



## Marco Normativo

El presente informe responde al compromiso que establece la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, en el capítulo único, artículo 8, apartado IV, que a la letra dice: “Rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes”.



## Contenido

En este marco de planeación participativa, el Instituto Tecnológico de San Juan del Río destaca la formación de sus estudiantes, como lo indican los resultados y compromisos establecidos en el siguiente INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, enero-diciembre 2009, y en el que además se plasma el trabajo constante del personal que labora: directivos, docentes, administrativos y personal de servicios; quienes desde su quehacer diario, contribuyen en diferentes momentos al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Lo anterior considerando los 5 procesos estratégicos:

1. ACADÉMICO
2. VINCULACIÓN
3. PLANEACIÓN
4. CALIDAD
5. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS



Atención a la Demanda		
El indicador de atención a la demanda en el 2009 fue del 85.5%.	Demanda de nuevo ingreso	2009
	Aspirantes que presentaron examen	552
	Alumnos inscritos	472

Carrera	2009
1. Ingeniería Industrial	132
2. Ingeniería en Sistemas Computacionales	123
3. Licenciatura en Informática	30
4. Ingeniería Electrónica	59
5. Ingeniería en Gestión Empresarial	128
<b>Total</b>	<b>472</b>

ACADÉMICO



SEP



Distribución de la Matrícula en el Nivel Licenciatura		
Programa	2009	%
1. Ingeniería Industrial	593	39.96%
2. Ingeniería en Sistemas Computacionales	374	25.20%
3. Licenciatura en Informática	142	9.57%
4. Ingeniería Electrónica	209	14.08%
5. Ingeniería en Gestión Empresarial	166	11.19%
<b>Total</b>	<b>1484</b>	<b>100%</b>

ACADÉMICO



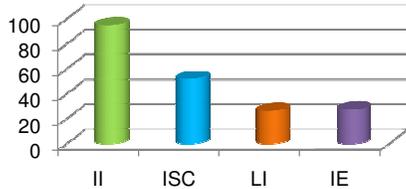
SEP



## Egresados

Carreras	2009	%
1. Ingeniería Industrial	95	47.5%
2. Ingeniería en Sistemas Computacionales	52	26%
3. Licenciatura en Informática	26	13%
4. Ingeniería Electrónica	27	13.5%
Total	200	100%

200 Alumnos egresaron en 2009 y 68 alumnos han obtenido su Título Profesional.





ACADÉMICO

## Programa Basado en Competencias Profesionales

Al 2009 el Instituto Tecnológico oferta el programa:

- INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL






ACADÉMICO

## Centro de Información

### Material bibliográfico

El Centro de Información del Instituto Tecnológico de San Juan del Río, cuenta con un acervo de 17,217 ejemplares, ofrece servicios de préstamo externo, interno, hemeroteca, fotocopiado y acceso a internet, teniendo automatizados los procesos de consulta y préstamo.

La capacidad de usuarios en la sala de lectura es de 120 usuarios simultáneos.

En e 2009 hubo 108,504 usuarios.



Adquisición Títulos	Adquisición Volúmenes	Existencia total Títulos	Existencia total Volúmenes
208	647	7,396	17,217

ACADÉMICO



SEP



## Sistema Nacional de Investigadores

Al 2009 el Instituto Tecnológico de San Juan del Río contó con:

- ❖ 1 Profesor investigador nivel candidato



SEP



ACADÉMICO

## Desarrollo Profesional

❖ En el 2009 se contó con 1 profesor de tiempo completo con perfil deseable.

❖ El 41% de los profesores de tiempo completo cuenta con estudios de posgrado.

Año	PTC con Licenciatura	PTC con Maestría	PTC con Doctorado
2009	22	12	4



SEP





ACADÉMICO

## Desarrollo Profesional y Académico

El Modelo Educativo para el siglo XXI, ha exigido que los docentes del Instituto actualicen sus conocimientos en materia de diseño de estrategias, actividades y procesos de evaluación centrados en el aprendizaje, el porcentaje de profesores participantes en formación docente en el periodo 2009 es del 100%, con 102 profesores capacitados en los cursos:

- ❖ Formación docente basada en competencias.
- ❖ Planeación curricular en el enfoque por competencias.
- ❖ Elaboración de programas de estudios en el enfoque por competencias.
- ❖ Metodología de la frecuencia didáctica en la formación por competencias.

1 Docente disfruto del periodo año sabático y 3 de beca comisión con los siguientes posgrados:

- ✓ Doctorado en Ingeniería Industrial de Manufactura.
- ✓ Doctorado en Tecnología Avanzada.
- ✓ Maestría en Ingeniería de Calidad.
- ✓ Adquirir un Pos Doctorado.



SEP





ACADÉMICO

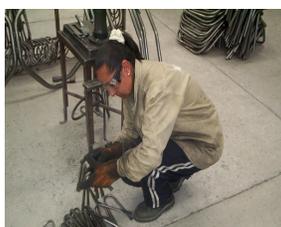
## Acuerdos de Colaboración 2009

El establecimiento de Acuerdos de Colaboración con 17 diversas empresas permitió la atención de:

➤ 209 alumnos de las distintas carreras para la realización de sus residencias profesionales.

➤ 197 alumnos en servicio social cubriendo un total de 94,560 horas.

➤ Se realizaron 12 visitas industriales con la participación de 361 alumnos.



VINCULACIÓN



SEP



## Acuerdos de Colaboración 2009

- Caja Popular "San Juan Bautista"
- Hospital General
- Fundación Educación para Emprendedores A.C.
- Aeropuerto Internacional de Querétaro, S.A. de C.V.
- Secretaría de Economía
- Embotelladora de Refrescos Victoria, S.A. de C.V.
- Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- PPG Industrias de México, S.A. de C.V.
- Tremec
- Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA)
- Oxítano de México S.A. de C.V.
- Tecnofarma S.A. de C.V.
- Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios no. 145
- CICATA
- COPOCYT
- CONCYTEQ
- Convenio de colaboración Académica y Científica no. 278/06

VINCULACIÓN



SEP



## Consejo de Vinculación

El Instituto Tecnológico de San Juan del Río cuenta con la integración del Consejo de Vinculación en el que participan representantes de los sectores productivos de bienes y servicios de la localidad con el objetivo de identificar y fortalecer la vinculación que oriente la pertinencia de la oferta educativa del Instituto.



SEP



VINCULACIÓN

## Estudiantes que Desarrollan Competencias de una Segunda Lengua

El porcentaje de estudiantes que desarrollan competencias en el dominio del idioma inglés como segunda lengua alcanzó el 31.73% del total de la matrícula. Se logró atender a 471 alumnos.

En el periodo agosto-diciembre 2009 se integro el proyecto del Centro de Idiomas del Instituto Tecnológico de San Juan del Río para dar inicio en el mes de febrero 2010.



SEP



VINCULACIÓN

## El Fomento a la Creatividad y al Emprendedurismo

El fomento a la creatividad y al emprendedurismo en el Instituto Tecnológico de San Juan del Río se realiza con la participación de alumnos y maestros en las convocatorias de los concursos locales, regionales y nacionales de creatividad y emprendedores del SNEST.

53 alumnos y 5 profesores asesores participaron en los concursos, presentando 12 proyectos.

En el 2009 se realizó:

- ☼ El 2do. Congreso Regional de Informática y Sistemas, con el tema "Tecnologías Informáticas Actuales y su Proyección", donde asistieron 300 alumnos.
- ☼ El 1er. Congreso de Ingeniería en Gestión Empresarial, con 140 asistentes.
- ☼ El VI Congreso Nacional de Ingeniería Industrial, con el tema "Investigación, Desarrollo e Innovación para la Competitividad", con 296 alumnos participantes.
- ☼ La 2da. Feria de Proyectos, donde hubo 90 asistentes.



SEP



VINCULACIÓN

## Difusión y Divulgación



En el 2009 hubo una edición de:

- 6 Inserciones periodísticas
- 4 Impresiones de posters
- 4 Impresiones de lonas
- 8 Visitas de difusión de las carreras.



www.itsanjuan.edu.m



SEP



VINCULACIÓN

## Equipamiento

En el 2009 se llevaron a cabo los procesos de licitación publica a través de CAPCEQ para equipamiento.

Programa	Recurso Federal	Concepto
Programa Regular de Obra 2004	Economías y productos financieros: 2'281,347.00	Mobiliario y equipo para el Centro de Cómputo
Programa Regular de Obra 2005	Economías y productos financieros: 706,338.00	Reguladores y cancelería para el Centro de Cómputo
Programa de Impulso a la Calidad 2007	1'004,140.00	84 computadoras para el Centro de Cómputo
Programa para la Ampliación de la Oferta Educativa 2008	5'300,000.00	Mobiliario y equipo para los laboratorios de Ing. en Sistemas Computacionales e Ing. Industrial
Programa Acciones de Educación para Discapacitados 2008	311,290.32	Suministro e instalación de plataforma salvaescaleras para el edificio P.
MONTO TOTAL DE TECHO FINANCIERO		9'603,115.32
MONTO TOTAL EJERCIDO		9'531,611.21
CON UN SALDO A FAVOR DE		411,574.95

**PLANEFACI3N**

## Índice de Utilización de Espacios



El índice de utilización de las 36 aulas es del 64% y los 2 Laboratorios es del 100% en el Instituto.



El índice de utilización de Centro de Cómputo es del 100%.



Considerando en todos una disponibilidad de 60 horas por semana.

El índice de utilización de Centro de Información es de 100%.

**PLANEFACI3N**

## Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones



Aproximadamente el 50% del alumnado y personal del Instituto tienen acceso a consulta vía internet a través de la red inalámbrica.

Actualmente el Centro de Cómputo cuenta con 175 computadoras.



SEP





PLANEACIÓN

## Difusión Cultural y Promoción Deportiva







El 52% de la población estudiantil realiza alguna actividad cultural o deportiva.




770 alumnos representaron al Instituto en eventos cívicos, culturales, artísticos y deportivos, participando en eventos locales, regionales y nacionales.



SEP





PLANEACIÓN

## Calidad Académica

Al 2009 los programas educativos de Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales están clasificadas en el nivel II de CIEES.



SEP








CALIDAD

## ISO 9001: 2008



En junio de 2009 hubo auditoria por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C., donde el Instituto Tecnológico de San Juan del Río se certifico en forma individual en la norma ISO: 9001:2008

En cuanto a la norma ISO 14001:2004, se integró el manual y algunos procedimientos.



SEP








CALIDAD

## Becas Educativas

Los estudiantes del Instituto Tecnológico de San Juan del Río, se benefician con apoyos como el de Programa de Becas Estatales PRONABES, en 2009 un total de 501 becas otorgadas que representa un 33.76% de la matrícula.

Becas SEP a la excelencia, servicio social, vinculación y titulación.



SEP



CALIDAD

## Administración de los Recursos

Los recursos con que operó el Instituto Tecnológico de San Juan del Río en el 2009 fueron los Ingresos Propios, Subsidio Estatal y el Subsidio Federal.

Recurso 2009	Monto
Ingresos Propios	5'734,141.60
Subsidio Estatal	584,220.00
Subsidio Federal	1'570,000.00
Ingreso Total	7'888,361.60

Gasto 2009	Monto
Honorarios por Servicios Eventuales	1'628,312.00
Materiales y Suministros	1'932,397.60
Servicios Generales	3'742,389.00
Bienes, Muebles e Inmuebles	234,684.00
Gastos por Actividades Culturales y Deportivas	330,579.00
Egreso Total	7'868,361.60

Con un saldo en el 2009 de 20,000.00



SEP



ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

## Administración de los Recursos Humanos

Docentes	
*Tiempo Completo	38
*3/4 de Tiempo	4
* 1/2 de Tiempo	24
* Asignatura	29
Administrativos	26
De Servicio de Apoyo a la Educación	12
TOTAL DE TRABAJADORES <u>133</u>	

Indicador: 11 Alumnos / Trabajador

► En el 2009 se ocuparon 4 plazas vacantes del personal administrativo.

► 194 horas de asignatura que equivale a 46 plazas docentes de nueva creación.



SEP



ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

## Prestaciones para el Personal

► En relación al Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente, 32 profesores fueron beneficiados con un estímulo promedio del nivel 1, 2 y 3 de percepción.

► El 100% del personal administrativo y de apoyo participó en los cursos:

- Administración Secretarial
- Mantenimiento de Instalaciones
- Manejo del Estrés.

► El 100% del personal directivo tomo el curso:

- Liderazgo Transformacional.



SEP



ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

## Administración de Recursos Materiales y de Servicios

La inversión en mantenimiento preventivo y correctivo en el 2009 fue de \$ 482,200.27



Acciones:

- Cambio de loseta y aplicación de pintura en pasillo.
- Limpieza de maleza en el interior del instituto.
- Pintado de muros exteriores edificio M.
- Mantenimiento mecánico a camión VOLVO, camioneta econoline, chevrolet y camioneta nissan.
- Impermeabilización edificio P y Q.
- Instalación eléctrica para conexión de bomba para riego de campo de fútbol.
- Mantenimiento correctivo en alumbrado exterior perimetral, estacionamiento y áreas intermedias del instituto.
- Construcción de rampas.
- Protector de línea telefónica revisión y arreglo de líneas telefónicas.
- Entre otras.



SEP



ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

## Cumplimiento de Metas

Las 38 metas del Instituto Tecnológico de San Juan del Río a cumplir en el 2009, se clasificaron de la siguiente manera considerando los 5 procesos estratégicos:

- ▲ 17 del Académico
- ▲ 6 de Vinculación
- ▲ 9 de Planeación
- ▲ 5 de Calidad
- ▲ 1 de Administración de Recursos



SEP



ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

## Cumplimiento de Metas


De las 38 metas:

- 17 fueron cumplidas
- 5 fueron satisfactorias
- 2 fueron mínimo aceptable
- 14 no fueron cumplidas

Nivel de Desempeño

37%	5%	13%	45%
No Aceptado	Mínimo Aceptable	Satisfactorio	Sobresaliente

ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS


# GRACIAS...

ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS