



Instituto Tecnológico de Tizimín

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008

MC. ARTEMIO PÉREZ MORALES

6 DE MARZO DE 2009

Tizimín, Yucatán

Final Aeródromo Cupul s/n
Tel. / Fax: (986) 863 42 79, CP 97700, Tizimín, Yuc.
www.ittizimin.edu.mx. Correo Electrónico ittizimin@yahoo.com.mx



Institución certificada en ISO

MENSAJE INSTITUCIONAL

El Instituto Tecnológico de Tizimín, fundado en el año de 1976, es una Institución Educativa Federal y forma parte del Sistema de Educación Superior Tecnológica dependiente de la Secretaría de Educación Pública, cuya finalidad es formar Técnicos, Profesionistas, Docentes, Investigadores y Especialistas para dar atención a las necesidades sociales, económicas, científicas y tecnológicas que el país requiere.

Nuestra Misión es “Impartir Educación Superior Tecnológica a la población demandante y ser responsable de su transformación profesional con un profundo sentido de su responsabilidad social, como egresados de nuestro instituto” en tanto que nuestra visión en el mediano plazo es “Ser un Instituto Tecnológico reconocido por la calidad de sus egresados, su vinculación con el Sector Productivo, su Desarrollo Tecnológico, su vocación de servicio a los grupos sociales marginados y la preservación de nuestros Recursos Naturales”

En este sentido, en el presente documento se presentan los logros alcanzados en el gran compromiso que nos ha correspondido atender y que se refiere a la formación de profesionistas que contribuyan al desarrollo regional de nuestro estado y de nuestro país.

Nuestra máxima preocupación es que dicha formación se sustente en la calidad y se traduzca en una gran capacidad por parte de nuestros egresados, para competir con éxito en un mundo globalizado donde los más preparados tienen las mejores oportunidades.

Un gran apoyo para el cumplimiento de este compromiso lo proporciona la implementación de nuestro modelo educativo para el siglo XXI, el cual se centra en el aprendizaje significativo orientado a procesos, que tienen una visión humanista y prepara al individuo de una mejor manera para ser un profesional innovador, creativo y emprendedor.

Así mismo, la implementación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad se constituye como una herramienta valiosa que nos orienta hacia la mejora continua en todas las actividades que tenemos asignadas y nos ayuda a organizarlas adecuadamente a través de los diversos procedimientos declarados.

El rumbo está claramente definido en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de nuestro Instituto 2007-2012 (PIID 2007-2012) que es el documento que rige nuestros destinos a través de diferentes metas que a su vez están alineadas a los seis objetivos estratégicos y cinco temas transversales del Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROSEDU 2007-2012).

En este informe de rendición de cuentas se presenta una síntesis de los principales logros alcanzados en el periodo 2003-2008, dando énfasis a las actividades realizadas durante el 2008, con éste se cumple con la obligación que contempla la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Gubernamental, y de igual forma representa la oportunidad de evidenciar lo logrado con la participación del personal de este Instituto, lo cual se refleja a través de las diferentes acciones que aquí se expresan.

MARCO NORMATIVO

En consideración a la **Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos**, en la cual se menciona que todo Servidor Público tiene la obligación de Rendir Cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes según lo marca el Artículo 8 Fracción IV de la citada ley (Diario Oficial de la Federación del día 30 de junio de 2006)

Asimismo en cumplimiento a lo establecido en el eje rector 5 del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, de promover y garantizar la transparencia, la rendición de cuentas, el acceso a la información en todos los ámbitos de gobierno.

Del Objetivo 6 del PROSEDU 2007-2012, en lo referente a la Educación Superior donde establece “Fomentar el uso transparente y eficiente del subsidio público y establecer, fórmulas y mecanismos efectivos para la rendición de cuentas, sobre el funcionamiento y resultados de las instituciones públicas y del sistema nacional de educación superior”.

A lo establecido en la meta 32 del Plan de Trabajo Anual 2009 donde se plantea “Elaborar el documento de rendición de cuentas conforme a los lineamientos establecidos, presentarlo ante las instancias correspondientes y entregarlo en tiempo y forma a la DGEST”.

El compromiso de rendir cuentas a la sociedad, se cumple con el presente **Informe de Rendición de Cuentas, Ejercicio 2008 del Instituto Tecnológico de Tizimín**, en donde se muestran los resultados de los objetivos y metas, haciendo énfasis en los recursos canalizados, coberturas, beneficios y rezagos atendidos.

I. PROCESO ACADÉMICO

1.1 Captación de la Matrícula.

La matrícula se define como la cantidad de estudiantes que satisfacen los requisitos y trámites académico-administrativos contemplados en el proceso de ingreso en una institución; en este sentido, una de las formas de medir la aceptación de los servicios educativos que oferta este Instituto en la comunidad y el área de influencia, es mediante la cantidad de estudiantes que ingresan y se mantienen en él.

Al respecto, el Instituto ha mantenido una matrícula global constante en los últimos cinco años, esta información se presenta en el cuadro 1. En éste se observa un incremento de la matrícula del 11.25% en el 2008 con respecto a la del 2007, como resultado del crecimiento natural de la Licenciatura en Biología y un incremento considerable en la Ingeniería en Agronomía.

Cuadro 1 Matrícula Inscrita por año, durante el periodo 2003-2008

CARRERA	2003	2004	2005	2006	2007	2008
AGRONOMÍA	121	118	140	134	121	163
ADMINISTRACIÓN	422	485	465	454	470	497
INFORMÁTICA	192	224	195	195	213	213
BIOLOGÍA					67	97
TOTAL	735	827	800	783	871	970

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

1.2 Procedimiento del SGC para la Gestión del Curso

Este procedimiento tiene como propósito general, asegurar el cumplimiento de los programas de las asignaturas del plan de estudios de cada carrera que se imparte en el Instituto Tecnológico de Tizimín.

El procedimiento para la Gestión del Curso, señala la obligatoriedad de todos los profesores frente a grupo a elaborar los instrumentos: Formato de la Planeación del Curso y Avance Programático (SNEST-AC-PO-004-01) y el formato para la Instrumentación Didáctica del Período (SNEST-AC-PO-004-05).

A este respecto en el 2008, como parte del programa de mejora continua, en el Instituto se desarrolló e implantó un sistema vía web como herramienta para la elaboración de la Planeación del Curso y Avance Programático, lográndose que en Enero de 2009 el 100% de los profesores cumplieran con este compromiso, proyectándose para el 2009 la ampliación del sistema para la Instrumentación Didáctica.

1.3 Indicadores de Rendimiento Escolar

La medición del desempeño Institucional, es una herramienta muy importante para la realimentación de los procesos, ya que mejora la calidad de la educación en los estudiantes. Por ello se han implementado indicadores que de forma objetiva, miden el desempeño en cuanto a índices de eficiencia terminal, titulación y deserción, teniendo los siguientes resultados:

1.3.1 Reprobación y deserción

La reprobación es la manifestación de bajo aprovechamiento escolar y es signo de desigualdad en el aprendizaje. La deserción se da cuando el estudiante interrumpe voluntaria o involuntariamente sus estudios en forma parcial o definitiva, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios de la carrera.

En este sentido, el I.T. de Tizimín, tiene índices que van del 33.95% en el 2003 al 12.9%, en el 2008, pasando por el 40.44% del 2004 como valor mas alto, como se muestra en la figura 1 y figura 2, éstos están por arriba de los índices recomendados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). Sin embargo se observa que del 2007 al 2008 se redujo considerablemente este índice, ubicándose en un nivel muy cercano al 10% recomendado por los CIEES.

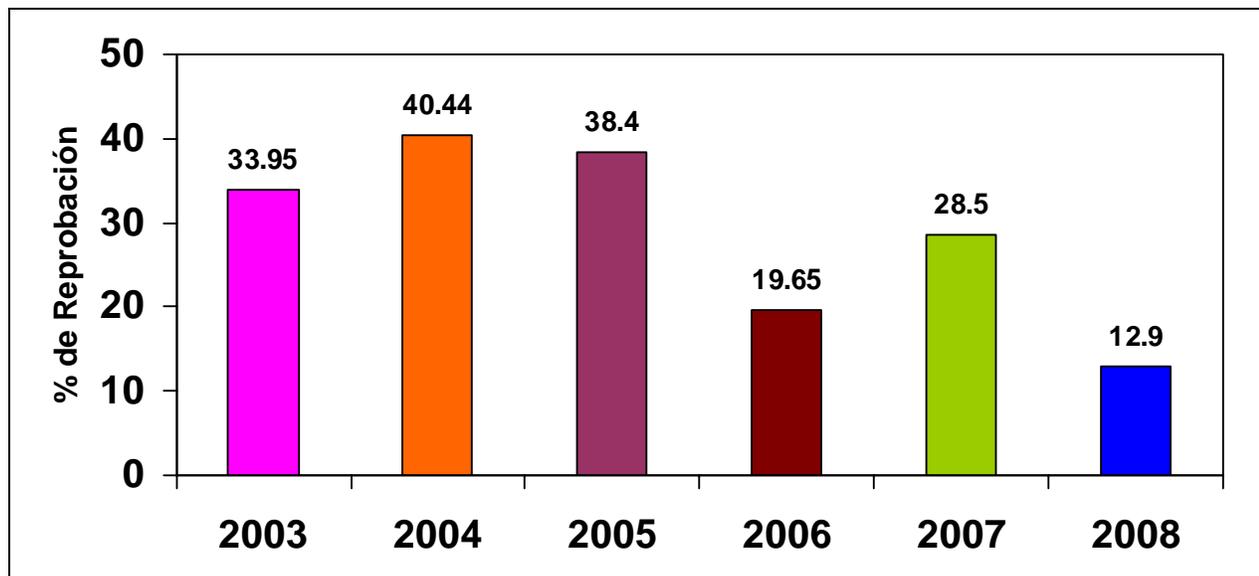


Figura 1 Índice de reprobación total anual durante el período 2003 – 2008 en el Instituto Tecnológico de Tizimín

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

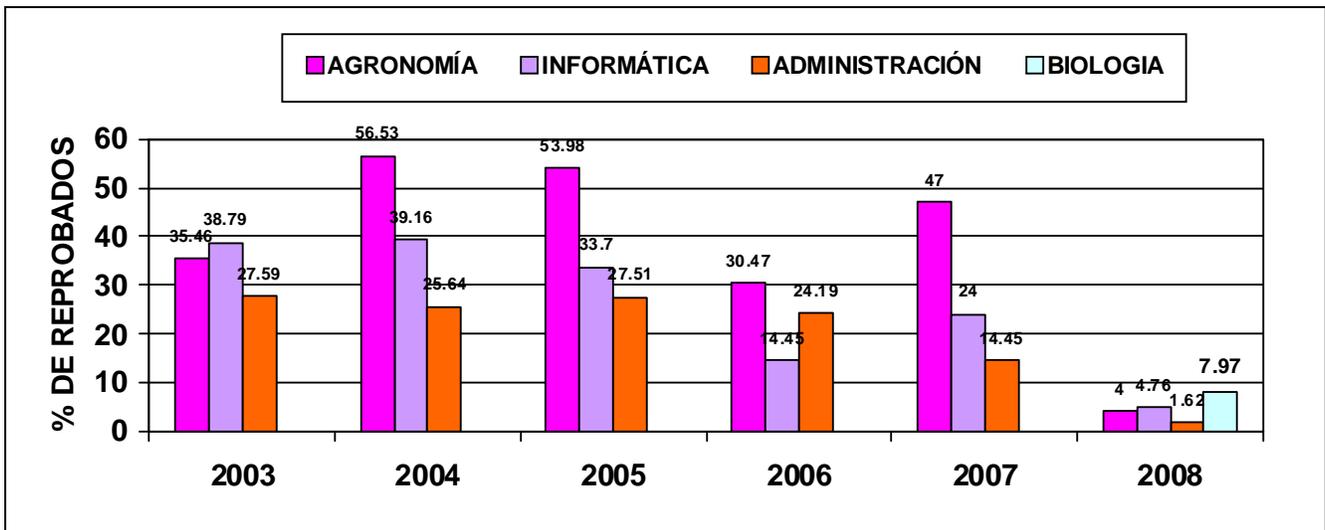


Figura 2

Índice de reprobación de las diferentes carreras durante el período 2003 – 2008 en el Instituto Tecnológico de Tizimín

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

Respecto a la deserción, ésta fue del 3.51% en el 2008, en la figura 3; se observa que el indicador se redujo en el último año con respecto al 2007. En los programas académicos. Por lo anterior, es recomendable impulsar la investigación educativa que permita identificar las causas que afectan a este indicador para alcanzar los niveles de 0 deserción señalados como retos actuales en este aspecto.

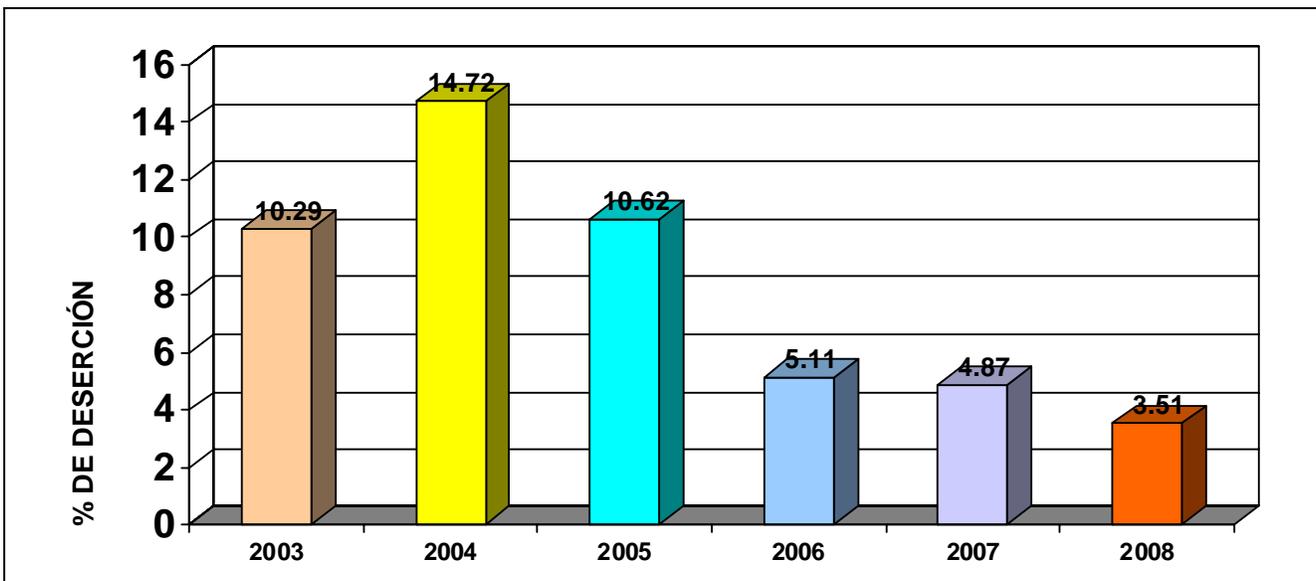


Figura 3 Índice de deserción total durante el período 2003-2008 en el Instituto Tecnológico de Tizimín.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

Es factible reducir estos índices de reprobación y deserción mediante las alternativas de mejora basados en los programas de selección al ingreso, tutorías, orientación educativa y programas extracurriculares de atención a los estudiantes para garantizar su permanencia hasta la culminación del programa académico en el que participan.

1.3.2 Titulación

El proceso educativo, certificado bajo la Norma ISO 9001:2000, inicia con la inscripción del estudiante y finaliza con la obtención del título profesional. Por lo que la titulación es el último procedimiento que los estudiantes tienen que llevar a cabo para obtener los documentos que avalan los estudios realizados.

En el Instituto se ha dado prioridad a la titulación de los estudiantes; entre las acciones que se han realizado se encuentran: la agilización del trámite a los egresados que cuentan con la titulación por promedio, la implementación de cursos especiales de titulación, el compromiso de los profesores para titular por tesis a aquellos egresados que participan en proyectos de investigación, entre otros.

Entre los resultados de las acciones realizadas en el 2008 se obtuvo la titulación de 104 egresados de diversas generaciones, tal como se muestra en la figura 4.

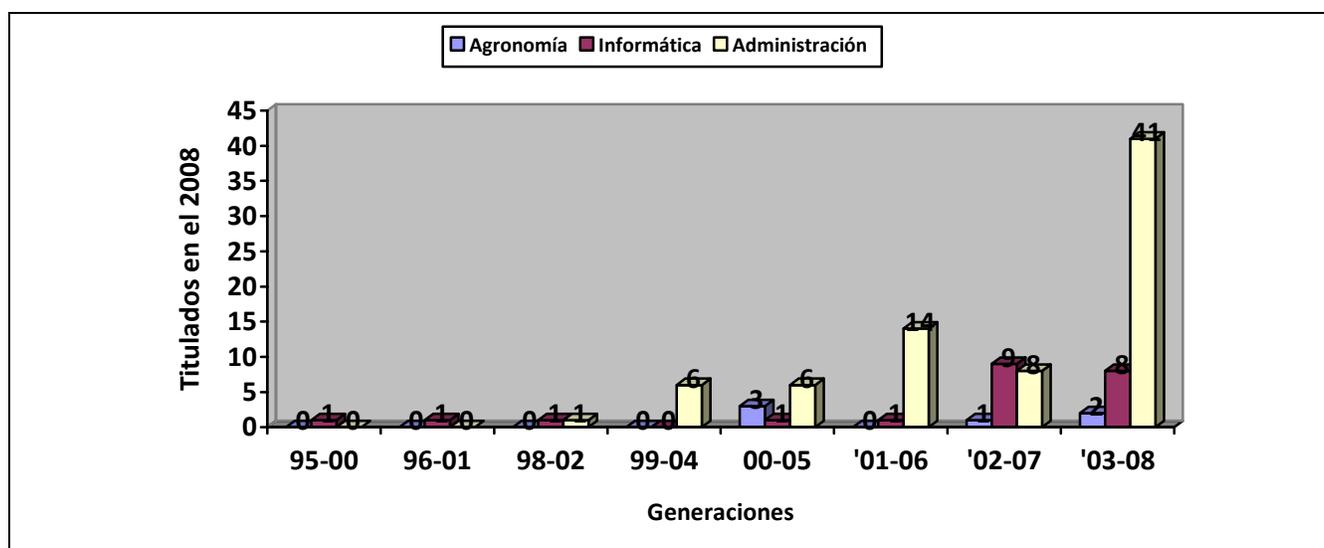


Figura 4 Número de egresados titulados en el 2008 por generación.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

1.4 Lengua Extranjera.

El Instituto Tecnológico de Tizimín, solicita a los estudiantes como requisito para titularse cumplir con la lectura y comprensión del idioma inglés, para atender esta situación se imparten de forma extracurricular dos niveles de inglés para los estudiantes que ingresaron hasta agosto de 2007, ya que para aquellos que ingresaron en agosto de 2008 se implementó un programa extracurricular de inglés de cinco niveles, con el objetivo de que el estudiante al concluir con estos cinco niveles esté en posibilidades de presentar y aprobar el examen TOEFL requerido para estudios de posgrado en la mayoría de las instituciones educativas del país y del extranjero.

En el 2008 más de 300 estudiantes cursaron los talleres de inglés para tener su documentación en regla cuando llegue el momento de su titulación, como se muestra en la figura 5.

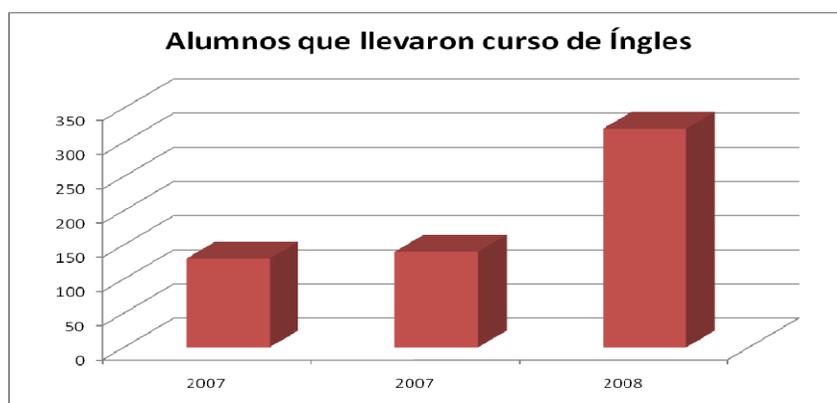


Figura 5 Estudiantes en cursos de inglés durante el periodo 2006-2008, en el Instituto Tecnológico de Tizimín

Fuente: División de Estudios Profesionales

1.5 Residencia profesional

La residencia profesional consiste en una estancia de cuatro a seis meses, que los estudiantes realizan en las empresas del sector público y privado, con el fin de detectar oportunidades de mejora y plantear proyectos para su atención; es un espacio curricular donde los estudiantes continúan con su formación profesional, teniendo el apoyo del Instituto, ya que cada estudiante cuenta con dos asesores, uno de la Institución y otro de la instancia en que desarrolla su residencia profesional.

Con respecto a este punto, en la figura 6, se observa que en el 2008 se atendieron a 160 estudiantes de tres licenciaturas que se ofertan en nuestro Instituto. En el cuadro 2, están indicados la cantidad de instancias en donde los estudiantes realizaron las residencias profesionales desde el 2003 hasta el 2008, observando que en este último año se ubicaron los 160 estudiantes en 51 empresas de carácter público, privado y/o asociaciones civiles.

Cuadro 2 Convenios de residencia realizadas durante el periodo 2003-2008

INSTANCIAS	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Privadas	28	48	54	55	56	36
Asociaciones	0	0	2	1	3	3
Públicas	4	6	9	12	11	12
TOTAL	32	54	65	68	70	51

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.

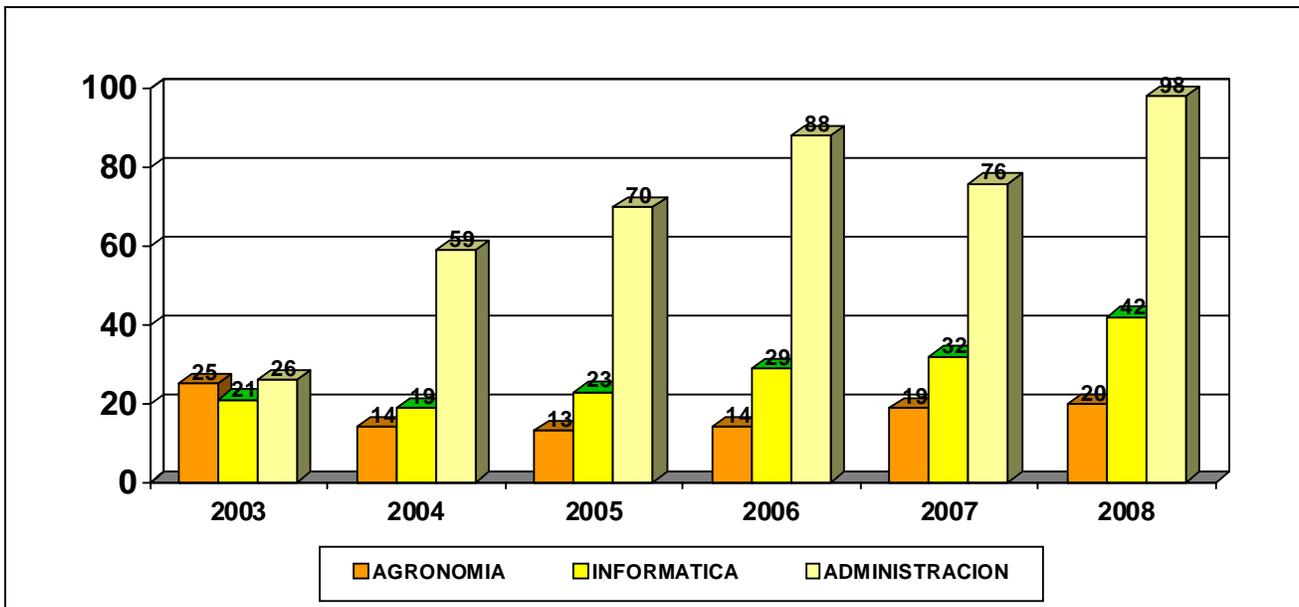


Figura 6 Número de estudiantes en residencia profesional por carrera durante el Periodo 2003 – 2008 en el Instituto Tecnológico de Tizimín.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

1.6 Eficiencia terminal en licenciatura.

La eficiencia terminal es un indicador valioso para medir la efectividad del proceso educativo. La Secretaría de Educación Pública sugiere una tasa mínima del 70%. En el Instituto Tecnológico de Tizimín la eficiencia terminal se ha mantenido en un rango del 48.70% al 65.34% entre el año 2003 y el 2008; como se observa en la figura 7.

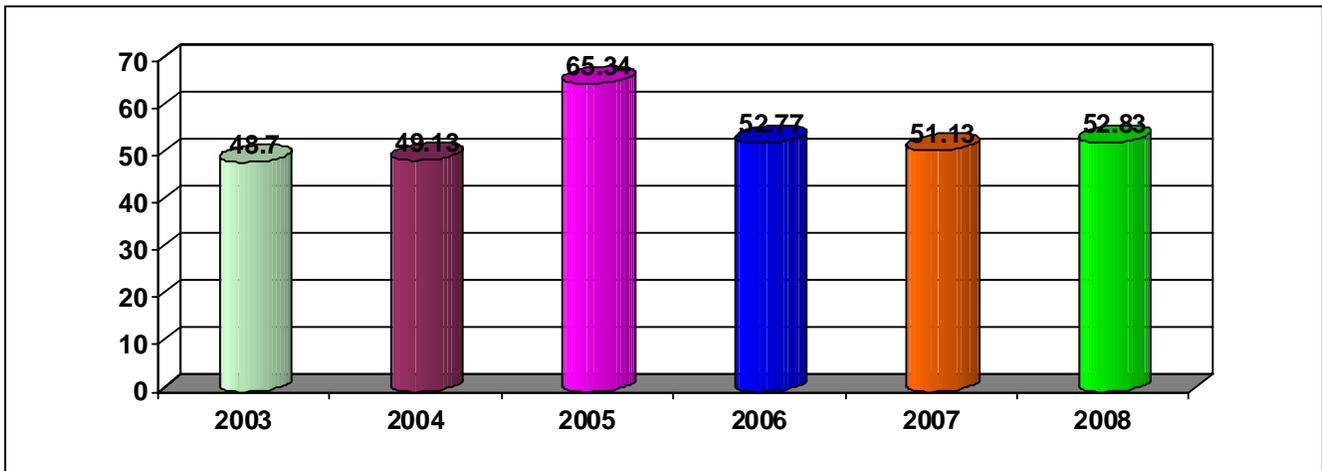


Figura 7 Índice de eficiencia terminal global durante el periodo 2003 – 2008 en el Instituto Tecnológico de Tizimín.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

En la figura 8, se presenta el mismo indicador por programa académico, en ella se observa que la Licenciatura en Informática es la carrera que muestra el menor índice de eficiencia terminal, para combatir este problema, en el 2008 se reorientó el programa institucional de tutorías, esperando con esta medida el incremento del indicador.

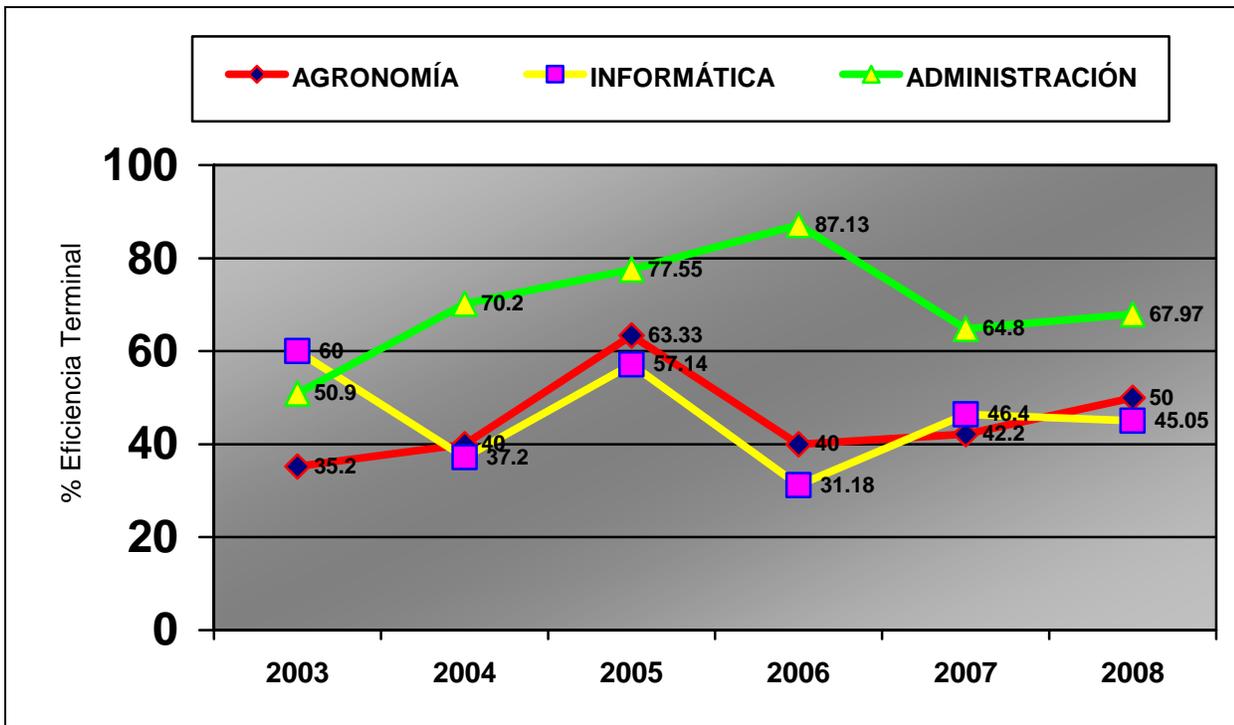


Figura 8 Índice de eficiencia terminal por carrera durante el periodo 2003-2008 en el Instituto Tecnológico de Tizimín.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

1.7 Estudiantes con beca

El otorgamiento de becas es una de las fortalezas de nuestro Instituto, año con año la cantidad de estudiantes becados ha ido en aumento y este 2008 no es la excepción, se otorgaron becas PRONABES, becas compartir del gobierno del estado y becas de fortalecimiento de la SEP a 612, 12 y 16 estudiantes respectivamente, representando el 65.97% de los 970 estudiantes que conforman la matrícula total, tal como se observa en la figura 9.

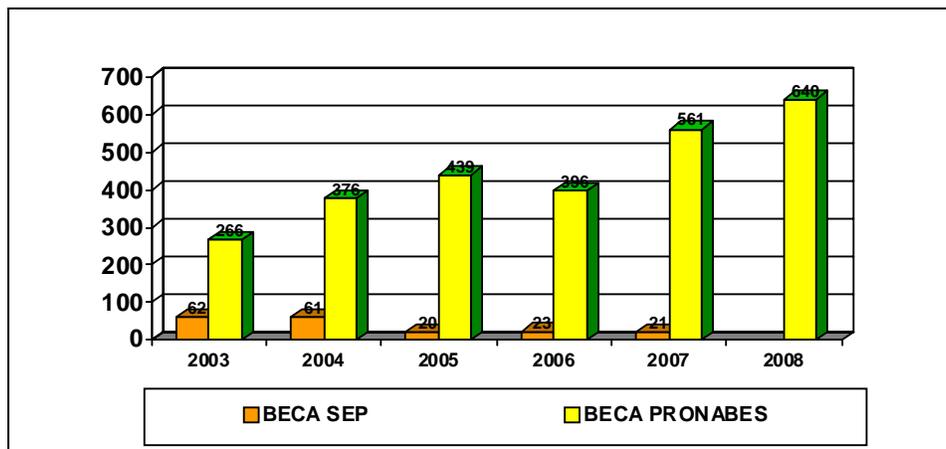


Figura 9 Número de Estudiantes Becados durante el Periodo 2003-2008 en el Instituto Tecnológico de Tizimín.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

1.8 Acervo Bibliográfico

El acervo bibliográfico es un indicador esencial que deben cubrir los programas académicos ante los organismos acreditadores. En este aspecto, se presenta en el cuadro 3, la cantidad de libros y revistas adquiridos entre el 2003 y el 2008, mostrándose considerable aumento en la cantidad de material bibliográfico actualizado con que cuenta el centro de información.

Cuadro 3. *Evolución de la adquisición de obra editorial durante el periodo 2003-2008*

AÑO	LIBROS EXISTENTES	LIBROS ADQUIRIDOS	REVISTAS EXISTENTES	REVISTAS ADQUIRIDAS	TOTAL DE ACERVO
2003	2000	200	0	0	2200
2004	2200	300	0	0	2500
2005	2500	200	0	0	2700
2006	2700	1300	0	4	4004
2007	4000	1500	4	4	5508
2008	5508	326	8	110	5952
2009	5952	--	--		

Fuente: Centro de Información

Asimismo, en el cuadro 4, se muestra la cantidad de recursos económicos asignados para la adquisición de material bibliográfico desde el 2005 hasta el 2008, notándose que en el 2008 se destinaron \$149,779.62 para tal fin, reforzando principalmente el acervo de la Licenciatura en Informática cuyo proceso de acreditación inició en este año.

Cuadro 4 *Recursos destinados para la adquisición de material bibliográfico (libros y revistas) durante el periodo 2005-2008*

AÑO	MONTO
2005	\$ 50 000.00
2006	\$ 120 192.30
2007	\$ 199 243.09
2008	\$ 149 779.62
TOTAL	\$ 519 215.01

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

1.9 Evaluación docente

El Sistema de Gestión de la Calidad para conocer la opinión de los clientes respecto al proceso educativo, aplica diversos instrumentos que permiten evaluar el desarrollo de este proceso; uno de estos instrumentos es la evaluación docente que realizan los estudiantes inscritos a las carreras que se ofertan; ésta se aplica en los meses de Mayo y Noviembre de cada año.

Los resultados de la aplicación de este instrumento del 2006 al 2008 se presentan en el cuadro 5, notándose que el promedio de 87% se ha mantenido a lo largo de este período, sin embargo se han tomado acciones correctivas para incrementar este indicador, entre éstas se encuentra la aplicación del Diplomado de Docencia Centrada en el Aprendizaje (DOCA), el cual forma parte del Programa Nacional de Capacitación Docente de la DGEST.

Cuadro 5 Resultados de la Evaluación docente por carrera durante el periodo 2006 – 2008

CARRERA	2006		2007		2008		Prom
	Mayo	Noviembre	Mayo	Noviembre	Mayo	Noviembre	
Agronomía	86	91	90	89	92	90	90
Administración	85	86	86	86	86	86	86
Biología	0	0	0	86	85	83	85
Informática	90	83	86	85	84	87	86
Promedio	87						

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico

1.10 Actualización docente

La actualización docente es una herramienta mediante la cual el sistema impulsa el proceso de formación que reciben los clientes, que permite atender las necesidades de formación y capacitación de los profesores. En el 2008 se impartieron un total de cuatro cursos de los cuales dos corresponden al Diplomado en Formación Docente Centrada en el Aprendizaje (DOCA). En el cuadro 6, se presentan los datos de la actualización docente, observándose una alta participación del docente sin embargo, persiste la no participación de algunos de ellos.

Es importante mencionar que para abatir esta falta de participación del personal docente en los cursos de capacitación, en el 2009 se llevará a cabo la integración del Programa de Capacitación de la Institución con la participación de todas las instancias que se mencionan en el procedimiento respectivo en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Cuadro 6 Docentes sin asistir a cursos de actualización promovidos por el Instituto en el año de 2008.

CURSOS	DOCENTES PARTICIPANTES	DOCENTES SIN PARTICIPAR
Gestión del curso	47	6
Metodología de la investigación	30	23
DOCA (El SNEST)	39	14
DOCA (reflexión sobre la práctica docente)	30	23

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico.

1.11 Plazas y perfiles del personal docente

El índice de profesores con grado académico es exigido para cubrir indicadores como perfil deseable, cuerpos académicos, acreditación de carreras, entre otros.

En el Instituto, este índice ha ido en aumento, alcanzando en el 2008 un 7.55% de profesores con doctorado, 1.89% candidatos al grado de doctor en ciencias, 28.30% con maestría, 7.55% candidatos al grado de maestro en ciencias y 50.94% con licenciatura; como se observa en el cuadro 7, cabe mencionar que en el 2008 cierta cantidad de profesores se encuentran realizando estudios de maestría o doctorado.

Cuadro 7 Tipo de plaza y perfil del docente en el Instituto Tecnológico de Tizimín al concluir el año 2008.

TIPO DE PLAZA	No. DE DOCENTES	GRADO DE ESTUDIOS					
		LIC.	P. LIC.	M.C.	P.M.C.	DR.	P.DR.
PROF. INVEST. (E4363)	1					1	
TITULAR "C" (E4317)	8	1		4	1	2	
TITULAR "C" (E4117) 1/2 TIEMPO	1			1			
TITULAR "B" (E4315)	10	4		3	3		
TITULAR "B" (E4215) 3/4 TIEMPO	1	1					
TITULAR "A" (E4313)	3	1	1	1			
TITULAR "A" (E4113) 1/2 TIEMPO	1	1					
ASOCIADO "C" (E4311)	3	2		1			
ASOCIADO "B" (E4309)	3	2		1			
ASOCIADO "A" (E4307)	3	2	1				
ASOCIADO "A" (E4207) 3/4 TIEMPO	1	1					
TECN. DOC. ASOC. "B"(E4339)	1	1					
PROF. ASIG. "B" (E4021)	7	5		2			
PROF. ASIG. "A"(E4019)	7	5		0		1	1
TECN. DOC. ASIG. "C"	1			1			
TECN. DOC. ASIG. "A"	2	1		1			
TOTAL	53	27	2	15	4	4	1

Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

1.12 Investigación

La investigación representa el proceso de actualización más importante, donde el docente juega un papel prioritario para la generación del conocimiento en las instituciones educativas y señala el rumbo del quehacer docente. La DGEST, mantiene un registro referente a la cantidad de proyectos de investigación que se realizan en los Institutos Tecnológicos del sistema.

Este aspecto es determinante para el desarrollo de los docentes y estudiantes; en nuestro tecnológico aún no se reflejan dichos beneficios, ya que si bien se ha incursionado con uno o dos proyectos anualmente, sus resultados no se ven reflejados con perfiles deseables, cuerpos académicos, investigadores en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) de CONACyT, ni con el sector productivo de la región; por lo que es necesario impulsar la investigación en cada uno de los programas académicos, con compromiso institucional y social decidido por parte del personal docente con posgrado.

En el 2008, nuestro plantel participa con dos proyectos de investigación con financiamiento de la Fundación Produce Yucatán, los cuales serán desarrollados en el 2009, como se muestra en el cuadro 8.

Cuadro 8 *Proyectos de investigación financiados en el período 2003 – 2008.*

AÑO	No. PROYECTOS	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	MONTO
2003	4	1-CICY	\$ 9,000.00
		1-CICY	\$ 4,000.00
		1-CICY	\$ 7,000.00
		1-RECURSOS PROPIOS	\$20,000.00
2004	4	1-FUNDACION PRODUCE YUCATÁN	\$40,000.00
		1-RECURSOS PROPIOS	\$60,000.00
		1-RECURSOS PROPIOS	\$ 3,000.00
		1-RECURSOS PROPIOS	\$ 3,000.00
2005	4	1-FUNDACIÓN PRODUCE YUC.	\$32,541.00
		1-RECURSOS PROPIOS	\$ 3,500.00
		1-RECURSOS PROPIOS	\$ 4,000.00
		1-DGETA	\$16,000.00
2006	3	1-FUNDACIÓN PRODUCE YUCATÁN	\$32,541.00
		1.-FUNDACIÓN PRODUCE YUCATÁN	\$20,000.00
		1-DGEST	\$106,000.00
2007	2	1-FUNDACION PRODUCE YUCATAN	\$70,000.00
		1-CONACYT	\$140,000.00
2008	2	2-FUNDACION PRODUCE YUCATAN	\$169,091.00

Fuente: Departamento de Ingenierías

1.13 Programa de estímulo al personal docente

Dentro de los programas de apoyo al desempeño docente, la DGEST implementa el Programa de Estímulo al Personal Docente en el que convoca anualmente a todos los profesores del sistema.

Al respecto, nuestro plantel ha participado en forma permanente, beneficiando de 3 a 6 profesores hasta el 2007; en el 2008 se nota un incremento en la cantidad de profesores que incursionaron en el programa, logrando beneficiar a 12 de ellos, alcanzando así el índice de participación de profesores más alto a la fecha. Como se observa en el cuadro 9.

Cuadro 9 *Cantidad de docentes que recibieron estímulo por su desempeño por año durante el período 2003–2008.*

PERIODO	DE TIEMPO COMPLETO	DE TIEMPO PARCIAL	TOTAL DE DOCENTES BENEFICIADOS
2003	4	0	4
2004	6	0	6
2005	3	0	3
2006	2	2	4
2007	5	0	5
2008	11	1	12

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico

II. PROCESO DE VINCULACION

2.1 Gestión

Bajo el contexto de la Misión Institucional, nuestro plantel tiene entre sus principales objetivos formar recurso humano de calidad, capaz de competir en un mercado de trabajo cada día más globalizado. Para que esta formación sea integral, es necesario que la Institución cuente con los mecanismos de vinculación necesarios y adecuados para interactuar con otras instancias de los diferentes sectores públicos, privados y sociales.

Con esta perspectiva, el Instituto Tecnológico de Tizimín consolida su gestión con la conformación de su Consejo de Vinculación, integrado por representantes de los diferentes sectores de la sociedad, de la misma forma establece acuerdos de colaboración con otras Instituciones de enseñanza e investigación. En la actualidad se cuenta con 17 convenios vigentes, entre los que se destacan el Centro de Investigación Científica de Yucatán, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, y la Universidad Autónoma de Yucatán, entre otros, como se observa en el cuadro 10.

Cuadro 10 *Acuerdos de colaboración del Instituto con otras Instituciones vigentes al año 2008.*

INSTITUCIÓN	TIPO DE CONVENIO	VIGENCIA
Centro de investigación Científica de Yucatán (CICY)	Intercambio Académico e Investigación	Marzo del 2000 10 años.
Estación experimental del M.C. Olivier Ramos Trejo en Cuba, pastos y forrajes "Indio Hatuey" (Cuba)	Intercambio Académico e Investigación	25 de Octubre de 2006 (5 Años)
CONACYT	RENIECYT	1 Año (25 de Octubre de 2006) y renovación Octubre 2007
Asociación Ganadera Local Especializada en la Producción de Leche de Sucilá, Yucatán.	Participación con productores para capacitación	11 de Abril de 2002 (Indefinida)
Facultad de Enfermería (UADY)	Colaboración Académica, Científica y Cultural	23 de Julio de 2003 (5 Años)
Universidad Autónoma de Yucatán	Investigación, Difusión Cultural y Docencia.	26 de Julio de 2003 (5 Años)
Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcohólica de México	Investigación y Desarrollo Tecnológico	26 de Agosto de 1999 (20 Años)
AYUNTAMIENTO DE TIZIMÍN	Colaboración y capacitación a productores	2007-2010
CONAFOR	Producción Forestal (Contrato de Comodato)	10 de Diciembre de 2008 (4 Años)
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CONKAL	Intercambio Académico E Investigación	8 Noviembre de 2007 (5 años)
AYUNTAMIENTO DE PANABA	Colaboración y capacitación a productores	2007-2010
AYUNTAMIENTO DE RIO LAGARTOS	Colaboración y capacitación a productores	2007-2010
AYUNTAMIENTO DE CHEMAX	Colaboración y capacitación a productores	2007-2010
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO No. 14	Intercambio Académico E Investigación y Transferencia de Tecnología	25 de Noviembre de 2007 (Indefinido)
INSITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN FORESTAL, AGRICOLA Y PECUARIA	Intercambio Científico Investigación y Transferencia de Tecnología y Desarrollo Profesional	9 de Junio de 2008 Al 30 de noviembre de 2010
COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA "KINCHILES"	Asesoría Técnica	2 de Noviembre de 2008 (Indefinido)
CISCO NETWORKING ACADEMIC	Capacitación de docentes y estudiantes	¿???? (Indefinido)

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

2.2 Educación Continua

Bajo este contexto, el Instituto Tecnológico de Tizimín, con el propósito de fomentar acciones en la sociedad rural de capacitación y asistencia técnica, tiene la firme convicción de contribuir a la cobertura con calidad en el desarrollo de las capacidades de los jóvenes y adultos de las poblaciones del área de influencia, con un programa estratégico que vincule en forma directa la oferta tecnológica con la demanda de los productores de la región.

Otro aspecto importante de la Gestión y la Vinculación es referente a la capacitación y asistencia técnica a los productores de la región, ya que ésta es un área de oportunidad para que los profesores e investigadores se vinculen con la comunidad. Por tal razón, la Educación Continua a través del Programa Educativo Rural representa un medio de capacitación y captación de recursos federales y estatales, para tal efecto, en el 2008 el Instituto impartió 7 cursos, capacitando a más de 350 productores de la región, como se muestra en el cuadro 11.

Cuadro 11 *Cursos de capacitación impartidos a productores de la región por el personal del Instituto.*

AÑO	TIPO DE CURSO	LUGAR	No. CAPACITADOS
2003	Aves	Cabichen	14
2004	Horticultura	Tizimín	13
2005	Producción de hortalizas a cielo abierto. cursos del programa educativo rural (PER)	Tizimín	12
2006	• Inseminación artificial en bovinos. cursos del programa educativo rural (PER)	Tizimín	20
	• Producción de tomate a cielo abierto. cursos del programa educativo rural (PER)	Tizimín	31
	• Informática para productores. cursos del programa educativo rural (PER)	Tizimín	30
	• Producción de hortalizas a cielo abierto. cursos del programa educativo rural (PER)	Santa Rosa	35
	• Inseminación artificial en porcinos. cursos del programa educativo rural (PER)	Tizimín	14
2007	• Producción de hortalizas	Colonia, Yuc.	20
	• Inseminación en cerdos	Tizimín, Yuc.	15
	• Informática para productores	Tizimín, Yuc.	15
2008	• Nutrición eficiente de tomate	Tizimín, Yuc.	120
	• Diagnóstico de nutrientes en el suelo	Tizimín, Yuc.	31
	• Uso de pesticidas	Tizimín, Yuc.	31
	• Agricultura Orgánica	Tizimín, Yuc.	130
	• Inseminación artificial en Bovinos	Tizimín, Yuc.	10
	• Producción Sustentable de Tomate	Tizimín, Yuc.	29
	• Producción de Chiles	Tizimín, Yuc.	14

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

2.3 Visitas a empresas

Las visitas a empresas representan un aspecto importante para los programas académicos, ya que en ellas se desarrollan actividades que refuerzan los contenidos de las asignaturas que se cursan a lo largo de la formación profesional de nuestros estudiantes, de igual forma representan un indicador de calidad del proceso Educativo, por lo tanto son parte del seguimiento y evaluación de los programas académicos.

El número total de estudiantes que participaron en el Programa de Visitas a Empresas en el 2008 fue de 362, como se muestra en el cuadro 12; lo que corresponde al 37.32 % de la matrícula escolar total, el cual resulta mayor al 2007 que fue de 31.34%.

Cuadro 12 *Número de Estudiantes en visitas de empresas durante el periodo 2006-2008*

CARRERA	2006	2007	2008
AGRONOMIA	62	83	119
ADMINISTRACION		78	122
INFORMATICA		79	56
BIOLOGIA		33	65
TOTAL	62	273	362

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

2.4 Servicio Social

Fortalecer la unidad nacional y la solidaridad social, es uno de los compromisos que tiene la Institución como un deber moral en la comunidad que se desenvuelve, por lo tanto la formación de sus profesionistas implica el desarrollo de una conciencia de compromiso y participación, a través de la realización del servicio social, el cual constituye uno de los programas de apoyo a la sociedad, de igual forma este proceso representa un instrumento que estimula la participación activa de los jóvenes de la educación superior en la búsqueda de solución de problemas específicos dentro de la sociedad, por medio de la aplicación de los conocimientos previos adquiridos.

Tomando como referencia lo anterior, en el año 2008 realizaron su servicio social un total de 140 estudiantes, lo que representa el 14.43 % de la matrícula total, de los cuales 21 estudiantes fueron de agronomía, 40 de informática y 79 de administración, cubriendo un total de 67,200 horas de servicio social, como se muestra en el cuadro 13.

Cuadro 13 *Servicio social prestado por Estudiantes del Instituto durante el periodo 2006-2008*

AÑO	NO. DE ESTUDIANTES	ADMON	INFORMATICA	AGRONOMIA	HORAS DE SERVICIO SOCIAL
2006-2007	119	74	28	17	57120
2007-2008	164	101	41	22	78720
2008-2009	140	79	40	21	67200

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

2.5 Actividades extraescolares

La educación con calidad conlleva ofrecer una educación integral, en donde no solo se proporcione al estudiante conocimientos actualizados y servicios adecuados, sino también se debe contemplar el fortalecimiento de la mente, el espíritu y se promuevan los valores cívicos y deportivos bajo un marco de convivencia.

A través de una promoción permanente de actividades cívicas, deportivas, culturales y recreativas se ha tenido buena participación de los estudiantes en los diferentes eventos internos y locales, estos resultados nos alientan a esforzarnos aún más para impulsar de manera decidida la participación en este tipo de actividades a nivel estatal, regional y nacional.

En el 2008 se organizaron torneos internos de basquetbol y fútbol, actos cívicos, eventos tradicionales y culturales, destacando la participación del equipo varonil de basquetbol, del equipo varonil de futbol y del equipo de softbol integrado por profesores y estudiantes.

Se organizaron un total de 44 actividades en la cual participaron 428 estudiantes, lo que representa un 44.07 % de la matrícula total, como se muestra en la figura 10 y el cuadro 14.

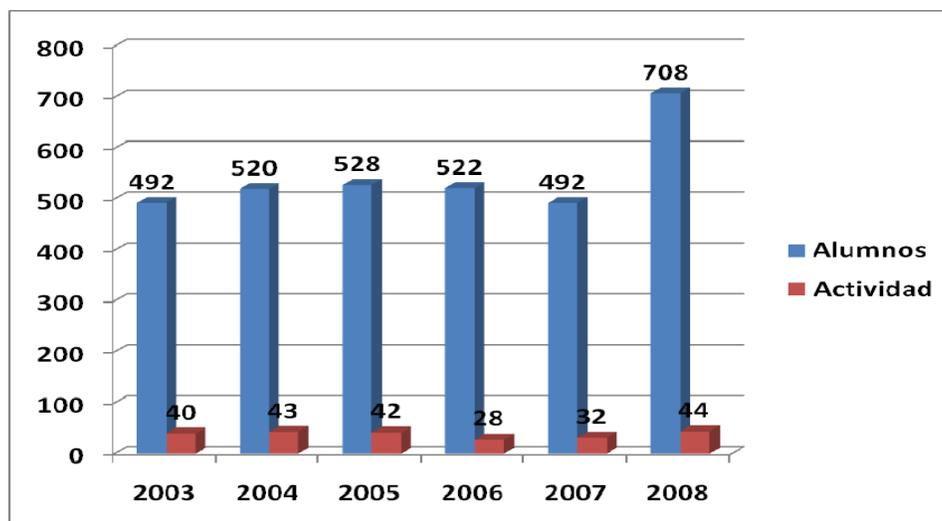


Figura 10 Número de Alumnos en actividades extracurriculares durante el periodo 2003-2008 en el ITT.

Fuente: Departamento de Extraescolares.

Cuadro 14 Actividades extracurriculares realizadas por los estudiantes en el período 2003-2008

Actividad	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Torneos intramuros	Básquetbol, vólibol y fútbol varonil y femenino	Básquetbol y fútbol varonil y femenino	Básquetbol, vólibol y fútbol varonil y femenino	fútbol varonil y femenino	Fútbol varonil	básquetbol, voleibol y fútbol
Torneos externos	Campeonato municipal de básquetbol varonil y femenino, VII Semana de la administración, ICO Valladolid	Básquetbol varonil y femenino, VIII Semana de la administración, ICO Valladolid, fútbol varonil	Básquetbol varonil y femenino, H.A. vólibol varonil H.A.	Básquetbol varonil y fútbol varonil.	Básquetbol varonil y fútbol varonil	Fútbol varonil, básquetbol varonil Softbol voleibol
Participación de la banda de guerra en actos oficiales.	Desfile del 16 de septiembre, 20 de noviembre y homenajes los lunes en el plantel.	Desfile del 16 de septiembre, 20 de noviembre y 15 de septiembre acto de invitación.	Desfile del 16 de septiembre, 20 de noviembre.	Desfile del 16 de septiembre, 20 de noviembre.		
Participación de la escolta	Homenajes de inicio 6 de septiembre y último el 12 de enero.	Homenajes del 16 de febrero al 12 de julio.	Homenajes a la bandera.	Homenajes a la bandera.	Homenajes a la Bandera y paradas cívicas	Homenajes a la Bandera y paradas cívicas
Actos cívicos	Desfile del 16 de septiembre y 20 de noviembre, honores a la bandera.	Honores a la bandera, 15 de septiembre acto de invitación.	Honores a la bandera.	Honores a la bandera.	Honores a la Bandera de invitación 15 de septiembre	Honores a la Bandera de invitación 15 de septiembre.
Participación de escolta en actos cívicos extramuros	Paradas cívicas, desfiles y semana de la administración, informática y agronomía.	Concurso 15 de marzo en Mérida Yuc. semanas de administración e informática, 24 de febrero H.A. de Tizimín.	Semanas de la administración e informática, 15 de febrero, H.A. 24 de febrero H.A. y 11 de marzo, CBTA	16 de septiembre y 20 de noviembre.	Parada cívica 15 de noviembre Desfile 20 de noviembre	Parada cívica 15 de noviembre Desfile 20 de noviembre
Intercambio deportivo y cultural con otras institucionales	Partidos amistosos de básquetbol, fútbol y vólibol con instituciones de la región.	Jornada deportiva y cultural de Tizimín, básquetbol, fútbol y vólibol, los tres solo participación varonil.	Torneo de invitación del ICO de Valladolid, básquetbol, fútbol.	Evento pre-nacional inter tecnológico, fútbol varonil y torneo en Valladolid., Participación del ballet en el congreso mundial de folklor en la ciudad de Puebla.	Tecnológico de Valladolid campeonato regional de fútbol varonil. Participación grupo musical jueves de trova	Tecnológico de Valladolid campeonato regional de fútbol varonil. Campeonatos municipales de básquetbol y softbol varonil, Ballet folklórico, mariachi y grupo musical
TOTAL	Estudiantes 692 Actividad 40	Estudiantes 656 Actividad 43	Estudiantes 540 Actividad 42	Estudiantes 522 Actividad 28	Estudiantes 492 Actividad 32	Estudiantes 428 Actividad 44

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares

III

PROCESO DE PLANEACIÓN

3.1 Planeación

La planeación es un proceso que se inicia con el establecimiento de metas organizacionales, define estrategias y políticas para lograrlas, y desarrolla planes detallados para asegurar la implantación de las estrategias y así obtener los fines deseados. De igual forma es un proceso para decidir de antemano qué tipo de esfuerzos realizar, cuándo, cómo, quién lo llevará a cabo, y qué se hará con los resultados.

La planeación trata con el porvenir de las decisiones actuales. Esto significa que la planeación observa la cadena de consecuencias de causas y efectos durante un tiempo, relacionada con una decisión real o intencionada que se tomará. La esencia de la planeación consiste en la identificación sistemática de las oportunidades y peligros que surgen en el futuro, los cuales combinados con otros datos importantes proporcionan la base para que una institución tome mejores decisiones en el presente para explotar las oportunidades y evitar los peligros.

Al respecto en el 2008, el personal del Instituto Tecnológico de Tizimín, elaboró el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, el cual representa el documento rector del Tecnológico, derivándose de éste el Programa de Trabajo Anual 2008 (PTA 2008), en donde se programaron 36 metas, comprendiendo 16 académicas, 4 de administración de los recursos, 4 de calidad, 5 de planeación y 7 de vinculación; el porcentaje de cumplimiento fue de un 75%, como se muestra en el cuadro 15.

Las principales metas fueron: matrícula escolar, becas PRONABES, perfil deseable, capacitación docente y administrativa, competencia en lengua extranjera (inglés TOEFL), acreditación de un programa académico, recertificación del proceso educativo bajo la norma ISO 9001-2000, integración del Comité de Vinculación, Premio Yucatán a la Calidad e Integración de estudiantes en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas.

Cuadro 15 Índice de Metas PTA cumplidas durante el periodo 2006-2008

AÑO	2006	2007	2008
No. de Metas Programadas	20	32	36
No. de Metas cumplidas	Sin datos	27	27
% de Cumplimiento		81	75

Fuente: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

3.2 Captación de Recursos

Con el propósito de orientar y sistematizar las actividades para optimizar los recursos financieros hacia el logro de las metas proyectadas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 (PIID) y en el Programa de Trabajo Anual (PTA), es necesario establecer lineamientos y políticas de operación que emanen de las metas programadas, por tal motivo se elabora el Anteproyecto del Programa Operativo Anual (APOA) y el Programa Operativo Anual (POA).

En lo referente a la captación de recursos vía **ingresos propios**, en el 2008 se ingresó la cantidad de **\$2 984,909.00** representando un aumento del 29.1 % en comparación con el año 2007. Los cuales fueron destinados principalmente a gastos de operación, mantenimiento y

servicios, según la programación de las metas establecidas, como se muestra en el cuadro 16.

Cuadro 16 *Porcentaje de Captación de Recursos Programados en el APOA durante el periodo 2006-2008*

AÑO	2006	2007	2008
Recursos Programados	1'107,580	2'184,868	2'998,425
Recursos Ejercidos	930,050	2'118,127	2'984,909
% de Captación	- 16.00%	- 3.00%	- 0.45%

Fuente: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

Con base a lo dispuesto en los artículos 22, 24 y 25 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, se asignó a la Institución, vía **Gasto Directo o Subsidio Federal**, la cantidad de **\$1,220,000.00**, de los cuales se destinaron principalmente para adecuaciones, mantenimiento de las áreas de producción, académicas y deportivas, laboratorios de diagnóstico, servicios y adecuación de 7 cubículos docentes.

3.3 Documentos rectores

Tomando como referencia el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el Plan Estatal de Desarrollo 2007-2012 y del Programa de Desarrollo del Estado 2008, el Instituto Tecnológico de Tizimín alinea las políticas públicas con los siguientes documentos rectores (ver cuadro 17).

Cuadro 17 *Cumplimiento en la entrega de documentos de Planeación solicitados por la DGEST en el año 2008.*

AÑO	Fecha solicitada	Fecha entregada
Anteproyecto de Inversión 2009	MAYO 2008	8 de mayo 2008
Anteproyecto de POA 2009	Diciembre de 2008	17 de diciembre de 2008
Programa Operativo Anual 2009	Diciembre de 2008	Enero de 2009
Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012	Noviembre de 2008	Noviembre de 2008
Evaluación Programática Presupuestal		30 septiembre 2008
Estructura Académico-Administrativa	Septiembre de 2008	26 de septiembre de 2008
Mantenimiento Menor 2008	Enero de 2008	14 de febrero 2008
Informe de Rendición de Cuentas 2007	Marzo de 2008	Abril de 2008
Programa Educativo Rural 2008	Abril de 2008	16 de Abril de 2008

Fuente: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

A continuación se describen brevemente algunos de los documentos mencionados:

1. Programa Institucional de Innovación de Desarrollo 2007-2012, en donde se establecieron 6 objetivos estratégicos, 35 metas y 35 indicadores, proyectando al 2012 ser la primera institución educativa de nivel superior en la región oriente del Estado de Yucatán que contará con un sistema de gestión de la calidad consolidado, un sistema de gestión ambiental desarrollado, acreditación de sus programas académicos y certificación de sus servicios.

2. Programa de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2009) y el Programa de Apoyo a la Calidad (PAC 2009), en ellos se establece la prioridad de consolidar sus programas académicos para lograr la atención a la calidad de los estudiantes. Se estructura en 5 objetivos particulares, 15 metas y 45 acciones; el monto solicitado es de \$9,625,000.00
3. Anteproyecto de Inversión 2009 en el que se establece la prioridad de crecimiento y desarrollo del Instituto Tecnológico de Tizimín, en cuanto a infraestructura física se refiere, se solicitó a las autoridades estatales y federales la construcción de una unidad académica departamental, la cual incluye la construcción en 4 etapas de 15 aulas, 2 auditorios, módulos de baños y cubículos docentes haciendo un total de \$17,378,769.61
4. El Programa Educativo Rural 2008 se fundamenta en la necesidad de la capacitación y asistencia técnica con el sector productivo para mantener una vinculación estrecha con los productores del área de influencia, bajo esta estrategia el Instituto Tecnológico de Tizimín, tomando como referencia el artículo 1 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, elabora el Programa Educativo Rural 2008 con un enfoque agropecuario, en él se establece como metas: 11 cursos de capacitación, 300 productores en capacitación, participación de 25 estudiantes, y atención a 9 municipios del área de influencia.
Cabe mencionar que fueron solicitados \$4,136,000.00, de los cuales se aprobaron \$2,360,000.00, de ellos \$360,000.00 fueron destinados para mantenimiento y servicios de áreas académicas, y \$2,000,000.00 para equipamiento de las áreas de laboratorio, producción e investigación. Con este programa se autorizó la adquisición de un invernadero, un tractor agrícola con implementos, espectrofotómetro de absorción atómica, computadoras laptop, teodolitos profesionales, GPS y microscopios binoculares.
Es importante destacar que el Programa Educativo Rural 2008 está en convenio con el Gobierno del Estado, en donde éste se compromete aportar el 100% adicional del presupuesto federal asignado mediante el Programa Peso a Peso, por lo que el recurso total asignado es de \$4,000,000 para equipamiento, los que se están destinando para la adquisición de laboratorios completos de biotecnología y parasitología, microscopios y estereoscopios, unidad de destilación, academia cisco, servidor y diversos equipos de laboratorio.
Cabe mencionar que lo anterior está en proceso de licitación en el Instituto para la Construcción, Equipamiento y Rehabilitación de Escuelas del Estado de Yucatán (ICEMAREY hoy IDEFEY).
5. Bajo los lineamientos descritos en el Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2008, aprobado por la H. Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, para integrar el Fondo Concurrente para la Ampliación de la Oferta Educativa de tipo superior de los Institutos Tecnológicos, y en atención al objetivo de ampliación de la cobertura en educación superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, así como a los objetivos 2, 5 y 6, estrategias y líneas de acción 2.12, 2.14, 5.11, 6.12 y 6.13 del Programa Sectorial de Educación, el Instituto Tecnológico de Tizimín prioriza en su proyecto Fondos Concurrentes 2008, la ampliación de la cobertura de la educación de tipo superior con equidad, para contribuir a la mejora continua y la conservación de la calidad de la oferta educativa, en este sentido se ha autorizado un monto de \$ 3, 762, 966.00 para la construcción de 5 aulas académicas y un módulo de baños que formarán parte del edificio "C", en el entendido que en la asignación de los recursos participan, en partes iguales, las aportaciones federal y las

que realicen las entidades federativas. Con este criterio, se estimulará la corresponsabilidad de los gobiernos estatales en la expansión de la educación superior tecnológica. Dicha construcción se encuentran en procesos de licitación con IDEFEY

6. Programa de Acciones de Educación para Discapacitados, con fundamento en los artículos 22, 24 y 25 de la Ley Federal de Presupuestos y Responsabilidad Hacendaria con el concepto subsidios a las entidades federativas y municipios, el Instituto Tecnológico priorizó acciones inherentes al programa, se asignó un recurso de \$311,290.32, para la adecuación del modulo de baños del edificio A, adecuación de baños de laboratorios y biblioteca y cambio en 2 niveles del pasillo que va del centro de información a la plaza cívica. De igual forma se encuentra en proceso de licitación en el IDEFEY antes mencionado.

IV. PROCESO DE CALIDAD

4.1 Introducción

Nuestro Instituto, al igual que cada uno de los 108 Institutos Tecnológicos Federales de nuestro país, se rige por el mismo Sistema de Gestión de Calidad, el cual está conformado por 5 Procesos Estratégicos que son el Académico, el de Vinculación, el de Planeación que ya fueron mencionados anteriormente el Proceso de Calidad y el Proceso de Administración de Recursos.

El Proceso de Calidad tiene como función permear a todos los procesos del Instituto a través de los procedimientos gobernadores que son el control de documentos, el control de registros, las auditorías internas, el control de producto no conforme, las acciones correctivas y las preventivas, asimismo mediante la aplicación de los procedimientos operativos de quejas y sugerencias, aplicación de instrumentos de evaluación, formación y desarrollo de directivos y/o personal de apoyo a la educación.

Una vez aplicados cada uno de estos procedimientos, los resultados obtenidos se revisan a través del Procedimiento de Revisión por la Dirección al igual que todos los indicadores contenidos en el Plan Rector de Calidad, con el propósito de tomar decisiones para mejorar la eficacia del Sistema, mejorar el servicio educativo y determinar la aplicación de recursos.

Al respecto los indicadores alcanzados en el Plan Rector del año 2008, se logró lo indicado en el cuadro 18.

Cuadro 18 Indicadores Alcanzados en el Plan Rector de Calidad del Instituto Tecnológico de Tizimín en el año 2008.

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	VALOR ESPERADO	VALOR LOGRADO	UNIDAD DE MEDIDA
			2008	2008	
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO ASÍ COMO LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL EN EL SERVICIO EDUCATIVO	EFICIENCIA TERMINAL	60	60	%
		ÍNDICE DE CAPACITACIÓN DOCENTE.	20	64	HRS.
		PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	85	87	Valor Absoluto
PLANEACIÓN	DEFINIR EL RUMBO ESTRATÉGICO MEDIANTE LA PLANEACION, Y REALIZAR LA PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA	85	75*	%
VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVES DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA SOCIEDAD, ASÍ COMO DEL DEPORTE Y LA CULTURA	ÍNDICE DE SERVICIO SOCIAL PRESTADO	75	98	%
		No. DE VISITAS REALIZADAS POR SEMESTRE	85	100	%
		ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS DEPORTIVAS Y CÍVICAS	40	44	%
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR, MANTENER Y MEJORAR EL SGC Y LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	ÍNDICE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	100	100	%
		ÍNDICE DE ATENCIÓN A REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	95	100	%
		ÍNDICE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	100	91	%
		ÍNDICE DE CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA SEMESTRAL	12	15	HRS
INNOVACIÓN Y CALIDAD	PROMOVER UNA CULTURA DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN Y ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE	82	90	%
		ÍNDICE DE CALIDAD	95	83.33	%

* Incluye metas alcanzadas parcialmente

Fuente: Todos los departamentos.

Asimismo, las Recomendaciones de Mejora tomadas a partir de los resultados de la Revisión por la Dirección de acuerdo con el análisis de los resultados del año 2008 son los siguientes:

a) Mejora de la eficacia de sistema de gestión de calidad y sus procesos.

DECISIONES Y/O ACCIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN	PERIODO DE REALIZACIÓN	RESPONSABLE
Establecer un taller para análisis de los procedimientos del SGC con los dueños y personal involucrado.	Abril de 2009	RD
Se requiere la revisión de los procedimientos gobernadores incluyendo las herramientas para el análisis de la causa raíz de los hallazgos y toma de decisiones.	Abril de 2009	RD
Se requiere de la revisión de la norma ISO 9000, 9001 y 9004 actualizados	Mayo-junio de 2009	RD
Se requiere un programa de comunicación interna	Abril de 2009	Comité de Innovación y Calidad
Se requiere curso de toma de conciencia del personal docente, administrativo y manual	Junio de 2009	Dpto. Recursos humanos
Se requiere definir la autoridad y responsabilidad de los jefes de área	Julio de 2009	Comité de Innovación y Calidad

b) Mejora del servicio educativo en relación con lo requisitos del estudiante.

Se requiere desarrollar el cuarto módulo del diplomado DOCA dirigido a los docentes	Julio de 2009	Depto. Desarrollo Académico
Se requiere implementar proyectos de mejora para los servicios de ventanilla	Abril de 2009	Comité de Innovación y Calidad

c) Necesidades de recursos.

Se requiere destinar recursos para el pago de instructores para talleres dirigidos al personal	Julio de 2009	Subdirección de Planeación y vinculación
Se requiere aplicar recursos para dotar de más espacios a los trabajadores y estudiantes	Junio de 2009	Subdirección de Planeación y vinculación
Se requiere aplicar recursos para la actualización en la norma ISO 9001:2000 para el personal directivo.	Marzo-junio de 2009	Subdirección de Planeación y vinculación

Fuente: RD

Es importante destacar que nos sentimos responsables de nuestra misión como escuela de Educación Superior en la Región Oriente del Estado de Yucatán, que el Personal del Instituto se ha concientizado que nuestra razón de ser son los Estudiantes que vienen a este Plantel porque creen en la calidad de nuestro servicio educativo, y que en muchas ocasiones somos la primera opción para que estos jóvenes obtengan un título profesional; por ello, no cederemos ante los retos que nos impone una sociedad cada vez mas globalizada, queremos estar a la altura de estas expectativas, por tal razón buscamos y logramos cumplir con los indicadores y estándares que exigen los organismos externos de acreditación y certificación, en este sentido en el presente año se lograron los reconocimientos que en el cuadro 19 se mencionan.

Cuadro 19 Reconocimientos de Calidad Recibidos por el Tecnológico en el año 2008

FECHA	RECONOCIMIENTO	ORGANISMO OTORGANTE
18 de Julio de 2008	Recertificación del Proceso Educativo por la Norma ISO 9001:2000	Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.
31 de Julio de 2008	Acreditación de la Carrera de Agronomía	Comité Mexicano de la Educación Agronómica A.C.
Abril - Noviembre de 2008	Participación en Premio Yucatán a la Calidad 2008 (Dictamen en proceso)	Instituto para la Innovación, Calidad y Competitividad del Gobierno del Estado de Yucatán (INICC)
Mayo de 2008	1 Perfil Deseable	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

Fuente: Comité de Innovación y calidad

V.

PROCESO DE ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS

5.1 Introducción

El Proceso de Administración de los Recursos Humanos, Financieros y de Materiales y servicios; tiene como objetivo “determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo”; señalaremos que las áreas Administrativas, han logrado contribuir a esa conformidad del servicio educativo con las acciones y resultados que se describen a continuación:

5.2 Reestructuración del diagrama de Organización del Instituto Tecnológico de Tizimín.

Los avances que de manera paulatina se han venido presentando en el desarrollo de nuestra Institución y las aportaciones que a cada administración le ha correspondido han hecho que el Tecnológico de Tizimín sea ya un Instituto en proceso de consolidación, por lo que para el 2008 se autorizó la nueva estructura orgánica Directiva. En oficio No. 513.1/2269/2008, de fecha 17 de septiembre de 2008, girado por el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, Director de la DGEST, quedo autorizado y registrado ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, el Organigrama del Instituto Tecnológico de Tizimín, con la clave 513.091/1 y el Manual de Organización correspondiente; que contempla en su nueva estructura la Dirección General del Plantel, La Subdirección de Planeación y Vinculación, la Subdirección Académica y la Subdirección de Servicios Administrativos; y cada una de las subdirecciones cuenta con los siguientes departamentos o áreas. Subdirección de Planeación y Vinculación: Departamento de Planeación Programación y Presupuestación, Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación, Departamento de Actividades Extraescolares, Departamento de Servicios Escolares y el Centro de Información; la Subdirección Académica: Departamento de Ciencias Básicas, Departamento de Ingenierías, Departamento de Ciencias Económico-Administrativas, Departamento de Desarrollo Académico y el área de División de Estudios Profesionales; y la Subdirección de Servicios Administrativos: Departamento de Recursos Humanos, Departamento de Recursos Financieros, Departamento de Recursos Materiales y Servicios y el Departamento de Mantenimiento de Equipo (Fomento Productivo) como se observa en la figura 11.

Cuadro 20 Jubilaciones, Personal Beneficiado y Reemplazos del Personal del Plantel.

TRABAJADOR JUBILADO	PERSONAL DOCENTE BENEFICIADO	
	NOMBRE	PLAZA
MVZ. DAHAIVIS MENA NARVAEZ	MARCO ROSADO AVILA	TITULAR "B"
	JANINE A. NARVAEZ DIAZ	ASOCIADO "C"
	JOSE MANUEL RIVERO BATES	TEC. DOC. ASOC. "B"
	CARLOS DURAN PEREZ	ASOC. "A" 3/4 TIEMPO
	RIGER RODRIGUEZ CAN	PROF. ASIG. "B" 19 HR
		PROF. ASIG. "B" 17 HR
TRABAJADOR JUBILADO	PERSONAL ADMINISTRATIVO BENEFICIADO	
	NOMBRE	PLAZA
MARGARITA PEREZ ALAMILLA	YAMILE MENA NARVAEZ	YP05005 "CONTADOR"
	LOURDES DIAZ TAH	YA01001 "JEFE DE OFICINA"
	NEDY MARIA AYALA GUERRERO	YA01003 "JEFE DE SECCION"
	GUTYBERTO PEREZ ACEVEDO	YS12052 "JEFE DE TALLER"
	SEILI M. MARFIL MALLEN	YA08035 " SECRET. SUBDIR. DE PLANTEL
	ROXANA OSORIO RODRIGUEZ	YA08021 " SECRET. JEFE DEPTO. PLANT.
	LOURDES MARFIL CEBALLOS	YS14009 " PREFECTO"
		YT02009

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

5.5. Promoción en plazas de nueva creación del Instituto Tecnológico de Tizimín.

De la misma manera, la promoción del personal adscrito y de nueva contratación en plazas de nueva creación, es otra forma de llevar a cabo la renovación de la plantilla del personal; en el caso específico, del personal docente.

El desarrollo y crecimiento que el Instituto ha manifestado durante su trayectoria ha generado en gran medida la necesidad de contar con mayor número de horas destinadas a la actividad académica; en consecuencia fueron autorizadas por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica un total 50 horas a favor del Tecnológico de Tizimín, que asignadas en 12 plazas de nueva creación fueron concursadas bajo los procesos normativos de promoción al personal docente de nuestro Instituto y a dos nuevos compañeros maestros que lograron cubrir los requerimientos de su contratación como se presentan en el cuadro 21.

Cuadro 21 personal beneficiado con plazas de nueva creación

PERSONAL BENEFICIADO	HORAS ASIGNADAS
LIC. ELMA N. AYALA GUERRERO	9 HORAS
C.P. FELIPE SOLIS DOMINGUEZ	4 HORAS
ING. JOSE SALOMON MUKUL CANCHE	9 HORAS
L.E. ESTELA CAMPOS CABALLERO	8 HORAS
ISC. MANUEL CORONADO ARJONA	4 HORAS
MC. MIGUEL COUOH NOVELO	8 HORAS
LIC. BALTAZAR LORIA AVILES	8 HORAS
TOTAL	50 HORAS

Fuente departamento de recursos humanos

5.6.- Cursos de Capacitación del Personal Directivo y de Apoyo a la Educación

La responsabilidad que confieren las leyes laborales para brindar a los trabajadores, capacitación y adiestramiento, no es la única causa que nos motiva a capacitar a nuestro personal, ya que los procesos que emanan del Sistema de Gestión de Calidad, y que buscan la calidad en el servicio educativo son también razón válida para que el personal directivo y de apoyo a la educación cuenten con capacitación en el desempeño de sus funciones. En el cuadro 22 se observa que en el año 2008, se logró ofrecer 4 cursos de capacitación, 2 para el personal directivo y 2 para el personal administrativo, sumando un total de 965 horas de capacitación

Cuadro 22 *Asistencia a Cursos de Capacitación del Personal Directivo y de Apoyo*

CURSO	PERSONAL CAPACITADO	HORAS POR CURSO	HORAS DE CAPACITACION
ORIENTACION A RESULTADOS (DIRECTIVOS)	9	30	270
LIDERAZGO PARA LA CALIDAD (DIRECTIVOS)	16	20	320
ÉXITO EN LA ATENCION AL CLIENTE (ADMVOS)	11	15	165
ADMINISTRACION DE OFICINAS (ADMVOS)	14	15	210
TOTAL			965

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

5.7. Adaptación, Mantenimiento Preventivo o Correctivo y Adquisición de Infraestructura y equipo para el Plantel.

Otro de los recursos que son esenciales para la consecución de los objetivos de nuestra Institución, son los materiales y el mantenimiento de los mismos; contar con las instalaciones adecuadas es un factor muy importante para que los programas académicos sean considerados de calidad; al respecto, en el cuadro 23, se presentan las principales actividades de mantenimiento preventivo y correctivo en el año 2008.

Cuadro 23 Principales Actividades de Adaptación, Mantenimiento Preventivo o Correctivo de la Infraestructura y equipo del Plantel.

ACTIVIDADES	TIPO	COSTO
Acondicionamiento de oficinas de atención a los estudiantes incluyó domo, ventanillas, reposa manos, cartelera, iluminación, andador y bancas.	ADAPTACION	\$ 27.000,00
Colocación de seis contactos dobles en cada salón, incluyó material y mano de obra.	ADAPTACION	\$ 50.000,00
División y Acondicionamiento del aula 6 del edificio A en aula 6A y 7A incluyó material de construcción, pintura, pizarrones y pantallas de proyección.	ADAPTACION	\$ 46.000,00
División del laboratorio de Biotecnología en tres espacios: 1 para prácticas académicas y dos para investigación.	ADAPTACION	\$ 27.000,00
Cambio de las persianas de las oficinas de laboratorio por ventanas corredizas.	ADAPTACION	\$ 10.000,00
Adecuación de laboratorio de usos múltiples, incluyó cambio total de mobiliario (mesas para docente, mesas para practica, mesas para balanza, mesas para microscopios, anaquel para reactivos y cristalería y equipo de seguridad como regaderas y lava ojos).	ADAPTACION	\$ 295.000,00
Colocación de tres aires acondicionados a los laboratorios de usos múltiples y de biotecnología, incluyó equipo, material y mano de obra.	ADAPTACION	\$ 30.000,00
Adquisición de cincuenta sillas para el centro de cómputo.	ADAPTACION	\$ 20.000,00
Instalación del cielo raso del laboratorio de Reproducción animal.	ADAPTACION	\$ 15.000,00
Adecuación de la oficina de recursos materiales incluyó material, ventanillas de atención al público en el almacén y mano de obra.	ADAPTACION	\$ 85.000,00
Adecuación de siete cubículos para los docentes incluyo diseño, material y mano de obra	ADAPTACION	\$ 90.000,00
Pintura de la cancha de básquetbol con antiderrapante	ADAPTACION	\$ 20.000,00
Adecuación de dos cobertizos para los tractores	ADAPTACION	\$ 35.000,00
Adquisición de once mini-split, uno en cada aula, incluyó material, equipo y mano de obra.	ADAPTACION	\$ 200.000,00
Adquisición de doce computadoras para administrativos	ADAPTACION	\$ 70.000,00
Mantenimiento del aire acondicionado del edificio administrativo	ADAPTACION	\$ 15.000,00
Impermeabilizar el techo del edificio administrativo para evitar goteras.	CORRECTIVO	\$ 17.000,00
Cambio de lámparas y mantenimiento de cableado eléctrica de edificios A, B, Administrativo y Laboratorios.	CORRECTIVO	\$ 50.000,00
Mantenimiento a la red eléctrica del laboratorio de Reproducción animal	CORRECTIVO	\$ 5.000,00
Mantenimiento preventivo a los aires acondicionados de las once aulas de los edificios A, B, laboratorios y edificio administrativo.	PREVENTIVO	\$ 60.000,00
Pintura de la barda perimetral y Enverjado, Edificios A y B, Laboratorio, Centro de Computo, Biblioteca, Auditorio; incluyo pintura y mano de obra.	PREVENTIVO	\$ 75.000,00
Adquisición de pantalla para proyección en la sala de juntas.	ADAPTACION	\$ 1.200,00
Reactivar el cuarto frío del laboratorio de Reproducción animal	CORRECTIVO	\$ 8.000,00
Limpieza de la fosa séptica y colocación de respiradero.	PREVENTIVO	\$ 10,500,00
Mantenimiento a 6 postes de iluminación de los pasillos.	PREVENTIVO	\$ 5.000,00
Colocación de trece conectores, para los cañones de las aulas de los edificios A y B, incluyó cables, adaptadores y mano de obra.	PREVENTIVO	\$ 30.000,00
	TOTAL	\$1.299.200,00

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios

5.8. Recursos Financieros del Instituto Tecnológico de Tizimín.

En el proceso administrativo se realizan las actividades de seguimiento del recurso financiero, para ello existen dos principales rubros uno al ejercicio de gasto de operación de los planteles provenientes de recursos federales y otro referente a la captación y ejercicio de los Ingresos Propios, en este sentido, en el cuadro 24 se observa que de 2005 a la fecha la captación de ingresos propios ha tendido a la alza, en tanto que la asignación de recursos federales para gasto de operación tiene un comportamiento inestable, lo que no asegura que en el siguiente año pueda obtenerse más o menos recursos para aplicarse.

Esto obliga a que las actividades se planeen en función de la captación de los ingresos propios y no de la asignación de recursos federales.

Cuadro 24 *Origen de los recursos de financiamiento del Instituto Tecnológico de Tizimín.*

CONCEPTO	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Gasto de Operación	321.708	249.769	2.259.609	850.000	267.210	1.220.000
Ingresos Propios	788.931	461.957	537.894	929.155	2.118.127	2.984.909
Proyectos de Investigación			66.343	20.000	210.000	169.091
Equipamiento					421.580	
Programa Educativo Rural					961.580	
Otros	278.951	489.375	663.916	607.632	219.468	
TOTAL	1.389.590	1.201.101	3.527.762	2.406.787	4.197.965	4.374.000

Fuente: Departamento de Recursos Financieros

No obstante la inestabilidad en la asignación de recursos federales para la operación del Instituto, sin considerar el año 2005, tiende a la alza como se observa en la Figura 12, en ella se observa que mientras en el año 2004 se captó 1 millón doscientos mil pesos, ha ido incrementando paulatina hasta llegar al 2008 con una captación de 4 millones 374 mil pesos, lo que supone un incremento de 750 mil pesos anuales.

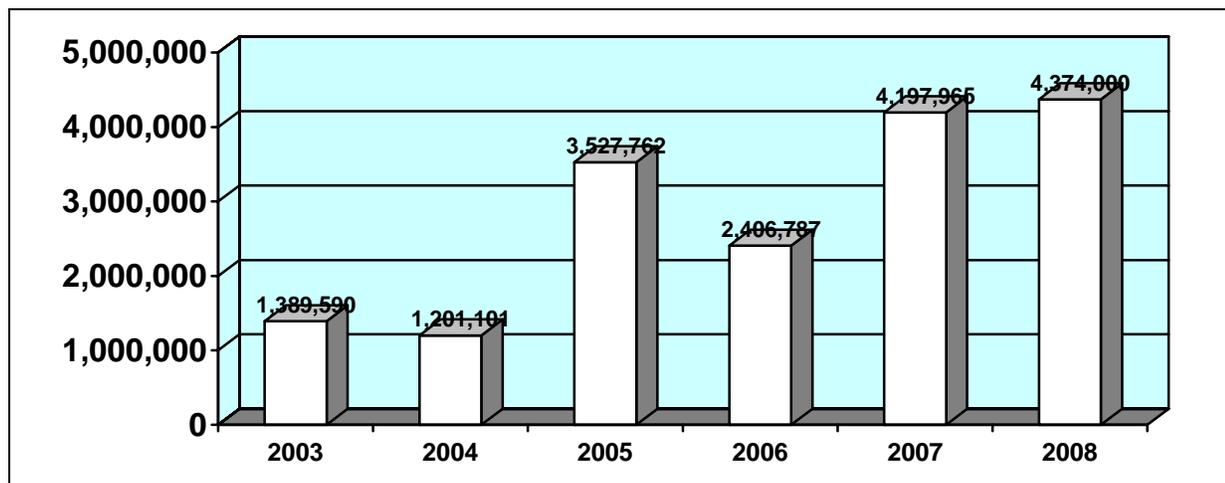


Figura 12 *Recursos Financieros Aplicados durante el Periodo 2003-2008 en el Instituto Tecnológico de Tizimín.*

Fuente: Departamento de Recursos Financieros

En cuanto al ejercicio de los recursos, en el Cuadro 25 se puede observar que el mayor ejercicio se realizó en el capítulo 2000 (materiales) y 3000 (servicios) con 1 millón novecientos mil pesos y 1 millón setecientos mil pesos respectivamente, y que si bien existen ciertos gastos en la partida 1000 (honorarios) fue para el pago de docentes para cursos de verano, de inglés y asignaturas con alrededor de 430 mil pesos, en tanto que en el capítulo 5000 (Equipos) se destinaron 55 mil 900 pesos, y para el Capítulo 7000 (gastos para actividades deportivas y culturales, se destinaron 55 mil 500 pesos.

Cuadro 25 Ejercicio del presupuesto del Instituto en el año 2008 desglosado por Capítulo.

CAPITULO	1000	2000	3000	5000	7000	TOTAL
Ingresos Propios	429,206	1,440,320	1,003,867	55,982	55,535	2,984,910
Gastos de Operación		495,916	724,084			1,220,000
Proyectos de Investigación <i>Aplicará en el año 2009</i>						
TOTAL	429,206	1,936,236	1,727,951	55,982	55,535	4,204,910

Fuente: Departamento de Recursos Financieros

Cabe resaltar que han sido asignados al Instituto Tecnológico de Tizimín, con Recursos del año 2008 bajo un convenio con el Gobierno del Estado de Yucatán y la DGEST, un monto de 8 millones 74 mil pesos provenientes del Programa de Educación Rural (PER), Programa de Ampliación a la Oferta Educativa y Acciones de Educación para Discapacitados como se observa en el Cuadro 26, los cuales serán utilizados para la construcción de 5 aulas y un módulo de baños y continuar con el equipamiento de laboratorios, centro de cómputo y áreas de Campo.

Cuadro 26 Recursos 2008 asignados al Instituto Tecnológico de Tizimín a ejercer en 2009

CONCEPTO	REC FEDERALES	GOBIERNO ESTATAL	TOTAL
Programa de Ampliación para la Oferta Educativa 2008	1,881,483.00	1,881,483.00	3,762,966.00
Programa Educativo Rural (Capítulo 5000)	2,000,000.00	2,000,000.00	4,000,000.00
Acciones de Educación para Discapacitados	311,290.32	0.00	311,290.32
TOTAL	4,192,773.32	3,881,483.00	8,074,256.32

Fuente: Departamento de Planeación y Presupuestación

RETOS Y DESAFÍOS

Sin duda los logros aquí plasmados son el resultado del trabajo diario que le ha tocado desempeñar a cada uno de los 76 trabajadores que componen la plantilla de nuestro Instituto Tecnológico. Sin embargo aún quedan retos y desafíos que cumplir; la sociedad de nuestro país, en estos momentos de crisis económica y de inseguridad, así lo demandan y no debemos bajar la guardia; trabajamos y seguiremos trabajando en beneficio de los estudiantes que nos han elegido para obtener un título profesional; por los productores que nos demandan mejores tecnologías para mejorar el rendimiento de sus empresas agropecuarias y de servicios; de las instituciones que nos exigen una mayor vinculación para el intercambio científico, académico y de infraestructura; por las futuras generaciones que nos requieren tecnologías que promuevan la sustentabilidad de los recursos naturales. En resumen nos planteamos

1. Acreditar el 100% de las carreras acreditables para el presente año.
2. Lograr en este año el reconocimiento de Institución de Alto Desempeño.
3. Lograr al menos 4 Docentes de Tiempo Completo con Perfil Deseable.
4. Lograr incursionar en el Sistema de Gestión Ambiental por la Norma ISO 14001:2004.
5. Ofrecer a partir del mes de agosto, los nuevos Planes de Estudio basados en Competencias Profesionales.
6. Consolidar nuestras líneas de investigación para que atiendan con mayor eficiencia y pertinencia las necesidades del sector productivo y de servicios de nuestra área de influencia.
7. Establecer un Banco de Proyectos de Servicio Social y Residencia Profesional.
8. Iniciar en el Plantel una Incubadora de Empresas.
9. Elevar la atención de la demanda de Educación Superior, por arriba de los 1000 estudiantes.
10. Ofertar un Posgrado Profesionalizante

CONCLUSIONES

Los resultados de la gestión del ejercicio 2008 que aquí han sido plasmados, fueron obtenidos de los registros que nuestro sistema de gestión de la calidad ha implementado, por lo que de existir cualquier duda respecto al uso y destino de los recursos asignados al plantel, pueden ser analizados de manera más amplia en los registros de cada uno de los procedimientos que se encuentran en los archivos de los Departamentos respectivos y de sus oficinas utilizando los mecanismos que dictan las leyes de nuestro país.