



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AGUASCALIENTES



SEP

RENDICIÓN DE CUENTAS **2009**



Instituto **Tecnológico** de Aguascalientes

DORA LUZ ARRIAGA SOTO



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

MENSAJE INSTITUCIONAL

Atendiendo a los lineamientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica en estos tiempos de incertidumbre económica y social, tiempos de grandes retos, nuestra gestión administrativa estará siempre basada en principios de orden, transparencia y equidad y con el gran compromiso de que todo estudiante egrese con alto sentido de responsabilidad social, formando así hombres y mujeres que hagan de la técnica instrumento que permita el desarrollo económico y social de nuestro país.

El Instituto Tecnológico de Aguascalientes a sus 42 años de haber iniciado labores, es reconocido por sus resultados académicos y de investigación y en particular por el profesionalismo y logros de sus egresados; por ello, nuestro compromiso es mantener acreditado el 100% de nuestros programas por organismos afiliados al COPAES y contar con el 100% de nuestros posgrados reconocidos en el PNPC del CONACYT así como mantener la certificación de nuestro proceso educativo y continuar trabajando en cimentar las bases para ser una Institución reconocida por su alto desempeño.

En nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 “Hacia la Transformación del Sistema” hemos plasmado el compromiso de atender a todo estudiante y en particular a aquel proveniente de un nivel socioeconómico vulnerable, brindándole educación pertinente y de calidad y contribuir como parte del Sistema Educativo Superior Tecnológico al logro de las metas señaladas en el Plan Nacional de Desarrollo y en Programa Sectorial de Educación.

Directora
Dora Luz Arriaga Soto



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

INTRODUCCIÓN

El presente el informe muestra las actividades académicas, de vinculación, planeación, calidad y administración de los recursos correspondientes al periodo enero a diciembre del año 2009. Actividades que conjuntamente han llevado a cabo el personal directivo, docente y de apoyo a la educación durante este lapso.

Durante los 42 años de servicio educativo en nuestro estado, el Tecnológico de Aguascalientes ha brindado una educación superior tecnológica acorde a las demandas que el entorno nos ha planteado, sin embargo, es nuestra preocupación constante el diseñar mejores planes y programas de estudio que satisfagan plenamente las expectativas de quienes han depositado en nosotros la confianza para el estudio de una carrera profesional, como lo demuestra el nuevo modelo educativo para el siglo XXI de la educación superior tecnológica cuyas dimensiones académica, filosófica y organizacional garantizan que los desafíos impuestos por los tiempos que corren serán superados.

Sabemos que actualmente son muchas y muy variadas las opciones de educación superior en nuestro estado, esto nos ha obligado a realizar un ejercicio de autoevaluación, interpretando todo aquello que la sociedad nos demanda y a formarnos un juicio acerca del momento por el que atraviesa nuestro Instituto y detectar además los retos, oportunidades y alternativas que se nos pueden presentar. En la tarea educativa que durante este periodo se ha llevado a cabo, uno de los factores mas importantes ha sido el de crear una sinergia, mediante un proceso creativo que sólo se propicia en un ámbito de cooperación, suma de voluntades y esfuerzos; a través del compromiso, la participación y la buena voluntad de todos los que conformamos este plantel.

Contiene el esfuerzo compartido por esta comunidad tecnológica, y que toma como base nuestra misión: Ofrecer educación superior y de posgrado con calidad a través de sus programas de docencia, investigación y vinculación que contribuyan a formar personas íntegras, creativas y con valores universales que impulsen el desarrollo sustentable del país

RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

La administración actual es conciente de sus responsabilidades y compromisos y se ha dado a la tarea de continuar trasformando estructuras, hábitos y mentalidades que puedan limitar el avance de nuestra Institución y le impidan cumplir con su misión; es por eso que independientemente de los objetivos alcanzados, mantenemos la visión de un trabajo comprometido y el continuo desarrollo de nuestro personal, que sólo se logrará a través de una cultura de calidad para que nuestra institución sea reconocida por los sectores productivo, social y de servicios, como líder en la educación superior tecnológica, todo ello, sustentado en nuestros valores de respeto, honestidad, responsabilidad y espíritu de servicio.

Como muestra de nuestra responsabilidad en esa dirección, nuestro Instituto, ha implementado acciones concretas que nos han llevado a tener el 100 % de las carreras acreditadas y obtener la certificación de nuestro proceso educativo bajo la norma ISO9001:2000; garantizando de esta manera la mejora continua de los servicios que ofrecemos.

Este informe de Rendición de Cuentas contiene las principales acciones emprendidas durante el año 2009 con el fin de dar cumplimiento a las metas contempladas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, todas ellas teniendo como eje central al tecnológico, su comunidad y los tres grandes objetivos estratégicos planteados en el Programa Nacional de Educación como son la Cobertura con equidad, Educación de calidad y Coordinación y Gestión de la Institución.

La implementación de un programa de capacitación permanente para el personal docente y de apoyo a la educación, el impulso a la formación integral de nuestros estudiantes, la búsqueda de una vinculación efectiva con el sector productivo de bienes y servicios, el seguimiento de nuestros egresados, la participación en eventos internacionales, el impulso a la investigación y la gestión de apoyos ante las diversas instancias gubernamentales así como legislativas; han sido aspectos centrales en el quehacer de esta administración.

RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

Como mencioné, con base en el esfuerzo conjunto y decidido de toda la comunidad tecnológica, podemos decir que en el año 2009 nuestra Institución tuvo mayor presencia en la sociedad y está mas cerca de su entorno productivo y mejor identificada con sus necesidades. Si bien todavía nos falta mucho por hacer, en general puedo afirmar que transitamos por el camino adecuado.

A continuación presento a ustedes un resumen de los avances registrados en el año 2009.



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

MARCO NORMATIVO

De acuerdo a la normatividad específica en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su artículo 8 fracción IV en la cual nos invita a rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes.

Es por ese motivo que realizamos este informe de rendición de cuentas 2009 del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, para cumplir con dicho artículo de la Ley Federal de Transparencia a la Información Pública Gubernamental en tiempo y forma.



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

PROCESO ACADÉMICO

El proceso académico representa la función sustantiva de toda institución de educación superior. El Tecnológico de Aguascalientes se ha constituido durante 42 años como el pilar en el desarrollo industrial del Estado, lo cual ha representado un reto permanente para responder con pertinencia y calidad a las necesidades que plantea la sociedad en general. La oferta educativa a nivel de licenciatura incluye las siguientes carreras:

Ingeniería Mecánica
Ingeniería Eléctrica
Ingeniería en Gestión Empresarial
Ingeniería Industrial
Ingeniería Química
Ingeniería Electrónica
Licenciatura en Administración
Licenciatura en Informática

En el sistema no escolarizado se tiene las carreras de Ingeniería Industrial y Licenciatura en Administración de Empresas en la modalidad abierta (en liquidación) y en el modelo de Educación a distancia el cuál se recibió la autorización de la Dirección de Docencia de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica el 16 de diciembre del 2006.

Se tienen convenios con la C.F.E. donde se atienden 89 alumnos en la modalidad a Distancia en las ciudades de Morelia, Michoacán y Petacalco Guerrero., con la presidencia Municipal de Cosío, Aguascalientes; se atienden 11 alumnos y con el Municipio de El Llano, Aguascalientes, donde se atienden 9 alumnos.

En el nivel de Maestría se ofrecen los siguientes programas de posgrado:

Maestría en Ciencias en Ingeniería Eléctrica
Maestría en Ciencias en Ingeniería Química
Maestría en Ciencias en Administración

RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Atención a la demanda

En un esfuerzo constante por dar respuesta a la creciente demanda de ingreso al Instituto, en el año 2009 se atendieron 1,710 solicitudes de ingreso en el nivel licenciatura, de las cuales se aceptaron 856 para iniciar sus estudios en el mes de agosto y 300 en el mes de febrero, representando esto, un 67.5% de la demanda total. En lo que respecta al nivel posgrado se tuvieron 40 solicitudes de los cuales 20 iniciaron sus estudios lo que equivalen a un 50% de la demanda total en posgrado.

En el año que se informa, se atendió una población de 3,709 jóvenes en el nivel de licenciatura, 123 en la modalidad abierta y a distancia y 36 en el nivel de maestría para un total de 3,868 estudiantes, con lo cual se mantiene prácticamente la población estudiantil del ciclo escolar anterior.

Se ofrecieron 145 cursos de verano en las distintas carreras, lo que benefició aproximadamente a 2,787 alumnos, con respecto al periodo anterior teniendo un incremento de casi el 100 %.

En el periodo que se informa, se ofrecieron 11 grupos de Enseñanza del Inglés en promedio, lo cual representa 400 estudiantes atendidos.

Acreditación de carreras y determinación de nuevas especialidades

Con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos y metas plasmados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007 - 2012 nuestro Instituto en el año del 2006 logró la acreditación del 100% de sus carreras acreditables por COPAES, dando una respuesta a nuestra comunidad educativa, con el fin de ofrecer educación de calidad.

En 2009 la carrera de Ingeniería Química se re-acreditó a partir del 18 de febrero por un período de 5 años. Cabe mencionar que pertenecemos a un pequeño grupo de Institutos Tecnológicos que han logrado la acreditación del 100% de sus programas en el país.



Medios y métodos educativos

En este rubro, se considera importante mencionar la adquisición de equipo didáctico para hacer uso de la tecnología en las aulas y con esto lograr un aprendizaje significativo y de calidad, se adquirieron 20 video proyectores, 6 Lap Tops, 119 computadoras, 13 impresoras entre otros para crecer a la par con las nuevas tecnologías de información.

Eficiencia Académica

Representa una de las preocupaciones principales para las IES, por cuanto representa la posibilidad de lograr las aspiraciones de los jóvenes mexicanos y de miles de familias que confían en alcanzar la preparación académica que permita mejores oportunidades para la vida y desarrollo de nuestra juventud.

En el periodo que se informa, se logró la titulación de 373 profesionistas, siendo en la carrera de Ingeniería Industrial donde se titularon mas con un total de 72 alumnos. En el nivel de Posgrado obtuvieron el grado 48 Máster de los cuales destaca el programa de Maestría en Ciencias en Ingeniería Eléctrica en donde lo obtuvieron 27 alumnos.

Se ofrecieron a lo largo del año un total de 1,308 asignaturas en las diferentes carreras que permitieron el avance reticular de los estudiantes y la realización de aproximadamente 5,941 prácticas en los distintos talleres y laboratorios.

Como un esfuerzo importante para reducir los índices de deserción y reprobación, se ha continuado con el programa de Tutoría Académica atendiendo a 4,293 estudiantes de todos los semestres durante el año que se informa. Por lo que respecta al Plan de Vida que se les ofrece a los alumnos de Nuevo Ingreso se atendieron 1,108 alumnos en el 2009.

Desarrollo de Profesores

Un aspecto fundamental en la búsqueda de la calidad de la educación lo representa la actualización y capacitación del personal docente, de manera que la oferta corresponda con las necesidades del entorno local y nacional.



Se ofrecieron durante el año, 43 cursos de Actualización Profesional y de Formación Docente con la participación de 204 profesores, muchos de ellos participando en más de un curso.

Se han efectuado las gestiones y trámites necesarios para que 15 profesores realicen su periodo sabático. De la misma manera, 7 profesores continúan estudios de doctorado por licencia beca.

Eventos Académicos

Como una actividad complementaria y de enorme beneficio para educandos y profesores, se llevaron a cabo diversas actividades Académicas en nuestra Institución y fuera de ella; y es para nosotros un honor que nuestro personal docente tenga la oportunidad de poder participar en congresos estatales y nacionales, destacando las siguientes:

Durante el año del 2009 dentro de la semana tecnológica que se lleva a cabo en nuestra Institución en el mes de septiembre se tuvieron varias conferencias, cursos cortos y eventos académicos en las diversas carreras tanto para nuestros alumnos como para la comunidad. Prueba de ello es que en el Departamento Económico Administrativo se tuvieron 13 talleres y 15 conferencias impartidos por 45 catedráticos del área beneficiando 560 alumnos, cabe hacer la aclaración de que en el área de Gestión Empresarial se llevaron a cabo 2 cursos tutoriales con la asistencia de 60 padres de familia. En el Departamento de Ingeniería Eléctrica Electrónica se impartieron 3 conferencias de las cuales 2 de ellas fueron magistrales en la UAA, y 8 ponencias técnicas, 3 en el Seminario de Investigación y 5 en Congresos Nacionales e Internacionales. En el Departamento de Metal Mecánica se impartieron 8 cursos- taller todos impartidos por docentes del área beneficiando a un promedio de 200 alumnos. En el Departamento de Química y Bioquímica se impartieron Conferencias Magistrales, donde nuestro personal docente participó en algunas de ellas y en las cuales se beneficiaron 28 catedráticos y 1017 alumnos de la institución. Por último en el Departamento de Sistemas y Computación se tuvo la participación en 2 Congresos, 2 Conferencias, 2 Ponencias Técnicas y 1 Curso Tutorial. Con esta participación en Congresos y Conferencias festejamos los 42 años de vida de nuestra casa de estudios.



Con el propósito de reforzar la vinculación del Instituto con los diversos sectores productores de bienes y servicios, se llevaron a cabo 11 reuniones con empresarios con la participación de la Fundación TEC, donde se analizaron aspectos de pertinencia de la oferta educativa y perfil del egresado en lo referente a conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

El concurso Nacional de Ciencias Básicas fue suspendido debido a la contingencia nacional del virus AH1N1. (Influenza)

Investigación

La investigación es una actividad que de manera gradual y sistemática ha ido ganando espacio y relevancia en nuestra Institución. Como una muestra de ello, se mencionan algunas de las principales acciones desarrolladas en esta materia:

Se presentaron 20 proyectos para su registro en la D.G.E.S.T. de ellos, 17 tienen financiamiento de la D.G.E.S.T., 1 de CONACYT dentro del programa de consolidación de investigadores y 2 que no cuentan con financiamiento.

De nuestro personal docente se cuenta con 11 profesores que pertenecen al SNI (Sistema Nacional de Investigadores), 6 profesores renovaron su reconocimiento de perfil deseable ante el PROMEP y un profesor obtuvo dicho reconocimiento por primera ocasión siendo un total de 17 profesores que tienen el reconocimiento al perfil deseable.

También se registraron 4 cuerpos académicos en formación ante PROMEP y 2 investigadores con grado de doctor fueron incorporados al Instituto a través del Programa de Retención y Repatriación del CONACYT en el marco de la Convocatoria 2009.

Los recursos educativos son fundamentales para lograr una mejor formación profesional. Por ello, a lo largo de estos últimos años el Instituto ha prestado especial atención a este rubro, desarrollando estrategias para la gestión, mejoramiento y optimización de los apoyos a la docencia y aspectos académicos relacionados.



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

Centro de Información

Los servicios que ofrece el Centro de Información son un apoyo imprescindible para el desarrollo y la calidad de las tareas académicas, por lo cuál debemos de encaminar nuestros esfuerzos al mejoramiento de dichos servicios.

Como parte de estos esfuerzos, durante el año 2009 se adquirieron un total de 331 volúmenes correspondientes a 123 títulos diferentes con una inversión de \$154,742.00 para incrementar el acervo bibliográfico a un total de 21,787 volúmenes clasificados. Además de contar con suscripción a 21 revistas Tecno Científicas para las diferentes carreras y que equivalen a una inversión de \$17,189.00. Así mismo también se adquirió un sistema de seguridad con una inversión de \$246,146.00 y el software SIABUC9 con una inversión de \$17,350.00.

Durante el periodo se atendieron a 4,336 usuarios que requirieron 16,307 préstamos a domicilio y 25,337 préstamos en sala.





Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

PROCESO DE VINCULACIÓN

La actividad de vinculación tiene un carácter vital para el Instituto y como tal no puede permanecer desligada del quehacer educativo, principalmente en la Educación Superior Tecnológica; es un área de gran diversidad e impacto hacia la sociedad, ya que a través de ella se brindan servicios que inciden en el desarrollo de la población, se realizan acciones y proyectos que contribuyen al bienestar social, y permite a los alumnos participar y vincularse con organismos públicos y privados donde aplican los conocimientos y habilidades adquiridos en su formación.

Servicio Social y Desarrollo Comunitario.

La esencia del servicio social radica en que los estudiantes retribuyan a la sociedad parte de los beneficios de la educación que han recibido, a la vez que aplican sus conocimientos en beneficio de su comunidad ofreciendo una solución a problemas específicos. Dentro de este programa, nuestro Instituto estableció las relaciones adecuadas entre los organismos municipales, estatales y federales, que permitieron asignar a 635 alumnos en diferentes subprogramas en varias instituciones, cabe resaltar que nuestro Instituto participa en programas de apoyo a la comunidad como lo es “sirviendo a tu mundo” con la Fundación Abuelo A.C., “Caravanas de la Salud” y “Aval Ciudadano” del ISEA, “Guardias Ambientales” de la PROESPA, cabe hacer mención que nuestros estudiantes apoyan a sus comunidades de origen como Tepezalá, Asientos, Pabellón de Arteaga, en diversos programas de apoyo comunitario. En este mismo período se liberaron 621 alumnos que cumplieron con los proyectos asignados de servicio social.

Residencias y Prácticas Profesionales.

Las Residencias Profesionales nacen con la inquietud de incorporar al estudiante a los sectores productivo y de servicios, aún cuando está en proceso de formación, a través del desarrollo de un proyecto definido, asesorado por instancias académicas y externas. Este programa fue cubierto por 646 alumnos residentes y en aproximadamente 130 empresas a través de 36 convenios grupales o individuales. Cabe destacar que un 85% de los alumnos residentes están colocados en el sector industrial y de servicios y el resto en instituciones gubernamentales.

RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Visitas Industriales.

Las visitas industriales permiten a los estudiantes estar en contacto con las diferentes empresas e instituciones, lo cual complementa su formación académica además de conocer los diferentes giros de las industrias locales y nacionales; en este rubro, se gestionaron 141 visitas de las cuales solo se alcanzaron el 70 % de asistencia debido a la cancelación por la contingencia sanitaria de abril pasado.

Seguimiento de Egresados.

El Seguimiento de Egresados es una estrategia evaluativa que permite conocer la calidad de la educación ofertada además de la ubicación, desempeño y desarrollo profesional de los egresados de una carrera; además de que posibilita el análisis del grado de adecuación existente entre la formación recibida y la realidad del mundo del trabajo. Es por esto que se mantiene una permanente comunicación con los egresados y los recién graduados con lo cual se ha logrado actualizar en el 2009 a 650 alumnos en el directorio de egresados. Cabe resaltar que el pasado 18 de septiembre se retomaron los eventos de reunión con nuestros egresados, en tal evento participaron alrededor de 150 personas.

Por otra parte, respecto de bolsa de trabajo, se trabaja con el programa de becarios, en el cual están inscritos 27 alumnos, para lo cual se firmaron 15 acuerdos con diversas empresas. En el portal de vinculación nuestros alumnos y egresados pueden ver las vacantes que existen de trabajo. En el año de 2009 se tuvo relación con 200 empresas que nos boletinaron sus vacantes.

Servicios Externos.

El servicio externo es una actividad que proyecta al Instituto al consolidar sus relaciones con el sector productivo, de tal manera que para cumplir con esto, se ofrecieron cursos y se desarrollaron proyectos que permitieron a la comunidad tecnológica aumentar su vinculación y generar ingresos propios.





Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

Se impartieron 15 cursos de capacitación impartidos a las a diversas empresas y escuelas del estado como son AUTOCAD I, AUTOCAD II, PHP, baile de salón, PROMODEL, Programación PLC's básico, Office básico y avanzado, LINUX, Desarrollo Web avanzado JAVA, Algoritmos genéticos JAVA swing, HTML básico, y LATEX básico. Estos cursos fueron promocionados mediante visitas a empresas, visitas a escuelas de nivel medio superior, y promoción en medios electrónicos, además del sistema de voceo interno de nuestro instituto.

Actualmente se esta trabajando con el ISSSTE para análisis microbiológicos en estancias infantiles, y con la empresa SANOI para el saneamiento de aguas industriales, ambos proyectos se realizan en el área de Ingeniería Química.

Creatividad y Emprendedores.

Con objeto de promover y fomentar la creatividad, espíritu emprendedor e inventiva de nuestros alumnos de todas las carreras, se organiza anualmente en nuestro Sistema Educativo el Concurso Nacional de Creatividad, en su fase local se llevo a cabo del 19 al 21 de mayo, se presentaron 30 proyectos participando 107 alumnos, en la etapa regional se celebró en el Instituto Tecnológico de Piedras Negras Coahuila, del 8 al 11 de septiembre participando 35 alumnos en 10 proyectos, cabe destacar que en esta etapa se obtuvo el primer lugar en la carrera de Ing. Química con el proyecto "Optimización de un sistema Batch anaerobio para la remoción de colorantes de agua residual textil mediante la aplicación de activadores biológicos".



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

En el evento de nacional de emprendedores fase local se celebró el 24 y 25 de junio, participaron 39 alumnos en 9 proyectos. Aunado a los eventos del sistema también se tuvo participación en el Foro Regional de Vinculación de ANUIES llevado a cabo del 16 al 18 de septiembre en la Universidad Autónoma de Colima con dos proyectos, obteniendo un segundo lugar con el proyecto “Chorcholines, estancia infantil”, además de tener presencia en el segundo concurso de innovación y desarrollo tecnológico organizado por la ANUIES en la ciudad de Guadalajara, Jalisco con tres proyectos, se participó también en el Premio Estatal al Emprendedor en donde los proyectos “Espinita pintura de nopal” de la Licenciatura en Administración y el proyecto “Publicidad para MiPyMES” quedaron como finalistas.

Comunicación y Difusión

El área de comunicación y difusión tiene como objetivo primordial el de difundir el quehacer institucional en forma externa e interna, así como apoyar la realización de los diversos eventos y actividades oficiales a fin de proyectar la imagen de nuestra Institución, para lo cual:

Se editaron, imprimieron y distribuyeron 18 boletines internos “TECNOTICIAS” con un tiraje de 300 ejemplares cada uno, con lo que se dieron a conocer las actividades institucionales que en general fueron realizadas.

Se enviaron 110 boletines de prensa los cuales fueron canalizados a 18 medios de comunicación, se revisaron y monitorearon 4 periódicos locales durante 300 días emitidos de lunes a domingo dando un total de 1200 impresos revisados.

Se trabajó intensamente en la producción radiofónica del programa institucional informativo “COMUNITEC”, transmitiéndose 36 programas de media hora por el 94.5 F.M. de Radio Universidad de la Universidad Autónoma de Aguascalientes.



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

Se apoyó con equipo e instalaciones de audio para la realización de 57 eventos entre conferencias, clausuras, inauguraciones, ceremonias y actividades de difusión, así como 8 grabaciones digitales de eventos especiales. Entre los servicios otorgados durante el periodo del 2009 por el departamento de Comunicación y Difusión están el de Sistema de Voceo, actualización de la página Web, Información Periodística del Instituto Tecnológico de Aguascalientes a la comunidad Tecnológica, cobertura fotográfica de los eventos del Instituto, elaboración e impresión de constancias reconocimientos, invitaciones, trípticos, dípticos, carteles, credenciales y diferentes diseños de logotipos para eventos del Instituto Tecnológico de Aguascalientes; conducción de eventos, banco de imágenes en video, monitoreo y administración de carteles en 34 tableros institucionales, prestación de servicio de la sala audiovisual y logística de los diferentes eventos.

Se colaboró de nueva cuenta en actividades de apoyo comunitario como la Campaña Nacional “Ver bien para aprender mejor”.

Se participó en 18 ferias de universidades y en el evento denominado Conexun en el que asistieron 7000 estudiantes de bachillerato con la finalidad de promocionar la oferta educativa en alumnos de preparatoria.



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

PROCESO DE CALIDAD

Calidad en los Servicios Educativos

Mención especial merecen las actividades relacionadas con la certificación de nuestros procesos. Se continuó redoblando esfuerzos con el Sistema de Gestión de la calidad para la organización, administración y operación de nuestra Institución según los criterios establecidos por la norma ISO-9001:2000 y su certificación, es nuestra respuesta al Programa de Innovación y Calidad que parte de la S.E.P.

Nuestros 5 procesos educativos fueron certificados en mayo del 2006. Además contamos con el 100 % de alumnos inscritos en programas de calidad. En 2009 se logra la certificación por sitios.

Servicios Escolares

Pilar del Instituto en los servicios prestados a nuestros alumnos y coadyuvante en el desarrollo y la calidad en las tareas académicas, este departamento realizó en este periodo la impresión de 1,933 actas de calificaciones; entregó 1,710 fichas para los aspirantes de nuevo ingreso, así como la inscripción de 856 de ellos; atendió 827 solicitudes de exámenes especiales y 7 trámites de equivalencias de estudio. Además de gestionó el registro de los 730 alumnos de nuevo ingreso ante el IMSS.

En el rubro del servicio médico estudiantil y asesoría psicopedagógica, se brindó atención a 1,076 estudiantes de las diferentes áreas académicas.

En relación a la gestión de títulos, el Instituto ha redoblado esfuerzos para que este documento se tramite en el menor tiempo posible, así pues en el transcurso del año se realizaron 373 trámites de licenciatura y 48 a nivel maestría ante nuestra D.G.E.S.T.

Becas

Las gestiones realizadas por el Instituto en este rubro han procurado que se beneficie al mayor número de estudiantes, estimulando a los alumnos destacados académicamente y apoyando a aquellos jóvenes que requieren del soporte económico para continuar sus estudios.

RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

De esta manera, se gestionaron y otorgaron becas a igual número de estudiantes por un monto total de \$6'641,760.00 distribuidas de la forma siguiente: 46 Federales, 529 PRONABES siendo el monto más alto de \$1,500.00 mensuales y el más bajo de \$750.00 mensuales; además, el Instituto Tecnológico de Aguascalientes proporcionó 814 becas de inscripción por un monto de \$511,800.00 a un conjunto de alumnos entre los que se encuentran deportistas, altos promedios, de bajos recursos e hijos de trabajadores de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas; con lo cual el 36.2% de los alumnos de licenciatura tienen algún tipo de beca.



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

PROCESO DE PLANEACIÓN

Planeación, programación y presupuestación

La planeación es una actividad prioritaria y permanente en la cuál se soporta el crecimiento y desarrollo de nuestra Institución, en base al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo acorde a las expectativas que demanda nuestra sociedad.

Así, la planeación institucional adquiere relevancia, puesto que está pensada con el fin de dirigir, de manera ordenada, el cambio que se busca en la institución y ser un referente para orientar las acciones que en ella se den; de tal manera que apoyada en las tareas de seguimiento y evaluación, nos marca las pautas para reorientar las funciones que tenemos encomendadas hacia la consecución de los objetivos y metas planteados.

Con objeto de actualizar y modernizar nuestros archivos de planos institucionales, se instrumentó un proyecto a través del cuál después de un levantamiento topográfico completo de nuestras instalaciones, estas fueron registradas en el Departamento.

Se realizó la Evaluación Institucional relacionada con todas las actividades académico-administrativas del año, alcanzándose una consecución de metas del 40% llevadas al 100% de cumplimiento, mientras que el resto de las metas se cumplieron de forma parcial.

Se integró la estadística básica de los dos semestres del año y poder así cumplir con las solicitudes de información estadística de diversas instituciones como el I.E.A., I.N.E.G.I., S.E.P., D.G.E.S.T., ANUIES, etc.

Se elaboró además la Estructura Educativa o D.P.P.I correspondiente a los dos semestres, el Anteproyecto de Inversión 2009, el Anteproyecto del Programa Operativo Anual, el Programa Operativo Anual y Programas de Trabajo, la Evaluación Programática Presupuestal de los egresos tanto de subsidios como de ingresos propios de los dos semestres del año.

RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Construcción y Equipamiento

Es necesario contar con la infraestructura adecuada para fortalecer el trabajo académico de profesores y alumnos así como el apoyo administrativo, para eso contamos con 61 aulas, 44 edificios, 11 laboratorios, 1 unidad administrativa, 5 áreas deportivas y 9 áreas de estacionamiento.

Se realizó una inversión en equipamiento por un monto de:

- \$390,244.01 en mobiliario
- \$214,511.31 en equipo de administración
- \$90,817.60 en equipo educacional
- \$497,798.46 en equipos y aparatos de comunicaciones
- \$2'015,994.03 en bienes informáticos

Para una inversión total de \$3'209,365.41.

En el año del 2009 con el compromiso de apoyar al área de Posgrado e Investigación, se concluyó la construcción del Edificio de Cuerpos Académicos e Investigación con un costo Total de \$16'583,739.67 que fue cubierto de la siguiente manera: Apoyo Federal \$14'812,928.00 y Apoyo Estatal \$1'408,788.00.

Cabe mencionar que en el laboratorio de Física se realizó una inversión en equipamiento por un total de \$366,023.67, el cual consiste en equipos de medición y equipos de experimentación en electricidad básica.

Mantenimiento.

Es fundamental, para la realización de nuestro trabajo el contar con instalaciones físicas en buen estado; es por ese motivo que se implementaron programas de mantenimiento, tales como, la renovación de la imagen corporativa de nuestro instituto, mantenimiento, aseo y rehabilitación de distintas áreas entre los cuáles podemos mencionar las siguientes:

Se recibieron 355 solicitudes de mantenimiento de las cuales se atendieron 326 y por diversos motivos no se pudieron atender 29.



Dentro de las solicitudes de mantenimiento que se atendieron en la institución destacan las siguientes:

- **SISTEMA ELÉCTRICO:** En donde se realizaron reparaciones, modificaciones e instalaciones eléctricas, cambios de lámparas, gabinetes, apagadores, contactos de aulas, pasillos, baños y edificios del instituto, así como la renovación de las instalaciones eléctricas y de contactos en el Centro de Información, así mismo se adaptó corriente trifásica y tubería para aire, lo cual también se llevó a cabo en el Departamento de Metal Mecánica para la instalación de nuevos equipos. Se acondicionó todo el sistema eléctrico (gabinetes, contactos, apagadores, centro de carga) en la oficina de la Banda de Guerra, así como también se dio mantenimiento a los arbotantes.
- **SISTEMA HIDRÁULICO:** Se dio mantenimiento a las instalaciones hidráulicas, reparación de fugas de agua, mantenimiento a cisternas de agua potable, agua tratada, servicio e instalación de bombas.
- **SISTEMA SANITARIO:** Se dio mantenimiento a redes de agua pluvial y sanitarios, reparación de fugas en lavabos y en los sistema de alimentación de hidroneumáticos.
- **OBRA CIVIL:** Se dio servicio de pintura al estacionamiento de la Av. A. López Mateos, se realizaron reparaciones a mobiliario de la Institución, así como reparación de puertas de acceso a diferentes departamentos.
- **APOYO A EVENTOS INSTITUCIONALES:** Se adecuaron las instalaciones eléctricas, acondicionamiento de mamparas, vigilar el alumbrado así como la revisión del buen estado en los sanitarios y lavabos, todo esto en eventos, tales como: Ceremonias de Graduación, Ceremonia de Aniversario del Instituto, Eventos de creatividad, Eventos de emprendedores, etc.
- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO:** Se llevaron a cabo inspecciones y se dio mantenimiento preventivo a las instalaciones de los sistemas hidráulico y eléctrico.



Centro de Cómputo.

Sabemos sobradamente que no podemos esperar ofrecer servicios educativos de calidad, ni mantenernos con nuestras carreras acreditadas y procesos certificados, si no contamos con un Centro de Cómputo sólido y consolidado, para lograr lo anterior se implementó el Sistema Integral de Información (SII) el cual consiste en una plataforma integral para sistematizar los servicios de las actividades cotidianas del Instituto y como resultado de esto, en este año se llevaron a cabo las inscripciones y reinscripciones vía electrónica.

Se reestructuro el cableado de datos dentro del SITE de Telecomunicaciones como parte del mantenimiento que se le da a la Red Institucional.

Tenemos un total de 20 servidores en función que ayudan a agilizar la comunicación interna y externa de nuestro Instituto, además se adquirió un servidor más con un costo de \$67,622.78 el cual permitirá fortalecer aún más la Red Institucional.

Se adquirió Software diverso que se utilizará para el apoyo didáctico de los docentes, se renovó también la ADI de Autodesk con un costo de \$55,000.00

Para mejorar el servicio de telefonía se realizaron 50 servicios que incluyeron instalaciones, mantenimientos, revisiones, reubicaciones y cambios de teléfonos.

Además se brindó atención a diversos departamentos del Instituto con respecto a Mantenimiento de Equipo Informático, así como instalaciones diversas por un total de 910 servicios.

En lo que se refiere a sistemas y servicios de redes se llevó a cabo una inversión por un total de \$508,000.00 para mejorar el crecimiento y fortalecer el manejo de información en nuestro Instituto.





Extensión

En el Instituto Tecnológico de Aguascalientes estamos conscientes de la formación de los alumnos como seres humanos íntegros, es por eso que procuramos su desarrollo físico y mental para que sean capaces de responder a los retos actuales para esto se planea, organiza y promueve una gran variedad de actividades extraescolares, tales como:

Actividades Deportivas

A través de la práctica deportiva, la comunidad tecnológica ha sabido apreciar las bondades que otorga la salud física y mental, en el estudio y el trabajo; reeditando en un equilibrio entre el cuerpo y la mente.

El evento Prenacional Deportivos se llevó a cabo en la ciudad de Celaya, Guanajuato contemplando las disciplinas de Ajedrez, Atletismo, Basquetbol, Beisbol, Futbol Soccer, Natación, Tenis y Voleibol, donde los equipos de basquetbol y beisbol clasificaron al Evento Nacional Deportivo, en lo que respecta a la disciplina de Atletismo calificaron al evento Nacional, 6 estudiantes; en natación, obtuvieron su pase 6 estudiantes, y en Ajedrez 2 estudiantes.

Fue en el Instituto Tecnológico de Cd. Madero donde se dieron cita los mejores atletas del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos para participar en el LIII (Quincuagésimo tercer) Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos, máxima justa deportiva estudiantil de nuestro Sistema. Es importante resaltar que la participación que tuvo la delegación del Tecnológico de Aguascalientes que acudió a este evento el pasado mes de noviembre, dio una gran satisfacción a nuestra comunidad tecnológica en general, ya que obtuvieron resultados meritorios:



- Béisbol
- Basquetbol
- Natación
- Ajedrez

Subcampeón Nacional.

Sexto Lugar Nacional.

9 medallas; 2 de oro, 5 de plata y 2 de bronce.

20° lugar en el ranking femenino y 19° lugar en el ranking varonil



Cabe hacer mención, que se tuvo participación en el CONDDE cuyo regional se llevó a cabo en Irapuato Guanajuato, y calificaron a la Universiada Nacional llevada a cabo en la ciudad de Cuernavaca, Morelos; los equipos de Atletismo, Judo y Beisbol.

Actividades Culturales

Las manifestaciones artísticas donde los alumnos plasman su creatividad, se ven reflejadas en programas orientados a promover su formación más completa; Tales como:

- Banda de Guerra y Escolta
- Música
- Danza Folklórica
- Dibujo y Pintura
- Cerámica
- Serigrafía.

Los alumnos que componen la Banda de Guerra y escolta, participaron en el XV Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Tecnológicos, en el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, además de que acudieron a un total de 40 eventos de honores a la bandera atendiendo a invitaciones de los diferentes sectores de la sociedad.

Fomentando de manera continua la actividad cultural con sus destacadas actuaciones, el grupo de Danza Folklórica se presentó en 10 eventos programados por diversas dependencias locales y regionales. Como por ejemplo, en los festejos del 42 aniversario en donde se hizo una muestra con el grupo de danza folklórica (Citlallatocan) acompañados del grupo de música (Koos) representativos de nuestro Instituto.

Como colofón de las actividades culturales de cada semestre, se presentó una exposición en el mes de noviembre con los trabajos de los alumnos más destacados en las áreas de pintura, dibujo y serigrafía, todo lo anterior enmarcado por un evento musical donde participaron los diferentes talleres de promoción cultural.



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

PROCESO ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO **PROCESO AMINISTRACIÓN DEL RECURSO**

Recursos Humanos

Es compromiso permanente el de ofrecer en este departamento un servicio eficaz, con amabilidad y respeto, con la idea de atender adecuadamente al recurso más importante con el que cuenta la institución, que es el recurso humano.

En el quehacer de nuestra Institución durante el año 2009, trabajaron 374 personas, de las cuáles 257 son docentes, 117 administrativos y de servicios. Del personal docente, 26 son funcionarios docentes o directivos, 188 profesores de tiempo completo, 19 profesores de $\frac{3}{4}$ de tiempo, 13 profesores de $\frac{1}{2}$ tiempo y 37 profesores de asignatura.

Para lograr lo anterior, se realizaron las siguientes actividades:

Se atendió la administración de la nómina, realizándose pagos durante el año 2009 de las 24 quincenas, ascendiendo el importe de las mismas a \$86'533,705.84 incluyendo los conceptos de prestaciones, tales como, el pago de aguinaldos, jubilaciones, estímulos de antigüedad y estímulos al desempeño docente, entre otras.

En la oficina de servicios al personal se realizaron 589 trámites de diversa índole ante nuestra Dirección General, destacando los que corresponden a promociones, altas de nuevo ingreso, jubilaciones, pago de estímulos, constancia y hoja de servicios.

Dejándonos un ejemplo a seguir por su compromiso con la institución y su responsabilidad mostrada en el tiempo que colaboraron con la misma, en el año 2009 se registraron 38 jubilaciones, 20 personas con actividad docente y 18 con actividad no docente, a las cuales se les efectuaron los trámites correspondientes.

Derivado de las jubilaciones, se presentó la oportunidad de beneficiar en corrimientos internos a 33 personas con plaza docente y 44 con plaza no docente.



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Se realizaron los trámites correspondientes al proyecto promocional del 2009, en el cual participaron 5 maestros, obteniendo resultado satisfactorio para todos ellos.

A través de la oficina de capacitación, se ofrecieron 4 cursos de actualización, en los cuales participaron la mayoría de las personas con actividades de apoyo a la educación.

Recursos Financieros.

Cuando planteamos el tema de los recursos financieros con los que cuenta nuestra Institución, tocamos un aspecto fundamental y delicado de la misma, ya que por concepto de colegiaturas y subsidio federal los ingresos son muy limitados y no obstante que realizamos esfuerzos para diversificar la fuente de nuestros recursos, estos no son suficientes para atender la creciente demanda que el Instituto tiene de ellos. Lo anterior nos compromete a ser doblemente responsables y eficaces en su aplicación.

Enseguida, me permito exponer el origen y el destino de los mismos durante el año 2009. Los ingresos propios por concepto de inscripción a Licenciatura, Maestría, Sistema Abierto, Inglés, Cursos de Verano, Titulación, Cursos Externos y Servicios Diversos que ofrecemos, ascendieron a \$ 19'137,593.68.

Los recursos anteriores fueron aplicados de la siguiente manera:

Se destinaron

\$ 7'064,361.00

al Proceso Académico

\$ 475,781.45

al Proceso de Vinculación

\$ 3'980,809.62

al Proceso de Planeación

\$ 231,894.56

al Proceso de Calidad

\$ 4'077,566.37

al Proceso de Administración del Recurso

\$ 378,492.05

al Proceso Académico en lo concerniente a Posgrado e Investigación.

Dando un total de \$ 16'012,395.75. El saldo disponible al cierre del año 2009 equivale a \$ 2'928,688.63 y representa la previsión financiera que será aplicada en:



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

- Adquisición de equipos de laboratorios y talleres.
- Apoyo para la mejora de la infraestructura y espacios físicos.
- Renovación del parque vehicular.

Además, el apoyo recibido en los rubros de subsidio de operación y proyectos de investigación, ascendió a \$1'978,680.00, esto por parte de la federación.

Se logro la aprobación de \$13'800,000.00 de recurso federal del ramo 23 para la construcción de la Unidad de Negocios y Educación a Distancia.

Se obtuvo un apoyo estatal de \$4'000,000.00 y un apoyo federal por la misma cantidad para la rehabilitación de la Red Hidráulica y sanitaria; barandal perimetral y adecuación de diversos módulos sanitarios.

Se obtuvo además un apoyo de \$500,000.00 de origen federal para atender las necesidades de alumnos y compañeros con capacidades diferentes.

Se obtuvieron también \$4'000,000.00 de origen federal para la conclusión de obra y equipamiento del edificio de la Unidad de Negocios y Educación a Distancia.

Se obtuvieron \$1'687,383.94 de origen federal para equipar laboratorios de las Ingenierías Industrial, Mecánica y Química.



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

Recursos Materiales y Servicios

Este departamento ofreció durante el periodo los servicios de limpieza, almacén y seguridad en todas las áreas del Instituto.

Proporcionando además el apoyo de transporte para la realización de 157 visitas a empresas locales, empresas foráneas, Eventos Culturales y Eventos Deportivos, a lo largo y ancho del territorio nacional.

Se continuó con la actualización del control de inventarios, registrándose en este lapso 347 nuevos bienes con valor de \$4'915,364.86 y atendiendo la solicitud de compra de 2,094 requisiciones de las cuales se llevaron a cabo 2,063.



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

RETOS Y DESAFÍOS

Los principales retos y desafíos a los cuales nuestro Instituto se enfrenta son principalmente, llevados con la madurez y pertinencia necesaria que nos da el ser la primera escuela de Educación Superior en Aguascalientes, y cumplir con el compromiso que se tiene con la comunidad de nuestro Estado de poder satisfacer sus demandas y necesidades que son prioridad para nosotros.

A continuación desglosamos los retos y desafíos que nos hemos planteado en nuestra casa de estudios en los próximos 5 años:

- **Elevar la Calidad de la Educación.**

Una de las prioridades del Instituto Tecnológico de Aguascalientes es elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

- **Ampliar las Oportunidades Educativas.**

Otra prioridad del Instituto tecnológico de Aguascalientes es ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre grupos sociales, con esta vertiente se busca cerrar brechas e impulsar la equidad.

- **Impulsar el Desarrollo y Utilización de las TIC's.**

Se pretende impulsar el desarrollo y utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Instituto Tecnológico de Aguascalientes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

- **Ofrecer una Educación Integral.**

Se busca ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

- **Ofrecer Servicios Educativos de Calidad.**

Lo que se pretende es ofrecer servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participe de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

- **Fortalecer la Gestión Institucional.**

Se pretende fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación del Instituto Tecnológico de Aguascalientes en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos; y promueva la seguridad de los alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

CONCLUSIONES

- El Instituto Tecnológico de Aguascalientes con una orgullosa trayectoria de 42 años de existencia como la primera Institución de Educación Superior en el Estado de Aguascalientes y como parte integrante de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica colabora “Hacia la Transformación del Sistema” con un reiterado compromiso de contribuir al desarrollo del conocimiento, ofreciendo servicios de excelencia que se traduzcan en beneficios para todos.
- En nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007 - 2012 hemos plasmado el compromiso de atender al logro de los objetivos señalados en Plan Nacional de Desarrollo, el Programa Sectorial de Educación y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del SNEST.
- En el marco de los objetivos estratégicos, particulares, metas, estrategias y líneas de acción, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo responde a las necesidades de formación con equidad de ciudadanos, con un perfil de calidad en su formación, diversificando la cobertura y la pertinencia en un plano global, con el dominio de nuevas tecnologías y la internacionalización de nuestros egresados.
- El seguimiento puntual de las acciones instrumentadas en torno a los planteamientos plasmados en este documento garantizan, en buena medida el logro de los resultados y además fortalecer la cultura de la evaluación y el ejercicio de rendición de cuentas en atención a la sociedad que nos debemos.

En resumen, lo expuesto anteriormente, nos ha permitido dimensionar el esfuerzo individual y colectivo para empujar de manera decidida en el rumbo de la calidad educativa.

El compromiso de nuestro Instituto es y será siempre con la sociedad de Aguascalientes. Lo reitero en avanzar en la dirección que promueve el Gobierno federal, en el plan nacional de educación en sus 3 grandes objetivos estratégicos, así como en el proyecto de desarrollo del estado y en particular al impulso de los sectores estratégicos.

RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes

Finalmente quiero reconocer a los alumnos, maestros, investigadores y personal de apoyo por su dedicación y compromiso, a la unidad directiva por su liderazgo en cada una de sus áreas de responsabilidad.

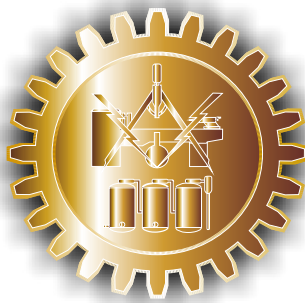
A la sociedad, agradezco su confianza depositada en esta su casa y a los diferentes niveles de gobierno su apoyo decidido, fundamental para avanzar juntos en el logro de objetivos que ubican al estado de Aguascalientes a la vanguardia de la Educación Superior en el país.

Muchas Gracias.

M.E. Dora Luz Arriaga Soto



RENDICIÓN DE CUENTAS
2009



Instituto **Tecnológico**
de Aguascalientes
