



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2008

M.C. JESÚS MARIO FLORES VERDUZCO
DIRECTOR

FEBRERO DE 2009

INDICE

INTRODUCCIÓN	5
--------------------	---

CAPÍTULO I. PROCESO ACADÉMICO

1.1. DISEÑO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO CURRICULAR	8
1.1.1. <i>Avances de los Programas Académicos</i>	7
1.1.2. <i>Acreditación de las Carreras</i>	7
1.1.3. <i>Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL)</i>	10
1.1.4. <i>Acervo Bibliográfico</i>	11
1.2. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS ACADÉMICOS	12
1.2.1. <i>Evento Nacional de Creatividad.</i>	12
1.2.2. <i>Evento Nacional de Emprendedores.</i>	13
1.2.3. <i>XXXII Semana de la Construcción.</i>	14
1.2.4. <i>VI Congreso Internacional de Tecnologías Inteligentes y de la Información.</i>	15
1.2.5. <i>Proyecto Educativo para la Prevención, Detección y Atención de la Violencia contra la Mujer.</i>	16
1.3 MATRÍCULA	18
1.4 ALUMNOS DE NUEVO INGRESO.....	19
1.5 INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE POSGRADO	20
1.5.1. <i>Productividad Académica de las maestrías.</i>	22
1.5.2. <i>Integración de Alumnos de Licenciatura a la Investigación.</i>	22
1.6 EVALUACIÓN DOCENTE	23
1.7 TUTORIA	23
1.8 FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL DOCENTE.....	24
1.9 PROFESORES EN AÑO SABÁTICO	25
1.10 RESIDENCIAS PROFESIONALES.....	26
1.11 TITULACIÓN.....	27
1.11.1 <i>Nivel Licenciatura.</i>	27
1.11.2 <i>Nivel Maestría.</i>	28
1.12 BECAS SEP.....	28
1.13 BECAS PRONABES	28
1.14 BECAS DE REFORZAMIENTO PARA TITULACIÓN.....	29
1.15 BECAS DE SERVICIO SOCIAL Y VINCULACIÓN.....	29
1.16 SERVICIO MÉDICO.....	30
1.16.1 <i>Seguro Facultativo.</i>	30

CAPÍTULO II. PROCESO DE PLANEACIÓN

2.1. PARTICIPACIÓN EN CONVOCATORIAS EXTERNAS	32
2.1.1 <i>Proyecto de Impulso a la Formación Profesional de Estudiantes del Instituto Tecnológico de Apizaco 2008 (PAFP 2008) ANUIES</i>	33
2.1.2 <i>Proyecto para la ampliación de la Oferta Educativa de Tipo Superior del Instituto Tecnológico de Apizaco.</i>	33

CAPÍTULO III. PROCESO DE VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA

3.1. SERVICIO EXTERNO.....	41
3.2. VISITAS INDUSTRIALES.....	42
3.3. SERVICIO SOCIAL.....	42
3.4. CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	43
3.5. CONSEJO DE VINCULACIÓN.....	45
3.6. COMITÉ DE VINCULACIÓN.....	46
3.7. INCUBACIÓN DE EMPRESAS.....	47
3.8. PROMOCIÓN CULTURAL.....	48
3.8.1 Participaciones en actividades culturales y cívicas.....	49
3.9. PROMOCIÓN DEPORTIVA.....	51
3.9.1 Participación en Eventos Deportivos	52

CAPÍTULO IV. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

4.1. POLÍTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS.....	54
4.2. LICITACIONES PÚBLICAS.....	55
4.3. RECURSO FEDERAL (GASTO DIRECTO).....	56
4.4. APLICACIÓN DE INGRESOS PROPIOS.....	56
4.5. ADQUISICIONES Y ALMACEN.....	57
4.6. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	57
4.7. FORMACIÓN Y DESARROLLO DE DIRECTIVOS Y PERSONAL DE APOYO A LA EDUCACIÓN.....	57
4.8. RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACION DE PERSONAL.....	58
4.9. MOVIMIENTOS DE PERSONAL.....	59
4.10 ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO.....	59

CAPÍTULO V. PROCESO DE CALIDAD

5.1. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	60
5.2. REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	60
5.3. ACCIONES CORRECTIVAS.....	61
5.4. APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.....	61
5.5. AUDITORIAS DE SERVICIO.....	62
5.6. ENCUESTA PARA DETERMINACION DEL AMBIENTE DE TRABAJO	62
5.7. ATENCION A QUEJAS Y SUGERENCIAS.....	62
5.8. INDICADORES DE CALIDAD.....	63

CONCLUSIONES.....	65
--------------------------	-----------

Con fundamento en el Capítulo Cuarto de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su Título Segundo, Capítulo I, Artículo 8, Fracción IV, y demás normas aplicables, se presenta el **Informe de Rendición de Cuentas 2008** del Instituto Tecnológico de Apizaco, cumpliendo a su vez con lo establecido en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto.

Este informe muestra las actividades desarrolladas en torno a las directrices establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), en el Programa de Desarrollo del Estado y en otros Programas Sectoriales relacionados con el quehacer del Instituto, reconociendo como tema de la más alta prioridad, el papel estratégico de la Educación Superior Tecnológica en la generación del conocimiento científico y tecnológico y su impacto en el desarrollo humano sustentable del país.

Introducción

Derivado de la implementación del Modelo Educativo para el Siglo XXI dentro del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) a partir del año 2004, los Institutos Tecnológicos del país replantean su quehacer y rubrican su solidaridad con el país y la humanidad, al tiempo que reiteran su compromiso de lograr el cumplimiento de su misión de *Contribuir a la conformación de una sociedad más justa, humana y con amplia cultura científico-tecnológica, mediante un sistema integrado de educación superior tecnológica, equitativo en su cobertura y de alta calidad.* Por lo tanto, los Institutos Tecnológicos reorientan el Proceso Educativo hacia objetivos de sustentabilidad, desde una perspectiva humanista.

A través del Modelo Educativo para el siglo XXI, se reconceptualiza y redimensiona el **Proceso Educativo**, con el propósito de cultivar la educación científica y tecnológica para el desarrollo de un ser humano capaz de afrontar con inteligencia instrumental, racional y ética los retos del desarrollo sustentable.

El Proceso Educativo se consolida como el **Proceso Central** del modelo, en él convergen cinco **Procesos Estratégicos**: el Académico, el de Planeación, el de Vinculación, el de Administración de Recursos y el de Innovación y Calidad; este último asegura la mejora continua de cada uno de los anteriores.

La gestión por procesos establece las relaciones horizontales, las atribuciones y los procedimientos que definen el quehacer de las personas y la asignación de los recursos, lo que permite la operación y el flujo de cada uno de los procesos.

El presente documento está integrado por 5 capítulos, cada uno de los cuales describe las actividades desarrolladas en el año 2008 en cada uno de los procesos estratégicos.

El capítulo I hace referencia al Proceso Académico, enfatizando las acciones y logros en materia de formación profesional de los alumnos del Instituto, incluyendo los indicadores

académicos por área, información de eventos académicos, formación y actualización docente, actividades en materia de investigación, entre otras. El capítulo II, referente al Proceso de Planeación, permite mostrar las diferentes acciones que permitieron planear, programar, presupuestar, ejecutar y evaluar las actividades y la aplicación de los recursos del Instituto. En el capítulo III, se describen las actividades y los logros referentes al Proceso de Vinculación, tales como los convenios con los sectores productivo y social, programa de servicio social, residencias profesionales e incubación de empresas. El capítulo IV, referente al Proceso de Administración de Recursos, habla acerca de las políticas implementadas que permitieron optimizar los recursos con que cuenta el Instituto y diversificar las fuentes de financiamiento; también se hace referencia a la forma en como se aplicaron los recursos financieros, obtenidos ya sea por asignación federal, por ingresos propios o a través de convocatorias externas para proyectos específicos; en este capítulo se presenta también la información referente a la administración de los recursos humanos. Por último, en el Capítulo V se muestra lo concerniente al Sistema de Gestión de Calidad (SGC), indicando logros y áreas de oportunidad.

Capítulo I. Proceso Académico

1.1 Diseño, Evaluación y Seguimiento Curricular.

1.1.1. Avances de los Programas Académicos

A partir del año 2004, se implantaron los “planes de estudio 2004” para 4 de los Programas de Estudio ofertados, dando continuidad en el 2005 a la implantación de dichos planes en los 3 programas restantes, con planes de estudio actualizados y acordes al Modelo Educativo para el Siglo XXI.

AREA ACADÉMICA	INICIO DE PROGRAMA	AVANCE DE PROGRAMA AL 2008
LIC. EN ADMINISTRACION	AGOSTO DICIEMBRE 2004	9° SEMESTRE
LIC. EN INFORMATICA	AGOSTO DICIEMBRE 2004	9° SEMESTRE
ING. EN ELECTRONICA	AGOSTO DICIEMBRE 2004	9° SEMESTRE
ING. INDUSTRIAL	AGOSTO DICIEMBRE 2004	9° SEMESTRE
ING. ELECTROMECHANICA	AGOSTO DICIEMBRE 2005	7° SEMESTRE
ING. CIVIL	AGOSTO DICIEMBRE 2005	7° SEMESTRE
ING. EN MECATRONICA	AGOSTO DICIEMBRE 2005	7° SEMESTRE

1.1.2. Acreditación de Carreras



experimental.

A partir del año 2004 el modelo académico del Instituto Tecnológico de Apizaco ha sido basado en el modelo educativo para el siglo XXI implementado en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, fundamentado científica y metodológicamente logrando la consolidación de la tecnología básica y la revalorización del trabajo



El crecimiento educativo de cualquier institución se encuentra íntimamente ligado con el quehacer de la labor docente y la calidad educativa que se brinda al alumnado; es por ello, que el Instituto Tecnológico de Apizaco está haciendo lo propio para mejorar su servicio educativo a través de la evaluación externa.

La acreditación de los programas de estudio, contribuye a formar profesionistas integrales, competitivos y responsables que tengan la capacidad de integrarse a programas que propongan y transformen la realidad social, y así, satisfacer las demandas de los diversos sectores del país e incluso a nivel internacional, mejorando constantemente el nivel educativo, con el propósito de tener mejores oportunidades de empleo.

El proceso de acreditación ha venido cobrando de manera innegable cada vez más presencia y utilidad para otorgar garantía de la educación que se imparte.



A la fecha, se han acreditado 5 de los 7 programas de estudios que ofrece la institución por parte de organismos del COPAES, evaluando sus planes y programas de estudios, cumpliendo con estándares de calidad que las hacen más competitivas; siendo éstas las carreras de **Ingeniería Industrial**, acreditada con una vigencia del 20 de septiembre de 2006 al 19 de septiembre de 2011 por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C. (CACEI); la **Licenciatura en Administración**, acreditada para el periodo del 15 de enero de 2007 al 15 de enero de 2012, por el Consejo de Acreditación de la

Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C. (CACECA); en el 2008 logran su acreditación la carrera de **Ingeniería Electromecánica** con vigencia del 21 de febrero de

2008 al 20 de febrero de 2013 y la carrera de **Ingeniería Electrónica**, acreditada del 14 de agosto de 2008 al 15 de agosto de 2013, ambas por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C. (CACEI); el 7 de mayo de 2008 se acreditó la **Licenciatura en Informática** por parte del Consejo Nacional de Acreditación en Informática y



Computación, A.C. (CONAIC); la carrera de **Ingeniería Civil** se encuentra en proceso de acreditación, debido a que en el ciclo Agosto-Diciembre 2008 recibió la visita de evaluación, estando a la espera del dictamen para el primer semestre de 2009; por su parte la carrera de Ingeniería Mecatrónica no es susceptible de evaluación por el momento, debido a que aún no cuenta con egresados. El 3 de diciembre de 2008, la Secretaría de Educación Pública otorga al Instituto Tecnológico de Apizaco un reconocimiento por contar con el 84.14% de su matrícula en programas reconocidos por su calidad por organismos del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES).

Resulta importante seguir fortaleciendo el área académica, mantener y renovar la infraestructura de materiales y laboratorios, ya que son base para que cada una cada uno de los programas de estudio alcance y conserve los estándares de acreditación.

PROGRAMA	FECHA DE EVALUACION	RESULTADO DE LA EVALUACION	STATUS DE ACREDITACION
C. ECONOMICO-ADMVAS.	23 NOVIEMBRE 2006	15 ENERO 2007	ACREDITADO
LIC. EN INFORMATICA	FEBRERO 2006 NOVIEMBRE 2007	7 DE MAYO 2008	ACREDITADO
ING. EN ELECTRONICA	NOVIEMBRE 2007	14 DE AGOSTO 2008	ACREDITADO
ING. ELECTROMECHANICA	OCTUBRE 2007	21 DE FEBRERO 2008	ACREDITADO
ING. CIVIL	13 DE NOVIEMBRE DE 2007	EN ESPERA DE DICTAMEN	PENDIENTE
ING. EN MECATRONICA	**	**	**
ING. INDUSTRIAL	MAYO 2005	20 SEPTIEMBRE 2006	ACREDITADO

** Se está integrando la carpeta para evaluarse en el año 2010.

1.1.3. Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL).

El Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL), se aplica desde 2007 en el Instituto Tecnológico de Apizaco. Dicho examen se realiza por medio del Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL), el cual es revisado, actualizado y aprobado por un Consejo Técnico que se integra por representantes de Instituciones de Educación Superior. Está dirigido a egresados del nivel licenciatura que hayan concluido sus estudios, para evaluar los conocimientos y la información que debe mostrar un recién egresado. El EGEL otorga al egresado un documento que acredita su formación profesional.



NÚMERO DE ALUMNOS QUE PRESENTARON EL EGEL Y QUE OBTUVIERON EL TESTIMONIO DE DESEMPEÑO SATISFACTORIO (TDS) O EL TESTIMONIO DE DESEMPEÑO SOBRESALIENTE (TDSS):

ENERO – JUNIO / 2008				
CARRERA	SOLICITARON	TDS	TDSS	CERTIFIC
ADMINISTRACIÓN	99	43	9	52
INFORMÁTICA	82	29	6	35
ELECTRÓNICA	36	0	0	0
INDUSTRIAL	74	11	0	11
CIVIL	44	19	2	21
ELECTROMECAÁNICA	55	14	0	14
TOTAL	390	116	17	133

AGOSTO – DICIEMBRE / 2008				
CARRERA	SOLICITARON	TDS	TDSS	CERTIFIC
ADMINISTRACIÓN	104	53	5	58
INFORMÁTICA	32	16	0	16
ELECTRÓNICA	22	1	0	1
INDUSTRIAL	71	19	0	19
CIVIL	23	15	1	16
ELECTROMECAÁNICA	33	7	1	8
TOTAL	285	111	7	118

1.1.4. Acervo Bibliográfico

Según los indicadores trazados por los organismos acreditadores, es necesario contar con al menos 10 libros por alumno en relación a la bibliografía; a la fecha se tiene un índice de 6.4 libros por alumno.



La adquisición constante de material bibliográfico permitirá mantener actualizadas y vigentes las referencias de cada uno de los programas de estudio y así cubrir las necesidades y solicitudes de las diferentes áreas académicas.

Durante el 2008, se adquirieron un total de 745 títulos en 1973 volúmenes, con una inversión de \$571,667.00, incrementando en 30% el número de títulos y en 21% los volúmenes, distribuidos entre las diferentes carreras de la siguiente manera:

TÍTULOS Y VOLUMENES POR ESPECIALIDAD

	2006*		2007		2008		TOTAL	
	TÍTULOS	VOLUMENES	TÍTULOS	VOLUMENES	TÍTULOS	VOLUMENES	TÍTULOS	VOLUMENES
INFORMÁTICA	207	1655	255	481	98	229	560	2365
ADMINISTRACIÓN	305	2471	57	210	180	530	542	3211
ELECTROMECAÁNICA	271	2202	62	271	99	274	432	2747
ELECTRÓNICA	106	856	97	368	47	114	250	1338
CIVIL	169	1568	6	11	147	385	322	1964
INDUSTRIAL	278	2390	41	233	135	344	454	2967
TOTAL	1,336	11,142	518	1,574	745	1,973	2,560	14,592

1.2 Organización de Eventos Académicos.



La formación integral de alumnos y egresados del Instituto Tecnológico de Apizaco, requiere la participación constante en diversos eventos de carácter regional, nacional e internacional que incidan directamente en su formación profesional.

1.2.1 Evento Nacional de Creatividad

El XXIII Evento Nacional de Creatividad fase regional Zona V, se llevó a cabo en el I.T de Apizaco del 6 al 9 de Octubre de 2008. Oportunidad académica en que la Ciencia y la Tecnología, estuvieron presentes, donde la mente, la investigación, el diseño y la creación, transforman las ideas en proyectos originales que aspiran a satisfacer necesidades humanas de primer orden.

En esta ocasión se presentaron 153 proyectos que fueron expuestos por 569 alumnos, quienes contaron con el



conocimiento, apoyo y experiencia de 263 asesores, participando en las áreas de: Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Agronomía, Ingeniería Forestal, Ingeniería Química, Ingeniería Bioquímica, Ciencias de la Tierra, Ciencias Básicas en el área de Química, Ciencias Económico Administrativas, Ciencias de la Tierra, Ciencias Computacionales e Informática, Capacidades Diferentes y Posgrado en el área de Computación e Informática. El pabellón de exposiciones fue visitado por más de 3000 asistentes, provenientes de los diferentes niveles del sector educativo del Estado y público en general.

ESTADÍSTICAS GENERALES DE ASISTENCIA POR ÁREA DE PARTICIPACIÓN

Área	Proyectos	Asesores		TOTAL	Participantes		Total
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Económico- Administrativas	23	10	14	24	25	59	84
Ciencias de la Tierra	8	7	1	8	23	7	30
Capacidades diferentes	3	5	1	6	8	0	8
Agronomía	3	4	1	5	10	2	12
Forestal	1	2	0	2	3	1	4
Ciencias Comp. e							
Informática	24	28	9	37	50	30	80
Ciencias Básicas	6	8	3	11	11	14	25
Posgrado	7	12	1	13	11	9	20
Química	5	3	3	6	5	11	16
Bioquímica	11	7	7	14	14	30	44
Industrial	24	35	6	41	70	41	111
Electrónica	22	27	4	31	74	4	78
Eléctrica	5	7	2	9	18	2	20
Mecánica	10	12	1	13	26	6	32
Mecatrónica	1	2	0	2	4	1	5
Totales	153	169	53	222	352	217	569

Tres proyectos del Instituto Tecnológico de Apizaco, provenientes de las áreas de Ingeniería Mecánica, Ciencias Básicas y Posgrado, lograron su pase a la Etapa Nacional. Dicha etapa se llevará a cabo en el Instituto Tecnológico de Veracruz en el mes febrero de 2009.

1.2.2 Evento Nacional de Emprendedores

Atendiendo la Convocatoria emitida por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, (DGEST), el 12 de septiembre del 2008, se realizó el “**XIV Evento Nacional de Emprendedores 2008**”, en su etapa local, en las Instalaciones del Centro de Innovación e Incubación Empresarial (CIIE) del Instituto Tecnológico de Apizaco.



El objetivo principal, es poner en práctica los conocimientos de los alumnos para impulsar, consolidar, incubar y posicionar el desarrollo de empresas, mediante un proyecto empresarial que muestre de manera fehaciente elementos de innovación tecnológica, que se ostenten como una empresa con una base sólida, técnica, administrativa y humanística, que promueva la formación de profesionistas emprendedores y que posean la conciencia del

impacto que producirán con su inserción en el medio productivo, económico y social de su localidad, región y del país.

ESTADÍSTICAS DE PARTICIPACIÓN EN EL "XIV EVENTO NACIONAL DE EMPRENDEDORES":

ETAPA LOCAL

No. de proyectos	Participantes			Asesores
	Hombres	Mujeres	Total	
5	2	18	25	2

ETAPA NACIONAL

No. de proyectos	Participantes			Asesores
	Hombres	Mujeres	Total	
4	2	15	21	2

La **Etapa Nacional** se realizó en el Instituto Tecnológico de Celaya del 3 al 7 de noviembre de 2008.

1.2.3 XXXII Semana de la Construcción



El Departamento de Ciencias de la Tierra realizó en el mes de Mayo la XXXII Semana de la Construcción, en la cual se llevaron a cabo 8 conferencias magistrales por especialistas de empresas e instituciones como: Comisión Federal de Electricidad, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Instituto Mexicano del Petróleo y Empresa LECSA; se contó también con la participación de egresados del Instituto Tecnológico de Apizaco. Además, se impartieron 9 cursos por las empresas HIDRAULICA PLUS y FESTER, entre otras. El evento fue patrocinado por 13 empresas de diferentes giros relacionados con la construcción.



1.2.4 VI Congreso Internacional en Tecnologías Inteligentes y de la Información.

El Departamento de Sistemas y Computación celebró el “**VI Congreso Internacional en Tecnologías Inteligentes y de la Información (CITII)**”, del 15 al 17 de octubre del 2008. Evento que se realiza bianualmente desde 1997, con la participación de distinguidos investigadores de Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación Nacionales e Internacionales. El



CITII es un foro en el que se reúnen Investigadores, estudiantes y practicantes para presentar resultados de investigaciones originales, innovaciones tecnológicas y aplicaciones en las áreas de computación inteligente y tecnologías de la información. En esta ocasión participaron 639 personas, entre estudiantes e investigadores.

Este importante congreso contó con el patrocinio técnico de empresas e instituciones como: CENIDET; CINVESTAV; INAOE; ANIEI; Empresa PROYABES SAS; Instituto de Investigaciones Eléctricas; Instituto Tecnológico de Toluca; Universidad de Guadalajara; Universidad Autónoma de Tlaxcala; Instituto Politécnico Nacional; Universidad Autónoma de México; Instituto de Cibernética, Matemáticas y Física (ICIMAF), La Habana, Cuba; Laboratoire D'Informatique de Robotique et de Micro_electronique de Montpellier, Francia; Universidad del Paso, Texas; Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares; Universidad de

las Ameritas; Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica y Laboratorio Nacional de Investigaciones Nucleares.

El programa incluyó 14 conferencias magistrales y 20 cursos tutoriales, presentados por 18 investigadores provenientes de países como: Estados Unidos de Norte América, Francia, Cuba, y México; así mismo, 36 ponencias en la sesión técnica y 12 trabajos expuestos en carteles de autores provenientes de países como: España, Argentina, México y Colombia.

Los 36 artículos que se presentaron en las ponencias técnicas han sido concentrados en una emisión especial de la revista *Research in Computing Science*, editada por el CIC-IPN con reconocimiento internacional y con registro ISSN ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

1.2.5. Proyecto Educativo para la Prevención, Detección y Atención de la Violencia contra la Mujer.



Es un proyecto que fue presentado por la Dirección de Estudios de Posgrado e Investigación de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica ante el Congreso de la Unión

La problemática educativa de la violencia hacia la mujer no sólo implica verla en sus consecuencias inmediatas, sino también en su origen. Una de las múltiples causas de la violencia hacia la mujer radica **en la educación de hombres y mujeres (sin distinción de cultura, status social y económico) en un patrón de comportamiento sexista, discriminatorio y patriarcal** que se reproduce y transmite en el seno de la familia a las nuevas generaciones (de ahí su expresión tras-generacional).

Se rige bajo los siguientes Objetivos Estratégicos:

1. Promover cambios en los patrones socioculturales que toleran o legitiman la violencia hacia la mujer en sus diferentes manifestaciones.

2. Instituir mecanismos, instrumentos y procedimientos de prevención, protección, atención, recuperación y reparación oportunas y eficaces para las mujeres víctimas de violencia, que consideren las diferentes realidades culturales y geográficas del país.
3. Establecer un sistema de información sobre las causas, consecuencias y frecuencia de la violencia hacia la mujer.
4. Brindar atención preferente a mujeres que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

Actividades realizadas:

- Sensibilización del Estudiantado femenino, y actividades promovidas para los festejos del día Internacional de la Erradicación de la Violencia contra la Mujer..
- Se realizaron conferencias magistrales del 19 al 28 de Noviembre de 2008.
- Día 19: Conferencia Magistral de la Dra. Rinna Riesenfeld, en el Gimnasio Auditorio del Instituto, con una audiencia mayor a los 1000 asistentes.
- Día 25:
 - I. Conferencia 1 : Equidad y Género impartida por personal de la Unidad de Equidad y género de SESA
 - II. Conferencia 2: Violencia Familiar, impartida por personal del Instituto Estatal de la Mujer
 - III. Conferencia 3: Violencia Familiar, impartida por personal del Instituto Estatal de la Mujer-.
 - IV. Conferencia 4: Ley que Previene y Sanciona la Violencia contra la Mujer, impartida por personal de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.
- Conferencia Magistral: Relaciones de Pareja, impartida por la Dra. Lucila Flores Soriano.
- Día 27: Conferencia Magistral: Del Amor al odio, impartida por el Dr. Alejandro Di Gracia
- Día 28: Conferencia Magistral: Viva la sexualidad femenina, impartida por la Dra. Rinna Riesenfeld.
- Aplicación de encuestas para la detección de violencia en las mujeres estudiantes del Instituto. Fecha de aplicación: 26 de Noviembre al 17 de Diciembre de 2008, y los días 19 y 20 de Enero del año en curso, logrando una aplicación de 578 encuestas.

1.3 Matrícula

Durante el período Enero-Junio/2008 se tuvo una matrícula de **2674** alumnos de los cuales el 67.3% corresponde a hombres y el 32.7 % a mujeres.

CARRERA	MATRICULA
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	661
INGENIERIA INDUSTRIAL	463
INGENIERIA CIVIL	422
INGENIRIA ELECTROMECHANICA	232
LICENCIATURA EN INFORMATICA	488
INGENIERIA ELECTRONICA	135
INGENIERIA MECATRONICA	259
MAESTRIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	5
MAESTRIA EN INGENIERIA ADMINSTRATIVA	9

Para el período Agosto – Diciembre 2008 la matrícula fue de 2874 alumnos, de los cuales el 68.12% corresponde a hombres y el 31.88 % a mujeres.

CARRERA	MATRICULA
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	693
INGENIERIA INDUSTRIAL	482
INGENIERIA CIVIL	437
INGENIRIA ELECTROMECHANICA	263
LICENCIATURA EN INFORMATICA	509
INGENIERIA ELECTRONICA	155
INGENIERIA MECATRONICA	309
MAESTRIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	20
MAESTRIA EN INGENIERIA ADMINSTRATIVA	6

1.4 Alumnos de Nuevo Ingreso.

En atención a la demanda de los jóvenes por realizar una carrera profesional, el Instituto Tecnológico de Apizaco oferta 7 carreras de nivel licenciatura, siendo cinco ingenierías y dos licenciaturas. A partir del año 2007, se aplica el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI II) a través del Centro Nacional de Evaluación A.C. (CENEVAL) a los aspirantes



a nuevo ingreso. El número de alumnos aceptados corresponde a la capacidad de atención en cada una de las carreras, realizando la selección en base a los resultados del CENEVAL.

Para el período Agosto-Diciembre 2008, solicitaron su ingreso al Instituto 859 aspirantes a nivel licenciatura, distribuidos entre los 7 programas de licenciatura ofertados, resumiéndose en la siguiente tabla:

ESPECIALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Administración	68	112	180
Informática	85	59	144
Industrial	100	24	124
Civil	128	26	154
Electromecánica	86	2	88
Electrónica	33	0	33
Mecatrónica	123	13	136
Total	623	236	859

De 871 alumnos que presentaron EXANI-II, se **aceptaron 551** para iniciar su carrera en el mes de Agosto, distribuidos de la siguiente manera:

ESPECIALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Administración	44	76	120
Informática	56	24	80
Industrial	63	17	80
Civil	70	8	78
Electromecánica	78	2	80

Electrónica	33	0	33
Mecatrónica	68	12	80
Total	412	139	551

Para los alumnos que no obtuvieron un lugar para iniciar sus estudios en el período Agosto-Diciembre/2008, se ofreció el “Curso de Preparación para el Ingreso”, con el fin de iniciar el primer semestre a partir del mes de Enero de 2008. La siguiente tabla muestra la distribución por carrera:

ESPECIALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Administración	20	60	80
Informática	35	20	55
Industrial	32	8	40
Civil	40	10	50
Electromecánica	26	0	26
Mecatrónica	36	0	36
Total	189	98	287

1.5 Investigación y Estudios de posgrado

La Dirección General de Educación Superior Tecnológica, a partir del 2004, implementó un sistema de evaluación a los posgrados del SNEST. En el Instituto Tecnológico de Apizaco, las maestrías han sido evaluadas en tres ocasiones, la última realizada en el 2007, en cada una de ellas los evaluadores han realizado observaciones y sugerencias, que han sido atendidas en su oportunidad.

INFORME DE POSGRADO AL 2008	
CONCEPTO	TOTAL
Programas de Posgrado Maestría en Sistemas Computacionales Maestría en Ingeniería Administrativa	2
Alumnos inscritos: Maestría en Sistemas Computacionales	13

Maestría en Ingeniería Administrativa	21
Profesores de tiempo completo con perfil deseable 2 Depto. de Sistemas y computación 1 Depto. Electromecánica 1 Depto. Administración 2 Depto. Ing. Industrial	6
Proyectos de Investigación tecnológica con registro ante la DGEST	27
Proyectos de investigación tecnológica con financiamiento de la DGEST	1
Proyectos de investigación educativa con financiamiento de la DGEST	1
Alumnos de Licenciatura incorporados a los proyectos de investigación con financiamiento de la DGEST	12
Alumnos de posgrado incorporados a proyectos de investigación	22
Eficiencia Terminal (No. de alumnos que obtuvieron el grado) Maestría en Sistemas Computacionales Maestría en Ingeniería Administrativa	3 13
Redes de investigación integradas (Con el I.T. Orizaba)	1
Número de investigadores integrados	2
Cuerpos Académicos creados por convocatoria interna 2008	8
Cuerpos Académicos en formación reconocidos por PROMEP 2008-2010	1
Profesores investigadores incorporados al S.N.I 1 Depto. Electrónica 1 Depto. de Posgrado	2
Participación en Congresos Nacionales	8
Participación en Congresos Internacionales	8
Investigadores participantes	21
Publicaciones en revistas arbitradas	6
Publicaciones en memorias de eventos con registro	10
Alumnos de posgrado y licenciatura becados por DGEST “Programa especial para mujeres en el SNEST 2008-2012 “Programa de Fortalecimiento a los indicadores de los Prog. Posgrado en el SNEST 2008-2010” “Programa de Fortalecimiento a los indicadores de los Prog. Posgrado en el SNEST 2007-2009”	3 6 10

Actualmente las maestrías con que cuenta nuestra institución, permiten la obtención de becas que proporciona la DGEST a estudiantes de tiempo completo, así como apoyos para proyectos de investigación de los profesores del Consejo de Posgrado. Los alumnos que ingresan al posgrado realizan examen de admisión de CENEVAL (EXANI III).

Como resultado de la Evaluación realizada a los programas de posgrado y a la atención de las observaciones, los dos programas tienen un estatus de “Habilitado”. Los alumnos que ingresan al posgrado son de tiempo completo y todos tienen una beca de \$6,895.00 mensuales para realizar sus estudios.

1.5.1 Productividad Académica de las Maestrías

Actualmente todas las tesis de maestría son parte de proyectos de investigación de los profesores que están registrados ante la DGEST, y son financiados internamente por el Tecnológico bajo convocatorias del Programa de Mejoramiento del Profesorado o externamente por la misma DGEST.

1.5.2 Integración de Alumnos de Licenciatura a la Investigación.

Se participó en la convocatoria “INTEGRACIÓN DE ALUMNOS A LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO 2007 – 2008” emitida por la DGEST con 8 alumnos de la Licenciatura en Informática. El proyecto presentado fue “Aplicación de algoritmos de aprendizaje automático al problema de selección o extracción de características relevantes en conjuntos de datos”, obteniendo cada alumno una beca mensual de \$ 2,947.50 por un período variable entre 4 y 12 meses para cada uno de ellos.

Derivado de la Convocatoria Interna de “**Fomento a la Investigación 2007**”, 17 proyectos obtuvieron calificación favorable, ejerciendo recursos durante el periodo Agosto 2007 – Agosto 2008 por un monto total de \$ 243,810.09; la aplicación de los recursos fue para los siguientes proyectos:

PROYECTO	LIDER
Evaluación de Exámenes Especiales Vía MOODLE	José Luis Hernández González
Obtención de una Fibra Sintética del Plástico como Refuerzo para el concreto y Adocretos	Miguel Ángel Daza Merino
*Filtro de Arena Potabilizador de Agua para Zonas de Desastre. *La Otra Contaminación	Jorge Gracia Lima
Influencia del lenguaje de programación LOGO en estudiantes del ITA	Hilda Ma. Amencyro Ma. Amencyro
Diseño y Elaboración del Tablero Electrónico para el Gimnasio Auditorio del Instituto Tecnológico de Apizaco	Haydee Patricia Martínez Hernández
Diseño de Equipamiento del Laboratorio de Microcontroladores de Electrónica	Antonio Solís Lima
Caracterización Dinámica de un Proceso Productivo: Linealidad-vs-No	Alejandra Torres López

Línealidad	
Aplicación de una Metodología para el análisis y Solución de Problemas en un Proceso de Fabricación	Ma. Inés Hernández Díaz
Deshidratador de Productos Alimenticios	Vicente Flores Lara
Aplicación de Computo Inteligente para soluciones de automatización de problemas científicos y/o empresariales	José Federico Ramírez Cruz
Diagnóstico y desarrollo Empresarial en el Estado de Tlaxcala	José Luis Romero Rivera
Análisis con enfoque Multivariado de los Factores de Mercadotecnia y Capacitación en el uso de Calculadoras con Tecnologías CAS en el Nivel Superior en el Estado de Tlaxcala	Alejandra Torres López
Desarrollo de Sistemas de Información para el mejoramiento de la calidad de los Procesos Administrativos del ITA	José Antonio Cruz Zamora
Automatización de Actividades Administrativas del Laboratorio Estatal del Organismo Público Descentralizado Salud Tlaxcala en Plataformas Libres	Yesenia Noemí González Meneses

1.6 Evaluación docente

Los indicadores de la evaluación que los alumnos realizaron a los docentes, en el periodo Noviembre - 2008, se ve reflejada en la siguiente tabla distribuida por área:

AREA	VALOR OBTENIDO
CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS	89.0
INGENIERIA INDUSTRIAL	91.0
CIENCIAS DE LA TIERRA	88.0
METAL-MECANICA	84.0
SISTEMAS Y COMPUTACION	95.0
ING. ELECTRICA Y ELECTRONICA	87.0
CIENCIAS BASICAS	89.0
CALIFICACION INSTITUCIONAL	88.0

1.7 Tutoría

La tutoría es un proceso de atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza. Es también un proceso de acompañamiento que comprende un conjunto sistematizado de acciones

educativas centradas que tienen como eje modular al estudiante, para mejorar su rendimiento académico.

Periodo Enero-Junio/2008

Área Académica	Tutores	Alumnos Atendidos
Ciencias Económico - Administrativas	14	292
Sistemas y Computación	19	360
Ingeniería Eléctrica y Electrónica	8	120
Metal - Mecánica	5	150
Ciencias de la Tierra	18	400
Ciencias Básicas	11	150

1.8 Formación y Actualización Profesional y Docente.

Para continuar ofreciendo educación de alta calidad, actualizar los planes y programas de estudio, es necesario que de manera constante los docentes estén inmersos en actividades que los mantengan actualizados y capacitados en el aspecto docente y profesional.

Para tal efecto, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- 20 Cursos impartidos en el período Enero-Junio 2008.
- 20 Cursos impartidos en el período Agosto-Diciembre 2008.
- Horas de capacitación docente: 5370 en Enero-Junio y 6060 en Agosto-Diciembre.
- Catedráticos capacitados: 59.21% en Enero-junio y 60.33% en Agosto-Diciembre.
- Catedráticos capacitados: 106 en Enero-Junio y 108 en Agosto-Diciembre.



ÍNDICE DE CAPACITACIÓN DOCENTE POR ÁREA

ÁREA	ENERO - JUNIO 2008		AGOSTO - DICIEMBRE 2008	
	ÍNDICE DE CAPACITACION DOCENTE %	PERSONAL CAPACITADO %	INDICE DE CAPACITACIÓN DOCENTE %	PERSONAL CAPACITADO %
CIENCIAS ECONÓMICO - ADMINISTRATIVAS	32.55	59.57	42.76	70.21
INGENIERÍA INDUSTRIAL	31.15	57.69	38.07	53.84
CIENCIAS DE LA TIERRA	13.5	40	16.5	45
METAL - MECÁNICA	50.76	100	55.38	92.3
SISTEMAS Y COMPUTACIÓN	31.15	57.69	49.61	84.62
INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA	31.76	47.05	42.35	47
CIENCIAS BÁSICAS	25	60	24	60

1.9 Profesores en año sabático

Para el período **Enero-Diciembre 2008**, la autorización de docentes en período sabático fue la siguiente:

ÁREA	No. PROFESORES
Ciencias Económico-Administrativas	7
Sistemas y Computación	4
Ciencias de la Tierra	2
Ingeniería Industrial	1
TOTAL	14

Durante el 2008, 3 profesores participaron en el programa de Beca-Comisión para la realización de Estudios de Posgrado en el extranjero, 2 profesores pertenecientes al área de Sistemas y Computación y 1 al área de Ciencias Básicas.

PROFESORES EN BECA COMISION REALIZANDO ESTUDIOS DE POSGRADO		
DOCTORADO	CANTIDAD	UNIVERSIDAD
Doctorado en Ciencias Computacionales	2 *	Universidad de Angers, ubicada en Angers, Francia.
Doctorado en Matemáticas	1	Universidad de Murcia, Campus Espinardo, Murcia, España.

* Los 2 profesores ya obtuvieron el grado y se han reincorporado a la institución.

Mediante el **Programa de Repatriación del CONACYT** se logró durante el 2008 la

incorporación del Dr. Roberto Morales Caporal al Instituto, quien realizó estudios de doctorado en la Universidad de Siegen, Alemania.

1.10 Residencias profesionales

La oportunidad de aplicación del conocimiento se realiza de manera práctica en las residencias profesionales, ya que el alumno desarrolla un proyecto que sea útil y aplicado dentro de una empresa, tratando de mejorar sus áreas, siendo éste asesorado y respaldado por un docente de la Institución y un asesor de la empresa. La Residencia profesional forma parte del mapa curricular de los programas de estudio ofertados, ya que otorga 20 créditos, consolidándose como el puente de acceso al primer empleo.

Estadísticas de Residencias Profesionales

Período Enero – Junio / 2008

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	SECTOR EMPRESARIAL	SECTOR SOCIAL	LOCALES	FORANEAS	TOTAL DE RESIDENTES
ING. INDUSTRIAL	36	11	42	5	40	7	47
LIC. EN INFORMATICA	22	18	5	35	38	2	40
LIC. EN ADMINISTRACION	32	44	47	29	62	14	76
ING. ELECTROMECHANICA	35	0	25	10	31	4	35
ING. CIVIL	24	5	9	20	27	2	29
ING. ELECTRONICA	25	0	15	10	20	5	25
TOTAL	174	78	143	109	218	34	252

Período Agosto - Diciembre / 2008

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	SECTOR EMPRESARIAL	SECTOR SOCIAL	LOCALES	FORANEAS	TOTAL DE RESIDENTES
ING. INDUSTRIAL	38	19	56	1	50	7	57
LIC. EN INFORMATICA	20	13	9	24	31	2	33
LIC. EN ADMINISTRACION	25	45	56	14	62	8	70
ING. ELECTROMECHANICA	32	0	25	7	28	4	32
ING. CIVIL	11	5	12	4	14	2	16
ING. ELECTRONICA	13	4	10	7	11	6	17
TOTAL	139	86	168	57	196	29	225

Entre las principales empresas en las que los alumnos del Instituto realizan su residencia profesional están: Johnsons Controls, Coca-Cola Femsa S.A. de C.V, Grupo Porcelanite, Ideal Standar Group, Grammer Automotive, Empaques Modernos de Guadalajara, Bimbo Planta Puebla, VolksWagen y Kimberly Clark México, entre otras. Un número considerable de alumnos realizan su Residencia Profesional en el Sector Público, tanto a nivel Federal, Estatal y Municipal. También, la Residencia Profesional es desarrollada en Instituciones de Educación Superior, incluyendo el Instituto Tecnológico de Apizaco, a través de proyectos de Investigación y de Incubación de Empresas.

1.11 Titulación

1.11.1 Nivel Licenciatura

A continuación se muestra el desglose de alumnos titulados por carrera y opción de titulación:

CARRERA	ENERO-JUNIO / 2008	AGOSTO - DICIEMBRE / 2008	TOTAL
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	76	26	102
LIC. EN INFORMÁTICA	100	45	145
ING. CIVIL	25	19	44
ING. ELECTRÓNICA	14	26	40
ING. ELECTROMECAÁNICA	41	33	74
ING. INDUSTRIAL	65	35	100
TOTAL	321	184	505

La Oficina de Servicios Estudiantiles del Departamento de Servicios Escolares, llevó a cabo la legalización a nivel Licenciatura de 489 Títulos, así como el trámite de 718 Cédulas Profesionales en el año 2008.



1.11.2 Nivel Maestría

La siguiente tabla muestra el estadístico de titulación de los alumnos de posgrado:

PROGRAMA	ENERO-JUNIO / 2008	AGOSTO – DICIEMBRE / 2008	TOTAL
M.C. EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION	0	2	2
M.C. CIMPUTACIONALES	1	0	1
M. EN INGENIERIA ADMINISTRATIVA	10	3	13
TOTAL	11	5	16

La Oficina de Servicios Estudiantiles del Departamento de Servicios Escolares, llevó a cabo la legalización a nivel Maestría de 14 Títulos, así como el trámite de 23 Cédulas Profesionales, en el año 2008.

1.12 Becas SEP

La Secretaría de Educación Pública a través de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, otorgó apoyos económicos mediante becas en efectivo a los alumnos sobresalientes académicamente y de escasos recursos económicos; en el año 2008 se otorgaron un total de 100 becas con un monto de \$293,000.00 asignadas de la siguiente manera:

CARRERA	ENERO-JUNIO / 2008
LIC. EN ADMINISTRACION	29
LIC. EN INFORMATICA	21
ING. INDUSTRIAL	28
ING. ELECTROMECHANICA	3
ING. MECATRONICA	6
ING. ELECTRONICA	11
ING. CIVIL	2
TOTAL	100

Nota: Este programa concluyó en el período Enero-Junio 2008

1.13 Becas PRONABES

En relación a las Becas PRONABES, la asignación para nuestro Instituto en el año 2008 fue por un total de 339 becas con un monto acumulado de \$ 4'388,760.00, distribuidas de la siguiente forma:

BECAS PRONABES		
CARRERAS	No. BECAS	
	ENERO-JUNIO 2008	AGOSTO-DICIEMBRE 2008
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	60	68
LIC. EN INFORMÁTICA	28	36
ING. INDUSTRIAL	33	31
ING. ELECTROMECAÁNICA	13	7
ING. MECATRÓNICA	5	21
ING. ELECTRÓNICA	13	12
ING. CIVIL	4	8
TOTAL	156	183

1.14 Becas de Reforzamiento para Titulación.

En relación a las Becas de REFORZAMIENTO PARA TITULACIÓN, la asignación para nuestro Instituto en el año 2008 fue por un total de 111 becas, cada una con un monto de \$9,000.00, con un acumulado de \$ 999,000.00 distribuido en 6 carreras.

CARRERA	No. DE BECAS
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	21
LIC. EN INFORMÁTICA	27
ING. INDUSTRIAL	35
ING. ELECTROMECAÁNICA	9
ING. ELECTRÓNICA	11
ING. CIVIL	8
TOTAL	111

1.15 Becas de Servicio Social y Vinculación.

En estos rubros, los estudiantes del Instituto Tecnológico de Apizaco lograron obtener un total de 156 becas por un monto global de \$ 1'404,000.00, distribuidas de la siguiente manera:

CARRERA	SERVICIO SOCIAL	VINCULACIÓN	TOTAL
LIC. EN INFORMÁTICA	25	11	36
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	23	26	49
ING. INDUSTRIAL	19	34	53
ING. ELECTROMECAÁNICA	3	4	7
ING. ELECTRÓNICA	1	3	4
ING. MECATRÓNICA	3	0	3
ING. CIVIL	0	4	4
TOTAL	74	82	156

1.16 Servicio Médico

En beneficio del alumnado, el Instituto se ha preocupado por ofrecer servicios médicos de calidad; dichos servicios se describen en la siguiente tabla:

SERVICIOS MÉDICOS OFRECIDOS EN EL 2008													
SERVICIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CONSULTAS MÉDICAS	6	8	7	25	16	18	0	20	16	41	27	7	191
INYECCIONES	1	1	3	4	4	10	0	3	9	2	5	0	42
CURACIONES	0	0	0	0	2	1	0	7	0	2	0	0	12
TRAMITES ADMINISTRATIVOS	188	373	83	123	30	149	0	854	215	115	67	71	2268
TARSLADOS AL IMSS Y SESA SIN COMPLICACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
VACUNAS	0	0	0	1489	0	0	0	0	0	0	0	0	1489
TOTAL	195	382	93	1641	52	178	0	884	240	161	100	78	4004

1.16.1 Seguro Facultativo

La seguridad es un factor indispensable que debe mantenerse lo más actualizado posible por el bienestar de la comunidad estudiantil, por ello es importante cumplir con el compromiso de brindar seguridad social a través de los servicios médicos, de tal manera que en el 2008 se tramitó el Seguro Facultativo para alumnos, como se muestra en la siguiente tabla:

SEGURO FACULTATIVO		
ALUMNOS	ENERO-JUNIO/2008	AGOSTO-DICIEMBRE/2008
HOMBRES	1,711	1,810
MUJERES	914	1,141
TOTAL	2,625	2,951

Capítulo II. Proceso de Planeación

El Instituto Tecnológico de Apizaco se encuentra ubicado en un predio de 18.71 hras., en las cuales se encuentran construidos edificios, talleres, laboratorios y demás instalaciones que permiten ofrecer el servicio educativo que demandan los alumnos. Adicionalmente, cuenta con una Unidad Deportiva con una extensión territorial de 3.02 hras; en total, la extensión territorial que ocupa el Instituto es de 21.73 hras., como se describe a continuación:



SUPERFICIE DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO	
DENTRO DEL CAMPUS	M ²
Área construida (Edificios y Andadores)	20,886.48
Canchas Deportivas	55,805.12
Áreas Verdes	12,872.64
Estacionamientos	3,655.00
SUBTOTAL	187,156.98
UNIDAD DEPORTIVA	M ²
Superficie Construida	408.29
Canchas Deportivas	9,800.00
Áreas Verdes	361.66
Área Factible de Construcción	19,668.03
SUBTOTAL	30,237.98
TOTAL	217,394.96

El **Programa de Trabajo Anual (PTA)** para el año 2008 se integró por **40 metas**; sirvió como documento normativo de corto plazo, donde se programaron las metas de forma anualizada y las actividades se realizaron y evaluaron de forma semestral y anual, teniendo como objetivo fundamental elevar la calidad en el Servicio Educativo.

El **Programa Operativo Anual (POA)** permitió planear, programar, presupuestar, ejecutar y evaluar las actividades y la aplicación de los recursos del Instituto. Su elaboración y aplicación

estuvo basada en el *“Manual de procedimientos para la planeación, programación y evaluación presupuestal en el instituto tecnológico”*, aplicable a las instituciones pertenecientes al SNEST.

A través del **Anteproyecto de Inversión (AI)** se justificó la necesidad de los recursos económicos para la construcción, equipamiento y mantenimiento de la planta física del Instituto. En el Anteproyecto se establecieron los proyectos de construcción de los cuales se logró la autorización en el “Programa Peso a Peso” con el Gobierno del Estado para la construcción de una Unidad Académica Departamental Tipo II, con una aportación federal de \$ 8'000,000.00 y una aportación estatal de \$ 8'000,000.00. También se incluyó en este documento el Recuento físico de Mobiliario y Equipo y las Necesidades de Mantenimiento Menor.

El Programa de Trabajo Anual, el Programa Operativo Anual y el Anteproyecto de Inversión, fueron las herramientas indispensables de planeación para la presupuestación y ejercicio de los recursos.

2.1 Participación en Convocatorias Externas

En la actualidad las Instituciones de Educación Superior participan en convocatorias nacionales con el fin de obtener recursos económicos extraordinarios. El caso de los Institutos Tecnológicos Federales no es la excepción.

En el año 2008, el Instituto Tecnológico de Apizaco participó en diversas convocatorias tales como:

- “PROYECTO DE IMPULSO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO 2008”(PAFP 2008) ANUIES.
- “PROYECTO PARA AMPLIACIÓN DE OFERTA EDUCATIVA DE TIPO SUPERIOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO”.

La presentación y defensa de un proyecto, el cual es evaluado por pares académicos, permite acceder a recursos extraordinarios provenientes del Gobierno Federal que se distribuyen entre los Institutos Tecnológicos, es por ello que debemos ser competitivos respecto de las demás Instituciones del SNEST.

2.1.1 PROYECTO DE IMPULSO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO 2008 (PAFP 2008) ANUIES.

Este programa busca impulsar la articulación armónica y la complementariedad de los procesos educativos que inciden significativamente en la formación de los estudiantes de Licenciatura.

La evaluación del proyecto presentado, resultó favorable para los objetivos 1, 2, 4 y 5. El recurso asignado por la ANUIES fue por la cantidad de **\$555,000.00**, atendiendo a los siguientes objetivos:

OBJETIVO	MONTO
1. Fortalecer el Sistema Institucional de Tutorías para que incida en la disminución de los índices de reprobación y deserción	\$ 60,000.00
2. Iniciar los trabajos para transformar las 7 carreras que se imparten en el Instituto Tecnológico al modelo curricular por competencias. Así mismo crear una carrera nueva basada en competencias.	\$ 60,000.00
4. Lograr la consolidación del Servicio Social en atención a programas de desarrollo comunitario y de zonas marginadas, permitiendo consolidar la formación integral del estudiante, propiciando el desarrollo de profesionistas de alta calidad, con un fuerte compromiso social y logrando que su participación contribuya en la tarea de impulsar el desarrollo municipal, estatal, regional y nacional.	\$ 190,000.00
5.- Incrementar la participación de los alumnos del instituto en actividades culturales con el fin de coadyuvar en su formación integral, diversificando opciones para su desarrollo.	\$ 245,000.00
TOTAL	\$ 555,000.00

2.1.2 PROYECTO PARA AMPLIACIÓN DE OFERTA EDUCATIVA DE TIPO SUPERIOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO

Este proyecto estuvo basado en los lineamientos establecidos en la convocatoria “Fondo Concurrente para la Ampliación de Oferta Educativa de tipo superior de los Institutos Tecnológicos”, considerando el objetivo de *Ampliación de la Cobertura en Educación Superior* en el Plan Nacional

de Desarrollo, así como los *objetivos 2,5 y 6, y las estrategias y líneas de acción 2.12, 2.14, 5.11, 6.12 y 6.13* del Programa Sectorial de Educación, teniendo como objetivo central coadyuvar a la ampliación de la cobertura de la educación de tipo superior con equidad en el estado, contribuyendo a la mejora continua de la calidad de la oferta educativa. Las modalidades que atendió el proyecto fueron: **creación de nuevos programas y ampliación de matrícula en programas ya existentes.**

La estructura del proyecto se basó en un diagnóstico de la planta docente, del índice de utilización de los espacios educativos y de la capacidad de atención a la demanda de educación superior; el diagnóstico permitió observar también las fortalezas y áreas de oportunidad de programas nuevos e innovadores, de programas acreditados y de programas de reciente creación. Se establecieron los objetivos, metas y acciones que permitirán incrementar la matrícula de la institución al menos en un 30% para el año 2012. Por último, se realizó una descripción de los recursos solicitados, indicando la justificación y las especificaciones técnicas.

La definición del objetivo general del proyecto, sus objetivos particulares, metas y acciones, se describe a continuación:

Objetivo General: Incrementar la oferta educativa del Instituto Tecnológico de Apizaco para coadyuvar a la ampliación de la cobertura de la educación de tipo superior con equidad para la atención de la demanda en el estado de Tlaxcala, considerando la mejora continua y la conservación de la calidad de los programas educativos.

Objetivo Particular 1.- Gestionar e iniciar programas educativos innovadores y pertinentes para ampliar la cobertura en la modalidad presencial y a distancia

Meta 1.1.- Gestionar e iniciar la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, hasta alcanzar una matrícula de 420 alumnos.

Acción 1.1.1.- Concluir el estudio del contexto para establecer la pertinencia

Acción 1.1.2.- Continuar participando en la red del SNEST que está desarrollando el plan y los programas de la carrera con un enfoque basado en competencias profesionales.

Acción 1.1.3.- Presentar ante el COEPES el proyecto

Acción 1.1.4.- Llevar a cabo la difusión, el proceso de admisión e iniciar actividades

Meta 1.2.- Gestionar e iniciar la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales en la modalidad de educación a distancia, hasta alcanzar una matrícula de 150 alumnos.

Acción 1.2.1.- Concluir el estudio del contexto para establecer la pertinencia

Acción 1.2.2.- Continuar participando en la red del SNEST que está desarrollando las guías, los materiales didácticos y la plataforma.

Acción 1.2.3.- Presentar ante el COEPES el proyecto

Acción 1.2.4.- Continuar con la capacitación de tutores, profesores y coordinadores

Acción 1.2.5.- Firmar los convenios con las Presidencias Municipales interesadas y/o con los centros de readaptación social

Acción 1.2.6.- Llevar a cabo el proceso de admisión e iniciar actividades

Objetivo Particular 2.- Incrementar el número de alumnos aceptados en los programas de licenciatura que cuentan con la acreditación por parte de organismos del COPAES.

Meta 2.1.- Aumentar en 30% el número de alumnos de nuevo ingreso a la carrera de Ingeniería Industrial para alcanzar una matrícula total de 623 alumnos.

Acción 2.1.1.- Gestionar los requerimientos de plazas para profesores de Tiempo Completo y Tiempo Parcial ante la DGEST.

Acción 2.1.2.- Adecuar los espacios educativos existentes para contar con cubículos, aulas y laboratorios suficientes.

Acción 2.1.3.- Gestionar los recursos económicos para la adquisición de mobiliario, equipo, bibliografía, software y servicios de internet inalámbrico.

Acción 2.1.4.- Fortalecer los programas de desarrollo académico: Tutoría, Asesoría profesor-alumno, círculos de estudio, ciclos de conferencias, prevención de adicciones y asesoría psicopedagógica con el fin de abatir los índices de deserción.

Acción 2.1.5.- Atender las observaciones del CACEI para conservar la acreditación de la carrera

Meta 2.2.- Aumentar en 30% el número de alumnos de nuevo ingreso a la carrera de

Ingeniería Electromecánica para alcanzar una matrícula total de 314 alumnos.

Acción 2.2.1.- Gestionar los requerimientos de plazas para profesores de Tiempo Completo y Tiempo Parcial ante la DGEST.

Acción 2.2.2.- Adecuar los espacios educativos existentes para contar con cubículos, aulas y laboratorios suficientes.

Acción 2.2.3.- Gestionar los recursos económicos para la adquisición de mobiliario, equipo, bibliografía, software y servicios de Internet inalámbrico.

Acción 2.2.4.- Fortalecer los programas de desarrollo académico: Tutoría, Asesoría profesor-alumno, círculos de estudio, ciclos de conferencias, prevención de adicciones y asesoría psicopedagógica con el fin de abatir los índices de deserción.

Acción 2.2.5.- Atender las observaciones del CACEI para conservar la acreditación de la carrera

Meta 2.3.- Aumentar en 30% el número de alumnos de nuevo ingreso a la carrera de Licenciatura en Informática para alcanzar una matrícula total de 640 alumnos.

Acción 2.3.1.- Gestionar los requerimientos de plazas para profesores de Tiempo Completo y Tiempo Parcial ante la DGEST.

Acción 2.3.2.- Adecuar los espacios educativos existentes para contar con cubículos, aulas y laboratorios suficientes.

Acción 2.3.3.- Gestionar los recursos económicos para la adquisición de mobiliario, equipo, bibliografía, software y servicios de Internet inalámbrico.

Acción 2.3.4.- Fortalecer los programas de desarrollo académico: Tutoría, Asesoría profesor-alumno, círculos de estudio, ciclos de conferencias, prevención de adicciones y asesoría psicopedagógica con el fin de abatir los índices de deserción.

Acción 2.3.5.- Atender las observaciones del CONAIC para conservar la acreditación de la carrera.

Meta 2.4.- Aumentar en 15 por ciento el número de alumnos de nuevo ingreso a la carrera de Licenciatura en Administración para alcanzar una matrícula total de 831 alumnos.

Acción 2.2.1.- Gestionar los requerimientos de plazas para profesores de Tiempo

Completo y Tiempo Parcial ante la DGEST.

Acción 2.2.2.- Adecuar los espacios educativos existentes para contar con cubículos, aulas y laboratorios suficientes.

Acción 2.2.3.- Gestionar los recursos económicos para la adquisición de mobiliario, equipo, bibliografía, software y servicios de Internet inalámbrico.

Acción 2.2.4.- Fortalecer los programas de desarrollo académico: Tutoría, Asesoría profesor-alumno, círculos de estudio, ciclos de conferencias, prevención de adicciones y asesoría psicopedagógica con el fin de abatir los índices de deserción.

Acción 2.2.5.- Atender las observaciones del CACECA para conservar la acreditación de la carrera.

Objetivo Particular 3- Atender la demanda del programa de reciente creación: Ingeniería Mecatrónica respecto a la matrícula en los nuevos semestres a atender.

Meta 3.1.- Incrementar la matrícula de la carrera en 50% considerando que se ofrecerán los semestres 8º, 9º y 10º.

Acción 3.1.1.- Gestionar los requerimientos de plazas para profesores de Tiempo Completo y Tiempo Parcial ante la DGEST.

Acción 3.1.2.- Adecuar los espacios educativos existentes para contar con cubículos, aulas y laboratorios suficientes.

Acción 3.1.3.- Gestionar los recursos económicos para la adquisición de mobiliario, equipo, bibliografía, software y servicios de Internet inalámbrico.

Acción 3.1.4.- Fortalecer los programas de desarrollo académico: Tutoría, Asesoría profesor-alumno, círculos de estudio, ciclos de conferencias, prevención de adicciones y asesoría psicopedagógica con el fin de abatir los índices de deserción.

Meta 3.2.- Llevar a cabo el proceso de acreditación de la carrera.

Acción 3.2.1.- Realizar la autoevaluación del programa, integrar la carpeta y entregarla al CACEI

Acción 3.2.2.- Llevar a cabo la evaluación del programa conforme a la calendarización establecida por el organismo acreditador.

Objetivo Particular 4.- Concretar la Acreditación de los programas que se encuentran en proceso de evaluación por parte del CACEI para poder incrementar su matrícula.

Meta 4.1.- Acreditar las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Civil, logrando una matrícula de 172 y 573 alumnos, respectivamente

Acción 4.1.1.- Atender las observaciones del CACEI, resultado de la evaluación de la carrera de Ingeniería Electrónica.

Acción 4.1.2.- Integrar las evidencias y presentar el plan de mejora para que el organismo realice una nueva evaluación.

Acción 4.1.3.- Llevar a cabo la evaluación de la carrera de Ingeniería Civil programada para el semestre Agosto-Diciembre de 2008.

Compromisos de proyección de matrícula al año 2012

Carrera	Matrícula E-]/2008	2008	2009	2010	2011	2012
Ingeniería Industrial	478	507	536	565	594	623
Ingeniería Electromecánica	239	254	269	284	299	314
Ingeniería Mecatrónica	258	271	284	297	310	357
Ingeniería Civil	418	439	460	520	546	573
Licenciatura en Administración	705	747	789	831	831	831
Licenciatura en Informática	490	520	550	580	610	640
Ingeniería Electrónica	142	147	152	157	167	172
Ingeniería en Gestión Empresarial			110	220	320	420
Ingeniería en Sistemas Computacionales (educación a distancia)		30	60	90	120	150
TOTAL	2730	2915	3210	3897	3797	4080

- Las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería en Electrónica y La Licenciatura en Informática tendrán un incremento del 5 por ciento

anual de 2008 al 2012.

- La carrera de Ingeniería en Mecatrónica Tendrá un incremento en la matrícula del 5 por ciento a partir del año 2008 al 2010 y a partir del 2012 se incrementará un 15 por ciento por considerarla acreditada.
- La carrera de Ingeniería Civil tendrá un incremento en la matrícula del 5 por ciento a partir del año 2008 al 2009 y a partir del 2010 se incrementara un 13 por ciento por considerarla acreditada; del 2011 al 2012 un incremento del 5 por ciento.
- La Licenciatura en Administración tendrá un incremento del 5 por ciento a partir del año 2008 al 2009 y a partir del 2010 se mantendrá con una matrícula constante hasta el 2012.

Descripción de Recursos Solicitados

En la actualidad el Instituto cuenta con 40 aulas, lo que equivale a 2400 horas totales disponibles por semana para la programación de grupos donde se impartan las diferentes materias que integran las retículas de las 7 diferentes carreras que se ofrecen en la institución. En los últimos años la matrícula se ha mantenido alrededor de 3 000 alumnos, mismos que se han distribuido en cerca de 450 grupos por semestre, según se muestra en las ultimas estructuras educativas del plantel, lo que se traduce en una ocupación de aulas al 100%.

En agosto de 1998, fue autorizada la carrera de Ingeniería Electrónica y en el 2004 la carrera de Ingeniería Mecatrónica, en la actualidad tienen una población de 142 y 258 alumnos respectivamente. Ingeniería Mecatrónica incrementará su matrícula al ofrecerse los semestres 8º, 9º y 10º del programa, haciendo necesario espacios educativos donde se puedan impartir clases y prácticas de laboratorio.

En las instalaciones del instituto se encuentran distribuidos 19 espacios adaptados, que debido a la falta de edificios se han ubicado en aulas para realizar actividades administrativas, esto impide contar con cubículos para que los profesores realicen las actividades de tutoría, asesoría, atención a residentes o alumnos de servicio social, investigación, vinculación y demás actividades de apoyo a la docencia.

Los organismos acreditadores han señalado la necesidad de contar con cubículos suficientes

para profesores, el contar con nuevos espacios permitirá recuperar otros para habilitarlos como cubículos.

Por lo anteriormente expuesto los recursos obtenidos a través de éste proyecto se destinarán a la construcción de un edificio que cuente con las aulas que permitan atender la demanda de la población estudiantil considerando las necesidades actuales y la proyección de incremento en la matrícula. Dicho edificio corresponde a una Unidad Académica Departamental Tipo II.

El proyecto para ampliación de oferta educativa de tipo superior del Instituto Tecnológico de Apizaco responde a las líneas de política educativa vigentes, particularmente las establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, y en el Programa Estatal de Desarrollo 2005-2011.

El proyecto fue realizado mediante una planeación participativa considerando las aportaciones de los jefes de departamento y subdirectores adscritos a las áreas: académica, administrativa, planeación vinculación y calidad. Los objetivos, metas y acciones, fueron definidos a partir de un autodiagnóstico donde se establecieron fortalezas y áreas de oportunidad. Las metas consideran indicadores que permiten dar seguimiento a los compromisos y realizar una evaluación periódica de los mismos.

Con esta propuesta el Instituto Tecnológico de Apizaco alcanzará el 100 por ciento de matrícula en programas reconocidos por su buena calidad, contribuyendo a la meta establecida en el programa sectorial de educación de incrementar a 60 por ciento el porcentaje de alumnos matriculados en programas de educación superior acreditados por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES); y alcanzar una cobertura (en la modalidad escolarizada) equivalente a 30 por ciento de la población en edad de asistir a este tipo educativo,

Tomando en cuenta que uno de los retos actuales de la educación superior es incrementar la pertinencia y que las políticas educativas deben propiciar que se articule, de manera coherente, la oferta educativa, las vocaciones y el desarrollo integral de los estudiantes, con la demanda del mercado laboral y los imperativos del desarrollo nacional, estatal y regional, el Instituto Tecnológico de Apizaco renueva su compromiso con la sociedad y los jóvenes de Tlaxcala

Capítulo III. Proceso de Vinculación y Difusión de la Cultura.

El Instituto Tecnológico de Apizaco refuerza e incrementa el acercamiento entre nuestra Institución y los sectores productivos del estado de manera cotidiana, para lograr la vinculación de sus tareas docentes y de investigación a las necesidades de crecimiento y desarrollo de nuestra región.

3.1 Servicio Externo



El Servicio externo es una forma de mantener un vínculo constante con los diferentes sectores, apoyándose en áreas específicas de desarrollo como la capacitación, adiestramiento y desarrollo en el trabajo, con la utilización de los recursos tecnológicos, académicos y de infraestructura del Instituto.

En este sentido, durante el 2008 se impartieron 5 diplomados y 4 talleres a dos dependencias estatales, siendo al ISSSTE y al COESPO. Para los participantes egresados del Tecnológico los diplomados se ofrecieron como opción de titulación VI (Examen global por áreas de conocimiento).

AREA	CURSO/DIPLOMADO	PERIODO	PARTICIPANTES		
			H	M	TOTAL
Eléctrica y Electrónica	Controles Eléctricos	Del 29 de febrero al 17 de mayo de 2008	23	1	24
Ingeniería Industrial	Medición y mejoramiento de los sistemas de calidad	Del 25 de abril al 12 de julio de 2008	14	4	18
Ingeniería Electromecánica Y Eléctrica y Electrónica	Controles Eléctricos	Del 30 de mayo al 16 de agosto de 2008	30	-	30
Ingeniería Industrial	Manufactura	Del 5 de septiembre al 22 de noviembre de 2008	21	5	26
Eléctrica y Electrónica	Electrónica Digital	Del 3 de octubre al 20 de diciembre de 2008	20	1	21
ISSSTE	Comunicación Oral Efectiva	Del 6 al 19 de mayo de 2008	10	17	27
ISSSTE	Desarrollo de Habilidades Directivas	Del 2 al 13 de junio de 2008	10	17	27
COESPO	Excel Intermedio	Del 10 al 13 de noviembre de 2008	3	6	9
COESPO	Excel Avanzado	Del 24 al 27 de noviembre de 2008	3	6	9
TOTAL DE PARTICIPANTES:			134	57	191

3.2 Visitas Industriales

Con la finalidad de mostrar a los estudiantes y profesores del Instituto, una visión más amplia de lo que es una empresa, conocer sus instalaciones, funcionamiento, líneas de producción, equipos, laboratorios experimentales, etc., así como también los problemas y necesidades a los que se enfrentan, se realizan visitas industriales, proporcionando de esta manera complementar su desarrollo profesional.

La siguiente tabla describe el número de visitas industriales realizadas por área durante el año 2008.

AREA	Total
Ciencias Económico- Administrativas	2
Sistemas y Computación	5
Metal Mecánica	18
Ing. Industrial	14
Eléctrica y Electrónica	7
Ciencias de la Tierra	-
Ciencias Básicas	2
Total de Visitas	48

3.3. Servicio social

Estimular la participación activa de los jóvenes estudiantes en la solución de problemas específicos de la sociedad mediante la aplicación de conocimientos que adquieren durante su formación académica, que les permitiendo el desarrollo de una conciencia social, que aporte un beneficio a la comunidad, es el objetivo de los programas de Servicio Social.

Servicio Social del período Enero-Junio 2008

Carrera	Alumnos		
	Hombres	Mujeres	Total
INGENIERÍA INDUSTRIAL	18	13	31
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA	15	13	28
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	36	19	55
INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA	19	-	19
INGENIERÍA CIVIL	5	2	7
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	2	1	3
INGENIERÍA EN MECATRÓNICA	2	-	2
TOTAL	67	36	103

Servicio Social del período Agosto-Diciembre 2008

Carrera	Alumnos		
	Hombres	Mujeres	Total
INGENIERÍA INDUSTRIAL	24	12	36
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA	14	28	42
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	16	43	59
INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA	17	-	17
INGENIERÍA CIVIL	18	3	21
INGENIERIA ELECTRÓNICA	10	1	11
INGENIERIA MECATRÓNICA	3	-	3
TOTAL	102	87	189

Estadística de Servicio Social por tipo de Institución.

CARRERA	DEPENDENCIAS DE GOBIERNO	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL
LIC. ADMINISTRACIÓN	16	58	35	5	114
ING. CIVIL	9	12	7	0	28
ING. INDUSTRIAL	7	32	25	3	67
ING. ELECTROMECAÁNICA	16	14	5	1	36
ING. MECATRÓNICA	0	5	0	0	5
ING. ELECTRÓNICA	1	11	1	1	14
LIC. EN INFORMÁTICA	5	53	12	0	70
TOTAL	54	185	85	10	334

3.4. Convenios de Colaboración con el sector productivo y social



El vínculo con las organizaciones productivas y de servicios es de suma importancia, ya que son la futura fuente de empleo de nuestros egresados; por lo anterior, se ha fortalecido la gestión y vinculación con los diferentes sectores a fin de lograr espacios que nos permitan brindar a nuestros alumnos una formación integral como profesionistas.



Convenios de Colaboración en operación y signados en el año 2008:

No.	EMPRESA/DEPENDENCIA	OBJETIVO
1	Instituto Estatal de Protección Civil	Establecer un programa de residencias profesionales y servicio social con los estudiantes de la institución.
2	Secretaría de Salud del Estado de Tlaxcala	Fomentar la vinculación entre Salud de Tlaxcala y el ITA con el propósito de mejorar el nivel académico y la competitividad de los estudiantes, así mismo conjuntar esfuerzos para realizar acciones de apoyo mutuo a través de la impartición de talleres, cursos, conferencias y eventos que tiendan a promover la ciencia y la tecnología. En materia de enseñanza de las disciplinas de salud, mediante la realización de prácticas profesionales y servicio social por parte de los alumnos del ITA
3	COSSIES	Para que los estudiantes del ITA puedan realizar su servicio social, residencias profesionales e investigación a través de los programas de la COSSIES
5	Hidráulica Termoplus	Desarrollar en forma conjunta un programa de residencias profesionales, investigación, impartición de cursos y talleres, participación en simposiums.
6	Alimentos La Hacienda	Desarrollar en forma conjunta un programa de residencias profesionales, investigación, impartición de cursos y talleres, participación en simposiums.
7	Instituto Tecnológico de Orizaba	Desarrollar de forma conjunta un programa de cooperación que permita fortalecer la docencia, la vinculación y la investigación a través de acciones como el servicio social, estadias técnicas, residencias profesionales, servicios externos y proyectos de investigación.
8	Instituto Tecnológico de Matamoros	Desarrollar de forma conjunta un programa de cooperación que permita fortalecer la docencia, la vinculación y la investigación a través de acciones como el servicio social, estadias técnicas, residencias profesionales, servicios externos y proyectos de investigación.
9	Cámara Nacional de la Industria de la Transformación	Desarrollar de forma conjunta un programa de cooperación que permita fortalecer la docencia, la vinculación y la investigación a través de acciones como el servicio social, estadias técnicas, residencias profesionales, servicios externos y proyectos de investigación.
10	H. Ayuntamiento de Apizaco	Desarrollar de forma conjunta un programa de cooperación que permita fortalecer la docencia, la vinculación y la investigación a través de acciones como el servicio social, estadias técnicas, residencias profesionales, servicios externos y

		proyectos de investigación.
11	H. Ayuntamiento de Tzompantepec	Desarrollar de forma conjunta un programa de cooperación que permita fortalecer la docencia, la vinculación y la investigación a través de acciones como el servicio social, estadias técnicas, residencias profesionales, servicios externos y proyectos de investigación.
12	Instituto Tlaxcalteca de Desarrollo Municipal/Instituto Nacional para el Federalismo	Desarrollar de forma conjunta un programa de cooperación que permita fortalecer la docencia, la vinculación y la investigación a través de acciones como el servicio social, estadias técnicas, residencias profesionales, servicios externos y proyectos de investigación.
13	Fideicomiso para la Prevención de las Adicciones	Desarrollar de forma conjunta un programa de cooperación que permita fortalecer la docencia, la vinculación y la investigación a través de acciones como el servicio social, estadias técnicas, residencias profesionales, servicios externos y proyectos de investigación.
14	Dirección General de Educación Tecnológica Industrial	Desarrollar de forma conjunta un programa de cooperación que permita fortalecer la docencia, la vinculación y la investigación a través de acciones como el servicio social, estadias técnicas, residencias profesionales, servicios externos y proyectos de investigación.

3.5 Consejo de Vinculación.

Con la finalidad de propiciar la participación de la comunidad de los sectores público, social y privado, a través de las instancias pertinentes a fin de mejorar la operación y desarrollo de los servicios de Educación Superior Tecnológica en el país, para normar, promover y evaluar las políticas de vinculación.



El consejo de vinculación del Instituto Tecnológico de Apizaco se integró el 30 de Mayo de 2008, Este Consejo tiene el encargo de consensuar la pertinencia del rumbo de la institución, de su oferta educativa, de los servicios que la institución preste a su entorno, así como opinar sobre su desempeño y el impacto de sus acciones

El Consejo de Vinculación del Instituto Tecnológico de Apizaco quedó integrado de la siguiente forma:

CARGO	NOMBRE
Presidente	LIC. IGNACIO LÓPEZ SÁNCHEZ. Gerente General del Fideicomiso Ciudad Industrial Xicohténcatl;
Secretario Ejecutivo	ARQ. EDUARDO MONROY MALDONDO Presidente de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción
Comisario	LIC. HUMBERTO ALBA LAGUNAS Secretario de Desarrollo Económico en Tlaxcala
El Director del Instituto Tecnológico de Apizaco	M.C. JESÚS MARIO FLORES VERDUZCO
El Subdirector de Planeación y Vinculación del Instituto Tecnológico de Apizaco	LIC. JUAN RAMOS RAMOS.
Vocal	C.P. ERNESTO GUARNEROS SAUZA Presidente de la Confederación Patronal de la República Mexicana en Tlaxcala
Vocal	LIC. HUGO MONTIEL TÉLLEZ Coordinador Académico de la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación en Tlaxcala
Vocal	DR. FRANSUE MOLINA GARCÍA Encargado de la Comisión de Educación de la Confederación Patronal de la República Mexicana
Vocal	DR. ALEX ORTIZ ZAMORA Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Apizaco.
Vocal	C. JOSÉ ARCADIO RODRÍGUEZ PÉREZ Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Tzompantepec.
Vocal	ING. JOSÉ GASPAR MACÍAS GARCÍA Coordinador de Mantenimiento de la Empresa Panamco, S.A. de C.V. Planta Apizaco
Vocal	LIC. YADIRA SANCHEZ CAMARILLO Gerente General de la Empresa AMATTEE
Vocal	ING. DAVID ROBERTO PALACIOS CARABARIN Gerente General de la Empresa Alarmeddon
Vocal	ING. JOSUÉ PÉREZ ESCOBAR Director General de SOLUCOM
Vocal.	M.C. ROBERTO BERNAL MUÑOZ Director del Instituto Tecnológico del Altiplano y Representante de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica

3.6. Comité de Vinculación.

Con la finalidad de coordinar la participación de la comunidad y de los sectores productivos en el desarrollo de las actividades de la Institución, así mismo para la supervisión y recomendaciones del Consejo de Vinculación, en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica se constituyen los Comités de Vinculación. El Comité de Vinculación del Instituto Tecnológico de Apizaco se integró el 11 de Abril del 2008, quedando conformado de la siguiente manera:



Cargo	Nombre y Puesto
Presidente	MC. JESUS MARIO FLORES VERDUZCO Director
Secretario Ejecutivo	MC. LEONCIO GONZALEZ FERNANDEZ Subdirector Académico.
Secretario de Actas	LIC. JUAN RAMOS RAMOS Subdirector de Planeación y Vinculación
Vocal	MC. GUADALUPE MEDINA BARRERA Jefa del Departamento de Sistemas y Computación
Vocal	LIC. HONORINA SANCHEZ SANCHEZ Jefa del Departamento de Ciencias Económico Administrativas
Vocal	MC. RODOLFO ELEAZAR PEREZ LOAIZA Jefe del Departamento de Ing. Industrial
Vocal	MC. FRANCISCO HERNANDEZ CORONA Jefe del Departamento de Metal-Mecánica
Vocal	ING. MIGUEL ANGEL DAZA MERINO Jefe del Departamento de Ciencias de la Tierra
Vocal	ING. ANTONIO SOLIS LIMA Jefe del Departamento Eléctrica y Electrónica
Vocal	ING. PAULINO EDUARDO CUATIANQUIZ Jefe del Departamento de Ciencias Básicas
Vocal	LIC. ELIZABETH CUATECONTZI CUAHUTLE Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación
Vocal	MC. MARCOS BEDOLLA HERNANDEZ Jefe de la División de Estudios Profesionales
Vocal	MC. JOSE JUAN HERNANDEZ MORA Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación.
Representante de la comunidad de la Institución	ING. ALFONSO CANO VELASCO Docente del Área de Ingeniería Industrial

Cabe señalar que los cargos del Comité de Vinculación son de carácter honorífico.

3.7. Incubación de empresas



A través del Centro de Innovación e Incubación Empresarial (CIIE) del Instituto, se realizó la incubación de **24 empresas** durante el 2008; **4** de ellas ya lograron obtener Capital Semilla, mientras que **19** se encuentran en gestión de financiamiento y solo **1** se encuentra en la fase de desarrollo de plan de negocios.

El personal del CIIE participó durante el año 2008 en las reuniones de trabajo para la definición del modelo de incubación de empresas del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), a través de 6 reuniones nacionales y una de consolidación del modelo.

También se asistió como expositores a la Semana PYME 2008 en el Pabellón de emprendedores, participando las empresas incubadas en el CIIE: Alarmageddon, Amattee, Cerámica de la rosa y Tiadci.



3.8. Promoción cultural



Las actividades correspondientes a la promoción cultural desarrolladas en el 2008 fueron: Rondalla, Música Latinoamericana, Modelado, Artes Plásticas y Banda de Guerra y Escolta.

ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES CULTURALES EN EL PERÍODO ENERO-JUNIO 2008:

ALUMNOS EN ACTIVIDAD EXTRAESCOLAR	139
ALUMNOS EN GRUPOS REPRESENTATIVOS	66
TOTAL	205

ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES CULTURALES
EN EL PERÍODO AGOSTO-DICIEMBRE 2008:

ALUMNOS EN ACTIVIDAD EXTRAESCOLAR	209
ALUMNOS EN GRUPOS REPRESENTATIVOS	64
TOTAL	273

3.8.1 Participación en Actividades Culturales y Cívicas



REPRESENTATIVO	EVENTO	FECHA	LUGAR
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	HONORES DEL DÍA DE LA BANDERA, REALIZADO POR ESCOLTAS DE LAS ESCUELAS DE NIVEL BÁSICO, MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR	24 DE FEBRERO	APIZACO, TLAX. (EXPLANADA DEL PARQUE)
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	CEREMONIA DE GRADUACIÓN (PERÍODO ENERO/JUNIO)	29 DE FEBRERO	APIZACO, TLAXCALA (INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO)
GRUPO DE MÚSICA LATINOAMERICANA "LABRADORES"	SEMANA CULTURAL	14 DE MARZO	APIZACO, TLAX. (COLEGIO NICOLAS BRAVO)
RONDALLA "RAPSDIA MUSICAL"	1ER. FESTIVAL CULTURAL	30 DE ABRIL	TLAXCALA, TLAX. (EXCONVENTO DE SAN FRANCISCO)
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	DESFILE DEL DÍA DEL TRABAJO	1º. DE MAYO	TLAXCALA, TLAX. (PRINCIPALES CALLES)
RONDALLA "RAPSDIA"	FERIA DE LA COMUNIDAD	2 DE MAYO	TOCATLAN, TLAX.

MUSICAL"	DE LA COLONIA SANTACRUZ VENUSTIANO CARRANZA		(RECINTO FERIA)
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	DESFILE CONMEMORATIVO DEL CXLVI ANIVERSARIO DE LA BATALLA DE PUEBLA	5 DE MAYO	APIZACO, TLAX. (PRINCIPALES CALLES)
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	CEREMONIA DE INAUGURACIÓN DE LOS JUEGOS DEPORTIVOS DE UNDESINTEC, ZONA CENTRO-SUR	7 DE MAYO	APIZACO, TLAX. (INSTITUTO TENOLÓGICO DE APIZACO)
RONDALLA "RAPSONIA MUSICAL"	FESTEJO DEL DÍA DE LA MADRE	10 DE MAYO	APIZACO, TLAX. (RESTAURANTE AZTECA)
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	INAUGURACIÓN DE CURSOS DEL PERÍODO AGOSTO/DICIEMBRE	18 DE AGOSTO	APIZACO, TLAX. (INSTITUTO TENOLÓGICO DE APIZACO)
RONDALLA "RAPSONIA MUSICAL"	FERIA DE LA COLONIA SANTA ROSA	30 DE AGOSTO	APIZACO, TLAX.
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	ENTREGA DE CONSTANCIAS DE ACREDITACIÓN DE LAS CARRERAS: - ING. ELECTROMECAÁNICA - ING. ELECTRÓNICA - LIC. EN INFORMÁTICA	4 DE SEPTIEMBRE	APIZACO, TLAX. (INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO)
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	XIV ENCUENTRO NACIONAL DE BANDAS DE GUERRA Y ESOLTAS DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	DEL 8 AL 14 DE SEPTIEMBRE	REYNOSA, TAM. (INSTITUTO TECNOLÓGICO DE REYNOSA)
RONDALLA "RAPSONIA MUSICAL"	CONCURSO NACIONAL DE RONDALLAS	DEL 8 AL 22 DE SEPTIEMBRE	MONTERREY, N.L. (UNIVERSIDAD DE MONTERREY)
GRUPO DE MUSICA LATINOAMERICANA "LABRADORES"	XV ANIVERSARIO DEL CRODE DE ORIZABA	16 DE SEPTIEMBRE	ORIZABA, VER. (INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ORIZABA)
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	DESFILE DE PREFERIA	22 DE OCTUBRE	TLAXCALA, TLAX. PRINCIPALES CALLES)
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	LX ANIVERSARIO DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS DE MEXICO	10 DE NOVIEMBRE	MEXICO, D.F. (CASTILLO DE CHAPULTEPEC)
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	INAUGURACION DEL CICLO DE CONFERENCIAS DEL CLUB ROTARIO	15 DE NOVIEMBRE	APIZACO, TLAX. (SALON ARLEQUÍN)
GRUPO DE MÚSICA	XXVIII FESTIVAL NACIONAL	DEL 19 AL 23 DE	TEPIC, NAY.

LATINOAMERICANA "LABRADORES" Y GRUPO DE ARTES PLASTICAS	DE ARTE Y CULTURA DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	NOVIEMBRE	(INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TEPIC)
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	DESFILE NAVIDENO	5 DE DICIEMBRE	TLAXCALA, TLAX. (CALLES PRINCIPALES)
BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	INAUGURACIÓN DEL VI CONGRESO INTERNACIONAL DE TECNOLOGÍAS INTELIGENTES DE LA INFORMACIÓN	5 DE DICIEMBRE	APIZACO, TLAX. (INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO)

3.9. Promoción Deportiva



Las actividades correspondientes a la promoción deportiva desarrolladas en el 2008 fueron: Futbol Soccer, Básquetbol, Voleibol, Béisbol, Atletismo, Karate-Do y Ajedrez.

ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS
EN EL PERÍODO ENERO-JUNIO 2008:

ALUMNOS EN ACTIVIDAD EXTRAESCOLAR	126
ALUMNOS EN SELECTIVOS	122
ALUMNOS ATENDIDOS EN TORNEOS	240
TOTAL	488

ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS
EN EL PERÍODO AGOSTO-DICIEMBRE 2008:

ALUMNOS EN ACTIVIDAD EXTRAESCOLAR	339
ALUMNOS EN SELECTIVOS	122
ALUMNOS ATENDIDOS EN TORNEOS	551
TOTAL	1012

3.9.1. Participaciones en Eventos Deportivos

REPRESENTATIVO	EVENTO	NO. DE PARTICIPANTES	LUGAR
SELECTIVO DE BÉISBOL	LIGA SABATINA	18 ALUMNOS	ESTADO DE PUEBLA
SELECTIVO DE BÁSQUETBOL VARONIL	LIGA SABATINA	12 ALUMNOS	PANOTLA, TLAXCALA
SELECTIVO DE FÚTBOL SOCCER	LIGA SABATINA (SERVIDORES PÚBLICOS) CAMPEON DE LA TEMPORADA 2008	22 ALUMNOS	TLAXCALA, TLAX.
SELECTIVO DE VOLEIBOL	LIGA SABATINA	12 ALUMNOS	UNIDAD MIGUEL ARROYO ROSALES "HUAMANTLA, TLAX"
SELECTIVOS: FUTBOL SOCCER BASQUETBOL (VARONIL Y FEMENIL) VOLEIBOL	LII EVENTO PREMACIONAL DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS (OBTENIENDO EL 2º. LUGAR EN BEISBOL)	74 ALUMNOS	OAXACA, OAX.
SELECTIVOS: ATLETISMO AJEDRES	LII EVENTO PREMACIONAL DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS (OBTENIDO EL PASE AL NACIONAL DEPORTIVO DE 5 ATLETAS)	16 ALUMNOS	PUEBLA, PUE.
SELECTIVO DE ATLETISMO	LII EVENTO NACIONAL DEPORTIVO DE LOS INSTITUTOS TECNOLGICOS	5 ALUMNOS	DURANGO, DGO.
SELECTIVOS: BASQUETBOL BEISBOL FUTBOL ATLETISMO VOLEIBOL	TORNEO INTRAMUROS	551 ALUMNOS	APIZACO, TLAXCALA (INSITTUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO)



Capítulo IV. Proceso de Administración de los Recursos.

4.1 Políticas para la Administración de los Recursos.

Durante el año 2008 se aplicaron en el Instituto Tecnológico de Apizaco, una serie de políticas y prácticas institucionales que permitieron mejorar la administración de los diversos recursos. Algunas de las políticas implementadas y aplicadas son:

1. Racionalizar y generar economías del gasto corriente.
2. Focalizar recursos institucionales extraordinarios hacia los proyectos resultantes de la planeación estratégica y la innovación.
3. Otorgar mayor prioridad a los proyectos estratégicos de impacto horizontal o transversal al interior de la Institución y a aquellos que fomenten las alianzas estratégicas hacia el exterior.
4. Búsqueda de recursos externos para el logro de los objetivos y las tareas de corte estratégico.
5. Búsqueda permanente y sistémica por todos los miembros de la administración de alianzas estratégicas para la promoción del cambio institucional y de su impacto social, usando como base la fortaleza de cada departamento.
6. Socialización y capacitación hacia todos los departamentos administrativos y académicos sobre los objetivos y las tareas de corte estratégico.
7. Ejercicio y control de gasto como base de una responsabilidad compartida para la mejora institucional.
8. Alinear el gasto corriente de los departamentos para apuntalar los proyectos estratégicos prioritarios.
9. Evaluar colegiadamente y de manera periódica el avance en el logro de meta de los proyectos estratégicos y programas ordinarios.
10. Emprender las acciones correctivas que aseguren el logro de metas en los tiempos definidos, incluyendo la asignación de recursos adicionales cuando se requiera.
11. Informar periódicamente a la comunidad sobre los logros obtenidos, como base indispensable para la continuidad o ampliación de las alianzas estratégicas.

4.2 Licitaciones públicas

Durante el 2008, el Instituto Tecnológico de Apizaco realizó, a través del Comité de Adquisiciones, la licitación pública No. **58106001-001-08**; el 31 de julio de 2008 se publicó la convocatoria a través del Diario Oficial de la Federación y en Compranet. A través de este proceso de adjudicación se adquirió lo siguiente:

No. Partida	Cantidad	Descripción	Costo Unitario
1	62	Pizarrón Interactivo	763,623.00
2	9	Impresora Láser Color	37,104.75
3	18	Impresora Láser Monocromática	102,879.00
4	4	Impresora Láser Color Alto Rendimiento	91,333.00
5	84	Microcomputadora Portátil	988,918.00
6	27	Microcomputadora de Escritorio Media Torre	263,083.54
7	30	Microcomputadora Escritorio con gabinete compacto	291,062.70
8	29	Amplificador Proyector	247,457.00
9	2	Scanner	2,335.19
10	10	Switch Allied	178,250.00
11	01	Equipo de Video Conferencia para sala de juntas	221,950.00
TOTAL			\$ 3,187,996.18

Además, se adquirió una Camioneta minivan Chevrolet Uplander, gestionándose la autorización de compra ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST).





4.3 Recurso Federal (Gasto Directo)

PRESUPUESTO AUTORIZADO POR SUBSIDIO FEDERAL	
CAPÍTULO	TOTAL
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	544,883.25
3000 SERVICIOS GENERALES	3'110,941.27
TOTAL	3'655,824.52

La asignación de los recursos obtenidos por subsidio federal correspondió a los siguientes conceptos:

CONCEPTO	MONTO EJERCIDO
REUNION REGIONAL DE DISEÑO E INNOVACION CURRICULAR PARA LA FORMACION Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	1'014,999.85
XXIII EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD, FASE REGIONAL	691,023.00
GASTO DE OPERACIÓN EN CAPITULO 2000	216,092.75
GASTO DE OPERACIÓN EN CAPITULO 3000	1'444,918.42
POSGRADO	288,790.50
TOTAL	3'655,824.52

4.4. Aplicación de Ingresos Propios

INGRESOS PROPIOS (EROGACIONES POR CAPÍTULO)		
CAPÍTULO	CONCEPTO	CANTIDAD
1000	SERVICIOS PERSONALES	1'680,305.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	4'016,861.31
3000	SERVICIOS GENERALES	5'285,662.21
5000	BIENES MUEBLES E INMUEBLES	3'809,860.52
7000	INVERSION FINANCIERA, PROVISIONES ECONOMICAS Y PENSIONES, JUBILACIONES Y OTROS	586,747.76
TOTAL		\$ 15'379,436.80

4.5 Adquisiciones y Almacén

En el 2008 se continuó con el sistema de compras por volumen, para mejorar el funcionamiento del almacén de la institución. Esta medida propició una mejor administración de los recursos, permitiendo realizar adquisiciones de productos a un precio competitivo y motivando al personal de la institución a utilizar el almacén institucional, evitando con ello compras fraccionadas y almacenes en cada una de las áreas. Las compras por volumen se aplicaron a todos aquellos insumos comunes en la operación diaria de los diferentes departamentos, originando una disminución considerable en el gasto de operación.

4.6. Administración de Recursos Humanos

La plantilla de personal que atendió las actividades directivas, docentes y de apoyo y asistencia a la educación durante el 2008, estuvo formada por un total de 290 trabajadores, incluidos el personal de plaza e interinos, distribuidos de la siguiente forma:

Descripción	Cantidad
Docentes con plaza	186
Docentes con interinato	7
Administrativos con plaza	92
Administrativos interinos	5
Total Personal	290

4.7 Formación y Desarrollo de Directivos y Personal de Apoyo a la Educación.

Con el objetivo de incrementar la capacitación y actualización para desarrollar de manera más eficaz, eficiente y comprometida las funciones del personal administrativo y de servicios, se impartieron 3 cursos a Personal Directivo y 5 cursos a Personal Administrativo y de Apoyo a la Educación, teniendo un total de **131** participantes.

NOMBRE DEL CURSO	PERSONAL DIRECTIVO
Administración del tiempo y Manejo del Stress	16
Negociación	13
Planeación Estratégica	13
TOTAL DE ASISTENTES	42

NOMBRE DEL CURSO	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA
Éxito en la atención al cliente	23
Comunicación no Verbal	33
Comunicación no Verbal	14
Jardinería	13
Electricidad	6
TOTAL DE ASISTENTES	89

4.8 Reclutamiento, selección y contratación de personal.

El procedimiento de reclutamiento se realiza según lo especificado en el procedimiento del SGC con código SNEST-AD-PO-003. La selección y contratación de personal durante el 2008 fue de la siguiente manera.

Personal Contratado con Nombramiento definitivo:

Personal Docente	1
Personal de Apoyo y Asistencia	6

Personal contratado por Interinato:

Sustitución de Personal en Año Sabático	5
Sustitución de Personal con Licencia Sindical por Artículo 43	5
Alta Interina Limitada	8

4.9 Movimientos de personal

PROMOCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2008	
CONCEPTO	CANTIDAD
PROMOCIONES DOCENTES	18
PROMOCIONES ADMINISTRATIVAS	23
NUEVO INGRESO PERSONAL ADMINISTRATIVO	6
NUEVO INGRESO PERSONAL DOCENTE	1

El procedimiento de movimiento de personal se realiza según lo especificado en el procedimiento del SGC con código SNEST-AD-PO-005.

4.10 Actividades de Mantenimiento de Infraestructura y Equipo.

MES	ACTIVIDAD
ENERO	MANTENIMIENTO ELÉCTRICO Y A MOBILIARIO Y EQUIPO EN AULAS Y OFICINAS.
FEBRERO	MANTENIMIENTO ELÉCTRICO Y A MOBILIARIO EN AULAS Y OFICINAS, MANTENIMIENTO HIDRAULICO A SANITARIOS.
MARZO	MANTENIMIENTO HIDRÁULICO EN LOS EDIFICIOS "G" Y "J", MANTENIMIENTO A ARRANCADOR DE BOMBA DE AGUA, ADECUACION DE 23 RAMPAS Y 2 LOSAS EN CASETA UNO Y EXPLANADA, MANTENIMIENTO A CAJONES DEL ESTACIONAMIENTO, PINTURA Y MANTENIMIENTO A EQUIPO DE OFICINA Y A MOBILIARIO.
ABRIL	MANTENIMIENTO ELÉCTRICO Y A MOBILIARIO EN AULAS Y OFICINAS Y A EQUIPOS DE OFICINAS, MANTENIMIENTO DE OBRAS EXTERIORES, COLOCACIÓN DE 2 PANTALLAS ELECTRÓNICAS, MANTENIMIENTO A PARQUE VEHICULAR
MAYO	MANTENIMIENTO ELÉCTRICO Y A MOBILIARIO EN AULAS Y OFICINAS Y A EQUIPO DE OFICINAS, MANTENIMIENTO EN PISO Y MUROS DEL LABORATORIO DE ELECTRÓNICA, CONSTRUCCIÓN DE VITRINAS PARA ANUNCIOS INFORMATIVOS, MANTENIMIENTO DE CUBICULOS EN LABORATORIO DE ELECTROMECAÁNICA, MANTENIMIENTO A CMAIONETA URVAN.
JUNIO	MANTENIMIENTO A PARQUE VEHICULAR, PODADO DE AREAS VERDES AL EDIFICIO DE ELECTRONICA Y AREA FRONTAL.
JULIO	MANTENIMIENTO Y PINTURA A LOS EDIFICIOS "K" Y "G" Y CENTRO DE INFORMACIÓN, MANTENIMIENTO ELÉCTRICO EN AULAS Y OFICINAS, PODADO DE PRADOS INTERNOS, CAMPO DE FUTBOL NUMERO 1 Y ÁREA PERIMETRAL.
AGOSTO	PINTURA EN LABORATORIO DE COMPUTO, AULAS MODELO "J6" Y "H9", INSTALACION ELÉCTRICA EN CENTRO DE INFORMACION, MANTENIMIENTO A EQUIPO DE OFICINA; MANTENIMIENTO A PARQUE VEHICULAR, PODADO DE CAMPOS DE FUTBOL, AREAS PERIMETRALES Y SUBESTACION ELÉCTRICA, Y AREA PERIMETRAL DE LAS CANCHAS DE BASQUETBOL.
SEPTIEMBRE	MANTENIMIENTO ELECTRICO Y A MOBILIARIO EN AULAS, LABORATORIOS Y OFICINAS, MANTENIMIENTO A PARQUE VEHICULAR, PODADO DE CAMPO DE BEISBOL, AREA PERIMETRAL Y CANCHAS DE BASKETBOL.
OCTUBRE	MANTENIMIENTO Y PINTURA AL EDIFICIO "P", MANTENIMIENTO ELECTRICO Y A MOBILIARIO Y EQUIPO DE AULAS Y OFICINAS, ALFOMBRA DEL GIMNASIO-AUDITORIO, HOJALATERIA Y PINTURA A AUTOBUS INTERNACIONAL, PODADO DE TODA EL AREA PERIMETRAL DEL GIMNASIO – AUDITORIO Y MANTENIMIENTO EN GENERAL.
NOVIEMBRE	MANTENIMIENTO ELÉCTRICO EN AULAS Y OFICINAS, MANTENIENIMIENTO A SUBESTACION, EXTERIORES, MANTENIMIENTO Y SERVICIO A UNIDAD IRIZAR.

La inversión total en actividades de mantenimiento a infraestructura y al parque vehicular ascendió a un total de \$ 1,304,227.22

Capítulo V. PROCESO DE CALIDAD

5.1 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

La institución como escuela certificada en la norma ISO 9001:2000, tiene como compromiso mantener el nivel de servicio que presta a sus alumnos bajo estrictos controles de calidad.

Es por esta razón, que se realizan actividades que dan la certeza que la Institución mantiene sus estándares de calidad.

El Instituto Tecnológico de Apizaco mantiene el compromiso con la sociedad de seguir ofreciendo sus servicios educativos, con calidad, es bajo esa premisa que se compromete a seguir certificado bajo la norma ISO 9001:2000 y sus consecuentes adaptaciones, cumpliendo con las obligaciones que esto conlleva en el nivel académico, de planeación, de vinculación de administración de recurso y calidad que son los procesos que ha declarado y que sabrá mantener y dentro de poco mejorar para darles así una certeza a sus alumnos y a la sociedad a la que sirve que el conocimiento aquí recibido será el requerido para poder seguir desarrollándose en el trabajo profesional sin importar que difícil sea este.

Los siguientes puntos son algunos de los que se observan a lo largo del año para darle pleno cumplimiento a las observaciones que la norma ISO 9001:2000 hace para mantener vigente la calidad en sus procesos.

5.2 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

- **2 Revisiones por la Dirección**, 1 por semestre

En dicha revisión se lleva a cabo un análisis exhaustivo de todos los puntos que puedan afectar la calidad de los servicios, mismos que pueden ser:

- Atención a Quejas y Sugerencias.
- Acciones Preventivas y Correctivas
- Auditoria de Servicio
- Ambiente Laboral

- Conformidad con el Aprendizaje
- Producto No Conforme
- Auditorías de Calidad
- Análisis de los Indicadores de Calidad
- Promedio de Calificación en la Evaluación Docente

Y en base a esta información se presentan propuestas que mejoran la calidad del servicio acompañadas de las necesidades de los recursos para llevar a cabo estas.

5.3. ACCIONES CORRECTIVAS

Durante 2008 y debido a la propia dinámica de la institución hubo necesidad de abrir 42 RAC's (Requisiciones de Acciones Correctivas) mismas que sirven para corregir las desviaciones que durante los diferentes procesos de seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad se detectan, estos 42 RAC's provocaron se hicieran 135 diferentes acciones, las cuales han cumplido con su cometido de mantener el sistema funcionando y con óptimo nivel de calidad.

5.4 APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

El Instituto Tecnológico de Apizaco como parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, aplica diferentes instrumentos de evaluación para determinar la conformidad del servicio educativo, así como para determinar la satisfacción de los clientes, los alumnos, del servicio que reciben por parte del personal; parte de los instrumentos de evaluación de los que se apoya la Institución son los siguientes:

- Auditorías de Servicio
- Auditoría de Ambiente Laboral
- Evaluación Docente
- Atención a Quejas y Sugerencias
- Atención a los Indicadores de Calidad

Y en general, de todos aquellos instrumentos que requieren de la aplicación de métodos estadísticos y de herramientas de calidad.

5.5 AUDITORIAS DE SERVICIO

Las actividades anuales que se realizaron como parte del Sistema de Gestión de Calidad, durante el 2008, son las siguientes:

- **2 Auditorías Internas de Calidad**, 1 por semestre
- **2 Auditorías de Servicio**, 1 por semestre. Se validó el servicio ofrecido en las áreas de: Servicios Escolares, Residencias Profesionales, Laboratorio de Cómputo, Servicio Social, Recursos Financieros, Coordinadores de Carrera y Centro de Información. El promedio de las dos encuestas obtenido por la Institución es de **3.25**, dentro de una escala de 1 a 5 donde 1 es malo y 5 es excelente

5.6 ENCUESTA PARA DETERMINACION DEL AMBIENTE DE TRABAJO

También es necesaria la evaluación a los trabajadores, teniendo como objetivo fundamental determinar su apreciación acerca ambiente laboral en el cual se desarrollan.

Se realizó una encuesta en el 2008, en los siguientes 5 rubros:

- Condiciones de trabajo
- Cooperación
- Supervisión
- Compensación
- Satisfacción en el Trabajo

La calificación promedio fue de 3.96, dentro de una escala de 1 a 5 donde 1 es malo y 5 es excelente.

5.7 ATENCIÓN A QUEJAS Y SUGERENCIAS

Se tienen instalados tres buzones para recibir las quejas y sugerencias de nuestros clientes (alumnos). Además, se mantiene un buzón virtual que está hospedado en la página de Internet del Instituto Tecnológico. Durante el año 2008 los alumnos hicieron llegar **7** quejas y **1** sugerencia, mismas que han sido atendidas con prontitud y respeto.

5.8 INDICADORES DE CALIDAD

ENERO - JUNIO / 2008	
INDICADOR	VALOR OBTENIDO
EFICIENCIA TERMINAL	57.10
PERSONAL DOCENTE CAPACITADO	49.07
INDICE DE CAPACITACION DOCENTE	29.09
PROMEDIO DE CALIFICACION EN LA EVALUACION AL DESEMPEÑO DOCENTE	88.75
INDICE DE METAS ALCANZADAS PTA	40.00
INDICE DE SERVICIO SOCIAL PRESTADO	71.13
INDICE DE VISITAS	100.00
INDICE DE PARTICIPACION EN ACTIVIDADES ARTISTICAS, DEPORTIVAS Y CIVICAS	21.66
INDICE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	80.00
INDICE DE ATENCION A REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	100.00
INDICE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	90.00
PERSONAL ADMINISTRATIVO CAPACITADO	45.71
INDICE DE CAPACITACION ADMINISTRATIVA	18.00
CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE	83.23

AGOSTO - DICIEMBRE / 2008	
INDICADOR	VALOR OBTENIDO
EFICIENCIA DE EGRESO	44.31
PERSONAL DOCENTE CAPACITADO	52.57
HORAS DE CAPACITACION DOCENTE	20.11
PROMEDIO DE CALIFICACION EN LA EVALUACION AL DESEMPEÑO DOCENTE	87.11
CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE	83.10
INDICE DE METAS ALCANZADAS PTA	58.00
INDICE DE SERVICIO SOCIAL PRESTADO	74.11
INDICE DE VISITAS A EMPRESAS	92.30
INDICE DE PARTICIPACION EN ACTIVIDADES ARTISTICAS, DEPORTIVAS Y CIVICAS	45.22
INDICE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	88.00
INDICE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	93.00
CURSOS IMPARTIDOS	0.75
PERSONAS CAPACITADAS	75.20

Mediante el registro RSGC-247, EL IMNC (Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.) otorgó a partir de Julio de 2008 por tres años más, hasta el 18 de julio de 2011, la recertificación en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Conclusiones

El presente documento refleja los logros de nuestra institución en su conjunto, considerando los lineamientos establecidos en los documentos rectores del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Sectorial de Educación, el Plan Estatal de Desarrollo y las Políticas Estatales en materia de Educación Superior.

Existen logros en el ámbito académico, derivados de la implantación de políticas institucionales para elevar la calidad de los programas educativos, propiciando evaluaciones externas y atendiendo las observaciones recibidas. Se ha mejorado la capacidad instalada a través de la adecuada administración de los recursos, priorizando las necesidades institucionales y atendiendo los proyectos transversales de mayor impacto. Los estudiantes reciben una formación integral basada en programas de buena calidad, apoyada con actividades en eventos académicos, de investigación, de vinculación y de promoción de la cultura y el deporte.

Es a través del Sistema de Gestión de Calidad que se pretende conducir al Instituto hacia la mejora continua, considerando la certificación en la Norma ISO 9001:2000.