTAS CATALOGO SIABUC 8 CON ÉXITO	8624	8656	17280
No. DE CONSULTAS CATALOGO SIABUC 8 SIN ÉXITO	994	926	1920



PRESTAMO PRENSA	4896	4704	9600
TESIS CONSULTADAS	172	212	384
ACERVO BIBLIOGRAFICO CONSULTA ESPECIALIZADA	147		250
ACERVO BIBLIOGRAFICO CONSULTA ESPECIALIZADA FOTOCOPIA	39	33	72
REVISTAS CONSULTADAS	3136	3264	6400
INEGI CONSULTA	0	0	0
VIDEOS PRESTADOS	31	36	67
Cd PRESTADOS	91	89	180



No. USUARIOS EN SALA CONSULTA (pb)	60093	51192	111285
No. USUARIOS EN SALA CONSULTA DE ESTUDIO (pa)			



## REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN BIBLIOGRÁFICA 2008

Descripción de actividades	Ejemplares	total	Títulos		total
			2008-1	2008-2	
Habilitación de libros	540				400
Libros donados	353				210
Libros costurados	480				

### **III. Tecnologías de Información y Competencias hacia una Sociedad del Conocimiento**



## III. Tecnologías de Información y Competencias hacia una Sociedad del Conocimiento

El Plan Sectorial de Desarrollo, así como el Plan Estatal y las Líneas Estratégicas del PIID, establecen las directrices para impulsar el desarrollo y utilización de nuevas tecnologías en el sistema educativo para así apoyar la inserción de los estudiantes en la sociedad del conocimiento y ampliar sus capacidades.

Para ello el ITCancún busca fortalecer el uso de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y el desarrollo de habilidades en el uso de tecnologías de la información y la comunicación con la modernización la infraestructura tecnológica de las áreas académicas, con la adquisición del equipamiento para aulas virtuales, infraestructura de red y equipo de cómputo.

### 3.1 Modernización de la Infraestructura de Red

Con el uso de redes avanzadas se pretende realizar un considerable cambio en el ámbito educativo, permitiendo acercarnos cada vez más a las comunidades que nos rodean. Para tal efecto:

- Durante el primer semestre del 2008, de manera conjunta con la DGEST, se iniciaron los trabajos para la instalación de Internet II para uso en el Centro de Información y el Laboratorio de Cómputo; culminando los mismos en el periodo de Agosto-Diciembre, permitiendo así el establecimiento de redes de investigación, la transmisión de videoconferencias, cursos de educación a distancia, comunicación remota con DGEST u otros Institutos, uso de bases de datos y laboratorios virtuales que permiten el desarrollo y uso de nuevas herramientas educativas.
- Se triplica el ancho de banda de 384 kbs a 1024 kbs, acelerando el servicio de internet.
- Se realiza el empalme de fibra óptica que conecta al edificio administrativo y biblioteca con la finalidad de estar dentro de las normas de cableado estructurado.
- Se organiza el cableado de fibra del edificio Q y se fija el rack de conectividad a la red de datos de dicho edificio, con la finalidad de estar dentro de las normas de cableado estructurado y dar mayor seguridad a dicha conexión.
- Se realiza la instalación de un cable blindado telefónico del centro de información al área de conectividad previniendo así las caídas constantes del servicio de internet.

- En el período Agosto-Diciembre se instala el servicio de red inalámbrica para el edificio Q planta alta del área de salones audiovisuales, contando hoy en día con conexión inalámbrica en toda la planta alta del edificio Q.
- Se instala el servicio de red inalámbrica para el edificio Administrativo, específicamente sala de juntas de la dirección para permitir el acceso a la red de datos e internet.

### 3.2 Cobertura de Cómputo por Alumno

A fin de impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento (PROSEDU-Objetivo 3), el ITC en su PIID 2007-2012, plantea como Objetivo el Ampliar la Infraestructura de cómputo e incorporar el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) al proceso educativo, para lo cual es necesaria y prioritaria la Inversión en Equipo de Cómputo que satisfaga las necesidades de nuestros alumnos, por tanto durante el 2008:



- Se realiza la restauración de equipo de cómputo beneficiando con 20 computadoras más al laboratorio de cómputo, 10 computadoras para el centro de información y 10 computadoras para el área administrativa entre las cuales tres computadoras son para uso de servidores.
- Producto de la participación en la convocatoria de proyectos de impulso a la calidad se instalan 47 computadoras en el nuevas en el laboratorio de cómputo y el equipamiento para el laboratorio de redes con una inversión cercana a \$1,000,000.00 (Un millón de pesos 00/100 MN).
- Se suman 5 impresoras más para atención de alumnos.
- Para el servicio del departamento de difusión se adquiere una computadora de escritorio con características para diseño y un plotter con la finalidad de cubrir los trabajos de comunicación y difusión de dicha área.
- Se adquieren 4 equipos portátiles para el uso administrativo.
- En resumen con todas las acciones de compra y restauración realizadas se incrementan de 60 a 120 las computadoras para uso del alumnado. Incrementándose así de 35 alumnos/computadoras a 18

alumnos/computadoras, siendo la meta institucional para el 2012 de 10 alumnos/computadoras.

- 81 computadoras para el servicio administrativo, 7 computadoras portátiles para diferentes actividades, ya sean académicas o administrativas y 4 servidores que proporcionan distintos servicios.



### 3.3 Sistematización de los Procesos Académicos Administrativos

En cuanto a sistemas de cómputo en el período Agosto-Diciembre se implementa con apoyo del Departamento de Planeación un sistema para el manejo del POA, funcionando en red e instalado en el área de conectividad.



Se instala en el laboratorio de cómputo controles para la administración de la red, que incorpora:

- Administración de fallas
- Administración de la instalación y configuración
- Administración de la Seguridad

Se brindaron cursos y asesorías a docentes para el uso de la plataforma virtual de aprendizaje como una herramienta de apoyo en la impartición de sus asignaturas.

## IV. Educación Integral



## IV. Educación Integral

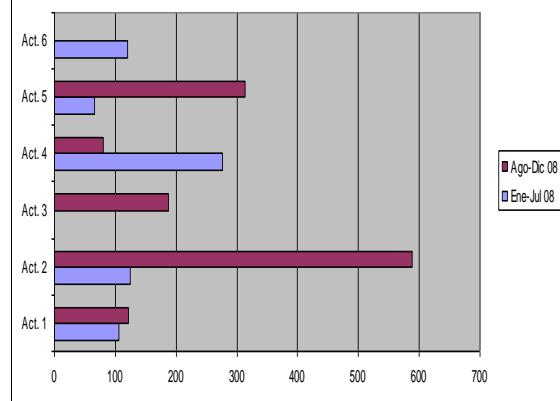
El Departamento de Actividades Extraescolares tiene como misión el fomentar el deporte, las actividades cívicas y culturales, como un elemento imprescindible para el fortalecimiento de la educación integral de los estudiantes.

Conforme lo establecido en el PIID 2007-2012 del ITC, y en el postulado filosófico del Modelo Educativo para el Siglo XXI, durante el 2008 se dio continuidad y seguimiento a la organización, coordinación y realización de acciones deportivas, culturales y cívicas.

### 4.1 Participación en actividades Cívicas, Culturales y Deportivas

El deporte, la cultura y las actividades cívicas son vistas por nuestro Instituto como un complemento integral de la educación de los estudiantes y como base de una educación formadora de valores, por tanto, durante el 2008 con el esfuerzo compartido de la administración del ITC y sus alumnos, se obtuvieron una serie de participaciones y triunfos:

ALUMNOS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, CULTURALES Y CÍVICAS DURANTE EL 2008			
ACTIVIDAD	2008-1	2008-2	Comentarios/Observaciones
1. Selecciones (Básquetbol, Voleibol, Béisbol, Fútbol, Karate, Atletismo, Fútbol Americano, etc.)	106	122	
2. Actividades Extraescolares Selecciones (Básquetbol, Voleibol, Béisbol, Fútbol, Karate, Atletismo, Fútbol Americano, etc.)	124	588	
3. Intramuros (Fútbol)	0	188	
4. Participación en Eventos Prenacionales y Nacionales (Fútbol, Básquetbol, Voleibol, Karate, Atletismo)	276	80	
5. Participación en Actividades Municipales (Carnaval y Desfiles del 16 de septiembre y 20 de noviembre)	66	314	
6. Otros (Evento Prenacional Deportivo de los IT's)	120	0	
<b>TOTAL</b>	<b>692</b>	<b>1292</b>	
<b>MATRICULA</b>	<b>1946</b>	<b>2248</b>	
<b>% DE LA MATRICULA ESCOLARIZADA</b>	<b>35.56%</b>	<b>57.47%</b>	



Actividad	Ene-Jul 08	Ago-Dic 08
Act. 6	~120	~0
Act. 5	~50	~320
Act. 4	~280	~80
Act. 3	~180	~180
Act. 2	~120	~600
Act. 1	~100	~100

**Estudiantes, profesores y administrativos hicieron acto de presencia participando activamente en eventos importantes como:**

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DEPORTIVAS 2008					
FECHA	EVENTO	LUGAR	RAMO	PARTICIPANTES	DISTINCIONES
21 al 23 de Feb. de 2008	Universiada Nacional 2008	Cancún, Quintana Roo	Fútbol, Basquetbol, Voleibol, Karate, Atletismo	120	4o. Lugar Básquetbol Femenil Fase Estatal
29 de Feb. A 1 de Marzo de 2008	Universiada Nacional 2008	Cancún, Quintana Roo	Béisbol	18	1er. Lugar Béisbol Fase Estatal
8 al 11 de Marzo de 2008	Universiada Nacional 2008	Mérida, Yucatán	Béisbol	18	10º. Lugar Fase Regional
19 al 23 de Mayo, 2008	LI Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos	Cancún, Quintana Roo	Fútbol, Basquetbol, Voleibol, Béisbol, Karate, Atletismo	120	1er. Lugar Fútbol Fase Prenacional
24 al 30 de Octubre de 2008	LI Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos	Durango, Durango	Fútbol	20	8o. Lugar Fútbol Fase Nacional
<b>Total Participantes</b>				<b>296</b>	



ATLETAS QUE DESTACARON EN EL LI EVENTO NACIONAL INTERTECNOLOGICO Y PUSIERON EN ALTO LOS COLORES DEL ITCANCÚN	
Atletismo	Pech Olivas David Alejandro
Baloncesto Varonil	Eduardo Félix Galván
Baloncesto Femenil	García Valerio Lucila Enid
Fútbol Varonil	Meza Itchante Christian

Fútbol Femenil	Díaz Gutiérrez Saraí
Béisbol	Poot Tamay Jesús
Voleibol Varonil	Rivero Jaramillo María Eugenia
Voleibol Femenil	Canché Turriza Carlos Gilberto

Alumnos Inscritos	2006	2007	2008-1	2008-2	Participación Eventos 2008
MUSICA	50	74	35	0	Eventos Musicales Internos
DANZA	0	85	83	160	Actividades Representativas
TEATRO	0	7	25	120	Actividades Representativas
BANDA DE GUERRA	27	0	34	199	Eventos Cívicos y Deportivos
ESCOLTAS	3	0	6	6	Eventos Cívicos y Deportivos
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>166</b>	<b>183</b>	<b>491</b>	

### EVENTOS CULTURALES 2008

EVENTO CULTURAL	LUGAR SEDE	GRUPOS CULTURALES	No. DE ALUMNOS PARTICIPANTES
Carnaval 2008	Cancún, Q. Roo	“Pasos, tiempos y Movimientos”	66
XXIX Evento Nacional de Arte y Cultura de los IT's	Tepic, Nayarit	Danza Folklórica y Música	22
XIV Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escolta de los IT's	Reynosa, Tamps.	Banda de Guerra y Escolta	34



Uno de los objetivos de la educación hace conciencia en el fortalecimiento de la nacionalidad y la soberanía, el respeto por los símbolos patrios, por tal, nuestra Institución retoma y considera esta actividad fomentando los valores cívicos a través de la participación en los Desfiles Conmemorativos del Inicio de la

Independencia y el Desfile de la Revolución Mexicana, en las 2 Ceremonias de Inicio de Cursos, las 2 Ceremonias de Graduación y 3 participaciones externas para eventos como Inicio de la temporada de Beisbol, Sindicato de Taxistas y Exportienta 2008.

## 4.2 Participación en Actividades de Creatividad, Emprendedurismo y Ciencias Básicas.



El Evento Nacional de Ciencias Básicas es el máximo evento académico que organiza la Dirección General de Educación Superior Tecnológica desde el año de 1993 a iniciativa del Ing. José Antonio Canto Quintal quien fuera Director Académico de la entonces DGIT, como una respuesta a la necesidad de espacios académicos donde alumnos y maestros pudieran demostrar el dominio y conocimiento de las Ciencias Básicas.

El objetivo de este evento es reconocer e incentivar el esfuerzo, capacidad y preparación de los alumnos en la comprensión y dominio de las ciencias básicas y de las ciencias económico-administrativas, pilares fundamentales para alcanzar una formación profesional sólida.

Bajo este contexto, durante los días 30 y 31 de marzo de 2008, se llevó a cabo el XVI Concurso Nacional de Ciencias Básicas en su fase local con la participación de 19 alumnos (10 de ingenierías y 9 de económico-administrativas) logrando los siguientes resultados:

Lugar	Área de Ingenierías	Área C. Eco-Admvas.
1º	José Concepción López Millán	Inés Azucena León Cruz
2º	Aldo Antonio García González	Wendy Cumplido Patrón
3º	Ricardo Guillermo Reyes Chel	Erick Salvador Pat Aké
4º	Fernando Pérez Mendoza	-----
5º	Ismael Juárez Hernández	-----



Durante la etapa local y a nivel nacional hubo una participación de 512 alumnos de la Región VI, de los cuales y en función de los resultados obtenidos, fueron seleccionados únicamente 256 alumnos para participar en la Etapa Regional Fase en Línea. De éstos últimos fueron seleccionados para su participación en la Fase Escrita 72 alumnos, quienes representaron a cada uno de los 15 Institutos Tecnológicos en la Etapa Regional Escrita en nuestro Instituto Tecnológico durante los días 25 y 26 de septiembre.



El IT Cancún obtuvo el Tercer Lugar en el Área de Ciencias Económico-Administrativas en la disciplina de Contabilidad, con la destacada participación de los alumnos Inés Azucena León Cruz, Wendy Cumplido Patrón y Erick Salvador Pat.

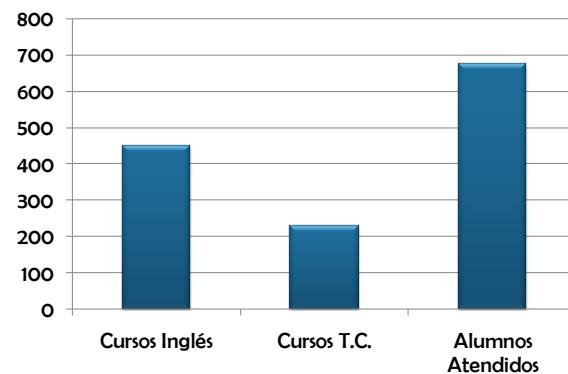
Durante el 2008, también, se llevó a cabo el XIV Evento Nacional de Emprendedores, Fase Local, con la participación de 6 proyectos del área Económico-Administrativas, permitiendo a los jóvenes estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos durante su carrera en el desarrollo de un Plan de Negocios.



#### 4.3 Formación y Desarrollo de un Segundo Idioma

El Centro de Idiomas es un centro de apoyo a las actividades de formación integral de nuestros alumnos, su objetivo es el de favorecer los estudios profesionales de nuestro alumnado y de la población benitojuarense a través de la formación de individuos capaces de desenvolverse con competencia lingüística en el idioma inglés.

Durante el 2008 se abrieron 19 cursos de inglés en sus diferentes niveles, atendiendo a 446 alumnos (22% de la población estudiantil). Así mismo como un requisito para la obtención del título profesional de licenciatura donde se establece como indispensable la acreditación de la lectura, traducción y comprensión de artículos técnico-científicos en idioma inglés, se abrieron 13 cursos técnico-científicos para las distintas carreras de nuestro Instituto, atendiendo a 227 alumnos por egresar.



Para fortalecer este segundo idioma, se ha incluído como una asignatura en la currícula de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, diseñada con el modelo por competencias y que dará inicio durante el período escolar Agosto 2009.

#### **4.4 Operación y Desarrollo de los Comités y Consejos de Vinculación**

El ITCancún siguiendo los lineamientos de la DGEST y de la Secretaría de Educación Pública para fortalecer el proceso de vinculación integró durante 2008 su consejo de vinculación formado por los empresarios más representativos de Cancún. Dentro de las principales funciones del consejo destacan el buscar la pertinencia de las carreras que se ofrecen en el Instituto, apoyar los estudios de factibilidad para abrir nuevas carreras y trabajar de manera coordinada con el comité de vinculación para fortalecer los programas de visitas a las empresas, residencias profesionales, servicio social comunitario y el programa de educación continua y servicios externos.

La puesta en operación del consejo de vinculación habrá de atender puntualmente la estrategia 3.13 del propio Plan Nacional de Desarrollo, en el sentido de “Fortalecer la vinculación entre el Sistema de Educación Superior y el aparato productivo...”, del Objetivo 13, definida en el eje rector 3 sobre Igualdad de Oportunidades-Desarrollo Integral, en su Eje Temático 3.3., Transformación Educativa.

El Consejo de Vinculación del IT de Cancún se integró con la participación del sector productivo, cámaras, colegios y organismos gubernamentales; además de su participación activa en los Consejos de Vinculación del IMPLAN, la Comisión Educación-Empresa del Consejo Estatal para el Diálogo con los sectores productivos: STPS, COPLADE, y el CONSEJO CONSULTIVO PARA ASUNTOS MIGRATORIOS de la Delegación Benito Juárez, en Q. Roo.

Durante este 2009 se establecerá la agenda de vinculación y se organizarán las comisiones permanentes de trabajo integrando de manera coordinada las actividades del consejo y el comité de vinculación, apoyando sobre todo la reconversión de los programas de las licenciaturas a ingenierías, el cambio de los programas de estudio tradicionales a competencias profesionales y la apertura de los servicios externos y de educación continua a la comunidad.

#### **4.5 Desarrollo de Programas Basados en Competencias y Espacio Común de la Educación Superior.**

Dentro de las recomendaciones planteadas por la OCDE a la educación superior en México, en su estudio realizado a finales del sexenio pasado, destacaron la necesidad de internacionalizar los programas académicos de las instituciones, tomando como criterios rectores su compatibilidad, comparabilidad y competitividad utilizando como unidad de medida los resultados del aprendizaje y basados en competencias.

Por lo anterior el Programa sectorial de educación (PROSEDU) plantea Promover que los estudiantes de las instituciones de educación superior desarrollen capacidades y competencias que contribuyan a facilitar su desempeño.

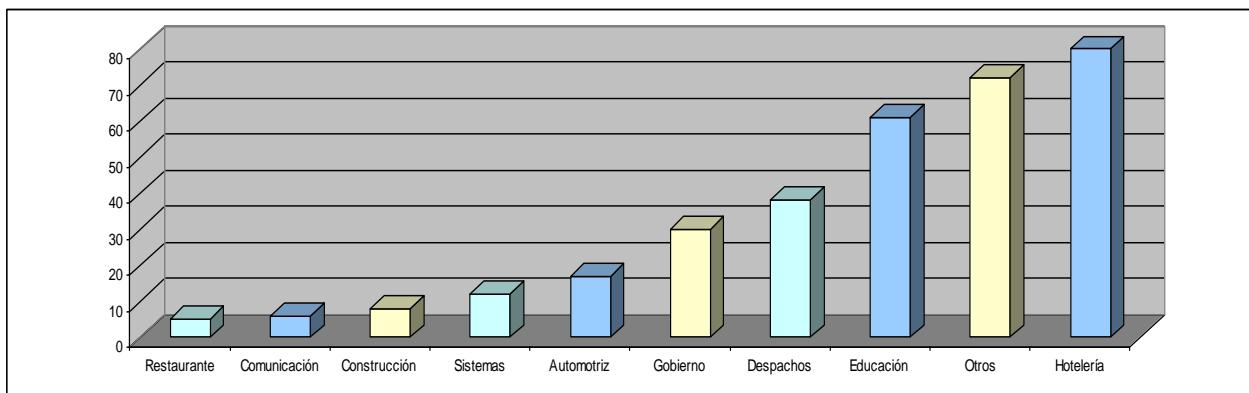
El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica se pone a la vanguardia y se fija como meta que el 100 % de los planes de estudio de sus programas educativos deberán ser por competencias a partir de Agosto de 2009. A continuación se describirán las líneas de acción ya realizadas.

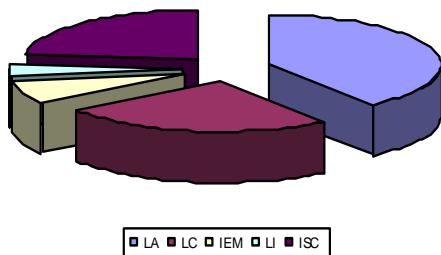
- Capacitación de facilitadores por carrera, actividad realizada por DGEST en el 2007-2008 donde participaron docentes de este instituto.
- Platica informativa a jefes de departamento y presidentes de academia del IT de Cancún en noviembre de 2008 sobre competencias y metodología Tuning.
- Capacitación del 95 % de los profesores de tiempo completo en enero de 2009 sobre estrategias de aprendizaje enfocadas a competencias
- Capacitación del 60 % de la planta docente en herramientas utilizando TICs para el aprendizaje matemáticas y elaboración de materiales de educación a distancia, herramientas que ayudarán a cambiar el perfil docente para la enseñanza-aprendizaje de competencias.
- Capacitación del director, subdirector y 8 académicos en desarrollo curricular por competencias, en este febrero 2009

Para la creación del espacio común el problema a resolver en el 2009 también es la incorporación del sistema de créditos ASPA diseñado por ANUIES, esto facilitará la comparabilidad de los programas educativos y la movilidad de estudiantes y profesores. Otros problemas a resolver serán trabajar sobre el reglamento de acreditación de Asignaturas, diseño de métodos de evaluación y la definición de los nuevos términos de referencia de calidad de los programas basados en competencias.

#### 4.6 Residencias Profesionales

Periodo	2006	2007	2008
Alumnos	439	452	330



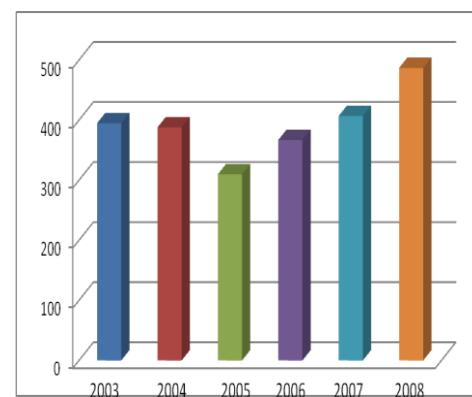


Las residencias profesionales fortalecen la vinculación entre la educación superior y los sectores productivos de bienes y servicios. El carácter curricular de las residencias profesionales constituyen una estrategia didáctica que requiere de la participación de asesores internos (profesores) y asesores externos (empresas), así como de otras unidades orgánicas del ITC para que en forma coordinada se incorporen en la planeación y operación de este programa, promoviendo así, la titulación y la inserción laboral de nuestros egresados.

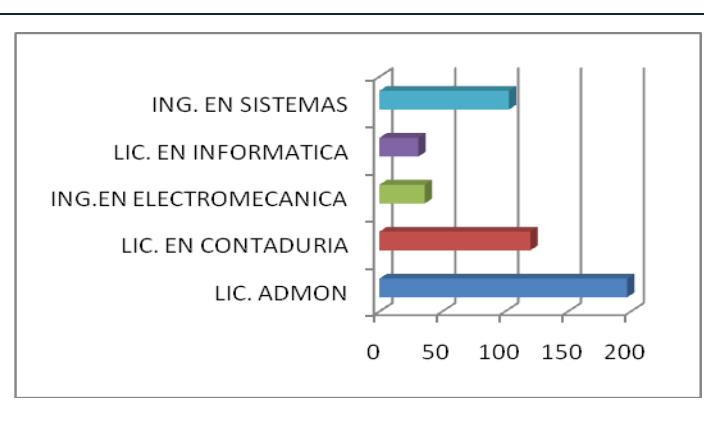
En el 2008, 330 estudiantes fueron ubicados en 182 empresas . En su mayoría empresas del sector turismo hoteles, agencias de viajes .

#### 4.7 Servicio Social

Con el objeto de promover en el alumno una conciencia de solidaridad y compromiso hacia la sociedad a la que pertenece y contribuir con su formación académica y de capacitación profesional; el ITCancún, organizó una reunión informativa por período escolar para dar a conocer al alumnado el procedimiento para la realización del Servicio Social, logrando captar durante el 2008 a 487 alumnos que se integraron en actividades de tipo científico, tecnológico, económico y cultural en beneficio de la comunidad benitojuarense, incrementándose así esta participación en un 19.7% respecto al año anterior.



SERVICIO SOCIAL	
2008	
CARRERA	No. Alumnos
Lic. en Administración	197
Lic. en Contaduría	120
Ing. Electromecánica	36
Lic. en Informática	31
Ing. en Sistemas Computacionales	103
<b>TOTAL</b>	<b>487</b>



## **V. Servicios Educativos de Calidad**



## V. Servicios Educativos de Calidad

El plan sectorial propone una educación relevante y pertinente que promueva el desarrollo sustentable, la productividad y el empleo. Para lograrlo, es necesaria la actualización e integración de planes y programas de educación media superior y superior; el desarrollo de más y mejores opciones terminales que estén vinculadas con los mercados de trabajo y permitan que los estudiantes adquieran mayor experiencia y sean competitivos; el impulso de la investigación para el desarrollo humanístico, científico y tecnológico; el replanteamiento del servicio social, así como la creación de un ambicioso programa de educación para la vida y el trabajo.

### 5.1 Integración de los alumnos a proyectos de investigación vinculados a los sectores productivos.

La integración de alumnos para colaborar en los proyectos de investigación de nuestra Institución, fortalece la educación integral de nuestros estudiantes impulsándolos a la realización de actividades que conllevan a la titulación por proyecto de investigación y a una educación de calidad y excelencia.

Por lo anterior durante el 2008 se integraron a los proyectos de Investigación financiados, 8 estudiantes de licenciatura ( 6 mujeres y 2 hombres), de los cuales, 4 alumnas cuentan con becas de investigación, con una duración de un año.

Así mismo, durante el 2008 se dio difusión del Programa de Verano de Investigación Científica, teniendo como resultado que el C. Ignacio de Jesús Segovia Domínguez de la Ingeniería en Sistemas Computacionales, participara en los trabajos de investigación del CONCYTEG desarrollando el tema: "Elementos de Teoría Morse" con el Dr. Rafael Herrera Guzmán del Centro de Investigación en Matemáticas (CIMAT).

### 5.2 Actividades de Consejería, Asesoría, Capacitación e Incubación a la PYME

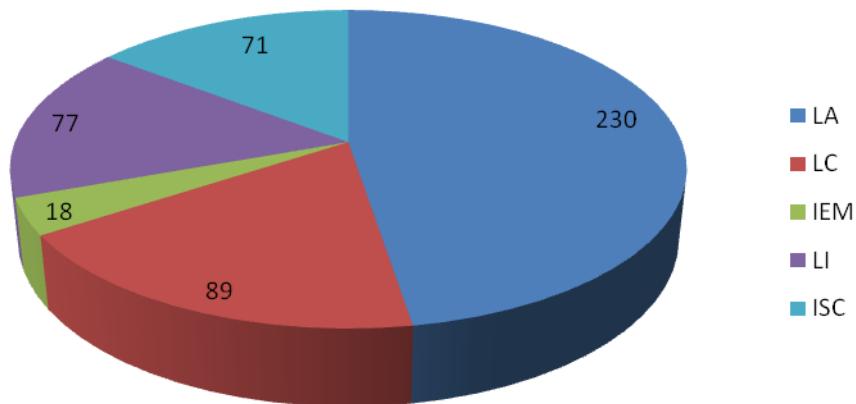
El Centro de Incubación de Base Tecnológica del ITC bajo el modelo de negocios del IPN y Secretaría de Economía; y en aprovechamiento de los espacios de colaboración con diversos organismos e instituciones, convocó a todos los interesados a crear su propio negocio, y tras una reunión ordinaria del Comité de Evaluación de Proyectos, el 26 de junio, se presentaron y evaluaron diversos proyectos de los cuales fueron beneficiados 20 de ellos para ser incubados en nuestro Centro:



1. Cancún Paddle, 2. Escuela de Futbol Chivas LV, 3. Cancunart-Arte en Piedra y Resinas, 4. Creación de firma de consultorías, 5. Salud y energía, 6. Caracola, 7. Granjas San Judas Tadeo, 8. Ecocampin Sacnikté, 9. Restaurant Lo-ox hanal, 10. Granja interactiva Otocho Tsíimin, 11. Explorando los Mundos Maya, 12. Intercambiador de calor condes, 13. Ángela Fortunata, 14. Comercializadora Castillo, 15. Creación de Vestidos Regionales, 16. Sansón Gym, 17. Residencia para adultos mayores, 18. Materiales San Agustín, 19. Reciclaje de Residuos Sólidos, 20. Antiguo Mundo Maya.

### 5.3 Seguimiento de Egresados

Durante el segundo semestre del 2008, se iniciaron las acciones para impulsar el programa de seguimiento de egresados, teniendo como primera etapa la ubicación de los mismos, proceso realizado mediante llamadas telefónicas e invitaciones a su registro a través del portal institucional, logrando ubicar a 485 egresados de las generaciones del 2005 a la fecha.



#### Actividades realizadas como seguimiento a egresados:

Se ofrecieron dos Conferencias dirigidas a los alumnos de la carrera de administración impartidas por egresados, así como una plática sobre perfil laboral en los hoteles NH Cristal ofrecida por un egresado especializado en el área de calidad y recurso humano.

Cabe destacar también que en el portal institucional se ha destinado un espacio en el cual los egresados pueden registrarse e integrar la base de datos de nuestros egresados.



## **VI. Gestión Institucional y Rendición de Cuentas**

## VI. Gestión Institucional y Rendición de Cuentas.

Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponibilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas es el objetivo 6 del Programa Sectorial de Educación (PROSEDU, que indica así mismo, que la estimación de los recursos para la ejecución del Programa Sectorial de Educación 2007-2012, estará determinada en los Proyectos de Presupuesto que anualmente sean presentados por la Secretaría de Educación Pública y quedarán sujetos a la disponibilidad de recursos.

### 6.1 Planeación Institucional.

Una parte importante de la tarea directiva es la planeación Institucional, proceso de reflexión en busca del rumbo de la Institución y de involucramiento e integración del personal hacia el logro de la misión y visión institucional.

Durante este año 2008 en el último trimestre del año nos dimos a la tarea de elaborar el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2008-2012 (PIID), documento que está en revisión en nuestra Dirección General para su impresión y desplegar a toda la comunidad del tecnológico.

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) del Instituto, será un documento rector y guía que contiene los objetivos estratégicos, Objetivos particulares, líneas de acción, las metas definidas para implementarse en el período 2007-2012 y es la base para la elaboración del programa de trabajo anual (PTA) y de la programación del presupuesto (POA), elaborado a partir del PIID del SNEST que a su vez se originó del Programa Sectorial de educación (PROSEDU).

El PIID del Instituto es el documento que dará el rumbo a la Institución a través de la visión, los objetivos y las líneas de acción, pero dará también el ritmo a través de las metas empalmadas en el tiempo y los mecanismos para evaluar los resultados a través de los indicadores.

Por lo anterior, durante el primer cuatrimestre del año 2009, se difundirá en las academias para que todo mundo tenga claro hacia donde va la Institución y pueda sumarse al esfuerzo colectivo para modernizar al Instituto Tecnológico de Cancún.

Así mismo el IT de Cancún es uno de los pocos que tienen todos sus documentos de planeación entregados en DGEST y en espera de su autorización como son el Programa

de trabajo anual (PTA), el anteproyecto de programa operativo anual (APOA), la reprogramación del presupuesto (RPOA) y el anteproyecto de inversiones.

## EJERCICIO DEL PRESUPUESTO

PROYECTO	SERVICIOS PERSONALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	SERVICIOS GENERALES	TOTAL
Administración y planeación		\$ 375,605.89	\$ 1,958,194.70	\$ 2,333,800.59
Atención a la demanda y fortalecimiento de Planes de Estudio	\$649,622.99	\$ 248,639.60	\$ 1,459,521.44	\$ 2,357,784.03
Apoyo a la docencia y mejoramiento de Recursos Humanos	\$ 4,275.00	\$ 39,248.23	\$ 412,856.93	\$ 456,380.16
Desarrollo Académico y acervo de información		\$ 347,761.08	\$ 83,994.17	\$ 431,755.25
Mejoramiento Infraestructura		\$ 1,040,788.71	\$ 4,067,446.99	\$ 5,108,235.70
Fomento Cultural y Deportivo		\$ 313,075.68	\$ 1,111,426.20	\$ 1,424,501.88
Gestión y vinculación		\$ 23,257.14	\$ 190,749.00	\$ 214,006.14
Posgrado e Investigación		\$ 28,824.05	\$ 114,453.50	\$ 143,277.55
<b>Total</b>	<b>\$653,897.99</b>	<b>\$ 2,417,200.38</b>	<b>\$ 9,398,642.93</b>	<b>\$12,469,741.30</b>

## RESUMEN DEL GASTO E INVERSIÓN

<b>Inversiones en Infraestructura y equipamiento para modernización de la Institución</b>	\$ 175,723.00
<b>Recursos extraordinarios como resultado del reconocimiento por el desempeño en las Licenciaturas y Posgrados</b>	\$ -
<b>Subtotal en gastos de operación</b>	<b>\$12,469,741.30</b>
<b>Desglose de gastos de operación</b>	
Ingresos Propios	\$ 9,341,975.30
Subsidio Federal	\$ 3,127,766.00
Gobierno del Estado	
<b>Total</b>	<b>\$12,469,741.30</b>

## INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y PROGRAMAS COMPLEMENTARIOS

### DESGLOSE DE LA APLICACIÓN DEL RECURSO DE INFRAESTRUCTURA

INVERSIÓN Y PRESUPUESTOS COMPLEMENTARIOS	IMPORTE	ORIGEN DE LOS FONDOS
* Fondo Concurrente del Programa Para Ampliación de Oferta Educativa de Tipo Superior de los Institutos Tecnológicos	3,308,590.00	<i>Federal</i>
	3,308,590.00	<i>Estatal</i>
** Acciones de Educación para Discapacitados (E905)	311,290.32	<i>Federal</i>

### 6.2 Integración, gestión y Trámite de las Prestaciones y Movimientos del Personal

#### TRÁMITES DE SERVICIOS

Trámite de Servicios	2005	2006	2007	2008
Trámite de anteojos	2	3	2	3
Estímulos por antigüedad	10	7	12	8
Pago por jubilación	0	0	1	2
Hoja única de servicios	0	0	0	4
Canastilla maternal				1
Trámites ante el ISSSTE	162	192	181	186
Medallas			1	1
Estímulos administrativos SEP		1		1
Guardería	5	4	4	4
Pago de compensación por cargo departamental	12	16	14	15
Solicitud pago por pensión alimenticia	5	6	8	7

## MOVIMIENTOS DE PERSONAL

Movimiento de personal	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Promoción docente			6	10	11	13
Promoción no docente						8
Jubilados					1	2
Sabáticos			3		3	3
Movimientos no docentes						2
Becas al desempeño	18	20	22	25	26	25

### 6.3 Recursos Materiales y Servicios

Durante el 2008 se realizaron diferentes obras de mantenimiento preventivo y correctivo, con el fin de ofrecer instalaciones en las mejores condiciones y así contribuir en el mejoramiento del proceso educativo. Entre las actividades destacan:

- Nivelación de terreno para el campo de béisbol
- Reparación de plafón e impermeabilización de la incubadora
- Cercado de 185 mts lineales de la banda perimetral
- Colocación de locetas en la Planta Alta del Centro de Cómputo

Así mismo, a las actividades se suman la compra de 17 equipos de Aire Acondicionado, mismos que se instalaron en el Edificio Administrativo, Centro de Información, Actividades Extraescolares, Laboratorio de Electromecánica con un valor de \$335,166.00 (Trescientos treinta y cinco mil ciento sesenta y seis pesos 00/100 MN)

En total se realizaron 444 obras de mantenimiento: 13 trabajos de cancelería, 26 trabajos de albañilería, 263 servicios de mantenimiento a Aires Acondicionados, 19 servicios de mantenimiento a vehículos oficiales y 123 trabajos de plomería, electricidad, jardinería y pintura entre otros, lo que representa un total de \$2,585,005.00 (Dos millones, quinientos ochenta y cinco mil cinco pesos 00/100 MN).

Se mantuvo el servicio de Seguridad y Limpieza externo, con el fin de ofrecer espacios más limpios y seguros al personal y alumnos del ITC.

Así mismo, se decepcionaron 798 requisiciones de las cuales fueron atendidas todas en un 100%, logrando cumplir la meta fijada en nuestro SGC, con el fin de proveer materiales necesarios a cada uno de los Departamentos y de ese modo, puedan alcanzar sus objetivos.

### ADQUISICIÓN DE ACTIVOS:

- 10 Brújulas tipo Brunton para el laboratorio de Ingeniería Civil
- 5 Impresoras Láser
- 7 Sillas tipo Ejecutivo
- 28 Sillas tipo sillón
- 4 archiveros de 4 gavetas
- 5 anaqueles de 5 entrepaños metálicos
- 17 equipos de Aire Acondicionado
- 5 proyectores-cañón
- 22 computadoras de escritorio
- 4 computadoras portátiles
- 1 sistema de audio portátil
- 2 cámaras fotográficas
- 1 plotter
- 1 cámara de video
- 1 regulador de voltaje 450 VA
- 1 desbrozadora de gas
- 1 sopladora y aspiradora
- 1 tractor segadira
- 1 desmalezador
- 1 cortasetos

**INVERSIÓN TOTAL: \$687,851.17**

### 6.4 Comunicación y Difusión Institucional

El trabajo del Departamento de Comunicación y Difusión del ITC resulta estratégico: desarrollar e implementar los procesos de comunicación y divulgación internos y externos que aseguren el flujo continuo de información desde los académicos, investigadores, estudiantes y funcionarios de la institución, hasta la comunidad tecnológica estatal y nacional.

Para tal efecto, el Departamento a partir de su estructura orgánica, definió tres estrategias generales:

FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN	
Estrategias Generales	Programas
Fortalecimiento de las Actividades de Comunicación y Difusión	Sistema Integral de Información Institucional
	Editorial
	Mejoramiento de la Comunicación Interna
	Transparencia y Acceso a la Información
Mejorar el Posicionamiento de la Imagen Institucional	Difusión de la Imagen Institucional
	Promoción del Modelo Educativo
	Campaña de captación de Alumnos
Fortalecer las actividades del Departamento mediante el uso de las TIC	e - Radio
	Portal de Comunicación y Difusión Institucional
	Fortalecimiento de la infraestructura Tecnológica

Por lo anterior, el Departamento durante el 2008 realizó las siguientes actividades:

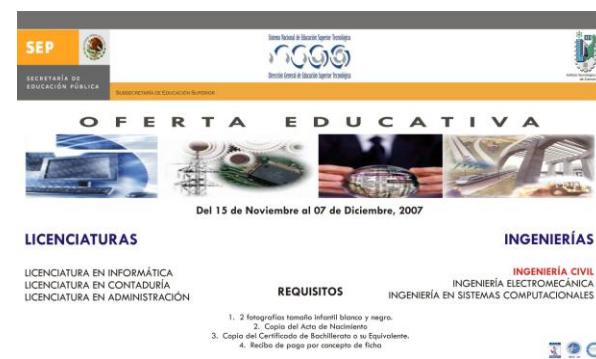
- Difusión del conocimiento y resultados de actividades sustantivas y adjetivas realizadas dentro y fuera del ITC, a través de:
  - Publicación de noticias en el portal del ITC [www.itcancun.edu.mx](http://www.itcancun.edu.mx)
  - Actualización de Información en el Portal del ITC. El portal del ITC en respuesta a la cantidad de información que transita en la institución se implementa sistemas de vanguardia como es la gestión de contenidos, para facilitar el manejo y presentación de dicha información dando como resultado nuestro nuevo portal, siendo dinámico y preparándose para nuevos servicios que en corto plazo se proporcionarán a partir de éste.
  - Creación de una base de datos de personal y alumnos del ITCCancún, para envío de noticias, eventos e información general de la Institución a través del correo institucional [difusion@itcancun.edu.mx](mailto:difusion@itcancun.edu.mx) bajo el nombre de TecNoticias Flash.
  - TecNoticias Prensa y TecNoticias versión impresa en medidas Tabloide y Póster, mismas que fueron pegadas en los pizarrones informativos.
  - Se convocó a 1 rueda de prensa para dar a conocer las actividades del período agosto-diciembre 2008.



- Se obtuvieron 48 notas de prensa escrita, publicaciones en internet (10) y 2 entrevistas en radio y televisión.
- Difusión del Modelo Educativo del SNEST a Instituciones Educativas de Nivel Medio Superior en el Estado, mediante visitas en semanas de orientación a BACHILLERES, CONALEP, CECYTE y CBTIS 111.



- Participación en la Exporienta 2008 organizada por la SEQ, celebrada durante el mes de marzo 2008 con la participación de 17 Universidades de Educación Superior en el Estado y con la asistencia de cerca de 5000 estudiantes de Educación Media Superior.
- Participación en el Programa de Captación de alumnos mediante la difusión de la oferta educativa empleando publicidad en tránsito, lonas y trípticos.



- Con el fin de difundir los conocimientos y resultados de investigaciones realizadas en el ITC, a través de la edición y publicación de la obra escrita pajo criterios de calidad, pertinencia y eficiencia se conforma el CONSEJO EDITORIAL.

- Con el objeto de mantener la identidad institucional se abrieron las siguientes convocatorias:
  - Para el Lema del ITCancún, abriendo la invitación a Alumnos Personal y Egresados de esta Institución, siendo el LEMA GANADOR de entre 42 propuestas: “Conocimiento Científico y Tecnológico para un Desarrollo Sustentable”, aportación del egresado de la Licenciatura en Administración el Lic. Euan Estudillo
  - Para el concurso de calaveritas, con la participación de 18 calaveras.
  - Apoyo en campañas sociales y culturales del Gobierno Federal, Estatal y Municipal como:
    - Difusión de la Campaña Ver bien para Aprender Mejor
    - Cobija tu corazón
    - Becas SEP de Titulación, Vinculación, Servicio Social y Excelencia.
    - Policía Federal Preventiva

## 6.5 Rendición de Cuentas

Parte importante de la buena práctica de la Administración Pública son sus acciones para rendir cuentas de una manera transparente a su propia comunidad, a las autoridades federales y estatales y a la sociedad, de las labores que se realizan, del destino de los recursos, de los resultados de sus acciones, de la eficacia de sus procesos y en general del cumplimiento de las metas trazadas propias y las indicadas en los planes y programas, en este caso de la Secretaría de Educación Pública, nuestra Dirección General y del Gobierno Estatal. La rendición de cuentas es una forma de relacionarse con la sociedad, con respeto y transparencia, por ello la Administración del Instituto desde hace tres años en el mes de marzo realiza su informe respectivo. En forma adicional al informe destacan acciones que se realizan en forma cotidiana para mejorar la transparencia de nuestras acciones e informar a la comunidad tecnológica y a la sociedad:

- a) Publicación boletines TECNOTICIAS, con las actividades relevantes de la semana, órgano informativo rápido que el Departamento de Comunicación y Difusión implementó para mantener informada a la comunidad tecnológica de las actividades realizadas. Esta misma información se pone en la página WEB para su difusión externa.
- b) Icono en la página del Tecnológico [www.itcancun.edu.mx](http://www.itcancun.edu.mx) específico para transparencia y rendición de cuentas que contiene información de servicios, oferta educativa, informe del director, organigrama, funciones, eventos futuros y calendario de actividades entre otras cosas.

- c) Comunicación permanente con los departamentos a través de sus propias carteleras informativas, destinadas a difundir circulares, informes y toda comunicación importante para la labor académica y administrativa del plantel.
- d) Mayor utilización de nuestra página WEB donde se dispuso información de reglamentos, planes de estudio, procedimientos, manuales, trámites y en general eventos de interés de la comunidad, el Sistema de Gestión de Calidad, procesos de ingreso y reingreso de alumnos e información relevante para la comunidad tecnológica y la sociedad.
- e) Con objeto de tener de primera mano información y propuestas de mejora de la práctica docente y administrativa se realizan reuniones en cada departamento con el personal, así como, reuniones semestrales con maestros decanos que opinan de manera abierta aspectos para mejorar la actividad Institucional y en consecuencia la Administración toma decisiones en base a los puntos planteados.
- f) Respeto absoluto a nuestra normatividad y a nuestros procedimientos Administrativos, con una selección de proveedores en base a su precio, calidad, servicio y tiempo de entrega.
- g) Informe anual de actividades de la Administración, evaluando lo logrado con respecto a las metas planteadas en el Programa de Trabajo y en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012. Las evaluaciones al Programa de Trabajo Anual se realizan semestralmente.
- h) Evaluación semestral del personal docente, realizada por los alumnos para evaluar su desempeño en el aula y el cumplimiento del programa, así como evaluación del clima laboral y la realización de encuestas para auditorías de servicios.
- i) Operación del comité de compras, con el fin de tener una mayor efectividad e integrar un catálogo de proveedores, que nos permita trabajar en base a calidad, precio, servicio y tiempo de entrega.
- j) Instalación de 10 buzones de sugerencias en lugares estratégicos donde se concentra el servicio a los alumnos
- k) Utilización de las cuentas oficiales como procedimiento para manejar los ingresar propios a través de pagos referenciados autorizados por el Comité de Planeación y publicados.
- l) Respeto a los procesos electivos de representaciones sindicales y estudiantiles.



## **VII. Actividades Académicas y Departamentales**

## VII. Actividades Académicas Departamentales

Eventos Académicos Departamento: Ingenierías			
Evento	Participantes	Fecha	Lugar
Evaluación del Programa de IEM	Profesores, alumnos y egresados.	Octubre, 2008	ITCancún
Curso de Formación de Evaluadores por CACEI	30 profesores		ITCancún
3ER. Foro de Ahorro de Energía Eléctrica en coordinación con la CFE	15 Maestros y 150 alumnos de IEM	Abril 2008	ITCancún
Impartición de Conferencias en el marco de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología	5 Profesores		CECYTE, CBTIS y COBACH
Prácticas Académicas	25 alumnos y 1 profesor		Planta Nucleoeléctrica de Laguna Verde, Veracruz
Presentación de Trabajos de Diseño e Ingeniería, Controles Eléctricos y Electrónica	20 alumnos y 3 Maestros		ITCancún
Curso sobre un Proyecto de Instalaciones Eléctricas y Análisis de Corto Circuito en Sistemas Eléctricos (Colegio de Ingenieros)			ITCancún
Asistencia a la Conferencia: Proyecto de Construcción de una Carretera	50 alumnos	Octubre 2008	ITCancún
Participación en proyectos de apoyo a comunidades rurales: Cosecha de agua en la microcuenca San Lázaro en coordinación con el IPN			Municipios de Quintana Roo
Visita de inspección de la Obra de ampliación del aeropuerto		Abril 2008	Aeropuerto Cancún
Asistencia a conferencias:	60 alumnos		

Geología y Materiales por el Colegio de Ingenieros Civiles			
Asistencia a Conferencia Magna: "Proyecto de Desarrollo de Cancún, Distribuidor Vial y Recuperación de Playas"	150 alumnos de IC, IEM, ISC	4 Noviembre, 2008	ITCancún
<b>Departamento: Sistemas y Computación</b>			
Programa de Talleres de Asesorías en el área de programación	32 alumnos		ITCancún
Presentación de la Ponencia: Talleres de Matemáticas y Física en la plataforma Moodle			III Congreso Peninsular de C. Básicas, Chetumal, Q. Roo
Presentación de la ponencia: Herramientas virtuales para el aprendizaje Moodle y SCORM para programas de estudio de Ingenierías			Conferencia Nacional de Ingeniería ANFEI (Hermosillo, Sonora)
Reunión Nacional de Jefes de Centro de Cómputo de los Institutos y Centros del SNEST	150 personas	27-29 Agosto 2008	Playa del Carmen, Q. Roo
<b>Departamento: Ciencias Básicas</b>			
Evento Nacional de C. Básicas Fase Local			
Evento Nacional de C. Básicas Fase Regional Zona VI	72 alumnos	25/26 Septiembre 2008	ITCancún
<b>Departamento: División de Posgrado e Investigación</b>			
15° Semana Nacional de Ciencia y Tecnología	4429 personas	10 al 14 de Noviembre 2008	IT Cancún y otras instituciones educativas del nivel medio superior y de educación básica
<p>Con respecto a la 15<sup>a</sup> Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, fueron organizadas una diversidad de actividades internas, pero también de carácter externas (Conferencias, Demostraciones, Talleres, Videos, Elaboración de productos, Rally de Ciencias), es decir, dirigidas a los estudiantes de las instituciones educativas del nivel medio superior y de educación básica, en las cuales participaron de manera entusiasta, tanto profesores, como estudiantes del 7<sup>o</sup> Semestre de la Licenciatura en Administración. La estadística de los registros de asistencia, indican una participación de 3818 personas para el caso de las actividades internas y 611 personas en las externas.</p>			

Asistencia a la Conferencia: "Um método para la enseñanza de las matemáticas"		8 Noviembre, 2008	ITCancún
Asistencia a la Conferencia "Derecho Ambiental Mexicano"		8 Noviembre, 2008	
Semana del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer	650 personas	24 al 28 de Noviembre 2008	IT Cancún
<p>Durante la semana del 24 al 28 de Noviembre 2008, se organizaron una serie de eventos en el marco del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, y del desarrollo del Proyecto Educativo para la Detección, Prevención y Atención de la Violencia contra las Mujeres en el IT Cancún, Etapa I, entre los cuales destacaron la Presentación del mismo proyecto a toda la comunidad escolar del IT Cancún, Conferencias, Proyección de Película, Concierto Musical, y el Desfile "Ponte en los zapatos de ellas", habiendo participado un total de 650 personas. Este proyecto, también se dio a conocer, a través de la prensa escrita y de la radio, en el programa Nuevos Emprendedores.</p>			
Marcha "Ponte los Zapatos de Ellas"	40 alumnos	28 Noviembre, 2008	
<b>Departamento: Ciencias Económico-Administrativas</b>			
Asistencia al 4to. Maratón Estudiantil de Contabilidad y Finanzas	30 alumnos y 2 profesores	13-15 octubre, 2008	Puebla, Puebla
Congreso Sexualidad en tu Idioma		28 Noviembre, 2008	ITCancún
Expresiones Emprendedoras 2008		18-19 Noviembre, 2008	ITCancún
XIV Evento Nacional de Emprendedores, Fase Local	6 proyectos / 30 alumnos	30 septiembre, 2008	ITCancún
<b>Departamento: Varios Institucionales</b>			
Reunión de la Región Peninsular Sur-Sureste de UNDESINTEC	9 IT'S Y 1 CRODE	15 Agosto, 2008	ITCancún
Curso de Inducción para Alumnos de Nuevo Ingreso	460 alumnos	12-15 Agosto, 2008	ITCancún
Desarrollo del Programa Institucional de Formación y		18-22 Agosto, 2008	ITCancún

Actualización Docente y Profesional			
Reunión Nacional de Jefes de Recursos Financieros	150 IT'S		Playa del Carmen, Q. Roo
Ceremonia de Inicio de Cursos		28 Agosto, 2008	
<b>Departamento: Recursos Humanos</b>			
Rosca de Reyes	140	Enero 2008	Local Del centro de información I.T.C.
Festejo Del dia Del niño	85 niños	Abri 2008	Local palapa
Festejo dia de la madre	51 personas	Mayo 2008	Restaurante Rain Forest
Festejo dia del padre	45 personas	Junio 2008	Local palapa
Festejo dia del maestro	106 maestros	Mayo 2008	Barco Caribe & Carnaval
Festejo dia Del Ingeniero	45 ingenieros	Junio 2008	Local palapa
Festejo dia de la secretaria	21 secretarias	Octubre 2008	Hotel Aqua

## VIII. Perspectivas y Retos

Después de analizar nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2008-2012 (PIID) y elaborar el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2009 (PIFIT), se identifican de una manera clara las perspectivas para modernizar el Instituto dentro de las cuales nos fijamos los siguientes retos para lograr en el 2009:

- i. Establecer una visión de futuro para toda la comunidad tecnológica a través del despliegue del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2008-2012 y del Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFIT) en las academias de cada programa educativo.
- ii. Tener al menos dos programas educativos en posibilidades de acreditación a finales de año, a través de cubrir las recomendaciones realizadas por CIEES en la evaluación de noviembre de 2008.
- iii. Elaborar los estudios de diseño curricular para reconvertir los planes y programas de estudio y estén basados en el aprendizaje de competencias y utilizando el nuevo sistema de créditos de ANUIES.
- iv. Rediseñar la oferta educativa del instituto con la reconversión de los programas de estudios de licenciaturas en Administración, Informática y Contaduría a Ingenierías, con objeto de que el SNEST regrese a su misión inicial de ser el principal formador de ingenieros que fortalezcan el desarrollo tecnológico del país.
- v. Implementar el programa de tutorías en todos los programas educativos con objeto de mejorar la eficiencia terminal y de reducir la deserción.
- vi. Mejorar el nivel de habilitación de nuestra planta docente dando facilidades de manera coordinada a los profesores con estudios de posgrado para obtener el grado y estableciendo acuerdos con Instituciones locales para que nuestros profesores tengan mejores condiciones para iniciar estudios de posgrado.
- vii. Promover que mas profesores obtengan el perfil deseable PROMEP, identificando aquellos que por su productividad están cercanos a lograrlo y darle las facilidades para que cumplan con los requisitos faltantes. Para finales de año al menos tres profesores más estarán en posibilidades de alcanzarlo.
- viii. Integrar al menos un cuerpo académico más para someterlo a evaluación PROMEP en el 2010 y que logre su reconocimiento como cuerpo académico en formación.
- ix. Establecer proyectos de investigación en todos los programas educativos.

- x. Estar en condiciones para abrir un posgrado en febrero de 2010 que reúna las características de calidad solicitadas por CONACYT para ser sujeto a becas.
- xi. Establecer en el 2009 el programa de seguimiento de egresados y de educación continua fortaleciendo el proceso de vinculación con el sector productivo.
- xii. Lograr que funcionen el comité y el consejo de vinculación con el establecimiento de grupos de trabajo permanente y el establecimiento de una agenda de vinculación.
- xiii. Lograr la conectividad de internet en todas las áreas académicas, ofreciendo un servicio ágil, seguro, así como internet 2 para fortalecer la investigación.
- xiv. Participar en los concursos regionales y nacionales de creatividad y emprendedores, así como continuar con el proceso de incubación de empresas con el modelo recientemente diseñado por el SNEST.
- xv. Durante el 2009 el Instituto pondrá las bases para transitar a la creación de un espacio común dentro del SNEST, las universidades politécnicas, las universidades tecnológicas y con instituciones internacionales.

## IX. Reconocimientos

- I. Sin lugar a dudas los logros académicos alcanzados en el 2008 no son producto de una persona o un grupo, son resultado del trabajo continuo y esforzado del personal docente, un agradecimiento a todos aquellos que pusieron su mejor esfuerzo en esta tan noble tarea de formar a la juventud que se hará cargo del futuro de Cancún, Quintana Roo y nuestro país.
- II. Así mismo, durante el 2008 se avanzó en la gestión de recursos para el equipamiento de los laboratorios de Ing. Electromecánica, Ing. Civil, así como el fortalecimiento de la red de internet y equipamiento del Centro de Cómputo, un agradecimiento al gobierno del Estado y específicamente al gobernador Lic. Félix Arturo González Canto, por su apoyo en los programas peso a peso.
- III. Reconocimiento especial requiere nuestro Secretario de Educación Pública Prof. Eduardo Patrón Azueta, quien cuando fuera Subsecretario de Educación de la Zona Norte, le dio al Instituto todo su apoyo, testimonio de esto son las múltiples veces que nos acompañó en los eventos importantes de nuestra vida institucional, así como en los momentos difíciles.
- IV. Sin lugar a dudas la conducción de la institución requiere de un equipo de trabajo unido, integrado, que trabaje en pos de una visión compartida que se convierta en el elemento catalizador que dinamiza la actividad para hacer del tecnológico una Institución reconocida por su alto desempeño, un agradecimiento a todos los jefes de departamento por compartir ese sueño y dedicar sus conocimientos, experiencia, creatividad, pero sobre todo su mejor esfuerzo Y tiempo, en ocasiones de la familia, en el logro de las metas institucional.
- V. A los héroes silenciosos, aquellos que no son los actores principales pero son responsables del servicio a los alumnos, de la imagen de la institución, de la limpieza de las aulas, entre otras cosas, un reconocimiento al personal de apoyo a la docencia por esa labor callada pero no menos importante que realizan.
- VI. Seguramente que atrás del trabajo de todos aquellos que dedican su tiempo, mente y corazón a la Institución, está el apoyo de las personas que conviven con ellos, damos también nuestro agradecimiento a sus familias por el sacrificio de tiempo en ocasiones de sus seres queridos y el apoyo indirecto pero valioso e incondicional que recibe la Institución.

Por último pero no por eso menos importante damos nuestro más grande reconocimiento a nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica por el apoyo especial de recursos dados en el 2008, pero sobre todo por una guía permanente en los procesos académicos, de planeación, administrativo, de vinculación y de calidad, reciba el más sincero reconocimiento nuestro Director General el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, por ser el mejor gestor y líder académico del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.