



Felipe Calderón Hinojosa
Presidente de los Estados Unidos mexicanos
Por la Transformación de la Educación



Josefina Vázquez Mota
Secretaria de Educación
Por una Educación Justa y Equitativa.



Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez
Subsecretario de Educación Superior de la SEP.
Por la Internacionalización de la Educación



L.A. Gabriel Salazar Hernández.
Director del I.T. Zacatecas
"De cara al Futuro"



Dr. Carlos Alfonso García Ibarra
Director General de la DGEST
Por la Educación Tecnológica de Calidad, Equitativa, Transparente y Democrática



Instituto
Tecnológico
de Zacatecas
Informe de Actividades 2008

L.A.E. GABRIEL SALAZAR HERNÁNDEZ

Zacatecas, Zac. Diciembre 2008

Transformar es la carrera del servicio

Crece es activar la conciencia

Directorio

L.A.E. Gabriel Salazar Hernández
Director

Dr. Enrique Javier Martínez Delgado
Subdirector Académico

M.E. Francisco de Ávila Márquez
Subdirector de Planeación

L.A.E. José Luís López Espino
Subdirector Administrativo

L.A.E. Ana María Reyes Romo
Jefa del Departamento de Ciencias
Económico Administrativas

I.I. Gabriela Frausto Acosta
Jefa del Departamento de Ingeniería
Industrial

MASI. Silvia Jiménez Hernández
Jefa del Departamento de Sistemas y
Computación

L.A.E. María de Lourdes Balderas
Castañeda
Jefa de la División de Estudios
Profesionales

L.A.E. María de los Ángeles Segura Pérez
Jefa del Departamento de Desarrollo
Académico

M.C. Jacinto Iturriaga Palau
Jefe de la División de Estudios de Posgrado
e Investigación

M.C. Jesús Arturo Villa Fernández
Jefe del Departamento de Ciencias de la
Tierra

Ing. Jorge Eduardo Razo Soriano
Jefe del Departamento de Metal Mecánica

Q.F.B. Ma. De Lourdes Trejo Calzada
Jefa del Departamento de Ciencias Básicas

C.P. Estela Rivera
Jefa del Departamento de Planeación

I.S.C. Alfredo García Castañón
Jefe del Departamento de Servicios
Escolares

I.I. Hermila Saucedo García
Jefa del Centro de Información

M.C. Hugo Navarro Chávez
Jefe del Departamento de Gestión
Tecnológica y Vinculación

M.C. Rito Martín Herrera Flores
Jefe del Departamento de Actividades
Extraescolares

Arq. Luis Guillermo Ornelas Álvarez
Jefe del Departamento de Comunicación y
Difusión

Arq. Cesar Efraín Medina Ramírez
Jefe del Departamento de Recursos
Materiales y Servicios

L.A.E. José Luis Duarte Zapata
Jefe del Departamento de Mantenimiento
de Equipo

M.C.C. Jaime Iván López Veyna
Jefe del Centro de Cómputo

C.P. Consuelo Rivera Acosta
Jefa del Departamento de Recursos
Financieros

I.Q. Abel Robles Hernández
Jefe del Departamento de Recursos
Humanos

Índice

Mensaje del Director	i
1. Presentación.....	1
2. Modelo Educativo	6
3. Proceso Académico	14
3.1. Cobertura y Oferta Educativa.....	15
3.2. Eficiencia Terminal	15
3.3. Personal Docente Capacitado	15
3.4. Promedio de la Calificación en la Evaluación al Desempeño Docente	15
3.5. Promoción de la Oferta Educativa	16
3.6. Competitividad Académica	17
3.7. Ciencias Básicas.....	17
3.7.1. Olimpiadas estatales del conocimiento de ciencias básicas	18
3.7.2. Eventos Nacionales de Ciencias Básicas.....	18
3.8. Ciencias Económicas Administrativas	20
3.9. Ciencias de la Tierra	21
3.10. Ingeniería Industrial	21
3.11. Ingeniería Electromecánica y Materiales	22
3.12. Ingeniería en Sistemas Computacionales.....	24
3.13. Licenciatura en Informática.....	25
3.14. Posgrado.....	25
3.15. División de Estudios Profesionales.....	26
3.16. Desarrollo Académico	27
3.16.1. Cursos Intersemestrales	27
3.16.2. Solicitudes de sabático	27
3.16.3. Conferencias Sala fundadores.....	29
3.16.4. Atención integral a estudiantes	29
3.16.5. Tutorías.....	30
4. Proceso de Planeación	34
4.1. Planeación y Presupuestación.....	34
4.2. Centro de Información	35

4.3.	Servicios Escolares.....	36
4.3.1.	Selección y Admisión.....	37
4.3.2.	Alumnos graduados:.....	39
4.3.3.	Deserción y reprobación	40
5.	Proceso de vinculación y difusión de la <i>cultura</i>	44
5.1.	Gestión Tecnológica y Vinculación	44
5.1.1.	Servicio Social	46
5.1.2.	Residencias profesionales	46
5.1.3.	Firma de convenios de colaboración y concertación técnica científica.	47
5.1.4.	Visitas a las empresas.....	49
5.1.5.	Concursos nacionales de creatividad y de emprendedores.....	50
5.1.6.	Seguimiento de egresados	53
5.1.7.	Servicios externos.....	55
5.2.	Difusión Cultural y Extensión	56
5.2.1.	Promotoría cultural y deportiva.....	56
5.2.2.	Promotoria de danza y música	58
5.2.3.	Promotoria cívica	58
6.	Proceso de Administración de Recursos	60
6.1.	Mantenimiento de la Infraestructura	60
6.2.	Centro de Cómputo	61
6.3.	Recursos Materiales	63
6.4.	Departamento de recursos humanos	64
6.4.1.	Plantilla.....	64
6.4.2.	Capacitación	65
6.5.	Estados Financieros.....	66
7.	Proceso de innovación y calidad	68
7.1.	Sistema de Gestión de la Calidad	68
7.2.	Principios del Sistema de Gestión de la Calidad.....	69
8.	Conclusiones	74

Índice de Figuras

Figura 1 Procesos del Modelo Educativo	9
Figura 2 Dimensiones del Modelo Educativo	9
Figura 3 Procesos del modelo educativo	10
Figura 4 Interacción de los procesos	11

Índice de Tablas

Tabla 1 Resultados del Evento Estatal de Ciencias Básicas	18
Tabla 2 Estado del Departamento de Ciencias Básicas 2008	19
Tabla 3 Estado del Departamento de Ciencias Económico Administrativas 2008.....	20
Tabla 4 Estado del Departamento de Ciencias de la Tierra 2008	21
Tabla 5 Estado del Departamento de Ingeniería Industrial 2008	21
Tabla 6 Estado del Departamento de Ingeniería Electromecánica y Materiales 2008	22
Tabla 7 Estado del Departamento de Ingeniería en Sistemas Computacionales 2008.....	24
Tabla 8 Estado del Departamento de Licenciatura en Informática 2008.....	25
Tabla 9 Número de alumnos que obtuvieron su grado durante el 2008.....	25
Tabla 10 Estado de la División de Estudios de Posgrado 2008	26
Tabla 11 Alumnos titulados durante del 2008.	26
Tabla 12 Cursos intersemestrales realizados en el 2008	27
Tabla 13 Cursos intersemestrales realizados durante el 2008	28
Tabla 14 Conferencias realizadas en la Sala Fundadores.....	29
Tabla 15 Tutores por programa educativo.....	32
Tabla 16 Alumnos que solicitaron ficha para presentar EXANI II (Ceneval) 2008- 2009	38
Tabla 17 Resultados de la convocatoria de aprovechamiento y excelencia	38
Tabla 18 Número de Alumnos becados por la SEP	39
Tabla 19 Alumnos becados por PRONABES	39
Tabla 20 Alumnos graduados en el 2008	40
Tabla 21 Índices de deserción y reprobación.....	40
Tabla 22 Alumnos titulados durante el 2008	41
Tabla 23 Servicio Social 2008	46

Tabla 24 Residencias profesionales 2008	47
Tabla 25 Estadística de Convenios Firmados Periodo Anual 2008.....	48
Tabla 26 Visitas a empresas en el 2008.....	49
Tabla 27 Evento Nacional de Creatividad 2008 Fase Local	51
Tabla 28 Resultados del concurso local de creatividad 2008 en Licenciatura en Administración....	52
Tabla 29 Resultados del concurso local de creatividad 2008 en Ingeniería eléctrica.....	52
Tabla 30 Seguimiento de egresados de Licenciatura	53
Tabla 31 Variación de metas establecidas en el SGC.....	54
Tabla 32 Plantilla de personal 2008	65
Tabla 33 Distribución de la aplicación de recursos durante el 2008	66
Tabla 34 Recomendaciones de las CIEES.....	74



Mensaje del Director

Mensaje del Director

El cumplir con un ordenamiento constitucional como lo es este Informe de Rendición de Cuentas, no puede quedar ajeno a la reflexión de lo que acontece en este mundo moderno, porque se perfila ya no al pensamiento individual como pueblo, clase, grupo, mayoría, minoría, hoy se considera al mundo mundializado de manera que la tierra a dejado de ser una figura astronómica para verdaderamente adquirir su significado histórico.

La concepción de aldea global formó una comunidad mundial concretada en realizaciones de comunicación, fabulación, que genera un proceso de articulación que traslada una serie de conceptos que se perciben de diferente manera, hoy mismo pasamos de la producción de artículos empaquetados al empaquetamiento de las informaciones. Para poder incursionar en organizar una identidad por muy pequeña que esta sea ya está concebida en el mercado como una condición global, lo mismo sucede con la economía, aquellos la conciben mundialmente por quienes dirigen los destinos de la humanidad como son las élites de la mayoría de las sociedades aceptan aspectos cruciales de los valores que impone la modernidad principalmente la educación, la independencia política y cierta forma de democracia, aunque la institucionalización de estos valores sea desigual y esté llena de conflictos, nadie queda fuera entonces de ésta nueva dinámica mundial.

Octavio Llani señala en su libro Teorías de la Globalización que la modernidad es una formulación científica que contempla algunas tesis de occidentalismo articuladas en términos lógicos y teóricos, codifica y establece parámetros que simultáneamente explican la trayectoria de las sociedades occidentales y apuntan las condiciones de evolución de otras sociedades, ésta

óptica inspira una percepción etapista de evolución necesaria, las sociedades capitalistas atrapadas deben reproducir el modelo avanzado, caso contrario, pueden ser sorprendidas

Octavio LLani en su libro *Teorías de la Globalización* que es una formulación científica que contempla algunos valores del occidentalismo, articulada en términos lógicos y teóricos, codifica y establece parámetros que simultáneamente explican la trayectoria de sociedades occidentales y apuntan las condiciones de evolución de otras sociedades, esta óptica inspira fatalmente una percepción etapista de evolución necesaria, las sociedades capitalistas atrapadas deben reproducir el modelo avanzado, caso contrario, pueden ser sorprendidas por lo desafíos representados por nuevos desarrollos posibles y hasta necesarios del modelo avanzado, en esta condición occidental los grandes capitales son los que establecen las condiciones de vida, y guían la metamorfosis de modernidad y determinan la volatilidad del campo de internacional del capital que se convierte en presa fácil por la oportunidad global y facilita a las clases elitistas traslada en una manera impresionante de un lugar a otro al extremo del rompimiento de las fronteras nacionales a condición de la guerra fría y la otra en la búsqueda de la utilidad económica.

A consecuencia de estas oportunidades propias de la mundialización se percibe la intervención de las sociedades a ultranza de las más poderosas, en el avance del nuevo siglo a la fecha, emergen las figuras económicas del siglo pasado como las compañías transnacionales constituyendo la nueva geoeconomía y la geopolítica que con el surgimiento de los nuevos monopolios, consorcios y carteles se pospone y se cuestiona el nuevo orden económico mundial.

Este proceso se intensifica y a la vez se dispersa geográficamente la producción comprendiendo el capital la tecnología, la fuerza del trabajo (la división social del trabajo), la planeación y el mercado condicionando el uso de las nuevas técnicas electrónicas y por supuesto condiciona y determina la nueva condición

geográfica e histórica, así pues en este contexto todo tiende a globalizarse, se globalizan las instituciones los principios jurídico políticos los patrones socioculturales y los ideales que constituyen las condiciones y los productos del capitalismo y de nuevo como lo apunta **Octavio Liani** la metamorfosis sustitutiva de las importaciones a la desestatización, la desregulación, la privatización, la apertura de mercados, la monitorización de las políticas económicas nacionales por las tecnocracias del fondo monetario internacional y del Banco Mundial entre otras instituciones organizaciones multilaterales y transnacionales.

Con el uso de la tecnología en los conceptos más amplios se debe precisar el concepto de globalización con el pensamiento de algunos clásicos que rezan

- **Wallerstein** la economía mundo
- **Marx** modo capitalista de producción
- **Wueber** capitalismo moderno,
- **Alezander King** primera revolución mundial,
- **Alvin Toffler** tercera ola
- **Adam Schaff** sociedad de la informática,
- **Kenichi Ohmae** sociedad amebica,
- **McLuhan** aldea global, se habla de una economía de high volumen a otra de ligh value
- **Robert Reich**, la existencia de un universo habitado por “objetos móviles” que se desplazan incesantemente de un lugar a otro dentro en el planeta.

Otros conceptos, shopping center global, disneylandia global, nueva división internacional del trabajo, moneda global, ciudad global, capitalismo global, mundo sin fronteras, tecnocosmos, planeta tierra, desterritorialización, miniaturización, hegemonía global, fin de la geografía, fin de la historia.

Peter Drucker sociedad de la información y del conocimiento bajo una perspectiva que proponen una desazón por el futura para incorporar a la

civilización la condicionante de revolución tecnológica, que significa que todo aquel que quiera incorporarse a este mundo, al trabajo, la educación, la economía es básico el uso de las tecnologías de la información y el uso del Internet.

En este contexto la educación superior en nuestro país se incorpora también en esta nueva dinámica y le apuesta a una educación de calidad y por su puesto al desarrollo y uso de las tecnologías de la información. El SNEST inmerso y comprometido se da a la tarea de elaborar un modelo educativo que incluye estos grandes retos que la modernidad impone éste incluye su gran propósito el de ofrecer una educación superior con calidad para contribuir al desarrollo tecnológico de nuestra región nuestro país con la formación de profesionistas comprometidos con el desarrollo científico y tecnológico visionarios y que respondan a las expectativas de nuestro entorno, para lograr este gran compromiso los it deben coordinarse con todos los sectores sociales para definir de manera clara los programas de trabajo que aseguren el éxito del proceso educativo se sustenta en una concepción cada vez más amplia y flexible en la tarea de educar lo que permitirá elevar la pertinencia y la calidad en la educación y declara la decisión de convertirse en un actor comprometido y destacado de ésta nueva era en la que la capacidad de reflexión tecnológica y el acceso a l conocimiento a si como la competencia para generarlo y aplicarlo en beneficio del ser humano en donde la preservación de la naturaleza será el principal componente que le de identidad a nuestra nación y a su viabilidad histórica, el modelo educativo constituye una respuesta a los desafíos que impone el nuevo horizonte de la época marcado sobre todo por la exigencia del dominio del conocimiento y sus aplicaciones es una concepción dinámica que articula congruentemente el horizonte de la visión del sistema y que oriente las acciones que ha de seguir el proceso educativo en un anhelo de mejora de vida, el modelo es un sistema que lo constituye un proceso central denominado proceso educativo y es sostenido por cinco procesos estratégicos

- Académico
- Planeación
- Administración de Recursos Humanos
- Administración de la Cultura
- Innovación y Calidad

Entrono el ser humano y su aprendizaje desde la óptica de la construcción del conocimiento y el cultivo de la inteligencia en todas sus formas y fluye como un medio de cultivo que alimenta las teorías y la praxis de la calidad la innovación y el alto desempeño.

De aquí surge la visión del sistema que se deba como un sistema de educación de vanguardia a nivel internacional y contribuye de una manera destacada en el desarrollo sustentable de las regiones, en el fortalecimiento de la soberanía nacional y en el posicionamiento de México en el ámbito mundial.

El Instituto Tecnológico de Zacatecas por lo tanto se incorpora como parte del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos y hace uso de este modelo educativo como su directriz orientando desde cada espacio la condición humana histórica y política a través de principios filosóficos comprometido con el desarrollo humano, observa la condición académica que integra los parámetros de referencia para la formación profesional, la condicionan del aprendizaje y sus condiciones así como los estándares de la práctica educativa en el sistema, se sostiene en el cumplimiento de los fines del modelo que garantiza que todos los recursos sean dedicados sustancialmente al proceso educativo para asegurar su éxito.

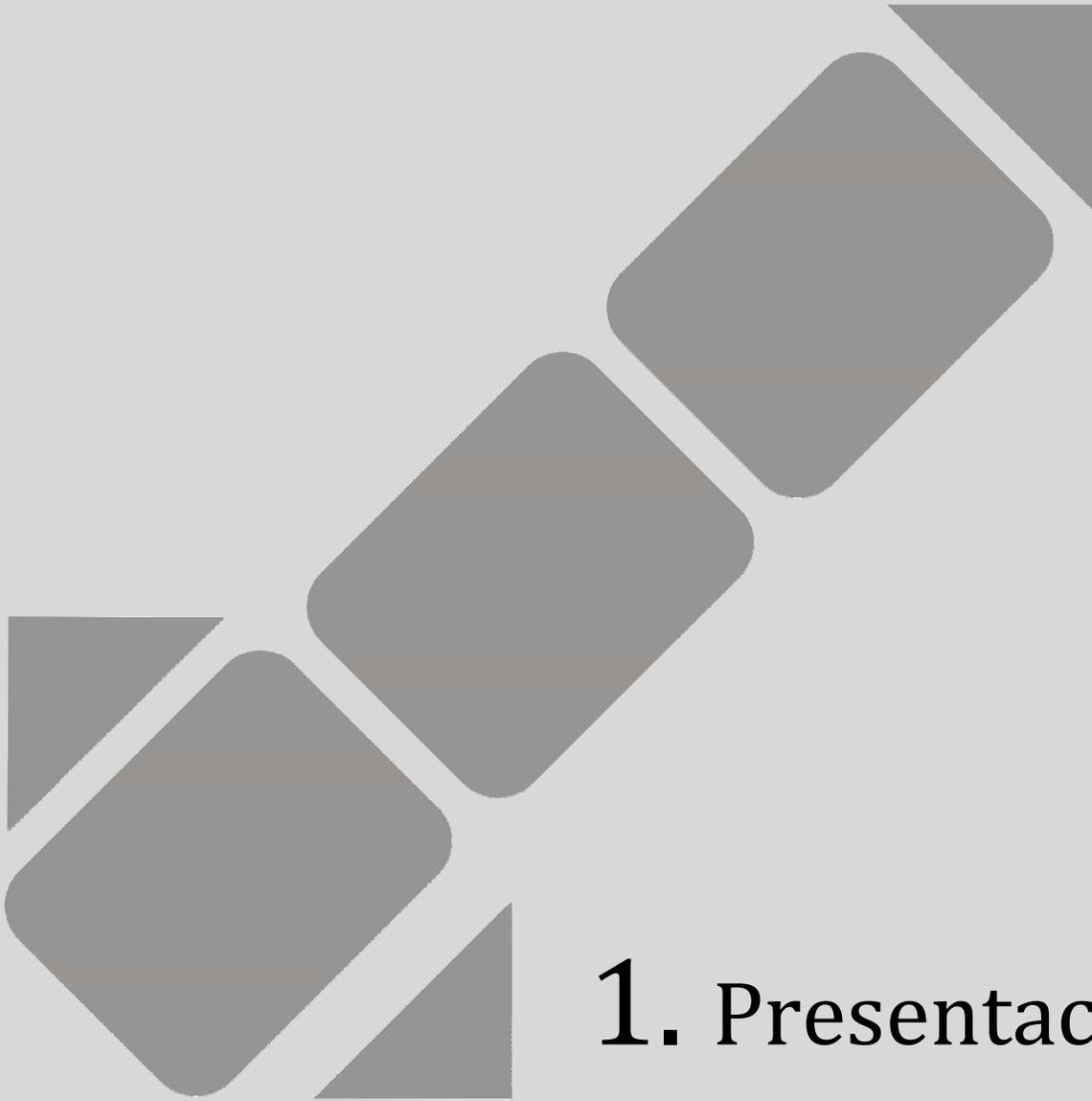
Bajo esta perspectiva me permito poner a su consideración, de esta comunidad tecnológica, de nuestra sociedad zacatecana, este tercer informe de rendición de cuentas que busca precisar el avance que llevamos hacia el alto desempeño y lo haré comentando y explicando los cinco procesos estratégicos.

Así la visión de nuestro instituto es consolidarse como un instituto tecnológico de vanguardia siendo soporte fundamental del desarrollo sostenido y sustentable, y equitativo de la nación, así como el fortalecimiento de su diversidad cultural.

Nuestra misión, contribuir a la conformación de una sociedad más justa humana y con amplia cultura científico tecnológica integrada al Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.

Nuestra política de calidad establece el compromiso de implementar todos los procesos hacia la satisfacción de los alumnos mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua conforme a la norma ISO 9001-2000.

Nuestro objetivo, proporcionar el servicio educativo de calidad orientado hacia el aprendizaje significativo en el alumno.



1. Presentación

1. Presentación

De acuerdo con los ordenamientos legales que norman la vida institucional, se presenta el Informe de Actividades 2008, que contiene el estado que guarda la administración del Instituto Tecnológico de Zacatecas, en sus funciones sustantivas y adjetivas.

El Instituto Tecnológico de Zacatecas basa sus acciones en una educación que impulsa el desarrollo digno de la persona, que le permita desenvolver sus potencialidades, reconocer y defender sus derechos, así como cumplir con sus obligaciones; es por ello que durante este periodo el trabajo de alumnos, personal administrativo, personal de apoyo, docentes y directivos, fue intenso, pues todas las áreas se sometieron a estrictos procesos de evaluación por parte de las instancias especializadas a fin de elevar su calidad y eficiencia.

En este informe se plasman los logros de las metas y objetivos articulados en el programa sectorial de educación 2007-2012, que servirán de guía y nos permitirán aspirar a una educación integral para nuestros alumnos, que confían su educación profesional a nuestra institución.

El programa de Maestría en Administración es rescatado y perfilado al PNPC y se encuentra por rescatar el programa de Maestría en Arquitectura y en el mismo sentido orientado a lograr su posicionamiento al PNPC.

En oferta educativa, este mismo año nos hemos dado a la tarea de promoverla, mediante su difusión de manera sistemática y estratégica lo que ha dado muy buenos resultados en la captación de alumnos de forma histórica en la licenciatura en Materiales aumentando la demanda en los otros programas.

Un caso de éxito ha sido la escuela de Inglés debido a que destaca la captación de alumnos en el Centro de Idiomas de nuestra Institución, que contaba con 35 alumnos; actualmente se cuenta con una población de 1,300 alumnos en los diferentes niveles, 8 profesores se encuentran certificado en TKT – Cambridge Londres Inglaterra – TOEFEL – ICELT, esto impacta en el desarrollo académico y profesional de los propios estudiantes .

Con lo que respecta a los docentes el desarrollo de trabajos en años sabáticos ha ofrecido una serie de productos académicos de relevancia institucional a nivel nacional e internacional.

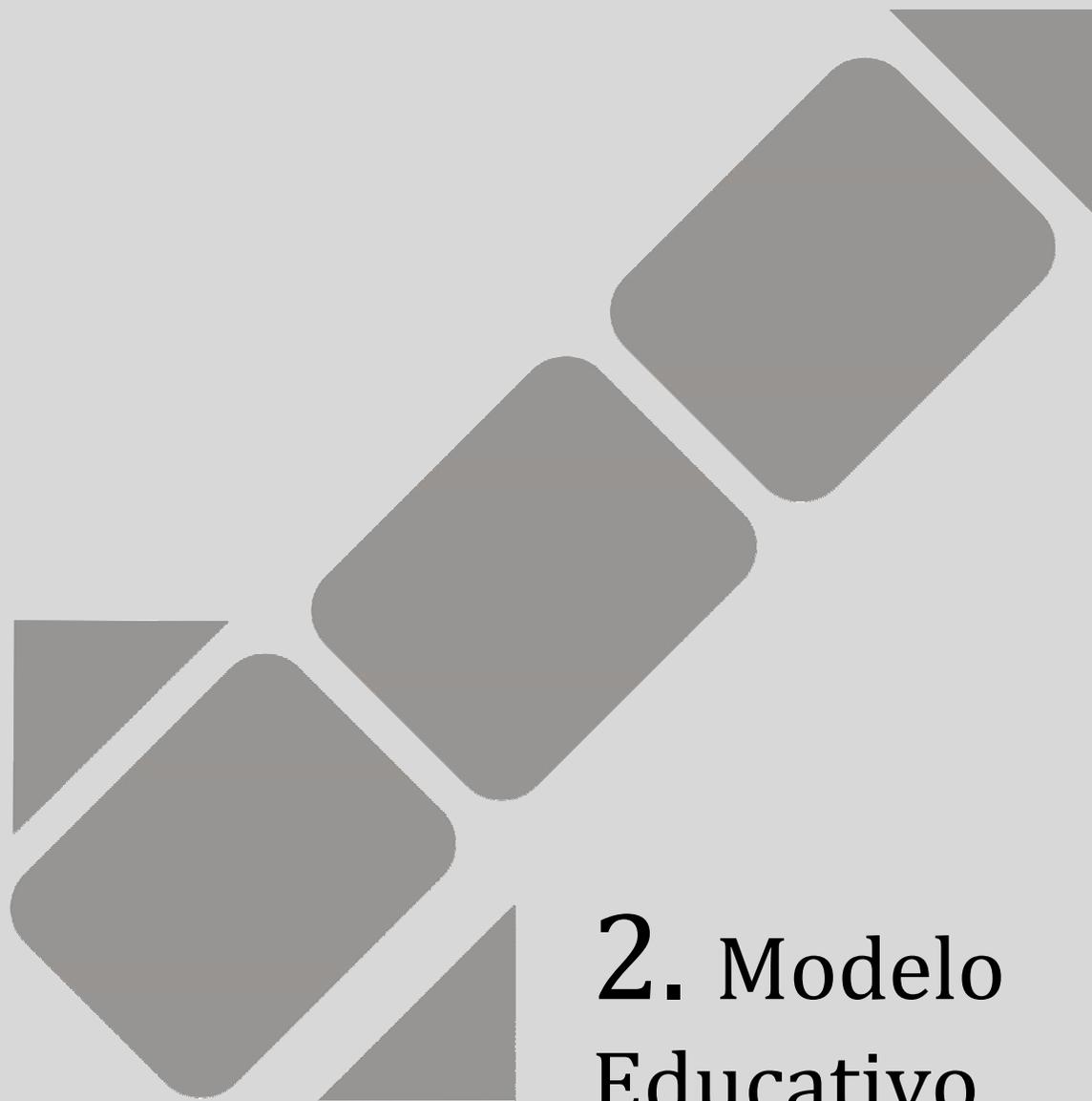
En la esfera administrativa, el proceso de mejora continua nos permitió la recertificación de nuestro Proceso Académico, sin encontrar ningún hallazgo y siendo el único Tecnológico a nivel nacional en esta situación, con áreas de oportunidad que solo nos indican cómo seguir dando el mejor servicio a nuestros alumnos.

Como parte de la modernización de la infraestructura física, establecida por los propios organismos acreditadores y evaluadores, fue necesaria la rehabilitación de edificios como el área de posgrado, las oficinas administrativas, las de subdirectores, gimnasio-auditorio, sala audiovisual así como el centro de información entre otros; lo anterior se realizó con recursos mínimos buscando elevar la calidad de atención a usuarios (alumnos, docentes, personal administrativo y de apoyo, y público en general). Estas acciones ayudaron a dar un rostro nuevo a nuestro Instituto Tecnológico a fin de brindar espacios adecuados para desarrollar las funciones académicas y administrativas, así como para cumplir con las exigencias de los organismos mencionados. Cabe destacar también la creación de la sala de multimedios , la cual se encuentra a un 70 % de su terminación y esta nos permitirá el acceso a las tecnologías de educación a distancia .

A tres años de haber asumido la administración hemos cumplido con los objetivos que se plantearon para la consolidación de una educación de calidad y lograr que el Instituto Tecnológico de Zacatecas se fortalezca como la mejor oferta educativa pública dentro de nuestro estado.

Es conveniente que en este momento de la vida institucional y social, se retome la esencia de quiénes somos y a donde vamos, para brindar al alumno sentido y congruencia a su formación, recordar que nuestra misión es formar personas a nivel licenciatura y posgrado que tengan una alta educación tecnológica, científica, humanística y cultural para competir nacional e internacionalmente con un amplio sentido crítico, ético y creativo capaz de impulsar el desarrollo social y sustentable en su entorno. Así mismo, mantener el rumbo de que visualizamos a nuestra institución como líder, que satisfaga las demandas de educación e investigación tecnológicas con un modelo educativo dinámico permanente y de calidad con personal de excelencia, infraestructura eficiente y vinculación con los sectores público, privado y social de nuestro estado y del país así como todos aquellos servicios de apoyo que requieran una información integral de la comunidad tecnológica.

Como ha sido señalado por Josefina Vázquez Mota, “la escuela no es la única instancia educadora ni los logros educativos son únicamente su responsabilidad (...)”, las metas alcanzadas significan que todos los que en ellas participamos, hemos trabajado con pasión y espíritu de servicio, pero sobre todo con el profundo amor y compromiso por el Instituto Tecnológico de Zacatecas.



2. Modelo Educativo

2. Modelo Educativo

La administración es consciente de la responsabilidad y compromiso que tiene con la sociedad en su conjunto, para ofrecer una educación superior con calidad para contribuir al desarrollo tecnológico de nuestra región y nuestro país, con la formación de profesionistas comprometidos con el quehacer científico y tecnológico, visionarios y emprendedores que respondan a las necesidades y expectativas de nuestro entorno, en el marco del nuevo modelo educativo para el siglo XXI.

El Modelo Educativo para el Siglo XXI establece que el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, está integrado por los Institutos Tecnológicos del Mar, Agropecuarios, Forestales e Industriales y en él se fincan grandes esperanzas para el desarrollo soberano del país, pues sus instituciones están dedicadas a la formación del capital intelectual, ético y propulsor, capaz de generar, dirigir y operar proyectos viables y sustentables que transformen la riqueza de las diversas regiones geográficas de la nación para el bienestar de la sociedad mexicana.

Para lograr este objetivo los Institutos Tecnológicos deben coordinarse con todos los sectores sociales para definir de manera clara los programas de trabajo que aseguren el éxito del proceso educativo. El país requiere de acciones inmediatas en materia de educación científica y tecnológica, acordes a una estrategia cuyos horizontes temporales, sociales, culturales y políticos se amplíen y coincidan con la visión a largo plazo que busca consolidar una nación firme, justa, equitativa, soberana y competitiva en el concierto internacional.

Este modelo se sustenta en una concepción cada vez más amplia y flexible de la tarea de educar, lo que permitirá elevar la pertinencia y la calidad de la educación

que en particular imparten estas instituciones y la de todo el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

Dentro del Modelo, el Sistema Nacional de Educación Tecnológica, declara su decisión de convertirse un actor comprometido y destacado de esta nueva era en la que la capacidad de reflexión tecnológica y el acceso al conocimiento, así como la competencia para generarlo y aplicarlo en beneficio del ser humano y la preservación de la naturaleza, es el principal componente de la identidad de las naciones y su viabilidad en la historia.

El Modelo Educativo para el Siglo XXI es una estrategia en el ámbito nacional para afrontar con los mexicanos los desafíos que plantean las transiciones demográfica, política y social que marca el presente y el futuro histórico del país.

Así se constituye una respuesta a los desafíos que impone el Modelo Educativo en el nuevo horizonte de la época, marcado sobre todo por la exigencia del dominio del conocimiento y sus aplicaciones. Es una concepción dinámica que articula congruentemente el horizonte de la visión del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y orienta las acciones a seguir en el proceso educativo, asegurando el cumplimiento de la misión, un anhelo de mejora en la calidad de vida.

El Modelo es una concepción dinámica que articula congruentemente el horizonte de la visión del SNEST y orienta las acciones a seguir en el proceso educativo, asegurando el cumplimiento de la misión, en un anhelo de mejora de vida. Se representa gráficamente como un sistema que confluye un gran proceso central, denominado Proceso Educativo, que es alimentado de cinco procesos estratégicos:

- Académico
- De Planeación
- De Administración de Recursos

- De Vinculación y Difusión de la Cultura
- De Innovación y Calidad

En cada uno de éstos confluyen procesos clave que alimentan, a través de los estratégicos al gran Proceso Educativo, que de manera fundamental, gira en torno al ser humano y su aprendizaje, desde una óptica de la construcción del conocimiento y el cultivo de la inteligencia en todas sus formas. Por lo que fluye en medio de un cultivo que lo alimenta las teorías y prácticas de la calidad, la innovación y el alto desempeño.

El Modelo aspira a consolidarse como uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación, y a contribuir de manera significativa y permanente al mejoramiento de la calidad de vida social, democrática y multicultural del país. Esto tomando en cuenta que la Visión del Sistema Nacional de Educación Tecnológica está consolidado como un sistema de educación de vanguardia a nivel internacional, y contribuye de manera destacada en el desarrollo sustentable de las regiones, en el fortalecimiento de la soberanía nacional y en el posicionamiento de México en el ámbito internacional.

El modelo se basa en 3 componentes principales:

1. Proceso Central
2. Proceso Estratégico
3. Proceso Clave

Estos componentes se muestran en la figura 1.

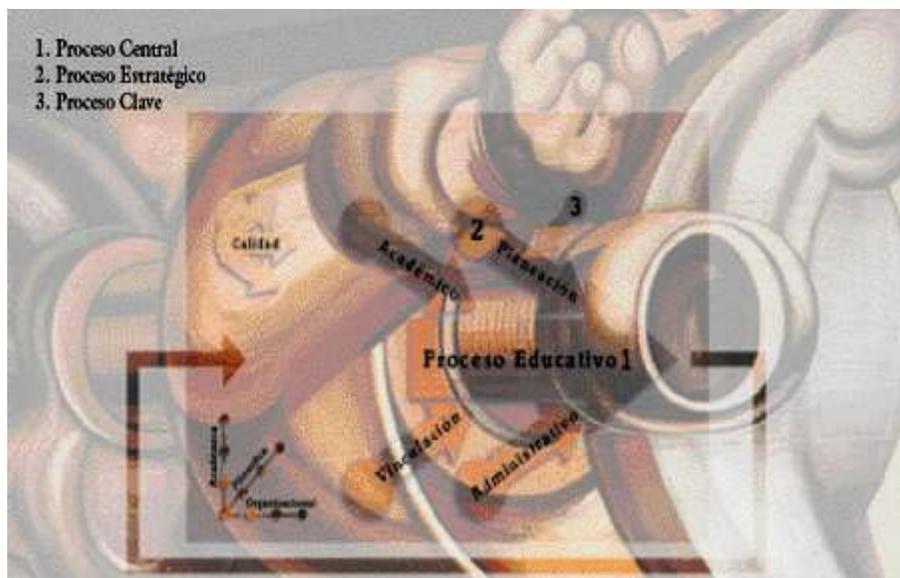


Figura 1 Procesos del Modelo Educativo

El Modelo se fundamenta en un marco filosófico que lo orienta en su dirección humana, histórica y política, a través de principios filosóficos, y la fortalece una visión compartida que se nutre de un sistema de valores comprometidos con el desarrollo del ser humano. Como lo muestra la figura 2.



Figura 2 Dimensiones del Modelo Educativo

Se presentan las tres grandes dimensiones que constituye la materia de flujo de todos y cada uno de los procesos: la dimensión filosófica, que centra la atención del Modelo en el ser humano, desde una perspectiva que integra los anhelos y compromisos históricos de la nación mexicana; la académica, que integra los

parámetros de referencia para la formación profesional, la concepción del aprendizaje y sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa en el SNEST; y la dimensión organizacional, que coadyuva al cumplimiento de los fines del Modelo y garantiza que los recursos del sistema sean dedicados sustancialmente al Proceso Educativo para asegurar su éxito.

Estas dimensiones integran las coordenadas para todos los procesos y actividades específicas que se realizan en el SNEST, de manera que se logra un espacio tridimensional - tetradimensional si se le ubica en la línea temporal, que construye el espacio vital del Modelo, el que contiene y orienta a todos y cada uno de los procesos, procedimientos y actividades, mostrando su posición conceptual en el ámbito de las dimensiones, y definiendo su pertinencia en el gran Proceso Educativo, el proceso de formación del ser humano inicia con su ingreso al ámbito de las dimensiones del Modelo, y los procesos que se realizan en su interior inciden, todos, en la formación profesional. Como lo muestra la figura 3.

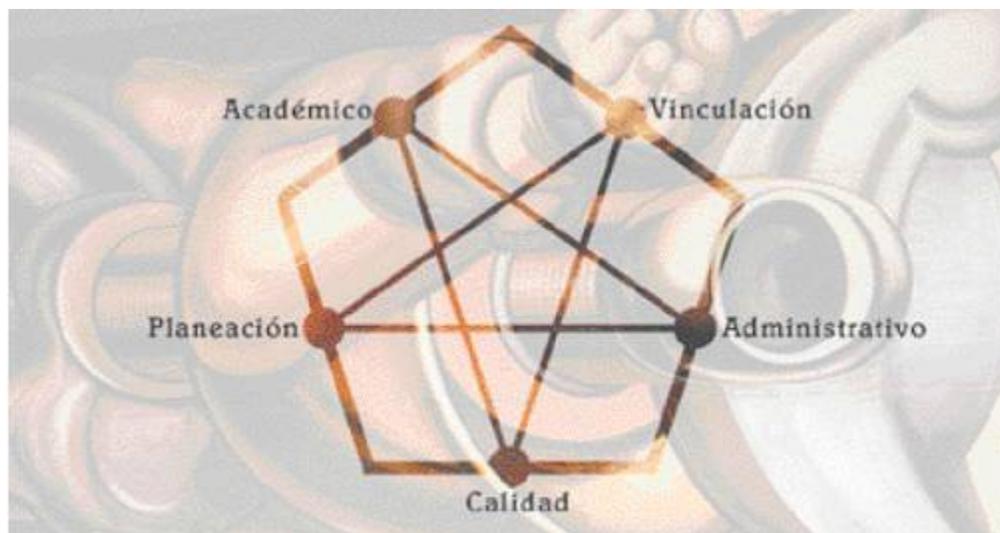


Figura 3 Procesos del modelo educativo

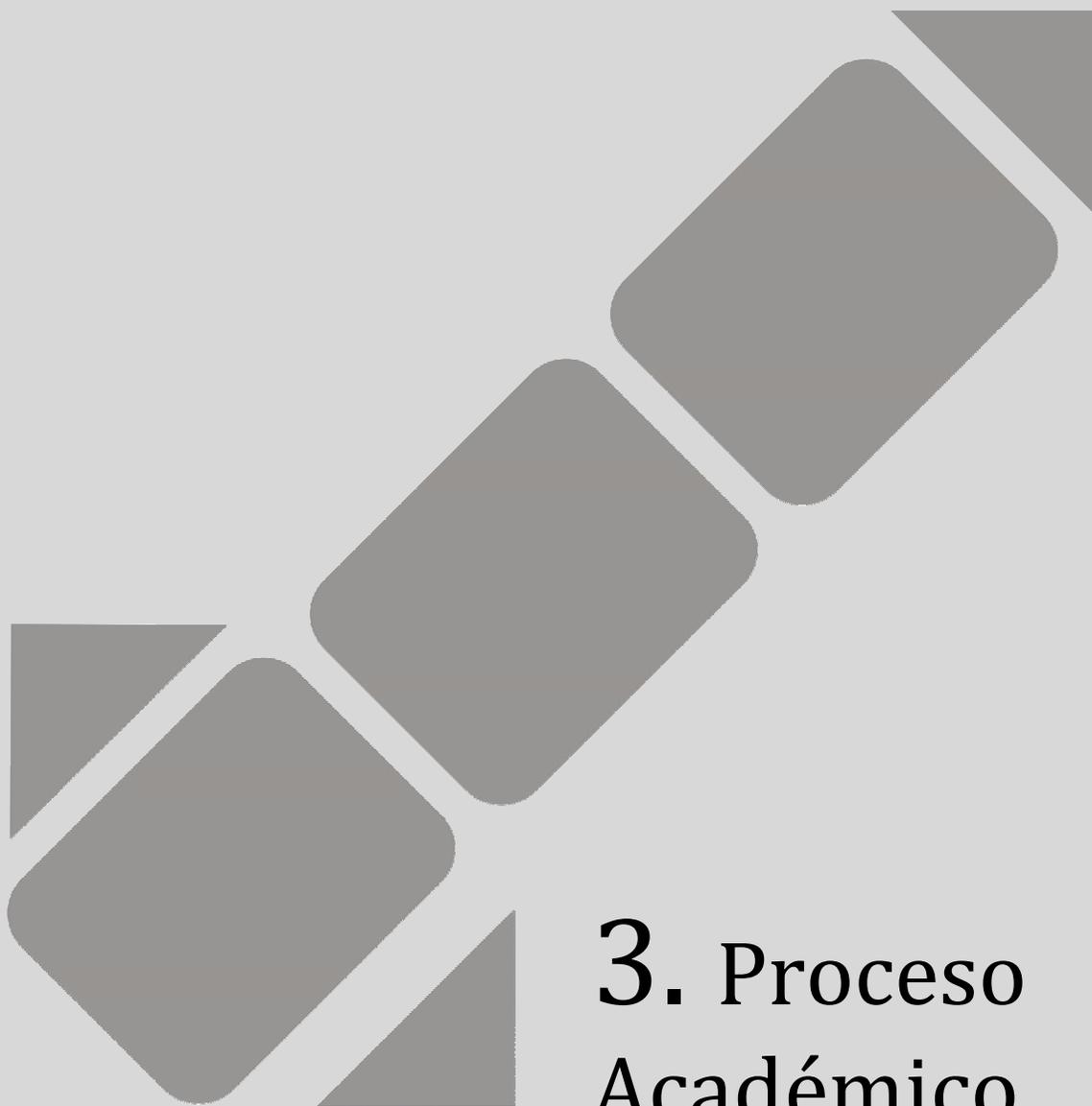
El Modelo se retroalimenta para su mejora continua con las evaluaciones, observaciones y acercamientos de la sociedad mexicana, en principio, y con los diversos sectores de la sociedad global que se benefician o interactúan con el

Modelo o sus frutos. La figura 4 muestra la interacción de los cinco Procesos Estratégicos que dan vida al Proceso Educativo.



Figura 4 Interacción de los procesos

Cada proceso es animado por la sinergia de los componentes Filosóficos, Académicos y Organizacional.



3. Proceso Académico

3. Proceso Académico

La dimensión académica constituye un eje fundamental del Modelo pues aporta los parámetros de referencia para la formación profesional y la concepción del aprendizaje y sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa del sistema. El Modelo privilegia las experiencias de aprendizaje sobre las formas de enseñanza tradicional y reconoce y promueve la colaboración y la comunicación entre los pares como estrategias que coadyuvan a la construcción del aprendizaje significativo, por lo que fomenta el trabajo colaborativo y el desarrollo de las competencias comunitarias.

Elevar la calidad de la educación, para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional. Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad. Son dos de los seis objetivos del plan Sectorial de Educación que se establecieron y que nos compromete ampliamente con los estudiantes y con la sociedad en general; y que nos obliga con el quehacer docente a orientarlo para así responder a las necesidades y expectativas del Nuevo Modelo Educativo para el siglo XXI.

El proceso académico, gestiona los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.

3.1. Cobertura y Oferta Educativa

Actualmente se ofrecen un total de 7 licenciaturas: Ingeniería Industrial, Arquitectura, Ingeniería en Materiales, Ingeniería en Electromecánica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Informática, además de un además la Maestría en Administración y actualmente en revisión la Maestría en Arquitectura.

3.2. Eficiencia Terminal

**Eficiencia
Terminal del
55%**

La eficiencia terminal en el 2008 considerando el número de egresados en un periodo de 10 semestres de una generación, entre el número de alumnos que ingresaron en esta generación, fue del 55%.

3.3. Personal Docente Capacitado

**Porcentaje de
Personal Docente
Capacitado 100%**

En el desarrollo de competencias y generación del conocimiento de nuestros docentes, el Departamento de Desarrollo Académico realiza capacitación constante por medio de cursos intersementrales y el apoyo a todas las áreas académicas en los diferentes eventos como congresos, simposiums, conferencias, semanas académicas, etc.

3.4. Promedio de la Calificación en la Evaluación al Desempeño Docente

**Promedio de la
Calificación de la
Evaluación
Docente de 86**

En los meses de mayo y noviembre se realiza la evaluación docente por todos los alumnos del plantel, lo que refleja en sentido amplio y directo, cómo está

cubriendo la planta docente las necesidades de nuestro cliente potencial, directamente desde su perspectiva, lo que nos muestra con claridad las áreas de oportunidad para actualización y mejoramiento del personal, además de medir la capacidad del instituto para el logro de objetivos y retos a vencer, teniendo un promedio de 86.

3.5. Promoción de la Oferta Educativa

Se realizó la visita a las diferentes instituciones educativas de educación media superior para dar a conocer nuestra Oferta Educativa correspondiente al 2008 en nuestro estado arrojando los siguientes resultados:

- Se atendieron 4214 alumnos de diferentes instituciones educativas de nivel medio superior en la que participaron docentes de nuestro Instituto, trasladándose a sus centros educativos y llevándoles la información de nuestra Oferta Educativa.
- Visitas Guiadas: se recibieron a alumnos de diferentes Instituciones Educativas, siendo el número de atendidos de 467, a estas escuelas se les dio la información dentro de nuestras Instalaciones.
- Se atendieron en el periodo de la oferta Educativa 2008 en la Oficina de Desarrollo Académico a alumnos y a padres de familia que acudieron para que se les proporcionara la información para el ingreso a nuestro Instituto y fueron aproximadamente 650 personas.
- También visitamos las Instalaciones de la Universidad Autónoma de Zacatecas en la cual se realizó la Expo-Orienta UAZ 2008, donde

atendimos a más de 1580 alumnos provenientes de distintos municipios de nuestro Estado.

- La promoción de la oferta Educativa Junio – Agosto 2008 se entregaron Trípticos de las 7 carreras que se ofertan en nuestra Institución así como póster y hojas de información general.
- Se implementó una nueva estrategia de promoción, en donde se invitó a los jóvenes estudiantes de educación media superior a visitar nuestra institución, logrando una convocatoria relevante en la carrera de materiales; por primera vez en 30 años llegaron al tecnológico 56 alumnos en esta carrera como referente podemos decir que el máximo grupo había sido de 9 alumnos por año.

El resultado final de nuestra oferta Educativa fue de 6821 alumnos atendidos.

3.6. *Competitividad Académica*

Durante el 2008 el 51% de la matrícula cursa su licenciatura en programas educativos de calidad.

3.7. *Ciencias Básicas*

En el Departamento de Ciencias Básicas, se desarrollaron durante el 2008 los siguientes eventos:

- Olimpiadas Estatales
- Eventos Nacionales de Ciencias Básicas

3.7.1. Olimpiadas estatales del conocimiento de ciencias básicas

Se convocó a todas las instituciones de educación media superior en el estado para concursar en las disciplinas de matemáticas, física y química. Con el objetivo de incentivar el interés por las ciencias básicas. Como se puede observar en la tabla 1

Tabla 1 Resultados del Evento Estatal de Ciencias Básicas

No. OLIMPIADA	VI OLIMPIADA(18 DE ABRIL 2008)
ALUMNOS PARTICIPANTES	73
INSTITUCIONES PARTICIPANTES	27
MUNICIPIOS PARTICIPANTES	23
ASESORES	37
JURADOS	12
COMITÉ ORGANIZADOR	23
OBSERVADORES	1
GANADORES	3
(PROMEDIO GENERAL DE LAS 3 DISCIPLINAS)	
NOMBRES DE LOS GANADORES Y LUGAR DE PROCEDENCIA	1.EMANUEL LOPEZ CERDA IMAP GUADALUPE 2.EDGAR ARELLANO ARCHAN CBTIS 141 JUAN ALDAMA 3.CARLOS URIEL PINEDO CETIS 114 JEREZ

Fuente: Departamento de Ciencias Básicas

3.7.2. Eventos Nacionales de Ciencias Básicas

La Dirección General de Educación Superior Tecnológica realiza año con año el evento nacional de ciencias básicas, participando dos áreas:

- Ciencias Básicas
- Ciencias Económico Administrativas

En las disciplinas correspondientes:

- Matemáticas,
- Física,
- Química,
- Contabilidad,
- Administración y
- Economía.

Con los propósitos de: Incentivar el esfuerzo, capacidad y preparación de los alumnos en la comprensión y dominio de las ciencias básicas y de las ciencias económico administrativas, así como el reconocer la labor de los profesores en la enseñanza de estas ciencias, al mismo tiempo fortalecer la convivencia académica, el trabajo en equipo y la identidad con el propio sistema.

La tabla 2 muestra la situación que guarda el departamento de Ciencias Básicas durante el 2008.

Tabla 2 Estado del Departamento de Ciencias Básicas 2008

	JUSTIFICACION	CIENCIAS BASICAS
COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA ACREDITACION	No tiene matricula exclusiva las ciencias básicas se imparten en todas las aéreas. Al acreditarse las otras carreras, ciencias básicas forma parte de esa acreditación.	
SIST. GESTION DEL CURSO	El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad. UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC`s la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución.	Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 98%.
BENEFICIOS DEL SGC	Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad.	Cumplimiento del 100% de los programas, administración de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente.
EVALUACION PROMEDIO DOCENTE	Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer.	81%
CURSOS PARA DOCENTES	CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2008 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN	79.15% 82.00% 49.10% 53.19%

	JUSTIFICACION	CIENCIAS BASICAS
	PROFESIONAL 2008	
NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE	Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución.	98%
ASISNTENCIA/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	98%
PUNTUALIDAD/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	96%

Fuente: Departamento de Ciencias Básicas

3.8. Ciencias Económicas Administrativas

La tabla 3 muestra la situación que guarda el departamento de Ciencias Económico Administrativas durante el 2008.

Tabla 3 Estado del Departamento de Ciencias Económico Administrativas 2008

	JUSTIFICACION	ADMINISTRACION
COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA	La matrícula tuvo un decremento del 3% debido a la acreditación de la carrera, la cual se encuentra en el nivel 1 de las CIEES.	2007-1337 alumnos 2008-1295 alumnos
ACREDITACION	En el 2006 la carrera de Administración cumplió con los parámetros establecidos por los CIEES en su padrón de calidad, por lo que se considera un programa de competencia internacional.	Nivel 1 de las CIEES
SIST. GESTION DEL CURSO	El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad. UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC's la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución.	Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 98%.
BENEFICIOS DEL SGC	Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad.	Cumplimiento del 100% de los programas, administración de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente.
EVALUACION PROMEDIO DOCENTE	Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer.	85%
CURSOS PARA DOCENTES	CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2008 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2008	82.34% 86.20% 52.20% 55.40%
NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE	Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución.	98%
ASISNTENCIA/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	98%
PUNTUALIDAD/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	96%

Fuente: Departamento de Ciencias Económico Administrativas

3.9. Ciencias de la Tierra

La tabla 4 muestra la situación que guarda el departamento de Ciencias de la Tierra durante el 2008.

Tabla 4 Estado del Departamento de Ciencias de la Tierra 2008

	JUSTIFICACION	ARQUITECTURA
COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA	La matrícula tuvo un incremento del 1.36% debido a la acreditación de la carrera, la cual se encuentra en el nivel 1 de las CIEES.	2618
ACREDITACION	En el 2006 la carrera de ARQUITECTURA cumplió con los parámetros establecidos por los CIEES en su padrón de calidad, por lo que se considera un programa de competencia internacional.	Nivel 1 de las CIEES
SIST. GESTION DEL CURSO	El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad. UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyado en las TIC's la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución.	Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 98%.
BENEFICIOS DEL SGC	Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad.	Cumplimiento del 100% de los programas, administración de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente.
EVALUACION PROMEDIO DOCENTE	Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer.	84%
CURSOS PARA DOCENTES	CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2008 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2008	91.36% 89.33% 61.45% 60.75%
NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE	Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución.	98%
ASISTENCIA/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	98%
PUNTUALIDAD/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	96%

Fuente: Departamento de Ciencias de la Tierra

3.10. Ingeniería Industrial

La tabla 5 muestra la situación que guarda el departamento de Ciencias de la Tierra durante el 2008

Tabla 5 Estado del Departamento de Ingeniería Industrial 2008

	JUSTIFICACION	INDUSTRIAL
COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA	La matrícula tuvo un decremento del 3% debido a la apertura de programas con la misma orientación en instituciones que se encuentran en la zona de influencia del ITZ	2007 703 alumnos 2008 684 alumnos
ACREDITACION	En el padrón de calidad de los CIEES, por lo que se considera un programa de alta	Nivel 2 de las CIEES

	JUSTIFICACION	INDUSTRIAL
	calidad de competencia a nivel nacional. Entre las observaciones más recurrentes en las evaluaciones se encuentra la falta de recursos humanos, infraestructura y equipamiento.	
SIST. GESTION DEL CURSO	El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad. UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC's la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución.	Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 100%.
BENEFICIOS DEL SGC	Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad.	Cumplimiento del 100% de los programas, de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente.
EVALUACION PROMEDIO DOCENTE	Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer.	86%
CURSOS PARA DOCENTES	CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2008 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2008	88.10% 85.55% 52.65% 58.75%
NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE	Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución.	98%
ASISTENCIA/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	98%
PUNTUALIDAD/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	96%

Fuente: Departamento de Ingeniería Industrial

3.11. *Ingeniería Electromecánica y Materiales*

La tabla 6 muestra la situación que guarda el departamento de Ciencias de la Tierra durante el 2008

Tabla 6 Estado del Departamento de Ingeniería Electromecánica y Materiales 2008

	JUSTIFICACION	MATERIALES
COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA	La matrícula tuvo un decremento del 3.54% debido a la apertura de programas con la misma orientación en instituciones que se encuentran en la zona de influencia del ITZ	2007 136 alumnos 2008 141 alumnos
ACREDITACION	En el padrón de calidad de los CIEES, por lo que se considera un programa de alta calidad de competencia a nivel nacional. Entre las observaciones más recurrentes en las evaluaciones se encuentra la falta de recursos humanos, infraestructura y equipamiento.	Nivel 2 de las CIEES

	JUSTIFICACION	MATERIALES
SIST. GESTION DEL CURSO	El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad. UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC's la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución.	Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 98%.
BENEFICIOS DEL SGC	Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad.	Cumplimiento del 100% de los programas, de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente.
EVALUACION PROMEDIO DOCENTE	Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer.	87%
CURSOS PARA DOCENTES	CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2008 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2008	85.68% 88.58% 58.75% 57.85%
NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE	Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución.	98%
ASISTENCIA/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	98%
PUNTUALIDAD/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	96%
	JUSTIFICACION	ELECTROMECHANICA
COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA	La matrícula tuvo un decremento del 6.2% debido a la apertura de programas con la misma orientación en instituciones que se encuentran en la zona de influencia del ITZ	2007 377 alumnos 2008 402 alumnos
ACREDITACION	En el padrón de calidad de los CIEES, por lo que se considera un programa de alta calidad de competencia a nivel nacional. Entre las observaciones más recurrentes en las evaluaciones se encuentra la falta de recursos humanos, infraestructura y equipamiento.	Nivel 2 de las CIEES
SIST. GESTION DEL CURSO	El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad. UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC's la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución.	Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 98%.
BENEFICIOS DEL SGC	Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad.	Cumplimiento del 100% de los programas, de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente.
EVALUACION PROMEDIO DOCENTE	Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer.	83%
CURSOS PARA DOCENTES	CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2008 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN	89.12% 88.63% 59.55% 59.25%

	JUSTIFICACION	MATERIALES
	PROFESIONAL 2008	
NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE	Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución.	98%
ASISNTENCIA/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	98%
PUNTUALIDAD/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	96%

Fuente: Departamento de Ingeniería Electromecánica

3.12. Ingeniería en Sistemas Computacionales

La tabla 7 muestra la situación que guarda el departamento de Ciencias de la Tierra durante el 2008

Tabla 7 Estado del Departamento de Ingeniería en Sistemas Computacionales 2008

	JUSTIFICACION	SISTEMAS COMPUTACIONALES
COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA	La matrícula tuvo un decremento del 37% debido a la apertura de programas con la misma orientación en instituciones que se encuentran en la zona de influencia del ITZ	2007 1300 alumnos 2008 812 alumnos
ACREDITACION	En el padrón de calidad de los CIEES, por lo que se considera un programa de alta calidad de competencia a nivel nacional. Entre las observaciones más recurrentes en las evaluaciones se encuentra la falta de recursos humanos, infraestructura y equipamiento.	Nivel 2 de las CIEES
SIST. GESTION DEL CURSO	El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad. UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC's la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución.	Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 98%.
BENEFICIOS DEL SGC	Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad.	Cumplimiento del 100% de los programas, de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente.
EVALUACION PROMEDIO DOCENTE	Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer.	81%
CURSOS PARA DOCENTES	CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2008 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2008	76.03% 81.10% 50.35% 54.29%
NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE	Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución.	98%
ASISNTENCIA/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	98%
PUNTUALIDAD/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	96%

Fuente: Departamento de Sistemas y Computación

3.13. Licenciatura en Informática

La tabla 8 muestra la situación que guarda el departamento de Ciencias de la Tierra durante el 2008

Tabla 8 Estado del Departamento de Licenciatura en Informática 2008

	JUSTIFICACION	INFORMATICA
COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA	La matrícula tuvo un decremento del 20% debido a la apertura de programas con la misma orientación en instituciones que se encuentran en la zona de influencia del ITZ	2007 496 alumnos 2008 398 alumnos
ACREDITACION	En el padrón de calidad de los CIEES, por lo que se considera un programa de alta calidad de competencia a nivel nacional. Entre las observaciones más recurrentes en las evaluaciones se encuentra la falta de recursos humanos, infraestructura y equipamiento.	Nivel 2 de las CIEES
SIST. GESTION DEL CURSO	El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad. UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC's la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución.	Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 98%.
BENEFICIOS DEL SGC	Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad.	Cumplimiento del 100% de los programas, de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente.
EVALUACION PROMEDIO DOCENTE	Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer.	84%
CURSOS PARA DOCENTES	CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2008 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2007 CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2008	86.00% 82.25% 51.15% 56.45%
NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE	Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución.	98%
ASISTENCIA/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	98%
PUNTUALIDAD/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	96%

Fuente: Departamento de Sistemas y Computación

3.14. Posgrado

La tabla 9 muestra el número de alumnos que obtuvieron su grado durante el 2008.

Tabla 9 Número de alumnos que obtuvieron su grado durante el 2008

Programa		2007	2008	Total
Especialidad	en	56	12	68
Valuación				

Programa		2007	2008	Total
Maestría en Administración		3	7	10
Maestría en Arquitectura		0	3	3

Fuente: División de estudios de posgrado

La tabla 10 muestra la situación que guarda la División de Estudios de Posgrado durante el 2008

Tabla 10 Estado de la División de Estudios de Posgrado 2008

	JUSTIFICACION	POSGRADO
COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA	NO APLICA	NO APLICA
ACREDITACION	NO APLICA	NO APLICA
SIST. GESTION DEL CURSO	NO APLICA	NO APLICA
BENEFICIOS DEL SGC	NO APLICA	NO APLICA
EVALUACION PROMEDIO DOCENTE	Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer.	100%
CURSOS PARA DOCENTES		
NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE	Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución.	98%
ASISTENCIA/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	100%
PUNTUALIDAD/DOCENTES	De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente.	98%

Fuente: División de estudios de posgrado

3.15. División de Estudios Profesionales

La tabla 11, muestra el número de alumnos titulados durante el 2008.

Tabla 11 Alumnos titulados durante del 2008.

Carrera	Titulaciones 2008	
	No. De titulaciones	Porcentaje (%)
Licenciatura en administración	117	22.8
Arquitectura	82	16
Electromecánica	42	8.2
Ing. Materiales	10	1.9
Ingeniería industrial	44	8.6
Licenciatura en informática	66	12.9
Ing. Sist. Comp.	128	25
Maestría en valuación	14	2.7
Maestría en administración	10	1.9

Fuente: División de Estudios Profesionales

* 87% promedio anual de titulación

Como lo hemos mencionado un caso de éxito es la escuela de Inglés debido a que destaca la captación de alumnos en el Centro de Idiomas de nuestra Institución, ya que se contaba en un inicio con solo 35 alumnos; actualmente se tiene una población de 1,300 en los diferentes niveles, 8 profesores se encuentran certificado en TKT – Cambridge Londres Inglaterra – TOEFEL – ICALT, sin duda esto impacta en el desarrollo académico y profesional de los estudiantes .

3.16. Desarrollo Académico

El departamento de Desarrollo académico, realizó algunas de las siguientes actividades:

3.16.1. Cursos Intersemestrales

La tabla 12 muestra el número de cursos intersemestrales realizados durante el 2008

Tabla 12 Cursos intersemestrales realizados en el 2008

Año	Capacitados	Horas de capacitación	Eventos de capacitación	Instructores
2007	170	8,040	17	23
2008	170	12,700	17	32

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico

3.16.2. Solicitudes de sabático

En la convocatoria 1-2008 seis maestros solicitaron sabático, mismos que fueron autorizados pero uno de ellos solicitó se le difiriera para el siguiente semestre.

En la convocatoria 2-2008 ocho maestros solicitaron sabático de los cuales uno fue rechazado y 4 fueron diferidos al siguiente semestre, y ya se envió solicitud para ser ejercido en la convocatoria 1-2009 a partir del mes de enero.

La tabla 13 muestra el número de cursos intersemestrales realizados durante el 2008.

Tabla 13 Cursos intersemestrales realizados durante el 2008

Año	Convocatoria	Nombre del maestro	Aprobados	Rechazados	Liberados
2008	1-2008	Yolanda Josefina Sánchez García Aida Villa Jáquez Carlos A. Azuara Héctor Fernando Zamudio Juan Fernando Buenrostro R.	6		
	1-2008	Rubén Ledezma Basurto	1 Diferido para la convocatoria a 2-2008		
2008	2-2008	Fernando Pérez Jáquez Moisés H. Guzmán Martínez Roberto Solís Robles	3		
	2-2008	J. Ricardo García de la Torre Armando Arellano Hernández Blanca V. Alvarado de la Torre Juan Antonio Suárez Pantoja Ma. De Lourdes Trejo Calzada	4 Diferidos para la convocatoria a 1-2009 * Ya se envió solicitud		1
2008	1-2009	Andrés Salas Núñez Néstor Alejandro Carrillo López	Se envió la solicitud a la DGEST quién dictamina el mes de enero 2009.		

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico

3.16.3. Conferencias Sala fundadores

La tabla 14 muestra las conferencias realizadas en la Sala Fundadores.

Tabla 14 Conferencias realizadas en la Sala Fundadores

Nombre de la conferencia	Núm. del alumnos	Fecha
Las TIC'S en la administración de recursos financieros	24	Mayo de 2008
Mecanismos de financiamiento e inversión	23	Mayo de 2008
Ferial de la salud juvenil		
Administradoras de fondos para el retiro	40	Febrero de 2008
IX Simposium internacional de sistemas e informática	206	Junio de 2008

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico

3.16.4. Atención integral a estudiantes

El curso de Inducción representa el primer contacto del alumno y padres de familia con el ser y quehacer del Instituto. Aquí inicia su sentido de pertenencia y tiene un acercamiento con el funcionamiento del plan y programas de estudio de la licenciatura a la que ha ingresado, y con los actores que por cuatro o cinco años de su vida escolar les servirán de guía, administradores y compañeros; así como también su participación activa en la retroalimentación, lo que se ofrece y lo que se espera recibir.

En el 2008 participaron en el curso de inducción 771 alumnos de nuevo ingreso y 780 padres de familia. Con la asistencia de directivos, jefes de departamento, docentes, personal administrativo y de apoyo, un total de 74 integrantes del personal, lo que resulta atractivo a los nuevos miembros de la comunidad tecnológica, ya que la atención es personalizada.

En el curso de nivelación de 2008 contaron con la participación de docentes del área de ciencias Básicas y de especialidad para orientar a los estudiantes de nuevo ingreso los cuales realizaron una evaluación sobre el desarrollo del curso.

3.16.5. Tutorías

En el ámbito nacional, a través de la implementación del Modelo Educativo para el Siglo XXI del SNEST, se tiene una estrategia para afrontar como mexicanos los desafíos que plantean las transiciones demográfica, económica, política y social que marcan el presente y el devenir histórico.

Se busca que el SNEST se consolide como uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación; así como que las instituciones que lo conforman se consoliden como actores destacados y oportunos de la sociedad nacional y mundial del conocimiento, en la construcción de un nuevo orden planetario sustentable en el que la tolerancia se fundamente en el entendimiento y respeto profundos de los diversos modos de vida.

En el Instituto Tecnológico de Zacatecas, la tutoría se define como el proceso de acompañamiento en el que se asignan profesores tutores a alumnos que requieran atención personalizada para contribuir a su desarrollo integral.

El Modelo Educativo requiere de apoyo personalizado para brindar orientación pedagógica y psicológica a los estudiantes, de tal manera que favorezca al pleno desenvolvimiento en el transcurso de su carrera, para esto se complementa su formación académica con el recién formado Programa de Tutoría Académica, que surge como respuesta a los problemas que actualmente enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, entre los cuales figuran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de Eficiencia Terminal. Esta última se define, como la proporción de alumnos que ingresan a una carrera y que concluyen en el

plazo establecido en el Plan de estudios correspondiente. Tanto la deserción como el rezago escolar, son elementos que impactan la eficiencia Terminal en las instituciones.

Como promedio nacional según datos del INEGI, de cada 100 alumnos que ingresan a licenciatura, 60 concluyen sus estudios 5 años después y, de estos solo 20 se titulan, de los cuales solo 2 lo hacen dentro de la edad considerada como meta deseable (entre 24 y 25 años). En lo relativo al I.T.Z, se observa que de 654 alumnos que ingresaron en agosto del 2002, al término del corte en febrero del 2008, solo terminaron 304 y de estos solo 119 (18.19%) se titularon a su egreso.

En Investigaciones desarrolladas, señalan que aproximadamente 25 de cada 100 que ingresan al nivel universitario abandonan sus estudios sin haber promovido las asignaturas del primer semestre; la mayoría de ellos inicia una carrera marcada por la reprobación y bajos promedios en sus calificaciones lo cual contribuye a que en el tercer semestre la deserción alcance el 36% de quienes ingresaron, cifra que se incrementa, semestre a semestre, hasta alcanzar el 46% al término del periodo de formación. Según datos derivados del diagnóstico en el I.T.Z. para el ingreso de agosto 2007, se inscribieron 535 alumnos, estando activos 444 para enero del 2008, dando un porcentaje de deserción del primer semestre de 17.2 %, y para los últimos semestres, se suma un 48%.

En este marco, el Programa Institucional de Tutoría del Instituto Tecnológico busca tener un efecto positivo en la resolución de los problemas antes indicados, Pero sobre todo en la formación integral de los estudiantes, porque además de fomentar al desarrollo de la esfera cognitiva, se tenderá siempre a la formación con carácter integral que contempla el impulso y promoción de las esferas afectiva y social, para lograr seres humanos plenos y útiles a la sociedad.

Así, a través de este Programa que integra una serie de acciones coherentes y articuladas, se ofrecerá a los estudiantes desde su ingreso y a lo largo de su formación, el apoyo y orientación de un profesor debidamente capacitado, para desarrollar esta tarea tan importante para el desarrollo de los estudiantes.

Este programa se encuentra en la tercera etapa, donde se realiza el diagnóstico, desarrollo, difusión, seguimiento y la evaluación de la operación del Programa de Tutoría en el Instituto Tecnológico de Zacatecas, de manera interna se elaboró la calendarización de actividades que dieran rumbo a su operación.

La tabla 15 muestra los tutores por programa educativo con que cuenta el proyecto.

Tabla 15 Tutores por programa educativo

LICENCIATURA	No. de tutores	No. de alumnos beneficiados
Arquitectura	5	20
Licenciatura en Administración	7	26
Ing. en Sist. Computacionales	9	40
Ingeniería Industrial	2	8
Ciencias Básicas	5	14
Ing. Electromecánica e Ing. en Materiales	4	8
TOTAL	32	116

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico



4. Proceso de Planeación

4. Proceso de Planeación

La Dimensión organizacional del Sistema tiene como sustento la práctica del alto desempeño que se deriva del estado del arte de las teorías organizacionales de la calidad y de los modernos enfoques sociales del humanismo que consideran al ser humano como el origen y destino de todos los esfuerzos y recursos de las instituciones, por lo que éstas justifican su existencia en la medida en que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

El proceso de planeación permite definir el rumbo estratégico mediante la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

Hasta el año 2008, se tiene un índice de metas alcanzadas anualmente del 85% que corresponde al número de metas del PTA entre el número de metas programadas en el PTA referidas dentro del alcance del SGC.

4.1. *Planeación y Presupuestación*

**Índice del 85% de
metas alcanzadas**

Las actividades propias de este departamento es prever las necesidades de recursos humanos, técnicos, materiales y financieros, para que el funcionamiento de la Institución sea el óptimo y lo posibilite al desarrollo de acuerdo al Programa Nacional de Educación, por medio de la elaboración de los siguientes documentos:

1. APERTURA DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA INFORMACION PARA LA CAPTURA DE LOS INDICADORES.
2. FORMATO 911 ESTADISTICA ANUIES.
3. PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL
4. SEGUIMIENTO Y EVALUACION
5. ESTRUCTURA EDUCATIVA (DPPI).
6. ANTEPROYECTO DE INVERSION
7. ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
8. EVALUACION PROGRAMATICA PRESUPUESTAL
9. PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

Del Programa de Trabajo Anual, se desprenden el 85% de metas cumplidas durante el 2008.

4.2. Centro de Información

El Centro de Información, durante el 2008, entre sus actividades se puede mencionar:

- Se participó en las reuniones programadas por la REBIT (Red de Bibliotecas de los Institutos Tecnológicos) Zona IV.
- Se participó en cursos de capacitación que ofrece REIESZ.
- Se participó en cursos de capacitación del INEGI.

- Participación en cursos de capacitación de REBIESNE
- Se solicitó por medio de oficio a todo el personal que adeuda material bibliográfico del cual se recuperó el 9%.
- Se atendieron en promedio 3,816 usuarios mensualmente, con lo que se incrementó la demanda en un 26% con respecto al periodo 2007.
- Se cuenta con 6,440 títulos registrados, 17,798 volúmenes y 49 suscripciones a revistas.
- Se adquirió un total de 926 títulos nuevos, incrementándose el acervo en un 14%
- Convenio con el INEGI y con CUBI EBSCO

Actualmente el Centro de Información da servicio a 320 usuarios de manera simultánea, lo que permite alcanzar el requerimiento de los organismos acreditadores de cubrir por lo menos el 10% de la matrícula total; se capturó el 100% del material bibliográfico clasificado en 2007 en el SIABUC. Asimismo se atienden hasta 2000 alumnos por semana. Se cuenta con 6,440 títulos registrados, 17,798 volúmenes y 49 suscripciones a revistas, lo que significa que contamos con 6.7 libros por estudiante, lo que nos acerca al requerimiento de los CIEES de 9 libros por alumno. Además se tiene un convenio con el INEGI el cual permite tener acceso a la información estadística de y con CUBI EBSCO el cual consta de una base de datos de más de 200 bases de datos de revistas arbitradas en inglés y español.

4.3. Servicios Escolares

El sistema innovador del Departamento de Servicios Escolares denominado Sistema de Control Escolar (SICE), se ha catalogado uno de los mejores del SNEST, le ha merecido reconocimientos por parte de distintos Tecnológicos Federales y Descentralizados implementándolo como base de trabajo en estas Instituciones.

En nuestro instituto permite la atención diaria de aproximadamente 100 estudiantes que solicitan kardex, constancias de estudio, consultas de calificaciones o expedición de credenciales, es decir, se atiende a un 3.7 % de la población total de estudiantes.

El área de servicios médicos, ha logrado establecer campañas de concientización para prevenir enfermedades infectocontagiosas y de transmisión sexual, haciendo uso de métodos anticonceptivos y la aplicación de los mismos.

4.3.1. Selección y Admisión

El proceso de selección y admisión se sustenta en los principios de transparencia y equidad que en esta administración guían el ingreso de alumnos con el apoyo del Centro Nacional de Evaluación para la Educación superior A.C. (CENEVAL), institución evaluadora de sólido reconocimiento y prestigio en el ámbito nacional, lo que ha garantizado la aceptación de los aspirantes considerando sus habilidades y capacidades, cumpliendo así con el perfil requerido.

Así mismo se ha procurado que la simplificación administrativa se traduzca en una constante, para favorecer la reducción de trámites que realizan los aspirantes, por ello se les pide que efectúen sus depósitos en el banco bajo cierto periodo y la admisión de documentos sea por carreras en diferentes fechas, por lo que se ha reducido el tiempo de espera de 4 horas con 45 minutos a 4 minutos con .35 segundos en promedio. La demanda para el año 2008 fue de 522 solicitudes de las cuales la capacidad instalada permitió aceptar 424 alumnos de nuevo ingreso, logrando un índice de absorción del 81.28%

La tabla 16 muestra los alumnos que solicitaron ficha para presentar EXANI II (CENEVAL) en el ciclo escolar 2008-2009.

La tabla 16 muestra los alumnos que solicitaron ficha para presentar EXANI II (CENEVAL) en el ciclo escolar 2008-2009.

Tabla 16 Alumnos que solicitaron ficha para presentar EXANI II (Ceneval) 2008- 2009

CARRERA	SOLICITANTES CON REGISTRO EN LÍNEA	ASPIRANTES QUE PRESENTARON EXAMEN	ALUMNOS ACEPTADOS
Lic. en Administración	154	154	152
Lic. en Informática	46	46	41
Arquitectura	220	220	160
Ing. Materiales	52	52	46
Ing. Industrial	74	78	79
Ing. Sistemas Computacionales	117	117	106
Ing. Electromecánica	72	72	73
TOTAL	735	735	657

Fuente Servicios Escolares

Se abrió curso propedéutico para la carrera de Arquitectura, en dos grupos de 31 alumnos, que ingresarán a 1er. Semestre en enero 2009.

En el área de becas durante el 2008 culminó con el Programa nacional de Aprovechamiento Académico el cual cubría aproximadamente un 9% de la población estudiantil, entregando las últimas becas al número de beneficiarios mostrados en la tabla 17.

Tabla 17 Resultados de la convocatoria de aprovechamiento y excelencia

TIPO DE BECA	ALUMNOS BENEFICIADOS
Nivel I	89
Nivel II	51
Incentivo Académico A	105
Total	245

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

Con el cierre de este Programa Nacional, los alumnos de promedios excelentes se vieron sin apoyo de cualquiera de los programas de becas. Para este ciclo escolar la SEP lanza 4 nuevas modalidades de becas, en las cuales los alumnos pueden participar quedando al cierre de la convocatoria (30 de noviembre 2008), como se muestra en la tabla 18.

Tabla 18 Número de Alumnos becados por la SEP

TIPO DE BECA	ALUMNOS BENEFICIADOS
Servicio Social	70
Vinculación con las Empresas	37
Titulación	31
Aprovechamiento Académico	0
Total	138

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

El programa de becas PRONABES, el cual está enfocado a jóvenes con escasos recursos, es el que más impacto tiene en la población estudiantil, ya que el 14% de alumnos activos en la base de datos del Sistema de Control Escolar (SICE) cuentan con una beca de este tipo, como se muestra en la tabla 19.

Tabla 19 Alumnos becados por PRONABES

MODALIDAD DE BECA PRONABES	ALUMNOS BENEFICIADOS
Renovación	175
Nuevo Ingreso	205
Total	380

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

4.3.2. Alumnos graduados:

En la ceremonia de graduación del 5 de septiembre 2008, se recibieron 268 alumnos, como se muestra en la tabla 20.

Tabla 20 Alumnos graduados en el 2008

Carrera	Alumnos graduados
Maestría en administración	21
Licenciatura en Informática	10
Arquitectura	80
Ingeniería Industrial	20
Ingeniería en Sistemas Computacionales	50
Ingeniería electromecánica	22
Licenciatura en Administración	65
Ingeniería en materiales	No egresaron
Total	268

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

4.3.3. Deserción y reprobación

En el año 2008 los resultados de los índices de deserción y reprobación, se muestran en la tabla 21.

Tabla 21 Índices de deserción y reprobación

Carrera	Índice	Índice	Índice
	Deserción	Reprobación	Egreso
Arquitectura	0,26	0,38	0,26
Licenciatura en Administración	0,22	0,22	0,55
Ingeniería Industrial	0,09	0,12	0,67
Ingeniería Electromecánica	0,17	0,39	0,35
Ingeniería en Materiales	0,71	0,21	0,45
Ingeniería en Sistemas Computacionales	0,35	0,37	0,39
Licenciatura en Informática	0,41	0,18	0,42

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

En el año 2008 los resultados son los siguientes:

Durante el semestre enero junio 2008 se realizaron las siguientes actividades:

- Impresión de boletas del periodo agosto diciembre 2007.
- El proceso de reinscripción de aproximadamente 2700 alumnos.

Se realizaron durante todo el ciclo escolar 2008, 921 trámites de servicio ante el IMSS

Los alumnos titulados durante el 2008, se muestran en la tabla 22.

Tabla 22 Alumnos titulados durante el 2008

Carrera	Alumnos titulados
Ingeniería Electromecánica	36
Ingeniería en Materiales	9
Licenciatura en Informática	71
Licenciatura en Administración	107
Arquitectura	103
Ingeniería en Sistemas Computacionales	133
Ingeniería Industrial	44
Maestrías	11

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

Cabe mencionar que el área de trámites de Titulación ha recibido en 2 ocasiones, la distinción de encontrarse entre los mejores 10 tecnológicos de la República Mexicana en trámites de Titulación ante Dirección General de Profesiones, tomando en cuenta que tecnológicos de tamaño similar en población estudiantil cuentan con mayor número de personal en esta área, se realizan anualmente un promedio de 450 trámites con un margen de error inferior al 1% anual.



5. Proceso de Vinculación y Difusión de la Cultura

5. Proceso de vinculación y difusión de la cultura

El proceso de vinculación y difusión de la cultura contribuye a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

5.1. *Gestión Tecnológica y Vinculación*

El concepto de “vinculación” en el ámbito de los centros de investigación y las instituciones de educación superior, es un término inacabado al referirse a un proceso en construcción constante. En El Instituto Tecnológico de Zacatecas, dicho concepto comenzó a ser entendido como las distintas formas de relación entre una IES y las organizaciones sociales y productivas, con la finalidad de enfrentar conjuntamente los problemas del desarrollo de una región. De este modo, y a partir del 2006 se dio inicio uno de los programas que poco a poco fueron consolidando los pilares fundamentales de la acción institucional: el Programa de Vinculación Académica con el Sector Social, donde la idea básica de la vinculación gira en cómo darle mayor “utilidad social” al conocimiento generado mediante la investigación, en un contexto en el que aún prevalece la marginación y pobreza, y en el que los actores principales son las organizaciones sociales y las instituciones, y no así las empresas, como sucede en otras regiones. Se parte de que los procesos de vinculación académica deben responder de manera significativa a los problemas del contexto social, político y económico en el cual nacieron, contando con la participación responsable de todos los actores involucrados, pues no basta con transportar conocimientos acabados de las instituciones hacia la sociedad, sino que en la generación de tales conocimientos deben propiciarse mecanismos de interacción que no sólo atiendan los problemas inmediatos, sino que incrementen las capacidades locales para su resolución.

En el proceso de consolidación del área de Vinculación, destaca como objetivo principal la creación de la Unidad de Gestión de Servicios Tecnológicos; como un centro de certificación de competencias laborales; lo cual abre una nueva veta de participación de la institución en el contexto regional, al fortalecer los procesos de consultorías, estudios, asesorías, diplomados, cursos de capacitación y servicios de diversa índole en apoyo a las dinámicas de innovación social. La estructura orgánica de la Unidad de Gestión de Servicios Tecnológicos que se plantea se considera así como un programa estratégico junto con la Investigación y la Formación de Recursos Humanos. Actualmente se opera un enfoque de vinculación orientado al fortalecimiento de las redes de cooperación para el desarrollo, las cuales han permitido integrar a investigadores, técnicos y estudiantes de todas las áreas académicas del Instituto, permitiendo el trabajo interdisciplinario y la conjunción de actividades de investigación, formación de recursos humanos y vinculación, mediante grupos de trabajo operativos. Así, a lo largo de los años, los planteamientos teóricos y metodológicos de la Vinculación se han ido edificando y consolidando, fortaleciendo con ello el quehacer institucional.

El Objetivo General es el de Contribuir a la formación integral de nuestros estudiantes, creando las condiciones y espacios necesarios a través de la vinculación del instituto con los sectores; económico, productivo y social de la entidad

Para ello, el SNEST en lo general y el instituto en lo particular consideran la implementación y operación de los programas y mecanismos adecuados, estos programas son:

- Servicio Social
- Residencias profesionales
- Visitas a las empresas
- Concursos nacionales de creatividad y de emprendedores

- Estadías Técnicas
- Bolsa de trabajo
- Seguimiento de egresados
- Otras actividades inherentes al departamento

5.1.1. Servicio Social

Índice de Servicio Social prestado del 94%

Este departamento tiene como meta anual establecida en el SGC el inducir, gestionar y colocar al 20% de la población estudiantil de quienes están en condiciones académicas de realizarlo, para este periodo se contempló un total de 560 alumnos. Los resultados del periodo se presentan de acuerdo al contenido de la tabla 23.

Tabla 23 Servicio Social 2008

Servicio Social			
Periodo Anual 2008			
Área	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Administración	31	94	125
Arquitectura	80	67	147
Ingeniería Industrial	70	30	100
Licenciatura en Informática	17	17	34
Ing., Sistemas Computacionales	65	42	107
Ing. Electromecánica	44	0	44
Ing. En Materiales	318	256	574
	55%	45%	100%
	Meta Proyectada 620 alumnos		100%
	Meta Cumplida 96%		92%

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

5.1.2. Residencias profesionales

La Residencia Profesional es una estrategia educativa con carácter curricular que permite al estudiante, aun estando en proceso de formación, incorporarse profesionalmente a los sectores productivos de bienes y servicios a través del

desarrollo de un proyecto definido de trabajo profesional. (Asesorado por instancias académicas y externas.)

Su objetivo es ubicar al alumno (asesorado por un docente especializado) dentro de la empresa y orientarlo a la solución de un problema técnico científico y/o operativo afines a su perfil profesional y propiamente definido por la empresa, para desarrollar su propuesta de solución a través de un proyecto en un periodo de 4 a 6 meses.

Para el periodo 2008 este departamento se estableció la meta de colocar el 20% de la población estudiantil la cual se estima en una total de 620 alumnos y durante el proceso se integran a la prestación de servicio social a un total de 574 logrando un índice de eficiencia del 87%, como se muestra en la tabla 24.

Tabla 24 Residencias profesionales 2008

Residencias profesionales 2008			
Área	Hombres	Mujeres	Total
Administración	28	94	122
Arquitectura	76	67	143
Ingeniería Industrial	72	30	102
Informática	16	17	33
Ing., Sistemas Computacionales	60	42	102
Ing. Electromecánica	22	0	22
Ing. En Materiales	11	6	17
	285	256	541
% de participación	53%	47%	100%
			87%

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

5.1.3. Firma de convenios de colaboración y concertación técnica científica.

En el desarrollo de estas actividades académicas del área de vinculación se requiere de una relación formal entre el Instituto y la dependencia pública y/o el ONG en la cual el estudiante presta su servicio y realice sus residencias profesionales, la formalidad se muestra a través de la firma de un convenio en el

cual quedan implícitas las actividades del alumno, la responsabilidad del organismo y la del Instituto.

Durante el periodo se llevó a cabo la firma y protocolización de acuerdos de colaboración y convenios de concertación académica técnica y científica que se presentan en la tabla siguiente, esta muestra de manera detallada los sectores con los que el instituto establece relaciones de vinculación formal y el tipo de acuerdo en el cual en ellos se muestra en la tabla 25.

Tabla 25 Estadística de Convenios Firmados Periodo Anual 2008

Tipo de Organismo y Sector	Servicio	Residencias	Acuerdo de Colaboración	Convenios	Total	% de participación
	Social	Profesionales		Inv., y desarrollo		
Sector Privado	0	334	6	2	342	37%
Sector Publico	187	108	8	2	305	33%
Inst. Educativas	18	15	3	18	54	6%
Centros de Inv.	4	6	3	2	15	2%
Otros	120	76	1	2	199	22%
Total	329	539	21	26	915	100%
% de Participación	36%	59%	2%	3%	100%	0%

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

De los 915 acuerdos y convenios firmados en el periodo se observa que los instrumentos y mecanismos de vinculación de mayor importancia son las residencias profesionales en un 59%, el servicio social en un 36%.

La relación del instituto con otras instituciones educativas locales, nacionales e internacionales; así como de centros de investigación y desarrollo, muestran la madurez del Instituto Tecnológico de Zacatecas, al buscar mantener su programas educativos actualizados de acuerdo al estado del arte de cada uno de ellos.

Estos datos muestran a su vez el grado de Pertinencia del Instituto en la localidad, el Estado de Zacatecas y en México.

Estos convenios establecen una duración mínima de 2 años.

5.1.4. Visitas a las empresas

**Índice de Visitas
a empresas del
91%**

Las visitas a las empresas le permiten al estudiante el tener una idea clara de la aplicación práctica de los conocimientos teóricos vistos en el aula, le permiten reforzar su conocimiento a través del vincular de manera eficaz la teoría y la practica en el desarrollo de procesos técnicos, productivos, de comercialización y administrativo de las organizaciones.

Su objetivo es establecer la relación entre el instituto y el sector productivo y social, con la finalidad de interrelacionar la teoría y la práctica, con el objetivo de reforzar el conocimiento de nuestros estudiantes.

Es importante el señalar la apertura de los empresarios zacatecanos que permiten de buena forma el acceso a su empresa a nuestros profesores y estudiantes y de esta manera contribuyen a la formación integral de nuestros estudiantes.

Para el periodo 2008, la meta establecida fue similar a la planteada en el periodo 2007, es decir visitar un total de 80 empresas, donde los resultados de la gestión de estas visitas en el periodo 2008 fueron como se muestra en la tabla 26.

Tabla 26 Visitas a empresas en el 2008

Visitas a las empresas 2008			
Área	Vistas Externas	Vistas Internas	Total
Administración	8	10	18
Arquitectura	1	6	7
Ingeniería Industrial	7	6	13
Informática	3	2	5
Ing., Sistemas Computacionales	6	2	08

Visitas a las empresas 2008			
Ing. Electromecánica	6	3	9
Ing. En Materiales	6	0	6
	37	29	66
% de participación	61%	39%	100%
DE 80 VISITAS PROGRAMADAS			83%

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

5.1.5. Concursos nacionales de creatividad y de emprendedores

El Evento Nacional de Creatividad de los Institutos Tecnológicos fue instituido en 1987 como el máximo evento académico del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, donde se presenta el resultado de la aplicación de conocimientos entre profesores y alumnos.

Su propósito principal ha sido motivar a estudiantes y asesores para realizar proyectos creativos, viables y factibles con el fin de promover una cultura de investigación científica y tecnológica que caracterice la imagen de progreso en nuestras instituciones.

En SNEST define el concepto de Creatividad bajo una concepción en la cual se pretende generar en nuestros estudiantes un sentido crítico y reflexivo sobre la problemática y carencia de tecnología en nuestro país

La creatividad es el proceso intelectual caracterizado por la originalidad, el espíritu de adaptación y la posibilidad de hacer realizaciones concretas, a través de una actitud o manera en la que percibimos las cosas que involucra el deseo de probar nuevas maneras de hacer algo y el reconocimiento de que hay más de una forma de resolver un problema.

Su objetivo es fomentar la participación de alumnos y profesores en la realización de proyectos que promuevan la mente creativa, el desarrollo de nuevas ideas y

trabajo en equipo, en las diferentes áreas de participación; donde se dé solución a problemas actuales que Impacten a la sociedad.

Para el periodo 2008 y a la fecha solo se realiza el evento de creatividad dentro del primer semestre y el concurso de Emprendedores al finalizar el segundo semestre.

Los resultados del evento de creatividad fueron los que a continuación se detallan en la tabla 27.

Tabla 27 Evento Nacional de Creatividad 2008 Fase Local

Evento Nacional de Creatividad 2008 (Fase local)

Área Académica	Proyectos	Alumnos			Asesores	Jurado Interno	Jurado Externo
		Hombres	Mujeres	Total			
Ciencias de la tierra	4	14	5	19	5	2	1
Ing. Mecánica	10	28	5	33	4	2	1
Ing. Eléctrica	1	4	1	5	2	2	1
Ciencias Computacionales e informática	1	4	1	5	2	2	1
Ing. Química y bioquímica	1	0	3	3	1	2	1
Ciencias Económico Administrativas	2	0	6	6	5	2	1
	19	50	21	71	19	12	6

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

En el periodo 2008 se presentó un total de 19 proyectos, distribuyendo su participación en las 6 diferentes áreas del conocimiento, en este evento participaron un total de 71 alumnos, 19 asesores internos (Docentes del ITZ) 12 jurados distribuidos en las diferentes áreas del conocimiento de los cuales 18 son docentes e investigadores de otras instituciones de la entidad y externos a la institución. Los resultados se muestran en la tabla 28.

Tabla 28 Resultados del concurso local de creatividad 2008 en Licenciatura en Administración

<i>Ciencias Económico Admvas</i>
Primer Lugar: Desierto
Segundo Lugar: Chocomore
<i>Ciencias de la Tierra</i>
Primer Lugar: Petblock
Segundo Lugar: Albergue Ecológico
<i>Ingeniería Mecánica</i>
Primer Lugar: Adaptación de Gato hidráulico
Segundo Lugar: Maquina Embobina dora CBJR08
<i>Química y bioquímica</i>
Primer Lugar: Etanotunal
Segundo Lugar: Aislante térmico en laminas de acero
<i>Ingeniería eléctrica</i>
Primer Lugar: Desierto
Segundo Lugar: Maquina Llenadora Bidon20
<i>Sistemas Computacionales e informática</i>
Primer Lugar: Desierto
Segundo Lugar: Crystal school

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

En este evento se logró la participación para la etapa nacional por 2 proyectos, en el instituto tecnológico de León Gto. En este evento los resultados para nuestra institución fueron los mostrados en la tabla 29.

Tabla 29 Resultados del concurso local de creatividad 2008 en Ingeniería eléctrica

Ingeniería eléctrica

Primer Lugar Regional: Maquina llenadora Bidón 20

Ciencias de la Tierra

Segundo lugar Regional Proyecto: Petblock

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Quienes participaran en el Evento Nacional a realizarse en el IT de Veracruz en el mes de Febrero del 2009, a quienes les deseamos el mayor de los éxitos para bien de ellos mismos y de nuestra institución.

Es importante señalar de la fuerte participación del instituto en estos eventos nacionales y en los cuales siempre hemos hecho presencia de manera importante, logrando en ellos siempre alguno de los primeros lugares en las diferentes áreas del conocimiento, por lo que se hace el reconocimiento a los alumnos y asesores maestros de esta institución.

5.1.6. Seguimiento de egresados

Con el fin de mejorar los servicios educativos que ofrece el Sistema Tecnológico, las autoridades educativas de este sector instrumentaron una estrategia que permite contar con datos que dan cuenta de la calidad de los mismos. Este estudio denominado “Seguimiento de Egresados” forma parte de dicha estrategia y tiene como propósito principal conocer la pertinencia de la formación obtenida por los egresados de la educación superior tecnológica en su desempeño académico y profesional, para que a partir de este conocimiento se realicen propuestas de mejora.

Para este propósito se implementaron las estrategias por parte de este instituto para que a la brevedad se retroalimenten los planes y programas de estudio a través de la opinión de nuestros egresados y de sector de empleadores de los mismos a efecto de dar pertinencia a nuestra oferta educativa y con la finalidad de encauzar nuestro un Nuevo Modelo Educativo Basado en Competencias.

Los resultados del seguimiento de egresados, se muestran en la tabla 30.

Tabla 30 Seguimiento de egresados de Licenciatura

Seguimiento de egresados de Licenciatura								
Período Enero/Diciembre del 2008								
Licenciatura	Sector					Institución		
	Educativo	Primario	Secundario	Terciario	Total	Pública	Privada	Total
Administración	79	53	238	158	528	338	190	528
Ing. En sistemas	126	25	152	204	507	360	147	507
Informática	39	12	98	105	254	213	41	254

Seguimiento de egresados de Licenciatura								
Electromecánica	12	61	31	2	106	29	77	106
Materiales	3	21	2	16	42	36	6	42
Industrial	26	14	158	34	232	181	51	232
Arquitectura	39	12	64	329	444	266	178	444
Total de egresados	324	198	743	848	2113	1423	690	2113
Participan por sector	15%	9%	35%	40%	100%	67%	33%	100%
								%

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Para la generación de esta información se llevó a cabo la aplicación de una serie de encuestas orientadas tanto al sector productivo y social en su calidad de empleador de nuestros egresados como una encuesta orientada a nuestros propios egresados. Esperamos que próximamente la información generada sea elemento sustantivo para la reorientación de nuestros programas educativos.

Como resultado de esta gestión ya se cuenta en la actualidad con la Mesa de egresados del ITZ la cual había sido establecida hasta el año de 1996.

Nuestro reconocimiento a la mesa de egresados del instituto por plantear estrategias de desarrollo para nuestra institución, misma que habrá de dejar beneficios para toda la sociedad zacatecana al contar con una institución que se perfila con una orientación de alto desempeño.

De las metas establecidas en el SGC de esta área administrativa de vinculación se reflejaron los resultados que se detallan en la tabla 31.

Tabla 31 Variación de metas establecidas en el SGC

No. meta	Nombre	Indicador	Realizado	Variación
29	Integrar Bases de concertación	10	15	+ 5
30	Seguimiento de egresados	2000 Egresados	2113	+113
31	Registros de propiedad industrial	10	2	- 8
32	Incubación de empresas	10 empresas	5 empresas	-5
33	Integración del Comité de Vinculación	1 comité	1 Comité	0
34	Residencias Profesionales	600 alumnos	541 Alumnos	-59

No. meta	Nombre	Indicador	Realizado	Variación
35	Servicio Social	600 alumnos	574 alumnos	-36
36	Catalogo de Servicios Externos	1 documento	1 documento	0

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

De acuerdo a las metas establecidas en el SGC del departamento se observa que existe un promedio de eficiencia departamental del 90%

5.1.7. Servicios externos

A partir del 2007 se inicia con la implementación del catalogo de Servicios externos abriendo el servicio de capacitación y educación continua tanto a empresarios como a nuestros egresados, lo que a partir de esta fecha se logro la oferta de 18 cursos de capacitación iniciando con la generación de ingresos propios derivados de las múltiples actividades de vinculación por un monto total de \$ 252,000.00 en este periodo 2008 y de recursos obtenidos a través de Proyectos de Desarrollo Social y comunitario por \$ 800,000.00, los cuales son orientados al financiamiento de la operación de la Incubadora de Empresas y de la Agencia de Desarrollo del ITZ, estos organismos se han ido consolidando como instrumentos efectivos de Vinculación,

Dentro de estos servicios, se encuentran:

- Incubadora de empresas:
- Agencia de desarrollo.

Estos dos organismos, contribuyen a la realización de las metas y objetivos del departamento de vinculación dentro de todos y cada uno de sus programas; nuestro más amplio reconocimiento a sus integrantes, los Cuáles son en su generalidad egresados de esta institución.

El desarrollo profesional y la generación de empleos es un compromiso que esta administración ha de favorecer por medio de la Incubadora de Empresas, organismo que se encarga de capacitar al sector productivo y a inversionistas locales que requieran el apoyo. Actualmente se tiene 8 microempresas incubadas.

5.2. Difusión Cultural y Extensión

**Índice de Participación
en Actividades
Artísticas, Deportivas y
Cívicas del 40%**

Para cumplir con el compromiso de una vida cultural en el I.T.Z. más significativa, se realizaron actividades con apoyo del INDEZ y se participó en todos los encuentros pre-nacionales y nacionales del SNIT.

Asimismo en el periodo que se informa se realizaron 180 partidos de preparación en Fútbol, básquetbol, voleibol en ambas ramas. Atletismo, tenis, natación, ajedrez y béisbol participando 103 alumnos del Instituto.

Se inscribieron en el curso de natación ofrecido por el INDEZ con la participación de 57 alumnos y 5 maestros.

Todos los alumnos de nuevo ingreso del ciclo agosto-diciembre del 2008 se les brindó una atención personalizada, de 30 hrs. en acondicionamiento físico, cultural y recreativo. Con un total de 399 alumnos de todas las licenciaturas.

5.2.1. Promotoría cultural y deportiva

Se participo en el mes de febrero en el torneo CONDDE (consejo nacional del deporte). En las diferentes disciplinas: fut-bol (varonil y femenil), básquet-bol (varonil y femenil), volei-bol (varonil y femenil), beis-bol, tenis, atletismo, ajedrez, fut-bol de salón, pesas y tae kwan do, con un total de 121 alumnos de los cuales

calificaron al pre nacional deportivo 80 alumnos en fut-bol (varonil y femenil), beisbol, volei-bol (femenil), atletismo (1500mts y 800 mts planos y lanzamiento de disco), pesas, tae kwan do y 3 alumnos al nacional deportivo CONDDE llevado a cabo en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

En el mes de mayo se participo en el pre-nacional deportivo de los Institutos Tecnológicos llevado a cabo en las siguientes ciudades: Zitacuaro, Michoacán fue sede de las disciplinas en básquet-bol (varonil y femenil) y fut-bol obteniendo un segundo lugar en fut-bol. En la ciudad de Celaya, Guanajuato fue sede de la disciplina de volei-bol (varonil) y volei-bol playero obteniendo un segundo lugar. En la ciudad de San Luís Potosí fue sede de la disciplinas de atletismo y ajedrez logrando el pase nacional en 1500 mts. y 800 mts. planos, lanzamiento de disco, ajedrez y tenis.

Se asistió a la invitación de aniversario de la universidad autónoma de Durango logrando los primeros lugares en fut bol y volei-bol en el mes de mayo. Esta misma ciudad fue la sede del nacional deportivo de los institutos tecnológicos de país en el mes de octubre, logrando una medalla de oro en 800 mts. planos y una medalla de plata en 1500 mts. planos, por la alumna Betzaida Martínez Hinojos de la carrera de Ingeniería Industrial y un cuarto lugar en lanzamiento de disco por el alumno Carlos Alonso Sánchez Flores. de la carrera de arquitectura.

En el mes de agosto se incorporaron los 560 alumnos de nuevo ingreso a las actividades extraescolares en las cuales se tienen que cubrir 30 hrs. obligatorias en las diferentes disciplinas que oferta el departamento de actividades extraescolares. También se realizaron torneos intramuros con una participación de 460 alumnos en fut-bol de sala (varonil y femenil), básquet-bol (varonil), básquet-bol de tercias (femenil), volei-bol (varonil y femenil) por motivo del XXXII aniversario del Instituto Tecnológico de Zacatecas.

En el mes de noviembre se realizo conjuntamente con la delegación sindical el primer torneo de volei-bol mixto del personal con una participación de 16 equipos.

Se puede destacar que los equipos representativos de la institución, están teniendo juegos de preparación en las ciudades de Aguascalientes, San Luís Potosí, Jerez, Zac. Y Guadalupe Zac. Para sus próximos eventos prenacionales deportivos 2009.

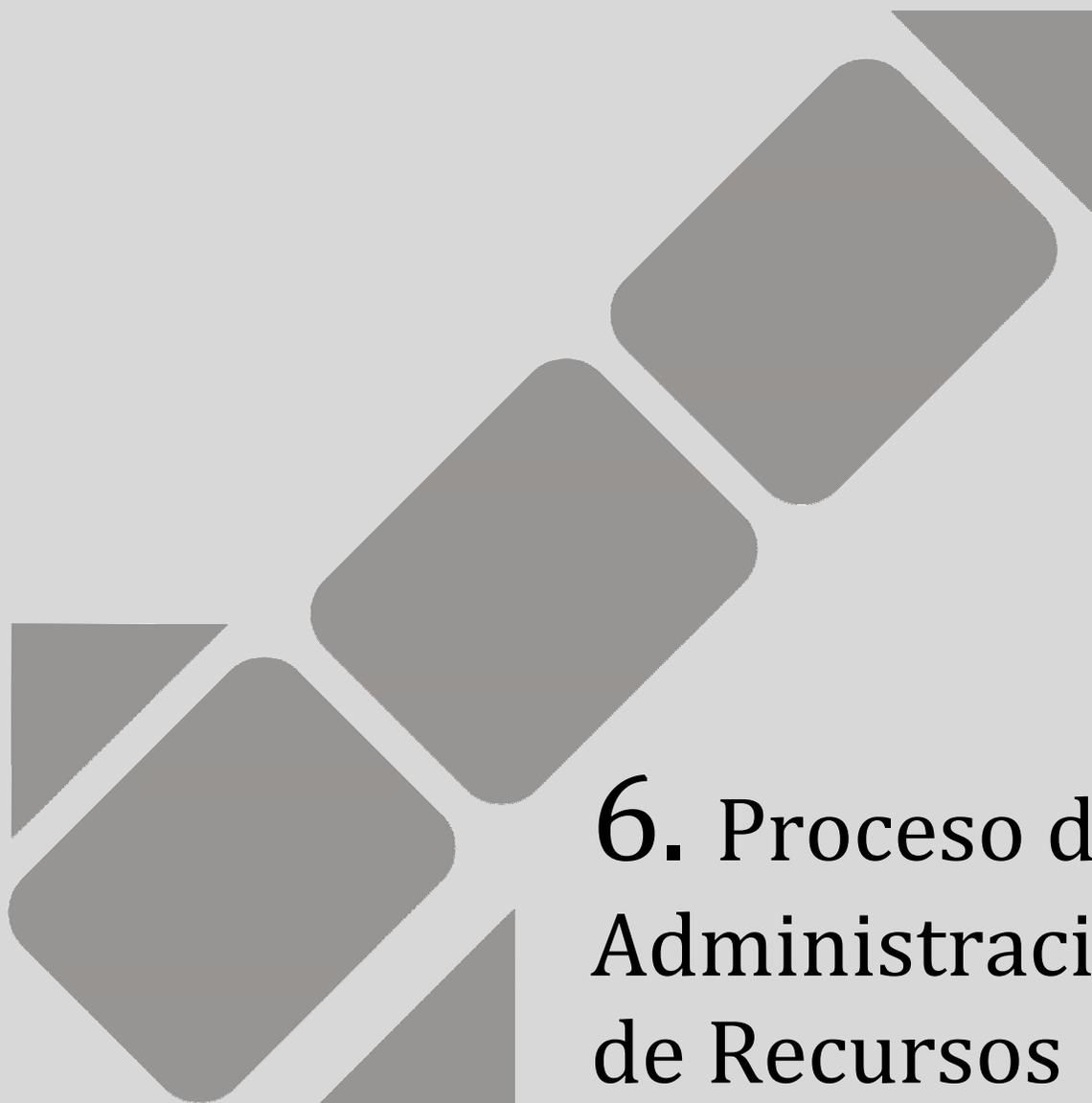
5.2.2. Promotoria de danza y música

Se participo en el XXVIII evento nacional de arte y cultura celebrado en la ciudad de Tepic, Nayarit. Con un total de 23 alumnos de las diferentes carreras que ofrece el Instituto. El grupo de danza participo en el festival cultural de los municipios de Morelos, Zacatecas. Y Tepatitlan, Jalisco.

5.2.3. Promotoria cívica

Se participo en el nacional de Bandas de Guerra y Escoltas, en el mes de Septiembre en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas; donde hizo sus exhibiciones en los municipios de Nueva Ciudad Guerrero; Benito Juárez, Reynosa, y en las diferentes escuelas de esta ciudad, participando también en los desfiles cívicos del 16 de septiembre y 20 de noviembre en la ciudad de Zacatecas, Zac; en las ceremonias de graduación en el mes de febrero y en septiembre y los días primeros de cada mes del ciclo escolar haciendo honores a nuestra bandera en la plaza cívica de la Institución.

Los resultados anteriores, muestran que se alcanzó un índice del 40% de alumnos que participan en actividades artísticas, deportivas y cívicas.



6. Proceso de Administración de Recursos

6. Proceso de Administración de Recursos

El Modelo Educativo para el siglo XXI busca la construcción de ambientes de aprendizaje, dentro y fuera de las instituciones, en torno a los cuales se disponen de recursos del Sistema y de su entorno, desde la infraestructura física hasta las nuevas tecnologías de la información, y es soportado por una administración flexible, eficiente e integrada en sus objetivos y metas enfocado al logro del proyecto educativo del Sistema.

6.1. *Mantenimiento de la Infraestructura*

**Índice de
Mantenimiento
Correctivo del
98%**

El departamento de mantenimiento y equipo es el área responsable de brindar el apoyo a todos aquellos departamentos que solicitan algún servicio para la realización de actividades extraordinarias dentro y fuera del instituto.

Sus principales actividades son:

El mantener en óptimas condiciones aulas, edificios, administrativos, canchas, gimnasio auditorio, laboratorios, talleres, etc.

- Mantenimiento a las áreas verdes que consta de corte de pasto, corte de setos, despunte de árboles así como la recolección de toda la basura de estas áreas que conforman las áreas verdes del instituto en un período de enero a diciembre.
- Pintura y detallado de los edificios, administrativos, aulas, talleres, gimnasio y el auditorio del instituto.

- Reponer vidrios de ventanas de aulas así como pintarrones y chapas.
- Mantenimiento de alumbrado en edificios, administrativos, y aulas el cual se realiza a través de recorridos diarios para la mejor presentación a nuestros visitantes y alumnado
- El mantenimiento a luminarias de patios tiene un avance significativo del 95% ya que por causas naturales se ve afectado este servicio.
- Actualmente se está apoyando en el reacondicionamiento del laboratorio de cómputo así como en la ampliación del tendido de fibra óptica, de igual manera se apoya en el control de acceso de puerta principal controlando el acceso vehicular así como el peatonal.

Con estas actividades se logró un índice de Mantenimientos correctivos de 98% y un índice de mantenimientos preventivos de 100%.

6.2. Centro de Cómputo

**Índice de
Mantenimiento
Preventivo del
100%**

Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de las computadoras de la Institución las 2 veces programadas en el año.

Se realizó el soporte técnico al personal del Instituto (Docentes y Administrativos), tanto en redes, comunicaciones e informática.

Se actualizaron 3 Access Point para el servicio de Internet inalámbrico, para las áreas de Ciencias Económico Administrativas, Incubatec, y Arquitectura, se instalaron también en las áreas de Centro de Cómputo, Metal Mecánica y Ciencias Básicas, para servicio de alumnos y docentes.

Se realizó el mantenimiento a la red del Instituto, en Oficinas Administrativas, Jefaturas de Departamento y Cubículos de maestros, atendiendo las solicitudes de estas áreas, siempre que es requerido.

Se desarrollo el sistema de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del I.T.Z. para llevar a cabo la automatización de las solicitudes y Órdenes de Servicio para dar conformidad al SGC, y apoyar al departamento de Mantenimiento de Equipo.

En el departamento de Centro de Cómputo, en lo que va del año, se han atendido 156 solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo, las cuales se han atendido en tiempo y forma, logrando un índice de 100% de atención.

Se realizó la actualización de la página Web del Instituto, y actualmente se encuentra en desarrollo el nuevo portal del Instituto que permitirá actualizar toda la información de manera automatizada de los distintos departamentos.

Se les dio el mantenimiento a los sistemas de cómputo desarrollados en el Instituto, actualizando el Sistema de Control Escolar SICE.

Se realizó la compra del Software para el Filtrado de Contenido y Antivirus para el Firewall Fortinet, que permite el bloqueo de sitios no adecuados para el proceso educativo así como la protección contra virus para todos los equipos que se conectan a la red del Instituto.

Se instaló el enlace de Internet 2 en el Instituto, lo que permite la incorporación a esta nueva red de investigación a los docentes y permite apoyarlos en las investigaciones que se realicen.

Se instalo la telefonía IP en el Instituto instalando 42 teléfonos IP, un conmutador, y la actualización de 8 Switches, 2 antenas inalámbricas que proporcionan el servicio de Internet al área de Ciencias de la Tierra, así como 1 servidor de

telefonía IP Call Manager, y 1 Switch Gateway de Voz que permite un conmutador automatizado sin necesidad de operadora.

Se apoyo en la impresión de trípticos, folletos, gafetes, y material a las distintas áreas, tanto para actividades normales como eventos académicos.

Se participó en la Reunión Nacional de Jefes de Centro de Cómputo en el I.T. Cancún del 27 al 30 de Agosto del 2008.

Se participó en el Curso de Capacitación para la Instalación del Sistema PTA-POA, el día 29 de Septiembre del 2008 en las Instalaciones de Infotec en la Ciudad de México, D.F.

Se participó en la Conformación de la Red de Comunicación de ANUIES los días 13 y 14 de noviembre del año en curso, en la Universidad Autónoma de San Luís Potosí.

Se participó en la Reunión de Web Masters en el marco de la IV Feria Nacional del Libro SNEST, en el I.T. Morelia del 19 al 22 de Noviembre del 2008.

6.3. Recursos Materiales

**Índice de Atención
de Requisiciones
de Bienes y
Servicios del 100%**

La compra de bienes y servicios programados en el Programa Operativo Anual y apegándose en todo momento al SGC es una de las actividades de este departamento, en el periodo que se informa se hicieron 952 requisiciones de compra, fueron atendidas 933, logrando un índice de 98%, la mayor parte de las requisiciones estuvieron en los departamentos de Mantenimiento y Equipo,

Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ciencias Básicas, Comunicación y Difusión, Recursos Materiales, entre otras.

6.4. *Departamento de recursos humanos*

En el período que se informa el departamento de Recursos Humanos cumplió satisfactoriamente con las metas establecidas en el PTA 2008, y con los indicadores contenidos en el S.G.C.

Se cumplió con el calendario de pagos, teniendo en tiempo y forma las nóminas para su correspondiente pago.

Durante el presente año, se regularizó la conciliación de nóminas, cumpliendo al 100% con los tiempos establecidos en la normatividad.

Se tuvo un importante avance en el trámite de pagos por prestaciones rezagados desde el año anterior.

Se llevó a cabo la Evaluación del Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera de los trabajadores de Apoyo y Asistencia a la Educación.

Relativo al proceso de elección del régimen pensionario del ISSSTE, se brindó un amplio apoyo en información y asesoría a todos los trabajadores para que tuvieran los suficientes elementos para la elección; tomando la elección 175 trabajadores.

6.4.1. Plantilla.

Durante el año 2008, el Instituto Tecnológico de Zacatecas, cuenta con el siguiente personal mostrado en la tabla 32.

Tabla 32 Plantilla de personal 2008

DOCENTES	APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN
182	68

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

De los cuales:

- 79 docentes de tiempo completo
- 5 docentes de $\frac{3}{4}$ de tiempo
- 12 docentes de $\frac{1}{2}$ tiempo
- 67 docentes de hora clase
- 19 de honorarios

6.4.2. Capacitación

Índice de Personal Administrativo Capacitado del 100%

Durante este año, se ofrecieron varios cursos al personal de Apoyo y Asistencia a la Educación y Directivos, los cuales se mencionan a continuación.

APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN:

- Innovación y Transformación Educativa

DIRECTIVOS:

- Introducción a la Norma ISO:14000
- Trabajo en Equipo

Índice de Capacitación Administrativa de 100%

Logrando un índice de 100% Personal Administrativo Capacitado y un 100% de Índice de Capacitación Administrativa.

Teniendo en total 8,040 horas de capacitación a docentes, con lo que se cubren las metas del Programa de Trabajo Anual en este rubro.

Se tramitaron solicitudes de prestaciones en tiempo y forma, quedando en espera del pago correspondiente por parte de la D.G.E.S.T.

Se elaboraron reportes de asistencia e incidencias y se procesaron los documentos de justificación de incidencias y las solicitudes de permisos económicos. Para un mejor control en la justificación de incidencias, se dispuso que los jefes de departamento, y subdirectores emitieran el formato correspondiente de justificación.

Se tramitaron 193 constancias de nombramiento de los diferentes movimientos para el personal administrativo y docente.

Se tramitaron pagos por estímulos de antigüedad al personal docente y administrativo.

6.5. Estados Financieros

Para el periodo de enero a octubre del 2008, se recaudo la cantidad de \$9'874,933.48 de los cuales la aplicación para el gasto fue como se muestra en la tabla 33.

Tabla 33 Distribución de la aplicación de recursos durante el 2008

Procesos	Importe	Porcentaje
Académico	\$ 6,912,453.44	70%
Planeación	\$ 691,245.34	7%
Vinculación	\$ 888,744.01	9%
Administración de Recursos	\$ 789, 994.88	8%
Calidad	\$ 592,496.01	6%
Total	\$9, 874,933.48	100%

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.



7. Proceso de Innovación y Calidad

7. Proceso de innovación y calidad

**Índice de
Conformidad con
el Aprendizaje del
89%**

La administración educativa para el alto desempeño orienta y enfoca al ser humano hacia el logro de la visión y misión institucionales, a través de la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos de eficiencia y de calidad que contribuyen al pleno florecimiento de las potencialidades humanas y elevan su competitividad e incrementan su calidad de vida.

El modelo Educativo para el Siglo XXI constituye la respuesta del SNEST a los desafíos que impone el nuevo horizonte de la época, marcado sobre todo por la exigencia de dominio del conocimiento y sus aplicaciones.

El Modelo así descrito fluye en un medio de cultivo que lo alimenta de las teorías y prácticas de la calidad, la innovación y el alto desempeño. Este medio de cultivo constituye el quinto proceso estratégico del Modelo, el proceso de innovación y calidad, el que por naturaleza permea en todos los procesos; por ello se muestra como omnipresente en el modelo.

Este proceso permite promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno.

7.1. *Sistema de Gestión de la Calidad*

**Índice de Calidad
de 79%**

Calidad es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.

Un Sistema de Gestión de la Calidad es una forma de trabajar, mediante la cual una organización asegura la satisfacción de las necesidades de sus clientes. Para lo cual planifica, mantiene y mejora continuamente el desempeño de sus procesos, bajo un esquema de eficiencia y eficacia que le permite lograr ventajas competitivas. El Sistema de Gestión de Calidad, orienta a una Organización a analizar los requisitos de los clientes, contar con personal motivado y mejor preparado, definir los procesos para la producción y prestación de servicios y mantenerlos bajo control.

7.2. Principios del Sistema de Gestión de la Calidad

Principio: Organización enfocada al cliente

Las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender las necesidades actuales y futuras de los mismos, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas.

La aplicación de este principio conduce a estudiar y comprender las necesidades y expectativas del cliente y genera beneficios como el aumento en los ingresos y cuota de mercado a través de una respuesta flexible y rápida, eficacia en el uso de los recursos y la mejora de la fidelidad de nuestros alumnos.

Principio: Liderazgo

Los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la dirección de la organización. Ellos deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual el

personal pueda llegar e involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización.

Este principio conduce a considerar las necesidades de todas las partes interesadas como lo son clientes, personal, proveedores, financieros, comunidad local y la sociedad en general. Esto conlleva a que el personal entienda y bien los objetivos y metas de la organización siendo su principal motivación; las actividades se evalúan, alinean e implementan de una forma integrada; y la falta de comunicación se reduzca considerablemente.

Principio: Participación del personal

El personal a todos los niveles, es la esencia de una organización y su total implicación posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización.

La participación del personal les permite comprender la importancia de su contribución y el papel que desempeñan. Alcanzando con este principio tener personal motivado, involucrado y comprometido, que se sienta valorado por su trabajo y deseoso de participar y contribuir a la mejora continua.

Principio: Enfoque basado en procesos

Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

Con este principio se reducen costos y tiempos mediante el uso eficaz de los recursos, los resultados son mejorados, coherentes y predecibles, además que permite oportunidades de mejora centradas y priorizadas.

Principio: Enfoque de sistema para la gestión

Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos.

Estructurar un sistema trae como beneficio la integración y alineación de los procesos que alcanzan mejores resultados. La capacidad para enfocar los esfuerzos en los procesos principales. Asimismo proporciona confianza a las partes interesadas en la coherencia, eficacia y eficiencia de la organización.

Principio: Mejora continua

La mejora continua en el desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente de ésta.

Aplicar un enfoque a toda la organización coherente para la mejora continua del desempeño de la organización que incremente la ventaja competitiva a través de la mejora de las capacidades organizativas, alineación de las actividades de mejora a todos los niveles con estrategia organizativa establecida, y flexibilidad para reaccionar rápidamente a las oportunidades.

Principio: Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones

Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información.

Este principio permite asegurarse de que los datos y la información son suficientemente precisos y fiables. Por lo que el beneficio clave es la toma de decisiones basadas en información confiable, aumento de la capacidad para demostrar la eficacia de decisiones anteriores a través de la referencia a registros

objetivos, así como un claro aumento de la capacidad para revisar, cuestionar y cambiar opiniones.

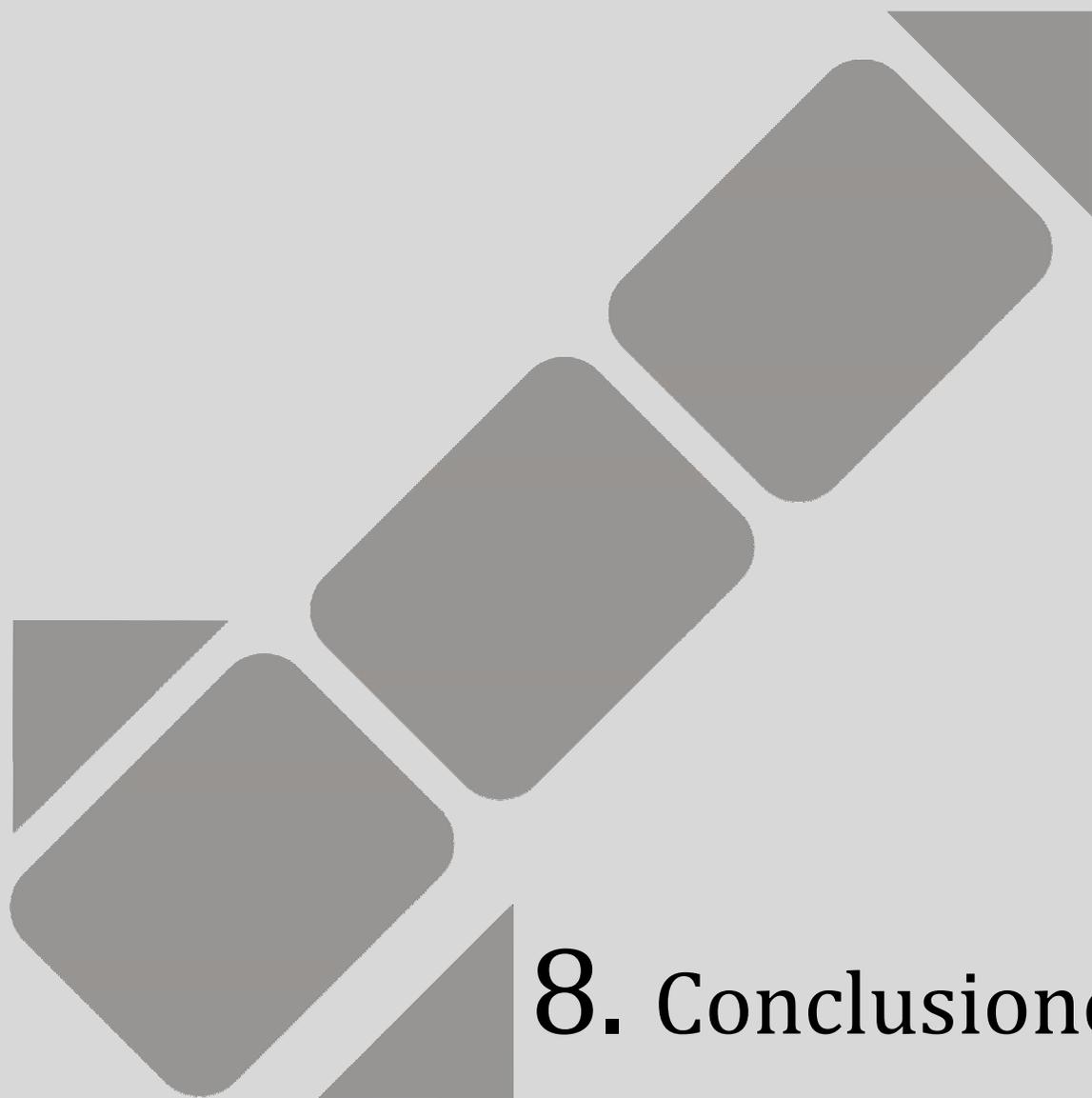
Principio: Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor

Una organización y sus proveedores son interdependientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.

Establecer relaciones que equilibren los beneficios a corto plazo con las consideraciones a largo plazo. Siendo los beneficios clave un aumento de la capacidad de crear valor para ambas partes. Flexibilidad y rapidez de respuesta de forma conjunta a un mercado cambiante o a las necesidades y expectativas del cliente. Y la optimización de recursos.

El resultado de la aplicación de los principio del SGC fue obtener la certificación del proceso educativo en la norma ISO 9001-2000 en Octubre de 2004 y la recertificación en Junio de 2008, lo que conlleva a contar una oferta educativa de calidad, asimismo el Modelo Educativo para el Siglo XXI determina la directriz en el ejercicio de nuestra tarea educativa.

Esto trajo como resultado un índice de 89% de conformidad con el aprendizaje y un índice de calidad de 79%.



8. Conclusiones

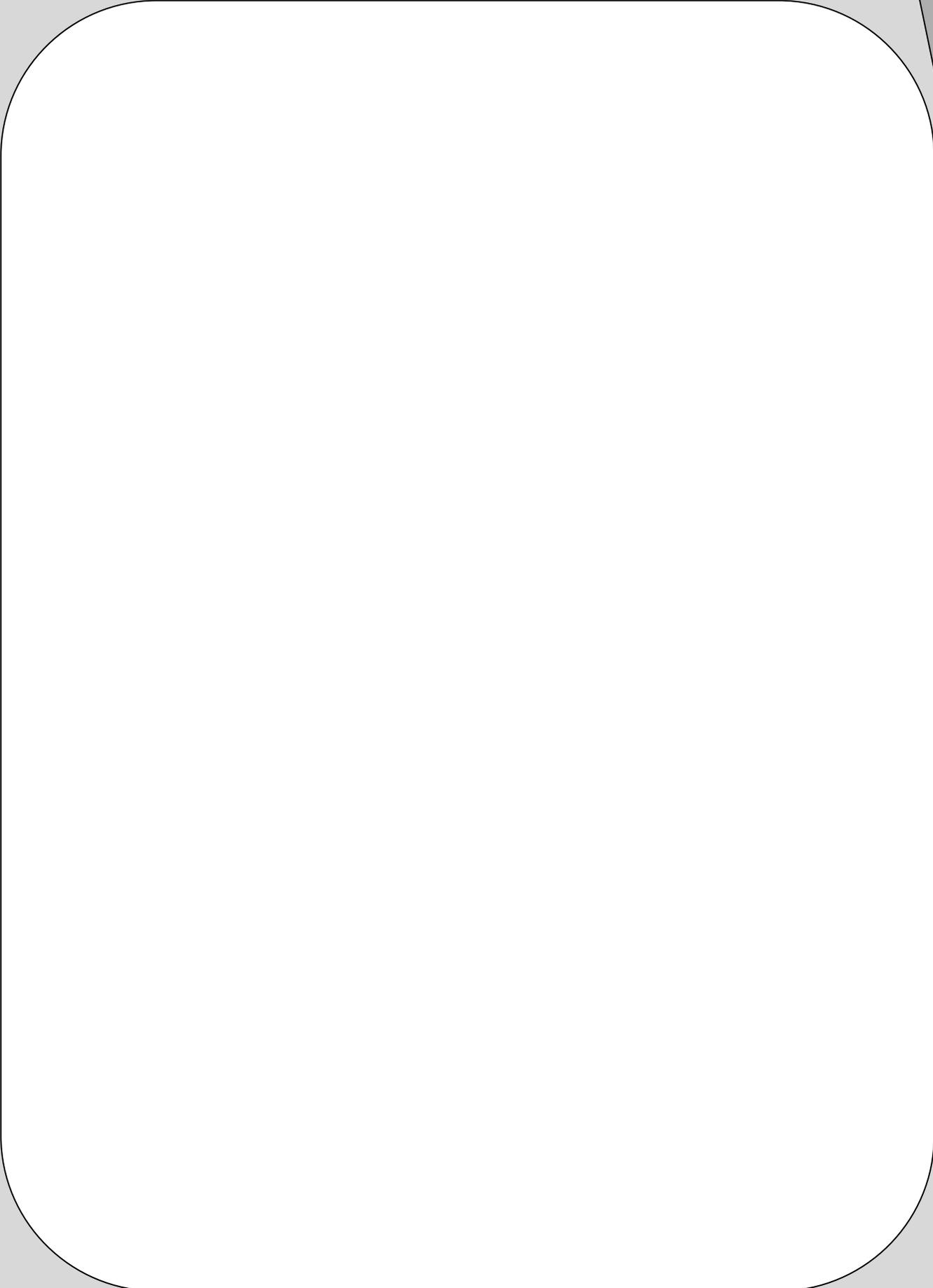
8. Conclusiones

Actualmente, el Instituto Tecnológico de Zacatecas, se encuentra en proceso de ser Institución reconocidas como de alto desempeño, ya que la Institución está Certificada en la norma ISO 9001-2000, se encuentra trabajando en el proceso de Certificación en la norma ISO 14000, se cuenta con 2 programas Acreditados en nivel 1 y con otros 5 en nivel 2 o proceso de acreditación y además está en proceso la incorporación de los programas de posgrado al padrón de CONACYT, esto no se ha logrado debido a la falta de recursos, en total 109'700,000.00 para atender las recomendaciones de las CIEES, los cuales se describen en la tabla 34.

Tabla 34 Recomendaciones de las CIEES

No.	RECOMENDACIÓN CIEES.	Observaciones Por Dirección I.T.Z.	Resumen Necesidades
1	Contratar PTC	Se necesitan 19 plazas de tiempo completo	19 Plazas de PTC'S
2	Completar estructura orgánica departamental	Faltan: 4 auxiliares administrativos, 4 jefes de proyecto, 4 jefes de laboratorio, 4 auxiliares de laboratorio, 2 prefectos, 3 coordinadores académico, 4 coordinadores de investigación y 4 coordinadores de vinculación.	29 plazas de técnico docente
3	Actualización, mejora e infraestructura de los laboratorios.	Gestionar 88 millones de pesos para equipamiento de laboratorios	\$88 millones
4	Habilitar Cubículos individuales con equipo de computo con internet e impresora para PTCs	Se requieren construir 29 cubículos equipados	\$9 millones
5	Habilitar y equipar el laboratorio de Física.	Se requieren 12 millones de pesos, para un laboratorio común.	\$12 millones
6	Apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la adquisición de equipo audiovisual suficiente para cubrir las necesidades del programa	Se requieren 31 cañones y 31 pantallas y equipo de instalación.	\$700,000.00
Total			\$109, 700, 000.00

Fuente: Recomendaciones de las CIEES





Instituto Tecnológico de Zacatecas
Carretera Panamericana Entronque a Guadalajara s/n
La escondida
Zacatecas, Zac.
[Http://www.itzacatecas.edu.mx](http://www.itzacatecas.edu.mx)
e-mail: direccion@mapaches.itz.edu.mx