



Informe de Rendición de Cuentas 2008

Instituto Tecnológico de Ciudad Valles



RSGC - 247

Secretaría de
Educación Pública



60 Años de Excelencia en Educación Tecnológica



DIRECTORIO

Margarita Contreras Mata

Directora del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles

María Georgina Novelo Acosta

Subdirectora de Planeación y Vinculación

Alba Verónica Balderas Sánchez

Subdirectora Académica

Javier Arturo Balderas Calderón

Subdirector de Servicios Administrativos

Belzabet Rueda Chávez

Jefa del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

Fernando Francisco Domínguez Hernández

Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Ángel Luis Vidaña Valero

Jefe del Departamento de Comunicación y Difusión

Rogelio Azuara López

Encargado del Departamento de Actividades Extraescolares

Servando Rodolfo Carrillo Gutiérrez

Jefe del Departamento de Servicios Escolares

Ma. Guadalupe Morales Vázquez

Encargada del Centro de Información

Ma. Guadalupe Rivera Morales

Jefa del Departamento de Ciencias Básicas

Ana María Piedad Rubio

Jefa del Departamento de Sistemas y Computación

Aída C. C. Salcedo Martínez

Jefa del Departamento de Ingenierías

Ma. Del Carmen Rosas Rivera

Jefa del Departamento de Ciencias Económico- Administrativas

Dalia Rosario Hernández López

Jefa del Departamento de Desarrollo Académico

Hugo René Lárraga Altamirano

Jefe de la División de Estudios Profesionales

Carlos Eduardo Bautista Torres

Jefe del Departamento de Recursos Humanos

Concepción Imelda Castro Rivera

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

Claudia Cruz Navarro

Jefa del Centro de Cómputo

Cuitláhuac Mójica Mesinas

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y de Servicios



CONTENIDO:

1	Mensaje Institucional	3
2	Introducción	5
3	Marco Normativo	7
4	Indicadores y Metas por Proceso Estratégico	9
	4.1 Proceso Académico	10
	4.2 Proceso de Vinculación	19
	4.3 Proceso de Planeación	27
	4.4 Proceso de Calidad	28
	4.5 Proceso de Administración del Recurso	30
5	Captación y Ejercicio de los Recursos	33
6	Estructura Académico- Administrativa	35
7	Infraestructura del Instituto	37
8	Retos y Desafíos	41
9	Conclusiones	44



1. MENSAJE INSTITUCIONAL





El Informe de Rendición de Cuentas 2008 del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, da cumplimiento a la disposición del Gobierno Federal, en el artículo 7 capítulo 2 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, informando a la sociedad los logros alcanzados durante el período comprendido del 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2008.

Definir un camino a seguir, buscar los medios necesarios para avanzar y contar con las actitudes favorables para actuar, le permitieron al Instituto logros que se reflejan en beneficio de la sociedad Vallense.

En este Informe se expresan los resultados a través de 27 metas que integraron el Programa de Trabajo Anual 2008, que surgieron de una planeación estratégica participativa, bajo el esquema de los 5 procesos estratégicos del Sistema de Gestión de la Calidad, que tienen como base los lineamientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica con el liderazgo del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, el Programa Institucional Innovación y Desarrollo, así como el Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

Los resultados que se muestran enmarcan la suma de esfuerzos del equipo que conforma el personal del Instituto, directivos, docentes, administrativos y personal de servicios, en el compromiso de contribuir con los servicios educativos con impacto no solo hacia el interior del mismo sino en la región y en nuestro país.

Reconozco el trabajo realizado por la Delegación Sindical representada por el Ing. Aurelio Velázquez Contreras y del Representante de los alumnos José Fidel Sánchez Hernández de trabajar en apoyo al cumplimiento de las metas del Tecnológico.

Conscientes de los retos que enfrenta el mundo en el renglón de la educación, esta comunidad tecnológica expresa su compromiso de seguir el rumbo de colocar al Instituto Tecnológico de Cd. Valles en el nivel de alto desempeño.



2. INTRODUCCIÓN





El entorno mundial está cambiando a pasos agigantados, se enfrenta a un contexto social y productivo más demandante, cambiante y competitivo, los nuevos esquemas de trabajo son cada vez más estructurados, todo esto nos lleva al desarrollo de competencias con lo cual se provocan cambios fundamentales en los sistemas educativos, orientando los contenidos de los programas de estudio, los métodos de enseñanza y la evaluación de los resultados.

Estos procesos de cambio y los avances tecnológicos, demandan mayor calidad, más flexibilidad y mejor adaptación de la educación, en la formación de recursos humanos, que sean acordes con las nuevas condiciones de la economía y la sociedad.

En el ámbito educativo, dentro del **Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012 (PND)** en el eje rector No. tres, relativo a la igualdad de oportunidades, se detallan las políticas públicas que habrán de regir la transformación educativa del país.

Para lograr esta aspiración, el PND plantea objetivos (del 9 al 14) y estrategias para la consecución de la citada transformación; la calidad educativa comprende los rubros de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia, estos criterios permiten comprobar los avances de un sistema educativo reflejados en el desarrollo de los alumnos, en los requerimientos de la sociedad y las demandas del entorno internacional.

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles 2007-2012, es el documento guía para la realización de proyectos y acciones que contribuyen a elevar la calidad del servicio educativo del plantel.

Dentro del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo y en cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental queda plasmada la meta de rendición de cuentas.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, al igual que el resto de los integrantes del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, elaboró su PTA 2008, fundamentado en el análisis de fortalezas, y áreas de oportunidad, dando como resultado el planteamiento de 27 metas.



3. MARCO NORMATIVO





La integración del presente expediente de transparencia y rendición de cuentas, obedece al propósito del Gobierno Federal de dejar evidencia documental de las acciones realizadas durante el año 2008, dando cumplimiento a lo que establece el artículo 7° del capítulo dos, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, se integra el informe de rendición de cuentas del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, tomando como referencia, los lineamientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, como órgano rector y normativo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, así como la Ley de Planeación, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad, el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, el Manual del Sistema de Gestión de la Calidad, el Modelo Educativo para el Siglo XXI, y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del SNEST y del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, así como el Programa Anual de Trabajo 2008, donde la responsabilidad del cumplimiento de metas recae en cada uno de los integrantes de la comunidad tecnológica de Ciudad Valles.

En este documento se hace una síntesis de los logros obtenidos, dejando asentadas las bases para la continuidad de las acciones y proyectos en beneficio del mismo Instituto y de la sociedad.



4. INDICADORES Y METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO





La forma mediante la cual se asegura la eficacia de los procesos, se mide con el cumplimiento de los indicadores del Plan Rector de Calidad, así como los definidos por cada proceso estratégico y reflejado en cada una de las metas establecidas en el PTA 2008.

El Proceso Educativo que se tiene certificado bajo la norma ISO 9001-2000 está integrado por cinco procesos estratégicos los cuales son:

- Proceso Académico.
- Proceso de Planeación.
- Proceso de Vinculación.
- Proceso de Administración de los recursos.
- Proceso de Calidad.

En este apartado se presentan los logros alcanzados y se identifican aquellas áreas de oportunidad que requerirán mayor atención, lo cual nos da una perspectiva real del trabajo realizado en el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles en el 2008.

4.1. PROCESO ACADÉMICO

El objetivo de este proceso es gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo, los indicadores que en este apartado se expresan son: eficiencia de egreso, personal docente capacitado, horas de capacitación docente, promedio de calificación en la evaluación al desempeño docente y conformidad con el aprendizaje.

El Proceso académico del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles se refleja en las 12 primeras metas del PTA plasmadas en este documento.

EFICIENCIA TERMINAL

La eficiencia terminal se tiene definida como la relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez a una carrera profesional, conformando a partir de este momento una determinada generación, y los que logran egresar de la misma, después de acreditar todas las asignaturas de los diferentes planes de estudio de cada carrera.

En el proceso académico, se encuentra inmerso el indicador de eficiencia terminal, a este respecto es importante hacer mención que en su gran mayoría los estudiantes del Instituto culminan sus estudios en nueve o diez semestres, en el 2008 el número total de egresados fue de 218.



EFICIENCIA TERMINAL 2008

GENERACIÓN	CANTIDAD DE INGRESO	CANTIDAD DE EGRESO	% POR SEMESTRE.
AGOSTO 2003	388	195	50%
ENERO 2004	100	23	23%
% POR COHORTE			45%

Dado lo anterior, el indicador de eficiencia terminal por cohorte generacional (10 semestres) arroja un 45%, que se obtuvo de sumar los alumnos de egreso de los dos semestres de la tabla anterior (218 alumnos), dividido entre la suma de los alumnos que ingresaron en agosto de 2003 y enero de 2004 (488 alumnos), si bien, el planteamiento en el PTA fue lograr un incremento del 37% al 70% en el 2012 (**meta 9**), siendo un incremento al 40% en el 2008, dado lo cual esta meta se cumple.

En atención a este indicador, se implementó el proyecto de tutorías desde hace cuatro semestres, sin embargo los resultados de este proyecto se prevé serán reflejados a partir de esa generación.

De acuerdo a las materias acreditadas por alumno se tiene un **índice de conformidad con el aprendizaje** del 89%, en ambos semestres del 2008, obtenido al comparar los créditos aprobados contra los créditos asignados, siendo un valor acorde al especificado en el Plan Rector de la Calidad del SGC.

La manifestación de deserción escolar como problemática educativa, no sólo afecta la movilidad y expectativas educacionales y laborales de los individuos desertores, también influye significativamente en las metas y objetivos trazados por la institución.

Los desertores modifican sustancialmente los niveles de eficiencia terminal y, por tanto, el rendimiento alcanzado por la institución.

Al respecto, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles presenta los siguientes datos en los que identificamos el número de egresados.

EGRESADOS POR CARRERA DE LOS AÑOS 2006, 2007 Y 2008

AÑO	L.A.	I.I.	L.I.	I.A.	I.I.A.	TOTAL
2006	99	70	62	4	14	248
2007	126	83	73	0	14	296
2008	108	67	52	0	9	236
TOTAL	333	220	187	4	37	780



La eficiencia terminal de egresados de un 45% en el 2007, se incrementa en el 2008 a un 49%, es importante hacer notar que estos resultados corresponden a la generación que ingreso 10 semestres atrás. (En enero 2003, se registró la última inscripción de nuevo ingreso, por no contar con el personal requerido para cubrir las necesidades académicas que se presentaban).

Fueron 202 los egresados que en el 2008 lograron su titulación, sin embargo, no todos son de la misma generación.

En el ciclo escolar 2008 se logró una reducción en el tiempo de respuesta a la entrega de documentación, siendo este de cuatro a siete meses, teniendo un reconocimiento por parte de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica al departamento de servicios escolares.

El compromiso institucional es elevar el indicador de eficiencia terminal con acciones que se verán reflejadas en los semestres próximos.

CREATIVIDAD Y EMPRENDEDORES



La creatividad, denominada también inventiva, o imaginación constructiva, es la generación de nuevas ideas o conceptos, o de nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, que habitualmente producen soluciones originales y que pueden, si se introducen dentro de un proceso llegar al emprendedurismo, para lo cual requiere algunas características esenciales que deben poseer los alumnos para alcanzar sus objetivos, entre ellas están los valores, virtudes y actitudes.

Es prioridad para el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles fortalecer la participación de los estudiantes en actividades de aplicación innovadora de las habilidades y conocimientos adquiridos, relacionados con creatividad, emprendedores y fortalecimiento en ciencias básicas para coadyuvar a su formación integral.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles plasmó en el PTA 2008 (**meta 1**), lograr 75 participaciones en las diversas fases de los eventos académicos establecidos por la DGEST, se logró tener 79 participaciones en las diversas etapas de eventos de este tipo.





El 20% de los proyectos presentados en la fase local lograron obtener su pase a la fase nacional.

- Fase local: 10 proyectos
- Fase regional: 6 proyectos
- Fase nacional: 2 proyectos

XXIII EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD

Tabla de proyectos participantes en 2008 en fase local, regional y nacional

Nombre del proyecto	Carrera	Carrera
Sistema De Enfriamiento Y Reciclado De Agua Para Un Destilador Eléctrico	Ingeniería Industrial	Local regional
Interfaz Gráfica Para El Simulador HRAID	Licenciatura Informática	Local regional
60 Y Más Guarderías Gerontológicas	Licenciatura Administración	Local regional
Concesionar La Recolección De Residuos Sólidos A Las PyMES En Cd. Valles	Licenciatura Informática	Local regional
Enmelazadora De Forrajes Empacados	Ingeniería Industrias Alimentarias - Ingeniería Industrial	Local regional
Aprovechamiento De Lacto Suero En La Conservación De Alimentos	Ingeniería Industrias Alimentarias	Local regional
Bibliomueble	Licenciatura Administración	Local regional
Adaptación y Evaluación De La Tilapia En Diferentes Concentraciones De Agua Residual De La Planta Tratadora De Cd. Valles, S.L.P.	Licenciatura Administración	Local regional
CRIBAAG, Criba El Agua	Licenciatura Administración	Local regional
Plasticreaciones, Un Mundo Feliz Sin Contaminación	Licenciatura Administración	Local regional



Los proyectos que pasaron a la fase nacional son:

Enmelazadora De Forrajes Empacados	Ingeniería En Industrias Alimentarias E Ingeniería Industrial	ASESORES: ING. HERIBERTO RAMÍREZ CATHI ING. MARÍA CRISTINA HERNÁNDEZ MALDONADO ALUMNOS: EUGENIA ADRIANA GONZÁLES CATHI EDGAR OMAR HERNÁNDEZ TORRES ISRAEL MARTÍNEZ FÉLIX
Aprovechamiento De Lacto Suero En La Conservación De Alimentos	Ingeniería En Industrias Alimentarias	ASESORES: DR. MARCO VINICIO VELARDE HERMIDA ING. CUITLÁHUAC MÓJICA MESINAS ALUMNOS: CARLOS REYES LUNA BENITO CARMONA BAUTISTA IRIS HERNÁNDEZ PAZ

Se planteó en la **meta 2** del PTA 2008, lograr que dos profesores obtuvieran el reconocimiento del perfil deseable, para fortalecer la práctica docente y de investigación en el Instituto, el cual se logró, obteniendo dos profesores este reconocimiento y un apoyo económico de \$ 40,000.00 (cuarenta mil pesos 00/100 M.N.) cada uno, la vigencia del reconocimiento fue a noviembre del 2008, así mismo, se planteó lograr que un profesor obtuviera el grado de doctor, este lo obtuvo en el área de sistemas y computación, en la especialidad de sistemas distribuidos, en el mes de octubre emitido por la Universidad de Cataluña España, también se planteó que dos profesores obtuvieran el grado de maestría (**meta 3**), logrado en la especialidad de Administración Educativa.

DESARROLLO ACADÉMICO

En la **meta 4** del PTA 2008, se estableció el compromiso de incorporar al 80% de los profesores en eventos de formación y actualización profesional, el porcentaje alcanzado fue del 92%, debido a que se impartieron 13 cursos con





un total de 242 participantes, seis de estos cursos se impartieron en el mes de enero, como primer módulo del Diplomado en Docencia Centrada en el Aprendizaje (DOCA), con la participación de 54 profesores, los otros siete cursos fueron en el intersemestre junio-agosto, en estos se logró la participación de 77 profesores; estos cursos formaron parte de los siguientes dos módulos del diplomado DOCA.

La evaluación docente en el 2008 se aplicó a 80 docentes y arrojó un promedio de 92%, manteniendo así el promedio logrado en el 2007, y logrando el cumplimiento de la meta.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles en congruencia con su modelo educativo, plantea en la **meta 6** del PTA, el compromiso de lograr que seis investigadores se integraran a dos redes de investigación en dos líneas de investigación, para aprovechar la capacidad del sistema en proyectos interinstitucionales de gran impacto, así como crear, y consolidar un cuerpo académico para fortalecer la investigación y mejorar la calidad de los programas educativos, (**meta 7**), al respecto, el cuerpo académico fue registrado en la convocatoria 2007 y tiene una vigencia 2007-2009, en el que están registrados seis docentes de ingenierías y cuatro docentes del área de sistemas y computación los que trabajaron en las líneas de investigación definidas para cada academia, así como seis docentes de ingenierías, y cuatro docentes del área de sistemas y computación, y dos docentes del área de ciencias económico administrativas trabajaron en las líneas de investigación denominadas "sistemas de almacenamiento heterogéneos adaptativos" y "sistemas de información geográficos" definidas por el cuerpo académico que integran.

Con el fin de que en los proyectos de investigación se integren alumnos, también se asumió el compromiso de incorporar a dos jóvenes por proyecto de investigación que contribuya al desarrollo de los diferentes sectores productivos de la localidad, (**meta 5** del PTA 2008), esto fue logrado, con seis alumnos de servicio social, y nueve alumnos de residencia, quienes estuvieron trabajando durante todo el año en el área de sistemas y computación en el proyecto "sistemas de almacenamiento heterogéneos adaptativos" y cuatro tesis de ingeniería trabajando en el proyecto de "sistemas de información geográficos".

El contexto de la educación es el de una sociedad del conocimiento en pleno proceso de desarrollo, en la cual las exigencias educativas serán cada vez mayores no sólo en términos de los niveles de educación formal de la población, sino de su educación durante toda la vida.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles en el 2008, en su **meta 8**, buscó atender una matrícula de 1650 alumnos de licenciatura en cuatro programas escolarizados para contribuir al logro del 30% de cobertura de Educación Superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, sin embargo y a pesar de los esfuerzos realizados, esta meta cerró en el segundo semestre con 1552 alumnos, quedando por debajo de lo planteado, esto debido a que se abrieron cuatro nuevas opciones educativas del nivel superior en el entorno local, que ofreció múltiples facilidades de ingreso, sin embargo, cabe resaltar que una de esas instituciones no pudo cumplir con lo prometido a sus



solicitantes y cerró antes de iniciar curso, dejando aproximadamente a 350 jóvenes fuera, siendo estos un área de oportunidad para el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, acorde a las necesidades del complejo dinamismo socioeconómico del mundo incorpora el concepto de Espacio Común de Educación Superior, lo cual genera la necesidad de trabajar en el diseño e innovación curricular para el desarrollo de competencias profesionales; así es como el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles se compromete a contribuir activamente en el 2009 en el ámbito de su competencia para la construcción del espacio común de la Educación Superior Tecnológica y con ello, garantizar la formación de ciudadanos del mundo (**meta 10**), al respecto, en el 2008 se encauzaron recursos para trabajar en la propuesta y estudio del entorno obteniendo un 50% de alcance en dicha meta, y se plantea para el 2009 tomar las decisiones acordes a la dinámica educativa.

Para dar cumplimiento a los estándares internacionales en la educación, y la confianza tanto a los alumnos como a los sectores productivos, es importante contar con programas educativos reconocidos o acreditados por su buena calidad, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, en septiembre del 2008, evaluó el programa de administración por CACECA, logrando su acreditación en el mes de octubre del mismo año, con lo cual se logró alcanzar un 85% de cumplimiento en la **meta 12** del PTA, y quedando el compromiso para el 2009- 2012 de continuar el proceso de la acreditación de otras carreras, para lo cual es necesario atender al menos el 70% de las prácticas de laboratorio y así lograr la articulación de la teoría



con la práctica de los estudiantes y aprovechar al máximo el equipamiento disponible en el Instituto (**meta 11**), la cual en el 2008 se cumplió.

Se logró equipar a través del Programa de Impulso a la Calidad (PIC 2007) con un monto de \$1,100,340.00 (un millón cien mil trescientos cuarenta pesos 00/100 M.N.) las áreas de talleres de carnes, lácteos, y frutas y hortalizas, así como una sala del centro de cómputo, y equipo para laboratorio de diseño y desarrollo; también derivado del proyecto (PIC 2008), se obtuvo un monto de \$ 7,000,000.00 (siete millones de pesos 00/100 M.N.) de los cuales el 50% será recurso estatal y el otro 50% recurso federal (este último esta por aplicarse en 2009) mismo que será destinado para compra de equipos para talleres y laboratorios, en congruencia con los lineamientos que emanan de la DGEST.



EQUIPO	ÁREA	MONTO
KIOSCO INFORMÁTICO CON PANTALLA TOUCH	LABORATORIO DE DISEÑO Y DESARROLLO	\$ 266.740,00
PALMS WINDOWS MOBILE PARA PROGRAMACION JAVA		
PIZARRÓN INTERACTIVO		
PLOTTER		
COMPUTADORAS DE ESCRITORIO		
TABLAS DIGITALIZADORA CON LÁPIZ OPTICO		
IMPRESORA LASER COLOR		
COMPUTADORAS DE ESCRITORIO	LABORATORIO MANTENIMIENTO Y REDES	\$ 292.600,00
IMPRESORA LASER NEGRO (TECNOLOGÍA NETWORK)		
PIZARRÓN INTERACTIVO		
SEAGATE SERVIDORES PERSONAL		
WIRELESS CISCO ROUTER ACCESS POINT		
ESTUCHES DE HERRAMIENTA		
CAUTÍN CON BASE REGULADORA DE TEMPERATURA		
MULTÍMETROS DIGITAL		
PROBADORES DE CABLE RJ45		
PINZAS PARA PONCHAR		
CAÑÓN		
PANTALLA FIJA		
ENGARGOLADORA DE LATAS CON HERRAMIENTAS DE MESA DE DOBLE CIERRE	LABORATORIO DE ALIMENTOS	\$ 349.000,00
BUTIRÓMETRO GERBER P/QUESO, LECHE, CREMA		
REFRACTÓMETRO		
DENSÍMETRO		
CENTRÍFUGA TIPO GERBER		
ESTUFA INDUSTRIAL		
HORNO INDUSTRIAL		
VITRINA C/REFRIGERACIÓN		
SIERRA P/CARNE Y HUESO		
BALANZA CAPACIDAD 10 KG		
COMPRESOR DE AIRE		
IMPRESORA PARA ETIQUETAS CON CÓDIGO DE BARRAS		
MEDIDOR DE RUGOSIDAD	LABORATORIO DE MÉTODOS Y METROLOGÍA	\$ 192.000,00
SONÓMETRO CON BANDA DE OCTAVA		
CALIBRE DE MAESTRO DE ALTURAS		
ANTROPÓMETRO		
CALIBRADOR VERNIER DIGITAL		
LUXÓMETRO DIGITAL		
CAÑÓN		
PANTALLA		
		\$ 1,100.340,00



CENTRO DE INFORMACIÓN



Otra de las áreas de oportunidad del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles que fortalece las actividades propias del aprendizaje, es el centro de información; el planteamiento en el 2008 fue lograr un promedio de 13 volúmenes por alumno, esta meta se cumple con un promedio de 13.18 volúmenes por alumno, logrando un promedio de 4.49 títulos por alumno, y de 230 volúmenes y 78.6 títulos por docente.

En el 2008 se compraron 200 volúmenes, con los que se incrementó el acervo a 18,460 volúmenes de los cuales son 6,288 títulos. La adquisición bibliográfica está orientada a la bibliografía recomendada en los programas de estudio vigentes.

Se cuenta con 49 suscripciones a revistas impresas, con lo cual se sobrepasa las 41 suscripciones planteadas en la meta, también se tienen suscripciones a dos periódicos de circulación local y un periódico de circulación estatal.

En el 2008, la afluencia fue de 69,700 usuarios que a su vez realizaron 6,368 solicitudes de préstamos externos. Durante este año se ofrecieron siete pláticas conducidas por personal de INEGI, como servicio adicional de esta área.

Además de las compras bibliográficas se adquirieron dos libreros metálicos de diseño específico para las características del centro de información, se tuvo la donación de 40 libros, así como la instalación de internet inalámbrico.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, en congruencia con su vocación formadora y de servicio, abre sus puertas a todos los usuarios de la entidad, esto, es una muestra del impacto social del Instituto, el cual se ve consolidado.

El trabajo del centro de información, va más allá del control de libros, es un área de servicio a la comunidad, en base a esto, en el 2008 se implementó un proyecto de difusión de los servicios, es relevante declarar que la construcción en la que está instalado el centro de información no es la apropiada para este servicio, pues de manera inicial fue construido para naves avícolas. En el anteproyecto de inversión de los últimos tres años, se ha reflejado la necesidad de contar con un edificio de construcción específica para este servicio.





4.2. PROCESO DE VINCULACIÓN

El objetivo de este proceso es contribuir a la formación integral del alumno a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura. Los indicadores del plan rector de calidad son: índice de servicio social prestado, índice de visitas a empresas, e índice de participación en actividades deportivas, artísticas y cívicas.

En la sociedad de la información y en la economía del conocimiento, la vinculación de la educación con los sectores productivo, público y social, adquiere una importancia estratégica, tanto para esas entidades, como para las instituciones educativas de nivel superior.

Para ello, resulta vital entender la vinculación como una función sustantiva destinada a construir "redes de acción" que, puedan contribuir en el proceso enseñanza aprendizaje y en la formación de los egresados, con el fin de incluir en ellas a diversos actores (como el gobierno, las entidades productoras, el sistema educativo en su conjunto, los centros de investigación, y las organizaciones sociales) interesados en que nuestro país pueda enfrentar en mejores condiciones los retos que le impone la sociedad.

En base a esto es fundamental para el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles fomentar la relación empresa-tecnológico, lo que beneficiará no solo a los estudiantes que tendrán un contacto directo con las empresas, detectando su problemática, fortalezas y debilidades, sino a la propia institución, ya que fortalece los programas de estudio trabajándolos en función a las necesidades que las empresas tienen, lo que da como resultado profesionistas actualizados y capacitados para enfrentar el medio laboral.

La vinculación es un trabajo permanente, en el PTA 2008 el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, plasmó el compromiso de establecer 35 bases de concertación y ocho acuerdos de colaboración, para fortalecer la vinculación con el sector público, privado y social (**meta 24**), el resultado obtenido a diciembre de 2008, fue de 49 bases de concertación con su respectivo acuerdo de colaboración, con lo cual se cumple esta meta, un 47 % de los alumnos realizan su residencia profesional en empresas fuera de la localidad y el 53% en empresas de la localidad, tal como se observa en la siguiente tabla:

Empresas locales: 26
Empresas foráneas: 23





ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON EMPRESAS FIRMADOS EN EL 2008

No.	EMPRESA	DEFINIDO HASTA:	INDEFINIDO DESDE
1	CECATI 98		Marzo 2008
2	Grupo Senda		Febrero 2008
3	Conductores Monterrey		Febrero 2008
4	Instituto Tecnológico de Torreón	31 de Diciembre de 2008	
5	Productos Sabilenses del Ejido Coyoles, S.C. R.L.		
6	KEMET DE MEXICO		Agosto 2008
7	Biciclo Reynosa, S.A. de C.V.		
8	Vidriera Querétaro, S.A. de C.V.	11 de Abril de 2008	
9	CEMEX Agregados, S.A. de C.V.	10 de Octubre de 2008	
10	CDT TANTAKIN		Junio 2008
11	Pasteurizadora Fronteriza, S.A. de C.V.		Junio 2008
12	ECOLOGIA CLEAN, S.A. de C.V.	31 de Junio de 2008	
13	Sociedad Cooperativa Trabajadores de Pascual, Bodega Valles		Mayo 2008
14	CEMEX Transportes		Octubre 2008
15	Grupo Industrial Águila		
16	Industrial Minera México, S.A. de C.V., Refinería Electrolítica de Zinc		Agosto 2008
17	SEDARH Delegación Huasteca		Agosto 2008
18	LALA Monterrey		*
19	Maderas Matlapa, S.A. de C.V.		Junio 2008
20	DELPHI Ensamblaje de Cables y Componentes, S. De R.L. de C.V.		Enero 2008
21	Jurisdicción Sanitaria No. 5		Mayo 2008
22	ISSSTE		Agosto 2008
23	Escuela Rural Redención Indígena		Agosto 2008
24	Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad Valles, S.L.P.		Agosto 2008
25	04 Junta Distrital Ejecutiva del Instituto Federal Electoral	Diciembre de 2008	
26	KAN PAK México		Junio 2008
27	Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario 141		Agosto 2008
28	URSEHN		Septiembre 2008
29	Obras Públicas		Septiembre 2008
30	Materno Infantil de Matlapa, S.L.P.		Agosto 2008
31	CAD & DISEÑO, S.A. de C.V.		Junio 2008
32	Praderas Huastecas		*
33	Industria de Refrescos del Noreste		Diciembre 2008
34	Extrema Diversión de Aventura, S.A. de C.V.	5 de Diciembre de 2008	
35	Ingenio Plan de Ayala	9 de Diciembre de 2008	
36	CONALEP		Noviembre de



37	DAPAS	30 de Septiembre de 2009	
38	Grupo Alaro		Mayo 2008
39	Abarrotera de Valles, S.A. de C.V.		Septiembre 2009
40	Multimontajes, S.A. de C.V.		Junio 2008
41	CBTIS 46		Junio 2008
42	Vehículos Económicos de Valles, S.A. de C.V.		Agosto 2009
43	CITROFRUT, S.A. de C.V.	20 de Diciembre de 2008	
44	Hotel los Arcos, S.A. de C.V.		Diciembre 2008
45	Fagor Industrial México, S.A. de C.V.	30 de Noviembre de 2008	
46	Triturados y Premezclados de Altamira, S.A. de C.V.		Noviembre 2008
47	Refaccionaria de la Torre Suspensiones y Más, S.A. de C.V.		Junio 2008
48	Empacadora GUMEN S.A. de C.V. Establecimiento TIF 388	24 de Noviembre de 2008	
49	Herrera Motors de la Huasteca		

SERVICIO SOCIAL PRESTADO

Los Institutos Tecnológicos conciben que la formación de profesionales, implica desarrollar en ellos, una conciencia de compromiso y participación en la dinámica socioeconómica del país a través de diversas acciones realizadas mediante la prestación del servicio social en programas que permitan el avance social, político, científico, tecnológico y cultural.

De esta forma, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles como una estrategia educativa, estimula la participación activa de los estudiantes en la solución de problemas específicos por medio de la aplicación de los conocimientos y habilidades que han adquirido durante su formación académica y personal.

En el 2008 fueron 286 alumnos los que realizaron su servicio social, los cuales generaron 137,280 horas de servicio social que constituyen a su vez una forma de retribuir en parte, lo que el país invierte en su formación profesional.

Es importante resaltar que el 43% de los prestadores de servicio social del ciclo 2008 realizó sus actividades en programas de desarrollo comunitario, con estos datos, concluimos que el reto respecto a servicio social planteado en la **meta 27**, de



lograr que el 100% los alumnos solicitantes realicen su servicio social y de estos, el 20% al menos, esté dirigido a programas de apoyo comunitario, fue cumplido en un 100%, duplicando el porcentaje de alumnos en apoyo comunitario, logrando así contribuir al desarrollo social.

RESIDENCIAS PROFESIONALES

La residencia profesional es una estrategia educativa, con un carácter curricular, que permite al estudiante, aún estando en proceso de formación, incorporarse profesionalmente a los sectores productivos de bienes y servicios, a través del desarrollo de un proyecto definido de trabajo profesional, asesorado por instancias académicas e instancias externas.

El desarrollo de la residencia profesional puede representar una forma de transitar entre la teoría y la práctica, como una posibilidad para aplicar los conocimientos adquiridos y proponer soluciones a los problemas de un campo profesional.

Con los proyectos de residencia profesional, el compromiso en el 2008 fue incorporar a 250 alumnos; con esto se logra que el alumno se enfrente a situaciones donde se vea obligado a desarrollar proyectos orientados hacia el sector productivo del entorno no solo regional sino en el entorno nacional, propiciando que el alumno aprenda y resuelva situaciones complejas y reales, en las que se requiere simultáneamente el conocimiento de la ciencia y la tecnología, así como capacidad de intelecto y sensibilidad social, facilitando su tránsito al mercado laboral (meta 26), en el 2008 se logró que terminaran proyecto de residencia 75 alumnos en el primer semestre, distribuidos en 52 proyectos y 185 residentes en el segundo semestre, distribuidos en 131 proyectos, con lo cual la meta se cumple al 100%, logrando que 260 alumnos finalicen su residencia.

La situación económica y el desarrollo empresarial de la región propició que los alumnos se incorporaran a proyectos de residencia en empresas fuera del municipio, con la intención de obtener en base a los resultados de su proyecto colocarse dentro de esas empresas.

ALUMNOS RESIDENTES DEL PRIMER SEMESTRE DE 2008

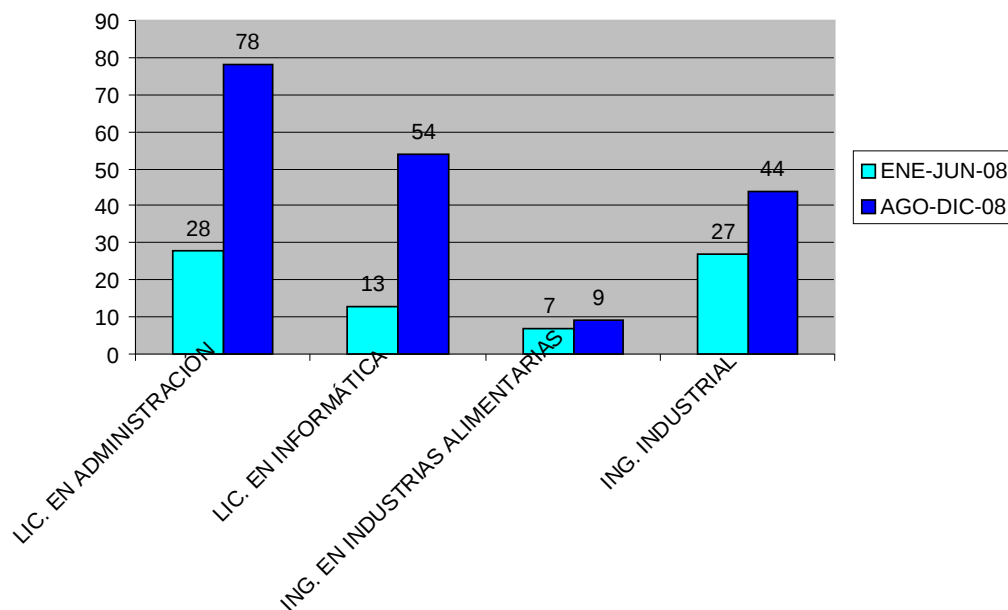
CARRERA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	16	12	28
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA	8	5	13
INGENIERÍA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	1	6	7
INGENIERÍA INDUSTRIAL	4	23	27
TOTAL	29	46	75



ALUMNOS RESIDENTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2008

CARRERA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	55	23	78
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA	28	26	54
INGENIERÍA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	5	4	9
INGENIERÍA INDUSTRIAL	17	27	44
TOTAL:	105	80	185

ALUMNOS RESIDENTES POR SEMESTRE DEL 2008



Sin embargo, la vinculación no termina ahí, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles tiene el firme propósito de asegurar el seguimiento de egresados, el reto en el 2008 fué dar continuidad en el seguimiento a 350 egresados, para crear o actualizar los planes de estudio y responder a las necesidades que genera el desarrollo





socioeconómico; en este sentido la **meta 23** del PTA fue alcanzada en un 68.57%, se logró dar seguimiento a 240 egresados, 69 en el primer semestre, y 171 en el segundo, para este fin, se trabajó en proyectos como la encuesta TUNING emanado de la DGEST, también se lanzaron invitaciones a través de radio y periódico, y se colocó un enlace en la página Web del Instituto mediante un cuestionario emanado de un proyecto de mejora del SGC.



Como una estrategia para ampliar las oportunidades de nuestros egresados, ampliar la bolsa de trabajo, y estar en permanente vínculo con el entorno, en el 2008 se cumple con la **meta 25** del PTA, para integrar, operar y evaluar el Consejo de Vinculación del Instituto asegurando con esto que la oferta de los servicios educativos sea pertinente con el desarrollo regional y nacional.

Para fortalecer los planes y programas de estudio, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, busca el enlace con la empresa y el contacto del alumnado con los procesos de producción; es a través de las visitas a empresas que los alumnos sin ser residentes conocen diversas empresas según el programa de sus materias, durante el 2008 se programaron 23 visitas de las cuales únicamente se realizaron 17, las seis restantes fueron canceladas, algunas de ellas por la empresa y algunas otras debido al cambio de fecha que la empresa proponía y no se lograba cumplir, dado lo cual la opción fue cancelarlas o postergarlas para 2009.

Las visitas fueron a empresas de lugares como Monterrey, Huichihuayán, Tamián, la Hincada, Tanquián, Xicotencatl, Cd. Victoria, México D.F. y empresas de la localidad.

ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

El desarrollo integral de los estudiantes contempla las actividades extraescolares las cuales les permite desarrollar habilidades, relacionarse y convivir con otros.

La DGEST realiza anualmente eventos regionales y nacionales tanto deportivos como culturales y cívicos, dichos eventos son reconocidos a nivel nacional por la enorme participación de jóvenes de los tecnológicos de toda la República.



El total de matrícula promedio de los dos semestres del 2008 fue de 1427 alumnos, el reto fue lograr que el 30% de los alumnos participaran en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas, esto equivale a 429 alumnos en actividad permanente, la meta se logró, teniendo un total de 768 alumnos en actividades deportivas y 138 alumnos en actividades culturales. Las principales actividades realizadas fueron: torneos internos de básquetbol, fútbol, ajedrez, voleibol, y clases de danza entre otros, así como con las participaciones en eventos cívicos de la escolta y banda de guerra; apoyados en los eventos por el grupo de edecanes y las participaciones en etapas regionales y nacionales establecidas por el SNEST de los equipos y grupos representativos de la Institución.



Fuera de este porcentaje se encuentran aquellas actividades únicas, es decir que se presentan una vez al año y no requiere que estén en acondicionamiento o entrenamiento permanente, muestra de ello es la carrera de aniversario en la que se logró en el 2008, la participación de 350 jóvenes que no están reportados en el indicador del SGC, esto se logró en base al esfuerzo y coordinación del personal del departamento.

DISCIPLINAS DEPORTIVAS Y CANTIDAD DE ALUMNOS PARTICIPANTES POR AÑO

ACTIVIDAD	2006	2007	2008
Ajedrez	6	5	17
Atletismo	78	12	14
Basquetbol Varonil	47	19	31
Basquetbol Femenil	50	12	34
Beisbol	0	0	31
Fútbol Varonil	556	350	581
Fútbol Femenil	22	15	0
Voleibol Varonil	32	22	51
Voleibol Femenil	26	21	19
Atletismo carrera (recreativo)	400	850	350
Tae Kwon-Do	0	0	15
TOTAL	817	1306	1143



La mayor cantidad de alumnos que se registra está en fútbol varonil, esto motivado por que el único promotor deportivo con que cuenta el Instituto está en esta área, tras implementar un proyecto de mejora para el área se trabaja en el resto de las actividades atendidas por alumnos de servicio social.

DISCIPLINAS CULTURALES Y CÍVICAS CANTIDAD DE ALUMNOS PARTICIPANTES POR AÑO.

ACTIVIDAD	2006	2007	2008
Banda de Guerra	0	15	42
Danza	16	16	54
Declamación	5	6	6
Edecanes	20	17	13
Escolta	0	10	14
Oratoria	0	5	0
Rondalla	10	0	0
Canto	0	0	3
Grupo musical	0	0	6
TOTAL	51	69	138



Como respuesta a las diversas estrategias implementadas, la totalidad de las actividades culturales están siendo monitoreadas por alumnos.

Durante el 2008 se observó una visible mejora en cuanto a actividades culturales se refiere. Esto es un reflejo del compromiso que los mismos jóvenes tienen con su Instituto, pero queda evidencia que para lograr mejores

resultados en las etapas regionales y nacionales, falta personal capacitado y asignado a estas importantes áreas de desarrollo.

En referencia a la **meta 22**, incrementar la infraestructura de cómputo e incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al proceso educativo para el máximo aprovechamiento de los avances tecnológicos en la formación integral de los alumnos. Se realizó la adquisición de 20 equipos de cómputo y dos pizarrones electrónicos para fortalecer las áreas de investigación del centro de cómputo esto adquirido por recurso originado por proyecto PIC 2007.



4.3. PROCESO DE PLANEACIÓN

El objetivo de este proceso es definir el rumbo estratégico mediante la planeación, y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio. El indicador del plan rector de calidad de este proceso es el índice de metas alcanzadas.

Los cambios sustanciales en el plano económico, político y tecnológico que han tenido lugar en el ámbito internacional y el impacto directo de ellos en la economía han transformado el entorno y las condiciones en que operan la mayor parte de las organizaciones.



En el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles se tiene el firme compromiso de proyectar el logro de los objetivos institucionales teniendo como finalidad básica el establecimiento de guías generales de acción de la misma, concibiendo la planeación, como el proceso que consiste en decidir sobre los objetivos, los recursos que serán utilizados, y las políticas generales que orientarán la adquisición y administración de tales recursos.

En el transcurso del 2008, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles se dió a la tarea de participar activamente en cada convocatoria y proyectos emanados de la DGEST.

Esto se reflejó al lograr la integración, gestión y evaluación de los documentos de gestión de recursos PIID, PTA, Anteproyecto de POA, POA, Anteproyecto de Inversión, Estructura Educativa, Evaluación Programática-Presupuestal, proyecto de Impulso a la Calidad e Informe de Rendición de Cuentas para asegurar la operación y desarrollo del Instituto Tecnológico tal como lo refleja la **meta 20** del PTA, faltando de entregar la Evaluación Programática Presupuestal 2008.





4.4. PROCESO DE CALIDAD

El objetivo de este proceso es promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno. El indicador del plan rector de calidad de este proceso es el índice de calidad el cual se determina del número total de indicadores cumplidos entre el número total de indicadores del SGC.

A partir de la certificación, en el año 2005, el SGC ha seguido evaluándose a fin de demostrar su conformidad con la Norma ISO 9001:2000. Es así como en los años 2006 y 2007 (Octubre), el IMNC realizó auditorías de vigilancia y ampliación al SGC.

En el año 2008, se realizaron dos auditorías internas (abril y diciembre) en el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, y en mayo, el SNEST realizó una auditoría de recertificación del SGC, cuyos resultados a nivel de Sistema permitieron la renovación del registro, con lo cual la **meta 17** del PTA se cumple.

Como resultado de las auditorías internas se concluyó que las prácticas inherentes del SGC se han incorporado al quehacer cotidiano del personal, y existe conocimiento del SGC, se han generado proyectos de mejora que han permitido incursionar en el proceso de mejora continua ISO 9004:2000, para contribuir a la mejora continua del servicio educativo.



Se puede observar que se requiere mayor atención para la detección y control de producto no conforme así como un análisis pertinente de las tendencias de los datos, para lograr que la mejora de los procesos sea más rápida.

Así mismo, en el año 2008, la participación de los alumnos aumentó a través del buzón de quejas y sugerencias, dando lugar con esto a mejoras en:

- La ampliación del servicio de impresión en el Centro de Cómputo.
- El desempeño de algunos docentes en el aula.
- La atención de los alumnos en ventanillas.
- La instalación de internet inalámbrico para uso de la comunidad.
- La habilitación de contactos eléctricos para el uso por parte de los alumnos.
- El arreglo del sistema eléctrico de la Institución.
- La comunicación con los alumnos a través de la página del Instituto, sobre todo para avisos de las coordinaciones de carreras y servicios escolares.



Respecto a la capacitación comprometida en la **meta 18**, conforme a la Norma de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, se realizó el curso “Reuniones Efectivas de Revisión por la Dirección”, este enfocado a mejoras continuas, acciones preventivas y correctivas y producto no conforme, así también se capacitó y logró certificar a dos docentes como auditoras internacionales en la norma ISO 9001-2000, para fortalecer y lograr cumplir con el compromiso del Instituto de mantener el enfoque al cliente que es el alumno.

BECAS

La educación es un instrumento eficaz para disminuir las desigualdades sociales, lo que demanda construir y operar en particular políticas y mecanismos que compensen las condiciones socioeconómicas adversas de jóvenes con probada capacidad para los estudios.

En materia de incrementar el número de jóvenes con oportunidad de estudios en el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles de los sectores más desprotegidos de nuestro país, el Tecnológico acrecentó la colaboración con el Gobierno, así como el uso de los sistemas de información y comunicación, con el fin de asegurar apoyos económicos a los jóvenes, incrementando del 25% al 26% los alumnos del Instituto como becarios PRONABES, SEP, de investigación u otro, para contribuir a la permanencia y conclusión de su programa educativo (**meta 19**), alentando la movilidad de alumnos entre los programas educativos de los Institutos Tecnológicos.

En el ciclo 2008 se autorizaron 57 becas PRONABES de nuevo ingreso y 310 de renovación dando un monto total de \$ 3,941,880.00 (tres millones novecientos cuarenta y un mil ochocientos ochenta pesos 00/100 M.N).

Las becas PRONABES, durante el periodo 2007-2008 fueron 557. El programa de becas SEP concluyó en este periodo, sin embargo, la SEP dio a conocer cuatro convocatorias de becas en las modalidades de excelencia, vinculación, servicio social y titulación, en el periodo agosto-diciembre 2008, autorizando para el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles en estos programas 168 becas.



De los 557 becarios PRONABES del ciclo 2007-2008 el 97% (542 alumnos) realizaron su servicio en proyectos comunitarios, de esta cantidad 179 alumnos lo realizaron en el mismo Instituto Tecnológico de Ciudad Valles (25,060 horas), en el H. Ayuntamiento de Ciudad Valles participaron 29 alumnos en nueve departamentos, realizando 4,060 horas, así también en ocho Ayuntamientos más de la zona huasteca, colaboraron 13 alumnos con un total de 1,820 horas de servicio comunitario.



Se apoyó de la misma forma a 43 comunidades rurales donde realizaron su servicio social 63 alumnos auxiliando a las autoridades ejidales, comunales, y delegacionales, esto representa 8,820 horas de servicio.

Por otra parte, 64 escuelas de la zona, dependientes de la Secretaría de Educación de Gobierno del Estado (SEGE) fueron apoyadas por 92 alumnos representando 12,880 horas de servicio comunitario, adicionalmente se apoyo a 10 escuelas de carácter federal con 31 alumnos que representan 4,340 horas de servicio comunitario.

En el rubro de salud se apoyó en programas con 60 alumnos equivalente a 8,400 horas de servicio.

Considerando a las bibliotecas de la zona, se participó con 2,940 horas de apoyo producto de la atención de 21 alumnos.

Así mismo, el Gobierno Federal solicitó servicio para siete dependencias a las que se asignó a 12 alumnos equivalente a 1,680 horas, también el Gobierno Estatal a través de tres instituciones recibió el apoyo de 11 alumnos que prestaron de servicio comunitario, equivalente a 1,540 horas.

Otras instituciones, entre las que destacan el asilo de ancianos, museo, bomberos, casas hogar, y el centro de readaptación distrital, fueron apoyadas por 31 alumnos quienes proporcionaron 4,340 horas de servicio.

Todo lo anterior significa que los becarios devolvieron 75,880 horas de servicio comunitario en actividades.

4.5. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO

Este proceso tiene como objetivo determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el SGC y lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo. Los indicadores del Plan Rector de Calidad de este proceso son: el índice de mantenimiento correctivo, el índice de mantenimiento preventivo y el índice de capacitación administrativa.

En los nuevos escenarios, por los cuales estamos transitando, se puede identificar que el recurso humano es el capital principal, el cual posee habilidades y características que le dan vida, movimiento y acción a toda organización.



El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles se planteó como reto en el 2008 incorporar a cuatro directivos, 16 funcionarios docentes y 35 trabajadores de apoyo y asistencia a la educación, para que participaran en cuatro eventos de formación y actualización profesional, para favorecer a su desarrollo integral, (**meta 16**), al respecto los cursos fueron:

CURSOS	PARTICIPANTES	CANTIDAD
Éxito en atención al cliente	Administrativos	19

Se impartieron también dos cursos que no estaban establecidos en el programa de capacitación, sin embargo eran necesarios.

CURSOS	PARTICIPANTES	CANTIDAD
Reuniones efectivas de revisión por la dirección	Directivos	20
Liderazgo para la innovación y transformación educativa	Directivos	17

Si bien el cumplimiento de la meta no se logro en su totalidad, se logró alcanzar un 75%, esto originado por posponer las fechas calendarizadas.

El talento humano es el capital más importante y la correcta administración de los mismos es una de las tareas más decisivas para garantizar el éxito del Instituto, en base a esto integrar, gestionar y tramitar oportunamente el 100% de las prestaciones procedentes está plasmado en la **meta 14**, estas solicitudes estuvieron distribuidas de la siguiente manera:

Activaciones de tarjetas de débito	18
Permisos económicos	36
Pago de antigüedades	20
Trámite de lentes	31

Con el fin de lograr la participación del 70% del personal convocado a participar en los eventos del Instituto para contribuir a la integración y mejora del ambiente laboral (**meta 15**), los resultados obtenidos cumplen el rango porcentual requerido.

Es importante hacer notar que durante el 2008 se logró que el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles contara con 60 horas de asignatura de nueva creación otorgadas por la DGEST, la distribución fué de la siguiente manera:



PLAZA	DOCENTE	HORAS	MATERIAS	EFFECTOS
1402E3519040100428	Ing. Francisco Orduña Correa	8	Administración De Operaciones II	16/OCT/2008
1402E3519040100429			Administración De La Seguridad Y Salud Laboral	
1402E3519040100432	Lic Karina Berlanga Resendiz	16	Contabilidad De Costos	16/OCT/2008
1402E3519040100433				
1402E3519040100435				
1402E3519040100434				
1402E3519050100150	Lic. Blanca Lilia Gil Nuño	10	Diagnostico Y Evaluación Empresarial	16/OCT/2008
1402E3519050100149			Gestión Logística Y Cadena De Suministros	
1402E3519050100147	Lic Ana Lilia Ocegueda Rivera	10	Negocios Electrónicos	16/OCT/2008
1402E3519050100148			Análisis De La Información Mercadológica	
1402E3519050100126	Emilio Armando Reynosa Catrón	8	Sistemas De Manufactura	16/OCT/2008
1402E3519050100127			Planeación Y Diseño De Instalaciones	
1402E3519050100130	Omar Murrieta Pozos	8	Fenómenos De Transporte	16/OCT/2008
1402E3519050100131			Balance Y De Materia Y Energía	

RECURSOS MATERIALES

El departamento de recursos materiales, es el que se encarga de proporcionar mantenimiento a la infraestructura del Instituto, así como de la compras de equipo y material.

En el año 2008 el departamento atendió; 699 solicitudes de mantenimiento preventivo, así como 115 de mantenimiento correctivo y realizó la adquisición de mobiliario y equipo, consumibles o prestación de servicios que fueron solicitadas a través de las 1146 requisiciones tramitadas durante el 2008.

Durante este año 2008, se contó con servicio externo de limpieza a aulas y sanitarios, así como servicio de vigilancia nocturna.

Con el fin de prestar un mejor servicio y atender las comisiones del personal se realizó la adquisición de un automóvil tsuru sedan modelo 2008.



5.- CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS





El esquema de financiamiento se realiza de acuerdo a la Ley de Planeación, por lo cual se presenta el presupuesto a ejercer en el año siguiente. Lo anterior se realiza a través de la elaboración de un anteproyecto de presupuesto, justificado en función de los requerimientos que se derivan del cumplimiento de las metas comprometidas para el año presupuestado y declaradas en el PTA institucional.

Del total del gasto de operación de la Institución, el subsidio asignado (gasto directo), representa tan sólo el 21%, en tanto que el 79% restante proviene de recursos autogenerados (ingresos propios) por la Institución.

En la **meta 13** referente a integrar, gestionar y evaluar los cuatro documentos del ejercicio del presupuesto (informe de estados financieros, informe de ingresos propios y egresos, nóminas conciliadas, informes del inventario de bienes muebles e inmuebles), para asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente de manera oportuna, se trabaja procurando usar las nuevas herramientas informáticas dirigidas a sistematizar todos los procesos para lograr un mayor y más eficiente flujo de información, para lograr evaluar dichos documentos en el tiempo establecido, estando en proceso de cierre, al finalizar el 2008, .

INGRESOS

CONCEPTO	CANTIDAD EN PESOS
Ingresos propios	\$ 5,262,975.30
Gasto directo	\$1' 384,973.01
Total	\$ 6,647,948.31

EGRESOS (POR PROYECTO) EGRESOS DE INGRESOS PROPIOS

CONCEPTO	PROYECTO	IMPORTE
	70101	\$ 2,329,818.27
Atencion a la demanda de Educ. Sup. Tec. Ind. Y de serv.	41702	\$ 991,431.96
Mejoramiento de los recursos humanos	41703	\$ 151,640.45
Fortalecimiento de los planes y programas de estudio	41704	
Servicio de apoyo a la docencia	41705	\$ 527,487.14
Mejoramiento de la infraestructura física	41706	\$ 65,457.23
Fomento cultural, recreativo y deportivo	41707	\$ 332,464.44
Vinculación con el sector productivo	41708	\$ 125,643.80
Atención a la demanda de postgrado	41709	\$
Investigación tecnológica ind. y de serv.	43310	\$
TOTAL		\$ 5,083,943.29



EGRESOS DE GASTO DIRECTO (POR PROYECTO)

CONCEPTO	PROYECTO	IMPORTE
Administración y planeación	70101	\$ 434,262.00
Atención a la demanda de educ. Sup. Tec. Ind. Y de serv.	41702	\$ 820,711.01
Mejoramiento de los recursos humanos	41703	
Fortalecimiento de los planes y programas de estudio	41704	\$ 00.00
Servicio de apoyo a la docencia	41705	\$ 38,918.00
Mejoramiento de la infraestructura física	41706	
Fomento cultural, recreativo y deportivo	41707	\$ 00.00
Vinculación con el sector productivo	41708	\$ 91,082.00
Atención a la demanda de postgrado	41709	\$ 00.00
Investigación tecnológica ind. y de serv.	43310	\$ 00.00
TOTAL		\$ 1,384,973.01



6. ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO





De acuerdo a la información que se refleja en la estructura del primer semestre del 2008, se atendió una matrícula de 1302 alumnos, dando un total de 246 grupos, y 1131 horas clase, distribuidas de la siguiente manera:

ALUMNOS	CARRERA	GRUPOS	HORAS
501	LICENCIATURA ADMINISTRACIÓN	91	431
358	LICENCIATURA INFORMÁTICA	63	294
340	INGENIERÍA INDUSTRIAL	62	258
103	INGENIERÍA INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	30	148

Estos atendidos por una planta de 81 docentes frente a grupo y con un apoyo de 45 personas de la administrativa.

En el segundo semestre del 2008, el total de matrícula fue de 1552 alumnos, con un total de 297 grupos y 1206 horas clase, la distribución se refleja en la siguiente tabla:

ALUMNOS	CARRERA	GRUPOS	HORAS
554	LICENCIATURA ADMINISTRACIÓN	101	429
446	LICENCIATURA INFORMÁTICA	71	330
418	INGENIERÍA INDUSTRIAL	81	286
134	INGENIERÍA INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	44	161

La variabilidad de datos entre los semestres es reflejo de que en la actualidad no existe ingreso en el semestre enero- junio, esto derivado de la falta de recurso humano para fortalecer la ampliación de matrícula tal como se proyecta a corto plazo.



7. INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO





En el 2008, con el propósito de acreditar los diversos programas de estudio se priorizó la inversión en equipamiento de laboratorios y talleres.

INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CIUDAD VALLES AL 2008

INSTALACIÓN	CANTIDAD
Aula 2 e/e	3
Aula 3 e/e	27
Unidad académica departamental II	1
Laboratorio de Ing. de métodos	1
Laboratorio de biología	1
Taller de carnes	1
Taller de lácteos	1
Taller de frutas y hortalizas	1
Taller de alimentos balanceados	1
Taller de dibujo	1
Taller de mantenimiento	1
Laboratorio de análisis, física y química	2
Centro de cómputo dos niveles	1
Administración 1 nivel	1
Sala de usos múltiples	1
Biblioteca	1
Cafetería	1
Cancha de fútbol de pasto	1
Cancha techada basquetbol/voleibol	1
Cisterna	1
Estacionamientos	3
Tanque elevado	1
Servicios sanitarios	6
Subestación 425 KVA	1

El mejoramiento de la infraestructura es una prioridad, por lo que en este 2009 se continuará la participación en convocatorias para lograr un mejoramiento en infraestructura, existen necesidades, por lo que se refuerza el mantenimiento de instalaciones, equipos e instrumentos de laboratorio necesarios para lograr acreditar las carreras y así obtener el reconocimiento en los programas educativos que el Instituto Tecnológico ofrece.



Priorizando las necesidades de infraestructura, en el Anteproyecto de Inversión se reflejan las siguientes solicitudes:

Laboratorio de ingeniería
Biblioteca de 600 lectores
Edificio administrativo (1ª. Etapa)
Auditorio
Reparaciones generales.



8. RETOS Y DESAFÍOS





El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, acorde al Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROCEDU) y alineado al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (PIID), plantea los siguientes retos para los próximos años:

ELEVAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles fomenta que los alumnos cuenten con los medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional, por lo que el reto al 2012 será incrementar al 70% la matrícula del Instituto en programas de ingeniería que alcancen el nivel uno o que sean acreditados, asegurando la gestión para cubrir las deficiencias en infraestructura y equipo, fortaleciendo la habilitación del personal hacia la cultura de la autoevaluación.

Otro de los retos es incrementar el porcentaje de profesores de tiempo completo que cuenten con estudios de posgrado, a través del aprovechamiento de convocatorias para tal fin, también se requiere incrementar el número de profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable y cuerpos académicos, fomentando la participación en las convocatorias emitidas por PROMEP.

Para mejorar la eficiencia de egreso en el Instituto, el reto será desarrollar programas y acciones que permitan lograr el valor esperado de los indicadores del Plan Rector de Calidad del SGC.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, está certificado en Norma ISO 9001:2000 en su proceso educativo, el reto será difundir y capacitar sobre la Norma ISO 14001:2004.

AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS

A fin de reducir las desigualdades entre grupos sociales se gestionará el incremento del número de becas con el proposito de brindar apoyo a los jóvenes con menor ingreso familiar. El reto será ampliar y diversificar los programas de becas de licenciatura para fomentar la permanencia y conclusión de estudios de los alumnos del Instituto.

En el año 2009 el Instituto traslada su oferta educativa a carreras de ingeniería construyendo una oferta que responda con calidad y pertinencia a las necesidades cambiantes de los mercados y la sociedad; las dos nuevas carreras son: Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Sistemas Computacionales, así mismo continúan Ingeniería Industrial e Ingeniería en Industrias Alimentarias, entrando en liquidación las carreras de Licenciatura en Administración y Licenciatura en Informática. La incorporación de educación no presencial es una de las metas para fortalecer la



IMPULSAR EL DESARROLLO Y UTILIZACIÓN DE LAS TIC

El desarrollo y utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) apoya el aprendizaje de los alumnos, las aulas del Instituto requieren el mantenimiento y actualización respectivo de equipos, para que el alumno amplíe sus competencias profesionales y favorezca su inserción en la sociedad del conocimiento; el reto es poner en operación la red académica de internet II con la que el Instituto ya cuenta y lograr un 70% de aulas TIC`s.

OFRECER UNA EDUCACIÓN INTEGRAL

El Instituto se plantea el reto de elevar el porcentaje de alumnos que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas, así como en actividades de aplicación de los conocimientos (eventos de fomento a la creatividad, emprendedurismo y fortalecimiento de la formación en ciencias básicas).

Otro reto es lograr que los programas académicos estén bajo el modelo de desarrollo de competencias profesionales, incorporando el concepto de espacio común para que el Instituto participe en la internacionalización académica, así como incentivar que los alumnos del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles cumplan con el servicio social en actividades de desarrollo comunitario.

OFRECER SERVICIOS EDUCATIVOS DE CALIDAD

Para continuar ofreciendo servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral, se plantea consolidar al consejo de vinculación logrando así la participación de los sectores productivo y social, de manera activa en los diversos proyectos que fortalezcan la actividad académica del Instituto.

Otro de los retos, es contar con un sistema automatizado de información que permita dar seguimiento puntual a las actividades de los egresados del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, también es necesario contar con una incubadora de base tecnológica y la protección de la propiedad industrial con los registros correspondientes.

FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Fomentar una gestión institucional con el fin de fortalecer la participación del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles en los diferentes escenarios en los que se desenvuelve tanto alumnos como personal, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas.

TEMAS TRANSVERSALES

En este rubro el reto es mantener una gestión permanente y una comunicación abierta con los diversos organismos e instituciones para fortalecer la infraestructura del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles.



9. CONCLUSIONES





De acuerdo al **Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012 (PND)**, el Instituto ha logrado cumplir con los objetivos y metas planteados en el PTA 2008 en un 81.5%, es decir, de 27 metas planteadas se logró el cumplimiento de 22 de ellas, las cinco restantes lograron un cumplimiento parcial, pues todas quedaron en rangos mayores de un 65% de cumplimiento.

METAS NO CUMPLIDAS DEL PTA 2008

NO. META	META	% ALCANZADO
8	Atender una matrícula de 1650 a alumnos de Licenciatura en 4 programas escolarizados para contribuir al logro del 30% de cobertura de Educación Superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.	86.5%
12	Lograr que 625 alumnos realicen sus estudios en un programa educativo de licenciatura reconocido o acreditado por su buena calidad y 997 alumnos en programas educativos en proceso de reconocimiento o acreditación, para asegurar que la atención de la oferta educativa está sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.	85%
13	Integrar, gestionar y evaluar los 4 documentos del ejercicio del presupuesto (informe de estados financieros, informe de ingresos propios y egresos, nominas conciliadas, informe del inventario de bienes muebles e inmuebles) para asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable de manera oportuna y transparente.	68%
16	Incorporar a 4 directivos, 16 funcionarios docentes y 35 personal de apoyo y asistencia a la educación participen en 4 eventos de formación y actualización profesional, para coadyuvar a su desarrollo integral.	75%
23	Asegurar el seguimiento a 350 egresados, para crear o actualizar los planes de estudio y responder a las necesidades que genera el desarrollo socioeconómico.	68.6%

Respecto al SGC, no se logra el cumplimiento total de siete de catorce indicadores sin embargo todas las acciones y estrategias del PIID Institucional 2007-2012 reflejan los lineamientos con los cuales el Instituto espera alcanzar el cumplimiento de los mismos, respondiendo con oportunidad, equidad, eficiencia y calidad, al conjunto de demandas planteadas en el entorno nacional e internacional sustentado en una planeación estratégica al 2012, una planeación táctica a través de su PTA anual, una vinculación efectiva.

“Calidad Educativa Para La Productividad”

Carr. Al Ingenio Plan de Ayala km. 2, col. Vista Hermosa, Cd. Valles, S.L.P. C.P. 79010, A.P. 475
tels: 01(481) 381 20 44 y 381 46 05 Página Web.: www.itcdvalles.edu.mx