**MENSAJE INSTITUCIONAL**

El propósito de la rendición de cuentas es informar a la comunidad de los logros institucionales en el 2009, de la forma en que fueron utilizados los recursos, así como de propiciar un espacio de análisis y reflexión crítica que permita valorar lo hasta ahora alcanzado y evaluarlo a la luz del contexto educativo internacional.

Las instituciones de educación superior tienen como funciones sustantivas la formación de los futuros profesionistas e investigadores, la generación y difusión del conocimiento, así como la innovación y el desarrollo tecnológico, todos ellos como pilares fundamentales para el desarrollo social y económico del país.

En el proyecto educativo del Instituto Tecnológico de Toluca se considera el cumplimiento de estas funciones con un esfuerzo especial por ampliar la oferta educativa y elevar la cobertura del servicio educativo, todo ello dentro de una cultura de calidad, por lo que se constituyen en los objetivos trazados en el Plan Institucional de Desarrollo 2007-2012.

El contexto internacional exige de nuestros egresados un nivel altamente competitivo. Por ello en el 2009 se inició en la institución el proceso de formación docente basado en el esquema de desarrollo de competencias en los estudiantes que les fortalezca en el saber hacer y saber ser.

El proceso tomará tiempo, requerirá de la disposición del profesorado para replantear su quehacer y atreverse a poner en práctica nuevas estrategias didácticas; necesitará de un trabajo grupal en el que los docentes puedan compartir sus experiencias en las actividades de planeación, instrumentación y evaluación del proceso de aprendizaje bajo este esquema.

Contamos con experiencias documentadas de otras instituciones, sin embargo no existe un camino trazado, una receta mágica que nos conduzca a la nueva práctica, cada uno de nosotros debe construirlo. Por ello hago un exhorto al profesorado de esta institución a unirse a este esfuerzo, a alargar la mirada para visionar una institución de clase mundial, a construir en el día a día, de forma sistemática y comprometida el país que todos deseamos.

ATENTAMENTE

*"Educación, Integridad y Ciencia"*

**M. en C. Gloria Irene Carmona Chit**

**Directora**

INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico de Toluca tiene orientado su rumbo a elevar la calidad de la educación para contribuir al desarrollo nacional, como se tiene plasmado en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y en los Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.

La rendición de cuentas es considerado un pilar en la planeación estratégica del gobierno público federal, en donde sus instituciones tienen la responsabilidad de encausar los recursos que reciben de la sociedad de manera eficiente y dar a conocer en este informe la administración y ejercicio de los recursos asignados.

Este informe contiene en primer lugar, el marco normativo sustentado en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Posteriormente se mencionan los indicadores y metas de cada uno de los procesos estratégicos (académico, de vinculación, de planeación, de calidad y administración del recursos). Cabe señalar, que a partir de este año los ingresos que tenía el proceso estratégico de administración de los recursos se enfocaron al proceso académico.

Como tercer punto de este informe se presentan los resultados del Programa de Trabajo Anual 2009, el cual contempló 37 metas que están incluídas en el Programa de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Toluca 2007-2012; 34 de ellas atienden los objetivos estratégicos y específicos del PIID del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, los que a su vez están alineados con los objetivos, estrategias y líneas de acción del Programa Sectorial de Educación (PROSEDU) 2007-2012.

A continuación se describen de manera general las fuentes de captación de ingresos y la forma en que se realizó el ejercicio de los recursos. También se presenta una breve descripción de la estructura académico-administrativa que contiene la clasificación del personal que labora en el plantel.

Nuestras instalaciones, son parte fundamental para el desarrollo de las actividades, por tanto en el apartado infraestructura del plantel, se presenta una descripción de los espacios, así como de las adecuaciones que se realizaron para cumplir con los objetivos del Programa de Trabajo 2009.

A partir de este año se incorpora al cuerpo del informe un apartado cuyo propósito es decribir los logros institucionales del año 2009.

Por ultimo se mencionan los retos y desafíos que el Tecnológico enfrentará en los próximos años.

MARCO NORMATIVO

Por tercer año consecutivo se presenta el informe de rendición de cuentas, mismo que está sustentado en dos documentos: la Ley de Transparencia y Rendición de Cuentas y la Ley de Planeación.

En este informe se evalua el aspecto social del compromiso institucional que está sustentado en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos la cual señala que “Todo servidor tendrá la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezca las disposiciones legales correspondientes” (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2006, artículo 8, apartado IV).

Este informe cumple con el compromiso establecido con la sociedad de comunicar los resultados de objetivos y metas alcanzadas en el 2009 en la institución, mismas que se lograron con los recursos canalizados que provienen del erario público y que fueron destinados a aumentar coberturas y beneficios, así como a disminuir rezagos en materia de beneficio social.

En segundo plano se cumple con la responsabilidad de facilitar el acceso a la información, con objeto de reforzar los mecanismos de rendición de cuentas e incidir directamente en una mayor calidad de la democracia.

**INDICADORES Y METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO**

En este apartado se presentan los indicadores y metas de cada uno de los procesos clave que integran los cinco procesos estratégicos: académico, de vinculación, de planeación, de calidad y administración de los recursos, que se derivan del proceso educativo.

Tabla 1. Proceso educativo

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCESO** | **METAS** |
| **CENTRAL** | **ESTRATÉGICO** | **CLAVE** |
| **Educativo** | **1. Académico** | 1. Formación Profesional
 | 1, 3, 5, 12, 14, 17, 21  |
|
|
|
| 2. Investigación y Estudios de Posgrado  | 2, 4, 6, 8, 9,10, 13, 15, 29 |
| 3. Desarrollo Profesional  | 23, 24  |
| **2. Vinculación** | 1. Vinculación Institucional | 25, 27, 28,30, 31, 32 |
| **3. Planeación** | 1. Programación Presupuestal e Infraestructura Física | 34, 36, 37 |
| 2. Planeación Estratégica y Táctica y de Organización | 26, 33  |
| 3. Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones | 16, 18, 19, 20  |
| 4. Difusión Cultural y Promoción Deportiva | 22 |
| **4. Calidad** | 1. Aseguramiento de la Calidad |  |
| 2. Gestión de la Calidad  | 7  |
| 3. Capacitación y Desarrollo | 35  |
| 4. Servicios Escolares | 11  |
| **5. Administración** **de Recursos** | 1. Administración de Recursos Financieros |  |
| 2. Administración de Recursos Humanos |  |
| 3. Apoyo Jurídico |  |
| 4. Administración de Recursos Materiales y Servicios |   |
|   | 5. Difusión y Divulgación |   |
| 6. Asistencia Académica, Técnica y Pedagógica |   |

**PROCESO ACADÉMICO.**

El proceso académico es considerado el proceso más importante, cuyo objetivo es el de gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.

**DESARROLLO PROFESIONAL**

**Meta 23.-** Para el 2012, incrementar del 6% al 12% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

**Resultados.-** El porcentaje a alcanzar para el 2009 fue del 9%, lo que equivale a lograr que 450 estudiantes participaran en estos eventos. Los resultados obtenidos se describen a continuación: En la fase local del Evento Nacional de Creatividad participaron 57 alumnos; en la fase regional se presentaron 16 alumnos, con 10 proyectos en diferentes áreas, obteniendo lugares sobresalientes y el primer lugar del área de eléctrica y electrónica, logrando con ello su pase a la etapa nacional, a realizarse en el 2011. Referente al Concurso Nacional de Ciencias Básicas, en el 2009 se participó con 5 estudiantes en cada una de las disciplinas en la fase nacional, por lo que la meta no se alcanzó de manera satisfactoria. Sin duda el brote de influenza en el Estado de México sucedido durante los meses de abril y mayo, fue un factor importante que incidió en el logro de esta meta, ya que la etapa local del Concurso Nacional de Creatividad se reprogramó en dos ocasiones. Otro aspecto que repercutió fue la asignación de nuevas fechas para la realización de eventos nacionales, por lo que en el 2009 no se realizaron las fases local y regional del Concurso Nacional de Ciencias Básicas

**Cumplimiento: 32%**

**Meta 24.-** Para el 2012, lograr que el 50% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

**Resultados.-** En el 2009 se programó alcanzar un 6%, lo que equivale a 218 estudiantes. Para el logro de esta meta se impartieron cursos de inglés, francés y alemán a más de 400 estudiantes y se aplicaron exámenes de certificación de comprensión de textos en Idioma inglés a 450 alumnos.

**Cumplimiento: 100%**

**INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE POSGRADO.**

**Meta 2.-** Lograr al 2012 que el 72% de los profesores de tiempo completo con posgrado.

**Resultados.-** Existen 54 profesores de tiempo completo con posgrado; en este año se tiene la participación de 4 profesores estudiando un posgrado; sin embargo aún no concluyen estudios por lo que el avance en el cumplimiento de la meta no se ve aún reflejado.

**Cumplimiento: 51%**

**Meta 4.-** Para el 2012, incrementar del 30% al 45% los estudiantes en programas reconocidos en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC).

**Resultados.-** En 2009 fueron 26 los estudiantes inscritos en un programa de posgrado reconocido en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC). La meta en el 2009 se alcanzaba con 15 estudiantes, por lo que fue superada. En este año se contó con una adecuada difusión del programa y se invirtió en la adquisición de equipamiento y materiales con la finalidad de que incida en su permanencia el PNPC.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 6.-** Para el 2012, incrementar del 0 % al 11% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

**Resultados.-** En 2009, 2 profesores de tiempo completo obtuvieron reconocimiento por perfil deseable. La meta a alcanzar en el 2009 era lograr el reconocimiento de 1 profesor adicional a los ya existentes, por lo que ésta fue superada.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 8.-** Para el 2012 incrementar del 30% al 40% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional.

**Resultados.-** Para el 2009 se tenía programado que el 35% de los profesores participaran en eventos de formación docente y profesional. Se impartieron diversos cursos intersemestrales de actualización profesional y cursos de formación docente para el desarrollo de competencias profesionales, debido a la implantación de esta nueva estrategia educativa. En ellos participaron 129 docentes, con lo que se supera la meta de 108 que se tenían programados.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 9.-** Para el 2012 lograr que el Instituto Tecnológico cuente con 1 Cuerpo Académico consolidado.

**Resultados.-**. En el año 2009 se tienen tres cuerpos académicos en formación cuya productividad va en aumento, como lo muestra la tabla siguiente. El avance para lograr la consolidación de un cuerpo académico para el 2012 se considera aceptable.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Cuerpo | Productividad | Responsable |
| Desarrollo de materiales para uso ambiental. | 5 artículos en revistas indexadas4 trabajos en congresos nacionales e internacionales4 tesis a nivel licenciatura (Ing. Química).4 residencias2 convenios: U de. G. yUniversidad Politécnica de Pachuca | Dra. Beatriz García Gaitán |
| Ingeniería ambiental | 1 Artículo en revista indexada por Citation index.3 participaciones en congresos nacionales e internacionales3 tesis a nivel licenciatura (Ing. Química)Convenios 1, Universidad Tecnológica del Valle de Toluca1 proyecto CONACYT1 proyectos DGEST, con financiamiento.Ingresaron 3 nuevos integrantes; 2 de los cuales son candidatos a SNI, y uno es nivel I. | Dra. Ma. Guadalupe Macedo Miranda |
| Reconocimiento de Patrones | 4 artículos en revistas indexadas5 ponencias en congresos nacionales e internacionales3 tesis de maestría2 proyectos de investigación financiados por DGEST | Dra. Eréndira Rendón Lara |

**Cumplimiento: 20%**

**Meta 10.-** Lograr para 2012 que el 7 % de los profesores del Instituto Tecnológico participen en redes de investigación.

**Resultados.-** Actualmente se cuenta con 6 Profesores de Tiempo Completo que participan en una red de investigación en química y tecnología ambiental que se lleva con la colaboración de tres instituciones: Universidad Tecnológica del Valle de Toluca, Universidad Autónoma del Estado de México e Instituto Tecnológico de Toluca. La meta para el 2009 era integrar a por lo menos a 3 profesores en redes de investigación.

**Meta 13.-** Lograr para el 2012 que el 85 % de los estudiantes de posgrado obtengan una beca.

**Resultados.-** El indicador esperado para el 2009 era del 80%, lo que equivale a brindar beca a 35 estudiantes del posgrado. Los resultados obtenidos fueron satisfactorios ya que los 53 estudiantes inscritos en programas de posgrado contaron con una beca. El 87% se logró por gestiones ante las instituciones que ofrecen estos recursos y el 13% restante se logró con recursos del Instituto Tecnológico de Toluca.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 15.-** Alcanzar en el 2012, una matrícula de 45 estudiantes en los programas de posgrado.

**Resultados.-** Se obtuvo una matrícula de 53 estudiantes inscritos en los diferentes programas de posgrado, debido a la apertura de un nuevo programa de posgrado (Maestría en Ciencias en Ingeniería Ambiental), que ingresó a su primera generación en agosto del 2009. Así mismo, se llevó a cabo una adecuada difusión de todos los programas con la finalidad de aceptar a un mayor número de estudiantes y se estableció un programa de becas interno con el fin de apoyar a los estudiantes ya inscritos, con eso la meta planeada de 15 estudiantes para el 2009 es superada.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 29.-** Lograr al 2012, incrementar de 7 a 11 profesores investigadores, que estén en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

**Resultados.-** En el 2009, 4 profesores ingresaron al Sistema Nacional de Investigadores (SNI). La meta en 2009 era incorporar a un profesor, por lo que se cumplió con lo programado. Cabe mencionar que estos investigadores contaron con los apoyos necesarios para llevar a cabo sus actividades de investigación, lo que les permitió generar productos científicos reconocidos por CONACYT. Así mismo se contrató personal que contaba ya con el reconocimiento buscando para fortalecer los programas de posgrado.

**Cumplimiento: 100%**

**FORMACIÓN PROFESIONAL**

**Meta 1.-** Para el 2012 incrementar del 80% al 100%, los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad

**Resultados.-** Al 2008 se contaba con 3 programas de licenciatura acreditados. En el 2009 se logró la acreditación ante CACEI de los programas de ingeniería Industrial e ingeniería electromecánica por lo que aumentó el porcentaje de alumnos en programas reconocidos. El fue significativo y los resultados reflejan que para el 2012 se alcanzará el indicador esperado.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 3.-** Alcanzar en el 2012 una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 60% en los programas educativos de licenciatura

**Resultados.-**. La eficiencia de egreso para el 2009 fue del 47% en promedio, con ello la meta programada del 30% fue superada, como se observa en la gráfica siguiente.

****

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 5.-** Lograr en el 2012, una eficiencia terminal (Eficiencia de Egreso) del 40% en los programas educativos de posgrado.

**Resultados.-** En el 2009 se dio mayor atención al seguimiento de los estudiantes así como en la agilización de sus trámites administrativos para la obtención del grado, resultado de esta acción fue que un total de 15 alumnos del posgrado egresaran titulados en el 2009 de los diferentes programas que ofrece el instituto, por lo que cumplió la meta programada.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 12.-** Lograr para el 2012, incrementar de 3771 a 4400 estudiantes la matrícula de licenciatura.

**Resultados.-** En el 2009 se logró una matrícula de 3958 de los 4285 que se tenían programados para ese año. Dos factores impidieron alcanzar los indicadores programados: la liquidación de la carrera de Ingeniería Industrial en su modalidad de sistema abierto, así como la liquidación de licenciatura en Administración. Sin embargo la apertura de los dos nuevos programas (Ingeniería en Logística e Ingeniería en Gestión Empresarial) permitirá programar acciones para incrementar el indicador.

**Cumplimiento: 97%**

**Meta 14.-** Alcanzar la matrícula de 67 alumnos en un programa no presencial, para contribuir a la demanda de Educación Superior de las regiones alejadas y menos favorecidas.

**Resultados.-** Se tienen 27 alumnos en la modalidad abierta del programa de ingeniería industrial. Se tiene contemplado el iniciar la capacitación de docentes en el desarrollo y atención de programas bajo la modalidad de Educación a Distancia. Ello permitirá que al 2012 se logre la meta programada.

**Cumplimiento: 42%**

**Meta 17.-** Lograr al 2012 la realización del 70% de las prácticas de talleres y laboratorios consignadas en los programas de estudio, para coadyuvar a la articulación de la teoría con la práctica de los estudiantes y aprovechar al máximo el equipamiento disponible en el instituto.

**Resultados.-** En el 2009 se atendieron el 100% de las prácticas programadas para los 7 programas que lo requerían. Lo anterior debido a la optimización de los recursos en talleres y laboratorios, por lo tanto meta superada.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 21.-** Lograr que en el 2012, se cuente con 50% programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.

**Resultados.-** Actualmente existen dos programas orientados al desarrollo de competencias profesionales, Ingeniería en Logística e Ingeniería en Gestión Empresarial, con lo anterior se cumple con los 2 programas educativos que se tenían programados para el 2009 en una primera etapa, en una segunda etapa las acciones van encaminadas a que en el 2010 se tengan las 7 carreras restantes como programas orientados al desarrollo de competencias profesionales.

**Cumplimiento: 100%**

**PROCESO DE PLANEACIÓN**

El proceso clave de Planeación Estratégica, Táctica y de Organización, Define el rumbo estratégico mediante la planeación y realización de la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN**

**Meta 26.-** Lograr al 2012 que los 10 programas, entre licenciaturas y posgrados, cuenten con un plan de desarrollo que fortalezca la pertinencia de los mismos y contribuya al fortalecimiento del PIID institucional.

**Resultados.-** Cada uno de los programas que se ofrecen en el instituto en licenciaturas y posgrados cuenta con su plan de desarrollo debido a que es considerado un requisito en los programas acreditados: Ingeniería Química, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería Industrial, Doctorado en Ingeniería Electrónica, Maestría en Ciencias en Ingeniería Ambiental. Teniendo como programas por acreditar Ingeniería Mecatrónica y la Licenciatura en Administración, por lo que el porcentaje programado para el 2009 se logró.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 33.-** A partir de 2009, el Instituto Tecnológico de Toluca participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.

**Resultados.-** La meta se cumplió ya que se participó en cada una de las convocatorias y se obtuvieron importantes recursos para esta institución. Las convocatorias fueron: PIFIT (PAC, PAOE), PAFP y PyME. Los recursos obtenidos fueron: a través de PAC un monto de $2´861,280.00 para equipar los laboratorios y aulas de las diferentes carreras mismo que se recibió por gasto directo. Por el PAOE $15´000,000.00 con lo que construirá una unidad académica tipo III para el programa de Ingeniería en Logística. Este recurso fue depositado al gobierno del Estado de México y que será ejercido por el CIEEM (Comité de Instalaciones Educativas del Estado de México), a partir del 2010. Con relación al Programa de Apoyo al Fortalecimiento Profesional (PAFP) por parte del ANUIES, se logró un monto de $210,000.00 mismos que se emplearon en la adecuación de un recinto cultural así como del centro de idiomas. A través del fondo PyME se logró un recurso de $1´132,324.00 y una aportación del Instituto por $938,650.00, los cuales fueron destinados al equipamiento, mejoramiento de infraestructura y contratación de servicios de consultaría, todos ellos destinados a la instalación y operación de la Incubadora de Empresas del Instituto Tecnológico de Toluca. .

La participación en el Al Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico (Programa Delfín), se logró gracias al apoyo de COMECyT con una aportación de $350,000.00 y otra por parte del Tecnológico de Toluca, por un monto de $505,000.00. Gracias a ello 47 alumnos realizaron estancias durante el verano para participar en proyectos de investigación. 40 participaron en investigaciones a nivel nacional y 7 a nivel internación en países como: Inglaterra (2), Canadá (1), Argentina (1), España(1), Finlandia(1), lo que permitió un avance significativo en la vinculación e internacionalización de los servicios educativos que ofrece la institución.

**Cumplimiento: 100%**

**DIFUSIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEPORTIVA**

**Meta 22.-** Para el 2012 lograr que el 50% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas deportivas y recreativas.

**Resultados.-** Para el año 2009 se tenía programado que el 50% de los estudiantes participaran en actividades culturales, cívicas deportivas y recreativas, lo que representa a 1840 alumnos. En este año se logro integrar a **2278**, solo en actividades deportivas teniendo su mayor participación en las actividades de atletismo, futbol soccer y natación con alrededor de 1600 alumnos. Asimismo cabe destacar la participación de los alumnos en actividades culturales fuera de la institución en grupos como la rondalla, teatro y danza árabe y folklórica. En 2009 el instituto fue sede del LX Evento Pre nacional deportivo de los Institutos Tecnológicos, evento que propició la participación de nuestros alumnos en disciplinas de grupo, obteniendo favorables resultados.

**Cumplimiento: 100%**

**PLANEACIÓN PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA FISICA.**

**Meta 34.-** Lograr al 2009, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto Tecnológico de Toluca con oportunidad y veracidad.

**Resultados.-** Por segundo año consecutivo, y de acuerdo con la Ley de transparencia y rendición de cuentas, se integró y presentó ante la comunidad del Instituto Tecnológico de Toluca el informe de rendición de cuentas el año 2008, en tiempo y forma. Con dicha acción se logró la meta y dar cumplimiento a lo establecido por la ley de transparencia.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 36.-** En el 2009 el 100% de los Institutos Tecnológicos y Centros integrarán su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura educativa.

**Resultados.-** En 2009 se inició con la integración de la información que conformará el Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura educativa. Esta información contiene datos estadísticos, gráficos, planos y se está elaborando el diagnóstico de la infraestructura.

**Cumplimiento: 30%**

**Meta 37**.- A partir del 2009 el 100% de las instituciones del SNEST realizará un diagnóstico de su infraestructura educativa.

**Resultados.-** Se está conformando el diagnóstico de la infraestructura educativa partiendo de la infraestructura con la que cuenta el Instituto y la que se ha logrado con los programas de fortalecimiento para ampliación de la oferta educativa.

**Cumplimiento: 70%**

**SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES**

**Meta 16.-** Lograr que para el 2012 se tengan 30 computadoras conectadas en internet en la biblioteca.

**Resultados.-** Para el año 2009 se adquirieron 10 equipos de cómputo, que se encuentran el centro de información y están conectadas a internet, con esta adquisición se logró satisfactoriamente la meta anual de 10 equipos y se espera alcanzar las 30 computadoras para el 2012.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 18.-** Para el 2012 incrementar la infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 8 estudiantes por computadora.

**Resultados.-** Se adquirieron 135 computadoras: 30 en el Centro de cómputo, 30 en Laboratorio de diseño de Electromecánica, 30 en electrónica, 10 para el centro de información y 35 para diversas áreas, con la finalidad de incrementar la infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 8 estudiantes por computadora, con lo cual se alcanza la meta propuesta.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 19.-** Para el 2012 incrementar el 0% al 15% las aulas equipadas con TIC´s.

**Resultados.-** En 2009 se cuentan con 7 aulas iso-ópticas equipadas con TIC´s, lo que representa un 11% de avance del indicador esperado para el 2012, por lo que el resultado esperado se cumplió.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 20.-** Lograr para el 2012 se tengan 150 computadoras conectadas en internet II en el instituto**.**

**Resultados.-** En el 2009 se adquirieron6 Switchs (2 de capa 3 y 4 de capa 2), para mejorar la infraestructura de la red; la Dirección de Telecomunicaciones de la DGEST se encuentra actualmente realizando el trámite correspondiente, que permita la interconexión de la Red de Internet con Internet II. Se está en espera únicamente de la configuración de los equipos por parte de la DGEST, para que se pueda acceder de forma transparente a internet II a través de la red.

**Cumplimiento: 100%**

**PROCESO DE VINCULACIÓN.**

El proceso clave de Vinculación Institucional, contribuye a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como el deporte y la cultura.

**VINCULACIÓN INSTITUCIONAL**

**Meta 25.-** Para el 2012, lograr que el 21% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

**Resultados.-** El objetivo para el 2009 era contar con 128 estudiantes que participaran en programas de interés público y desarrollo comunitario; en este año se logró encauzar a 84 alumnos en estos programas, los cuales se muestran en la gráfica siguiente. Se está en constante promoción para que los alumnos retribuyan, a través del servicio social en programas de desarrollo comunitario sus esfuerzos a la sociedad.

**Cumplimiento: 65.63%**

**Meta 27.-** Participar en el Programa de Ciencia y Tecnología que promueve el COMECyT, en el Estado de México.

**Resultados.-** En octubre del 2009 se realizo la 16ª. Semana Nacional de Ciencia y Tecnología en este instituto, evento que congrego alrededor de 4000 personas de los diferentes niveles educativos y público en general mismas que participaron en diversas actividades programadas tales como: talleres científicos, exposición de proyectos, actividades culturales, con lo que se logró el cumplimiento de esta meta.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 28.-** Para el 2008 el Instituto Tecnológico de Toluca tendrá al 100% conformado y operando su Consejo de Vinculación.

**Resultados.-** El Consejo de Vinculación se conformó en el mes de enero de 2008 Actualmente está operando y los resultados obtenidos durante las reuniones realizadas en 2009, han permitido el análisis de los planes de estudio con respecto a las necesidades de los diferentes sectores, tal es el caso de la carrera de Ingeniería Logística. Asimismo se han generado pláticas para programas de protección al medio ambiente entre otras actividades importantes. Dichas reuniones se realizan de manera trimestral de acuerdo a lo establecido en su procedimiento de operación. El consejo lo integran miembros de los H. Ayuntamiento de Toluca y Metepec, del Instituto Mexiquense del Emprendedor, de la Secretaria de Desarrollo Social, de la Secretaria de Educación, de la Secretaría de Turismo todas del Gobierno del Estado de México, la CANACO, entre otros.

**Cumplimiento: 100%**

**Meta 30.-** A partir del 2008, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 10% de los egresados.

**Resultados.-** Con el fin de poner en marcha del procedimiento técnico-administrativo se llevó a cabo un desayuno en el mes de agosto, se lograron congregar a 203 egresados, lo que permitió iniciar acciones para conformar un programa de seguimiento a egresados.

**Cumplimiento: 0%**

**Meta 31.-** Para el 2012, obtener 5 registros de propiedad intelectual.

**Resultados.-** En lo que respecta al registro de propiedad intelectual aún se está trabajando en la promoción de esta forma de negocio para que los proyectos con los que actualmente cuenta el Instituto Tecnológico se puedan traducir en propiedad intelectual.

**Cumplimiento: 0%**

**Meta 32.-** Para el 2012, tener incubadas 5 empresas en el Instituto Tecnológico de Toluca

**Resultados.-** Para el 2009 se tenía programada la incubación de una empresa para contribuir a las 5 programadas para el año 2012. En el último trimestre del año 2009 se logró el objetivo, ya se inició la operación de la Incubadora de Empresas, como se muestra en la siguiente tabla que describe la empresa, el giro y sector.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Empresa** | **Sector** | **Giro** |
| COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA | COMERCIO | Cuero-Calzado |
| TORTILERRÍA LA SONORENSE | COMERCIO | Producción de tortillas de harina |
| ZAENZA - Comercialización de calzado | COMERCIO | Comercio |
| NAMAXA - Impresiones portátiles | INDUSTRIA | Electrónica |
| SINEDOM - Casas inteligentes | INDUSTRIA | Tecnología |
| TRANSFORMADORA DE AGUACATE | INDUSTRIA | Alimentos |
| AURA SYSTEM - Desarrollo de software | SERVICIOS | Software |
| CONSULTORA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS Y TELECOMUNICACIONES | SERVICIOS | Telecomunicaciones |
| DAY & NIGHT - Iluminación | SERVICIOS | Iluminación |

**Cumplimiento: 100%**

**PROCESO DE CALIDAD**

El proceso de calidad promueve una cultura de calidad al interior de la organización para asegurar la satisfacción del cliente. Los procesos claves son Gestión de la Calidad, Capacitación y Desarrollo, Servicios Escolares.

**GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**Meta 7.-** Para el 2012, el Instituto Tecnológico de Toluca mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000 y su certificación en la Norma ISO 14001:2004.

**Resultados.-** En el mes de mayo se llevó a cabo la auditoría del proceso educativo bajo los criterios de la norma ISO 9001:2000 lográndose en el mes de octubre la recertificación bajo esta norma, como certificación institucional por parte de la empresa internacional ORION REGISTRER, INC, USA cuya vigencia es de octubre de 2009 a octubre de 2012. El proceso educativo comprende desde la inscripción hasta la entrega del título profesional. Actualmente se está trabajando en la certificación bajo la norma ISO 14001:2004, la cual se espera obtener para el año 2010.

**Cumplimiento: 100%**

**SERVICIOS ESCOLARES**

**Meta 11.-** Lograr al 2012, incrementar del 9% al 16% los estudiantes del Instituto Tecnológico de Toluca que son apoyados en el PRONABES.

**Resultados.-** En el año 2009, la meta de becas PRONABES era de 10% con respecto a la matricula (3922). Se logró el 13% por ciento, por lo que se superó la meta con 505 alumnos beneficiados. Las becas alimenticias se incrementaron en 56% en comparación al año 2008 en el que se becaron a 150 alumnos del Instituto, en el 2009 se otorgaron 234 becas.

**Cumplimiento: 100%**

**CAPACITACIÓN Y DESARROLLO**

**Meta 35.-** Lograr al 2012, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

**Resultados.-** La presencia del personal convocado a participar en los cursos de capacitación para la actualización profesional del personal directivo, funcionarios docentes y personal de apoyo y asistencia a la educación se ha incrementado considerablemente. En el año 2009 se tenía programado que 106 trabajadores del personal administrativo fueran capacitados. Al respecto la institución impartió un diplomado en Desarrollo Humano con el cual se logró la capacitación de 83 trabajadores. Para el personal directivo se realizaron diversos cursos-talleres, como: los talleres de Entrenamiento para Regulación del Estrés con Impacto Organizacional, el Taller de Análisis al Estándar Internacional de la ISO 9001:2008 y su aplicación en el SGC del Instituto y el curso de liderazgo transformacional con los cuales se logró capacitar a 23 directivos de 24 que estaban programados.

**Cumplimiento: 80%CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS**

El Instituto Tecnológico de Toluca, tiene diversas fuentes de captación de ingreso que le permiten llevar a cabo su plan de acción y atender las necesidades y funcionamiento integral del tecnológico, asegurando con ello un servicio educativo de calidad, pertinencia y eficacia. A continuación se describen los conceptos de ingreso.

1. **Gasto Directo.**
2. **Ingresos Propios.**
3. **Aportación Federal.**
4. **Aportación Federal y Estatal.**
5. **Fondos para la Investigación y otros Programas de Apoyo.**
6. **Otras Aportaciones ANUIES (Programa de apoyo a la formación profesional (PAFP),**

Con Respecto al 2009, se obtuvieron los siguientes montos:

|  |  |
| --- | --- |
| **FUENTE DE CAPTACION** | **MONTO** |
| 1. Gasto Directo |  4,754,377 |
| 2. Ingresos Propios (incluye remanente 2008). |  26,040,578 |
| **3. APORTACION FEDERAL**: |  |
| Nomina  |  79,908,126.70 |
| Becas de estímulo al desempeño docente |  2,233,576.32 |
| Prestaciones (lentes, prótesis entre otros) | 5,394,320.20 |
| Vales de despensa  FALTA EL TITULO PUNTO 4 |  980,200.00 |
| 4.1 “Apoyo para alumnos para participar en el Programa Interinstitucional para el fortalecimiento de la investigación y el posgrado del Pacifico”.(Programa Delfín). COMECYT e ITT. ”Recursos para movilidad estudiantil de 47 alumnos (40 alumnos movilidad nacional y 7 alumnos movilidad internacional).  | 855,000 (1) |
| **5. FONDOS PARA LA INVESTIGACION Y OTROS PROGRAMAS DE APOYO.**  |  |
| 5.1.- Fondos para proyectos de investigación (Posgrado).(DGEST). | 1,354,900 |
| Fondos para proyectos de investigación y becarios que participan en el desarrollo de la investigación. (CONACYT, COMECYT, UPP, UPVT). | 1,101,097 |
| **6. OTRAS APORTACIONES** |  |
| 6.1 Programa de Apoyo a la Formación Profesional. (ANUIES) recursos que son destinado al “Programa de Apoyo de Tutorías”, “Participación de los alumnos en programas culturales; capacitar a los profesores en el diseño de programas por competencias profesionales; proporcionar a los alumnos medios necesarios para el dominio del idioma inglés”. | 210,000 |
| 6.2 Programa Nacional de Incubadoras, fase 2009” (SECRETARIA DE ECONOMIA E I.T.T). | $2,070,000 (2) |

1. **El COMECYT APORTO $350,000.00 Y EL I.T.T. $505,000**
2. **LA SECRETARIA DE ECONOMIA APORTO $1,132,324 Y EL I.T.T. $938,650**

**GASTO DIRECTO.**

Los $4,754,377.00 de gasto directo 2009, se distribuyeron en las siguientes partidas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARTIDA** | **DESCRIPCION** | **MONTO EJERCIDO** |
| 2000 | Materiales y Suministros |  3,091,836 |
| 3000 | Servicios Generales. |  1,662,541 |
|  |  |  |
|  | TOTAL. |  $ 4,754,377 |

**INGRESOS PROPIOS**

Los ingresos propios captados durante 2009 y el remanente 2008, se ejercieron de la siguiente manera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1308 | Compensación por servicios eventuales. |  2,353,012 |
| 2000 | Materiales y Suministros |  3,244,822 |
| 3000 | Servicios Generales. | 10,587,391 |
| 7500 | Gastos relacionados con actividades culturales, deportivas y de ayuda extraordinaria. |  1,154,875 |
|  |  SUB-TOTAL: |  17,340,100 |
| 5000 | Activo Fijo |  7,133,474 |
|  |  |  |
|  | TOTAL EJERCIDO |  $ 24,473,574 |
|  | REMANENTE POR EJERCER: |  $ 1,567,004 |

**APORTACION FEDERAL Y ESTATAL:**

Los $ 855,000.00, de los cuales: $350,000 aporto el COMECYT y $505,000 el I.T.T., se destinaron para apoyar a los 47 alumnos del instituto que participaron al programa interinstitucional de movilidad estudiantil (Nacional e Internacional).

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL PROYECTO | IMPORTE |
| “Apoyo para alumnos para participar en el Programa Interinstitucional para el fortalecimiento de la investigación y el posgrado del Pacifico”.(Programa Delfín). |   855,000 |
| TOTAL: |  $ 855,000 |

**FONDOS PARA LA INVESTIGACION Y OTROS PROGRAMAS DE APOYO.**

 Recursos Federales (DGEST).

Los $1,354,900 se utilizaron para proyectos de investigación que se desarrollan en el área de posgrado:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL PROYECTO | MONTO | RESPONSABLE |
| Proyecto educativo para la detección, prevención y atención de la violencia contra las mujeres en el Instituto Tecnológico de Toluca, Etapa II. | 60,000 | Dra. Concepción del Rocío Vargas Cortez |
| Desactivación de bacterias en el agua mediante plasma producidos a presión atmosférica. |  191,000 | Dr. Régulo López Callejas |
| Caracterización y comparación de un actuador neumático y un actuador mecánico-químico de músculos artificiales basados en el modelo de McKibben. |  40,000 | Dr. Sergio Díaz Zagal |
| Adsorción de colorantes en zeolitas naturales modificadas. |  35,000 | Dra. María del Carmen Díaz Nava |
| Diseñar, sintetizar y evaluar un péptido de tipo triazo-bombesina-99m Tecnecio como sensor de imagen para el cáncer |   150,000 | Dra. María del Carmen Díaz Nava |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL PROYECTO | MONTO | RESPONSABLE |
| Evaluación preliminar de adsorción de Co2+ mediante un hidrogel. |  35,000 | Dra. Beatriz García Gaitán |
| Extracción y análisis de plaguicidas aldrín, dieldrín, lindano, y metoxicloro en muestras de agua provenientes de la región de Villa Guerrero |  40,000 | Dra. María Sonia Mireya Martínez Gallegos |
| Automatización del proceso de aforo y cálculo del perfil hidrológico de cuerpos de agua mediante una plataforma acuática robótica |  100,000 | Dra. Mayra Patricia Garduño Gaffare |
| Zeolitas naturales modificadas y absorbentes sintéticos para la remoción de compuestos inorgánicos y orgánicos presentes en agua y evaluación del efecto microbicida | 200,000 | Dra. María Guadalupe Macedo Miranda |
| Síntesis y caracterización de materiales poliméricos estructurados y porosos para la adsorción de iones metálicos. |  250,000 | Dra. Rosa Elvira Zavala Arce |
| Técnica de desarrollo de instrucciones GRAFCET a través de lógica escalera |  12,000 | Ing. Víctor Raúl Camargo Ruiz |
| Estudio y aplicación de convertidores en descargas tipo HID y DBD |  150,000 | Dr. Joel Osvaldo Pacheco Sotelo |
| Apoyo al posgrado (De los cuales se destinaron para cursos de capacitación, y se adquirieron libros. |  91,900  |  |
| TOTAL |  $1,354,900 |  |

Los $1,101,097 son apoyos del CONACYT, UNIVERSIDAD POLITECNICA DE PACHUCA, UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL VALLE DE TOLUCA Y EL COMECYT para proyectos de investigación y becarios que participan en el desarrollo de la investigación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL PROYECTO | CANTIDAD | NOMBRE DEL INVESTIGADOR |
| Estudio y caracterización de procesos de plasma térmico |  52,692 | Dr. Joel Osvaldo Pacheco Sételo. |
| Universidad Tecnológica del Valle de Toluca, COMECYT, ITT. |   841,705 | Dra. Guadalupe Macedo Miranda. |
| CONACYT, UPP-ITT Biosíntesis y caracterización de pigmentos naturales de hongos filamentosos provenientes del Estado de Hidalgo |  206,700 | Dra. Claudia Muro Urista. |
| TOTAL: |  $1,101,097 |  |

De los proyectos anteriores los apoyos se utilizaron para estancias de investigadores en Francia, becas para alumnos que participan en los proyectos de investigación y se adquirió activo fijo, entre lo que destaca:

* un concentrador de muestras teckmar velocity con un costo de $391,376
* una pieza de electrodo de media celda para ION selectivo con un valor de $34,030
* un electrodo combinado para ION selectivo por un importe de $35,952
* un medidor portátil de oxigeno disuelto con electrodo de $29,148
* una termobalanza analítica de $131,058
* un digestor infrarrojo turbother de $94,717
* un espectrofotómetro ultravioleta visible de de doble haz real PerkinElmer con un valor de $163,000

lo que ha permitido fortalecer las líneas de investigación y los posgrados.

**Recursos Federales.**

Los $ 210,000 son recursos asignados por la ANUIES, para el “Programa de Apoyo a la Formación Profesional”, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

|  |  |
| --- | --- |
| PROGRAMA | MONTO EJERCIDO |
| Participación de los alumnos en programas culturales |   $ 96,000 |
| Capacitar a los profesores en el diseño de programas por competencias profesionales |  14,000 |
| Proporcionar a los alumnos medios necesarios para el dominio de idioma inglés. |   100,000  |
| TOTAL |  $ 210,000 |

Los $2,070,974 son recursos asignados conjuntamente por la SECRETARIA DE ECONOMIA ($1,132,324) y ($938,650) por el I.T. de Toluca, los cuales son asignados para el Programa Nacional de Incubadoras Fase 2009 y cuyos recursos fueron asignados de la siguiente manera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CONCEPTO | SRIA. DE ECONOMIA | I.T. de Toluca |
| Equipamiento |  $ 599,964 |  $ 399,976 |
| Infraestructura |  217,360 |  403,670 |
| Consultoría |  315,000 |  135,004 |
| TOTAL: |  $ 1,132,324 |  $ 938,650 |

El equipamiento consistió en la adquisición de: 2 laptops, 15 computadoras de escritorios, 20 nobreaks, 3 cañones, 3 pantallas de proyección y 2 multifuncionales. En mobiliario se adquirieron: 17 escritorios, 14 mesas para computadora para la sala de capacitación. 1 mesa, 1 juego de sala de espera y 77 sillas, todo lo anterior para atender el programa derivado de incubadoras.

Infraestructura: consistió en el cambio de plafones de tabla-roca, pintura, colocación de lámparas, cambio de puertas, iluminación, cambio de piso a 14 oficinas; sala de juntas y sala de capacitación, de la incubadora de empresas que se encuentra ubicada el edificio K.

Consultoría: para alumnos que crearon nueve empresas; en las áreas de Administración, Calidad, Finanzas, Contabilidad, Impuestos, Costos, Benchmarking y Elaboración del Plan de Negocios.

Durante el ejercicio 2009 se realizaron inversiones en activo fijo, como sigue.

Con la finalidad de contar con equipos acordes a las necesidades de nuestros estudiantes e institución, se adquirieron:

* 1 autobús marca VOLVO dos ejes, con capacidad de 45 asientos y 9 velocidades modelo 2007, con un valor de $2,534,999
* 1 vehículo sedan TIIDA marca NISSAN mod. 2009, con un valor de: $171,200
* 135 computadoras DELL Optiplex 760 con memoria RAM de 4G. y 15 computadoras portátiles DELL con memoria RAM de 3G, por un monto de $2,026,320, las cuales se distribuyeron de la siguiente manera:
* 30 computadoras se destinaron al CENTRO DE COMPUTO.
* 10 computadoras se destinaron al CENTRO De INFORMACION
* 30 computadoras se destinaron al DEPTO. DE ING. ELECTRICA Y ELECTRONICA
* 30 computadoras se destinaron al DEPTO. DE METAL-MECANICA
* 35 computadoras para diferentes áreas del instituto.
* 15 computadoras portátiles DELL con memoria RAM de 3G para diferentes áreas del instituto.

|  |  |
| --- | --- |
| Equipo  | Costo  |
| 1 Sistema de almacenamiento en RED |  328,299 |
| 8 Switch 48 puertos | 127,420 |
| 1 Equipo de vigilancia | 87,925  |
| 30 juegos de mesas con 4 sillas tabulares | 133,687 |
| 1 Plotter térmico | 118,149 |
| 1 impresora multifuncional para trabajo rudo |  36,225 |
| 1 tablero electrónico para eventos deportivos | 63,000 |
| Equipo de laboratorio para física Standard Physics | 153,437 |
| 8 variadores de velocidades | 130,547 |
| 1 Balanza analítica  | 42,688 |
| 1 baño ultrasónico con calentamiento, timer y display | 18,915 |
| I osciloscopio 40 MHZ SCOPEMETER | 31,678  |

Otro aspecto que la institución atendió con prioridad fue el brindar mantenimiento a las diferentes áreas que así lo requerían debido al deterioro, se describen a continuación así como los gastos operativos de la institución.

Se invirtió un total de $787,697 en las gradas del campo de futbol, en los siguientes aspectos: reforzamiento de la cimentación y del muro perimetral de la parte alta de las gradas deportivas, revestimiento de los asientos de la gradas, colocación de loseta, cambio de pisos, muebles y pintura de los baños, acondicionamiento del gimnasio y de los vestidores de los hombres, colocación de puertas y ventanas en vestidores; reparación de la instalaciones eléctricas e hidráulicas, construcción de una fosa séptica, así como el reacondicionamiento de la malla ciclónica.

La rehabilitación de la sala de convenciones del Edificio K, la cual fue deteriorada por un incendio- Consistió en el cambio de láminas, plafones, instalación eléctrica, iluminación y acabados, así como trabajos de carpintería y albañilería para generar las divisiones entre el centro de convenciones, el laboratorio de la mini planta termoeléctrica del departamento de metal-mecánica y el archivo histórico. Considera también el acondicionamiento de la sala de espera y colocación de pisos y losetas en los baños se invirtió un total de $285,000.

Sustitución de la mitad de la techumbre de la alberca por encontrarse en severas condiciones de corrosión y desgaste. El trabajo consistió en el cambio de estructura de montenes y láminas de metal como la de traslucida en el techo de la alberca, reacondicionamiento de los ventiladores, mantenimiento de faldones de techumbre y pintura de toda la estructura. El costo de inversión fue de $ 306,458.

Construcción de bancas y Kiosco al aire libre en el área entre los edificios: H, U y C, que se encuentra frente a las aulas de Mecatrónica, con una inversión de. $95,000.00.

Acondicionamiento del Laboratorio de Física que atenderá a todos los programas de ingeniería. El trabajo consistió en la instalación de 4 mesas de trabajo, cambio de piso, instalaciones para el suministro de agua, de gas, de energía eléctrica; colocación de drenaje y habilitación del almacén. Esta obra tuvo un costo de $ 280,000.00.

Impermeabilización de los edificios F, K, D1, X, V e industrial, cuyo costo ascendió a $60,000.00.

Adquisición de pintura para acabados interiores y exteriores, así como barda perimetral, con un costo de $ 60,000.00.

En el mantenimiento de subestaciones eléctricas se invirtieron $ 140 000.00 y $ 137,695-00 para el mantenimiento del parque vehicular.

Durante los meses de abril y mayo se desató un brote del virus de la INFLUENZA A1H1 en el Estado de México y el país, por lo que la institución invirtió $ 400,000 en los programas de contingencia permanente, esto con la finalidad de apoyar las acciones del sector salud para la prevención del contagio de dicha enfermedad.

Otro rubro importante que no se desatendió fue la capacitación al personal docente y administrativo para lo cual se invirtió un total de $ 446,505 en cursos de capacitación.

Para la compra de vestuario y equipo de protección para el personal de apoyo a la educación se invirtieron $ 470,27800..

En la difusión de la oferta educativa y proyección institucional se erogaron $ 780,000.00; $ 1,565,871 en congresos y convenciones, $ 1,576,208 en material y útiles de oficina, de limpieza y material de apoyo informativo y $ 2,303,670 en herramientas, refacciones, accesorios, materiales y artículos de construcción.

**ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA**

Actualmente el personal del Instituto Tecnológico de Toluca está integrado de la siguiente forma:

|  |  |
| --- | --- |
| Planta docente | 2009 |
| Profesores de tiempo completo  | 143 |
| Profesores de tres cuartos de tiempo | 21 |
| Profesores de medio tiempo | 23 |
| Profesores de asignatura | 93 |
| Total de profesores | 280 |
| Personal administrativo | 118 |
| Total  | **398** |

**INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL.**

Actualmente se cuenta con un predio de 19.25 hectáreas, en la que se encuentran las siguientes instalaciones:

59 Aulas

1 Unidad Académica Departamental

6 Laboratorios Pesados.

10 Laboratorios Ligeros.

4 Talleres

1 Edif. Administrativo

1 Biblioteca para 300 lectores

1 Centro de convenciones para 300 personas,

3 Salas Audiovisuales para 100 personas c/u

1 Cafetería

1 Almacén

1 Editorial

1 Gimnasio Auditorio

Instalaciones deportivas

1 Alberca techada

1 Campo de beisbol

3 Cancha de básquetbol al aire libre

1 Cancha de básquetbol techada

1 Estadio

3 Campo de fútbol pasto

1 Pista de atletismo

2 Volibol al aire libre

 Instalaciones de Servicio.

2 Calderas

1 Cisterna

3 Estacionamientos

1 Fosa Séptica

1 Plaza Cívica

1 Pozo Profundo

3 Subestaciones Eléctricas

1 Tanque elevado

**PRINCIPALES LOGROS INSTITUCIONALES.**

La incursión del Instituto Tecnológico de Toluca en diferentes foros es una parte muy importante de su desarrollo, porque trasciende el quehacer de su comunidad y fortalece su prestigio académico. De esta manera, durante el 2009, nuestra participación tuvo lugares sobresalientes, como los que se describen a continuación:

.

* En el “XXIV Evento Nacional de Creatividad”, etapa regional, celebrada en el Instituto Tecnológico de Pachuca, del 15 al 18 de septiembre, los alumnos de nuestro instituto participaron de manera entusiasta, donde mostraron el talento y preparación académica, misma que se reflejó con proyectos innovadores y enfocados a la solución de problemas reales. De esta manera, se obtuvieron en dicha fase: un primer lugar con el proyecto, “CONVERTIDOR BOOTS EN CASCADA E INVERSOR COMO SISTEMA DE ENERGÍA Y TRASPORTE DE AGUA” y TERCER LUGAR, para el proyecto “ROBOT MÓVIL ANTIRIESGO HUMANO”, (BMAH), ambos del área de Ingeniería Eléctrica y Electrónica.
* El proyecto “NÚMEROS EN LA TIERRA TRISFAL”, participó en el concurso “Jóvenes Inventores del Estado de México”, convocado por el Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología (COMECyT), donde el alumno José Miguel Calderilla Luna, de la Carrera de Sistemas Computacionales obtuvo el PRIMER LUGAR en el Área de Tecnologías de la Información y quien recibió como premio 50 mil pesos.
* El Proyecto denominado “TRATAMIENTO DE AGUAS PARA SU RECIRCULACIÓN EN MINGITORIOS”, fue un trabajo que también tuvo una destacada participación en el XXIV Evento Nacional de Creatividad, y por la viabilidad de propuesta, la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, solicitó la construcción de dos módulos del prototipo para utilizarlo en sus baños. Las autoras de este trabajo fueron: Esmeralda Vences Álvarez y Angélica M. Silva Gómez, ambas de la carrera de Ingeniería Química.

Lo anterior, refleja el compromiso de nuestra institución al brindar una educación profesional de calidad y de nuestros alumnos, al aprovechar estos espacios donde pueden poner a prueba sus capacidades profesionales.

También deseo reconocer la entusiasta participación y organización del voluntariado de la Rama Estudiantil IEEE-TT de las carreras de Mecatrónica, Electrónica y Sistemas Computacionales, que llevaron a cabo la primera edición del concurso de robótica: seguidor de líneas, en la fase de desafíos, realizada en el mes de noviembre, en donde los participantes desarrollaron un robot con características mecánicas y eléctricas que le permiten sortear los diferentes obstáculos.

Este evento académico, contó con apoyo importante para su desarrollo, por parte de: Texas Instruments, Quality Graphics, Megacable, Emilio Bautista y el Patronato de este instituto, mismos que reconocieron e impulsaron la entusiasta participación de los jóvenes alumnos.

A fin de consolidar las líneas de investigación de los programas de posgrado y de licenciatura, así como el acceder a recursos para realizar proyectos de investigación o para fortalecer la infraestructura y el que los programas de posgrado se mantengan o bien ingresen al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACyT, durante el 2009 se logró que 8 profesores investigadores de los posgrados de Ingeniería Ambiental y Electrónica, así como de la Licenciatura en Ingeniería Química, fueran distinguidos en diferentes niveles dentro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del Consejo Nacional de Ciencia Y Tecnología (CONACyT), al haber sido aprobadas sus solicitudes para ingreso o permanencia en dicho sistema en la convocatoria 2009.

En este rubro, el programa de Maestría en Ciencias en Ingeniería Ambiental (MCIA) presentó solicitud para la Convocatoria de Reconocimiento de Programas de Posgrado dentro del Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) 2009 del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) en la modalidad de Reciente Creación, que tiene el propósito de reconocer la capacidad formadora de los programas de posgrado orientados a la investigación, o a la práctica profesional, que cumplen con los estándares de pertinencia y calidad para desarrollar las competencias de los recursos humanos que requiere nuestra sociedad, con resultado APROBATORIO.

Como resultado del ingreso de profesores investigadores al SNI, durante el 2009 se recibieron recursos, mismos que fueron canalizados para la adquisición de las necesidades solicitadas en aquellos proyectos que resultaron aprobados. De este modo, se fortalecieron las líneas de investigación de los programas educativos que oferta la institución y a la vez se promovió la colaboración entre los investigadores de este plantel y de otras instituciones con las que se interactúa.

En el mes de diciembre se llevo a cabo el 6º. Concurso Nacional de tesis de posgrado, convocada por la DGEST. La participación del instituto fue destacada al obtener un 2º lugar con la tesis doctoral: “Instrumentación para la purificación de agua por medio de descargas eléctricas” del Dr. Benjamín Gonzalo Rodríguez Méndez y un 3er. Lugar con la tesis doctoral: “Instrumentación electrónica para la tecnología de implementación de iones en materiales inmersos en plasmas”, del Dr. Everardo Efrén Granda Gutiérrez, ambos estudiantes egresados del doctorado en Ciencias en Ingeniería Electrónica y cuyos asesores son: el Dr. Regulo López Callejas y el Dr. Rosendo Peña Eguiluz.

Un logro por demás sobresaliente durante el 2009, fue haber obtenido la acreditación de las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería Electromecánica, así como la recertificación institucional del Proceso Educativo bajo la norma ISO 9001 – 2000, el cual comprende desde la inscripción hasta la titulación, así como el ingreso al PNPC de la maestría en Ciencias en Ingeniería Ambiental, lo que permite al tecnológico posicionarse como una institución reconocida por su calidad académica.

Aquí es oportuno agradecer y reconocer el apoyo de todo el cuerpo académico, administrativo y personal de apoyo a la educación por haber trabajado de manera intensa en favor del alumnado.

Otro logro importante en el departamento de Ciencias básicas fue la construcción del laboratorio de física, con una inversión de 700 mil pesos, lo cual refleja el compromiso por atender las observaciones de los organismos acreditadores y brindar un servicio educativo de calidad.

Cabe señalar que una parte muy importante para el buen desempeño del área académica, es brindar espacios apropiados para el proceso educativo, por lo que en 2009, se colocó la primera piedra de las unidades departamentales de Ingeniería en Mecatrónica, Logística y Gestión empresarial, a fin de dar el servicio y atención requerida por el alumnado.

La colaboración con otras instituciones educativas, enriquece el trabajo académico, por lo que durante 2009, se firmó un Convenio con la Universidad Nacional Autónoma de México, a través del Centro de Investigación en Energía, con el objetivo de que ambas instituciones realicen programas de interés mutuo en docencia, investigación científica y tecnológica, asesorías, difusión del conocimiento en las áreas de ciencia, ingeniería y tecnología tendientes a desarrollar y fortalecer redes de colaboración institucionales.

En el aspecto de la vinculación, durante el 2009 se puso en marcha la primera incubadora de empresas del plantel, que fue el resultado de un concurso del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, donde sólo se concedió la apertura de la misma a 3 de 25 tecnológicos del país que compitieron por obtener los recursos.

De esta manera, la incubadora del Tecnológico de Toluca, se sumó a la red de 50 que existen en el Estado de México con una inversión de dos millones de pesos y actualmente cuenta ya con 9 empresas en incubación, las cuales se podrían llegar a ser de tecnología intermedia o incluso alta.

Es de resaltar que con este logro tan trascendental, el Tecnológico de Toluca da un giro en cuanto a la formación de profesionales en las diferentes ramas de ingeniería, tarea desempeñada a través de sus 35 años de vida académica.

Ahora, con la creación de la incubadora de empresas, se responde al llamado de formar y preparar emprendedores, aún cuando nuestros egresados siguen siendo hoy por hoy, la primera opción de reclutamiento para las industrias de la región.

En el 2009 fue un año importante para la institución ya que fue sede de diversos eventos nacionales dentro de los cuales se mencionan los siguientes: ***Reunión de Directores de los Institutos Tecnológicos Federales y Descentralizados***, evento que trascendió por ser considerada la primera en reunir a todo el sistema de tecnológicos, Reunión Nacional para la evaluación del PIFIT 2009, reunión nacional de jefes de desarrollo académico, reunión nacional de formador de formadores basado en competencias profesionales.

Así también en septiembre del 2009 la institución festejó ***su 35 aniversario*** donde como parte de los festejos fue sede del LX pre-nacional deportivo de los institutos tecnológicos, se inauguró una galería fotográfica y se desarrollaron 3 simposios para los siguientes programas de ingeniería: electrónica, industrial y en sistemas computacionales. Dichos eventos permitieron dar a conocer a nuestros estudiantes y a los participantes del quehacer de la institución, de los avances tecnológicos en cada una de las áreas atendidas y se informó de la proyección que las ingenierías tienen en los diversos sectores.

Por todo lo anterior el compromiso de nuestra institución refleja el rumbo para seguir siendo considerada la mejor institución en educación superior tecnológica.

**RETOS Y DESAFÍOS**

Si bien los logros institucionales han sido significativos, se presenta como el principal reto el elevar la calidad del servicio educativo mediante las siguientes estrategias:

* Lograr la certificación del proceso educativo ahora bajo la norma ISO 9001:2008
* Obtener y mantener la acreditación del 100% de nuestros programas educativos por organismos de la COPAES
* Elevar el número de profesores con perfil deseable
* Consolidar los cuerpos académicos existentes y promover la formación de otros
* Fortalecer la investigación y propiciar la participación en redes interinstitucionales
* Promover el desarrollo tecnológico
* Fortalecer las actividades de vinculación con los diferentes sectores, haciendo del servicio externo y los programas de formación continua, su principal herramienta;
* Ofrecer el 100% de nuestros programas académicos bajo el esquema basado en competencias
* Promover el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de aprendizaje
* Fortalecer las actividades de vinculación, entre ellas: el seguimiento de egresados, los proyectos de carácter emprendedor, los registros de propiedad industrial, patentes, invenciones y modelos de utilidad.

Se constituye como un desafío el lograr la Internacionalización de nuestros programas educativos, con el propósito de disminuir la brecha entre países desarrollados, tener una visión global, evitar el aislamiento académico y alcanzar estándares internacionales.

Para ello se deben promover algunas de las siguientes acciones:

* Incrementar la movilidad estudiantil a través de programas de intercambio académico, residencias profesionales en el extranjero, verano de la ciencia y el programa interinstitucional para el fortalecimiento de la investigación y el posgrado del pacífico, Programa Delfín;
* Promover entre nuestros estudiantes y profesorado el aprendizaje de uno o varios idiomas;
* Recibir profesores visitantes de instituciones extranjeras que participen en el desarrollo conjunto de investigaciones y en la impartición de asignaturas en nuestros programas de licenciatura y posgrado;
* Lograr que varias asignaturas de los programas académicos sean impartidas en inglés por los profesores de nuestra institución;
* Gestionar la doble titulación de nuestros programas académicos en instituciones de alto prestigio internacional, etc.

Ninguna de las acciones arriba indicadas son imposibles, muchas de ellas se realizan aunque en forma incipiente. Solo hace falta mantener la atención en estos objetivos y la disposición al cambio. El cambio es la constante y requiere flexibilidad, apertura, disposición, entrega y compromiso.

**CONCLUSIONES**

El informe de rendición de cuentas es un compromiso de las instituciones públicas de acuerdo a la planeación estratégica del gobierno federal, con el fin de dar transparencia en el gasto y ejecución de los recursos públicos para cumplir con sus objetivos.

Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel educativo, es el principal reto que tiene el Instituto Tecnológico de Toluca para coadyuvar a los objetivos de Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

El 68% de las metas establecidas en el Programa Anual de trabajo 2009, se cumplieron satisfactoriamente. Además se pueden mencionar entre los logros de mayor relevancia los siguientes:

* La acreditación de dos programas: Ingeniería Electromecanica e Ingeniería Industrial, en septiembre de 2009.
* El reconocimiento en el programa nacional de posgrados de calidad (PNPC) de la maestría en ciencias en Ingeniería Ambiental.
* El reconocimiento por PROMEP de dos docentes con perfil deseable y tres cuerpos académicos en formación;
* La participación de 47 estudiantes en materia de movilidad estudiantil con fines de investigación a través del Programa DELFIN;
* El primer lugar en el Concurso Premio de jóvenes innovadores organizado por el COMECyT;
* La adecuación de un espacio para el laboratorio de física como un compromiso de atender las recomendaciones de los organismos acreditadores.
* La participación en el 6º. Concurso Nacional de Tesis doctorales convocado por la DGEST, en el que se obtuvo segundo y tercer lugar en el doctorado en Ciencias en Ingeniería Electrónica..

En el proceso de calidad se logró la recertificación del proceso educativo bajo la norma ISO 9001-2000 y con ello se demuestra la mejora en los servicios que ofrece el instituto a los alumnos.

Se ha cumplido con el reto de incorporar a los alumnos en las actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas, para contribuir a la formación integral, actualmente el 48% de los alumnos está participando en éstas.

Los resultados que se integran en este informe muestran que los investigadores y docentes del Instituto Tecnológico de Toluca saben trabajar para alcanzar objetivos comunes, sin su apoyo no sería posible cristalizar los logros que aquí se comentaron.

En la construcción de este proyecto educativo se suman el liderazgo y compromiso de los jefes de cada una de las áreas de la institución, así como el trabajo invaluable del personal administrativo y de apoyo de apoyo a la educación.

Por ello, el Instituto Tecnológico de Toluca refrenda su compromiso de seguir trabajando para ofrecer servicios educativos de calidad, pertinentes y que respondan a las necesidades que genera el desarrollo socioeconómico del país en un mundo globalizado.