



Contenido

Directorio	3
Mensaje Institucional	5
Introducción	6
Marco Normativo	8
Avance en el logro de las metas institucionales por Proceso Estratégico		
Proceso Académico	9
Proceso de Planeación	21
Proceso de Vinculación	42
Proceso de Calidad	48
Proceso de Administración de Recursos	58



Captación y Ejercicio de los Recursos	63
Estructura Académico Administrativa del Plantel	65
Infraestructura del Plantel	66
Principales Logros y Reconocimientos Institucionales	67
Retos y Desafíos	68
Conclusiones	71



Directorio

Maestro Alonso Lujambio Irazábal

Secretario de Educación

Dr. Rodolfo Tuirán González

Subsecretario de Educación Superior

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra

Director General de Educación Superior Tecnológica

Dr. Miguel Ángel Cisneros Guerrero

Coordinador Sectorial Académico

Ing. Arnoldo Solís Covarrubias

Coordinador Sectorial de Promoción de la Calidad y Evaluación

Dr. Oscar Gerardo Escárcega Navarrete

Coordinador Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema

M. en I.S.E. Jesús Díaz Monteyano

Coordinador Sectorial Administración y Finanzas



Ing. Amado Palomino Solórzano

Director del Instituto Tecnológico de Linares

Lic. Claudia Cárdenas Vega

Subdirectora de Planeación y Vinculación

M.I.I. Beatriz Adriana Barrera Aguirre

Subdirectora de Servicios Administrativos

Ing. Federico Arredondo Peralta

Subdirector Académico

Ing. Leticia Espinoza Garza

Jefa Depto. Comunicación y Difusión

Mensaje del Director

**Ing. Amado
Palomino Solórzano**



De conformidad con los lineamientos que marca la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, La Ley Federal de Transparencia y acceso a la información y en congruencia con el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007- 2012 me permito plasmar en lo subsecuente las actividades realizadas en el ejercicio 2009.

El Informe que hoy me permito dar a conocer es el resultado de las acciones emprendidas y los logros obtenidos con el apoyo de la Comunidad de este instituto.

Laborando con el compromiso y la responsabilidad de lograr



nuevos proyectos con el objetivo de brindar servicios de Educación Superior Tecnológica de Calidad que coadyuvan a la conformación de una sociedad participativa.

Introducción

En el proceso de definición de nuestro compromiso con el desarrollo integral y sustentable de la región y el país, el Instituto Tecnológico de Linares realiza un proceso permanente de planeación participativa el cual define el rumbo estratégico a corto y mediano plazo para cumplir con los objetivos y metas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo.

Atendiendo los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo así como los objetivos y metas del Programa Sectorial de Educación 2007-2012, la política del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y los lineamientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, el Instituto Tecnológico de Linares lleva a cabo la presentación a la Comunidad de su Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.

Dentro sus objetivos establece fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes factores sociales y educativos y promueva la seguridad de los estudiantes y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

A fin de cumplir con los seis objetivos estratégicos, alcanzar la visión y lograr la misión del Instituto Tecnológico de Linares el Programa

Institucional tiene plasmadas 27 metas, contribuyendo con 9 de ellas a las metas e indicadores del Programa Sectorial de Educación.

El Instituto Tecnológico de Linares cuenta con herramientas que permiten llevar un control del avance de cada uno de los procesos como lo son el Programa de Trabajo Anual, en el cual se plasma el avance de cada una de las metas del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo en forma anual y al cual se le da seguimiento en forma trimestral.

Por otra parte se cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad que nos ha permitido alcanzar la certificación de todos los procesos del Servicio Educativo, el cual comprende desde la inscripción del alumno hasta la obtención de su título y cédula profesional.

En lo sucesivo se presentan los avances y logros obtenidos en cada una de las metas establecidas para el año 2009, así como de cada uno de los procesos que conforman el Servicio Educativo del Instituto Tecnológico de Linares.

Marco Normativo

En cumplimiento a La Ley Federal de Responsabilidades de los servidores así como la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental en su capítulo I, Artículo I, presenta: “La Ley es de orden público, tiene como finalidad proveer lo necesario para garantizar el acceso a toda persona a la información en posesión de los Poderes de la Unión los órganos constitucionales autónomos o con autonomía legal, y cualquier otra entidad federal”. Por lo que, obliga a nuestra Dirección General a instrumentar acciones para: **Impulsar la Transparencia y la Rendición de Cuentas a la Sociedad.**

Por otra parte el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 en el objetivo No. 6 establece fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.



Avance en el logro de las Metas Institucionales

Proceso Académico

El proceso Académico es la parte medular de la Institución, tiene por objetivo específico gestionar los Planes y Programas de Estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el Servicio Educativo.

El Proceso Académico está conformado por tres procesos clave:

- **Proceso Clave: Formación Profesional**

META 01

Para el 2012, incrementar del 0% al 20% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.

La meta a alcanzar para el 2009 fue de 80 estudiantes en programas de educación que alcanzan el nivel 1 o son acreditados. Actualmente se están realizando las gestiones necesarias para incrementar porcentaje de los estudiantes en programas educativos de licenciatura

reconocidos o acreditados por su calidad.

Se realiza análisis de los requisitos establecidos de la casa acreditadora para iniciar los trabajos por parte de la carrera de Ingeniería Industrial.

META 02

Lograr al 2012 que el 50% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.

Dentro de las perspectivas de la institución se encuentra lograr para el 2012 que el 50% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado, cabe mencionar que en este año se logró, ya que de los 35 profesores de tiempo completo 16 cuentan con estudios de posgrado, sin embargo se buscará superar esta meta.

META 03

Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (índice de egreso) del 50% en los programas educativos de licenciatura.

La meta establecida en el PTA para el 2009 fue de 48% logrando, alcanzar un 40% teniendo así un avance significativo en esta meta.

Para el cálculo de eficiencia de egreso se calcula por el número de estudiantes que ingresaron a primer semestre



/número de estudiantes egresados de esa misma generación en un cohorte de seis años.



TABLA DE EGRESADOS Y TITULADOS 2009

PROGRAMA	EGRESADOS	TITULADOS
Lic. en Informática	12	19
Ing. Electromecánica	17	2
Ing. Industrial	8	18
Ing. en Sistemas Computacionales	14	12
Ing. en Industrias Alimentarias	9	4
Ing. en Gestión Empresarial		
TOTAL	60	55

Del total de titulados son 29 mujeres y 26 hombres.



META 09

Lograr para el 2012, incrementar de 675 a 1000 estudiantes la matrícula de licenciatura.

Teniendo como objetivo el incremento de la matrícula a 800 estudiantes para el 2009; se realizó un programa de promoción institucional en el semestre Enero-Junio 2009 durante el cual se visitaron 20 instituciones de nivel

medio superior de la localidad y el área de influencia.

A través de una campaña se difundieron los programas educativos que ofrece nuestra institución en diferentes medios de comunicación tales como radio, prensa y televisión.





Gracias al trabajo realizado se logró captar 736 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

PROGRAMA	NUEVO		TOTAL
	INGRESO	REINGRESO	
Licenciatura en Informática	0*	82	82
Ingeniería Electromecánica	39	86	125
Ingeniería Industrial	49	179	228
Ingeniería en Sistemas Computacionales	57	107	164
Ingeniería en Industrias Alimentarias	8	65	73
Ingeniería en Gestión empresarial	40	24	64
TOTAL	193	543	736

META 17

Lograr que en el 2012, se cuente con 6 programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.



Con relación a ésta meta se contempla para 2009, contar con cuando menos un programa educativo orientado al desarrollo de competencias profesionales cumpliendo esta meta al 100% al ofrecer el programa de Ingeniería en Gestión Empresarial.

Además, con la intención de actualizar el proyecto educativo del Sistema, para responder al desarrollo científico-tecnológico del país, a las necesidades del sector social y productivo y al encargo sectorial de elevar la calidad de la educación superior tecnológica, durante el 2009 se participó activamente en las reuniones Nacionales de diseño curricular en los siguientes eventos:

PROGRAMA EDUCATIVO	SEDE	FECHA DE EVENTO
Ingeniería Electromecánica	Irapuato	24 - 28 agosto
Ingeniería en Gestión Empresarial	I.T. San Luis Potosí	30 marzo - 3 abril
Ingeniería en Sistemas Computacionales Licenciatura en Informática	Saltillo	5 - 9 octubre
Ingeniería Industrial	Ecatepec	9 al 13 noviembre

En cada una de estas reuniones participó activamente un docente por área correspondiente llevando una propuesta desarrollada por las academias respectivas las cuales fueron presentadas en dichas sesiones de trabajo.

Esto con la finalidad de la reorientación de las carreras ofertadas en esta institución, basadas en el nuevo modelo educativo, el cual está orientado a competencias profesionales.

Buscando que para el ciclo escolar 2010-2011 se puedan ofrecer bajo esta modalidad todos los programas del Sistema.

META 20

Para el 2012, lograr que el 40% de los estudiantes y 15% de profesores desarrollen competencias en una segunda lengua.

Durante el 2009, por disposiciones de Dirección General esta meta sufrió una modificación, enfocándose únicamente a que los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua, programando para esto una meta de 80 estudiantes, meta que alcanzó un valor de 87% alcanzado durante el primer semestre, ya que el programa Ingeniería en Gestión Empresarial incluye dentro de su malla curricular cuatro semestres de inglés con enfoque en negocios.

Dentro de los trabajos de reforma curricular, dicho programa se modifica eliminando de su malla las materias de inglés con lo cual el tecnológico se ve en la necesidad de implementar programas extracurriculares para poder alcanzar la meta.

En la actualidad se está trabajando en la planeación de un centro de idiomas que cuente con la infraestructura y equipamiento necesario para lograr dicho objetivo.

- **Proceso Clave: Investigación y Estudios de Posgrado**

META 06

Para el 2012, incrementar del 0% al 2.9% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

Para el 2009 se plantea la meta de contar cuando menos con un profesor con perfil deseable. Meta que no fue lograda durante el período señalado por lo cual se realiza un diagnóstico de profesores que cumplan con los requisitos y sean candidatos a obtenerlo.

No se programan actividades tendientes a despertar el interés de los docentes para el desarrollo de investigación lo cual es uno de los requisitos indispensables para alcanzar el perfil deseable.

META 23

Lograr al 2012, incrementar de 0 a 1 profesores investigadores, que estén incorporados al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Para el período 2009 no se programan actividades con relación a esta meta.

- **Proceso Clave: Desarrollo Profesional**



META 19

Para el 2012, incrementar del 17% al 25% los estudiantes que participan en eventos de Creatividad, Emprendedores y Ciencias Básicas.

La meta a alcanzar en el 2009 fue de 180 estudiantes participando en los diferentes tipos de eventos académicos.

No se cumplió con la meta ya que no se realizó la convocatoria de participación.

Meta

Para el 2012 incrementar del 70% al 90% de profesores que participan en eventos de formación docente.

Para el índice de capacitación docente y personal docente capacitado durante el 2009 se impartieron los siguientes cursos:

NOMBRE	HORAS	No. DE PARTICIPANTES
SEMESTRE ENERO – JUNIO		
EL SNEST	30	44
INDUCCIÓN A LA DOCENCIA	30	10
FORMACIÓN DOCENTE BASADA EN COMPETENCIAS	30	39
SEMESTRE AGOSTO –DICIEMBRE		
ESTADISTICA CON EXCEL	30	9



TOTAL DE HORAS DE CAPACITACION: 3138 HORAS

OTRAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

- **EVALUACIÓN DOCENTE**

El promedio de evaluación docente se obtiene de la evaluación semestral que los estudiantes realizan sobre el desempeño de sus maestros.

CARRERA	ENERO- JUNIO 2009	AGOSTO- DICIEMBRE 2009
ING. EN SIST. COMPUTACIONALES	92	93
LIC. EN INFORMATICA	91	93
INGENIERIA INDUSTRIAL	93	93
INGENIERIA ELECTROMECHANCA	96.5	94

INGENIERIA EN IND. ALIMENTARIAS	89	92
INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL	86	94

- **2a. OLIMPIADA REGIONAL DEL SABER**

Nuevamente se realizó la Olimpiada Regional del Saber y nuestro plantel se engalana con la visita de las instituciones educativas del nivel medio superior que, participan en este evento, recibiendo de la Cd. de Linares a: el CBTa. No. 29, CECYTE, Academia de Sistemas, Colegio Linares, A. C., de la Cd. de Montemorelos: CETIS No. 163, de la Cd. de Gral. Terán a la Preparatoria No. 14 de la U.A.N.L. de la Cd. de Allende el CECYTE y de la Cd. de Iturbide el CECYTE, utilizando el siguiente lema *“El saber es la única propiedad que no puede perderse”*.





El evento se realizó el 10 de noviembre de 2009 con una concurrencia de 84 participantes (49 mujeres y 35 hombres).

Las instituciones que obtuvieron los tres primeros lugares en las diferentes disciplinas fueron:

Matemáticas:

- Colegio Linares
- Preparatoria No. 14 de la U.A.N.L
- CECYTE Linares.

Física:

- Colegio Linares (primer y segundo lugar)
- CECYTE Allende.

Contabilidad y Administración:

- CECYTE Linares (primer y tercer lugar),
- Academia de Sistemas

Informática y Sistemas:

- CETIS No. 163
- Preparatoria No. 14 U.A.N.L. (obtuvo segundo y tercer lugar)

Electricidad y Electrónica:

- CECYTE Linares, obtuvo los tres primeros lugares.



Proceso de Planeación

Corresponde al proceso de planeación definir el rumbo estratégico mediante la planeación y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio, midiendo el alcance de logros a través de el índice de metas alcanzadas.

El proceso estratégico de Planeación está constituido por cuatro procesos clave:

- ***Soporte Técnico en Cómputo***

Meta 13

Lograr que para el 2012, se tengan 10 computadoras conectadas en Internet en la biblioteca.



La meta establecida para el 2009 fue la adquisición de 5 equipos con los cuales se proporciona servicio a los usuarios del centro de información, quedando pendiente la adquisición de 3 como complemento para poder proporcionar un servicio adecuado a los usuarios.

Además de procurar el cumplimiento de la meta establecida, en el Centro de Información se realizan actividades como son:

- Reunión de Jefes de Centros de Información

Con el objetivo de establecer el documento normativo de los servicios bibliotecarios en los Centros de Información, se llevó a cabo una reunión de la Zona VI, siendo sede nuestra Institución.

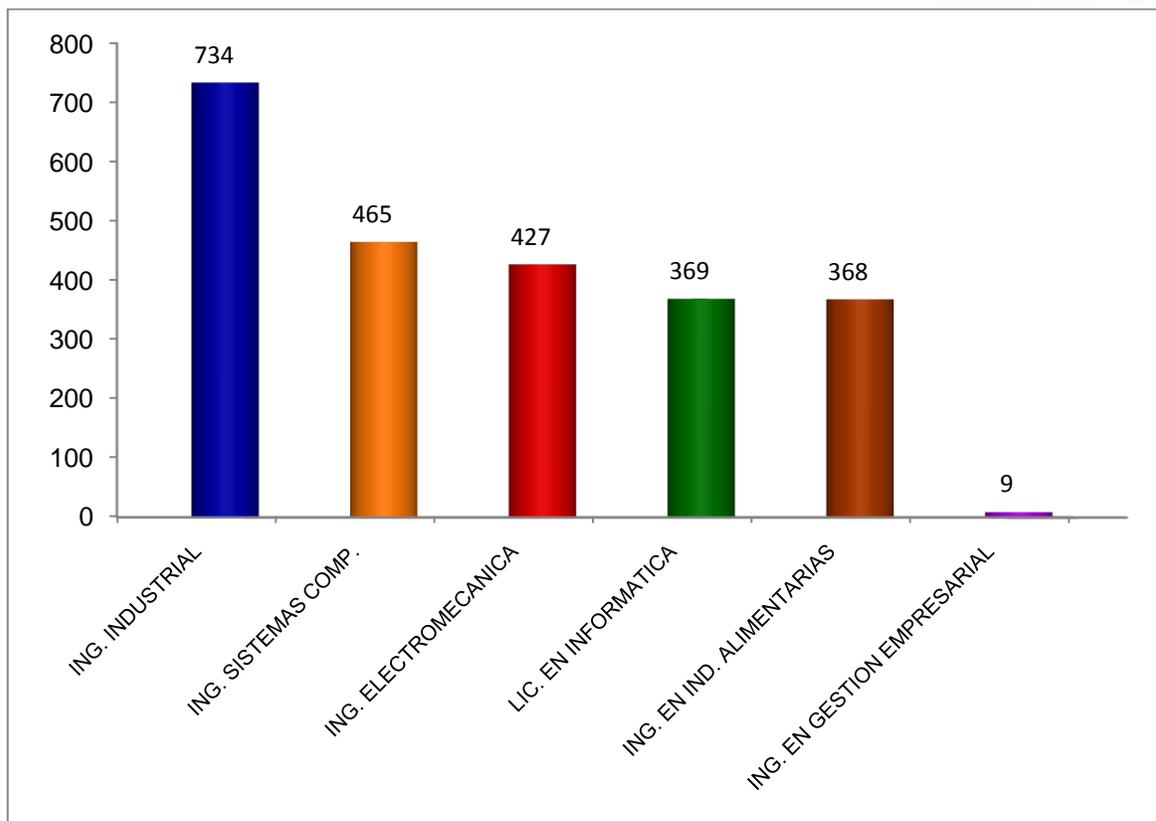
A esta reunión asistieron Jefes de Centros de Información de los Tecnológicos de Ciudad Madero, Matamoros, Cerro Azul, Ciudad Victoria, Nuevo Laredo, Matehuala, Zacatecas, Nuevo León, Jerez, Ciudad Valles, Superior de Zongolica y Superior de Zacatecas Norte.



El Lic. Mario Muñoz Bagnis Jefe de Centros de Información de la Dirección General, dio la declaratoria Inaugural de este taller. Como Instructor participó el Lic. Bulmaro González Gómez del Tecnológico de Ciudad Madero.

En las siguientes gráficas se muestra la relación de libros prestados en sala y préstamos a domicilio.

**CENTRO DE INFORMACION
REGISTRO DE USUARIOS
SEMESTRE ENERO – JUNIO 2009**

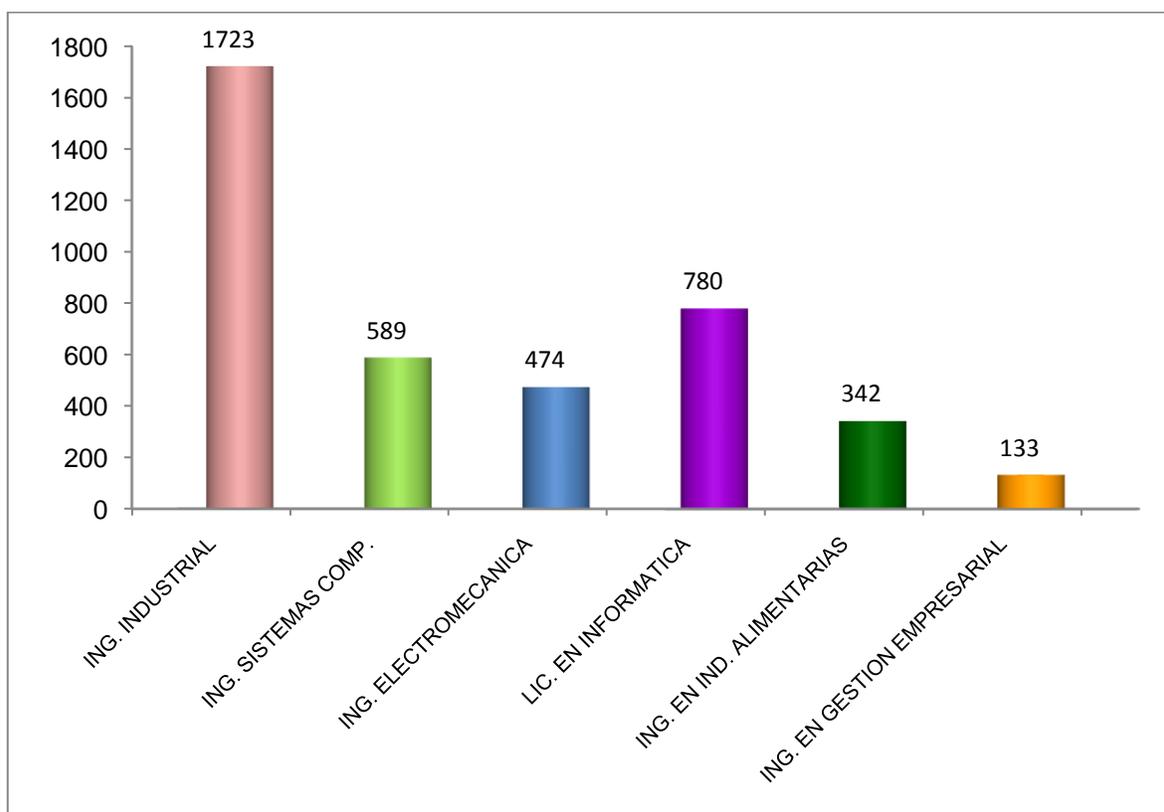


MES CARRERA	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ING. INDUSTRIAL	223	223	57	207	24	734
ING. SISTEMAS COMP.	157	157	39	105	7	465
ING. ELECTROMECANICA	139	139	21	94	34	427
LIC. EN INFORMATICA	134	134	24	70	7	369
ING. EN IND. ALIMENTARIAS	127	127	24	52	38	368
ING. EN GESTION EMPRESARIAL	2	2	0	5	0	9



TOTAL	782	782	165	533	110	2372
--------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

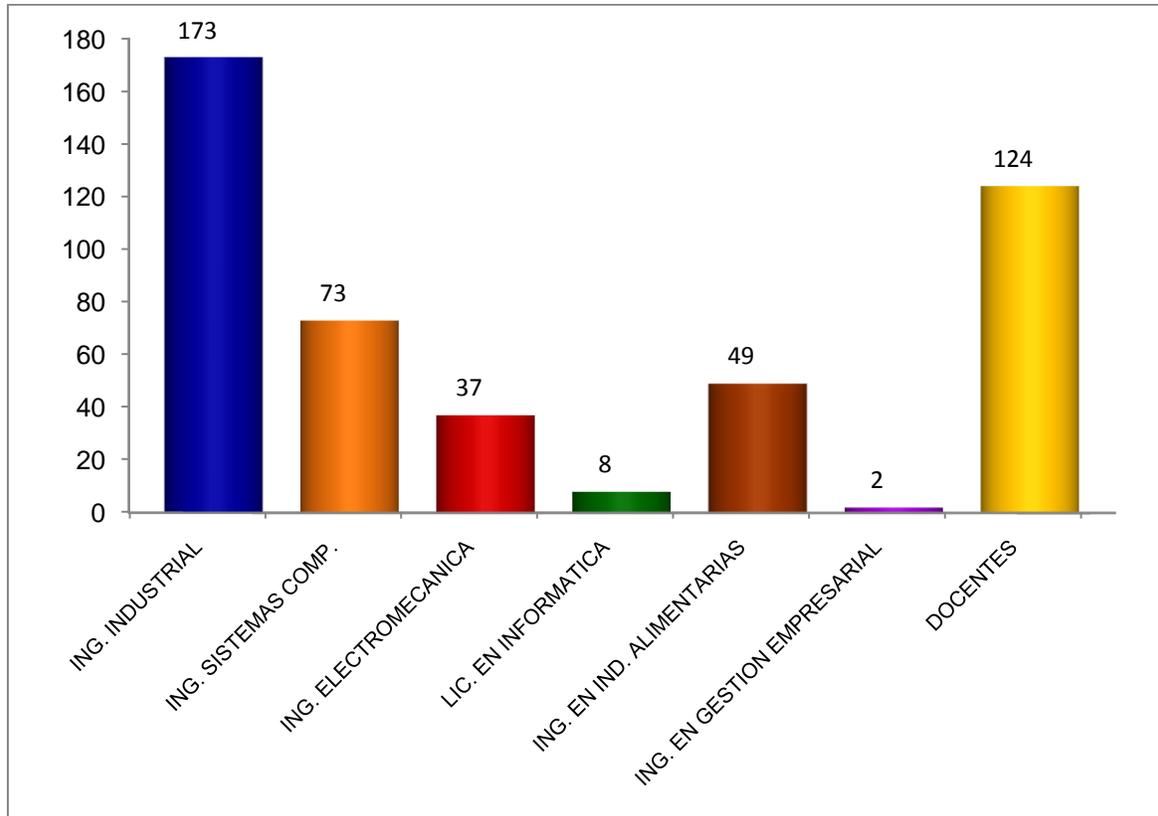
**CENTRO DE INFORMACION
REGISTRO DE USUARIOS
SEMESTRE AGOSTO - DICIEMBRE 2009**



MES CARRERA	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ING. INDUSTRIAL	177	484	529	355	178	1723
ING. SISTEMAS COMP.	42	191	200	114	42	589
ING. ELECTROMECHANICA	104	77	112	72	109	474
LIC. EN INFORMATICA	71	221	177	226	85	780
ING. EN IND. ALIMENTARIAS	77	58	115	73	19	342
ING. EN GESTION EMPRESARIAL	31	22	69	7	4	133
TOTAL	502	1053	1202	847	437	4041



**CENTRO DE INFORMACION
PRESTAMO DE LIBROS A DOMICILIO
SEMESTRE ENERO - JUNIO 2009**



MES CARRERA	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ING. INDUSTRIAL	37	37	18	81	0	173
ING. SISTEMAS COMP.	17	17	4	35	0	73
ING. ELECTROMECHANICA	8	8	5	16	0	37
LIC. EN INFORMATICA	0	0	0	8	0	8
ING. EN IND. ALIMENTARIAS	13	13	6	17	0	49
ING. EN GESTION EMPRESARIAL	1	1	0	0	0	2
DOCENTES	30	30	43	21	0	124



TOTAL

106

106

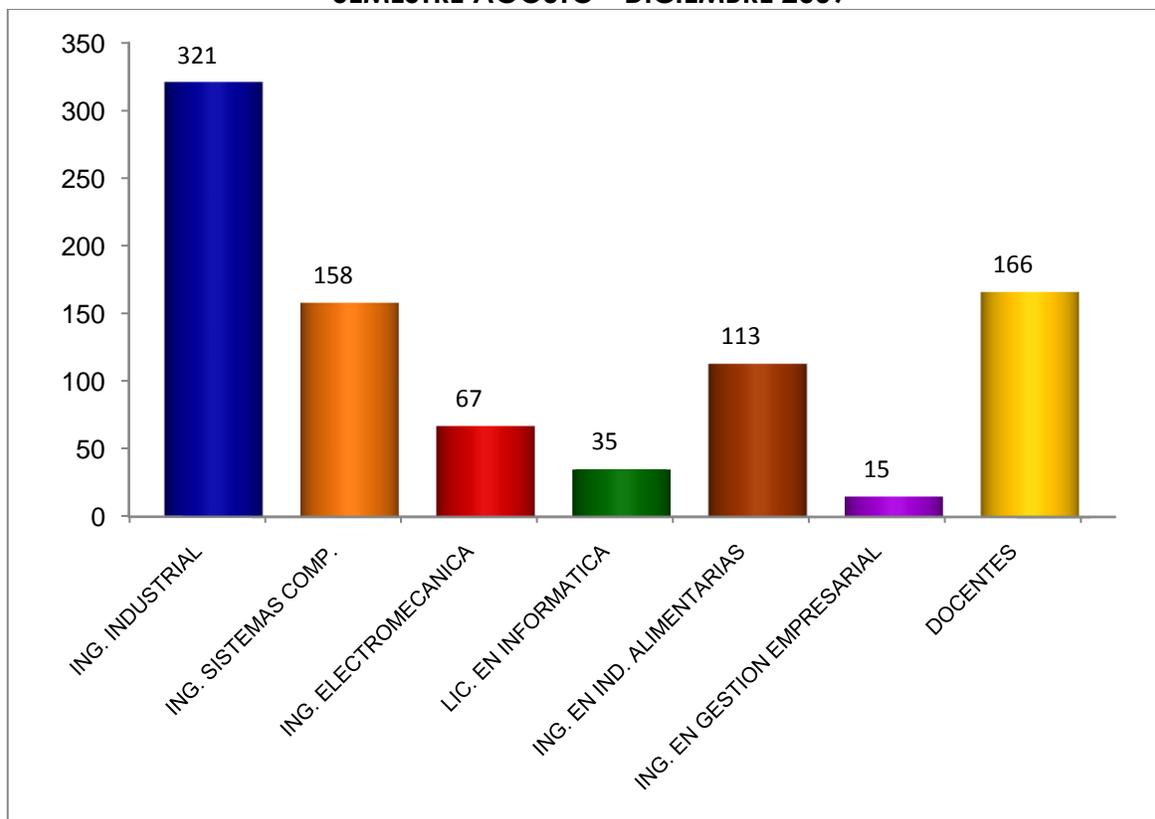
76

178

0

466

**CENTRO DE INFORMACION
PRESTAMO DE LIBROS A DOMICILIO
SEMESTRE AGOSTO - DICIEMBRE 2009**



MES CARRERA	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL
ING. INDUSTRIAL	18	63	126	114	321
ING. SISTEMAS COMP.	15	42	49	52	158
ING. ELECTROMECHANICA	9	13	28	17	67
LIC. EN INFORMATICA	1	11	18	5	35
ING. EN IND. ALIMENTARIAS	6	27	54	26	113
ING. EN GESTION EMPRESARIAL	0	7	7	1	15
DOCENTES	13	42	54	57	166



TOTAL

62

205

336

272

875

Meta 14

Para el 2012 incrementar la infraestructura de cómputo para lograr un indicador de seis estudiantes por computadora.

La meta para el 2009 se planteó en alcanzar un índice de 8 estudiantes por computadora, se realizaron muchos esfuerzos para poner en marcha equipos que se encontraban en desuso logrando así alcanzar una meta de 8.17 computadoras por estudiante, con esto se alcanza la meta programada para el presente período.

Meta 15

Para el 2012 incrementar del 0% al 100% las aulas equipadas con tecnologías de la información y la comunicación.

La meta a alcanzar en el 2009 era contar con 7 aulas equipadas, con la finalidad de



iniciar el equipamiento de las aulas tic y la sala de video conferencias. A la fecha no se ha realizado la instalación de las estructuras de apoyo para los proyectores.



Meta 16

Para el 2012 lograr que el Instituto Tecnológico de Linares tenga 40 computadoras conectadas a Internet II.

A la fecha no se cuenta con la conexión en esta modalidad ya que es necesario realizar algunas modificaciones en la infraestructura para poder realizar la conexión, personal especializado de CRODE, Celaya realizó un diagnóstico de la infraestructura, detectando que registros no contaban con las medidas de seguridad y condiciones propicias para la instalación de fibra óptica. Por otra parte es necesaria la adquisición de un servidor y algunos otros componentes para realizar la conexión de manera más eficiente.

- ***Difusión Cultural y promoción deportiva***

Meta 18

Para el 2012, lograr que el 50% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Con la finalidad de dar cumplimiento a esta meta se trabajó arduamente ofreciendo durante el primer y segundo semestre mayor número de disciplinas tanto deportivas como culturales, cívicas y recreativas. La meta al 2009 fue la participación de 40% de la matrícula en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.



Actividades Deportivas:

- **Fútbol Femenil**

EL equipo representativo de nuestra institución participó en los 2 torneos municipales de educación media y superior donde nuestras alumnas quedaron campeonas en dichos torneos.



Fútbol Varonil

En lo que respecta al futbol varonil. Se formaron dos selecciones quienes nos representaron en el torneo Escolar media superior y superior organizado por el municipio de Linares quedando también dos veces subcampeones.

Además un grupo de 18 alumnos nos representaron en el pre-nacional de futbol que se llevo acabo en la Cd. de Matehuala S.L.P.



También se realizaron dos torneos internos donde se tuvo la participación de 15 equipos en cada torneo (120 alumnos en promedio por torneo).



- **Básquetbol varonil**

La selección de básquetbol quedó subcampeón en el torneo municipal, y campeón en el torneo relámpago organizado por el mismo municipio.

- **Box y Tae Kwon Do**

Se ofrecieron entrenamientos de las técnicas básicas de Box y Tae Kwon Do y además se les facilitó el equipo deportivo donde se tuvo la participación de alumnos de las diferentes carreras.



- **Ajedrez**

Se llevaron a cabo 2 torneos internos de ajedrez y se participó en el torneo municipal en donde los alumnos de nuestra institución obtuvieron el primer y segundo lugar.



Dos alumnos participaron en el evento Pre nacional que se llevo a cabo en Celaya, Guanajuato.

- **Vóleibol**

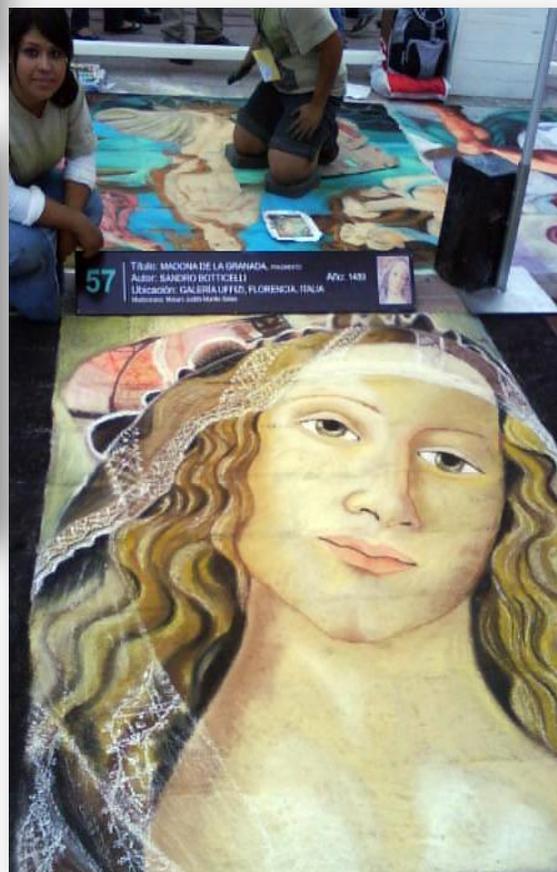
Se tuvo la participación de dos selecciones de este deporte en donde obtuvieron el segundo y tercer lugar del torneo municipal. Se llevo a cabo un torneo durante el semestre Agosto–Diciembre del 2009.

Actividades Culturales:

- **Pintura**

Se ofreció un taller de dibujo y pintura donde participaron 10 alumnos quienes expusieron sus trabajos durante la semana académica y cultural.

Estudiantes y un docente participaron en el Festival Internacional “**Bella Vía**” que se llevo a cabo en la Cd. de Monterrey, Nuevo León.



- **Teatro**

En el taller de artes escénicas se tuvo una participación de 22 alumnos los cuales participaron en dos representaciones

llamadas:

- a) *Situaciones expuestas.*
- b) *una clase perdida.*



El Lic. Fernando Leal de **CONARTE**

ofreció 3 conferencias con una audiencia aproximada de 435 alumnos, sobre la importancia del arte en México, con la finalidad de motivar a los alumnos a formar parte de los proyectos teatrales.



- **Concurso de Altares de Muertos y calaveras**

Con la finalidad de mantener vigentes nuestras tradiciones se llevo a cabo

el concurso de altar de muertos donde se tubo la participación de 3 grupos y se recibieron 31 calaveras.

Actividades cívicas

- **Banda de guerra y escolta**

Se realizaron entrenamientos en las dos disciplinas para lograr la mejor participación de los alumnos en las actividades cívicas.



- **Festejo del día del estudiante**

Se realizo el festejo del día del estudiante con la participación de los alumnos, en concursos, baile, hubo premios, cena y mucha diversión.



- **Semana Académica y Cultural**

Se llevo a cabo un torneo relámpago de volibol donde se tuvo la participación de 80 estudiantes, así como de básquetbol donde se jugó un partido amistoso con la Facultad de Ciencias de la Tierra, quedando el Tecnológico campeón.

Se presentó una muestra fotográfica de Barbara Proyect Llamada Siete Pecados Captales.





Se hizo una representación de Danza Contemporánea con el Lic. Ernesto de la Garza y el Lic. Carlos Moctezuma.

Se
las

los
del



expusieron
pinturas y
dibujos de
alumnos
taller de
Pintura.



Presentación del taller – teatro “Situaciones expuestas”

Presentación de la parodia

“Una clase perdida”



r
e
s
e
ntación Musical

- **Planeación estratégica y táctica de organización.**

Meta 27

A partir del 2009, el Instituto Tecnológico de Linares participará en el 100% de las convocatorias el Programa de Fortalecimiento Institucional.

En el mes de enero se recibió la convocatoria y las bases para la participación en el PIFIT 2009 y con el trabajo en equipo tanto del área académica como del área de planeación, se logró consolidar una propuesta para el equipamiento de los



Laboratorios de Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales entregando como primera fase el proyecto por escrito. La segunda fase consistió en la presentación y defensa del proyecto por parte del Director ante las autoridades de la Dirección General en un evento realizado en la Ciudad de Toluca, Edo. de México.

Meta 28

Lograr al 2012, la entrega anual del informe de rendición de cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

Con la participación de todas y cada una de las áreas de la Institución, en el mes de febrero se llevó a cabo la integración y entrega en Dirección General del Informe de Rendición de cuentas 2008 y posterior a eso en el mes de marzo se llevó a cabo la presentación del mismo ante la comunidad Tecnológica, teniendo como invitado de honor al Profr. Jesús Macías Treviño alcalde de esta Ciudad, autoridades de la SE, así como a los miembros del Consejo de Vinculación, personal docente, administrativo y estudiantes.

- **Programación Presupuestal e Infraestructura Física.**

Meta 30

En el 2009, el Instituto Tecnológico de Linares integrará su plan maestro de desarrollo y consolidación de la Infraestructura educativa.

Con relación a esta meta se trabajó en la presentación del Anteproyecto de Inversión y se presentó ante la Dirección General la propuesta de la infraestructura necesaria para la consolidación de Infraestructura. Quedando la propuesta como se menciona a continuación en orden prioritario:

1. Laboratorio Básico Multifuncional
2. Unidad Multifuncional de Industrias Alimentarias
3. Laboratorio de Electromecánica
4. Edificio Administrativo de dos niveles
5. Unidad de Vinculación
6. Segunda Etapa del Centro de Cómputo
7. Segunda Etapa del Centro de Información
8. Gimnasio-Auditorio

Considerando una inversión aproximada a los \$70,000.000.00 (Setenta millones de pesos) por parte del Gobierno Federal y Estatal, además de ser necesaria la justificación plena de cada una de las solicitudes.

Para poder establecer dicho proyecto como plan maestro es necesario el apoyo del Comité de Construcción de Escuelas, definiendo los espacios factibles para construir así como la ubicación de cada una de las edificaciones solicitadas, razón por la cual se considera un avance de sólo el 50%.

Meta 31

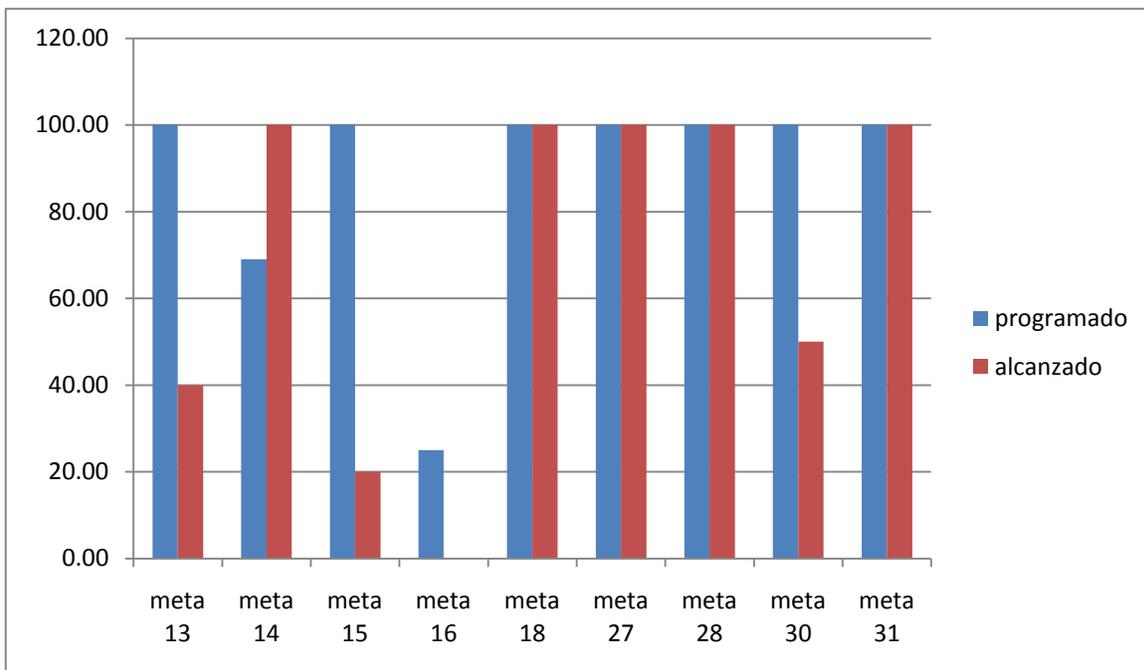


Para el 2010 realizar un diagnóstico de la infraestructura educativa.

Como parte inicial de esta meta, durante el 2009, se levantó el inventario del equipamiento de los Laboratorios ya que a través de Dirección General se proporcionó un sistema en línea para la captura.

La siguiente tabla muestra en resumen los alcances por meta:

En la siguiente gráfica se muestra el avance programado para el 2009 y el avance alcanzado.



Con lo anterior podemos resumir que de las nueve metas que corresponden al proceso estratégico de Planeación cinco se cumplieron al 100% y para el cumplimiento de las cuatro restantes es indispensable el contar con recursos económicos ya que dependen directamente de la asignación de recursos.

Contribuir a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

El proceso estratégico de Vinculación está conformado por dos procesos clave:

- **Vinculación Institucional**

Meta 21

Para el 2008, el Instituto tendrá 100% conformado y en operación el Consejo de Vinculación.

En el mes de marzo de 2008, se logró conformar el Consejo de Vinculación de la Institución, participando como miembros empresarios de la localidad, realizando sesiones mensuales mediante las cuales se les dieron a conocer las metas y

objetivos de la Institución así como la misión y visión más sin embargo durante el 2009, sólo se llevaron a cabo las dos primeras sesiones.



Meta 23

A partir del 2008, se operará el procedimiento Técnico Administrativo para dar seguimiento al 80% de los

egresados.

A partir del mes de octubre se implementaron estrategias para poder llevar a cabo el seguimiento de egresados, a la fecha solo se cuenta con una base de datos en la que se tiene información correspondiente a 260 egresados siendo la meta para este año de 300.

Meta 24

Para el 2012 obtener 3 registros de propiedad industrial.

La meta para este período fue de contar con cuando menos un registro generado a partir de los concursos de Creatividad, mismo que solo llegó a la fase local y a la fecha no han sido requeridos dichos registros. Es indispensable incentivar a los alumnos para el desarrollo de proyectos de creatividad y desarrollo de productos; así como conocer y difundir las políticas y procedimientos para el manejo de la Propiedad Intelectual en el SNEST.

Meta 25

Para el 2012 tener incubadas tres empresas en el Instituto.

Para el 2009 era necesario contar con cuando menos una empresa incubada, la meta no fue alcanzada ya que a la fecha no se ha realizado el concurso de emprendedores en su fase local.

Meta 26

Para el 2012, lograr que el 48% de los estudiantes realicen su servicio social en

programas de interés público y desarrollo comunitario.

Durante el 2009 97 estudiantes realizaron su servicio social en los diferentes organismos públicos de la localidad rebasando con esto la meta planteada que fue de 80.

Actividades de vinculación con las empresas del entorno

Desarrollo de Líderes

El Instituto Tecnológico de Linares a través del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación inició en el Semestre Agosto-Diciembre 2008 un proyecto ambicioso con la empresa *GOLLEK INTERAMÉRICAS*, titulado “*Desarrollo de Líderes Tecnológico de Linares-Gollek Interamérica*”, el cual tuvo gran éxito ya que a finales de 2008 concluyeron 10 jóvenes en la primera generación.

El objetivo del programa es contar con un esquema bien definido para detectar y desarrollar jóvenes con alto potencial, que soporten la evolución organizacional, y con miras a incorporar a los mejores, energizar a departamentos, atraer potenciales, agentes de cambio, fortalecer áreas, apoyar proyectos, captar a los mejores talentos del ITL.

Debido al éxito de este proyecto el pasado 4 de Febrero se renovó dicho proyecto para el Semestre Enero-Junio 2009.

- **Difusión y Divulgación**



Este objetivo participa de forma indirecta en el alcance de metas de todos los procesos ya que es el encargado de la difusión de toda la información que se genera en la Institución tanto interna como externamente.



El Instituto cuenta con un espacio de una hora en la radio a través de Fusión 103 en la Estación de Gobierno de Radio Nuevo León, todos los lunes y miércoles se transmite el programa "Avance Tecnológico". A partir del 9 de septiembre inicia su programación vía internet por lo que, se redujo a solo 30 minutos y de esta manera nos pueden sintonizar en cualquier parte del mundo en la página www.ustream.tv/channel/linares. Cabe señalar que en el mes de diciembre 2009 se celebraron 12 años de transmisión y se

regalaron artículos promocionales al auditorio.

Con el apoyo de las Estaciones Foráneas de Radio Nuevo León se promociono la oferta educativa del instituto, teniendo un alcance en todo el estado de Nuevo León y parte de Tamaulipas.

Se contrató en Estación privada promocionales en radio durante 6 meses y en televisión local por espacio de 3 meses.

Publicación de las actividades relevantes en forma mensual a través del boletín interno así como en página web de la Institución.

Elaboración de boletines informativos semestrales distribuidos a funcionarios del Gobierno Estatal, SEP, Presidencia Municipal de Linares y Hualahuisés así como en diferentes empresas del entorno.



Participación en la elaboración y presentación del Informe de Rendición de cuentas.

Diseño de material promocional (trípticos, pósters, videos promocionales, etc.).

Visitas a instituciones de nivel medio superior con la finalidad de promocionar las carreras que ofrece la institución.

Entrevistas con los diferentes medios informativos del entorno, radio, prensa y televisión para informar sobre los objetivos y logros de la Institución, así como la difusión de los eventos y actividades académicas relevantes.

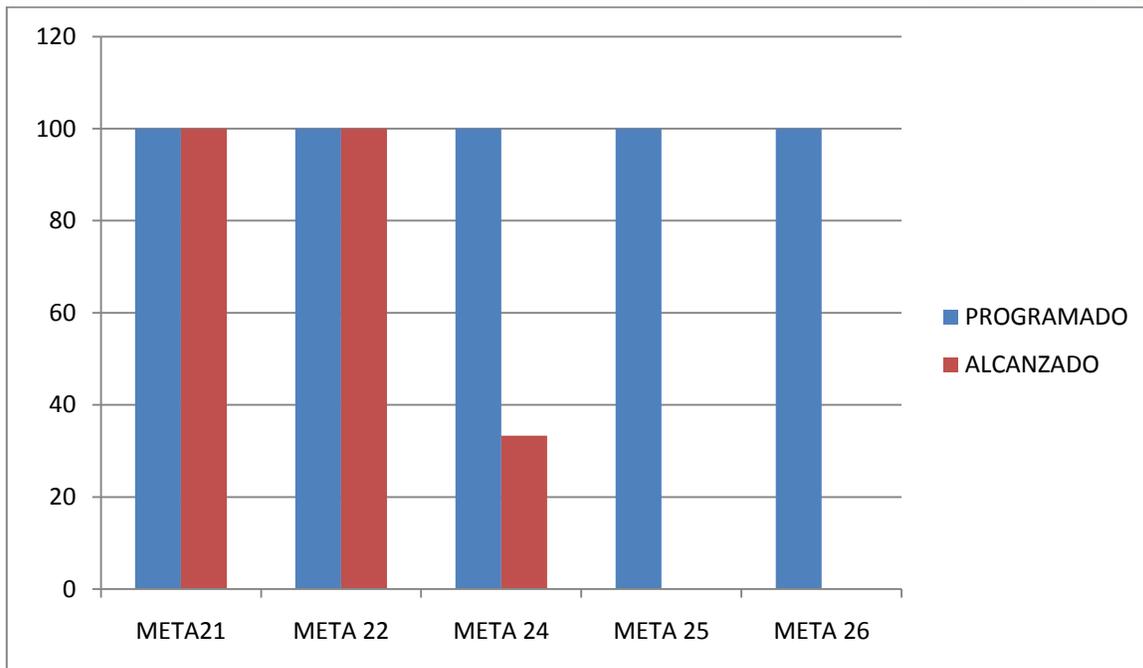
En coordinación con las áreas académicas y planeación se llevó a cabo la ceremonia de graduación.

Difusión en las diferentes áreas de la institución de la normatividad establecida por Dirección General para la emisión e impresión de documentos oficiales.

Impresión de constancias y reconocimientos a los participantes en los diferentes cursos de actualización impartidos en los períodos intersemestrales, de todo el personal.

Diseño y edición del PIIID 2007 -2012 así como realizar las gestiones necesarias para su impresión y difusión.

Porcentaje de alcance de las metas del proceso de Vinculación



De las cinco metas que corresponden a este proceso sólo se han cumplido dos, por lo tanto se requiere de una amplia y ardua labor de convencimiento a través del personal docente para con los estudiantes para incentivarlos a participar en los programas de creatividad y emprendedores así como fortalecer la labor del seguimiento de egresados.

Por otra parte es necesario conocer ampliamente los lineamientos y políticas aplicables para los registros de propiedad intelectual así como para la incubación de empresas.

Proceso de Calidad

El objetivo específico de calidad es promover una cultura de calidad al interior del SNEST y asegurar la satisfacción del cliente.

El proceso de calidad está conformado por tres procesos clave:

- **Gestión de la Calidad**

El Instituto obtuvo la certificación del proceso Educativo en el mes de octubre de 2006, bajo la norma ISO 9001:2000, reconocido por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), esto se logró con el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) implementado por la DGEST a través de un modelo de multisitios, cuyo alcance comprende desde el ingreso del alumno al instituto hasta la entrega del título y cedula profesional.

Gracias a que el Instituto permanece en un proceso de mejora continua, el pasado 22 de septiembre, se obtuvo la recertificación del proceso educativo por tres años más.

Pero ahora a través de un modelo individual, esto demuestra el compromiso del instituto con la calidad educativa y su responsabilidad para con la sociedad.

- **Auditorías Internas**



Para evaluar el grado de implementación del Sistema de Gestión de Calidad, el cumplimiento de los requisitos de calidad así como recabar evidencias, se realizan revisiones periódicas por parte de personal de la institución quienes fungen como auditores internos.



Estas se llevaron a cabo en cada semestre, verificando el grado de conocimiento e implementación de nuestro sistema de gestión de la calidad, teniendo como alcance los cinco procesos estratégicos.

Se realizaron 2 Auditorías internas el 11 y 12 de mayo, así como el 1 al 3 de diciembre, teniendo una implementación y manejo de nuestro sistema de gestión en forma parcial, como resultado de las mismas, logrando el compromiso de la realización de acciones correctivas, que nos permitan tener nuestro sistema al 100%, y así lograr la satisfacción del nuestro cliente.

PLAN RECTOR DEL SGC DE NUESTRO INSTITUTO



Para medir el logro de los objetivos de cada uno de los procesos estratégicos, el Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Tecnológico de Linares define su Plan Rector de Calidad en



el cual se establecen los indicadores a evaluar así como el valor esperado en cada período.

- **Proceso Académico**

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
			2009	2009			
ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	EFICIENCIA DE EGRESO= (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	40	40	%	Anual	Subdirector Académico
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS)*100	82	Enero - junio 90 Agosto-dic. 86	%	Semestral	Subdirector académico

- **Proceso de Vinculación**



PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2009	2009			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	75	84	%	Semestral	Subdirector de planeación y vinculación
		VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	35	8.4	%	Semestral	Subdirector Académico/ Subdirector de planeación
		PROGRAMA CULTURAL	1	1	PROGRAMA	Anual	Subdirector de planeación y vinculación
		PROGRAMA DEPORTIVO	1	1	PROGRAMA	Anual	Subdirector de planeación y vinculación

- Proceso de Planeación



PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2009	2009			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	<p>ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100</p>	85	50	%	ANUAL	Subdirector de planeación

- Proceso de Administración de los Recursos



PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	VALOR ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2009	2009			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	100	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	80	100	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	60	86	%	Anual	Subdirector Académico
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	60	100	%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos

- Proceso de Calidad



PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	VALOR ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2009	2009			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	85	Enero – junio 92.5 Ago.-dic. 93.2	%	Semestral	Subdirector Académico
		Calificación por área en Auditorías de Servicio	3.5	Enero-junio 3.8 Ago.-dic. 4.2	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma+ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	80	No se presentaron quejas	%	Semestral	RD
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos ÷ Número total de indicadores del plan rector) *100	75	80	%	Semestral	RD

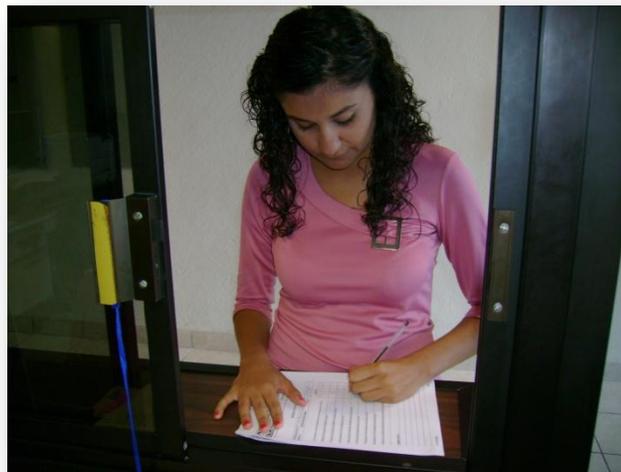
- **Auditorías de Servicio**

Además de los cinco procesos estratégicos, el sistema de Gestión Calidad evalúa el servicio que se otorga a los estudiantes a través de los departamentos de Servicios Escolares, Centro de Información y Centro de Cómputo, Recursos Financieros y Gestión y Vinculación en el cual, se toman acciones que nos



permita mejorar nuestro servicio a los estudiantes.

AREA EVALUADA	SERVICIO PRESTADO	CALIFICACION PROMEDIO
GESTION TECNOLOGICA	SERVICIO SOCIAL	4.32222
CENTRO DE COMPUTO	ATENCION A USUARIOS	4.06888
CENTRO DE INFORMACION	ATENCION A USUARIOS	4.30666
SERVICIOS ESCOLARES	ATENCION EN VENTANILLA	4.26222
RECURSOS FINANCIEROS	ATENCION EN VENTANILLA	4.14444



La calificación obtenida en cada departamento, están por encima de cuatro, lo cual nos indica que están en el proceso de mejora continua, dentro de nuestro sistema de gestión, estableciendo el compromiso de tomar acciones, para tal efecto.



- **Capacitación y Desarrollo**

Meta 29

Lograr que en el 2012, 80% de los Directivos y personal de apoyo a la educación participen en cursos de capacitación y desarrollo.

La meta establecida para el 2009 fue de lograr 26 participantes en cursos de capacitación, rebasando la meta debido al personal que se integró en la plantilla directiva.

Se impartieron los siguientes Cursos:

NOMBRE CURSO	FECHA	NO. DE PARTICIPANTES
OFFICE 2007	8 al 12 Junio 2009	19
EXCELL INTERMEDIO	15 al 26 Junio 2009	14
TECNICAS E INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN	23 al 24 Noviembre 2009	20

- **Servicios Escolares**

Meta 8



Lograr incrementar del 35% al 50% los estudiantes del Instituto que son apoyados con becas PRONABES.

La meta para el 2009 fue contar con 310 alumnos becados, logrando alcanzar la meta ya que durante el primer semestre se obtuvieron 324 becas y en semestre Agosto-Diciembre 294 que en promedio nos da 309 estudiantes becados representando el 42% de de la matrícula total.

Por otra parte en el Departamento de Servicios Escolares durante el 2009 se realizaron 60 trámites de títulos y cédulas profesionales.

Se llevó a cabo la ceremonia de graduación en el mes de marzo en donde entregamos a la sociedad a nuestros egresados.

PROGRAMA	EGRESADOS
LICENCIATURA EN INFORMATICA	19
INGENIERIA ELECTROMECANICA	6
INGENIERIA INDUSTRIAL	40
INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	17
INGENIERIA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	9
TOTAL	91

Administración de los Recursos

El objetivo de este proceso es determinar y proporcionar los recursos necesarios



para implementar, mantener y mejorar el SGC y lograr la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo.

- **Administración de Recursos Humanos**

Dentro del departamento de recursos humanos, se llevó la gestión laboral de nuestro personal, atendiendo al 100%, en tiempo y forma, todas las solicitudes hechas ante este departamento en las instancias correspondientes, como son: la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado y nuestro propio Instituto Tecnológico.

Dichas solicitudes se distribuyen de la siguiente manera:

Trámites ante Dirección General de Educación Superior Tecnológica:

PRESTACIONES	
ALTA EN PRIMA DE ANTIGÜEDAD	4
CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES	12
ESTÍMULO DE ANTIGÜEDAD	24
GRATIFICACIÓN POR JUBILACIÓN	2
HOJA DE SERVICIOS	3
LENTEs	7
PERMISOS ECONÓMICOS	24



TRAMITES

BAJA POR ABANDONO DE EMPLEO	1
CAMBIOS DE ADSCRIPCION	4
LICENCIA POR GRAVIDEZ	1
LICENCIA PREPENSIONARIA	1
NUEVO INGRESO	3
PROMOCION DOCENTE	13
PRORROGAS DE LICENCIAS POR COMISION SINDICAL	5
REANUDACION DE LICENCIAS	1
REINGRESO	20
PAGOMATICO	8
RECLAMOS	18

COMPENSACIONES

ALTA EN D.T.U.D.	3
BAJA EN D.T.U.D.	3

Trámites ante Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado:

TRAMITES ISSSTE

ALTAS	5
BAJAS	4
MODIFICACIONES 2008 Y 2009	184
CREDENCIALES	5

Trámites en nuestro Instituto Tecnológico:



TRAMITES INTERNOS

CONSTANCIAS DE SERVICIOS	156
CREDENCIAL S.E.P.	23
*CURSOS DIRECTIVOS Y JEFES DE DEPTO.	3
*CURSOS PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUC.	1

Con respecto a la Nómina Federal, se realizó el pago líquido por un importe de \$ 20'783,376.94 (Veinte millones setecientos ochenta y tres mil trescientos setenta y seis pesos 94/100M.N).

- **Administración de Recursos Materiales**

En materia de recursos materiales, se proporcionaron todos los servicios básicos, mantenimientos, materiales y apoyos logísticos para el funcionamiento y aseguramiento integral de bienes para resguardo del patrimonio del instituto y contribuir al logro de objetivos y metas trazados para el presente año.

HABILITACION DE ESPACIOS:

- Habilitación de áreas sociales y de descanso para los estudiantes en jardín frente al edificio G.
- Acondicionamiento de oficina para departamento de Comunicación y Difusión.
- Nivelación del piso del almacén.
- Reacondicionamiento del Aula multidisciplinaria.
- Instalación de portón de la entrada principal.
- Instalación de la malla ciclónica en cancha de beisbol.

- **HABILITACION DE ESPACIOS ESPECIALES:**



Remodelación y acondicionamiento de acceso para minusválidos en edificios C, H, Dirección y Académico-Departamental.

MANTENIMIENTOS:

PREVENTIVOS:

- General al vehículo oficial 2000.
- Pistones en puertas de aulas.
- Luminarias interiores y exteriores.
- Equipo de jardinería.
- Equipo eléctrico en general.

CORRECTIVOS:

- Mantenimiento correctivo a los tractores y maquinas podadoras.
- Mantenimiento a baños y lavabos del plantel en general.
- Reparación de mesa bancos.
- Reinstalación de la tubería hidráulica entre los laboratorios de ingeniería industrial y centro de cómputo.
- Mantenimiento a la malla ciclónica que resguarda la subestación eléctrica.
- Reparación de fugas de agua en diferentes aéreas.
- Reparación líneas telefónicas.
- Desasolve de fosas sépticas.
- Trabajos de plomería en todo el sistema hidráulico.

ÁREAS VERDES:

- Mantenimiento general a 38,687 m² de jardines.
- Poda de árboles.

En este proceso la principal limitante para el logro de objetivos es que no se cuenta con suficiente recurso económico, lo cual ocasiona retrasos en la elaboración y entrega de resultados en tiempo y forma.



- **Administración de Recursos Financieros**

La administración del departamento de recursos financieros, desarrolló actividades encaminadas a proporcionar los recursos necesarios para alcanzar las metas programadas, en función de las características y necesidades de cada una de las áreas del Instituto.

Captación y Ejercicio de los Recursos



Durante el ejercicio 2009, la captación y ejercicio de los recursos financieros se describe de la siguiente manera:

CAPTACION DE INGRESOS PROPIOS

	IMPORTE ANUAL
NUEVO INGRESO	\$ 360,500.00
REINSCRIPCIONES	\$ 1'453,400.00
CURSOS DE VERANO	\$ 80,000.00
CURSOS DE INGLES	\$ 10,000.00
CURSOS DE ASESORIA PROFESIONAL	\$ 62,500.00
DONACIONES	\$ 80,000.00
OTROS	\$ 216,000.00
TOTAL	\$ 2,261,900.00



CAPTACION DE RECURSO FEDERAL

IMPORTE ANUAL	
GASTO DIRECTO	\$ 416,890.00
TOTAL	\$ 416,890.00

TOTAL INGRESOS CAPTADOS

IMPORTE ANUAL	
TOTAL	\$ 2'678,790.00

Los recursos captados fueron ejercidos en los cinco procesos estratégicos, distribuidos de la siguiente manera:

PROCESO	MONTO	PORCENTAJE
ACADÉMICO	\$ 1, 185, 159.00	44.24 %
PLANEACIÓN	\$ 437, 676.00	16.33 %
VINCULACIÓN	\$ 220, 687.00	8.23 %
ADMON. DE RECURSOS	\$ 465, 143.00	17.36 %
CALIDAD	\$ 370, 134.00	13.84 %
TOTAL	\$ 2, 678, 799.00	100 %

Estructura Académico Administrativa del Plantel

La planta docente del Instituto está integrada por un total de 69 profesores, 49 con licenciatura, 17 cuentan con el grado de maestría, 2 profesores con grado de doctor y 1 en otros. El 52.17 % es profesor de Tiempo completo, 13.06% es de $\frac{3}{4}$ de Tiempo, 4.34 % es de medio tiempo y el 30.43% es profesor de asignatura.

La planta de personal de apoyo y asistencia a la educación está integrada por un total de 25 trabajadores, de los cuales, 5 cuentan con estudios de licenciatura, 11 con estudios de nivel técnico, 3 con bachillerato y 6 con secundaria.

El periodo sabático es una prestación a la que tiene derecho el personal docente de carrera, en este ejercicio se beneficiaron 2 docentes del área de Ingeniería.

Infraestructura del Plantel

- EDIFICIOS 10
- AULAS 17
- LABORATORIOS EXPROFESOS 3
 - ✓ LABORATORIO DE INDUSTRIAL
 - ✓ LABORATORIO DE COMPUTO 1 NIVEL
- LABORATORIOS ADAPTADOS 2
 - ✓ LABORATORIO DE ELECTROMECHANICA
 - ✓ LABORATORIO DE INDUSTRIAS ALIMENTARIAS
- TALLERES DE MAQUINAS Y HERRAMIENTAS 1 (ADAPTADO)
- INSTALACIONES DEPORTIVAS
 - ✓ CANCHA POLIVALENTE (VOLI BOL – BASQUET BOL)



Principales Logros y Reconocimientos Institucionales

Gracias a que el Instituto permanece en un proceso de mejora continua, el pasado 22 de septiembre, se obtuvo la recertificación del proceso educativo por tres años más. Pero ahora a través de un modelo individual, esto demuestra el compromiso del instituto con la calidad educativa y su responsabilidad para con la sociedad.

Retos y Desafíos

El Instituto Tecnológico de Linares considerado como una Institución en desarrollo considera dentro de sus principales retos y desafíos los siguientes:

PROCESO ACADÉMICO

- **Elevar el índice de egreso:**

Para esto, parte fundamental es lograr disminuir los índices de reprobación y deserción mediante la implementación de un programa de tutorías. Estrechar la relación docente-estudiante, mediante asesorías y de estrategias que le permitan estudiante a lograr su objetivo en su paso por esta institución.

- **Incremento de la Matrícula:**

Esta meta está fuertemente enlazada con la anterior ya que el disminuir la deserción nos permitiría alcanzar la meta de 1000 estudiantes al 2012.

- **Acreditación de Programas Educativos:**

El contar con carreras acreditadas por su buena calidad nos permitiría formar parte de las instituciones

en consolidación además del incremento del nivel educativo y formación profesional que el alumnado alcanza al egresar de esta Institución. La gestión de recursos para este fin es la clave fundamental ya que se requiere del equipamiento de los laboratorios, contar con suficiente personal docente de tiempo completo con posgrado, entre otros.

- **Fomentar la investigación:**
El contar con proyectos de investigación nos permitiría alcanzar las metas de profesores en el Padrón en el SIN así como la de contar con profesores con perfil deseable, así como la generación de recursos indispensables para el logro de metas.
- **Incrementar el número de estudiantes participantes en eventos académicos:**
Es necesario promover la participación de estudiantes en los eventos académicos como Creatividad, Emprendedores, así como concursos de Ciencias Básicas lo cual les permite como estudiantes tener un desarrollo y formación integral. De esta manera algunas podría cumplirse con metas del proceso de Vinculación.

PROCESO DE PLANEACION

- **Diversificación de fuentes de ingresos:**
La gran limitante para el cumplimiento de las metas de este proceso ha sido la falta de recursos económicos ya que para contar con la infraestructura requerida por centro de cómputo, centro de información, así como para la instalación de Internet II y aulas TIC se requiere de una gran inversión económica que por el momento la Institución no ha podido solventar a través de los ingresos propios.

PROCESO DE VINCULACION

- **Reforzamiento del programa de seguimiento de egresados:**
Para poder cumplir con la meta así como atender de manera adecuada la demanda de las empresas es necesario reforzar el programa a través de la página de internet para poder contar con una base de datos actualizados.
- **Consejo de Vinculación:**
Se requiere retomar las acciones para reestructurar el consejo, ya que por cuestiones laborales a algunos de los miembros ya no les ha sido posible asistir a reuniones, así como proponer posibles nuevo miembros y establecer un programa de trabajo así como la calendarización de las sesiones.

PROCESO DE CALIDAD

- **Sistema de Gestión de calidad**

El principal reto para este proceso es mantener certificado nuestro servicio educativo, proporcionando los recursos necesarios para su implementación y el fomentar una cultura de mejora continua.



Conclusiones

Nos sentimos satisfechos de haber realizado nuestro mejor esfuerzo en el logro de las metas y objetivos trazados para el ejercicio 2009, estamos conscientes de que se requiere redoblar esfuerzos, en el ámbito académico para lograr la acreditación de carreras.

La gestión de recursos es punto medular para lograr el cumplimiento de nuestros objetivos y metas ya que se requiere de una gran inversión para actualizar y mantener la infraestructura existente y así poder brindar calidad en todos nuestros servicios.

Por lo tanto es necesario reforzar la vinculación del instituto con empresas del entorno y organismos gubernamentales, buscando la consolidación de la infraestructura necesaria y reforzar existente.

Tenemos un gran reto por que en el 2010 se superen las expectativas ya que todos los que participamos en el desarrollo de los procesos estamos conscientes de que este es el principio, ya que la educación es dinámica y nos permitirá seguir aportando en la internacionalización del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.