



# **INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BOCA DEL RÍO**



## **RENDICION DE CUENTAS 2008**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BOCA DEL RÍO.  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2008.**

**D i r e c t o r i o**

**Lic. Josefina E. Vázquez Mota**

Secretaría de Educación Pública

**Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez**

Subsecretario de Educación Superior

**Dr. Carlos Alfonso García Ibarra**

Director General de Educación Superior Tecnológica

**Ing. David Reynier Valdés**

Director del Instituto Tecnológico de Boca del Río

**Ing. Estela Rivera López**

Subdirectora de Planeación y Vinculación

**C.P. Lucía Martínez Escobar**

Subdirectora de Servicios Administrativos

**Lic. Marcelino Maldonado Beltrán**

Subdirector Académico del Instituto

## Índice

### 1.-MENSAJE INSTITUCIONAL

***Mensaje del Director del Instituto Tecnológico de Boca del Río***

### 2.-INTRODUCCION

### 3.- MARCO NORMATIVO.

Visión

Misión

Valores

### 4.- INDICADORES Y METAS DEL PROCESO ESTRATEGICO

Indicadores y metas del proceso académico.

Indicadores y metas del proceso de vinculación

Indicadores y metas del proceso de planeación

Indicadores y metas del proceso de calidad

Indicadores y metas del proceso de administración de los recursos

### 5.- CAPTACION Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

Fuentes de financiamiento.

Distribución del recurso 2008

Ejercicio del recurso.

### 6.- Estructura Académica – Administrativa.

Plantilla Personal administrativa

Plantilla Personal docente

### 7.- Infraestructura del Instituto.

### 8.- Retos y desafíos.

***El Instituto Tecnológico de Boca del Río ante los retos del Siglo XXI***

## **1.- Mensaje del Director del**

### **Instituto Tecnológico de Boca del Río.**

#### **Comunidad del Instituto Tecnológico de Boca del Río:**

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y nuestro propio Instituto Tecnológico de Boca del Río ha experimentado en los últimos años una histórica transición relevante en todos los aspectos de su vida institucional, cabe señalar que una de las líneas estratégicas que han orientado el quehacer de los Institutos Tecnológicos de México, ha sido el brindar una educación superior tecnológica de alta calidad con presencia en los 31 estados de la república.

Estos logros muestran el esfuerzo de colaboradores comprometidos con el proyecto nacional que encabeza nuestro director general el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra y tienen un sólo objetivo, México y sus jóvenes.

En virtud de que actualmente nuestro posgrado en ciencias en acuacultura se encuentra en el PNPC del CONACYT y nos encontramos certificados de conformidad en la norma ISO 9001-2000 la acreditación es uno más de los retos que hemos asumido para consolidar nuestra presencia en el espacio común, acertados requisitos establecidos por nuestra Dirección General, con el propósito de fijar la ventaja competitiva que requieren los tiempos actuales, y lograr así la denominación de Instituto de alto desempeño, así como la certificación de la ISO 14001:2004 del sistema de gestión ambiental de la cual se han realizado trabajos previos durante el 2008 con el proyecto que en los próximos años cumplir todos los requisitos de la norma..

Por lo anterior hago patente un merecido reconocimiento al cuerpo directivo, personal docente y de apoyo a la educación, por el alcance de estos logros, exhortándolos a la mejora continua en beneficio de nuestros clientes, esencia del SNEST.

Quien acepta el reto de promover la calidad se sujeta al juicio de la sociedad. Hoy la sociedad de México tiene elementos para juzgar al Instituto Tecnológico de Boca del Río.

Ing. David Reynier Valdés

Director

## **2.-Introducción**

Innegablemente la adopción del enfoque de calidad y competencias exige nuevas formas de gestión en las Instituciones de Educación Superior. Estas nuevas formas revisten el desafío de desarrollar mecanismos de administración abiertos, transparentes donde el rendir cuenta a la comunidad tecnológica y a la sociedad en general sea parte de la cultura del cambio y la mejora continua.

Dado la importancia anterior el Instituto Tecnológico de Boca del Río asume su compromiso y da cumplimiento a estos nuevos mecanismos de transparencia y rendición de cuentas a través del presente documento donde se enumeran los logros y metas cumplidas durante el periodo Enero-Diciembre 2008.

La administración se ha desarrollado desde un ámbito integral en donde los recursos humanos a través de la capacitación, mejora de plazas y apoyo a su profesionalización han contribuido al compromiso de dar formación y desarrollo profesional al personal docente y de apoyo a la docencia que se encuentran adscrito en el ITBOCA. En el tema de los recursos financieros estos sean manejado bajo estricto apego a la normatividad vigente y han sido destinado el 80% del total de ingresos al proceso estratégico académico donde radica la razón de ser de nuestro plantel.

En lo referente a los recursos materiales y sus temas transversales de equipamiento e infraestructura, podemos destacar que durante el segundo semestre del 2008 se establecieron compromisos en el PIID 2007-2012 y hacia último trimestre del año se iniciaron los trabajos para diseñar programas que permitan fortalecer el equipamiento, adecuación y proyección de construcciones, mantenimiento y conservación de instalaciones y equipos que permitieron el concluir el semestre 2009-2 con resultados significativos en la atención a la demanda.

### 3.- Marco Normativo

#### 3.1.- Las leyes y normas utilizada y difundidas en el Instituto Tecnológico de Boca del Río son 4

- a) Ley de Transparencia
- b) Ley de Planeación
- c) Manual de Organización
- d) Art.8 fracc. II y IV Nueva Ley Federal de Responsabilidades administrativas de los Servidores Públicos.

#### 3.2.- Principios

##### Visión

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica estableció su visión de – *“Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.”*–, en concordancia con esta visión, el IT de Boca del Río ha definido su visión hacia el año 2030 en los términos siguientes:

***“Ser un instituto tecnológico de alto desempeño que sea soporte del desarrollo acuícola e industrial sostenido, sustentable y equitativo de la región, de la nación y del fortalecimiento de su diversidad cultural”***

Con esta visión el Instituto Tecnológico de Boca del Río busca contribuir a la transformación Educativa en México, orientando sus esfuerzos hacia el desarrollo humano sustentable y a la competitividad.

##### Misión

***“Contribuir a la conformación de una sociedad mas justa, humana y con amplia cultura científico-tecnológica, mediante una educación equitativa en su cobertura y de alta calidad***

## **Valores**

A fin de guiar y orientar las acciones cotidianas de todo su personal, el Instituto Tecnológico de Boca del Río define los siguientes valores institucionales:

### **Respeto:**

Miramiento, consideración, deferencia.

### **Puntualidad:**

Estar a tiempo para cumplir nuestras obligaciones.

### **Honestidad:**

Cualidad humana por la que la persona se determina a elegir actuar siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia, dando a cada quien lo que le corresponde, incluida ella misma.

### **Tolerancia:**

Respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias.

### **Responsabilidad:**

Es una obligación, ya sea moral o incluso legal de cumplir con lo que se ha comprometido.

#### 4.- Indicadores y metas del proceso estratégico académico

Una de las responsabilidades principales Del Instituto Tecnológico de Boca del Río esta relacionada con este proceso corresponde al Diseño y Desarrollo del Producto, que consiste en la prestación del Servicio Educativo, atención a la demanda, rendimiento escolar, eficiencia terminal, índices de reprobación y deserción, becas alumnos hasta obtener como resultados la formación profesional, servicio educativo, titulo, cédula profesional.

#### 4.1.- Indicadores y metas del proceso académico

##### 4.1.1. Atención a la demanda (licenciatura y posgrado)

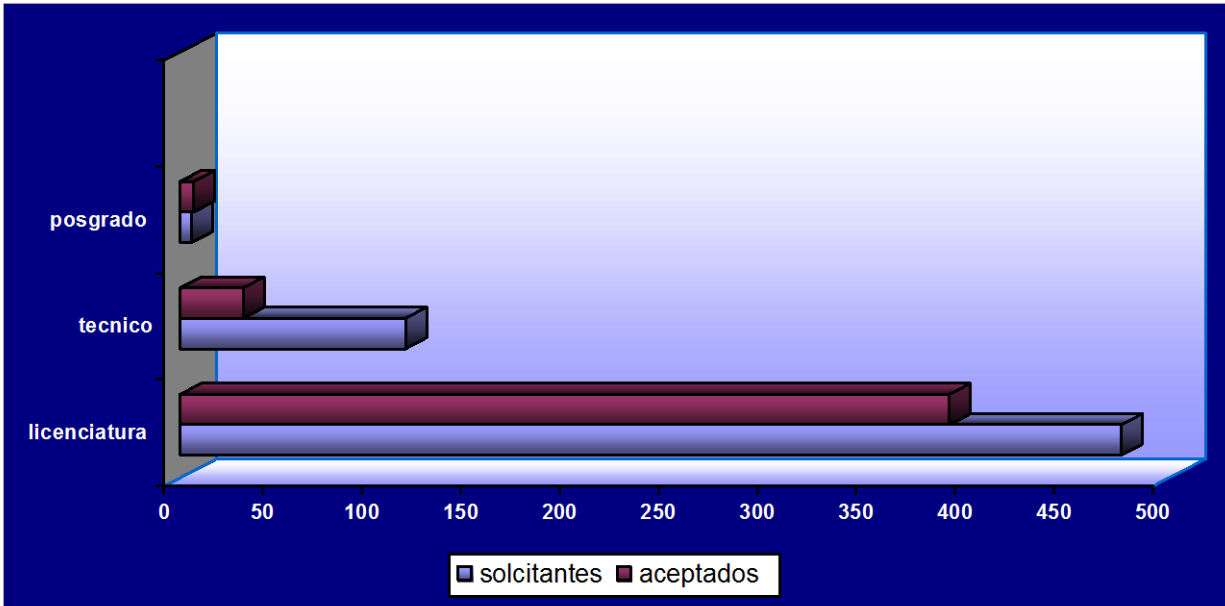
El Instituto tecnológico de Boca del Rió cubrió el 71% de atención a la demanda sobre el total general de alumnos solicitantes y alumnos aceptados **(Tabla I)**

#### ATENCION A LA DEMANDA AGOSTO - DICIEMBRE 2008

| LICENCIATURA          |                                       |                        |              |         |           |         |
|-----------------------|---------------------------------------|------------------------|--------------|---------|-----------|---------|
| Nº                    | PROGRAMA                              | CAPACIDAD<br>INSTALADA | SOLICITANTES |         | ACEPTADOS |         |
|                       |                                       |                        | HOMBRES      | MUJERES | HOMBRES   | MUJERES |
| 1                     | LICENCIATURAS EN ADMINISTRACION       |                        | 68           | 133     | 40        | 80      |
| 2                     | INGENIERIA EN PESQUERIA               |                        | 0            | 0       | 0         | 0       |
| 3                     | INGENIERIA NAVAL                      |                        | 21           | 2       | 27        | 2       |
| 4                     | INGENIERIA MECANICA                   |                        | 59           | 4       | 56        | 6       |
| 5                     | INGENIERIA CIVIL                      |                        | 32           | 12      | 20        | 5       |
| 6                     | LICENCIATURA EN BIOLOGIA              |                        | 42           | 60      | 33        | 41      |
| 7                     | INGENIERIA EN INDUSTRIAL ALIMENTARIAS |                        | 6            | 11      | 8         | 18      |
| 8                     | INGENIERIA EN ACUICULTURA             |                        | 8            | 1       | 15        | 5       |
| 9                     | INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL     |                        | 4            | 13      | 9         | 24      |
| TOTAL PARCIAL         |                                       |                        | 240          | 236     | 208       | 181     |
| TOTAL                 |                                       |                        | 476          |         | 389       |         |
| TÉCNICO SUPERIOR      |                                       |                        |              |         |           |         |
| Nº                    | PROGRAMA                              | CAPACIDAD<br>INSTALADA | SOLICITANTES |         | ACEPTADOS |         |
|                       |                                       |                        | HOMBRES      | MUJERES | HOMBRES   | MUJERES |
| 1                     | TÉCNICO SUPERIOR EN BUCEO INDUSTRIAL  |                        | 112          | 2       | 32        | 0       |
| TOTAL                 |                                       |                        | 114          |         | 32        |         |
| ATENCION A LA DEMANDA |                                       |                        |              |         | 71%       |         |

**Tabla I**

**71 % ATENCION A LA DEMANDA**

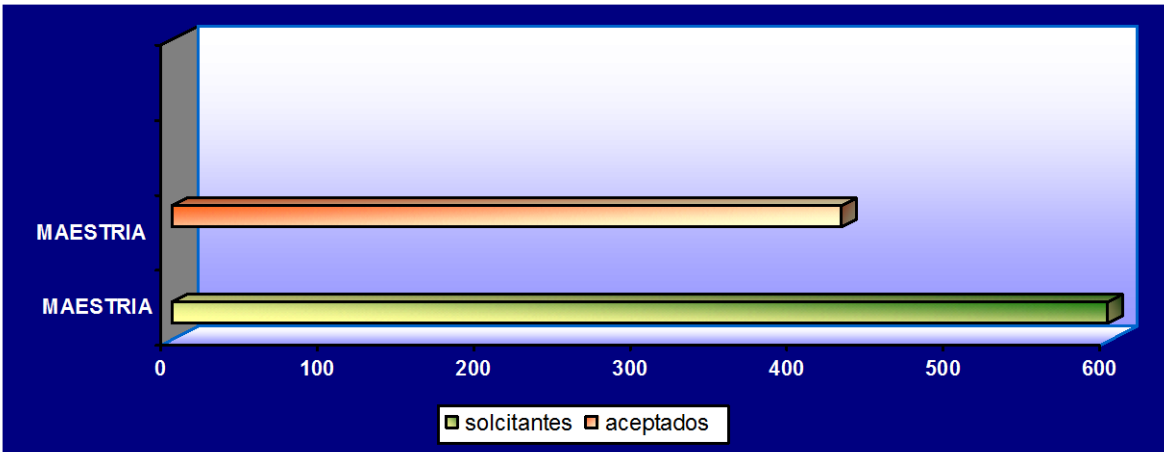


**MAESTRIA TABLA II**

| Nº                | PROGRAMA                               | CAPACIDAD<br>INSTALADA | SOLICITANTES |         | ACEPTADOS  |         |
|-------------------|----------------------------------------|------------------------|--------------|---------|------------|---------|
|                   |                                        |                        | HOMBRES      | MUJERES | HOMBRES    | MUJERES |
| 1                 | MAESTRIA EN CIENCIAS EN<br>ACUICULTURA |                        | 5            | 3       | 4          | 3       |
| <b>TOTAL</b>      |                                        |                        | <b>8</b>     |         | <b>7</b>   |         |
| <b>GRAN TOTAL</b> |                                        |                        | <b>598</b>   |         | <b>428</b> |         |

**Tabla II**

**ATENCION A LA DEMANDA MAESTRIA 71%**



## MATRICULA TABLA III



**TECNICO SUP. EN BUCEO INDUSTRIAL**



**LICENCIATURA EN BIOLOGIA MARINA**



**INGENIERIA EN ACUICULTURA**



**INGENIERIA EN PESQUERIAS**



**INGENIERIA NAVAL**



**INGENIERIA MECANICA**



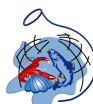
**INGENIERIA CIVIL**



**INGENIERIA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS**

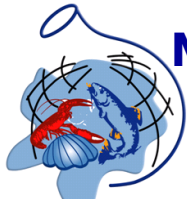


**LICENCIATURA EN ADMINISTRACION**



**MAESTRIA EN CIENCIAS EN ACUACULTURA**

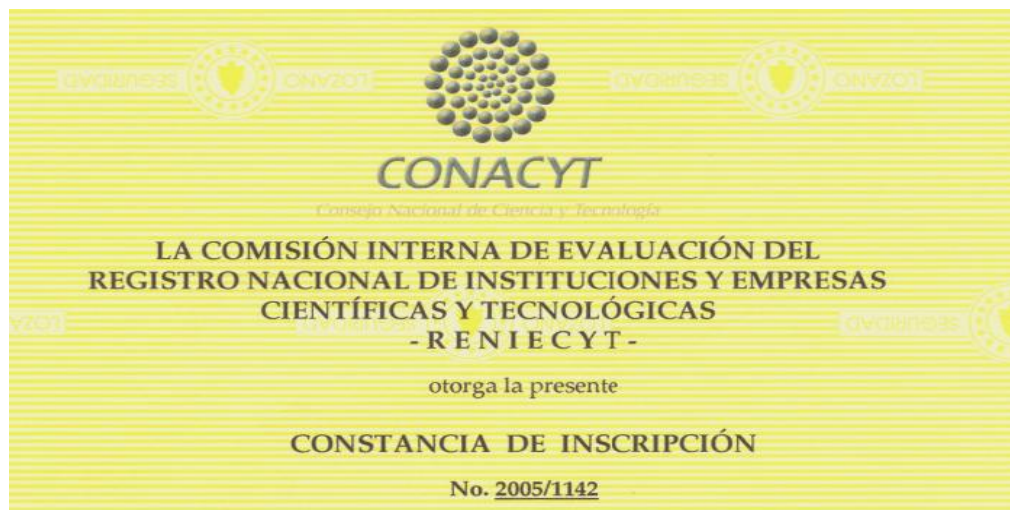
| Matricula de                    | Cantidad     |
|---------------------------------|--------------|
| <i>Licenciatura</i>             | <i>1,525</i> |
| <i>Tec. En Buceo Industrial</i> | <i>40</i>    |
| <i>Maestría</i>                 | <i>20</i>    |
| <i>Total</i>                    | <i>1,585</i> |



# MAESTRIA EN CIENCIAS EN ACUACULTURA



**HABILITADO EN ALTO NIVEL POR CONACYT**



#### 4.1.2. Eficiencia terminal (licenciatura y posgrado)

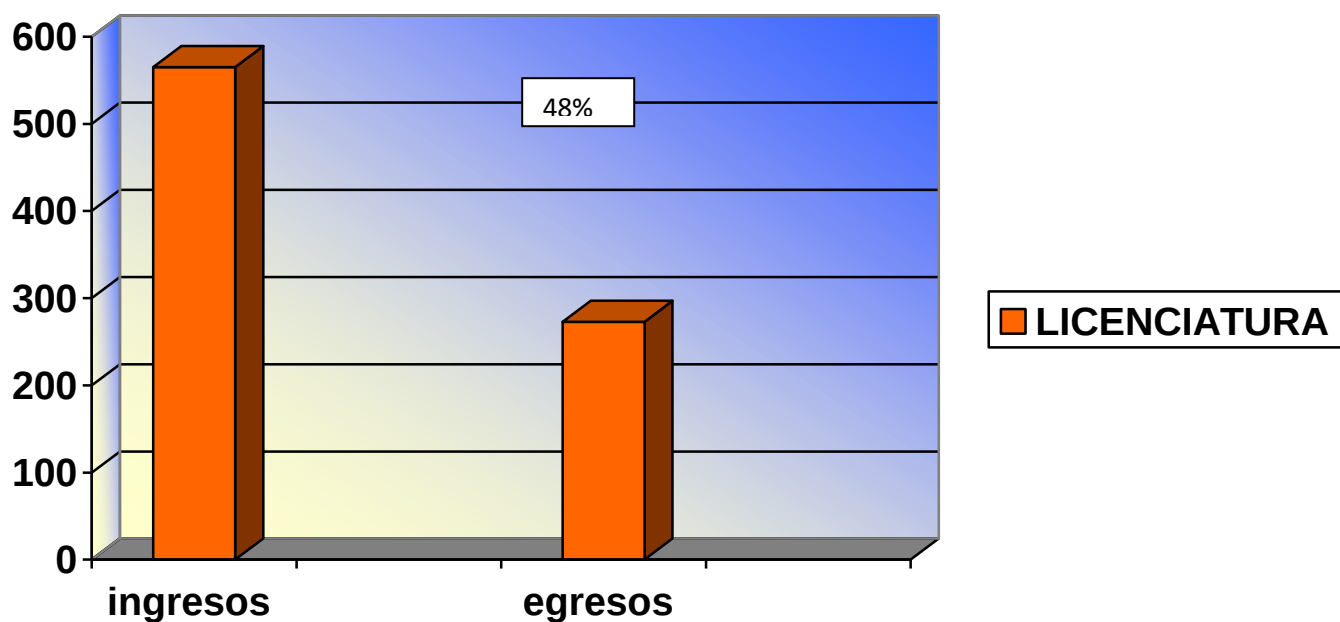
En las siguientes tablas se muestran la eficiencia terminas de la licenciatura, técnico superior y maestría.

##### EFICIENCIA TERMINAL

##### LICENCIATURA

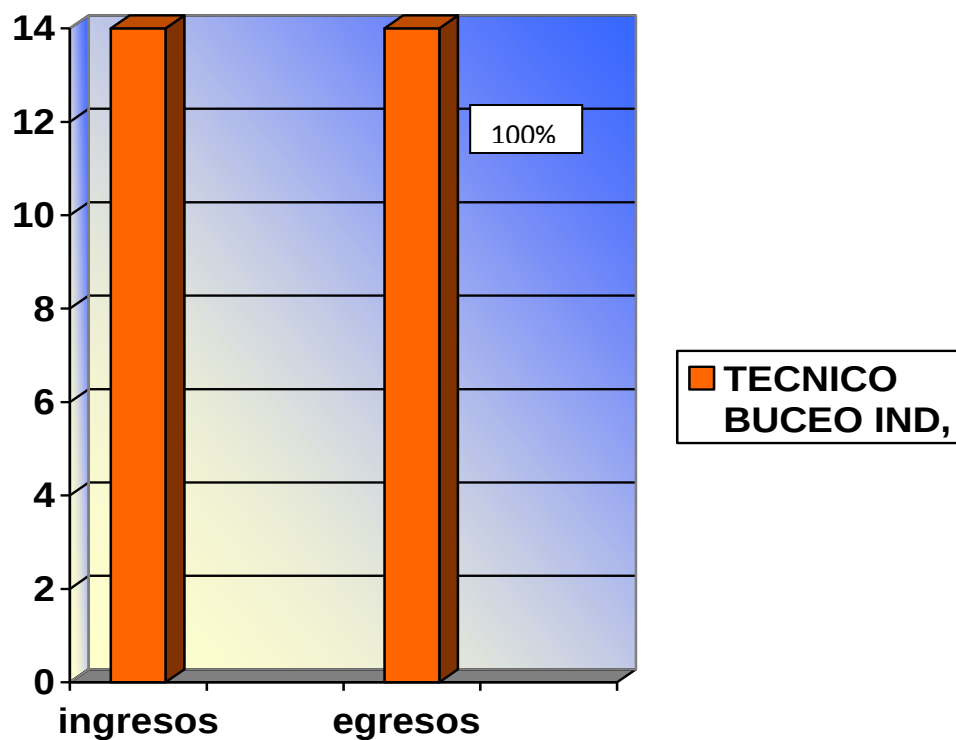
(AGOSTO-DIC.2004) (ENERO - JUNIO 2008)

| CARRERAS       | INGRESOS (AGOSTO-DIC.2004) |            |            | EGRESOS (ENERO -JUNIO 2008) |            |            | E.T.       |
|----------------|----------------------------|------------|------------|-----------------------------|------------|------------|------------|
|                | HOMBRES                    | MUJERES    | TOTAL      | HOMBRES                     | MUJERES    | TOTAL      |            |
| ADMINISTRACION | 93                         | 142        | 235        | 56                          | 111        | 167        | 71%        |
| BIOLOGIA       | 35                         | 54         | 89         | 16                          | 18         | 34         | 38%        |
| CIVIL          | 44                         | 13         | 57         | 11                          | 2          | 13         | 23%        |
| MECANICA       | 111                        | 1          | 112        | 29                          | 1          | 30         | 27%        |
| NAVAL          | 32                         | 7          | 39         | 10                          | 2          | 12         | 31%        |
| PESQUERIAS     | 21                         | 12         | 33         | 9                           | 8          | 17         | 52%        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>336</b>                 | <b>229</b> | <b>565</b> | <b>131</b>                  | <b>142</b> | <b>273</b> | <b>48%</b> |



**EFICIENCIA TERMINAL  
TECNICO SUPERIO  
(AGOSTO-DIC.2004) (ENERO - JUNIO 2006)**

| CARRERAS         | INGRESOS (AGOSTO-DIC.2004) |         |       | EGRESOS (ENERO -JUNIO 2006) |         |       | E.T. |
|------------------|----------------------------|---------|-------|-----------------------------|---------|-------|------|
|                  | HOMBRES                    | MUJERES | TOTAL | HOMBRES                     | MUJERES | TOTAL |      |
| BUCEO INDUSTRIAL | 14                         | 0       | 14    | 14                          | 0       | 14    | 100% |
| <b>TOTAL</b>     | 14                         | 0       | 14    | 14                          | 0       | 14    | 100% |



**EFICIENCIA TERMINAL  
MAESTRIA**

**(AGOSTO-DIC.2004) (ENERO - JUNIO 2006)**

| CARRERAS                                  | INGRESOS (AGOSTO-DIC.2004) |         |       | EGRESOS (ENERO -JUNIO 2006) |         |       | E.T. |
|-------------------------------------------|----------------------------|---------|-------|-----------------------------|---------|-------|------|
|                                           | HOMBRES                    | MUJERES | TOTAL | HOMBRES                     | MUJERES | TOTAL |      |
| MAESTRIA EN<br>CIENCIAS EN<br>ACUICULTURA | 4                          | 5       | 9     | 3                           | 5       | 8     | 89%  |
| <b>TOTAL</b>                              | 4                          | 5       | 9     | 3                           | 5       | 8     | 89%  |

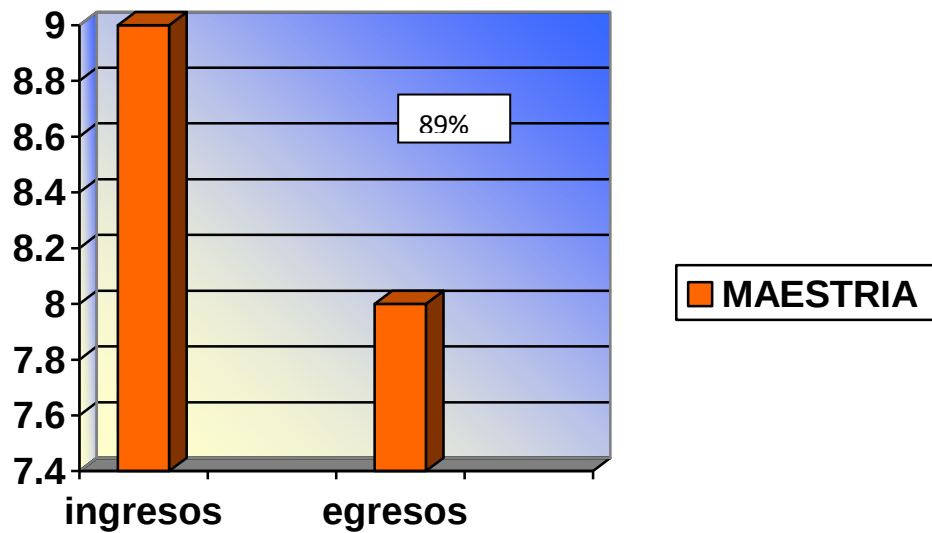


TABLA IV

OPCIONES DE TITULACION

| CLAVE PLAN DE ESTUDIOS | CARRERA                              | OPCION                               | SEXO | ENE-JUN 2008 | AGO-DIC 2008 | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X  | TOT AL |
|------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------|--------------|--------------|---|----|-----|----|---|----|-----|------|----|----|--------|
| LAD-93                 | ADMINISTRACION                       | ORG. MARINAS                         | M    | 2            | 3            |   |    |     |    |   | 3  |     |      | 1  | 1  | 5      |
| LAD-93                 | ADMINISTRACION                       | ORG. MARINAS                         | F    | 7            | 16           |   |    |     |    |   | 10 | 2   | 5    | 2  | 4  | 23     |
| LAD-93                 | ADMINISTRACION                       | EMP. TURISTICAS                      | M    | 2            | 2            |   |    |     |    |   | 1  |     | 1    | 1  | 1  | 4      |
| LAD-93                 | ADMINISTRACION                       | EMP. TURISTICAS                      | F    | 4            | 8            |   |    |     |    |   | 3  | 1   |      | 4  | 4  | 12     |
| BIO-93                 | BIOLOGIA                             | BIOLOGIA MARINA                      | M    | 8            | 1            | 1 |    |     |    |   |    |     |      | 2  | 6  | 9      |
| BIO-93                 | BIOLOGIA                             | BIOLOGIA MARINA                      | F    | 8            | 12           | 5 | 1  |     |    |   |    | 1   | 2    | 1  | 10 | 20     |
| ICI-93                 | INGENIERIA CIVIL                     | OBRAS MARITIMAS                      | M    | 1            | 4            |   | 2  |     |    |   | 1  | 2   |      |    |    | 5      |
| ICI-93                 | INGENIERIA CIVIL                     | OBRAS MARITIMAS                      | F    | 0            | 0            |   |    |     |    |   |    |     |      |    |    | 0      |
| IMI-93                 | INGENIERIA MECANICA                  | MANTTO INDUSTRIAL                    | M    | 4            | 3            | 1 |    |     |    |   | 2  |     |      | 3  | 1  | 7      |
| IMI-93                 | INGENIERIA MECANICA                  | MANTTO INDUSTRIAL                    | F    | 0            | 0            |   |    |     |    |   |    |     |      |    |    | 0      |
| IMI-93                 | INGENIERIA MECANICA                  | REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO   | M    | 2            | 1            |   |    |     |    | 1 |    |     |      | 1  | 1  | 3      |
| IMI-93                 | INGENIERIA MECANICA                  | REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO   | F    | 0            | 0            |   |    |     |    |   |    |     |      |    |    | 0      |
| INI-93                 | INGENIERIA NAVAL                     | PRODUCCION                           | M    | 3            | 1            |   |    |     |    |   |    |     |      |    | 4  | 4      |
| INI-93                 | INGENIERIA NAVAL                     | PRODUCCION                           | F    | 0            | 0            |   |    |     |    |   |    |     |      |    |    | 0      |
| IPI-93                 | INGENIERIA EN PESQUERIAS             | ACUI-CULTURA                         | M    | 0            | 0            |   |    |     |    |   |    |     |      |    |    | 0      |
| IPI-93                 | INGENIERIA EN PESQUERIAS             | ACUI-CULTURA                         | F    | 1            | 0            | 1 |    |     |    |   |    |     |      |    |    | 1      |
| IPI-93                 | INGENIERIA EN PESQUERIAS             | ALIMENTOS                            | M    | 1            | 0            |   |    |     |    | 1 |    |     |      |    |    | 1      |
| IPI-93                 | INGENIERIA EN PESQUERIAS             | ALIMENTOS                            | F    | 3            | 0            |   |    |     |    |   |    |     | 1    |    | 2  | 3      |
| IPI-93                 | INGENIERIA EN PESQUERIAS             | TECNOLOGIA DE CAPTURAS               | M    | 2            | 0            |   |    |     |    |   |    |     |      |    | 2  | 2      |
| IPI-93                 | INGENIERIA EN PESQUERIAS             | TECNOLOGIA DE CAPTURAS               | F    | 0            | 0            |   |    |     |    |   |    |     |      |    |    | 0      |
| TSBI-92                | TECNICO SUPERIRO EN BUCEO INDUSTRIAL | TECNICO SUPERIOR EN BUCEO INDUSTRIAL | M    | 0            | 1            |   |    |     |    |   |    | 1   |      |    |    | 1      |
| TSBI-92                | TECNICO SUPERIRO EN BUCEO INDUSTRIAL | TECNICO SUPERIOR EN BUCEO INDUSTRIAL | F    | 0            | 0            |   |    |     |    |   |    |     |      |    |    | 0      |
| IPI-87                 | INGENIERIA EN PESCA INDUSTRIAL       | PESCA INDUSTRIAL                     | M    | 0            | 1            |   |    |     |    |   |    | 1   |      |    |    | 1      |
| IPI-87                 | INGENIERIA EN PESCA INDUSTRIAL       | PESCA INDUSTRIAL                     | F    | 0            | 0            |   |    |     |    |   |    |     |      |    |    | 0      |
| TOTALES                |                                      |                                      |      | 48           | 53           | 8 | 3  | 0   | 0  | 2 | 20 | 8   | 9    | 15 | 36 | 101    |

Tabla IV Relación de Egresados Titulados durante 2008

#### 4.1.3. Reprobación y deserción

Los rangos de los valores de reprobación de los alumnos del ITBOCA en el periodo 2008 varían del 41.90 al 85.71 y los que corresponden a deserción son de 4.80 al 18.75% considerando que el principal factor que influyo en estos resultados fue que ingresaron a las áreas que no correspondían a sus interés vocación al no aceptarlo en la carrera que ellos habían elegido como primera opción otro factor que contribuyo a la problemática es que los alumnos carecían de aptitudes acorde con las áreas donde ingresaron un ultimo factor es la falta de hábitos de estudios

#### Reprobación y deserción

2008

| CARRERA      | ALUMNO | REPROBACION | %     | DESERCION | %     |
|--------------|--------|-------------|-------|-----------|-------|
| ADMON        | 389    | 163         | 41.9  | 27        | 6.9   |
| ACUACULTURA  | 48     | 22          | 45.83 | 9         | 18.75 |
| ALIMENTOS    | 40     | 21          | 52.5  | 8         | 22.85 |
| BIOLOGIA     | 197    | 93          | 47.21 | 19        | 9.64  |
| BUCEO        | 62     | 32          | 51.61 | 3         | 4.8   |
| CIVIL        | 77     | 49          | 63.64 | 4         | 5.29  |
| MECANICA     | 151    | 111         | 73.52 | 16        | 10.59 |
| NAVAL        | 49     | 26          | 53.06 | 6         | 12.24 |
| TEC. CAPTURA | 7      | 6           | 85.71 | 0         | 0%    |
|              | 1020   | 523         | 51.27 | 92        | 9.02  |

4.1.4.- Concentrado de becas

CONCENTRADO DE BECAS CICLO ESCOLAR 2007-2008

| BECA PRONABES                |            |                           |       |        |       |                    |       |         |       |              |                       |                            |             |     |
|------------------------------|------------|---------------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|---------|-------|--------------|-----------------------|----------------------------|-------------|-----|
| TIPO DE BECA Y MONTO MENSUAL |            | ECONOMICO- ADMINISTRATIVA |       |        |       | AREA DE INGENIERIA |       |         |       | TOTAL DE ALU | SOLICITUDES RECIBIDAS | SOLICITUDES QUE CUMPLIERON | BECA S OTOR |     |
|                              |            | MUJERES                   |       | HOBRES |       | MUJERES            |       | HOMBRES |       |              |                       |                            |             |     |
|                              |            | VEJUV                     | NOVAV | VEJUV  | NOVAV | VEJUV              | NOVAV | VEJUV   | NOVAV |              |                       |                            |             |     |
| 1er. Año                     | \$ 750.00  | 19                        |       | 3      |       | 11                 |       | 9       |       | 42           | 53                    | 53                         |             | 42  |
| 2do. Año                     | \$ 830.00  | 13                        | 9     | 2      | 1     | 10                 | 8     | 10      | 2     | 55           | 57                    | 57                         |             | 55  |
| 3er. Año                     | \$ 920.00  | 7                         | 8     | 1      | 1     | 2                  | 2     | 4       | 2     | 27           | 31                    | 31                         |             | 27  |
| 4to. Año                     | \$ 1000.00 |                           | 1     | 3      | 3     | 1                  | 1     |         | 3     | 12           | 12                    | 12                         |             | 12  |
| 5to. Año                     | \$ 1000.00 |                           | 1     |        |       | 2                  | 2     |         |       | 5            |                       | 5                          |             | 5   |
| TOTAL                        |            | 39                        | 19    | 9      | 5     | 26                 | 13    | 23      | 7     | 141          | 158                   | 158                        |             | 141 |
|                              |            |                           |       |        |       |                    |       |         |       |              |                       |                            |             | 89% |

| TIPO DE BECA Y MONTO MENSUAL |            | EN QUE GASTAN LA BECA DEL PRONABES |             |                |                      |                    |       |
|------------------------------|------------|------------------------------------|-------------|----------------|----------------------|--------------------|-------|
|                              |            | INSCRIPCIONE S (%)                 | COMIDAS (%) | TRANSPORTE (%) | MATERIAL ESCOLAR (%) | AYUDA FAMILIAR (%) | OTROS |
| 1er. Año                     | \$ 750.00  | 50                                 | 10          | 10             | 10                   | 10                 | 10    |
| 2do. Año                     | \$ 830.00  | 50                                 | 10          | 10             | 10                   | 10                 | 10    |
| 3er. Año                     | \$ 920.00  | 50                                 | 10          | 10             | 10                   | 10                 | 10    |
| 4to. Año                     | \$ 1000.00 | 50                                 | 10          | 10             | 10                   | 10                 | 10    |
| 5to. Año                     | \$ 1000.00 | 50                                 | 10          | 10             | 10                   | 10                 | 10    |
|                              |            |                                    |             |                |                      |                    |       |

**4.2.- Proceso de vinculación:** El Tecnológico de Boca del Río se apega a los Documentos Normativos y los lineamientos emitidos por La DGEST éstos a su vez coordinan las actividades de Servicio Social, Visitas a Empresas, servicios externos.

Para la realización de este proceso, se gestionan acuerdos de colaboración con otras organizaciones, para proveer a los alumnos de opciones en la realización de Visitas a Empresas, Servicio Social y servicios externos.

#### **4.2.1.-Catalogo de servicios vigentes**

Se tienen suscritos 32 Acuerdos de Vinculación y Colaboración con empresas e Instituciones regionales, nacionales e internacionales que permiten vincular a los estudiantes con el sector productivo. **(ANEXO A)**

#### **4.2.2.-Servicios externos:**

A través de los cursos de capacitación impartidos con ello ITBOCA comparte con el sector productivo su experiencia y su creatividad para alcanzar un doble beneficio de contribuir a la sociedad y apoyos en ingresos propios al instituto.



### **SERVICIOS EXTERNOS**

- CURSOS DE CAPACITACIÓN
- ANALISIS PARASITOLÓGICOS
- ANALISIS HISTOLÓGICOS
- BATIMETRÍAS
- ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD TÉCNICA Y ECONÓMICA
- ESTUDIOS DE SELECCIÓN DE SITIO
- ESTUDIOS DE MERCADO.
- GESTIONES SANITARIAS EN SISTEMAS DE PRODUCCIÓN ACUÍCOLA
- DESARROLLO DE PAQUETES TECNOLÓGICOS
- PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
- FORMULACIÓN Y EVALUACION DE PROYECTOS
- ESTUDIOS DE SUELO



**ANEXO A.- INSTITUTO TECNOLOGICO DE BOCA DEL RÍO, VER.**

**INSTITUTO TECNOLOGICO DE BOCA DEL RÍO, VER.**

**ACUERDOS DE VINCULACION Y COLABORACION CON OTRAS DEPENDENCIAS.**

**2006 AL 2008.**

| <b>FECHA</b> | <b>EMPRESA/DEPENDENCIAS</b>                                                                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30/JUL/06    | ESPIRIDION PEÑA COBOS( COMPRA VTA.MAT.ELECTRICO                                               |
| 10/OCT/06    | INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE                                                             |
| 03/FEB/07    | GRANJA ACUICOLA "CRISTO Y YO"                                                                 |
| 07/MZO/07    | UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE GRREZ. ZAMORA.                                                     |
| 08/MZO/07    | CBTI 79<br><br>TEL.9211825 9224716                                                            |
| 08/MZO/07    | SOC. COOP. AZTECA BOQUEÑA                                                                     |
| 28/MZO/07    | CENTRO INTERDISCIP. DE INVEST. Y DOCENCIA DE EDUC<br>TECNICA<br><br>NOTA: (SE FIRMO ADENDUM). |
| 22/ABR/07    | SEMARNAT<br><br>SECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS<br>NATURALES                         |
| 25/MAY/07    | UNIVERSIDAD CRISTOBAL COLON                                                                   |
| 28/MAY/07    | EMAGISTER MEXICO<br><br>NOTA ( ESTE ES UN CONVENIO DE LA DIRECCION GENERAL)                   |
| 30/MAY/07    | LA HACIENDA, S. A DE C. V.                                                                    |
| 9/JUN/07     | SEFOA Y SAGARPA TLAXCALA                                                                      |
| 30/JUL/07    | COMITÉ ESTATAL DE SANIDAD ACUICOLA DE TABASCO, A.C.                                           |
| 19/SEP/07    | ASOCIACION MEXICANA DE BUZOS PROFESIONALES.                                                   |
| 23/OCT/07    | SAGARPA-VER.                                                                                  |

|           |                                                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 07/MZO/07 | UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE GRREZ. ZAMORA.                                   |
| 08/MZO/07 | CBTI 79<br><br>TEL.9211825 9224716                                          |
| 08/MZO/07 | SOC. COOP. AZTECA BOQUEÑA                                                   |
| 28/MZO/07 | CENTRO INTERDISCIP. DE INVEST. Y DOCENCIA DE EDUC TECNICA                   |
| 22/ABR/07 | SEMARNAT<br><br>SECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES          |
| 25/MAY/07 | UNIVERSIDAD CRISTOBAL COLON                                                 |
| 28/MAY/07 | EMAGISTER MEXICO<br><br>NOTA ( ESTE ES UN CONVENIO DE LA DIRECCION GENERAL) |
| 02/ENE/08 | SERVICIOS INTEGRALES DE CONSULTORIA PESQUERA, S. C.                         |
| 18/ENE/08 | INSTITUTO TECNOLOGICO DE URSULO GALVAN.                                     |
| 30/ENE/08 | SOC. COOP. PROD. TILAPIA DE VERACRUZ, S. C de R. L.                         |
| 30/ENE/08 | GRANJA ACUICOLA ACUA ALFA 7"                                                |
| 09/FEB/08 | H. AYUNTAMIENTO DE JOSE AZUETA                                              |
| 12/FEB/08 | CENTRO DE INVESTIGACIONES BIOLOGICAS DEL NOROESTE S. C.                     |
| 07/MZO/08 | CANACO                                                                      |
| 14/FEB/08 | INAPESCA-SEDARPA-ITBOCA.                                                    |
| 11/MZO/08 | UNIVERSIDAD CRISTOBAL COLON                                                 |
| 25/MZO/08 | UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR                                 |
| 02/JUN/08 | COOPERATIVA ACUICOLA DE BIENES y/o SERVICIOS TILA VER. SC. DE RI.           |
| 21/AGO/08 | SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO S. A. S.                                      |
| 25/AGO/08 | COMITÉ DE SANIDAD ACUICOLA Y PESQUERO VERACRUZANO, A.C.                     |

|           |                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------|
| 01/SEP/08 | INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE.                    |
| 03/SEP/08 | APIVER (ADMON .PORTUARIA INDUSTRIAL DE VERACRUZ)      |
| 02/OCT/08 | RESTAURANT "ULUA FISH"                                |
| 02/ENE/08 | SERVICIOS INTEGRALES DE CONSULTORIA PESQUERA, SC.     |
| 18/ENE/08 | INSTITUTO TECNOLOGICO DE URSULO GALVAN.               |
| 30/ENE/08 | SOC. COOP. PROD. TILAPIA DE VERACRUZ, S. C de R. L.   |
| 30/ENE/08 | GRANJA ACUICOLA "ACUA ALFA 7"                         |
| 09/FEB/08 | H. AYUNTAMIENTO DE JOSE AZUETA                        |
| 12/FEB/08 | CENTRO DE INVESTIGACIONES BIOLOGICAS DEL NOROESTE SC. |
| 07/MZO/08 | CANACO                                                |
| 14/FEB/08 | INAPESCA-SEDARPA-ITBOCA.                              |
| 11/MZO/08 | UNIVERSIDAD CRISTOBAL COLON                           |
| 25/MZO/08 | UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA                          |

**4.3.- Proceso de Planeación.-** Para operar este proceso el Tecnológico de Boca del Río coordina la metodología de Planeación participativa que se lleva a cabo en las instituciones del SNEST, con la elaboración y seguimiento del Programa Institucional de Innovación y desarrollo, el Programa de Trabajo Anual y el Programa Operativo Anual, el Anteproyecto de Inversión y los informes de Gestión y Rendición de Cuentas.

**4.3.1.-**Se aplica la medición a través del alcance de la metas con referencia a la aplicación de los recursos y el logro de la meta referida en el PTA y POA Institucional

| <b>Anexo 5 Plan Rector de la Calidad</b><br><b>Código: SNEST-CA-RC-005</b><br><b>Revisión: 8</b><br><b>Referencia a la Norma ISO 9001:2000 8.2.3</b> |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                              |                           |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| PROCESO ESTRATEGICO                                                                                                                                  | OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)                                                                                                              | INDICADORES                                                                                                                                  | VALOR ESPERADO 2008       | VALOR ALCANZADO |
| <b>PLANEACION</b>                                                                                                                                    | ESTRATEGICO MEDIANTE LA PLANEACION, Y REALIZAR LA PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO | $\text{ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS} = \frac{\text{No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE}}{\text{No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS}} * 100$ | <b>80%</b>                | <b>73%</b>      |
| OBJETIVO ESTRATEGICO                                                                                                                                 | NUMERO DE LA META AÑO 2008                                                                                                                                             | INDICADOR AÑO 2008                                                                                                                           | UNIDAD DE MEDIDA AÑO 2008 | VALOR 2008      |

#### 4.3.2. Medidas correctivas y compromisos

El PTA 2008 se encuentra integrado por 42 metas institucionales. El 74% de ella fue cubiertos en los porcentajes establecidos, el 6% restante equivale a las metas que no fueron logradas satisfactoriamente durante el 2008 las cuales corresponden :

1.- A la acreditación de carrera que aunque se ha realizado un trabajo documental previo no se logro consolidar con la acreditación de por lo menos una de las carreras que se ofertan en el ITBoca tema que se ha tomado como prioritario en el 2009,  
2.- lo que corresponde a la participación a los alumnos en concursos de creatividad las academias han incluido en su PTA 2009 reforzar los trabajos académicos con el fin de que el alumno tenga una participación mucho más representativa en los concursos de creatividad 2009-12.

3.-En el tema de propiedad intelectual en el 2009 se analizara la posibilidad de que el instituto realice el registro

4.-Se ha estructurado un programa de usos de tecnologías para alcanzar esta meta durante los próximos 3 años

5.-En el 2009 se ha reforzado la campaña de promoción de los programas de una segunda lengua.

|   |    |                                                                                                      |                                                                                           |    |
|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4 | 1  | Porcentaje de estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas | Estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas    | 1% |
| 4 | 17 | Porcentaje de estudiantes que desarrollan competencias de una segunda lengua                         | Estudiantes que desarrollan competencias de una segunda lengua                            | 0% |
| 1 | 23 | Porcentaje de matrícula en programas de educación superior de calidad                                | Estudiantes en programas de educación superior que alcancen el nivel 1 o sean acreditados | 6% |
| 5 | 37 | Cantidad de registros de propiedad intelectual                                                       | Registros otorgados por el IMPI                                                           | 0  |
| 5 | 38 | Número de empresas incubadas en el IT de Boca del Río                                                | Empresas incubadas                                                                        | 0  |

**4.4.- PROCESOS DE CALIDAD.-** El instituto Tecnológico de Boca del Río cuenta con la certificación y recertificación del sistema de gestión de la calidad y de la mejora continua conforme a la norma ISO 900 2000/NMX-CC-9001-IMNC-200

## Logros



Este proceso se ejecuta, con la participación de las áreas de calidad, representante de la dirección, controlador de documentos los cuales se encarga de la realización, implementación, operación, seguimiento y control del Sistema de Gestión de la Calidad a través de evaluaciones integrales y actualizadas de cada unos de los procesos.

Así mismo la participación del departamento de recursos humanos quien se encarga de la capacitación y desarrollo del personal directivo y de apoyo a la educación.

#### 4.4.1.- Encuestas de servicios

### FORMATO DE INFORME DE RESULTADOS DE AUDITORIA DE SERVICIOS

NO. DE ENCUESTADOS: 50

| CENTRO DE INFORMACION |            | TEMA                     |
|-----------------------|------------|--------------------------|
| PREGUNTA              | RESULTADOS |                          |
| 1                     | 3.4        | HORARIO ADECUADO         |
| 2                     | 3.3        | INFORMACION              |
| 3                     | 3          | EJEMPLAR DISPONIBLE      |
| 4                     | 2.7        | BIBLIOGRAFIA ACTUALIZADA |
| 5                     | 3.1        | ATENCION ADECUADA        |
| 6                     | 2.8        | ORIENTACION              |
| 7                     | 3          | DISPOSICION DE ATENCION  |
| 8                     | 3.3        | ATENCION AMABLE          |
| 9                     | 2.9        | RELACION ATENTA          |

PROMEDIO 3

NO. DE ENCUESTADOS: 50

| RECURSOS FINANCIEROS |            | TEMA                     |
|----------------------|------------|--------------------------|
| PREGUNTA             | RESULTADOS |                          |
| 1                    | 3.2        | HORARIO ADECUADO         |
| 2                    | 3.3        | INFORMACION /COSTOS      |
| 3                    | 2.9        | TIEMPO DE ESPERA EN CAJA |
| 4                    | 3.2        | ATENCION                 |
| 5                    | 3.9        | COBRO CORRECTO           |
| 6                    | 3.5        | ASESORIA ADECUADA        |
| 7                    | 3.2        | ATENCION OPORTUNA        |
| 8                    | 3.4        | ATENCION AMABLE          |
| 9                    | 3.5        | RELACION ATENTA          |

PROMEDIO 3.3

NO. DE ENCUESTADOS: 50

| SERVICIO DE COMPUTO |            | TEMA                 |
|---------------------|------------|----------------------|
| PREGUNTA            | RESULTADOS |                      |
| 1                   | 3.2        | HORARIO ADECUADO     |
| 2                   | 3.3        | MAQUINAS DISPONIBLES |
| 3                   | 3.2        | CONEXIÓN DISPONIBLE  |
| 4                   | 3.1        | ATENCION DE INTERNET |
| 5                   | 3.2        | ATENCION DE FALLAS   |
| 6                   | 3          | ASESORIA             |
| 7                   | 3          | ATENCION OPORTUNA    |
| 8                   | 2.9        | ATENCION AMABLE      |
| 9                   | 2.8        | RELACION ATENTA      |

PROMEDIO 3

NO. DE ENCUESTADOS: 50

| SERVICIOS ESCOLARES |            | TEMA                      |
|---------------------|------------|---------------------------|
| PREGUNTA            | RESULTADOS |                           |
| 1                   | 4.2        | HORARIO ADECUADO          |
| 2                   | 3.9        | BUEN TIEMPO RESPUESTA     |
| 3                   | 4.1        | TIEMPO DE ESPERA ADECUADO |
| 4                   | 4.4        | ATENCION ADECUADA         |
| 5                   | 4.1        | INFORMACION ADECUADA      |
| 6                   | 4.2        | ORIENTACION               |
| 7                   | 4.4        | ATENCION OPORTUNA         |
| 8                   | 4.3        | ATENCION AMABLE           |
| 9                   | 4.4        | RELACION ATENTA           |

PROMEDIO 4.2

NO. DE ENCUESTADOS: 50

| COORDINACIÓN DE CARRERAS |            | TEMA                          |
|--------------------------|------------|-------------------------------|
| PREGUNTA                 | RESULTADOS |                               |
| 1                        | 3.4        | HORARIO ADECUADO              |
| 2                        | 3.5        | INFORMACION                   |
| 3                        | 3.5        | ORIENTACION                   |
| 4                        | 3.5        | ORIENTACION /PLAN DE ESTUDIOS |
| 5                        | 3.3        | INFORMACION /RESIDENCIAS      |
| 6                        | 3.6        | INFORMACION / REINSCRIPCION   |
| 7                        | 3.4        | ORIENTACION ACADEMICA         |
| 8                        | 3.2        | ORIENTACION /TITULACION       |
| 9                        | 3.4        | INFORMACION /CALENDARIO       |

PROMEDIO 3.4

NO. DE ENCUESTADOS: 10

| RESIDENCIAS PROFESIONALES |            | TEMA                        |
|---------------------------|------------|-----------------------------|
| PREGUNTA                  | RESULTADOS |                             |
| 1                         | 4.2        | INFORMACION /BANCO DE PROY. |
| 2                         | 3.8        | INFORMACION / ANTEPROYECTOS |
| 3                         | 4.1        | INFORMACION DEL COORDINADOR |
| 4                         | 3.9        | INFORMACION /RECEPCION      |
| 5                         | 4          | DICTAMEN OPORTUNO           |
| 6                         | 4.2        | ASESORIAS                   |
| 7                         | 4.1        | ENTREGA DE DOCUMENTOS       |
| 8                         | 4.1        | ORIENTACION Y CORRECCIONES  |
| 9                         | 4.1        | INFORMACION /CALIFICACION   |

PROMEDIO 4

NO. DE ENCUESTADOS: 15

| SERVICIO SOCIAL |            | TEMA                        |
|-----------------|------------|-----------------------------|
| PREGUNTA        | RESULTADOS |                             |
| 1               | 4.2        | HORARIO ADECUADO            |
| 2               | 3.9        | INFORMACION / INSTITUCIONES |
| 3               | 4.1        | GESTORIA DE APOYO           |
| 4               | 4.4        | ATENCION ADECUADA           |
| 5               | 4.1        | APOYO ADECUADO              |
| 6               | 4.2        | ASESORIA                    |
| 7               | 4.4        | ATENCION INMEDIATA          |
| 8               | 4.3        | ATENCION AMABLE             |
| 9               | 4.4        | RELACION ATENTA             |

PROMEDIO 4.2

#### ESCALA DE EVALUACION

- 5 EXCELENTE
- 4 BUENA
- 3 REGULAR
- 2 MALA
- 1 MUY MALA

#### MEDIDAS PARA ALCANZAR EL 5

- a) Darles cursos al personal de ventanillas
- b) Publicar horarios de atención en áreas de ventanilla
- c) Atender oportunamente a ambos turnos
- d) Poner personal suficiente en áreas de ventanillas

#### 4.4.2.- Atención a las quejas

### FORMATO PARA QUEJAS Y SUGERENCIAS

| Q U E J A S                                                                                                                                                 |                               |                                                                    |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| QUEJA                                                                                                                                                       | QUE LA GENERÓ                 | SOLUCIÓN                                                           | OCESO ESTRATEGICO AL QUE IMPAC |
| Pongan un puente peatonal para seguridad de los alumnos                                                                                                     | Buzón de quejas y sugerencias | Se solicitó al Ayuntamiento de Boca del Río y si lo pusieron       | Admon de Recursos              |
| En repetidas ocasiones cuando solicito algo del centro de cómputo la persona encargada de forma grosera y despota contesta ( a veces ni si quiera responde) | Buzón de quejas y sugerencias | Se le exhorto al personal a atender al alumnado con mejor calidad. | Calidad                        |
| Los climas del salón no funcionan                                                                                                                           | Buzón de quejas y sugerencias | Se repararon los climas                                            | Admon de Recursos              |
| Los sabados casi nunca hay quien atienda comodebe de ser , ni tampoco dan la información correcta , siempre estan de muy mal humor.                         | Buzón de quejas y sugerencias | Se ha puesto a personal que atienda los sabados a los alumnos.     | Calidad                        |

| S U G E R E N C I A S                                                                                    |                               |                                                                                              |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| SUGERENCIA                                                                                               | QUE LA GENERÓ                 | PROPUESTA Y DESCRIPCIÓN                                                                      | OCESO ESTRATEGICO AL QUE IMPAC |
| Que pongan climas nuevos o les den mantenimiento a los que tenemos.                                      | Buzón de quejas y sugerencias | Se pondrán climas nuevos                                                                     | Admon de Recursos              |
| Deberian despedirla de la institucion ya que personas como ella manchan la reputación de la institución. | Buzón de quejas y sugerencias | Se exhortará al personal a dar una mejor calidad en el servicio                              | Calidad                        |
| No no las pongan en repite por que para alla vamos por su actitud despota.                               | Buzón de quejas y sugerencias | Cambiar a los maestros cuando reprueban a un alumno que ellos mismos no les den en el repite | Académico                      |
| Que pongan personal que realmente quiera trabajar y con ganas de atender bien a los alumnos.             | Buzón de quejas y sugerencias | Realizar cursos de calidad en el servicio para el personal admivo.                           | Calidad                        |

#### ACCIONES PARA RESOLVER LAS QUEJAS Y/O SUGERENCIAS GENERADAS POR EL BUZON

- Gestionar el puente peatonal con las autoridades municipales
- Capacitar al personal que atiende ventanillas
- Darle mayor seguimiento al programa de mantenimiento preventivo del plantel
- El sistema sabatino esta en liquidación

4.4.3.- Indicadores Resultados del 2008:

**FORMATO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR**

| PROCESO ESTRATEGICO | OBJETIVOS                                                                                                                                      | INDICADOR                                                                                                                                                                                                        | VALOR ESPERADO |      | VALOR DE MEDIDA | VALOR OBTENIDO |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|-----------------|----------------|
|                     |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  | 2008           | 2008 |                 |                |
| ACADÉMICO           | GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO ASI COMO LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y ACTUALIZACION DOCENTE Y PROFESIONAL EN EL SERVICIO EDUCATIVO | <b>EFICIENCIA TERMINAL =</b><br><br>(No. DE EGRESADOS DURANTE UN PERIODO DE 10 SEMESTRES DE UNA GENERACION / No. DE ALUMNOS QUE INGRESARON AL INICIO DE ESA GENERACION) x 100                                    | 60 %           |      | %               | 48%            |
|                     |                                                                                                                                                | <b>PERSONAL DOCENTE CAPACITADO</b> (No. DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE CAPACITADO CON AL MENOS 20 HRS SEMESTRALES / No. TOTAL DE PERSONAS CON PLAZA DOCENTE DEL TECNOLOGICO X 100                                 | 40 %           |      |                 | 43%            |
|                     |                                                                                                                                                | <b>HORAS DE CAPACITACION DOCENTE</b><br>SUMATORIA DEL PRODUCTO DEL No. TOTAL DE HRS DE CAPACITACION DOCENTE DE C/ CURSO * EL No. TOTAL DE PARTICIPANTES DE C/ CURSO/ EL No. TOTAL DEL PERSONAL CON PLAZA DOCENTE | 20             |      | HRS./DOCENTE    | 2000%          |

|                                      |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                   |    |  |                |     |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|----------------|-----|
|                                      |                                                                                                                                                                                         | PROMEDIO DE CALIFICACION EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE                                                                                                                                                    | 85 |  | VALOR ABSOLUTO | 91% |
| PLANEACIÓN                           | DEFINIR EL RUMBO ESTRATEGICO MEDIANTE LA PLANEACION, Y REALIZAR LA PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO | <p>INDICE DE METAS ALCANZADAS PTA=</p> <p>(No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS TRIMESTRALMENTE)</p> <p>/</p> <p>(No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS)</p> <p>(REFERIDO A LAS 20 METAS QUE AFECTAN EL ALCANCE DEL SGC)</p> | 85 |  | %              | 73% |
| VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA | CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVES DE SU VINCULACION CON EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA SOCIEDAD, ASI COMO DEL DEPORTE Y LA CULTURA                                     | <p>INDICE DE SERVICIOS SOCIAL PRESTADO (SEMESTRAL) = No. DE ALUMNOS PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL</p> <p>/</p> <p>No. TOTAL DE ALUMNOS QUE CUMPLEN EL 70% DE LOS CRÉDITOS</p>                                     | 75 |  | %              | 82% |
|                                      |                                                                                                                                                                                         | <p>INDICE DE VISITAS =</p> <p>(No. DE VISITAS REALIZADAS POR SEMESTRE)</p> <p>/</p> <p>(No. DE VISITAS PROGRAMADAS)</p>                                                                                           | 85 |  | %              | 91% |
|                                      |                                                                                                                                                                                         | <p>INDICE DE PARTICIPACION EN ACTIV. ARTISTICAS DEP. Y CÍVICAS =</p> <p>(No. DE ALUMNOS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS DEP. Y CÍVICAS)</p> <p>/</p> <p>(MATRICULA TOTAL)</p> <p>(VALOR SEMESTRAL)</p>    | 40 |  | %              | 68% |

|                            |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |        |  |                                  |        |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|----------------------------------|--------|
| ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS | DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR, MANTENER Y MEJORAR EL SGC Y LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO | <b>INDICE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO =</b><br>(No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS)<br>/<br>(No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS)         | 100%   |  | %                                | 95%    |
|                            |                                                                                                                                                                 | <b>INDICE DE ATN. A REQUISICIONES DE BIENES Y SERV.=</b><br>(No DE REQUISICIONES ATENDIDAS)<br>/<br>(No DE REQUISICIONES SOLICITADAS) | N/A YA |  | %                                | N/A    |
|                            |                                                                                                                                                                 | <b>INDICE DE MATTO. PREVENTIVO =</b><br>(No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS)<br>/<br>(No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS)                | 98%    |  | %                                | 98%    |
|                            |                                                                                                                                                                 | <b>CURSOS IMPARTIDOS</b> / <b>CURSOS IMPARTIDOS / CURSOS PROGRAMADOS</b><br>* 100                                                     | 70%    |  |                                  | 50%    |
|                            |                                                                                                                                                                 | <b>PERSONAS CAPACITADAS</b> / <b>PERSONAS CAPACITADAS / EL TOTAL DE PLANTILLA DEL PERSONAL DIRECTIVOS Y DE APOYO * 100</b>            | 90     |  | HRS. DIRECTIVO PERSONAL DE APOYO | 79%    |
| INNOVACIÓN Y CALIDAD       | PROMOVER UNA CULTURA DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN Y ASEGURAR LA SATISFACCION DEL ALUMMNO                                                           | <b>CONFORMIDAD CON EL APREDIZAJE =</b><br>CREDITOS APROBADOS<br>/<br>CREDITOS ASIGNADOS (VALOR SEMESTRAL)                             | 82     |  | %                                | 87.00% |
|                            |                                                                                                                                                                 | <b>INDICE DE CALIDAD =</b><br>(No. TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS)<br>/<br>12                                                         | 90     |  | %                                | 6100%  |

Interpretación de los resultados:

| ¿Que indicadores cumplen?                                      | ¿Por qué?                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERSONAL DOCENTE CAPACITADO                                    | Se difundió la importancia de la capacitación y actualización profesional y docente                                                                                 |
| HORAS DE CAPACITACION DOCENTE                                  | Se llevaron a cabo los cursos y se exhorto con tiempo a los participantes                                                                                           |
| PROMEDIO DE CALIFICACION EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE | Se hizo buena difusión de la Calidad y hubo transparencia en la evaluación pues se les dio a conocer a toda la comunidad académica los indicadores de la evaluación |
| INDICE DE SERVICIOS SOCIAL PRESTADO                            | Se realizo buena difusión por medio de carteles, trípticos y pláticas                                                                                               |
| INDICE DE VISITAS                                              | Al inicio de semestre se difundió y se recibió en tiempo y forma el programa de visitas a empresas de los departamentos académicos                                  |
| INDICE DE PARTICIPACION EN ACTIV. ARTISTICAS DEP. Y CÍVICAS    | Se ofertaron actividades deportivas que a los alumnos les llama mas la atención                                                                                     |
| INDICE DE MATTO. PREVENTIVO                                    | Se superviso el programa de mantenimiento preventivo por parte del jefe de depto de Recursos Materiales y de Servicios                                              |
| CONFORMIDAD CON EL APREDIZAJE                                  | Se exhortó al alumno a escoger la cantidad de materias con las que podrían al semestre y no más                                                                     |

| ¿Que indicadores que no se cumplen? | ¿Por qué?                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EFICIENCIA TERMINAL                 | Alto índice reprobatorio de los alumnos de los primeros semestres y eso genera la deserción                                                     |
| INDICE DE METAS ALCANZADAS PTA      | No se logro consolidar con la acreditación de al menos una carrera, eso bajo el porcentaje de este indicador                                    |
| INDICE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO  | Por falta de Recurso Económico al final del año                                                                                                 |
| CURSOS IMPARTIDOS                   | Exceso de trabajo por elección de régimen de pensión ISSSTE, Trámites de jubilaciones personal, Trámites de contratación y Rotación de personal |
| PERSONAS CAPACITADAS                | Por el exceso de trabajo arriba mencionado                                                                                                      |
| INDICE DE CALIDAD                   | Hubo varios indicadores que cumplieron con el porcentaje mínimo requerido                                                                       |

**4.5. Proceso de Administración de los recursos** Para la operación de este proceso el Instituto Tecnológico de Boca del Río aplica la normatividad vigente. En cada uno de los departamentos de la Subdirección Administrativa se atiende el tema de:

**4.5.1.- Recursos Financieros:**

Se establecen los procedimientos de Control de Ingresos Propios y Ejercicio del Recurso Federal y otras fuentes de financiamiento.

**4.5.2.- Recursos Humanos:**

Concentra la plantilla académica-administrativa y aplica el instructivo de operación para el movimiento y control del personal.

**4.5.2.- Recursos Humanos:**

Concentra la plantilla académica-administrativa y aplica el instructivo de operación para el movimiento y control del personal.

**5.- Captación y ejercicio de los recursos**

| CAPTACION Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS |                 |                                  |                  |
|---------------------------------------|-----------------|----------------------------------|------------------|
| FUENTES DE FINANCIAMIENTO             |                 |                                  |                  |
| SERVICIOS EXTERNOS                    | GASTO DIRECTO   | PROYECTOS DE INVESTIGACION DGEST | INGRESOS PROPIOS |
| \$ 2'279,334.00                       | \$ 1'781,440.46 | \$ 326,999.00                    | \$ 6'711,273.02  |

**6.- Estructura académica-docente**

| PLANTILLA DEL PERSONAL | PLANTILLA DOCENTE | PLANTILLA ADMINISTRATIVA |
|------------------------|-------------------|--------------------------|
| 227                    | 164               | 63                       |

## 7.- Infraestructura

**Recursos Materiales.-** El departamento de recursos materiales y servicios a través de su programa de mantenimiento y conservación de instalaciones y equipos garantiza el buen funcionamiento de estos.

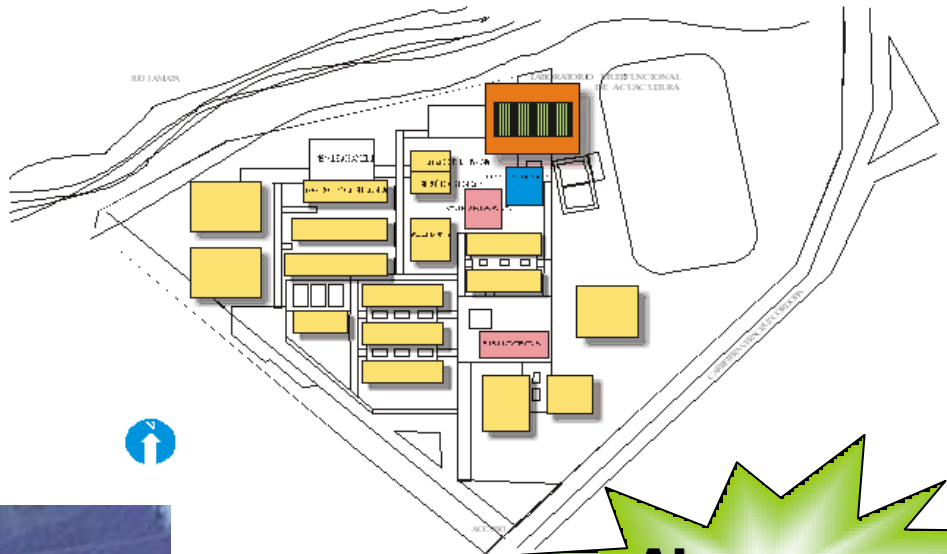
# ITBOCA

**SUPERFICIE:**

**5.438 Has.**

**VALOR CATASTRAL  
AGOSTO 2007:**

**\$237,093,892.00**



## INFRAESTRUCTURA



## 8.- Retos y desafíos

### **El Instituto Tecnológico ante los Retos del Desarrollo Educativo.**

No debemos olvidar que los principales retos de la educación superior en México son cuatro:

1) Falta de espacios educativos para los aspirantes, 2) Falta una política que facilite el acceso para los jóvenes con desventajas sociales, económicas, culturales o especiales, 3) Falta de calidad, 4) Falta de la aplicación del conocimiento de los profesores e investigadores por parte del gobierno y la iniciativa privada.

**1. Falta de Espacios Educativos.** Aun cuando a partir de la década de los setentas se han incrementado los espacios en la educación superior, el crecimiento de estos ha sido muy inferior comparado con los de otros países latinoamericanos, países asiáticos y al observado en países desarrollados. La falta de una adecuada vigilancia por los gobiernos recientes, ha facilitado la multiplicación de espacios en universidades privadas, la mayoría de muy baja calidad. Ante lo cual las instituciones públicas de educación superior han sufrido un descenso considerable en su matrícula de ingreso.

Veracruz, al igual que el resto de los estados del país, tiene una larga historia en relación con las instituciones oficiales que, desde el ámbito gubernamental, les ha correspondido planear, dirigir y atender los servicios educativos que se ofrecen a la población. Actualmente la Secretaria de Educación de Veracruz, tiene bajo su responsabilidad la orientación y el cuidado de los servicios educativos que se imparten en el Estado.

**2. Falta una política de acceso.** Para los jóvenes con desventajas socioculturales, económicas y especiales. No hay una política diferencial para jóvenes que han crecido en situación de desventaja social, cultural o económica. En México, solamente 14% de los más pobres acuden a instituciones de nivel superior. Sin embargo, en Venezuela lo hace el 34%, en República Dominicana, el 31%, en Costa Rica, el porcentaje es de 27%, en Argentina del 22%,

En Ecuador, la cifra corresponde al 21%, en Panamá, el índice es del 21%, en Brasil, del 17% y en Corea más del 60%. Además, en nuestro país, los más pobres acuden a instituciones educativas que ofrecen disciplinas para la sobrevivencia.

**3. Falta de calidad.** A partir de los ochentas se inició una política de evaluación individual federal, para los investigadores nacionales, y para los profesores en las universidades, que incluye un estímulo económico. También se han aplicado evaluaciones a programas educativos (acreditaciones) en los niveles de licenciatura, y posgrado. Aunque esa medida ha facilitado el aumento de profesores con perfil PROMEP y de investigadores nacionales, más del 80% de los docentes, directores o directores generales, órganos colegiados y evaluadores de las acreditaciones de programas de licenciatura no cuentan con ese reconocimiento. En el país, la mayoría de universidades privadas, las universidades interculturales y los politécnicos regionales no tienen programas acreditados ni miembros del sistema nacional de investigadores. Por lo que solamente una universidad mexicana está ubicada entre las 500 mejores del mundo, mientras que Brasil cuenta con 5, España con 9, y países pequeños como Israel y Singapur con 3 y 2 respectivamente.

**4. Falta de aplicación del conocimiento.** El cual es generado por los profesores e investigadores de universidades estatales o regionales, el cual no es aprovechado por el gobierno, ni por la iniciativa privada, salvo algunas excepciones; tampoco consultan a los investigadores nacionales para la toma de decisiones realizadas en el gobierno o en la innovación empresarial.

La educación superior de México necesita una reforma de fondo. Para ello se requiere un gobierno con capacidad y voluntad para persuadir a los miembros de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) para que realicen reformas internas que faciliten el aumento de cobertura, que incrementen la eficiencia mediante programas flexibles (ritmos de aprendizaje diferenciados y diversificados) en todas las disciplinas, que impulsen criterios de selección diferenciados para aspirantes que se han desarrollado en ambientes desfavorecidos, que apliquen un control estricto para la adquisición de todas las nuevas plazas de tiempo completo (que incluyan incorporación obligatoria como profesor con perfil

PROMEP), que utilicen requisitos académicos mínimos equivalentes a los de perfil PROMEP para la participación en cuerpos colegiados, incluyendo todos los miembros de los cuerpos de evaluadores internos y externos y mayor participación de la sociedad civil, el congreso y los organismos no gubernamentales en los procesos de evaluación.

También se requieren programas educativos centrados en el desarrollo de la creatividad y la crítica, pilares de la educación para toda la vida. Es necesario además mayor presupuesto para la investigación en las instituciones de educación superior y más en las públicas con leyes y reglamentos que alienten a ser más competitivos y eficientes en el contexto global (con criterios más académicos para la toma de decisiones), autonomía a los investigadores nacionales en la creación de centros de investigación, gestión de recursos que ayuden resolver problemas de infraestructura y contratación de nuevos docentes, que contribuyan a la creación y diversificación de los programas de posgrado, y a la creación de redes académicas intra e interinstitucionales. Asimismo son necesarios, sistemas innovadores de financiamiento con participación de la iniciativa privada, aplicación del conocimiento generado por los Institutos Tecnológicos por el gobierno e iniciativa privada, así como consultoría del gobierno en la toma de decisiones a los profesores miembros del sistema nacional de investigadores o con perfil PROMEP. Además de mayor apoyo a los institutos tecnológicos para que estos puedan ofrecer más plazas y mejorar la calidad de los programas, es urgente un nuevo Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, que pueda ofrecer carreras para todas la ingenierías, con un modelo educativo flexible, con ritmos de aprendizaje diferenciados, con reglamentación que permita adaptarse rápidamente a las demandas sociales y laborales.

Con base en lo anterior el instituto enfrenta como reto ampliar su cobertura, favorecer la equidad y mejorar la calidad y pertinencia de la educación superior, para su consolidación como un sistema de mayor cobertura, más abierto, diversificado, flexible, articulado y de alta calidad que es esencial para el desarrollo de México.