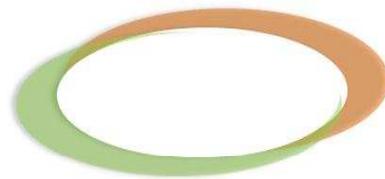




Instituto Tecnológico de la Zona Maya.
Instituto Tecnológico de la Zona Maya.



Informe de Rendición de Cuentas 2009.
Informe de Rendición de Cuentas 2009.



FEBRERO 2010

JUANSARABIA, QUINTANA ROO.

Informe de Rendición de Cuentas 2009

Primera edición: Febrero 2010

Dirección General de Educación Superior Tecnológica
de la Secretaría de Educación Pública

Instituto Tecnológico de la Zona Maya.
Domicilio del Instituto Tecnológico:
Km. 21.5 Carretera Chetumal- Escárcega
Colonia: S/C
Ciudad, Estado: Ejido Juan Sarabia, Estado de Quintana Roo
Código Postal: 77965

Integración Documental:
Subdirector de Planeación y Vinculación
Grupo Estratégico de Planeación del Instituto Tecnológico de la Zona Maya

Diseño: Lic. Vicente Sansores May.

Impreso en México
Printed in México

Directorio

Ing. Rafael Olvera Rodríguez
Director del Instituto Tecnológico de la Zona Maya

M.C. Eduardo Cupul Noh
Subdirector Académico del Instituto Tecnológico de la Zona Maya

Lic. Silvia Leticia Acevedo Caamal
Subdirectora de Planeación y Vinculación del Instituto Tecnológico de la Zona Maya

MC. Corina Santana Duarte
Subdirectora de Servicios Administrativos del Instituto Tecnológico de la Zona Maya

Grupo Estratégico de Planeación del Instituto Tecnológico de la Zona Maya:

Lic. Timoteo Hernández Martínez, Jefe del Depto. de Ciencias Básicas del Instituto Tecnológico de la Zona Maya; Biol. Saúl Cruz Mora, Jefe del Depto. Ingenierías del Instituto Tecnológico de la Zona Maya; MVZ. Arturo Delgado Novelo, Jefe del Depto. de Desarrollo Académico del Instituto Tecnológico de la Zona Maya; Lic. Miguel Godoy Guerrero, Jefe de División de Estudios Profesionales del Instituto Tecnológico de la Zona Maya; Ing. Nahum Santos Chacón, Jefe del Depto. de Ciencias Económico Administrativas del Instituto Tecnológico de la Zona Maya; Ing. Guadalupe Pantoja Sánchez, Jefe del Depto. de Servicios Escolares del Instituto Tecnológico de la Zona Maya; MVZ. José Luis Garza del Pozo, Jefe del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación del Instituto Tecnológico de la Zona Maya; Lic. Vicente Sansores May; Jefe del Centro de Información del Instituto Tecnológico de la Zona Maya; Lic. Addy Chavarría Díaz, Jefe del Depto. Administrativo del Instituto Tecnológico de la Zona Maya; Ing. Gustavo Hernández Rodríguez, Jefe del Depto. Recursos Materiales y Servicios del Instituto Tecnológico de la Zona Maya; Ing. Eloy Jiménez Fonseca, Jefe del Depto. de Fomento Productivo del Instituto Tecnológico de la Zona Maya;

Índice

I.- Mensaje Institucional	1
II.- Introducción	2
III.- Marco normativo	3
IV.- Indicadores y metas por proceso estratégico	4
IV.1 Proceso académico	
IV.2 Proceso de vinculación	
IV.3 Proceso de planeación	
IV.4 Proceso de calidad	
V.- Captación y ejercicio de los recursos	18
VI.- Estructura académico-administrativa	22
VII.- Infraestructura del Instituto	27
VIII.- Retos y desafíos	29
IX.- Conclusiones	30
X.- Anexo Fotográfico	31

I.- Mensaje Institucional.



La educación constituye una de las palancas más poderosas para el desarrollo individual, la movilidad social y el progreso de los países. Esta tarea de educar se vuelve complicada debido a la complejidad del propio contexto en un mundo cuya característica es el dinamismo vertiginoso que origina rompimientos y reconfiguraciones en la tecnología, industria, economía y social en los ámbitos internacionales, nacionales, estatales y municipales; por ello la educación debe asegurar que el individuo no sólo aprenda como un receptor pasivo sino que aprenda a aprender, a convivir, a ser y a emprender.

La prontitud con que se da la caducidad del conocimiento y la necesidad de desarrollar nuevas capacidades, competencias y habilidades, son condiciones indiscutibles que dan lugar a que la educación a la largo de la vida sea una exigencia permanente en este siglo XXI; en este sentido, el **Instituto Tecnológico de la Zona Maya**, a lo largo de su historia ha estado pendiente de las exigencias permanentes del entorno, y adecuado sus condiciones para hacerles frente, con el único afán de estar en posibilidades de brindar un servicio educativo con calidad como lo ha hecho hasta ahora.

La calidad del servicio educativo es una exigencia, por esa razón se han actualizado y reorientado planes y programas de estudio, ofertado nuevos programas educativos e implantado especialidades; fomentado y apoyado el mejoramiento de la competitividad académica y del personal de apoyo y asistencia a la educación.

Se ha puesto especial énfasis en dar cumplimiento a las instrucciones emitidas por nuestra **Dirección General de Educación Superior Tecnológica** en los ámbitos académicos, administrativos y de planeación, no pasando por alto los requerimientos de la **Secretaría de Educación en el Estado**.

Lo anterior se hace posible cuando todos los actores del servicio educativo que forman parte de este Instituto Tecnológico, son conscientes de la importancia de realizar un trabajo profesional, eficiente, inteligente, honesto y de calidad.

Sin duda, existen debilidades y también áreas por fortalecer, pero con el compromiso de todos los participantes en este quehacer educativo, daremos respuesta exitosa a las necesidades de los tiempos actuales y futuros, y seremos capaces entonces de demostrar el valor del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, y comprobar una vez más que día a día cumple con su misión.

II.- Introducción.



El ejercicio de informar a la sociedad es testimonio del compromiso de esta institución de educación superior tanto con las autoridades como con las familias que nos confían la formación de sus hijos.

El presente documento plasma los logros de las metas del Programa de Trabajo 2009, mismas que se agrupan en los procesos estratégicos académico, vinculación, planeación, calidad y administración de los recursos.

El posicionamiento del Instituto obedece a la labor realizada por cada uno de los integrantes de la comunidad tecnológica, pero más que nada por el quehacer de cada uno de los egresados hasta hoy día, quienes participan de manera activa y productiva en los distintos sectores de la economía estatal. Contribuyendo a esto, en el 2009 concluyeron sus estudios 61 estudiantes, con lo cual se continúa la labor de proveer capital humano cualificado a diversos sectores de la sociedad Quintanarroense, obteniéndose una eficiencia de egreso de 49.27% y una eficiencia terminal de 14.42%.

En el año que se informa se amplía la oferta educativa de los programas ya que se ofrece la carrera de Ingeniería en gestión empresarial; así mismo como resultado de los esfuerzos de promoción, se amplió la matrícula a **613** estudiantes distribuidos entre las cuatro carreras impartidas, y con el propósito de mantener a nuestro estudiantado se continúa con su acompañamiento a través de las tutorías y asesorías; así mismo, se da continuidad al programa de otorgamiento de becas a efecto también de ayudar a los jóvenes en su sostenimiento económico.

Y con el propósito de formar de manera integral a los estudiantes, este año se inició con la impartición de un segundo idioma, lo cual ha sido aceptado con beneplácito y cumplido con responsabilidad tanto por parte de los responsables de la impartición de los cursos como por los propios estudiantes. Por otra parte, también los estudiantes han participado en distintas actividades deportivas y cívicas, y es menester informar que algunos de ellos han logrado destacar en las disciplinas y deportes que practican.

Se impartieron diversos cursos de actualización y formación profesional tanto al personal docente como al personal de apoyo y asistencia a la educación, con el propósito de asegurar que el servicio educativo prestado sea de calidad, logrando un total de **4,248** horas-hombre de capacitación.

En el presente documento, se informa de las todas y cada una de las actividades realizadas en el ejercicio 2009, lo plasmado es el resultado de las políticas y estrategias que se implementaron y por lo consiguiente de los logros obtenidos en el Instituto Tecnológico de la Zona Maya, en donde los estudiantes son la materia prima por esencia y los diamantes a pulir, hasta lograr que éstos por sí mismos brillen.

III.- Marco Normativo.

E

La obligación de todo servidor público rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que le fueron conferidas, para coadyuvar de esta manera en la rendición de cuentas de la gestión pública federal; así mismo es necesario proporcionar la documentación e información que le fuera requerida en los términos establecidos por las disposiciones legales correspondientes.

Y dando cabal cumplimiento al principio de transparencia al que se sujeta el funcionamiento de la Administración Pública Federal, el Instituto Tecnológico de la Zona Maya perteneciente al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, asume la obligación de dar a conocer con amplitud y detalle las tareas que fueron realizadas en el ejercicio 2009.

Este informe de Rendición de cuentas está fundamentado en el compromiso plasmado en el **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012** y en el **Programa de Trabajo Anual**.

Informe que se da a conocer en términos de acciones, metas alcanzadas o logros, así como el uso y ejercicio de los recursos humanos, materiales y financieros para su cumplimiento.



DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION

ORGANO DEL GOBIERNO CONSTITUCIONAL DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Tomo DCXXV No. 9 México, D.F., jueves 13 de octubre de 2005

CONTENIDO

Secretaría de Gobernación
Secretaría de Relaciones Exteriores
Secretaría de Hacienda y Crédito Público
Secretaría de la Función Pública
Suprema Corte de Justicia de la Nación
Consejo de la Judicatura Federal
Banco de México
Convocatorias para Concursos de Adquisiciones,
Arrendamientos, Obras y Servicios del Sector Público
Avisos
Índice en página 126

\$15.00 EJEMPLAR

IV.- Avances en el Logro de las Metas por Proceso Estratégico.



Las metas que integraron el Programa de Trabajo Anual 2009 de nuestro Instituto Tecnológico, de acuerdo a las instrucciones emitidas por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y en atención a lo plasmado en el Programa Sectorial de Educación, estuvieron distribuidas en los cinco procesos estratégicos, metas cuyos alcances se describen a continuación:

IV.1 Proceso Académico

Formación Profesional

Para el 2009 tener 90 estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad, en otras palabras, que al menos se tenga un programa educativo reconocido o acreditado por su calidad.

Para asegurar que la tención de la oferta educativa esté sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia, en el 2009 se lograron integrar al 100% las 11 carpetas requeridas por el organismo acreditador para evaluar el Programa Educativo de Ingeniería Agronomía.

Alcanzar en el 2009, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 65% en los programas educativos de licenciatura.

Con el afán de incrementar el índice de egreso en los programas educativos que se ofertan en el Instituto, se continúan implementando las tutorías, asesorías personalizadas, nuevas formas de titulación y el apoyo de becas para los estudiantes. Este índice de egreso se define como el cociente del número de estudiantes que egresan en un ciclo escolar entre el número de alumnos que ingresa en dicho ciclo escolar 5 años atrás. El índice de egreso que en el Instituto Tecnológico se obtuvo fue del 49.27%.

Cabe señalar que el comportamiento en los últimos tres años de este índice es el siguiente:

Programa Educativo/Año	Egresados		
	2007	2008	2009
Licenciatura en Administración	32	36	31
Ingeniería Forestal	24	18	17
Ingeniería en Agronomía	20	15	13
Totales	76	69	61
Índice de egreso	56.70%	40.49%	49.27%

Entrega de Títulos y Cédulas Profesionales

En este año 2009 que se informa se entregaron un total de 84 títulos y cédulas profesionales; cabe destacar que en la carrera de Licenciatura en Administración fueron 44, en Ingeniería en Agronomía 21 y en Ingeniería Forestal 17.

Programa Educativo	Titulados 2009
Licenciatura en Administración	44
Ingeniería Forestal	17
Ingeniería en Agronomía	21
Totales	84

Graduación

Con fecha 13 de marzo se llevó a cabo la ceremonia de graduación en el Teatro Constituyentes, en la cual egresaron 89 estudiantes distribuidos en las carreras de Licenciatura en Administración, Ingeniería en Agronomía e Ingeniería Forestal.

	H	M	Total
Licenciatura en Administración	17	31	48
Ingeniería en Agronomía	13	2	15
Ingeniería Forestal	16	10	26
Totales	46	43	89

Cursos de Titulación

Para contribuir a la conclusión total de la formación de los estudiantes, se ofreció el curso de titulación denominado: Metodología para la Elaboración de Proyectos de investigación, en el cual fue impartido a 19 egresados de los programas educativos de Ingeniería Forestal e Ingeniería en Agronomía.

Cursos de Verano

Con el propósito de regularizar a los estudiantes que por alguna razón no aprobaron alguna materia en el curso normal y evitar que se rezaguen, se impartió la materia de Contabilidad de Costos, misma que la cursaron 26 estudiantes de la Licenciatura en Administración.

Lograr para el 2009, incrementar de 534 a 584 estudiantes la matrícula de licenciatura en los programas educativos que el Instituto oferta.

En el 2009, se logró atender a una matrícula de **613** estudiantes; vale la pena destacar que a la oferta educativa se suma el programa educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial, programa educativo basado ya en competencias profesionales, mismo que tiene gran aceptación por parte de los aspirantes. El **100%** de la matrícula, quedó distribuida de la manera siguiente:

CARRERA	MATRÍCULA	
Licenciatura en Administración	189	31%
Ingeniería en Agronomía	127	21%
Ingeniería Forestal	152	25%
Ingeniería en Gestión Empresarial	145	24%
Total	613	

Vale la pena señalar que con respecto al 2008 el incremento de la matrícula fue del **12.27%**

Es importante señalar que en el mes de Noviembre, se autorizaron las especialidades de Agronegocios, Manejo de Bosques Tropicales y Cultivos Protegidos para las carreras de Licenciatura en Administración, Ingeniería Forestal e Ingeniería en Agronomía, con vigencia de 2009 a julio 2014.

Promoción Escolar

Exporienta

Este evento que año con año se realiza, permite a las instituciones de nivel medio superior y superior dar a conocer su oferta educativa; al respecto el Instituto Tecnológico participó de manera activa con la exhibición de las carreras de Ingeniería Forestal, Ingeniería en Agronomía e Ingeniería en Gestión Empresarial; dicho evento se llevó a cabo en el Centro de Convenciones del 30 de marzo al 3 de abril. Aproximadamente un poco más de 1,000 jóvenes visitaron el Stand del ITZM.

Exporienta: Felipe Carrillo Puerto

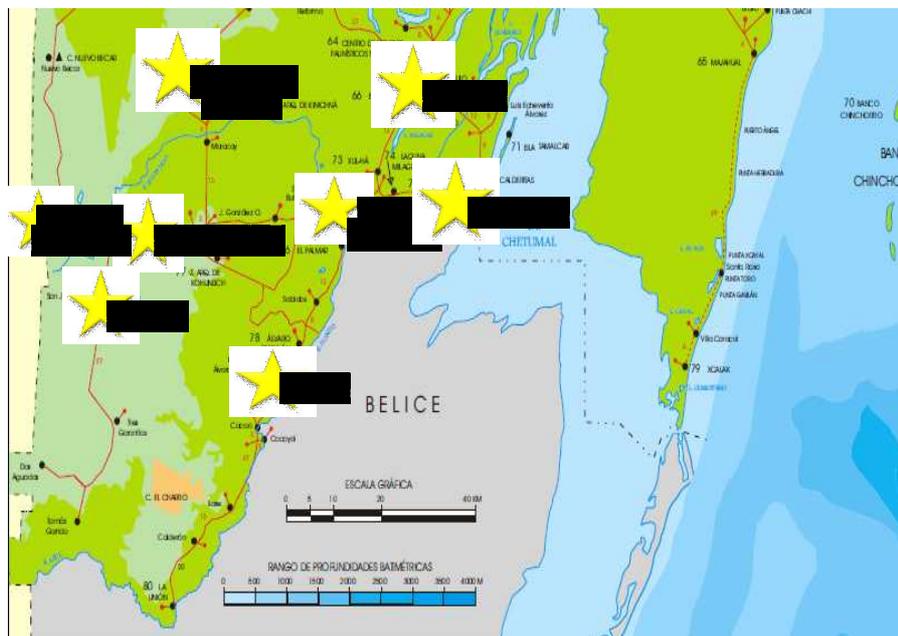
Buscando más espacios para promocionar al ITZM con el propósito de incrementar la matrícula estudiantil, por primera vez se participó en el evento llevado a cabo en la ciudad de Felipe Carrillo Puerto los días 25 y 26 de marzo en la sede de la Casa de la Cultura; aproximadamente más de 600 estudiantes visitaron el stand del Instituto.

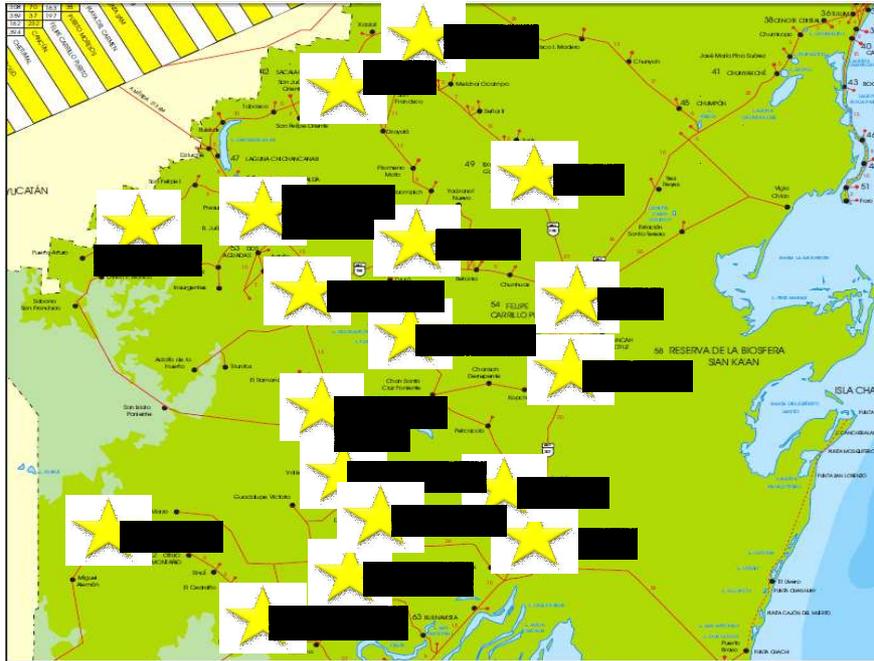
Rally Universitario

Así mismo, con el objetivo de dar a conocer nuestra oferta educativa, se participó una vez más en el Rally organizado por la Universidad de Quintana Roo los días 22, 23 y 24 de abril.

Visitas Personales

Con la participación del personal de la Institución, se lograron concretar visitas personalizadas a distintos planteles de nivel medio superior a efecto también de promocionar las carreras que se ofertan en la Institución; entre las localidades que se visitaron están: Bacalar, San Pedro Peralta, Nicolás Bravo, Caobas, Pucté, etc.





Lograr que al menos un programa educativo de licenciatura esté orientado al desarrollo de competencias profesionales.

En el 2009, de los cuatro programas educativos que se ofertan, uno está orientado al desarrollo de competencias profesionales, siendo este el de Ingeniería en Gestión Empresarial.

Lograr que 58 estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

Sin duda, un logro en este periodo que se informa es la impartición de una segunda lengua. A pesar de las carencias que existen en materia de Infraestructura y de personal, se concretó que 120 los estudiantes del Instituto cursen el idioma inglés, impartándose en los turnos matutino y vespertino, contribuyendo con esto a que tengan una formación integral pero además cubriendo un requisito para la titulación.

Desarrollo Profesional

Lograr que 16 profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.

El mejoramiento del recurso humano, a través de estudios de posgrado permite al Instituto estar en condiciones de prestar un servicio educativo de calidad; es así que de la planta docente con tiempo completo 17 cuentan con el grado. Además, vale la pena señalar, que 4 docentes con tiempos parciales también tienen estudios con grado, de los cuales en el 2009 un docente alcanzó este nivel y uno fue nueva contratación.

Por otra parte, se tiene que 3 docentes tienen estudios de maestría pero no poseen el grado.

Vale la pena señalar que un docente con tiempo completo inició estudios de Maestría en Ciencias de Educación Superior cuyo registro para PNPC está en trámite, y un docente goza de año sabático.

El Instituto continuará promoviendo entre los docentes, la realización de estudios de posgrado, para que adquieran un nivel de conocimiento y habilitación superior al de los programas educativos que en la actualidad se ofertan.

Lograr que 34 profesores participen en eventos de formación docente y profesional.

Para coadyuvar a su desarrollo integral, el personal docente participó en los siguientes cursos:

Curso impartido	Horas	Personal participante	Total horas-hombre
Estilos de aprendizaje	30	21	630
Planeación e instrumentación didáctica	40	24	960
Formación docente basada en competencias	30	34	1020
Introducción al diseño curricular basado en competencias	30	5	150
		Totales	2,760

A efecto de coadyuvar al fortalecimiento de la práctica docente, 5 docentes del Instituto lograron obtener su certificación en competencia laboral de unidad de competencia genérica de impartición de cursos de capacitación presenciales, y un docente obtuvo el certificado de competencia laboral de calificación de Coordinación del proceso de elaboración de un plan estratégico, certificados otorgados por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales.

Lograr que 12 estudiantes participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

Para lograr la participación de los estudiantes en las distintas actividades académicas y estar en posibilidades de alcanzar la meta programada, 14 estudiantes participaron en el evento local de ciencias básicas, el cual se llevó a cabo el 11 y 12 de noviembre. Los ganadores fueron:

Lugar Obtenido	Área de conocimiento	
	Ciencias Económico-Administrativas	Ciencias Básicas
Primero	Ana Noemí Caamal Canul	Manuel Jesús Martínez Moreno
Segundo	Rosalía Cocom Chí	Daniel Jesús Tun Poot
Tercero	Agustín Hernández González	Adán Bernando Yam Balam

Informe de Rendición de Cuentas 2009

Del 9 al 13 de noviembre, como actividades complementarias a este evento se llevó a cabo la semana de Ciencia y Tecnología, en la cual se desarrollaron 21 actividades entre conferencias, talleres, concursos, etc., en las cuales se tuvo una asistencia de aproximadamente 1,176 personas entre expositores, docentes y estudiantes. Se realizaron 12 conferencias y 4 talleres, entre otros. Así mismo, se contó con la participación de 6 ponentes externos y 7 internos.

IV.2 Proceso Vinculación

Vinculación Institucional

Lograr que 91 estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

El comportamiento de los estudiantes que realizaron servicio social en los últimos tres años, es el siguiente:

Programa Educativo	2007		2008		2009	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Licenciatura en Administración	21	30	22	31	25	26
Ingeniería en Agronomía	11	2	25	0	13	3
Ingeniería Forestal	23	18	16	4	13	5
Subtotales	55	50	63	35	51	34
Totales	105		98		85	

El Instituto tendrá 100% conformado y en operación su Consejo de Vinculación.

El Consejo de Vinculación tiene como meta mejorar la operación y el desarrollo del potencial del SNEST en la zona de influencia de nuestro Instituto, así mismo, coadyuvar al mismo instituto mediante la participación activa de cada uno de los sectores. Si bien es cierto que este Consejo está instalado, existe la necesidad de operarlo de manera más activa y eficiente, con el afán de definir estrategias y políticas que permitan al Instituto Tecnológico lograr oportunidades de apoyo y recursos, y lograr una estrecha coordinación con los sectores del entorno.

Operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento 380 de los egresados.

Durante el periodo que se informa se lograron ubicar a 300 egresados del instituto, los cuales de manera activa se encuentran laboral en distintos sectores productivos de la entidad; distribución que es la siguiente:

Programa Educativo	2009	
	Pública	Privada
Licenciatura en Administración	129	55
Ingeniería en Agronomía	62	16
Ingeniería Forestal	19	19
Subtotales	210	90
Totales	300	

Incubar 10 empresas en el Instituto.

Para impulsar el desarrollo económico de la región a través de la generación de fuentes de empleo, tanto para alumnos como para empresarios en los proyectos y empresas, a través de consultorías en diferentes áreas, se lograron incubar 20 empresas, siendo éstas las siguientes:

Proyecto	Organización	Ubicación
Proyecto de inversión de ganado de doble propósito	Asociación Ganadera	San Antonio Soda
Proyecto de inversión apícola para la producción de ventas de colmenas	Grupo Social de Trabajo	San Pedro Peralta
Proyecto de inversión para establecer un centro de acopio de ganado bovino y ovino	Asociación Ganadera	San Pedro Peralta
Proyecto de cría y engorda y comercialización de ovinos	Asociación Ganadera	San Antonio Soda
Diseño del proyecto de inversión del centro de acopio de miel	Grupo Social de Trabajo	Buena Esperanza
Propuesta de inversión en acopio y comercialización de miel	Sociedad de Producción Rural	Caobas
Proyecto de inversión para la instalación y ventas de materiales eléctricos	Raúl Rangel Aquino	Chetumal
Propuesta de financiamiento de la carpintería RODRICARPIN para muebles de madera (encino) con acabado fino	Grupo Social de Trabajo	Calderitas
Proyecto de inversión de un taller de costura	Grupo Social de Trabajo	David Gustavo Gutiérrez
Proyecto de inversión de equipamiento de una carpintería	Grupo Social de Trabajo	Ucum
Elaboración de un proyecto de inversión sobre energía solar	Hotel Encantada	Laguna Subteniente López
Elaboración de un proyecto de inversión sobre energía eólica	Hotel Encantada	Laguna Subteniente López
Elaboración y comercialización de muebles de madera finos de caoba y cedro	Sociedad de Producción Rural	Caobas
Proyecto de inversión para la elaboración y distribución de productos de madera preciosa	Grupo Social de Trabajo	Miguel Alemán
Proyecto de inversión de cabañas ecoturísticas	Grupo Social de Trabajo	Punta Gavilán, Xcalak
Proyecto de inversión para elaborar y	Trituradora, S.A. de	Sergio Butrón

Informe de Rendición de Cuentas 2009

comercializar material pétreo grava	C.V.	Casas
Proyecto de inversión de una planta deshidratadora de chile jalapeño	Grupo Social de Trabajo	de Caobas
Proyecto de comercialización de abejas reinas	Sociedad de Producción Rural	de Reforma
Proyecto de inversión para elaborar y comercializar material pétreo, polvo de piedra	Trituradora, S.A. de C.V.	Sergio Casas
Plan de negocios en la producción y comercialización de miel	Grupo Apícola	Social San Antonio Soda

Acuerdos de Colaboración

En el ejercicio que se informa, los acuerdos de colaboración que se signaron con el objetivo de brindar espacios para la realización de residencias profesionales, fueron entre otros con las instancias siguientes: Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo, Secretaría de Agricultura, Recursos Naturales y Pesca, Secretaría de Desarrollo Rural e Indígena, Sistema de Administración Tributaria, Procuraduría Federal del Consumidor, Comité Estatal para el Fomento y Protección Pecuaría de Quintana Roo, Eva Sámano de López Mateos y Procuraduría General de Justicia del Estado.

Por otra parte, con el Instituto Quintanarroense de la Mujer (IQM) se signó el acuerdo con el objetivo de proporcionar asesoría y asistencia para la operación y seguimiento del programa de sensibilización denominado "Voces jóvenes en contra de la violencia de Género"; derivado de éste, 10 estudiantes recibieron capacitación del IQM en materia de prevención de la violencia en el noviazgo, los cuales a su vez, bajo la coordinación de un líder externo al plantel impartieron diversas pláticas a sus compañeros, recibiendo en cambio una remuneración pagada con recursos que otorgó el propio IQM.

Así mismo, con el afán de crear alianzas para fortalecer las condiciones del Instituto, se solicitó el ingreso a la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI), y toda vez que se estructuró el documento requerido para tal fin, se obtuvo una respuesta positiva a dicha solicitud, es decir, el ITZM es miembro temporal en esta asociación; es por esa razón que en el mes de junio de 2010, en la Asamblea General de la ANFEI se hará la presentación oficial de la solicitud y la exposición de motivos, en la cual se decidirá si el Instituto es admitido como Miembro Definitivo.

IV.3 Proceso Planeación

Planeación Estratégica, Táctica y de Organización

A partir de 2009, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.

Con la participación del Cuerpo Directivo, Responsables de los laboratorios, Presidentes de Academia, y Responsables de proyectos del Instituto Tecnológico, se logró integrar en su totalidad el Documento denominado " Programa Integral de Fortalecimiento del ITZM (PIFIT) 2009"; mismo que incluyo dos proyectos para concursar en los fondos de Ampliación de la Oferta Educativa y Apoyo para la Calidad. Estos proyectos fueron

presentados para su evaluación ante los jurados correspondientes, los días 26 y 30 de marzo.

Lograr la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

Es obligación de todo servidor público, dar a conocer el origen y destino, así como la aplicación de los recursos materiales, humanos y financieros de la entidad de la cual es responsable, es por esa razón que con fecha 25 de marzo fue entregado en la Dirección General de Educación Superior Tecnológica el Informe de Rendición del ejercicio 2008, así mismo con fecha 22 de junio, se efectuó la rendición ante la sociedad y comunidad tecnológica. Evento al cual asistieron distinguidas autoridades de los tres niveles de gobierno.

Vale la pena mencionar, que adicional a los dos documentos elaborados, en materia de planeación se logró la integración y entrega de los siguientes: Programa Anual de Trabajo y sus seguimientos, Anteproyecto del Programa Operativo Anual, Programa Operativo Anual, Anteproyecto de Inversión, Estructuras educativas, Informes del Sistema integral de información, Estadística 911, Estadística 912, Estadísticas de inmuebles; así como la consolidación e impresión del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico.

Construcciones

Con fecha 7 de septiembre fue inaugurado el Centro de Articulación Productiva de la madera y el mueble, evento al que asistieron distinguidas personalidades, entre las cuales estuvo el C. Gobernador Constitucional del Estado de Quintana Roo Lic. Félix Arturo González Canto, el Coordinador Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema de la DGEST el Dr. Oscar Escárcega Navarrete, entre otros.

El día 18 de septiembre, la Comisión de Infraestructura Educativa de Quintana Roo (CIEQROO), realizó la entrega al Instituto de la Obra: Construcción de Invernaderos (dos módulos),

El 10 de diciembre, la Comisión de Infraestructura Educativa de Quintana Roo (CIEQROO), realizó la entrega al plantel de la Obra: Construcción de rampas y adecuación de servicios sanitarios.

Sin duda los anteriores, fortalecerán las condiciones del Instituto para brindar a los estudiantes y docentes, espacios para el buen desarrollo de las actividades académicas, así mismo mejorar las condiciones de la infraestructura actual para dar el servicio educativo con calidad.

Centro de Información

Para que los estudiantes estén en posibilidades de fortalecer los conocimientos que adquieren en aula a través de las consultas bibliográficas, es importante contar con el acervo suficiente y actualizado; en el periodo que se informa éste ha alcanzado un total de **4,371** volúmenes y **1,408** títulos, dando como resultado 7 libros por estudiante considerando el total de **613** como matrícula.

Promoción Cultural y Deportiva

Lograr que 146 estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Para coadyuvar a la formación integral de los estudiantes y con el afán también de contribuir en su desarrollo físico, se participó en los siguientes eventos:

Evento	Número de participantes	Disciplina
Deportivo promocional	36	Futbol soccer varonil y femenil
Desfile cívico militar septiembre	16	89
Desfile cívico-deportivo noviembre	20	101
Universiada	39	Futbol soccer varonil, Beisbol y Taekwondo.
Total	265	

Es menester mencionar que derivado de su entusiasmo y perseverancia, los estudiantes del Instituto Tecnológico, por primera vez lograron conformar el representativo de beisbol, mismo que participó en los juegos de la Universiada es su etapa municipal. En este evento también se participó en futbol soccer varonil y taekwondo obteniendo el tercero, segundo y primer lugar respectivamente. En virtud de ello, el representativo de futbol soccer y taekwondo participarán en la Universiada Estatal que se llevará a cabo en el mes de marzo de 2010.

Sin duda, los logros de nuestros estudiantes también son del Instituto, destacaron dos alumnos seleccionados estatales en la disciplina de Canotaje con especialidad en Kayac y en Canoa canadiense; obteniendo los resultados siguientes:

Adán Córdova Ventura: Canotaje con especialidad en Kayac

	Olimpíada Nacional celebrada en Huay-Pix	Regata Nacional Navideña celebrada en Mérida Yucatán
1,000 mts	4º lugar	2 primeros lugares
500 mts.	4º lugar	2º y 3er lugar

Jorge Alberto Quintero Islas: Canotaje con especialidad en Canoa canadiense

	Olimpíada Nacional celebrada en Huay-Pix	Regata Nacional Navideña celebrada en Mérida Yucatán
1,000 mts	Medalla de bronce	2º y 3er lugar
500 mts.	4º lugar	1º y 2º lugar

Así mismo, algunos estudiantes forman parte de equipos que obtuvieron resultados satisfactorios en distintos eventos, tal es el caso de José Miguel González López quien juega beisbol en primera fuerza con el equipo de "Águilas de Sac-Xan" y de Mariely Ulloa Argáez que juega softbol con el equipo "Panteras" y que se coronaron en primer lugar en el torneo estatal.

En el torneo de la Rivera del Río Hondo celebrado de enero a mayo, el representativo de futbol soccer femenino del Instituto se coronó campeón.

Soporte Técnico y Telecomunicaciones

Incrementar la Infraestructura en Cómputo e incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación al proceso educativo.

Es importante tener la infraestructura y el equipamiento que permitan acceder a la gran variedad de recursos digitales existentes en la actualidad, mismos que facilitan la comunicación y la adquisición del conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje; en el presente es bien sabido que a pesar de las carencias que se tienen, los esfuerzos se encaminan a proporcionar mejores condiciones que coadyuven en la formación de los estudiantes. En el Centro de Cómputo se tienen 12 computadoras por alumno, cifra que se espera reducir al indicador solicitado que es de máximo 10.

IV.4 Proceso Calidad

Gestión de la Calidad

Mantener el certificado en el proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000.

A efecto de conocer el grado de madurez en que se encuentra el Sistema de Gestión de Calidad en el Instituto y con el propósito de mantener el certificado del proceso educativo, se llevaron a cabo las auditorías internas de calidad; específicamente se auditaron los 5 procesos estratégicos, así mismo se realizaron auditorías de servicios y de ambiente laboral, en los meses de marzo, mayo y noviembre. Cabe recalcar que las auditorías de servicios tienen como finalidad conocer la percepción del cliente respecto a los servicios que otorga la institución, por ejemplo Centro de Cómputo, Servicios escolares, Centro de información, Servicio Social, etc., y las auditorías de ambiente laboral tienen objetivo conocer el clima que prevalece en la organización.

Es importante señalar que en el mes de julio, se tuvo la visita de los auditores del IMNC, ya que de acuerdo a las instrucciones vertidas por la DGEST, cada Instituto Tecnológico debe buscar su certificación de manera individual, es decir, la certificación por multisitio ya no opera, así mismo se inició la transición de la norma ISO 9001:2000 a la ISO 9001:2008. Con el esfuerzo de toda la comunidad tecnológica en el logro de la implementación de los procesos y por ende de cada uno de los procedimientos señalados en el Sistema de Gestión de la Calidad, se logró la Certificación en la norma ISO 9001:2000 con vigencia de 3 años.

Cursos ISO

Del 3 al 7 de agosto, se recibió la capacitación en la norma ISO 9001:2008 “Desarrollo e implementación de un sistema de gestión de la calidad”, al que asistieron y aprobaron 4 personas del cuerpo directivo de este Instituto, curso con duración de 40 horas el cual fue impartido por un consultor del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.

Capacitación y Desarrollo

Lograr que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

La capacitación ha sido siempre de vital importancia para cualquier entidad; en este sentido el Instituto Tecnológico ha buscado mejores estadios para el personal a través de la adquisición de nuevos conocimientos y mejoramiento de sus habilidades, con lo cual mejoran su desempeño laboral. Se impartieron los cursos siguientes:

A Directivos:

Nombre del curso	Horas	Participantes			Total horas-hombre capacitación
		Hombres	Mujeres	Total	
ISO 9001:2008 “Desarrollo e implementación de un sistema de gestión de la calidad”	40	2	2	4	160
Liderazgo transformacional	30	10	5	15	450
Totales		12	7	19	610

A Personal de apoyo y asistencia a la educación:

Nombre del curso	Horas	Participantes			Total horas-hombre capacitación
		Hombres	Mujeres	Total	
Diplomado 1er módulo “Cultura de calidad en el servicio”	12	11	8	19	228
Desarrollo Personal	30	11	6	17	510
Mantenimiento preventivo de aires acondicionados tipo ventana	20	7		7	140
Totales		29	14	43	878

Servicios Escolares

Lograr que estudiantes del Instituto sean apoyados a través del PRONABES.

En el ciclo 2009-2010, para coadyuvar a la permanencia y conclusión de su programa educativo, fueron beneficiados 242 estudiantes, de los cuales 94 fueron de nuevo ingreso y el resto renovantes. Cabe mencionar que a través de este programa, el beneficio económico para todos los estudiantes del plantel ascenderá a \$2'546,760.00

Becas	Estudiantes becados		
	2007	2008	2009
PRONABES	120	252	242
FEDERALES	66	2	0
TOTALES	186	254	242

V.- Captación y Ejercicio de los recursos.



Los ingresos que se registraron en el ejercicio 2009 tuvieron su origen de la manera siguiente:

- Recursos radicados por la DGEST

	Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Septiembre
	Pesos		
Subsidio ordinario	\$ 259,090.00	\$ 145,137.00	\$ 804,310.00*
Totales	\$ 259,090.00	\$ 145,137.00	\$ 804,310.00

* Etiquetado para pago servicio de internet.

Por lo que el recurso otorgado por la entidad normativa vía subsidio ordinario ascendió a **\$1'208,537.00**

- Recursos recaudados vía Ingresos propios

Concepto	Importe
Inscripciones y reinscripciones	\$1'265,000.00
Fichas de nuevo ingreso	31,175.00
Cursos de inglés	283,500.00
Cursos de verano	27,000.00
Otros	80,716.00
Total	1'687,391.00

Por lo que los recursos obtenidos vía ingresos propios a través del cobro de diversos servicios fueron del orden de **\$ 1'687,391.00**

El total de ingresos que se tuvo en el 2009 ascendió a **\$2'895,928.00**, el cual se desglosa a continuación:

Fuente	Importe
Ingresos propios	1'687,391.00
Subsidio federal	1'208,537.00
Total	2'895,928.00

Los gastos efectuados en el Instituto Tecnológico fueron de la manera siguiente:

- **Gastos financiados con recursos radicados por la DGEST**

Capítulo 2000 Materiales y Suministros	
Conceptos	Importe
Materiales y útiles de oficina	64,416.26
Material de limpieza	19,766.45
Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos	107,315.43
Refacciones, accesorios y herramientas	17,298.34
Refacciones y accesorios para equipo de cómputo	10,909.35
Materiales de construcción	27,450.71
Estructuras y manufacturas	9,064.30
Materiales complementarios	12,126.98
Material eléctrico y electrónico	5,007.93
Sustancias químicas	4,801.25
Subtotal	\$ 278,157.00

Capítulo 3000 Servicios Generales	
Conceptos	Importe
Servicios de conducción de señales analógicas y digitales	804,310.00
Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo de administración	28,663.01
Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	280.50
Mantenimiento y conservación de inmuebles	97,126.49
Subtotal	\$ 930,380.00

Informe de Rendición de Cuentas 2009

El importe de gastos efectuados con recursos radicados por la DGEST fue del orden de **\$1'208,537.00**

- **Gastos financiados con recursos propios**

Capítulo 1000 Servicios Personales	
Concepto	Importe
Compensaciones por servicios eventuales	257,650.30
Subtotal	257,650.30

Capítulo 2000 Materiales y Suministros	
Concepto	Importe
Materiales y útiles de oficina	153,103.31
Material de limpieza	27,241.34
Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos	39,473.03
Productos alimenticios para el personal en las instalaciones de las dependencias y entidades	33,066.45
Refacciones, accesorios y herramientas	73,248.25
Refacciones y accesorios para equipo de cómputo	4,927.80
Materiales de construcción	47,250.44
Estructuras y manufacturas	15,141.37
Material eléctrico y electrónico	79,108.14
Materias primas de producción	20,800.00
Sustancias químicas	2,500.71
Plaguicidas, abonos y fertilizantes	23,822.07
Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	11,830.90
Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios administrativos	88,611.96
Vestuario, uniformes y blancos	29,373.58
Artículos deportivos	15,230.60
Subtotal	664,729.95

Capítulo 3000 Servicios Generales	
Concepto	Importe
Servicio telefónico convencional	14,406.00
Servicios de conducción de señales analógicas y digitales	4,600.00
Servicios bancarios y financieros	102.36
Seguros de alumnos	60,218.00
Otros servicios comerciales	23,431.14
Mantenimiento de Inmuebles	91,258.60
Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo	19,184.00
Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	4,900.50
Mantenimiento de vehículos	2,530.00
Información en medios masivos derivada de la operación y administración de las dependencias y entidades	7,260.00
Gastos de orden social	1,287.00
Servicio de vigilancia	44,081.02

Instituto Tecnológico de la Zona Maya

Pasajes nacionales para servidores públicos de mando en el desempeño de comisiones oficiales	317,520.10
Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de funciones oficiales	154,167.71
Subtotal	744,946.43

Capítulo 7000 Actividades culturales y deportivas	
Concepto	Importe
Gastos relacionados con actividades culturales, deportivas y de ayuda extraordinaria	18,866.00
Subtotal	18,866.00

El importe total de gastos financiados con recursos propios fue del orden de **\$1'686,192.68**

- El total de gastos realizados en el ejercicio 2009, quedó de la manera siguiente:

Fuente financiamiento	Importe
Subsidio federal (DGEST)	1'208,537.00
Ingresos propios	1'686,192.68
Total	\$2'894,729.68

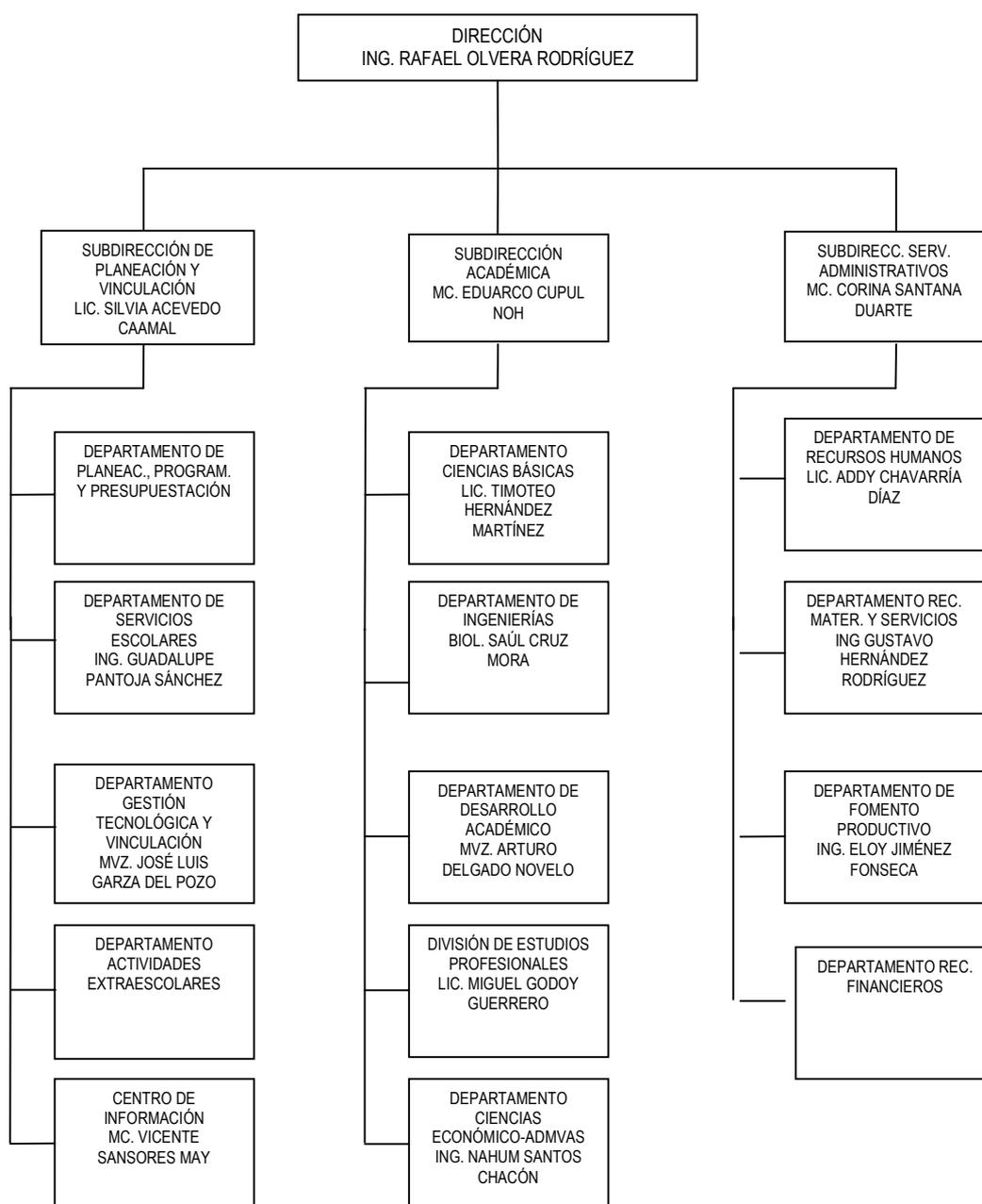
La distribución del gasto de acuerdo a los procesos estratégicos del Proceso central que es el Educativo, quedó de la forma siguiente:

Proceso Estratégico	Importe del gasto
Académico	1'538,540.32
Vinculación	218,516.48
Planeación	844,805.24
Calidad	292,867.64
Total Gastos	\$ 2'894,729.68

La Dirección General de Educación Superior Tecnológica radicó recursos etiquetados por un monto total de **\$804,310.00** para cubrir los servicios de internet satelital a la empresa Destino de Alta Tecnología S.A.; importe que está considerado en los gastos mencionados con anterioridad.

VI.- Estructura Académico-Administrativa.

La estructura orgánica del Instituto Tecnológico de la Zona Maya es la siguiente:



El número de plazas que tiene el Instituto para dar atención a la demanda educativa es el siguiente:

	%	TOTAL
Plaza Docente	61	53
Plaza no Docente	39	34
TOTAL		87

De las cuales, al finalizar el ejercicio 2009 estaban ocupadas **81, 49** plazas docentes y **32** de personal de apoyo y asistencia a la educación; las restantes, se encontraban en proceso de concurso.

La distribución de Plazas docentes de acuerdo al número de horas, se observa a continuación:

	%	TOTAL
Tiempo Completo	64	34
3/4 de Tiempo	6	3
1/2 Tiempo	2	1
Por Horas (19 o menos)	28	15
Totales		53

Para dar atención a la demanda educativa, en los semestres Enero-Junio y Agosto-Diciembre, la planta laboral estuvo conformada de acuerdo a la distribución siguiente:

	%	TOTAL	H	M
Plaza Docente	60	49	37	12
Plaza no Docente	40	32	20	12
TOTAL		81	57	24

Informe de Rendición de Cuentas 2009

Del total del personal, el 60% tiene plaza docente y el 40% tiene plaza no docente, así mismo la planta laboral está compuesta por 57 hombres y 24 mujeres.

El perfil académico del personal que tiene plaza docente es el siguiente:

	%	TOTAL	H	M
Licenciatura S/T	2	1	1	0
Licenciatura con Título	49	24	21	3
Maestría S/Grado	6	3	2	1
Maestría C/Grado	43	21	13	8
Totales		49	37	12

El nivel académico del personal que tiene plaza no docente se observa a continuación:

	%	TOTAL	H	M
Primaria	6	2	2	0
Secundaria	37	12	10	2
Técnicos	13	4	0	4
Bachillerato	13	4	2	2
Normal Básica	3	1	0	1
Pasante Licenciatura	3	1	1	0
Licenciatura con Título	25	8	5	3
Totales		32	20	12

Para dar cumplimiento al servicio educativo, la distribución del personal por tipo de funciones es la siguiente:

	%	TOTAL	H	M
Directivos	5	4	2	2
Docentes	40	32	23	9
Funcionarios Docentes	7	6	6	0
Administrativos	44	36	24	12
Licencias Beca-Comisión	3	2	1	1
Sabático	1	1	1	0
Total		81	57	24

Cabe hacer mención que la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, en el mes de agosto autorizó al plantel **60** horas docentes, con las cuales se contrató a personal con el perfil siguiente:

Perfil	Personal Contratado			Para el área de conocimiento:
	Horas	Hombre	Mujer	
Ingeniero civil	15	1		Ciencias básicas e Ingenierías
Ingeniero Forestal	16	1		Ciencias básicas e Ingenierías
Licenciado en Administración con Maestría en Educación con especialidad en administración, formación y capacitación de recursos humanos	19		1	Ciencias económico-administrativas
Ingeniero Bioquímico con Maestría en Ingeniería Bioquímica	10		1	Ciencias básicas e Ingenierías

Así mismo, para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente dar continuidad a la prestación del servicio educativo, se tramitaron las prestaciones siguientes:

Proceso	Número
Promociones	10
Interinatos	2
Bajas por renuncia	1
Licencias prejubilatorias	3
Bajas por jubilación	3
Bajas por término de nombramiento	1
Licencias por comisión sindical	2
Reanudación de labores por término de licencia	1
Solicitud de hojas de servicio	3
Estímulos por antigüedad	7
Gratificación por jubilación	3
Premios SEP Docentes	1
Premios SEP Administrativo	6
Gestión de problemas de pago	5
Solicitud para pago por tarjeta de débito	9
Conciliaciones de nómina	20
Solicitudes de protección de plazas	9
Nuevas contrataciones de personal docente	7
Nuevas contrataciones de personal administrativo	3
Solicitud de autorización de plazas vacantes	7
Modificación de datos personales	3
Bajas por defunción	1
Bajas por insubsistencia de nombramiento	1
Bajas por abandono de empleo	1
Pago por invalidez	1

Informe de Rendición de Cuentas 2009

Por otra parte, con el propósito de contribuir a mejorar el ambiente laboral, se organizaron los eventos siguientes:

- Día del Maestro
- Día de la Madre
- Día de Muertos
- Posada Navideña

VII.- Infraestructura del Instituto.



En el 2009, el recuento y el estado de la infraestructura es el siguiente:

EDIFICIO	EXISTE	ADAPTADO	EX PROFESO	EN PROCESO	TERMINADO ¿ADECUADO PARA CAPACIDADES DIFERENTES?	BUENO	ESTADO FISICO			
							NECESITA REPARACION	EN REPARACION	IRREPARABLE	¿CUBRE LA DEMANDA?
EDIFICIO ADMINISTRATIVO	X		X		X		X			X
AULAS DIDACTICAS	X		X		X	X	X			X
BIBLIOTECA	X		X		X	X	X			X
LABORATORIO DE CÓMPUTO	X		X		X		X		X	X
LABORATORIO DE QUIMICA	X		X		X		X			
LABORATORIO DE SUELOS	X		X		X		X			
LABORATORIO DE CONTROL BIOLÓGICO	X		X		X	X	X			
LABORATORIO DE BIOTECNOLOGIA	X		X		X		X			
LABORATORIO DE BROMATOLOGIA	X		X		X		X			
TALLER DE ALIMENTOS BALANCEADOS	X		X		X		X		X	
TALLER DE FRUTAS Y LEGUMBRES	X		X		X			X	X	
TALLER DE CARNES	X		X		X			X	X	
TALLER DE LA MADERA Y EL MUEBLE	X		X		X	X			X	
SALA AUDIOVISUAL	X		X		X	X				X
BAÑOS	X		X		X	X				X
INCUBADORA DE EMPRESAS	X		X		X	X		X		
CUBICULOS PARA DOCENTES	X	X				X				X
CANCHA DE BASQUETBOL	X	X			X	X	X			X
PLAZA CIVICA	X		X		X	X	X		X	
ANDADORES	X		X		X		X		X	
BARDA PERIMETRAL	X		X	X		N/A	X			X
RED HIDRAULICA	X		X		X	N/A	X			
RED SANITARIA (Fosa séptica, pozo de absorción)	X		X		X	N/A	X			X
RED DE GAS	X		X		X	N/A		X		X
INVERNADERO	X		X		X		X		X	
SUBESTACION ELECTRICA	X		X		X	N/A	X			X
ALMACEN	X	X			X		X			X

Nomenclatura:

Las equis (X) en los recuadros indican un SI.

Los espacios en blanco indican un NO

Los N/A indican no aplica.

Informe de Rendición de Cuentas 2009

Cabe mencionar que existen múltiples necesidades de infraestructura en el plantel, razón por la cual en el Anteproyecto de Inversión 2010 que se entregó en la DGEST, se contemplaron las construcciones siguientes:

- Edificio de aulas de dos niveles
- Cubículo para docentes
- Edificio de sanitarios
- Laboratorio de ingeniería en gestión empresarial
- Biblioteca
- Laboratorio de idiomas
- Pórtico de acceso peatonal
- Estacionamiento exterior e interior
- Gimnasio-auditorio
- Cancha de fútbol
- Ampliación y conclusión de la barda perimetral
- Red de alcantarillado para aguas negras y planta de tratamiento.

En razón de la antigüedad de algunos edificios del Instituto, se requiere que éstos sean rehabilitados, razón por la cual se han solicitado recursos para los mantenimientos siguientes:

- De las unidades de aire acondicionado en todos los edificios del Instituto
- De las instalaciones hidráulicas, sanitarias y eléctricas
- De Sanitarios
- Pintura General en interiores y exteriores de edificios
- En pasillos y pisos
- De fosas sépticas
- De la barda perimetral existente
- De la red de iluminación exterior

De igual forma se solicitaron recursos para cubrir necesidades de equipo y mobiliario en las áreas siguientes:

- Aulas
- Cubículo para docentes
- Laboratorio s
- Biblioteca
- Centro de cómputo
- Equipamiento para prácticas de estudiantes del área forestal
- Equipamiento para prácticas de estudiantes para área agrícola
- Taller de mantenimiento
- Pozo profundo

Cabe mencionar que con el fin de mantener iluminadas ciertas áreas en el plantel, se invirtió aproximadamente la cantidad de \$28,182.00, inversión que fue con recursos propios.

VIII.- Retos y Desafíos.



Ellevar la calidad de la educación: Se buscará la acreditación de al menos un programa educativo, para lo cual se atenderán las recomendaciones del organismo externo a efecto de asegurar la equidad y pertinencia de dicho programa y de los que se logre su acreditación.

Ampliar las oportunidades educativas: Incrementar la matrícula en los programas ofertados, consolidando y reorientándolos con el enfoque de competencias profesionales.

Mejoramiento del profesorado: Se gestionarán recursos para quienes deseen realizar estudios de posgrado u obtención del grado, y se dará continuidad al Programa institucional de capacitación y formación docente y actualización profesional. Así mismo, para los docentes, se impulsará la certificación en competencias bajo normas internacionales.

Promover el egreso oportuno de los estudiantes: Con el propósito de reducir los índices de reprobación y deserción, y por lo consiguiente elevar la eficiencia de egreso y terminal, se continuará fortaleciendo el programa de tutorías, de becas y de titulación.

Mejorar la coordinación, integración y gestión del instituto: se impulsará el máximo aprovechamiento de los recursos propiedad del instituto, buscando el uso eficiente de la capacidad instalada; así mismo, se realizarán las gestiones necesarias para el equipamiento y adecuación de espacios, que permitan estar en posibilidades de brindar el servicio con la calidad acorde a las exigencias del entorno. Vale la pena mencionar que se buscará atender necesidades apremiantes y que resuelvan problemas que directamente afectan al bienestar de la comunidad estudiantil.

Contribuir al espacio común: Se flexibilizarán los planes de estudio para facilitar el tránsito y la movilidad y transferencia de créditos, y se establecerán las bases de intercambio académico con otras instituciones de educación superior.

Lograr que las actividades extraescolares, culturales y deportivas formen parte de la cultura institucional, para que de esta manera se contribuya con el proceso de formación integral de los estudiantes.

Consolidar esfuerzos para mantener la certificación del proceso educativo en el proceso de certificación bajo la norma ISO 9001:2008.

Es prioridad del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, cumplir con las metas plasmadas en el Programa de Trabajo Anual, con los indicadores establecidos en el Plan Rector de Calidad del Sistema de Gestión de la Calidad y con los requerimientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, entre otros.

IX.- Conclusiones.



Lo que se dio a conocer en este documento de rendición de cuentas es el fruto del quehacer de todos los días de quienes son parte del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, haciendo referencia a personal docente, de apoyo y asistencia a la educación y directivo, pero más que nada a los estudiantes que con su esfuerzo en aulas para concluir con éxito su carrera profesional hacen posible el cumplimiento de nuestra misión.

A ti padre de familia que depositas en nosotros a tu hijo para que de él forjemos al profesionista que contribuya a mejorar su propio nivel de vida y por lo consiguiente del bello Estado en que vivimos, gracias.

También gracias al personal docente que día a día se forma y actualiza para responder a las exigencias de preparar egresados mucho más competitivos, y al personal de apoyo y asistencia a la educación que con su labor también contribuyen al logro de todas y cada una de las metas del Instituto.

Es imposible que con los recursos propios y escasos que se tienen se tengan grandes logros, razón por la cual sin duda, el apoyo de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica a través del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, así como del Gobierno del Estado encabezado por el Lic. Félix Arturo González Canto y por el Secretario de Educación Profr. Eduardo Patrón Azueta, y de la autoridad municipal encabezado por el Ing. Andrés Ruiz Morcillo, quienes permiten la consolidación de esfuerzos para alcanzar los estadios presentes, pero aún falta mucho por hacer. Motivo por el cual, se requiere de la contribución de todos los actores para que el servicio educativo se proporcione cumpliendo con las exigencias de calidad que hoy día demanda el entorno.

El ejercicio que hoy queda plasmado en estas páginas, muestra una vez más el compromiso asumido por la administración del Instituto, alineado con las directrices establecidas para el cumplimiento del mandato de Rendición de Cuentas de la Gestión Institucional, establecido en el **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 “Hacia la Transformación del Sistema”**.

X.- Anexo Fotográfico.

Proceso Académico: Entrega de títulos y cédulas.



Proceso Académico: Promoción Escolar



Proceso Académico: Desarrollo Profesional.



Proceso Académico: Evento Ciencias básicas y Económico Administrativos



Proceso Académico: Participación en la semana nacional de ciencia y tecnología.



Proceso Vinculación: Vinculación Institucional y Acuerdos de Colaboración



Proceso Planeación: Rendición de cuentas 2008



Proceso Planeación: Entrega de invernaderos.



Proceso Planeación: Inauguración del CAP del Mueble y la Madera.



Proceso Planeación: Participación en el Desfile del 16 de Septiembre y 20 de Noviembre



Proceso Calidad: Curso a directivos y personal administrativo



Proceso Calidad: Entrega de Becas Federales y PRONABES

