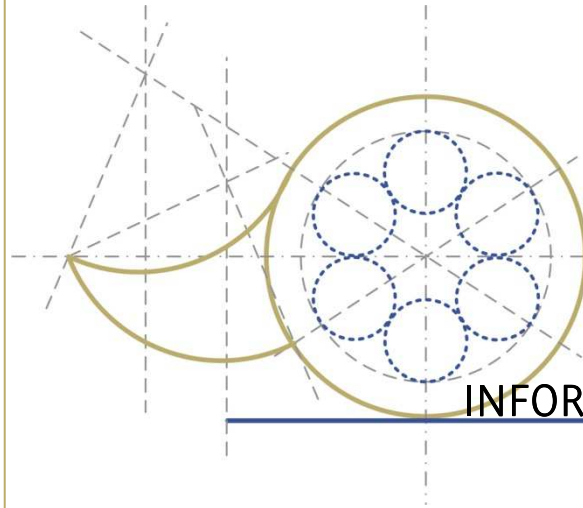




INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2009

Instituto Tecnológico de Cancún

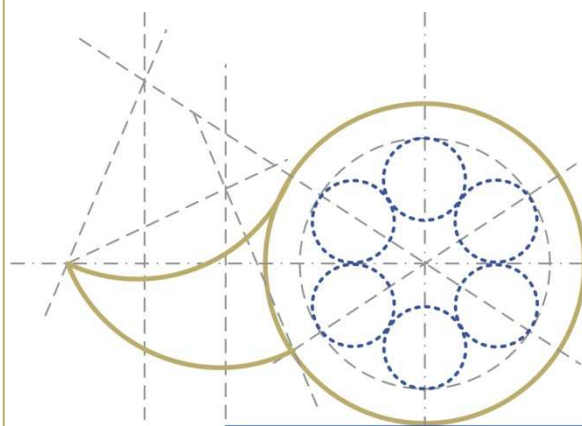


SEP



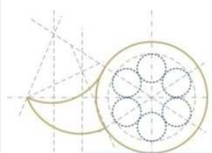
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA





"Conocimiento Científico y Tecnológico para un Desarrollo Sustentable"





Directorio

ING. MARIO VICENTE GONZÁLEZ ROBLES
Director

DR. PORFIRIO MANDUJANO SÁNCHEZ
Subdirector Académico

ING. JORGE A. SOLÍS PENICHE
Subdirector de Planeación y Vinculación

MG. MANUEL JESÚS CERVERA VELÁZQUEZ
Subdirector de Servicios Administrativos

ING. OSCAR MARTÍN MARTÍNEZ
Departamento de Ciencias Básicas

ING. ROCÍO LILIA MENA CANTORÁN
Departamento de Sistemas y Computación

MC. FRANCISCO ARROYO RODRÍGUEZ
Departamento de Ingenierías

LIC. EMERY CONCEPCIÓN MEDINA DÍAZ
Departamento de Ciencias Económico Administrativas

MA. JORGE ALBERTO CANO TUR
Departamento de Desarrollo Académico

M.C. ALEX RAMOS SANTIAGO
División de Estudios Profesionales

DR. FERNANDO KOH PUGA
División de Estudios de Posgrado e Investigación

ING. JHON HENRY ROJAS ALONZO
Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

LIC. LAURA GILDA VASCONCELOS CAMACHO
Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

LIC. VIVIANA NASHÉLI ANDRADE ARMENTA
Departamento de Comunicación y Difusión

LIC. JOSÉ OSCAR MANUEL DURÁN QUIÑONES
Departamento de Actividades Extraescolares

LIC. GRETTE JAQUELINE MONTERO MEDINA
Departamento de Servicios Escolares

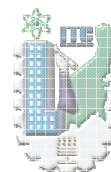
LIC. BENITA TORRES ZÚÑIGA
Centro de Información

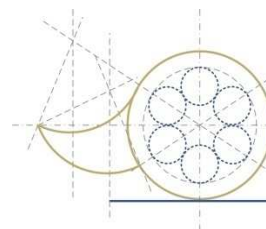
LIC. MIGUEL AURELIO LUJÁN RAMÍREZ
Departamento de Recursos Humanos

LIC. ESPERANZA SALAZAR GONZÁLEZ
Departamento de Recursos Financieros

ING. JUAN CARLOS NAVARRETE MONTERO
Departamento de Recursos Materiales y Servicios

LIC. JOSÉ ISRAEL CUPUL DZIB
Centro de Cómputo





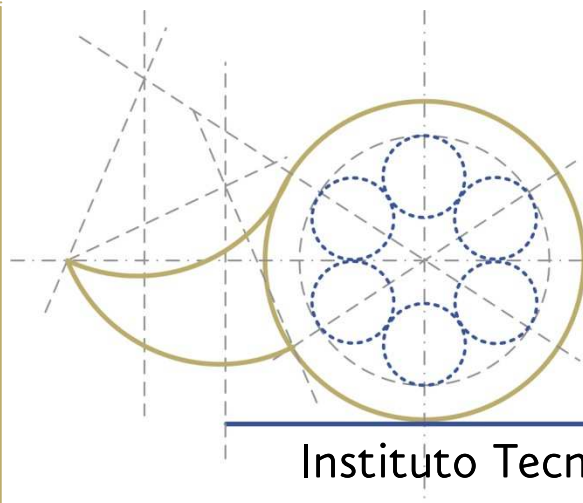
Índice

<i>Acciones y Resultados por Objetivo Estratégico y Línea de Acción</i>	
<i>I.- Oportunidades Educativas y Equidad. (Objetivo 2)</i>	17
1.1 Oferta Educativa	
1.2 Aporte a la Matrícula de Licenciatura Escolarizada	
1.3 Egresados de Licenciatura	
1.4 Eficiencia Terminal y Deserción	
1.5 Titulación	
1.6 Becas de Licenciatura	
1.7 Tutorías	
<i>II.- Educación con Calidad (Objetivo 1)</i>	25
2.1 Matrícula en Programas Acreditados y su Proyección	
2.2 Equipamiento de Laboratorio	
2.3 Mejoramiento del Profesorado	
2.3.1 Programa para la Obtención del Posgrado	
2.3.2 Programa para la Obtención del Perfil Deseable	
2.3.3 Cuerpos Académicos	
2.4 Capacitación Docente y Apoyo a la Docencia	
2.5 Investigación	
2.6 Evaluación Docente	
2.7 Evaluación de CENEVAL	
2.8 Certificación ISO 9000 del Proceso Educativo	
2.9 Certificación del Centro de Información	
<i>III.- Tecnologías de Información y Competencias hacia una Sociedad del Conocimiento (Objetivo 3)</i>	43
3.1 Modernización de la Infraestructura de Red	
3.2 Desarrollo de Aplicaciones WEB	
<i>IV.- Educación Integral. (Objetivo 4)</i>	47
4.1 Participación en actividades Cívicas, Culturales y Deportivas	
4.2 Participación en actividades de Creatividad, Emprendedurismo y Ciencias Básicas	
4.3 Operación y Desarrollo de los Comités y Consejos de Vinculación	
4.4 Espacio Común de la Educación Superior y Desarrollo de Programas Basados en Competencias	
4.5 Residencias Profesionales	



4.6 Servicio Social	
<i>V.- Servicios Educativos de Calidad (Objetivo 5)</i>	57
5.1 Integración de los Alumnos a proyectos de Investigación Vinculados a los Sectores Productivos	
5.2 Actividades de Consejería, Asesoría, Capacitación e Incubación a la PYME	
5.3 Seguimiento de Egresados	
5.4 Bolsa de Trabajo	
5.5 Acuerdos y Bases de Concertación	
5.6 Visitas a empresas	
<i>VI.- Apertura Institucional para una mayor transparencia y rendición de cuentas (Objetivo 6)</i>	61
6.1 Planeación Institucional	
6.2 Integración, gestión y Trámite de las Prestaciones y Movimientos del Personal	
6.3 Recursos Materiales y Servicios	
6.4 Comunicación y Difusión Institucional	
<i>VII.- Actividades Académicas Departamentales</i>	69
<i>VIII.- Perspectivas y Retos</i>	77
<i>Reconocimientos</i>	81





Mensaje del Director del Instituto Tecnológico de Cancún

El presente informe tiene como primera finalidad el cumplir con la práctica del buen gobierno, en materia de Transparencia y de Rendición de Cuentas, de informar a la sociedad del municipio de Cancún y del Estado de Quintana Roo, de las principales acciones que fueron planteadas por la Institución como metas durante el año 2009 y las realizadas, de los logros más significativos alcanzados y de los retos que quedaron pendientes, en los ámbitos académico, investigación, vinculación, administración y del proceso de calidad, actividades todas que en conjunto engloban nuestro proceso educativo, que se encuadran en la misión institucional y en el compromiso de todos los que laboramos en el tecnológico, para lograr una visión de ser una Institución con excelencia académica, en constante búsqueda de la pertinencia con su entorno y de la adecuada formación integral de sus egresados.

Entendemos la importante función que tiene todo servidor público en todos los niveles de la Institución de informar con transparencia y claridad del uso que dio a los recursos públicos que están bajo su responsabilidad y que fueron usados en la realización de las acciones estratégicas planteadas en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007.2012, destacando la eficacia en el logro de los objetivos estratégicos y la racionalidad y eficiencia en su aplicación, tenemos el compromiso con la sociedad de buscar multiplicar los recursos pero al mismo tiempo de transitar en el camino de la calidad y de la búsqueda de la excelencia de la educación superior tecnológica.

Se pretende así mismo informar a nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica y a la propia Subsecretaría de Educación Superior, de la contribución de este Instituto en el logro de las metas del SNEST y del Programa Sectorial de Educación, se busca así mismo informar a la Secretaría de Educación de Quintana Roo y al Gobierno del Estado que realizamos un gran esfuerzo para sumarnos a las metas y acciones planteadas en el Plan Estatal de Desarrollo.

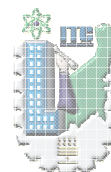
Durante el proceso de elaboración de este informe se busca paralelamente el objetivo de fortalecer el proceso de planeación estratégica en todas las unidades académicas y

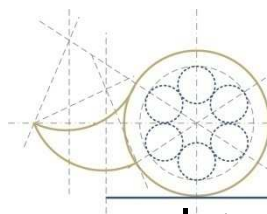


administrativas del Instituto, haciendo un corte en el tiempo y permitírnos hacer un balance comparando lo logrado con lo planeado, generando espacios de reflexión de acciones de mejora que servirán de base para plantear los retos y compromisos para este año 2010, en todo momento nos debe guiar el principio de que nada esta tan bien, que estando bien no pueda estar mejor.

Cabe aclarar que este no es el informe del director sino de toda las áreas de la Institución, donde se pretende presentar una síntesis de las acciones documentadas más relevantes que se realizaron, los logros alcanzados son el fruto del trabajo dedicado de todos los que aquí laboramos, entendemos que es responsabilidad compartida lo que es hoy y queremos que sea el Instituto Tecnológico de Cancún.

Ing. Mario Vicente González Robles
Director del Instituto Tecnológico de
Cancún





Introducción

En cumplimiento a la disposición del Gobierno Federal para el ejercicio del buen gobierno, en materia de Transparencia y de Rendición de Cuentas, el ITC brinda su informe a la Sociedad y a la Comunidad de la que somos integrantes, informando sobre los logros alcanzados y las acciones más significativas realizadas durante el período comprendido de enero a diciembre de 2009, presentando los resultados obtenidos del quehacer diario del personal directivo, docente, administrativo y de servicios de nuestra Institución.

Como testimonio de ello, se entrega el presente informe a la Comunidad Tecnológica y a la Sociedad en general.

Quienes laboramos en este Instituto Tecnológico, fieles a la Visión Institucional de "ser una Institución de Educación Superior Tecnológica, posicionada a Nivel Nacional e Internacional por su Alto Desempeño, con una Planta Académica Habilitada, Personal No Docente capacitados, con Carreras Acreditadas, Procesos Certificados y Oferta de Posgrado", nos hemos esforzado en concretar nuestra Misión para "ofrecer Servicios Educativos Tecnológicos de Nivel Superior con Calidad, Pertinencia y Equidad, formando Profesionistas Integrales, Innovadores y Competitivos, para contribuir con el Desarrollo Sustentable del Entorno, a través de Procesos de Docencia, Investigación y Vinculación en un Contexto Global y con Enfoque Humanista".

Por ello, a partir de los objetivos estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012 y bajo la directriz del Programa Nacional de Educación y del Programa de Desarrollo para la Educación Superior Tecnológica y de nuestra propia DGEST, nace el PIID del ITC, en donde se expresan y fijan los compromisos, las metas y retos que nos propusimos lograr para este período.

El programa contiene el compromiso del ITC con la Comunidad y su entorno. Los ejes que estructuran este informe, mismos que articulan y dan forma a nuestro quehacer educativo, están agrupados de acuerdo a los objetivos estratégicos del Programa Sectorial de Educación:

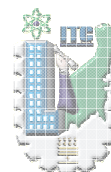
1. Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

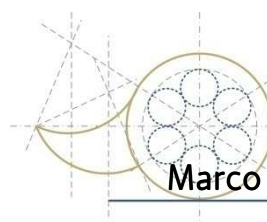


2. Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.
3. Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.
4. Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.
5. Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.
6. Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

En la realización de todas las acciones, hemos buscado permanentemente que la congruencia y la integridad institucional nos mantengan en el camino de la mejora continua, para brindar una educación de alta calidad y pertinencia que impacte de manera significativa en el desarrollo de nuestro Estado y en una mejor calidad de vida de nuestra sociedad.

Este informe da cuenta del esfuerzo conjunto de la Comunidad del Instituto Tecnológico de Cancún.





Marco Normativo

PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2007-2012

Objetivo 1

Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

Una mejor calidad de la educación. Los criterios de mejora de la calidad deben aplicarse a la capacitación de profesores, la actualización de programas de estudio y sus contenidos, los enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza y recursos didácticos. Un rubro que se atenderá es la modernización y mantenimiento de la infraestructura educativa, así como lograr una mayor articulación entre todos los tipos y niveles y dentro de cada uno de ellos. La evaluación será un instrumento fundamental en el análisis de la calidad, la relevancia y la pertinencia del diseño y la operación de las políticas públicas en materia de educación. La evaluación debe contemplarse desde tres dimensiones: como ejercicio de rendición de cuentas, como instrumento de difusión de resultados a padres de familia y como sustento del diseño de las políticas públicas. Los indicadores utilizados para evaluar deberán ser pertinentes y redundar en propuestas de mejora continua.

Objetivo 2

Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.

Una mayor igualdad de oportunidades educativas, de género, entre regiones y grupos sociales como indígenas, inmigrantes y emigrantes, personas con necesidades educativas especiales. Para lograrla, es necesaria la ampliación de la cobertura, el apoyo al ingreso y la permanencia de los estudiantes en la escuela, el combate al rezago educativo y mejoras sustanciales a la calidad y la pertinencia. El momento demográfico que vive México obliga a realizar un esfuerzo mayor en la educación media superior, en donde se plantea llevar a cabo una profunda reforma.

Objetivo 3

Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.



El uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación, para que México participe con éxito en la sociedad del conocimiento. Se promoverán ampliamente la investigación, el desarrollo científico y tecnológico y la incorporación de las tecnologías en las aulas para apoyar el aprendizaje de los alumnos. Se fortalecerá la formación científica y tecnológica desde la educación básica, contribuyendo así a que México desarrolle actividades de investigación y producción en estos campos.

Objetivo 4

Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

Una política pública que, en estricto apego al Artículo Tercero Constitucional, promueva una educación laica, gratuita, participativa, orientada a la formación de ciudadanos libres, responsables, creativos y respetuosos de la diversidad cultural. Una educación que promueva ante todo el desarrollo digno de la persona, que pueda desenvolver sus potencialidades, que le permita reconocer y defender sus derechos, así como cumplir con sus responsabilidades. Para realizar esta prioridad, se implementarán programas de estudio y modelos de gestión que equilibren la adquisición de conocimientos y el desarrollo habilidades en las áreas científica, humanista, de lenguaje y comunicación, cultural, artística y deportiva, con el desarrollo ético, la práctica de la tolerancia y los valores de la democracia.

Objetivo 5

Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

Una educación relevante y pertinente que promueva el desarrollo sustentable, la productividad y el empleo. Para lograrlo, es necesaria la actualización e integración de planes y programas de educación media superior y superior; el desarrollo de más y mejores opciones terminales que estén vinculadas con los mercados de trabajo y permitan que los estudiantes adquieran mayor experiencia y sean competitivos; el impulso de la investigación para el desarrollo humanístico, científico y tecnológico; el replanteamiento del servicio social, así como la creación de un ambicioso programa de educación para la vida y el trabajo.

Objetivo 6

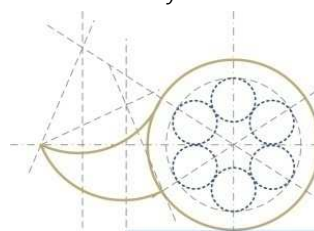
Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.



Una democratización plena del sistema educativo que abra espacios institucionales de participación a los padres de familia y a nuevos actores como las organizaciones de la sociedad civil con el fin de fortalecer a las comunidades de cada centro escolar. La democratización fortalecerá el federalismo educativo, la transparencia y la rendición de cuentas, así como la valoración de la diversidad cultural. Para un mayor desarrollo de la comunidad escolar, se consolidará un entorno escolar seguro a través del reforzamiento de la participación de sus integrantes y el impulso de prácticas y actitudes que eliminen las conductas de riesgo.



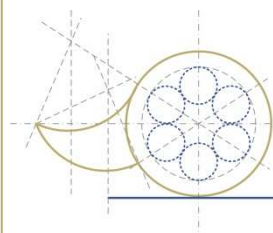




Filosofía Institucional

1.1.1. Visión

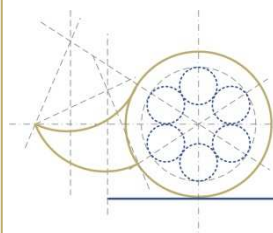
El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica estableció su visión de -“Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.”-, en concordancia con esta visión, el Instituto Tecnológico de Cancún ha definido su visión hacia el año 2030 en los términos siguientes:



Ser una Institución de Educación Superior Tecnológica, posicionada a nivel nacional e internacional por su alto desempeño, con una planta académica habilitada, personal no docente capacitado, con carreras acreditadas, procesos certificados y oferta de posgrado.

Con esta visión el Instituto Tecnológico de Cancún busca contribuir a la transformación Educativa en México, orientando sus esfuerzos hacia el desarrollo humano sustentable y la competitividad.

1.1.2. Misión



Ofrecer servicios educativos tecnológicos de nivel superior con calidad, pertinencia y equidad, formando profesionistas integrales, innovadores y competitivos, para contribuir con el desarrollo sustentable del entorno, a través de procesos de docencia, investigación y vinculación en un contexto global y con enfoque humanista.

1.1.3. Valores

A fin de guiar y orientar las acciones cotidianas de todo su personal, el Instituto Tecnológico de Cancún define los siguientes valores institucionales:





Responsabilidad.

Establecer el sentido de compromiso para cumplir con eficiencia y eficacia nuestro rol personal e institucional.



Superación.

Proceso permanente de formación y actualización profesional de la comunidad tecnológica como parte de un proceso de mejora continua personal e institucional.



Integración.

Unión de la comunidad tecnológica en el logro de una visión compartida teniendo como punto común el ejercicio de nuestros valores institucionales.



Trabajo en Equipo.

Proceso interactivo mediante el cual se realizan las actividades institucionales en forma conjunta, para lograr un propósito definido de manera coordinada y planificada, propiciando el aprendizaje recíproco como impulso hacia un mayor desarrollo de nuestra institución.



Compromiso y Lealtad Institucional.

Hacer bien las cosas, fundamentándose en la normatividad institucional e ir más allá del cumplimiento de las obligaciones, es poner en juego nuestras capacidades para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado, y hacerlo de manera eficaz y eficiente, garantizando la consolidación y mejoramiento de la institución.



Respeto.

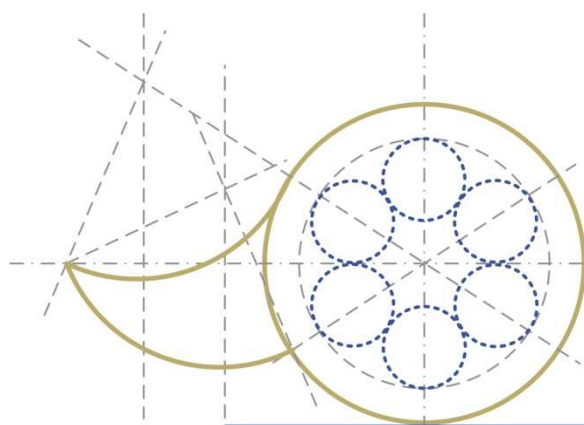
Las relaciones interpersonales al interior de la institución se sustentan en la comprensión y tolerancia entre los miembros de la comunidad, aceptando las diferencias y valorando la dignidad humana para una mejor convivencia, que genere un ambiente de trabajo apropiado para el desarrollo de las actividades institucionales.



Comunicación Efectiva.

Propiciar un ambiente mediante el cual se comunique e informe de manera eficiente y oportuna con los actores internos y externos de la institución, para gestionar la imagen y el posicionamiento del tecnológico y el mejoramiento del clima laboral.





Capítulo 1

Oportunidades Educativas y Equidad



Acciones y Resultados por Objetivo Estratégico y Línea de Acción.

Durante la gestión del 2009 hemos avanzado en la consolidación de nuestra Institución, fortaleciendo las áreas sustantivas y adjetivas de nuestro quehacer educativo.

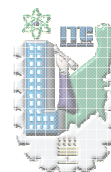
A continuación, se destacan los resultados que nos permiten visualizar los logros, los retos y las áreas de oportunidad que debemos de aprovechar para lograr una posición estratégica como institución líder en educación superior en nuestro Estado.

1.1. Oferta Educativa

En el momento de la fundación de nuestro Tecnológico (1986), era necesario crear una institución que respondiera a los desafíos de un estado en crecimiento, con una realidad distinta para el país, pero sobre todo, que exigía establecer los mecanismos y estrategias para hacer posible una sociedad diferente, a través de la educación, la investigación, y la preservación y difusión de la cultura.

El Tecnológico de Cancún se incorporó así en el escenario nacional y estatal para enfrentar tales exigencias, y su desarrollo ha sido, en consecuencia, un reto constante, un desafío permanente y ha contribuido con **4,450** egresados que se han incorporado exitosamente a la actividad productiva.

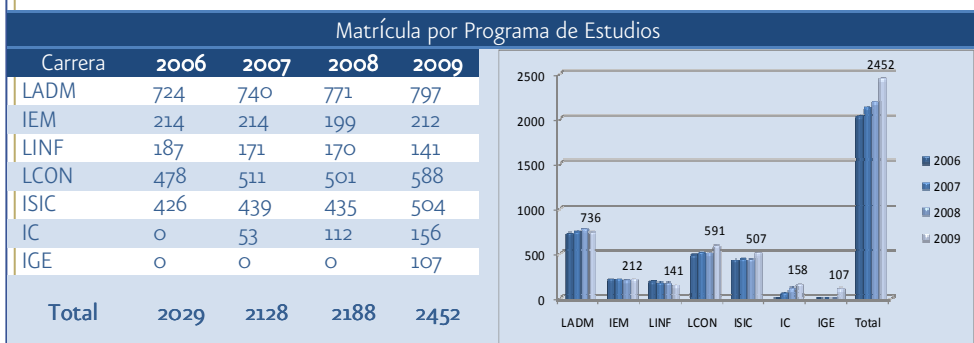
Por ello que a la fecha, a 23 años de su fundación durante el 2009 ofreció a la Comunidad Benitojuarence 7 Programas de Estudio de nivel licenciatura:



1.2 Aporte a la Matrícula de Licenciatura Escolarizada

El año 2009 estuvo lleno de retos y compromisos orientados a la formación de profesionistas de calidad. Los avances y resultados que se alcanzaron en el año, fue obra del esfuerzo y del trabajo en equipo.

En el año que se informa (2009) el Instituto Tecnológico de Cancún atendió una matrícula de **2,452** alumnos



En el marco del Plan Nacional de Educación que se propone como meta incrementar la cobertura de la educación superior para los jóvenes entre 19 a 23 años, pasando del 25% en el 2007 al 30% en el 2012, a su vez el Sistema de Institutos Tecnológicos con el fin de coadyuvar al logro de esta meta, se propone una gran tarea de incrementar en un 35% la matrícula para el 2010 de 334,103 estudiantes en el 2007 a 450,000 en el 2010 (35%).

Atendiendo lo anterior, nuestro Instituto, está haciendo grandes esfuerzos en el uso de su capacidad instalada y en la gestión de los recursos humanos para poder atender a más jóvenes, el crecimiento de la matrícula al 2009 fue de **423 alumnos, 20.8 %**, lo cual contribuye a alcanzar nuestra meta de una matrícula de 2,800 alumnos para el 2012 y a mejorar la cobertura de la educación superior en nuestro Estado.

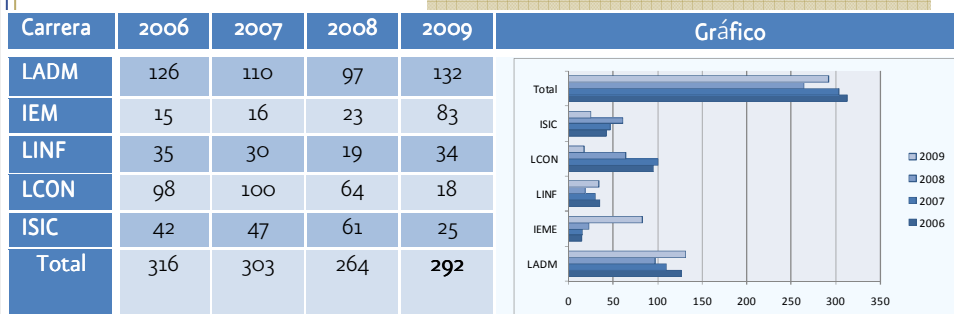
1.2.1 Afiliación al IMSS

En el año 2009 se afiliaron 371 alumnos más en el IMSS, y el Departamento de Servicios Escolares a través de la Dirección del Instituto Tecnológico de Cancún aseguró a todos los alumnos en la compañía de METLIFE en un seguro contra accidentes.

1.3 Egresados de Licenciatura

En este rubro se entregan resultados favorables de alumnos que terminaron su preparación Profesional según se muestra en el siguiente cuadro:





1.4. Eficiencia Terminal

El índice de egreso de las generaciones que ingresaron en el 2004 fue del 47 %, la carrera con el mayor índice es la de la Lic. en Administración y la de menor índice es la Ing. en Sistemas Computacionales, para incrementar este índice se han tomado medidas como son el programa de tutorías y las becas para los alumnos.

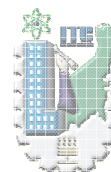
CARRERAS	2006	2007	2008	2009
Lic. en Administración	51.71	41.15	42	45
Ing. Electromecánica	37.84	56.41	51	50
Lic. en Informática	29.89	37.70	36	39
Lic. en Contabilidad	64.38	46.58	51	53
Ing. en Sistemas Computacionales	26.87	45.27	45	46
Total	45.88	44.26	45	47

1.5. Titulación

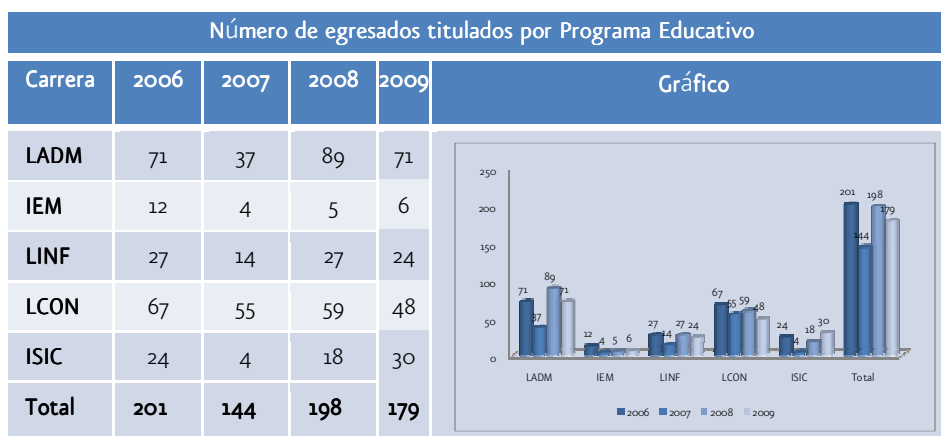
La titulación es uno de los procesos más importantes de una institución de calidad, en este aspecto se ha insistido en la importancia que tienen los proyectos de investigación derivados de la modalidad “Titulación Integrada”, a fin de promover la investigación entre nuestros alumnos y egresados.

Por ello, durante el 2009 se continuó trabajando con la promoción de las opciones de titulación entre los alumnos y egresados de nuestro Sistema, con el objeto de incrementar el número de egresados titulados, a través de las modalidades: Memoria de Residencia Profesional y Escolaridad por Promedio.

Se ofrecieron 4 cursos de titulación atendiendo las necesidades de titulación de 120 egresados de nuestro Sistema, como un apoyo a la titulación de los egresados de generaciones anteriores al 2009.



En el año que se informa se titularon 179 alumnos egresados siendo la opción VIII escolaridad por promedio la que más alumnos eligieron para titularse y se logró la actualización y tramitación de 497 títulos y cédulas profesionales, mismos que fueron entregados en 4 Ceremonias Magnas a lo largo del año.



1.6. Becas de Licenciatura

Durante el 2009 y con el fin de que nuestros estudiantes tengan acceso a los recursos federales, estatales y municipales destinados para estudiantes con altos promedios y bajos recursos, se hizo difusión de los distintos programas de becas, logrando atender a 1,187 alumnos de las diversas carreras (48% de la matrícula).





Los programas de becas promovidos por el Departamento de Servicios Escolares fueron: PRONABES, Becas

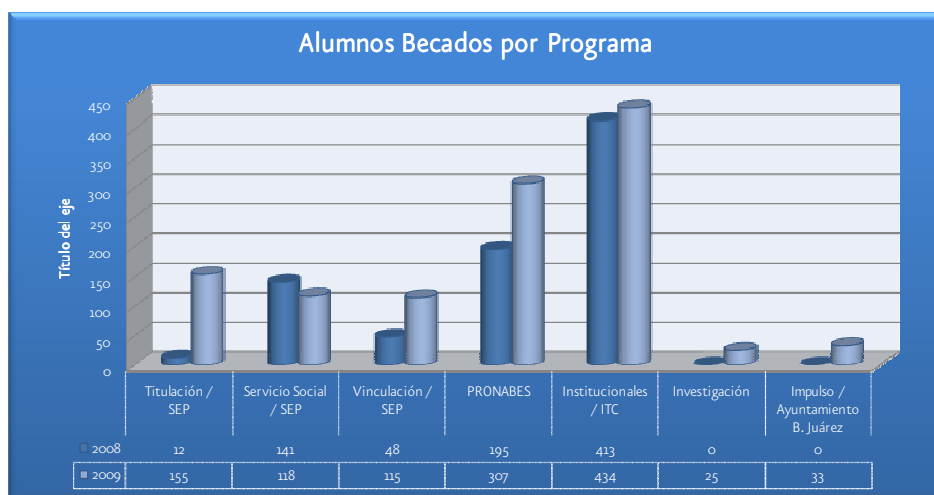
SEP de Excelencia, Servicio Social, Residencias y Titulación; además de las Becas Impulso del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, brindando así una oportunidad económica a nuestros estudiantes.

Así mismo, se beneficiaron a **434 alumnos (5% más que el 2008)** con porcentajes de beca institucionales diversos, acumulando un total de **\$346,240.00 (trescientos cuarenta y seis mil doscientos cuarenta pesos 00/100 MN)** en bonos de reinscripciones durante el 2009, apoyando a nuestra Institución a reducir los índices de deserción escolar.



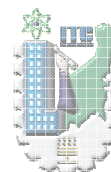
En el ciclo escolar 2009-2010 se incrementó el nivel de Becas otorgadas con 307 alumnos becados, la derrama económica por este concepto es de **\$279,240.00**

Durante el 2009 a través de los programas promovidos por la División de Estudios de Posgrado, se becaron a 4 alumnas (*Programa Especial de Mujeres para la Integración de Alumnas a la Investigación y Desarrollo Tecnológico 2008-2009 de la DGEST*), a los cuales se suman 21 estudiantes más por el apoyo otorgado al Programa Voces Jóvenes contra la Violencia de Género, financiado a su vez por el Instituto Nacional de Solidaridad.



1.7. Tutorías

Con el fin de minimizar la deserción, reprobación rezago de alumnos así como para mejorar el rendimiento de los mismos, coadyuvar con su formación integral y favorecer la eficiencia terminal, durante el 2009 el Comité Promotor de Tutorías encabezado por



el Subdirector Académico, el coordinador del Programa de Tutoría, los jefes de proyectos de tutoría de cada carrera, el jefe de proyecto de salud y el jefe de proyecto de asesoría en Ciencias Básicas atendió a un total de 717 alumnos durante el año 2009, participando 17 profesores como tutores.

CARRERA	Tutores ENE-JUL	Tutorados ENE-JUL	Tutores AGO-DIC	Tutorados AGO-DIC	Total Tutorados
Lic. en Contaduría	1	32	2	113	145
Lic. en Administración	1	44	2	107	151
Ing. en Gestión Empresarial			2	106	106
Ing. Electromecánica			2	56	56
Ing. Civil	1	1	2	63	64
Ing. en Sistemas Computacionales	1	46	3	149	195
Total	4	123	13	594	717

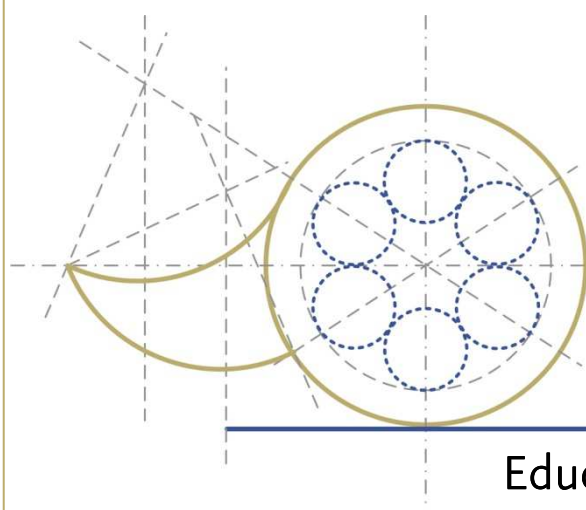
Los resultados de las estrategias de difusión del programa, la capacitación y los resultados de los alumnos beneficiados en el programa del 2009, logrando un aumento de casi 6 veces el número de alumnos respecto al 2008 ya que en ese año solo participaron 120 alumnos.



Para el programa de tutorías, se realizaron 4 reuniones con padres de familia a fin de que conozcan los beneficios del programa y como la institución hace esfuerzos en beneficio de sus alumnos, las reuniones se llevaron a cabo los días 13 de febrero para los alumnos del semestre enero julio de 2009 y los días 7, 8 y 9 de octubre para los alumnos que ingresaron el segundo semestre del año.

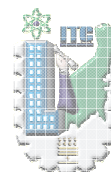






Capítulo 2: Educación con Calidad





La calidad de la educación superior en nuestro país no es aun lo que queremos ni lo que necesitamos para construir el México que aspiramos heredar a las futuras generaciones.

Un tema impostergable en nuestro Sistema Tecnológico es redoblar esfuerzos a fin de que nuestras instituciones brinden una educación de mejor calidad, para ello debemos procurar que se cuente con los elementos necesarios, pues aun tenemos retos que afrontar y dar un salto cualitativo para lograr que la educación se consolide como el motor de cambio al que aspiramos todos los mexicanos.

En nuestro sistema, *entendemos* que la calidad es asunto de todos, por lo que habremos de fortalecer los esquemas de participación de todos los actores que conformamos esta comunidad en la que asumimos las responsabilidades que nos corresponden para transformar la educación en nuestro País.

2.1 Matrícula en Programas Acreditados y su Proyección

Durante el año 2009 se estuvo trabajando sobre las recomendaciones de CIEES para las carreras de Ing. Electromecánica e Ing. en Sistemas Computacionales, carreras que en el 2008 obtuvieron el nivel 2 del mismo organismo acreditador.

Entre las recomendaciones que se atendieron en 2009 están el equipar el Laboratorio de Física, la subscripción a revistas especializadas, los programas de tutorías, la adquisición de computadoras para cumplir con la meta de diez computadoras por alumno, la construcción de cubículos para profesores de Ing. Electromecánica, programas de seguimiento de egresados, equipamiento de aulas con equipo audiovisual (se adquirieron cortinas, pantallas y cañones) y se comenzó a equipar el laboratorio de microcontroladores.

2.2 Equipamiento de Laboratorios

Una de las metas de la administración durante el 2009, fue el mejorar los servicios otorgados por los distintos laboratorios de nuestro Instituto, por ello, y con el Proyecto de Apoyo a la Calidad (PAC) y el Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE), se realizó la siguiente inversión en equipamiento:

PAC		Equipamiento en proceso de entrega
Autorizado por DGEST	\$8,680,753.00	
PAOE		Equipamiento en proceso de compra
Autorizado por DGEST	\$750,272.00	
Total	\$9,431,025.00	\$3,139,884.00



Equipo adquirido por parte de CIEQROO para el Laboratorio de Ingeniería Electromecánica 2008 para 2009.

Nombre del equipo	
1 Aparato de orificios y de impacto para mecánica de fluidos.	
1 Estudio de la bomba centrífuga de mecánica de fluidos	
1 Kit completo de banco básico para hidroneumática, circuitos neumáticos e hidroneumáticos, máquinas hidráulicas.	
4 Kit completo de tablero para sistemas neumático y electro neumáticos para aplicación en circuitos hidráulicos y neumáticos, electrónica, automatización.	
4 Kit completo de sistemas de aplicación neumática consta de: juego neumática básica y avanzada para su aplicación en circuitos hidráulicos y neumáticos, electrónica y automatización.	
4 Kit completo de sistemas de manipulación electro neumática consta de: juego equipo básico y avanzado, fuentes de energía y juego de cables universales, circuitos hidráulicos y neumáticos, electrónica avanzada.	
4 Kit completo PLC con sistema de conexión rápida para su aplicación electrónica y aplicaciones.	
1 Torno de control numérico para aplicaciones en procesos de manufactura y diseño mecánico.	
1 Kit completo de variador de frecuencia electrónica con controles eléctricos y máquinas eléctricas.	
4 Osciloscopio analógico para aplicaciones en electrónica y controles eléctricos.	

2.3 Mejoramiento del Profesorado

Contar con una planta docente con el más alto nivel de habilitación, que impacte en el desempeño de sus funciones sustantivas y adjetivas y favorezca la formación integral de nuestra comunidad estudiantil, es uno de los objetivos trazados en el PIID de ITC.

Por ello, el contar con un alto porcentaje de profesores con posgrado, que los profesores tengan el perfil deseable PROMEP, que integren cuerpos académicos y se logre el ingreso de profesores investigadores al SNI, es de gran relevancia para mejorar la productividad académica y la calidad de la educación de nuestra institución.

2.3.1 Programa para la obtención del posgrado

Durante el 2009 logramos que 26 profesores (41%) de tiempo completo (TC) tengan posgrado, durante este 2010 se darán facilidades a los profesores con estudios para que se titulen y alcancen su grado 6 profesores más, alcanzando un 46 % de nuestra planta de profesores de TC con posgrado, acciones y estrategias planteadas en nuestro PIID



que buscan lograr en el 2012 que el 60 % de nuestra planta de TC tenga posgrado, que contribuyendo así mismo a lograr la meta similar del PIID de DGEST y del PROSEDU.

La distribución por carrera de los profesores que tienen posgrado y la meta del 2009 se presentan a continuación:

Carrera	Profesor de TC con Posgrado 2008	%	Profesor de TC con Posgrado 2009	%	Meta Profesor de TC con Posgrado 2010	%
IEM	9	64	10	71	11	79
ISIC / LI	5	31	5	31	11	69
LA	5	17	8	27	11	37
LC	1	12.5	2	25	2	25
IC	1	33	1	33	2	66
Total	21	30	26	37	37	53

2.3.2 Programa para la obtención del perfil deseable PROMEP

Este aspecto es de fuerte relevancia para los profesores del IT Cancún, en virtud de que les provee de la habilitación y el reconocimiento para el trabajo académico con base en los perfiles adecuados, significando esto, la profesionalización del profesor. Se trata de reconocer a los profesores que cumplen, con eficacia y equilibrio sus funciones de profesor de tiempo completo, en lo que atañe a la generación y aplicación del conocimiento, el ejercicio de la docencia y su participación en actividades de tutorías y de gestión académica, y dotar a quienes sean reconocidos con el perfil deseable, de los implementos básicos para el trabajo académico de alto nivel.

En el 2009, una de nuestras profesoras con el nivel doctoral, fue reconocida con el perfil docente deseable, elevándose a 3 el número de profesores que ya cuentan con este reconocimiento de parte del PROMEP.

2.3.3 Cuerpos Académicos

En la primera semana de Diciembre del año recién finalizado, nuestro Instituto recibió con enorme satisfacción el dictamen del PROMEP (Programa de Mejoramiento del Profesorado) favorable al Cuerpo Académico **“Turismo, Desarrollo y Tecnologías Sustentables”**, que fue reconocido ya en el nivel **CONSOLIDADO**, reconocimiento expedido durante los siguientes 5 años, lo cual plantea a sus integrantes, Dr. José Ysmael Verde Gómez, Dr. Arturo Carballo Sandoval, Dra. Elisa Guillén Arguelles y MC. Ligia Torres Rivero, muchos más retos y fuertes compromisos académicos y de investigación, pero que sin duda alguna, le da a nuestro Instituto enorme prestigio, máxime cuando en el territorio nacional son muy pocos institutos tecnológicos que cuentan con cuerpos académicos reconocidos a este nivel máximo.

En este tenor y para fines de identificación de la relevancia que los Cuerpos Académicos y sus niveles de logro tienen en el sistema educativo nacional, la tabla siguiente permite ubicar el sitio en el cual se encuentra este CA.



NOMBRE DEL CUERPO ACADÉMICO	DICTAMEN	ÁREA
Turismo, Desarrollo y Tecnologías Sustentables	CONSOLIDADO	INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA
LÍDER : Dr. José Ysmael Verde Gómez		

2.3.3.1 Cuerpos Académicos existentes en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (Enero 2010)

Con el propósito de fortalecer la actividad del Cuerpo Académico Consolidado, durante este período culminó su estancia sabática uno de nuestros profesores investigadores más destacados: el Dr José Ysmael Verde Gómez en el Laboratorio de Investigación de Ingeniería Electroquímica, e Ingeniería Química y Biomolecular de la Universidad de Ohio.

Igualmente destacó la estancia académica de la Dra. Elisa Guillén Arguelles en la Escuela de Ciencias Humanas del Departamento de Geografía de la Universidad de Redding, Inglaterra en donde concluyó su tesis y obtuvo el grado doctoral correspondiente, lo cual coadyuva en el incremento de nuestros indicadores institucionales.



CUERPOS ACADÉMICOS TOTALES	EN FORMACIÓN (CAEF)	EN CONSOLIDACIÓN (CAEC)	CONSOLIDADOS (CAC)	TOTALES
INSTITUTOS TECNOLÓGICOS: 160	90	60	10 IT El Llano, Aguascalientes: 1 IT Cancún: 1 IT Celaya: 2 IT Chihuahua: 1 IT Durango: 2 IT Veracruz: 3	160



2.3.4. Formación de Redes Académicas

En lo tocante a este aspecto, las Redes Temáticas de Investigación cuya formación promueve el CONACYT buscan conjuntar en grupos de investigación a aquéllos profesores investigadores, tecnólogos y empresarios, con intereses en común y con la disposición para colaborar y aportar sus conocimientos, habilidades y capacidades para impulsar sinérgicamente soluciones a problemas y temas estratégicos para el desarrollo nacional, es decir, que respondan a problemas científicos, tecnológicos y sociales y concreten la vinculación entre la academia, el gobierno y la sociedad. Ello demanda alcanzar soluciones articuladas con enfoque multidisciplinario y multi-institucional, y estructuradas de manera que contribuyan al desarrollo nacional y al bienestar de la población.

A nivel nacional, recientemente fueron publicados los resultados como consecuencia de las convocatorias 2009-1 y 2009-2. En el caso del ITC en la primera convocatoria resultó aceptado uno de nuestros profesores (el Dr. José Ysmael Verde Gómez) y en la segunda, fueron aceptados otros tres (Dr. Cherif Ben-Youssef Brants, Dr. Arturo Carballo Sandoval y la Dra. Elisa Guillén Argüelles). Todos ellos forman parte ya del selecto grupo de investigadores reconocidos a nivel nacional, lo cual distingue a nuestro instituto. Los detalles informativos se muestran en la tabla siguiente:

Profesores	Red Temática Nacional	Área de Participación de Los Profesores	Número de Investigadores Miembros de la Red
Dr. Jose Ysmael Verde Gómez	Nanociencias y Nanotecnología	Física	128
Dr. Jose Ysmael Verde Gómez	Fuentes de Energía	Ingeniería	71
Dr. Cherif Ben-Youssef Brants	Modelos Matemáticos y Computacionales	Multidisciplinaria	129
Dra. Elisa Guillén Argüelles	Medio Ambiente y Sustentabilidad	Sociales	144
Dr. Arturo Carballo Sandoval	Medio Ambiente y Sustentabilidad	Sociales	144

En un esfuerzo similar, otro grupo de 4 profesores del ITC se sumó a la iniciativa de formar la Red de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Energías Alternativas del Estado de Quintana Roo, postulada por la Universidad del Caribe y en la que participan también profesores investigadores de la Universidad de Quintana Roo y del Centro de Estudio del Agua y de la Unidad de Materiales, éstas dos últimas, pertenecientes al Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán (CICY), iniciativa autorizada por el CONACYT, en su Convocatoria 2008-2.



Profesores	Área de Participación de los Profesores	Disciplina
Mc. Jose Francisco Arroyo Rodríguez	Diseño y fabricación de equipos y sistemas alternos de energía	Energías alternativas para el desarrollo rural
Ing. Florentino Chimal Y Alamilla	Diseño y fabricación de equipos y sistemas alternos de energía	Energías alternativas para el desarrollo rural
Mc. Silverio Hernández Chávez	Diseño y fabricación de equipos y sistemas alternos de energía	Energías alternativas para el desarrollo rural
Dr. Fernando Antonio Koh Puga	Procesos de transferencia de tecnología y alternativas para el desarrollo	Energías alternativas para el desarrollo rural

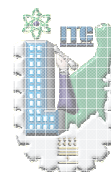
2.4 Capacitación Docente y de Apoyo a la Docencia

Durante el año 2009 se impartieron 4 cursos de actualización docente y diez cursos de formación, logrando con esto capacitar a 330 profesores, comparado con el 2008 donde se impartieron 10 cursos en total y se capacitaron a 186 profesores. Participaron 15 instructores en el proceso, incrementándose en un 50% con respecto al 2008.

Cursos o Diplomados	No. de cursos	Asistencia	No. Instructores
Actualización	4	43	4
Formación	10	287	11
Totales	14	330	15

Se observa que hubo un incremento del 40% en cursos impartidos y del 56.36% en profesores capacitados en comparación al 2008, impactando directamente en la atención del alumnado.

No.	Nombre del curso	Fecha	Asist.	Instructor
1	Gestión del curso y enfoque a competencias	12-16 Ene	64	M.C. Jesús D. Poot Ramírez
2	Elaboración de material didáctico para educación a distancia en ambientes colaborativos	19-21 Ene	11	Ing. Carlos Herrera Méndez
3	Taller integral del IMSS, SAR e INFONAVIT	19-23 Ene	14	Lic. Isaura Narváez P
4	Estrategias de aprendizaje de las matemáticas	21-23 Ene	10	Ing. Manuel Pacheco Solís
5	Inteligencia emocional y educación integral	26-30 Ene	15	Lic. Idelfonso Torres Ramírez



6	Admón. de base de datos ORACLE	28-30 Ene 09	6	Amir Flores Díaz
7	Taller de formación docente y Profesional basado en competencias	15-16 Jun 09	29	M.A. Magda Ku Mota
8	Puesta en marcha del laboratorio de Electroneumática y PLC'S	22- 26 Jun 09	15	Carlos Barragán Ortuño
9	Curso-taller formación docente basada en competencias	4-7 Ago 09	43	Mtro. Jaime Díaz Posadas
10	Estrategias de competencias basadas en las teorías del aprendizaje	10-14 Ago 09	19	Lic. Delia Magaña Virgen E Ing. Javier Pacheco Hipólito
11	Plan de carrera	11-14 Ago	24	MC. Sylvia María Del R. Ruiz Casanova
12	Elementos finitos	17- 21 Ago	8	Dr. Oscar Flores Macías
13	Desarrollo de aplicaciones web	17- 21 Ago	7	Ing. Jhon Henry Rojas
14	Instrumentación didáctica	24 y 25 Ago	65	Dr. Fernando Koh Puga
		Total	330	

Los cursos y seminarios fueron dirigidos para actualizar y preparar a los profesores en las teorías del aprendizaje basado en competencias, planeación de cursos, teorías de la información y en temas específicos de las diferentes carreras de la institución.

2.4.1. Capacitación No Docente

En cumplimiento a las metas planteadas en el Plan Rector de Calidad y con el fin de mejorar los diferentes servicios en la institución se impartieron 4 cursos de capacitación al personal no docente, atendiendo las necesidades de 67 personas, logrando con ello, brindar servicios más oportunos y de mayor calidad, según la meta planteada en el Plan Rector de Calidad y el Modelo Educativo.

No.	CURSOS IMPARTIDOS	FECHA
1	Seguridad e Higiene	18-22 Mayo
2	Actualización de la Norma ISO 9001:2008	3-4 Noviembre
3	Actualización de la Ley de Adquisiciones (Licitaciones)	5-6 Noviembre
4	Planeación Estratégica	5-7 Noviembre
5	Curso de Servicio a Usuarios (Centro de Información)	Ene-Dic 2009
6	Curso de Servicios Especializados (Centro de Información)	Ene-Dic 2009
7	Curso de Organización y Catalogación Bibliográfica (Centro de Información)	Ene-Dic 2009
8	Curso sobre el Manejo del SIABUC	Ene-Dic 2009



2.5. Proyectos de Investigación

La postulación y el desarrollo de proyectos de investigación científica, constituye una de las funciones sustantivas de la educación superior y una actividad de relevancia para el ejercicio académico de los profesores. Mediante éstos, se contribuye a la generación de conocimientos y al desarrollo tecnológico, además de posibilitar la formación de recursos humanos. En el período que abarca este informe, los siguientes fueron el conjunto de proyectos que postularon y realizan los profesores.

2.5.1 Proyectos de Investigación con Financiamiento

Durante el período de este informe se logró culminar uno de los proyectos de investigación que por su alcance logró trascender en la región Maya del Estado de Quintana Roo. Fue el proyecto denominado **“Organización e integración de un mercado de productos comunitarios tradicionales en la zona maya del Estado de Quintana Roo orientado al turismo nacional e internacional”**; este proyecto estuvo financiado por los FONDOS MIXTOS CONACYT-GOBIERNO DE QUINTANA ROO (CONVOCATORIA 2005), el cual concluyó con la realización de la Feria Artesanal “Kuxtal Maaya”, a la que se dieron cita alrededor de 80 artesanos mayas representantes de 11 comunidades de los Municipios de Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos.



Nombre del proyecto	Participantes	Línea de investigación	Tipo de investigación	Fuente de financiamiento	Impacto
Creación del Laboratorio de Energías Renovables del Sureste (LENERSE), Clave: 116157	Dr. José Ysmael Verde Gómez	Fuentes alternativas de energía	Aplicada	CONACYT (Fondo Institucional de Fomento Regional para el Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación (FORDECYT))	Formación de recursos humanos, Publicaciones científicas Desarrollo tecnológico Vinculación con el sector productivo
Evaluación electroquímica de nanopartículas metálicas (Pt, Ru y Ni) soportadas en nanotubos de carbono de pared múltiple para su aplicación como catalizadores en celdas de combustible.	Dr. José Ysmael Verde Gómez	Fuentes alternativas de energía	Aplicada	DGEST	Formación de recursos humanos, publicaciones científicas Nuevos materiales
Aplicación de materiales nanoestructurados como matriz filtrante de agua residual y efluentes de procesos biológicos. Clave: 97288	Dr. José Ysmael Verde Gómez	Agua	Aplicada	CONACYT – Gobierno del Estado de Hidalgo (FOMIX)	Formación de recursos humanos, Publicaciones científicas Desarrollo tecnológico
Proyecto Educativo para la Detección, Prevención y Atención de la Violencia contra las Mujeres del IT de Cancún, Etapa II	Dr. Fernando Antonio Koh Puga	Docencia, Sujetos y Procesos de Aprendizaje	Básica	DGEST	Diagnóstico situacional interno sobre existencia de violencia de género y acciones preventivas. Formación de Recursos Humanos Publicaciones
Instrumentación, automatización y control adaptable de un proceso de desnitrificación de tipo CANON en un reactor piloto de lotes secuenciados (SBR)	Dr. Cherif Ben-Youssef Brants	Control y optimización de bioprocesos	Básica	PROMEP	Formación de recursos humanos, Publicaciones científicas Desarrollo tecnológico
Efecto de compuestos fenólicos Cm- y p-cresol sobre un cultivo	Dr. Cherif Ben-Youssef Brants	Control y optimización de bioprocesos	Básica	CONACYT	Formación de recursos humanos Publicaciones científicas Desarrollo tecnológico

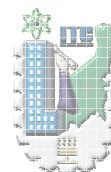


2.5.2. Proyectos de Investigación con financiamiento propio y con registro en DGEST

Nombre del proyecto	Profesor responsable	Línea de investigación	Tipo de investigación
Gestión de seguridad de los recursos de información en la red del Instituto Tecnológico de Cancún	Ing. Octavio Ramírez López	Sistemas de Información	Básica
Sistema Integral de Control, Seguimiento, Análisis y Estadístico de Residencias Profesionales	Ing. Rodolfo Ponce Cortina	Sistemas de Información	Básica
Creación de una Biblioteca Virtual de contenidos didácticos SCORM y su administración en la Plataforma E-learning Moodle, para las Carreras de Licenciatura en Informática e Ingeniería en Sistemas Computacionales	MC Alex Ramos Santiago	Tecnología Aplicada a la Educación	Básica
Sistematización de la Planeación, Programación y Presupuestación del Instituto Tecnológico de Cancún	Ing. Jhon Henry Rojas Alonzo	Sistemas de Información	Básica
Portal de Servicios del Instituto Tecnológico de Cancún	Ing. Jhon Henry Rojas Alonzo	Sistemas de Información	Básica
Implementación de una red inalámbrica escalable, para el Instituto Tecnológico de Cancún	Lic. José Israel Cupul Dzib	Tecnología Aplicada a la Educación	Básica
Desarrollo e implementación del sistema de control de mejoras en la gestión de calidad del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Ing. Rocío Lilia Mena Cantorán	Sistemas de Información	Básica
Estudio del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso formativo de las carreras del Instituto Tecnológico de Cancún.	MC. Javier Pacheco Hipólito	Tecnología Aplicada a la Educación	Básica

2.5.3. Convenios y Acuerdos Interinstitucionales en Materia de Investigación.

En este rubro importante para el ITC, se lograron establecer tres acuerdos de colaboración más, con igual número de instituciones de educación y de investigación: el Centro de Investigación Científica de Yucatán (CICY), la Universidad Politécnica de Pachuca y con el Centro de Investigación en Materiales Avanzados (CIMAV, de



Chihuahua), lo cual alimenta la sinergia entre estos organismos, en beneficio de la actividad de docencia, investigación y vinculación en las que participan nuestros estudiantes y profesores.

2.5.4. RENIECYT

A efecto de mantener la inserción de nuestro Instituto en el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, un logro no menos relevante fue haber logrado esta actualización dentro del Consejo nacional de Ciencia y Tecnología, que nos mantiene vigentes en este registro de manera indefinida, y solo habría que renovarla dentro de 3 años.

2.5.5. Propuesta de Posgrado

A punto de finalizar el año recién concluido, el equipo de académicos de la División de Estudios de Posgrado e Investigación, Dr. Fernando Antonio Koh Puga, Dr. José Ysmael Verde Gómez, Dra. Elisa Guillén Arguelles, Dr. Arturo Carballo Sandoval, Dr. Cherif Ben-Youssef Brants, MC. Ligia Torres Rivero, MC. Raúl Humberto Cano Canto e invitados Dr. Porfirio Mandujano Sánchez y Lic. Marissa Sierra Avila, se dieron a la tarea institucional de formular la propuesta para la oferta del posgrado del ITC (**Maestría en Ciencias en Ingeniería Ambiental y Desarrollo Sustentable**) para ser enviado a la DGEST con fines de evaluación. A poco más de 23 años de creación de nuestro Instituto, ya era necesaria la creación de un posgrado que contribuyera con la oferta de estudios de alta calidad a este nivel, dirigido a egresados y profesionistas de la región, sobretodo porque persigue que en el corto plazo sea reconocido dentro del Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) del CONACYT. En tal sentido, deseamos en los próximos meses lograr la autorización de nuestro primer programa de posgrado que vendría a contribuir con la formación de recursos humanos de alto nivel para el desarrollo de Quintana Roo.



2.6 Evaluación Docente

La evaluación docente se realiza de manera semestral en los meses de mayo y noviembre, donde se evalúa al personal docente proporcionando información del



desempeño y actitud en sus labores cotidianas, lo cual permite tomar mejores decisiones en los procesos de capacitación. A los profesores les sirve para mejorar sus clases, así como les otorga puntos para el proceso de evaluación del desempeño académico.

Este proceso se realiza vía internet, y es realizada por los alumnos como un requisito obligatorio para su inscripción en el siguiente ciclo escolar. Los cuestionarios son analizados por un sistema de información que emite resultados por profesor y por carrera.

El cuestionario es el mismo que se utiliza a nivel nacional e incluye 6 variables de análisis: Planeación del curso, aprendizaje significativo, dominio de la materia, ética y desarrollo sustentable, evaluación y desempeño docente.

Resultados de la Evaluación Docente por Programa Educativo				
Programa	Ene Jul 2008	Ago Dic 2008	Ene Jul 2009	Ago Dic 2009
Lic. Administración	87	88	91	90
Lic. Contaduría	89	87	90	90
Lic. Informática	86	87	87	90
Ing. en Sist. Computacionales	77	85	88	89
Ing. Electromecánica	91	86	88	90
Ing. Civil	90	87	88	91
Ing. Gestión Empresarial	0	0	0	89
Promedio IT CANCÚN	87	87	89	90

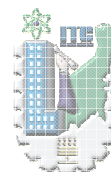
2.7 Evaluación de CENEVAL

Para la selección de alumnos de nuevo ingreso se utiliza el examen EXANI II que tiene como propósitos fundamentales:

- Obtener una calificación individual estandarizada del estado que guarda cada estudiante, información que le será proporcionada para su retroalimentación, desglosando la calificación global en sus componentes.
- Obtener mediante el tratamiento estadístico adecuado, la información generalizada de interés para el ITCANCÚN que permite el establecimiento de acciones y medidas remediales y de mejora para los nuevos alumnos



Para el ingreso en el primer semestre del año 2009, presentaron 123 aspirantes y para ingresar en el segundo semestre del año solicitaron el examen 606 candidatos, por lo tanto durante 2009 solicitaron el examen de admisión 742 personas, de los cuales después de la evaluación se integraron a la comunidad **698** alumnos de nuevo ingreso.



2.8 Certificación ISO 9000 del Proceso Educativo



Es importante mencionar que en 2009 el Sistema de Gestión de Calidad quedó totalmente bajo la responsabilidad del Instituto Tecnológico de Cancún, logrando su certificación, ya que dejó de ser una certificación multisitios del Sistema Nacional de Tecnológicos, para volverse exclusiva de esta institución. Esto crea una responsabilidad, así como un beneficio, ya que la institución está en libertad de modificar los procedimientos para facilitar su operación, cabe mencionar que esto se realiza sin ir en contra de la normatividad vigente de la DGEST. Pero también crea una responsabilidad mayor ya que el mantener la certificación depende solo y exclusivamente del personal del ITC.

La certificación del Sistema de Gestión de Calidad dentro del Instituto Tecnológico de Cancún es en los diferentes Procesos Estratégicos:

Académico cuyo objetivo es gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.

Planeación, su objetivo es definir el rumbo estratégico mediante la planeación, y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

Vinculación, el objetivo de este proceso es contribuir a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

Administración de recursos, objetivo principal de determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.

Innovación y Calidad, su objetivo es promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno.

En el Centro de Información se sentaron las bases para poder implantar en el 2010 los procesos de Gestión de la Calidad rumbo a la certificación en el año 2012.

2.9 Servicios del Centro de Información

Avanzando en el logro de la certificación de la Biblioteca “José Vasconcelos” de este instituto se alcanzaron metas en el año de 2009 como son: Haber incrementado en un 13 % el índice de libros por alumno, pasando del 7.5 en el 2008 al 8.5 en el 2009, esto fue debido a la adquisición de **2,775 libros** con una inversión de \$ 778,000 y a la



donación de 330 libros por parte de egresados en un monto de \$ 74,750. Con esto se alcanzó la cantidad de 20884 libros a disposición de alumnos y profesores del Tecnológico de Cancún, así como a usuarios externos.

ACTIVIDAD	TOTAL
SERVICIO A USUARIOS	
Préstamo acervo general a domicilio	19870
Préstamo acervo general en sala	67920
Préstamo acervo general para fotocopiado	123678
No. de consultas catalogo SIABUC 8 con éxito	792
No. de consultas catalogo SIABUC 8 sin éxito	1057
No. usuarios en sala consulta de estudio	177161
No. cubículos prestados	3840
No. alumnos de nuevo ingreso que recibieron curso de inducción a los servicios bibliotecarios	485
No. Alumnos en programa “Sensibilización y uso adecuado de libros”	497
ADQUISICIONES, ORGANIZACIÓN BIBLIOGRÁFICA, CATALOGACIÓN Y PROCESOS FÍSICOS	
Adquisición total de libros	2775
Títulos nuevos	900
Por compra	2445
Por donación	330
Inversión total en adquisición de libros	\$ 852, 750
Inversión total en adquisición de libros (compra)	\$ 778,000
Inversión total en adquisición de libros (donación)	\$ 74,750
SERVICIOS ESPECIALIZADOS (HEMEROTECA)	
Préstamo de prensa	960
Tesis consultadas	420
Acervo bibliográfico consulta especializada	310
Acervo bibliográfico consulta especializada fotocopia	115
Revistas consultadas	2560
Videos prestados	55
CD prestados	104
No. usuarios consulta especializada	1849
Adquisición de enciclopedias y manuales	15
Adquisición de DVD técnico-científicos	6
Suscripción adicional a revistas técnico-científicas	9
HABILITACIÓN Y REPARACIÓN DE LIBROS	
Reparación de libros	994
Libros costurados	130
Libros encuadernados	500
Libros forrados	2,775



2.9.1. Adquisición de Libros



En este año 2009 se logró satisfacer la demanda de títulos nuevos, actualización y adquisición de libros; dando mayor impulso a las carreras de reciente creación y a las ingenierías en Electromecánica y Sistemas Computacionales, contribuyendo así a su proceso de ACREDITACIÓN adquiriendo **2,775 libros**.

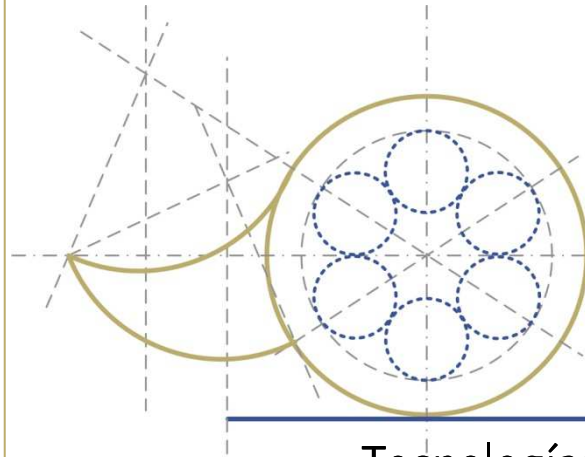
A fin de asegurar el buen estado de los libros de recién adquisición, se forró el 100 % de los libros.

Con lo anterior, se rompió el record de este Centro de Información, procesando y poniendo a disposición de los usuarios el 100% de libros en un lapso de dos meses.

- Se impartieron **2 Cursos de Inducción** a los servicios bibliotecarios a más del 90% de estudiantes de nuevo ingreso.
- Se llevaron a cabo **7 Cursos de Capacitación** en los que participó el 100% del personal del Centro de Información: Servicio a Usuarios, Servicios Especializados, Organización y Catalogación Bibliográfica, Manejo de SIABUC.
- Se implementó el **Programa de Sensibilización y Uso Adecuado de Libros** con la participación de 497 estudiantes, quienes además participaron en la reparación de 994 libros.
- Se rehabilita el espacio del área de Servicios Especializados (**Hemeroteca**) impactando en la consulta de Tesis pasando de 384 Tesis consultadas en el 2008 a 420 tesis en el 2009, y la consulta de acervo especializado aumentó en un 19% comparado con el año anterior.
- Se implementó el **Programa de Encuadernación** iniciando con 500 libros de los cuales 300 ya se encuentran en el Centro de Información listos para consulta, logrando alargar el tiempo de vida de los ejemplares.
- A través del Departamento de Recursos Materiales, se dio mantenimiento al 100% de mobiliario administrativo.
- Se adquirieron y pusieron al servicio de los usuarios 10 equipos de cómputo con acceso a **INTERNET** para la investigación y búsqueda en bases de datos.







Capítulo 3:

Tecnologías de Información y Competencias hacia una Sociedad del Conocimiento.





3.1 Modernización de la Infraestructura de Red.

En el período Agosto-Diciembre se realiza la cobertura de un 75% de red inalámbrica en la institución mediante la instalación de 6 puntos de acceso, los cuales se ubican 2 en la biblioteca, 2 en el edificio Q, 1 en el edificio O y 1 en el laboratorio de cómputo, a su vez se les fue instalado antenas para aumentar la cobertura de los mismos.

De igual manera se instala red inalámbrica a los edificios de ingeniería civil e incubadora de negocios

Se realiza la restauración de equipo de cómputo beneficiando al área administrativa que tenían equipos obsoletos.

En este mismo período se adquiere servidor para uso de firewall con un costo aproximado de **\$160,000.00**, esto con la finalidad de proveer seguridad a la red interna y evitar el acceso a sitios ociosos y de esta forma evitar el desperdicio de ancho de banda.

De igual forma se adquiere 2 servidores con un costo aproximado de **\$125,000.00** en la cual se migraron los servicios de web obteniendo un mejor servicio.

Se realiza la instalación del switch principal (CORE) de la red de la institución misma que proporciona la organización y seguridad a la red que ha estado en constante crecimiento, con un valor de **\$500,000.00**

Se adquieren 100 máquinas de las cuales 75 son utilizadas para habilitar el área de servicio a alumnos y un laboratorio más con 20 computadoras, además de 5 computadoras para el área de soporte y diseño web. En total suman **100 computadoras** dando un indicador de 12.5 alumnos por computadora, cifra cercana al indicador para la acreditación de carreras.



Se adquirió un equipo de videoconferencia para proporcionar servicio de mejor calidad en cuanto a la transmisión de videoconferencias.

Se da mantenimiento preventivo y correctivo por cada semestre a aproximadamente 180 computadoras del área de administrativa.



3.2. Desarrollo de Aplicaciones WEB

- Se adquiere licenciamiento de Microsoft, con los siguientes paquetes: Windows XP Professional, Windows Seven Professional, Office Profesional 2007 Suites, Visual Studio Professional y el antivirus Fore Front.
- Se ha migrado el servidor principal de web por lo cual se ha implementado un sistema administrador de contenidos (Joomla 1.5) para facilitar la administración del sitio, de igual forma se ha trabajado en el posicionamiento de la página web en los buscadores mediante una serie de procesos denominado SEO (Search Engine Optimization), Optimización Web para Buscadores.



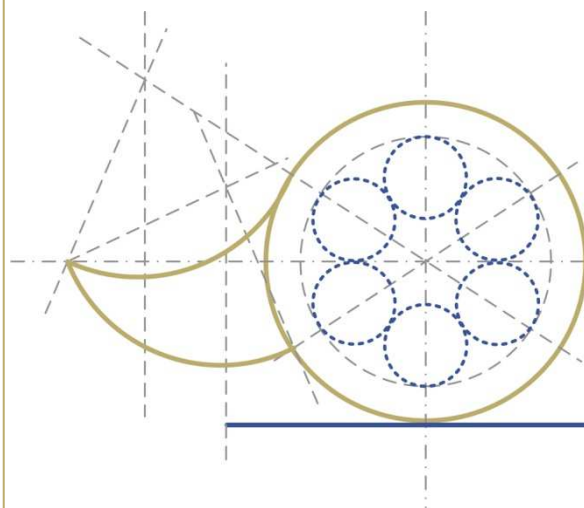
- Se ha trabajado en el diseño de la página en conjunto con el sistema de administración de contenidos, dándole una nueva imagen y unificando de los sitios relacionados con el Instituto Tecnológico de Cancún.

- Se instaló el sistema de radio sobre internet mediante la implementación de un servicio de streaming con el cual se transmite a toda la red de internet y del mismo modo se creó el sitio de la radio cumpliendo con el mismo diseño de la página principal del ITCancún.



- Se instalan 4 servidores nuevos con todos los servicios web y se dan mantenimiento a 7 servidores que consiste en actualizaciones de los sistemas y depuración de los mismos.





Capítulo 4: Educación Integral



El Departamento de Actividades Extraescolares tiene como misión el fomentar el deporte, las actividades cívicas y culturales, como un elemento imprescindible para el fortalecimiento de la educación integral de los estudiantes.

Conforme lo establecido en el PIID 2007-2012 del ITC, y en el postulado filosófico del Modelo Educativo para el Siglo XXI, durante el 2009 se dio continuidad y seguimiento a la organización, coordinación y realización de acciones deportivas, culturales y cívicas.

4.1 Participación en actividades Cívicas, Culturales y Deportivas

El departamento de actividades extraescolares es el área que se encarga de fomentar el deporte, así como las actividades cívicas y culturales como elementos imprescindibles, en el fortalecimiento de la educación integral de los alumnos. Propiciando con esto elevar los valores cívicos, culturales y deportivos en busca de posicionar y elevar la imagen institucional.

Los equipos representativos del Instituto Tecnológico de Cancún, participaron en el **LIII Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos.**

4.1.1. Disciplinas de conjunto



- 🌀 Ligas de primera fuerza municipal.
- 🌀 Universiada nacional 2009 Etapa Estatal (Fútbol, Básquetbol y Volibol varonil y femenino, karate do, béisbol y atletismo) ocupando un 4º lugar en básquetbol varonil, 2º lugar volibol varonil, 3º lugar fútbol femenino, 2º lugar fútbol varonil, obteniendo únicamente Karate Do y Atletismo sus pases a la fase regional y ésta última disciplina al Nacional.
- 🌀 Torneo Intramuros participaron 17 equipos de fútbol, 4 equipos de voleibol y dos equipos de basquetbol todos varonil
- 🌀 Prenacional deportivo de los Institutos Tecnológicos.



- Fútbol, básquetbol varonil y femenino se llevó a cabo del **31 de agosto al 4 de septiembre de 2009**, en la **Ciudad Tuxtla Gutiérrez, Chiapas**; 42 alumnos.
- Voleibol varonil y femenino y béisbol en la del **21 al 25 de abril** en la **Cd. de Mérida, Yuc.** en deportes de conjunto; 40 alumnos y
- **Atletismo** se realizó en la ciudad de **Villahermosa, Tabasco**, del **17 al 19 de septiembre de 2009**; 2 alumnos.

 **LIII Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos** que se realizó en Ciudad Madero, Tamaulipas; 2 alumnos.

4.1.2. Disciplinas individuales



En la disciplina de atletismo, tenemos el honor de contar con los representantes nacionales la **C. Rosa del Carmen Cruz Urbina**, obteniendo un 6º. Y 9º, Lugar en 800 y 1500 mts., respectivamente., y el **C. Rafael Ramírez Guerrero**, en 110 y 400 c/vallas, quien obtuvo el 4º. Y 8º lugar.

Cabe destacar que esta Institución fomentó la educación integral participando del **4 al 6 de diciembre de 2009** en su fase municipal, Universiada que se desarrollará en la Cd. de Cancún, Quintana Roo en el 2010.



4.1.3. Actividades Cívicas

-  Participación de la Banda de Guerra y Escolta en:
-  2 Ceremonias de Inicio de Curso



- 2 Ceremonias de Graduación
- 18 Homenajes Cívicos por Invitación
- 12 Actividades Cívicas Oficiales
- 1 Informe de Rendición de Cuentas
- Desfiles:
 - 16 septiembre de 2009**, desfile cívico-militar, donde participaron más de 200 alumnos.
 - 20 de noviembre de 2009**, desfile cívico-deportivo, donde participaron más de 150 alumnos.
- Inauguraciones de actividades deportivas y académicas.

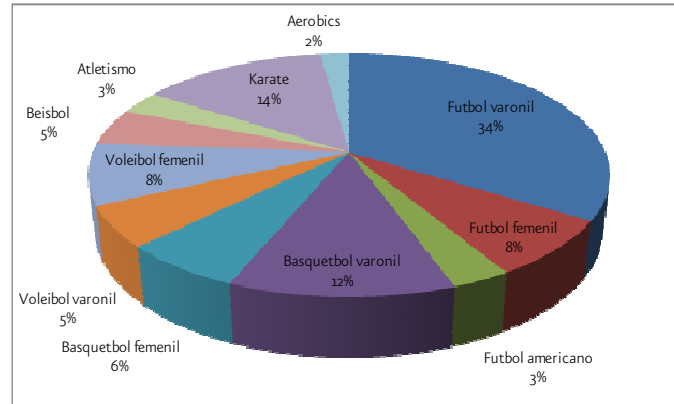


4.1.4. Actividades culturales

- El Grupo de Teatro y Danza del ITCancún, encabezado por el Profr. Pablo Gardea, participó en:
 - Carnaval 2009
 - 8 Actividades culturales internas
 - 1 Certamen Srita. Tecnológico 2009
 - 1 Concurso de porristas 2009
 - 7 Actividades Sociales
 - Talleres de danza, (organizados por el H. Ayuntamiento de Benito Juárez, Escuela Nacional de Danza, entre otros)

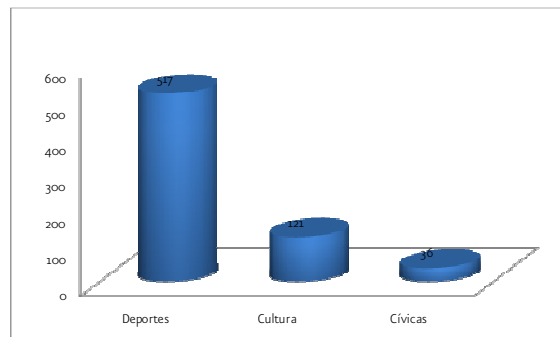


Total de alumnos participantes en actividades extraescolares deportivas

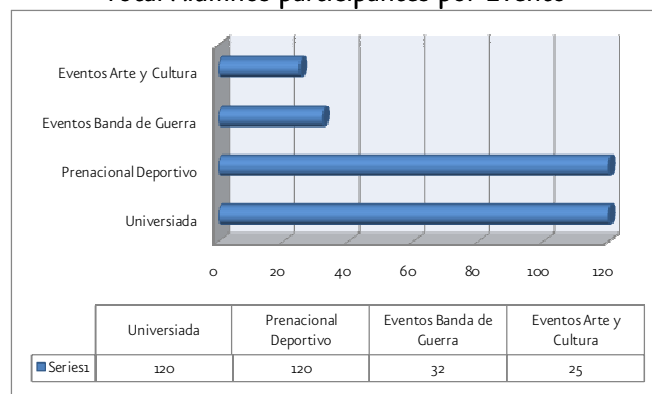


Total 761

Total de alumnos participantes por Actividad Extraescolar



Total Alumnos participantes por Evento



1,195 alumnos participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas, por lo tanto el 47% de nuestros alumnos participan en estas actividades.



4.2 Participación en Actividades de Creatividad y Emprendedurismo

4.2.1. Evento Nacional de Emprendedores

Como estrategia de impulso y motivación para los estudiantes durante el 2009, el ITCancún envió una delegación de alumnos y asesores para presenciar la Fase Nacional del Evento Nacional de Emprendedores que se realizó en el Puerto de Veracruz con el fin de mejorar el nivel de los proyectos y hacer estrategias para la participación en el 2010.

Evento Nacional de Emprendedores 2009	
Total de proyectos	10
Total alumnos participantes	48
Jurados y Asesores	4

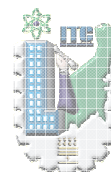
Se tuvo un incremento de 4 proyectos participantes comparado con el año anterior, que participaron 6 proyectos del área Económico Administrativa.

Así mismo, se llevaron a cabo 2 ferias empresariales, organizadas por los alumnos de la asignatura de Taller de Emprendedores, con el objeto de fortalecer en el estudiante su potencial emprendedor a través de desarrollo de sus habilidades para concebir, planear, organizar y operar un proyecto innovador.



4.2.2. Evento Nacional de Creatividad

En lo que respecta al Evento Nacional de Creatividad se tuvo una participación de 90 alumnos y 18 proyectos de las carreras de Administración y de Ingeniería en la fase local, participando en la fase regional celebrada en Tapachula, Chiapas 14 alumnos y 4 proyectos.



Evento Nacional de Creatividad 2009	
Total de proyectos	18
Total de alumnos participantes	90
Asesores y Jurados	14

Entre los dos eventos se tuvo una participación de 138 estudiantes y 18 docentes.



4.3. Operación y Desarrollo del Consejo de Vinculación.

En vista de que en los desafíos actuales existen importantes problemas relacionadas tanto con la pertinencia de la oferta educativa, así como, la vinculación entre el nivel medio superior, superior y capacitación para el trabajo y los sectores productivo y social, el ITC continúa trabajando con su Consejo de Vinculación y como consejero del Consejo Estatal de Vinculación.

En el mes de junio del 2009 se creó el Consejo Estatal de Vinculación, donde el Instituto Tecnológico de Cancún participa como consejero. Dicho Consejo está presidido por el Gobernador del Estado de Quintana Roo.

En diciembre se trabajó en la agenda de trabajo del Consejo y del Comité de Vinculación para el 2010 que será presentada para su aprobación en la primera asamblea del año, conteniendo temas de trabajo referentes a:

- La inserción laboral de los profesionistas y de personal capacitado en áreas o disciplinas para la cual estudiaron.
- Mejorar los canales de comunicación entre el Instituto Tecnológico y los diferentes organismos de Educación media superior, superior y capacitación para el trabajo con los sectores productivo y social.
- Dar a conocer el potencial de la Institución para ofrecer alternativas, soluciones y respuestas a problemas concretos de las empresas.
- Acrecentar la confianza entre el ITC y los demás actores de la sociedad.



- ☞ Fortalecer el desarrollo de una cultura emprendedora.
- ☞ Alinear la investigación a las necesidades de la comunidad.
- ☞ Apoyar a alumnos y profesores en los programas de movilidad para ampliar su desarrollo acorde a los avances científicos y tecnológicos.
- ☞ Aumentar la matrícula del Instituto
- ☞ Abrir nuevas carreras acordes a las necesidades de la región
- ☞ Identificar las competencias que deben de tener los egresados de la diferentes carreras de la institución
- ☞ Detectar a los egresados de la institución, así como a las empresas donde éstos laboran para identificar sus debilidades y necesidades de conocimientos y/o competencias para crear un programa de capacitación
- ☞ Abrir espacios para las residencias profesionales con proyectos que impacten en el desarrollo de las organizaciones y de los propios alumnos
- ☞ Participar en diferentes programas de apoyo a la comunidad
- ☞ Identificar las necesidades de capacitación en las diferentes organizaciones

4.4. Desarrollo de Programas basados en Competencias y Espacio Común de la Educación Superior

Cumpliendo con la estrategia del Programa sectorial de educación de promover que los estudiantes de las instituciones de educación superior desarrollen capacidades y competencias que contribuyan a facilitar su desempeño, el Instituto Tecnológico de Cancún inició en agosto de 2009 su primera carrera por competencias,

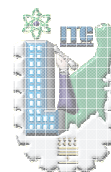
Así mismo durante el 2009 se iniciaron los estudios de diseño curricular para el 100 % de las carreras del SNEST, los cuales iniciarán en agosto, el Instituto participó en el diseño de la carrera Contaduría Pública.

Esto nos permitirá avanzar en la internacionalización de la educación al hacer nuestros programas de estudio comparables y al mismo tiempo en la construcción del espacio común de la educación superior tecnológica.

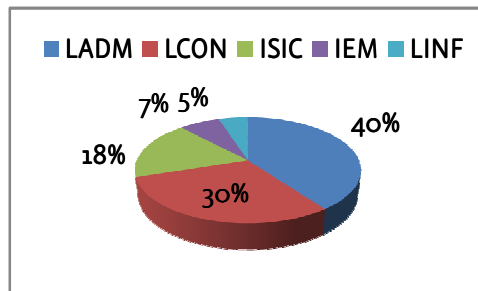
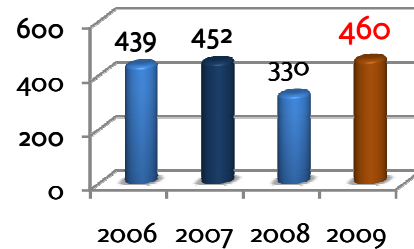
Preparándonos para la implementación de los nuevos programas el Instituto ya capacitó al 90 % de su planta docente en competencias básicas y a los maestros que impartirán en nuevo ingreso en estrategias de aprendizaje enfocadas a competencias.

4.5. Residencias Profesionales

Las residencias profesionales fortalecen la vinculación entre la educación superior y los sectores productivos de bienes y servicios. El carácter curricular de las residencias profesionales constituyen una estrategia didáctica que requiere de la participación de



asesores internos (profesores) y asesores externos (empresas), así como de otras unidades orgánicas del ITC para que en forma coordinada se incorporen en la planeación y operación de este programa, promoviendo así, la titulación y la inserción laboral de nuestros egresados.



Durante el 2009 fueron atendidas un total de 460 Residencias Profesionales, proyectos que fueron ubicados en 247 empresas en su mayoría del ramo turístico.

460
Residencias
Atendidas

4.6. Servicio Social

Con el objeto de promover en el estudiante una conciencia de solidaridad y compromiso hacia la sociedad a la que pertenece y a la vez contribuir a su formación académica y de formación profesional, el departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación ofrece al inicio y final de cada semestre pláticas informativas sobre el procedimiento para la acreditación del Servicio Social, en el año 2009 se integraron al Servicio Social 427 alumnos en 57 diferentes dependencias, prestando un total de 204,960 horas de apoyo a la sociedad en actividades de tipo científico, tecnológico, económico y cultural en beneficio de la comunidad benitojuareense.

Carreras	Ene - Jun	Jul - Dic	TOTAL
Ing. Electromecánica	6	19	25
Ing. en Sistemas Computacionales	28	46	74
Lic. en Administración	67	92	159
Lic. en Contaduría	78	63	141
Lic. en Informática	5	23	28
No. estudiantes que prestaron S.S.	184	243	427
Total de horas prestadas en servicio social a la comunidad			204,960

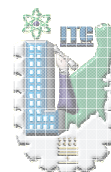
Así mismo, durante el 2009 se apoyó a una población de 154 estudiantes que concluyeron su Servicio Social en años anteriores al 2009 sin haber realizado el

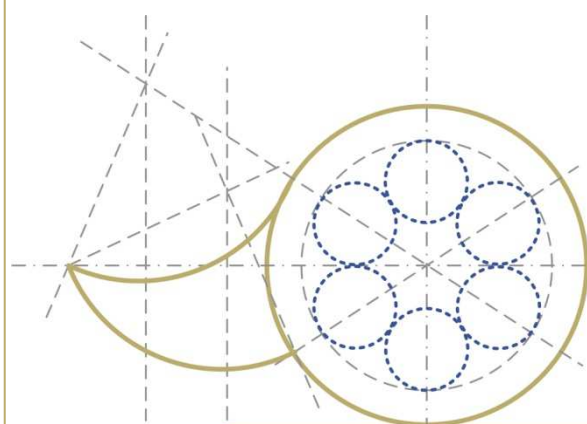


trámite de liberación del mismo, apoyándoles con su trámite de titulación al liberar esta responsabilidad.

Servicio social rezagado y Liberado en el semestre Ago. Dic. 2009	
Carrera	Total
Ing. Electromecánica	4
Ing. En Sistemas Computacionales	25
Lic. En Administración	64
Lic. En Contaduría	49
Lic. en Informática	12
Total General	154

La estrategia que se siguió durante el 2009 fue generar conciencia de la importancia de realizar el servicio social en programas que aporten beneficio a la comunidad y al estudiante. Se presentó una pequeña disminución de estudiantes que realizaron su Servicio Social con respecto al año anterior, lo cual se debió principalmente a que se seleccionaron de una manera mejor los organismos donde los estudiantes lo realizaran, seleccionando en donde se tuviera mayor impacto social a la comunidad





Capítulo 5:

Servicios Educativos con Calidad



El plan sectorial propone una educación relevante y pertinente que promueva el desarrollo sustentable, la productividad y el empleo. Para lograrlo, es necesaria la actualización e integración de planes y programas de educación media superior y superior; el desarrollo de más y mejores opciones terminales que estén vinculadas con los mercados de trabajo y permitan que los estudiantes adquieran mayor experiencia y sean competitivos; el impulso de la investigación para el desarrollo humanístico, científico y tecnológico; el replanteamiento del servicio social, así como la creación de un ambicioso programa de educación para la vida y el trabajo.

5.1 Integración de los alumnos a proyectos de investigación vinculados a los sectores productivos.

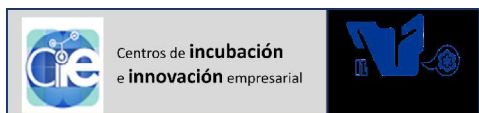
Durante el período que abarca este informe existieron estudiantes becados con recursos de fuentes independientes del PRONABES. Este fue el caso de 4 alumnas de la Licenciatura en Administración que fueron becarias del *Programa Especial de Mujeres para la Integración de Alumnas a la Investigación y Desarrollo Tecnológico 2008-2009 de la DGEST*, las cuales participaron responsable, intensa, y comprometidamente en el Proyecto Educativo para la Detección, Prevención y programas de investigación y quienes recibieron una beca durante un año.

Con el Instituto Estatal de la Mujer logró concretarse un Acuerdo de Colaboración para desarrollar el Programa Voces Jóvenes contra la Violencia de Género, financiado a su vez por el Instituto Nacional de Solidaridad, y en el que participaron 21 estudiantes de nuestro Instituto (15 mujeres y 6 hombres), representantes de cada una de las carreras, habiendo contado con una beca durante 4 meses. Ambos programas tuvieron la finalidad de proyectar un conjunto de actividades y pláticas de sensibilización y diagnóstico de la situación interna en cuanto a la posibilidad de identificación de formas y tipos de violencia de género y tomar las acciones preventivas.

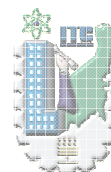


En 2009 se vio fortalecida la estrategia de incluir alumnos de licenciatura a la investigación con el fin apoyar en la adquisición de nuevos conocimientos, experiencia, así como dar un mayor impulso a la investigación y contribuir en su formación académica.

5.2 Actividades de Consejería, Asesoría, Capacitación e Incubación a la PYME



En el mes de octubre de 2009, el Instituto Tecnológico de Cancún fue sede la reunión de transferencia del



modelo de incubación Mide SNEST a varios institutos de país, a partir de esta reunión, el I T Cancún emigrará paulatinamente a utilizar ese modelo en lugar del modelo del IPN que se venía operando. De esta manera el Centro de Incubación de Base Tecnológica del ITC bajo el modelo de incubación de empresas del sistema de tecnológicos comenzó una reingeniería en sus procesos que operarán durante el año 2010 aprovechando los espacios de colaboración con diversos organismos e instituciones de la región y con el apoyo del Consejo de Vinculación de la institución.

5.3 Seguimiento de Egresados

Dando continuidad a las acciones realizadas durante el 2008, en el 2009 se realizó un encuentro de egresados de las carreras de la Licenciatura en Informática y de Ingeniería en Sistemas Computacionales en el mes de noviembre, logrando captar a 137 egresados.

Durante el 2009 se lograron ubicar a 331 egresados de las diferentes carreras de la institución, mediante llamadas telefónicas, invitaciones para que realizaran su registro directamente en el portal del Instituto.

Cabe mencionar que en el 2009, se llevó a cabo el Segundo Encuentro de Egresados para las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales y la Licenciatura en Informática con una asistencia aproximada de 100 egresados.

CARRERAS	
Ing. Electromecánica	25
Ing. en sistemas Computacionales	77
Lic. en Administracion	130
Lic. en Contaduria	85
Lic. en Informática	14
TOTAL	331

Al finalizar el año 2009 se tienen registrados a 847 egresados logrando incrementar en un 75% la base de datos de egresados localizados.

5.4 Bolsa de Trabajo

Con el fin de apoyar a nuestros alumnos y egresados en su inserción al sector laboral, se hace promoción continua en diversas empresas de la región, logrando colocar durante el año de 2009 a **58** estudiantes y egresados en organizaciones de la región de 122 ofertas de empleo que se localizaron.



5.5 Acuerdos y Bases de Concertación

Con el fin de abrir más posibilidades de participación de nuestros alumnos y profesores en actividades de vinculación, docencia e investigación, durante el 2009 se firmaron 14 acuerdos de colaboración, teniendo al finalizar el año 76 acuerdos vigentes.



Acuerdos Celebrados durante el 2009	
Universidades	5
Sector gobierno	2
Cámaras y Asociaciones	3
Instituciones de Educación e Investigación: el Centro de Investigación Científica de Yucatán (CICY), la Universidad Politécnica de Pachuca y con el Centro de Investigación en Materiales Avanzados (CIMAV) de Chihuahua.	3
Instituto Estatal de la Mujer	1

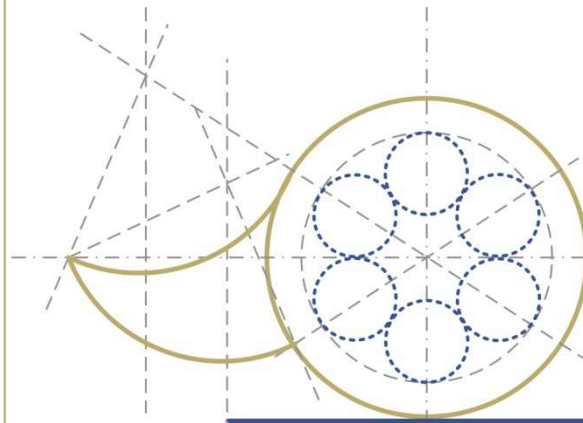
5.6 Visitas a empresas



Durante el 2009 se realizaron 12 visitas a empresas de las 38 que se programaron. Esta situación fue debida a que muchas empresas se vieron en la necesidad de cancelar sus programas de atención a instituciones educativas por dos factores principalmente: la crisis económica que las llevó a establecer líneas de acción emergentes para afrontarla y segundo por las alertas del sector salud debido a la pandemia de influenza AH1N1 que afectó grandemente a la región.

Como estrategia para aumentar las visitas durante el año 2010, se gestionó la adquisición de una camioneta y así desahogar el uso de autobús que se comparte con otras actividades institucionales.





Capítulo 6:

Apertura Institucional para una Mayor Transparencia y Rendición de Cuentas



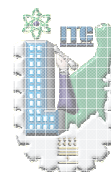
6.1. Planeación Institucional

Durante el 2009 se dio difusión del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PID) del Instituto, documento rector y guía para cumplimiento de las metas institucionales y del mismo Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

Así mismo, se llevó a cabo durante los meses de Octubre y Noviembre los trabajos para la realización del Programa DE Trabajo Anual (PTA), el Anteproyecto de Programa Operativo Anual (APOA), y la reprogramación del presupuesto (RPOA), así como el anteproyecto de inversiones.

Se realizó una reunión de Trabajo para la revisión de las acciones realizadas durante el 2009 que impactan en las metas de nuestro PIID, principalmente aquellas que quedaron pendientes por falta de recursos, esta reunión del equipo directivo de jefes de departamento, subdirectores y director se realizó durante los días 12 y 13 de noviembre y es donde empezaron a surgir los proyectos y necesidades para analizar a detalle y presentar en el PIFIT 2010.

Se convocó a una reunión de trabajo a los jefes de departamento y subdirectores el día 14 de diciembre donde se informó del anuncio del Director General acerca de que vendrían programas con recursos concursables y se instruyó para que revisaran los proyectos que quedaron pendientes por falta de recursos y que se presentaron en el PIFIT 2009 así como los nuevos proyectos, se insistió sobre el poco tiempo que tendríamos en enero y que era necesario trabajar de manera organizada desde los primeros días de enero de 2010 integrando un gran equipo de trabajo con las academias para tener listos los diagnósticos de equipamiento por cada laboratorio y por carrera en función de lo capturado en el sistema de inventario de equipo de DGEST y de lo planteado por los organismos acreditadores reconocidos por COPAES, se insistió que en esta ocasión sería necesario acompañar las necesidades de equipamiento con justificaciones y los presupuestos respectivos.



EJERCICIO DEL PRESUPUESTO

	SERVICIOS PERSONALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	SERVICIOS GENERALES	BIENES E INMUEBLES	PROYECTOS ESPECIALES	TOTAL
Administración y planeación		1,216,929	1,308,563	296,133		2,821,625
Atención a la demanda y fortalecimiento de Planes de Estudio	1,030,978	688,958	2,365,913	3,197,431		7,283,280
Apoyo a la docencia y mejoramiento de Recursos Humanos		48,394	263,317	4,840		316,551
Desarrollo Académico y acervo de información	14,863	924,424	197,846	11,990		1,149,123
Mejoramiento Infraestructura		2,242,949	2,233,991	858,951		5,335,891
		318,889	225,276	16,720	503,992	1,064,877
Gestión y vinculación		34,794	224,119			258,913
Posgrado e Investigación		116,555	319,328	25,740	15,000	476,623
Total	1,045,841	5,591,891	7,138,352	4,411,806	518,992	18,706,883

RESUMEN DEL GASTO E INVERSIÓN

Inversiones en Infraestructura y equipamiento para modernización de la institución		4,611,805.59
Recursos extraordinarios		5,422,461.11
Subtotal en gastos de operación		18,706,882.69
desglose de gastos de operación	Ingresos propios	12,021,850.32
	Subsidio Federal	6,633,532.37
	Gobierno del Estado	51,500.00
TOTAL		\$ 18,706,882.69

6.2. Integración, gestión y trámite de las prestaciones y movimientos del personal

COORDINACION SECTORIAL DE PROMOCION DE LA CALIDAD Y EVALUACION

Capacitación y prestaciones 2009

Número de trabajadores docentes de TC que se les otorgó año sabático	1
Número de trabajadores beneficiados con el programa de estímulo de productividad y eficiencia	1
Número de trabajadores docentes capacitados o actualizados	49
Número de trabajadores no docentes capacitados o actualizados	13
Número de trabajadores docentes beneficiados por el programa de estímulo académico	21
Número de trabajadores beneficiados con beca - comisión	1
Número de trabajadores que se actualizaron con apoyo de COMEXTRA	1



6.3. Recursos Materiales y Servicios

Durante el 2009 se realizaron diferentes obras de mantenimiento preventivo y correctivo, con el fin de ofrecer instalaciones en las mejores condiciones y así contribuir en el mejoramiento del proceso educativo.

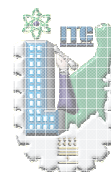
Dentro de las que destacan las siguientes:

- 🌀 Pintura del edificio L.
- 🌀 Remodelación con cancelaría en el área de postgrado y el laboratorio de electromecánica y diferentes oficinas.
- 🌀 Reparación de placas de concreto del andador del laboratorio de electromecánica.
- 🌀 Instalación del sistema de riego.
- 🌀 Renovación de equipos nuevos (20) de aire acondicionado en áreas que presentaban problemas (aulas y laboratorios).
- 🌀 Se realizó un programa de iluminación exterior, con el fin de mejorar el aspecto físico.
- 🌀 Mantenimiento general a las subestaciones eléctricas, así como a los centros de carga de los edificios ya que se estaban presentando fallas.
- 🌀 Instalación de cortinas en los salones para una mejor cátedra y uso de medios audiovisuales.



Estos trabajos realizados representaron una erogación del orden **\$1'711,725.00**, de las cuales se enumeran de la siguiente manera: trabos de cancelaría \$219,976.00, albañilería y plomería \$153,512.00, mantenimiento de aires acondicionados y eléctrico \$340,928.00, jardinería y sistema de riego \$319,210.64, pintura de edificios \$ 99,527, fumigación \$71,115.00, pintura y reparación de mobiliario \$53,475.00, cortinas \$141,398.00, diversos \$300,000.00. (rampas y accesos para personas con discapacidad, reparación de baños, entre otros).

Se mantuvo el servicio de seguridad y limpieza, con el fin de ofrecer espacios más limpios y seguros al personal y alumnos.

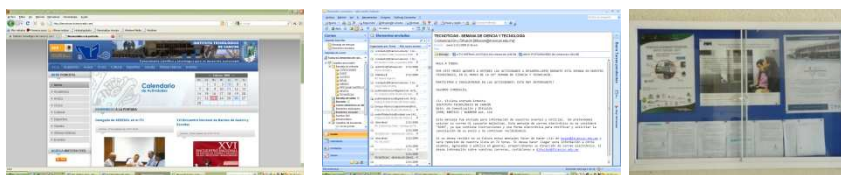


Así mismo, se recibieron 1201 requisiciones las cuales fueron atendidas en su totalidad, logrando cumplir la meta fijada en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, con el fin de proveer los materiales necesarios a cada uno de los departamentos y de ese modo puedan alcanzar sus objetivos.

6.4. Comunicación y Difusión Institucional

Durante el 2009 y dando seguimiento a las 3 estrategias generales de fortalecimiento de las actividades de comunicación y difusión se realizaron las siguientes actividades:

- ☞ Difusión interna y externa del conocimiento y resultados de actividades institucionales, a través de:
 - ☞ Publicación de noticias en el portal del ITC www.itcancun.edu.mx
 - ☞ TecNoticias Flash: envío de noticias, eventos e información general a través del correo institucional difusión@itcancun.edu.mx.
 - ☞ TecNoticias Prensa y la versión impresa de la misma en medidas Tabloide y Póster que fueron colocadas en las 8 vitrinas informativas del ITC.



- ☞ Actualización de información en el Portal del ITC, de manera inmediata a través de los servicios de administración de contenido, bajo la capacitación y supervisión del Centro de Cómputo.
- ☞ Se obtuvieron 52 notas periodísticas (radio, prensa escrita, televisión e internet), a lo que se 2 entrevistas en radio y la participación en 3 programas televisivos de la televisora local. (TVCun)



- ☞ Se imprime la primera Revista de Divulgación Científica del ITC con el objeto de difundir los conocimientos y resultados de investigaciones realizadas en el Instituto, a través de la edición y publicación de la obra escrita bajo criterios de calidad, pertinencia y eficiencia.





Organización como SEDE, bajo la coordinación de la Subsecretaría de Educación en la Zona Norte, de EXPORIENTA 2009, celebrada durante el mes de marzo 2009, con la participación de 20 Instituciones de Educación Superior en el Estado y con la asistencia aproximada de 2,000 estudiantes de Educación Media Superior.

- Participación en el Programa de Captación de alumnos mediante la elaboración de material impreso y de proyección para la difusión de la Oferta Educativa a Instituciones de Educación Media Superior, a través de la participación en semanas de orientación de los Colegios de Bachilleres, Conalep, Cecyte y CbTis 111; Expo's Universitarias: Exporienta y X-kool, además de la difusión en diarios de la localidad.



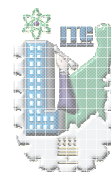
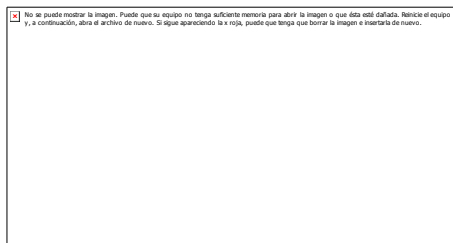
- Con el objeto de mantener la identidad institucional:

- Se realizó un concurso de calaveritas, con la participación de 8 calaveritas.
- Difusión de campañas del Gobierno Federal, Estatal y Municipal como:
 - Campaña de Ver Bien para Aprender Mejor
 - Difusión del Programa de Transparencia del ITAIP
 - Becas SEP de Excelencia, Titulación, Vinculación y Servicio Social.

- Con el apoyo de maestros, alumnos y personal administrativo y de apoyo del ITC, se llevó a cabo el primer proyecto de responsabilidad social, llevando juguetes y ropa en una posada organizada especial para los niños de la Casa Hogar San José de la Inmaculada.



- En Junio de 2009, se inicia el diseño, impresión y distribución de la GACETA del ITC, de edición bimestral y distribución gratuita (3,000 ejemplares) al interior del ITC, preparatorias, oficinas gubernamentales, cámaras y público en general, fortaleciendo la proyección de nuestro Instituto.

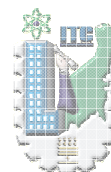


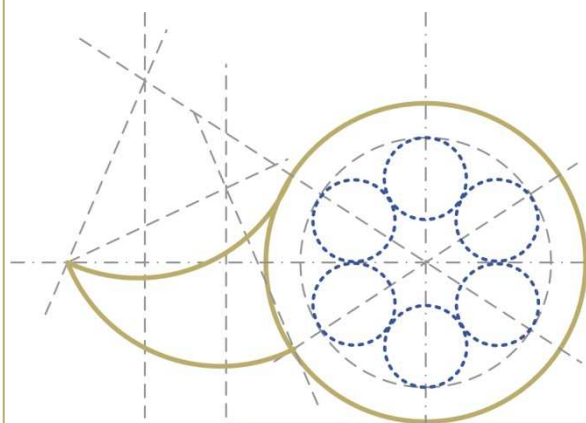
- El Departamento de Comunicación y Difusión, con el apoyo del Centro de Cómputo, y un grupo de 8 alumnos, el 03 de noviembre, abre la primera Radio por Internet ITCANCÚN RADIO, estando la primera emisión a cargo del Ing. Mario V. González Robles, Director del ITC, contribuyendo así al fortalecimiento de la comunicación y difusión institucional, promoviendo la educación, información, cultura, recreación y entretenimiento a través de su programación, proporcionando información oportuna y confiable a la Comunidad Internauta, al mismo tiempo que se involucra y motiva la participación de los alumnos y maestros en los programas radiofónicos.



- Publicación en 2 revistas (Liderazgo y Desarrollo Económico)
- Organización y logística del Informe de Rendición de Cuentas 2008 del ITC.







Capítulo 7: Actividades Académicas e Institucionales



CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA TIERRA



El 22 de abril de 2009, fue un día histórico para nuestro Instituto Tecnológico y para nuestro Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, al ser **SEDE DE LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA TIERRA** y contar con la distinguida presencia de las máximas autoridades gubernamentales y educativas de nuestro País y de nuestro Estado: el Lic. Felipe Calderón Hinojosa,

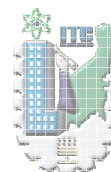
Presidente de los Estados Unidos Mexicanos; el M.C. Alonso Lujambio Irazábal, Secretario de Educación Pública; el Lic. Félix A. González Canto, Gobernador Constitucional del Estado de Q. Roo; la Ing. Sandra Denisse Herrera Flores, Subsecretaria de Fomento y Normatividad Ambiental de la SEMARNAT; Sr. Diputado Luis Alberto González Flores, Presidente de la Gran Comisión del Congreso del Estado; Magistrado Carlos Francisco Sosa Huerta, representante del Tribunal superior de Justicia del Estado; el Ing. Gregorio Sánchez Martínez, Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Benito Juárez; General de Brigada Servando Centella Pérez, Comandante de la XXXIV Zona Militar; el Vicealmirante Carlos Octavio Angulo Jiménez, Comandante de la V Región Naval; el **Dr. Carlos Alfonso García Ibarra**, Director General de Educación Superior Tecnológica, y el Director de nuestro Instituto el **Ing. Mario V. González Robles**.



CEREMONIA DE GRADUACIÓN

importante en nuestra vida académica.

Se llevaron a cabo 2 Ceremonias de Graduación (Marzo 06 y Octubre 10, 2009) donde el mes de marzo, contamos con la grata presencia del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra para dar fe de este evento tan



SEMANA DE LA CONTADURÍA



El **25 de mayo** de 2009, se llevó a cabo la Ceremonia de Inauguración de la Semana de la Contaduría, organizada por el Colegio de Contadores Públicos de Cancún, A.C. en colaboración con el Instituto Tecnológico de Cancún, contando con la distinguida presencia de los CC. Lic. Lenin Centeno Ávila, Secretario General del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en representación del Ing. Gregorio Sánchez Martínez, Presidente Municipal de Benito Juárez, el Ing. Mario V. González Robles, Director del ITC, el Lic. Alejandro Roque Díaz, Administrador Local de Servicio al Contribuyente de Cancún del Servicio de Administración Tributaria, el CP. Julio Hernández González en representación de la Administración Local de Auditoría Fiscal Federal, la Sra. Martha Rodríguez Rodríguez, Presidente de la Asociación de Mujeres Empresarias de Cancún, la Maestra en Sociología Cristina Alcayaga de Arroyo, Presidenta del Consejo Coordinador Empresarial del Caribe, A.C., el CP. Julio César Gómez Sánchez, Presidente de la Academia de Contaduría del ITC, el CPC. Pablo Mendoza García, Expresidente del IMCP, el Ing. Rodrigo de la Peña Segura, Presidente de la Asociación de Hoteles en Cancún, el CPC. Juan Antonio Palacios Suárez, Presidente del Colegio de Contadores Públicos de Cancún, AC y el CPC. Eduardo Javier Dumani Rodríguez, Vicepresidente del Colegio de Contadores Públicos de Cancún, AC.

REUNIÓN PLENARIA DE LA COEPES



El **22 de septiembre** se dio por iniciada la Reunión Plenaria de la COEPES en la planta alta del Centro de Información de nuestro Instituto Tecnológico, con la participación de los Directores y Rectores de las Instituciones de Educación Superior en el Estado, convocados por la SEQ.

16º SEMANA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Con el fin de promover el interés por la ciencia y la tecnología entre los jóvenes estudiantes del Estado de Quintana Roo, durante la semana del **9 al 13 de Noviembre** del 2009, el IT participó bajo la Coordinación del Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología y del CONACYT, en la **16ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología**, durante la cual fueron desarrolladas una diversidad de actividades, entre las que destacaron talleres, conferencias, demostraciones de prototipos, rally de ciencias básicas, proyección de películas y documentales, entre otros, en las que los estudiantes y profesores tuvieron una participación entusiasta.



REUNIÓN DE DIRECTORES DE LA REGIÓN VIII DE ANFEI

El **09 de octubre**, se llevó a cabo y teniendo como sede nuestro Instituto, la Reunión de Directores de la Región VIII de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI). En dicha reunión se reafirmó el compromiso de las Instituciones de Educación Superior participantes por promover la vinculación con el sector productivo a fin de lograr el desarrollo tecnológico y la formación de ingenieros capaces de adaptarse a las necesidades del país.



CEREMONIA DE ENTREGA DE SILLAS DE RUEDAS

El 02 de abril, el Club Rotario y la Asociación Estatal de Béisbol, como una retribución al ITCancún por el apoyo recibido durante el Torneo Internacional de Golf Mayakobá, hicieron entrega en emotiva ceremonia, de 3 sillas de ruedas a familiares de nuestros alumnos. En este evento estuvieron presentes el Ing. José Muñoz, Presidente del Club Rotario Cancún y el Sr. José María Calderón Pérez, Presidente de la Asociación Estatal de Béisbol.



FESTIVAL CULTURAL MAYA "TUUMBEN YOOK"OL KAAB"

El **26 de septiembre** de 2009, se llevó a cabo el Festival Cultural Maya "Tuumben Yook ol Kaab" en las instalaciones de nuestro Instituto, organizado por los alumnos del 9º semestre de la carrera de Licenciatura en Administración, especialidad en Empresas Turísticas, reuniendo a más de 1,200 personas que se dieron cita para disfrutar de un



festival en el que se expusieron los diferentes aspectos de la cultura maya. El evento tuvo como objetivo el promover las diferentes manifestaciones artísticas y culturales del legado maya, teniendo un mayor impacto en las generaciones actuales y futuras de la comunidad. En este evento también se pudo disfrutar de Folklore — flora — fauna — exposición pictórica — comida yucateca — artesanías — teatro yucateco — música de trova — bombas — leyendas y el certamen de "doncella maya", en el que participaron 7 estudiantes. Contando también con la participación del grupo cultural del hermano municipio de Valladolid, Yucatán, quienes compartieron con los asistentes del grupo de danza regional de la Dirección de Cultura de Valladolid, Yuc.



CEREMONIA CONMEMORATIVA DEL XXIII ANIVERSARIO DEL ITCANCÚN



El 22 de septiembre, se dieron por iniciadas las actividades conmemorativas al XXIII Aniversario de nuestro Instituto, con una serie de conferencias, concursos, justas deportivas y actividades culturales para finalizar con una caminata de 23 vueltas a la cancha de fútbol. En la ceremonia conmemorativa, estuvieron presentes el Ing. Gregorio Sánchez Martínez, Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de B. Juárez y la Mtra. Guadalupe Contreras Castillo, Subsecretaria de Educación en la Zona Norte.

1er. SIMPOSIUM DE INFORMACIÓN, TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN



Del **25 al 27 de noviembre**, 2009 se llevó a cabo el Primer Simposium de Información, Tecnología y Comunicación organizado por la Academia de Sistemas y Computación del ITCancún, abarcando una serie de conferencias, rally's, talleres, encuentros de egresados y eventos sociales, con la asistencia de más de 250 personas. Cabe destacar que el evento en su totalidad, fue transmitido en vivo a través del INTERNET.

EMA VA A SU CASA: PROFEPA

El **11 de noviembre**, 2009 contamos con la asistencia de expertos de DGN, STPS, PROFEPA, CONAGUA, PROFECO quienes se dieron cita en el Aula Magna de nuestra Institución como parte de la Campaña Nacional EMA VA A SU CASA, organizado por la PROFEPA, y donde se llevó a cabo la ceremonia de firma del Pacto Nacional de Acreditación para la promoción y fortalecimiento del Sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad (SISMENEC).



EVENTOS DE VINCULACIÓN

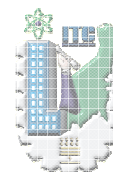
Durante el 2009 el ITC proporcionó instalaciones a diferentes sectores productivos y gubernamentales para ser sede de los eventos que se describen a continuación y donde cabe mencionar que en todos ellos se contó con la participación de alumnos y profesores de la Institución.

Fecha	Evento	Organizado en coordinación con:	Dirigido a:	Número de asistentes	
Feb-09	Conferencia: “Registro de Marcas y Patentes”	IMPI	Estudiantes y Profesores	65	
Mar-09	Conferencia: “Ley de la Atracción”	Asociación Civil	Comunidad Benito Juárez	200	
Abr-09	Curso: “Prosperidad y Desarrollo Personal”		Comunidad	30	
May-09	Curso: SEMARNAT	SEMARNAT/ I T Cancún	Personal SEMARNAT	38	
Jun-09	Curso de Actualización para Docentes	SEYC	Docentes SEYC	100	
Jun-09	Curso: “Comisiones Mixtas de Seguridad e Higiene”	PGR	Personal de la Dirección de Policía y Tránsito del Municipio	70	
Mar-09	Presentación del libro: “Violencia en el Noviazgo”	MARIA ANTONIETA COLLINS	Estudiantes	200	
Oct	Curso: MidE SNEST	DGEST	Personal de las incubadoras de negocios de SNEST	78	

3er RALLY DE CIENCIAS BÁSICAS



En el marco de la 16ª SEMANA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA, el **13 de noviembre**, se llevó a cabo el **3er Rally de Ciencias Básicas**, donde participaron un total de 75 alumnos de las carreras de Ingeniería Electromecánica, Ingeniería Civil, Ingeniería en Sistemas Computacionales, desde el primer semestre hasta el séptimo de semestre de las respectivas carreras. Así como un



total de 8 maestros que fungieron como jurados de las 4 disciplinas en: Matemáticas, física, probabilidad y química.

CERTAMEN DE SEÑORITA TECNOLÓGICO 2009-2010

El 12 de diciembre de 2009, se llevó a cabo el evento “Señorita Tecnológico 2009-2010”, organizado por los alumnos del 9° semestre de la carrera de Licenciatura en Administración, en conocida discoteca de la zona hotelera.

En este evento participaron 10 concursantes, alumnas de las diferentes carreras y semestres contando con el apoyo de más de 53 empresas patrocinadoras, y la participación de 2,000 asistentes a este magno evento.



CAMPAÑA DE PREVENCIÓN CONTRA LA INFLUENZA



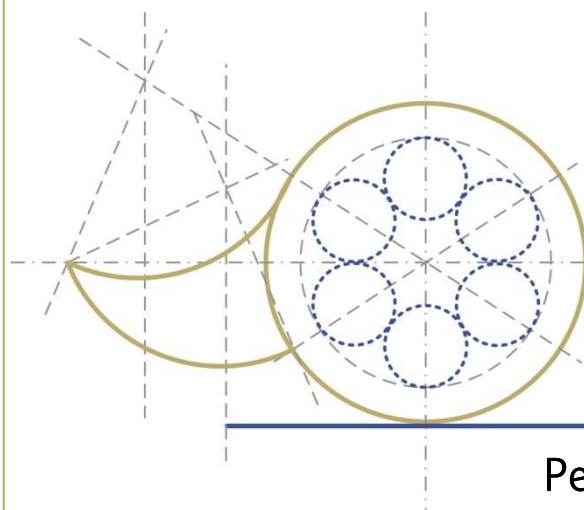
A partir del mes de abril, se dio inicio a la campaña de prevención contra la Influenza, con la activa participación de directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo, mediante la colocación de filtros en los accesos a la Institución, limpieza profunda, y difusión de medidas preventivas a través de los medios de comunicación internos de la Institución.

OTRAS ACTIVIDADES

- La academia de contaduría participó en la reunión nacional de diseño curricular para las propuestas del nuevo plan de estudios de la carrera de licenciatura en contaduría, desarrollando el contenido de un total de 5 asignaturas, así como el perfil profesional.







Capítulo 8: Perspectivas y Retos



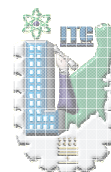


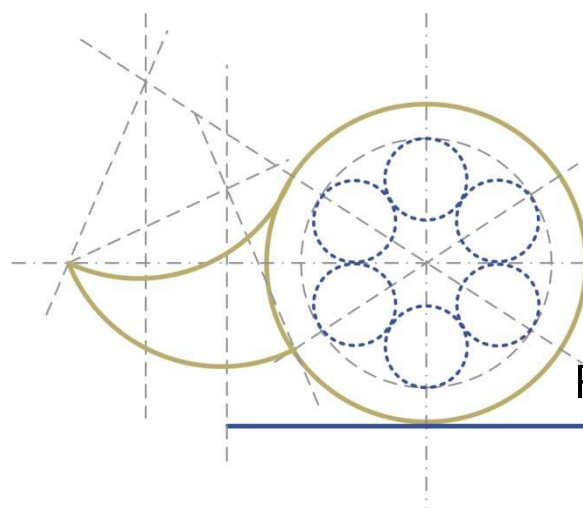
Después de analizar nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2008-2012 (PIID) y elaborar el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2009 (PIFIT), se identifican de una manera clara las perspectivas para que el Instituto avance en la búsqueda del cumplimiento de los objetivos y metas para el 2012, de las cuales nos fijamos los siguientes retos para lograr en este 2010:

- Lograr la acreditación de dos programas educativos por CIEES y realizar la autoevaluación de dos programas más.
- Lograr una matrícula de al menos 2600 alumnos, de acuerdo a lo proyectado en nuestro PIID para este año.
- Implantar los nuevos planes y programas de estudio enfocados a la formación por competencias en todas las carreras.
- Continuar rediseñando la oferta educativa del Instituto, con la elaboración de dos estudios de factibilidad para la apertura de nuevas carreras.
- Mejorar nuestra eficiencia de titulación en 20 % y tramitar los títulos en no más de 120 días a partir de que se tiene completa toda la documentación.
- Consolidar el programa de tutorías en todos los programas educativos con objeto de reducir la deserción y la reprobación.
- Lograr que al menos el 45 % de nuestra planta docente de TC tenga posgrado.
- Lograr que 5 profesores obtengan el perfil deseable PROMEP, identificando aquellos que por su productividad están cercanos a lograrlo y darles las facilidades para ello.
- Integrar al menos un cuerpo académico más para someterlo a evaluación PROMEP en el 2010 y lograr su reconocimiento como cuerpo académico en formación.
- Iniciar la oferta de estudios de posgrado en el Instituto y que reúna las características de calidad solicitadas por CONACYT.
- Incrementar la base de egresados localizados en un 50 %.
- Lograr que funcionen el comité y el consejo de vinculación con el establecimiento de grupos de trabajo permanente y el establecimiento de una agenda de vinculación.
- Duplicar el ancho de banda de internet, así como lograr la operación de internet 2 para fortalecer la investigación.
- Organizar los concursos de creatividad y emprendedores, así como continuar con el proceso de incubación de empresas con el modelo recientemente diseñado por el SNEST.



- ❁ Continuar aumentando el número de computadoras por alumno hasta llegar al parámetro solicitado por organismos evaluadores de la calidad que es de 10 alumnos por computadora.
- ❁ Continuar incrementando los libros en la biblioteca adquiriendo al menos 1250 para lograr alcanzar el indicador de 9 libros por alumno.
- ❁ Lograr la certificación del Instituto en el modelo de equidad de género.
- ❁ Durante el 2009 el Instituto pondrá las bases para transitar a la creación del espacio común dentro del SNEST, las universidades politécnicas, las universidades tecnológicas y con instituciones internacionales.





Reconocimientos





- I. Sin lugar a dudas los logros académicos alcanzados en el 2009 no son producto de una persona o un grupo, son resultado del trabajo continuo y esforzado del personal docente de la Institución, un agradecimiento a todos aquellos que pusieron su mejor esfuerzo en esta tan noble tarea de formar a la juventud que se hará cargo del futuro de Cancún, Quintana Roo y nuestro país.
- II. La conducción de la Institución requiere de un equipo de trabajo verdaderamente involucrado en el logro de la misión de formar con excelencia y de manera integral a los egresados que requiere nuestro país y al mismo tiempo lograr que el tecnológico sea reconocido por su alto desempeño, un agradecimiento a todos los jefes de departamento que comparten este sueño y dedican sus conocimientos, experiencia, creatividad, pero sobre todo su mejor esfuerzo y tiempo en ocasiones de la familia, en el logro de las metas de la institución.
- III. A los héroes silenciosos, aquellos que son responsables del servicio directo a los alumnos, prestando un libro, dando una constancia, haciendo un trámite, manteniendo la escuela limpia, alumbrada, que pone material higiénico en los baños, entre otras cosas, un reconocimiento al personal de apoyo a la docencia por esa labor callada pero no menos importante que realizan.
- IV. Reconocimiento especial para la SEQ, quien le ha dado al Instituto su confianza y apoyo de manera continua, manifestándolo en este 2009, apoyando la iniciativa de SEMARNAT para la visita a este Instituto del Presidente de la República, Lic. Felipe Calderón Hinojosa y haciéndonos también sedes de la Reunión Estatal de COEPES y de la Exporienta.
- V. Durante el 2009 se recibió el equipamiento de los recursos autorizados en el 2008, para los laboratorios de Ing. Electromecánica e Ing. Civil, así como el equipo requerido para fortalecer la administración de la red de internet en el Centro de Cómputo, un agradecimiento al Gobierno del Estado y específicamente al Gobernador Lic. Félix Arturo González Canto, por su apoyo en los programas peso a peso.
- VI. Por último pero no por eso menos importante damos nuestro más grande reconocimiento a nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica por el apoyo especial de recursos otorgados en el 2009, pero sobre todo por ser una guía permanente en los procesos académicos, de planeación, administrativo, de vinculación y de calidad, reciba el más sincero reconocimiento nuestro Director General Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, por ser el mejor gestor y líder académico del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.

