

# Informe de Rendición de Cuentas 2009

## Mensaje Institucional

A menos de un año de haber comenzado sus actividades, el pasado mes de agosto el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga estrena su primer edificio de 2000 m<sup>2</sup> donde se aloja una Unidad Académica Departamental con 14 aulas, 1 auditorio, 1 centro de cómputo y 1 centro de auto acceso para el aprendizaje de idiomas.

Este hecho marca un paso decisivo y fundamental hacia su consolidación como la primera institución de educación superior en el municipio. Producto del gran interés y decidido apoyo que las autoridades estatales, municipales y federales así como particulares han tenido para que el proyecto de creación de una institución de educación superior que prepare nuevas generaciones de profesionistas que vengan a impulsar la dinámica de la región e impacten positivamente en su crecimiento y economía.

Es una fortuna que este Instituto nazca como parte de un Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica con más de 60 años de experiencia que lo respalda y fortalece, formado por 249 planteles entre institutos, centros de investigación y centros regionales de optimización y desarrollo de equipo, asegurando la calidad de la educación que reciben sus estudiantes.

Con 350 alumnos en 2009, proyecta atender para el año 2012 una matrícula de 1000 estudiantes, para lo que hoy se gestionan los recursos para contar en el corto plazo con los espacios necesarios en áreas de laboratorio y deportivas que permitan a nuestros estudiantes desarrollar las competencias profesionales necesarias que les garanticen éxito en su vida laboral.

También se hacen esfuerzos para que, desde su nacimiento, las tres carreras de ingeniería que ofertamos: Logística, Mecatrónica y Gestión Empresarial, cuenten con los estándares de calidad que requieren los organismos acreditadores en educación y para que sus sistemas de

gestión se certifiquen bajo la norma ISO 9001:2008 durante el año 2010.

Son muchos los retos, pero mayor es la energía que muestra su equipo de trabajo para atender las necesidades educativas de docencia, gestión y vinculación y de formación integral para sus estudiantes. Vaya a través de éste un reconocimiento a todos ellos quienes han hecho posible que este proyecto sea exitoso y un sincero agradecimiento a todos quienes apoyan los esfuerzos para que este Instituto crezca y se consolide.



Ubicación del Municipio de Pabellón de Arteaga

## Introducción

El ejercicio de la rendición de cuentas proviene, por un lado, de la responsabilidad de proporcionar información y justificar la toma de decisiones y el uso de los recursos de una entidad y por otro de la posibilidad de la aplicación de sanciones por el posible uso inapropiado de esos recursos. En este acto son importantes tanto el que rinde cuentas como el que las exige. Como institución pública, los funcionarios que la dirigimos debemos abrirnos a la inspección, explicar y justificar nuestros actos, establecer y buscar un diálogo con cualquier ciudadano interesado en verificar que las acciones se efectúen en el marco de la legalidad y también en hacer una crítica constructiva que pueda ayudar a mejorar la forma en que se hacen las cosas.



Visita de trabajo del titular de OSFAE (Oficina de Servicios Federales del Estado) Aguascalientes y del Presidente Municipal de Pabellón de Arteaga

Este documento de Rendición de Cuentas 2009 del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, contempla en la parte del Marco Normativo, una breve descripción de los artículos y leyes que obligan a todo servidor público a llevar a cabo este ejercicio, así como la misión, visión y valores institucionales.

Más adelante, se plasma el avance en el logro de las metas institucionales en los procesos académico, de vinculación, de planeación, de calidad y de administración de los recursos, a través de una descripción de los antecedentes, alcances,

limitaciones y resultados de cada uno de los indicadores de los involucrados.

Asimismo, se da un informe concreto sobre la captación y ejercicio de los recursos económicos, se describe la estructura académico-administrativa actual del plantel y se rinde cuentas sobre la infraestructura con la que se cuenta.

También se mencionan los principales logros institucionales, los retos y desafíos que se tienen para elevar la calidad de la educación, ampliar las oportunidades educativas, impulsar el desarrollo y utilización de las TIC's, ofrecer una educación integral, ofrecer servicios educativos de calidad, fortalecer la gestión institucional y consolidar la infraestructura y equipamiento.

Para finalizar, se presentan las conclusiones del documento.



L.A. Laura Lorena Alba Nevárez, Directora del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga

### Marco Normativo

La Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su Artículo 1 establece que “[...] Esta Ley tiene por objeto reglamentar el Título Cuarto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en materia de: I.- Los sujetos de responsabilidad administrativa en el servicio público; II.- Las obligaciones en el servicio público [...]”. y en su Artículo 2 “Son sujetos de esta Ley, los servidores públicos federales mencionados en el párrafo primero del artículo 108 Constitucional, y todas aquellas personas que manejan o apliquen recursos públicos federales.”



Reunión de trabajo para el seguimiento de los índices del proceso académico

El Título Cuarto, mencionado en el párrafo anterior se refiere a las responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado, y específicamente el párrafo primero del artículo 108 establece que “Para los efectos de las responsabilidades a que alude este título se reputarán como servidores públicos a los representantes de elección popular, a los miembros del poder judicial federal y del poder judicial del Distrito Federal, los funcionarios y empleados, y en general, a toda persona que desempeñe un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza en el Congreso de la Unión, en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal o en la Administración Pública Federal o en el Distrito Federal, así como a los

servidores públicos de los organismos a los que esta Constitución otorgue autonomía, quienes serán responsables por los actos u omisiones en que incurran en el desempeño de sus funciones”.

Asimismo, la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su Artículo 8, establece que todo servidor público tendrá las siguientes obligaciones: en su fracción IV, establece “Rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes”.

Por todo lo anteriormente expuesto y particularmente por ser una institución de nueva creación, es de vital importancia adquirir éste parte de su quehacer cotidiano y que año con año se dejen bien claro a las autoridades y la ciudadanía en general, los avances en su consolidación y se compruebe la eficiencia, eficacia, transparencia y legalidad que aplica en cada una de sus acciones.

### Filosofía Institucional

#### Visión

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica estableció su visión de “Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.”, en concordancia, el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga ha definido la suya hacia el año 2030 en los términos siguientes:

Ser una institución de educación superior de prestigio, líder en la formación integral de profesionales de calidad y centro de excelencia académica, con reconocimiento social y prestigio institucional a través del logro obtenido por sus egresados.

Con esta visión el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga busca contribuir a la transformación Educativa en México, orientando sus esfuerzos hacia el desarrollo humano sustentable y la competitividad.

### Misión

Ser una institución pública de educación superior, responsable de la formación integral de profesionales en las áreas de ingeniería, a través de la calidad en la docencia, la investigación y la vinculación, con valores, espíritu innovador y de excelencia, adecuándose a los cambios que se producen en el país y en el mundo globalizado.

### Valores

A fin de guiar y orientar las acciones cotidianas de todo su personal, el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga define los siguientes valores institucionales:

✓ **COMPROMISO**

Lograr propósitos comunes mediante el trabajo responsable y en equipo, mejorando permanentemente el ser, hacer y tener mediante la participación activa y el liderazgo compartido.

✓ **RESPONSABILIDAD**

Decidir y actuar conforme al análisis previo de las consecuencias inmediatas o mediadas de las acciones.

✓ **RESPETO**

Actitud personal y colectiva hacia la conservación, mejoramiento y protección de las diversas formas de vida, además de la aceptación de la diversidad propia de lo humano.

✓ **COOPERACIÓN**

Facilitar condiciones que allanan el trabajo de los demás, y capacitar a toda la gente para propiciar su desarrollo personal y profesional dentro y fuera de la institución.

✓ **HONESTIDAD**

Liderazgo que toma decisiones con base en una información completa, retroalimentando directamente con resultados e impacto mutuo,

dando transparencia a cada una de las acciones personales e institucionales.

✓ **EQUIDAD**

Crear un ambiente que permita establecer un sistema de reconocimiento al esfuerzo individual y de grupo en la institución.



Alumnos de primer semestre Ing. en Gestión Empresarial en una sesión de Fundamentos de Investigación

## AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

### Indicadores y metas por proceso estratégico

El Proceso **Educativo** está constituido por cinco procesos estratégicos, que son: el académico, el de vinculación, el de planeación, el de calidad y el de administración de recursos, cuyos objetivos son:

**Académico:** Gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.

**Planeación:** Definir el rumbo estratégico mediante planeación y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

**Vinculación:** Contribuir a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

**Administración de recursos:** Determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el SGC (Sistema de Gestión de Calidad) y lograr la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo.

**Calidad:** Promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno.

Resulta evidente que el aseguramiento de la eficacia de estos procesos se mide con el cumplimiento de los indicadores definidos para cada uno de ellos, por eso, a continuación se reporta su situación actual.

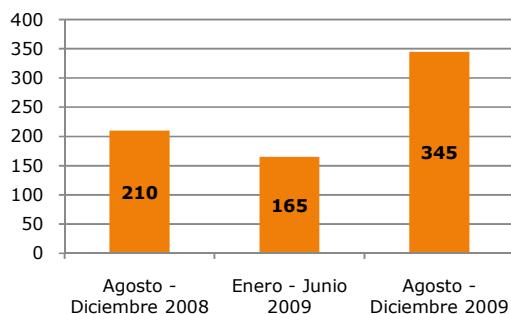


Alumnos de primer semestre de Ing. en Mecatrónica usando por primera vez el centro de cómputo

## Proceso Académico

### Eficiencia Terminal

**Antecedentes:** El TEC de Pabellón inició actividades el 1º de Septiembre de 2008, en el semestre agosto-diciembre 2009 se encontraban inscritos 350 alumnos cursando el primer y tercer semestre de su carrera. Para 2012 se tendrá la primera generación de egresados. **Alcances:** La meta establecida es que para 2012 se tenga, al menos, 80% de alumnos egresados por generación. **Limitaciones:** Por el momento, no es posible cuantificar el indicador, dado que a la fecha no existen egresados. Sin embargo, se ha observado un alto nivel de deserción, principalmente por motivos económicos y bajo perfil académico, por lo que se están implementando estrategias para abatir la deserción, como son asesorías académicas y la gestión de becas. **Resultados:** Dada la limitación anterior no es posible cuantificar resultados.



Dinámica de la matrícula por períodos escolares en los años 2008 - 2009

### Índice de capacitación docente semestral

**Antecedentes:** Inicia el Instituto con 25 plazas de Profesor de Asignatura "A" equivalentes a 100 hrs. para el año 2009 se asignaron 29 plazas más de Profesor de Asignatura "A" equivalentes a 116 hrs. dando un total para el año 2009 de 54 plazas de Profesor de Asignatura "A", equivalentes a 216 hrs.

**Alcances:** Se han aprovechado los períodos intersemestrales para llevar a cabo la capacitación docente, donde 90% de ellos lo han hecho en Competencias Profesionales. **Limitaciones:** El 97% de los profesores es personal de asignatura, por lo

que al ofertar cursos de 20 o más horas, no pueden asistir, a los mismos ya que les implica una dedicación de tiempo mayor a la que tienen asignada en sus nombramientos.

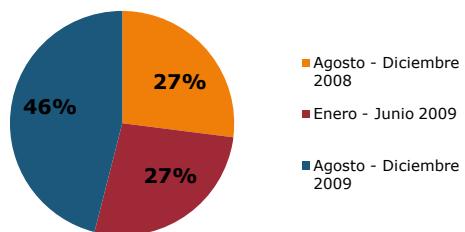


La Maestra Martha Alicia entrega los reconocimientos a los docentes participantes en el curso de Microenseñanza básica

**Resultados:** El primer semestre de 2009 se contaba con 17 profesores de los cuales se capacitaron 70% de ellos, impariéndoles 40 horas; los cursos que se tomaron fueron: Sistema de Gestión de la Calidad y Aspectos administrativos del ISSSTE. El segundo semestre de 2009 se contaba con 29 profesores de los cuales se capacitaron 70.58% de ellos, impariéndoles 80 horas; los cursos que se tomaron fueron: Formación Docente Basada en Competencias, Estrategias Didácticas y Microenseñanza Básica.

### Títulos de los cursos impartidos en 2009

	Enero - Junio 2009	Agosto - Diciembre 2009
Cursos impartidos	Sistema de Gestión de la calidad Aspectos Administrativos del ISSTE	Formación docente basada en competencias. Estrategias didácticas Microenseñanza Básica



Porcentaje de docentes participantes en los cursos de capacitación

### Promedio de la calificación en la evaluación al desempeño docente

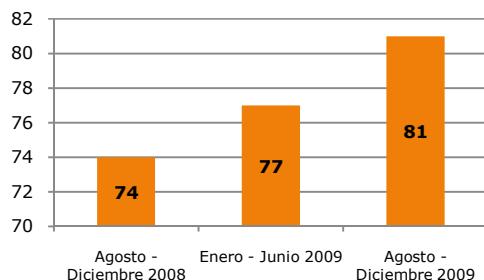
**Antecedentes:** En 2008 no se realizó una evaluación formal al desempeño docente, ya que no se contaba con los recursos humanos ni administrativos suficientes para dicho proceso.

**Alcances:** En 2009 se llevaron a cabo evaluaciones docentes semestrales por parte, de los alumnos y de los jefes académicos, hubo oportunidad de dar una retroalimentación a los mismos. Los docentes generaron compromisos de mejora en su labor respecto a los elementos evaluados de forma deficiente o donde se encontró algún área de mejora.



Alumnos de Ing. en Logística durante la evaluación docente en el SII (Sistema Integral de Información)

**Limitaciones:** El proceso de retroalimentación del primer semestre fue muy tardado, ya que se realizó de forma manual. **Resultados:** En el primer semestre de 2009 se obtuvo un promedio de evaluación a los profesores de 77.21% En el segundo semestre se obtuvo un promedio de evaluación docente de 80:90 %.



Promedio de calificación en la evaluación al desempeño docente

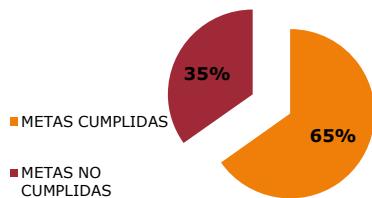
## Proceso de Planeación

### Índice de Metas alcanzadas del Plan de Trabajo Anual

**Antecedentes:** El Instituto diseño el Plan de Trabajo Anual 2009, el cual integró en 23 metas, que se encuentran alineadas al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto, y de estas 7 metas se encuentran dentro de los objetivos estratégicos del Programa Sectorial de Educación.

**Alcances:** Se cumplió con la entrega del P.T.A., lo que permitió contar con unos documentos de orientación de las acciones que se plasmaron en el Anteproyecto del Programa Operativo Anual.

**Limitaciones:** Sólo se realizó una evaluación de los alcances de las metas cuyos resultados evidenciaron el cumplimiento y avance significativo de las mismas en 2009 así mismo se atacaron y que representan un avance significativo. **Resultados:** Permitió establecer prioridades y continuar con los propósitos establecidos dentro del Plan de Trabajo Anual 2009, dejó como antecedentes de diagnóstico para la elaboración de los siguientes planes.



Porcentaje de metas alcanzadas en el PTA 2009



Cimientos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga



Avances de la Construcción del Instituto



Tecnológico de Pabellón de Arteaga

Construcción del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga

## Proceso de Vinculación

### Índice de servicio social prestado

**Antecedentes:** Los 350 alumnos inscritos en el semestre agosto-diciembre de 2009 en el primer y tercer semestre no cuentan con el número de créditos suficientes para cumplir con su servicio social. **Alcances:** La meta establecida es que a partir de que los alumnos cumplan con 70% de créditos cursados, presten su servicio social. En el momento se buscará que éste sea un servicio social profesionalizante y comunitario. **Limitaciones:** Ninguno de los alumnos cumple con 70% de créditos, por lo que actualmente, no es posible cuantificar el indicador. **Resultados:** Dada la limitación anterior no es posible cuantificar resultados.

### Índice de visitas realizadas

**Antecedentes:** Los 350 alumnos inscritos en el semestre agosto-diciembre de 2009 no habían realizado visitas a empresas. **Alcances:** La meta establecida es que a partir de 2009 se programarán visitas a empresas. **Limitaciones:** El recurso asignado a este rubro de acuerdo al Programa Operativo Anual del Instituto resulta insuficiente, para cubrir el gasto de las visitas a empresas nacionales y de la región para todos los alumnos y ellos mismos no pueden sufragar el gasto que las mismas ocasionan.



Alumnos de 3er semestre de Ing. Logística en la visita a CROCS

**Resultados:** Dada la limitación anterior se realizaron únicamente 2 visitas a otros estados y 2 visitas locales, por parte de la carrera de Ing. en Logística los alumnos visitaron la empresa de clase mundial CROCS en la ciudad de León Gto., donde pudieron conocer los procesos de tráfico y transporte de materia prima y productos terminados, procesos de almacenamiento y una visión en general de los procedimientos aduanales para la exportación e importación de la materia prima.



Alumnos de 3er semestre de Ing. Mecatrónica en la visita a CIATEQ

Por otro lado los alumnos de la carrera de Ing. en Mecatrónica visitaron el Centro de Tecnología Avanzada (CIATEQ) en el estado de Querétaro, donde conocieron los procedimientos para los desarrollos tecnológicos que se hacen a empresas e instituciones que acuden al CIATEQ, así como otros desarrollos para investigación básica, como la construcción de espejos para el gran telescopio milimétrico, el más grande de todo el mundo en su género. Asimismo los alumnos de Ingeniería en Mecatrónica tuvieron la oportunidad de visitar el CIATEQ, en Aguascalientes, específicamente el área de metrología donde se realizan trabajos de calibración de instrumentos y equipos de medición.

### Índice de participación en actividades artísticas, deportivas y cívicas

**Antecedentes:** En los inicios de año 2009 sólo 28 estudiantes estaban involucrados en las actividades de escolta, ajedrez, club de lectura y las selecciones de fútbol y basquetbol.



Participación de la selección de fútbol en el LII Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos

**Alcances:** La meta establecida para 2012 es que 50% de los estudiantes participen en actividades extraescolares, por lo que en el segundo semestre de 2009 se agregó la actividad de zumba, buscando pasar de 18% a 26% de participación en ese año. Se ha fomentado la participación en actividades tales como desfiles, campañas de forestación y exposiciones en ferias educativas.



Stand del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga en la Feria Regional de la Revolución

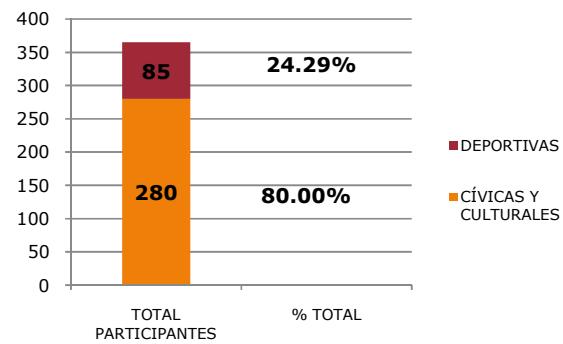
**Limitaciones:** No se cuenta con instalaciones adecuadas para la realización de actividades deportivas o artísticas y los recursos para la

contratación de entrenadores y maestros son limitados.



Carro alegórico de Ing. en Gestión Empresarial en el desfile cívico – deportivo del 20 de Noviembre

**Resultados:** Si se cumple y supera el objetivo de participación en actividades artísticas, deportivas y cívicas para el año 2009. En el desfile cívico de septiembre se participó con 150 estudiantes y en el desfile deportivo de noviembre se contó con la asistencia de 90 de ellos. En las diferentes actividades deportivas se tiene una participación de 85 estudiantes y en las culturales y cívicas 40.



Alumnos participantes en actividades extraescolares en 2009

## Proceso de Administración de Recursos

### Índice de Mantenimiento Correctivo

**Antecedentes:** Las instalaciones del Instituto se recibieron el 17 de agosto de 2009, por lo que está en el periodo donde se aplican las garantías de vicios ocultos del inmueble y de su equipamiento.

**Alcances:** Es necesario establecer los programas de mantenimiento correctivo correspondiente, a partir del vencimiento de garantías.



Recepción del mobiliario de la oficina de la Dirección

**Limitaciones:** No se cuenta con personal propio para ejecutar un programa de mantenimiento correctivo, para asegurar la conservación del inmueble, así que será necesaria la contratación de servicios externos.



Reinstalación de una de las puertas del Instituto

**Resultados:** La empresa constructora ha atendido a las solicitudes del instituto y se han corregido en tiempo y forma los mantenimientos solicitados, ya que están vigentes las garantías de las instalaciones. No hay manera de cuantificar el indicador pues no se dio una atención de parte del instituto.

### Índice de Mantenimiento Preventivo

**Antecedentes:** Las instalaciones del Instituto se estrenaron recientemente, por lo que se está en el periodo donde se aplican las garantías de vicios ocultos del inmueble y de su equipamiento.

**Alcances:** Es necesario establecer los programas de mantenimiento preventivo para asegurar la conservación del inmueble y su equipamiento.

**Limitaciones:** No se cuenta con personal propio para ejecutar un programa de mantenimiento preventivo, por lo que será necesaria la contratación de servicios externos. **Resultados:** No se ha aplicado mantenimiento preventivo siendo que las instalaciones y el equipamiento son nuevos y aún están vigentes las garantías de las instalaciones. No se cuantifica el indicador.



Trabajos de reforestación por los alumnos de Ing. en Mecatrónica en áreas del Tecnológico

### Índice de Capacitación Administrativa Semestral

**Antecedentes:** Desde su inicio hasta el final del 2009, no se asignaron plazas administrativas; sin embargo, la Institución requería personal para su operación, por lo mismo se tuvo que hacer uso de la prestación de servicios por honorarios en algunas áreas como: recursos financieros, intendencia, centro de cómputo y telecomunicaciones y en la recepción del plantel.



Atención a los alumnos en el Departamento de Servicios Escolares

**Alcances:** A través de la capacitación que se proporcionó al personal administrativo se logró una orientación adecuada acerca de la institución y de su área de trabajo, para empatar los objetivos institucionales con los personales, de tal suerte que se motiven en su quehacer diario y faciliten la práctica de un liderazgo directivo, así como tomar conciencia sobre los beneficios de mejorar las actitudes diarias del comportamiento individual como son la comunicación y el trabajo en equipo.



Reunión de administrativos para la preparación del Informe de Rendición de Cuentas

**Limitaciones:** El no contar con plazas administrativas y la falta de seguridad en la permanencia del personal contratado por honorarios, tuvo como resultado que no se programaran y ejecutaran las actividades de capacitación como estaban planeadas.

**Resultados:** En el primer semestre de 2009 no se efectuó capacitación alguna y en el segundo semestre se realizaron los 3 cursos programados: Liderazgo Interior y Supervisión de Personal, Comunicación y Trabajo en equipo y Motivación en el Trabajo.

### Índice de Atención de Requisiciones de Bienes y Servicios

**Antecedentes:** La prioridad del instituto es resolver las necesidades de bienes y servicios de la Institución buscando la optimización del recurso disponible. **Alcances:** Atención a los diferentes departamentos del Instituto, cubriendo las necesidades de bienes y servicios solicitados.

**Limitaciones:** No contar con solvencia económica suficiente para la adquisición de bienes y servicios, por lo que se tiene que racionalizar su uso.

**Resultados:** Se han cubierto 100% de las necesidades de bienes y servicios, siendo 588 las requisiciones recibidas y atendidas.

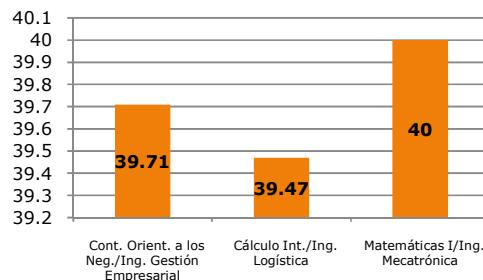
## Proceso de Innovación y Calidad

### Índice de conformidad con el aprendizaje

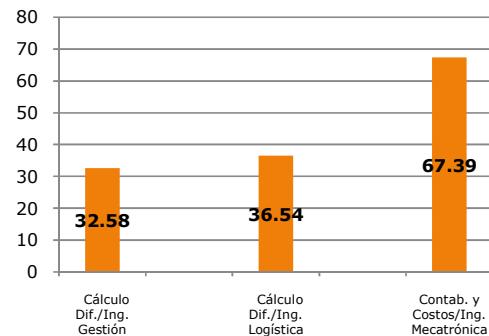
**Antecedentes:** Operan en 2009 el primer y tercer semestre de cada una de las tres carreras que oferta el Instituto. **Alcances:** La meta establecida es de, por lo menos, 80% de créditos aprobados respecto a los asignados. **Limitaciones:** La vocación real de los alumnos inscritos. **Resultados:** El porcentaje del número de créditos aprobados respecto a los asignados es de 92.8%.



Alumnos de Ing. en Gestión Empresarial durante la sesión de asesorías



Materias con índice de reprobación más alto de cada carrera del período Ene – Jun 2009



Materias con índice de reprobación más alto de cada carrera del período Ago – Dic 2009

### Índice de calidad

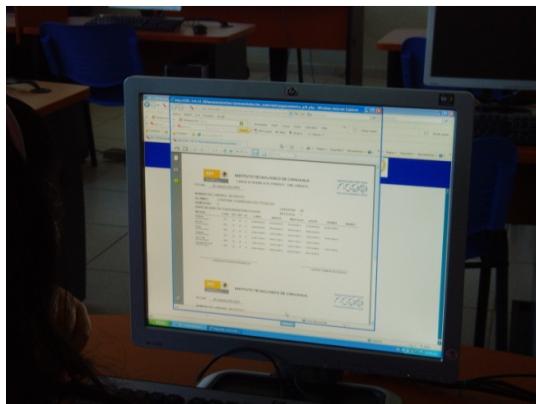
**Antecedentes:** No se cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad (**SGC**). **Alcances:** Se han aplicado y utilizado desde la creación del Instituto los procedimientos, instructivos y formatos que eran aplicables al SGC en que estaban certificados el resto de los institutos tecnológicos. **Limitaciones:** No se cuenta con los recursos humanos y materiales suficientes para la generación y certificación del SGC. **Resultados:** No es posible cuantificar un indicador de calidad, ya que muchos de los indicadores no aplican para nuestro tecnológico.



Reunión de seguimiento de la Gestión del Curso del Departamento de Ciencias Económica – Administrativas

## Capacitación y ejercicio de los recursos económicos

Las dos vías por las que ingresaron recursos económicos al Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga en el año 2009 fueron, por un lado, las aportaciones federales y, por otro, los ingresos propios. En cuanto a recursos federales, del **Proyecto de Apoyo a la Calidad (PAC) 2009**, se tuvo una asignación de **\$240,742.00** destinada para la adquisición de bibliografía básica para el Centro de Información del TEC de Pabellón y otra por **\$86,686.00** por concepto de Gasto Directo destinado a la operación del plantel. Los ingresos propios son resultado de aportaciones de las fichas para el proceso de selección y de los alumnos por concepto de cuota semestral, pago de constancias, pago de cursos de inglés y otros.



Pantalla de reinscripción de los alumnos al SII  
(Sistema Integral de Información)

Del **Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE) 2009**, se asignaron recursos económicos para la construcción de acceso vial y estacionamientos, recurso por **\$1'603,800.00** ejercido por Infraestructura Carretera de Obras Públicas del Gobierno del Estado de Aguascalientes y compra de equipamiento educacional en las diferentes aulas del edificio de la Institución por **\$196,200.00**, haciendo un total de **\$1'800,000.00**.



Vista del acceso principal del Tecnológico

### Aportaciones Federales

CONCEPTO	IMPORTE
<b>PAC ADQUISICIÓN DE BIBLIOGRAFÍA BÁSICA PARA EL CENTRO DE INFORMACIÓN</b>	\$ 240,742.00
<b>PAOE EQUIPAMIENTO DE AULAS, TALLERES Y LABORATORIOS.</b>	\$ 196,200.00
<b>GASTO DIRECTO</b>	\$ 86,686.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 523,628.00</b>

El recurso federal que se asignó al Instituto en partidas de Gasto Directo para la operación del mismo, ascendió a la cantidad de **\$86,686.00**, mismo que se ejerció de la siguiente manera:

### Ejercicio del Gasto Directo

PARTIDA	CONCEPTO	MONTO EN PESOS
<b>2000</b>	Materiales y Suministros	\$ 86,686.00
<b>3000</b>	Servicios Generales	
	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 86,686.00</b>

En cuanto a los ingresos propios provenientes de operación del Instituto, ingresaron recursos por los siguientes conceptos:

Conceptos de Ingresos Propios

<b>FICHAS PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN</b>	\$	<b>26,130.00</b>
<b>CUOTAS SEMESTRALES</b>		<b>849,716.00</b>
<b>CURSO DE INGLÉS</b>		<b>106,340.00</b>
<b>LIBRO DE INGLÉS</b>		<b>94,123.42</b>
<b>EXÁMENES EXTRAORDINARIOS</b>		<b>10,544.00</b>
<b>CONSTANCIAS</b>		<b>1,640.00</b>
<b>CURSO DE VERANO</b>		<b>13,300.00</b>
<b>IMPRESIONES</b>		<b>4,315.00</b>
<b>COPIAS</b>		<b>6,762.50</b>
<b>PLAYERAS</b>		<b>575.00</b>
<b>TAZAS</b>		<b>415.00</b>
<b>MULTAS INSCRIPCIÓN TARDÍA</b>		<b>1,000.00</b>
<b>INTERESES GANADOS</b>		<b>2.06</b>
<b>TOTAL</b>	\$	<b>1'114,862.98</b>

Ejercicio de Ingresos Propios

PARTIDA	CONCEPTO	MONTO EN PESOS
<b>1000</b>	Servicios personales	\$ 524,786.23
<b>2000</b>	Materiales y Suministros	\$ 123,588.06
<b>3000</b>	Servicios Generales	\$ 407,867.36
<b>5000</b>	Bienes muebles e inmuebles	\$ 12,369.40
<b>7000</b>	Inversión financiera, provisiones económicas, ayudas, otras erogaciones, y pensiones jubilatorias y otras	\$ 32,860.00
<b>TOTAL</b>		<b>\$1'101,471.05</b>

Cabe señalar que actualmente existe un pasivo por la cantidad de: **\$326,279.63**, mismos que se adeudan de una comprobación de gasto directo de 2008, recurso que se utilizó en 2009 en el semestre enero-junio en capítulo 2000 y 3000, debido a que los ingresos por reinscripción de alumnos no fueron suficientes para cubrir los gastos de operación de ese semestre.



Reinscripción de los alumnos de los alumnos de Ing. en Logística en el SII

Es importante hacer mención que desde 2008 no se han efectuado pagos de impuestos productos de retenciones de IVA a proveedores por la cantidad de **\$76,206.33** y de ISR a quienes se ha pagado honorarios por un monto de **\$ 66,183.60**, por lo que hay un pasivo fiscal por la cantidad de **\$142,389.93**.

► Informe de rendición de cuentas 2009

---



Docentes de los cursos de inglés que perciben sueldos por honorarios

Finalmente, en lo referente a los recursos económicos para la nómina del personal docente en el año 2009 se ejercieron un total de **\$1'685,170.86 pesos.**

Aportación Federal para nómina 2009

MONTO BRUTO	DEDUCCIONES ACUMULADAS	MONTO NETO ACUMULADO
<b>\$ 1'685,170.86</b>	\$ 287,785.74	\$ 1'397,385.12

### Estructura Académico Administrativa

Al inicio de 2009 el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, contaba únicamente con 100 horas de asignatura en 25 plazas de 4 horas cada una; todas de categoría E3519, cubiertas con 17 docentes. No se contó con ninguna plaza administrativa. Para agosto del mismo año, se asignaron 116 horas de asignatura categoría E3519 adicionales en 29 plazas, con lo que aumentó la plantilla a 28 docentes de asignatura más dos profesores de tiempo completo, uno de ellos por traslado de otro instituto tecnológico y otro el director del plantel.

Horas y plazas asignadas a docentes

CONCEPTO	2008		2009		INCREMENTO
	A-D	E-J	A-D	TOTAL	
NÚM. DE MAESTROS	17	17	28	28	39.29%
NÚM. DE HORAS ASIGNADAS	100	0	116	256	60.94%
NÚM. DE PLAZAS DOCENTES	25	25	29	54	53.70%

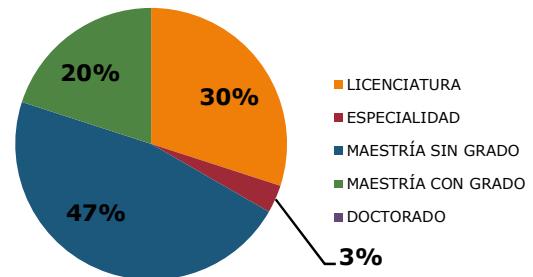


Reunión de Academia con el personal docente del Instituto

Estos docentes cuentan con el siguiente perfil académico:

Distribución de los grados académicos en el personal docente

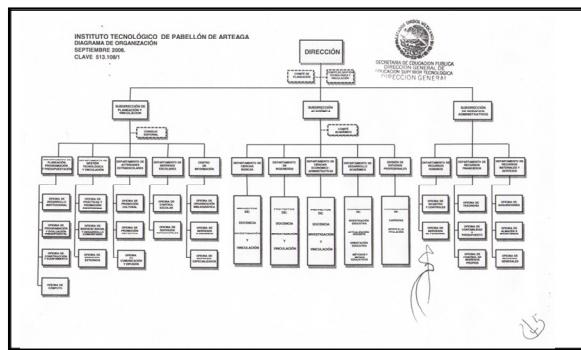
ESCOLARIDAD	NO. DOCENTES
LICENCIATURA	9
ESPECIALIDAD	1
MAESTRÍA SIN GRADO	14
MAESTRÍA CON GRADO	6
DOCTORADO	0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>



Distribución porcentual de los grados académicos del personal docente

Aún cuando se cuenta con una estructura organizacional autorizada para el Instituto, únicamente se cuenta con 4 jefaturas de departamento: Planeación, Programación y Presupuestación, Recursos Humanos, División de Estudios Profesionales y Servicios Escolares.

## ► Informe de rendición de cuentas 2009



## Organigrama Autorizado para el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga

Finalmente, en cuanto al personal de apoyo administrativo, se formó por 11 personas contratadas eventualmente por honorarios para las siguientes funciones: una secretaria de la dirección, un encargado de recursos financieros, un auxiliar de recursos financieros, dos encargados de centro de cómputo, un encargado de actividades extraescolares, dos promotores deportivos, un auxiliar de servicios escolares y dos intendentes. Además, con el fin de impartir las clases para la enseñanza del idioma inglés que se ofrecen a todos los alumnos, se cuenta también por honorarios con seis docentes y una encargada del centro de auto acceso. Es importante mencionar que se cuenta con el apoyo extra de dos intendentes cuyos honorarios corren a cargo del Municipio de la localidad.

## Infraestructura del Plantel

El día 17 de agosto del 2009 se recibieron las instalaciones de la unidad académica tipo II que hoy ocupamos, con una superficie construida de 2024m<sup>2</sup>, donde inició el ciclo agosto-diciembre de 2009, se construyó un acceso provisional para el alumnado; de igual manera se instaló provisionalmente el alumbrado interno del camino vecinal hacia la unidad académica, ya que no existía.



Contraste del camino en construcción, con el acceso principal en un día de lluvia intensa



Construcción del acceso provisional al Tecnológico

Se participó en la planeación y programación de la obras de infraestructura que se ejecutan en el Instituto como son: la modificación de la red sanitaria para que quede definitivamente conectada a la red municipal, lo que ayudará para que las futuras obras que se desarrolle se puedan conectar directamente.

Se estableció el criterio para la utilización del acceso provisional, en tanto se concluía el acceso que estaba en construcción que conecta a la vialidad municipal, es importante recalcar que el gobierno estatal hizo una aportación por \$1'800,000.00 para la ejecución del mismo.

Se solicitó a Telmex la instalación de las líneas de acometida telefónica, por lo que fue necesario tomar decisiones, para dejarlas en definitiva es diciéndose en forma subterránea dentro de las instalaciones del Instituto.



Reunión con el personal del Instituto para la elaboración del PFI (Programa de Fortalecimiento Institucional)

► Informe de rendición de cuentas 2009

---

Por primera vez se participó en la elaboración del Programa de Fortalecimiento Institucional (PFI), integrado por propuestas de las necesidades más urgentes del Instituto, de nueva creación enfatiza sus peticiones hacia la construcción y equipamiento del laboratorio, para lograr que los alumnos realicen prácticas; la segunda petición giró en torno a la continuación del acceso principal dentro del Instituto y la construcción de una plaza cívica.



Ceremonia de honores a la bandera en el andador del Instituto

De esta participación el Instituto logró recursos para el Programa de Apoyo a la Calidad por un monto de **\$240,686.00**, y para el Programa de Apoyo a la Oferta Educativa se asignó un monto de **\$1'800,000.00** que se encuentran en ejecución para la construcción de una plaza cívica, terminación del acceso principal, el estacionamiento y equipamiento para las TIC's (Tecnologías de Información y Comunicación) en las aulas.



Alumnos de Ingeniería en Gestión Empresarial en el centro de cómputo

Al final de 2009 la unidad académica y el acceso principal estaban terminados y el estacionamiento en un avance significativo.



Vista del avance en la construcción del estacionamiento del Tecnológico

## Principales logros y reconocimientos institucionales

En el mes de mayo de 2009 se realizó la fase local del concurso de Creatividad, en el cual se presentó solamente un proyecto denominado “Diseño y Construcción de un Mechero de Gas de Madera”, el que participó de acuerdo a la convocatoria en el área 6: Ingeniería Química-Ingeniería Ambiental. Dicho proyecto representó al Tecnológico en la etapa regional en la ciudad de Piedras Negras, Coah., donde se obtuvo el 8º lugar de 17 proyectos presentados en el área antes señalada.



Presentación del prototipo ante el jurado por parte de la alumna Mitzi Noreli Herrera de Ing. en Mecatrónica



Exposición oral del proyecto en el Instituto Tecnológico de Piedras Negras

## Retos y Desafíos

A continuación se presentan los principales retos y desafíos que presenta el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga para coadyuvar con la ampliación de la cobertura educativa a nivel superior y superar la desvinculación entre la educación superior y el sector productivo, así como la introducción de tecnologías que eleven las capacidades de los estudiantes y los hagan más competitivos en el mundo laboral.



Curso de inglés en el SAC (Self Access Center)

Estos retos y desafíos están ligados por igual a los procesos de enseñanza – aprendizaje; elevar la eficiencia de los procesos de operación y funcionamiento; mejorar y generalizar el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones para lograr los aprendizajes significativos en entornos de colaboración, trabajo en equipo y en el desarrollo de capacidades para aprender a lo largo de la vida; asimismo, están relacionadas con el diseño de estrategias y acciones concretas para abatir la desigualdad social y propiciar el desarrollo científico, tecnológico y humanístico, a fin de lograr el progreso económico, político y social de la entidad.

## Elevar la calidad de educación

Es una prioridad para el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga elevar la calidad de educación que se ofrece a nuestros estudiantes, al integrar armónicamente las necesidades de las entidades oferentes con su preparación y formación moderna basada en competencias y a fin de asegurar que los alumnos tengan una rápida inserción en el mercado laboral.

Nuestro reto es lograr una vinculación sobresaliente con el sector productivo, para propiciar una mayor pertinencia respecto a los conocimientos que los alumnos adquieren en el aula; asimismo lograr una mejor capacitación disciplinaria para nuestros docentes y favorecer la creación de tecnologías educativas demostrativas, conocidas como demotos, así como la implementación de metodologías de reenseñanza y formación modernas basadas en competencias. De igual manera un reto altamente importante es lograr que 80% los profesores cuenten con estudios de posgrado y comenzar actividades para su habilitación académica y lograr así el status de perfil deseable en el menor plazo posible.



Alumnos de la carrera de Ing. en Gestión Empresarial en la materia de Habilidades Directivas II

Nuestro desafío es obtener las plazas de profesores de tiempo completo que marcan las recomendaciones de Programa de mejoramiento al profesorado (PROMEP) de conformidad al número de alumnos y tipo de programas, con objeto de que nuestros programas educativos sean ofrecidos con altos niveles de calidad.

### Ampliar las Oportunidades de Educación

La difícil situación económica por la que pasamos da origen a que numerosas familias no puedan proporcionar a sus hijos estudios de educación superior y quiénes han ingresado los tienen que abandonar para contribuir al sostenimiento familiar. De ahí que una prioridad para el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga sea ampliar las oportunidades educativas.



Alumnos de la carrera de Ing. en Mecatrónica armando un Robot para el desfile del 20 de Noviembre

Nuestro reto es disminuir los índices de deserción derivados de la situación económica de los alumnos, así como realizar una difusión amplia, y oportuna del programa de becas entre nuestros estudiantes. También se plantea el reto de aprovechar al máximo las instalaciones del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, al ofertar dos turnos para nuestras carreras y realizar los estudios de factibilidad para la implementación de un nuevo plan educativo que satisfaga las necesidades de la zona de influencia del Tecnológico.

Nuestro **desafío** es ejercer una gestión importante ante las instancias correspondientes para ampliar el número de becas y obtener las plazas docentes y administrativas necesarias, para operar los dos turnos de nuestras carreras.

### Impulsar el Desarrollo de las TIC's

El uso de tecnologías será fundamental para lograr que nuestros estudiantes amplíen sus competencias para la vida y tengan una inserción exitosa en el mercado laboral y en la sociedad global del conocimiento, es por eso que el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga impulsará fuertemente el uso de las TIC's en los procesos de administración de servicios escolares y sobre todo en el proceso de aprendizaje de nuestros alumnos.

Nuestro reto es equipar 100% de las aulas con tecnologías de la información y la comunicación, así como incorporarnos a la red de internet II que por sus características está orientada a la educación, investigación y a la transmisión de datos multimedia, favorecerá la colaboración entre profesores, apoyará el aprendizaje a distancia y permitirá el acceso a bibliotecas digitales.



Alumnos de la carrera de Ing. en Mecatrónica en la práctica de Proceso de Fabricación

Nuestro desafío es gestionar ante las instancias correspondientes los recursos necesarios para el equipamiento de las instalaciones, así como la implementación de programas de capacitación en el uso de las nuevas tecnologías para nuestros alumnos, docentes y personal administrativo.

### Ofrecer una Educación Integral

Las habilidades para aprender, aplicar y desarrollar conocimientos, deberán estar complementadas con el aprecio por los valores éticos, el civismo, la historia, el arte y la cultura, los idiomas y la práctica del deporte. Es por esto que en el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga se busca ofrecer una educación integral, a través de actividades regulares dentro y fuera del aula, la práctica docente, el ambiente institucional y la participación en de actividades extraescolares y de apreciación cívica orientadas a fortalecer la convivencia democrática e intercultural.



Actividades de los alumnos del Instituto en el desfile cívico deportivo del 20 de noviembre

Nuestro reto es gestionar el cumplimiento del programa de construcción de las áreas deportivas, recreativas y culturales, para poder así promover la participación del alumnado en estas actividades tan importantes para la educación integral de los estudiantes. Además, implementar un aula de idiomas con la infraestructura y equipo que permita a los estudiantes aprender de manera integral una segunda lengua con objeto de aumentar su competitividad y contribuir a facilitar su desempeño en los diferentes ámbitos de su vida e instaurar y fortalecer mecanismos de vinculación con su entorno social, recuperando el sentido de solidaridad comunitaria y de retribución a la sociedad.

Nuestro **desafío** es obtener los recursos necesarios para culminar, en el menor tiempo, con el plan maestro de las instalaciones del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga.

### Ofrecer Servicios Educativos de Calidad

Uno de nuestros objetivos es que los planes de estudio tengan una salida efectiva al mercado laboral, esto favorecerá la disposición y habilidad de nuestros estudiantes para el empleo o el autoempleo.

Nuestro reto es establecer esquemas para asegurar que los egresados tengan competencias laborales certificadas, así mismo se establecerá un consejo de vinculación para identificar las áreas de oportunidad y demandas del aparato productivo y del sector social para fortalecer la pertinencia de los programas educativos que se ofrecen.



Exposición de investigaciones por parte de los alumnos de Ing. en Mecatrónica

Nuestro **desafío** es gestionar la participación constante y efectiva de empresarios, investigadores e instituciones relacionadas con el aparato productivo para la consolidación del consejo de vinculación en el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga.

### Fortalecer la Gestión Institucional

La educación superior debe considerar las modificaciones que se proyectan en la pirámide poblacional que implicarán cambios importantes en la demanda, donde se espera un desplazamiento de la demanda en la educación primaria hacia los niveles de educación media superior y superior.



Vista de los pasillos del Instituto

Para hacer frente a estas nuevas exigencias, nuestro reto será involucrar a la comunidad docente – administrativa en la elaboración del Programa de Fortalecimiento Institucional, ya que éste es un pilar fundamental para la mejora de la gestión académica y administrativa y nos habilita para brindar una educación de calidad. Otro aspecto, altamente importante, es promover la autoevaluación continua en la Institución con el fin de poder disponer de información suficiente para la determinación de políticas de desarrollo específicas que contribuyan al mejoramiento de los servicios proporcionados y anualmente realizar un informe de rendición de cuentas como un mecanismo efectivo de transparencia sobre el funcionamiento y resultados de la institución como entidad pública.

Nuestro **desafío** es atraer los recursos económicos y humanos para posicionar al Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga como un referente para la adecuada toma de decisiones en el ámbito social y económico de su área de influencia.



Inauguración de la exposición escolar en la feria municipal

### Temas Transversales

El Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, se reitera comprometido a ser agente de cambio, promotor de una educación que impulse el desarrollo digno de la persona, que pueda desenvolver sus potencialidades que le permita reconocer y defender sus derechos, así como cumplir con sus responsabilidades.



Evaluación de las competencias de los alumnos en la segunda lengua

Nuestro reto está en buscar fortalecer las áreas que nos permitan alcanzar en el menor plazo posible la acreditación de todos nuestros programas educativos, así como la habilitación del profesorado comenzando por lograr plazas de tiempo completo e impulsar la formación en posgrado para los docentes que aún no cuentan con él, con objeto de contar con un mayor número de profesores que aspiren a obtener mejores niveles de reconocimiento por organismos como PROMEP y el SNI (Sistema Nacional de Investigadores) y que consecuentemente contribuyan a elevar el desempeño académico del docente y la calidad de nuestros programas.

Para cumplir cabalmente nuestras funciones como Institución de Educación Superior Tecnológica, se tiene el **desafío** de generar y atraer los recursos idóneos, actualizados en cantidad y calidad adecuadas, tales como: planta académica, administrativa y de servicios; infraestructura física de diversa índole como laboratorios, talleres, aulas, biblioteca, cubículos para profesores, etc.; equipamiento para esa infraestructura en concordancia con los requerimientos de los programas de estudio; sistemas de información

---

documental eficientes y suficientes (libros, bases de datos, material multimedia educativo, software educativo y profesional en el área, etc.) y sistemas de teleinformática para comunicación interna y externa.



Preparación del brazo robótico para el carro alógico de Ing. en Mecatrónica

## Conclusiones

El Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga ha crecido y dado pasos firmes para su consolidación en un futuro cercano. En 2009 se logró un significativo avance en la consecución de las metas institucionales establecidas en nuestro PIID (Programa Institucional de Innovación y Desarrollo) y en el PTA (Programa Trabajo Anual) 2009, aun a pesar de la limitación de recursos económicos y humanos con que se dispone.

El contar hoy con una unidad académica equipada permitirá aumentar nuestra matrícula para poder atender los 950 estudiantes que se tienen proyectados hacia el año 2012, en las tres ingenierías que ofertamos. Sin embargo, es necesario poder proveer la práctica a través de laboratorios y talleres, por lo que se vuelve una prioridad la construcción y equipamiento de los mismos.



Vista de la primera unidad académica del Instituto

De la misma forma, para poder ofrecer las actividades que desarrollen una formación integral, se requiere la habilitación de espacios deportivos y para actividades culturales y cívicas.

Es necesaria la consolidación de la estructura organizacional del Instituto, gestionando los recursos humanos suficientes y necesarios para poder desarrollar con mayor eficacia las actividades administrativas, de vinculación, docencia e investigación, funciones básicas de una institución de educación superior.

Uno de los mayores retos del Instituto es lograr la identificación de la comunidad con el mismo, lo cual permitirá una reorientación de la demanda de educación superior hacia nuestras carreras de los jóvenes de la zona de influencia del mismo, por lo que es necesario fortalecer la vinculación con las instituciones regionales y hacer promoción de los programas de estudio ofertados. Esta identificación permitirá que generaciones futuras busquen realizar sus estudios profesionales en una ingeniería.



Personal docente y no docente del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga

La tarea más importante de quienes estamos al frente de la administración del Instituto es el generar los medios que permitan desarrollar el potencial de los estudiantes para que se formen como profesionistas competentes y ciudadanos responsables que contribuyan al desarrollo de su comunidad.

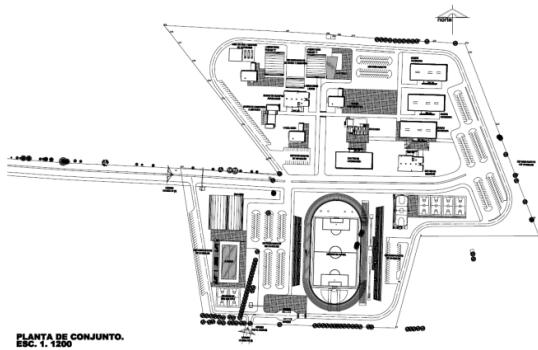


Alumnos de Gestión Empresarial durante la fase local del concurso de emprendedores

► Informe de rendición de cuentas 2009

---

Se buscará la certificación dentro del Sistema de Gestión de la Calidad y del Modelo de Equidad de Género, trabajaremos para lograr la acreditación de nuestros programas en el momento en que se registre el primer egreso. De la misma forma, tenemos la tarea de implementar eficientemente programas como el de tutorías y asesorías académicas que permitirán abatir la gran tasa de deserción.



Plan maestro del Instituto Tecnológico de  
Pabellón de Arteaga

El Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga es un proyecto noble, cimentado sobre la visión y apoyo de muchos que han contribuido al fortalecimiento a pasos agigantados para convertirse en un polo de desarrollo de la región, donde el compromiso de su personal y el empuje de sus estudiantes serán fundamentales para su consolidación.