



DIRECTORIO

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra
 Director General de Educación Superior Tecnológica

Ing. Oscar Castellanos Hernández
 Director del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla

Ing. Héctor Porrúa Aguilera Subdirector Académico	Ing. Rosalía Trujillo Sánchez Subdirectora de Planeación y Vinculación	Ing. Alonso Tenorio Cerón Subdirector de Servicios Administrativos
Ing. María de la Luz Moreno González Jefa del Departamento de Ciencias Básicas	Lic. Alma Elizabeth Miranda Quiñones Jefa del Centro de Información	M.A. Gabriela Lotzin Rendón Jefa del Departamento de Recursos Humanos
Lic. Anatalia Ángeles Céspedes Jefa del Departamento de Ciencias Económico Administrativas	Lic. María Teresa Nava Pérez Jefa del Departamento de Actividades Extraescolares	C.P. Jesús Oropeza Talavera Jefe del Departamento de Recursos Financieros
Ing. Manuel Jesús Avendaño Martínez Jefe del Departamento de Desarrollo Académico	Ing. Rafael López Rodríguez Jefe del Departamento de Comunicación y Difusión	Ing. Juan Pacheco Ramírez Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios
Ing. Martín Corral Ruíz Jefe del Departamento de Eléctrica Electrónica	Ing. Isabel Cervantes Valencia Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	M.C. Daniel Amaro Barrera Jefe del Departamento de Mantenimiento de Equipo
Ing. Jorge Aguirre Gutiérrez Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial	C.P. Ángel Vargas Orozco Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación	Lic. Georgina Moreno González Jefa del Centro de Cómputo
Ing. Gabriel Torres Santiago Jefe del Departamento de Metal Mecánica	M.A. Sandra Silvia Roblero Aguilar Jefa del Departamento de Servicios Escolares	
Lic. Reyna García Belmont Jefa del Departamento de Sistemas y Computación		
Lic. Julio Cesar Servín Vidaña Jefe de la División de Estudios Profesionales		
Dr. Alfonso Anguiano García Jefe de la División de Estudios de Postgrado e Investigación		



1. Mensaje Institucional

El mundo actual se desenvuelve con una velocidad impresionante en todas las áreas del desarrollo humano, en la ciencia, es ineludible el deber de posicionarse en el nivel de los países desarrollados, y en aras de ello, el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla como parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, tiene como misión “Formar profesionales de nivel superior y posgrado competitivos, generadores de conocimiento y capaces de desarrollar nuevas tecnologías, aptos para responder con calidad a las necesidades del entorno, ante los retos de la globalización”.

El ITTLA a lo largo de sus 37 años de vida como institución de educación superior, se ha caracterizado por una búsqueda constante de la mejora en su quehacer institucional, comprometido con la sociedad, y preocupado por otorgar servicios de calidad educativa; se enorgullece presentando la evaluación de estos últimos doce meses, en que ha mantenido su política de planeación, programación y evaluación de sus procesos.

El servicio educativo que otorga el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, se encuentra encaminado a la mejora continua de conformidad con el Sistema de Gestión de Calidad, por ello apoyados en los cinco procesos estratégicos: el Académico, de Vinculación, Planeación, Calidad y de Administración del Recurso, ha concretado la estandarización de los procesos y el mejor aprovechamiento de los recursos.

Los resultados obtenidos en el año 2009, encuentran sustento en documentos normativos tales como el Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012, Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012 y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de los Institutos Tecnológicos 2007 - 2012, en donde se plantean las metas y líneas de acción para dar cumplimiento a los procesos estratégicos, establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad.

Las metas que como institución educativa nos comprometemos alcanzar nos dan la convicción de que la educación superior tecnológica pública es un bien de la nación y que constituye una pieza esencial para el desarrollo de la misma. Por ello este tecnológico ha buscado instancias externas para que a través de su evaluación permitan retroalimentarlo, para tomar acciones que lo fortalezcan y responder a las exigencias de un ambiente globalizado de gran desarrollo tecnológico, para formar a los profesionistas que está demandando nuestro país.



Es así que en un trabajo colaborativo buscando la forma sistémica y participativa hacia el desarrollo Institucional, se han obtenido logros importantes para posicionar a nuestra Institución como una de las mejores ofertas educativas del entorno, fortaleciendo su presencia en la comunidad y en los sectores industrial, social y de servicios.

En efecto, a lo largo del periodo comprendido se han enfrentado retos muy importantes, como la apertura de una extensión de la Institución en el Oriente del Municipio, donde se ofertarán dos nuevas carreras Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación, ampliando y actualizando nuestra oferta educativa.

En este año se logró la certificación de la Institución de manera Individual en la norma ISO-9001:2000 IMNC-2008, documentando a la vez el sistema de Gestión de la Calidad en la norma ISO-9001/2008 IMNC-2008. En el área académica se mantiene la acreditación de la Licenciatura en Administración y se ha avanzado en la atención de las observaciones efectuadas a los programas evaluados por los CIEES.

El Informe de Rendición de Cuentas 2009 del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla da cumplimiento a la disposición del Gobierno Federal, en materia de transparencia y rendición de cuentas, informando así a la comunidad tecnológica, a nuestra autoridades educativas y a la sociedad en general sobre los logros alcanzados y las acciones más significativas a través de sus diferentes procesos estratégicos.

No cabe duda que la calidad es una pieza fundamental y la más importante a considerar para nuestro quehacer educativo, por lo que felicito a toda la comunidad tecnológica por los logros obtenidos y los exhorto a seguir esforzándose para continuar con la certificación de los procesos declarados en el Sistema de Gestión de Calidad.

“La clave del éxito no es superar a los demás sino superarse a si mismo”

Ing. Oscar Castellanos Hernández
Director del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla



2. Introducción

El informe de rendición de cuentas de las instituciones federales, tiene como cometido dar transparencia en el uso de los recursos y explicar a la sociedad sus acciones, apegándose a las normas que nuestro sistema jurídico establecen; lo cual garantiza, en el caso del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, la calidad en el servicio educativo.

En este informe de Rendición de Cuentas 2009, el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla expone los objetivos y metas planteadas en el Programa de Trabajo Anual 2009, y da a conocer el estado que guarda la institución.

Nuestro Instituto tiene el compromiso de proporcionar educación superior tecnológica de alta calidad, reconociendo la importancia que la misma tiene para la formación individual de nuestros egresados y en consecuencia, para el desarrollo no sólo del Estado de México, sino también de nuestro país.

Para ello nuestro desempeño académico se apoya en cinco ejes rectores:

1. Aprovechamiento de la capacidad instalada, diversificando los programas académicos y fortaleciendo las distintas modalidades educativas, para lo cual la planeación educativa es factor fundamental, privilegiando la educación a distancia.
2. Flexibilización de los planes de estudios, ampliando los sistemas de apoyo tutoriales y fortaleciendo el programa de becas.
3. Consolidación del perfil y desempeño del docente y ampliación de las prácticas de evaluación y acreditación, con el fin de mejorar la calidad de los programas académicos.
4. Creación y fortalecimiento de las instancias institucionales y los diversos mecanismos para articular la oferta educativa, la vocación de servicio y el desarrollo integral.
5. La mejora de la integración, coordinación y gestión del sistema en su conjunto. (Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012)



3. Marco Normativo

La educación, como compromiso preponderante del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, está sustentada en leyes, acuerdos, reglamentos y disposiciones que regulan todas las acciones dentro de la sociedad.

La observancia de dicho sistema jurídico da congruencia entre el proceso administrativo y el logro de metas que conllevan a garantizar un servicio educativo de alta calidad.

Por ello, el contexto legal en que se funda este informe de rendición de cuentas lo constituyen la Ley de Responsabilidades Administrativas de los servidores públicos, que en su artículo 8º. Fracción IV prevé la obligación de “rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal”.

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental que fortalece la confianza en las instituciones públicas, pues da la oportunidad a todos los ciudadanos de conocer las gestiones y procesos administrativos de las mismas.

Asimismo, el Manual de Organización de los Institutos Tecnológicos, al establecer claramente la estructura y funcionamiento de los Tecnológicos, facilita la gestión pública y define nuestras respectivas responsabilidades.



4. Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico.

El Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, siempre preocupado por la competitividad del proceso educativo y en la generación del conocimiento científico, tecnológico y su impacto en el desarrollo sustentable del país, identifica cinco procesos estratégicos, el Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración de Recursos, de los cuales se describirán a continuación los logros alcanzados y los retos que como Institución debemos alcanzar.

a. Proceso Estratégico Académico

Durante el año 2009, se aplicaron estrategias en pro de alcanzar los objetivos institucionales, registrados en el Plan de Innovación y Desarrollo PIID 2007 – 2012.

Así pues, tomando en consideración que el objetivo principal del proceso estratégico académico es gestionar los planes y programas de estudio para elevar la calidad de la educación y que los estudiantes mejoren su nivel educativo y cuenten con los medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional, este Instituto presenta los resultados obtenidos dentro de este periodo.

El Instituto Tecnológico de Tlalnepantla tomando en cuenta la competitividad que existe dentro del municipio donde se encuentra situado, y atendiendo el programa de Diseño e Innovación Curricular, emitido por la Dirección General de Institutos Tecnológicos, para reorientar las carreras ofertadas por el sistema con el enfoque en el desarrollo de competencias, realiza las acciones para segregar las carreras de Licenciatura en Administración y la Licenciatura en Informática, y dar paso a la incorporación de las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación, así mismo propone las estrategias para actualizar los planes de estudio orientando su diseño y desarrollo de competencias profesionales, realizando la respectiva capacitación a los docentes de este Instituto, por lo que la oferta educativa en la actualidad es la siguiente:



Oferta Educativa

- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería Electromecánica
- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería Mecatrónica
- Licenciatura en Administración (en segregación)
- Licenciatura en Informática (en segregación)
- Ing. en Gestión Empresarial (inicia enero 2010)
- Ing. en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (inicia enero 2010)
- Maestría Profesional en Ingeniería Mecánica

Carrera	Total de Alumnos
Ing. Electromecánica	247
Ing. Industrial	819
Ing. Mecatrónica	389
Ing. Eléctrica	204
Ing. Mecánica	239
Lic. en Informática	975
Lic. en Administración	1026
Total	3,899

La matrícula del ciclo escolar 2009 fue de 3899 alumnos, integrada por 2595 del sexo masculino y 1304 del sexo femenino, distribuidos en 7 programas educativos (Tabla 1).

Tabla 1. No. de alumnos inscritos por carrera en 2009.



Acreditación de las Carreras

La matrícula de alumnos dentro del programa educativo acreditado por CACECA de la carrera de Licenciatura en Administración correspondió al 26% de la totalidad de estudiantes; las carreras de Ingeniería Mecánica, Electromecánica y Eléctrica ya han sido evaluadas por los CIEES en el 2007 encontrándose en el nivel II. Se han atendido las observaciones del organismo con un 70% de avance en el programa de Ingeniería Mecánica, el cual se planea nuevamente evaluarse para alcanzar la acreditación en el 2010.

Profesores en Eventos de Formación Docente Profesional

En las instituciones es fundamental contar con una planta docente capacitada, por lo cual resulta imprescindible invertir en la formación docente, y para ello se implementaron las siguientes acciones:



- En el área de actualización profesional, se impartieron cursos como AUTOCAD, OFIMATICA II EXCELL, Investigación de Operaciones II, Formación DOCA, Tutorías Básico, Diseño de páginas Web, con PHP y MYSQL, LabVIEW Básico, Fundamentos de Redes, entre otros.

- En tanto que, en la formación docente la capacitación se orientó a la Docencia Centrada en el Aprendizaje, impartándose los primeros dos módulos del Diplomado que llevan el mismo nombre, Doca Modulo I el SNEST y Formación de Formadores .





Se mantuvo un equilibrio en la capacitación de nuestros docentes atacándose las dos áreas primordiales en cuanto a formación se refiere Capacitación Docente y la Actualización Profesional (Tabla 2).

Capacitación Docente	40%
Actualización Profesional	60%

Tabla 2. Distribución porcentual de los cursos otorgados a Docentes

Investigación

En materia de investigación en el 2009 se impulso el registro de líneas de trabajo para las licenciaturas que atiende la institución así como líneas de investigación para el posgrado en cada una de ellas se logró el registro de proyectos de investigación donde se esta impulsando vigorosamente la participación de alumnos. (Tabla3)

Programa	Titulo
Ing. Industrial	Formulación y evaluación de proyectos empresas manufactureras y de servicios de los municipios de Tlalnepantla y aledaños
Ing. Industrial	Sistema de relajamiento
Ing. Mecánica	Maquina Trituradora de Termoplásticos
Ing. Mecánica	Sistema de alimentación inteligente
Ing. Mecánica	Modelado y simulación de grietas largas en placas de material metálico con espesor delgado utilizando el método del elemento finito
Ing. Mecánica	Equipo neumático de pintura portátil
Ing. Eléctrica	Estudio de factibilidad del uso de un sistema hibrido solar-hidrogeno para abastecer de combustible el hidrogeno en maquinas de combustión interna
Ing. Eléctrica	Automatización y control de un sistema de tratamiento de aguas residuales

Tabla3 Proyectos de investigación registrados



Uno de los eventos donde se promueve la investigación y se da a conocer los resultados de todos estos trabajos es la Semana Nacional de Ciencia y Tecnológica la cual se realizó del 27 al 29 de Octubre con la distinguida presencia en la Ceremonia de Inauguración de la 16ava edición del Lic. Rauluí Vargas Torres, Director de Financiamiento de Divulgación y Difusión del Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología, en esta misma ceremonia se extendió un reconocimiento a los proyectos que participaron en la Feria Nacional de Ciencias e Ingeniería 2009, “Masa para modelar tipo plastilina no tóxica y biodegradable” y



“Procesamiento de la fibra de pelo de French Poodle para favorecer el desarrollo sustentable”, éste último ganando la Certificación Científica Internacional y la clasificación como parte de la delegación mexicana en la Feria Internacional ESI-AMLAT 2010 que se efectuará en Brasil.

Cuerpos Académicos

El 30 de septiembre del 2009 se registró el primer Cuerpo Académico en formación denominado Sistemas Mecánicos y Materiales del área de Posgrado para su evaluación, atendiendo la convocatoria del PROMEP (Programa de Mejoramiento del Profesorado), logrando el respectivo registro con una vigencia de tres años.

Profesores de Tiempo Completo con Perfil Deseable.

La Institución cuenta con dos profesores con perfil deseable, ambos adscritos al programa de posgrado.



Estudiantes en Programa en PNPC

A partir de enero de 2009 se ofrece el programa de Maestría Profesional en Ingeniería Mecánica, el cual fue evaluado el noviembre próximo pasado para ingresar al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad, dicha evaluación servirá para identificar las áreas de oportunidad que se deberán atender y alcanzar este reconocimiento en el 2010.

Cursos de Actualización en Posgrado.

De los cinco Profesores de Tiempo Completo (PTC) adscritos al Programa de Maestría Profesional en Ingeniería Mecánica, en el mes de noviembre pasado se comisionó a uno de ellos para asistir a un curso de actualización en la UNAM y a un Profesor con grado de Doctor en la conclusión del posdoctorado. Así mismo todos los PTC participan activamente en el Programa Institucional de Formación Docente.

Profesores de Tiempo Completo con Estudios de Posgrado

Una de las políticas Institucionales que se han definido como estrategia para el desarrollo del perfil profesional es el apoyo a estudios de postgrado, para lo cual en el periodo de enero-Junio 2009, se enviaron cuatro profesores-becarios al programa de "Mejoramiento para profesorado de la DGEST".

Actualmente dos PTC se encuentran disfrutando de beca comisión para estudios de doctorado y una PTC inscrita en maestría, ambos en la Universidad Autónoma de Puebla.

Becas otorgadas a los alumnos de Posgrado

En el mes de septiembre se solicitaron y asignaron cinco becas para el programa de Becas Continuas de Posgrado del COMECYT 2009, con el fin de apoyar a los estudiantes que actualmente se encuentra en el programa que se ofrece.



Programa Institucional de Tutorías

El índice de deserción del Instituto fue de 10.59% y el índice de reprobación fue del 43% para lo cual se emprendieron las siguientes actividades en el programa de tutorías.

Se ha impulsado fuertemente en este período al Programa Institucional de Tutorías (PIT) describiendo a continuación los logros obtenidos.

Se diseñó e implementó el formato de indicadores, con la finalidad de dar seguimiento a cada uno de los alumnos durante su trayectoria escolar por cohorte generacional, y obtener de esta manera información más precisa de los índices de reprobación, deserción y eficiencia terminal.

Se participó en el 1er. Congreso Nacional de tutorías del 14 al 16 de octubre del 2009.

Se reinstaló el Comité Promotor de Tutorías en noviembre del 2009.

Se participó en el “Taller para la revisión del Plan de Acción Nacional de Tutorías y el Manual de Tutorías para su implementación en competencias” del 01 al 04 de diciembre del 2009.

Además, en el periodo 2009-1 se incorporaron al PIT, un total de 13 nuevos tutores de los diferentes departamentos académicos cabe señalar que en las áreas académicas como son Ingeniería Industrial y Licenciatura en Informática se rebasa el 85% de docentes adscriptos al departamento que participan en el PIT.

Departamento	No. de profesores
Ciencias Económico Administrativas	3
Sistemas y Computación	3
Ingeniería Industrial	3
Metal Mecánica	3
Eléctrica Electrónica	1

Tabla 4 Profesores incorporados como tutores en el año 2009



En este mismo periodo se atendieron en el Programa Institucional de Tutorías (PIT), un total de 491 alumnos de las diferentes carreras que ofrece el ITTLA.

Carrera	No. de alumnos
Licenciatura en Administración	116
Licenciatura en Informática	143
Ingeniería Industrial	119
Ingeniería Mecánica	25
Ingeniería Electromecánica	27
Ingeniería Mecatrónica	37
Ingeniería Eléctrica	24

Tabla 5 Alumnos integrados en el Programa Institucional de Tutorías

Capacitación de docentes en materia de tutorías

Para fortalecer la formación de los profesores e integrarlos en el Programa Institucional de Tutorías (PIT), se capacitó a los académicos con cursos relacionados que apoyarán su preparación y formación (Tabla 6)

Nombre del Curso	No.
Formación de tutores	6 cursos
Diplomado en tutorías	5 módulos
Entrevista y Desarrollo de Habilidades Tutóricas	1Curso

Tabla 6 Cursos otorgados a los docentes para el PIT

Programas de mejora de deficiencias académicas del alumno

Como actividades vinculadas al fortalecimiento del proceso educativo, con 100 alumnos de las Ingenierías en Gestión Empresarial y Tecnologías de Información y Comunicaciones, se formaron 4 grupos a los que se impartieron cursos propedéuticos, talleres de desarrollo de habilidades, técnicas de estudio, matemáticas y física, con el fin de elevar el nivel académico de estos aspirantes a nuevo ingreso en los dos nuevos programas que se ofrecerán en enero de 2010.



Así mismo se ofreció en los meses de abril y octubre, el curso –taller “Desarrollo de Habilidades del Pensamiento y Estrategias de Aprendizaje”, dirigido a alumnos con deficiencias académicas, esta actividad se realiza mediante la participación de catedráticos y pasantes de la licenciatura en Psicología de la FES Iztacala en coordinación con el departamento de Desarrollo Académico de nuestra Institución.

Egreso y titulación

El total de egresados en 2009 fue de 486 y en este mismo año se titularon 391 egresados de diversas generaciones. Cabe señalar el incremento del 70% en este rubro respecto al año anterior lo cual se muestra en la tabla siguiente:

AÑO	TITULADOS
2007	284
2008	358
2009	486

En efecto, se titularon 486 alumnos del nivel de licenciatura; siendo relevantes los resultados en las carreras en Administración con 111 titulados, e Informática con 113, con respecto a generaciones anteriores. Cabe decir que se están emprendiendo acciones para obtener similares resultados en las demás licenciaturas de ingeniería, para lo cual se han ofrecido cursos de titulación en el 100% de los programas, los cursos ofertados durante 2009 son:

- Sistema robótico, su diseño y su control de movimiento
- ISO 9001 – 2008 y formación de auditor (ofrecido en dos periodos)
- Taller de negociación
- Entorno y desarrollo en Java (ofrecido en tres periodos)
- Administración del mantenimiento industrial con aplicaciones operativas
- La administración del cambio y el diagnostico (ofrecido en dos periodos)
- Logística
- Calidad (TQM en empresas)
- Sistema operativo solaris
- Creación de portales WEB con PHP y MYSQL

Con estos cursos se atendieron 277 alumnos de los cuales a la fecha se han titulado 76 participantes, contribuyendo al porcentaje de titulación en un 19%



Intercambio Académico Estudiantil

En beneficio de nuestros alumnos y con el objeto de ampliar la cobertura educativa, se llevaron a cabo acciones para facilitar y apoyar la movilidad de los estudiantes en otras instituciones de educación superior, tal es el caso de 2 alumnos de sexto semestre que participaron en la respectiva convocatoria para movilidad estudiantil los cuales se reubicaron en los Institutos Tecnológicos de Cancún y Celaya.



b. Proceso Estratégico de Vinculación

La vinculación es sin duda el eje director entre la docencia y la investigación en las instituciones de Educación Superior, en el periodo que nos ocupa se retoma como un área sustantiva que orientará las actividades de gestión tecnológica tanto del área académica a través de alumnos y profesores, así como del sector público, privado y de servicio, para con ello atender las necesidades referentes a servicio social, residencias profesionales, visitas industriales y servicios externos ofreciendo un servicio educativo de calidad y contribuir a la formación integral del alumno con un alto sentido de responsabilidad social, que participe de manera productiva y competitiva en el mercado laboral mediante la vinculación con el sector productivo.

Campus Oriente

En una actitud sensible, responsable y refrendando así el impulso a la educación, ante estudiantes de la preparatoria 97 y del ITTLA, se llevó a cabo la 28 Sesión Extraordinaria de Cabildo de Tlalnepantla de Baz, en la que por unanimidad se autorizó la donación de 29 mil 994 metros cuadrados de superficie en la Zona Oriente, para la construcción de una extensión del ITTLA.

Aunado a lo anterior DGEST realizó las gestiones necesarias para que la federación destinara 23 millones de pesos por medio del Fondo de Apoyo Múltiple 2009 con el fin de iniciar la primera etapa de construcción en el campus Oriente.

El 17 de diciembre de 2009, en sesión pública celebrada en la explanada del Palacio Municipal de Atizapán de Zaragoza, la Cámara de Diputados del Estado de México fuimos testigos de la aprobación por unanimidad de votos de la donación del predio donde se construirá el Campus Oriente del ITTLA.



Servicio Social

Retribuir a la sociedad el servicio que como institución se le brinda, compromete a los estudiantes de este Instituto a participar, aplicando su conocimiento en programas de carácter



público es por ello que a través de su departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación asignó durante el año 2009 a 654 estudiantes a programas de servicio social, presentando un incremento con respecto a los años anteriores (Tabla7).

Año	Prestadores atendidos
2007	552
2008	628
2009	654

Tabla 7. Comparativo de servicio social

Actualmente los alumnos que se encuentran pendientes de terminar el servicio social están distribuidos de la siguiente manera (Tabla 8)

Tabla 8. Distribución de alumnos de servicio social

Institución	Cantidad	Institución	Cantidad
ITTILA	109	Instituciones de Educación	68
Municipio	51	Delegación	7
Sector Salud	17	Instituciones Publicas	12
SAT	5	DIF	2
IFE	1	PEMEX	6
CFE	9	Metro	5



Evento Nacional de Creatividad

El Evento Nacional de Creatividad, tiene la distinción de ser el máximo evento académico, cuyo propósito esencial ha sido motivar a estudiantes y profesores del sistema a realizar proyectos de investigación para promover una cultura que extienda los beneficios de la ciencia y la tecnológica y caracterice el progreso de nuestras instituciones.

En el XXIII Evento Nacional de Creatividad en su fase Nacional, efectuada del 9 al 13 de marzo de 2009 en el Instituto Tecnológico de Veracruz, participamos con dos proyectos “Polvo Plasticolor” y “Horno Basculante para la Fusión de Aluminio por medio de un Crisol” de los cuales este ultimo presentado por el área de Ingeniería Industrial, alcanzó para nuestra Institución el 1er. Lugar de dicho Concurso.

En el XXIV Evento Regional de 2009, en su fase Local, se inscribieron 15 proyectos, de los cuales 7 pasaron a la fase Regional y 3 a la fase Nacional, misma que se realizara en 2010, los proyectos que nos darán representación son:

- Manipulador de cuatro grados de libertad (Ing. Mecatrónica)





- Procesador biodisel (Ing. Mecánica)



- Pirodet modelo JJKL (Ingeniería Industrial)



Como se observa a continuación el número de proyectos participantes tiene una tendencia en aumento, lo que describe el interés y entusiasmo que este evento ha despertado en nuestros alumnos, para el fomento y desarrollo de la investigación (Tabla 9)

Año	Fase local	Fase regional	Fase nacional
2007	9	9	3
2008	12	5	2
2009	15	7	3

Tabla 9. Participación del ITTLA en eventos de creatividad

Consejo de Vinculación

Acorde a lo estipulado en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 del Gobierno Federal, se integró un Consejo y un Comité de Vinculación, con apego a los lineamientos emitidos por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, los cuales establecen que dicho Consejo de Vinculación debe fungir como un órgano de apoyo, asesoría y consulta de la institución, en respuesta a ello nuestro consejo esta integrado por representantes de los sectores público, social, privado y de la propia institución.

Acuerdos de colaboración vigentes

Las actividades de vinculación y cooperación con los sectores público y privado se materializaron a través de 11 convenios; esto es, en el año 2009 fueron firmados los convenios de residencias profesionales para alumnos que cursan el noveno semestre, 7 en el sector público y 4 en el sector privado, beneficiando al 100% de los alumnos que solicitaron este servicio.

Se participa actualmente en el Diplomado “Vinculación Efectiva y Transferencia de Tecnología” cuyos objetivos son: Desarrollar relaciones de alto valor entre empresas, y Centros de



Investigación, ampliar modelos de protección Intelectual y Transferencia de Tecnología, reconocer el valor de los activos intangibles de las organizaciones e identificar tecnología con potencial de negocio para la empresa, todo ello delinearé y fortalecerá las bases para ofrecer un servicio efectivo e integral no sólo al interior de la institución sino al entorno. Este primer diplomado es un primer paso para la profesionalización de los gestores de vinculación y la participación en la formación de la red de gestores de vinculación que integran las 348 IES del SNEST proyecto donde al igual participan las Instituciones que conforman el espacio común de la educación superior tecnológica, Institutos Tecnológicos, Universidades Tecnológicas y Universidades Politécnicas.

Una mención especial es lo referente al acontecimiento suscitado el 30 de marzo de 2009, colocándonos como anfitriones de la Delegación de Maanshan de la Republica Popular de China, quien pertenece al programa “Ciudades Hermanas”, en un esfuerzo compartido entre el Municipio de Tlalnepantla y nuestra Institución, incorporando al ITTLA al proyecto de Vinculación Internacional y la firma del convenio de colaboración con las ciudades de Maanshan en la Republica Popular de China y Wichita en el estado de Kansas, USA.



A partir del mes de agosto el instituto apoya con sus instalaciones las sesiones de la Fundación México-Estados Unidos para la Ciencia (FUMEC), en el área de tecnologías de la Información donde participan 15 empresas y de las cuales se ha conformado con 4 de ellas convenios de colaboración mutua y dar atención a las necesidades de residencias profesionales donde los estudiantes participan como becarios principalmente, la fundación tiene como objetivo:



Identificar y definir oportunidades de cooperación binacional en ciencia y tecnología, promover la creación de redes de actores e información, apoyar la gestión de recursos financieros binacionales que puedan sostener el desarrollo de soluciones en el mediano y largo plazo, anclar los programas y acciones en las comunidades y el tejido institucional para que los resultados puedan tener permanencia.

La fundación trabaja en conjunto con el sistema tecnológico empresarial (SATE) organismo de apoyo a las PYMES para desarrollar su potencial, promoviendo el desarrollo y la implementación de proyectos dentro de los lineamientos aprobados por su Junta de Gobierno, ofrece apoyo financiero para preparar las propuestas y junto con las instituciones participantes. La Fundación ayuda a buscar recursos para el desarrollo de proyectos específicos a través de los gobiernos federal y estatal, así como de los sectores industrial y académico. De esta manera la Institución junto con SATE y FUMEC tiene la oportunidad de participar en los programas PROINNOVA del COMECYT con fondos semillas de la Secretaría de Economía para con ello impulsar el desarrollo del perfil profesional de nuestros docentes habilitando nuevos espacios para el desarrollo de residencias profesionales de nuestros estudiantes y brindándonos retroalimentación del servicio externo que podemos ofrecer.

Residencias Profesionales

En el periodo que se informa, un total de 571 alumnos (Tabla 10) realizaron sus residencias profesionales; este programa es fundamental ya que los estudiantes adquieren sus primeras experiencias en el mundo laboral, fortaleciendo sus habilidades, talentos y capacidades.

Año	Prestadores atendidos
2007	603
2008	556
2009	571

Tabla 10 Comparativo de residencias



Transferencia del Modelo de Incubadoras de Empresas

En el periodo que se informa se establecieron los requisitos del estudio de factibilidad para obtener la transferencia del “Modelo de Incubación de Educación Superior Tecnológica”, con reconocimiento de la Secretaría de Economía No.210.2009 D.G.C.I.T.0043, de fecha 4 de febrero de 2009. Modelo que el 2010 deberemos habilitar una vez concluido el estudio correspondiente y cual se encuentra en desarrollo.

Educación Continúa

El Instituto cuenta con un Centro de Idiomas el cual ofrece el idioma Inglés y Chino Mandarin en grupos de máximo 20 alumnos (Tabla 11), contando con 32 profesores para el inglés y 1 para el Chino Mandarin.

Dicho centro ofrece clases a usuarios externos, teniendo inscritos a la fecha 9 alumnos de nivel 4.

Tabla11 Alumnos inscritos por carrera en el Centro de Idiomas



Carrera	Total de Alumnos
Ing. Electromecánica	43
Ing. Industrial	146
Ing. Mecatrónica	61
Ing. Eléctrica	26
Ing. Mecánica	50
Lic. en Informática	235
Lic. en Administración	300

Durante el año 2009 se atendió en promedio en el centro de idiomas a 861 alumnos inscritos y 357 egresados.



Seguimiento de Egresados

En este aspecto se implementaron las siguientes acciones:

- Se elaboró un link dentro de la página Web del ITTLA para la generación de una nueva base de datos de alumnos egresados.
- Se contactaron vía telefónica a 145 egresados con la finalidad de obtener sus datos actuales.
- Se generaron 60 credenciales de egresados.
- Se atendió a 38 egresados de forma personal y se les proporcionó información relativa a la bolsa de trabajo.

Visitas a Empresas

En las actividades académicas se realizaron 113 visitas a empresas o instituciones (Tabla 12), con el propósito de que 2744 estudiantes conocieran su actividad, sus necesidades y dificultades, y así favorecer el aprendizaje teórico práctico. Esta actividad lleva una tendencia positiva y al término de este año podemos observar que va en aumento el interés por este recurso de vinculación del conocimiento con la aplicación práctica en empresas, instituciones, centros de investigación, etc.

Tabla 12 Visitas a empresas atendidas

Año	Solicitadas	Cubiertas
2006	121	89
2007	145	95
2008	140	91
2009	187	113



Difusión Institucional de la Oferta Educativa

Durante 2009, en la oferta educativa que ofrece este Instituto se estableció como política que se efectúe de manera permanente a lo largo de todo el año y se implementó las siguientes acciones:

- Difusión masiva, al instalarse carteles promocionales en 25 estaciones del Sistema de Transporte Colectivo (Metro).
- La asistencia a escuelas del nivel medio superior ascendió a 48 instituciones, en 7 municipios del Estado de México y en 2 Delegaciones Políticas del Distrito Federal.
- En las Expo Orienta, se realizaron 5 visitas en 2 Municipios del Estado de México, atendiendo a un total de 5,000 personas.
- Se visitó y atendió a 4,400 posibles aspirantes y en oficinas se atendieron personalmente a 1000.



c. Proceso Estratégico de Planeación

Definir el rumbo estratégico de la organización, para ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, en desarrollo de competencias y adquisición de conocimientos a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural, es el objetivo que se pretende lograr en el Proceso Estratégico de Planeación.

Este informe de rendición de cuentas presenta los resultados de las estrategias establecidas en el Programa de Innovación y desarrollo del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla 2007 - 2012, y enumeradas dentro de Programa de Trabajo Anual 2009 comprometiendo 36 metas alineadas a las 39 establecidas y reguladas por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

Equipo de cómputo

Ampliar la infraestructura en computo e incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación al proceso educativo, es una de las tareas fundamentales del tecnológico, es por ello que en este periodo, se habilitó el servicio de Internet mediante la instalación de más de 500 metros de fibra óptica, incluyendo 2 puntos de acceso para la conexión inalámbrica.

Con esto logramos incorporar el servicio de internet de manera ininterrumpida y de mejora en la recepción a través de los Racks secundarios a:

- 36 computadoras en el edificio de Mecatrónica
- 11 computadoras en el Centro de Información
- 32 equipos en el departamento de Eléctrica
- 16 computadoras en el departamento de postgrado.
- 11 computadoras en el Centro de Idiomas
- Habilitar para este servicio los edificios “M”, “R” y “L”



Asimismo se cambio el sistema de seguridad de la red e Internet FIRE WALL Fortinet, logrando evitar en un 100% la entrada de virus y spyware por Internet.



- Se llevo a cabo la Instalación de 2 enlaces E1 para la red, generando una mayor velocidad de Internet.

- Para impulsar la investigación docente se creó Internet 2 en el edificio de posgrado, habilitándolo con 13 computadoras conectadas.



- Se incorporó y acondicionó una sala adicional, dentro del laboratorio de cómputo para uso educativo
- Se adquirieron para seguridad de estos equipos 242 licencias de protección a software, invirtiendo la cantidad de \$137,146.24.
- Se adquirieron 84 computadoras y 7 Lap Tops, distribuidas así: 47 al área académica, 20 al área de planeación, 16 al área administrativa, 1 al área de calidad.



- Se recibieron 50 computadoras por donación por el Gobierno del Estado de México, a través del Comité de Instalaciones Educativos CIEEM, otorgándole el 90% al área Académica.



Con esto se logró incorporar equipo de cómputo actualizado a las diversas áreas del ITTLA para una mayor eficacia en la preparación de nuestros alumnos y realización del trabajo de apoyo a la docencia.

Así pues actualmente nuestro Instituto Tecnológico cuenta con un total de 474 (Tabla 13), equipos de cómputo para las actividades académicas y administrativas

DIRECCION	SUBDIRECCION ACADEMICA	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCION DE PLANEACION	GRAN TOTAL
2	365	43	64	474

Tabla 13. Distribución de recursos informáticos



Centro de Información



- Durante el 2009, la biblioteca otorgó 222,156 préstamos en sala y 8,409 a domicilio, atendiendo un total de 74,052 usuarios, la sala en la actualidad cuenta con una capacidad de 300 alumnos.
- Se realizaron tres puestas en circulación de textos nuevos durante el 2009, esto permitió que a la fecha se cuente con un total de 14,560 ejemplares con 27,536 volúmenes clasificados.
- En el mes de febrero se adquirieron 15 estantes y 2 mamparas, lográndose así una mejor distribución y exhibición del acervo bibliográfico, esto permitió contar con una mayor seguridad para los alumnos y protección a nuestros libros.
- En este periodo se reinstala el Servicio de Internet en el Centro de información, contándose con un nuevo rack y 11 computadoras nuevas, lo que permitirá una actualización en tecnología y apoyo para el servicio otorgado.





Actividades Extracurriculares

La formación integral de nuestros estudiantes parte de la idea de desarrollar equilibrada y armónicamente las diversas dimensiones del individuo, por ello El Departamento de Actividades Extraescolares, acorde con la política prevista en los objetivos establecidos en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, y nuestro Modelo Educativo Siglo XXI, que tienen como eje fundamental la educación integral, ofrece diferentes actividades culturales y deportivas con el objetivo de que nuestros alumnos participen en ellas, contribuyendo así en su formación e integración profesional.



Durante el periodo que comprende este informe, el Departamento ofreció una amplia gama de actividades culturales, como son Danza Regional, Jazz, Zumba, Música, Rondalla, y los talleres de Dibujo, Pintura, Alebrijes, talleres a los que en el año 2009 se sumaron los de Arte de Repujado e Íconos Rusos, Papel Maché, Pintura en Yeso y Modelado en Plastilina.

Particularmente en el área de cultura se incrementaron de manera relevante las actividades, pues los alumnos de los diversos talleres participaron en 32 eventos, tales como presentaciones y exposiciones, las cuales fueron muy bien recibidas por la comunidad tecnológica y el público en general.



Siendo destacables las muestras de los talleres de Alebrijes y Catrinas que se presentaron en el Centro Cultural Sor Juana y en el Pasillo de los Vitrales del Municipio de Tlalnepantla de Baz, y la muy grata experiencia de exhibir los trabajos de los alumnos de Dibujo y Pintura en la Sala de Exposiciones de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, cuya inauguración estuvo a cargo de nuestro Director General Dr. Carlos Alfonso García Ibarra.



En tanto que en el área deportiva, se impartieron las siguientes actividades, Atletismo, Ajedrez, Aikido, Básquetbol, Béisbol, Futbol Soccer, Voleibol, Box, Pesas, Karate Do.

Y nuestros alumnos de las disciplinas de Atletismo, Ajedrez, Futbol Soccer, Básquetbol Varonil, Béisbol y Voleibol Femenil y Varonil participaron en el LII Evento Prenacional Deportivo de la Zona VII; pasando a la fase Nacional Intertecnológica que se celebró en Ciudad Madero, Tamaulipas, las disciplinas de Atletismo, Voleibol Femenil y Básquetbol Varonil.

En total en el Departamento de Actividades Extraescolares se atendió un total de 1543 alumnos, 672 en el área cultural y 871 en la deportiva.

Mantenimiento de Equipo e Infraestructura



Siguiendo los lineamientos se cuenta con un programa anual de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, este programa tiene la finalidad de mantener y conservar el equipo en condiciones óptimas de operación, tomando en cuenta los aspectos siguientes:

Condiciones de operación, Años de uso, Recomendaciones del fabricante y Estado actual del equipo.

Se consideran los dos tipos de mantenimientos de equipo, interno y externo.

Cañones, retroproyectores, grabadoras, y televisiones.



Equipos didácticos de laboratorios, equipos de medición y aire acondicionado; Red hidráulica, extintores, red telefónica, compresores, equipo de jardinería y equipo de transporte.



Dentro del periodo 2009, se programaron 264 solicitudes de mantenimiento correctivo de servicio y 32 solicitudes de mantenimiento de equipo.

Se concluyó con la pintura de todo el campus Tlalnepantla. En este mismo período, se programaron 240 solicitudes de mantenimiento correctivo de servicio y 32 solicitudes de mantenimiento de equipo.

Se acondicionó el laboratorio de cómputo con 10 equipos de aire acondicionado con capacidad de 5 toneladas de refrigeración por unidad, que permite tener un mejor desempeño de las salas de cómputo y confort de los usuarios.



Se habilitó el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla “Campus Oriente” con cuatro aulas provisionales y oficinas, para dar servicio a la comunidad de la Zona Oriente del Estado de México.



Remodelaciones

Remodelación del adoquín de los edificios Q y N.



Se realizó la remodelación de la pista de atletismo así como el acondicionamiento de las pruebas de atletismo (pruebas de salto y de lanzamiento).



Vigilancia

Se brinda seguridad en el estacionamiento de alumnos y profesores, para lo cual se instaló tres cámaras de seguridad dos en los accesos vehiculares y otro en la puerta principal de acceso peatonal.





Jardinería y servicios generales:

Se trabaja continuamente en las 8 hectáreas de áreas verdes con que cuenta el Tecnológico.

Se ha dado mantenimiento de limpieza constante a los edificios, baños, laboratorios, oficinas y talleres para fomentar con áreas limpias y agradables para un mejor desempeño de los trabajadores y alumnos de este Instituto.



d. Proceso Estratégico De Calidad

El objetivo primordial de este proceso es promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno en relación al servicio educativo, sustentada en la mejora constante de nuestro quehacer, ampliando oportunidades educativas y reduciendo desigualdades entre grupos sociales, cerrando brechas e impulsando la equidad, tomando la responsabilidad en forma directa e individual, para mantener la certificación de los procesos dentro de Sistema de Gestión de la calidad.

Mejora de la Eficiencia del SGC



- Se obtuvo el Certificado individual por parte del organismo certificador IMNC
- Se redefinió la Misión, Visión y Valores del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla adecuándolas a las nuevas perspectivas del Instituto.
- Se proporcionó la capacitación al Comité de Innovación y Calidad sobre la interpretación de la norma ISO 9000:2008





- Se documentó para migrar al Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2008
- Se personalizaron los formatos que integran los procedimientos del SGC
- Se impartieron cursos sobre calidad en el servicio al cliente a todo el personal que atiende alumnos directamente, con el objetivo de brindar un servicio responsable, pertinente y comprometido.

Becas y apoyo a estudiantes

Se otorgó un total de 976 becas a los alumnos de licenciatura, otorgadas por PRONABES distribuidas de la siguiente manera: (Tabla 14)

Carrera	No. Becas
Ing. Industrial	229
Lic. En Informática	379
Lic. En Administración	324
Ing. Electromecánica	23
Ing. Eléctrica	13
Ing. Mecánica	4
Ing. Meca trónica	41

Tabla 14. Distribución de becas PRONABE por carrera



Fortalecimiento de Becas SEP

La secretaria de educación pública otorgo un total de 114 becas en cada uno de los rubros establecidos (Tabla 15).

CARRERA	SERVICIO SOCIAL	TITULACIÓN	VINCULACIÓN	TOTAL
Ing. Industrial	10	6	5	21
Lic. Informática	24	7	8	39
Lic. Administración	19	4	27	50
Ing. Electromecánica	0	0	1	1
Ing. Eléctrica	0	1	0	1
Ing. mecánica	0	0	2	2

Tabla 15. Distribución de becas por carrera y rubro

Servicio médico

Durante todo el año se ofreció cobertura de consulta médica a los alumnos, al personal docente y administrativo del Instituto, sumando en total de 2,476 consultas siendo los diagnósticos mas frecuentes faringitis, cefalea, toma de tensión arterial, certificado médico, resfriado común y rinofaringitis.

Se efectuó la campaña de vacunación contra toxicoide titánico, doble viral y hepatitis aplicando un total de 1060 dosis.

Se organizo campañas de cepillado de dientes en 2 periodos con un total de cepillos donados 800, y una aplicación de fluor de 274, se repartieron 300 sueros y se desparasitó a 438 alumnos, se realizaron 1200 seguros facultativos.



Se brindó el apoyo cuando se presentó la epidemia de influenza con las actividades de prevención en el instituto.





e. Proceso Estratégico Administración de Recursos

Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación del ITTLA, en la toma de decisiones, optimizando los recursos asignados y/o adquiridos y corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

Recursos Humanos

El Instituto Tecnológico de Tlalnepantla en 2009 contó con 473 trabajadores de los cuales 273 son docentes y 200 personal no docente.

Personal no docente

- Se convocaron 20 plazas administrativas con las cuales se promovió a 77 trabajadores, Así este número representa el 47 % del personal administrativo de los 165 candidatos de promoción en el año 2009.
- Se tuvieron 26 nuevos ingresos de personal de apoyo a la educación..

Personal docente

- Se convocaron 28 plazas de diferentes categorías con las cuales se benefició a 33 docentes, lo cual representa un 18% de los 185 candidatos a promoción.
- Hubo 34 nuevos ingresos y 1 reingreso.



CURSO	No. de Participantes
1. Accés Básico	18
2. Internet y Correo Electrónico	22
3. Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipo de Computo	5
4. Diseño de Páginas Web con PHP y MySQL	7
5. Calidad en el Servicio al Cliente	21
6. Interpretación de la Norma ISO 9001:2008	30

Tabla 16. Cursos del Año 2009

En la actualidad la capacitación de los recursos humanos es la respuesta a la necesidad que tienen las instituciones de contar con un personal calificado y productivo, con una participación total de 103 trabajadores.

Se llevaron a cabo actividades con la gestión de trámites:

- Credencialización al personal de nuevo ingreso.
- Se documentaron 9 trámites de gratificación por jubilación.
- Se realizaron 45 trámites de anteojos, tres de aparatos ortopédicos y seis de canastilla en beneficio del personal.
- 28 tramites de estímulo administrativo y 26 docentes
- Trámite de estímulo administrativo por 25 años por la SEP
- 08 trámites de la medalla Rafael Ramírez
- Un trámite de la medalla Maestro Altamirano



Adquisición de Materiales

Durante el año 2009 el departamento de recursos materiales y servicios recibió 919 solicitudes de compra de acuerdo a los períodos establecidos

MES	REQ. RECIBIDAS	REQ. ATENDIDAS	REQ. SIN ATENDER
ENERO	128	125	3
FEBRERO	197	194	3
MAYO	203	203	-
AGOSTO	200	198	2
OCTUBRE	191	188	2
TOTAL:	919	909	10

Tabla 17. Solicitudes Atendidas



5. Captación y ejercicio de los recursos

El Instituto Tecnológico de Tlalnepantla a través del Departamento de Recursos Financieros realiza la captación de los recursos al inicio de cada semestre por diferentes fuentes, que nos han permitido avanzar en el logro de las metas que nos hemos trazado.

Para el ejercicio 2009, el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla captó la cantidad de \$16,667,868.00 por diferentes servicios que ofrece a la comunidad estudiantil y ejerció la cantidad de \$ 15,604,960.00, dando como resultado un remanente de \$ 1,062,908.00, para operar en el inicio del ejercicio 2010

INGRESOS

Servicios Administrativos Escolares	\$ 1, 147,135.00
Aportaciones y Cuotas de Cooperación	
Voluntarias	\$ 14, 037,372.00
Servicios Generales	\$ 1, 483,361.00
Total	\$ 16,667.868.00

Como elemento básico de la planeación institucional, el proceso de Programación y Presupuesto, fue atendido en el Marco del PIID 2007-2012, considerando los programas operativos anuales de cada una de las Unidades Responsables, de conformidad con sus objetivos y prioridades específicas.

El Instituto erogó en los siguientes rubros



Egresos	\$ 912,682.00
Servicios Personales	\$ 5, 732,497.00
Materiales y Suministros	\$ 7, 065,977.00
Servicios Generales	\$ 1, 281,463.00
Bienes Muebles e Inmuebles	\$ 612,541.00
Total	\$ 15, 604,960.00

Tabla 18. Distribución de erogaciones

De acuerdo a la estructura programática presupuestal, el gasto de operación por proceso en ejercicio fue el siguiente:

Procesos:

Proceso Académico	\$ 5.552,750.00
Proceso de Vinculación	\$ 2, 755,000.00
Proceso de Planeación	\$ 3, 839,282.00
Proceso de Calidad	\$ 380,878.00
Proceso de Administración de Recursos	\$ 3, 077,050.00

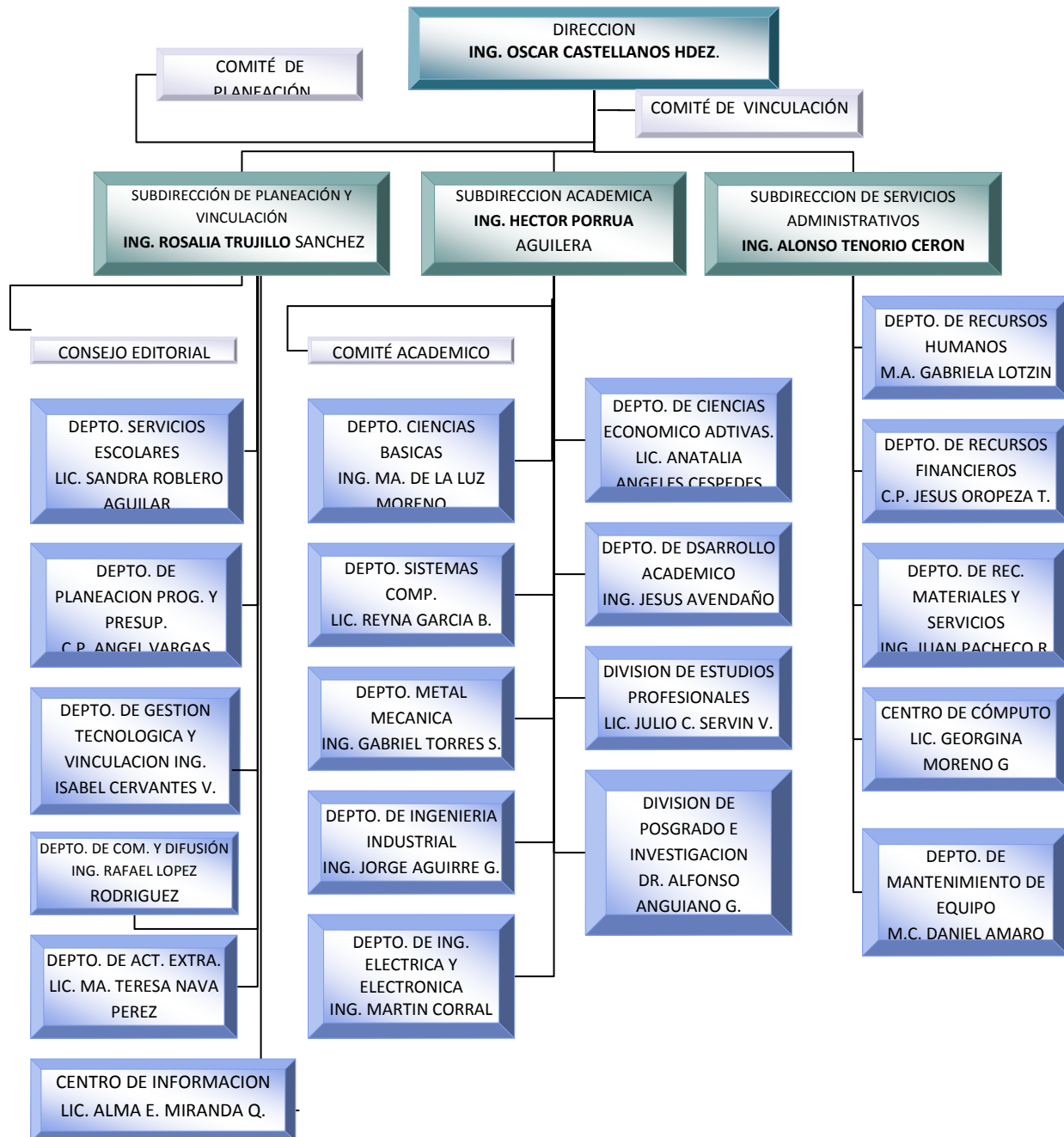
Total

\$ 15, 604,960.00

El Departamento de Recursos Financieros, ha tenido un avance significativo en cuanto a la regularización de actividades propias, como el presupuesto, la contabilidad, conciliaciones bancarias etc., atendiendo las observaciones de las revisiones de carácter integral que realiza la Dirección General y de las observaciones de la auditoría practicada por el Órgano Interno de Control de la SEP.



6. Estructura académico-administrativa del plantel





7. Infraestructura del Plantel



**Unidad Administrativa
Edificio "B"**

Centro de Información



**Unidad Administrativa
Edificio "C"**

Centro de Idiomas



**Unidad Académica
Edificio "E"**
Departamento Ciencias Básicas



**Unidad Académica
Edificio “G”
Departamento de Ingeniería Industrial**



**Unidad Académica
Edificio “H”**



**Unidad Académica
Edificio “I” Departamento
de Metalmecánica**



**Unidad Académica
Edificio "P"
Laboratorio de Computo**



**Unidad Académica
Edificio "W"
Posgrado e Investigación**



8. Principales Logros y Reconocimientos Institucionales

Proceso Estratégico Académico

- Apertura del Programa de Maestría Profesional en Ing. Mecánica.
- Registro de un cuerpo académico en Posgrado
- Segundo lugar en la exposición y concurso Nacional de Vinculación para la Innovación y el Desarrollo, organizado por la SEP, ANUIES y U de G.
- Registro de nueve proyectos de investigación generados en los programas de Ing. Industrial, Ing. Mecánica e Ing. Eléctrica y la maestría profesional en Ingeniería Mecánica
- Participación en la Feria Nacional de Ciencias e Ingenierías 2009, obteniendo la Certificación Científica Internacional y la clasificación para participar como parte de la delegación Mexicana en la Feria Internacional ESI-AMLAT 2010 a realizarse en Brasil en el 2010

Proceso Estratégico de Vinculación

- Vinculación Internacional y firma del convenio de colaboración mutua con las ciudades de Maanshan en la República Popular de China y Wichita en el estado de Kansas USA

Proceso Estratégico de Planeación

- Obtención de la donación de 3 hectáreas de terreno por parte del municipio para instalar una extensión del Instituto al oriente del municipio
- Entrega de la Unidad Académica para el departamento de Metalmecánica
- La instalación de aires acondicionados en el Laboratorio de computo

Proceso Estratégico de Calidad

- Recertificación individualizada en la norma ISO 9001:2000
- Documentación del SGC en la norma ISO 9001:2008



9. Retos y Desafíos

Nuestro desafío en el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, es ser una institución con programas acreditados, sustentada en la calidad del proceso educativo, para cumplir con los diferentes sectores de la sociedad con valores, calidad y pertinencia en un entorno globalizado.

Después de dos años de labores fortalezcó la idea de servir con más entrega y ahínco a esta institución, en este Informe se presenta avances que al ser valorados me permite vislumbrar los retos para este 2010, retos que fortalecerán la imagen y crecimiento del ITTLA y de los cuales se definen las acciones a emprender para alcanzar las metas de 2010:

Proceso académico

- ✚ Alcanzar el nivel 1 en los programas de Ingeniería con el consejo de acreditación CIEES
- ✚ Incrementar al 100% la participación de profesores en eventos de formación docente y profesional
- ✚ Incrementar el número de profesores de tiempo completo con perfil deseable
- ✚ Alcanzar una eficiencia Terminal de 71% en los programas de licenciatura y 70% en el programa de posgrado.
- ✚ Incrementar nuestra matrícula en los programas de licenciatura y posgrado
- ✚ Fortalecer el posgrado atendiendo las observaciones efectuadas en la evaluación para ingreso al PNPC..
- ✚ Consolidar y conformar nuevos cuerpos académicos con el fin de integrar redes académicas que posibiliten el fortalecimiento de programas de investigación y posgrado.
- ✚ Incorporar en nuestros planes y programas de estudio la utilización de las tecnologías de la información y comunicación.
- ✚ Implementar e impulsar los nuevos planes y programas de estudio al modelo curricular de competencias profesionales.
- ✚ Integrar una docencia dirigida al desarrollo de capacidades, la investigación en el desarrollo sustentable y la gestión al desarrollo humano e institucional.



- ✚ Promover la capacitación del personal docente bajo el nuevo modelo de educación basada en competencias.

Proceso de Planeación

- ✚ Lograr se tengan conectadas 68% en Internet las computadoras del centro de información
- ✚ Incrementar la infraestructura en cómputo
- ✚ Lograr que el 32.5% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas
- ✚ Continuar fomentando la participación de un mayor número de alumnos en las actividades extraescolares como un medio para su desarrollo integral
- ✚ Lograr la participación del personal docente y administrativo en la integración de su programa de Fortalecimiento Institucional
- ✚ Desarrollar el plan maestro de infraestructura

Proceso de vinculación

- ✚ Impulsar la participación del ITTLA en los premios de calidad, innovación y tecnología, en los ámbitos nacional y estatal, para mejorar la percepción y reconocimiento social de los servicios que ofrece.
- ✚ Consolidar el Consejo de Vinculación
- ✚ Establecer 3 acuerdos de colaboración Tecnológico-Empresa con el fin de brindar un mejor servicio a nuestros egresados, docentes y alumnos.
- ✚ Impulsar a los estudiantes en el desarrollo de competencias en una segunda lengua
- ✚ Implementar e impulsar las acciones para efectuar el seguimiento a los egresados.
- ✚ Desarrollar la cultura del registro de propiedad intelectual.

Proceso de calidad

- ✚ Mantener certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000, migrar a la norma ISO9001-2008 y la certificación en la norma ISO 14001:200



10. Conclusiones

Resultado de un trabajo comprometido e incluyente se formuló el informe de rendición de cuentas 2009, con lo cual cumplimos con la obligación y compromiso de informar sobre el ejercicio de las funciones de las cuales se nos ha conferido una responsabilidad.

Nuestras acciones fueron encaminadas en base al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 del ITTLA, el cual responde a los lineamientos establecidos en el Programa Sectorial de Educación de donde se establece el PIID 2007-2012 “Hacia la Transformación del Sistema” de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, documentos que nos brindan y describen el rumbo que como institución debemos seguir para contribuir con nuestros logros a las metas del SNEST.

Como Institución tenemos claro nuestros logros, se ha avanzado en el proceso académico con paso firme, apoyados en la definición de políticas internas y cambio de paradigmas.

En materia de acreditación de carreras se mantiene para la Licenciatura en Administración y se deberá gestionar lo necesario para el fortalecimiento de talleres y laboratorios para lograr la acreditación de los programas de Ingeniería. En este mismo rubro se ha fortalecido a los programas de licenciatura mediante la incorporación de nuevos recursos humanos con posgrado con el fin de impulsar el desarrollo de cuadros académicos con perfil deseable. Así mismo se definió como política apoyar con la gestión de becas comisión a aquellos docentes que lo soliciten para el estudio y/o la obtención de grado y con ello desarrollar el perfil deseable de los docentes.

En materia de postgrado se habilitó el programa de maestría profesional en Ingeniería Mecánica, se ha impulsado vigorosamente la investigación obteniendo registros y reconocimientos a nivel nacional, lo cual nos llena de orgullo y a la vez nos confiere la responsabilidad de dar seguimiento a los logros alcanzados.

Impulsar el desarrollo integral de los alumnos y el dominio de una segunda lengua nos compromete a desarrollar un Proyecto de desarrollo para el Centro de Idiomas con el fin de ofrecer un servicio de calidad que nos distinga en el entorno.

En el tema de vinculación en principio deberemos explotar los recursos y posibilidades que nos ofrece el Consejo de Vinculación con el fin de configurar un catálogo más amplio de empresas y proyectos a nuestros alumnos, docentes y egresados. Deberemos establecer y formalizar



acuerdos de colaboración con el fin de brindar oportunidades en bolsa de trabajo, visitas, cursos de educación continua, servicio social, residencias profesionales, etc.

El Informe de rendición de Cuentas 2009 nos brinda un diagnóstico de las metas alcanzadas y aquellas por impulsar, desarrollar y atender, visualizando las áreas de oportunidad que este Institución deberá plantear como retos, mejorando la pertinencia, la eficiencia y la eficacia, con el fin de ofrecer un servicio educativo de calidad encaminado a lograr los estándares de una Institución de Alto Desempeño.

ING. OSCAR CASTELLANOS HERNÁNDEZ
DIRECTOR
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLALNEPANTLA