INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2009

Gestión del Ing. Juan Roberto Astorga Sariñana

Chihuahua, Chih., febrero del 2010.

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

M. en C. Juan Roberto Astorga Sariñana
Director

Ing. Luís Cardona Chacón
Subdirector Técnico

Lic. Raquel Adriana Ulloa Hurtado
Subdirectora de Servicios Administrativos

Lic. Orlando Márquez Villezcas.
Jefe del Depto. de Planeación, Programación y Presupuestación

Ing. Fernando Payán Fernández
Jefe del Depto. de Diseño y Desarrollo de Equipo

Ing. Pedro Hugo Salas Gutiérrez
Jefe del Depto. de Producción

Lic. Raúl Rogelio Pineda Serrano
Jefe del Depto. de Asistencia Técnica y Mantenimiento

Ing. David Limón Mellado
Jefe del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación

Lic. Laura Hinostroza Ochoa
Controladora de Documentos del SGC

Ing. Liliana Hernández Ramírez
Encargada del Depto. de Recursos Humanos

C.P. Rosa Beera Medina Tarín
Encargada del Depto. de Recursos Financieros

Ing. Luís Cárdenas Silva
Jefe del Depto. de Recursos Materiales y Servicios

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

INDICE

1. Mensaje institucional ----------5

2. Introducción ----------7

3. Marco normativo ----------9

4. Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico:

4.1 Académico ----------10

4.2 Vinculación ----------19

4.3 Planeación ----------26

4.4 Calidad ----------32

4.5. Administración de Recursos ----------34

5. Captación y ejercicio de los recursos ----------43

6. Estructura académico - administrativa----------45

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

7. Infraestructura del Centro----------47

8. Principales logros y reconocimientos institucionales----------49

9. Retos y desafíos----------50

10. Conclusiones ----------52

1. MENSAJE INSTITUCIONAL

2010, año en que el CRODE Chihuahua cumple su XXV aniversario; año que invita a reflexionar sobre el hacer y quehacer del Centro, en su misión y contribución a la educación superior tecnológica.

EL CRODE Chihuahua a cambiado en su forma de operación sustancialmente de un contexto en que la DGEST y el COSNET financiaban totalmente la producción de equipo didáctico para los Institutos Tecnológicos, prácticamente sin un costo para los mismos, a otro contexto en que la DGEST cubre prácticamente los gastos fijos mínimos para la operación del Centro; lo que nos ha motivado a ser más eficientes para reducir los costos de fabricación de los equipos y más eficaces para entregarlos en el menor tiempo posible, además de que los Institutos cubren los costos de recuperación de los mismos, asegurando de esta manera que están dispuestos a pagar por equipos con excelente calidad y de acuerdo a sus necesidades y demandas para la acreditación de sus carreras.

También, se han implementado actividades de vinculación con otras instituciones educativas y con el sector productivo para generar fuentes de ingreso alternativas, como son a través de cursos de capacitación y proyectos de diseño dirigidos a las empresas. De esta manera se ha logrado

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

incrementar a más del 50% la producción de equipos didácticos, así como la capacitación en los últimos dos años. Sin embargo, en las actividades de capacitación externa no se han logrado los resultados esperados en cuanto a la participación de un mayor número de docentes en los cursos ofrecidos, motivo por el cual requerimos de una mayor difusión de los mismos, además de una adecuación en los periodos y horarios del programa de capacitación para que éste sea aprovechado, tanto por docentes y alumnos de los Institutos Tecnológicos como por el personal de la iniciativa privada.

También, se ha incursionado en proyectos de investigación que se encuentran en desarrollo, así pues, de lo anteriormente expuesto y reflexionando en la situación económica, política y social en que nos encontramos inmersos, es necesario redoblar esfuerzos para lograr que nuestro Centro sea reconocido cada vez más, por la excelencia en la calidad de sus equipos, de sus servicios de capacitación y asistencia técnica, así como el reforzar la investigación y diseño para ser un Centro generador de conocimiento técnico que contribuya al mejoramiento del profesorado, al desarrollo de competencias profesionales de los egresados y a el fortalecimiento de la educación.

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

2. INTRODUCCIÓN

La educación debe contribuir a fomentar la justicia y la equidad, siendo accesible a toda la sociedad, puesto que es un derecho fundamental para obtener todos los beneficios que el desarrollo del país conlleva. Además, es impostergable que nuestros estudiantes sean formados de tal manera que adquieran los conocimientos significativos y desarrollen competencias profesionales, acordes a las necesidades del aparato productivo y del país, generando ciencia y tecnología propia e indispensable para el desarrollo humano y social e impulsar a México hacia un desarrollo sustentable.

En una economía con muchos desequilibrios y un aparato productivo deteriorado, primero por la recesión mundial, caracterizada por la emigración de compañías transnacionales, el incremento en el desempleo y la baja en la producción de bienes y servicios y posteriormente por el aumento de grupos delictivos y la insuficiente seguridad y gobernabilidad, en el CRODE se ha reflejado la necesidad de una mayor participación para contribuir en lo que corresponda para el restablecimiento de la economía en el estado de Chihuahua donde se encuentra inmerso, motivo por el cual hemos incrementado nuestras acciones de vinculación tanto en el sector educativo como en el productivo y gubernamental.

El Centro Regional de Optimización y Desarrollo de Equipo de Chihuahua, a 25 años de su creación, siendo un organismo de carácter público, perteneciente a la Dirección General de Educación Superior Tecnológica de la Secretaría de Educación Pública a través de la Subsecretaría de Educación Superior , a pesar de que el año 2009 fue uno de los más intensos, con una problemática económica sin precedentes, ha logrado avanzar en su

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

capacidad productiva de equipos didácticos, en la provisión de servicios de asistencia técnica, mantenimiento y capacitación, así como el avance en investigación y diseño de nuevos equipos didácticos.

Conscientes de las necesidades de nuestro país, la comunidad del CRODE siente el compromiso de incrementar el valor agregado a nuestras actividades, y que las mismas sean verificadas conforme a un sistema de calidad apegado a la norma ISO9001:2008, además de fortalecer la investigación aplicada a través de convenios con instituciones nacionales e internacionales, cuyos resultados apoyen el mejoramiento y al incremento en la eficiencia del proceso productivo.

Es intención del CRODE cumplir con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental decretado el 11 de junio del 2002, por el Congreso de los Estados Unidos Mexicanos, durante el gobierno del Presidente Vicente Fox Quesada, motivo por el cual se presenta el siguiente informe, ofreciendo un testimonio claro de los avances tendientes al logro de su misión y visión, así como su contribución “por el fortalecimiento de la educación superior”.

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. “I” C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

3. MARCO NORMATIVO

Con el objetivo de fortalecer la gestión institucional y en cumplimiento a lo establecido en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Centro Regional de Optimización y Desarrollo de Equipo Chihuahua “Por el fortalecimiento de la Educación” se elabora en tiempo y de acuerdo a la estructura y lineamientos establecidos el **Informe de Rendición de Cuentas** correspondiente al año **2009.**

Nuestro informe veraz y oportuno, es elaborado en términos del Artículo 7, Capítulo II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y del Oficio Circular No. 513.3.2/007 emitido por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. “I” C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

4.1 PROCESO ACÁDEMICO

Meta 1 Participar en el Proceso Educativo de Calidad que ofrecen los Tecnológicos, realizando trabajo de diseño de 8 equipos didácticos y/o desarrollos tecnológicos

El porcentaje de avance de cada uno de los proyectos está determinado por cuatro etapas: anteproyecto, diseño del prototipo, desarrollo del mismo y la etapa documental. De los 8 diseños programados 3 se encuentran en la fase IV, 2 más en la III, 2 en la segunda y 1 diseño en primera etapa.

NOMBRE DEL PROYECTO	% DE INICIO	% FINAL	ETAPA
Unidad de Control de Procesos	72%	94.05%	IV
Fresadora de Control Numérico	54.1%	77.6%	IV
Máquina Extrusora de Alimentos	59.2%	82%	IV
Extensómetro de Probeta	25%	40%	II
Marco Didáctico para Análisis de Esfuerzos	0%	13.5 %	I
Instrumentación de la Máquina de Torsión	70%	70%	III
Mesa para Equipos Didácticos	0%	58.15%	III
Simulador para Estudio de Tiempos	0%	29%	II

Cabe mencionar que adicionalmente a las tareas de diseño, el personal del departamento tuvo una importante participación en el programa de capacitación con la impartición de 18 cursos técnicos especializados y también se proporcionaron diversos apoyos de mantenimiento.

Cumplimiento al 46%

Meta 2 Consolidar la actividad de investigación mediante análisis de factibilidad para el desarrollo de un proyecto de este tipo

Se elaboró el análisis de factibilidad para el desarrollo de un proyecto de investigación denominado "Fotoluminiscencia de Polímeros Semiconductivos" el cual tendrá aplicaciones ambientales, se contempla la inversión en equipo y materiales para el Laboratorio de Óptica por un monto de $567,000.00 pesos y se determina que es factible de llevar a cabo con la capacidad instalada y financiera del CRODECH.

Asimismo, con el objetivo de obtener financiamiento, se llevó a cabo el registro de 6 proyectos de desarrollo tecnológico ante CONACYT:

- Instrumentación de Máquina para Pruebas de Torsión,
- Extensómetro para la determinación del Módulo de Elasticidad,
- Torno de Control Numérico Operacional
- Implementación de software de Diseño y Manufactura (CAD/CAM/CAE) NX para la Fresadora de Control Numérico desarrollada en CRODE Chihuahua
- Instrumentación de un Laboratorio de Óptica para el CRODE Chihuahua
- Automatización de Máquina para Ensamble de Pabilo y Caperuza para la Fabricación de Trapeadores Domésticos

Cumplimiento al 100%.

Meta 3 Participar en el Proceso Educativo de Calidad que ofrecen los Tecnológicos, realizando trabajo de producción de 57 equipos didácticos y/o desarrollos tecnológicos para el apoyo de la práctica docente.

Durante el año 2009 se programó la producción de 57 equipos didácticos de los cuales se fabricaron 50, pero con el equipo en stock fue posible la entrega de 78 equipos, mismos que fueron adjudicados a las Instituciones que previamente los habían solicitado.

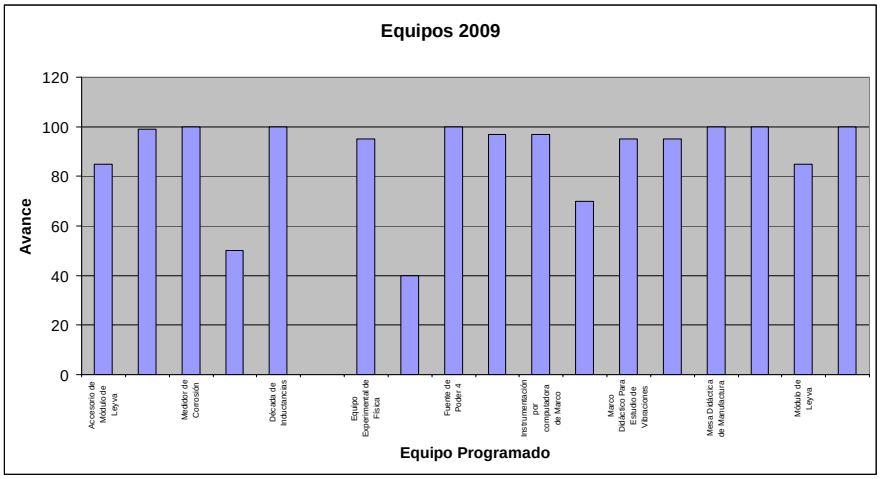
De los 18 los proyectos programados para el año 2009, 8 de ellos ya fueron concluidos al 100%, el resto se encuentra en proceso de conclusión.

PORCENTAJE DE AVANCE DE PROYECTOS 2009

NOMBRE DEL PROYECTO	AVANCE ALCANZADO A FIN DEL 2009 (%)
Accesorio de Módulo de Leyva	50
Aparato de Caída Libre	100
Medidor de Corrosión	100
Banco para pruebas de Bombas 2007	50
Década de Inductancias	100
Entrenado de Adquisición de Datos	0
Equipo Experimental de Física	100
Fresadora de Control Numérico	40
Fuente de Poder 4	100
Instrumentación por computadora de Marco Didáctico para Estudio de Vibraciones 2004	97
Instrumentación por computadora de Marco Didáctico para Estudio de Vibraciones II 2006	97
Máquina de Tensión y Compresión	70
Marco Didáctico Para Estudio de Vibraciones 2007	95
Marco Didáctico Para Estudio de Vibraciones	100
Mesa Didáctica de Manufactura	100
Mesas para equipos didácticos	100
Módulo de Leyva	85
Unidad de Control de Procesos	100

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

Siendo la fabricación y entrega de equipos una de las actividades sustantivas de nuestro Centro, avanzamos de forma importante en la atención del Programa 2009 como lo mostramos en la siguiente gráfica.



EQUIPO ENTREGADO DURANTE EL 2009

Se entregaron 78 equipos didácticos, entre los que se encuentran 2 para el IT de la Laguna, 14 para el IT De Hermosillo, 4 para el IT de Cd. Juárez, 1 en el IT Cuauhtémoc, 1 IT de Chihuahua II, 1 IT de Matehuala, 7 para IT Tláhuac y 48 para diversas instituciones de educación superior que no pertenecen al SNEST.

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

CANTIDAD	NOMBRE DEL EQUIPO	INSTITUCION
1	BANCO PARA PRUEBAS DE BOMBAS	I.T. DE LA LAGUNA
1	APARATO DEL NUMERO DE REYNOLDS	I.T. DE LA LAGUNA
1	MEDIDOR DE CORROSION	I.T. DE HERMOSILLO
10	FUENTE DE PODER IV	I.T. DE HERMOSILLO
1	MARCO DIDACTICO PARA EL ESTUDIO DE VIBRACIONES	I.T. DE HERMOSILLO
1	PLC'S ALLEN BRADLEY	I.T. DE HERMOSILLO
1	BANCO PARA PRUEBAS DE BOMBAS	I.T. DE HERMOSILLO
1	TABLERO EXPERIMENTAL DE REFRIGERACION	I.T. DE CD. JUAREZ
1	ACTUALIZACION DE LA MAQUINA UNIVERSAL GALDAVINI	I.T. DE CD. JUAREZ
1	MAQUINA DE TORSION	I.T. DE CD. JUAREZ
1	APARATO DEL NUMERO DE REYNOLDS	I.T. DE CD. JUAREZ
1	FUENTE DE PODER IV	I.T. DE CUAUHTEMOC
1	ACCESORIO PARA EL MODULO DE LEYVA	I.T. DE CHIHUAHUA II
1	CTR	I.T. DE MATEHUALA
1	MOD. DID. CONTROL LOG. PROG. SIEMENS	I.T. TLAHUAC
3	DECADAS DE RESISTENCIAS	I.T. TLAHUAC
3	DECADAS DE CAPACITANCIAS	I.T. TLAHUAC
1	MARCO DIDACTICO PARA EL ESTUDIO DE VIBRACIONES	UNIVERSIDAD LA SALLE SALTILLO
1	MESA DIDACTICA DE MANUFACTURA	UNIVERSIDAD LA SALLE SALTILLO
1	MESA DIDACTICA DE MANUFACTURA	HSB PACHUCA
7	DECADAS DE CAPACITANCIAS	UACH
1	MARCO DIDACTICO PARA EL ESTUDIO DE VIBRACIONES	UACH
1	PLC'S SIEMENS	UACH
7	DECADA DE RESISTENCIAS	UACH
7	DECADA DE INDUCTANCIAS	UACH
15	MESAS PARA EQUIPOS DIDACTICOS	UACH
7	MESAS PARA EQUIPOS DIDACTICOS	UACH

Cumplimiento al 88%

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

Meta 4 Colaborar en la mejora de la infraestructura instalada en los Institutos Tecnológicos y CRODECH, mediante la elaboración de 14 documentos (2 programas de mantenimiento interno, 1 de atención a solicitudes de los I.T. y 11 actualizaciones de programa) de acuerdo a los procedimientos establecidos.

Se elaboraron dos programas para la atención al Mantenimiento Preventivo y Correctivo del CRODECH, uno más para atender las solicitudes de los Institutos Tecnológicos, mismo programa que fue actualizado mensualmente en 11 ocasiones.

Cumplimiento al 100%

Meta 5 Colaborar en la mejora de la infraestructura instalada en los Institutos Tecnológicos mediante la aplicación al 100% de un Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a equipos, de acuerdo a los procedimientos establecidos.

Se realizaron 21 acciones entre diagnósticos y mantenimiento a equipos CNC para los IT de Minatitlán, Delicias, Culiacán, Matehuala, Villahermosa, Mexicali, Huatabampo, Chihuahua, Cuauhtémoc, Lerdo e Iguala.

Cumplimiento al 79%

Meta 6 Colaborar en la mejora de la infraestructura interna del CRODECH mediante la aplicación al 100% de un Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a equipos, así como con la elaboración de proyectos e instalaciones de redes de cableado estructurado de acuerdo a los procedimientos establecidos.

En lo que refiere al Mantenimiento Preventivo se realizaron 202 acciones y en Mantenimiento Correctivo 170 más para rehabilitar equipos. Dichas acciones parten inicialmente de un recorrido por todas las áreas de los departamentos técnicos en el que se lleva a cabo un levantamiento de necesidades y con la información recabada se elabora el programa de atención. Algunas de las acciones fueron la reparación de la fresadora convencional Induma, los equipos de soldadura, el torno CNC del área de Fabricación, y el mantenimiento a equipos de refrigeración y calefacción, entre otras muchas.

En lo referente a instalaciones de redes de cableado estructurado se cableó el Laboratorio de Óptica y las salas de capacitación continuamente requieren adecuaciones.

Cumplimiento al 100%

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

Meta 14 Atender al 100% las solicitudes de proyectos e instalaciones de redes de cableado estructurado orientadas a: impartición Programas no Presenciales, equipamiento de aulas con TIC, desarrollo de competencias en una segunda lengua y conectividad a Internet II

Se atendió el total de 14 solicitudes de proyectos e instalaciones de redes de cableado estructurado. La instituciones que solicitaron el servicio son: la DGEST, IT Chihuahua, IT Parral, IT Aguaprieta, IT Delicias, IT Durango e IT Cuauhtémoc.

Cumplimiento al 100%

SERVICIO	Nº ACCIONES	I.T`s ATENDIDOS
DIAGNOSTICO, PROYECTOS E INSTALACIONES DE REDES	14	DGEST, CHIHUAHUA, PARRAL, AGUA PRIETA, DELICIAS, DURANGO, CUAUHTEMOC

Meta 16 Atender el 100% de las solicitudes de participación como jurado para la evaluación de proyectos en concursos académicos del SNEST en sus diversas etapas.

Tuvimos participación como jurado en el Concurso de Creatividad en su etapa regional en el IT de Parral, para posteriormente participar en la etapa nacional en el IT de Veracruz,

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

también tuvimos personal actuando como jueces en la aplicación de la evaluación magisterial para la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo del Estado; se participó con 3 jueces en cada evento.

Adicionalmente, se proporcionaron otro tipo de apoyos:

INSTITUCION	DESCRIPCION DEL SERVICIO
ICATECH	ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACIÓN
CIMAV	MAQUINADOS Y PROCESS
ORGANO INTERNO DE CONTROL DE LA SEP	ASISTENCIA TÉCNICA Y MANTENIMIENTO
UACH	REPARACION DE EQUIPOS DE LOS LABORATORIOS
UTECH	REPARACION DE EQUIPO DE LABORATORIO

Cumplimiento al 100%

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

Meta 17 Incorporar un estudiante anualmente para que preste su servicio social o realice sus residencias profesionales o prácticas en actividades del CRODECH.

Se contó con dos estudiantes de la Universidad Autónoma de Chihuahua que realizaron su servicio social en el departamento de Recursos Financieros. En lo que referente a residencias profesionales, 3 estudiantes de los Institutos Tecnológicos de Chihuahua y San Luis Potosí apoyaron en los departamentos de Diseño y Producción.

Cumplimiento 100%

Meta 18 Integrar el Consejo de Vinculación del CRODECH

Está presentada la propuesta de conformación e integrantes, sin embargo por las características del CRODE se ha pensado afiliarse al Consejo de otro Instituto Tecnológico a propósito de los fines enmarcados en el contexto de espacio común para la educación superior tecnológica. El proceso se encuentra en espera de que definan las personalidades que se inviten a la integración de dicho consejo.

Cumplimiento al 75%

Meta 19 A partir del 2008 y hasta el 2012, dar al menos un servicio de investigación, desarrollo tecnológico o capacitación técnica de acuerdo a las demandas del sector productivo que propicie el desarrollo tecnológico de la micro y pequeña industria y contribuya a la integración de cadenas productivas de la gran industria nacional y de exportación

El sector productivo fue apoyado con el desarrollo de los siguientes proyectos:

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

- A través de la Secretaría de Desarrollo Industrial del Gobierno del Estado se proporcionó a un empresario el servicio de investigación, desarrollo de proyecto y elaboración de prototipo para una Máquina Procesadora y Formadora de Alimentos para la Elaboración de Tamales, de la cual se está en proceso de registro de propiedad industrial en la modalidad de Modelo de Utilidad.
- Máquina para beneficio del mineral en minas
- Máquina para fabricación de Escobas

Cumplimiento al 100%

Meta 20 Ofrecer y promover dentro del SNEST 25 cursos de capacitación técnica especializada

Se impartieron 28 cursos de capacitación técnica especializada para aproximadamente 300 personas de 23 instituciones en las que encontramos: Institutos Tecnológicos pertenecientes al SNEST, Institutos Tecnológicos descentralizados, instituciones de educación superior privadas y estatales, empresas pertenecientes al sector privado, Etc.

CURSO IMPARTIDO	PERSONAS ATENDIDAS/INSTITUCIÓN
- OPER DE CÉLULA ROBOT	6 I.T. DELICIAS
- AUTOCAD BÁSICO	13 I.T. DELICIAS
- PROGR. Y OPER. MAQS. CNC	6 I.T. IGUALA
- CAD/CAM NX6	12 I.T.s CUAUHTÉMOC, PARRAL, CD. JUÁREZ, CHIHUAHUA II, UTCH, UTCJ, PARTS., Y CRODECH
- SIST. P/INVENTARIO DE EQUIPO	23 I.T.s DESCENTRALIZADOS
- PROGRAMA SIBISEP	6 I.T. CD. JUÁREZ
- PROGR. Y OPER. CNC EMCO VERTICAL	14 I.T. CHIHUAHUA
- ANÁLISIS MÉTODO FINITO-CATIA °	10 I.T.s CUAUHTÉMOC, NVO. CASAS GRANDES, CD. JUÁREZ, CRODE, CHIHUAHUA II
- PROGR. Y OPER. CNC DYNA VERTICAL	13 I.T. HUATABAMPO
- ADMON. DE EQUIPO CÓMPUTO Y WORD	15 SERVS. EDUCATS DE CHIHUAHUA
- PROGR. Y OPER. TORNO CNC DYNA	12 I.T. DELICIAS
- OPER. MARCO DIDÁCT. DE VIBRACIONES Y DE LA MESA DIDÁCT. DE MANUFACTURA	6 UNIV. LA SALLE-SALTILLO
- PROGR. Y OPER. MAQS. CNC	20 I.T. SUP. DE LERDO
- PROGR. Y OPER. DEL ROBOT F3	10 I.T. CHIHUAHUA

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

- MANEJO DE SISTS. INFORMÁTICOS	12	I.T. CHIHUAHUA
- ELECTRICIDAD BÁSICA	10	I.T. AGUA PRIETA
- REFRIGER. PARA AIRE ACONDICIONADO	10	I.T. AGUA PRIETA
- ELECTRICIDAD II	12	I.T. CHIHUAHUA
- ANÁLISIS MÉTODO FINITO-CATIA	6	I.T. DELICIAS, CULIACÁN, CRODE
- INSTRUMENTACIÓN VIRTUAL c/LAB VIEW	7	I.T. SUPER. DE NVO. C. GRANDES
- DISEÑO ASIST p/COMPUT., SOLID WORKS	4	I.T. SUPER. DE NVO. C. GRANDES
- REFRIGER. PARA AIRE ACONDICIONADO	8	I.T. CD. JUÁREZ
- PROGRAMA SIBISEP	6	I.T. CHIHUAHUA II
- DISEÑO ASIST p/COMPUT., CATIA	3	EMPRESA "SUPERIOR"a
- DISEÑO ASIST p/COMPUT., SOLID WORKS	20	CETIS 86 Y CRODECH
- ADMON. DE EQUIPO CÓMPUTO Y WORD	15	SERVS. EDUCATS DE CHIHUAHUA
- ASIST. TÉCNICA p/LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS BANCO DE PRUEBA DE BOMBAS Y MARCO DIDÁCTICO DE VIBRACIONES MECÁNICAS	6	I.T. HERMOSILLO
- ASIST. TÉCNICA p/LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS BANCO DE PRUEBA DE BOMBAS Y APARATO p/LA MEDICIÓN DEL NÚMERO DE REYNOLDS	6	I.T. LA LAGUNA

Cumplimiento al 100%.

Meta 21 Impartir al SNEST y al sector productivo, dos diplomados de capacitación técnica especializada.

Se impartió el diplomado "Manufactura Técnica Avanzada", que comprende los módulos de Diseño Asistido por Computadora CATIA (CAD), Máquinas Herramientas y procesos Especiales de Soldadura, CNC Control FANUC (Centro de Maquinado por Contorneo y Punto a Punto) y Diseño Asistido por Computadora (CAD/CAM) Cam Works. Mediante los 4 módulos se atendieron a 75 docentes y empresarios que asistieron de 12 diferentes instituciones.

Cumplimiento al 100%

Meta 22 Difundir y mantener actualizada la información institucional, tanto a través de medios electrónicos como impresos (10 boletines y 2 actualizaciones de página electrónica), así como a través de 2 demostraciones de productos y la promoción en al menos 34 Institutos del SNEST

En lo que respecta a la página web se actualizó para informar y difundir de las acciones, bienes y servicios que realiza el CRODE. Se contabilizaron cerca de 1000 consultas a nuestra página.

En otros boletines, medios de información y certificación, se elaboraron 250 constancias de cursos, 100 reconocimientos, 300 carteles, 2000 fotografías y 1000 carpetas.

Otorga la presente

Constancia

al

M. en C. Rodrigo Contreras Parada

Por su valiosa participación en el curso-taller:

Diseño Asistido por Computadora con "CATIA"

Impartido en las instalaciones del Centro con una duración de 40 Hrs. del 8 al 12 de Febrero de 2010

En exposiciones se participó en 3 de la localidad, 1 en el IT. de Delicias y 1 en IT Veracruz.

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

Visitas a Institutos Tecnológicos con el fin de promover los productos del CRODE y de apoyar en la solución de necesidades de las instituciones de educación superior tecnológica, se visitaron 17 instituciones, 7 Institutos Tecnológicos Federales y 10 descentralizados, en los cuales se les informaba de las funciones del CRODE, se entregó el Catálogo de Bienes y Servicios explicando las características de esos productos, la forma de concertar las acciones de apoyo y se levantó un resumen de necesidades de dichas instituciones. Cabe mencionar que en dichas visitas, a la vez de realizar las acciones antes mencionadas, se realizaba la entrega de un equipo, alguna instalación y/o servicio de mantenimiento o se impartía un curso.

Cumplimiento al 100%.

Meta 23 Efectuar los trámites de registro de Propiedad Industrial de al menos un proyecto o equipo elaborado por este CRODE Chihuahua

Ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial se llevó a cabo la solicitud de registro en la modalidad de “Modelo de Utilidad” de una Máquina Procesadora y Formadora de Alimentos para la Elaboración de Tamales”, de la cual se está en espera de la respuesta.

Cumplimiento al 100%.

Meta 24 Adoptar en el 2009 un modelo de Incubación de Empresas adecuado al CRODECH

En base a una análisis con información recabada en diversas dependencias e instituciones, para la adopción de un Modelo de Incubación de empresas se concluyó que el perfil del CRODE no es apropiado para crear y operar una incubadora, por lo que

reorientaremos la meta para el 2010 gestionando que el Centro tenga su registro como consultor técnico de las incubadoras de empresas de la entidad.

Cumplimiento al 0%

Meta 25 Formalizar al menos 55 acciones de apoyo interinstitucional mediante el protocolo de Bases de Coordinación.

Se realizaron con registro en el formato "Bases de Coordinación", más de 60 acciones de servicio a las instituciones educativas, entre las que podemos mencionar están las enfocadas a la capacitación, de asistencia técnica, fabricación, mantenimiento, Etc.

Cumplimiento al 100%

INSTITUCIÓN	AREA DE COMPETENCIA	
I.T. DELICIAS	INST Y CAPACITACIÓN	CÉLULA TORNO-ROBOT
I.T, DELICIAS	CAPACITACIÓN	CURSO DISEÑO ASIST P/COMPUTADORA
I.T. IGUALA	CAPACITACIÓN	CURSO PROGR Y OPER MAQS CONTL NUMÉRICO
I.T. PUERTO PEÑASCO	CAPACITACIÓN	CURSO SISTS REDES C/CABLEADO ESTRUCTUR
I.T. MINATITLÁN	MANTENIMIENTO	ACTUALIZACIÓN MESA DID MANUFACT C/PLC
I.T. MINATITLÁN	MANTENIMIENTO	CENTRO DE MAQUINADO CNC
I.T. MINATITLÁN	MANTENIMIENTO	DIAGNÓSTICO TORNO CNC DYNA
I.T. VERACRUZ	ASISTENCIA TÉCNICA	EVALUAR PROTOTIPOS NAL DE CREATIVIDAD
I.T. VERACRUZ	ASISTENCIA TÉCNICA	EVALUAR PROTOTIPOS NAL DE CREATIVIDAD
I.T. HERMOSILLO	FABRICACIÓN	BCO BOMBAS, MCO VIBRACIONES, PLC ALLEN BR
I.T. LA PAZ	MANTENIMIENTO	EQUIPO DE INGENIERÍA CIVIL
I.T. CHIHUAHUA	CAPACITACIÓN	CURSO OPER Y PROGR CTRO MAQ VER EMCO
I.T. CHIHUAHUA	MANTENIMIENTO	CTRO MAQUINADO EMCO
I.T. LA LAGUNA	FABRICACIÓN	APTO REYNOLDS Y BCO PRUEBA BOMBAS
I.T. CUAUHTÉMOC	MANTENIMIENTO	UNID HIDRÁUL Y GRAL TORNO CNC DYNA
I.T. CUAUHTÉMOC	MANTENIMIENTO	REP MECANISMO EJE "Y" FRESADORA CONVENC
I.T. DELICIAS	MANTENIMIENTO	REP MECANIS. ELEV. AUTOM. SEGUETA MECAN.
I.T. CD. JUÁREZ	CAPACITACIÓN	MANEJO DEL PROGRAMA SIBISEP
I.T. TLÁHUAC	FABRICACIÓN	3 DEC CAPACIT, 3 DEC RESIST, 1 PLC SIEMENS
I.T. DELICIAS	MANTENIMIENTO	DIAGN Y/O REPARACIÓN TORNO CNC
I.T. HUATABAMPO	MANTENIMIENTO	DIAGN Y REP CTRO MAQ VERTICAL DYNA
I.T. NUEVO C. GRANDES	CAPACITACIÓN	CURSO CATIA
I.T. DELICIAS	CAPACITACIÓN	CURSO ALUMNOS TORNO CNC
I.T. HUATABAMPO	CAPACITACIÓN	CURSO FRESADORA CNC DYNA
I.T. CHIHUAHUA	ASIST TÉCNICA	ELABOR PIEZAS PROYECTO SAE Y MINI BAJA
I.T. CD. JUÁREZ	CAPACIT Y DISEÑO	CAPACIT ESTUDIANTES, REALIZAR DISEÑO PROTOTIPOS
I.T.S. LERDO	CAPACITACIÓN	CURSOS MÁQUINAS TORNO Y FRESADORACNC
I.T. AGUA PRIETA	CAPACITACIÓN	CURSO ELECTRICIDAD BÁSICA

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

I.T. CHIHUAHUA	CAPACITACIÓN	CURSO PROGR Y COMUNICACIÓN DEL ROBOT F3
I.T. CHIHUAHUA	CAPACITACIÓN	CURSO MANEJO SIST INFORMÁTICOS Y ELECTRICIDAD II
I.T. AGUA PRIETA	CAPACITACIÓN	CURSO REFRIGERACIÓN
I.T. MINATITLÁN	MANTENIMIENTO	TORNO CNC DYNA DM3300B
I.T. MATEHUALA	MANTENIMIENTO	DIAGNÓSTICO TORNO Y FRESADORA CNC
I.T. DELICIAS	CAPACITACIÓN	CURSO AUTOCAD BÁSICO
I.T. NVO CASAS GRANDES	CAPACITACIÓN	CURSO LABVIEW
I.T. CHIHUAHUA	MANTENIMIENTO	DIAGN E INSTALAC LÍNEAS ELÉCTRICAS EDIF C
CETIS 86	MANTENIMIENTO	REPARACIÓN DE MÁQUINA FRESADORA
I.T. JIMÉNEZ	MANTENIMIENTO	REPAR. Y ACTUALIZACIÓN BANCO BOMBAS
I.T. MEXICALI	MANTENIMIENTO	REPARAR EQUIPOS LABORATORIO
I.T. HERMOSILLO	CAPACITACIÓN	CAPACITAR SOBRE OPERACIÓN DE EQUIPO
I.T. LA LAGUNA	CAPACITACIÓN	CAPACITAR SOBRE OPERACIÓN DE EQUIPO
I.T. CULIACÁN	MANTENIMIENTO	REPAR MAQ UNIV GALDABINI, FRESADORA, ROBOT CRS, CELDA CTR-01
I.T. CD. JUÁREZ	CAPACITACIÓN	CURSO REFRIGERACIÓN Y AIRE ACOND
I.T. CHIHUAHUA II	CAPACITACIÓN	SIBISEP
I.T. CHIHUAHUA	REDES	INST CABLE ESTRUCTURADO EDIF “C”
UACH	MANTENIMIENTO	GATO HIDRÁULICO 50 TONS
I.T. DELICIAS	ASIST. TÉCNICA	PRÁCTICAS EN TORNO CNC
I.T. DELICIAS	MANTENIMIENTO	Repar Unid Control, Tubo Vénturi, Placas Orificio de Estación de Flujo Cruzado
I.T. DELICIAS	MANTENIMIENTO	REPAR. MÁQUINA DE TENSIÓN COMPRESIÓN
I.T. CHIHUAHUA II	MANTENIMIENTO	REPARACIÓN ROBOT CRS
I.T. CHIHUAHUA	REDES	INSTALACIÓN ANTENA CTRO CÓMPUTO

La Presidencia Municipal de Chihuahua y el CRODECH

Deseamos hacer patente nuestro agradecimiento a la Presidencia Municipal de Chihuahua por el apoyo constante que nos ha brindado en servicios de limpieza de áreas, recolección y facilitación de depósitos de basura, poda de árboles, mantenimiento para registros, líneas de drenaje y desasolve de fosa séptica, Etc. A su vez, CRODE ha ofrecido a la Presidencia proporcionar capacitación a personal de las áreas que ellos consideren conveniente de acuerdo a nuestro catálogo de cursos.

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. “I” C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

Meta 7 Gestionar, autorizar y vigilar la administración de los recursos para mantener la infraestructura y equipo del Centro, para ello, se atenderá el 100% de las solicitudes de mantenimiento correctivo que se reciban

El mantenimiento correctivo se atiende en base a solicitudes recibidas por parte del personal de los diferentes departamentos del Centro, en este año se programaron 60, se recibieron 65 solicitudes y se atendieron 62.

Entre otras acciones, cabe resaltar la remodelación del área de Servicios Generales, conclusión de la bodega de Activo Fijo y la pintura en barda perimetral de la Avenida Homero y Nicolás Gogol.

Cumplimiento al 95%

Meta 8: Mejorar la funcionalidad del centro mediante el diseño y aplicación de un programa de mantenimiento preventivo.

a) Mantenimiento Preventivo:

Para obtener una programación de este mantenimiento se hacen dos recorridos al año para detectar hallazgos y en base a éstos se programa el mantenimiento preventivo que habrá de realizarse durante el año. Se programaron en el año 118 servicios de mantenimiento preventivo de los cuales se atienden 96 cubriendo un 81% del programa.

b) Mantenimiento Menor: es aquel que por su naturaleza requiere una considerable inversión económica, dichas necesidades se agrupan y documentan para integrar el Programa de Mantenimiento Menor, el cual es enviado a la DGEST para su autorización y asignación de recursos. Algunas de las necesidades que se detectaron en este año son:

- Barda perimetral: instalación de malla ciclónica que mejore la seguridad requerida.
- Control automatizado en puerta principal: para eficientar el control de entradas y salidas desde caseta.
- Red hidráulica: se propone instalar un sistema de riego para mejorar el área verde y eficientar su atención.
- Red pluvial:. Se solicita la construcción de un sistema de alcantarillado para darle salida al caudal en tiempos de lluvia en el acceso principal (avenida Homero).

Cumplimiento al 81%

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

Meta 8b: Mantener en buenas condiciones de limpieza y presentación las instalaciones del centro mediante el diseño y aplicación de un programa de intendencia.

PROGRAMA DE INTENDENCIA

INSTALACIONES ATENDIDAS	VECES POR SEMANA
OFICINAS	48
SALAS Y RECEPCIONES	15
TALLERES Y LABORATORIOS	13
BAÑOS	7
ESTACIONAMIENTO Y AREAS ABIERTAS	4
ACCESOS Y PASILLOS	11

Cumplimiento al 100%

Meta 8c: Mantener en buenas condiciones de limpieza y presentación las áreas verdes del centro mediante el diseño y aplicación de un Programa de Jardinería.

Se atendieron alrededor de 5170 m^2 de áreas verdes y 504 metros lineales de truenos y poda de árboles.

Cumplimiento al 100%

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

Meta 8d: Mantener el Centro con la presencia de por lo menos un vigilante las 24 horas del día durante los 365 días del año.

Se mantuvo personal de vigilancia durante los 365 días del año las 24 horas del día, sin reporte de incidente alguno.

Cumplimiento al 100%

Meta 15 Apoyar el proceso académico, mediante la capacitación técnica especializada a distancia, habilitando una sala de videoconferencias.

Actualmente se encuentra habilitada la sala de videoconferencias con la cual ya hicimos un par de pruebas con los I.T.´s de Durango y Tuxtla Gutiérrez, con resultados satisfactorios.

Cumplimiento al 100%

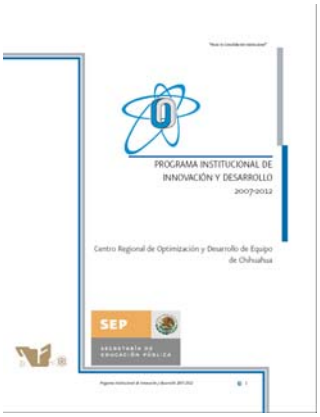
Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

Meta 27 Asegurar la organización y la planeación del Centro, mediante la entrega a la DGEST de los 17 documentos necesarios tanto para la organización del Centro, como para su planeación estratégica y táctica

Se realizó la entrega de los 17 documentos programados, ya que el envío oportuno de dichos documentos es trascendente para nuestro Centro, pues a través de la información que proporcionamos, nuestra Dirección General nos evalúa y retroalimenta, brindándonos así la oportunidad de servir a las Instituciones de Educación Superior del país con productos y servicios de calidad.

Cabe resaltar que en este periodo que se informa se concluyó el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del CRODE Chihuahua, donde plasmamos nuestros objetivos, metas, estrategias y líneas de acción que delinean nuestro futuro cercano y potencian el crecimiento de la Institución en su contribución al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

Cumplimiento al 100%



Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

Meta 28 Gestionar ante la DGEST los recursos necesarios para la marcha del Centro, ello mediante la entrega de los 11 documentos relacionados con la gestión de recursos.

La cobertura de esta meta, es la llave para el acceso a los recursos de nivel central, sin los cuales se paralizaría el quehacer del Centro; por lo que se entregaron en tiempo y forma 9 de los documentos programados. Dos documentos no fueron requeridos: el Programa Peso a Peso no fue autorizado y el informe anual del INEGI no fue solicitado.

Cumplimiento al 82%

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

4.4 PROCESO DE CALIDAD

Meta 11 Mantener la recertificación del CRODE Chihuahua, en conjunto con el SNEST en la norma ISO 9001:2000

En el programa anual de trabajo 2009 de nuestra Dirección General se plasma la meta de desincorporar el Sistema de Gestión de la Calidad multisitios al esquema individual, con el objetivo fundamental de que cada Instituto o Centro contará con un sistema de acuerdo a sus necesidades y características.

Por lo cual se inició el proceso de desincorporación con el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), realizando la etapa documental bajo la consideración de efectuarla en base al Manual de Calidad generado por la DGEST, estableciendo misión, visión, política de calidad y lema propios del Centro.
Cabe mencionar que dicha planeación estratégica fue elaborada por toda la comunidad del CRODE.

Los días 18 y 19 de junio del 2009 se recibe la visita por parte del organismo certificador IMNC y se realiza la auditoria de transición para la Certificación Individual a nuestro SGC conforme a la norma ISO 9001:2000. Obteniendo la Certificación con número de registro RSGC-547, fecha de Inicio: 2009-08-05 y fecha de conclusión: 2012-08-05.

En próximas fechas se implementará el SGC CRODE basado en la norma ISO 9001:2008 y en busca de fortalecer esta nueva etapa se capacitó a 25 personas en los cursos de Interpretación de la Norma y Formación de auditores internos basados en la Norma ISO 9001:2008.

Cumplimiento al 100%

Meta 12 Gestionar la mejora continua en al menos uno de los tres procesos sustantivos del CRODECH

Debido a la transferencia del SGC de multisitios a Sistema Individual esta meta fue cancelada ya que para la mejora continua se requiere la consolidación del SGC el cual se encuentra en la etapa de implementación.

Cumplimiento al 0%

Meta 13 Gestionar e iniciar el proceso de certificación en la norma ISO 14001:2004

Debido a la transferencia del SGC de multisitios a Sistema Individual esta meta fue cancelada ya que para implementar otro sistema de gestión de la calidad se requiere la consolidación del que actualmente se opera.

Cumplimiento al 0%

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

4.5 PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Meta 8e: Asegurarse de que se atiendan las solicitudes de transporte y que se lleven en tiempo y forma las bitácoras y elaborar el reporte correspondiente (12 reportes).

Se cumplió en tiempo y forma con las bitácoras del parque vehicular, elaborando 3 reportes por cada uno de los 4 vehículos. Se recorrieron 77,737 kilómetros en la realización de diversas comisiones como son: entrega de equipo, capacitación, visitas, asistencia a reuniones, Etc. Dichas acciones se atendieron mediante 162 solicitudes recibidas.

ATENCIÓN A VEHÍCULOS Y SOLICITUDES DE TRANSPORTE

VEHÍCULO	KILOMETRAJE RECORRIDO
VAN 2005	29981
VAN 2001	22226
CAMIÓN CHEVROLET 1993	12466
PICK UP DODGE 1992	13064

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

VEHÍCULO	SOLICITUDES RECIBIDAS
VAN 2005	79
VAN 2001	66
CAMIÓN CHEVROLET 1993	17
PICK UP DODGE 1992	USO DIARIO EN COMPRAS

VEHÍCULO	SERVICIOS	MONTOS
VAN 2005	5	$ 5,550
VAN 2001	6	$ 6,700
CAMIÓN CHEVROLET 1993	2	$ 2,010
PICK UP DODGE 1992	3	$ 3,850
Total:	**16**	**$18,110**

Cumplimiento al 100%.

Meta 9 Para el 2012 lograr la certificación en el diseño e impartición de cursos del 80% de la Plantilla de Instructores del Centro.

El grupo de certificación inició con 14 instructores, de los cuales sólo 9 concluyeron el curso y obtienen la certificación. Las normas en las que fueron certificados son las siguientes: NUGCH001.01 Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales y NUGCH002.01 Diseño de Cursos de Capacitación, sus Instrumentos de Evaluación y Material Didáctico.

Cumplimiento al 56%

Meta 10 Asegurar la adquisición del 100% de los materiales y servicios necesarios para la marcha del Centro.

Se recibieron 1143 requisiciones, de las cuales se atendieron 1134 mediante la emisión de 1517 órdenes de compra para la adquisición de 3,099 artículos.

ADQUISICIONES

TOTAL DE REQUISICIONES RECIBIDAS	TOTAL DE REQUISICIONES ATENDIDAS
1143	1134
DEPARTAMENTO ATENDIDO	**TOTAL DE ARTICULOS ADQUIRIDOS POR DEPARTAMENTO**
DIRECCIÓN	171
SUBDIRECCIONES TEC. Y ADMIVA	14
PLANEACIÓN	60
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINC.	204
RECURSOS FINANCIEROS	25
RECURSOS HUMANOS	231
PRODUCCIÓN	1270
MANTENIMIENTO	395
DISEÑO	238
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	470
ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD	21
TOTAL:	**3099**

Cumplimiento al 99%

Meta 26 A partir del 2009, el CRODECH diseñará e iniciará su Programa de Fortalecimiento Institucional, mismo que se consolidará a partir del 2010.

Esta meta se cumple mediante la presentación de un proyecto que tiene la finalidad de obtener los recursos a través del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos PIFIT 2009 para establecer y fortalecer un sistema de educación a distancia para el estado de Chihuahua, ofrecido por los Institutos Tecnológicos. Este nos permitiría establecer una plataforma técnica e infraestructura que pueda fácilmente ser utilizada por cualquiera de los Institutos Tecnológicos del Estado de Chihuahua, para impartir y difundir su programa educativo a distancia dejando en manos del personal técnico especializado del CRODE Chihuahua la atención de todos los aspectos de esta naturaleza que permitan la correcta transmisión de los programas. Con esta modalidad se atiende también, necesidades de capacitación técnica especializada por parte del personal técnico del CRODE hacia el sector productivo y la sociedad en general reforzando así la actividad de vinculación.

Cumplimiento al 100%

Meta 29 Asegurar el cumplimiento transparente de la normatividad vigente relacionada con el ejercicio de recursos, para dicho aseguramiento se entregarán en tiempo y forma los 4 documentos relacionados con el ejercicio del gasto (Informe de Estados Financieros, Informe de Ingresos-egresos propios, Nóminas conciliadas e inventarios de bienes)

Se entregaron en tiempo y forma 11 Estados Financieros, de igual forma se realizaron 11 Informes de Ingresos-egresos propios.

En cuanto a nóminas conciliadas, sólo faltaron 2 de entregar en tiempo, ya que el personal de vigilancia se encontraba en periodo vacacional. Se enviará la información durante el primer mes del año 2010.

En lo que refiere a Inventario de Bienes, se continuó trabajando con el proceso de cambio del sistema "MENU20" (SIMENU) al "Sistema de Inventario de Bienes Instrumentales de la Secretaría de Educación Pública" (SIBISEP) para lo cual se envió a dos personas a capacitación. Para el segundo semestre del año se cargó el 100% del inventario en el nuevo sistema. Se procedió a levantar un inventario físico para verificar que los bienes instrumentales existentes en el Centro coincidan con lo que se tiene registrado electrónicamente en el sistema.

Bienes registrados en el inventario: **1273**
Valor que registra el inventario: **$ 6´403, 947.77**

Cumplimiento al 79%

Meta 30 Mejorar los conocimientos y habilidades del personal mediante la gestión de 15 cursos con temas relacionados con las nuevas necesidades del Centro. 5 cursos al personal de apoyo, 2 al personal directivo, 3 al personal técnico y 5 con temas de calidad.

Del Programa Institucional Anual de Capacitación 2009 se impartieron 14 cursos con una participación de 29 docentes y 27 administrativos; lo que da como resultado 56 personas capacitadas con asistencia mínima en un curso.

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

Cumplimiento al 93%.

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
COORDINACIÓN SECTORIAL DE PROMOCIÓN DE LA CALIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Programa Institucional Anual de Capacitación 200_9_

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE: CRODE CHIHUAHUA **Hoja** 1 **de** 1

No.	CURSOS IMPARTIDOS	Fecha de Propuesta de Realización	Fecha de Realizacion	Personal No Docente													
				Directivos						Apoyo a la Docencia							
				Director		Subdirectores		Jefes de Departamento		Jefes de Oficina		Personal Secretarial		Personal de Servicios		Personal Administrativo	
				PS	PA	PS	PA	PS	PA	PS	PA	PS	PA	PS	PA	PS	PA
1	SOLID WORKS	9 AL 20 DE MARZO	9 AL 20 DE MARZO					2		3				4		2	
2	EXCEL BASICO	24 MAR AL 2 ABRIL	24 MAR AL 2 ABRIL							3		1		2		3	
3	SOLDADURA MIG-TIG	21 AL 24 ABRIL	18 AL 22 MAYO							2				4		3	
4	MAQUINAS Y HERRAMIENTAS	27 AL 30 ABRIL	9 al 13 NOV							1				2		5	
5	ACCESS	SE REPROGRAMO EL 5´S	3 AL 6 NOV					1		4		2		2		3	
6	ELECTRICIDAD II	25 AL 29 MAYO	8 AL 12 JUNIO							2				4		3	
7	ACTUALIZACION DE LA NORMA ISO 9001-2008	9 AL 12 DE JUNIO	18 al 19 ago			1		9		8							
8	CAM WORKS	15 AL 19 DE JUNIO	5 AL 9 OCT					2		2				4		1	
9	EXCEL AVANZADO	22 AL 26 JUNIO	15 AL 18 DE DIC					2		4		1		1		2	
10	FRESADORA CNC	17 AL 31 DE AGOSTO	21 AL 25 SEPT							3				2		3	
11	TORNO CNC	7 LA 11 DE SEPTIEMBRE	7 LA 11 DE SEPTIEMBRE							3				2		3	
12	GESTION DE LA MEJORA CONTINUA DE UN SGC ISO 9004-2000	OCTUBRE	4,5,11 Y 12 DE DIC	1		1		9									
13	MOTIVACION EN EL TRABAJO	19 AL 23 DE OCTUBRE	18 AL 19 DIC	1		1		8		8							
14	DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE UN SGA ISO 14001-2004	SE REPROGRAMO DISEÑO E IMPARTICION DE CURSOS	23 DE MAYO AL 23 DE OCT	1		1		9									

AMARILLO Programado **PS=Personas que solicitan** | VERDE Realizado **PA=Personas atendidas** | ROJO Programado y No Realizado | AZUL Reprogramado

Elaboró

Ing. José Carlos Aguilar Rey
Nombre y Firma

Teléfono: 481-05-13

Correo Electrónico

Fecha de Elaboración: 30-Ene-09

Autorizó

Ing. Juan Roberto Astorga Sariñana
Nombre y Firma del Director

Teléfono: 4-81-06-41

Correo Electrónico

SNEST-AD-PO-008-01 Rev. 2

Meta 31 Mejorar el ambiente laboral y la integración del personal con la organización y coordinación de 5 eventos.

Es un gusto, para la administración a mi cargo, organizar eventos que tienen el objetivo de motivar la convivencia e integración del personal, en un ambiente de camaradería. Para festejar el Día de la Madre se organizó un desayuno y ese mismo día por la tarde se

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

organizó la fiesta para agasajar a los niños Luego, en octubre estuvimos festejando el XXIV Aniversario de la creación del Centro y el Día de la Secretaria y concluimos la programación de eventos en diciembre con una cena-baile como Posada de Fin de año.

Adicionalmente a los eventos realizados, se continuó con los viernes de práctica deportiva durante las dos últimas horas de la jornada laboral propiciando la convivencia del personal e incentivándolos a la práctica del deporte como parte integral de la conservación de la salud.

Cumplimiento al 100%

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

Meta 32 Coadyuvar en la tranquilidad y estabilidad del Centro, con la tramitación oportuna y seguimiento del 100% de las prestaciones y otros trámites de importancia para el personal del Centro.

Se realizaron 44 trámites y el más solicitado fue la prestación de lentes.

TRAMITE REALIZADO	CANTIDAD
Lentes	26
Estímulo de Antiguedad	15
Pensiones	2
Estímulos a personal no docente	1

Cumplimiento al 100%

Meta 33 En el 2009 el CRODECH integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de Infraestructura Física

Los recursos necesarios para la consolidación de nuestra Infraestructura física están fuera de nuestro alcance, es decir, los ingresos propios que generamos son insuficientes para dicha consolidación, sin embargo, estratégicamente es necesario estar preparados con nuestro Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación, para poder formalizar la solicitud de los recursos en algún programa especial de fortalecimiento que se emita a nivel central.

Se concluirá el Plan Maestro durante el primer trimestre del año 2010.

Cumplimiento al 5%

Meta 34 Asegurar la cobertura satisfactoria de las 34 metas contenidas en el presente programa, dicho aseguramiento será mediante la administración y seguimiento interno y externo a que haya lugar para el logro de las metas, haciendo al final un Informe de Rendición de Cuentas.

De las 34 metas que integran el Programa de Trabajo Anual 2009, 23 fueron logradas en un 100%; 2 fueron canceladas por cambios propuestos por la DGEST en el SGC por lo que no fueron consideradas para obtener el promedio logrado, otra fue cancelada para reorientar la meta en el PTA 2010 y el resto se cubrieron parcialmente.

El informe de Rendición de Cuentas 2008 fue realizado durante el mes de febrero del año próximo pasado, tal y como lo agenda la Dirección General.

De lo anterior, concluimos que el:

porcentaje de cumplimiento del PTA 2009

89%

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

En este rubro, el CRODE no fue ajeno a la crisis económica que se padeció a nivel mundial y nacional durante el año 2009. Los recursos recibidos vía gasto directo fueron restringidos; de ahí que para lograr el cumplimiento de las metas que nos propusimos hubo que apoyarse en un intenso trabajo para captar ingresos propios mediante el costo de recuperación por colocación de equipo, servicios de mantenimiento y capacitación. Para el cumplimiento de las metas establecidas en el PTA 2009 se ejercieron un total de $2,759,098.00 (dos millones setecientos cincuenta y nueve mil noventa y ocho pesos 00/100 M.N.)

ORIGEN DEL RECURSO	MILES DE PESOS
Gasto Directo	$857,074.00
Ingresos propios	
• Costo de recuperación de equipo	$1,618,359.00
• Servicios de Mantenimiento	$197,573.00
• Cursos	$77,092.00
TOTAL:	**$2,750.098.00**

En lo que refiere a las principales inversiones realizadas durante el año que se informa, tenemos que la mayor proporción del gasto fue en transporte y viáticos, mobiliario y equipo y la fachada del Centro.

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

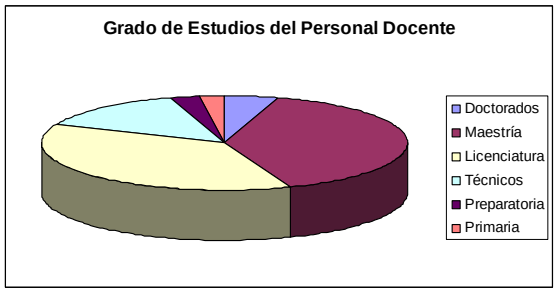
PRINCIPALES INVERSIONES	CANTIDAD
Transporte y viáticos	$712,866.00
Capítulo 5000	$308,288.00
Fachada CRODECH	$140,434.00
Remodelación de la Dirección	$28,157.00
Mantenimiento de áreas externas	$26,151.00
Adecuación del Laboratorio de Optica	$16,260.00
Puerta activo fijo	$15,226.00

En el desglose del capítulo 5000, que corresponde a la adquisición de mobiliario y equipo se adquirieron diversos bienes con el objetivo de apoyar las tareas de los departamentos de Diseño, Asistencia Técnica y Mantenimiento y Planeación, así como el mobiliario que requería la Dirección.

EQUIPO Y/O MOBILIARIO	DEPARTAMENTO	IMPORTE
Equipo para enlazar videoconferencia	Asistencia Técnica y Mantto.	$133,234.00
Boba de Cavidad Progresiva	Diseño	$60,598.00
Unidad de respaldo de energía rack	Asistencia Técnica y Mantto.	$34,327.00
Monitor y CPU	Diseño	$19,456.00
Fuente APS Smart UPS	Planeación	$18,654.00
Mobiliario	Dirección	$17,789.00
Equipo de fri-calor mini split	Planeación	$11,730.00
Laptop Hp	Asistencia Técnica y Mantto.	$12,500.00

6. ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

El recurso más importante con que cuenta nuestra Institución es su personal. Reconocemos su constante esfuerzo de superación académica lo que ha dado como consecuencia personal altamente capacitado, así es reconocido por nuestros clientes inmediatos: los Institutos Tecnológicos a los que servimos.

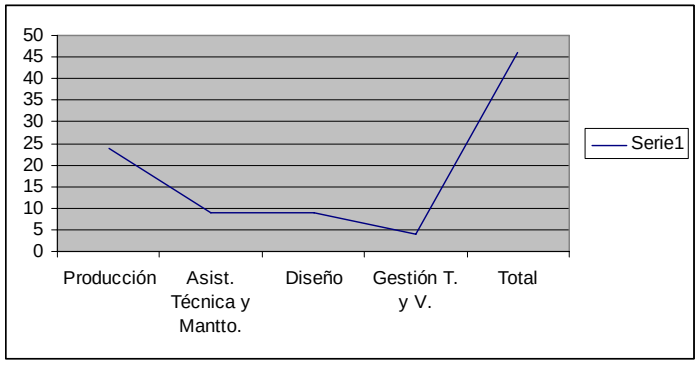


Sin embargo, reiteramos nuestra necesidad de reforzar las áreas técnicas, particularmente en lo que refiere al área de Fabricación del departamento de Producción, donde se presentan cuellos de botella.

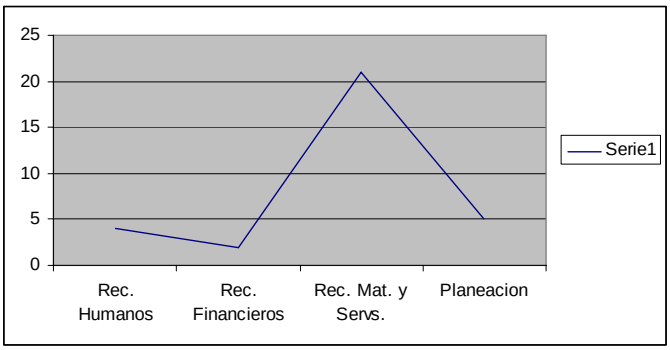
Los 4 departamentos sustantivos son integrados por un total de 42 empleados. En la función administrativa, laboran 36 personas.

No. de personal por Depto. Sustantivo

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx



No. de personal por Depto. Administrativo



Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

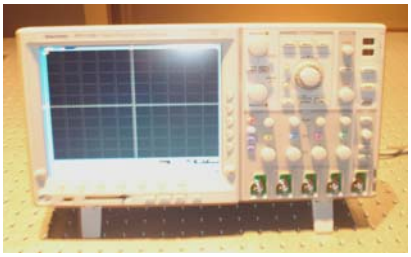
Durante el año 2009 continuamos con el objetivo de mejorar las condiciones físicas de las áreas de trabajo que reportan alguna deficiencia o bien aquellas nuevas actividades que requieren de un espacio físico acorde a su función.

En las obras realizadas durante el año que se informa, sobresale la construcción de la fachada del Centro, la adecuación de la nueva oficina de la Dirección, la sala de videoconferencias y el área de Metrología.

En lo que refiere a equipamiento, continuamos con la recepción del equipo que corresponde al “Programa Peso a Peso 2008”. Durante el año 2009, recibimos 13 equipos, de los cuales 10 fueron asignados al departamento de Recursos Humanos, para apoyar las tareas de capacitación a cargo de la Oficina de Desarrollo del Personal y 3 más adjudicados al departamento de Diseño.

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. “I” C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

EQUIPO/CANTIDAD	ASIGNADO A:
10 Estaciones de trabajo	REC. HUMANOS
1 Osciloscopio	DISEÑO
1 Generador de Prototipos Rápidos	DISEÑO
1 Máquina de Medición de Coordenadas	DISEÑO



8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

- Incremento importante en equipos producidos y asignados
- Registro de 6 proyectos ante CONACYT
- Inicio de operaciones de la sala de videoconferencias
- Inicio de actividades del laboratorio de Metrología
- El requerimiento de nuestros equipos didácticos por instituciones de educación superior que no pertenecen al SNEST
- Autorización de impartición de diplomados, por primera vez en CRODECH
- Certificación de 9 instructores en las normas: NUGCH001.01 Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales y NUGCH002.01 Diseño de Cursos de Capacitación, sus Instrumentos de Evaluación y Material Didáctico
- Vinculación con el sector productivo (por citar algunos: fabricación de equipo didáctico para entrenamiento en refrigeración de la empresa MAQSA y la fabricación del equipo denominado Germinadora para el INIFAP)
- Participaciones en CIPITECH, exposiciones locales, estatales y nacionales

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

9. RETOS Y DESAFIOS

El CRODE Chihuahua, sin perder de vista su razón de ser y los objetivos que le dieron origen, con el paso del tiempo ha ido adecuando sus actividades y transformando el centro para ofrecer un servicio de calidad al sistema educativo y a la comunidad en general; así podemos mencionar que de las actividades operativas de fabricación de equipos, ha trascendido hasta el diseño y fabricación de equipos con alta tecnología, con una actitud en la mejora continua, lo que nos motiva a trazarnos los siguientes retos y desafíos:

1.- Llevar cabo acciones tendientes a fortalecer la investigación aplicada como es: participar activamente en el Comité de Investigación y Posgrado de los Institutos Tecnológicos en el Estado de Chihuahua para conjuntamente desarrollar al menos dos proyectos de investigación.

2.- Continuar con el equipamiento de los laboratorios de Metrología y Óptica para favorecer la investigación.

3.- Desarrollar acciones que fortalezcan las bases de concertación signadas con las Universidades Politécnica y Tecnológica de Chihuahua, tal como: desarrollar las competencias profesionales del personal a través de los cursos de capacitación en dichas instituciones y en el CRODE, la participación de estudiantes en estancias o realización de prácticas profesionales, entre otras actividades de interés que promuevan un espacio común de apoyo mutuo.

4.- Buscar la vinculación universidad de Estados Unidos de Norteamérica para llevar a cabo actividades de investigación, esperando lograr este objetivo al menos en una de ellas.

5.- Desarrollar los proyectos que sean autorizados por CONACYT; actualmente esperamos el dictamen de 6 proyectos.

6.- Realizar al menos 2 proyectos que ofrezcan solución a la problemática presentada por empresarios para eficientar sus procesos de producción.

7.- Hemos logrado la certificación en la norma ISO 9001:2000 modalidad individual, nuestro siguiente reto es certificarnos en la norma ISO 9001:2008, además de capacitar al personal para implementar la norma ISO 14001:2004.

8.- Gestionar en tiempo y forma los recursos necesarios para la operación del Centro, así como la definición de un mecanismo que facilite a los Institutos Tecnológicos la asignación de presupuesto a partidas de equipamiento que propicie la fabricación y entrega de equipo del CRODE.

9.- Incrementar nuestra presencia en el sector económico a través de capacitación de recursos humanos de áreas técnicas para conjuntamente con el gobierno llevar a cabo acciones que propicien la atracción de empresas internacionales a Chihuahua.

10.- Desarrollar acciones tendientes a la mejora continua como son: lograr que todo nuestro personal tome uno más cursos que favorezcan su desempeño profesional, apoyar al personal para que al menos 5 personas cursen el siguiente nivel de estudios, además realizar actividades tendientes a embellecer nuestro Centro, como por ejemplo, mantener en buenas condiciones las áreas verdes.

10 CONCLUSIONES

El CRODE logró un 89% en sus metas establecidas en el programa de trabajo anual 2009, superando el 82% logrado en el 2008, sin embargo nos mantenemos en el nivel satisfactorio, siendo nuestro reto lograr el 100% en este año 2010.

Estoy convencido que desarrollando el mejor de nuestros esfuerzos con una actitud proactiva lograremos las metas que nos hemos planteado, por ello **agradezco los apoyos que hemos recibido del Director General de Educación Superior Tecnológica, de los Institutos Tecnológicos, de los diferentes organismos de gobierno estatal y municipal, del CONACYT, así como del sector productivo** para continuar avanzando y poder servir mejor a nuestra Patria.

Agradezco a todo el personal del CRODE por su participación, preocupación e involucramiento por hacer realidad nuestra misión y visión por el **fortalecimiento de la educación.**

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx

Fotografía del personal en el XXIV Aniversario del CRODE Chihuahua

Ave. Homero No. 350, Comp. Industrial Chihuahua, Chih.
Apartado Postal No. 19 Suc. "I" C.P. 31109.
Tels. (614) 4-81-0513 y 4-81-2171. Fax (614) 4-81-0641.
www.crodechihuahua.edu.mx