

SEP



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE QUERÉTARO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2009

Santiago de Querétaro, Qro., febrero 2010

Directorio

Mtro. Alonso Lujambio Irazábal
Secretario de Educación Pública

Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez
Subsecretario de Educación Superior

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra
Director General de Educación Superior Tecnológica

Ing. Oscar Armando López González
Director del Instituto Tecnológico de Querétaro

Ing. Felipe Estrada Rojas
Subdirector Académico del Instituto Tecnológico de Querétaro

M.C. Gloria Campos Hinojosa
Subdirectora de Planeación y Vinculación

C.P. Gerardo Hernández Aguado
Subdirector de Servicios Administrativos

Ing. Arq. Ezequiel Domínguez Cruz
Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuesto

Contenido

Filosofía Institucional.....	4
I. Mensaje Institucional.....	6
II. Introducción.....	7
III- Marco Normativo	8
IV. Indicadores y Metas por Proceso	9
4.1 Proceso Académico.....	13
4.2 Proceso de Vinculación.....	26
4.3 Proceso de Planeación.....	30
4.4 Proceso de Calidad.....	34
4.5 Proceso de Administración de Recursos.....	36
V. Capacitación y Ejercicio de los Recursos.....	41
VI. Estructura Académico-Administrativa del Plantel.....	42
VII. Infraestructura del Plantel.....	43
VIII. Principales Logros y Reconocimientos Institucionales.....	51
IX. Retos y Desafíos.....	54
X. Conclusiones.....	57

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Filosofía

La educación que imparte el Instituto Tecnológico de Querétaro se encuentra fundamentada en el sustento filosófico del artículo tercero constitucional, por lo cual ha de tender a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano, fomentando el amor a la patria.

Visión

"Ser de las mejores Instituciones de Educación Superior Tecnológica del país con alto reconocimiento a nivel nacional e internacional por la calidad de sus egresados en los ámbitos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico, contribuyendo al fortalecimiento regional, nacional e internacional."

Misión

"Somos una institución de Educación Superior y Posgrado que forma profesionales mediante un Modelo Educativo Integral de Calidad, que garantiza una formación técnico humanística, capacidad para investigar y aplicar tecnología con impacto en el desarrollo de la sociedad."

Valores

Compromiso. La convicción de actuar de manera congruente con los lineamientos y objetivos institucionales, con apego a las leyes, reglamentos y normas que nos rigen.

Equidad. Actuar con igualdad, imparcialidad y justicia, sin distinción de sexo, edad, raza, credo, religión o preferencia.

Transparencia. Proporcionar y difundir información oportuna del uso de los recursos institucionales.

Identidad Nacional. Promover el sentido de pertenencia hacia nuestras raíces culturales que nos identifican como nación.

Integridad. Mantener una conducta pública y privada, honesta y digna de credibilidad, que contribuya a fomentar una cultura de confianza y verdad.

Colaboración en equipo. La participación proactiva de todos los miembros de la institución para el logro de los objetivos.

Desarrollo sustentable. Promover el respeto y cuidado de los recursos naturales, estableciendo las condiciones óptimas para el sano desarrollo social y cultural, que se refleje en una mejor calidad de vida.

Creatividad e Innovación. Desarrollar competencias que fomenten la creación de proyectos encaminados a satisfacer necesidades de la sociedad.

Política de Calidad

El SNEST establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes sustentada en la Calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requerimientos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001:2000/NMX-CC-9001-IMNC-2000.

I. MENSAJE INSTITUCIONAL

El informe anual de rendición de cuentas del Instituto Tecnológico de Querétaro, cumple con uno de los deberes inherentes a la responsabilidad de todo funcionario público con el propósito de dar a conocer los resultados al período 2009.

El compromiso refrendado por un servidor al rendir el presente informe, refiere a los resultados y logros que responden a las metas planteadas en el “Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del ITQ 2007-2012” alineadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos del Programa Sectorial de Educación bajo el contexto del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, objetivos que se enlistan a continuación:

- Elevar la calidad de la educación.
- Ampliar las oportunidades educativas.
- Impulsar el desarrollo y utilización de los TIC’S.
- Ofrecer una educación integral.
- Ofrecer servicios de calidad.
- Fortalecer la gestión institucional.

El trabajo de directivos, académicos, del personal administrativo y de los estudiantes, ha sido permanente y apegado a las acciones implementadas en los procesos estratégicos del Proceso Educativo para consolidar la Calidad Educativa y asegurar el logro de los objetivos e indicadores establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad con enfoque a la mejora continua.

Así mismo los resultados obtenidos en el período que nos aboca, fueron posibles al compromiso participativo y colaborativo, demostrando que en tiempos de austeridad y de adversidad se logra cualquier reto, con la satisfacción de servir a la comunidad estudiantil que son nuestra razón de ser y a los diferentes sectores de la sociedad.

El Instituto Tecnológico de Querétaro trabaja arduamente con la firme convicción de contribuir a la formación sólida e integral de profesionistas, capaces de adquirir, generar, difundir y aplicar conocimientos científicos, tecnológicos, humanísticos con ética y responsabilidad transformándolos en mejores individuos y ciudadanos, a fin de que respondan con pertinencia a las exigencias de los sectores productivos y sociales del mundo globalizado.

Conscientes de la necesidad a la apertura de las debilidades y los cambios que enfrenta cualquier organización, el personal que colaboramos en todos los niveles de esta Institución, siempre estaremos dispuestos a trabajar por el cambio en pro de una Institución de calidad mundial.

Ing. Oscar Armando López González

II. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es parte fundamental del quehacer institucional, debido a que confirma la transparencia y certeza de cada uno de sus procesos estratégicos en apego a los lineamientos del Programa Sectorial de Educación en el Programa Nacional de Desarrollo 2007 – 2012 .

La estructura del presente documento, refiere a la homogeneidad del informe de rendición que presentan los Institutos Tecnológicos conforme a los lineamientos que marca la Dirección General de Educación Superior Tecnológica. Su desarrollo implica la aplicación de políticas, estrategias y líneas de acción para dar cumplimiento a las metas establecidas, derivadas de los procesos estratégicos: Académico, de Planeación, de Vinculación, Administración de los Recursos y, Calidad.

A continuación se enuncia de manera breve el contenido del presente documento:

El Título III se hace referencia al marco normativo de la obligación que el Instituto tiene para dar a conocer a la Sociedad los recursos ejercidos durante el año 2009.

El Título IV se hace un resumen de los indicadores y metas por proceso que se han logrado y su comportamiento con respecto a 2008 y 2009, indicando los porcentajes alcanzados y la manera en que fueron alcanzadas las metas por proceso.

Del título V al VII se detallan los resultados de la captación y ejercicio de los recursos, así mismo se describe la estructura académico administrativa del plantel y su infraestructura.

El apartado VIII se describe los principales retos y desafíos a los que se enfrentó el Instituto para el logro de sus objetivos.

El título IX plasma los retos y desafíos a los que la Institución tiene el compromiso de atender, con la finalidad de seguir brindando una educación de calidad en beneficio de sus Estudiantes y de la sociedad queretana.

Por último el título X incluye las conclusiones del presente documento.

Se extiende un agradecimiento a todo el personal que con su trabajo y dedicación ha hecho posible el cumplimiento de las metas y acciones con las cuales se ha integrado el Informe de Rendición de Cuentas 2009.

III. MARCO NORMATIVO

La transparencia de rendición de cuentas es el reconocimiento al derecho que tiene la ciudadanía para conocer las decisiones y acciones respecto a la forma en que se administra una Institución y a los resultados que obtiene. Además, es un ejercicio sano de acercamiento a la población que tanto aporta al Servicio Educativo.

La ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos menciona en el Art. 8 IV (D.O.F. 30 de junio 08), que todo servidor público tiene la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones conferidas, que bajo esta normatividad se presenta el Informe de Rendición de Cuentas Institucional conteniendo una descripción y análisis de los resultados en la gestión 2009, con respecto al logro de las metas institucionales en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Querétaro 2007-2012.

Asimismo, el Marco Normativo en su artículo 8. IV establece las directrices y parámetros generales bajo los cuales debe estructurarse y desarrollarse el informe de “Transparencia y Rendición de Cuentas”, con apego a los ejes rectores establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 que a continuación se enlistan:

- a).- Estado de Derecho y Seguridad.
- b).- Economía Competitiva y Generadora de Empleo.
- c).- Igualdad de Oportunidades.
- d).- Sustentabilidad Ambiental.
- e).- Democracia Efectiva y Política Exterior Responsable.

El Instituto Tecnológico de Querétaro es responsable ante la sociedad y el estado de proporcionar educación superior de calidad, que garantice una formación sólida e integral de los estudiantes tomando como base el Modelo Educativo para el Siglo XXI a fin de cumplir con la filosofía que rige a esta Institución y los profesionista que egresan de esta Institución apliquen su creatividad y constructivismo en el mundo laboral.

El quehacer educativo está orientado hacia el cumplimiento de su misión y visión a fin de:

- 1.-Fortalecer la licenciatura y el posgrado impulsando el desarrollo integral de profesores y desarrollo sustentable del instituto para la formación de capital de alto nivel, con reconocimiento nacional e internacional.

2.-Impulsar y promover la investigación la innovación y el desarrollo tecnológico pertinente y de calidad, para la generación de empresas de base tecnológica y/o transferencia a los diferentes sectores asegurando la propiedad intelectual que se genere.

3.-Definir el rumbo estratégico del instituto en base de estudios profesionales de contexto, que exploren en su zona de influencia, la demanda de profesionales, la demanda educativa y de investigación las tendencias de ciencia y tecnología en el mundo para conducirlo con apego a la planeación, ejecución y control de proyectos y programas estratégicos prioritarios, orientados a alcanzar su sustentabilidad.

4.-Impulsar y fortalecer la formación integral de los estudiantes, implementando políticas y mecanismos ágiles de vinculación, así como del deporte y la cultura con los diferentes sectores y organismos, a nivel nacional e internacional, generando los acuerdos y alianzas estratégicas necesarios.

5.-Fortalecer y consolidar el posicionamiento del instituto, proyectando una imagen veraz, realista y continuamente actualizada, de sus resultados e impacto en el sector productivo y social.

6.-Impulsar la capacidad de gestión de las diferentes áreas del instituto, para obtener mayores oportunidades de apoyo y diversificación de las fuentes de financiamiento, bajo una administración integral y articulada, flexible y eficiente, que contribuya al logro de sus metas y objetivos para el cumplimiento de su misión.

7.-Fortalecer y mantener el sistema de Gestión de Calidad y de mejora continua del instituto, con una orientación a la satisfacción del cliente y a la generación de una cultura de calidad al interior y exterior de la organización.

IV. INDICADORES Y METAS POR PROCESO

4. PROCESO ACADÉMICO

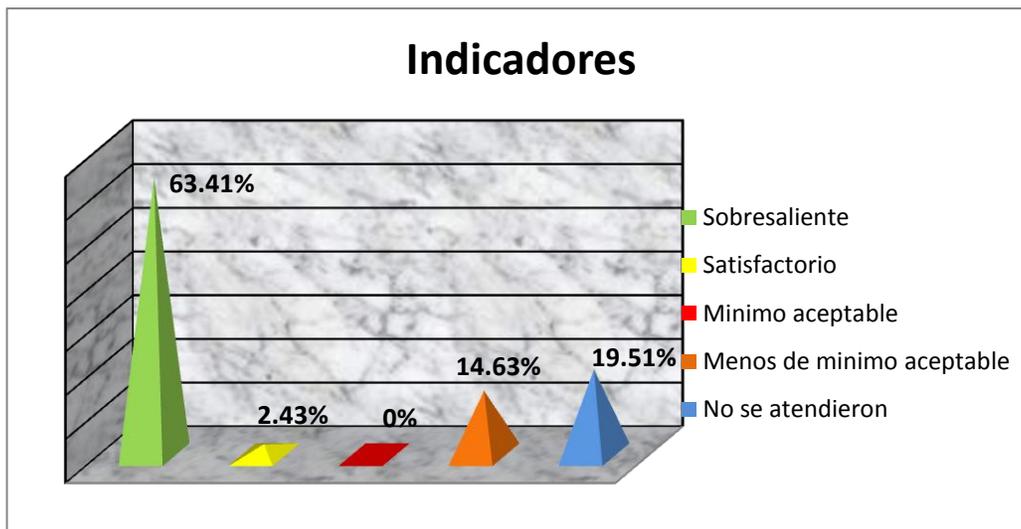
Antecedentes

En 2009 EL Instituto Tecnológico de Querétaro comprometió en su Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, PIID 2007 – 2012, a trabajar y aportar al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica 41 metas que impactan en los 5 procesos estratégicos para el logro de sus objetivos, mismas que se contemplaron en su Programa de Trabajo Anual 2009.

De la evaluación y seguimiento del Programa de Trabajo Anual (PTA) 2009 con respecto a las 41 metas programadas, se desprende que se atendieron 33 metas que representan un 80.48%; cuyo comportamiento es el siguiente:

- 26 metas que representan un 63.43%, alcanzaron un nivel sobresaliente (90-100%).
- 1 meta que representa un 2.43%, alcanzó un nivel satisfactorio (75-89.9%).
- 0 metas que representan el 0%, alcanzaron un nivel mínimo aceptable (60-74.9%).
- 6 metas que representan un 14.63%, menos del mínimo aceptable.
- 8 metas que representan un 19.51%, que no se atendieron.

Como lo muestra la siguiente figura:



Alcances:

A continuación se presenta un concentrado sobre el comportamiento de las metas del programa de trabajo anual PTA 2009 por proceso, comparado con el año anterior y posteriormente se describen los resultados alcanzados por cada una de las metas.

PROCESO ACADEMICO:

2008		2009	
METAS	AVANCE	METAS	AVANCE
1	100%	1	112%
2	50%	2	34%
3	100%	3	50%
4	90%	4	17%
5	100%	5	324%
6	10%	6	7%
7	115%	7	100%
8	50%	8	0%
9	31%	9	100%
10	0%	10	0%
11	100%	11	100%
12	100%	12	100%
13	100%	13	50%
14	0%	14	0%
15	98%	15	95%
16	0%	16	0%
17	13%	17	32%
18	86%	18	98.68%
19	100%	19	100%
20	50%	20	80%
21	75%	21	100%
22	50%	22	100%
23	75%	23	119%

PROCESO DE VINCULACION:

2008		2009	
METAS	AVANCE	METAS	AVANCE
35	5%	25	100%
36	100%	26	108.6%
37	0%	37	0%
38	0%	38	0%
39	100%	39	100%
40	100%	40	97%
41	100%	41	102.5

PROCESO DE PLANEACIÓN:

2008		2009	
METAS	AVANCE	METAS	AVANCE
32	80%	32	80%
33	100%	33	138.71%
34	100%	34	90%

PROCESO DE CALIDAD

2008		2009	
METAS	AVANCE	METAS	AVANCE
28	100%	28	100%
29	100%	29	0%
30	50%	30	0%
31	100%	31	98.97%

PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

2008		2009	
METAS	AVANCE	METAS	AVANCE
24	100%	24	100%
25	100%	25	100%
26	100%	26	100%
27	100%	27	229%

4.1 Proceso Académico

En relación a las metas establecidas para el año 2009 correspondientes Al proceso Académico se lograron los siguientes resultados:

Proceso clave: Desarrollo Profesional

Meta 1. Lograr que 300 alumnos participen en actividades de aplicación innovadora y conocimientos relacionados con creatividad, emprendedurismo, fortalecimiento de la formación en ciencias básicas de la ingeniería y administración para coadyuvar a la formación integral; esta meta se logro al 112% a través de las siguientes acciones:

- Desarrollo de concursos internos para fomentar la participación.
- Participación en los eventos de minirobótica, minibaja, segundo congreso de Mecánica; así como en eventos de carácter nacional en Ciencias básicas y Creatividad.
- En Creatividad participaron 4 alumnos con 1 proyecto, logrando su pase al evento Nacional.
- Participaron 3 alumnos: Salvador Reyes Mendoza, Mariano Pérez Olvera y Alfredo Canto Pérez, se obtuvo el 1er. Lugar en el Concurso Nacional de SUMOBOTS KAUCHI KAA de la Expo ciencias Nacional en la Ciudad de Puebla. Asesorados por el Ing. Martín Vega Terrazas.



Meta 2.- Lograr que nueve profesores de tiempo completo obtengan el reconocimiento del perfil deseable, para coadyuvar a fortalecer la práctica docente y la investigación en el Instituto; esta meta se alcanzó el 34% de lo programado, teniendo los siguientes retos:

- Participación en la convocatoria 2009, en donde, 3 docentes lograron la renovación del perfil deseable
- Se incorporó un docente investigador como representante institucional Promep, para asesorar y apoyar a un grupo de docentes sobre los requisitos para alcanzar el nivel.
- Con respecto al estímulo al desempeño docente, se otorgó benefició a 72 profesores por la cantidad de \$ 719,431.20.



Perfil deseable del docente – investigador



Meta 3.-Lograr que 3 profesores obtengan el grado de doctor y 7 el grado de maestría para coadyuvar a su formación, actualización, reconocimiento y profesionalización, esta meta se cumplió al 50% con las siguientes acciones:

- Los profesores José Trinidad Pérez y Víctor Manuel Sánchez Cabrera obtuvieron el grado de Doctor en Ciencias en sus respectivas áreas.
- El Doctor Jaime Abisaí Reséndiz Barrón regresa de sus estudios de Posdoctorado, y se promovieron convocatorias para estudios de posgrado, con licencia beca-comisión.
- La Incorporación de docentes con grado en las convocatorias para contratación de nuevo ingreso en las diferentes áreas de conocimiento.



Meta 4.-Incorporar a 6 profesores a estudiar en programas de posgrado reconocidos nacional e internacionalmente, para fortalecer la planta docente y de investigación y mejorar la calidad del proceso educativo; en este rubro se alcanzó el 17% de la meta programada, las acciones desarrolladas fueron:

- El Posgrado promovió los apoyos de beca Promep, para fortalecer a la planta docente.
- Se difundieron convocatorias entre los docentes para estudios de posgrado de instituciones reconocidas.
- Gerardo Atanasio Jiménez se encuentra realizando estudios de Doctorado en el CICATA – QRO.



Meta 5.-Incorporar a 100 profesores en 18 eventos de formación y actualización profesional, para coadyuvar a su desarrollo integral, misma que alcanzó el 324% de la meta programada de la siguiente forma:

- Participaron 8 Docentes de las carreras Eléctrica, Electrónica y, Mecatrónica; en el curso LAB VIEW, realizado en Enero del 19-23 del 2009, durando 40 horas.
- 10 Docentes de Eléctrica y Electrónica participaron en el curso: Control y Manejo del Nivel en la Estación de Procesos (FESTO), realizado del 3 al 7 de Agosto del 2009.
- La participación de los docentes en los diversos cursos impartidos en las instalaciones del ITQ.
- Asistencia al congreso nacional de tutorías y capacitación por parte de la DGEST en el modelo educativo basado en competencias. Profesores participantes: Araceli Aguilar, Laura Lucía Fernández, Ma. Luisa Montes y Cristina Núñez. Realización de cursos de desarrollo profesional, así como cursos sobre diseño y desarrollo curricular en competencias profesionales, el 85% del personal docente de tiempo completo $\frac{3}{4}$ y $\frac{1}{2}$ tiempo tomaron un curso al respecto



Meta 6.-Lograr que 300 alumnos se sometieran a la evaluación por organismos externos que certifiquen su competencia en el área de su formación, para facilitar su incorporación al mercado laboral, la cual alcanzó el 7% de la meta programada, realizando lo siguiente:

- 33 Alumnos inscritos en el Taller "Zorros Programando", Preparación de 5 equipos para los concursos de programación de la ACM y convenio SUN Microsystem.
- Se participó en las preliminares de ACM organizadas por el ITESM-CQ, se obtuvo el 2do lugar y 5to lugar correspondiente. Se participó en el concurso de programación ANT's organizado por el ITESM-CL
- 9 Alumnos participaron en el concurso regional ACM México-Centro América y 3 alumnos participaron en el concurso nacional de programación IT Celaya.



Meta 7.- Atender una matrícula de 25 alumnos en 2 programas de posgrado, para atender la demanda de profesionales de alto nivel, la cual alcanzo el 100% de la meta programada, con la siguiente gestión:

- Los departamentos de Metalmecánica e Ingeniería Industrial atienden con profesores del área los programas de Maestría
- Se otorga beca a 11 de los 23 estudiantes de tiempo completo, el resto son de tiempo parcial; se ha estado regularizando la situación académica y administrativa de los alumnos para que las primeras generaciones puedan alcanzar durante el primer semestre del 2010 su título de Maestría.



Meta 8.- Atender una matrícula de 20 alumnos en dos programas reconocidos en el Padrón Nacional de posgrado SEP-CONACyT, para contribuir a fortalecer la vocación tecnológica del Sistema y coadyuvar al desarrollo científico y tecnológico de México, la cual alcanzo el 0% de la meta programada, pero se realizó lo siguiente:

- No hubo ningún avance en esta meta (0%), sin embargo se promovió la solicitud de ingreso al padrón, del programa de la Maestría en Ingeniería Mecánica por la planta docente que puede apoyar al posgrado. No se ha obtenido respuesta.



Meta 9.-Incorporar 60 alumnos de licenciatura y 23 alumnos de posgrado en 15 Proyectos de Investigación Tecnológica y Educativa, para contribuir al desarrollo de los diferentes sectores productivos de su localidad, la cual alcanzo el 123% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- Se tramitaron 8 registros de proyectos ante la DGEST, se está en espera de los resultados.
- Se realizó una exposición de carteles con la participación de alumnos de licenciatura y posgrado.
- Se integraron 7 alumnos de Ingeniería Industrial y Mecánica en el desarrollo de un generador eólico.
- Alumnos de Ingeniería en materiales se integran bajo esquema de becas a proyectos de los profesores investigadores.
- Se llevó a cabo un primer seminario de investigación institucional, interdepartamental y multidisciplinario de los proyectos registrado ante la DGEST y CONACYT.
- Se realizó un taller para conocer los lineamientos de investigación en el SNEST, contando con la participación de los jefes de departamento, jefes de proyecto de investigación, docencia, vinculación y los presidentes de academia y consejos de posgrado.



Meta 10.-Mantener la Eficiencia Terminal del 85 % de los Programas de Posgrado del Instituto, para atender con altos estándares de eficacia, la demanda de estudios de este nivel. Ésta se mantuvo en 0% en virtud de la cancelación del posgrado y reapertura bajo la modalidad de posgrado profesionalizante y tendrá egresados a partir del 2010.

- Esta meta no se alcanzó. Sin embargo se está regularizando la situación administrativa de los estudiantes y solicitando a los departamentos académicos que los docentes que apoyan el posgrado, realicen el correspondiente trabajo y además que los tutores realicen su tarea de seguimiento.



Meta 11.-Lograr que 5 investigadores se integren a 1 red de investigación, para aprovechar la capacidad del sistema en proyectos interinstitucionales de gran impacto, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con la participación de:

- Con base en los lineamientos de investigación los profesores: Dr. José Arturo Toscano Giles y las Doctoras. Esperanza Rodríguez Morales y María Luisa Mendoza López del área de materiales se incorporan a la red de investigación en materiales.



Meta 12.-Crear 1, desarrollar 0 y consolidar 0 cuerpos académicos, para fortalecer la investigación y mejorar la calidad de los programas educativos, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con los siguientes resultados:

- DGEST entrega la aceptación del cuerpo académico de materiales denominado **Materiales Avanzados y Nanotecnología**, grado académico de CAEC y grado dictaminado por CAEC., siendo el líder el Dr. Carlos Velasco Santos.



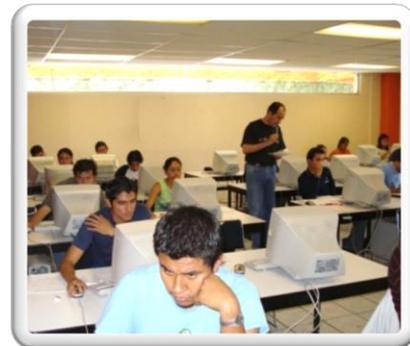
Meta 13.-Incorporar 2 Profesores Investigadores del Instituto al Sistema Nacional de Investigadores, para fortalecer la planta de investigación y su impacto en la formación de profesionales de alto nivel, la cuál esta alcanzo el 50% de la meta programada, a través de:

- La Dra. María Luisa Mendoza López se incorpora al SNI nivel candidato, teniendo al 2009, 3 profesores con nivel 1 de SNI, y 1 como candidato, y la solicitud de 4 profesores más para obtener el nivel durante el 2010.



Meta 14.-Atender una matrícula de 0 alumnos en 0 Programas de Posgrado del Instituto Reconocidos Internacionalmente, para facilitar la movilidad e intercambio de estudiantes y profesores con programas reconocidos en otros países, la cual se mantuvo en el 0% de la meta programada, donde se requiere crear acciones para el cumplimiento de la misma.

- Esta meta no se logro en virtud de que el posgrado es de reciente creación se está trabajando en el reconocimiento del PNP de la maestría de Ingeniería Mecánica
- Hay tres alumnos estudiando en España.



Proceso Clave: Formación Profesional.

Meta 15.-Atender una matrícula de 5000 alumnos de Licenciatura en 9 programas escolarizados, para contribuir al logro del 30 % de cobertura de Educación Superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, esta alcanzo el 95% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- Durante el año 2009, se tuvo la participación en ferias de carreras y exposiciones, atendiendo a un total de 6500 estudiantes interesados.
- Se solicitaron en el 2009, 3989 exámenes de admisión, de los cuales ingresaron un total de 1773 alumnos, teniendo una cobertura del 44.45%.
- En el 2009 se atendió a 2264 padres de familia de los alumnos de nuevo ingreso, con el propósito de que conozcan la institución académica y físicamente, que propicie la vinculación con el ITQ.
- Se ofreció en el 2009 curso de inducción a 1773 alumnos de nuevo ingreso que les permita adaptarse y conocer la Institución. Se incrementó un 30% la admisión de aspirantes a primer semestre para atención a la demanda.
- Se abrió la nueva oferta educativa de Ingeniería en Gestión Empresarial el mes de agosto.
- Se brindó difusión de carreras a 6,500 estudiantes de nivel medio superior así como se recibieron a 50 instituciones en nuestras instalaciones.
- Se realizaron reuniones para el rediseño curricular basado en competencias profesionales para todas las carreras que ofrece el instituto.
- Se realizaron acciones de cerco sanitario durante el periodo de contingencia sanitaria de la influenza H1N1, informando y aplicando medidas de prevención para evitar contagio.
- Para nuestros alumnos se brindó atención médica a 309 estudiantes, así como servicio dental 1,765 estudiantes.
- Se realizaron estrategias de cerco sanitario durante el periodo de contingencia sanitaria de la influenza H1N1, informando y aplicando



medidas de prevención para evitar contagio.

- Con el fin de incrementar la cobertura de atención a la demanda, se formalizó en el 2009 la donación de 13 has. de terreno y la construcción de una unidad académica en el campus norte del Tecnológico.



Meta 16.-Alcanzar una matrícula de 40 alumnos en 1 programa no presencial, para contribuir a la demanda de educación superior de las regiones alejadas y menos favorecidas, esta se mantuvo en 0% de la meta programada, y se están haciendo las acciones siguientes:

- Diseño e implementación de un Diplomado a distancia para Promotores Culturales
- Se dio servicio al CERESO en modalidad a distancia.
- Se inicia el proyecto de educación a distancia del Instituto con la finalidad de iniciar actividades académicas durante el 2010.
- Se consolida la donación de un predio en el municipio de Colón para la construcción de una unidad de educación a distancia.
- El Instituto forma parte de las más de 130 instituciones de educación superior a nivel nacional que apoyan el programa de educación superior abierta y a distancia de la Subsecretaría, asignados a este Instituto la atención de 424 estudiantes registrados por esta modalidad de enseñanza.



Meta 17.-Lograr que 80 alumnos y 10 personal del Instituto acrediten la competencia de un segundo idioma a través del examen correspondiente (Ingles TOEFEL), para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo, esta alcanzo el 32% de la meta programada, habiéndose programado las siguientes acciones:

- Implementar un plan de desarrollo de capacidades para docentes y estudiantes en el idioma inglés; ampliar y mejorar las instalaciones y equipo para un centro de idiomas.
- Incrementar el número de alumnos que han cumplido el reconocimiento internacional "Toefel".



Meta 18.-Mantener la Eficiencia Terminal del 38 % de Licenciatura, para atender con altos estándares de eficacia la demanda de nivel Licenciatura en Educación Superior, esta alcanzo el 98.68% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- 25 profesores llevaron a cabo la tutoría académica a 384 alumnos del primero al cuarto semestre.
- Se atendieron un total de 259 estudiantes en el programa de asesoría estudiante-estudiante.
- 166 estudiantes con problemas de reprobación participaron en talleres extracurriculares para su regularización académica.
- Se realizó un curso de nivelación académica para los estudiantes de nuevo ingreso del periodo agosto-diciembre durante el verano, así como curso propedéutico a 800 aspirantes para su ingreso en enero 2010.
- La coordinación de Capacitación y Desarrollo colaboró con las acciones de Implementar cursos de pedagogía y sensibilización a docentes con mayor índice de reprobación y se dio seguimiento al 100% de los cursos de acuerdo al SGC.
- Se implementó el Programa Integral de Retención de Estudiantes para detectar, dar seguimiento y canalizar, en su caso, a los estudiantes que presentan problemas de reprobación, se atendieron todas las carreras.
- Se participó en las Jornadas Iberoamericanas de Tutoría y Orientación en Educación con el trabajo "El programa institucional de tutorías como espacio para apoyar el aprendizaje autorregulado, en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Querétaro.



GRADUACION MARZO 2009
(293 GRADUADOS) y GRADUACION
SEPTIEMBRE 2009
(265 GRADUADOS)



Meta 19.- Contribuir activamente en el ámbito de su competencia en la construcción del Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica, para asegurar la comparabilidad de los programas y garantizar la movilidad de los estudiantes, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- Dos docentes participaron en capacitación e información sobre espacio común, se asistió a reuniones de ANUIES para cooperación e intercambio académico y se tuvo movilidad estudiantil con 2 alumnos para estudiar en la universidad de saltillo.
- Se han realizado reuniones para garantizar movilidad entre estudiantes de las instituciones como Universidad Politécnica, Universidad Aeronáutica, Universidades Tecnológicas e Institutos Tecnológicos.
- Asistencia a las reuniones de ANUIES de la región centro sur para conformar la movilidad e intercambio estudiantil a nivel nacional e internacional, entre instituciones de educación superior.



Meta 20.- Lograr la certificación del Centro de Información del Instituto, para asegurar y mejorar la calidad de sus servicios a los usuarios, esta alcanzo el 80% de la meta programada, continuando con el reto de:

- Lograr la certificación en el 1er. Semestre 2010.
- Se instalaron equipos nuevos de aire lavado en el Centro de Información para asegurar la calidad de sus servicios a los usuarios con miras a lograr su Certificación.
- Se elaboró un programa de detección de necesidades de capacitación y asesoría para el personal de centro de información relacionada con el servicio a usuarios y calidad.
- Como resultado de la capacitación se logro avanzar en un 80% de la elaboración del manual de calidad, procedimientos y formatos necesarios para lograr la certificación.



Meta 21.-Incrementar el porcentaje de utilización de las aulas de 75% a 85% que redunde en incrementar la matrícula de 4250 a 5000 alumnos, para asegurar el máximo aprovechamiento de la infraestructura del Instituto, esta alcanzo el 100% de la meta programada.

- En reunión de trabajo de las coordinaciones de carreras, se realizaron los horarios con el análisis de población esperada y se hicieron los ajustes de capacidad de aulas, obteniéndose un incremento considerable en la utilización y optimización de las mismas.



Meta 22.-Se incrementará de 50% a 60% las prácticas de laboratorio atendidas, para coadyuvar a la articulación de la teoría con la práctica de los estudiantes y aprovechar al máximo el equipamiento disponible en el Instituto, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con la siguiente estrategia:

- Se han incrementado prácticas en los diferentes laboratorios, con base a los planes de estudio vigentes, y se han incorporado equipos para seguir incrementando prácticas con los alumnos tales como una celda de manufactura, equipos PLC's, máquina universal, equipos de topografía, fundición, etc.
- En el Laboratorio de Eléctrica, se atienden en el semestre Enero-Diciembre a 5,137 usuarios en 79 materias de las diferentes carreras:
- En este periodo se trabajaron 30 cursos en la plataforma e-ZORRO manejando todo el material de las materias en forma digital.



Meta 23.- Incrementar de 2930 a 3900 alumnos en 9 programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su buena calidad y de 0 a 600 alumnos en 2 programas educativos en proceso de reconocimiento o acreditación, para asegurar que la atención de la oferta educativa esta sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia, la cuál esta alcanzo el 119% de la meta programada, con la siguiente acción:

- Se conformó el documento de justificación de requisitos y el organismo de acreditación CACEI, otorgó la acreditación de dos programas más de licenciatura que son: Ingeniería Electrónica e Ingeniería Eléctrica, así mismo se tuvo la evaluación del programa de Ingeniería en Mecatrónica y se envió la autoevaluación de el programa de Ingeniería en Materiales, quien queda pendiente su evaluación para el primer semestre del 2010; obteniendo así un 86% de matrícula en programas reconocidos por su buena calidad.



4.2. PROCESO DE VINCULACIÓN:

Es importante visualizar y elegir caminos correctos para fortalecer la Vinculación con los sectores productivos y sociales nacionales e internacionales. Bajo este contexto se establecen las metas 35, 36, 37, 38, 39, 40, y 41 que contribuyen a la formación integral del estudiante para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participe de manera productiva y competitiva en el mercado laboral. Estas metas están incorporadas al Proceso Clave denominado Vinculación Institucional.

De acuerdo a lo anterior, se describen los resultados de las metas antes mencionadas:

Meta 35.- Asegurar el seguimiento al 10% de egresados, para crear o actualizar los planes de estudio y responder a las necesidades que genera el desarrollo socioeconómico, la cuál alcanzo el 100% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- Se realizó un estudio completo de la generación marzo 2007 con la participación de 107 egresados, correspondiendo al 27% de esa generación.
- Se realizó un estudio parcial de la generación septiembre 2007, con la participación de 79 egresados, correspondiendo al 20% de esa generación.
- La información recabada contribuyó a los procesos de acreditación de las carreras.
- Atención a 180 empresas con cartera laboral. 46 contrataciones de egresados en 2009.



Meta 36.-Establecer 100 bases de concertación y 400 acuerdos de colaboración, para fortalecer la vinculación con el sector público y privado, esta alcanzo el 108.6% de la meta programada, con los siguientes resultados

- Se firmaron 579 acuerdos de colaboración y bases de concertación
- Se firmaron 237 acuerdos tripartitas (ITQ-Empresa-Alumno).
- Se concertó un diplomado con General Electric.
- Elaboración de un directorio de empresas de la región.
- Se gestionaron las bases de concertación para la incorporación de estudiantes a



programas de servicio social y a proyectos de residencia profesional.

- Vinculación con 197 empresas e instituciones sociales.
- Programa Atracción de Talentos con TREMEC, 12 estudiantes/ 8 contratados.
- Programa de Fortalecimiento a MIPyMEs. 56 atendidas.
- Realización 12 servicios técnicos y 10 cursos.
- Inicio de Diplomado en Diseño Mecánico para General Electric (Módulo Propedéutico)
- Programa de Brigadas de Servicio Comunitario en Municipio de Colón.
- Diplomado a Distancia con Distance Education Network atendiendo a 20 promotores deportivos del SNEST.
- Sede de la 1ª feria del empleo 2009 para el estado de Querétaro (1,035 solicitantes de empleo



Meta 37.-Obtener 4 registro de propiedad industrial:1 patente, 1 certificado de invención y 1 modelo de utilidad; para su transferencia al sector productivo y social, la cuál se mantuvo en 0% de la meta programada.

- Esta meta está programada para el año 2010.
- No se ha generado o derivado de los concursos de creatividad y emprendedores, ningún producto sujeto de registro de patente o propiedad intelectual como resultado de los proyectos de investigación, no se tienen productos o metodologías patentables.

Meta 38.-Incubar 1 empresa, para impulsar al desarrollo económico de la región a través de la generación de fuentes de empleos, la cual se mantuvo en el 0% de la meta programada, en virtud de estar programada para el año 2010 para ello se ha realizado lo siguiente

- Se tiene el espacio y el proyecto para la incubadora de empresas.
- Se están realizando las acciones pertinentes para el registro ante secretaria de economía de la incubadora del ITQ.
- Se envió la solicitud a D.G.E.S.T. de los requisitos para establecer la incubadora.

Meta 39.- Integrar, operar y evaluar el consejo de vinculación del Instituto para asegurar que la oferta de los servicios educativos sea pertinente con el desarrollo regional y nacional, esta alcanzo el 100% de meta programada, con los siguientes resultados:

- El consejo de vinculación está integrado y se trabaja con el comité de vinculación en proyectos conjuntos.
- Se realizan reuniones de consejo conforme al programa anual.
- Se inicio el diplomado en diseño mecánico con la empresa GE-CIAT a finalizar en diciembre del 2010 y asimismo, se continua con los cursos de manufactura dirigido a la empresa GE-CIAT
- 12 proyectos para la formación integral de estudiantes
 - 4 estudiantes en el extranjero
 - 45 microempresas con desarrollo de Páginas Web
 - 3 microempresas implementación programa de 5 S's
 - 5 microempresas realizando diagnóstico de perfil de puestos por competencias
 - 1 Estudio de factibilidad para implementación de Incubadora
 - 1 diagnóstico para detección de nuevos mercados
 - 7 firmas de acuerdos de colaboración.



Meta 40.-Incorporar 550 alumnos a su Proyecto de Residencia Profesional preferentemente hacia la vocación productiva de la región, para coadyuvar a su formación profesional y facilitar su tránsito al mercado laboral, esta alcanzo el 97.09% de la meta programada.

Resultados: De 570 estudiantes candidatos a realizar la residencia, se incorporaron 555 que corresponde al 97.09%.

- Difusión oportuna del programa de residencia profesional.
- De los 555 estudiantes, 224 se titulan por informe técnico de residencia profesional.
- Se promueve a través de la Página Web del ITQ de vacantes a residencia para 151 empresas solicitantes.



Meta 41. Incorporar a 800 alumnos para que realicen su servicio social y de éstos el 20% al menos, preferentemente dirigido a programas de apoyo comunitario, para contribuir al desarrollo social.

- **Resultados:** Se incorporaron 677 prestantes a su servicio social, con un 34% en programas de apoyo comunitario.

Logros:

- Participación en programas de beneficio comunitario: INEA (educación de los adultos), Vivienda Digna, Un techo para mi País, brigadas de salud, ampliación y mejora de vivienda, proyecto hormiga para casa hogar.
- Atención a 12 comunidades del Municipio de Colón a través de reparación de aparatos electrodomésticos.
- Atención a 46 instituciones sociales con proyectos técnicos y logísticos.



4.3.- Proceso de Planeación.

En relación a las metas establecidas para el año 2009 correspondiente al **Proceso de Planeación**, se lograron los siguientes resultados:

Proceso clave: Planeación Estratégica, Táctica y de Organización:

Meta 32.- Integración, gestión y evaluación de los 9 documentos de gestión de recursos (PIID; PTA, Anteproyecto de Inversión, Estructura Educativa, Evaluación Programática-Presupuestal, Proyecto de Impulso a la Calidad e Informe de Rendición de Cuentas), para asegurar la operación y desarrollo, esta alcanzo el 80% de la meta programada.

Resultados: Se lograron integrar y gestionar 7 documentos para la gestión de recursos.

- Se auxilio a la subdirección para la definición de acciones para la integración del PIID.
- Se integraron los documentos del PTA
- Se realizó la evaluación y seguimiento del PTA de manera trimestral
- Se hicieron y entregaron el Anteproyecto del Programa Operativo Anual (APOA) y el Proyecto del Programa Operativo Anual (POA) del 2009. Anteproyecto de Inversión, Se participó en el proyecto PIFIT
- Se entrego el Informe de Rendición de Cuentas de las 41 Metas que se trabajaron durante el año.

Logros:

- ❖ **\$ 23 millones** para la construcción y equipamiento de una segunda Unidad Académico Departamental por participación en el Programa para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE), aplicación en 2010.
- ❖ **\$ 500,000.00** rampas para personas con capacidades diferentes
- ❖ **\$ 7.5 millones** para equipamiento de célula de manufactura



Proceso clave: Promoción Cultural y Deportiva.

Meta 33.- Incrementar del 50% al 52% de alumnos participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas para coadyuvar a su formación integral, esta alcanzo el 138.71% de la meta programada, con los siguientes resultados:

- Implementación de talleres de créditos: deporte, arte, desarrollo personal entre otros.
- Integración de grupos representativos deportivos, artísticos y cívicos.
- Participación en torneos deportivos y eventos culturales.
- Participación en eventos y torneos externos
- Se instaló una nueva iluminación en la alberca para realizar adecuadamente las actividades del lugar ayudando con esto a incrementar del 50 % al 71.76% el número de alumnos que participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas para coadyuvar a su formación integral.
- Se implementaron 12 proyectos al 100%
- 104 talleres cívicos, artísticos y deportivos
- Atención a 27 grupos y equipos representativos
- Eventos internos 17 y 3 externos (Gala de Danza, Atletismo nacional y Carrera internacional con 400 participantes)
- 2 participaciones internacionales grupos artísticos
- 99 participaciones de los grupos artísticos
- 101 participaciones de equipos deportivos
- 11 participaciones de grupos cívicos

Logro:

- Alumnos atendidos 3,268
- Público asistente con participaciones del ITQ 66, 565



Proceso Clave: Soporte Técnico y Telecomunicaciones.

Meta 34.- Incrementar la infraestructura de cómputo e incorporar el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) al Proceso educativo para aprovechar al máximo los avances tecnológicos en la formación integral de los alumnos, esta alcanzó el 90% de la meta programada, con las siguientes acciones:

- Se realizó un diagnóstico de infraestructura esto nos permitió actualizar el cableado estructurado en cuatro salas del Laboratorio de Cómputo
- Se actualizaron 40 equipos de cómputo de la sala "C" al incrementarles memoria RAM y software requerido.
- Se adquirieron 85 equipos nuevos equipando las salas "A", "E", así como parte de la Sala "B", logrando con ello agilizar las actividades docentes y estudiantiles
- Se cambiaron Switches de comunicación en todas las salas del Laboratorio de Cómputo logrando con ello incrementar la velocidad de transmisión a niveles de Gbits.
- Se actualizaron dos servidores de cómputo para mejorar la infraestructura del servicio a los usuarios del dominio de Laboratorio.
- Se actualizaron componentes de hardware (35 mouses y 12 teclados) en los talleres de dibujo con la finalidad de brindar un mejor servicio a los estudiantes.
- Se realizó una reestructuración de la red del Instituto con la finalidad de mejorar el uso de los servicios como lo es el Internet, la Intranet, el Correo Institucional, etc.)
- En forma conjunta con el Departamento de Desarrollo Académico y Recursos Humanos se realizan cursos de capacitación y actualización docente durante todo el año así como en los espacios inter semestrales permitiendo con ello hacer uso de las tecnologías.
- Se realizan cursos de actualización en el uso de las TIC's
- Se tiene actualmente un equipamiento de 395 computadoras distribuidas en salas, laboratorios y talleres logrando una eficiencia aproximada del 88 % en la atención a la



demanda estudiantil.

- Se han realizado proyectos de crecimiento en la infraestructura de telecomunicaciones con el objeto de fortalecer este rubro y seguir cumpliendo con los indicadores establecidos
- Se tiene un proyecto de modernización en equipos de telecomunicaciones con el objeto de actualizar el servicio de Internet que es una herramienta necesaria para el estudiante en la actualidad.
- Se cuenta con 15 aulas Modelo Educativo Siglo XXI las cuales cuentan con pizarrones interactivos, cañones y equipos de cómputo



4.4.- Proceso de Calidad.

En relación a las metas establecidas para el año 2009 correspondiente al **Proceso de Calidad**, se lograron los siguientes resultados:

Proceso clave: Gestión de Calidad

- Meta 28.- Lograr la Recertificación del Proceso Educativo bajo los criterios de la norma ISO 9001:2000 e incursionar en el proceso de mejora continua ISO 9004:2000, para coadyuvar a la mejora continua del servicio educativo, esta alcanzo el 100% de la meta programada, con los siguientes resultados:

- Las jornadas de calidad se desarrollaron con la totalidad de estudiantes del ITQ.
- Se llevaron a cabo cursos para profundizar en el conocimiento de la norma y asesorías directivas del SGC.
- Se continúa con las auditorias y la formación de auditores.
- Se implementaron proyectos orientados al servicio educativo.
- Se está trabajando en el cambio de norma a la ISO 9001:2008 y generar los indicadores propios por carrera para hacer análisis de datos.
- Se obtuvo la recertificación ISO 9001:2000
- Se llevaron a cabo cursos para conocer la Norma ISO 9001:2008, se asistió a las reuniones convocadas por la coordinación general del SGC y se inicio la migración de la Norma 9001:2000 a la 9001:2008.



Meta 29.-Participar en un premio de Calidad en el ámbito Nacional o Estatal, para evidenciar la calidad de los servicios que ofrece el plantel, esta alcanzo el 0% de la meta programada.

- Se está trabajando en las observaciones hechas por los auditores del Premio Estatal de Calidad y poder participar



nuevamente en espera de mejores resultado

Meta 30.- Lograr certificar conforme a la norma de Gestión Ambiental ISO 14001:2004 para confirmar el compromiso del Instituto a favor del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo del país, esta alcanzo el 0% de la meta programada. Acciones que se están realizando para alcanzar la meta:

- Formación del comité de seguridad e higiene del ITQ.
- Creación de un equipo facilitador que permita la implementación de la norma GA ISO 14001:2004.
- Realizar jornadas de gestión ambiental con la comunidad tecnológica.
- Auto-diagnóstico de acuerdo a la norma.



Meta 31.- Incrementar del 12% al 13% los alumnos del Instituto como Becarios PRONABES, SEP, de investigación u otro, para coadyuvar a la permanencia y conclusión de su programa educativo, esta alcanzo el 98.97% de la meta programada, a través de las siguientes estrategias implementadas:

- Difundir la convocatoria en trípticos, pagina Web, avisos en tableros informativos, para los aspirantes a becas **PRONABES**.
- Anticipar la solicitud de requisitos para los aspirantes a becas, para asegurar el mayor número de participantes
- Solicitar equipo de computo ex profeso para la captura de solicitudes de los aspirantes

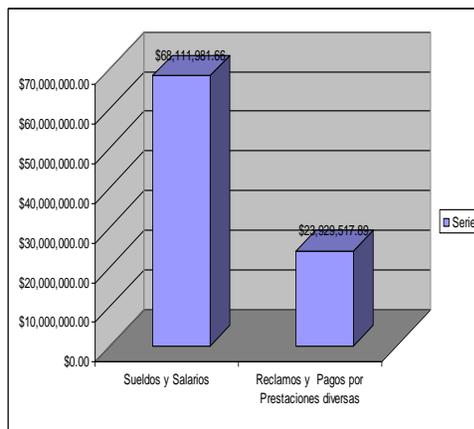


4.5.- Proceso de Administración de Recursos.

En relación a las metas establecidas para el 2009 correspondientes al **Proceso de Administración de Recursos**, en el Proceso clave: Administración de Recursos Financieros, Humanos y Materiales se lograron los siguientes resultados:.

Meta 24.- Integrar, gestionar y evaluar los 4 documentos del ejercicio de presupuesto (Informes de estados financieros, Informes de ingresos propios y egresos, Nominas conciliadas, informes del inventario de bienes muebles e inmuebles), para asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable de manera oportuna y transparente, esta alcanzo el 86% de la meta programada, a través de:

- Se tiene un monto de pago por un total de nómina de **\$92,041,499.55**, de los cuales **\$68,111,981.66** corresponden a sueldos y salarios y **\$23,929,517.89** a reclamos y pagos por diversas prestaciones, se recibieron y pagaron un total de **40 nóminas ordinarias y adicionales**, de las cuales **34** fueron **conciliadas** hasta este momento.
- Se solicitó al personal que cobra por tarjeta de débito que pase a firmar la nómina y se establecieron mecanismos para recabar las firmas y conciliar la nómina en tiempo y forma

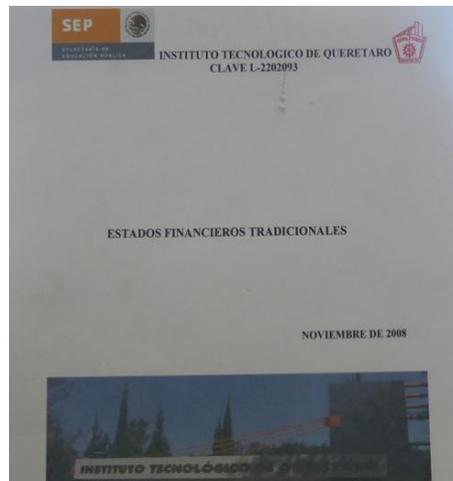


En lo que se refiere a los estados financieros se realizó lo siguiente las acciones:

- Se entregaron 11 estados financieros alcanzando un 98% integrados con los informes de ingresos propios y egresos
- Entregar en apego a la normatividad la información financiera dentro de los primeros 10 días del año posterior al ejercicio.

Haciendo referencia al programa SIBISEP, programa que es controlado por D. G. E. S. T. a través de la Internet y que sirve para tener un mejor registro de los bienes, el Instituto Tecnológico se trabajó en conjunto con el Departamento de Recursos Financieros para realizar una conciliación mensual referente a la adquisición de artículos del capítulo 5000 llegando con esto a tener capturado en el sistema el 100 % de los bienes de activo fijo.

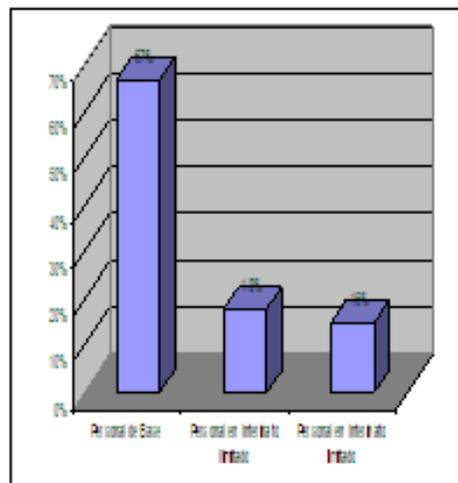
- Se realizaron conciliaciones mensuales con el área de Recursos Financieros y se efectuó el levantamiento físico de todos los bienes adquiridos en el 2009.



Proceso clave: Administración de Recursos Humanos.

Meta 25.- Integrar, gestionar y tramitar oportunamente el 100% de las prestaciones procedentes, para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente la continuidad en la prestación del servicio educativo, la cuál alcanzo el 100% de la meta programada, implementando las siguientes acciones:

- En cuanto al Departamento de Recursos Humanos, al 31 de Diciembre la Institución contó con una plantilla de **535** colaboradores: del cual **381** son personal docente, **154** son personal de apoyo y asistencia a la educación.
- Del total del personal el **67%** fue de base,



el **18%** cubre interinato ilimitado y el **15%** del personal está en interinato limitado a 6 meses.

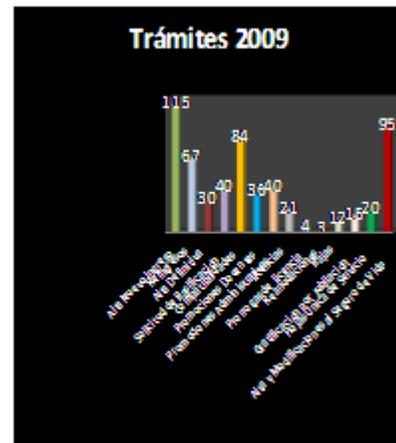
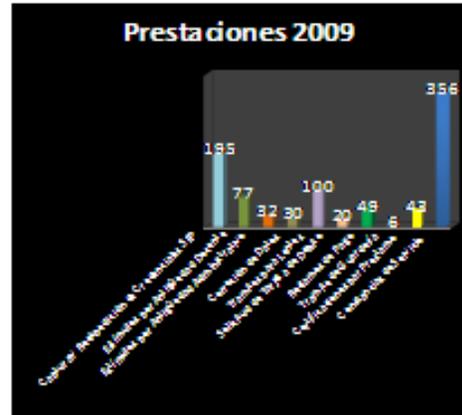
- En relación al personal docente el **2%** fue contratado por honorarios para cubrir las necesidades de grupos sin profesor.

En materia de Prestaciones y Trámites

- Captura y Reexpedición de Credenciales SEP **195**
- Trámites para Estímulos por Antigüedad Docente **77**
- Trámites para Estímulos por Antigüedad Administrativo **32**
- Corrección de datos **30**
- Tramite de Lentes **100**
- Solicitud de Tarjeta de Debito **20**
- Reclamos de Pago **49**
- Tramite de Guardería **6**
- Certificaciones para Préstamo **43**
- Elaboración de **356** Constancias de Servicios para efectos diversos por parte del personal adscrito a la Institución.

Por reconocimiento y compensación de **Estímulos SIDEPAE**, tuvimos a nivel nacional **un beneficiario**. Por proyecto de **Estímulos y Recompensas** participaron **2 proyectos**. Por estímulo por **Productividad y Eficiencia** **4** acreedores a la prestación.

- Tramites de Alta Nuevo Ingreso **115**
- Reingresos **67**
- Alta Definitivas **30**
- Basificaciones **40**
- Compatibilidades **84**
- Promociones Docentes **36**
- Promociones Administrativas **40**
- Licencias **21**
- Prorrogas **4**
- Reanudaciones **3**
- Bajas **12**
- Gratificaciones por Jubilación **15**
- Hojas Únicas de Servicio **20**
- Altas y Modificaciones al Seguro de Vida Institucional **95**.



En materia de Contratación

Se publicaron **50 Convocatorias**, dando como resultado la **contratación de 106 nuevo ingresos** de los cuales **84 son Docentes** y **22 Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación**.

- Así mismo se ofreció el **Curso de Inducción para el Personal de Nuevo Ingreso 2009**, con la colaboración del Director y los 3 Subdirectores en cada una de las áreas de adscripción.



Meta 26.- Lograr la participación del 100% del personal convocado a participar en los eventos de integración del Instituto para contribuir a mejorar el ambiente laboral, esta alcanzó el 100% de la meta programada, a través de:

- 8 Eventos anuales realizado tales como:
 - Ceremonia de aniversario.
 - Rosca de reyes, (30% personal participante).
 - Día de la candelaria (30% personal participante).
 - Día de las madres.
 - Día del maestro (80% participación del personal docente).
 - Día de la secretaria (participación del 95%).
 - Desayuno del personal de apoyo (90% de participación).
 - Comida de fin de año (70% participación).



Proceso clave: Capacitación y Desarrollo.

Meta 27.- Incorporar a 4 Directivos, 22 Funcionarios Docentes y 140 Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación en 2 eventos de formación y actualización profesional, para coadyuvar a su desarrollo integral, esta alcanzó el 229% de la meta programada.

Fortaleciendo el quehacer del personal de



apoyo, proporcionándole herramientas tales como:

- Innovación y Transformación Educativa.
- Excel Básico.
- Excel Intermedio.
- Excel Avanzado.
- Inglés.
- Taller de Valoración de Personal.
- Administración Secretarial.
- Ortografía y Redacción Avanzada.
- Jardinería.
- Electricidad Básica.
- La Actitud y la calidad en el servicio.
- Introducción a los Servicios bibliotecarios en las Instituciones de Educación Superior.
- Como conocer y mejorar mi inteligencia emocional.

Fortalecer las actividades de los Directivos con:

- Actualización de la norma ISO9001:2008.
- Liderazgo para innovación y transformación Educativa.
- Liderazgo Transformacional. Planeación de Proyectos.
- Implementación del Sistema de Gestión de Calidad.

- Se ofrecieron **18 Cursos**, con un total de **418** participantes, de los cuales **4** cursos, fueron para el personal Directivo con una participación de **90** participantes, en promedio asistieron a 3 cursos cada participante, **14** cursos para el personal de apoyo y asistencia a la educación, con una participación de **328** participantes, en promedio este personal asistió a 2 cursos en el año.



V.- CAPTACION Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

Los ingresos y egresos autorizados para el ejercicio del 01 de enero al 31 de diciembre de 2009 fue de \$37,492,476.64 ejerciéndose \$ 35,873,373.55 quedando un remanente de \$ 1,614,103.09 como se presenta a continuación:

Presupuesto original	Presupuesto modificado	Presupuesto ejercido	Variaciones	Explicación de variaciones
\$ 37,552,931.00	\$ 37,552,931.00	\$ 36,399,968.00	\$ 1,152,964.00	Se obtuvo una economía en la construcción del nuevo plantel y algunas obras se difirieron al ejercicio 2010.

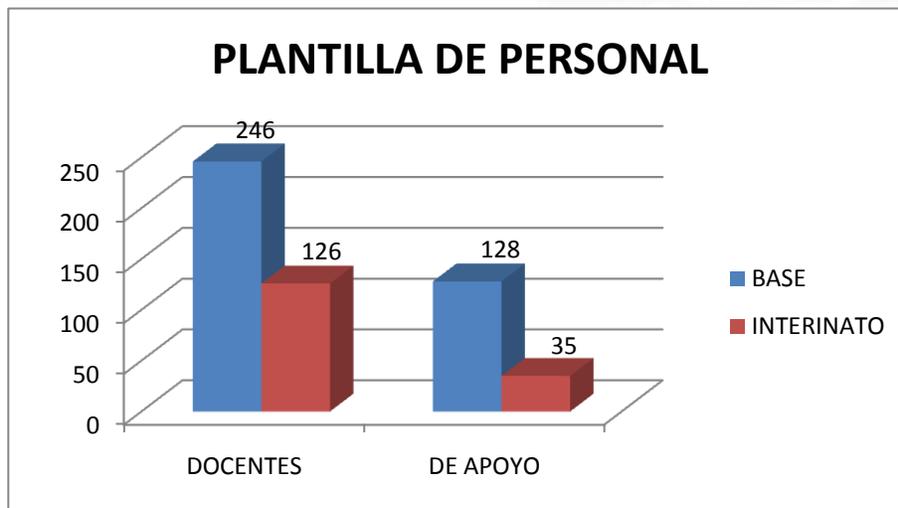


VI.- ESTRUCTURA ACADEMICO ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

En materia de recursos humanos, en el año 2009 el ITQ contó con una plantilla de personal de 535 conformada de la siguiente manera:

Plaza	Docentes	%	De apoyo	%	Total
base	246	46%	128	24%	374
Interinato	126	24%	35	7%	161
Total	372	70%	163	31%	535

Se promovieron a 94 trabajadores en los diferentes programas existentes para personal docente y de apoyo administrativo.



VII.- INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL



El Instituto cuenta actualmente con una infraestructura de:

- 65 Salones (15 Modelo Educativo Siglo XXI cañón, CPU, pizarrón electrónico, mobiliario para trabajo en equipo)
- 1 Centro de Atención Universitario
- 1 Laboratorio de cómputo
- 2 Laboratorios de idiomas
- 4 Salas audiovisuales
- 9 Laboratorios
- 1 Edificio Estudios de Posgrado
- 1 Estación de radio
- 1 Centro de Información (51,621 Volúmenes, 27,971 Títulos, 492CD'S, 600 D 31/2 y 800 Videos)
- 1 Sala de titulación
- 1 Gimnasio auditorio
- 1 Salón de Danza
- 1 Alberca
- 1 Cafetería.
- 1 Almacén y
- 6 espacios deportivos.



Adecuación de Espacios

- Adaptación de las oficinas de Recursos Financieros
- Rehabilitación de 2 salas de juntas
- Adaptación para de espacios para danza (donativo de la CFE)
- Ampliación de estacionamiento para estudiantes
- Adaptación de Estación de Radio
- Reparación de Techo del Laboratorio de Ingeniería Eléctrica (donativo de Patronato del I.T.Q. \$300,000.00)



Equipamiento de Laboratorios:

- Instalación de Célula de Manufactura Integrada por Computadora (CIM)
- Donativo por Patronato ITQ, de equipo de cómputo para el Laboratorio de Idiomas y Ciencias Básicas



Extensión del Instituto Tecnológico de Querétaro



En el campus norte se construyó un edificio Académico departamental tipo III en dos niveles, caseta de vigilancia, cafetería, áreas verdes, estacionamiento para alumnos y otro para docentes.

Servicios Generales:

Este apartado presenta una panorámica integral del trabajo y del esfuerzo conjunto que se ha realizado para cumplir con el compromiso social educativo.

Se hace referencia a la implementación de un sistema de supervisión al servicio de limpieza de aulas, áreas académicas, áreas administrativas y baños del instituto, la institución cuenta aproximadamente con 15 400 mts² de áreas verdes, los cuales son atendidos por el personal de la oficina de servicios generales, también se incluye la atención a eventos especiales realizados durante el periodo comprendido de enero a diciembre del 2009.

Durante el 2009 se establece un programa de limpieza integral acorde a las necesidades existentes, el cual consiste en la asignación de trabajadores por área,

la supervisión de las actividades de cada trabajador en el área asignada y la retroalimentación con el personal, lo cual dio como resultado mayor compromiso de la plantilla laboral así como una mejora en la imagen física de las instalaciones, alcanzando una eficacia del 90 %.



Los eventos realizados en los cuales este departamento colaboró prestando servicios de acomodo, limpieza y equipamiento sumaron un total de 110, de los cuales a continuación se describen los de mayor relevancia:

TRANSPORTES

Se cubrió el 94% de los requerimientos de transportación con 387 viajes atendidos de los cuales fueron cancelados 30. Este servicio se proporciona con una flotilla de 4 autobuses, 3 camionetas y un auto compacto.

SOLIC.RECIBIDAS	TIPOS DE SERVICIOS	EVENTOS
248 FORÁNEAS (México, Monterrey, Zacatecas, León, Toluca, Morelia, Durango, SJR, Guadalajara, Tlaxcala, Cd. Madero, La Laguna, Puebla, Saltillo, Ixtapa Zihuatanejo, Pinal de Amoles, Celaya, Acapulco, Salamanca, Irapuato, Zumpango, Oaxtepec, Tehuacán, Zimapán, Aguascalientes, Tlalnepantla, Lázaro Cárdenas, Nuevo Laredo y Bernal.	75 ACADÉMICOS 55 ADMINISTRATIVOS 16 CULTURALES 48 DEPORTIVAS 54 VISITAS INDUSTRIALES	DIPLOMADOS, EXPOSICIONES, CREATIVIDAD, CONCURSO CIENCIAS BÁSICAS, CONGRESOS, TRAMITES A LA DGEST, EVENTOS CULTURALES, EVENTOS DEPORTIVOS Y VISITAS INDUSTRIALES
139 LOCALES (Eventos en hoteles, escuelas, empresas)	20 ACADÉMICOS 24 ADMINISTRATIVAS 26 CULTURALES 9 DEPORTIVAS 60 VISITAS INDUSTRIALES	EXPOSICIONES, VISITAS A EMPRESAS, ACREDITACIÓN DE CARRERAS, CURSOS DE CAPACITACIÓN, EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS, Y VISITAS INDUSTRIALES.

Cuatro operadores son los encargados de realizar las visitas industriales de alumnos que con ello están reforzando los conocimientos adquiridos en clase incluyendo un viaje internacional en donde participan alumnos del equipo de minibaja y que en éste año fueron a la ciudad de Nuevo Laredo.; además de los servicios solicitados para atender las actividades culturales, deportivas y de servicios administrativos.

Se hace mención de un 79 % de viajes atendidos soportan actividades enfocadas al nuevo modelo educativo del siglo XXI para la educación integral del estudiantado, y el 21 % restante son servicios realizados a los diversos departamentos que permiten el buen funcionamiento del proceso académico – administrativo.

Durante el año 2009 se recibieron 2148 requisiciones, de las cuales se atendieron un promedio de 1624 logrando con esto el indicador del Sistema de Gestión de la Calidad con un 75.60 %.

Del mismo modo se hace mención de los proyectos especiales que fueron coordinados por el Departamento de Recursos Materiales, el primero se enfocó al mantenimiento de las áreas verdes del instituto realizando la actividad de reforestación logrando con esto la participación de los alumnos de nuevo ingreso en un programa de integración denominado “ POR QUE EL TEC ES MI CASA “ , el segundo programa está enfocado al mantenimiento de la infraestructura y que consistió en el resane y pintado de aulas, delimitación de los estacionamientos de estudiantes, personal de apoyo y docente, traslado de mobiliario que se dará de baja a la unidad deportiva del pocito, estas actividades se desarrollaron con alumnos de servicio social.



MANTENIMIENTO

El mantenimiento que se realiza en el ITQ es preventivo y correctivo teniendo un porcentaje de eficiencia del 96% como se muestra en la siguiente tabla:

SOLICITADAS	804
ATENDIDAS	776
NO ATENDIDAS	28
% EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN	96%



Centro de Cómputo

En relación con los bienes informáticos, se cuenta con 395 computadoras para uso en clases y acceso individual para los alumnos, ubicadas en los:

- Laboratorio de Cómputo
- Talleres de Dibujo
- Aula Didáctica
- Laboratorio de Industrial,
- Laboratorio Posgrado
- Sala de Internet del Centro de Información y módulos de consulta.
- Laboratorio de Electrónica
- Laboratorio de Eléctrica
- Laboratorio de Mecánica

En lo referente a los servicios de telecomunicaciones el Instituto tiene actualmente:

- Tres enlaces E1 (Simétricos)

-
- Tres infinitum de 4 Megas cada uno (Asimétricos), lo que permite ir trabajando con los proyectos de mejoramiento en el servicio del internet alámbrico e inalámbrico.
 - Apoyando a la investigación que realizan en el área de posgrado se tiene un enlace de Internet2.

Durante el 2009 se renovaron licencias de las siguientes aplicaciones:

- ✓ Kaspersky Antivirus (350 licencias)
- ✓ Solidworks (100 licencias)
- ✓ Fortinet Firewall
- ✓ Autodesk 50 (licencias)
- ✓ Minitab (15 licencias)



Se compraron 3 licencias del software Surfcam, y así apoyar a los alumnos de las diferentes carreras con una extensión de dicho software.

Aunado al equipo mencionado anteriormente, el Centro de Cómputo cuenta con 2 impresoras de color laser, una blanco y negro laser, 4 escáner; en el rubro de servidores se adquirieron 2 servidores Dell, Computadoras de uso Administrativo, Soporte y Desarrollo de Sistemas.



Se tomaron fotografías y se imprimieron credenciales a alumnos de primer semestre de la siguiente manera:

Enero Junio 2009		Agosto Diciembre: 2009	
ARQ	121	ARQ	142
ELE	17	ELE	29
ELO	41	ELO	66
IND	126	IGE	75
ISC	135	IND	224
LA	109	ISC	194
MAT	12	LA	1
MCT	106	MCT	180
MEC	107	MEC	123
	774		1034

Total: 1808

En apoyo a los proyectos de educación superior a nivel federal se habilitó el Aula Didáctica para servir como Centro de Apoyo Universitario (CAU) con un total de 320 hrs, 20 computadoras estuvieron al servicio de éste programa, lo que implico 6400 hrs. de equipo de cómputo, y la asignación de ancho de banda de internet especial para el acceso a la plataforma que permite el desarrollo de ésta actividad.

Totales de usos Enero-Junio 2009

Alumnos Suspendidos	Apartados	Horas uso	Alumnos	Materias Atendidas
54	36728	53149	4713	100

Carrera	Apartados	Horas Uso
Sistemas	4680	6153
Arquitectura	2675	4201
Mecánica	3965	5994
Eléctrica	1442	2038
Electrónica	2966	4199
Industrial	9396	13449
Administración	7452	10887
Mecatrónica	2141	3306
Materiales	2011	2921
	36728	53149

Totales de usos Agosto-Diciembre 2009

Alumnos Suspendidos	Apartados	Horas uso	Alumnos	Materias Atendidas
27	34492	49030	4713	105

Carrera	Apartados	Horas Uso
Sistemas	5241	6889
Arquitectura	2522	3962
Mecánica	2774	4357
Eléctrica	1359	1921
Electrónica	2796	3959
Industrial	8860	12680
Administración	7026	10266
Mecatrónica	2019	3118
Materiales	1896	2754
	34492	49906

Internet:

- Se actualizaron dos servidores de cómputo para mejorar la infraestructura del servicio a los usuarios del dominio de Laboratorio.
- Se realizó una reestructuración de la red del Instituto hacer un mejor uso de los servicios como lo es el Internet, la Intranet, el Correo Institucional, etc.



VIII.- PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES.

Durante el 2009 en materia académica se logró una matrícula de 5019 estudiantes, se amplió en un 30% la admisión de nuevo ingreso aceptando a 1773, se incrementó la eficiencia terminal al 37.5%. se cuenta con 4 450 estudiantes en 9 programas educativos acreditados, 336 estudiantes participaron en diferentes eventos a nivel regional y nacional.

Fueron atendidos 2 074 estudiantes en servicio médico y dental, Se capacitaron y actualizaron 167 profesores. Dio inicio, el proyecto internacional de inyección de plástico con apoyo de expertos de JICA (Agencia Internacional de Cooperación de Japón) con duración de 2 años. Albergó el Campus Norte del ITQ a cerca de 800 aspirantes de Nuevo ingreso ofreciendo cursos de nivelación. Se logra la recertificación del proceso educativo en la norma ISO-9001-2000. Éstos entre otros logros de importancia.

En lo correspondiente a Vinculación se firman 579 acuerdos de colaboración y concertación, se logra la vinculación con 197 empresas e instituciones sociales. Se abren programas como Atracción de Talentos, Fortalecimiento MIPYMES, Servicios Técnicos, Cursos y Diplomados a la Industria, Brigadas Comunitarias, Ferias del empleo, entre otros. Además se incorporaron 570 estudiantes en residencias profesionales y 677 en Servicio Social.

En el Tema de Planeación, se gestionaron ante el gobierno federal y estatal 2 unidades departamentales, rampas para personas con capacidades diferentes y equipamiento para laboratorios, representando 31 millones de pesos. Además, se logró la donación de un predio por el gobierno municipal de Colón para una unidad de educación a distancia. Con respecto al soporte técnico y telecomunicaciones, se logra cubrir el 88% de atención a la demanda con 395 computadoras que representa 12 estudiantes por cada una así como el fortalecimiento del equipo existente. Dentro de este rubro, se incluye la promoción cultural y deportiva atendiendo a 3 268 estudiantes que representa el 71.76% de la población estudiantil y un impacto en el público de 66,565 personas en eventos atendidos por los grupos representativos de arte y Cultura

La infraestructura en el año a informar, consistió en adecuación de un centro de atención universitaria (CAU), un salón de danza, instalación de una estación de radio experimental, ampliación de estacionamiento para estudiantes, reparación del techo de laboratorio de Ingeniería Eléctrica, instalación de un CIM (Célula de Manufactura Integrada), equipamiento de cómputo para Departamento de Ciencias Básicas y Laboratorio de Idiomas y, construcción de un edificio departamental Campus Norte del ITQ, que incluye 13 aulas, un centro de información, un centro

de cómputo, una cafetería, estacionamiento y caseta de vigilancia, lo anterior con recursos por gestiones ante diferentes instancias.

Por otro lado el pago por nómina ascendió a más de 92 millones de pesos que representan el alrededor de 7.6 millones de pesos mensuales. Se ejercieron cerca de 36.7 millones; distribuidos en el quehacer académico un aproximado de 31 millones y el resto distribuidos en los procesos de vinculación, planeación, calidad y administración de los recursos.

Se concluye que se atendieron las metas establecidas de acuerdo al Programa de trabajo anual 2009 y los retos comprometidos para realiza en el 2009 se lograron al 100% con la apertura de un Nuevo Campus, se incrementó la oferta educativa con la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, se rediseñaron las currículas por competencias y se logró que la matrícula pasara del 80.27% al 86.4% de los programas acreditados con las Carreras de Eléctrica y Electrónica.

Así mismo los reconocimientos más importantes fueron:

- Emprendedores: 2º Lugar Nacional, categoría de empresas (Servicios).
- 1er. Lugar en el Concurso Nacional de SUMOBOTS KAUCHI KAA de la Expo ciencias Nacional en la Ciudad de Puebla.
- La Escolta del ITQ, obtuvo el 1er lugar en el Concurso Estatal de Escoltas Organizado por el Pentatlón.
- Participación en el Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos con sede en Cd. Madero Tam., Con los siguientes resultados
 - Elizabeth Monserrat Servin Nieves
 - Oro En 100 Mts. Dorso
 - Oro En 100 Mts. Libre
 - Oro En 50 Mts. Dorso
 - Campeona Individual Femenil
 - Christian Velázquez Pizano
 - Oro En 200 Mts. Dorso
 - Oro En 110 Mts. Con Vallas

Para un total de 20 medallas; 5 de oro, 2 de plata y 13 de bronce,



-
- En relación a la medicina general la institución logro el control de la epidemia de la influenza AH1N1 al tomar acciones de prevención para salvaguardar el bienestar de los alumnos y personal operativo, gracias a la participación oportuna de las autoridades y la sociedad civil.

Actualmente ya se encuentra en fase de descenso sin embargo, existen medidas de prevención que debemos procurar atentamente. El Instituto Tecnológico de Querétaro a través de la invaluable labor de la Dirección emprendió la tarea de unirse a este propósito por lo que actuó con rapidez y precisión en la desinfección y limpieza de las instalaciones.



IX.- RETOS Y DESAFIOS

Todos en el Instituto Tecnológico de Querétaro tenemos una tarea que cumplir, es nuestra misión transformar a las personas a través de la formación y la transformación personal de los alumnos para lograr que el desarrollo socioeconómico del país contribuya a elevar el nivel de vida.

El personal de la Institución es entusiasta porque nos caracteriza tener responsabilidad, empeño, creatividad, trabajo en equipo y su capacidad para lidiar con la presión para salvar cualquier obstáculo que se tenga como reto. En este contexto para el 2010 en Instituto se ha propuesto los siguientes retos:

- **SEGUNDA ETAPA DEL CAMPUS NORTE:** Se gestionarán los recursos necesarios para desarrollar en una segunda etapa en este campus la construcción de otro edificio Académico Departamental y un laboratorio Multifuncional.
- **ELEVAR LA MATRÍCULA PARA AGOSTO – DICIEMBRE 2010 A 6,000 ALUMNOS.** Esta matrícula se alcanzará con la segunda etapa del campus norte, la apertura de la carrera de Ingeniería en Logística programada para enero del 2010 y con el máximo aprovechamiento de la capacidad instalada del campus centro, que permita atender un mayor número de estudiantes que demandan realizar estudios en el estado en el área de la ciencia y la tecnología.
- **LOGRAR QUE LA MATRÍCULA PASE DEL 86.4% AL 100% EN PROGRAMAS ACREDITADOS,** Se realizarán los esfuerzos necesarios para que todos los programas educativos que oferta el instituto sean programas reconocidos por su buena calidad.
- **INCREMENTAR Y FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA EN CÓMPUTO Y EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN;** para ello se realizarán las gestiones necesarias para la adquisición de equipo con tecnología de punta para satisfacer el servicio educativo y que un número mayor de aulas esté equipada con esta tecnología.
- **CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS** se trabajará arduamente para mantener el proceso de Certificación del Instituto y la re acreditación de los programas que estén en esta etapa, con la finalidad de seguir proporcionando una educación de calidad.
- **CONSOLIDAR LA EDUCACIÓN DE CALIDAD A DISTANCIA Y EL ESPACIO COMÚN.** Para 2010 se dará inicio la apertura al menos de dos carreras bajo la modalidad a distancia que permitan satisfacer la demanda de educación en 4 municipios del estado, con la finalidad de que los estudiantes de dichos municipios inicien y terminen su carrera sin necesidad

de que se trasladen de sus lugares de origen y con ello propiciar a su vez el arraigo en sus comunidades y el desarrollo de las mismas; además se trabajará en la implementación de cursos y/o talleres para los pobladores de estos municipio de acuerdo a la vocación de los mismos, que permitan fortalecer sus habilidades en el campo laboral. Por otro lado se realizarán los esfuerzos necesarios para lograr un mayor acercamiento con instituciones educativas de nivel Superior y centros de investigación para propiciar el desarrollo del espacio común.

- Apoyar al personal docente con potencial de acceder al SNI y privilegiar la contratación de maestros con este perfil para fortalecer la investigación y los posgrados.
- Fortalecer la vinculación con organizaciones que privilegien y potencialicen el sentido comunitario del servicio social.
- Implementar el seguimiento institucional de egresados, con el fin de evaluar la proyección de los programas de licenciatura.
- Fortalecer los posgrados registrándolos en el PNPC para apoyar el otorgamiento de más becas.
- Lograr un plan maestro de desarrollo de la infraestructura física y equipamiento a corto plazo que nos permita generar proyectos para programas de fortalecimiento institucional.
- Lograr que los posgrados cuenten con una infraestructura de calidad, recursos humanos con doctorado de tiempo completo a fin de lograr su incorporación al PNPC.
- Equipamiento de los laboratorios con tecnología de punta para mejorar la calidad educativa.
- Aplicar los programas por competencias en todas las carreras.
- Implementar un plan de capacitación que nos permita dominar una segunda lengua (Inglés) y considerar su inclusión en la actualización de los programas educativos.
- Lograr una estrecha colaboración de las áreas académicas para incrementar logros en dos vías:
 - I).-Mayor participación de alumnos.
 - II).-Conquistar más lugares en la etapas regional y nacional de creatividad y emprendedores.
- Lograr atender en el programa de visitas a empresas el 60% de alumnos inscritos en el año.
- Promover que por lo menos una visita realice el alumno en su estancia en el ITQ.
- Fomentar la participación de los docentes de especialidad de cada programa en las visitas al sector productivo y de servicios.
- Rediseñar el procedimiento de seguimiento de egresados acorde a las necesidades de la institución.
- Involucrar a las áreas académicas para la realización en conjunto del seguimiento de egresados.

-
- Establecer un programa de vinculación con las empresas (Helvex, Mission Hills, Tremec, FOQUE,... etc.) en el que ingrese un grupo de alumnos destacados de las carreras de ingeniería, con el objetivo de que se formen en aspectos de liderazgo, trabajo en equipo y desarrollo personal y puedan realizar su residencia profesional con opción a obtener un empleo formal al término de este.
 - Desarrollar el programa de capacitación enfocado a competencias con candidatos a residencia que ayudará a los estudiantes a desarrollarse integralmente en el ámbito laboral.

La Institución tiene como uno de sus retos la de formar líderes que desarrollen e impulsen al país mediante su trabajo con responsabilidad ética y sentido humano, es lo que nos mueve como tecnológico, ya que además es responsable ante la sociedad y el estado de proporcionar Educación Superior Tecnológica de alto nivel, donde nuestros graduados tengan las herramientas y habilidades para trabajar en el mundo laboral del sector productivo.

X.- CONCLUSIONES:

En la presente gestión a través, de un esfuerzo conjunto y la colaboración interinstitucional del equipo trabajo para cumplir con las 41 metas establecidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico 2007-2012, alineadas a las metas del PIID del SNEST 2007-2012, se emprendieron acciones específicas que permitieron medir el desempeño de nuestros procesos y el avance de las mismas, que está determinada básicamente por indicadores marcados en nuestro Programa de Trabajo Anual, a fin de cumplir con los objetivos estratégicos, para alcanzar la visión y lograr la misión de la Institución.

Los indicadores y metas presentadas en este documento miden el logro de los objetivos estratégicos que se derivan del Programa Sectorial de Educación y de los ejes rectores del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.

Los resultados de nivel de desempeño en cada una de las metas muestran de manera clara los logros alcanzados y la eficiencia, eficacia y transparencia del uso de los recursos destinados al cumplimiento de los objetivos en cada uno de los procesos educativos, cuyo objetivo principal es ofrecer y elevar la Calidad de Educación en el país.

Un requisito indispensable para que una Institución de educación superior desempeñe adecuadamente sus funciones sustantivas y adjetivas, es contar con una infraestructura física y tecnológica adecuada a su oferta educativa y matrícula, razón por la cual se generó el nuevo Campus.

En 2009 se cumplieron con los retos propuestos al lograr la donación de aproximadamente 13 hectáreas para la construcción del Campus Norte, una nueva oferta educativa representó la Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial que se ofertó en el mes agosto; también se pudo lograr cumplir el incremento de la matrícula a 5,000 estudiantes en diciembre de 2009, así mismo se trabajó en el semestre agosto diciembre en el diseño curricular de todas las carreras basado en competencias, mismo que se implementará a partir de enero de 2010 y se logró la acreditación de las carreras de Ingeniería, Eléctrica e Ingeniería Electrónica, estando en proceso de acreditación la carrera de Ingeniería en Mecatrónica. Es satisfactorio el logro de estas acreditaciones, ya que con ello la matrícula en programas reconocidos por su buena calidad alcanza un 86.4% del 80.27 logrado en 2008.

Con estos resultados y acciones nuestra alma mater se ha incorporado decididamente al escenario nacional, como una Institución de Educación Superior que continúa a la vanguardia de seguir buscando el mejoramiento de la calidad educativa en sus egresados para incorporarlos al mercado laboral. Es en este ámbito donde los jóvenes tienen la oportunidad de aplicar sus conocimientos y aportar el talento que exige el mundo globalizado para ser competitivos.