

## I. MENSAJE INSTITUCIONAL

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles cercano ya a sus 30 años de haber iniciado labores, es reconocido por sus resultados académicos, de investigación y en especial por el profesionalismo y logro de sus egresados.

Por ello nuestro compromiso es el rumbo de las acreditaciones así como las certificaciones que como Institución de Educación Superior podemos tener, al momento contamos con el Proceso Educativo Certificado y continuamos en el camino de ser una Institución de Alto Desempeño.

Este documento de Rendición de cuentas tiene como propósito evaluar el cumplimiento de las metas, mostrar lo que hemos realizado en la administración y ejecución del Servicio Educativo que ofertamos, lo cual se transforma en el punto de partida para buscar la mejora del mismo. Este 2009 el Tecnológico ha transitado por diferentes escenarios, en los cuales se ha mostrado la disposición, capacidad y sobre todo la calidad humana que caracteriza a todo el personal.

Para el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles es una obligación rendir cuentas, siendo este el medio para comunicar a la ciudadanía en general, los aportes que realizamos en educación, así como la continua búsqueda de cumplir con las demandas de la sociedad en virtud de una Educación Superior de Calidad.

Como directora, es un orgullo presidir este Instituto, y me siento honrada de tener la oportunidad de compartir la base de mi orgullo que es el trabajo que se realizó en todo el año 2009 por el personal que lo integramos.



**MC. MARGARITA CONTRERAS MATA**  
**DIRECTORA DEL I.T. VALLES**



## II. INTRODUCCIÓN

El Programa Sectorial de Educación y el Plan Nacional de Desarrollo, enmarca dentro de sus objetivos estratégicos el rumbo de la Educación en México, estos objetivos y metas se retoman en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), en el cual se establecen 29 metas que definen el camino hacia la Consolidación del Sistema. El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Cd. Valles 2007-2012 está alineado al cumplimiento de estas metas al 2012.

Con esto, el Instituto Tecnológico de Cd. Valles, refrenda su compromiso con la sociedad mexicana, de contribuir con el desarrollo sostenible de nuestra región y de nuestro país; a través del planteamiento de objetivos, metas, estrategias y líneas de acción, los cuales forman parte de nuestro proyecto institucional.

Los principios de justicia social, equidad, transparencia, corresponsabilidad entre sociedad y gobierno, así como el reconocimiento al desempeño, son la clave para avanzar en la construcción de acuerdos que permitan establecer un nuevo modelo de gestión administrativa, que contribuya a la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos destinados a la educación.

Es por ello, que debemos dar cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, lo cual está plasmado en una meta de nuestro PIID 2007-2012, por lo que cada año se presenta un Informe de Rendición de Cuentas ante la comunidad tecnológica y sociedad en general.

El presente documento enmarca las metas logradas y las no logradas del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, así como los retos proyectados al 2012, sustentados en su Programa de Trabajo Anual 2009, analizando fortalezas y áreas de oportunidad, logrando con ello dar cumplimiento a las metas programadas.



### III. MARCO NORMATIVO

El Instituto Tecnológico de Cd Valles pertenece al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica dependiente a su vez de la Secretaría de Educación Pública y tiene la responsabilidad de informar a la comunidad tecnológica y a la sociedad en general, el origen y la aplicación de los recursos públicos federales, estatales y propios.

Esto se realiza a través de la integración del presente documento de transparencia y rendición de cuentas, el cual cumple con lo establecido en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos y obedece al propósito del Gobierno Federal, de mostrar toda evidencia documental de las acciones realizadas durante el año 2009.

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el artículo 7° del capítulo dos, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y toma como referencia, los lineamientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, como órgano rector y normativo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, así como la Ley de Planeación, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad, el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del SNEST y del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, así como el Programa Anual de Trabajo 2009, y para lo cual opera un Sistema de Gestión de la Calidad, y la aplicación del Modelo Educativo para el Siglo XXI. La responsabilidad de alcanzar las metas recae en cada uno de quienes integramos de la comunidad tecnológica del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles.

Este documento muestra una reseña de los principales logros obtenidos por el Instituto en sus cinco procesos estratégicos, además marca el rumbo de la institución al 2012.



#### IV. INDICADORES Y METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO

Con la finalidad de cumplir con los objetivos marcados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del SNEST 2007 – 2012, derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y del Programa Sectorial de Educación, el Instituto Tecnológico de Cd. Valles plasmó en su Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, las 28 metas, estas se reportan a través de un indicador, una unidad de medida y un estatus de avance de logro al 2009.

En la actualidad se requieren de la implementación de modelos, que apoyen el logro de las metas institucionales, así como los recursos utilizados para dar cumplimiento a las mismas. En ese sentido se tiene un Sistema de Gestión de la Calidad con la certificación del Proceso Educativo en la NORMA ISO 9001:2000.

##### 1. Proceso Académico

De acuerdo al Sistema de Gestión de la Calidad, el proceso académico es considerado como uno de los cinco procesos estratégicos, y tiene como objetivo principal **gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del estudiante**. Para esto en el Instituto tecnológico de Cd. Valles, atendemos cada una de las acciones y procedimientos que dan cumplimiento a este proceso.

##### MATRÍCULA ATENDIDA

Una de las metas (**Meta 10**) del PIID 2007-2012, del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, es la atención a la matrícula y el incremento de la misma, razón por la cual se participó activamente en un proceso de promoción de la oferta educativa, asistiendo a ferias de orientación profesigráfica, y a Instituciones de Educación Media Superior, entre las que se encuentran nuestros principales proveedores de aspirantes a nuevo ingreso: COBACH 06, COBACH 24, CBTIS 46, Preparatoria Valles, entre otras. La población escolar atendida de aspirantes a ingresar fue de 513, en las cuatro carreras actualmente ofertadas. Debido a las Nuevas Tendencias y a la dinámica que existe en el entorno Educativo a nivel Nacional e Internacional y a la necesidad de actualizar los perfiles con un





nuevo enfoque basados en competencias, surgen las nuevas carreras, por lo cual, la matrícula se distribuyó de la siguiente manera: 144 a Ingeniería Industrial, 61 a Ingeniería en Industrias Alimentarias, 135 a Ingeniería en Gestión Empresarial y 173 a Ingeniería en Sistemas Computacionales, siendo esta la de mayor demanda. De los aspirantes atendidos, fueron 490 los que presentaron examen de Ingreso EXANI II el cual es administrado y aplicado por Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL), y 456 los que fueron aceptados.

CARRERAS	SOLICITUDES			ACEPTADOS			INSCRITOS		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES	113	60	173	111	54	165	111	54	165
ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL	48	87	135	43	74	117	43	74	117
ING. INDUSTRIAL	115	29	144	106	24	130	106	24	130
ING. EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	26	35	61	21	24	44	21	24	44
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>211</b>	<b>513</b>	<b>281</b>	<b>176</b>	<b>456</b>	<b>281</b>	<b>176</b>	<b>456</b>

TABLA 1. DEMANDA ESCOLAR Y ALUMNOS ACEPTADOS AGOSTO 2009

ASPIRANTES EN PROCESO DE REGISTRO  
Y APLICACIÓN DE EXAMEN DE CENEVAL

La matrícula total atendida, en el periodo Enero - Junio fué de 1270 estudiantes. Sin embargo, la matrícula en el siguiente periodo Agosto – Diciembre 2009, se incrementó, quedando distribuida de la siguiente manera: 414 en Licenciatura en Administración, 331 Licenciatura en Informática, 417 Ingeniería Industrial, 138 Ingeniería en Industrias Alimentarias, 165 Ingeniería en Sistemas Computacionales e 117 Ingeniería en Gestión Empresarial.

CARRERAS	SEXO		TOTAL	PORCENTAJE
	HOMBRES	MUJERES		
LIC. EN INFORMÁTICA	203	128	331	21%
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	149	265	414	26%
ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES	107	58	165	11%
ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL	43	74	117	7%
ING. INDUSTRIAL	327	89	416	26%
ING. EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	67	71	138	9%
<b>TOTAL</b>	896	685	1581	
<b>PORCENTAJE</b>	57%	43%		

TABLA 2. ALUMNOS INSCRITOS POR SEXO



ESTUDIANTES DEL TECNOLÓGICO DE CD. VALLES

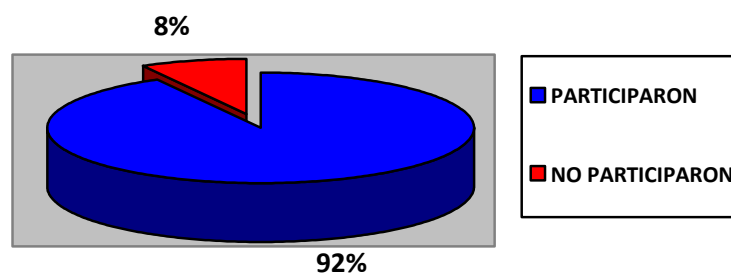


**APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
9	10	Matrícula de Licenciatura	Estudiantes en modalidad escolarizada	1656	1622	1552	1582	Para el 2012, lograr incrementar de 1551 a 1720 estudiantes, la matrícula de licenciatura
INDICADOR DEL SGC (CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE)					82% EJ			89% AD
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

## CURSO NIVELACIÓN ACADÉMICA

La principal misión de nuestra institución es formar jóvenes con competencias que les permitan desarrollarse en su vida laboral, es por ello que en el mes de julio del 2009, se les impartió a los alumnos aceptados un curso propedéutico o de nivelación académica, con la finalidad de evaluar el nivel académico que el estudiante presenta y así mismo, mejorar su desempeño académico una vez que entra a formar parte de la institución.



GRÁFICA 1. TOTAL DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO QUE PARTICIPARON

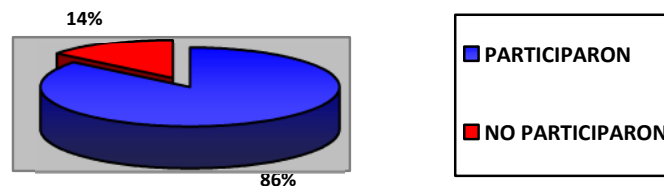




ALUMNOS EN CURSO PROPEDEÚTICO  
O DE NIVELACIÓN ACADÉMICA

## CURSO DE INDUCCIÓN

Una vez que el aspirante ingresa a la Institución, asumimos la responsabilidad de que reciba una introducción al quehacer institucional y académico, impartiendo un curso de Inducción, que le permita conocer los aspectos más importantes relacionados con su actividad en la institución, incluyendo tópicos referentes a la acreditación, becas, administración de la retícula, derechos y obligaciones, actividades deportivas, culturales y recreativas, orientación educativa, tutorías, entre otras.



GRAFICA 2. TOTAL DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO  
QUE PARTICIPARON EN CURSO DE INDUCCION





## CURSO DE INDUCCIÓN

## BECAS

Uno de los principales retos de la Secretaría de Educación Pública es lograr que el 30% de jóvenes, entre 19 y 23 años y egresado de Educación Media Superior continúen sus estudios a nivel profesional, esto está contemplado por el Instituto Tecnológico de Cd. Valles, teniéndolo definido en el PIID 2007-2012 (**Meta 9**). En el Departamento de Servicios Escolares se realizan los trámites para el otorgamiento de becas de apoyo económico a nuestros estudiantes, con la finalidad de que concluyan con sus estudios profesionales. En el 2009 se entregaron 168 becas SEP, las cuales ascienden a un monto de \$ 1'512,000.00; respecto a becas PRONABES, de 703 solicitudes se aprobaron 368, las cuales ascienden a \$ 3'941,880.00 y un total de 51,520 horas de trabajo en actividades vinculadas con el apoyo a la comunidad. Existen otros tipos de becas, como las de CONAFE, donde son beneficiados alumnos de escasos recursos con necesidades de continuar estudiando.

AÑO	SEP	PRONABES	OTRAS	TOTAL	%BECAS
2007	111	506	66	683	54%
2008	79	557	124	706	56%
2009	168	368	66	602	47%

TABLA 3. BECAS 2007, 2008 y 2009





ENTREGA DE BECAS PRONABES

Una de las principales becas otorgadas a los estudiantes son las becas PRONABES, sin embargo, como se ve en el cuadro de aportación de la meta al PIID del ITV, en el 2009, este apoyo se redujo en un 34% por motivos de ajuste en el presupuesto federal. Tenemos el compromiso de continuar solicitando el incremento, para apoyar un mayor número de estudiantes que lo requieran.

#### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
8	9	Becas Educativas	Estudiantes Becarios de PRONABES	506	557	557	367	Para el 2012 incrementar del 22% al 25% los estudiantes del Instituto que son apoyados con becas PRONABES
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			



## ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

Uno de los requerimientos de la educación en el mundo y adoptado con liderazgo por la DGEST, y además, definido en nuestro PIID 2007-2012 (**Meta 1**) es la acreditación y evaluación de Planes de Estudio, es por esto que el 24 de marzo del 2009, después de una gestión de casi un año, fue otorgado al Instituto Tecnológico de Cd. Valles, el reconocimiento y la medalla que lo acredita en su Programa Académico de la Licenciatura en Administración, por el organismo acreditador reconocido por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, CACECA (Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C.).

Esta acreditación se extendió con una vigencia de 5 años a partir del 29 de septiembre del 2008 al 29 de septiembre del 2013, cumpliendo con los requisitos de calidad educativa establecidos por el CACECA, sin embargo, a los dos años y medio deberá hacerse una revisión de los requisitos con la finalidad de que se siga manteniendo vigente el certificado.

Este reconocimiento fue otorgado a 114 instituciones en el país, entre las cuales se encuentra el Instituto Tecnológico de Cd. Valles. El evento fue realizado en el auditorio Jaime Torres Bodet, del museo de antropología e historia, en la ciudad de México.

Este reconocimiento impulsará a las Instituciones de Educación Superior a continuar “Hacia la excelencia a través de una cultura de evaluación continua”.

Por otro lado, en el presente año, se estará trabajando con la evaluación de dos programas de estudios, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Industrias Alimentarias, a través de Comités Interinstitucionales para la Evaluación de Educación Superior (CIEES).



### ACREDITACIÓN DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN







**DOCENTES PARTICIPANTES EN EL PROCESO DE  
ACREDITACIÓN DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN**

**APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
1	1	Porcentaje de programas de educación de calidad	Estudiantes en programas de educación que alcanzan nivel 1 o sean acreditados	0%	0%	38%	35%	Para el 2012 incrementar del 38% al 60% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			



## MODELO CON ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIAS

Nuestra Dirección General ha iniciado un camino hacia la actualización de nuestros planes y programas de estudio, considerando como prioridad el desarrollo de competencias profesionales (**Meta16**), para lo cual se ha participado en reuniones nacionales, con propuestas generadas en las academias para la consolidación de todos los programas de estudio con un enfoque basado en competencias profesionales. A principios del 2009 asistieron un grupo de jefes académicos y presidentes de academia a la REUNIÓN REGIONAL DE INFORMACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL PROGRAMA DE DISEÑO E INNOVACIÓN CURRICULAR PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES, los días 22 y 23 de Enero del 2009 en la Ciudad de San Luís Potosí.

A partir de esta fecha, se trabajó por academia para la implementación de un proceso de información, formación, colaboración, comunicación, participación y producción de los planes y programas de estudio de las carreras que el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica ofrece en el ámbito Nacional.

La primera academia que participó fue de Ciencias Económico – Administrativas, en esta reunión nacional se consolidó la propuesta para reorientar la carrera de Lic. En Administración hacia la carrera de Ingeniería Administrativa, sin embargo en esta Institución se optó por la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, participando en dicha propuesta un total de 29 docentes de las Academias de Ciencias Económico - Administrativas, Ciencias Básicas e Ingenierías. Posteriormente se participó en la Reunión Nacional para el Diseño Curricular de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, los días del 30 de Marzo al 03 de Abril del 2009, en la Ciudad de San Luís Potosí, representando a la Academia de Ciencias Económico - Administrativas: el Lic. Víctor M. Tovar González, con los siguientes resultados:

Se FELICITÓ al Instituto Tecnológico de Cd. Valles, a través de la Academia de Ciencias Económico - Administrativas por estar dentro de las 16 Academias más cumplidas del país al entregar en tiempo y forma la propuesta para reconvertir la carrera de Licenciatura en Administración, en una Ingeniería. Se analizaron los créditos SATCA, los criterios de CACEI para



acreditación de las carreras de Ingenierías, se encomendó la elaboración de la malla por áreas del conocimiento.

Por otro lado, en las carreras de **Ingeniería en Industrias Alimentarias** e **Ingeniería Industrial**, en el mes de agosto del 2009, se enviaron a la DGEST las propuestas para la actualización de los programas de estudio con enfoque basado en competencias de estas carreras.

En septiembre del 2009 se participó en la reunión nacional en Villahermosa, Tabasco, con la propuesta de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias. De esa reunión se obtuvo una malla curricular previa y un reparto de materias por tecnológico, los trabajos se harán llegar a la DGEST y en el mes de febrero 2010 se realizará la reunión de consolidación en la ciudad de Celaya, Guanajuato.

En este mismo sentido y en forma paralela, se realizaron los trabajos de la carrera de **Ingeniería Industrial**, enviando la propuesta de la malla curricular en el mes de octubre 2009 y se participó en la reunión nacional en el mes de noviembre 2009, la cual, fue celebrada en la ciudad de México.

De la misma manera se repartieron materias por tecnológico y se enviarán los trabajos la primera quincena de marzo, para participar en la reunión de consolidación que se llevará a cabo en la semana del 16 al 20 de abril 2010 en la ciudad de Zacatecas.

En ambas propuestas, se tuvo una participación de un total de 36 docentes de las academias de ingenierías, ciencias económico-administrativas y de ciencias básicas.



REUNIÓN DE TRABAJO DE ACADEMIAS



## REORIENTACIÓN DE CARRERAS

En el año 2009 surgen grandes cambios, el 24 de Agosto del 2009, damos inicio a un nuevo ciclo escolar con un enfoque Ingenieril en todas nuestras Licenciaturas, dando apertura a la primera Generación de Ingenieros con la apertura de **Ingeniería en Gestión Empresarial** con una población escolar de 117 alumnos inscritos.

## NUEVAS CARRERAS

Como marco del diseño curricular y reorientación de carreras se trabajo permanentemente en la academia de Sistemas y Computación para la realización de la propuesta de diseño curricular para la carrera de **Ingeniería en Sistemas Computacionales** basado en competencias. Estos trabajos se desarrollaron en el primer período del 2009, el resultado fue presentado ante la DGEST.

Se participó en la Reunión Nacional de Diseño e Innovación curricular para la formación y desarrollo de competencias profesionales de las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Informática. Con lo cual, **a partir del mes de Agosto se da la apertura a la primera generación de Ingenieros en Sistemas Computacionales** en el Instituto Tecnológico de Cd. Valles.

Con el Nuevo Modelo Basado en Competencias, la Reorientación de Carreras, y la Apertura de Nuevas Carreras surgen también las necesidades de capacitación y actualización docente, es por ello que se ha participado en diferentes cursos de capacitación como el Curso- Taller “Formación docente basada en competencias” desarrollado del 04 al 07 de Agosto del 2009, y del 04 AL 10 de octubre del 2009.





#### CAPACITACIÓN DEL MODELO BASADO EN COMPETENCIAS

### TUTORÍAS

Para incidir en la formación de los profesionistas que el mundo actual requiere, el SNEST ha diseñado diversas estrategias de apoyo, una de estas estrategias la constituye el Programa Nacional de Tutorías, cuyo propósito es el de contribuir a través de la acción tutorial, al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son, la disminución de los índices de reprobación, deserción, y rezago, además de favorecer con ello la eficiencia terminal.

El Instituto Tecnológico de Cd. Valles, tiene el compromiso de trabajar continuamente con un Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual, tiene como meta, lograr la formación integral del estudiante, fortalecer el rendimiento académico, evitar la reprobación y deserción, promover la salud, mejorar las relaciones humanas, entre otros. Esto, a través de cursos, talleres, conferencias, entrevistas, seminarios, congresos, mesas redondas, foros, y otros métodos y técnicas propios de la orientación educativa. Las actividades de tutoría recaen principalmente en el profesor, y debe realizarlas dentro de sus horas de apoyo a la docencia e investigación. Además, es responsable, de dar atención integral al estudiante, brindándole lo mismo asesoría académica y asesoría personal, así como asesoría profesional, durante toda su estancia en la institución.

Desde el 2009, el ITV cuenta con un programa institucional de tutorías, involucrando a 20 docentes/tutores en el semestre enero - junio 2009 y 14 docentes/tutores en el periodo agosto – diciembre 2009, con un total de 654 alumnos tutorados, en el último periodo de los semestres de primero y tercero de las cuatro ingenierías. El trabajo del tutor no es solo la entrevista grupal o individual, sino también algunas otras acciones consideradas en su programa de trabajo como las siguientes:





- ✓ Análisis de porcentajes de reprobación y sus causas
- ✓ Revisar la instrumentación didáctica al menos de las materias de mayor índice de reprobación
- ✓ Presentar en academia resultados de análisis anterior a fin de generar estrategias remediales
- ✓ Dar seguimiento y evaluar las acciones generadas
- ✓ Retroalimentar las acciones de seguimiento del programa
- ✓ Realizar 2 reuniones de Tutorías
- ✓ Realizar Reunión de Padres de familia de tutorados

Este tipo de acciones, reflejan el compromiso que existe por alcanzar las metas planeadas y apoyar al estudiante a lograr terminar su carrera profesional (índice de egreso). Entre los logros alcanzados podemos mencionar:

- ✓ Se orientó a alumnos que durante su carrera se presente el deceso de alguno de sus padres para que tramiten el pago de beca Educativa, entre los tutorados se detectó a un alumno de primer semestre y se le realizó el trámite para la continuación de sus estudios por un monto de \$10,000 pesos.
- ✓ Disminución del 40% en Reprobación de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias, con el apoyo del programa de seguimiento académico y asesorías.



PROGRAMA DE TUTORÍAS CON PADRES DE FAMILIA

## CURSOS DE VERANO

Con la finalidad de brindar un apoyo en la regularización y avance del estudiante durante su carrera profesional, surgen los cursos de verano. Estos cursos se desarrollan en un promedio de 6 semanas



en el periodo vacacional de verano y son solicitados por los estudiantes que así lo requieran.

En el mes de Julio del 2009 se llevó a cabo el Periodo de Cursos de Verano, entre los cuales se abrieron 20 grupos de las diferentes carreras, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Informática. Se inscribieron a 300 alumnos en curso.



ALUMNOS EN CURSOS VERANO

## CURSOS DE INGLÉS

Una de las metas (**Meta 19**) del ITV es que el estudiante desarrolle una competencia en un segundo idioma, para esto permanentemente se han buscado estrategias de impartición del Idioma Inglés como parte de la formación integral del estudiante y como requisito de titulación.

Existen dos formas de obtener la competencia, una es por auto estudio, demostrada a través de un examen global, el cual se aplica dos veces al semestre y es a solicitud del estudiante; y otra es, el estudio permanente a través de cuatro módulos, aproximadamente, con un semestre de duración. En el 2009 solo se contaba con un docente para la impartición de estos módulos, sin embargo a





finales de año se consolidó la incursión de un docente más.

Se atendieron a 300 alumnos en la acreditación del idioma inglés durante el 2009. Actualmente se está trabajando con una mejora en el proyecto del idioma inglés que permite al alumno acreditar y demostrar su habilidad y competencia en el dominio del idioma con una duración de un año.

### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
20	19	Porcentaje de estudiantes que desarrollan competencias de segunda lengua.	Estudiantes que desarrollan competencias de segunda lengua.	0%	0%	0%	7%	Para el 2012 lograr que el 20% de los estudiantes desarrollen competencias de una segunda lengua.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

### RESIDENCIAS PROFESIONALES

Uno de los procedimientos definidos por nuestro Sistema de Gestión de Calidad es la Operación de las Residencias Profesionales, por lo cual existe la meta establecida para la elaboración del programa semestral de residencias profesionales en los meses de enero y agosto de cada año.

El Subdirector Académico y la Subdirectora de Planeación y Vinculación de la Institución, conjuntamente con los Departamentos Académicos, División de Estudios Profesionales y el departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación elaboran, ejecutan y evalúan el programa semestral de residencias profesionales, incluyendo actividades de vinculación; de difusión interna y



externa, de apoyo a la generación de proyectos internos y externos; de concertación, entre otros aspectos.

El valor curricular de la Residencia Profesional es de 20 créditos, y su duración esté entre los 4 y 6 meses, debiendo acumularse un total de 640 horas. En el tiempo establecido para la residencia, el alumno documenta las actividades relativas a la preparación, desarrollo y acreditación de la residencia.

En el periodo Enero-Junio 2009 se tuvieron un total de 44 estudiantes en Residencias Profesionales en las cuatro carreras, sin embargo para el periodo Agosto – diciembre 2009 se incrementó a 210 estudiantes, quedando de la siguiente forma:

CARRERA	RESIDENTES
Licenciatura en Administración	78
Licenciatura en Informática	60
Ingeniería Industrial	55
Ingeniería en Industrias Alimentarias	17
<b>TOTAL RESIDENTES</b>	<b>210</b>

**TABLA 4. ALUMNOS EN RESIDENCIAS PROFESIONALES**

## CEREMONIA DE GRADUACIÓN

Una de las Etapas más importante en la vida escolar de nuestros alumnos es la culminación de su carrera profesional, El Instituto Tecnológico de Cd. Valles, realiza la Ceremonia de Graduación en los meses de Febrero y Septiembre. En el 2009 tenemos 227 egresados de los dos periodos, distribuidos de la siguiente manera: 78 estudiantes de Licenciatura en Administración, 58 estudiantes de Licenciatura en informática, 67 estudiantes de Ingeniería industrial y 24 estudiantes de Ingeniería en Industrias Alimentarias.

Existe un indicador del Sistema de Gestión de Calidad que permite observar el comportamiento del egreso en relación con su ingreso, dando la oportunidad de que el alumno egrese en 12 semestres, este índice de egreso es la única meta del PTA2009, PIID 2007-2012 y en los indicadores del SGC



que no se ha alcanzado.

Actualmente se están implementando acciones de tutoría, asesoría e investigación educativa con la finalidad de detectar los aspectos que están incidiendo en la eficiencia de egreso y abatirlos.



CEREMONIA DE GRADUACIÓN

## TITULACIÓN

Una de las metas de todo egresado es obtener su título profesional. Este procedimiento está considerado como parte de nuestro SGC, en el cual se establecen los tiempos en los que el estudiante deberá recibir su TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL, en lo cual tenemos un cumplimiento del 98% del indicador logrando una entrega de no más de 180 días hábiles.

De acuerdo con el último reporte estadístico tenemos un total de titulados en el ciclo escolar 2008-2009 de la siguiente manera: 91 estudiantes de Licenciatura en Administración, 53 estudiantes de Licenciatura en informática, 66 estudiantes de Ingeniería industrial y 14 estudiantes de Ingeniería en Industrias Alimentarias, un total de 224 titulados.

## COMITÉ ACADÉMICO

El comité académico es un órgano colegiado que atiende, analiza, evalúa y emite propuestas, dictámenes y recomendaciones académico-administrativas, entre las que comprende casos estudiantiles, casos docentes, entre otros.



En el año 2009 comité académico sesionó en 15 reuniones atendiendo un total de 109 casos estudiantiles resueltos.



REUNIÓN DE TRABAJO

## ESTÍMULO AL PERSONAL DOCENTE

La Subsecretaría de Educación Superior a través de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica crea espacios con la finalidad de impulsar y reconocer las actividades sustantivas desarrolladas por los profesores del Sistema en áreas de Docencia, Vinculación, Extensión e Investigación, el Estimulo al Personal Docente es una convocatoria que se realiza año con año con la finalidad de reconocer estos esfuerzos.

En la pasada convocatoria de Estimulo al Personal Docente 2009 se atendió a un total de 31 docentes, 25 docentes de Tiempo Completo, 5 docentes de  $\frac{3}{4}$  de tiempo y 1 docente asignatura, esto corresponde al 34% de la planta docente. Se acumuló un total de 56 niveles con un monto \$1'045,584.00.

## EVALUACIÓN DOCENTE

Uno de los indicadores del SGC que forma parte de la retroalimentación con el cliente, es la evaluación docente, misma que se lleva a cabo en los meses de mayo y noviembre de cada año y tiene como finalidad que el estudiante evalúe el desempeño de su profesor en el aula, en su práctica docente y en su desempeño en general.



En el 2009 se obtuvo un nivel de 91% de calificación, siendo el 90% de calificación la esperada por el indicador del Sistema de Gestión de la calidad.

### APORTACIÓN DE LA META AL SGC

INDICADOR DEL SGC (PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE)	91% CALIF. OBTENIDA DE 90% CALIF. ESPERADA
--	---

### PLANTA DOCENTE

En el Instituto Tecnológico de Cd. Valles se cuenta con una planta docente de 92 profesores, de los cuales 57 cuentan con estudios a nivel Licenciatura, 7 con Especialidad, 23 con estudios de Maestría y 5 con estudios de Doctorado. En el año 2009 se asignaron al Instituto un total de 115 horas asignatura de nueva creación, esto con la finalidad de apoyar en la apertura de nuevas carreras y en la implementación de nuevos equipos en talleres y laboratorios.

CARRERAS	NIVEL ACADÉMICO			TOTAL POR TIPO DE NOMBRAMIENTO
	LICENCIATURA / ESPECIALIDAD	MAESTRÍA	DOCTORADO	
TIEMPO COMPLETO	24/6	16	4	50
3/4 TIEMPO + HRS. ASIGNATURA	4/1	2		7
1/2 TIEMPO + HRS. ASIGNATURA	3			3
ASIGNATURA	26	5	1	32
TOTAL				92

TABLA 5. NIVEL ACADÉMICO DE PERSONAL DOCENTE



La tabla anterior muestra que en el 2009 tuvimos un 40% de personal docente con estudios de posgrado mismo que para el 2012 deberá incrementarse al 52%.

Las 115 horas asignadas al Instituto Tecnológico de Cd. Valles por parte de la DGEST fueron convocadas y se contrató a 9 profesores, los cuales apoyan directamente a todas las carreras de la institución.

DOCENTES CONTRATADOS	
45 HRS (MARZO 2009)	70 HRS (JULIO 2009)
GUTIÉRREZ REYES AZUCENA DE LOS ANGELES	SÁNCHEZ DE LA PAZ ANTONIO
RAMÍREZ AGUILAR CELSO	REYES DEL ÁNGEL CARLOS ALFREDO
HERNÁNDEZ CRUZ DAVID	ACOSTA PINTOR DULCE CAROLINA
GARCÍA ALDAPE HORACIO	ZAPATA GARAY NITGAR
	ÁVILA AGUILAR ELBA SELENE

TABLA 6. DOCENTES CONTRATADOS AL 2009

### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
2	2	Porcentaje de Profesores de Tiempo Completo con estudios de Posgrado	Porcentaje de profesores de tiempo completo que cuenten con estudios de posgrado	19.50%	19.50%	23%	29%	Para el 2012 lograr que el 52% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

### CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE

Durante el año 2009 se desarrollan dos periodos de capacitación, en los cuales se impartieron 15 cursos durante los meses de Enero y Agosto, contando con una asistencia del 62% de los profesores de acuerdo al indicador anual del SGC. A continuación se describen los cursos que se impartieron:



CURSOS	PERIODO
Tópicos Selectos de Programación	Ene-Jun 09
Dibujo Avanzado Autocad 2009	Ene-Jun 09
Corel Draw Básico Aplicado a Funciones de Marketing	Ene-Jun 09
Desarrollo de aplicaciones para ambientes distribuidos	Ene-Jun 09
Logística y Cadena de Suministros	Ene-Jun 09
"Minitab" o SPSS	Ene-Jun 09
Programación Web	Ene-Jun 09
Minitab o SPSS	Ago-Dic 09
Diseño Curricular por Competencias p/las carreras de Ing. Industrial e Ing. En Ind Alimentarias	Ago-Dic 09
Desarrollo de aplicaciones para ambientes distribuidos	Ago-Dic 09
Modulo 4 DOCA Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje Mat.	Ago-Dic 09
Modulo 4 DOCA Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje Vesp.	Ago-Dic 09
Formación Docente Basada en Competencias	Ago-Dic 09
Logística y Cadena de Suministros	Ago-Dic 09
Educación Centrada en el Aprendizaje	Ago-Dic 09



CURSOS DE CAPACITACIÓN DOCENTE

### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
	6	Profesores con participación en formación Docente	Profesor	80%	80%	80%	84%	Para el 2012 incrementar del 80% al 85% los profesores





		y profesional						que participen en eventos de formación Docente y Profesional.
INDICADOR DEL SGC (PERSONAL DOCENTE CAPACITADO)					62% LOGRADO DE 60% ESPERADO			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

## CENTRO DE INFORMACIÓN

Actualmente el Centro de Información en el año 2009 se actualizó la base de datos en el SIABUC V8, al igual que la información relacionada con alumnos, y se instaló el Sistema en cada una de las PC de consulta.

Entre otras actividades, se realizó también el inventario al acervo bibliográfico, diseño de Plano del Centro de Información, con la finalidad de facilitar la instalación y mantenimiento de equipo de cómputo, enlace y periféricos. Lo que permite mantener la conectividad del 100% de sus máquinas destinadas a consulta y atención de usuarios (**Meta 12**).

En lo que a controles y estadísticas se refiere, el Centro de Información cuenta con control de estadísticas de INEGI, estadísticas de préstamo interno y externo, control de actualización de bibliografía y colecciones de INEGI, entre otros.

En el centro de Información actualmente se tienen 14,934 volúmenes de libros, 6,950 títulos, 3,683 publicaciones de INEGI, 46 revistas, 734 discos compactos, 3 subscripciones a periódicos.



## CENTRO DE INFORMACIÓN

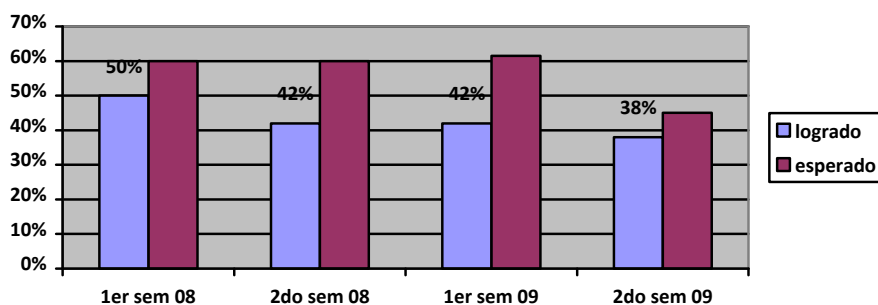
**APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
13	12	Conectividad en la biblioteca	Número de computadoras conectadas a Internet en la biblioteca	80%	90%	100%	100%	Lograr para el 2012, mantenga su conectividad a Internet en Centro de Información.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

## ÍNDICE DE EGRESO

La **Meta 3** del PIID del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, refleja el cumplimiento en cuanto al indicador de Eficiencia de Egreso, el cual está considerado dentro del proceso académico del SGC. En el 2009 el indicador alcanzado fue de 38% de un 40% que se esperaba. Sin embargo, se están implementando acciones de tutoría, de asesoría y gestión de becas, con la finalidad de disminuir los índices de reprobación y deserción, logrando con ello abatir los principales factores que inciden en el logro de éste indicador.





GRAFICA 3. COMPORTAMIENTO DEL INDICE DE EGRESO

### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
3	3	Eficiencia Terminal de Licenciatura	Índice de Egreso	46.64%	45.26%	46%	38%	Alcanzar en el 2012 una eficiencia terminal (índice de egreso) del 60% en los programas educativos de licenciatura.
INDICADOR DEL SGC					LOGRADO 38%		ESPERADO 40%	
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					NO LOGRADO			

### CREATIVIDAD Y EMPRENDEDORES

Otra de las metas (**Meta 18**) planteadas por nuestro PIID 2007-2012, es lograr que los estudiantes participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas, logrando con ello la aplicación del conocimiento en diferentes proyectos donde participan docentes de asesores.



Desde 1987 se crea el Evento Nacional de Emprendedores, cuyo propósito principal ha sido motivar a estudiantes y asesores para realizar proyectos creativos, viables y factibles con el fin de promover una cultura de investigación científica y tecnológica que caracterice la imagen de progreso en nuestras instituciones.

En el Instituto Tecnológico de Cd. Valles, se presentaron 5 proyectos, con una participación de 20 alumnos en el evento local, de los cuales 2 pasaron a la etapa regional, en Piedras Negras, Coahuila.

#### XXIV EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD

SEDE	# DE PROYECTOS	# DE ALUMNOS	MUJERES / HOMBRES	LUGAR	ASESORES
LOCAL TEC. CD. VALLES	5	20	6 / 14	1º. Y 2º. A ETAPA REGIONAL	8
REGIONAL TEC PIEDRAS NEGRAS	2				

TABLA 7. PROYECTOS PARTICIPANTES EN EVENTOS DE CREATIVIDAD

#### PROYECTOS QUE PASARON A LA ETAPA REGIONAL

ASESORES	PROYECTO	LUGAR OBTENIDO Y ESTUDIANTES GANADORES
----------	----------	--



<p>1.- DR. JOSÉ LUIS GONZÁLEZ COMPEÁN</p> <p>2.- ING. CLAUDIA CRUZ NAVARRO</p>	<p>ODC Web una arquitectura Web basada en perfiles de usuarios para la edición, supervisión, generación y publicación dinámica de contenidos en las organizaciones</p>	<p>PRIMERO</p> <p>1.- Jesús Emmanuel Vega Briones</p> <p>2.- Mardoqueo Rosal Santiago</p> <p>3.- Eulalio Chávez Reyes</p> <p>4.- Nohemí Días Juárez</p> <p>5.- Alma Patricia Chávez Pérez</p>
<p>1.- DR. JOSÉ LUIS GONZÁLEZ COMPEÁN</p> <p>2.- LIC. ANA MARÍA PIEDAD RUBIO</p>	<p>AdaptText: Middleware basado en perfiles para la administración, supervisión y generación de contenidos dinámica de contenidos de textos.</p>	<p>SEGUNDO</p> <p>1.- Jaime Jesús Delgado Meráz</p> <p>2.- Elizabeth García Reyes</p> <p>3.- Lorena Cruz Moctezuma</p>

Para el evento de emprendedores se participó con 3 proyectos con una participación de 18 alumnos (14 mujeres y 4 hombres) y 5 asesores.



#### EVENTO DE CREATIVIDAD

#### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
19	18	Porcentaje de	Estudiantes que	5%	8%	3%	3%	Para el 2012



		estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas	participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas					incrementar del 5% al 15% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

## PERFIL DESEABLE Y CUERPOS ACADÉMICOS

El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), es un programa estratégico creado para elevar permanentemente el nivel de habilitación del profesorado con base en los perfiles adecuados para cada subsistema de educación superior. Así, al impulsar la superación sustancial en la formación, dedicación y desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones se eleva la calidad de la educación superior.

Es por ello que en el Instituto Tecnológico de Cd. Valles, se ha participado en diferentes convocatorias emitidas por PROMEP. En el presente año, contamos con dos profesores con perfil deseable los cuales a su vez, forman parte de un cuerpo académico en consolidación.

El cuerpo académico “APLICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA EN LA HUASTECA POTOSINA”, está conformado por siete profesores de diferentes áreas, tres de sistemas, y cuatro de ingenierías. Además, cuenta con el apoyo de dos profesores del área de cs. Económico – administrativas. En el año 2009 se desarrollaron actividades para promover el desarrollo de trabajos de investigación científica aplicada y de vinculación con el sector productivo en forma interdisciplinaria y multidisciplinaria entre los docentes del Instituto Tecnológico de Cd. Valles y otras instituciones. A la fecha se le han otorgado recursos por \$280,000.00, de los cuales este año 2010 se ejercerán \$ 80,000.00 correspondientes al programa de actividades 2009.

## APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
6	4	Profesores de	Profesores	2	2	2	2	Para el 2012



		tiempo completo con perfil deseable						incrementar del 4% al 10% los profesores de tiempo completo con reconocimiento al perfil deseable
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			
No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
	7	Cuerpo Académico Existente	Cuerpo Académico	0	1	1	1	Para el 2012 crear un nuevo Cuerpo Académico, Desarrollar y Consolidar el cuerpo académico existente para fortalecer la investigación y mejorar la calidad de los programas educativos.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

## INVESTIGACIÓN

Dentro de la **Meta 8** del PIID, se deben considerar acciones para la incorporación del 10% de los profesores a la investigación. Es decir que debe considerarse la participación de al menos 9 docentes en proyectos de investigación. En el 2009, se logró que un total de 12 docentes/investigadores de las diferentes academias dedicaran tiempo para la investigación, presentando 6 proyectos en investigación aplicada y 1 en investigación básica.

## APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC





No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
	8	Profesores en red de investigación	Profesor	0	6	6	6	Para el 2012 lograr la incorporación de al menos 10% de los profesores en redes de investigación nacional e internacional.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			
No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
23	22	Profesores Investigadores miembros del Sistema Nacional de Investigadores	Investigadores en el SIN	0	0	0	1	Lograr al 2012 que dos profesores investigadores estén incorporados al SNI
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

## 2. Proceso de Vinculación

### SERVICIO SOCIAL

El servicio social es una actividad obligatoria y previa a la titulación y existe toda una normatividad que debe cumplirse en este proceso, para garantizar que se cumplan los propósitos con los que fue creado. El Instituto Tecnológico de Cd. Valles elaboró un programa semestral de servicio social, el cual fue propuesto ante los candidatos, y desarrollado en el año 2009.

En la Oficina de Servicio Social se detectaron un total de 131 candidatos de los cuales solo 107 cubrían los requisitos, estos cumplieron con la entrega de la documentación requerida y el informe final, lo que muestra un 78% de cumplimiento del 75% requerido por el indicador del SGC.





PLATICA DE INDUCCIÓN AL SERVICIO SOCIAL

### APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCION DE LA META
21	20	Porcentaje de estudiantes realizando servicio social	Estudiantes realizando servicio social	250	298	229	193	Lograr que el 100% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.
INDICADOR DEL SGC					78% OBTENIDO			75% ESPERADO
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

### BASES DE CONCERTACION Y ACUERDOS

De acuerdo con el proceso estratégico de vinculación, se debe trabajar en conjunto con la sociedad, empresa y gobiernos. Es por ello que en gestión tecnológica y vinculación se ha dado a la tarea de generar 60 bases de concertación en el pasado año 2009. Se tienen firmados a la fecha 60 de los cuales solo uno estuvo vigente al 2009 y 59 permanecen abiertos.



## BASES DE CONCERTACION Y ACUERDOS FIRMADOS EN EL 2009

No.	EMPRESA	FECHA INICIO	FECHA TERMINO
1	"SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO UNIDAD OPERATIVA ZONA HUASTECA"	02 DE AGOSTO 2009	DICIEMBRE 2010
2	"HOLIDAY INN"	AGOSTO 2008	DICIEMBRE 2009
3	"ANDOT COMUNICACIONES"	28 DE AGOSTO 2009	DICIEMBRE 2011
4	"SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL"	02 DE SEPTIEMBRE 2009	DICIEMBRE 2010
5	PLANTEL 044 "CONALEP"	22 DE SEPTIEMBRE 2009	22 DE SEPTIEMBRE 2010
6	"AUTOS DE LA HUASTECA, S.A DE C.V"	23 DE SEPTIEMBRE 2009	DICIEMBRE 2010
7	"RAFEDHER, S.A DE C.V"	24 DE AGOSTO 2009	DICIEMBRE 2010
8	"FONDO REGIONAL DE TANCANHUITZ DE SANTOS, S.L.P."	24 DE AGOSTO 2009	DICIEMBRE 2010
9	"IMPULSORA DE DESARROLLO HUMANO S.A DE C.V"	28 DE AGOSTO 2009	INDEFINIDO
10	"BIMBO S.A DE C.V"	01 DE SEPTIEMBRE 2009	INDEFINIDO
11	"OFICINA DE SERVICIOS FEDERALES DE APOYO ALA EDUCACION EN S.L.P." OSFAE	02 DE JUNIO 2009	INDEFINIDO
12	"PROMOTORA TURISTICA DIVERSION NATURAL S.A DE C.V"	13 DE MARZO 2009	INDEFINIDO
13	"VEHICULOS ECONOMICOS DE VALLES S.A DE C.V"	23 DE SEPTIEMBRE 2009	23 SEPTIEMBRE 2010
14	"MI MASCOTA"	31 DE AGOSTO 2009	DICIEMBRE 2010
15	"DELPHI ENSAMBLE DE CABLES Y COMPONENTES S. DE R.L DE C.V "	03 DE AGOSTO 2009	INDEFINIDO
16	"CINVESTAV"	18 DE AGOSTO 2009	AGOSTO 2010
17	"ALIMENTOS FINOS DE OCCIDENTE S.A DE C.V"	02 DE JUNIO 2009	INDEFINIDO
18	"INSTITUTO TÉCNICO EN COMPUTACION DE VALLES"	28 DE SEPTIEMBRE 2009	DICIEMBRE 2010
19	"PROMOTORA DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EL COTORRO S. DE R.L. DE C.V"	02 DE SEPTIEMBRE 2009	DICIEMBRE 2010



## Rendición de Cuentas 2009

No.	EMPRESA	FECHA INICIO	FECHA TERMINO
20	"COLEGIO DE BACHILLERES NUM. 35"	24 DE AGOSTO 2009	DICIEMBRE 2010
21	"CORRALES PORCINOS LOS GONZALEZ S.A DE CV"	02 DE SEPTIEMBRE 2009	DICIEMBRE 2010
22	"BARCEL S.A DE CV"	02 DE SEPTIEMBRE 2009	DICIEMBRE 2010
23	"ESC. SEC. PEDRO ANTONIO SANTOS RIVERA"	24 DE NOVIEMBRE 2009	INDEFINIDO
24	"SERVICIO URBANO DE CD. VALLES S.A DE C.V"	03 DE AGOSTO 2009	AGOSTO 2010
25	"FILTROS BALDWIN DE MEXICO S.A DE C.V"	02 DE SEPTIEMBRE 2009	INDEFINIDO
26	"AGUA PURIFICADA JA"	02 DE SEPTIEMBRE 2009	DICIEMBRE 2010
27	"HOTEL TANINUL S.A DE C.V"	02 DE JUNIO 2009	DICIEMBRE 2010
28	"MADERAS Y DISTRIBUCIONES DUQUE S.A DE C.V"	20 DE OCTUBRE 2009	DICIEMBRE 2010
29	"LACTEOS DEL GOLFO NORESTE S.A DE C.V"	5 DE SEPTIEMBRE 2009	INDEFINIDO
30	"SECRETARÍA DE FINANZAS DEL ESTADO DE S.L.P."	20 DE AGOSTO 2009	DICIEMBRE 2010
31	"CENTRO INTEGRAL DE CAPACITACION Y ESTUDIOS DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO"	02 DE JUNIO 2009	DICIEMBRE 2010
32	PESQUERIA RUIZ "DON CAMARÓN"	02 DE SEPTIEMBRE 2009	INDEFINIDO
33	"ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 6 MARTIRES DE RIO BLANCO"	12 DE OCTUBRE 2009	20 DE DICIEMBRE 2010
34	"C&A COMPUTACION"	31 DE AGOSTO 2009	DICIEMBRE 2010
35	AYUNTAMIENTO DE CD. VALLES	24 DE AGOSTO 2009	DICIEMBRE 2010
36	"TIENDA DE DESCUENTO ARTELI S.A DE C.V"	02 SEPTIEMBRE 2009	DICIEMBRE 2010
37	"ALCH CONSTRUCCION S.A DE C.V."	02 DE JUNIO 2009	DICIEMBRE 2010
38	"INSTITUTO FLORENCE"	18 DE AGOSTO 2009	DICIEMBRE 2010



## VISITANTES DISTINGUIDOS

El 28 de marzo se inauguraron los trabajos conjuntos con la Presidencia Municipal de Cd. Valles y la Embajada de Israel, en los cuales se presentaron conferencias “Posibilidades comerciales con Israel” y “Recaudación de Fondos”, así como también se inauguró la muestra fotográfica “Vibrante Israel”, culminando los trabajos con un ciclo de exposición de muestra cinematográfica.



MUESTRA EVENTO DE LA EMBAJADA DE ISRAEL

El pasado 4 de Diciembre se llevó a cabo el Foro de Consulta Regional para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2009-2015, en el cual se habilitaron 11 mesas de trabajo en 24 con los temas a tratar de: Sector agropecuario, empleo y comercio, educación y cultura, salud, agua, infraestructura, desarrollo social, asistencia social, seguridad y procuración de justicia, medio ambiente y proyectos micro regionales. Se tuvo la presencia de 14 alcaldes de la región así como también, empresarios, comerciantes, secretarías, ganaderos, sociedad en general de todos los sectores.





FORO CONSULTIVO

## CONSEJO DE VINCULACIÓN

De acuerdo con los lineamientos establecidos por la DGEST, se instaló en julio del 2008 el Comité y el Consejo de Vinculación, los cuales en el año 2009 estuvieron trabajando comprometidos con la comunidad tecnológica y su entorno.

Se diseñaron proyectos para dar a conocer los Servicios Externos con los que el Tecnológico cuenta, una propuestas ante la Presidencia Municipal para mejorar la señalética del Instituto Tecnológico en la Ciudad de Valles, S.L.P., apoyo en la Promoción de la Oferta Educativa, Proyectos de servicio social, de Residencias entre otros.





FOTOS 19. CONSEJO DE VINCULACION

### APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012

#### Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCION DE LA META
22	21	Conformación del Consejo de Vinculación	Consejo de Vinculación	0%	0%	100%	100%	En el 2008, el Instituto Tecnológico conformó su Consejo de Vinculación
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

### SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

Uno de los grandes retos plasmados en la **Meta 23** de nuestro PIID es operar el procedimiento para dar seguimiento a egresados. A partir del 2008 el Instituto Tecnológico cuenta con un banco de datos referentes a información de egresados. En el presente año se estará trabajando en una plataforma tecnológica que permita mantener actualizados los datos de egresados, con la finalidad de ofertar capacitaciones, asesorías y educación continua.

### APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012

#### Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCION DE LA META
-----------	---------	----------------------	------------------	----------------	------	------	------	------------------------





24	23	Porcentaje de Egresados en Seguimiento	Egresados Ubicados	15%	20%	30%	13%	A partir del 2008 se operará el procedimiento Técnico Administrativo para dar seguimiento al 80% de los egresados.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

## VISITAS A EMPRESAS

La vinculación de la teoría con la práctica es esencial para el estudiante, las visitas a empresas permiten lograr esta vinculación. De acuerdo con el programa autorizado de visitas a empresas, se logro el 87% del indicador. Se realizaron 16 visitas de las 18 programadas, las cuales cumplieron en un 95% con su objetivo. El número de estudiantes en visitas a empresas fue de 377.

CARRERAS	VISITAS		ALUMNOS
	PROGRAMADAS	REALIZADAS	
LIC. EN INFORMÁTICA	16	18	58
LIC. EN ADMINISTRACIÓN			155
ING. INDUSTRIAL			53
ING. EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS			111
TOTAL			377

TABLA 8. NUMERO DE VISITAS A EMPRESAS Y ALUMNOS





VISITAS A EMPRESAS

## ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

El área de actividades extraescolares colabora con la formación integral del estudiante, mediante las actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas.

En el 2009 se tuvo una participación deportiva en:

- ✓ FUTBOL SOCCER VARONIL (Torneo Interno, Liga municipal y Pre-nacional Deportivo)
- ✓ FUTBOL SOCCER FEMENIL (Torneo Interno)
- ✓ BASQUETBOL VARONIL (Liga municipal )
- ✓ BASQUETBOL FEMENIL (Liga municipal y Pre-nacional Deportivo)
- ✓ VOLEIBOL VARONIL ( Liga municipal y Pre-nacional Deportivo)
- ✓ ATLETISMO( Nacional Deportivo, Olimpiada Regional)
- ✓ AJEDREZ (Torneo Interno)





ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES: GRUPO DE DANZA

En el 2009 se tuvo una participación cultural y cívica en:

- ✓ RONDALLA
- ✓ ESCOLTA Y BANDA DE GUERRA
- ✓ EDECANES



ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES: GRUPO DE DANZA





**GRUPO DE EDECANES Y BANDA DE GUERRA**

También se participó en actividades de Tradición en la Localidad como es la elaboración de altares de día de muertos, y los HUEHUES, los cuales participaron también en la Presidencia Municipal, otra de las actividades es la participación en actividades de la FENAHUAP, como lo es la elaboración de carro alegórico. Cabe hacer mención que este año pasado obtuvieron el segundo lugar por el “El Centauro”.



**ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES: ARCO DE DIA DE MUERTOS**





ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES: CARRO ALEGÓRICO

### APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCION DE LA META
18	17	Porcentaje de estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas	Estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas	67.80%	63.97%	65.52%	38%	Para el 2012 incrementar del 5% al 15% los estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas
INDICADOR DEL SGC								
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR				LOGRADO				

### OTROS EVENTOS

En el pasado 10 de Junio del año 2009 es una fecha trascendente para la historia de la Educación Superior Tecnológica de nuestro país; marca un precedente y formaliza las acciones tendientes al establecimiento del Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica en México. Integrado por los Institutos Tecnológicos, las Universidades Tecnológicas y las Universidades Politécnicas, que permite el intercambio y la cooperación; que eleva la calidad de la educación en beneficio de la comunidad estudiantil y académica; y que establece una plataforma que promueva su





internacionalización. En este evento, donde se contó con la presencia del Secretario de Educación Pública, Mtro. Alonso Lujambio Irazábal y el Director General de los Institutos Tecnológicos, el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, le correspondió a la Directora del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, la MC. Margarita Contreras Mata presentar un discurso a nombre de los directores de los Institutos Tecnológicos Federales y Descentralizados, así como a las Universidades Tecnológicas del país y a las Universidades Politécnicas; estando presentes los directores y rectores de estas Instituciones.



EVENTO DE FORMALIZACIÓN DEL ESPACIO COMÚN DE LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

También se renovó la Representación Sindical de la Delegación D-II-34 de Instituto Tecnológico de Cd. Valles, el día 6 de Octubre del 2009 quedando como Secretario General el Lic. Edmundo Arteaga García. Y el 20 de Octubre se realizó la toma de protesta del nuevo Comité Ejecutivo de la Sociedad de Alumnos del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, quedando como presidente el C. Luis Gutiérrez Loredo alumno del 5º. semestre de la carrera de Ingeniería Industrial.





DELEGACION SINDICAL D-II-34

## 2-. Proceso de Planeación

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2008

La rendición de cuenta es el deber legal y ético que tiene todo funcionario o persona de responder e informar por la administración, manejo y rendimientos de fondos, bienes y/o recursos públicos asignados y los resultados en el cumplimiento del mandato que me ha sido conferido.

Este año corresponde al 2º Informe de rendición de Cuentas de nuestra administración, confirmando con esto el compromiso para generar una cultura permanente cumpliendo de igual forma con lo estipulado en la ley para este rubro.

### **PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS (PIFIT 2009).**

Con la finalidad de crear una cultura de planeación estratégica que nos permita tener una visión a largo plazo del rumbo que deseamos tomar en el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, además de la necesidad de fortalecer con recursos a nuestro Instituto, se participó en el año 2009 en el programa denominado PIFIT (Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos) el cual está dividido a su vez en dos





programas: el PAC (Programa de Apoyo a la Calidad) y el PAOE (Programa de Ampliación a la Oferta Educativa), para lo cual se integró el documento según lo estipulado en la convocatoria, presentándolo en tiempo y forma.

El equipamiento que se recibió en el año 2009, derivado de la participación en el Programa de Ampliación a la Oferta Educativa 2008 consistió en lo siguiente:

2009	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Equipamiento de Laboratorios de Ingeniería Industrial con: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) 1 Centro de maquinado didáctico de CNC controlado desde PC, incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiador de herramientas de 8 posiciones</li> <li>• Mordaza Neumática</li> <li>• Sistema de refrigeración</li> <li>• Compresor silencioso</li> <li>• Un porta pinzas</li> <li>• Una pinza diámetro: 10</li> <li>• Una fresa de dientes rectos diámetro: 10</li> <li>• Un bolígrafo retráctil</li> <li>• 2 llaves de una</li> <li>• Un juego de calzos de escalera y brida</li> </ul> </li> <li>b) 5 Kit de brazos mecánicos con control remoto integrado</li> <li>c) 5 Gabinetes universales c/ptas.</li> <li>d) 16 Banco alto estructura negra</li> <li>e) Laboratorio didáctico móvil, marca Deductel, modelo LDM (Con manual de laboratorio, prácticas, material y reactivos)</li> <li>f) Estación de llenado y enlatado, marca Dedutel, modelo: De-Lpailcenl(Alimentador automático de tapas, gabinete neumático, gabinete eléctrico, control de estación, PLC modular)</li> <li>g) Dos mesas de trabajo industrial, marca Grainger, modelo: B61PB20, uso rudo, tipo acero</li> <li>h) Dos gabinetes móvil con mesa de trabajo, moldes de plástico con compartimiento, marca Grainger, modelo: WS2UEMO</li> <li>i) Dos tornillos de banco con mordaza de 4-1/2 ancho, uso rudo, marca Grainger, modelo: WS4LT62</li> </ol> </li> <li>2. Conversión de Taller de Alimentos Balanceados a Taller de maquinas convencionales, equipamiento con: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Torno, marca Frejoth, modelo: FI-1332GSM, tipo industrial</li> <li>b) Fresadora vertical, marca Frejoth, modelo: FM-2S, tipo industrial</li> <li>c) Taladro de columna, marca Frejoth, modelo MD-14</li> <li>d) Tornillo de banco para obrero, marca Grainger, modelo: WS4LT62, con mordaza de 4-1/2, uso rudo</li> <li>e) Maquina de soldar estática tipo transformador-rectificador, marca Infra, modelo: MI-2-300, Incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niple</li> <li>• Juego de cables</li> <li>• antorcha de 200 Amp con kit de consumibles</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>
------	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulador de gas con flujómetro</li> </ul>
	<p>3. Equipamiento de laboratorio de metrología para 20 alumnos, incluye:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 superficies de granito, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-810-03, MW-811-03</li> <li>4 Juegos de block patrón grado 1, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-700-02</li> <li>4 Juegos de block patrón grado 2, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-700-03</li> <li>10 Calibradores vernier estándar, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-110-151</li> <li>10 Calibradores vernier digital, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-110-15DDL</li> <li>4 Calibradores de altura, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-190-50</li> <li>2 Calibradores de altura digital, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-190-20DBL</li> <li>10 Cables de datos para calibrador de altura digital, marca Moore &amp; Wright, modelo: MWY-100/04</li> <li>10 Calibradores de profundidad, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-170-15DH</li> <li>10 Micrómetros, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-200-01DDL</li> <li>10 Micrómetros, digitales de exteriores, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-203-01</li> <li>10 Cables para micrómetros digitales, marca Moore &amp; Wright, modelo: MWY200/10</li> <li>10 Medidores de rosca métrica, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-801</li> <li>10 Medidores de rosca métrica, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-804</li> <li>5 Interface para equipos de metrología con salida de datos a PC</li> <li>10 Calibradores de radios, 10 Medidores de rosca métrica, marca Moore &amp; Wright, modelo: MW-204M</li> </ol> <p>4. Equipamiento de Taller de Lácteos con:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Homegeneizador de productos, marca FBF ITALY, MODELO: FBF-001</li> <li>Mantequilladora de 4 lts., Milky/coburn, modelo: 13221</li> </ol> <p>5. Equipamiento con una computadora acer al departamento de Sistemas y computo</p> <p>6. Equipamiento con 4 computadoras HP Pavilion al Departamento de la División de Estudios</p> <p>7. Equipamiento con 2 computadoras genéricas al Departamento de Centro de Información</p> <p>8. Equipamiento con computadora proteus al Departamento de Actividades Extraescolares</p> <p>9. Equipamiento con 2 computadoras acer al Departamento de Comunicación y Difusión</p> <p>10. Equipamiento con una computadoras acer al Departamento de Planeación, Presupuestación</p> <p>11. Equipamiento con 2 computadoras acer al Departamento de Desarrollo Académico</p> <p>12. Equipamiento con 2 computadoras acer al Departamento de Servicios Escolares</p> <p>13. Equipamiento con una computadoras Compac presario al Departamento de Ciencias Básicas</p>

## PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS INSTITUTOS PIID 2007-2012

Con la integración del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 se vislumbran años de nuevos retos para el crecimiento del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, el



presente documento se realizó bajo un esquema de planeación participativa acorde al Programa Sectorial de Educación (PROSEDU) 2007- 2012, el cual contempla los objetivos, metas, estrategias y líneas de acción acordes a la calidad de la educación, la ampliación de las oportunidades educativas, el impulso al Desarrollo y utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones, ofreciendo una educación integral y servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, así como fomentar una gestión escolar e institucional corresponsable.

En el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles se han proyectado al año 2012, veintinueve metas que representan la aportación a las metas del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) acordes al PROSEDU, las metas planteadas señalan los principales resultados que se obtendrán en el Instituto para contribuir en las decisiones del país para la construcción de un México competitivo.

Para integrar el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, se consideraron los ejes rectores del PROSEDU que permitirán guiar el quehacer del Instituto como son: aprovechar la capacidad instalada y diversificar los programas académicos y sus modalidades, ampliar los programas de tutorías y fortalecer los programas de becas, consolidar el perfil y desempeño del personal académico, la ampliación de las prácticas de evaluación y acreditación así como mejorar la integración, coordinación y gestión del Instituto.

Es importante mencionar que el PIID 2007-2012 ofrece los elementos a través de los cuales hemos delineado el rumbo que habremos de seguir para lograr un futuro deseable. El personal del Instituto, está comprometido con la formación de generaciones actuales y futuras de jóvenes que contribuyan al éxito de la educación de calidad para transformar a nuestro México.



**PTA**

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, plasmó 28 metas de su **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-20012**, alineadas a las metas del **PIID del SNEST 2007-2012.**, de estas 28 metas se cumplieron 27 metas, y 4 de las 28 cumplidas están comprometidas a lograrse en el año 2012.

Cada una de las metas que se plantean en este programa cuenta con su indicador, unidad de medida, situación al 2006 (línea base) y valor alcanzado 2007, 2008 y 2009, la meta proyectada para el 2010 y 2012. Presento el desglose de las metas 11, y la meta no alcanzada en el año 2009.

No. SNEST	No. ITV	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2006	Valor				Descripción de la Meta
					2007	2008	2009	2012	
15	14	Porcentaje de aulas de los institutos tecnológicos equipadas con tecnologías de información.	Aulas equipadas.	25%	50%	0%	0	70%	Para el 2012, incrementar del 0% al 70% las aulas equipadas con TIC's.
16	15	Conectividad a Internet II.	Número de computadoras conectadas a Internet II en el instituto.	0	0	0	0	30%	Lograr para el 2012, se tenga conectividad a la red académica de Internet II en el instituto.
25	24	Cantidad de registros de propiedad intelectual.	Registros otorgados por el IMPI.	0	0	0	0	1	Para el 2012, obtener un registro de propiedad intelectual.
26	25	Número de empresas incubadas en el instituto.	Empresas incubadas.	0	0	0	0	5	Para el 2012, tendrá el modelo incubadoras de cinco empresas en el Instituto.

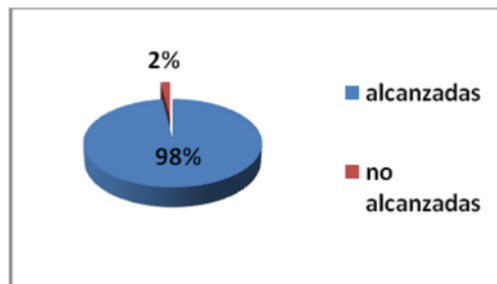
TABLA 9. METAS A CUMPLIR AL 2012.

No. SNEST	No. ITV	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2006	Valor	Descripción de la Meta
-----------	---------	----------------------	------------------	-------------------	-------	------------------------



					2007	2008	2009	2012	
3*	3*	Eficiencia terminal en licenciatura.	Índice de egreso.	46.64%	45.26%	46%	50%	60%	Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (Índice de egreso) del 60% en los programas educativos de licenciatura.

TABLA 10 . META NO CUMPLIDA EN EL 2009.



GRÁFICA 4 . METAS DEL PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL

## PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN PRESUPUESTAL



## POA

El ejercicio del recurso de entidad pública está reglamentado por la autorización y seguimiento del Programa Operativo Anual (POA), que esta revisado y autorizado por Dirección General de Educación Superior Tecnológica, este registra los capítulos 2000, 3000, y 5000 del clasificador para objeto del gasto, emanado por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público; este Instituto cumplió en la entrega de este documento, ya autorizado se verificó que estuviera requisitado en el Anteproyecto de Programa Operativo Anual (APOA).

## ANTEPROYECTO DE INVERSIÓN

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, presentó el documento ante la DGEST el día 30 septiembre del 2009, en el cuál se presenta la obra civil requerida para mejorar los servicios que ofrece el Tecnológico, el cual se retomará este año para integrar el Proyecto a presentarse en la convocatoria PIFIT 2009. Lo requerido es una unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios; 1 Centro de Información, 1 Gimnasio-Auditorio y 1 Edificio Administrativo.

Cumpliendo las instrucciones de la DGEST en el año 2009, se envió electrónicamente a la coordinación de Planeación, en este ejercicio participaron los jefes de carrera y responsables de laboratorios, lo anterior permitirá tener un seguimiento estricto de las existencias y mantenimiento de los espacios educativos.



## SII – DPPI

En los meses de abril y octubre del 2009 se envió a la Coordinación Sectorial de Planeación de la DGEST, la Estructura Académica Educativa Semestral, en donde se reflejan las cargas académicas docentes, el grupo de materias que se imparten en el semestre y permite detectar las necesidades en cada una de las carreras que aquí se ofrecen. También se entregó ante la Secretaría de Educación Pública del Estado el Formato 911, documento donde se reporta la demanda y matrícula estudiantil, altas y bajas del personal.

El Instituto en el mes de septiembre reportó información de los indicadores que conforman este sistema, en el Sistema Integral de Información (SII), este instrumento permite a la DGEST recibir información de nuestro plantel.

## COMITÉ DE PLANEACIÓN

Es el órgano encargado de regular el aspecto financieros y compromisos Institucionales con el entorno es el comité de planeación lo integran los directivos y funcionarios relacionados con el proceso, en el año se reunieron 2 ocasiones para sesionar y se tomaron decisiones referentes al análisis de la Captación de Ingresos Propios.





## 4. Proceso de Calidad

### CERTIFICACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO

A partir del 2005 a la fecha, se ha trabajado con un Sistema de Gestión de la Calidad el cual se ha ido mejorando conforme se aplican los procesos y procedimientos del mismo. En el año 2009 se solicitó la visita del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), con la finalidad de revisar los procesos y procedimientos que se operan actualmente en el Instituto Tecnológico ya que es la primera auditoría que rompe con el esquema multisitios y evalúa a la institución de manera independiente. En el mes de octubre se logra la certificación del Proceso Educativo por parte del IMNC.

Aunado a ello, se realizan Revisiones por la dirección, dos auditorías de servicio, permanente atención al buzón de quejas y sugerencias y seguimiento a planes de acción y a proyectos de mejora.



AUDITORIA INSITU

### CERTIFICACIÓN AMBIENTAL

Existe el compromiso de lograr la certificación ambiental bajo la norma ISO 14000, a través de acciones de capacitación y elaboración de planes de acción con la finalidad de crear un equipo responsable de la puesta en marcha del proyecto.



## CERTIFICACIÓN DE EQUITAD DE GÉNERO

Conjuntamente con la DGEST el Instituto Tecnológico de Cd. Valles asume el compromiso de que a mediados del presente año 2010 la Certificación en Equidad de Género, para lo cual se iniciaron en 2009 los trabajos para dar cumplimiento a los requisitos del mismo.

### APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCION DE LA META
7	5	Tecnológico Certificado conforme a las normas ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004	Certificados	1	1	1	1	Para el 2012 el Instituto mantendrá certificados sus procesos conforme a la norma ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

## 2-. Proceso de Administración de Recursos

Este proceso estratégico tiene como finalidad determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo. En este proceso descansa la responsabilidad del ejercicio y operación de los recursos, por lo que toda acción al respecto se realizó apegada en estricto cumplimiento de la normatividad.

## RECURSOS HUMANOS

Uno de los pilares fundamentales en toda Organización es el recurso humano, quienes aportan al Instituto Tecnológico su esfuerzo para el desarrollo de las diferentes actividades académicas, administrativas y de servicios.



## PERSONAL

El total del personal que labora en el Instituto son **128**, de los cuales **92** son docentes (Tabla 5) y **36** son personal de apoyo y asistencia a la educación, estos están distribuidos de la siguiente manera:

PLAZA	NIVEL ACADÉMICO					TOTAL
	LICENCIATURA	BACHILLERATO	TECNICO	SECUNDARIA	PRIMARIA	
PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA	8	20	1	6	1	36

TABLA 10. NIVEL ACADÉMICO DE PERSONAL NO DOCENTE

## CAPACITACIÓN

Una de las metas (**Meta 28**) del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, es lograr que los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación participen en cursos de capacitación y desarrollo superando el indicador establecido (60%). El Departamento de Recursos Humanos coordinó 2 cursos para el personal directivo, y dos cursos para el personal no docente, logrando un indicador del 89%

### ENERO-DICIEMBRE 2009

Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas (18 directivos, 1 RD, 31 apoyo y asistencia a la educación).	50	89%
Número total de directivos y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto.	56	



--	--

TABLA 11. INDICADOR PERSONAL DIRECTIVO Y  
ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO.



CURSO DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO.

### APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCION DE LA META
29	28	Porcentaje de participantes en cursos de capacitación y desarrollo para directivos y personal de apoyo a la educación.	Participantes en cursos de capacitación.	35	40	52	50	Lograr al 2012, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

### LICENCIAS, SABÁTICOS Y BECA COMISIÓN

Nuestros docentes tienen la oportunidad de ser beneficiados con los diferentes programas de apoyo



emitidos por la DGEST, como es el caso de Licencias sin goce de Sueldo, periodos Sabáticos y Becas – comisión.

En el años 2009, se realizaron los trámites de cuatro **Licencias** sin goce de sueldo, una por Artículo 43 y tres por Artículo 41 de las Condiciones Generales de los Trabajadores de la SEP. Al contar con las autorizaciones estos recursos se emplearon con los interinatos respectivos.

Se concluyó y presentó avance del reporte final ante la DGEST, de un docente que disfrutó el beneficio de **Periodo Sabático** comprendido de Enero 2009 a Septiembre 2009, el cual no fue concluido debido al fallecimiento del catedrático. La publicación de la convocatoria de Periodo Sabático se realizó en tiempo y forma.

Se tramitó una Beca Comisión ante la DGEST siendo autorizada hasta el mes de Septiembre del 2009.

## JUBILACIONES Y OTRAS PRESTACIONES

En el año 2009 entraron en periodo de prejubilación 1 docente y 2 administrativos, integrando su documentación y realizando sus trámites ante la DGEST. En el año 2010 se procederá a emitir la convocatoria para la contratación de personal para las plazas vacantes, una vez que se tenga la liberación de los recursos.

El Departamento de Recursos Humanos tiene como prioridad gestionar y tramitar ante quien corresponda lo concerniente a prestaciones; estímulo por antigüedad, antigüedad SEP, anteojos o lentes de contacto, pensiones alimenticias, alta y baja en el ISSSTE, constancias.

Tenemos un total de 41 casos de personal en trámite de pago de prestaciones no inherentes al salario.

CONCEPTO	TRAMITES
Anteojos o lentes de contacto	30
Pago por defunción	1
Pago por renuncia	1



Gratificación por jubilación	1
Pago por Invalidez total o permanente	1
Estímulo por antigüedad	7
<b>Total</b>	<b>41</b>

Tabla 12. TRÁMITES DE PAGO DE  
PRESTACIONES NO INHERENTES AL SALARIO

### ESTÍMULOS AL PERSONAL NO DOCENTE

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles tiene como prioridad estimular al personal no docente que tenga un desempeño significativo en las actividades realizadas, por medio de reconocimientos e incentivos económicos.

Uno de los factores a considerar es por el nivel de puntaje alcanzado en el Programa de Evaluación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación.



ESTIMULO AL PERSONAL NO DOCENTE

### CONCILIACIÓN DE NOMINAS Y ENTREGA DE INFORMACIÓN

Gratamente informo que se han entregado en tiempo y forma al 100% las conciliaciones de nómina del 2009, así como toda la información solicitada por la DGEST, Gobierno del Estado y otras dependencias.



## RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

### Servicios Generales

La institución cuenta con 10 personas adscritas a esta área, que realizan la limpieza y mantenimiento menor en los edificios administrativos, laboratorios, pasillos, centro de cómputo, centro de información, laboratorios, áreas verdes, instalaciones deportivas, sanitarios. En abril del año 2009 se detectó en el país el virus de la influenza AH1/N1, procediendo a la limpieza y desinfección del plantel, colocación de secadores de manos de aire en los sanitarios y despachadores de gel antibacterial.



FOTO. LIMPIEZA DE AULAS Y SANITARIOS.

### Vigilancia

Para salvaguardar el orden y la seguridad de la Comunidad Tecnológica, así como de los bienes muebles de activo fijo del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, se ha contratado el servicio de seguridad privada.







VIGILANCIA DEL INSTITUTO.

## Transporte

La institución cuenta con un parque vehicular que se utiliza para la participación de nuestros alumnos y docentes en eventos académicos, culturales y deportivos además de actividades diversas como lo son; la promoción de la oferta educativa, visitas a empresas, traslado de mobiliario, adquisiciones, eventos oficiales.

KILÓMETROS ACTUAL POR CADA VEHÍCULO		
Tsuru azul Mod. 2001	10687	Comisiones, promoción de la oferta educativa y traslado de personal e instructores.
Tsuru Gris Mod. 2008	26409	Comisiones, promoción de la oferta educativa y traslado de personal e instructores.
Chevrolet Van Express Mod. 2002	19657	Comisiones, promoción de la oferta educativa y traslado de personal e instructores, compras, visitas a empresas.



Autobús Mercedes Benz 2006	15097	Viajes de estudio, visitas a empresas y promoción de la oferta educativa.
Microbús Chevrolet Mod. 1992	1213	Visitas a empresas y promoción de la oferta educativa, eventos deportivos.
Camioneta Dodge Crema 1986	2080	Tirar basura, recolección de basura.
Camioneta Dodge H-100 2005	8534	Traslado de mobiliario, equipo, compras, labores de limpieza y poda de árboles de instalaciones.

Tabla 13. Kilómetros recorridos por vehículo



#### VEHÍCULOS INSTITUCIONALES

El Microbús se utiliza solo para viajes cercanos, ya que para grandes distancias, se utiliza el Autobús. Este último se utiliza para viajes de estudios del alumnado en diferentes partes de la república mexicana. Todos los vehículos cuentan con seguro vigente que aplica en el caso de sufrir



algún percance.

### Mantenimiento de Infraestructura y Equipo

En el Instituto se realizan trabajos de mantenimientos preventivos y correctivos, atendidos por el Centro de Cómputo y el Departamento de Recursos Materiales y Servicios. Se verifican los equipos de cómputo, impresoras, mantenimiento eléctrico, hidráulica, cerrajería, plomería, jardinería, etc. Para la ejecución del servicio el personal se rige de un programa de mantenimiento semestral, atendiendo las solicitudes correspondientes.

La siguiente tabla muestra los Indicadores realizados y programados del año 2009:

#### ENERO- JUNIO 2009

MANTENIMIENTOS	CENTRO DE CÓMPUTO	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	TOTAL	INDICADOR
PREVENTIVOS REALIZADOS	94	39	133	100%
PREVENTIVOS PROGRAMADOS	94	39	133	
CORRECTIVOS REALIZADOS	36	31	67	100%
CORRECTIVOS PROGRAMADOS	36	31	67	

#### AGOSTO-DICIEMBRE 2009

MANTENIMIENTOS	CENTRO DE CÓMPUTO	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	TOTAL	INDICADOR
----------------	-------------------	---	-------	-----------



PREVENTIVOS REALIZADOS	297	40	337	100%
PREVENTIVOS PROGRAMADOS	297	40	337	
CORRECTIVOS REALIZADOS	39	22	61	94%
CORRECTIVOS PROGRAMADOS	43	22	65	

TABLA 14. INDICADORES DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS

### Otros Servicios

El Instituto Tecnológico contrata Servicio Externo para realizar la limpieza diaria de 26 aulas, 8 baños de los edificios "A", "B", "C" y "E", los cuales son utilizados por la comunidad tecnológica.

En la siguiente tabla se desglosa detalladamente las áreas por edificio.

Edificio "A"	Edificio "B"	Edificio "C"	Edificio "E"
6 Aulas	3 Aulas	7 Aulas	10 Aulas
1 Sanitarios Hombres	1 Sanitarios Hombres		2 Sanitarios Hombres, (1 planta alta y 1 planta baja)
1 Sanitarios Mujeres	1 Sanitarios Mujeres		2 Sanitarios Mujeres, (1 planta alta y 1 planta baja)

TABLA 15. DISTRIBUCIÓN DE ÁREAS POR EDIFICIO





### Inventarios

Se participó en el curso de capacitación para el manejo del Sistema de Bienes Instrumentales de la Secretaría de Educación Pública (SIBISEP), asistiendo el Jefe del Departamento de Recursos Materiales y un alumno Residente, se realiza el levantamiento físico de bienes muebles e instrumentales del instituto capturando en el sistema SIBISEP, quedando pendiente la confirmación por parte de la coordinación para la impresión de hologramas con números de Inventarios y la baja de bienes obsoletos del sistema, para dar inicio al programa de desalojo.

### Compras

En la oficina de adquisiciones del Departamento de Recursos Materiales y Servicios se recibieron 994 requisiciones de bienes y servicios atendiendo el 100%, y emitiendo para ello 706 órdenes de compra, se actualizó el catalogo de proveedores contando a la fecha con de 259.

Las adquisiciones o contrataciones de servicios se apegan estrictamente a lo establecido al instructivo de compras del SGC y a la ley de adquisiciones de SHCP.



Información que da cumplimiento a la **meta 27** “Lograr la entrega anual del Informe de Rendición del Instituto con oportunidad y veracidad.”

**APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	No. ITV	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2006	Valor			Descripción de la Meta
					2007	2008	2009	
28	27	Informe de Rendición de Cuentas.	Informe de Rendición de Cuentas.	1	1	1	1	Lograr al 2012, la entrega anual del Informe de Rendición del Instituto con oportunidad y veracidad.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

### Captación y Ejercicio de los Recursos

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles por los servicios que presta capta Ingresos Propios y recibe apoyo de Gobierno Federal a través Gasto Directo. Presento por rubro los orígenes y destinos de cada uno de ellos, recursos que son fiscalizados bajo estricta normatividad.



## Ingresos propios

INGRESO	EGRESO	SALDO
5'721,690.40	5'173,972.92	547,717.48

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	TOTAL PARTIDA	TOTAL EGRESO
1000	SERVICIOS PERSONALES			
TOTAL CAPITULO 1000			534,009.50	
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS			
TOTAL CAPITULO 2000			1'492,571.62	
3000	SERVICIOS GENERALES			
TOTAL CAPITULO 3000			2'665,709.89	
5000	BIENES MUEBLES E INMUEBLES			
TOTAL CAPITULO 5000			438,272.91	
7000	INV.FIN. PROVISIONES ECON., AYUDAS			
TOTAL CAPITULO 7000			43,409.00	
TOTAL CAPITULO 1000, 2000, 3000, Y 5000				5'173,972.92

TABLA 16. INGRESOS PROPIOS 2009

## Gasto directo

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	INGRESO POR CAPÍTULO	TOTAL EGRESO
2000	MATS. Y SUMINISTROS P/ PLANTELES EDUC.	694,884.00	694,884.00	694,884.00
3000	SERVS. GRALES. P/PLANTELES EDUCATIVOS	1'377,630.16	1'377,630.16	1'377,630.16
			2'072,514.16	2'072,514.16

TABLA 17. GASTO DIRECTO 2009





**Infraestructura Académica – Administrativa.****Infraestructura del Instituto.**

La superficie de terreno con que cuenta el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles es de 248 690 m<sup>2</sup>, que fue una donación del Lic. Abraham Chemás González, en esta superficie se encuentran construidas aulas, talleres, laboratorios, estacionamientos, etc.

El crecimiento de la matrícula hace necesario ampliar y mejorar los espacios educativos, se han iniciado las gestiones necesarias ante el Gobierno del Estado y Gobierno Federal, para la gestión de nuevos espacios educativos.

NUMERO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
19	EDIFICIOS	
26	AULAS CONSTRUIDAS UTILIZADAS COMO TALE	
0	AULAS ADAPTADAS	
6	LABORATORIOS EXPROFESOS	
0	LABORATORIOS ADAPTADOS	
5	TALLERES	
0	TALLERES ADAPTADOS	
2	ANEXOS (COBERTIZO PARA VEHICULOS OFICIALES) Y COMPRAS.	
1	TANQUE ELEVADO	CON CISTERNA
2	INSTALACIONES DEPORTIVAS	
1	CAFETERÍA	
1	CASETA DE VIGILANCIA	
	AREA VERDE	100,000 M2

**TABLA 18. ESPACIOS CONSTRUIDOS**

UBICACIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
CENTRO DE COMPUTO	147	Incluye computadoras, impresoras, escaners
ÁREA ADMINISTRATIVAS	216	Incluye computadoras, impresoras, escaners

**TABLA 19. EQUIPO DE CÓMPUTO**

## VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

- ✓ Logro de la Acreditación de la carrera de Licenciatura en Administración por CACECA.
- ✓ Certificación del Servicio Educativo bajo la norma ISO 9001:2000 por el IMNC



## XI. RETOS Y DESAFIOS

### Elevar la Calidad de la Educación

- ✓ Incrementar al 70% la matrícula del Instituto Tecnológico de Cd. Valles en programas de Licenciatura que alcancen un Nivel 1 o que sean acreditados.
- ✓ Incrementar el porcentaje de los profesores de tiempo completo que cuenten con estudios de posgrado
- ✓ Incrementar el número de profesores de tiempo completo con perfil deseable y cuerpos académicos.
- ✓ Detectar los factores que inciden en la eficiencia de egreso con la finalidad de incrementar este indicador.
- ✓ Realizar el compromiso de lograr no solo la Certificación en ISO 9001:2000 sino también entrar al proceso de certificación ambiental en ISO 14000.

### Ampliar las Oportunidades Educativas

- ✓ Incrementar el número de becas ampliando y diversificando el numero de programas de becas para los estudiantes
- ✓ Incremento de la matrícula con la oportunidad y pertinencia de nuevos programas de estudio

### Impulsar el Desarrollo y uso de las TIC's

- ✓ Impulsar el desarrollo y uso de tecnologías de información y comunicación.
- ✓ Actualizar el equipo de computo
- ✓ Poner en operación para las academias y grupos de investigación la red académica de internet II
- ✓ Incremental al 70% las aulas TIC's



Ofrecer una Educación Integral

- ✓ Desarrollar estrategias para fortalecer la implementación de los nuevos programas de estudio basados en competencias
- ✓ Incrementar el porcentaje de participación en actividades culturales, deportivas y cívicas.
- ✓ Contar con un mecanismo de acreditación de la competencia del idioma inglés a través de examen TEOFEL o equivalente.
- ✓ Incrementar el porcentaje de estudiantes en servicio social, en actividades de desarrollo comunitario.

Ofrecer Servicios Educativos de Calidad

- ✓ Consolidar el Consejo de Vinculación logrando que participen activamente los sectores productivos y sociales de la región.
- ✓ Generar estrategias de seguimiento de egresados implementando la tecnología.
- ✓ Contar con una empresa en la incubadora de empresas en la región
- ✓ Realizar un registro de propiedad intelectual.

Fortalecer la Gestión Institucional

- ✓ Incrementar la participación activa de todos los niveles de la institución en la integración de PIFIT
- ✓ Incrementar la participación en cursos de capacitación.



## X. CONCLUSIONES

De acuerdo al **Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012 (PND)**, el Instituto ha logrado cumplir con los objetivos y metas planteados en el PTA 2009 en un 98%, es decir, de 28 metas planteadas se lograron cumplir con lo comprometido al 2009 en 27 de ellas, sin embargo, cuatro de las 27 cumplidas son un reto a lograr para el 2012. Cabe hacer mención que se consideraron como cumplidas aquellas que su porcentaje de alcance estuvo en un 95% de cumplimiento y que por causa de las políticas actuales impidieron el cumplimiento al 100%.

### METAS NO CUMPLIDAS DEL PTA 2008

NO. META	META	% ALCANZADO
3	Alcanzar en el 2012 una eficiencia terminal del 60% en los programas de licenciatura	37.4%

### METAS COMPROMETIDAS AL 2012

- |  |                |
|--|----------------|
| ✓ Matricula de licenciatura en programas no presenciales | 80 estudiantes |
| ✓ Incrementar al 70% las aulas equipadas con TIC's       | 19 aulas       |
| ✓ Registro Propiedad Intelectual                         | 1 registro     |
| ✓ Modelo de Incubadoras de Empresas                      | 1 empresa      |

