

QUINTO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008

60 Años de Excelencia en Educación Tecnológica



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MÉRIDA

**ING. JOSÉ LEOBARDO CORTÉS NOH
DIRECTOR**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP

Directorio

Lic. Josefina Vázquez Mota
Secretaria de Educación Pública

Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez
Subsecretario de Educación Superior

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra
Director General de Educación Superior Tecnológica

Ing. José Leobardo Cortés Noh
Director del Instituto Tecnológico de Mérida

Ing. Víctor Sandoval Curmina
Subdirector Académico del Instituto Tecnológico de Mérida

Ing. Humberto Cervera Brito
Subdirector de Planeación y Vinculación del Instituto Tecnológico de Mérida

Lic. José Antonio Moguel Bernal
Subdirector de Servicios Administrativos del Instituto Tecnológico de Mérida

Contenido

I.- Filosofía Institucional	4
I.- Mensaje Institucional.....	5
III.- Introducción	7
IV.- Marco Normativo	8
V.- Oferta educativa del Instituto Tecnológico de Mérida.....	9
VI.- Indicadores y metas por proceso estratégico.....	11
1.- PROCESO ESTRATÉGICO: ACADÉMICO	11
1.1.- PROCESO CLAVE: FORMACIÓN PROFESIONAL.	11
1.2.- PROCESO CLAVE: ESTUDIOS DE POSGRADO	20
1.3.- PROCESO CLAVE: DESARROLLO PROFESIONAL.	22
1.4.- PROCESO CLAVE INVESTIGACIÓN	25
2.- PROCESO ESTRATÉGICO: VINCULACIÓN.	27
2.1.- PROCESO CLAVE: VINCULACIÓN INSTITUCIONAL.....	27
3.- PROCESO ESTRATÉGICO: PLANEACIÓN.....	31
3.1.- PROCESO CLAVE: PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA FÍSICA.....	31
3.2.- PROCESO CLAVE: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN.....	32
3.3.- PROCESO CLAVE: SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES.....	32
3.4.- PROCESO CLAVE: DIFUSIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEPORTIVA.....	34
4.- PROCESO ESTRATÉGICO: CALIDAD.....	37
4.1.- PROCESO CLAVE: GESTION DE CALIDAD.....	37
4.2.- PROCESO CLAVE: CAPACITACIÓN Y DESARROLLO.....	37
4.3.- PROCESO CLAVE: SERVICIOS ESCOLARES.....	38
5.- PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS.....	39
5.1.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS.....	39
5.2.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	40
5.4.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.....	40
VII.- Captación y Ejercicio de los Recursos	41
VIII.- Estructura académico-administrativa	44
IX.- Infraestructura del Plantel.....	46
X.- Retos y Desafíos.....	47
XI.- Conclusiones	49

I.- Filosofía Institucional

Visión

“Ser agente de cambio, desarrollo sostenido y sustentable de la región, dando cobertura con equidad y ofreciendo servicios de educación superior tecnológica de calidad, vinculada con generación y aplicación de conocimiento que contribuya a una sociedad más justa y humana”

Misión

“Somos una Institución Pública de Educación Superior Tecnológica responsable de la formación de seres humanos de manera integral en las áreas de Ingeniería con amplia cultura ética-científica-tecnológica de calidad en la docencia, vinculación e investigación que contribuyan con un servicio equitativo, pertinente y competitivo para el desarrollo de la sociedad”

Valores

Compromiso

Tener propósitos comunes, mejorando permanentemente el ser y hacer mediante el liderazgo participativo

Responsabilidad

Cumplir con el deber y permanecer fiel al objetivo con integridad y sentido de propósito.

Respeto

Crear un medio ambiente que considere el trato digno y la tolerancia, que propicie la armonía y el bien común.

Cooperación

Trabajar con colaboración desarrollando equipos de alto desempeño.

Honestidad

Gestión sustentada en la transparencia y rendición de cuentas.

Equidad

Buscar el equilibrio entre justicia y la igualdad otorgando reconocimiento al esfuerzo individual y de grupo.

Política de Calidad

El SNEST establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes sustentada en la Calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requerimientos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001:2000/NMX-CC-9001-IMNC-2000.

I.- Mensaje

En cumplimiento a la normatividad y el compromiso adquirido con la sociedad, se presenta el Quinto Informe de Rendición de Cuentas que incluye los resultados de los objetivos y metas planteados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, haciendo énfasis en los recursos humanos, económicos, y materiales destinados para la cobertura con equidad, así como la investigación y el incremento de la matrícula en la licenciatura y postgrado atendidos durante el año 2008.

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del ITM, tiene como documentos de referencia el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y el programa de innovación y desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, Plan de Desarrollo del Estado de Yucatán 2007-2012 y otros programas sectoriales relacionados con la misión del Instituto Tecnológico, de Mérida (ITM), cuyo contenido está alineado con las políticas públicas establecidas y su estructura guarda estrecha relación con todos los documentos antes mencionados

El ITM en la búsqueda y logro de la visión de largo plazo implementa un sistema que denominamos Liderazgo Participativo para desarrollar las capacidades, competencias y habilidades de los miembros de toda la organización, esta estrategia tiene como objetivo lograr el trabajo colaborativo a través de equipos de trabajo, altamente motivados y con lineamientos y políticas bien definidas, que facilite la aplicación de un estilo de dirección participativa, asegurando la delegación efectiva alcanzando la eficiencia y eficacia de nuestros procesos que dan como resultado la satisfacción de nuestros clientes y usuarios.

Mediante el trabajo en equipo y el compromiso del personal se logró definir las metas a largo plazo que permitirán servir de guía al rumbo estratégico trazado por la Dirección de la Institución. El ITM refrenda su misión con la comunidad tecnológica, la sociedad y el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica para dar cumplimiento a las metas establecidas en el PIID, por lo que en esta ocasión presentamos los resultados logrados.

Como respuesta a las necesidades del entorno social y los usuarios, el Instituto responde con un planteamiento estratégico claro y definido que marca el rumbo sin perder su calidad y competitividad característica propia que lo identifica en su entorno, logrando así la preferencia de sus egresados por los empleadores.

Como ventaja competitiva nuestra institución cuenta con:

- Excelencia en la enseñanza de las Ingenierías en el Sureste de México, sustentada en su calidad académica reconocida en las ciencias básicas de la Ingeniería, lograda por la madurez y calidad de la planta académica apoyada por la tecnología, los equipos de laboratorio, uso de la tecnología de la información y comunicación así como planes de estudio actualizados.*
- La incorporación de las tecnologías de la información en el aprendizaje y su proceso educativo así como la capacitación de su cuerpo docente nos permite estar a la vanguardia de las mejores instituciones del país.*

- *En el ITM el Modelo de Educación Basada en Competencias es una realidad. En el 2008 iniciamos con Ingeniería en Gestión Empresarial; para 2010 todos los programas académicos de licenciatura estarán rediseñadas con este enfoque.*
- *Modelo de Formación Profesional que acompaña sus procesos académicos incluyendo tutorías, asesorías, concursos locales, regionales y nacionales de creatividad, ciencias básicas, emprendedores, formación deportiva, cultural y cívica, y concursos de bandas de guerra y escolta.*
- *Modelo de vinculación que apoya a la formación académica, que incluye programas de emprendedores, visitas a las empresas, residencias profesionales, centro de patentamiento y participación de profesores y alumnos en nuestro modelo de incubación y en el centro de apoyo a pequeños negocios actualmente certificado por organismos reconocidos Internacionalmente.*
- *EL trabajo de nuestro Consejo de Vinculación integrado por 30 empresarios de Yucatán nos apoyan para la modernización del Instituto fortaleciendo los vínculos para nuestro Proceso Académico a través de los servicios externos que ofrece la Unidad de Gestión de Servicios Tecnológicos proporcionando capacitación especializada, educación continua, servicios de laboratorio, consultoría a empresas, transferencia de tecnología y servicios de patentamiento. También Contamos con un Comité de Vinculación integrado por representantes de las cámaras como una fuente de consulta permanente sobre la pertinencia de nuestros planes de estudio.*
- *Incorporación de la investigación a la enseñanza vinculada a las necesidades regionales, atendiendo actualmente más de 60 proyectos de investigación financiados por diferentes organismos.*
- *Difusión académica del Instituto hacia el interior y exterior, divulgando las acciones y resultados de la institución, de sus alumnos, maestros y personal en las áreas académicas, deportivas y culturales, sobre todo de los reconocimientos externos que recibimos por la participación destacada en eventos, concursos, investigación, empresas incubadas, entre otros. Esto da como resultado un posicionamiento del Instituto a nivel local y regional por la preferencia de sus egresados en el mercado laboral y la demanda estudiantil a pesar del incremento de la oferta educativa pública y privada.*

Las fortalezas anteriormente expuestas integradas a un planteamiento estratégico que unido a la visión de corto y largo plazo define el rumbo base de las acciones que se llevan a cabo en el quehacer docente, asegurando estas por las evaluaciones de los organismos externos, mismos que con sus recomendaciones nos permiten innovar y mejorar continuamente.

El posicionamiento de nuestra institución a nivel local, regional, nacional e internacional es resultado de un trabajo colaborativo de todos los miembros de la institución que ha propiciado y contribuido a la formación de más de 16,000 egresados que como verdaderos agentes de cambio están transformando nuestra patria.

ING. José Leobardo Cortés Noh
Director

III.- Introducción

La ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos menciona en el Artículo 8.IV (DOF30 DE JUNIO 08) que, todo servidor público tiene la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes.

Por lo anterior este documento contiene una descripción y análisis de los resultados en la gestión 2008, así como una proyección que nos permite presentar la visión al 2012 del logro de los objetivos estratégicos presentados en el Plan Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.

ELCONTENIDO del documento, como lo solicita la Dirección General de Educación Superior Tecnológica es el siguiente.:

- A. MENSAJE INSTITUCIONAL*
- B. INTRODUCCIÓN*
- C. MARCO NORMATIVO*
- D. INDICADORES Y METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO*
- E. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS*
- F. ESTRUCTURA ACADÉMICO ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL*
- G. RETOS Y DESAFÍOS*
- H. CONCLUSIONES*

Adicionalmente incluimos apartados que consideramos relevantes y que describen la filosofía y oferta educativa del año en evaluación, así como una descripción del marco institucional que envuelve el quehacer del Tecnológico.

El ITM consciente del compromiso con su comunidad y sociedad trata el análisis de los temas de manera sencilla y en los casos en que se requiere presentamos tablas o figuras que aportan a la descripción del informe.

La numeración de las metas no sigue un orden debido a que en este documento están organizadas por Proceso Estratégico, como lo solicitan los lineamientos de la DGEST. La secuencia numérica de las metas está en el orden en el que se encuentran en el Programa de Trabajo Anual (PTA) 2009 y en el orden de aparición en el PIIID 2007-2012 en donde se encuentran organizadas por objetivo estratégico. Lo anterior para facilitar el seguimiento y localización de las metas institucionales y nacionales.

IV.- Marco Normativo

La normatividad general es amplia y está regida por la DGEST.

La normatividad institucional para el desempeño de las funciones de la estructura del ITM así como la operación de los programas académicos establecen claramente las disposiciones para: el personal directivo, administrativo y académico, los estudiantes, el plan de estudios, el proceso de enseñanza-aprendizaje, el uso, servicio y mantenimiento de la infraestructura, el desarrollo de la investigación, la vinculación, la difusión y la extensión del conocimiento.

Entre los documentos normativos relevantes se encuentran:

- *Manual de organización del instituto tecnológico*
- *Reglamento docente y no docente*
- *Proceso de promoción del personal docente del sistema de institutos tecnológicos*
- *Manual de procedimientos de planeación y programación presupuestaria*
- *Manuales del sistema: Manual de procedimientos para la autorización y evaluación de las estructuras orgánicas de los institutos tecnológicos y Manual para la apertura y cancelación de carreras de licenciatura y postgrado (se encuentran únicamente en documento)*
- *Metodología para las reuniones Nacionales de Evaluación de las Carreras*
- *Metodología para las reuniones Nacionales de Consolidación de las Carreras*
- *Manual Normativo Académico-Administrativo Revisión 1*
- *Manual del Sistema de Gestión de Calidad*
- *Modelo Educativo para el Siglo XXI*
- *Manual del Estudiante*
- *Manual de calidad*

El nuevo modelo de administración por calidad establece formas de organización del trabajo por comités que se crean de acuerdo a proyectos sustentados y mencionados en los POA's tanto académicos como administrativo. Dichos proyectos son el resultado de las observaciones recibidas de modelos de evaluación académica como CIEES, CACEI y resultado de auditorías.

Dentro de las leyes federales que se atienden se encuentran;

- *Constitución Política*
- *Ley federal de adquisiciones, arrendamientos y servicios*
- *Ley federal del Trabajo*
- *Ley federal de transparencia y la*
- *Ley federal de responsabilidades de los servidores públicos*

Donde se establece la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que se tengan conferidas.

V.- Oferta educativa del Instituto Tecnológico de Mérida

A sus 47 años y medio de fundado el Instituto Tecnológico de Mérida ofrece en sus dos Campus al Estado y al sureste del país, los siguientes programas educativos de licenciatura y posgrado

AREA DE INGENIERIA Y TECNOLOGIA:

- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Química
- Ingeniería Bioquímica
- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería Civil
- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería en Gestión Empresarial
- Ingeniería Ambiental

Las dos últimas carreras iniciaron en agosto de 2008;

La carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial es una nueva carrera que fue diseñada con pertinencia, en respuesta a las necesidades del sector productivo y social, y su diseño curricular es basado en competencias profesionales. Es una estrategia para sustituir la Licenciatura en Administración y reorientar la matrícula hacia los campos de la Ingeniería y la tecnología, retos que enfrenta la Educación Superior Tecnológica,

Ingeniería Ambiental es una carrera propuesta como resultado de un estudio de pertinencia de los sectores sociales y privados con el fin de preservar el medio ambiente y mejorar las condiciones de vida sustentando los proyectos de Ecoturismo para aprovechar nuestras reservas naturales.

AREA ECONOMICO ADMINISTRATIVA:

- Licenciatura en Administración (en liquidación)
- Licenciatura en Administración en Modalidad Abierta (en liquidación).
- Licenciatura en Administración en Modalidad a Distancia

En enero de 2008 inició el propedéutico de la cuarta generación de la Licenciatura en Administración en modalidad a distancia que sustituye a la modalidad abierta que se encuentra en liquidación. Esta actividad se realiza gracias al diseño de los programas y manuales, así como el fortalecimiento de una plataforma a través de internet, para el manejo de cursos en línea.

Se hace necesario para lograr un proceso de construcción de aprendizajes de calidad, la integración eficiente de nuevas tecnologías de información y comunicación con metodologías activas de aprendizaje orientadas al desarrollo de habilidades y competencias específicas.

Durante el año 2008 se continúa en la consolidación de los programas de estudio y la elaboración de materiales de las asignaturas que ya se están impartiendo, ampliándose el grupo de docentes en esta actividad, durante este 2009 se promoverá que el aprendizaje presencial utilice como apoyo metodologías de educación a distancia incorporando las tecnologías de la información a la docencia.

La oferta educativa para Estudios de Posgrado está establecida en las áreas y niveles de Maestría y Doctorado siguientes:

DOCTORADO

- *Ingeniería Bioquímica*

MAESTRIA

- *Maestría en Ciencia de los Alimentos y Biotecnología*
- *Ciencias para Enseñanza de las Ciencias (en coordinación con el CIIDET)*
- *Planificación de Empresas y Desarrollo Regional*
- *Maestría en Administración.*
- *Maestría en Sistemas Computacionales (pendiente de habilitar)*
- *Maestría en Ingeniería Mecánica (En proceso de cambio)*

De los posgrados anteriores todos están operando con excepción de la Maestría en Mecánica porque está en proceso de sustitución con la nueva Maestría en Mecatrónica, la maestría en Sistemas se trabaja para que sea nuevamente evaluada. La Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional se actualizó y cambió su enfoque a posgrado profesionalizante.

VI.- Indicadores y metas por proceso estratégico

Con el Objetivo de articular la planeación institucional con los objetivos, políticas y prioridades sectoriales y nacionales; de fortalecer la planeación a corto, mediano y largo plazo por medio de procesos genuinamente participativos, de vincularla con ejercicios transparentes de integración y evaluación presupuestaria y de ser congruentes con lo establecido y declarado en el SGC, la DGEST convoca a la Reunión Nacional de Jefes de Planeación en la ciudad de Tepic, Nayarit y posteriormente a la Reunión Nacional de Directores en Ciudad Juárez ambas en el mes de noviembre del 2008 en donde se inician los trabajos para establecer la nueva estructura organizativa y financiera del Sistema como resultado de su reordenamiento, lo que permitirá estar en posibilidades de cumplir con los grandes retos y compromisos del Sistema.

Como resultado de estos trabajos, los Institutos Tecnológicos presentan la nueva estructura programática.

Esta estructura a su vez se desagrega en Procesos Clave que permiten contribuir de manera más específica, clara y transparente al logro de los objetivos y metas institucionales, congruentes con el Programa de Trabajo Anual y a partir de los cuales se integró y se evaluará el Presupuesto Operativo Anual para el 2008.

En octubre de 2008, en Reunión Nacional en Mérida, la DGEST define la estructura del PID 2007-2012 y la Estructura del Informe de Rendición de Cuentas por Proceso Estratégico, organizando en 5 procesos las 38 metas que integran el PIID 2007-2012 del ITM.

A continuación se describen los avances de las metas mencionando antecedentes, alcances y limitaciones por meta.

1.- PROCESO ACADÉMICO

1.1.- PROCESO CLAVE: FORMACIÓN PROFESIONAL.

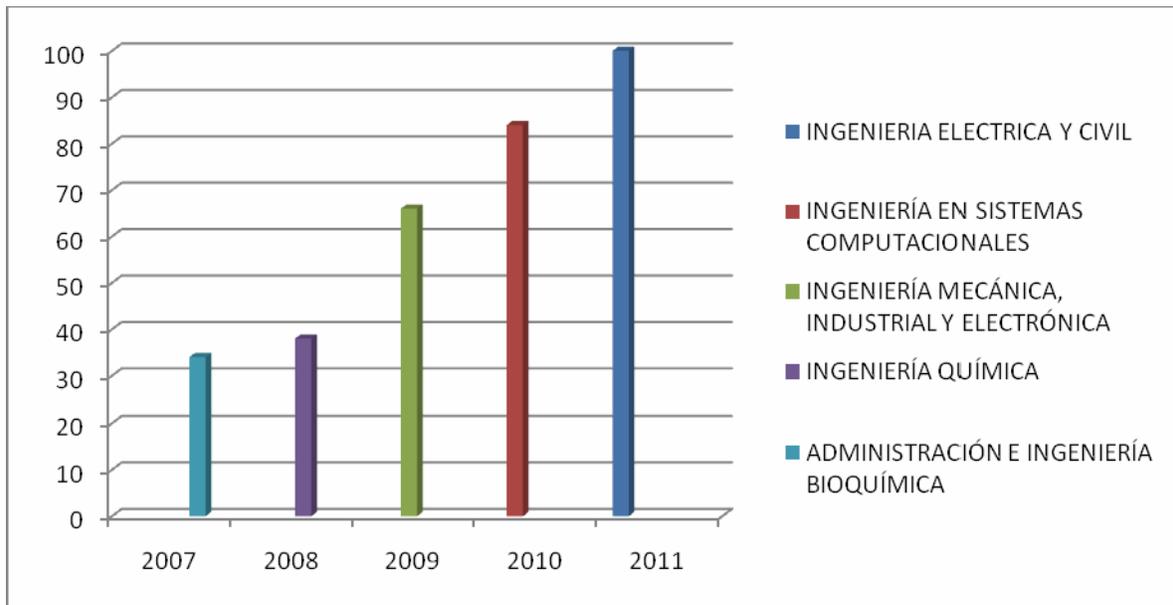
Meta1.- Para el 2012, incrementar del 34% al 100% los estudiantes en programas educativos de licenciatura acreditables reconocidos o acreditados por su calidad.

Actualmente y debido a los esfuerzos en la gestión de recursos para cubrir mejoras a los programas educativos de licenciatura, el porcentaje de estudiantes en programas acreditados alcanza un 34% integrado por alumnos de las carreras de Licenciatura en Administración que cuenta con el nivel 1 de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y las Ingenierías de Química y Bioquímica que cuentan con acreditación del Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de las Ingenierías (CACEI).

En el mes de Diciembre de 2008 recibimos evaluadores para una visita de revisión de observaciones a las Ingenierías Mecánica, Industrial y Electrónica que actualmente se encuentra en el nivel 2 de los CIEES y las Ingenierías en Electrónica, Sistemas Computacionales y Eléctrica que están en el nivel 3

del mismo Comité. En el primer semestre de 2009 se espera la visita de evaluadores de CACEI para realizar la evaluación de las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería Electrónica, carreras que de acuerdo a sus avances y haber cubierto observaciones relevantes pueden ser acreedoras a su acreditación: la proyección de la matrícula para el logro de la meta en 2012 se encuentra como se muestra en la gráfica siguiente:

Fig. 1.- PROYECCIÓN DE LA MATRÍCULA EN PROGRAMAS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD



La proyección muestra la tendencia de crecimiento de la matrícula de los programas de licenciatura acreditables, considerando que las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería Ambiental para el 2012 aun no podrán ser sujeto de evaluación debido a que no contarán con egreso a esa fecha.

En 2008 con la acreditación de Ingeniería química logramos el 38% programado. Ya iniciaron las acciones para que el año próximo logremos un aumento adicional del 28% logrando la meta de 66% acreditando las carreras de Mecánica, Industrial y Electrónica.

Meta 16.- Lograr para el 2012, incrementar de 4634 a 5300 estudiantes la matrícula de licenciatura.

En 2007 la matrícula refleja a la baja en un 1.8% en promedio debido a la disminución de la matrícula de la Licenciatura en Administración, por otra parte se estimularon las ingenierías tales como Civil y Mecánica. A partir de Febrero de 2008 se impulsaron con más énfasis todas las ingenierías con programas de promoción, inducción y el inicio de 2 carreras nuevas Ingeniería Ambiental e Ingeniería en Gestión Empresarial con un enfoque en competencias profesionales.

El despunte de la matrícula rebasa el 6% logrando cerrar el año que se reporta con una matrícula de 4834 estudiantes. Los detalles se presentan en la tabla 1

Tabla 1.- MATRICULA EN PROGRAMAS PRESENCIALES Y NO PRESENCIALES

Programa	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Ing. Sistemas Computacionales	925	942	891	874	826	778	813
Ingeniería Industrial	522	547	596	595	559	543	551
Ingeniería Química	214	211	218	265	239	217	224
Ingeniería Bioquímica	187	213	228	239	243	247	251
Ingeniería Mecánica	332	332	344	381	387	424	486
Ingeniería Electrónica	528	524	433	372	307	288	285
Ingeniería Civil	284	290	345	386	433	477	546
Ingeniería Eléctrica.	101	121	189	210	200	187	226
Lic. En Administración	1335	1405	1342	1348	1293	1238	1144
Ing. En Gestión Empresarial							117
Ingeniería Ambiental							32
PROGRAMAS NO PRESENCIALES							
Lic. En Admón. Abierta	140	148	158	154	147	110	80
Lic. Admón. a Distancia						41	79
Total	4568	4733	4744	4824	4634	4550	4834*

*Corte de la matrícula del 2008-3. 2009-1 inicia con una matrícula de 4910 alumnos haciendo un corte en febrero del 2009.

Se implemento un sistema de análisis de matrícula que permitirá monitorear de manera eficaz el comportamiento de la misma por semestre.

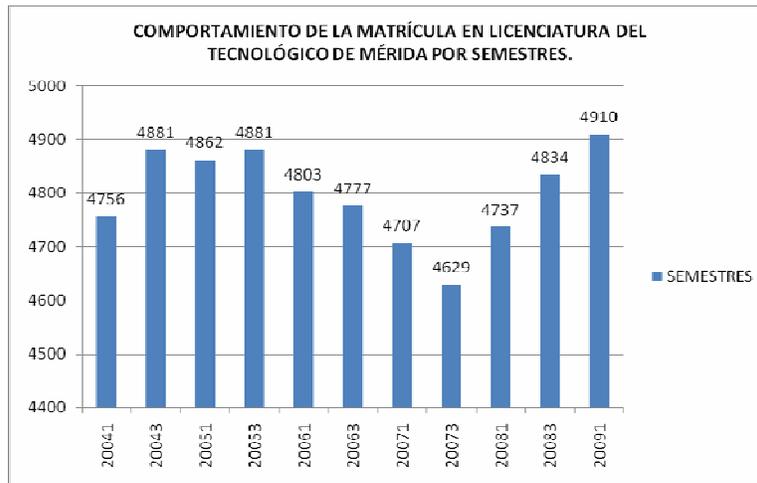
Los informes de rendición de cuentas han reportado los datos que aparecen en la tabla 1 donde se consideraron matrícula por año con un criterio que en estudio presentaban algunas variaciones. Con el fin de proporcionar datos congruentes y consistentes a partir de 2008-3 se implemento una estrategia que incluía el calendario y la fuente tomar los datos, considerando los tiempos reglamentarios que permitirán tener la información real cruzando información con recursos financieros y Sistema de información y coordinaciones académicas.

Del análisis se desprendieron algunas variaciones y esto se debió al criterio de administración de la información, el análisis se presenta por semestre y se muestra en la siguiente gráfica de la figura 2.

Las constantes estrategias de mejora de la calidad académico-administrativa, y la gestión de espacios académicos hasta el 2007, presentaron una tendencia a la baja. A partir del 2007 se inicia una tendencia al aumento de la matrícula objetivo impulsando un crecimiento consistente y sostenido con las mejoras estructurales y de infraestructura.

Cabe mencionar que con el inicio de Ingeniería en Gestión Empresarial se equilibra la liquidación de la Licenciatura en Administración; el crecimiento importante se da en las carreras de Ingeniería Civil, Mecánica, Sistemas y la creación de Ingeniería Ambiental.

Figura 2 Comportamiento de la matrícula por semestre.



Meta 17.- Para el 2012, incrementar a 250 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.

Como se detalla en la Tabla 1 presentada anteriormente se muestra un incremento poco significativo en los programas no presenciales debido a que el programa de la Licenciatura en Administración en el Sistema Abierto está en liquidación. La tendencia es el aumento de la modalidad de este mismo programa esperando cubrir con la meta programada para 1012. Hoy contamos con 159 alumnos en programas no presenciales.

La Licenciatura en Administración toma fuerza e inicia un crecimiento sustentable. Se están tomando acciones para impulsar este programa con la gestión de recursos para fortalecer nuestra plataforma tecnológica y capacitación de personal docente.

Existen estudios y proyectos para implementar la Educación Superior a Distancia con Enfoque Social con el fin de apoyar las metas y políticas estatales y nacionales de ampliar la cobertura de la educación Superior.

Meta 6.- Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 65% en los programas educativos de licenciatura.

Como puede observarse en los últimos cinco años (tabla 2), la eficiencia terminal fue mayor o igual al 50 %, el dato se presentó de acuerdo a análisis de eficiencia tomando en cuenta la titulación de todos los alumnos. En el informe del 2007 se reportó el 29%, datos muy por debajo de años anteriores considerando que el indicador se modificó en el Sistema de Gestión de la Calidad tomando en cuenta datos por cohorte y titulados dentro de los 10 semestres que marca el modelo de calidad; no siendo congruente con el reglamento.

En 2008, durante los trabajos de planeación estratégica se presentó el acuerdo de Eficiencia Terminal con una modificación al considerar para el caso de esta meta, el dato denominado "Índice de Egreso" definido por el cociente del número de alumnos que egresan en un ciclo escolar entre el número de

alumnos que ingresan en el ciclo escolar 5 años atrás. Presentando así un resultado institucional del 50 %, tabla 2.

Cabe mencionar que las estrategias de atender el rezago de egreso y de titulación se siguen implementando con un buen avance pero con el nuevo modelo educativo se solucionan tomando en cuenta que se incluye la titulación en la currícula; este año no se tiene aún egresados del nuevo plan 2005.

Tabla 2. EFICIENCIA TERMINAL

<i>Eficiencia Terminal por programa de Licenciatura</i>							
<i>Programa</i>	<i>2002</i>	<i>2003</i>	<i>2004</i>	<i>2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>
<i>Lic. Administración</i>	60	53	75	70	75	55	62
<i>Ing. Civil</i>	33	19	30	40	16	11	29
<i>Ing. en Sistemas Comp.</i>	61	76	40	52	55	24	30
<i>Ing. Industrial</i>	40	48	41	65		46	58
<i>Ing. Bioquímica</i>	45	35	31	64	75	50	58
<i>Ing. Electrónica</i>	42	79	41	98	47	42	43
<i>Ing. Mecánica</i>	35	33	40	34	42	9	62
<i>Ing. Química</i>	98	61	100	30	50	50	59
<i>Ing. Eléctrica</i>				24	30	19	31
<i>PROMEDIO Total</i>	52	51	50	53	52	29*	50**

*Eficiencia Terminal

**Índice de Egreso

Meta 23.- Lograr que en el 2012, el 100% de los programas educativos del ITM de licenciatura se orienten al desarrollo de competencias profesionales.

El diseño curricular basado en competencias es un documento elaborado a partir de la descripción del perfil profesional. En el nivel de macro currículo comprende los campos de acción y competencias de los egresados, la estructura organizativa del plan de estudios y planificación del diseño. El diseño curricular se propone articular las características, las necesidades y las perspectivas de la práctica profesional, con las del proceso formativo. El eje de la formación profesional es el desarrollo de capacidades profesionales que, a su vez, constituyen la base que permitirá el desarrollo de aquellos desempeños componentes en los ámbitos de trabajo y formación.

Esta corriente de desarrollo curricular basada en competencias, si bien no es nueva para el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica se considera como emergente por su avance a nivel mundial como alternativa para aumentar la pertinencia, comparabilidad de los estudios, flexibilidad y abatir la deserción. El ITM participa en las convocatorias de capacitación en este modelo, que se asume como estrategia de mejoramiento.

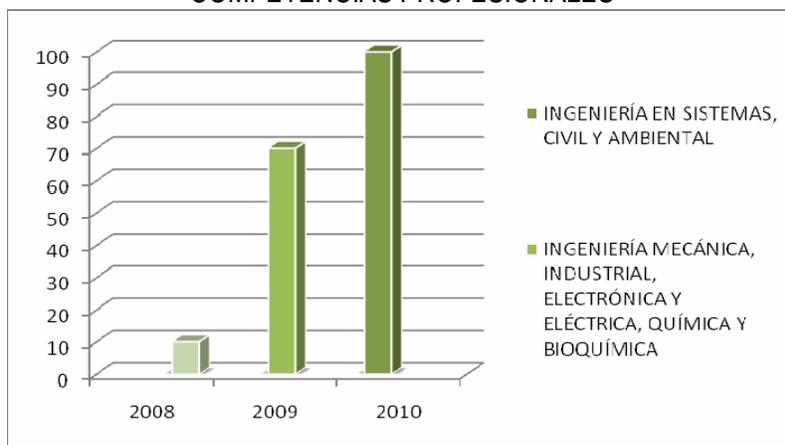
Por lo anterior y dadas las condiciones para el diseño, se elabora un **MODELO PARA EL DISEÑO CURRICULAR POR COMPETENCIAS**, que describe de manera gráfica los requerimientos de diseño.

El resultado de la implementación del modelo y del esfuerzo en 2007 es la carrera **INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL** que inicia su primera generación en 2008, cerrada este año con una matrícula de 117 alumnos.

En 2007 y 2008 con el apoyo de recursos propios y con proyectos incluidos en el Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP), montos detallado en el apartado VII Captación y Ejercicio de los recursos, se programaron recursos para realizar acciones de actualización curricular con un enfoque centrado en competencias profesionales para todos los programas educativos.

Hemos alcanzado niveles de capacitación que requiere el inicio de la actualización de programas, formando así a equipos de trabajo de 9 programas educativos, se capacitará a un equipo facilitador que impartirá los talleres a los docentes de los 9 programas educativos referente a las herramientas de aprendizaje y evaluación, se programarán las fechas de los Grupos Focales para el diseño de las competencias por programa académico iniciando las actualizaciones de los programas con un Enfoque centrado en Competencias Profesionales. La proyección para el logro del objetivo de tener el 100% de los programas actualizados es como se muestra en la Fig.3

Figura 3 PROYECCIÓN DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON ORIENTACIÓN A COMPETENCIAS PROFESIONALES



Meta 25.- Para el 2012, incrementar del 15% al 25% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

Para el ITM los programas de creatividad, emprendedores y ciencias básicas, representa una ocupación constante. El fomento de estas actividades es una de las razones de ser y parte de la filosofía educativa de la comunidad tecnológica. Ante esto, se implementan acciones para estimular la participación de alumnos y profesores en estos programas.

De manera permanente se han descrito los históricos de participación en concursos, sin embargo se registran proyectos de creatividad que si bien no participan ellos en programas de emprendedores si o

hacen en programas de emprendedores y son apoyados con financiamiento debido al impacto de los mismos.

De manera descriptiva presentamos a continuación la siguiente información;

Tabla 3.- PARTICIPACIÓN EN CONCURSOS DE CREATIVIDAD

Área	2003			2004			2005			2006			2007			2008		
	P	A	M	P	A	M	P	A	M	P	A	M	P	A	M	P	A	M
Ing. Electrónica	19	78	7	2	4	19	7	78	2	4	78	19	7	4	2	3	15	3
Ing. Eléctrica	9	29	3	3	11	9	3	29	3	11	29	9	3	11	3	1	1	1
Ing. Mecánica	2	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	21	4
Ing. Química Bioquímica	6	15	5	6	20	6	5	15	6	20	15	6	5	20	6	3	8	5
Ing Industrial	2	8	3	2	5	2	3	8	2	5	8	2	3	5	2	0	1	0
Ciencias Computación	24	79	8	10	39	24	8	79	10	39	79	24	8	39	10	9	26	3
Ciencias De la Tierra	1	3	2	1	3	1	2	3	1	3	3	1	2	3	1	1	2	2
Económico-Administra.	5	15	4	1	5	5	4	15	1	5	15	5	4	5	1	0	0	0
Posgrado	3	5	3	3	4	3	3	5	3	4	5	3	3	4	3	0	0	0
Ciencias Básicas	3	7	6	6	20	3	6	7	6	20	7	3	6	20	6	0	0	0
Mecatrónica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Capacidades diferentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Totales	74	238	44	36	115	74	44	238	36	115	238	74	44	115	36	24	74	18

P=Prototipos, A= Alumnos participantes, M= Maestros

La sede regional del XXIII Evento Nacional de Creatividad fue el Instituto Tecnológico de Comitán, Chiapas del 7 al 10 de octubre de 2008.
En el evento se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 4.- RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN EN CONCURSOS DE CREATIVIDAD

Área	No. de proyectos ganadores fase local	No. de proyectos ganadores fase regional
Ing. Electrónica	2	0
Ing. Eléctrica	2	0
Ing. Mecánica	2	1
Ing. Química	1	0
Ing. Bioquímica	1	0
Ing Industrial	0	0
Ciencias Computación	2	0
Ciencias De la Tierra	1	1

Área	No. de proyectos ganadores fase local	No. de proyectos ganadores fase regional
Económico-Administra.	0	0
Posgrado	0	0
Ciencias Básicas	0	0
Mecatrónica	2	2
Capacidades diferentes	1	0
Totales	14	4

Tabla 5.- PROGRAMA DE DESARROLLO DE EMPRENDEDORES.

PROGRAMA DE LICENCIATURA	2002		2003		2004	2005	2006	2007	2008
	E	A	E	A	A	A	A	A	A
ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	10	101	16	169	89	155	150	183	108
LIC. EN ADMINISTRACION	10	342	40	282	262	298	190	108	181
INGENIERIA ELECTRICA	5	50	4	26	41	41	0	0	0
INGENIERIA ELECTRONICA	9	85	12	83	45	23	0	0	0
INGENIERIA MECANICA	5	55	3	18	40	66	48	55	78
INGENIERIA CIVIL	---	---	1	5	-	14		76	88
INGENIERIA INDUSTRIAL	---	---	1	5	71	61	92	53	27
INGENIERIA QUÍMICA	---	---	4	20	48	40	28	19	40
INGENIERIA BIOQUIMICA			8	10	-	7	35	39	0
TOTAL	39	633	89	576	596	705	543	533	522

El programa de emprendedores se ha mantenido debido al programa multidisciplinario de participación, la disminución en la participación de los alumnos es debido a que el programa no representa una actividad curricular, sin embargo se desarrollan acciones para mantener y elevar este indicador.

CIENCIAS BÁSICAS

Con el propósito de destacar la importancia de las ciencias básicas en la preparación de los estudiantes del sistema tecnológico e incentivar y reconocer el esfuerzo, capacidad y preparación de los alumnos y docentes, en el mes de mayo se llevó a cabo el XVI Concurso Nacional de Ciencias Básicas (Etapa local) en sus fases escrita y abierta, en el área de Ingenierías que incluyen las asignaturas: Matemáticas, Física y Química; y de Ciencias Económico-Administrativas que incluyen las materias: Contabilidad, Economía y Administración. La participación Total fue de 47 estudiantes 31 del área de Ingenierías y 16 del área de Ciencias Económico-Administrativas de entre los cuales, se hizo la selección que nos representó en su etapa regional en la ciudad de Cancún; esta selección se conformó de 5 elemento en el área de las Ingenierías, (Br. López Sauri Daniel de Ing. Química, Br. Alpuín Ramos Felipe de Ing. Química, Br. Quintal Xix José Israel de Ing. Electrónica, Br. Aguilar

Frías David de Ing. Mecánica y Br. Molina Sabido Gerardo de Ing. Electrónica. Y de tres elementos del área de Ciencias Económico-Administrativas.

Los primeros lugares en la etapa local en el área ingenieril son:

Primer lugar: López Sauri Daniel de Ing. Química

Segundo lugar: Alpuín Ramos Felipe de Ing. Química

Tercer lugar: Quintal Xix José Israel, de Ing. Electrónica

Cuarto lugar: Aguilar Frías David, de Ing. Mecánica

Quinto lugar: Molina Sabido Gerardo, de Ing. Electrónica.

En el área de Ciencias Económico-Administrativas.

Primer lugar: Hoil Flores José Luís

Segundo lugar: Dzib Can Elvi Rosely

Tercer lugar: Gamboa Castillo Renán Jesús.

Todos los ganadores se hicieron acreedores a un estímulo económico en efectivo desglosado de la siguiente forma: \$ 1,500 a los primeros lugares, \$ 1,000 a los segundos y \$ 500 a los terceros, así como, un premio adicional de \$ 1,500 al primer lugar global. Cabe mencionar que el acreedor al primer lugar en el área de física fue el Br. Montejo Euán Miguel Adrián de Ing. Mecánica.

En la fase regional los alumnos de Ingenierías obtuvieron el segundo lugar general, mientras que los de económico administrativo lograron el primer lugar general en su área.

Nuestro reconocimiento y felicitación a estos destacados estudiantes, a sus maestros asesores, a los jueces y a todos los que participaron en este tradicional evento académico.

La descripción de la participación de los estudiantes en los programas antes mencionados mantienen un 15% de la participación en estos programas.

Fig.4.- PROYECCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS



Las estrategias a seguir para el logro de la meta proyectada en el PIID 2007-2012 son:

Fortalecer en los estudiantes la competencia para la generación y aplicación del conocimiento, integrar un comité académico para evaluar el imparto y pertinencia de los eventos académicos, participar en la revisión y adecuación de la normatividad vigente de los eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas y apoyar a los alumnos para integrarse a los eventos y estimular su participación.

Meta 26.- Para el 2012, lograr que el 20% de los estudiantes y profesores desarrollen competencias en una segunda lengua.

Se iniciaron las inversiones en equipo de laboratorio y software de inglés con recursos de ANUIES. Se iniciaron los programas con alumnos, para la Ingeniería en Gestión Empresarial que incluye en su mapa curricular al inglés como materia.

Actualmente se cuenta con el 8% de alumnos que desarrollan una segunda lengua, sin embargo con las estrategias implementadas durante 2008 y por implementar en 2009 se pretende alcanzar la meta planteada para 2012 de contar con el 20% de alumnos que desarrollan competencias en el idioma Inglés.

1.2.- PROCESO CLAVE: ESTUDIOS DE POSGRADO.

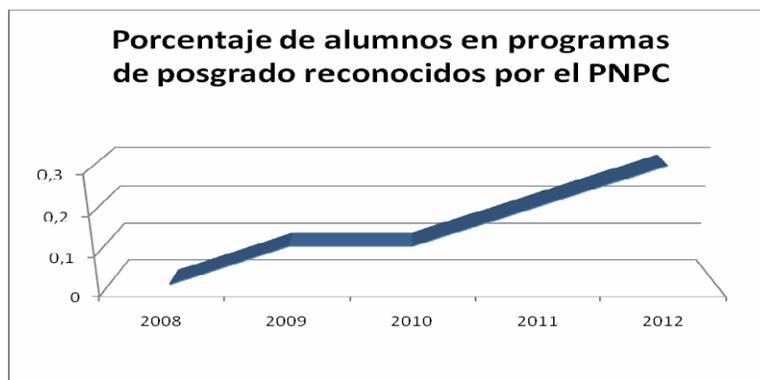
Meta 2.- Para el 2012, incrementar del 0% al 30% los estudiantes en programas reconocidos en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC).

La meta está relacionada con alumnos en programas reconocidos en el PNPC, que contiene estándares que aún no hemos obtenido por la falta de estructura académica con reconocimiento del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), así como otros que se están atendiendo con el fin de lograr la meta en 2012

En 2009 se espera contratar profesores con el perfil para ingresar al Sistema Nacional de Investigadores y apoyar a los profesores con posibilidad de obtenerlo.

La figura 5 muestra la proyección del alcance de la meta de acuerdo al programa de estrategias de contratación de profesores con registro o con posibilidad de acceder al SNI.

Fig. 5.-PROYECCIÓN DEL LOGRO DE LA META DE POSGRADO



Meta 7 - Lograr en el 2012, una eficiencia terminal (Eficiencia de Egreso) del 75% en los programas educativos de posgrado.

La implementación del programa de titulación de egresados rezagados de posgrado en el año 2006, dio resultados históricos; se titularon 126 egresados número mayor a la suma de los titulados en los cuatro años anteriores que fueron 102. Destacan las Maestrías en Planificación con 71 y Bioquímica con 25 que similarmente alcanzaron lo titulado en cuatro años. Los posgrados están en proceso de lograr la eficiencia terminal requerida por CONACYT. Ese año se atendió el mayor rezago. En 2007 se titularon un total de 81 atendiendo el rezago pendiente. Es este año de 2008 en que se nivela la titulación de posgrado; el comportamiento de la titulación está como se muestra en la tabla 6.

Tabla 6.- TITULACIÓN DE POSGRADO

Titulados por Programa de Posgrado								
Programas	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
DOCTORADOS								
Doctorado en Ing. Bioquímica	9	5	1			5	3	
MAESTRIAS								
Planif. De Emp. Y Des. Regional	13	9	30	7	15	71	37	15
Ing. Bioquímica	11	19	2	3		25	4	9
Ing. Mecánica					2	2	7	1
Ing. En sistemas					5	16	6	0
Administración					4	7	24	7
Total	33	33	33	10	26	126	81	32

Meta 15.- Lograr para el 2012 que el 30% de los estudiantes de posgrado obtengan una beca.

Tabla 7.- BECAS DE POSGRADO

BECAS					
Programa	DGEST		OTROS		Comentarios/ Observaciones
	H	M	H	M	
Maestría en Administración	2	1			
Maestría en Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	2	6	1		En otros, Becario bajo el convenio de Becas con Relaciones Exteriores
Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Bioquímica		4			
Maestría en Planificación y Desarrollo Regional	4	4			
TOTAL	8	15	1		24

Actualmente y con los ajustes a los posgrados cerramos en 2008 con 70 alumnos de maestría. Haciendo referencia a la meta de mantener un 30% de becas podemos decir que dicha meta está cubierta con los 24 alumnos becados durante el año en evaluación.

A partir del 2009 motivaremos ampliar la matrícula de posgrado así como el correspondiente porcentaje de estudiantes becarios.

Meta 18.- Alcanzar en el 2012, una matrícula de 140 estudiantes en los programas de posgrado.

El comportamiento de la matrícula de posgrado (Tabla 7) se está consolidando debido a que se reestructura de acuerdo a las observaciones de los organismos evaluadores. Actualmente y como se muestra en la tabla 6 contamos con un total de 70 alumnos de posgrado. La matrícula se reduce para ajustarnos a los criterios de calidad de SEP-CONACYT, cambiando la estrategia de crecimiento de los posgrados por una de consolidación, aumentando la eficiencia terminal y los productos académicos como se notará en la titulación de posgrado y calidad de tesis.

Tabla 7.- APORTE A LA MATRÍCULA DE POSGRADO

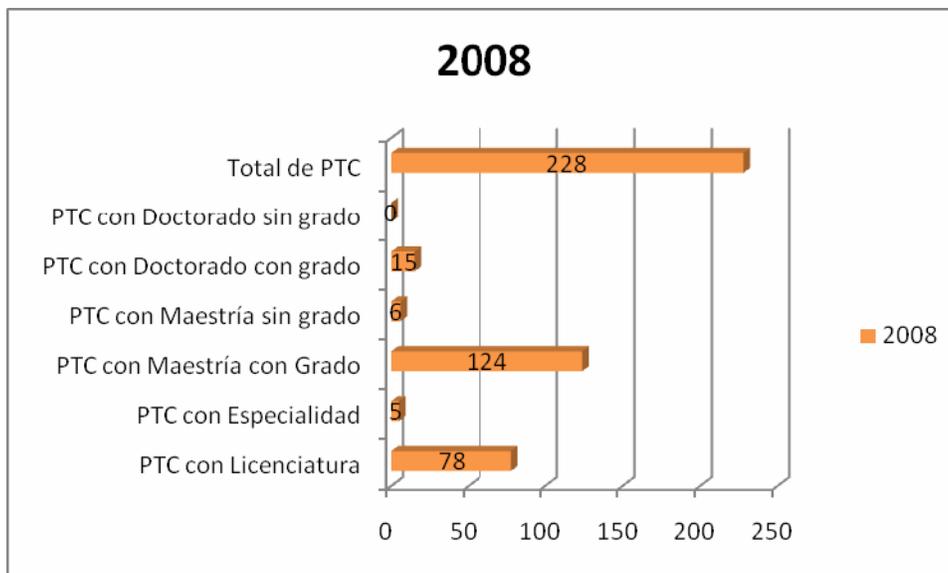
Programa	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
DOCTORADO								
Ingeniería Bioquímica	8	7	10	6	6	1	7	4
MAESTRIAS								
Planif. Emp.y Des. Reg.	129	131	138	89	75	53	42	44
Ingeniería Bioquímica	20	8	7	10	10	15	8	7
Sistemas Computacionales	36	42	51	68	44	22	10	0
Ingeniería Mecánica	17	10	22	25	21	17	7	0
Administración		29	46	48	43	32	11	15
Ing. Civil con UNACAR			18	18				
Enseñanza de las Ciencias con CIIDET				20	20			
TOTAL	210	227	292	284	219	140	85	70

1.3.- PROCESO CLAVE: DESARROLLO PROFESIONAL.

Meta 5.- Lograr al 2012 que el 72% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado

El número de profesores de Tiempo Completo es de 228 y su nivel de estudios tiene una distribución como se muestra en la figura 6.

Figura 6.- PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO POR GRADO OBTENIDO



La relación de Profesores de Tiempo Completo con Grado ofrece un indicador del 63%, la meta a cumplir en 1012 es del 72%. Con la implementación de estrategias de apoyo a los profesores esperamos cumplir con la meta en el 2011.

Meta 8.- Para el 2012 incrementar del 33% al 90% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional

La actividad de formación es muy intensa, como vemos en la tabla 8, con esto se atendió un total de 640 profesores descrito en la tabla 9. El resultado positivo de esta capacitación es debido al cumplimiento del programa de capacitación y como resultado de la evaluación docente.

Tabla 8.- CONCENTRADO DE CURSOS Y DIPLOMADOS AL PERSONAL DOCENTE

Cursos o Diplomados	No. de cursos	Asistencia	No. Instructores
Cursos	32	595	40
Diplomados	2	45	3
Totales	34	640	43

Detalladamente se muestran los cursos impartidos por semestre en la tabla 9

TABLA 9.- DETALLE DE CURSOS AL PERSONAL DOCENTE

No.	Nombre del curso	Fecha	Asistentes	Instructor
1	Técnicas de estudio	Enero	17	1
2	Gestión del curso industrial	Enero	40	1
3	Inventor básico	Enero	15	1
4	Taller E-Learning III	Enero	8	1
5	Instrumentación didáctica	Enero	11	1
6	Gestión del curso de ISC	Enero	20	1
7	Actualización del programa emprendedor de ITM	Enero	6	1
8	Curso de física (termodinámica)	Enero	9	1
9	Protocolo de investigación	Enero	7	1
10	Taller de física II	Enero	11	1
11	Taller de física II	Enero	12	1
12	Gestión del curso química	Enero	42	2
13	Gestión académica Civil	Enero	20	2
14	Taller de formación de asesores de residencia profesionales	Enero	20	1
15	La formación en ciencias, tecnología, sociedad e innovación	Enero	19	1
16	Gestión del curso mecánica	Enero	25	1
17	Desarrollo de habilidades y técnicas de intervención tutorial	Enero	33	1
18	Diplomado de matemáticas	Enero	35	2
19	Diplomado de .NET	Enero	7	1
20	Gestión del curso administración	Enero	26	1
21	Diseño de la especialidad de logística	Junio	10	2
22	Cadena productiva pulpo	Junio	10	1
23	Planeación estratégica de ingeniería civil	Junio	25	1
24	Desarrollo humano	Junio	10	1
25	Método de proyecto como técnica didáctica	Junio	11	1
26	Software en la enseñanza de las matemáticas	Junio	6	2
27	Tutorías 1	Junio	16	2
28	Taller de emprendedores	Junio	12	1
29	Diplomado de física módulo 2	Junio	7	1
30	Laboratorio de mecánica	Junio	24	1
31	Diplomado de física módulo 3	Junio	15	1
32	Manual de prácticas de programación .NET	Junio	7	1
33	Taller de formación de asesores de residencia profesionales	Junio	20	1
34	Taller de sensibilización de la enseñanza basada en computadora	Junio	84	4
		Total	640	43

Cabe mencionar que el porcentaje de participación de los profesores es del 90%, considerando que algunos profesores participan en más de un curso. El objetivo es mantener la meta de que 90% de los profesores participen en por lo menos un curso de capacitación docente.

Meta 9.- Para el 2012, incrementar del 4% al 13 % los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

IMPULSO DEL PERFIL DESEABLE DE LOS PROFESORES

Como resultado de las acciones de la Institución de apoyar a aquellos profesores que tenían posibilidades de obtener el perfil deseable porque cubrían la mayoría de los requisitos y debido al esfuerzo y deseos del personal docente por obtener este reconocimiento, se logró aumentar en 2008, 3 profesores mas alcanzando una cifra de 26 con este perfil.

Tabla 10.- NÚMERO DE PROFESORES CON PERFIL DESEABLE

Convocatoria	MC	Doctorado	Un profesor tiene el perfil deseable de acuerdo al criterio del PROMEP, cuando es de tiempo completo, tiene un grado académico mayor al que imparte, está dedicado a la docencia, gestoría académica, investigación y vinculación
2005	1	7	
2006	0	3	
2007	5	7	
2008	0	3	
TOTAL	6	20	

Actualmente contamos con una planta docente de 228 profesores de tiempo completo por lo tanto el indicador alcanzado es 11.4% Se están implementando las estrategias necesarias para cumplir con el indicador del 13% de los profesores de tiempo completo con perfil Deseable.

1.4.- PROCESO CLAVE INVESTIGACIÓN

Meta 3.- Para el 2012 lograr que el Instituto Tecnológico cuente con 8 Cuerpos Académicos consolidados.

En 2008 se registraron 3 cuerpos académicos adicionales a los 2 de la maestría y doctorado en bioquímica ya reportados en años anteriores. La proyección es al 2012 contar con 3 cuerpos académicos mas para cumplir con los 8 cuerpos académicos comprometidos al 2012.

Para el diseño de cada proyecto institucional, se trabaja con la metodología de cuerpos académicos para alcanzar los resultados deseados, se buscará desarrollarlos, estos grupos son: Diseño Curricular basado en Competencias, Calidad, Educación a Distancia con enfoque Social entre otros no menos importantes.

Tabla 11.- CUERPOS ACADÉMICOS

NOMBRE DEL CUERPO ACADÉMICO	DICTAMEN	AREA
<i>Ciencia y Tecnología de los Alimentos</i>	<i>EN CONSOLIDACION</i>	<i>Maestría y Doctorado en Ciencias en Ingeniería Bioquímica</i>
<i>Biotecnología Enzimática y Microbiana</i>	<i>EN DESARROLLO</i>	<i>Maestría y Doctorado en Ciencias en Ingeniería Bioquímica</i>
<i>Desarrollo Organizacional en la PYME's</i>	<i>EN CONSOLIDACION</i>	<i>CIENCIAS SOCIALES</i>
<i>Desarrollo Empresarial y Regional</i>	<i>En Consolidación</i>	<i>Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional</i>
<i>Biotecnología y usos sustentables de recursos naturales</i>	<i>EN CONSOLIDACIÓN En vías de consolidación</i>	<i>Biotecnología</i>

Los profesores de tiempo completo, en colaboración con los profesores de asignatura, tienen a su cargo conducir el rumbo académico de una institución. Las características colegiadas del trabajo académico y la necesaria vinculación de la generación y aplicación del conocimiento con el exterior de la institución, obliga a que los profesores no deban funcionar como individuos aislados ni tampoco como una masa indiferenciada. Por ello, para desempeñar adecuadamente sus funciones, los profesores de tiempo completo se congregan en cuerpos académicos que les permiten reflexionar y actuar con eficacia y rigor intelectual.

Al operar los cuerpos académicos los resultados se reflejan en alumnos titulados, publicaciones conjuntas, mejora del nivel del profesorado, formación de redes académicas y por consiguiente la consolidación de los mismos y el reconocimiento de los posgrados. Así mismo se obtienen recursos adicionales para la operación de estos grupos y el desarrollo de sus trabajos.

Meta 4.- Lograr para 2012 que el 10 % de los profesores del Instituto Tecnológico participen en Redes de Investigación.

En lo referente a los temas relacionados con las Redes Académicas, se está utilizando como estrategia, la participación de los cuerpos académicos en el intercambio académico y creación de redes de investigación, específicamente en el área de la Maestría y Doctorado en Bioquímica.

Se conformaron redes Académicas de Cuerpos Académicos a través de PROMEP quedando de la siguiente manera:

Tabla 12.- REDES DE INVESTIGACIÓN

Nombre de la RED	Nombre Cuerpo Académico que participa en la RED	Tipo de Participación
<i>Estudio de genero</i>	<i>DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS</i>	<i>Líder</i>
<i>Manejo Sustentable de recursos Acuáticos</i>	<i>BIOTECNOLOGIA Y USO SUSTENTABLE DE RECURSOS</i>	<i>Líder</i>

Nombre de la RED	Nombre Cuerpo Académico que participa en la RED	Tipo de Participación
	NATURALES	
Desarrollo Competitivo y Sustentable	DESARROLLO REGIONAL Y EMPRESARIAL	Colaborador
Aprovechamiento De Recursos Agropecuarios	CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LOS ALIMENTOS	Colaborador

Actualmente están colaborando 20 profesores en las Redes de Investigación, alcanzando con esto un 8.7%. Se espera que todos los cuerpos académicos así como sus integrantes participen activamente, de esta forma mantendremos sostenidamente la tendencia hacia el logro de la meta.

Meta 29.- Lograr al 2012, incrementar de 1 a 5 los profesores investigadores del ITM que se incorporen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Al 2008 tenemos a 2 maestros registrados en el SNI, el Dr. Enrique Sauri D. en el Nivel 1 y la Dra. Ana María Cante E. en nivel 0. La proyección del logro de la meta de 5 profesores registrados en el Sistema Nacional de Investigadores se muestra en la figura 7

Figura 7.- PROYECCIÓN DE PROFESORES REGISTRADOS EN EL SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES



Debido a las características de los profesores SIN se iniciará la estrategia de contratar profesores con este perfil, o con la posibilidad de adquirir dicho registro. Se fomentarán las acciones para que los profesores con posibilidades sean apoyados para el logro de su registro y conseguir el logro de la meta.

2.- PROCESO ESTRATÉGICO: VINCULACIÓN.

2.1.- PROCESO CLAVE: VINCULACIÓN INSTITUCIONAL.

Meta 27.- Para el 2012, lograr que el 100% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

SERVICIO SOCIAL

El servicio social es una actividad necesaria y previa a la titulación y existe toda una normatividad que debe cumplirse en este proceso, para garantizar la consolidación de la formación académica y el fomento en el prestador de una conciencia de solidaridad con la comunidad a la que pertenece.

Tabla 13.- ALUMNOS EN PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL

Periodo	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Alumnos	652	553	754	817	717	814	888	733

En el 2008, 733 alumnos se integraron a actividades de apoyo comunitario en el sector público y en el propio instituto realizando su servicio social, registrándose una disminución del 17.45% en el indicador absoluto del 2008, con respecto al año precedente, según se observa en la tabla anterior.

Actualmente el porcentaje de alumnos que participa en programas de interés público es del 80%. Actualmente se trabaja en la realización de un análisis formal del tipo de actividades que los alumnos realizan. Para lo anterior se revisarán los convenios con las organizaciones y se incluirá estos temas en el consejo de vinculación.

RESIDENCIAS PROFESIONALES

En los dos semestres del año 2008 realizaron su residencia un total de 810 alumnos, de los cuales el 64.6% fueron hombres y el 35.4 % fueron mujeres.

De los números anteriores podemos decir que nuestros alumnos participaron en el desarrollo de la región con 518,400 horas hombre en el desarrollo de proyectos y mejoras en los sectores empresarial y gubernamental.

Tabla 14.- ALUMNOS EN RESIDENCIAS PROFESIONALES

Periodo	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Alumnos	757	725	654	795	704	723	822	810

Cada año las empresas solicitan un mayor número de residentes para un mayor número de proyectos dado el prestigio que se ha ido obteniendo semestre a semestre con buenos resultados en cada una de las encomiendas que han tenido nuestros alumnos en los sectores productivos principalmente.

Por otra parte es importante mencionar que se ha logrado que más empresas apoyen económicamente a los estudiantes durante el tiempo que desarrollan los proyectos encomendados, y a su vez un mayor número de alumnos se quedan

Meta 28.- Para el 2008 el ITM tendrá conformado y operando su Consejo de Vinculación, así como con un programa de seguimiento y consolidación

Se formó el Consejo de Vinculación del instituto con participantes de diversos organismos de la entidad, tanto del sector público como el Gobierno del Estado y del Ayuntamiento de la Ciudad de Mérida, así como de Cámaras Empresariales y de empresas privadas de prestigio en la entidad.

Cabe mencionar que la directiva del Consejo de Vinculación está conformada por egresados del Instituto Tecnológico de Mérida.

Por otra parte se formalizó el Comité de Vinculación integrándose por todos los jefes de los departamentos académicos, por el personal del departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación, el Subdirector de Planeación y Vinculación, presidido por el Director del instituto.

En las sesiones del Consejo y del Comité se tomaron acuerdos sobre el análisis de las carreras para realizar los cambios en las mismas con enfoque de competencias profesionales, la investigación se llevará a cabo durante los dos primeros meses del año 2009.

Con la formación y operación del Consejo y el Comité de Vinculación se atiende la estrategia 3.13 del propio Plan Nacional de Desarrollo, en el sentido de “Fortalecer la vinculación entre el Sistema de Educación Superior y el aparato productivo...”, del Objetivo 13, definida en el eje rector 3 sobre Igualdad de Oportunidades-Desarrollo Integral, en su Eje Temático 3.3., Transformación Educativa.

Como sugerencia del Consejo de Vinculación y alineando a las políticas marcadas por las autoridades educativas del país se definió la estrategia para el análisis de las carreras para conocer la opinión tanto de egresados como de empleadores sobre el contenido de los planes de estudio acordes a las necesidades actuales del sector productivo y poder determinar cuáles deben de ser las competencias a desarrollar en los alumnos de la institución.

El estudio se hará mediante grupos de enfoque donde participarán egresados y empleadores coordinados por profesores de la institución durante los primeros meses de 2009.

Este modelo permitirá promover la movilidad de los estudiantes, no sólo entre los Institutos Tecnológicos, sino con otras Instituciones de Educación Superior nacionales y extranjeras.

Meta 30.- A partir del 2008, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 20% de los egresados.

Al final de cada semestre se realiza la primera encuesta a los alumnos que egresan en ese semestre, formando así la base de datos para su seguimiento posterior.

Al final de 2008 se realizó una encuesta de seguimiento a personas que tenían un año de egresados con la finalidad de pilotear el instrumento diseñado en coordinación con otros tecnológicos.

Este estudio se realizó a ex alumnos de todas las carreras, los datos están en un proceso de análisis para su difusión.

Durante 2009 se desarrollará el sistema de información para captura y control de la información de los egresados.

Lo anterior aporta al logro de la meta de cumplir, a partir del 2008 operar el procedimiento técnico-administrativo de seguimiento de egresados

Meta 31.- Para el 2012, obtener 6 registros de propiedad intelectual.

El Instituto a través de su Centro PyME y en común acuerdo con el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), cuenta dentro de sus instalaciones con un Centro de Patentamiento, que ofrece a maestros, alumnos., investigadores empresarios y a la Comunidad en general los servicios de protección de sus invenciones, así como de búsquedas tecnológicas en bases de datos de lo que han desarrollado y registrado de productos, equipos y procesos.

RESULTADOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL 2008

5 Solicitudes de Marca

- Can Chi P'al
- María Marquesita
- Sueños Mayas (2)
- Amato de Fineta
- T-XIIB

3 Registros de Marca

MARCA	No. DE REGISTRO	FECHA DE EMISIÓN
Monsitlally	1 026 922	15 de abril de 2008
María Marquesitas	1 059 518	29 de agosto de 2008
Chac Chi P'al	1 063 944	30 de septiembre de 2008

1 Modelo de Utilidad

MODELO DE UTILIDAD	No. DE REGISTRO
Barrenador Rotativo	1732

2 Solicitudes del estado de la técnica de los proyectos de creatividad

- Interruptor electrónico
- Destensor de cables de suministro de energía eléctrica

2 Registros de Obra de libros de año sabático

- Ing. Luis Felipe Carrillo Lara
- Ing. Carlos Humberto Perera Alcocer

1 Registro de Obra

- C. Elizabeth Coello Herrera

Obtención del dictamen previo del nombre de CONIEEM

Meta 32.- Para el 2012, el ITM tendrá implementado el Modelo de Incubación de Empresas del SNEST

En 2006 el ITM inicia un programa de apoyo y consejería a empresas, en donde apoya de manera permanente a alumnos emprendedores del ITM y emprendedores externos que solicitan apoyo. Este modelo este modelo de consejería, hoy actualmente certificado por una instancia internacional, ha sido modelo para otras instituciones del Sistema.

El ITM en su experiencia de trabajo en el tema participa actualmente en el desarrollo del Modelo de Incubación del SNEST. Al institucionalizarse dicho modelo será implementado y puesto en operación para dar apoyo de incubación a empresas.

3.- PROCESO ESTRATÉGICO: PLANEACIÓN.

3.1.- PROCESO CLAVE: PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA FÍSICA.

Meta 36.- Lograr que en el 2009 integrar el Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Física.

A partir de este año se inician los trabajos de diagnóstico de la infraestructura física, iniciando por el análisis de las inversiones 2006 y 2007 en este rubro. A la fecha se cuenta con el esquema del Plan, pudiendo lograr que en el 2009, se incluyan los alcances del proyecto Programa Institucional de Fortalecimiento Institucional de los Tecnológicos (PIFIT) de este mismo año, podremos alcanzar el PLAN MAESTRO DE DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA, para formar parte de la información de entrada para la integración de los futuros proyectos de FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

Meta 37.- Lograr que en el 2009 se integre el diagnóstico de la Infraestructura educativa del ITM

En 2008 se inician los trabajos de integración del diagnóstico con el diseño de estrategias para integrar la información, así como la capacitación de la plataforma de apoyo de la DGET. Se espera el logro de la meta para el año que se menciona.

El diagnóstico de la Infraestructura será información de entrada para el diseño del PROYECTO DE CONSOLIDACIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS como instrumento de gestión de recursos.

3.2.- PROCESO CLAVE: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN.

Meta 33.- A partir de 2009, el ITM participará en el 100% de las convocatorias del Programa integral de Fortalecimiento Institucional.

En noviembre de 2008, se establecieron las estrategias para continuar con el programa participación en proyectos de apoyo a la infraestructura y equipamiento del ITM

Se participará en 2009 en los PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PIFIT 2009 que integra un Programa de apoyo a la Calidad (PAC) 2009 así como el Programa de Apoyo a la Oferta Educativa (PAOE) 2090.

Por tercer año consecutivo se participará en el Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP) 2009 y se presentarán los resultados de los recursos del PAFP 2008 en donde obtuvimos el 100% de los recursos solicitados.

Proyectos elaborados de manera participativa, se espera obtener buenos resultados a la gestión, con el fin de obtener los recursos requeridos por el Proyecto Sistémico de Apoyo a la Modernización del ITM.

Meta 34.- Lograr al 2012, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del ITM con oportunidad y veracidad.

En el mes de marzo de los años 2005, 2006, 2007 y 2008, de manera responsable, el Director del ITM Ing. José Leobardo Cortés Noh presentó un Informe de Rendición de Cuentas de su Gestión.

El presente Informe, y por primera vez, derivado de la solicitud de Dirección General con una estructura definida, el presente informe será presentado ante su comunidad y sociedad en general en 18 de Febrero de 2009. Pudiendo cumplir a la fecha con la meta de entregar anualmente en tiempo y forma el análisis de la gestión correspondiente.

3.3.- PROCESO CLAVE: SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES.

Meta 19.- Lograr para el 2012, que el ITM cuente con el 100% de los equipos de cómputo conectados a internet.

La inversión en modernización de Infraestructura de red es permanente. El indicador del 100% de los equipos de cómputo conectados a internet se cumple tanto para equipo local como de forma inalámbrica al 100% de los equipos portátiles para alumnos y profesores. Cualquier alumno inscrito en el ITM cuenta con el servicio de red inalámbrica.

Las acciones de mantenimiento de los servicios antes mencionados poseen el objetivo de ampliación y mantenimiento de la red de ambos campus en beneficio de los alumnos, profesores y personal invitado tanto del área académica como de apoyo administrativo.

Meta 20.- Para el 2012, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 alumnos por computadora.

En informes anteriores se ha mantenido el indicador de 8 alumnos por computadora. Haciendo énfasis en la necesidad de dar mantenimiento y actualizar un alto porcentaje de equipo de cómputo institucional al servicio de los alumno.

El indicado reportado no era real debido a que en el censo de equipo de cómputo se incluían los equipos con actividad administrativa y equipos censadas con número de inventario en período de dar baja,, haciéndose necesario para este informe considerar en el indicador el equipo de cómputo que apoyan de manera directa al proceso académico principalmente el que ofrece un servicio al alumno.

Por lo anterior mencionamos un total de 450 equipos de cómputo en laboratorios, equipos portátiles, equipos para formación profesional y equipos de profesores para uso didáctico, para nuestro número total de alumnos podemos mencionar que cumplimos con el indicador de 11 alumnos por computadora.

Es perentorio mencionar que un 50% de dichos equipos iniciaron su período de obsolescencia.

Se iniciarán gestiones que nos permitan obtener recursos para suplir equipos y adquirir el necesario para el logro de 10 alumnos por computadora como se menciona en la meta.

Meta 21.- Para el 2012, incrementar del 1.02% al 50% las aulas equipadas con TIC's.

Actualmente contamos con 4 aulas con tecnología de información y comunicación, adicionalmente a la tecnología portátil de uso didáctico por carrera lo que representa más del 1% del total de espacios educativos.

El plan de consolidación del equipamiento incluye estrategias de gestión de recursos para aumentar en un 20% el número de aulas con TIC's para el 2009.

Meta 22.- En el 2012, lograr que el 100% de los equipos de cómputo del ITM que así lo requieran, cuenten con la posibilidad de conectarse a Internet II.

Internet II es una realidad en los 2 campus lo que permite eficientar el servicio de red y contar con la posibilidad de tener sesiones nacionales interactivas, videoconferencia y otros que requiera el Sistema.

3.4.- PROCESO CLAVE: DIFUSIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEPORTIVA.

Meta 24.- Para el 2012 lograr que el 85% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

De maneja habitual se reporta detalladamente la participación de alumnos en las actividades culturales y deportivas. En particular la tabla 15 muestra el avance en el indicador de alumnos participando en actividades deportivas, cívicas y culturales El detalle de donde obtenemos el indicador considerando la participación sostenida de los alumnos se muestra en la misma tabla.

Sin embargo la participación en concursos y eventos culturales y deportivos es muy extensa y bien vale la pena mostrar su comportamiento como se muestra en las tablas 16, 17, 18 y 19.

Tabla 15.- ALUMNOS PARTICIPANDO EN ACTIVIDADES CULTURALES, CÍVICOS Y DEPORTIVOS

DEPORTE Y CULTURA	Ago 2002	Ago 2003	Ago 2004	Ago 2005	Ago 2006	Ago 2007	Ago 2008
ATLETISMO	468	41	264	285	286	290	164
BÁSQUETBOL	150	147	294	313	274	310	290
VOLEIBOL	105	116	332	299	286	280	220
NATACIÓN	20	148	218	247	100	120	213
FUTBOL SOCCER	48	389	522	557	532	510	500
BÉISBOL	90	109	136	131	110	120	110
TENIS	2	34	62	71	42	80	45
AJEDREZ	2	64	92	114	109	120	77
SOFTBOL		46	52	55	75	70	34
TAE KWON DO	17	86	206	229	115	110	95
KARATE DO	12	27	110	175	120	100	110
VOLEIBOL PLAYA		24	24	16	24	24	38
GIMNASIA		21	34	36	130	90	75
FUTBOL RAPIDO		80	496	245	400	480	520
HALTEROFILIA	1	3	6	2	6	6	6
OTROS			60	210	250		
Música							93
Danza							80
Poesía							-
Teatro							40
Banda de guerra							43
Escoltas							19
TOTAL	915	1335	2908	2985	2859	2710	2897
% DE LA MATRICULA ESCOLARIZADA	21	29	63	64	58	59%	60%

Tabla 16.- PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DEPORTIVOS 2008

FECHA	EVENTO	LUGAR	RAMO	PARTICIPANTES	DISTINCIONES
Feb 2008	Prueba Física	Pista I.T.M.	todas	700	
Feb 2008	Universiada 2008 Fase Estatal	Mérida	Atletismo	35	1, 2 y 3 lugar
			basquetbol	30	2 lugar
			Tae kwon do	6	2 lugar
			tenis	6	
			Voleibol sala	30	1 lugar
			Voleibol playa	8	1 lugar
			Futbol	44	2 lugar
			Béisbol	22	2 lugar
Mar 2008	Universiada 2008 Fase Regional	Mérida	Atletismo	18	1 y 2 lugar
			Voleibol sala	30	1 y 2 lugar
			Voleibol playa	8	2 lugar
			Basquetbol Varonil	12	1 lugar
			Karate	4	4 y 5 lugar
Mar 2008	Liga Tecnológica	Auditorio ITM	Básquetbol	1300	
May 2008	Evento Prenacional Deportivo Inter Tecnológicos	Can Cún	Básquetbol femenino	12	2º lugar
			Básquetbol varonil	12	1º lugar
			Béisbol	18	4º lugar
			Futbol	18	3º lugar
			Voleibol femenino	12	1º lugar
			Voleibol varonil	12	1º lugar
Mayo 2008	Universiada 2008 fase Nacional	Monterrey	Atletismo	2	3 lugar
			Tae Kwon do	1	6º lugar
			Basquetbol Varonil	12	8º lugar
			Voleibol sala	12	8 lugar
Junio 2008	Prenacional Deportivo Inter Tecnológicos	Puebla	Ajedrez	4	1 lugar
			atletismo	38	1, 2 y 3 lugar
			Natación	12	1 lugar
			Tenis	4	1 lugar
Sep 2008	Liga Tecnológica	Cancha ITM	Futbol	216	
Sep 2008	Prueba Física	Pista ITM	Todas	700	
	Carrera Atletica XLVII Aniversario	Pista ITM	Atletismo	600	
Oct 2008	Liga Tecnológica	Auditorio ITM	Básquetbol	1300	
Nov 2008	Evento Nacional Deportivo Inter Tecnológico	Durango	Atletismo	35	2 y 3 lugar
			Básquetbol varonil	11	12 lugar
			Béisbol	18	4 lugar
			Natación	9	1 lugar
			Tenis	3	6 lugar
			Volibol femenino	12	11 lugar
			Volibol varonil	12	6 lugar
Total de participaciones de alumnos				5346	

Tabla 17.- ATLETAS QUE DESTACARON EN EL 52 EVENTO NACIONAL INTERTECNOLOGICO Y PUSIERON EN ALTO LOS COLORES DEL ITM*

Atletismo	Br. Sarahi Euan Rosel, 1º Lugar Lanzamiento de Martillo, Br. Febrán Ballina Camacho, 1º Lugar Lanzamiento de bala, Br. Ana Isabel Centeno Pacheco, 3º Lugar lanzamiento de disco.
Beisbol	4º lugar nacional
Basquetbol	12º lugar
Natación	Br. Michelle Escamilla Sánchez, 3 medallas de oro y Trofeo de Campeona Individual (merito deportivo), Br. Adrian Canto Espadas Medalla de bronce en 200 y 400 libras, Br. Hugo Aguilar Díaz 2 medallas de plata en 100 y 200 dorso y 1 bronce en 100 mariposa, 3º lugar relevo combinado varonil. El equipo varonil obtuvo el 3º lugar nacional por equipos y el equipo femenino 5º lugar nacional;
Voleibol	Femenil 5º lugar, Varonil 8º lugar; Volibol de playa femenino 2º lugar y Varonil 1º lugar

+EL TECNOLÓGICO DE MÉRIDA OCUPA EL 4º LUGAR GENERAL NACIONAL

Tabla 18.- LIGAS DEPORTIVAS

LIGA TECNOLÓGICA DE BASQUETBOL	1300
YBOA LOCAL	192
YBOA REGIONAL	216
LIGA INTERMUNICIPAL	84
LIGA DE FUTBOL RAPIDO	155

Tabla 19.- PARTICIPACIÓN EN EVENTOS CULTURALES

FECHA	EVENTO CULTURAL	LUGAR SEDE	GRUPOS CULTURALES	No. DE ALUMNOS PARTICIPANTES
Ene/Dic 2008	Miércoles artísticos	Sala pino Suárez	Teatro	500
			Música	
			Danza	
Ene/dic 2008	Eventos Cívicos	I.T.M	Banda de guerra	25
			Escolta	10
Ene/Dic 2008	Curso Taller	I.T.M.	Teatro	28
			Danza	67
			Música	78
			Pintura, Dibujo	10
			Escolta	21
			Banda de Guerra	33
8-22 Nov. 2008	Nacional de Arte y Cultura	Tepic, Nay.	Teatro	10
			Música	15
			Danza	12
10-13 de Septiembre 2008	Nacional de Bandas De Guerra y Escoltas	Reynosa, Tamps.	Banda de guerra	28
			Escolta	10
Total				847

4.- PROCESO ESTRATÉGICO: CALIDAD.

4.1.- PROCESO CLAVE: GESTION DE CALIDAD.

Meta 10.- Para el 2012, el ITM mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000

En mayo 2008 recibimos visita de auditoría de certificación y en el mes de junio del mismo año recibimos el documento que nos acredita como institución re certificada por un período más de 2 años. Cumpliendo con la meta programada.

Meta 11.- Para el 2012, el ITM certifica su Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004

El proceso de Diagnóstico para el inicio de la documentación del SGA está concluido, se espera iniciar con la documentación en el 2009.

Meta 12.- Para el 2012, el Centro de Información contará con certificación ISO o incluido en el SGC del ITM.

En 2010, en el proceso de recertificación, se ampliará el alcance del Sistema de Gestión de Calidad para incluir en dicho alcance los servicios que presta la biblioteca. En 2009 se iniciará con la documentación de dicha certificación.

Meta 13.- Para el 2012, el ITM habrá participado en 6 premios de calidad, innovación y tecnología, uno por año, en los ámbitos Estatal y Nacional.

Año con año el ITM participa en premios y reconocimientos de calidad con el fin de mantener los procesos de autoevaluación y evaluación institucional.

Hemos participado y obtenido reconocimientos y premios estatales y el Reconocimiento a la Calidad SEP. Nuestro gran desafío es a en los próximos años es el Premio Nacional de Calidad. Nuestro primer intento solo logramos un reconocimiento por la participación en 2008. En 2009 trabajaremos para obtener tan anhelado premio al esfuerzo institucional.

4.2.- PROCESO CLAVE: CAPACITACIÓN Y DESARROLLO.

Meta 35.- Lograr al 2012, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

En cumplimiento de la meta planteada en el Plan rector de calidad y al modelo educativo se impartieron al personal de apoyo a la educación 09 cursos con un total de 235 horas de instrucción y 132 participantes.

Lo anterior representa un porcentaje de 80% del personal de apoyo a la educación participa e cursos de capacitación y desarrollo

La capacitación a Directivos es, particularmente a la DGEST y en cursos externos de acuerdo a los requerimientos de capacitación directiva. Podemos mencionar que la capacitación directiva cubre un 100% de dichos requerimientos.

La capacitación al personal administrativo y de apoyo a la educación se detalla en la tabla 20.

Tabla 20.- CAPACITACIÓN AL PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO A LA EDUCACIÓN

CURSO	FECHA	HORAS	PARTICIPANTES
Taller de configuración y del equipo Fortinet 500ª.	Del 21 de abril al 06 de mayo de 2008	40	04
Manejo de materiales y equipo de laboratorio.	Del 06 al 16 de mayo de 2008	30	08
Análisis de problemas administrativos	Del 19 al 29 de mayo de 2008	30	15
Éxito en atención al cliente (grupo 1)	Del 06 al 17 de octubre de 2008	30	25
Éxito en atención al cliente (grupo 2)	Del 13 al 24 de octubre de 2008	30	19
Éxito en atención al cliente (grupo 3)	Del 03 al 14 de noviembre de 2008	30	13
Cerrajería	Del 18 al 24 de noviembre de 2008	15	16
Herrería	Del 25 de noviembre al 01 de diciembre de 2008	15	16
Cancelería	Del 02 al 08 de diciembre de 2008	15	16
Total		235	132

4.3.- PROCESO CLAVE: SERVICIOS ESCOLARES.

Meta 14.- Lograr al 2012, incrementar del 5% al 22% los estudiantes del ITM que son apoyados en el PRONABES.

La meta está relacionada con el número de alumnos que obtuvieron una beca durante 2008.

La tabla 21 muestra la distribución de becas PRONABES, así mismo con el fin de ampliar las posibilidades de acceder a una beca se realizaron acciones que dieron como resultado un total de 935 alumnos beneficiados con apoyos para realizar sus estudios de Licenciatura.

Con los datos presentado obtenemos un logro del 19.34% disminuyendo la brecha para el 22% previsto para 2012.

Se intensificarán las acciones de promoción y apoyo a los alumnos para la obtención de nuevas becas, así mismo se intensificarán los apoyos a los alumnos por parte de los tutores, para mantener las becas existentes.

Tabla 21.- BECAS DE LICENCIATURA

Programa	PRONABES		OTROS	
	H	M	H	M
Administración	66	157	12	25
Electrónica	24	3	7	0
Industrial	37	27	15	11
Química	19	42	17	21
Bioquímica	25	44	18	20
Sistemas	105	45	6	5
Civil	65	20	6	3
Eléctrica	22	0	9	1
Mecánica	43	1	5	0
Gestión Emp.	4	4	0	0
Ambiental	0	1	0	0
Subtotal	410	344	95	86
Total	935			

5.- PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS.

5.1.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS.

Meta 38A.- En el 2012 el ITM habrá simplificado y sistematizado el 100% de los procesos y procedimientos en Recursos Financieros.

El ITM posee dentro del Programa Institucional de Innovación Y Desarrollo temas transversales que permite tener estrategias para mejorar el desempeño y control de sus procesos, así como el fortalecimiento de su Modelo de Dirección para contribuir a mejorar la calidad educativa.

La mejora de los servicios está relacionada con la simplificación y sistematización de sus procesos administrativos.

Una estrategia para el alcance de las metas planteadas es mantener y mejorar los servicios de apoyo al estudiante permitiendo realizar sus pagos e inscripciones vía remota. Es una forma de llevar los servicios a donde está el alumno.

Dentro de las líneas de acción atendidas son la de;
Elaborar un diagnóstico del estado que guardan los servicios a los alumnos apoyados de encuestas, diagnóstico de servicios y buzones de sugerencias, medir la mejora en el desempeño con la utilización de tecnologías de la información en sus servicios, dar seguimiento al Sistema de Gestión de calidad, acciones correctivas, acciones preventivas y acciones de mejora, implementar un programa de simplificación de procesos administrativo académicos a los alumnos, capacitar al personal docente y no

docente en temas relacionados con la calidad en el servicio así como la sistematización de los servicios directos al estudiante.

5.2.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

Meta 38B.- En el 2012 el ITM habrá simplificado y sistematizado el 100% de los procesos y procedimientos en Recursos Humanos.

El Proyecto “Administración Digital de Servicio” pretende ofrecer mejores servicios a los estudiantes ofreciendo una ventanilla única de atención en donde se integrarán los servicios de control escolar y titulación.

El objetivo principal del proyecto abarca la digitalización de la documentación de Recursos Humanos permitiendo contar con el archivo histórico digitalizado del personal, lo que permitirá agilizar los trámites y administración de los recursos humanos.

El módulo y servicios digitales de Recursos Humanos permitirá, agilizar los nombramientos, reportes de incidencias, memorándums de horas extras y devolución de tiempo, notas buenas, registro de comisiones, altas, bajas y cambios de catálogos. Así mismo gestionará justificación de inasistencias, observaciones a la nómina.

Se pretende que en el 2012 hayamos simplificado el 100% de los procesos y procedimientos en Recursos Humanos del ITM.

5.4.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.

Meta 38C.- En el 2012 el ITM habrá simplificado y sistematizado el 100% de los procesos y procedimientos en Materia de Recursos Materiales y Servicios.

El proyecto de administración digital de servicios, incluye estrategias para la automatización, simplificación y digitalización de los procesos de adquisiciones así como la selección y mejora de nuestro banco de proveedores con calidad.

Actualmente se diseña un módulo informático que permitirá en 2009, agilizar nuestro proceso de adquisiciones, cumpliendo con los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad Certificado.

Actualmente se procesa un promedio de 250 requisiciones por semana que actualmente llevan de manera manual. El proceso de cada requisición en promedio tarda 1 semana, se busca disminuir el proceso a 2 días mismos que permitiría proveer al proceso educativo de los insumos necesarios para su operación en un tiempo más reducido. Así mismo facilitaría controlar de manera eficaz el gasto.

VII.- Captación y Ejercicio de los Recursos

La estimación de los recursos para la ejecución del Programa Sectorial de Educación 2007-2012, estará determinada en los Proyectos de Presupuesto que anualmente sean presentados por la Secretaría de Educación Pública y quedarán sujetos a la disponibilidad de recursos.

Tabla 22.- GASTO DE OPERACIÓN POR PROCESO ESTRATÉGICO

PROCESO ESTRATÉGICO	PROCESO CLAVE	Servicios Personales	Materiales y Suministro	Servicios Generales	Bienes e Inmuebles	Proyectos Especiales	Total
	CAPÍTULO	1000	2000	3000	5000	7000	
1. Académico	1. Formación Profesional	\$ 4,106,975.89	\$ 3,903,276.09	\$ 6,450,700.01	\$ 999,413.80	\$ 661,358.46	\$ 16,121,724.25
	2. Estudios de Posgrado	\$ 26,807.00	\$ 72,128.41	\$ 364,644.87	\$ 56,273.65	\$ 53,671.95	\$ 573,525.88
	3. Desarrollo Profesional	\$ 10,000.00	\$ 48,645.33	\$ 593,001.83	\$ 84,291.78	\$ 39,242.72	\$ 775,181.66
	4. Investigación y Estudios de Posgrado		\$ 639,312.38	\$ 474,075.00	\$ 1,300.00	\$ 15,230.21	\$ 1,129,917.59
2. Vinculación	1. Vinculación Institucional	\$ 2,571.43	\$ 58,715.62	\$ 475,570.97	\$ 96,190.03	\$ 39,555.94	\$ 672,603.99
3. Planeación	1. Programación Presupuestal e Infraestructura física			\$ 400.00			\$ 400.00
	2. Planeación Estratégica y Táctica y de Organización		\$ 124,147.19	\$ 205,203.51	\$ 75,286.79	\$ 946,397.63	\$ 1,351,035.12
	3. Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones	\$ 8,274.80	\$ 274,869.70	\$ 904,337.08	\$ 793,316.14	\$ 68,789.27	\$ 2,049,586.99
	4. Difusión Cultural y Promoción Deportiva		\$ 436,961.64	\$ 641,208.70	\$ 115,038.83	\$ 1,202,395.48	\$ 2,395,604.65
4. Calidad	1. Aseguramiento de la Calidad						\$ -
	2. Gestión de la Calidad		\$ 23,812.05	\$ 135,374.48	\$ 13,699.35	\$ 9,038.03	\$ 181,923.91
	3. Capacitación y Desarrollo		\$ 871.46	\$ 221,343.77		\$ 1,647.00	\$ 223,862.23
	4. Servicios Escolares		\$ 7,412.95	\$ 17,971.90			\$ 25,384.85
5. Administración de Recursos	1. Administración de Recursos Financieros	\$ 104,726.52	\$ 87,039.55	\$ 275,430.88		\$ 16,137.32	\$ 483,334.27
	2. Administración de Recursos Humanos	\$ 43,777.71	\$ 183,716.83	\$ 471,244.76		\$ 42,447.79	\$ 741,187.09
	3. Apoyo Jurídico			\$ 54,473.60			\$ 54,473.60
	4. Administración de Recursos Materiales y Servicios	\$ 43,312.00	\$ 389,725.85	\$ 2,714,634.72	\$ 82,568.13	\$ 55,503.76	\$ 3,285,744.46
	5. Difusión y Divulgación						\$ -
		\$ 4,346,445.35	\$ 6,250,635.05	\$ 13,999,616.08	\$ 2,317,378.50	\$ 3,151,415.56	\$ 30,065,490.54

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y PROGRAMAS COMPLEMENTARIOS.

Como resultado de las gestiones del último trimestre del 2007 y del 2008, ante el Gobierno del Estado como ante el Gobierno Federal, finalmente se logra la aportación Peso a Peso por un monto total de \$ 39,000,000.00, \$23,000,000.00 para construcción de una unidad académica y \$ 16,000,000.00 para adquisición de equipamiento para todos los programas educativos del ITM. Actualmente se trabaja en la licitación de la infraestructura y equipamiento. Iniciar tan importantes proyectos muestra el apoyo de los gobiernos mismos que contribuyen de manera trascendental a la acreditación de las Ingenierías y reconocimiento de los Postgrados.

El Programa de Impulso a la Calidad (PIC) 2007, debido a la fecha de su recepción, se ejerció en 2008 aplicando los mismos a equipamiento de diversos laboratorios como muestra la tabla 23:

Tabla 23.- ADQUISICIONES; RECURSOS DEL PROGRAMA DE IMPULSO A LA CALIDAD 2007

PROGRAMA DE IMPULSO A LA CALIDAD (PIC) 2007	
1. Modernización de laboratorio de manufactura	\$ 601,480.00
2. Modernización de laboratorio de termo fluidos	\$ 614,230.00
3. Modernización de laboratorio de comunicaciones	\$ 410,950.00
4. Modernización de laboratorio de sistemas digitales	\$ 117,730.00
TOTAL	\$ 1'744,990.00

Se gestionaron y obtuvieron recursos para implementar Programas de Formación Profesional, logrando para el ITM el 100% de los recursos solicitados en el Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP) 2008 con un monto del \$1,000,000.00 de pesos. Estos recursos se están ejerciendo de acuerdo a un cronograma establecido. Dichos recursos se aplican para los componentes descritos en la tabla 24.

Cabe mencionar que la primera participación del PAFP fue en el año 2007, recursos que terminaron de aplicarse en 2008, debido a las fechas de entrega de dichos recursos. El logro del proyecto alcanzó un 53%. Atendiendo los componentes como lo describe la tabla 25. Se entregó el informe a la ANUIES del cierre del ejercicio del recurso 2007.

Tabla 24.- COMPONENTES ATENDIDOS CON LOS RECURSOS DEL PAFP 2008

PROGRAMA DE APOYO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL (PAFP) 2008	
1. Rediseño de planes de estudio con enfoque a competencias profesionales	\$ 105,000.00
2. Fortalecimiento del programa de tutorías	\$ 340,000.00
3. Fortalecimiento de la actividad cultural	\$ 450,000.00
4. Fortalecimiento del Idioma Inglés	\$ 105,000.00
TOTAL	\$ 1'000,000.00

Tabla 25.- COMPONENTES ATENDIDOS CON LOS RECURSOS DEL PAFP 2007

PROGRAMA DE APOYO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL (PAFP) 2007	
1. Fortalecimiento del programa de tutorías	\$ 175,000.00
2. Fortalecimiento de la actividad cultural	\$ 160,269.00
3. Fortalecimiento del Idioma Inglés	\$ 182,000.00
4. Consolidación del programa de residencias profesionales	\$ 75,000.00
TOTAL	\$ 592,629.00

Tabla 26.- RESUMEN DE INGRESOS Y EGRESOS

		INGRESOS	EGRESOS
INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PARA MODERNIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN		\$ 219,111.86	\$ 219,111.86
RECURSOS EXTRAORDINARIOS OBTENIDOS DEL PROGRAMA DE APOYO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL (PAFP) 2007 Concluido en 2008		\$ 592,629.00	\$ 592,629.00
RECURSOS EXTRAORDINARIOS OBTENIDOS DEL PROGRAMA DE APOYO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL (PAFP) 2008 Pendiente por aplicar		\$ 1,000,000.00	\$ 200,000.00
PIC 2007		\$ 1 744,990.00	\$ 1 744,990.00
Desglose de gastos de operación	INGRESOS PROPIOS	\$24,306,936.30	\$23,943,280.31
	SUBSIDIO FEDERAL	\$ 3,791,120.35	\$3,791,120.35
	GOBIERNO DEL ESTADO	\$ 1,672,694.00	\$1,672,694.00
	PROYECTOS DE INVESTIGACION	\$ 793,588.70	\$658,395.88
TOTAL		\$32,376,080.21	\$31,077,231.40

El importe total de sueldos y salarios del personal docente y no docente es de \$ 187'707,519.53.

Considerando el gasto corriente de 2008 y la matricula de 4834 alumnos tenemos que el costo por alumno/semestre es de \$ 22,629.78.

DESGLOSE DE LA APLICACIÓN DEL RECURSO DE INFRAESTRUCTURA

El esfuerzo de la dirección en la realización de las gestiones ante los gobiernos Federal y Estatal dieron como resultado los recursos descritos en la tabla 27

Tabla 27.- INVERSIÓN; PRESUPUESTOS COMPLEMENTARIOS.

	Aportación Federal	Aportación Estatal	ORIGEN DE LOS FONDOS
Construcción y equipamiento de una Unidad Académica tipo III*	\$ 11,500,000.00	\$ 11,500,000.00	Programa de ampliación de la Oferta Educativa 2008 (PESO A PESO)
Equipamiento *	\$ 8,000,000.00	\$ 8,000,000.00	Programa de ampliación de la Oferta Educativa 2008 (PESO A PESO)
Adecuación de baños y espacios para alumnos con alguna discapacidad*	\$ 600,000.00		Programa de acciones de educación para alumnos con alguna discapacidad

***Pendientes de aplicar**

Los fondos federales ya se encuentran en la cuenta del gobierno del estado. Actualmente se están llevando a cabo las gestiones para que el IDEFEY inicie con el proceso de licitación de la Unidad académica tipo 3 para el campus poniente con un monto total de \$ 23'000,000.00 y equipamiento para el fortalecimiento de los laboratorios del campus norte por \$ 16'000,000.00.

Debemos hacer énfasis de las gestiones del Director General de Educación Superior tecnológica Dr. Carlos García Ibarra y el apoyo de la Gobernadora del Estado de Yucatán Ivonne Ortega Pacheco por la respuesta inmediata y oportuna con la que siempre contamos.

VIII.- Estructura académico-administrativa

El ITM cuenta con una estructura académica integrada por 161 colaboradores como personal no docente, así como 387 integrando el personal docente.

Proseemos una estructura definida de acuerdo a la normatividad del Sistema Nacional de Educación Tecnológica.

La distribución del personal docente en cuanto a su perfil se presenta en la tabla 28

Y el personal no docente en cuanto a su funcione se presenta en la tabla 29. Todo el personal trabaja para el mejoramiento de los servicios académico administrativos de un total de 4834 alumnos contabilizados en 2008-3.

Tabla 28. PERFIL DEL PERSONAL NO DOCENTE

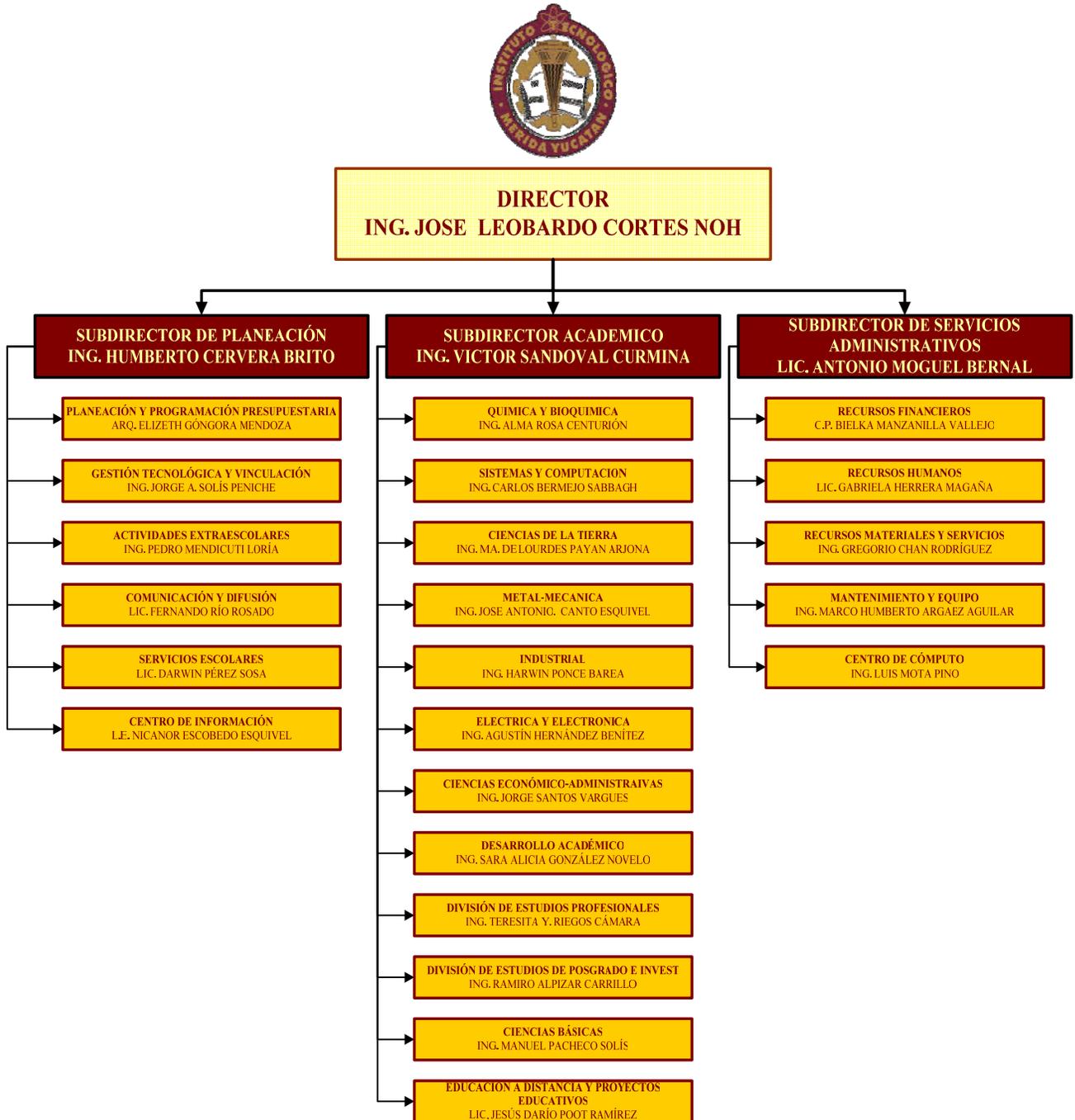
Número de Profesores	TOTAL	Licenciatura	Con Especialidad	Con Maestría con grado	Con Maestría sin grado	Con Doctorado con grado	Con Doctorado sin grado
De Tiempo Completo	228	78	5	124	6	15	0
De 3/4 de Tiempo	45	29	1	15	0	0	0
De Medio Tiempo	35	19	0	14	0	2	0
Con Horas de Asignatura	79	58	2	17	1	1	0
TOTAL	387	184	8	170	7	18	0

Tabla 29.- GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS Y FUNCIONES DEL PERSONAL NO DOCENTE

GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS	FUNCIONES								TOTALES		
	SERVICIOS		ADMINISTRATIVAS		ANALISTAS		DOCENCIA		H	M	T
	H	M	H	M	H	M	H	M			
PRIMARIA	10								10	0	10
SECUNDARIA	25	4	12	29		1			37	34	71
BACHILLERATO	14	5	10	17			1	1	25	23	48
TECNICO	3		4	3					7	3	10
LICENCIATURA	2		7	11			2		11	11	22
ESPECIALIDAD			1	3					1	3	4
MAESTRIA CON GRADO			1	1					1	1	2
DOCTORADO CON GRADO									0	0	0
OTROS									0	0	0
TOTALES	54	9	35	64	0	1	3	1	92	75	167
	63		99		1		4				

La Alta dirección de acuerdo al Sistema de Gestión de la Calidad está representada por el Director, Subdirectores y Jefes de Departamento organizados como se muestra en la figura 8.

Figura 8.- ORGANIGRAMA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MÉRIDA



IX.- Infraestructura del Plantel

La infraestructura del ITM es integrada por 2 campus. El campus norte que alberga la estructura administrativa central así como las carreras:

- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería Civil
- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería Química
- Ingeniería Bioquímica
- Ingeniería Ambiental
- Ingeniería en Sistemas Computacionales

El campus norte tiene 34 edificios que albergan 63 aulas, 19 laboratorios, 11 salas de uso múltiple, 3 salas audiovisuales, 2 bibliotecas, 1 auditorio, y 12 espacios deportivos.

El campus poniente, en el que se trabaja para su consolidación tiene a las carreras:

- Licenciatura en Administración
- Ingeniería en Gestión Empresarial

Este campus posee 9 edificios que albergan 27 aulas, 1 laboratorios, 1 sala audiovisual y una biblioteca con centro de cómputo, 1 auditorio y 2 espacios deportivos.

La visión de mediano plazo es modernizar la infraestructura del campus norte para ampliar la matrícula de los programas educativos en vías de acreditación y consolidar el campus poniente con la construcción de unidades académicas tipo tres así como adquisición de equipo de laboratorio requeridos para llevar 2 carreras que dejan el campus norte con el único fin a aumentar la matrícula y equilibrar a la cantidad de los alumnos por campus y ofrecerles de esta forma más y mejores servicios.

X.- Retos y Desafíos

Retos

- ✓ *Incrementar AL 100% el porcentaje de la matrícula del ITM en programas de licenciatura que alcancen el nivel 1 o que sean acreditados, asegurando que la atención de la oferta educativa este sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.*
- ✓ *Apoyar la formación de profesores para que alcancen el grado de maestría o doctorado que facilite su incorporación, a los programas de Perfil Deseable y fortalezcan los programas de licenciatura.*
- ✓ *Implementar acciones que permitan fortalecer las tutorías, asesorías y programas de becas, con el fin de facilitar que los estudiantes concluyan exitosamente su formación profesional.*
- ✓ *Lograr apoyos para profesores de tiempo completo, que demuestren productividad académica y con potencial para alcanzar el reconocimiento de profesor perfil.*
- ✓ *Ampliar el número de becas de licenciatura para coadyuvar a la permanencia y conclusión de estudios.*
- ✓ *Fortalecer la plataforma tecnológica y privilegiar la formación de recursos humanos para apoyar los programas en la modalidad a distancia.*
- ✓ *Capacitar al 100% de los profesores en el Manejo de las TIC's*
- ✓ *Lograr implementar un plan de actualización de equipo de cómputo.*
- ✓ *Invertir en infraestructura tecnológica de educación a distancia para potenciar las capacidades del ITM y promover su programa de Educación a distancia con Enfoque Social.*
- ✓ *Contar con tecnología IP que garantice la mejora en la comunicación y la administración de nuestros sistemas de información.*
- ✓ *Diseñar y actualizar el 100% de los programas educativos bajo el enfoque de competencias profesionales a fin de asegurar la eficiencia del servicio educativo.*
- ✓ *Privilegiar un programa formal para la formación de una segunda lengua, y considerar su inclusión en la actualización de los programas educativos.*
- ✓ *Fortalecer la vinculación con organizaciones que privilegien y potencialicen el sentido comunitario del servicio social.*
- ✓ *Apoyar a profesores con potencial de acceder al SNI y privilegiar la contratación de maestros con este perfil para fortalecer la investigación y los posgrados.*
- ✓ *Implementar el seguimiento institucional de egresados, con el fin de evaluar la proyección de los programas de licenciatura.*
- ✓ *Mejorar la gestión de recursos y privilegiar el desarrollo de proyectos para acceder a programas de apoyo a la infraestructura física.*
- ✓ *Implementar un plan de capacitación a largo plazo para personal directivo, con el fin de mejorar el desempeño y fortalecer la gestión institucional.*
- ✓ *Diseñar un proyecto institucional de seguimiento de metas y acciones y consolidar el comité de Innovación y calidad.*
- ✓ *Gestionar recursos para implementar un programa formal de mantenimiento que incluya acciones correctivas y privilegie las acciones preventivas, tanto de infraestructura como de equipo.*
- ✓ *Apoyar en equipo de trabajo para la actualización del Marco Jurídico del SNEST, e implementar un plan de medidas alternas para solucionar problemas de índole legal.*
- ✓ *Gestionar recursos para soporte e infraestructura tecnológica para fortalecer los sistemas de información*

Desafíos

- ✓ *Lograr que los posgrados cuenten con infraestructura, recursos humanos con doctorado de tiempo completo a fin de lograr su incorporación al PNPC.*
- ✓ *Consolidar el Campus Poniente trasladando Programas Educativos Afines y creando 2 nuevos*
- ✓ *Fortalecer los posgrados registrándolos en el PNPC para apoyar el otorgamiento de becas.*
- ✓ *Actualizar y/o diseñar programas de posgrado con orientación profesional.*
- ✓ *Equipamiento del 100% de espacios educativos con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's). Dotando con pizarras interactivas electrónicas de última generación*
- ✓ *Mantener en óptimas condiciones estructura deportiva y cultural actual*
- ✓ *Lograr la creación de nuevos espacios para el apoyo a la formación integral de los estudiantes.*
- ✓ *Generar una cultura que apoye la generación de proyectos y de registro de propiedad intelectual.*
- ✓ *Lograr el Premio Nacional de Calidad*
- ✓ *Lograr un Plan Maestro de Desarrollo de la Infraestructura Física y Equipamiento a mediano plazo que nos permita generar proyectos para programas de fortalecimiento Institucional.*

XI.- Conclusiones

La forma de medir el desempeño de nuestros procesos y el avance institucional, está determinada básicamente por indicadores marcados en nuestro Programa de Trabajo Anual derivado del Plan Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, en congruencia con las estrategias que apoyan el proceso central certificado denominado “PROCESO EDUCATIVO”, se cuantifican en la cadena de valor está determinado desde la inscripción del alumno hasta la titulación.

Los procesos Estratégicos de apoyo y sus resultados incluyen beneficios a todos los segmentos de clientes que son; Planeación, Vinculación, Administración de Recursos y Calidad.

Los indicadores y metas presentadas en este documento miden el logro de los objetivos estratégicos Y se encuentran alineadas al PIID del SNEST y Plan Sectorial de Educación 2007-2012.. Así mismo contamos con estadística básica nacional que tiene como fin presentar cual es nuestro desempeño interno y otros a un nivel de desagregación más pequeño que nos permiten ser evaluados por los organismos acreditadores, miden el desempeño de las estrategias y líneas de acción, elementos que sirven de base para la toma de decisiones.

Los resultados descritos a lo largo de este documento muestran de manera clara los logros alcanzados y la eficiencia del uso de los recursos destinados al cumplimiento de los mismos. Así mismo muestra el producto del esfuerzo del personal directivo académico y administrativo y de responsabilidades compartidas, trabajo armónico alimentado por una comunicación organizacional que ha permitido crear un clima que favorece el crecimiento profesional, laboral y humano en este Instituto, y que acostumbrados a la evaluación continua no bajan la guardia en el cumplimiento de metas así como en la identificación de oportunidades de mejora.

En el ITM sabemos que nos falta mucho por recorrer pero estamos dispuestos a continuar buscando mejores formas de mejorar los servicios a los alumnos y personal académico administrativo objetivos que son la base del quehacer cotidiano y que enaltecen a nuestra institución.

“IN HOC SIGNO VINCES”