



SEP

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CERRO AZUL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2008



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CERRO AZUL

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica estableció su visión de -“Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.”-, en concordancia con esta, el Instituto Tecnológico de Cerro Azul ha definido su Visión hacia el año 2030 en los términos siguientes:

Visión

“Ser la Institución líder en Educación Superior con alto desempeño y servicios de calidad.”

Misión

“Formar profesionistas de calidad promotores del desarrollo tecnológico, social y cultural en beneficio de la humanidad.”

Con esta Visión y Misión el Instituto Tecnológico de Cerro Azul contribuye a la transformación Educativa en México, orientando sus esfuerzos hacia el desarrollo humano sustentable y a la competitividad.



Tabla de Contenido

MENSAJE INSTITUCIONAL	4
METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO ANTECEDENTES, ALCANCES Y LIMITACIONES	5
PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO.....	6
Proceso Clave: Formación Profesional.....	7
Proceso Clave: Desarrollo Profesional.....	19
PROCESO ESTRATÉGICO VINCULACIÓN	23
Proceso Clave: Vinculación Institucional	24
PROCESO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN	31
Proceso Clave: Planeación Estratégica y Táctica y de Organización.	32
Proceso Clave: Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones	32
Proceso Clave: Difusión Cultural y Promoción Deportiva	33
PROCESO ESTRATÉGICO CALIDAD.....	40
Proceso Clave: Gestión de la Calidad.....	41
Proceso Clave: Capacitación y Desarrollo	42
Proceso Clave: Servicios Escolares	43
PROCESO ESTRATÉGICO ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	46
Proceso Clave: Administración de Recursos Financieros	47
Proceso Clave: Administración de Recursos Humanos	48
CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS	51
INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	53
RETOS O DESAFÍOS	54
<i>Proceso Estratégico Académico</i>	54
<i>Proceso Estratégico Vinculación</i>	54
<i>Proceso Estratégico Planeación</i>	55
<i>Proceso Estratégico Calidad</i>	55
<i>Proceso Estratégico Administración de Recursos</i>	56
CONCLUSIONES.....	57
DIRECTORIO	58



MENSAJE INSTITUCIONAL

Al presentar hoy el Informe de Rendición de Cuentas 2008, a nuestra comunidad Tecnológica y a la Sociedad, reafirmamos el compromiso declarado en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007 - 2012 y en el Programa de Trabajo Anual 2008, que en su conjunto, dan unidad de propósito y dirección a nuestra Institución. Dentro de este contexto y gracias al esfuerzo de muchas generaciones de estudiantes, docentes y personal de apoyo y asistencia a la educación, hemos ido construyendo un sistema educativo cada día más sólido.

El Instituto Tecnológico de Cerro Azul a veintiséis años de su creación ha consolidado su vocación de servicio al ofrecer Educación Superior Tecnológica integral a través de la formación de profesionistas comprometidos con su entorno y con identidad propia, capaces de insertarse en la sociedad del conocimiento. A través de la vinculación con los diferentes sectores, hemos logrado que nuestra oferta educativa sea la mejor opción en la Zona Norte del estado de Veracruz, con lo cual contribuimos a generar las oportunidades para reducir las desigualdades entre grupos sociales. Nuestra Institución consciente que la sociedad necesita de educación con equidad y calidad se compromete a formar profesionistas libres, irremplazables, con identidad, razón y dignidad, con derechos y deberes, creadores de valores y de ideales. Todo ello acompañado de una dinámica de conocimiento multidisciplinario que les permitirán entrar en contacto con el campo laboral de su especialidad.

Este documento nos permitirá delinear el camino a seguir, bajo la premisa de alcanzar una educación de alta calidad para el crecimiento de la región, del estado y del país.

M. E. YEYETZIN SANDOVAL GONZÁLEZ

DIRECTORA



METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO

ANTECEDENTES, ALCANCES Y LIMITACIONES





PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO

El **Halcón Peregrino** (*Falco peregrinus*) es el más conocido de los halcones, y también el más extendido geográficamente. Su longitud corporal varía entre 35 y 50 cm y su envergadura es de entre 83 y 113 cm, siendo las hembras mayores que los machos. Tiene la forma de halcón típica, con las alas puntiagudas y un diseño del cuerpo compacto y aerodinámico; el dorso es de color negro azulado o grisáceo y el vientre y zona interna de las alas de color claro y barredado. Se le identifica fácilmente por su ancha bigotera oscura a cada lado del pico. Los jóvenes presentan una coloración más parda, con los tonos casi negros del adulto en una amplia gama de marrones. Como todos los halcones presenta un acentuado dimorfismo sexual siendo las hembras bastante mayores que los machos.



Proceso Clave: Formación Profesional

META 1.-Atender una matrícula de 2450 alumnos de Licenciatura en 7 programas escolarizados para contribuir al logro del 30% de cobertura de educación superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo.

En nuestro Instituto se atendió una población escolar de 2372 estudiantes en total; 644 de nuevo ingreso y 1728 en reinscripción en el periodo agosto – diciembre 2008, logrando con esto un 97% de avance de la meta establecida.

La siguiente figura muestra la matrícula atendida en las diferentes carreras que ofrecemos:

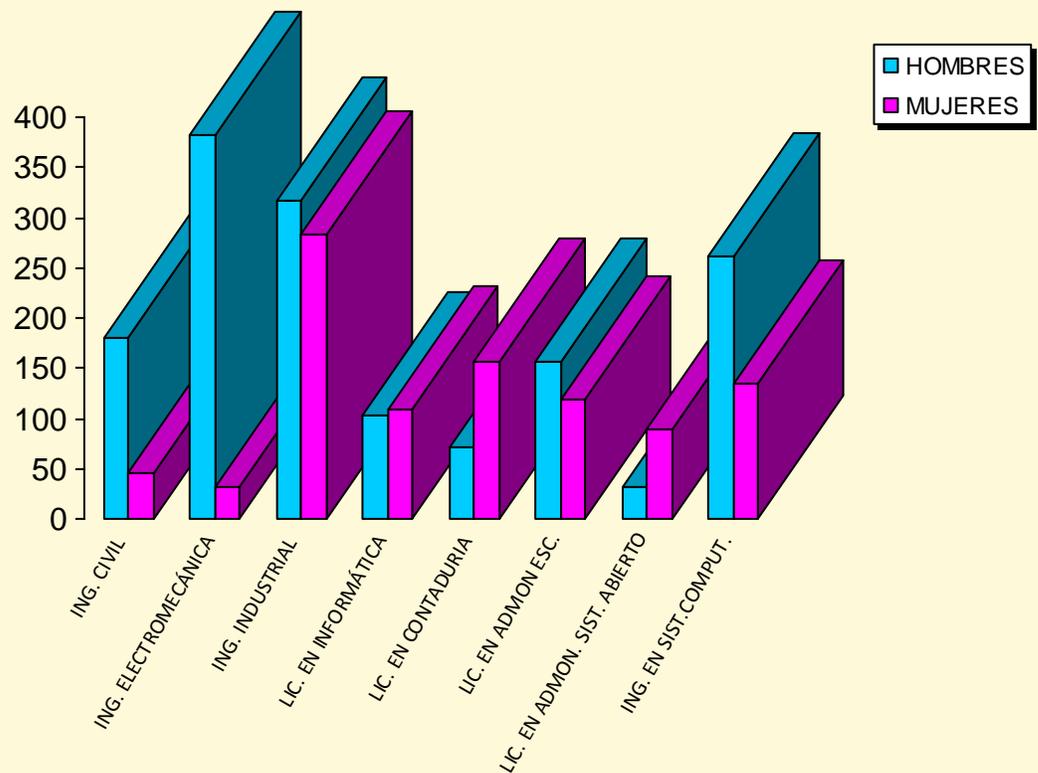


Figura 1. Población Escolar



Tabla 1. Población Escolar 2008

CARRERA	TOTAL ALUMNOS
ING.CIVIL	226
ING.ELECTROMECAÁNICA	414
ING.INDUSTRIAL	600
LIC.INFORMÁTICA	212
LIC.CONTADURIA	228
LIC.ADMINISTRACIÓN	176
LIC.ADMINISTRACIÓN (modalidad abierta)	120
INGRÍA. SISTEMAS COMPUTACIONALES	396

Cabe hacer mención que se entregaron 791 fichas para alumnos de nuevo ingreso gracias a la cobertura de la difusión de nuestra oferta educativa en los diferentes lugares visitados. Se cubrió desde Ozuluama en la parte Norte del Estado, Gutiérrez Zamora por el centro, la Sierra Norte de Puebla, parte de Hidalgo y San Luis Potosí. Estrategia que nos permitió visitar a 40 Instituciones y atender en plática promocional a 3495 estudiantes de educación media superior, lo que se reflejo en la aceptación de 644 estudiantes que dieron pauta a la apertura de grupos de nuevo ingreso repartidos de la siguiente manera: 3 de Ingeniería Industrial, 3 de Ingeniería en Sistemas Computacionales, 3 de Ingeniería Electromecánica, 2 de Ingeniería Civil, 1 de Licenciatura en Informática, 2 de Licenciatura en Administración y 2 de Licenciatura en Contaduría. Dando un total de 16 grupos de nuevo ingreso.



META 2.- Incrementar el porcentaje de utilización de aulas de 85% a 90% que redonde en el incremento de la matrícula de 2350 a 2450 alumnos, para asegurar el máximo aprovechamiento de la infraestructura del Instituto

Estamos utilizando el 69.33% en ocupación de aulas para atención a alumnos frente a grupo en licenciaturas e ingenierías. Sin embargo, el resto de la ocupación es utilizada por los grupos de inglés y con esto nos referimos al 22% de la ocupación de aulas.

**Tabla 2: Utilización de Aulas
CONCENTRADO ANUAL**

CARRERA	EJ2008	AD2008	AÑO 2008
ELECTROMECAÁNICA	213	239	452
INDUSTRIAL	337	359	696
CONTADURIA	200	260	460
INFORMÁTICA	143	119	262
SISTEMAS	188	257	445
ADMINISTRACIÓN	93	139	232
CIVIL	134	148	282
TOTAL HRS	1308	1521	2829
% ocupación(12 hrs)	66.06	76.82	69.33



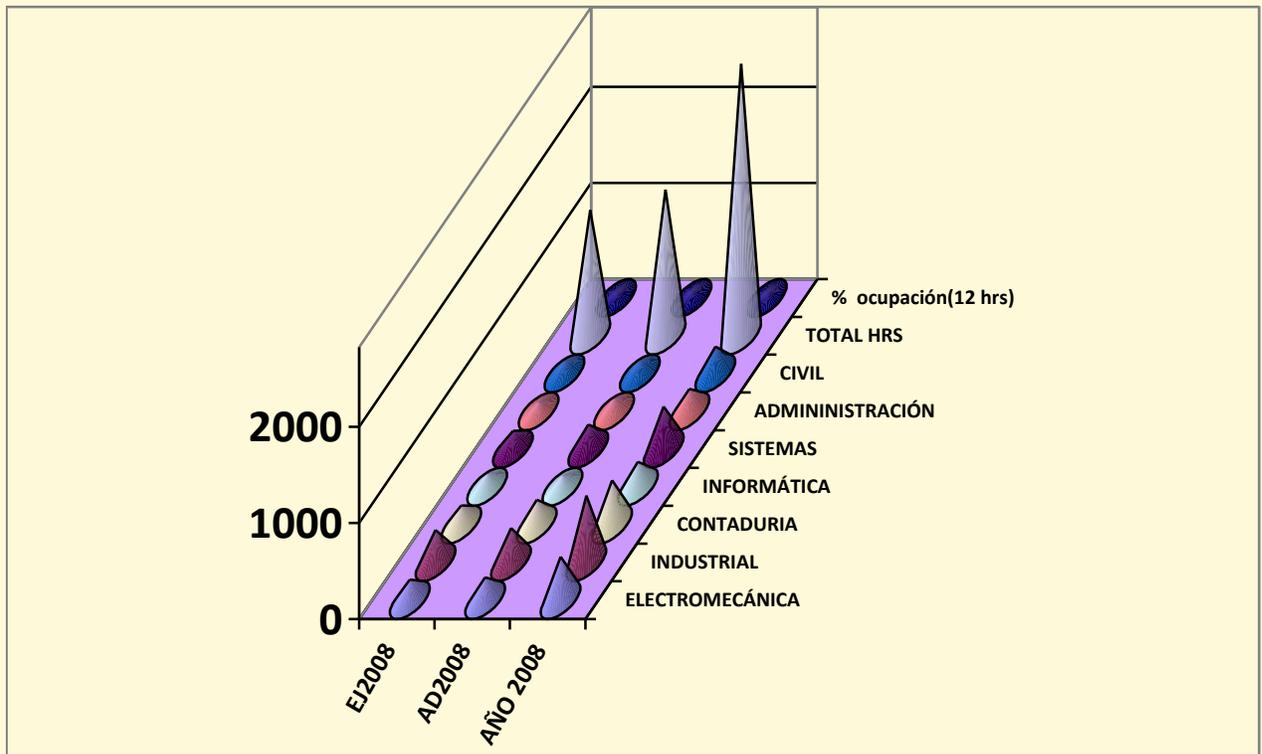


Figura 2. Ocupación de Aulas



META 3.- Incrementar de 78% a 90% las prácticas de laboratorio atendidas, para coadyuvar a la articulación de la teoría con la práctica de los estudiantes y aprovechar al máximo el equipamiento disponible en el Instituto.

Se atendió esta meta incrementando la atención de los estudiantes del 84.21% en el periodo enero - junio 2008 a un 94% de atención para prácticas de laboratorio en el periodo agosto –diciembre 2008, superando la meta establecida.



Figura 3. Estudiantes realizando prácticas en laboratorios



META 4.- Incrementar la Eficiencia Terminal del 42% al 50 % de Licenciatura, para atender con altos estándares de eficacia la demanda de nivel Licenciatura en Educación Superior

En la Generación 2003-2007 la eficiencia terminal fue de 42.43%; gracias a los diferentes programas implementados por nuestra Institución para fortalecer las licenciaturas, se logró la permanencia y culminación de estudios de nuestros Estudiantes; para la Generación 2004-2008 y dando seguimiento a los programas mencionados se alcanzó una Eficiencia Terminal del 49.80% logrando la meta con un incremento de un 8%.

Tabla 3. Eficiencia Terminal

GENERACIÓN	EFICIENCIA TERMINAL
2003-2007	42.43%
2004-2008	49.80 %

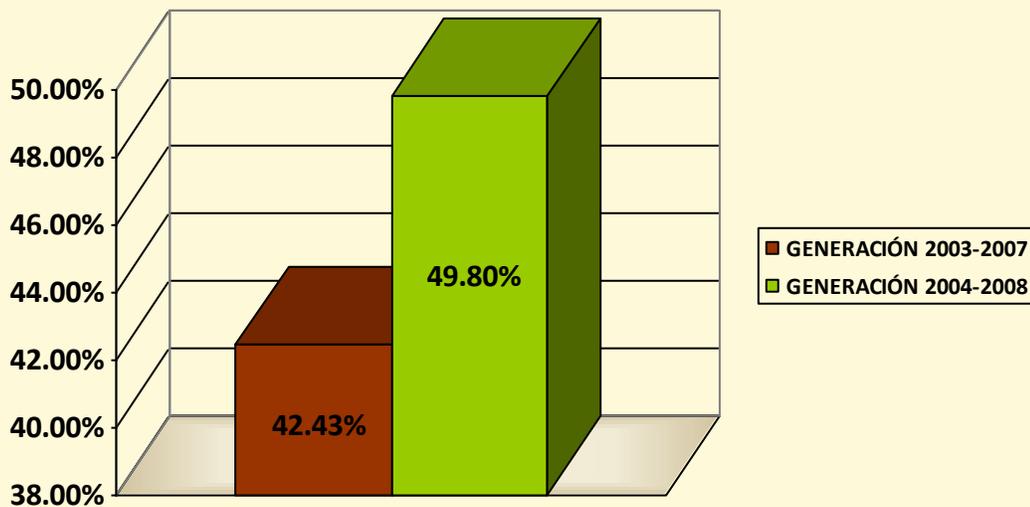


Figura 4. Eficiencia Terminal



META 5.- Incrementar de 0 a 650 alumnos en 2 programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su buena calidad y de 0 a 1500 alumnos en 4 programas educativos en proceso de reconocimiento o acreditación, para asegurar que la atención de la oferta educativa esté sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.

El 26 de febrero de 2008 nuestro plantel es el tercer Instituto Tecnológico Federal en acreditar la carrera de Ingeniería Electromecánica, recibiendo del Ingeniero Fernando Ocampo Canabal Presidente del comité directivo del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), la acreditación por 5 años: del 21 de febrero de 2008 al 20 de febrero de 2013. De igual forma la carrera de Licenciatura en Contaduría recibe la acreditación por el organismo acreditador Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración (CACECA), con una vigencia de 5 años a partir del 5 de diciembre de 2007.

Con estas certificaciones se atendieron a 414 estudiantes de Ingeniería Electromecánica y 228 estudiantes de Licenciatura en Contaduría dando un total de 642 estudiantes atendidos en 2 programas acreditados logrando el 99% de la meta establecida.

Así mismo las carreras de Licenciatura en Informática, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería Industrial se encuentran en proceso de reconocimiento de acreditación ya que tuvieron la visita de campo de la comisión evaluadora de Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI) y Consejo Nacional de Informática y Computación (CONAIC).

En total se atendieron a 1198 estudiantes en 3 programas en proceso de acreditación.



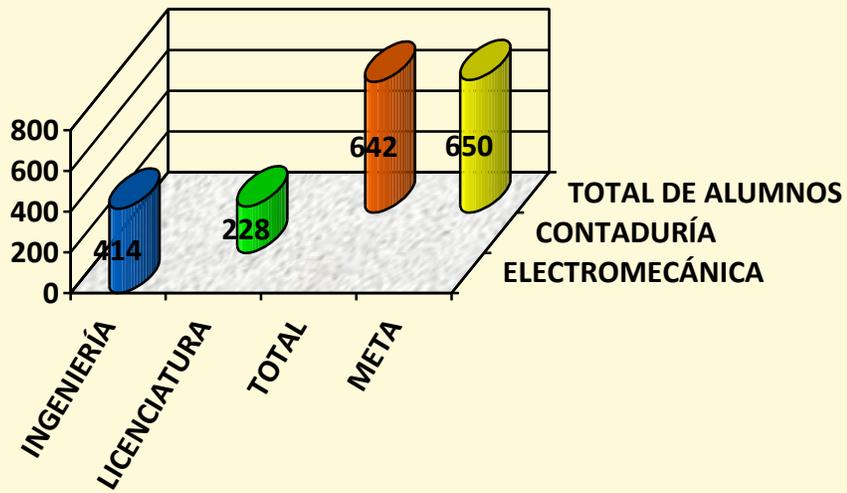


Figura 5. Programas Acreditados

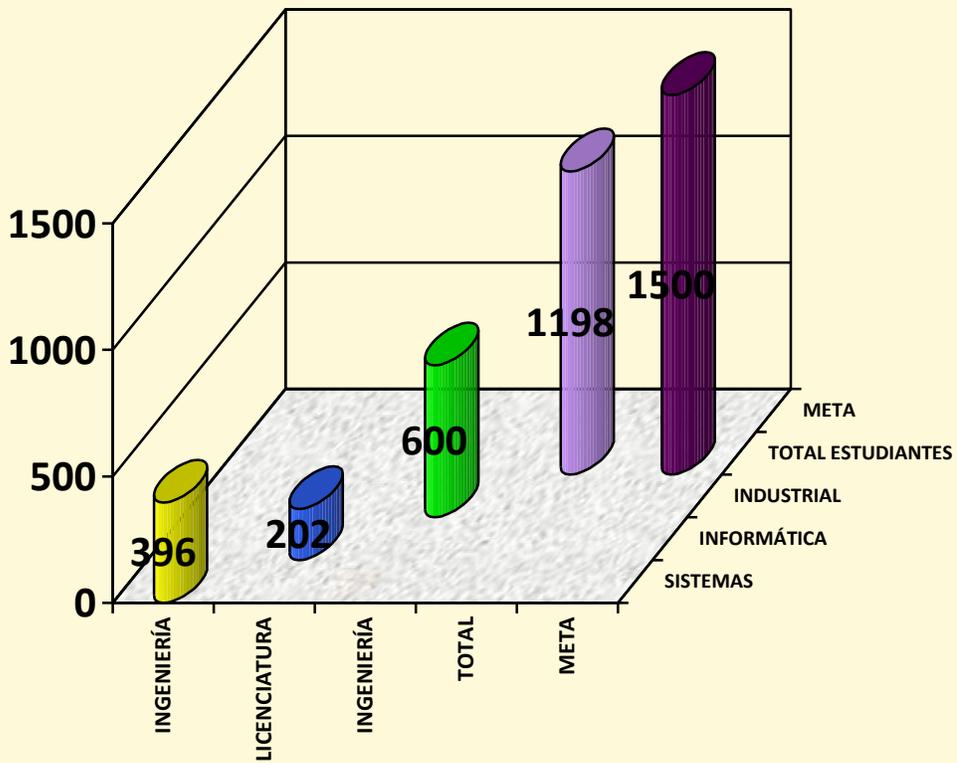


Figura 5. Programas en Proceso de Acreditación



META 6.- Sensibilizar al 100% del personal docente sobre la creación del espacio común en la educación tecnológica para que sirva como estrategia pedagógica en el mejoramiento de la calidad.

Los trabajos se inician a fines del 2007 en la Reunión *Nacional para el Espacio Común y en el 2008* con la participación de 2 docentes de la carrera de Ingeniería Industrial y de la carrera de Licenciatura en Informática con la finalidad de analizar sus planes de estudio e ir orientándolos hacia la formación de competencias profesionales.

Cabe hacer mención que derivado de esta meta en la *Reunión del Consejo de Directores* realizada en el Instituto Tecnológico de Toluca el próximo pasado 16 de enero del año en curso, se informó el despliegue del diseño curricular. Acto seguido el Instituto Tecnológico de Cerro Azul asiste los días 19 y 20 de enero al Instituto Tecnológico de Apizaco con la participación de directivos, jefes de departamento y presidentes de academia a la *Reunión Regional Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales* y posteriormente en nuestro plantel se llevó a cabo el 29 de enero de 2009 la Reunión de Información y Sensibilización, para todo el personal docente referente a la reestructuración y reorientación de planes de estudio por competencias profesionales para lograr el espacio común y la meta.

META 8.- Alcanzar una matrícula de 20 alumnos en 1 programa no presencial, para contribuir a la Demanda de Educación Superior de las regiones alejadas y menos favorecidas.

Con la visita en el mes de mayo y diciembre al Instituto Tecnológico hermano de Ciudad Victoria, se retoman los trabajos para la implementación de los programas no presenciales, donde se realizó el análisis de los diferentes modelos que utilizan los Tecnológicos que ofertan esta modalidad de educación, buscando uniformizar criterios, donde además tuvieron la oportunidad de intercambiar opiniones que nos permitan atender esta meta en el área de ingenierías.

META 12.- Lograr que 40 alumnos y 10 trabajadores del Instituto acrediten la competencia de un segundo idioma a través del examen correspondiente (Inglés: TOEFEL), para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo.

En atención a la acreditación de competencia de un segundo idioma a través del examen TOEFEL, se procedió a implementar estrategias para sensibilizar a alumnos de la importancia de la misma y que se identificará, a estos como candidatos a la preparación para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo.



META 13.- En el 2009 lograr la certificación del Servicio de Préstamo Externo del Centro de Información del Instituto, para asegurar y mejorar la calidad de los servicios a los usuarios

El proceso de Certificación de los Centros de Información está en análisis para una posible inclusión como procedimiento dentro del *Sistema de Gestión de la Calidad* bajo la Norma ISO 9001-2000.

Aunado a la búsqueda de la certificación, es compromiso institucional brindar servicios de calidad a nuestros estudiantes. Prueba de ello es la adquisición del SIABUC, software administrador de los procesos de bibliotecas, que permite llevar el control de inventarios, estadísticas de usuarios, consultas de bibliografía, préstamos externos, devoluciones del acervo bibliográfico y reportes de consultas entre otros.

El Centro de Información cuenta con un amplio y variado acervo bibliográfico que consiste en 20,103 volúmenes y 6800 títulos clasificados, alcanzando un porcentaje de 10 libros por estudiante, además de suscripciones a revistas especializadas, que son apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las diferentes especialidades y que se dan a conocer a los estudiantes a través de un programa de difusión y utilización de servicios bibliotecarios. Este acervo se cuida y mantiene a través de la restauración semanal de libros y material.

Durante el año 2008:

- Se atendieron 110,208 solicitudes de préstamos de libros de los cuales 34,944 fueron préstamos externos y 75,264 préstamos internos.
- Se atendieron a 41,664 usuarios en salas.
- Se capacitó al personal en el manejo del sistema SIBLOC el cual actualmente lleva el control de inventarios, registro de préstamos, devolución y consulta del acervo bibliográfico
- Se suscribió a 2 revistas: “Practica Fiscal” y “Prontuario Corel AXA Profesional 2009” para el área de Económico-Administrativas
- Se instaló el servicio de Internet Inalámbrico en todas las salas del Centro de Información además de una computadora con el servicio de Internet II.
- En apoyo al programa de tutorías académicas, los estudiantes de nuevo ingreso conocieron todos los servicios que se brindan así como la funcionalidad y reglamento de las salas, a través de visitas guiadas por los tutores.
- Se restauraron un total de 250 libros en 5 remesas:.



Tabla 4. Restauración Bibliográfica

PERIODO	LIBROS
FEBRERO- MARZO	27
ABRIL - MAYO	40
JUNIO - AGOSTO	61
SEPTIEMBRE - OCTUBRE	46
NOVIEMBRE - DICIEMBRE	76
TOTAL	250

META 30.- Incorporar un programa de especialización que permita ampliar los conocimientos y desarrollar nuevas capacidades a los profesionistas de la región.

En el área de Ingeniería Electromecánica se ofreció al personal docente el diplomado “Aplicaciones de electrónica digital” con una duración de 160 horas con la finalidad de ofrecerlo a los profesionistas de la región. El reto es iniciar con los trabajos para ofrecer una especialidad en una de las carreras acreditadas.



META 32.- Implementar un Congreso Internacional de Informática e Ingenierías para el incremento de los conocimientos de los investigadores, docentes y alumnos del Instituto.

Conscientes de que los conocimientos actuales son de vital importancia para complementar la formación de personas, los integrantes de las academias se dieron a la tarea de organizar 3 Semanas Académicas (Sistemas y Computación, Ingeniería Electromecánica e Ingeniería Industrial) además del 6º Congreso Nacional de Administración y Contaduría. En el marco de estos eventos se contó con la presencia de conferencistas e instructores reconocidos nacional e internacionalmente entre los que se puede mencionar a:

- Instructores certificados de Cisco Networking Academic
- Instructores en JAVA de la empresa DEVELOP
- Personalidades del ámbito político nacional
- Eve Gil, escritora y periodista
- Profesores investigadores de la UNAM
- Doctores investigadores del Centro de Graduados del Instituto Tecnológico de Cd. Madero.
- Profesionales en el área de Calidad de empresas maquiladoras
- Profesionales de la PEC (Laboratorio de pruebas eléctricas de la C.F.E)

Todos ellos aportaron sus conocimientos y experiencias apoyando al cumplimiento de esta meta.



Proceso Clave: Desarrollo Profesional

META 7.- Lograr que 194 alumnos participen en actividades de aplicación innovadora de las habilidades y conocimientos relacionados con creatividad, emprendedurismo, fortalecimiento de la formación en ciencias básicas de las ingenierías y de la administración para coadyuvar a su formación integral.

Durante el 2008, 190 estudiantes participaron en actividades de Creatividad, Emprendedores, Ciencias Básicas y Económico Administrativas logrando la meta en un 98%, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 5. Participantes en Concurso Ciencias Básicas y Económico Administrativas.

FASE LOCAL			
DISCIPLINA	H	M	T
CONTADURÍA	5	14	19
ECONOMÍA	5	14	19
FÍSICA	15	2	17
MATEMÁTICAS	15	2	17
QUÍMICA	15	2	17
ADMINISTRACIÓN	5	14	19
TOTAL DE ESTUDIANTES	60	48	108

Es importante destacar, que el Instituto también tiene presencia en estos eventos a través de la participación de su personal docente como jurado.

En el mes de septiembre participaron en el XVI Evento Nacional de Ciencias Básicas 2008 fase Regional Zona II la Ing. Catalina Luna Manzano como jurado del área de Química y la C.P. María Guadalupe Santiago Pérez como jurado del área de Contaduría; ambas distinguidas entre sus compañeros jurados para fungir como Presidenta de jurado de Ciencias Básicas y Secretaria de jurado del área de Contaduría respectivamente.

En el mes de octubre la Ing. Catalina Luna Manzano y la C.P. Ma. Guadalupe Santiago Pérez nuevamente son convocadas por nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica a participar en la Reunión Nacional de Elaboración de Reactivos con sede en el Instituto Tecnológico de Reynosa para el XVI Evento Nacional de Ciencias Básicas, trabajando en la disciplina de Química y de Contabilidad respectivamente.

Por otra parte, el Ing. Arturo Luna Salcedo y el Ing. Martín Castillo Valdez fueron invitados como Presidentes de jurado en el área eléctrica y electrónica en el Evento regional de Creatividad de los Institutos Tecnológicos Superiores



con sede en el Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca. Así mismo el Ing. Arturo Basilio Ramírez participó como jurado en el área de mecánica en el Evento local de Creatividad en el Instituto Tecnológico de Misantla.

Tabla 6. Participantes en el evento Nacional de Creatividad fases regional y nacional

EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD							
FASE REGIONAL	H	M	T	FASE NACIONAL	H	M	T
No. DE ALUMNOS	8	4	12	No. DE ALUMNOS	0	3	3
No. DE ASESORES	1	1	2	No. DE ASESORES	1	1	2
No. DE PROYECTOS			4	No. DE PROYECTOS			1
TOTAL DE PARTICIPANTES							15

Los proyectos que participaron en la fase regional son:

1. TORIBIO
2. ECOGAS
3. MESA PLEGABLE
4. MANTEQUILLA EN STICK

Tabla 7. Participantes en el Evento Nacional de Emprendedores

EVENTO NACIONAL DE EMPRENDEDORES							
FASE LOCAL	H	M	T	FASE NACIONAL	H	M	T
No. DE ALUMNOS	35	32	67	No. DE ALUMNOS	13	7	20
No. DE ASESORES	5	4	9	No. DE ASESORES	4	1	5
No. DE EMPRESAS	-	-	10	No. DE EMPRESAS	-	-	3
TOTAL DE PARTICIPANTES	67				20		

En el Evento Nacional de Emprendedores en su Fase Local se tuvo la participación de 10 Empresas las cuales son:

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1. TORIBIO | 6. CAÑARANJA |
| 2. SABORES DE VERACRUZ | 7. EXOFRUT |
| 3. TEKIKEY | 8. RECOPLAS |
| 4. NATURAL-ARCI | 9. ECOGAS |
| 5. SALSABROSA | 10. HUASTRAVEL |

Tres de ellas participaron en el Evento Nacional de Emprendedores en su Fase Nacional en el Instituto Tecnológico Celaya en el mes de noviembre de 2008



META 9.- Incorporar a 115 profesores en 8 eventos de Formación y Actualización Profesional para coadyuvar a su desarrollo integral.

Con base en las necesidades de capacitación docente detectadas a través de la evaluación docente (alumnos-área académica) y las solicitadas por las academias de cada carrera se desarrollaron los siguientes cursos:

NO.	NOMBRE DEL CURSO	HRS. DE CAPACITACIÓN	NÚMERO DE PARTICIPANTES
1	Análisis del procedimiento académico administrativo	40	68
2	Curso Taller para el Desarrollo del Seguimiento Curricular de las carreras de Informática y Sistemas Computacionales Plan 2004	40	17
3	Sistemas de Calidad	40	17
4	Herramientas TIC aplicadas a la Educación a Distancia	40	17
5	Software de Civil CAD	40	7
6	Principios de Electrónica Digital	40	11
7	Curso Taller Electrónica Digital	40	11
8	Curso Taller Programación Móvil en J2ME	30	11
9	Reformas Fiscales 2008	30	10
10	Curso Taller Inducción al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica	40	25
11	Curso Taller Educación Centrada en el Aprendizaje	40	18
12	Curso Taller Análisis y Propuestas a las recomendaciones y observaciones del comité de acreditación CONAIC a la especialidad de Licenciatura en Informática con fines de acreditación	40	18
13	Curso Práctico de Mecánica de Suelos	40	7
14	Curso Taller Diseño de bases de datos relacionales	30	7
15	Simulación utilizando PRO-MODEL	30	3
16	Curso taller elaboración de reactivos	40	94
17	Curso Gestión del curso	40	73
18	Curso taller inducción a las tutorías	30	11
19	Curso taller Algebra booleana y lógica combinacional	40	9
TOTAL			434 DOCENTES

Dando como resultado un alcance de meta en un 89 % .



META 10.- Lograr que 7 Profesores de tiempo completo obtengan el Reconocimiento del Perfil Deseable, para coadyuvar a fortalecer la práctica docente y de investigación en el instituto.

El SNEST reconoce a los profesores que realizan de forma equilibrada y eficiente actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión académica, en donde para obtener el reconocimiento de un Perfil Deseable se deben cumplir requisitos como:

- Poseer el grado de maestría y/o doctorado afín al programa educativo que se imparte en el Instituto Tecnológico y/o posgrado.
- Asesorar estudiantes
- Participar en cuerpos académicos.
- Participar en conferencias.
- Seminarios
- Simposios.
- Realizar proyectos de investigación.
- Impartir cursos relacionados con su área de trabajo.
- Pertenecer a asociaciones de profesionistas
- Participar en comisiones académicas de la propia Institución y de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

Actualmente esta meta no se ha cumplido, el reto es trabajar en las áreas académicas, incentivando a los docentes candidatos a cumplir con este perfil.

META 11.- Lograr que 3 profesores obtengan el grado de maestría para coadyuvar a su formación, actualización, reconocimiento y profesionalización.

La labor que realizan los Jefes de área académica para que sus profesores obtengan, cursen o inicien estudios de Maestría es permanente. En el año 2008, 4 profesores del área de Sistemas y Computación, comprometidos con su labor docente y conscientes de la importancia de mantener actualizados sus conocimientos, inician sus estudios de Maestría en Tecnologías de la Información y 1 profesor terminó el total de asignaturas de la misma maestría, por lo que actualmente se encuentra en proceso de obtención de grado. Es importante destacar que estos 5 profesores son docentes por asignatura en este Instituto.





PROCESO ESTRATÉGICO VINCULACIÓN

HISTORIA DE LA MASCOTA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CERRO AZUL

El halcón peregrino es el ave de cetrería por excelencia, a la vez que es muy elegante, inteligente y preciso cuando caza por su amplia visión, anida en Cabo Rojo, Tamiahua, y es considerada una especie migratoria que se reproduce en el Estado de Veracruz. Por ello, fue seleccionado como Mascota de nuestro Tecnológico, por las cualidades antes descritas y porque la mayoría de nuestros estudiantes tienen que emigrar en busca de las oportunidades laborales y del éxito.



Proceso Clave: Vinculación Institucional

META 14.- Lograr que 340 alumnos realicen su servicio Social y de estos el 20% al menos esté dirigido a programas de apoyo comunitario, para contribuir al desarrollo social

Esta meta se cumplió al 97% logrando ubicar a 167 estudiantes como prestantes de Servicio Social en el periodo enero-junio y a 163 en el periodo agosto-diciembre.

Tabla 8. Prestantes de Servicio Social por carrera

PERIODO ENERO - JUNIO 2008			
ESPECIALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
LIC. EN ADMON. S/A.	9	43	52
LIC. EN CONTADURÍA	8	10	18
ING. EN SISTEMAS COMPT.	6	3	9
LIC. EN INFORMÁTICA	6	5	11
ING. ELECTROMECÁNICA	26	1	27
ING. INDUSTRIAL	27	7	34
ING. CIVIL	14	2	16
TOTALES	96	71	167
PERIODO AGOSTO - DICIEMBRE 2008			
ESPECIALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
LIC. EN ADMON. S/A.	0	3	3
LIC. EN CONTADURÍA	13	12	25
ING. EN SISTEMAS COMPT.	11	9	20
LIC. EN INFORMÁTICA	13	19	32
ING. ELECTROMECÁNICA	15	1	16
ING. INDUSTRIAL	29	30	59
ING. CIVIL	6	2	8
TOTALES	87	76	163
TOTAL ANUAL	330		

De un total de 330 estudiantes que prestaron su servicio social 191 lo realizaron en programas de desarrollo comunitario en diferentes instituciones de las cuales podemos mencionar las siguientes:



- Instituto Veracruzano para la Educación de los Adultos (IVEA)
- H. Ayuntamiento Constitucional de Cerro Azul
- Centro de Salud de Piedra Grande Ixhuatlán de Madero
- Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal de Cerro Azul
- Escuela Primaria Temapache
- Hospital de la Comunidad
- H. Ayuntamiento de Tamalín
- H. Ayuntamiento de Naranjos
- Comisión del Agua

En ellas participaron en programas como:

- Atención Ciudadana de Comunicación Social
- Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables
- Desarrollo de Infraestructura de urbanización del Municipio y Congregaciones de Cerro Azul
- Atención a Adultos Mayores
- Censo de Adultos Mayores
- Obras Públicas
- Impartición de Asesorías en Matemáticas

Así el 58% de los estudiantes prestantes de Servicio Social, colaboraron en programas de apoyo comunitario superando la meta planeada y contribuyendo al desarrollo social.

PERIODO ENERO - JUNIO 2008

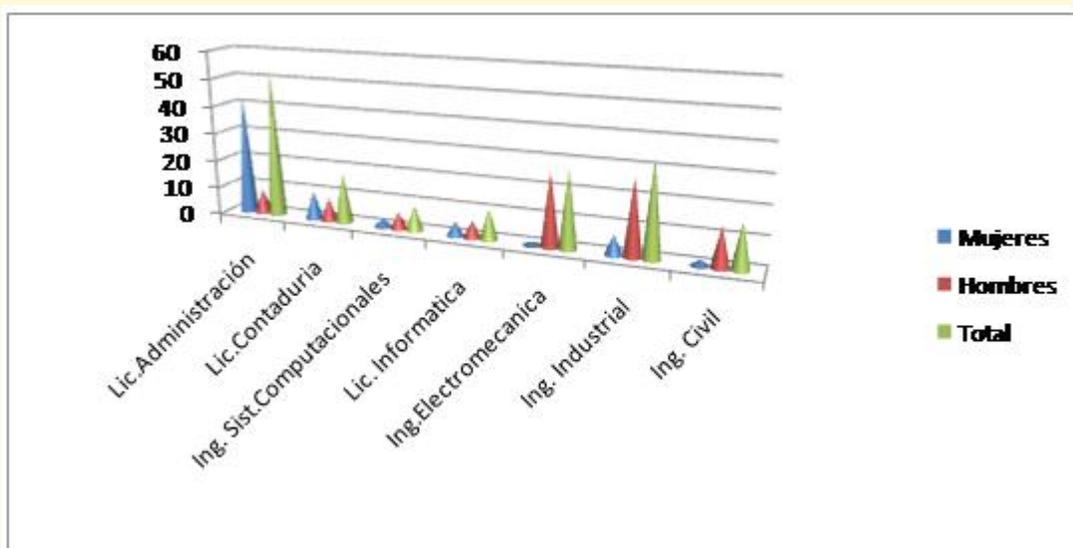


Figura 7. Prestantes de Servicio Social por carrera y sexo



PERIODO AGOSTO - DICIEMBRE 2008

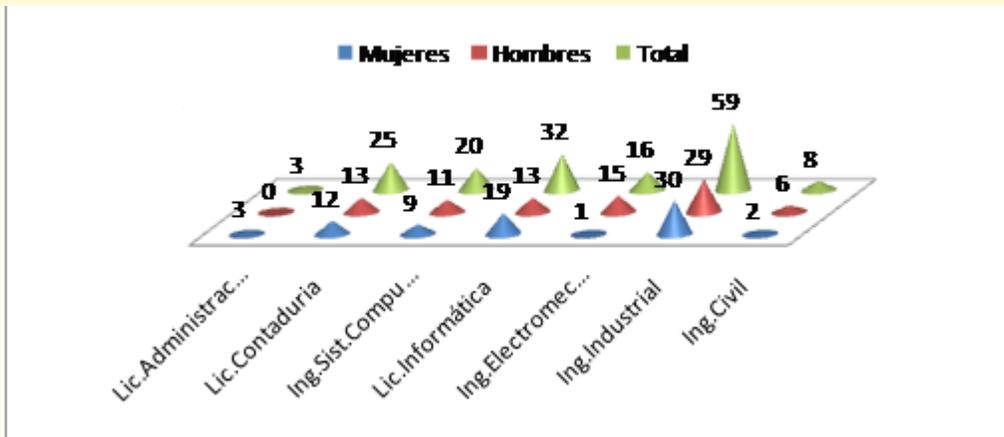


Figura 8. Prestantes de Servicio Social por carrera y sexo



META 15.- Incorporar a 342 alumnos a su proyecto de Residencia Profesional preferentemente hacia la vocación productiva local, estatal o nacional, para coadyuvar a su formación profesional y facilitar el tránsito al mercado laboral.

Se incorporó a 342 estudiantes al ámbito laboral aún estando en proceso de formación a través de Proyectos de Residencia Profesional, distribuidos de la siguiente manera: enero-junio 94 estudiantes y agosto-diciembre 231 estudiantes, con esto el cumplimiento de la meta se da en un 95%.

232 estudiantes se incorporaron en proyectos que se desarrollaron en empresas de diversos giros ubicadas en la zona de influencia de la Institución y en varios estados de la república.

Esto se ha logrado gracias al trabajo realizado en 20 Empresas, con las cuales se ha establecido contacto a través de diversos medios (personal, telefónico y vía Internet) donde docentes de las áreas académicas generaron proyectos que conformaron el *banco de proyectos*, para ofertarlos a los estudiantes asegurando así su incorporación al sector productivo.

Tabla 9. Estudiantes en Residencia Profesional distribuidos por carrera y sexo

PERIODO ENERO - JUNIO 2008			
ESPECIALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
LIC. EN ADMON. S/A.	1	3	4
LIC. EN CONTADURÍA	1	2	3
ING. EN SISTEMAS COMPT.	0	0	0
LIC. EN INFORMÁTICA	1	5	6
ING. ELECTROMECÁNICA	24	1	25
ING. INDUSTRIAL	24	4	28
ING. CIVIL	25	3	28
TOTAL	76	18	94

PERIODO AGOSTO - DICIEMBRE 2008			
ESPECIALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
LIC. EN ADMON. S/A.	8	27	35
LIC. EN CONTADURÍA	6	21	27
ING. EN SISTEMAS COMPT.	17	16	33
LIC. EN INFORMÁTICA	18	26	44
ING. ELECTROMECÁNICA	29	4	33
ING. INDUSTRIAL	27	27	54
ING. CIVIL	5	0	5
TOTAL	110	121	231
TOTAL ANUAL			325



PERIODO ENERO - JUNIO 2008

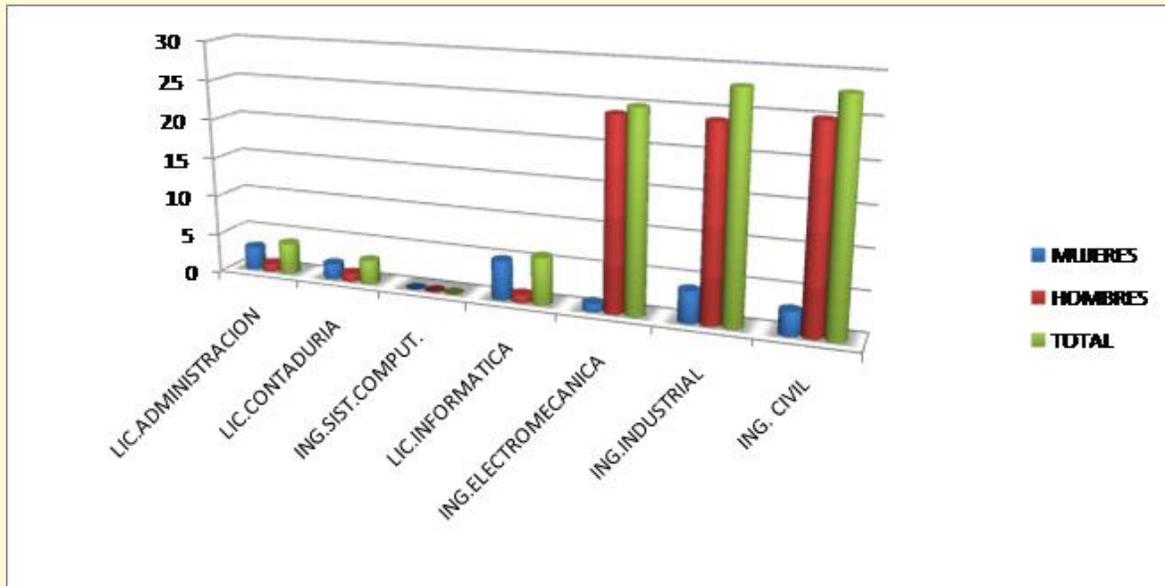


Figura 9. Estudiantes en Residencia Profesional distribuidos por carrera y sexo

PERIODO AGOSTO - DICIEMBRE 2008

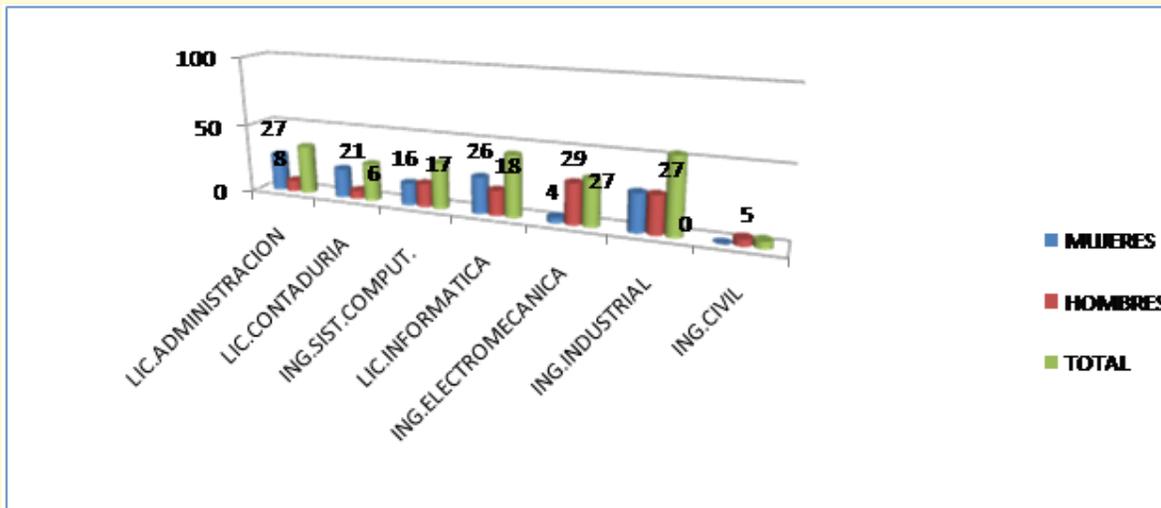


Figura 10. Estudiantes en Residencia Profesional distribuidos por carrera y sexo



META 16.- Asegurar el seguimiento al 5% de egresados, para crear y actualizar los planes de estudio y responder a las necesidades que genere el desarrollo socioeconómico.

En 44 generaciones han egresado 5178 profesionistas de las 7 carreras que ofrece nuestro instituto. En 2006 se inician los trabajos para crear una base de datos donde se tienen 1200 registros con información personal y laboral de estos. Ardua labor ha representado el haber establecido contacto en el 2008 con 270 egresados que representan el 5.2% del total de egresados en la historia de nuestro plantel. Para lograr la meta se utilizaron tecnologías de información donde se estableció contacto y se enviaron formatos de registros, creando así una red con información actualizada, además de aplicación de encuestas de registro de salida a las nuevas generaciones de egresados.

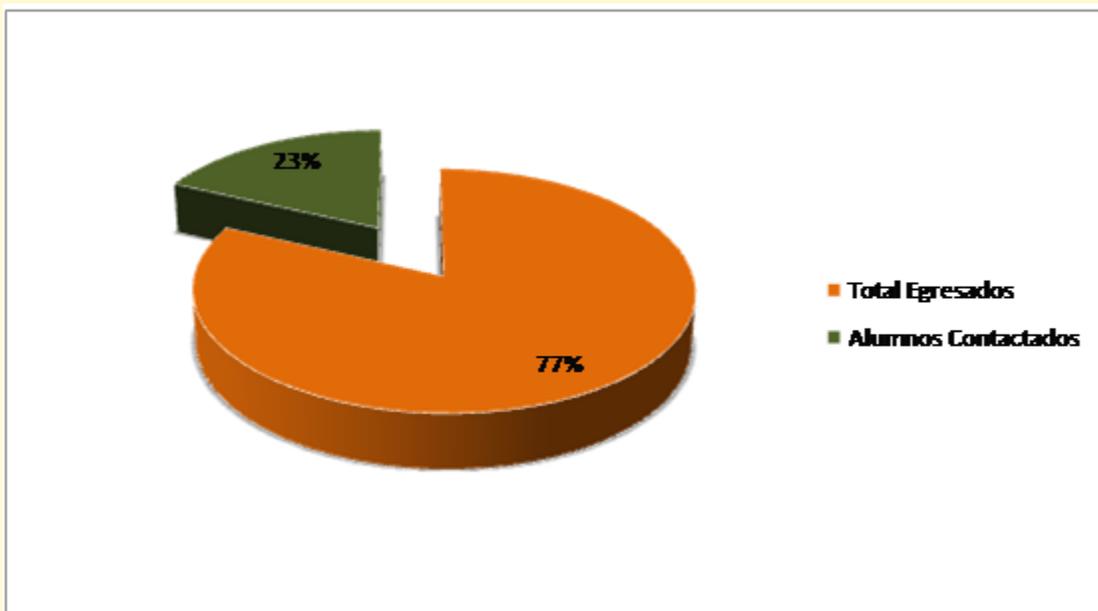


Figura 11. Seguimiento de Egresados



META 17.- Establecer o renovar 10 bases de concertación, para fortalecer la vinculación con el sector productivo, privado y social

El fortalecimiento de la vinculación con el sector productivo, privado y social nos permite ofrecer a nuestros estudiantes un abanico más amplio de oportunidades para su desarrollo profesional en el ámbito laboral. Sabedores de que las instituciones nos permiten colocar a nuestros estudiantes en residencias profesionales y servicio social, además de brindarnos otros apoyos mutuos tales como préstamo de instalaciones e inserción de nuestros egresados en su bolsa de trabajo, en el 2008 se renovaron 4 bases de concertación con las siguientes instituciones:

- H. Ayuntamiento Constitucional de Cerro Azul
- H. Ayuntamiento Constitucional de Tantima
- H. Ayuntamiento Constitucional de Tamalín
- H. Ayuntamiento Constitucional de Chinampa de Gorostiza

y se celebraron 3 bases de concertación con las siguientes empresas:

- Techhmark de Reynosa,
- Mexilac S.A. de C.V. en Terrero, Ver.
- Grupo Servicios Integrales de Cerro Azul

Es oportuno mencionar que están en trámite de firma bases de concertación con Halliburton Reynosa, CETis 111 de Naranjos, Volkswagen de Puebla, Coca Cola en Tuxtepec, Delphi de Reynosa, INEGI Aguascalientes, CFE en Poza Rica Ver., LANIA en Xalapa, Ver.

META 18.- Integrar, operar y evaluar el Consejo de Vinculación del Instituto para asegurar que la oferta de los servicios educativos sea pertinente con el desarrollo regional y nacional

Dando cumplimiento al fortalecimiento de la vinculación de nuestro tecnológico con los entornos y el país mismo, en junio de 2008 se conforma el consejo de vinculación, a través del cual se quiere mejorar la operación y desarrollo del potencial de nuestra institución en su zona de influencia, coadyuvando en la aplicación de estrategias y políticas que permitan lograr oportunidades de gestión de apoyo y recursos de las instituciones hacia la comunidad tecnológica.

Se han celebrado dos reuniones después de su conformación donde se han tomado acuerdos para fortalecer la promoción de la oferta educativa y donde los integrantes del consejo han tenido la oportunidad de conocer nuestro quehacer educativo.





PROCESO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN

Fue mediante convocatoria emitida por la División de Extensión a cargo del Lic. Carlos Álvarez Díaz en 1988 durante los festejos de nuestro Sexto Aniversario, se presentaron varias opciones desde un pajarito, conejo, mapache y otros más... El ganador fue un Loro Huasteco que fue dibujado por el alumno de Administración de Empresas Gregorio Cruz Cruz quien cursaba el octavo semestre de la última generación de dicha carrera en el sistema escolarizado.



Proceso Clave: Planeación Estratégica y Táctica y de Organización.

META 21.- Integración, aplicación y evaluación de los 9 documentos de gestión de recursos (Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, Programa de Trabajo Anual, Anteproyecto de Programa Operativo Anual, Programa Operativo Anual, Anteproyecto de Inversión, Estructura Educativa, Evaluación Programática Presupuestal, Proyecto de Impulso a la calidad e Informe de Rendición de Cuentas) para asegurar la operación y desarrollo del Instituto Tecnológico

En 2008 se entregaron en la Dirección General de Educación Superior Tecnológica el anteproyecto del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo Institucional 2007-2012, el Programa Operativo Anual 2008, el Anteproyecto de inversión 2009, la Estructura Educativa, el Proyecto de Impulso a la Calidad además del seguimiento del Programa de Trabajo Anual 2008. Así mismo estamos realizando el Informe de Rendición de Cuentas 2008, el cual, a partir de hoy estará disponible en la página web del *Instituto Tecnológico de Cerro Azul* www.itcerroazul.edu.mx y será entregado en nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica antes del 15 de febrero del presente año para su registro.

Proceso Clave: Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones

META 19.- Incrementar la infraestructura de cómputo e incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al Proceso Educativo, para aprovechar al máximo los avances tecnológicos en la formación integral de los alumnos

Gracias al apoyo recibido por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica nuestro plantel desde 2007 es miembro de la *Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet A.C (CUDI)*, lo cual representa una ventaja para la comunidad tecnológica cerroazulense. Tal es así que en 2008:

- ✓ Se tuvo acceso a 2 bases de datos de la empresa EBSCO host (**Elton B Stephens Company**): Academic Search PREMIER y Fuente Académica.
- ✓ Se mantiene el enlace E1 de Internet 2 con un ancho de banda de 2 Mbps, cuya finalidad es ser utilizado en investigación y que tanto estudiantes como profesores tengan acceso a los materiales de aprendizaje así como a las videoconferencias compartidas por las universidades e instituciones que forman parte de CUDI. Incorporando así el uso de las TIC al proceso educativo en nuestro plantel.



Se incrementó la infraestructura de cómputo lo que permitió:

- ✓ mantener el indicador de 10 alumnos por computadora
- ✓ incrementar el servicio de red inalámbrica del 80% al 90 % con respecto al 2007.
- ✓ Migrar el sitio Web de la institución a un Administrador de Contenidos, logrando con esto una imagen más dinámica e interactiva en Internet.
- ✓ Cumplir con los requerimientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica al instalar el nuevo *Sistema Integral de Información: módulo de Servicios Escolares*, mejorando el servicio de atención a los estudiantes y profesores.
- ✓ Implantar el nuevo sistema automatizado para la elaboración del Programa de Trabajo Anual, Anteproyecto del Programa Operativo Anual y Programa Operativo Anual en red y desde Internet. Cumpliendo también con las instrucciones de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica en la automatización de los procedimientos de Planeación.

Con esto se refuerza el compromiso e interés de la institución por estar a la vanguardia en nuevas tecnologías para la prestación de los servicios Académico-Administrativos.



Proceso Clave: Difusión Cultural y Promoción Deportiva

META 20.- Incrementar del 60% al 70% los alumnos que participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas, para coadyuvar a su formación integral

El Departamento de Actividades Extraescolares a través de las Oficinas de Promoción Cultural y Deportiva, coadyuva a la formación integral de los estudiantes ya que a través de ellas se les infunden conceptos de leal



competencia, esfuerzo, tenacidad, carácter y camaradería entre la comunidad tecnológica.

A continuación se detallan las actividades desarrolladas durante el año 2008:

Grupos de Iniciación en Actividades de Formación Integral Cívica

GRUPO	DISCIPLINA
1	ESCOLTA
1	BANDA DE GUERRA



Grupos de Iniciación en Actividades de Formación Integral Deportiva

NO. DE GRUPOS	DISCIPLINA
4	FUTBOL
2	BALONCESTO
2	ATLETISMO
1	BEISBOL
2	VOLEIBOL
1	BOX
1	TOMBLING
1	TAE- KWON-DO
1	DEFENSA PERSONAL

Grupos de Iniciación en Actividades de Formación Integral Cultural

NO. DE GRUPOS	DISCIPLINA
2	DANZA FOLKLORICA
2	INSTRUMENTOS HUASTECOS
2	TALLER DE RONDALLA

Grupos de Iniciación en Actividades de Formación Integral Recreativas

NO. DE GRUPOS	DISCIPLINAS
1	ARTES PLASTICAS
2	CANTO Y GUITARRA
1	HAWAIANO, TAHITIANO
1	SALSA
1	AJEDREZ
1	EDECANES



GRUPOS CONSOLIDADOS EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTEGRAL

<i>GRUPO</i>	<i>NO. DE EVENTOS</i>	<i>TIPO DE EVENTO</i>	<i>SEDE O LUGAR</i>
CULTURALES RONDALLA Y BALLET FOLKLORICO	13	REGIONAL DE LA SIERRA DE OTONTEPEC	TANTIMA
			CHINAMPA
			TAMALIN
			SAN NICOLAS
			CHONTLA
		REGIONAL EN LA HUASTECA	SANTA MARIA
			ITXCATEPEC
			TEPETZINTLA
		REGIONAL DE LA ZONA NORTE	TANTOYUCA
			PÁNUCO
			ALAMO
			TUXPAN
			TIHUATLAN

Grupos Consolidados en Actividades de Formación Integral Culturales



Participación de Grupos Consolidados en eventos

<i>GRUPO</i>	<i>NO. DE EVENTOS</i>	<i>TIPO DE EVENTO</i>	<i>SEDE O LUGAR</i>
DEPORTIVOS FUTBOL	9	PRENACIONAL	IT CD. MADERO
		REGIONAL	TANTOYUCA
			TEMPOAL
			PÁNUCO
			HUEJUTLA
			PLATÓN SÁNCHEZ
			TUXPAN
			TAMIAHUA

<i>GRUPO</i>	<i>NO. DE EVENTOS</i>	<i>TIPO DE EVENTO</i>	<i>SEDE O LUGAR</i>
DEPORTIVOS BALONCESTO VARONIL	5	REGIONAL	NARANJOS
			TANTOYUCA
			TIHUATLÁN
			POZA RICA
			PAPANTLA

<i>GRUPO</i>	<i>NO. DE EVENTOS</i>	<i>TIPO DE EVENTO</i>	<i>SEDE O LUGAR</i>
DEPORTIVOS BEISBOL	4	PRENACIONAL	NVO. LAREDO
		REGIONAL	OZULUAMA
			POZA RICA
			CUCHARAS

<i>GRUPO</i>	<i>NO. DE EVENTOS</i>	<i>TIPO DE EVENTO</i>	<i>SEDE O LUGAR</i>
RECREATIVOS SALSA, EDECANES Y AJEDREZ	4	NACIONAL	TEPIC
		PRENACIONAL	SAN LUIS POTOSÍ
		REGIONAL	TEPETZINTLA CERRO AZUL



GRUPO	NO. DE EVENTOS	TIPO DE EVENTO	SEDE O LUGAR
CÍVICOS BANDA DE GUERRA Y ESCOLTAS	3	NACIONAL	REYNOSA
		REGIONAL	TANTOYUCA
			TEPETZINTLA

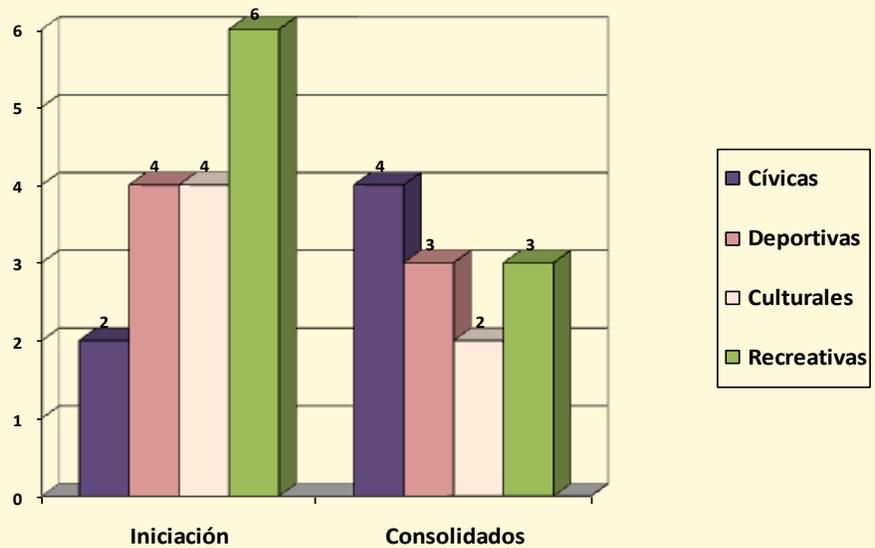


Figura 12. Actividades Extraescolares distribuidos en grupos de iniciación y grupos consolidados



META 31.- Implementar un Festival Cultural de las Huastecas que promueva el desarrollo de la cultura como máxima expresión del ser humano y las libertades que la creatividad artística requieran.

Esta meta se logró a través de la implementación de un Festival Cultural de las Huastecas, realizado el día 26 de octubre de 2008 en el Parque 1º de Mayo de Cerro Azul, Veracruz, donde se contó con la participación de : Banda de Guerra del Instituto Tecnológico de Tuxtepec, el Telebachillerato de Cerro Azul, Centro Integral de Desarrollo Familiar (CIFA), Casa de Cultura Naranjos, Tecnológico de Huejutla Hidalgo, Ballet del H. Ayuntamiento de Cerro Azul, Secundaria General de Tepetzintla, Grupo de Rock del CBTIS 30, Banda Musical de la Escuela Secundaria Federal Constituyentes de Querétaro, Rondalla del Instituto Tecnológico de Ciudad Victoria, número artístico por parte de la Secundaria Técnica No. 87, Grupo Musical los Gabriel y los grupos culturales y deportivos de nuestro Instituto.



Proceso Estratégico: Calidad

Procesos Clave:
Gestión de la Calidad
Capacitación y Desarrollo
Servicios Escolares



PROCESO ESTRATÉGICO CALIDAD

Por lo que se procedió a registrarlo en la Dirección General de Institutos Tecnológicos en la Ciudad de México, pero lamentablemente el Loro Huasteco ya había sido registrado por el Tecnológico de Cd. Valles S.L.P, la noticia fue recibida a través de la Lic. Imelda del Socorro Robles Solís en ese entonces Jefa del Depto. de Comunicación y Difusión y en ese momento integrante del Comité de Selección de la Mascota que fueron instruidos por el Director del Plantel Ing. Antonio Gutiérrez para investigar sobre un animal representativo de la Región.



Proceso Clave: Gestión de la Calidad

META 26.- Lograr la recertificación del Proceso Educativo bajo los criterios de la norma ISO 9001: 2000 e incursionar en el proceso de mejora continua ISO 9004:2000, para coadyuvar a la mejora continua del servicio educativo.

Del 26 al 30 de mayo el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación órgano certificador, realizó la auditoria de recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad en modalidad multisitios, en la que se detectaron cuatro no conformidades que fueron atendidas en el Instituto Tecnológico de Zacatecas y en la cual nuestro Instituto tuvo presencia con la participación de un Auditor líder para la elaboración de las requisiciones de acciones correctivas. Derivado de la atención a estas, se nos otorgo nuevamente la certificación con vigencia al 18 de julio de 2011.

META 27.- Lograr la certificación conforme a la norma de Gestión Ambiental ISO 14001: 2004, para refrendar el compromiso del Instituto a favor del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo del país.

Para inducir al logro de esta meta se participó en los cursos de formación de Auditores Internos bajo la Norma ISO 14001:2000, organizados por nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica con sede en el Instituto Tecnológico de Veracruz, además de enviar la información requerida por parte de la Dirección de Programas de Calidad sobre los indicadores para formar la matriz de Factores Ambientales. El reto es la integración del manual del Sistema de Gestión Ambiental.

META 28.- Participar en un Premio de Calidad en el ámbito Estatal, para lograr la percepción y reconocimiento social por los servicios que ofrece el Instituto.

Tener certificado nuestro proceso educativo a través del Sistema de Gestión de la Calidad en la norma ISO 9001-2000 es un gran logro aunque no es suficiente. Sabemos que es importante la participación en los eventos estatales que nos permitan evaluar nuestro quehacer y conocer la percepción que nuestros clientes tienen de los servicios que ofrecemos,

El reto es tener la participación del Instituto en algún evento regional de calidad que nos permita también compararnos con nuestra competencia y aprovechar nuestras ventajas.



Proceso Clave: Capacitación y Desarrollo

META 25.- Incorporar a 4 Directivos, 19 Funcionarios Docentes y 61 Trabajadores de Apoyo a la Educación en 6 eventos de formación y actualización profesional para coadyuvar a su desarrollo integral.

Con base en la detección de necesidades de capacitación se ofrecieron 11 cursos logrando el 108% de la meta: se capacitó a 91 trabajadores: 4 directivos, 19 jefes de departamento y 68 trabajadores de apoyo y asistencia a la educación (me refiero a personal administrativo, jefes de oficina y coordinadores de áreas). Estos cursos son de apoyo en su formación profesional y además les brindaron herramientas para mejorar su desempeño en las actividades que realizan.

NUM.	NOMBRE DEL CURSO	FECHA DE REALIZACIÓN	NUM. DE HORAS
1	MANEJO DE LOS PROCESOS BIBLIOTECARIOS Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA SIBLOC	8 al 11 y 14 de Enero	30
2	TALLER DE TÉCNICAS ESTADÍSTICAS ENFOCADO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	21 al 25 de enero	30
3	COMPUTACIÓN	21 al 23 de Abril	20
4	PAQUETERIA AVANZADA 2	23 al 25 de Abril	20
5	ELECTRICIDAD RESIDENCIAL BÁSICA	9 al 13 de Junio	30
6	ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y MANEJO DEL ESTRÉS	16 al 19 de Junio	30
7	NEGOCIACIÓN	1 al 31 de Octubre	30
8	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2007-2012 DEL ITCA	22 al 24 de Octubre	30
9	ELABORACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO 2007-2012 DEL ITCA	27 al 29 de Octubre , 3 y 4 de Noviembre	40
10	ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL Y APROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2009 DEL ITCA	1 al 12 de Diciembre	40
11	ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y MANEJO DEL ESTRÉS	8 al 11 de Diciembre	30
		Total de horas de capacitación	330



Proceso Clave: Servicios Escolares

META 29.- Incrementar del 24% al 34% los alumnos del Instituto como becarios PRONABES, SEP, de investigación u otro, para coadyuvar a la permanencia y conclusión de su programa educativo.

En el ciclo 2007-2008 se enviaron **679** expedientes para Becas PRONABES debidamente requisitadas, resultando beneficiados **665** jóvenes para este período.

Se enviaron **151** expedientes para Becas SEP resultando beneficiados los **151** alumnos.

Obteniendo un total de 816 becarios para el ciclo 2007- 2008, que representa el **36%** de estudiantes becados.

En el ciclo 2008-2009 se enviaron 1295 expedientes para Becas PRONABES debidamente requisitadas, resultando beneficiados 1133 jóvenes para este período, representando un 48% de estudiantes becados.

En este ciclo escolar fuimos la Institución con más estudiantes beneficiados en Becas PRONABES entre los Institutos Tecnológicos Federales del Estado de Veracruz



ALUMNOS BENEFICIADOS CON BECAS PRONABES-VER EN LOS INSTITUTOS

INSTITUTO TECNOLÓGICO MINATITLAN	795
INSTITUTO TECNOLÓGICO VERACRUZ	551
INSTITUTO TECNOLÓGICO BOCA DEL RIO	136
INSTITUTO TECNOLÓGICO ORIZABA	769
INSTITUTO TECNOLÓGICO URSULO GALVAN	245
INSTITUTO TECNOLÓGICO CERRO AZUL	1133
MONTO ANUAL TOTAL	\$11'736,350.00 M/N.

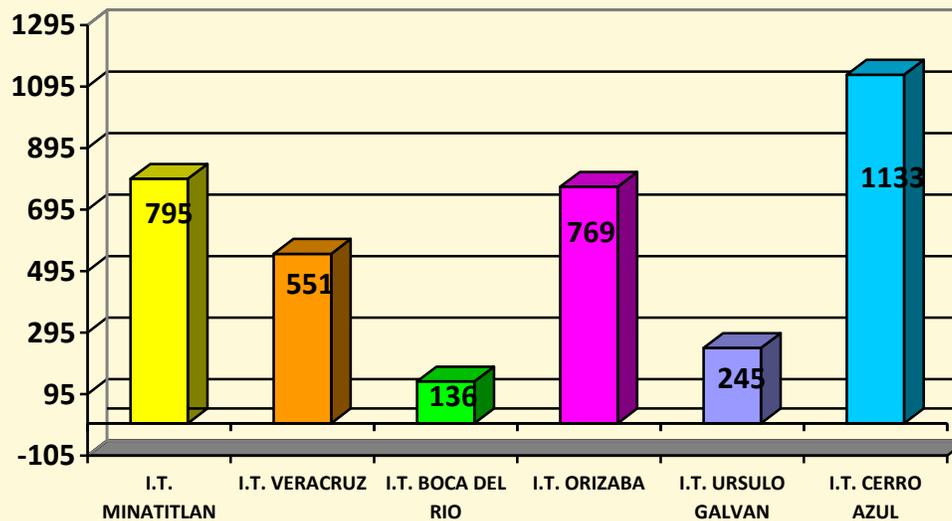


Figura 13. Institutos Tecnológicos Federales del Estado de Veracruz Beneficiados con Becas PRONABES-VER



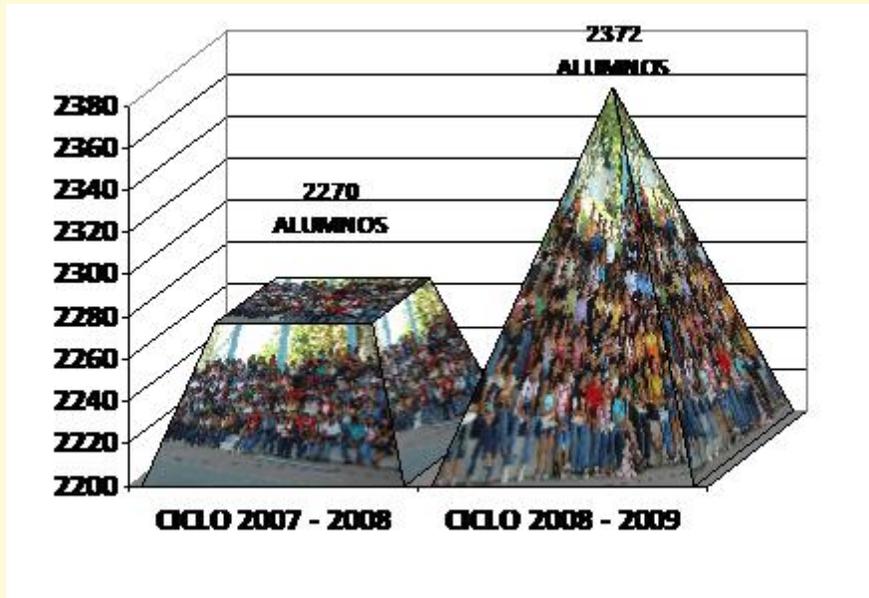


Figura13. Comparativo Incremento en Población Escolar becada



La meta planificada en el 2008 se superó en un 16% más de lo programado.





PROCESO ESTRATÉGICO ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Conjuntamente con el ganador del evento el alumno Gregorio Cruz Cruz, quien volvió a dibujar el Halcón Peregrino seleccionado de una revista de National Geographic en posición de ataque, en papel cascarón, el cual aún conservamos, éste sí fue aceptado en nuestra Dirección General. Ya existía otro Halcón Peregrino registrado por el Tecnológico de Minatitlán, marcamos una gran diferencia ya que nosotros justificamos la ficha técnica solicitada para su inscripción. Narración elaborada por la Lic. Imelda del Socorro Robles Solís como aportación de la memoria del XXV ANIVERSARIO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CERRO AZUL, a cuya iniciativa se donará dicha Mascota en porcelana pura por todos los directivos, docentes y administrativos que tendremos la dicha de festejar este gran cumpleaños de nuestra Institución.



Proceso Clave: Administración de Recursos Financieros

META 22.- Integrar, aplicar y evaluar 4 documentos del ejercicio del presupuesto (Informes de Estados Financieros, Informes de Ingresos Propios y Egresos, Nominas Conciliadas, informes de Inventario de Bienes Muebles e Inmuebles) para asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente de manera oportuna y transparente.

El departamento de Recursos Financieros elaboró y presentó ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica 12 informes de estados financieros y el departamento de Recursos Humanos el 100% de las conciliaciones de nómina.

El recurso presupuestal del Instituto Tecnológico se integra principalmente por ingresos propios los cuales representan el 90% de los ingresos totales y un 10% proviene de recurso federal (gasto directo y prestaciones)

Análisis del saldo de cuentas de ingresos 2008

CONCEPTO	CANTIDAD EN PESOS
INGRESOS PROPIOS	\$10,004,343.33
RECURSOS FEDERALES	\$1,319,650.90
TOTAL	\$11,323,994.23

Gastos por ejercicios 2008

CONCEPTO	CANTIDAD EN PESOS
INGRESOS PROPIOS	\$9,705,469.81
RECURSOS FEDERALES	\$1,319,650.90
TOTAL DE EGRESO	\$11,025,120.71



Proceso Clave: Administración de Recursos Humanos

META 23.- Integrar y dar seguimiento oportunamente al 100% de las prestaciones procedentes, para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente la continuidad del servicio educativo

Se atendieron el 100% las prestaciones procedentes al personal docente y de apoyo y asistencia a la educación de nuestra Institución distribuidas, de la siguiente manera:

- ✓ En los meses de marzo y abril se trabajó con la convocatoria de proyecto promocional del personal docente, donde 15 trabajadores se vieron beneficiados.
- ✓ Se realizaron 142 trámites de prestación de anteojos con un monto total de \$213,000.00.
- ✓ Se trabajó con la convocatoria del *Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera del Personal de Apoyo y de Asistencia a la Educación (SIDEPAAE)* con 54 participantes inscritos, donde fueron beneficiados 7 trabajadores.
- ✓ En septiembre 2008 se realizó *la evaluación del desempeño de los servidores públicos del nivel operativo de la secretaria de educación pública*. Donde se propusieron a tres candidatos a ser acreedores del estímulo referido en el período comprendido del 1^a de julio de 2008 al 30 de junio de 2009.
- ✓ Se atendieron 204 Movimientos de personal distribuidos de la siguiente manera:



TIPOS DE MOVIMIENTOS DE PERSONAL	CANTIDAD	
LICENCIAS POR INCAPACIDAD MEDICA	8	
LICENCIAS SINDICALES SIN GOCE DE SUELDO	13	
MOVIMIENTOS POR PERIODO SABÁTICO	19	
PROMOCIONES	39	
REINGRESOS	1	
CAMBIOS DE ADSCRIPCIÓN	4	
BAJAS POR RENUNCIA	5	
BAJAS POR DEFUNSIÓN	1	
ALTAS EN COMPENSACIÓN DTUD	4	
BAJAS EN COMPENSACIÓN DTUD	3	
CORRECCIÓN EN DATOS PERSONAL (NOMBRE, RFC, CURP)	14	
BASIFICACIÓN DE PLAZAS	1	
LICENCIAS PREPENSIONARIAS	5	
BAJAS POR PENSIÓN Y AÑOS DE SERVICIOS DEL PERSONAL NO DOCENTE	5	
FILIACIONES	9	
HOJAS ÚNICAS DE SERVICIO	5	
COMPATIBILIDAD DE EMPLEO	36	
ESTÍMULOS POR ANTIGÜEDAD DEL PERSONAL NO DOCENTE POR 25 AÑOS	9	
PREMIO "SEP" AL PERSONAL NO DOCENTE	7	
ESTÍMULOS POR ANTIGÜEDAD DOCENTE	30 AÑOS	1
	25 AÑOS	4
	20 AÑOS	5
	15 AÑOS	3
	10 AÑOS	3

Además del Pago de las Nóminas ordinarias, adicionales y extraordinarias con un monto total de \$32, 407,911.85

Pago Anual de nóminas ordinarias	Becas Docentes	Becas no Docentes	Estímulos al Desempeño Docente	Aguinaldo	Vales
\$25'945,795.79	\$ 2'413,394.65	\$ 2,091.38	\$209,384.43	\$3'350,220.58	\$487,025.00
				Totales	\$32'407,911.85



META 24.- Lograr la participación del 100% del personal convocado a participar en los eventos de integración del Instituto, para contribuir a mejorar el ambiente laboral

El 100% del personal del plantel ha participado en los eventos de integración, tales como:

- Rosca de Reyes
- Día de la Candelaria
- Festejo del Día del Niño
- Festejo 10 de Mayo
- Día del Maestro
- Eventos Deportivos locales, regionales y nacionales
- Noche Mexicana
- Posada



CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

En función de los requerimientos que se derivan del cumplimiento de las metas comprometidas para el año presupuestado y declarado en el programa de trabajo anual, se atendieron las necesidades de las áreas académicas, vinculación, planeación, administración de los recursos y calidad, como se presenta en la siguiente tabla:

	PROYECTO	INGRESO PROPIO	GASTO FEDERAL	GASTO TOTAL
ACADÉMICA	E00811	\$7'375,238.22	\$795,161.94	\$8'170,400.16
	E00813	\$164,660.14	\$23,544.80	\$ 188,204.94
				\$8'358,605.10
VINCULACIÓN	E00821	\$205,304.02	\$8,989.05	\$214,293.07
				\$214,293.07
PLANEACIÓN	E00831	\$27,037.22	\$1,991.42	\$29,028.64
	E00832	\$110,281.66	\$3,708.56	\$113,990.22
	E00833	\$570,368.90	\$68,814.46	\$639,183.36
	E00834	\$638,031.95	\$22,565.20	\$660,597.15
				\$1'442,799.37
CALIDAD	E00842	\$78,968.03	\$ 194,947.58	\$273,915.61
	E00843	\$100,397.34	\$4,686.18	\$105,083.52
	E00844	\$11,957.02	\$1,661.98	\$13,619.00
				\$392,618.13
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	E00851	\$115,508.61	\$160,253.69	\$275,772.30
	E00852	\$77,655.06	\$19,450.56	\$97,105.62
	E00854	\$230,061.64	\$13,875.48	\$243,937.12
			\$616,805.04	
TOTAL		\$9'705,469.81	\$1'319,650.90	\$11'025,120.71



INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

CONCEPTO	TOTAL
EDIFICIOS	19
AULAS CONSTRUIDAS Y UTILIZADAS COMO TALES	34
LABORATORIOS EXPROFESOS	4
LABORATORIOS ADAPTADOS	1
TALLERES (AULA DE DIBUJO)	1
ANEXOS (SALA AUDIOVISUAL)	1
INSTALACIONES DEPORTIVAS	2
SUPERFICIE TOTAL DE TERRENO	23 H 030.2 M2.
ÁREA PARA CRECIMIENTO FUTURO	20898 M2.
BARDA PERIMETRAL FALTANTE	1863.24 M2.
VEHÍCULOS AUTOMOTORES	10



RETOS O DESAFÍOS

Proceso Estratégico Académico

Formación Profesional

- Atender el 100% de la matrícula planeada al 2009
- Incrementar la utilización de aulas
- Mantener el servicio de prácticas de laboratorios incrementando el equipo de vanguardia en cada uno de ellos y teniendo en condiciones apropiadas el ya existente
- Seguir manteniendo el porcentaje de eficiencia terminal
- Lograr la acreditación de los programas educativos de Licenciatura en Informática, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería Industrial, y seguir incrementando la matrícula en los programas ya acreditados
- La consolidación de la formación de competencias profesionales y participar en el diseño curricular a nivel nacional
- Ofrecer un programa educativo no presencial
- Que el personal docente y estudiantes acrediten la competencia en un segundo idioma
- Ofrecer una especialización en programas acreditados
- Consolidar el Congreso Internacional de Informática e Ingenierías

Desarrollo profesional

- Seguir fomentando la participación de los estudiantes en actividades de creatividad, emprendedores, ciencias básicas y ciencias económico administrativas
- Capacitar al 100% del personal docente
- Tener profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable
- Buscar apoyo para que los docentes que están cursando estudios de Maestría obtengan el grado

Proceso Estratégico Vinculación

Vinculación Institucional

- Aumentar la participación de los estudiantes como prestantes de servicio social en *programas de apoyo comunitario* en un mayor número de instituciones.



- Seguir colocando estudiantes en proyectos de residencia profesional
- Seguimiento de egresados con la finalidad de conocer las necesidades del entorno
- Renovar y firmar nuevas bases de concertación.
- Fortalecer la promoción de la oferta educativa y el apoyo a nuestro quehacer educativo a través de la adecuada operación del Consejo de Vinculación

Proceso Estratégico Planeación

Planeación estratégica y táctica y de organización

- Entregar en tiempo y forma los documentos del ejercicio del presupuesto

Soporte técnico en cómputo y telecomunicaciones

- Continuar con el incremento de la infraestructura de cómputo y telecomunicaciones para consolidar la plataforma de educación a distancia y contar con una *sala de videoconferencias* donde compartamos con otras instituciones educativas los recursos disponibles en Internet 2

Difusión cultural y promoción deportiva

- Mantener la participación de estudiantes en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas

Proceso Estratégico Calidad

Gestión de la Calidad

- Mantener la certificación del servicio educativo a través del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2000
- Lograr la Certificación en Gestión ambiental
- Participar en el Premio Veracruzano a la calidad

Capacitación y desarrollo

- Lograr al 2012 que el 100% del personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación esté capacitado

Servicios escolares

El reto es mantener para el ciclo escolar 2009-2010 el total de becas PRONABES-VER otorgadas en el ciclo escolar 2008-2009 ya que fue creado un nuevo programa de becas económicas por la Secretaría de Educación Pública denominado becas excelencia, becas vinculación, becas servicio social y



titulación y se vislumbra un desplazamiento masivo de estudiantes becarios de becas PRONABES-VER a becas SEP

Proceso Estratégico Administración de Recursos

Administración de recursos financieros:

- *Seguir cumpliendo en la integración, aplicación y evaluación del ejercicio del presupuesto de manera oportuna y transparente.*

Administración de recursos humanos:

- Seguir atendiendo oportunamente las prestaciones procedentes solicitadas por el personal para garantizar la estabilidad laboral y continuidad del servicio educativo.
- Mantener al 100% del personal integrado en eventos recreativos buscando un buen ambiente laboral.



CONCLUSIONES

El año 2008 ha sido trascendental en la vida institucional en nuestro plantel ya que gracias a la ardua labor de las academias se logró la acreditación del programa de Ingeniería Electromecánica, convirtiendo a nuestro instituto en el tercer tecnológico federal en acreditar dicha carrera. Así mismo se logró la acreditación del programa de Licenciatura en Contaduría.

Sobresaliente es el hecho de tener un total de 1133 becarios para el ciclo 2008-2009, lo que representa el 48% del total de la matrícula, siendo el Instituto Tecnológico de Cerro Azul la institución que más alumnos beneficiados tiene con BECAS PRONABES-VER entre los Institutos Tecnológicos Federales del Estado de Veracruz. Esto, aunado al incremento en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación permitió fortalecer la calidad de nuestro servicio educativo; sin embargo, es claro que hay rezagos y metas no logradas al 100% por lo que es importante atender de manera prioritaria y asumir con responsabilidad las áreas de oportunidad que esto representa.

Reconozco que con el trabajo comprometido del personal docente, administrativo y de servicios es como el Instituto Tecnológico de Cerro Azul logrará las metas establecidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, manteniéndose como la mejor opción de Educación Superior Tecnológica en el corazón de la huasteca veracruzana al norte del estado. Agradezco a todos ellos su lealtad e institucionalidad.

Y a todos los estudiantes por su alta entrega y dedicación al trabajo académico y al entusiasmo manifestado con su participación en los diferentes eventos académicos, culturales y deportivos celebrados a nivel local, regional y nacional. Es un enorme orgullo trabajar para ustedes, ustedes son nuestra razón de ser.

Gracias!



DIRECTORIO

M. E. YEYETZIN SANDOVAL GONZÁLEZ
DIRECTORA

M. C. ROCÍO ELIZABETH PULIDO OJEDA
SUBDIRECTORA ACADÉMICA

LIC. LIDIA MARTÍNEZ ORTÍZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA

ING. GABRIELA ARENAS HERNÁNDEZ
JEFA DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS

M.C JOSE ZAMORA SANTIAGO
JEFE DEPTO. DE MANTENIMIENTO Y EQUIPO

ING. NOÉ FRANCISCO REYES CRUZ
JEFE DEL CENTRO DE CÓMPUTO

ING. OSCAR GARIZURIETA CASTILLO
JEFE DEPTO. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

LIC. LIDIA PÉREZ SOLÍS
JEFA DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS

ING. CECILIO ALFREDO SOBREVILLA HERNÁNDEZ
JEFE DEL DEPTO. DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y
PRESUPUESTACIÓN

LIC. SAMUEL LEMUS HERNÁNDEZ
JEFE DEPTO. DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

M.C CLAUDIA ELIZABETH BLANCO VILLANUEVA
JEFA DEL CENTRO DE INFORMACIÓN

LIC. JESUS JAVIER SAUCEDO CISNEROS
JEFE DEPTO. SERVICIOS ESCOLARES



DIRECTORIO

M.E RAFAELA MARIA GAYOSSO CALLES
JEFA DEPTO. GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN

LIC. KARINA ALANIS LEZAMA
JEFE DEPTO. DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

ING. ARTURO LUNA SALCEDO
JEFE DEPTO. METAL - MECÁNICA

ARQ. JOSE CARLOS GONZÁLEZ GONZÁLEZ
JEFE DEPTO. CIENCIAS DE LA TIERRA

LIC. FRANCISCO BALDOMERO CASTRO
JEFE DEPTO. DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN

ING. SERGIO ROCHA RÍOS
JEFE DEPTO. INGENIERÍA INDUSTRIAL

M.C IRIDE CAMPOS GONZÁLEZ
JEFA DEPTO. DE CIENCIAS ECONÓMICO - ADMINISTRATIVAS

ING. ROLANDO GÓMEZ MENDO
JEFE DEPTO. CIENCIAS BÁSICAS

M.E JESÚS FLORES BAEZ
JEFE DEPTO. DESARROLLO ACADÉMICO

ING. MARÍA CONCEPCIÓN LARA GÓMEZ
JEFA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES

