



**INSTITUTO TECNOLOGÍA DE BAHÍA DE BANDERAS**

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, 2009**

**LA CRUZ DE HUANACAXTLE,**

**FEBRERO 26, 2010.**

<b>CONTENIDO:</b>	<b>PAGINA</b>
1. MENSAJE INSTITUCIONAL	3
2. INTRODUCCIÓN	4
3. MARCO NORMATIVO	5
4. AVANCE EN LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO	8
A) PROCESO ACADÉMICO	8
B) PROCESO DE VINCULACIÓN	18
C) PROCESO DE PLANEACIÓN	24
D) PROCESO DE CALIDAD	29
E) PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	39
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS	41
6. ESTRUCTURA ACADÉMICA - ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL	43
7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	45
8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES	48
9. RETOS Y DESAFÍOS	51
10. CONCLUSIONES	53
 ANEXOS	 54

## 1. MENSAJE INSTITUCIONAL

Las instituciones educativas se fortalecen cuando en el espíritu de sus integrantes permea el compromiso y la participación conjunta, en aras de formar ciudadanos plenos y solidarios. Nuestra responsabilidad es inmensa si pensamos que en nuestras manos está el formar profesionales que un día tendrán en su conciencia, en sus aptitudes y actitudes, la oportunidad de ser líderes con una misión: Que México sea una Nación Independiente, en sus valores, en su generación de riqueza, en la formación de profesionales solidarios y en convertir a este país en una sociedad formada en valores, identificada y unida.

En el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas buscamos contribuir a la transformación Educativa de México, orientando nuestros esfuerzos hacia el desarrollo humano sustentable y la competitividad. Aspiramos a ser una institución de educación superior tecnológica de con reconocimiento de organismos certificadores y acreditadores, creativa y comprometida con la formación integral de profesionistas, éticos, promotores de la innovación científica y tecnológica sustentable.

Como Institución de Educación Superior, declaramos en nuestro compromiso social que nos debemos a una sociedad democrática, justa y equitativa, todo ello sustentado en nuestras raíces multiculturales y en un profundo sentido de identidad y unidad nacionales. En nuestra Misión planteamos ofrecer un “servicio educativo de calidad, integral y pertinente, formando profesionistas éticos, honestos, creativos e innovadores, capaces de influir en el desarrollo social y mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad de la zona de influencia”

Siendo así, estamos obligados a la congruencia, a hacer coincidir las palabras con los hechos, pues uno de nuestros valores es la honestidad, en la que hemos declarado que los integrantes del Instituto Tecnológico se desempeñan con honradez y dan a conocer con veracidad los resultados obtenidos, buscando objetividad y claridad en las metas pretendidas.

Por lo anterior, a través de este documento que ponemos a disposición de la sociedad a la que nos debemos, hacemos patente el deber que nos atañe de informar de los logros alcanzados en el año de 2009, al mismo tiempo que cumplimos el mandato de la transparencia en el ejercicio de los recursos, pues nada fortalece tanto como el deber cumplido y la conciencia de que se actuó con rectitud y honestidad.

En este informe se muestran avances significativos en algunas áreas, pero también las debilidades en otros aspectos de nuestro quehacer educativo. Por ello nos proponemos redoblar los esfuerzos para hacer del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas en los años venideros, una mejor Institución de Educación Superior para Nayarit y para México.

“Con Lealtad a México, Trascender la Tecnología”

## 2. INTRODUCCIÓN

Durante el año 2009, para el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas fue un reto trascendente cumplir integralmente los objetivos que habíamos planteado desde el 2007 en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007 – 2012, sustentado en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011 y el Programa Sectorial de Educación. Especial atención se le dio al equipamiento de laboratorios, diversificar la oferta educativa y mantener la calidad de los programas educativos que se ofrecen, así como atender las necesidades estatales a través de investigación y la vinculación.

Desde inicios del año se trabajó intensamente en lograr los objetivos planteados en nuestro programa de trabajo 2009, elaborado bajo la planeación estratégica en equipos disciplinarios y con mucho entusiasmo. Se hicieron grandes esfuerzos por incrementar la matrícula y por vencer las condiciones desfavorables del entorno debido a la competencia por los egresados del nivel medio superior con otras instituciones educativas, gestionando becas en PRONABES, recertificando el proceso educativo ante el Instituto Mexicano de Normalización y Calidad, gestionando los recursos para la infraestructura y el equipamiento en los laboratorios de Acuicultura, de Ciencias Básicas de Biología Marina y de Buceo Recreativo y Deportivo y se buscó el financiamiento de proyectos de investigación por organismos tales como la Secretaría de Desarrollo Social y la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

Gracias al trabajo conjunto en los rubros antes mencionados, hemos tenido la posibilidad de recibir en el Semestre Enero – Junio del 2010, a 30 alumnos, quienes no habían encontrado en el semestre anterior la posibilidad e ingresar a la educación Superior. Con la autorización de nuestras autoridades para que podamos ofertar la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, esperamos que nuestra matrícula pueda incrementarse considerablemente. Esperamos que para el semestre Agosto – Diciembre del 2010 se autorice el estudio factibilidad que nos permita ofrecer la Ingeniería en Gestión Empresarial en la modalidad a distancia, con lo que brindaremos una oportunidad de estudiar a personas que por su actividad laboral en el sector institucional, social y turístico no les permite ingresar a la educación superior en la modalidad presencial.

Para ello y para hacer pertinente y de calidad nuestros programas educativos, se ha formulado un modelo educativo que identifique al Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas como una Institución en el que las dimensiones íntra personal, la ínter personal, la institucional y la dimensión didáctica se articulen integralmente para fortalecer la dimensión social a la que nos debemos.

En lo que respecta a la infraestructura, ésta se ha incrementado para atender mejor a uno de nuestros procesos clave: El Académico: Así, se equiparon las aulas con aire acondicionado, equipo moderno y ahorrador de energía y con proyectores, con lo cual la situación ambiental y didáctica será más propicia para alumnos y maestros. Se adquirió también mobiliario y equipo de cómputo para que en aulas y laboratorios el trabajo de planeación didáctica de los profesores sea más confortable. Reconocemos que falta mucho por hacer y sabemos que la gestión de recursos es tarea de todos.

El esfuerzo de todos los trabajadores ha sido comprometida con su centro de trabajo, su patrimonio laboral y por ello les agradezco el entusiasmo con el que han participado en su quehacer. Seguro estoy que este año de 2010 redoblabremos nuestra participación efectiva en la consecución de las metas institucionales, en beneficio de nuestros estudiantes y la sociedad.

### 3. MARCO NORMATIVO

La Educación Superior en México se sustenta en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y el Programa Sectorial de Educación 2007-2012. Se reconoce el papel estratégico de la educación superior tecnológica en la generación del conocimiento científico-tecnológico y su impacto en el desarrollo humano sustentable del país, lo cual la convierte en un tema de alta prioridad.

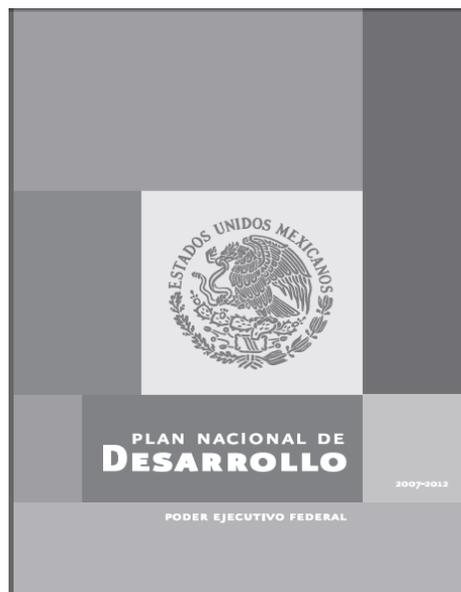
Los compromisos del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, formalizados en el **PIID 2001-2006 y en el PIID 2008-2012**, responden a la necesidad de hacer trazables sus objetivos y metas con los correspondientes de los programas de la Secretaría de Educación Pública y la Subsecretaría de Educación Superior. Por ello, los ejes articuladores del **PIID 2008-2012** son tres objetivos estratégicos que buscan, el primero ampliar la cobertura del SNEST asegurando la equidad; el segundo asegurar una educación superior de alta calidad; y el tercero, lograr la integración, coordinación y gestión del SNEST.

Trascender, para el SNEST, significa que su gente y sus egresados impulsen la innovación, la creación y el desarrollo tecnológico, siempre desde la perspectiva de la sustentabilidad y el cultivo del humanismo; por ello, el **Modelo Educativo para el siglo XXI** busca asegurar la equidad en el acceso, la permanencia y el éxito académico; la pertinencia de sus planes y programas de estudio; así como el trabajo comprometido de su gente desde la convicción y los valores del alto desempeño.

El desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y el del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas como parte de éste, se guía normativamente por el **Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012** que tiene como finalidad establecer los objetivos nacionales, las estrategias y las prioridades que durante la presente administración deberán regir las acciones del gobierno, de tal forma que éstas tengan un rumbo claro y viable para avanzar en la transformación de México sobre bases sólidas, realistas y, sobre todo, responsables, bajo la estructura de los siguientes cinco ejes rectores:

- a) Estado de derecho y seguridad.
- b) Economía competitiva y generadora de empleos.
- c) Igualdad de oportunidades.
- d) Sustentabilidad ambiental.
- e) Democracia efectiva y política exterior responsable.

Hoy en día se puede afirmar que el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) ha respondido a estos ejes rectores y a los desafíos de la transformación. Ha impulsado una oferta educativa correspondiente a los diferentes momentos históricos, y se ha adecuando al devenir social y económico regional y nacional. Tiene ahora ante sí un enorme reto: consolidarse como un elemento estratégico en el desarrollo de México.



Para esto ha puesto mucho hincapié en el Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012, que plantea como gran objetivo para la educación superior, ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar su calidad y pertinencia.

Con base en las estrategias de este Plan Nacional de Desarrollo y del Programa Nacional de Educación, el SNEST derivó sus ejes rectores, transformándolos en los siguientes cinco principios básicos:

**Primero:** El aprovechamiento de la capacidad instalada al máximo de sus potencialidades, diversificando los programas académicos y fortaleciendo la planta docente a través de los programas de Formación Docente y Actualización profesional.

**Segundo:** La flexibilización de los planes de estudio, ampliando los sistemas de apoyo tutoriales y fortaleciendo los programas de becas dirigidos a los grupos en situación de desventaja.

**Tercero:** La consolidación del perfil y desempeño del personal académico, y la ampliación de las prácticas de evaluación y acreditación tendientes a la mejora de la calidad de los programas académicos.

**Cuarto:** La creación y fortalecimiento de las instancias institucionales y los mecanismos para articular la oferta educativa, las vocaciones, y el desarrollo integral de los estudiantes, la demanda laboral y los imperativos del desarrollo nacional y regional.

**Quinto:** La mejora en la integración, coordinación y gestión del sistema en su conjunto.

También el **Programa Sectorial de Educación 2007-2012** ha servido de base para el logro de las metas de cobertura y calidad educativa, desarrollo tecnológico, prosperidad, equidad entre regiones, competitividad y transparencia de la visión 2030, bajo el cumplimiento de sus seis objetivos sectoriales:

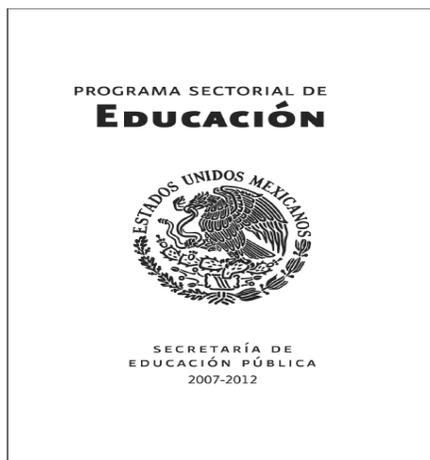
**Objetivo 1:** Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

**Objetivo 2:** Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.

**Objetivo 3:** Impulsar el desarrollo y la utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

**Objetivo 4:** Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática.

**Objetivo 5:** Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.



**Objetivo 6:** Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

El Programa insiste en que la prioridad es y será el mejor aprovechamiento de los grandes potenciales existentes en cada una de las regiones, acorde a su vocación natural.

La vocación del Instituto de coadyuvar el Desarrollo social y económico de Nayarit ha hecho que adoptemos el **Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011**, mismo que establece que se habrá de alentar al desarrollo regional sustentable e integral del Estado, privilegiando la atención hacia los sectores prioritarios y nuestro sistema de ciudadanos, para esto se han manifestado dos líneas estratégicas fundamentales:

- ▲ La realización de acciones concretas para eliminar los rezagos existentes beneficiando a las zonas menos favorecidas y la generación de mayores oportunidades para el desarrollo económico de todas las regiones del estado y,
- ▲ Apoyar el conjunto de condiciones que hacen posible la competitividad regional para poder enfrentar los retos que impone el proceso de globalización.

El *Modelo Educativo para el Siglo XXI* que opera el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) es una herramienta sistémica y multi estratégica que permite afrontar los desafíos que plantea la transición demográfica, económica, política y social que enmarca el presente y perfila el devenir histórico del país. Se sustenta, primeramente, en tres dimensiones: la filosófica, que con base en valores le dan sentido y dirección humana, histórica y política; la académica, que integra los parámetros de referencia para la formación profesional, la concepción del aprendizaje y sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa en el SNEST; y la organizacional, que coadyuva al cumplimiento de los fines del Modelo y garantiza la correcta aplicación de los recursos.

Con este enfoque, sustentado en la dimensión académica, la dimensión filosófica y la dimensión organizacional, el *Modelo Educativo para el Siglo XXI* conforma un todo sistémico regido por un proceso central denominado Proceso Educativo, al cual alimentan cinco procesos estratégicos, que son: el académico, el de planeación, el de administración de recursos, el de vinculación y difusión de la cultura y el de innovación y calidad. El sistema del SNEST asume y comparte con los mexicanos los anhelos y la visión de consolidar una nación reconocida y respetada por su sistema de gobierno; por el respeto y promoción de los derechos humanos, y el impulso al desarrollo integral de sus ciudadanos con una clara perspectiva de género, así como por su eficacia en la generación y aplicación del conocimiento científico y tecnológico en favor del ser humano.

## 4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

### a) PROCESO ACADÉMICO

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas forma parte del Sistema de Educación Superior Tecnológica, lo cual significa que su gente y sus egresados tienen en su misión impulsar la innovación, la creación y el desarrollo tecnológico, siempre desde la perspectiva de la sustentabilidad y el cultivo del humanismo; por ello, el *Modelo Educativo para el Siglo XXI* busca asegurar la equidad en el acceso, la permanencia y el éxito académico; la pertinencia de sus planes y programas de estudio; así como el trabajo comprometido de su gente desde la convicción y los valores del alto desempeño y la claridad de que trabajar para el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica es trabajar para el porvenir de todos los mexicanos.

A continuación se relacionan los logros más significativos en el proceso académico de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y de acuerdo a nuestras metas institucionales del PTA 2009, en donde el servicio educativo está centrado en la satisfacción de nuestro alumno.

### MATRÍCULA

Los programas a nivel licenciatura que el Instituto ofrece actualmente son:

- Licenciatura en Biología.
- Licenciatura en Administración.
- Ingeniería Ambiental
- Técnico superior en Buceo Deportivo y Recreativo, y a partir de Enero de este año,
- Ingeniería en Gestión Empresarial

El 2009 fue uno de los años en que históricamente se empezó a romper la inercia de una matrícula estancada. Una razón de ello fue que se tomó la decisión, a través del estudio de factibilidad correspondiente, de ofrecer nuevo ingreso para el periodo Enero-Junio del 2010, obteniendo como resultado que se lograra la inscripción de un grupo de 22 alumnos en la carrera de Administración en la modalidad a distancia (ANEXO 1-A), aún cuando fueron cerca de 50 los aspirantes en esta modalidad.

Debido a que en ese tiempo aún no se contaba con la plataforma propia, existieron varios problemas de atención por las múltiples fallas técnicas de que se presentaron en el servidor del Tecnológico de León, quienes, para ese entonces, aún nos apoyaban. A pesar del éxito considerado en la captura de alumnos de nuevo ingreso en la modalidad a distancia en el primer semestre; sin embargo, para en agosto, a pesar de haberse promovido la carrera, se suspendió la inscripción de alumnos en la licenciatura por instrucciones de la DGEST, para atender únicamente carreras orientadas a las ingenierías, siendo Ingeniería en Gestión Empresarial la nueva carrera que sustituiría a administración; sin embargo, como únicamente se podía para esta carrera ofrecerse de manera presencial, no se logró captar ningún grupo.

A pesar de lo anterior, para el ciclo escolar Agosto 2009 - Enero 2010 se logró desarrollar nuestra propia plataforma, con lo cual se tomó control y la atención al alumno en educación a distancia fue más profesional.

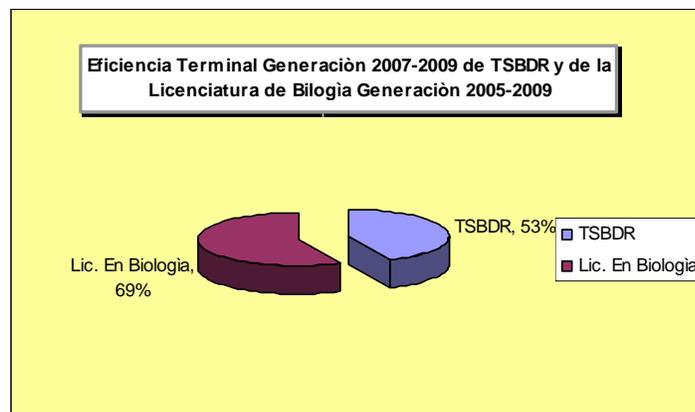
A partir del semestre Agosto 2009 - Enero 2010 se logró atender una matrícula escolar de 184 distribuida de la forma siguiente:

Carrera	Alumnos
Lic. En Administración: modalidad a distancia	36
Lic. En Administración: modalidad presencial	7
Lic. En Biología	88
Ing. Ambiental	25
Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo	28
<b>Total</b>	<b>184</b>

Es de notar la atención que ofrece el Instituto a alumnos de diferentes lugares de la República Mexicana (Anexo 2-A). En el análisis para los alumnos de nuevo ingreso, se obtuvo que sólo el 29% de nuestra matrícula es originaria del Estado de Nayarit. Es posible que debido a su cercanía con Puerto Vallarta, el 35% provenga del Estado de Jalisco. El resto de los alumnos tiene un lugar de procedencia de otros estados de la República Mexicana, como el D.F., Guanajuato, Michoacán, Colima, Sinaloa, Aguascalientes, Puebla, Querétaro y Chiapas.

**EFICIENCIA TERMINAL**

Sin lugar a duda, una de nuestras fortalezas que logramos mantener para el es una alta eficiencia terminal, relación con el indicador nacional. Entendida como la relación entre los alumnos que ingresan y los que egresan en misma generación, en el año fue del 61% en promedio. Su comportamiento por las 2 únicas carreras de las cuales se obtuvieron egresados es el siguiente:



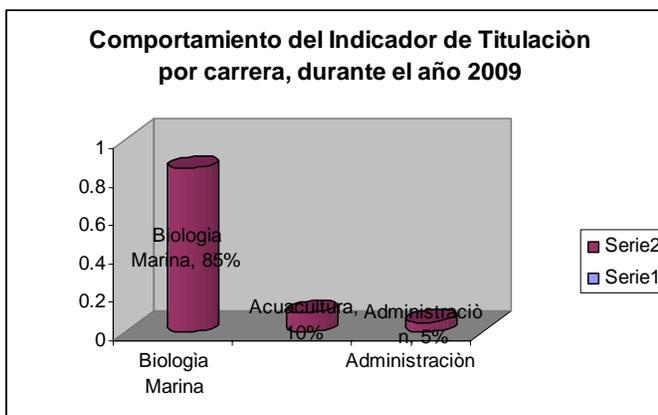
2009 en una 2009

Cabe hacer notar que la Carrera en Técnico Superior Administrativo, a pesar de su mediana eficiencia terminal, todos los alumnos egresados cuentan con una certificación, lo cual los habilita con las competencias laborales suficientes para desempeñarse con éxito en el ejercicio de su perfil profesional, siendo una de las fortalezas del Instituto en los logros académicos.

## TITULACIÓN

Durante el año 2009 se titularon 20 estudiantes de las diferentes carreras, (ver gráfico): 17 estudiantes de la carrera de Biología opción Biología Marina, 2 de Biología opción Acuicultura y 1 de la Licenciatura en Administración.

La edad de los alumnos titulados, en su mayoría, son de 25 a 29 años, aún cuando existió durante el año la titulación de una persona de 51 años.



## CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE

Uno de los grandes logros del Instituto es haber mantenido el indicador de conformidad del aprendizaje muy por encima de la media nacional. Prueba de ello es que para el período Agosto-Diciembre de 2009 se obtuvo un 91.72% de este importante indicador, (ver Tabla). Esto significa que el nivel de reprobación de los alumnos, por cualquiera factor que pudiéramos considerar, es sumamente bajo. Una razón atribuida a ello es la educación prácticamente personalizada que reciben nuestros estudiantes, debido en parte a la baja cantidad de alumnos por profesor, sin menospreciar al compromiso y participación de los profesores en beneficio de los estudiantes.

Conformidad con el Aprendizaje

SEMESTRE	I	II	III	V	VII	TOTAL
LA (DISTANCIA)		89.7	71.7	87.5		82.96
LA (ESCOLARIZADA)					100	100
LIC. EN BIOLOGÍA	77.6		83.5	87.5	87.1	84.02
ING. AMBIENTAL	100		95.7	100		98.56
TEC. SUP. EN BUCEO DEPORTIVO Y RECREATIVO	90.4		95.7			93.05

## BECAS

En el año 2009 se promovió, de manera oportuna, en los alumnos los distintos tipos de becas que contribuyeron a lograr la permanencia de los alumnos en su carrera, al resolver, en cierta medida, problemas de su situación económica. Dentro de estos programas están los ofrecidos BANCANET que ofrece apoyo a la excelencia académica, del servicio social, de la titulación y de la vinculación; en este tipo de becas se beneficiaron a 11 estudiantes. De igual manera se continuó promoviendo el programa de becas PRONABES, las cuales tienen como propósito lograr que estudiantes en situación económica adversa y deseos de superación (ganas de estudiar) puedan continuar su proyecto educativo, beneficiando a un total de 33 alumnos. De la misma manera, se fomentó la incorporación de estudiantes en diferentes proyectos de investigación obteniéndose la integración de 10 alumnos en becas como las del Programa Delfín o becas tesis promovidos por el COCYTEN.

En total, durante el 2009, se otorgaron 54 Becas para un 29% de la matrícula total, ejercidas de la siguiente forma:

<b>TOTAL DE BECAS EJERCIDAS CICLO ESCOLAR AGOSTO 2009-JULIO 2010</b>	
<b>Tipo de Beca</b>	<b>Total</b>
Becas (BECANET)	11
Becas PRONABES	33
Becas de Investigación	10
<b>Total de Becas ejercidas</b>	<b>54</b>
<b>Matrícula 2009-2010</b>	<b>184</b>
<b>Porcentaje de alumnos becados en el plantel</b>	<b>29.34 %</b>

## DESARROLLO DE UNA SEGUNDA LENGUA

Dentro de la carrera de Técnico Superior de Buceo Deportivo y Recreativo se incluye la enseñanza del Inglés como parte del plan de estudios con las asignaturas Inglés I e Inglés II. En este nivel se atendieron un total de 12 alumnos.

Durante el semestre de febrero-julio de 2009 se impartió un curso de inglés a 24 alumnos de VII semestre de la carrera de Biología. Atendiendo el normativo para el segundo idioma, 23 alumnos presentaron y acreditaron el examen del idioma inglés. Esto significa que 47 alumnos desarrollaron su competencia de la segunda lengua.

## RESIDENCIAS PROFESIONALES

La Residencia Profesional es una actividad realizada durante la intervención en el desarrollo o participación de un proyecto de trabajo o la aplicación de un modelo, en cualquiera de las áreas de ejercicio profesional

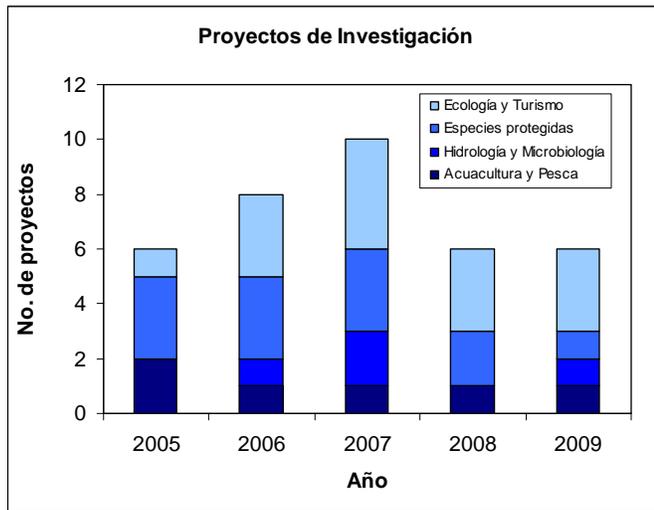
establecidas, que definan una problemática y propongan una solución viable, a través de la participación directa del alumno en la práctica de su profesión, así como de proyectos de Creatividad y Emprendedores.

El resultado durante 2009 es de 23 residencias profesionales con proyectos orientados principalmente al estudio o cultivo de especies marinas realizado en instituciones como el Centro Regional de Investigación Pesquera de Bahía de Banderas, el centro Universitario de la Costa, Protección Civil de Bahía de Banderas y en el propio Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas.

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

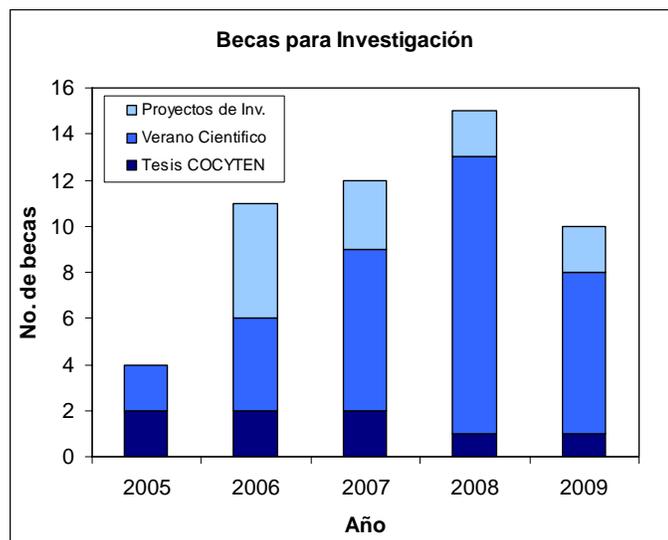
Sin lugar a dudas, una de las grandes fortalezas del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas es la alta producción de los docentes en proyectos de investigación, involucrando a alumno en cada uno de ellos.

Durante 2009 se realizaron 6 Proyectos de Investigación: uno de Pesquerías, uno de Microbiología, uno de Especies Protegidas y tres de Ecología y Turismo (Tabla XX). Tres de los proyectos fueron financiados por organismos externos como la Secretaría de Desarrollo Social – Instituto Nacional de Desarrollo Social, la Oficina de Visitantes y Convenciones de la RIVIERA NAYARIT A. C. y la DGEST. En este año se mantuvo igual el número de proyectos de investigación respecto al año anterior, como se observa en la gráfica.



Gráfica: Número de Proyectos de Investigación realizados en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas de 2005 a 2009.

Como resultado de los trabajos de investigación, durante 2009, se obtuvieron 10 Becas de Investigación. Una beca para Tesis del COCYTEN, 7 becas para participar en el Verano de la Investigación Científica del Pacífico del Programa DELFIN y 2 becas para estudiantes que participaron en proyectos de investigación (Figura XX). Se observó un decremento del 33% de becas de investigación respecto al año



anterior. Figura XX. Número de Becas para Investigación otorgadas a estudiantes del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas durante 2009.

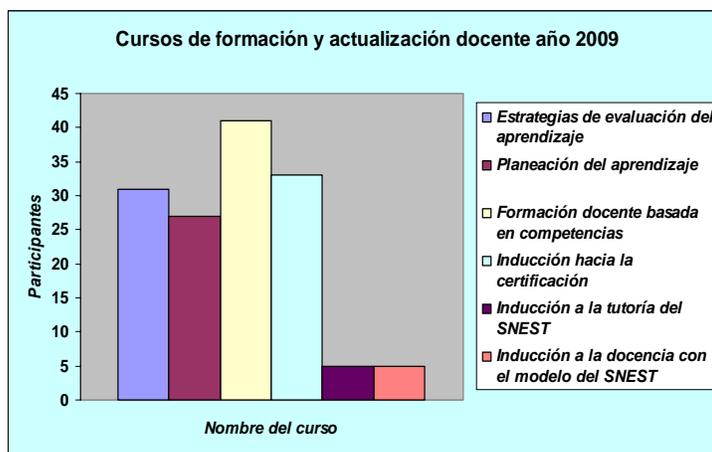
Tabla XX. Proyectos de Investigación realizados durante 2009.

CLAVE	NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE	RESPONSABLE
BHB-LB-2009-101	Hábitat crítico de dos cetáceos de gran importancia eco turística en Bahía de Banderas Nay.–Jal., 2009.	Riviera Nayarit A.C.	Biol. Mar. Roberto Moncada Cooley
2353.09-P	Inventario de Invertebrados de la zona intermareal rocosa de la Bahía de Banderas, Nayarit: Equinodermos, Poliquetos y Anémonas	DGEST	Dra. Patricia Salazar Silva
BAN-LB-2009-202	Inventario de Recursos y Potencial Turístico del Sistema Estuarino Boca Negra-Boca de Tomates: Una alternativa de aprovechamiento sustentable para la Cooperativa de producción pesquera Boca de Tomates, Puerto Vallarta, Jal.	SEDESOL / INDESOL	M. C. Bartolo Cruz Romero
BAN-LB-2009-201	Gnathostoma en Ceviche de Pescado que se Consume en Bahía de Banderas, Nayarit, México	Recursos propios	M. C. Verónica C. García Hernández
BAN-LA-2009-203	Jala, Pueblo histórico para un desarrollo turístico sustentable en el Municipio de Jala, Nayarit.	Recursos propios	M. C. Rebeca López Suárez
BAN-LB-2009-204	Colección Biológica de Peces de las Costas de Nayarit	Recursos propios	M. C. Oscar Guevara Rodríguez

## FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE EN COMPETENCIAS PROFESIONALES

La formación y actualización del personal docente adquiere un carácter significativo para la transformación educativa que en la actualidad se requiere. Considerándose un reto impulsar una educación de calidad, que demanda docentes de calidad con el propósito de que construyan una nueva forma de enseñanza abierta a la crítica reflexiva, al diálogo y al crecimiento personal.

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas como parte de la política de



calidad y como institución certificada bajo la norma ISO 9001:2000, la cual exige una preparación constante de sus trabajadores, ofrece cursos de actualización docente para reforzar su actividad en el aula.

- El curso denominado: “Estrategias de evaluación del aprendizaje” cuyo objetivo es orientar el desarrollo de estrategias de evaluación con una visión fundamentada en el enfoque centrado en el aprendizaje, tuvo una participación de 31 docentes.
- 5 docentes de nuevo ingreso inician con un curso–taller de inducción a la tutoría y un curso-taller de inducción a la docencia.
- 27 docentes participaron en el curso “Planeación del aprendizaje” con el objetivo de orientar el desarrollo de la planeación del proceso enseñanza-aprendizaje.
- 41 docentes del instituto participaron en el curso “Formación Docente basado en competencias”, mismo que forma parte del programa de formación docente basado en competencias de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica cuyo objetivo principal es estimular la mejora continua de los docentes del SNEST, buscando capacitar a la totalidad del personal docente en competencias profesionales con la finalidad de que adquieran herramientas que le faciliten su función logrando paralelamente la formación de sus alumnos para el desarrollo de sus competencias.



- 33 docentes participaron en el curso “Inducción a la certificación” con la finalidad de darles a conocer a los participantes los lineamientos y metodología para lograr la certificación de los programas educativos.

La formación y actualización del personal docente adquiere un carácter significativo para la transformación educativa que en la actualidad se requiere. Considerándose un reto impulsar una educación de calidad, que demanda docentes profesionales orientados al propósito de construir una nueva forma de enseñanza abierta a la crítica reflexiva, al diálogo y al crecimiento personal.

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas como parte de la política de calidad y como institución certificada bajo la norma ISO 9001:2000, la cual exige una preparación constante de sus trabajadores, ofrece cursos de actualización docente para reforzar su actividad en el aula.

Con relación a la actualización curricular de los Planes de Estudio que ofrece el Instituto de Bahía de Banderas, se participó durante el semestre Enero – Junio del 2009 en el programa de Formación Docente de la Dirección General de Educación Superior, tendiente a formar líderes en el Desarrollo Curricular por Competencias Profesionales.

El enfoque por Competencias Profesionales se orienta a desarrollar una formación profesional que responda a la sociedad del conocimiento, dotando al egresado de competencias profesionales para la empleabilidad y el compromiso con la sociedad. Es un proceso de enseñanza/aprendizaje que facilita la adquisición de conocimientos, la generación de habilidades, destrezas y actitudes. Desarrolla en el estudiante las capacidades para aplicar y movilizar los conocimientos en situaciones reales de trabajo, habilitándolo para aplicar sus competencias en diferentes contextos y en la solución de situaciones emergentes. En el programa de Capacitación Docente se impartieron los siguientes cursos y talleres

NOMBRE DEL EVENTO	NÚMERO DE DOCENTES PARTICIPANTES
Estrategias de evaluación del aprendizaje	31
Planeación del aprendizaje	27
<b>curso-taller de capacitación y/o formación docente</b>	41
Inducción hacia la certificación	33
Inducción a la tutoría del SNEST	5
inducción a la docencia con el modelo del SNEST	5

### TUTORÍAS ACADÉMICAS Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación profesional.

El programa institucional de tutorías ha impactado de manera significativa en la calidad educativa mejorando las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que han contribuido en la íntegra formación profesional y humana de los estudiantes. En el año 2009 hubo la participación de 30 tutores quienes prestaron la labor de tutorías a 126 alumnos.

La orientación Psicopedagógica es un proceso de ayuda, asesoría y acompañamiento que brindan los orientadores educativos, mediante el cual se proporcionan elementos de autoconocimiento, potenciación de recursos personales en el ámbito académica y profesional, mediante la elaboración de un proyecto de trabajo individual y grupal. Por tal motivo, en el 2009 se consolidaron las acciones de orientación educativa, ya sea como área de canalización de la acción tutorial, o de atención directa de orientación a docentes y a alumnos. En el ANEXO 3-A se observan las etapas y su impacto de las actividades de orientación educativa durante la implementación de este programa.

Se atendió en los 4 ámbitos de la acción tutorial que son el personal, *académico, vocacional y profesional*. En el *ámbito Personal*, se fomentó el conocimiento y la comprensión de la propia persona y tu entorno; revisa el autoestima y también los problemas en las relaciones interpersonales, familiares, académicas y laborales. En el *Académico*, Se apoyó la adaptación e integración del estudiante a su nuevo nivel universitario, en cuanto a conocimientos, estructuras, organizaciones, evaluaciones, etc. También se proporcionaron estrategias y técnicas de estudio que permitan mejorar su desempeño académico, además de promover acciones que favorezcan la permanencia en la institución.

En el *Vocacional*, se ayudó a identificar sus intereses, habilidades, valores personales, mediante un estudio psicodiagnóstico, que permite identificar las fortalezas y debilidades, ubicar las áreas de conocimiento y desarrollo de trabajo, así como en labores de ámbitos académicos. El *profesional*, a través de la asesoría, se genera la identidad profesional, de las opciones de estudio que existen, a fin de que el alumno realice una adecuada elección de carrera, valorando los diferentes factores presentes en la elección profesional, tanto internos, como externos, además de intereses, aptitudes, rasgos de personalidad, auto concepto, trayectoria académica, historia personal, influencias familiar y de medios de comunicación, información de carreras, mercado laboral, etc.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación profesional.

El programa institucional de tutorías ha impactado de manera significativa en la calidad educativa mejorando las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que han contribuido en la íntegra formación profesional y humana de los estudiantes.

En el año 2009 hubo la participación de 30 tutores quienes prestaron la labor de tutorías a 126 alumnos.

La orientación Psicopedagógica es un proceso de ayuda, asesoría y acompañamiento que brindan los orientadores educativos, mediante el cual se proporcionan elementos de autoconocimiento, potenciación de recursos personales en el ámbito académica y profesional, mediante la elaboración de un proyecto de trabajo individual y grupal.

**En el ámbito Personal:** Fomenta el conocimiento y la comprensión de ti mismo y tu entorno. Revisa tu autoestima y también los problemas en las relaciones interpersonales, familiares, académicas y laborales.

**Académico:** Se apoya la adaptación e integración del estudiante a su nuevo nivel universitario, en cuanto a conocimientos, estructuras, organizaciones, evaluaciones, etc. También se proporcionan estrategias y técnicas de estudio que permitan mejorar tu desempeño académico, además de promover acciones que favorezcan la permanencia en la institución.

**Vocacional:** Ayuda a identificar tus intereses, habilidades, valores personales, mediante un estudio psicodiagnóstico, que permite identificar las fortalezas y debilidades, ubicar las áreas de conocimiento y desarrollo de trabajo, así como en labores de ámbitos académicos.

**Profesional:** A través de la asesoría se genera la identidad profesional, de las opciones de estudio que existen, a fin de que el alumno realice una adecuada elección de carrera, valorando los diferentes factores presentes en la elección profesional, tanto internos, como externos, además de intereses, aptitudes, rasgos de personalidad, auto concepto, trayectoria académica, historia personal, influencias familiar y de medios de comunicación, información de carreras, mercado laboral, etc.

## b) PROCESO DE VINCULACIÓN

Como parte de la interacción con los sectores sociales, públicos y privados la Dirección General de Educación Superior Tecnológica convoca a los Institutos Tecnológicos a la conformación del Consejo y Comité de Vinculación Institucionales, cuyo papel es el de consensuar la pertinencia del rumbo de la institución, de su oferta educativa, los servicios que la institución preste a su entorno, así como opinar sobre su desempeño y el impacto de sus acciones.

Asimismo, coadyuva en la aplicación de estrategias y políticas que permitan a la institución lograr oportunidades de apoyo y recursos mediante la diversificación de las fuentes de financiamiento y la gestión de mecanismos e instancias permanentes de coordinación con los sectores del entorno.

A partir del 29 de Mayo de 2008 el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas cuenta tanto con un Consejo y un Comité de Vinculación.

Durante el transcurso del 2009 se exhortó al Consejo a realizar las reuniones ordinarias para dar a conocer mejoras, proyectos y servicios que la Institución ofrece, sin embargo debido a la intensidad de trabajo de los integrantes de las organizaciones y empresas que lo conforman no se logró sesionar durante el periodo en mención.

Actualmente se trabaja para renovar, ratificar y/o proponer la integración de nuevos miembros del Comité y Consejo y coadyuvar al cumplimiento de metas institucionales.

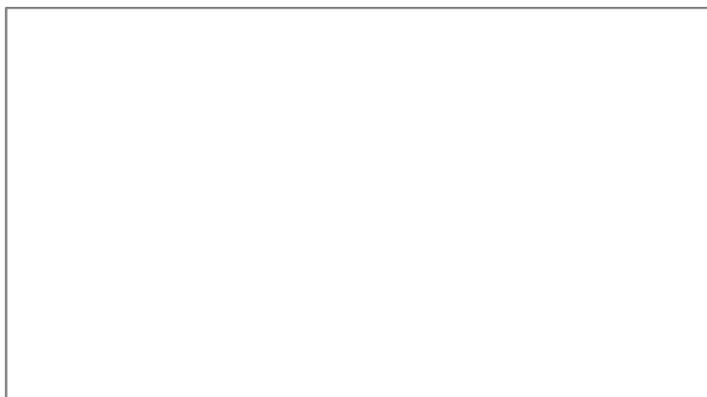
<b>CONSEJO DE VINCULACIÓN DEL ITBB</b>		
INTEGRANTE	CARGO	DEPENDENCIA, ORGANIZACIÓN Y/O EMPRESA A LA CUAL REPRESENTA
Ing. Pedro Fernández del Valle	Presidente	Marina Riviera Nayarit
Lic. Georgina Rodríguez Martínez	Secretaria Ejecutiva	Secretaría de Turismo, Zona Bahía de Banderas-Riviera Nayarit
Biol. Pedro Ulloa Ramírez	Comisario	Centro Regional de Investigación Pesquera de la Cruz de Huanacastle
Dra. Jesús Ofelia Angulo Guerrero	Representante	Dirección General de Educación Superior Tecnológica
MDOYH Víctor Manuel Lamas Huízar	Subdirector Académico	ITBB
C.P. Heriberto Pineda Bautista	Vocal	Asociación de Hoteles y Moteles de Bahía de Banderas
Lic. Jorge Antonio Alonso Tavira	Vocal	DINE Punta Mita
Lic. Olga Tapia Sandoval	Vocal	ITBB
Profra. Ma. Del Socorro Lepe Alba	Vocal	H. Ayuntamiento de Bahía de Banderas

## SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES

Un requisito indispensable para la titulación es contar con el Servicio Social, el cual es una forma de retribuir a la sociedad los beneficios de formación académica con los que, a lo largo de la carrera, se nos fue instruyendo. Es además una forma de poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas.

Algunas de las dependencias y organizaciones en las que se prestó el servicio son:

Confederación de Trabajadores de México, SEMARNAT; Oficina Regional de la Cruz de Huanacastle, Instituto Acuático del Estado de Sonora, Capitanía de Puerto; Puerto Vallarta, Jalisco, Dirección de Protección Civil y Bomberos, Dirección de Turismo Municipal de



Bahía de Banderas y proyectos institucionales tales como: Cultivo de artemia, cultivo de microalgas, cultivo de *oreochromis niloticus* variedad Stirling.

A continuación se detalla los estudiantes por carrera prestadores de servicio social.

Se extendieron un total de 28 liberaciones de servicio social de prestadores que cumplieron en su totalidad con los requisitos de ley. Respecto a las residencias profesionales se extendieron un total de 34 cartas de Presentación y agradecimiento de Residencias Profesionales.

CARRERA	HOMBRES	MUJERES
LICENCIADO EN BIOLOGÍA	13	20
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN		1
TOTAL	13	21

Entre las empresas y dependencias a las cuales se presentaron se encuentran: Sea Life Park Nuevo Vallarta, Instituto Nacional de Pesca Colima, Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas, Centro Regional de Investigación Pesquera Cruz de Huanacastle, CICIMAR La Paz, Baja California, H. Ayuntamiento de Bahía de Banderas, SAGARPA, Centro Universitario de la Costa, Equilibrio Servicios Ambientales, Empresa Aves del Paraíso, Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias.

**BASES DE COLABORACIÓN Y SERVICIOS DE EXTENSIÓN**

CARRERA	SECTOR			SEXO		TOTAL
	PUBLICO	EDUCATIVO	COMUNITARIO	F	M	
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	1	1	4	3	3	6
LICENCIATURA EN BIOLOGÍA	1	8	0	4	5	9
TÉCNICO SUPERIOR EN BUCEO DEPORTIVO Y RECREATIVO	5	11	0	8	8	16
<b>SUMA</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>31</b>

Una fuente importante de apoyo e ingresos para el Instituto son los servicios de extensión y las bases de colaboración con empresas privadas, dependencias de gobierno, organizaciones sociales entre otras a través de la investigación, asesoría y capacitación.

En 2009 se logra la firma de 5 bases de colaboración con autoridades locales, federales, empresas de la región, federaciones a nivel nacional e instituciones educativas lo que permite el desarrollo de programas específicos de servicio social, residencia profesional, proyectos de investigación y programas de capacitación asesorados por expertos parte de nuestra planta docente.

EMPRESA O DEPENDENCIA	TIPO DE ACUERDO	OBSERVACIONES
COMISARIADO EJIDAL CRUZ DE JUANACAXTLE	Servicio social, residencias, trabajo en conjunto de proyectos de investigación	Firmado el 9 de febrero con vigencia indefinida
OPERADORA TURISTICA HOTELERA	Residencias profesionales, proyectos de investigación, asesoría	Firmado 9 de marzo, vigencia indefinida
SEDESOL	Desarrollo del proyecto " inventario de recursos y potencial turístico del sistema estuarino boca negra-boca de tomates: una alternativa de aprovechamiento sustentable para la cooperativa de producción pesquera boca de tomates, Puerto Vallarta, Jalisco".	Firmado 29 de mayo, vigencia a partir de su firma y durante el año fiscal 2009
EJIDO PLAYA GRANDE DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA, JALISCO	Servicio social, residencias, proyectos de investigación, consultoría, preparación técnica, programas de carácter académico y de investigación	Firmado el 24 de junio, vigencia indefinida
FEDERACIÓN MEXICANA DE ACTIVIDADES SUBACUÁTICAS A.C.	Desarrollo de conjunto de programas y proyectos de capacitación, evaluación y certificación, así como programas de carácter técnico y científico en las actividades de buceo	Firmado el 22 de julio, vigencia indefinida
CONALEP	Realización de prácticas profesionales y servicio social por parte de alumnos de conalep	Firmado el 8 de octubre, vigencia un año a partir de su firma
M.C. ADRIÁN MALDONADO GASCA	Acuerdo específico de prestación de servicio, realizar, evaluación del estudio técnico ambiental titulado "restauración de conformaciones rocosas de origen basáltico existentes para la estabilización de la playa frente a la torre b"	Firmado el 23 de octubre con vigencia al 31 de octubre.

Como parte del Programa Educativo Rural 2009 se brindó capacitación en producción acuícola al ejido Playa Grande, en la cual participaron la M. T. A. Palmira Chávez Alvarado y el Biol. Mao Ernesto Rafael Basto Rosales; cumpliéndose así parte de los objetivos de dicho programa.

De igual manera se brindó capacitación y asesoría en producción acuícola al CBTA 31 en Tomatlán, Jalisco, misma que fue impartida por el Biol. Mao Ernesto Rafael Basto Rosales.

En el mes de Mayo se ofertó Curso de Inglés en nivel básico-intermedio a 23 estudiantes de octavo semestre del Instituto, impartido por el Lic. Germán Homero Rueda Campos.

Durante el último trimestre del año se ofertaron el "Curso Taller de identificación Taxonómica de Anémonas", impartido por el M.C. Ricardo Enrique González Muñoz, estudiante de doctorado del Posgrado en Ciencias del Mar y Limnología de la Universidad Nacional Autónoma de México siendo responsable del curso la Dra. Patricia Salazar Silva, docente del ITBB y el Curso "Diseño y operación de Senderos

interpretativos” impartido por el M.C. Ángel Nieva García; siendo responsable del curso el Biol. Daniel Lepe Ríos.

### XVI SEMANA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Del 19 al 30 de octubre se llevaron a cabo actividades académicas en el marco de la XVI Semana Nacional de Ciencia y Tecnología en la que se atendieron aproximadamente a 320 alumnos de nivel medio superior y alumnos del ITBB. Impartieron conferencias docentes del Instituto Tecnológico, destacados investigadores de la región, docentes de otras instituciones educativas así como autoridades estatales.

En el Seminario de Investigación, alumnos del Instituto que participaron en el Programa Delfín compartieron sus experiencias y conclusiones de los trabajos de dicho programa.

FECHA	ACTIVIDAD
19, 21, 23, 26, 28 Y 30 de octubre	Análisis del factor condición y conversión alimenticio en <i>O. Nilóticus línea stirling</i> , en estanques de concreto en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas.
19, 21, 23, 26, 28 Y 30 de octubre	Importancia del proceso hormonado en peces viables para cultivo <i>oreochromis niloticus línea chitralada y stirling</i> . Ponente. Biol. Mao Ernesto Rafael Basto Rosales.
19, 21, 28 y 30 de octubre	Los Mamíferos Marinos. Ponente: Biol. Roberto Moncada Cooley
19, 21, 23, 26, 28 Y 30 de octubre	Colecciones Botánicas. Ponente: Biol. Juan Daniel Lepe Ríos
19, 21, 23, 26, 28 Y 30 de octubre	Instrumental de Laboratorio. Ponente: M.C. Luis Enrique Dávalos Flores
19, 21, 23, 26, 28 Y 30 de octubre	Los Invertebrados Marinos. Ponente: Dra. Patricia Salazar Silva
19, 21, 23, 26, 28 Y 30 de octubre	Buceo Deportivo y Recreativo. Ponente: Téc. Miguel Ángel Nito Cornejo
23 de Octubre	¿Qué hicieron para ganarse el Premio Nobel de Química 2009?. Ponente Maestro Flavio Ernesto Zepeda Nuñez
23 de Octubre	Presentación de video "La aventura de la evolución"
26 de octubre	Inauguración de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología
26-30 de Octubre	Exposición mural "Si la ciencia fuera mujer. Una visión de la niñez Nayarita sobre la ciencia"
26 de octubre	Conferencia "Reproducción en poliquetos: Branchiomma bairdi (Polychaeta: Sabellidae)", M en C. Beatriz Yañez Rivera del ICMYL -Mazatlan UNAM
26 de octubre	Consideraciones sobre el método y la imaginación en las ciencias ¿Darwin era un genio?
27 de Octubre	Conferencia "Arrecifes de coral y cambio climático" dictada por el Dr. Amilcar Levi Cupul Magaña, Centro Universitario de la Costa
27 de Octubre	Conferencia: Peces de arrecife de Bahía de Banderas de la familia <i>Labridae</i> y <i>Pomacentridae</i> .
28 de Octubre	Pesca de Tiburones, conferencia impartida por el Dr. Javier Tovar-Ávila, Centro Regional de Investigación Pesquera, La Cruz de Huanacastle
28 y 29 de Octubre	Seminario de Investigación 2009
29 de Octubre	Conferencia Introducción a la Enología, conferencista Lic. Osvaldo Raúl Flores Morales; Subdirector de la Carrera de Gastronomía UTBB
29 de Octubre	Exposición fotográfica
30 de Octubre	Conferencia "Cambio climático" dictada por el Ing. Luis Carlos Tapia Pérez, Secretario del Medio Ambiente del Estado de Nayarit.
30 de Octubre	"La pandemia de la influenza, panorama científico y social en México" , conferencista Maestro Flavio Ernesto Zepeda Nuñez
30 de Octubre	Presentación de video "Darwin y la teoría de la evolución"
30 de Octubre	Exposición de Altares de muertos y calaveritas dedicadas a científicos.
30 de Octubre	Presentación de video "OASIS MARINO"

En el rubro de becas para el el 2012, incrementar del 30% al 56% los estudiantes del instituto que son apoyados en el Pronabes u otros programas. Para el 2009, se programó que el 20% de alumnos, respecto al total de la matrícula, estuviera becado

**OTORGAMIENTO DE BECAS**

En el 2009 se otorgaron 54 Becas, ejercidas de la siguiente forma:

TOTAL DE BECAS EJERCIDAS	
CICLO ESCOLAR AGOSTO 2009-JULIO 2010	
Tipo de Beca	Total
Becas (BECANET)	11
Becas PRONABES	33
Becas de Investigación	10
<b>Total de Becas ejercidas</b>	<b>54</b>
<b>Matrícula 2009-2010</b>	<b>184</b>
<b>Porcentaje de alumnos becados en el plantel</b>	<b>29.34 %</b>



### c) PROCESO DE PLANEACIÓN

#### INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

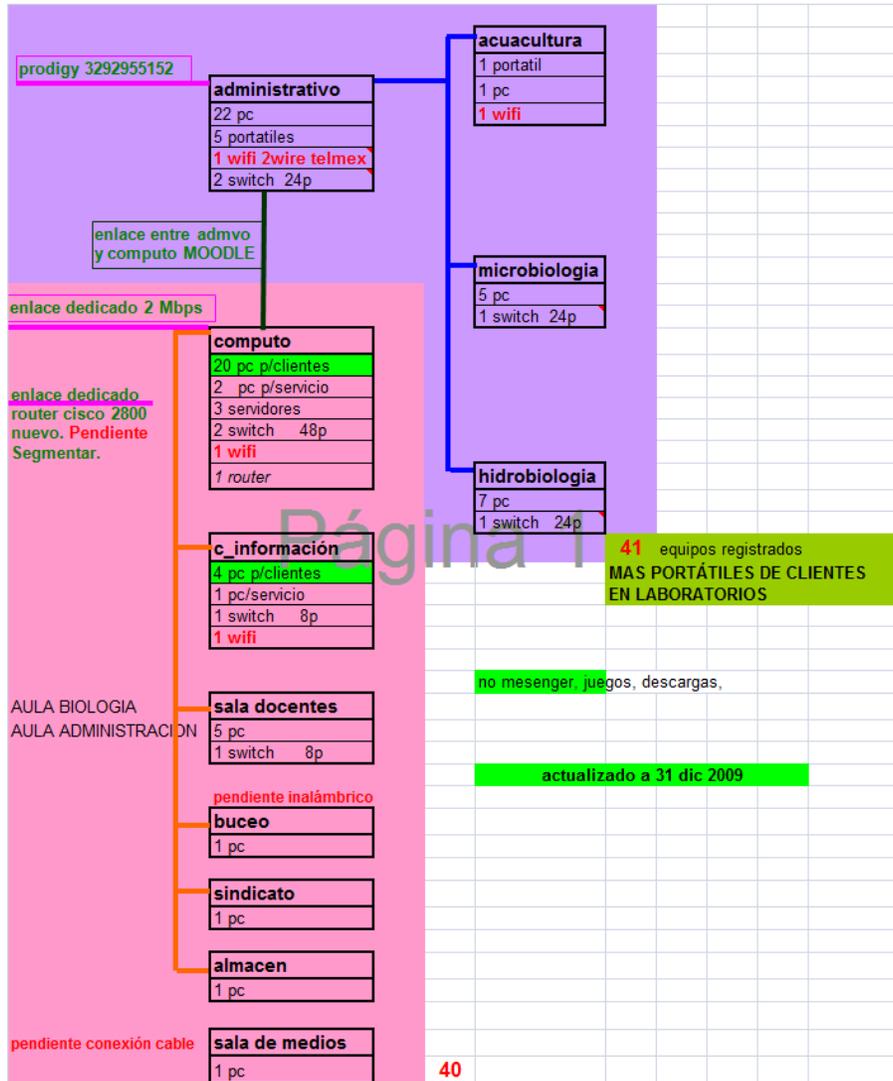
Se ha avanzado en consolidar la infraestructura de cómputo, con la incorporación de equipo, modernizando

	Impresoras			scanner	switch	escritorio	portátiles	Wifi	
	Láser	Inyección tinta	Matriz de puntos						
acuacultura	-	-	-	-	-	1	1	1	
administrativo	7	-	1	2	2	22	19	1	
almacen	1	-	-	-	-	1	-	-	
administración	-	-	-	-	-	1	-	-	
biología	-	-	-	-	-	1	-	-	
C Información	-	-	-	-	1	5	-	1	
C. Cómputo	1	-	-	1	2	24	-	1	
Buceo	-	-	-	-	-	1	-	-	
Hidrobiología	1	1	-	1	1	7	-	-	
Microbiología	-	-	-	-	1	5	-	-	
Sala de docentes	-	1	-	1	1	7	-	-	
Sala usos múltiples	-	-	-	-	-	1	-	-	
Sindicato	-	-	-	-	-	1	-	-	
	10	2	1	5	8	77	20	4	
	impresoras		13	computadoras			97		
				p/ clientes			53		
				p/ personal			24		
				servidores			4		
				Portátiles			20		

actualizado a enero 2010

el existente y se logró la conexión de internet II a nuestro instituto para mejorar el proceso educativo, permitiendo interactuar en conferencias científicas y de dirección.

Los estudiantes ahora cuentan con fácil acceso a internet, desde cualquier lugar del instituto. Se tiene el siguiente equipo en operación: Se cuenta con excelente comunicación de internet en las diferentes áreas del instituto de acuerdo al esquema siguiente



En el año que se informa, se equiparon los laboratorios de ciencias básicas, microbiología, botánica, zoología, acuacultura y se reforzó el equipo de buceo, con apoyo del Programa de Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE), otorgado por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y la colaboración del Gobierno del Estado de Nayarit, por la cantidad de \$3'164,450.00, según la distribución siguiente:

LABORATORIO	MONTO
BUCEO	908,715.18
ZOOLOGÍA	380,995.22
MICROBIOLOGÍA	583,999.93
CÓMPUTO	723,796.57
CIENCIAS BÁSICAS	68,186.54
ACUACULTURA	53,000
BOTÁNICA	72,000.00

**ANEXO 4 – A : RELACIÓN DE EQUIPO**

Para apoyar la movilidad de los estudiantes con capacidades diferentes, con recursos de la Subsecretaría de Educación Superior, por conducto del Gobierno del Estado, se ejercieron \$311,000 para la construcción de rampas de acceso a laboratorios, centro de información y aulas.

**PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL TECNOLÓGICO**

Por primera vez, el instituto participó en el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional de los Institutos Tecnológicos, con el objetivo de obtener equipamiento para los laboratorios y así mejorar las áreas de enseñanza del instituto. Se plantearon las necesidades de infraestructura necesaria para posicionarse en la región al Tecnológico, sin embargo, para el programa 2009 no se autorizaron recursos para el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas.

**PROGRAMA EDUCATIVO RURAL**

Participó el Instituto en el Programa educativo Rural, que benefició a 17 productores de la organización ejidal de Playa Grande municipio de Puerto Vallarta, Jalisco y 3 alumnos del plantel de la especialidad de acuacultura, mediante un curso de capacitación en cultivo de tilapia en condiciones controladas. El periodo fue de 15 días. En este mes las personas capacitadas iniciarán labores de acuacultura en una granja acuícola y es posible que el instituto continúe capacitándoles en otras áreas de la producción, lo que permitirá consolidar la vinculación del instituto con las comunidades de la región.

Aún están por asignarse los recursos logrados con esta participación del tecnológico en esta programa de apoyo a la infraestructura.

## ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

Se realizó la programación de actividades correspondientes a los semestres comprendidos durante el año 2009 y se integraron al calendario general del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas.

Se participó en la elaboración del programa operativo anual correspondiente al año 2009 y se establecieron las metas para ese periodo.

Durante este periodo se contó con la participación de la Lic. Rosario Santos Flores como Jefa de la oficina de actividades culturales, como jefe de Actividades deportivas el Lic. José de Jesús Adolfo tortolera langa rica y en la Oficina de promoción y difusión se conto con la participación de la MC Rebeca López Suarez hasta el 20 de agosto de 2009 y se nombra como jefa de oficina a la Lic. Patricia Villegas Gómez a partir del 24 de agosto de 2009-

Durante el periodo de enero a Julio del 2009 en Actividades Culturales se ofertaron los clubes de:

**MUSICA:** Participaron 3 alumnos los cuales obtuvieron su acreditación.

**DANZA:** Participaron 6 alumnos de los cuales acreditaron 2 alumnos.

**COMPOSICION LITERARIA:** Participaron 3 alumnos y acredito 1 alumno.

**PINTURA:** Participaron 7 alumnos y acreditaron 4 alumnos.

**FOTOGRAFIA:** Participaron 19 alumnos y acreditaron 7 alumnos.

En las **ACTIVIDADES DEPORTIVAS** se llevó a cabo el programa de activación física en donde participaron 38 alumnos y acreditaron 25 alumnos. También se formaron los clubes de:

**FUTBOL:** En donde participaron 19 alumnos y acreditaron 19 alumnos, con el equipo de futbol se participó en partidos amistoso con los equipos del Cetmar No. 6, preparatoria del valle. **BASQUETBOL:** participaron 12 alumnos y acreditaron 6 alumnos.

Se ofertó el club de **VOLEIBOL** en donde participaron 6 alumnos. Se participó en un partido amistoso de futbol con el Cetmar No. 6 el 23 de octubre de 2009. Dentro de las metas consideradas en POA del 2009 se estableció la meta de acreditar a 67 alumnos con las actividades extraescolares y se logro acredita a 57 siendo esto el 89% de acreditados con respecto a lo planeado.

Durante el semestre comprendido de **Agosto a Diciembre de 2009** se ofertaron los clubes de las **ACTIVIDADES CULTURALES** de:

- **FOTOGRAFÍA:** En donde participaron 19 alumnos y acreditaron 19 alumnos
- **ACTIVIDADES DEPORTIVAS:** Se realizó la actividad de activación física en la que se inscribieron un total de 55 alumnos.

En dos actos cívicos participo la escolta de la telesecundaria de La Cruz de Huanacastle.

Se realizaron los eventos cívicos cada lunes primero del mes. Se realizó el evento de bienvenida a los alumnos del Tecnológico el cual se llevó a cabo en la playa de la manzanilla, en donde participaron 150 alumnos.

Se llevó a cabo el concurso de altares de muertos, en donde participaron 7 grupos de las diferentes carreras del Tecnológico.

Se realizó la posada a los alumnos y participaron 162 alumnos.

Se atendieron 12 grupos del CETMAR durante la Semana de Ciencia y Tecnología, siendo un total de 360 alumnos atendidos.

Se realizaron visitas a 6 preparatorias de la región en donde se dieron pláticas de las diferentes carreras del Tecnológico, atendiendo un a promedio de 275 alumnos.

## PROMOCIÓN DE CARRERAS

Con el objetivo de fortalecer el posicionamiento del tecnológico en la región se realizaron diferentes estrategias de difusión de la oferta educativa del instituto como la colocación de poster en el transporte de pasajeros que realiza su recorrido de Puerto Vallarta a Punta de Mita, en comercios y lugares públicos, también se entregaron folletos en la vía pública, se realizaron visitas a bachilleratos de la región y en la ciudad de Tepic.

Relación de material impreso entregado y alumnos de nivel bachillerato atendidos:

VISITAS REALIZADAS	ALUMNOS ATENDIDOS	POSTERS PEGADOS	FOLLETOS ENTREGADOS
5 instituciones en la ciudad de Tepic	325 alumnos	23	1230
8 bachilleratos de las localidades cercanas al tecnológico	765 alumnos	48	2420
Colocación de poster en Autotransportes medina		75	
Reunión con la asociación de hoteles y hoteles de nuevo Vallarta	Se atendieron a 15 gerentes de recursos humanos	30	75

Se realizó un volanteo en las calles de Puerto Vallarta con los trípticos de las carreras se distribuyendo aproximadamente 1200 trípticos.

Se realizó con apoyo de los profesores la pega de póster por diferentes localidades de Bucerías, Valle de Banderas, en los poblados de Guayabitos Los Ayala, Las Varas y Puerto Vallarta, distribuyendo un promedio de 250 posters. Se dieron pláticas y conferencias en 4 preparatorias de la ciudad de Tepic Nayarit para la promoción de la oferta educativa. Atendiendo 345 alumnos.

## d) PROCESO DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, reconocido conforme los estándares internacionales, refleja la convicción y compromiso de que el Proceso Educativo que ofrece, cumpla con las expectativas de Calidad esperados por la Sociedad, a través de la aplicación eficaz de los recursos y esfuerzos, incluidos los procesos de mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente.

Todas nuestras actividades y procesos educativos están sustentados en el Programa de Trabajo Anual, por lo que atendiendo al deseo de recertificar el servicio educativo formulamos la siguiente meta

**Meta 5. Para el 2009, el IT de Bahía de Banderas mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000**

Es así que en actividades que lo llevaran a la desincorporación del esquema multisitios y obtener su certificado individual. Las razones que mantuvieron firme la idea de la desincorporación y mantenimiento del certificado fueron:

- Hacer más eficiente el SGC para el plantel y que éste evolucione de acuerdo a nuestras necesidades y capacidades propias.
- Demostrar nuestra capacidad para proporcionar un Servicio Educativo que cumple los requerimientos de nuestros clientes, a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para su mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos de los clientes así como los legales y reglamentarios aplicables.
- Coadyuvar, a través de un servicio educativo certificado, al incremento de la matrícula escolar y el posicionamiento del Instituto en la zona de influencia
- Promover sentido de pertenencia y orgullo, al saberse merecedores de un certificado individual, en los trabajadores del plantel

El proceso para lograr el certificado individual inició en el mes de marzo con la planificación, diseño y personalización de la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad que cumpliera con los requerimientos de la Norma ISO 9001:2008. El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, a través de la Representante de la Dirección, fue uno de los convocados por la Dirección General para formar parte del selecto grupo que realizó la ardua tarea de planificación y documentación del sistema individualizado el cual, una vez concluido, se proporcionó a todos los Tecnológicos del SNEST, para su adaptación y aplicación en cada uno de los planteles.

Simultáneamente con la tarea de la documentación del sistema, se realizó la selección de la casa certificadora y se iniciaron las gestiones para las auditorias de certificación. El organismo certificador elegido fue el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C, comúnmente llamado IMNC.

El 1 de junio, el Tecnológico aprobó la etapa de revisión de la documentación en sitio (etapa 1 del proceso de certificación) en el cual IMNC examinó la estructura, políticas y procedimientos y comprobó que estos cumplen con todos los requisitos pertinentes al proceso educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título y cédula profesional de licenciatura; que los procedimientos están implantados y que dan confianza en el servicio educativo que el Tecnológico ofrece.

Posteriormente el 10 y 11 de junio el Instituto recibió la auditoria del IMNC en sitio (etapa 2 del proceso de certificación); con la cual se obtuvo un dictamen positivo.



Figura No. 3. Imagen del certificado individual del IT Bahía de Banderas

Como consecuencia directa de las acciones anteriores, el Tecnológico **obtiene su registro de certificado RSGC 583 con fecha de inicio: 09/09/2009 y de terminación: 09/09/2012.** (Ver Figura)

No obstante el resultado satisfactorio de la auditoría externa, reconocemos que el Sistema de Gestión de Calidad del Tecnológico aún no alcanza el nivel de madurez al que aspiramos.

Por lo anterior, es evidente que seguimos detectando áreas de oportunidad como es “Fortalecer el aspecto de toma de acciones correctivas y preventivas de manera oportuna” sin embargo, se tiene la fortaleza del compromiso de los responsables de cada proceso (según informe de auditoría del IMNC).

## RESULTADOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Este procedimiento, tiene como propósito evaluar en forma sistemática los servicios que ofrece el Instituto Tecnológico en relación con las expectativas de los estudiantes (clientes). Aplica a todas las áreas de servicio como son: Centro de Información, Servicio de cómputo, Coordinación de carreras, Recursos Financieros, Residencias Profesionales, Servicio Social y Servicios Escolares. La escala de calificación va de 1 a 5, donde 5 es el desempeño excelente, y a partir de 4 se considera en mejora continua.

En los estándares que ha asumido el Tecnológico se considera que una calificación entre 3 y 4 indica que el servicio está en riesgo de no satisfacer las necesidades de los estudiantes y por lo tanto se toman medidas preventivas y si la calificación llegara a ser menor que 3 se considera insatisfactorio para el usuario y por lo tanto se toman acciones correctivas inmediatas.

En 2009, se logró que todos los servicios obtuvieran calificación dentro del estándar de mejora continua (entre 4 y 5), como lo muestra la tabla No.

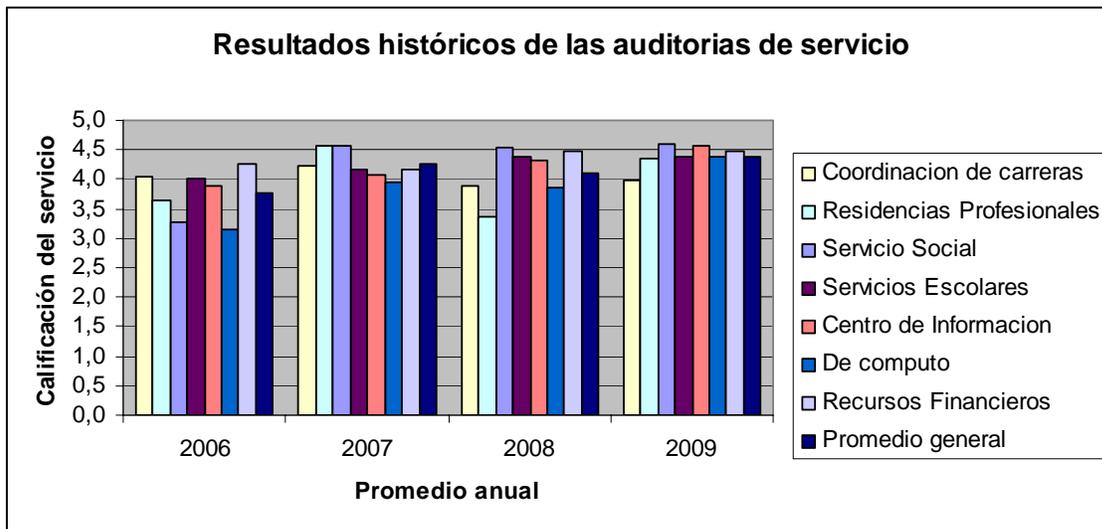
Se observa que la calificación más baja es 4 y corresponde al servicio de Coordinación de carreras. El resto de los servicios ha sido calificado por arriba de 4; dando un promedio general de 4.4.

En la grafica No., se aprecia la evolución general que se ha tenido en los servicios al cliente, obsérvese que en los cuatro años anteriores al que se informa, no se había logrado que el 100% de los servicios estuvieran en el rango de 4 a 5 de calificación; esto indica que las medidas preventivas y/o correctivas tomadas para 2009 han dado resultados satisfactorios.

**Tabla Promedio anual de calificación de los servicios al cliente**

Servicio auditado	Calificación otorgada por el cliente. 2009
Coordinación de carreras	4,0
Residencias Profesionales	4,4
Servicio Social	4,6
Servicios Escolares	4,4
Centro de Información	4,6
De computo	4,4
Recursos Financieros	4,5
Promedio general	4,4

**Grafica Resultados comparativos de los cuatro años de vida del SGC en auditorias de servicio**



**Resultados de la determinación de ambiente de trabajo**

Este procedimiento tiene como propósito determinar y gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad de los requisitos del servicio educativo. Aplica a todo el personal del Instituto Tecnológico. Las variables que se monitorean son: Condiciones de trabajo, cooperación, supervisión, Condiciones físicas del trabajo, satisfacción en el trabajo. La escala de calificación va de 1 a 5, donde 5 es el desempeño excelente, y a partir de 4 se considera en mejora continua. En los estándares que ha asumido el Tecnológico se considera que una calificación entre 3 y 4 indica un riesgo en la estabilidad del ambiente de trabajo por lo que se deberían implementar inmediatamente acciones preventivas.

En 2009, se obtuvieron los resultados que se muestran en la gráfica.

**Resultados comparativos del ambiente de trabajo**

VARIABLE	CALIFICACIÓN PROMEDIO 2008	CALIFICACIÓN PROMEDIO 2009
Condiciones de trabajo	3,77	4
Cooperación	4,33	4.4
Supervisión	4,43	4.5
Condiciones físicas de trabajo	N/A	4.3

Satisfacción en el trabajo	4,49	4.5
----------------------------	------	-----

Como se observa en la tabla, los promedios generales en cada aspecto evaluado desde 2008 han estado en los límites entre 4 y 5. La calificación menor la obtuvo el aspecto de condiciones de trabajo, lo cual es lógico considerando que los recursos materiales y de equipo no son abundantes en el Tecnológico.

Los de mayor promedio son los aspectos de Supervisión y Satisfacción en el trabajo lo cual habla de un ambiente estructurado, profesional, armonioso; de buen trato de los jefes hacia los subordinados y de un gusto de las personas por su trabajo.

### Resultados de auditorías de calidad

En 2009, se planificaron y realizaron tres auditorías de calidad, dos internas y una externa (de vigilancia y certificación). La primera, de carácter interna, se llevó a cabo el 4 y 5 de junio. Con el fin de tener retroalimentación de auditores externos y propiciar un nivel de exigencia mayor para el Tecnológico, y por ende estar mejor preparados para la de certificación, se gestionó y se obtuvo el apoyo de tres auditores de la Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas. Para esta auditoría también se contó con la participación de dos auditores internos de éste Tecnológico; así como con tres auditores en formación como parte del programa de formación de auditores.

La segunda auditoría fue la de certificación que se llevó a cabo los días 11 y 12 de junio donde fungió como Técnica de la evaluación de la conformidad líder, por parte de IMNC, la Ing. Reyna Carreño Pérez. La tercer auditoría, la cual fue interna, se realizó los días 12 y 13 de noviembre, con un equipo de dos auditores internos del plantel y tres en formación.

Los resultados y acciones tomadas en cada auditoría se muestran en la siguiente tabla

**Tabla: Resultados de las auditorías de calidad de 2009 y acciones tomadas**

No. y tipo de Auditoría	No. de No Conformidades	Punto de la Norma que se incumplió	Acciones correctivas tomadas (registradas y liberadas en los RACs correspondientes)
1. Interna	2	4.1. Requisitos generales (Dpto. Ciencias Económico Administrativas)	4.1 Se corrigió la documentación que no cumplió con los requisitos
		7.4.1 Compras (Evaluación de proveedores)	7.4.1 Se contactó a los proveedores para recabar su firma en los formatos de evaluación de proveedores
2. De certificación	2	7.1 Planificación de la realización del producto (Evaluación durante el proceso en gestión de curso y en actividades extraescolares)	7.1 Se impartió un curso taller para fortalecer el conocimiento de la Norma y del SGC a los jefes de Dpto. y docentes de reciente asignación. Esta capacitación inició a impartirse el 28 de mayo en su fase presencial y concluyó el 15 de diciembre en su fase en línea. Se asignaron asesorías para las dos asignaturas que presentaron un porcentaje de reprobación mayor a 50% y se ofertaron al 100% de los estudiantes de dichas asignaturas. Se discutió y entregó por escrito a los jefes de departamentos descripción de sus funciones y de las actividades que le corresponden de los procedimientos considerados en el SGC. Se generó una base de datos con la información completa de todos los alumnos inscritos en actividades extraescolares Se regularizó la entrega de boletas a todos los alumnos aprobados en actividades extraescolares
3. Interna	3	6.3. Infraestructura (Mantenimiento)	6.3 Se difundió el procedimiento de compras y se concientizó a los jefes de Departamento para que lo operen puntualmente.

No. y tipo de Auditoria	No. de No Conformidades	Punto de la Norma que se incumplió	Acciones correctivas tomadas (registradas y liberadas en los RACs correspondientes)
		7.2.3. Comunicación con el cliente (Actividades extraescolares y División de Estudios)	7.2.3 Se elaboró el programa de actividades culturales y deportivas para el próximo semestre. Se organizó una reunión con los jefes de grupo para dar a conocer el plan de trabajo del Dpto. de actividades extraescolares. Se hizo entrega de una copia del programa de actividades extraescolares a los jefes de grupo y se recabó firma de recibido. Se elaboró y difundió el plan de actividades de reinscripción por parte de la división de estudios profesionales. Se elaboró calendario de asignación de carga académica para los grupos y se recabó firma de acuse por parte de los jefes de grupo
		8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos	8.2.3 Las acciones (13 en total) se centraron en tres estrategias: a) Análisis, unificación y comunicación de los criterios de aplicación de la normatividad. b) Instalación y aplicación del SII (aun en proceso, de acuerdo al plan de trabajo) c) Revisión de las necesidades de equipo para impresión en Recursos Humanos y gestión para su adquisición

### Resultados de quejas o sugerencias

El procedimiento de Quejas o Sugerencias se opera con la finalidad de dar cumplimiento al punto de la Norma del SGC 7.2.3 Comunicación con el cliente. Esta norma exige que el Instituto determine e implemente disposiciones eficaces para la comunicación con los estudiantes referentes a: Información sobre el servicio educativo, consultas o solicitudes y la retroalimentación (incluyendo sus quejas).

Es así como los estudiantes, en 2009 tuvieron a su disposición dos buzones físicos y a partir de septiembre, uno virtual [quejasitbahia@debanderas@yahoo.com.mx](mailto:quejasitbahia@debanderas@yahoo.com.mx) El Buzón físico de Quejas o Sugerencias fue abierto por la RD y un miembro del Comité de Calidad, como lo marca el procedimiento, con una periodicidad de 15 días.

El buzón virtual fue revisado, al menos, una vez por semana, por la RD. La respuesta al Quejoso no excedió a los 5 días hábiles una vez que el área responsable recibió la Queja o Sugerencia. A continuación se muestran los resultados de la retroalimentación de los estudiantes, vía buzón de Quejas o Sugerencias

A continuación se describen las quejas y las acciones tomadas, en los procesos donde se presentaron

Proceso del SGC	No. de Quejas por proceso 2009	Descripción	Acciones tomadas
ACADÉMICO	6	2 quejas relacionadas con irregularidad en la prestación del servicio en laboratorios. Una grupal y otra individual	Se asignó un responsable

Proceso del SGC	No. de Quejas por proceso 2009	Descripción	Acciones tomadas
		1 quejas individuales relacionadas con irregularidad en la aplicación del procedimiento de evaluación y acreditación en la asignatura	Se verificó la Normatividad para la acreditación de asignaturas y se corrigió el error
		1 falla en la señal de internet en un aula	Se instaló un ruteador en la zona próxima
		1 sugerencia de instalar mesas de trabajo para alumnos en las aulas	Se adquirieron mesas para equipar las aulas
		1 queja grupal sobre el desempeño docente de un profesor	Se habló con el docente y se da seguimiento a su desempeño en el aula
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	1	Falla en el equipo de aire acondicionado en un aula	Se aplicó mantenimiento correctivo
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>		

### Resultados de la evaluación docente

La finalidad de evaluar el desempeño docente es contar con información que permita mejorar el proceso educativo y a su vez como una medida de desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad. Se utilizaron los instrumentos de evaluación docente del SNEST y se siguieron las políticas y normativas plasmadas en el Manual de los Procesos de Evaluación del Desempeño Docente y del Ingreso de Aspirantes a la Educación Superior Tecnológica.

En 2009, los resultados por plantel están dentro del valor esperado; sin embargo hay dos programas académicos que resultaron evaluados por abajo del estándar de calidad establecido, estos son la Licenciatura en Administración e Ingeniería Ambiental. Cabe mencionar que es el primer año en que no se alcanza el nivel mínimo en todas las carreras. Los detalles se muestran en la tabla siguiente

Carrera	Calificación lograda 2008 Esperada 85	Calificación lograda 2009 Esperada 86
Lic. Administración	89	81
Lic. Biología	85	86
Ing. Ambiental	86	84
Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo	89	89
Resultado por plantel	87	86

### Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2009

Los objetivos de calidad se miden a través de los indicadores definidos para cada uno de ellos, los cuales se encuentran plan rector de calidad, mostrando coherencia con la política de calidad del Instituto. Los indicadores logrados en 2009, se muestran en la siguiente tabla donde se observa que 13 indicadores han sido alcanzados y solamente el índice de metas alcanzadas del PTA no fue posible lograrlo.

Tabla No. Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2009

PROCESO ESTRATEGICO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	Valor obtenido
		2009	
ACADEMICO	<b>EFICIENCIA DE EGRESO</b> = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	60	69
	<b>CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE</b> (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS)*100	82	91
PROCESO ESTRATEGICO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	Valor obtenido
		2009	
VINCULACIÓN	<b>SERVICIO SOCIAL PRESTADO</b> = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	75	100
	<b>VISITAS A EMPRESAS</b> (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	20	23.9
	PROGRAMA CULTURAL	1	1
	PROGRAMA DEPORTIVO	1	1

PROCESO ESTRATEGICO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	Valor obtenido
		2009	
PLANEACIÓN	<b>ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA</b> = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	85	(PENDIENTE)

PROCESO ESTRATEGICO	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	Valor obtenido
		2009	

<b>ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS</b>	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b> = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	100
	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b> = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	80	100
	<b>PERSONAL DOCENTE CAPACITADO</b> (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	60	86.36
	<b>PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO</b> (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	60	80%

<b>PROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS</b>	<b>VALOR ESPERADO</b>	<b>Valor obtenido</b>
		<b>2009</b>	
<b>CALIDAD</b>	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	85	86
	Calificación por área en Auditorías de Servicio	3.5	Solo un área obtuvo 4, las demás están arriba de 4
	(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	80	100
	<b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD</b> (Número total de indicadores cumplidos ÷Número total de indicadores del plan rector ) *100	75	92

## Otros servicios de apoyo al estudiante

Con la intención de llevar a la práctica el discurso del modelo educativo del SNEST para el siglo XXI, hablando de formación integral de la persona; en 2009, los estudiantes gozaron de apoyos que coadyuvaron a su desarrollo profesional, físico y emocional. Tales servicios son: Titulación, Orientación Educativa y Salud Integral que a continuación se describen



## Titulación

Durante el año 2009 se titularon 20 estudiantes de los diferentes programas educativos siendo la porción más grande la de Biología opción Marina con el 85% , seguido de Biología opción Acuicultura con el 10% y finalmente Administración con el 1% de las titulaciones de este año.

## Salud Integral

SERVICIO DE APOYO	PORCIÓN DE SOLICITUDES ATENDIDAS	DE	PORCIÓN DE ALUMNOS BENEFICIADOS, CON RESPECTO A LA MATRÍCULA
Consulta de medicina general a estudiantes	90%		56%
Consulta de medicina general a personal del Tecnológico	80%		55%
Tomas de tención arterial	100%		50%
Campaña de aplicación de vacuna toxoide	100%		81%
Exámenes médicos para ingresar a la carrera de buceo (Incluyendo la vinculación con el Hospital de San Francisco)	100%		100%
Trámites ante IMSS para seguro escolar	100%		100%

En atención a las disposiciones gubernamentales se realizó la jornada por la salud, como medida de contingencia ante el brote de influenza que se presentó en el mes de mayo. Esta jornada incluyó filtro sanitario en la entrada del Tecnológico durante una semana (11 a 22 de mayo). Sanitización con gel desinfectante y provisión de cubre bocas a todos los alumnos y trabajadores asu llegada al plantel. Así mismo se realizó una plática informativa para la prevención de la influenza en cada uno de los grupos.



Se atendió el Registro Epidemiológico, en línea, de la SEMSSISYT del Estado de Nayarit (diario a partir de abril de 2009), en el cual se capturaba información sobre incidencias de influenza o dengue. También se envió diariamente el reporte solicitado por la DGEST.

**Proyectos para desarrollar competencias profesionales en los estudiantes**

Se colaboró con el Comité de certificación de playas de Nayarit; a convocatoria del Secretario de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Nayarit, Ing. Luis Carlos Tapia Pérez. Se brindó apoyo en la evaluación de residuos sólidos de playas para la certificación, promovida por la Secretaria del Medio Ambiente del estado de Nayarit el 30 de marzo de 2009 donde participaron 35 estudiantes de Lic. En Biología e Ing. Ambiental. También se dio apoyo en el estudio de biodiversidad del 13- 30 de marzo de 2009 para fines de certificación de playas.

En 2009, se consiguió integrar a los alumnos de Ingeniería ambiental en la elaboración de un proyecto para el manejo integral de los residuos sólidos del plantel. Una de las finalidades académicas es el desarrollo de competencias genéricas y profesionales en los estudiantes así como el desarrollo de tecnología. También se busca crear en la comunidad escolar una actitud responsable en el cuidado y conservación del ambiente al fomentar la separación y apoyar el reciclamiento de los residuos sólidos, así como difundir el impacto ambiental y de salud que implica un manejo inadecuado de éstos. Como resultado de este proyecto se obtuvo un diagnóstico preliminar de la producción de residuos sólidos del Tecnológico mediante la técnica del cuarteo. Se pretende continuar con el proyecto hasta implementar un plan de manejo integral de residuos sólidos.



**e) PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS**

**Actualización Profesional a Personal Docentes y Personal de Apoyo.**

La actualización y formación de los funcionarios docentes y del personal de apoyo de asistencia a la educación coadyuva a la formación integral de los estudiantes del instituto, porque les brinda una atención de más calidad y eficiencia. Es por ello que durante el 2008 se impartieron cursos y talleres en temáticas que tocan temas como planeación estratégica institucional, superación personal, Innovación Directiva y Transformación Educativa,

**Recursos financieros**

En el periodo del 2009, el instituto Tecnológico de Bahía de Banderas capto \$2'168,551.51, a través de las fuentes de Ingresos propios y Gasto Directo (DGEST), a continuación se describe cuanto se obtuvo por cada fuente y en que capítulos se ejerció:

Ingresos Propios: \$742,421.5, del cual se ejerció \$683,079.31

<b>Captación de Ingresos Propios 2009</b>	<b>Importe</b>
Servicios administrativos Escolares	60,737.50
Aportaciones voluntarias	523,761.51
Servicios Generales	155,950.00
Ventas	1,972.50
<b>TOTAL</b>	<b>742,421.51</b>

<b>Ejercicio de Ingresos Propios 2009</b>	<b>Importe</b>
Capitulo 1000	\$57180.00
Capitulo 2000	171,911.17
Capitulo 3000	438,520.14
Capitulo 5000	15,468.00
<b>TOTAL</b>	<b>683,079.31</b>

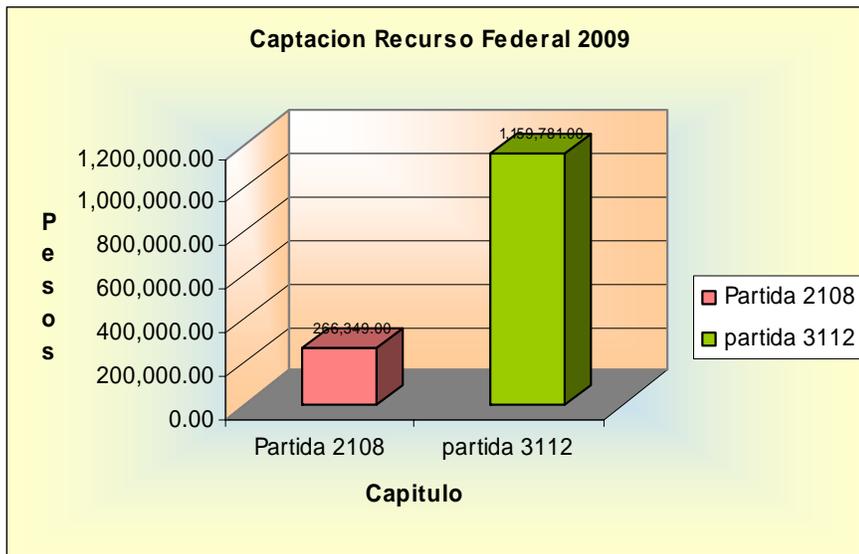
**Gasto Directo asignado a través de la DGEST: 1'426,130.00, distribuido de la siguiente forma:**

Subsidio a ingresos propios \$ 1'380,930.00

Subsidio a proyectos de investigación \$ 45,200.00

Se ejerció en las partidas que se observan en la siguiente tabla:

Captación y ejercicio de Ingresos Gob. Fed. 2009	Importe
Partida 2108	266,349.00
partida 3112	1,159,781.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,426,130.00</b>



En el Anexo se muestra la distribución del gasto 2009 por partida

## 5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE RECURSOS

Captación y ejercicio de los recursos 2009 del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas.

En el periodo del 2009, el instituto Tecnológico de Bahía de Banderas captó \$2'168,551.51, a través de las fuentes de Ingresos propios y Gasto Directo (DGEST), a continuación se describe cuanto se obtuvo por cada fuente y en que capítulos se ejerció:

Ingresos Propios: \$742,421.5, del cual se ejerció \$683,079.31

Captación de Ingresos Propios 2009	Importe
Servicios admvos. Esc.	60,737.50
Aportaciones voluntarias	523,761.51
Servicios Generales	155,950.00
Ventas	1,972.50
<b>Total:</b>	<b>742,421.51</b>

Ejercicio de Ingresos Propios 2009	Importe
Capitulo 1000	\$57180.00
Capitulo 2000	171,911.17
Capitulo 3000	438,520.14
Capitulo 5000	15,468.00
<b>Total:</b>	<b>683,079.31</b>

**Gasto Directo asignado a través de la DGEST:** 1'426,130.00, distribuido de la siguiente forma:

- Subsidio a ingresos propios \$ 1'380,930.00
- Subsidio a proyectos de investigación \$ 45,200.00
- Se ejerció en las partidas que se observan en la siguiente tabla:

Captación y ejercicio de Ingresos Gob. Fed. 2009	Importe
2108	266,349.00
3112	1,159,781.00
<b>Total:</b>	<b>1,426,130.00</b>

DISTRIBUCION DEL GASTOS DEL RECURSO 2009, DEL INSTITUTO TECNOLOGICO DE BAHIA DE BANDERAS				
Partida	Ingresos propios	Recurso federal	Gasto por partida	
1308	57,180.00	0.00	57,180.00	HONORARIOS INVESTIGADORES
2101	12,090.95	44,103.08	56,194.03	ARTÍCULOS DE PAPELERÍA
2102	10,029.53	2,551.50	12,581.03	ARTÍCULOS DE LIMPIEZA
2105	5,908.00	11,000.00	16,908.00	MAT. DE IMPRESIÓN
2106	998.77	17,065.59	18,064.36	MAT. PROCESAMIENTOS DE BIENES INFORMÁTICOS
2107	2,400.00	0.00	2,400.00	BIBLIOGRAFÍA
2203	0.00	2,850.95	2,850.95	ALIMENTO PARA SALIDAS DE CAMPO
2204	11,077.08	0.00	11,077.08	ALIMENTO PARA EL PERSONAL
2207	0.00	700.00	700.00	ALIMENTO PARA ANIMALES
2301	22,547.43	45,450.05	67,997.48	REFACCIONES Y HERRAMIENTAS AUX. DEL TRABAJO
2302	12,406.28	267.59	12,673.87	REFACCIONES Y HERRAMIENTAS EQUIPO COMPUTO
2303	0.00	588.00	588.00	UTENSILIOS PARA EL SERV. DE ALIMENTACIÓN
2401	0.00	17,000.09	17,000.09	MATERIAL DE CONTRACCIÓN
2402	3,035.61	9,373.30	12,408.91	ESTRUCTURAS Y MANUFACTURAS
2404	0.00	3,438.82	3,438.82	MATERIAL ELÉCTRICO
2502	0.00	47,180.20	47,180.20	SUSTANCIAS QUÍMICAS
2506	6,048.01	29,743.95	35,791.96	MAT. Y SUMI. P/LABORATORIO
2602	39,841.34	0.00	39,841.34	COMBUSTIBLE
2603	386.00	0.00	386.00	COMBUSTIBLE
2604	33,708.21	3,326.77	37,034.98	COMBUSTIBLE
2605	11,091.20	14,800.00	25,891.20	COMBUSTIBLE
2701	0.00	13,604.50	13,604.50	VESTUARIO Y UNIFORMES
2702	3,304.60	3,304.61	6,609.21	PRENDAS DE PROTECCIÓN PERSONAL
2703	963.00	0.00	963.00	ARTÍCULOS DEPORTIVOS
3101	3,282.46	8,471.00	11,753.46	SERVICIO POSTAL
3103	36,827.00	0.00	36,827.00	SERV. TELEFÓNICA
3109	0.00	1,071,703.00	1,071,703.00	TELECOMUNICACIONES
3305	10,000.00	0.00	10,000.00	SERV. CAPACITACIÓN A SERV. PUB.
3310	46,810.00	0.00	46,810.00	PAGO DE CERTIFICACIÓN
3403	2,543.80	0.00	2,543.80	SERV. BANCARIOS
3404	5,430.19	0.00	5,430.19	SEGUROS DE BIENES PATRIMONIALES
3407	8,718.00	1,594.00	10,312.00	OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS
3414	11,092.00	0.00	11,092.00	PAGO DE EXAM. CENI II
3501	1,702.00	920.00	2,622.00	MANTO. MOBILIARIO Y EQUIP. ADMVO.
3502	3,565.00	0.00	3,565.00	MANTO. BIENES INFORMÁTICOS
3503	12,797.25	27,786.48	40,583.73	MANTO. MAQUINARIA Y EQUIPO
3506	7,479.25	4,447.48	11,926.73	MANTO. VEHÍCULOS TERRESTRES Y MARÍTIMOS
3601	4,329.75	0.00	4,329.75	IMPRESIONES DE VOLANTES
3602	25,188.55	0.00	25,188.55	IMPRESIONES DE VOLANTES
3803	10,764.00	0.00	10,764.00	PASAJES
3808	13,752.18	5,726.64	19,478.82	PASAJES
3811	103,817.98	21,236.96	125,054.94	PASAJES
3817	109,511.76	17,895.44	127,407.20	VIÁTICOS
5206	15,468.00	0.00	15,468.00	BIENES INFORMATICOS
<b>Total</b>	<b>666,095.18</b>	<b>1,426,130.00</b>	<b>2,092,225.18</b>	

## 6. ESTRUCTURA ACADÉMICO – ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

La estructura orgánico-funcional que se presenta permite aprovechar al máximo el personal para las tareas de docencia, investigación y mantenimiento del instituto. Este esquema se sustenta en la agrupación de docentes e investigadores de una misma rama que trabajan coordinadamente en la producción académica bajo el manejo del más destacado miembro de cada grupo. Dichas agrupaciones denominadas departamentos académicos, realizan docencia, investigación y vinculación en un área de conocimiento afín a su especialidad y competencia. El personal de administrativo y de apoyo juega un papel importante en esta tarea integral del proceso educativo. A continuación se presenta la estructura departamental, por subdirecciones con la que está trabajando actualmente el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas. Caben mencionar que en la actualidad sólo la Subdirección Académica está con titular, pues aunque las otras dos están autorizadas, en estos momentos no están cubiertas.

### SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA:

- Departamento de Ciencias Económico Administrativas
- Departamento de Ingenierías
- Departamento de Ciencias Básicas
- Departamento de Desarrollo Académico
- Departamento de División de Estudios Profesionales

### SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

- Departamento de Planeación
- Departamento de Servicios Escolares
- Departamento del Centro de Información
- Departamento de Actividades Extraescolares
- Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

### SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

- Departamento de Recursos Financieros
- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento de Recursos Materiales y Servicios

En este modelo de estructura académica – administrativa, la administración de la totalidad de las carreras la realizan la Divisiones de Estudios Profesionales, a través de una función integradora con el trabajo de esta división, el Departamento de Desarrollo Académico y el Departamento de Servicios Escolares se conjuntan armónicamente el contenido y la organización escolar mediante la vinculación del trabajo de todos los departamentos académicos, a la aplicación de planes y programas de estudio, a la tutoría y asesoría académica y, sobre todo, a la actualización profesional y formación docente..

Apoya a los departamentos académicos y divisiones de estudios, un departamento de desarrollo académico que provee información y orientaciones necesarias acerca del diseño, evaluación y desarrollos curriculares, apoyos didácticos y técnicas e instrumentos para la evaluación del aprendizaje.

Con esta estructura se distribuyen las cargas de trabajo de acuerdo a las necesidades que se presentan en la región mediante la integración de equipos de trabajo interdisciplinarios e ínter departamentales con responsabilidades temporales para llevar a cabo proyectos de formación docente, investigación, difusión científica y tecnológica y vinculación.

A su vez esta administración basada en este modelo permite superar la rigidez operativa característica de una estructura de órganos con una administración vertical y optimizar el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros.

En el ANEXO 5 – A se presenta la plantilla de trabajadores, con su respectiva plaza, en donde se puede observar que la mayoría de los profesores tiene horas de asignatura

En el ANEXO 6 – A , se puede apreciar el organigrama y sus relaciones con las jefaturas asignadas a cada subdirección.

## 7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

Proporcionar el mantenimiento tanto preventivo como correctivo oportuno en el instituto nos permitió conservar en condiciones óptimas el funcionamiento de la infraestructura física para ofertar un servicio educativo de calidad.

El plantel cuenta con una superficie de 91,164.11 m<sup>2</sup>; en la cual se han cimentado la siguiente infraestructura, tal como lo describe el siguiente la tabla:

ESPACIO	CANTIDAD
SUPERFICIE DE TERRENO	91,164.11m <sup>2</sup>
ESPACIOS EXISTENTES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 10 aulas</li> <li>2. Edificio administrativo 1 nivel</li> <li>3. Laboratorio de acuacultura</li> <li>4. Laboratorio de hidrobiología</li> <li>5. Laboratorio de ciencias del mar</li> <li>6. Laboratorio básico multifuncional</li> <li>7. Modulo de sanitarios</li> <li>8. Cancha mixta futbol rápido basketbol volibol</li> </ol>
ADAPTACIONES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taller- almacen de buceo adaptado en aula</li> <li>2. Biblioteca adaptada en aula</li> <li>3. Laboratorio de cómputo adaptado en aula</li> <li>4. Sala audiovisual improvisada adaptada en aula.</li> <li>5. Cubículos para profesores adaptados en aulas.</li> <li>6. Consultorio medico adaptado en cubiculo del laboratorio de ciencias del mar</li> <li>7. Laboratorio básico multifuncional adaptado en laboratorio de ciencias del mar</li> <li>8. Cafetería adaptada en aula</li> </ol>

Derivado del programa PAOE 2008, en el 2009 se equiparon las siguientes áreas

1. Todas las aulas con servicio de aire acondicionado tipo mini split de 3 toneladas y dos de ellas con pizarrones multimedia. La sala de maestros, biblioteca, talleres y laboratorios, así como otras áreas en el edificio administrativos fueron dotadas de equipo de computo.
2. En el centro de cómputo a su vez se instalaron diversos dispositivos para prestar un mejor servicio a la comunidad del Instituto.
3. Al taller de buceo le fue asignado el siguiente equipo que a continuación se describe:
  - Reguladores mk2/r295.
  - Reguladores r295 octopus.
  - Consola 2 instrumentos, manómetro de presión en psi, profundímetro de n2 de 70m.
  - Brújulas ls-1 pulsera.
  - Brújulas ls-1 tabla de navegación subacuática, con tabla escrita para rumbos múltiples.
  - Chalecos pilot c/inflador balanceado.
  - Linternas tec 400 4c
  - Linternas miniwave ii 4c
  - gps global position system garmin extrex-h.
  - Motor fuera de borda 4 tiempos, 115 hp, sistema de arranque eléctrico y con propela estriada. yamaha

- Embarcación menor, modelo w-26p, 3 bancadas transversales, eslora 26 pies, capacidad de carga de 2000 kgs.
4. En el laboratorio de hidrobiología, se instaló el siguiente equipo:
- Paquete de muebles para laboratorio: 4 mesas isla estructurales de 1.22 x 1.80 mt ; 8 mesas isla estructurales de 1.22 x 1.80 mt con tarja; 8 mesas estructurales a muro de 1.20 x 0.63 mt con tarja; 72 bancos para laboratorio.
  - Balanza granataria de triple brazo con tres barras plato plano capacidad 610 grs. sin pesas, 2610 grs. con pesas incluye 2 pesas de 1k y 1 pesa de 500 grs. sensibilidad 0.1g.
  - Horno de secado digital de 45x45x45 cm. marca novatech cat. hs45-aid.
  - Equipo de aire acondicionado tipo mini split 3 tons. piso techo marca carrier 220 volts.
  - Estación climática vatange inalambrica. software para vatage pro y pro2.
  - Autoclave esterilizador digital ac. inox. dim 20x35cm. control programable, marca terlab. timer 0-60 min. control p.i.d. exhibe temperatura.
  - Lupa circular con iluminación, foco 22w.
  - termo-higrometro display de lcd extra grande que muestra simultaneamente la temperatura y la humedad. rango de humedad de 25 a 95 hr rango de temperatura de -50 a 70°C exactitud de  $\pm 2\%$  hr,  $\pm 1^\circ\text{C}$  memoria que almacena la lectura máxima y mínima de hr.
  - Estufa incubadora digital de 35x35x35 cm. marca novatech. cat e135-aid
5. Al laboratorio de microbiología se le asignó:
- Medidor ph/ec/tds portatil 0-14ph, oc, marca hanna cat. h19813-5.
  - Microscopio invertido con cabezal triocular, marca motic cat ae31.
  - Baño maria para coliformes fecales de 34.5lts de cap. temp 35-45.5°C digital.
  - Autoclave esterilizador digital ac. inox. dim 20x35cm. control programable, marca terlab. timer 0-60 min. control p.i.d. exhibe temperatura.
  - Microscopio invertido triocular, marca motic cat ae31.
  - Microscopio biológico invertido con cabezal triocular, marca motic, cat. ae31.
  - Cámara digital modelo motican 480, marca motic cat. 480 ad.
  - Mufla digital dim. de 20x25x20cm marca novatech cat. md-20.
  - Contador de colonias electrónico. serie 0907086.
6. En el laboratorio de usos múltiples se instaló:
- Autoclave esterilizador digital ac. inox. dim 20x35cm. control programable, marca terlab. timer 0-60 min. control p.i.d. exhibe temperatura.
  - Horno de secado digital de 45x45x45 cm. marca novatech. cat hs45-aid.
  - Microscopio invertido triocular, marca motic cat ae31.
  - Microscopio invertido triocular, marca motic cat ae31.
  - Baño orbital-reciprocating . incluye una bandeja para 5 gradillas de tubo cat. 290420 y 1 gradilla para tubos de 24x16mm cat. fx8942e marca boekel cat. fx2333a.
  - Parrilla de calentamiento con agitacion marca ika cat. 3581201.
  - Baño incubadora para coliformes fecales de 4.8 gal, 115v, 50/60 hz, almacenamiento de cajas petri de 96x50 mm o 50 tubos de ensayo, 1 interruptor para el calentador y bomba.
  - Plato caliente con agitación de 18x18 cm. temperatura de control hasta 540°C cat. fisher de 0-1200 rpm.
  - Equipo de fibra cruda 6 unidades en acero inoxidable, marca novatech, cat. fc-6.

7. Al laboratorio de Acuicultura se le asignó:
- Computadora portátil core 2 duo disco duro
  - Equipo de aire acondicionado tipo mini split 3 tons. piso techo marca carrier 220 volts , que incluye tubería de cobre para su interconexión, aislamiento térmico, tubería de pvc para el drenaje , y mano de obra

## 8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

### LOGROS EN EL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

Sin lugar a dudas que la planta académica de la Carrera de Biología es la que despunta en la formación de nuestros estudiantes, orientándolos a las tareas de investigación, ya sea a través de las residencias profesionales o a través de su participación en los proyectos de investigación que esta área académica genera.

En 2009, el Instituto Tecnológico mantuvo una constante actividad en el ámbito de la investigación (junto con la publicación de los resultados, en revistas de prestigio) en el área biológica. La siguiente tabla muestra los resultados logrados. Estos logros son de mencionar por el mérito que tienen sus profesores, pues aparte de las funciones de docencia (muchos de los profesores tienen horas de asignatura) algunos también realizan labores administrativas.

ACTIVIDAD	CANTIDAD
<b>1.- Presentación de ponencias en congresos</b>	<b>24</b>
1.1 Ámbito local Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, Centro Universitario de la Costa, Campus Puerto Vallarta Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta	9
1.2 Ámbito Regional	7
1.3 Ámbito Nacional	6
1.4 Ámbito Internacional	2
<b>2.- Cursos de Investigación impartidos</b>	<b>2</b>
2.1 Identificación Taxonómica de Anémonas	1
2.2 Diseño e Interpretación de senderos interpretativos	1
<b>3.- Publicaciones</b>	<b>6</b>
3.1 Libro (Coautor)	2
3.2 Capítulos de libro	3
3.3 Artículos en revistas científicas (Índice CONACYT)	2

### LOGROS EN EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO

El Sistema de Calidad de una Institución debe entenderse como el conjunto de estructura organizacional, responsabilidades, procedimientos, procesos y recursos necesarios para lograr la implantación de la administración de la calidad. Se basa en tres conceptos principales:

- ✓ Ciclo de mejora continua
- ✓ Enfoque al cliente
- ✓ Enfoque a procesos

En 2009, el Instituto logra el certificado individual de su proceso educativo, iniciando por un proceso de planificación y documentación del sistema, enmarcado con el enfoque a procesos el cual es uno de los

pilares del certificado ISO. La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) **del instituto** deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST). Los procesos de **realización** del servicio educativo son los procesos estratégicos **académico** y de **vinculación** y los procesos estratégicos de **administración de recursos**, de **planeación** y de **calidad** son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora.

**En este proceso se entrevistó al 90% de los trabajadores directivos y de apoyo y al 50% de los profesores, para** conocer las percepciones que tienen en relación al SGC y el efecto directo en su experiencia laboral. Los resultados más relevantes se muestran a continuación.

El 95% del personal entrevistado reporta beneficios internos

- Mayor toma de conciencia de los trabajadores
- Aumento de la eficiencia operativa
- Reducción de costos en desperdicio
- Mejora de las capacidades directivas



86% de los entrevistados reconoce que el SGC ha contribuido a la mejora del servicio al Cliente

69% de los entrevistados opinan que se ha reducido el desperdicio de papel

53% de los entrevistados: Aumento de la motivación de los trabajadores

50% de los entrevistados: Reducción de costos

40% de los entrevistados considera que el SGC: Le ayuda en el cumplimiento oportuno y preciso en la entrega de información ante DGEST

40% de los entrevistados considera que el SGC ha coadyuvado para incrementar los estímulos económicos a los profesores Entrega de certificado a los estudiantes del Tecnológico de Bahía de Banderas.

En el marco de los festejos navideños, el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas hizo entrega simbólica, a sus estudiantes, del Certificado ISO 9001:2000, recientemente refrendado por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. (IMNC). Este certificado fue otorgado al Tecnológico por haber implementado y mantener un sistema de gestión de la calidad, cuyo alcance es el **Proceso Educativo**, que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título y cédula profesional de licenciatura.

Al entregar el certificado en manos de un representante del alumnado, reiteramos la convicción que tenemos, como Instituto Tecnológico, para que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) satisfaga sus necesidades. Así mismo nos comprometimos públicamente a demostrar nuestra capacidad para proporcionar un Servicio Educativo que cumpla sus requerimientos, a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para su mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con sus



requerimientos, así como los legales y reglamentarios aplicables. Algunos de los requerimientos de los alumnos, que incluye nuestro servicio educativo certificado, son los siguientes:

- **FORMACIÓN PROFESIONAL (Cumplimiento de Planes y Programas de Estudio)**
  - ✓ Cumplir los contenidos de los planes y programas de estudio.
  - ✓ Fomentar la participación en actividades académicas, culturales y deportivas.
- **PRÁCTICA DOCENTE (Relación estudiante-docente en el aula)**
  - ✓ Que el docente imparta las asignaturas de acuerdo a los Planes y Programas de Estudio vigentes y las evalúe de acuerdo a lo establecido en el Manual Normativo Académico-Administrativo 2007
- **ATENCIÓN EN VENTANILLA (Servicios escolares, centro de información, recursos financieros, servicio social, residencias profesionales, coordinación de carreras)**
  - ✓ Proporcionar servicio eficaz dentro de los horarios publicados para tal efecto.
  - ✓ Proporcionar información relacionada con el control escolar, servicios estudiantiles, cuotas de los servicios y periodos de pago.
- **SERVICIOS ESTUDIANTILES (Relación División de estudios-estudiante)**
  - ✓ Proporcionar asesoría y orientación en Servicios Estudiantiles a través de la División de Estudios Profesionales (Reinscripciones, Residencias Profesionales y Orientación del Plan de Estudios)
- **SERVICIOS DE APOYO (Visitas a empresas, centro de información y servicio de computo)**
  - ✓ Realizar visitas a empresas, acceso al servicio de cómputo y consultas bibliográficas.

Estas actividades se evalúan con las auditorías internas y externas (realizadas por IMNC), evaluación docente, auditorías de servicios y con el buzón de quejas y sugerencias y se da seguimiento en la revisión por la dirección en la que se toman decisiones e implementan acciones de mejora.

## 9. RETOS Y DESAFIOS

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas es el instrumento rector que contiene como documentos de referencia el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el Plan de Desarrollo Estatal 2005-2011 y otros Programas Sectoriales relacionados con el quehacer del Instituto Tecnológico, por lo que su contenido está alineado con las políticas públicas establecidas y su estructura guarda estrecha relación con ellos.

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto analiza y considera el entorno en que se encuentra inmerso en el ámbito estatal, municipal y regional, sus antecedentes de formación y oferta académica, su misión y visión, sus nueve principales valores que permiten guiar y orientar sus operaciones, el diagnóstico institucional que contempla los problemas actuales y sus retos; la alineación de sus objetivos estratégicos y específicos con el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y las metas que tendrá que cumplir en el periodo señalado.

### PROBLEMAS Y RETOS

De conformidad con los resultados logrados en el año 2009 que se informa, a continuación se presentan los principales problemas y retos que deberá afrontar el Instituto Tecnológico en los próximos años y hasta la vigencia de nuestro PIID 2007 – 2012.

#### Elevar la Calidad de la Educación

Una de las prioridades del Instituto Tecnológico de Bahía Banderas es elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

**Problemas:** Por la insuficiencia de ingresos propios y gasto directo, la acreditación de programas reconocidos por su calidad no se ha logrado. La falta de equipamiento de espacios físicos académicos, así como el otorgamiento de plazas de tiempo completo, son necesarios para la formación de perfiles deseables y en consecuencia, para la creación de cuerpos académicos.

**Retos:** Acreditar nuestras carreras es el gran reto Elaborar auto diagnóstico y capacitación para la acreditación de carreras y solicitar asignación de recursos financieros para el pago de acreditación.

Solicitar asignación de plazas de tiempo completo, promover las convocatorias emitidas por el PROMEP y PIFIT, así como apoyar al docente en su gestión. Implementar cursos especiales de nivelación, intensificar el programa de tutorías y reforzar el apoyo psicopedagógico. Promover la formación de profesores con posgrado en instituciones reconocidas como PNP.

#### Ampliar las Oportunidades Educativas

Otra prioridad del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas es ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre grupos sociales, con esta acción se busca cerrar brechas e impulsar la equidad.

**Problemas:** Escaso número de becas para el grupo de estudiantes con menores ingresos. Baja matrícula escolarizada con respecto a la capacidad instalada de cobertura de educación superior con que cuenta el Tecnológico.

**Retos:** Incrementar la matrícula en modalidad escolarizada y a distancia, así como la capacidad de cobertura de educación superior que ofrece el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas e incorporar estudiantes de comunidades rurales y otras del territorio nacional mediante programas de licenciatura. En educación a distancia, la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial puede y debe ser nuestra palanca de desarrollo.

### **Impulsar el Desarrollo y Utilización de las TIC's**

Se pretende impulsar el desarrollo y utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

**Problemas:** El Instituto no cuenta con infraestructura y equipo eficiente para lograr una adecuada conectividad y uso de las TIC's en aulas. Se carece de la capacidad para operar la instalación de conectividad a la red académica de Internet II.

**Retos:** Tener un centro de información acorde a las necesidades y que tenga conectividad adecuada a las plataformas que soportan las aulas virtuales a través de Internet.

Que el Instituto Tecnológico cuente con la operación adecuada de conectividad a la red académica de Internet II

### **Ofrecer una Educación Integral**

Se busca ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias profesionales y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

**Problemas:** No se cuenta con programas educativos de nivel superior orientados al desarrollo de competencias profesionales.

**Retos:** Diseñar y actualizar nuestros programas educativos de nivel superior bajo el enfoque de competencias profesionales a fin de asegurar la pertinencia del servicio educativo.

### **Ofrecer Servicios Educativos de Calidad**

Lo que se pretende con este tema es ofrecer servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

**Problemas:** En el Instituto Tecnológico se cuenta con un consejo de vinculación en el que participan los sectores productivos y sociales de la región, pero se encuentra en una fase inicial de operación.

## 10. CONCLUSIONES

Reconocemos que el reto de la educación superior, y en consecuencia el del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, viene del proceso de globalización; de la conformación de la sociedad mundial del conocimiento; del vertiginoso desarrollo de las nuevas tecnologías de la información, a la par de los riesgos del crecimiento de la población mundial, y el aumento en los índices de pobreza: **Seguiremos trabajando en la capacitación docente orientada a desarrollar en nuestros estudiantes las competencias profesionales, así como la actualización de nuestros planes de estudio bajo esta metodología para conformar el espacio común de la educación superior en beneficio de nuestros estudiantes.**

Buscamos, a través de nuestros procesos educativos, la aplicación del conocimiento de la naturaleza en proyectos de desarrollo sustentable que protejan los recursos finitos del planeta, con respeto a los derechos de las generaciones futuras y contrarrestar la explotación irracional y degradación de esos recursos al borde del colapso: **Promoveremos y fortaleceremos la investigación y la vinculación con el sector productivo en todas las áreas académicas.**

Nos preocupa la claridad y la transparencia de la aplicación de los recursos que se nos han encomendado. Este informe forma parte de nuestro compromiso con la Comunidad Tecnológica y con la Sociedad a la que servimos: **Seremos óptimos y vigilantes en el ejercicio de los recursos financieros, cumpliendo las normas de transparencia y rendición de cuentas.**

En 2009, el Instituto logra el certificado individual de su proceso educativo, iniciando por un proceso de planificación y documentación del sistema, enmarcado con el enfoque a procesos, el cual es uno de los pilares del certificado ISO. La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) **del instituto** deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST).

Una vez obtenido el certificado, puede perderse si una auditoría demuestra que el sistema es deficiente y no cumple con los requisitos de la norma. ISO 9000 nos apoya para mejorar los procesos administrativos que nos permitan ser más eficiente y dar un mejor servicio a nuestros estudiantes *de acuerdo con nuestro* modelo educativo: **De aquí en adelante, nuestro compromiso es adquirir el reconocimiento de la certificación del Proceso Educativo, ahora bajo la Norma ISO 9001 – Versión 2008.**

**Seguiremos fortaleciendo nuestro modelo educativo, haciendo énfasis primordialmente en la dimensión institucional:** El proceso natural de crecimiento, desarrollo y consolidación de una organización es a partir de la congruencia de sus integrantes en vivir integralmente su misión y visión. El crecimiento institucional también se sustenta en compartir los valores, creencias y principios que conforman su identidad y resultados en esa aspiración al desarrollo. En el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas todos juntos compartimos las estrategias para la consecución de nuestros objetivos; optimizamos los recursos y métodos para que nuestro Proceso Educativo de Calidad nos diera certeza que actuamos conforme a lo que la sociedad nos demanda. **En el 2009 eso es lo que hicimos y a eso nos comprometemos en el 2010.**