

SEP



Informe de Rendición de Cuentas 2009



Secretaría de
Educación Pública



34 Años de Excelencia en Educación Tecnológica

INDICE

INTRODUCCIÓN	4
--------------------	---

CAPITULO I. PROCESO ACADÉMICO

1.1. FORMACION PROFESIONAL	6
1.1.1. Acreditación de las Carreras	7
1.1.2. Matrícula	8
1.1.3. Educación a Distancia	10
1.1.4. Equipamiento de laboratorios	11
1.1.5. Acervo bibliográfico	13
1.1.6. Eventos Académicos	14
1.1.7. Tutorías	18
1.1.8. Becas SEP, PRONABES, de reforzamiento para titulación, servicio social y vinculación.	19
1.1.9. Seguro médico	20
1.1.10 Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL)	21
1.1.11 Titulación	22
1.2 INVESTIGACION Y ESTUDIOS DE POSGRADO	23
1.2.1. Programas reconocidos en el PNCP	23
1.2.2. Productividad Académica del Posgrado	23
1.2.3. Becas de Posgrado	25
1.2.4. Cuerpos Académicos	25
1.2.5. Proyecto Educativo para la Prevención, Detección y Atención de la no Violencia contra la Mujer	26
1.2.6. Titulación en Posgrado	27
1.3 DESARROLLO PROFESIONAL	27
1.3.1. Formación y actualización docente	27
1.3.2. Evaluación docente	29

CAPITULO II. VINCULACION

2.1. VINCULACION INSTITUCIONAL	30
2.1.1. Incubación de empresas	31
2.1.2. Visitas Industriales	32
2.1.3. Servicio Social	33
2.1.4. Residencias Profesionales	33
2.1.5. Convenios de Colaboración con el Sector Productivo y social	35
2.1.6. Consejo de Vinculación	37
2.1.7. Comité de Vinculación	37

CAPITULO III. PLANEACION

3.1	PROGRAMACION PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA	38
3.1.1	Participación en convocatorias externas	38
3.1.2	Índice de metas alcanzadas	39
3.2	SOPORTE TECNICO EN COMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	41
3.2.1.	Infraestructura de centro de cómputo	41
3.2.2.	Infraestructura para Educación a Distancia	41
3.3	DIFUSION CULTURAL Y DEPORTIVA	42
3.3.1.	Promoción Cultural	42
3.3.2.	Promoción Deportiva	43

CAPITULO IV. CALIDAD

4.1. CALIDAD	45
4.1.1. Certificación del Proceso Educativo	45

CAPITULO V. ADMINISTRACION DE RECURSOS

5.1. RECURSOS MATERIALES	48
5.1.1. Políticas de administración de recursos	48
5.1.2. Adquisiciones y almacén	49
5.1.3. Mantenimiento de Infraestructura y Equipo	51
5.2 RECURSOS HUMANOS	54
5.2.1 Formación y desarrollo de directivos y personal de apoyo	54
5.2.2 Promoción de personal	55
5.3 RECURSOS FINANCIEROS	56
5.3.1. Aplicación de Ingresos Propios y Gasto Directo	56

CONCLUSIONES	57
---------------------	----

INTRODUCCION

A partir del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Apizaco, se ha reconocido como tema de la más alta prioridad, el papel estratégico de la educación superior tecnológica en la generación del conocimiento científico-tecnológico y su impacto en el desarrollo humano sustentable del país. Por ello, se ha trabajado con el propósito de elevar la calidad de la educación; de los 8 programas educativos a nivel Licenciatura que oferta la Institución, 6 se encuentran acreditados por organismos de COPAES. En el año 2009 el 100% de la matrícula de Licenciatura estuvo inscrita en programas evaluables reconocidos por su buena calidad. El programa de Ingeniería Mecatrónica será evaluado en el año 2010 debido a que en este año contará ya con egresados. Las dos Maestrías Ofertadas: Maestría en Ingeniería Administrativa y Maestría en Sistemas Computacionales lograron su acreditación para ingresar al Programa Nacional de Posgrados de Calidad en la convocatoria 2009, en la vertiente de Programas de Reciente creación, logrando así que los estudiantes cuenten con los medios para tener acceso a un mayor bienestar y permanencia con altos estándares de desempeño, así mismo, se asume el compromiso de incrementar los programas educativos reconocidos y acreditados por su buena calidad.

Para continuar ofreciendo servicios educativos de calidad, el Instituto obtiene la certificación individual bajo la norma ISO 9001:2000, quedando como actividad pendiente para el año 2010 la auditoría del IMNC bajo la norma ISO 9001:2008.

El Proceso Educativo se consolida como el Proceso Central del modelo; en él, se integran cinco Procesos Estratégicos: el Académico, el de Planeación, el de Vinculación, el de Administración de Recursos y el de Innovación y Calidad; siendo este último el que asegura la mejora continua de cada uno de los anteriores.

El presente documento está integrado por 5 capítulos, cada uno de los cuales describe las actividades desarrolladas en el año 2009 en cada uno de los procesos estratégicos. El capítulo I hace referencia al Proceso Académico, enfatizando las acciones y logros en materia de formación profesional de los alumnos del Instituto, incluyendo los indicadores académicos por

área, información de eventos académicos, formación y actualización docente, actividades en materia de investigación, entre otras. El capítulo II, referente al Proceso de Vinculación, muestra elementos tales como los convenios con los sectores productivo y social, programa de servicio social, residencias profesionales e incubación de empresas. El capítulo III contiene la descripción de actividades del Proceso de Planeación, mostrando las diferentes acciones que permitieron planear, programar, presupuestar, ejecutar y evaluar las actividades y la aplicación de los recursos del Instituto. En el Capítulo IV se muestra lo concerniente al Sistema de Gestión de Calidad (SGC), indicando logros y áreas de oportunidad. Por último, el capítulo V referente al Proceso de Administración de Recursos, habla acerca de las políticas implementadas que permitieron optimizar los recursos con que cuenta el Instituto y diversificar las fuentes de financiamiento; también, se hace referencia a la forma en cómo se aplicaron los recursos financieros, obtenidos ya sea por asignación federal, por ingresos propios o a través de convocatorias externas para proyectos específicos; en este capítulo se presenta también la información referente a la administración de los recursos humanos.

Capítulo I. PROCESO ACADÉMICO

1.1. FORMACION PROFESIONAL

Programas con un enfoque por competencias profesionales.

Reunión Regional de Diseño e Innovación Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales.

Los días 19 y 20 de Enero de 2009, la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), realizó la primera “Reunión Regional de Diseño e Innovación Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales”, teniendo como sede al Instituto Tecnológico de Apizaco. La ceremonia de



inauguración estuvo presidida por el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, Director General de Educación Superior Tecnológica, el M.V.Z. Juan de Dios Solís Solís, Titular de la Oficina de Servicios Federales y de Apoyo a la Educación en el Estado, el Lic. Sandino Leonel Lelis Sánchez, Subsecretario de Educación Media Superior y Superior en el Estado, así como personal de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), fungiendo como anfitrión el M.C. Jesús Mario Flores Verduzco, Director del Instituto Tecnológico de Apizaco.

El total de las academias participaron en el 2009 en reuniones nacionales para migrar los programas de estudio a un enfoque basado en el desarrollo de competencias profesionales, realizando propuestas que han sido consideradas para la integración de los documentos de soporte para dicha migración.

En el periodo Agosto-diciembre/2009 se abrió la carrera de **Ingeniería en Gestión Empresarial** con un enfoque basado en competencias profesionales, recibiendo a 80 alumnos de nuevo ingreso.

1.1.1. Acreditación de Carreras

La Acreditación de los programas educativos se ha convertido en una de las fortalezas de nuestra Institución, en el año 2009 se logró la acreditación de la carrera de ingeniería civil por el CACEI con lo cual, en el 2009, el 100% de la matrícula estuvo inscrita en programas evaluables reconocidos por su buena calidad por organismos del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES).

A la fecha, en el Instituto Tecnológico de Apizaco, se han acreditado las carreras de: **Ingeniería Industrial** con una vigencia del 20 de septiembre de 2006 al 19 de septiembre de 2011, por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C. (**CACEI**); la **Licenciatura en Administración**, con una vigencia del 15 de enero de 2007 al 15 de enero de 2012, por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C. (**CACECA**); en el 2008 logran su acreditación las carreras de **Ingeniería Electromecánica** con vigencia del 21 de febrero de 2008 al 20 de febrero de 2013, e **Ingeniería Electrónica**, acreditada del 14 de agosto de 2008 al 15 de agosto de 2013, por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C. (**CACEI**); la **Licenciatura en Informática** acreditada el 7 de mayo de 2008 por parte del Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación, A.C. (**CONAIC**); y la carrera de **Ingeniería Civil** se acredita el 18 de febrero de 2009, por parte del **CACEI**. Cabe hacer mención, que la carrera de **Ingeniería Mecatrónica** será evaluada en el 2010 al contar ya con egresados.

El 13 de diciembre de 2009 la Secretaría de Educación Pública, otorgó al Instituto Tecnológico de Apizaco, el Premio a la Excelencia Académica, premio que es entregado a las Instituciones de Educación Superior que cuentan con el 100% de matrícula inscrita en programas evaluables reconocidos por su buena calidad.





La autoevaluación y la evaluación externa por pares académicos, cuyo resultado es el dictamen del organismo acreditador, proporcionan en sus observaciones elementos útiles y necesarios para la planeación estratégica institucional y la asertividad en el uso de los recursos.

Por lo anterior, es fundamental seguir fortaleciendo el área académica para cumplir con los indicadores y conservar la acreditación para ofrecer un servicio educativo de calidad con pertinencia.

CARRERAS ACREDITADAS

PROGRAMA	FECHA DE EVALUACIÓN	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	STATUS DE ACREDITACION
LIC. ADMINISTRACIÓN	23 NOV 2006	13 ENE 2007	ACREDITADO
LIC. EN INFORMATICA	FEB 2006 - NOV 2007	7 MAY 2008	ACREDITADO
ING. EN ELECTRÓNICA	NOV 2007	14 AGO 2008	ACREDITADO
ING. EN ELECTRÓMECANICA	OCT 2007	21 FEB 2008	ACREDITADO
ING. CIVIL	NOV 2008	18 FEB 2009	ACREDITADO
ING. INDUSTRIAL	MAYO 2005	20 SEP 2006	ACREDITADO
ING. MECATRONICA	**	**	**

** Se está integrando la carpeta para evaluarse en el año 2010.

1.1.2. Matrícula

Durante el periodo Enero- Junio 2009 se tuvo una matrícula de 2707 alumnos, de los cuales 1804 (66.6%) son hombres y 903 (33.4%) son mujeres. En el periodo Agosto-Diciembre 2009, la matrícula se incrementó a 2928 alumnos, de los cuales 1998 (68.2 %) son hombres y 930 (31.8%) son mujeres.

Periodo Evaluado: ENERO-JUNIO 2009						
PROGRAMA	MODALIDAD	NUEVO INGRESO		REINGRESO		TOTAL
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	ESCOLARIZADA	23	33	205	371	632
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA	ESCOLARIZADA	22	26	242	218	508
INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA	ESCOLARIZADA	0	0	207	11	218
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	ESCOLARIZADA	0	0	111	10	121
INGENIERÍA INDUSTRIAL	ESCOLARIZADA	32	5	291	114	442
INGENIERÍA CIVIL	ESCOLARIZADA	45	10	329	64	448
INGENIERÍA EN MECATRÓNICA	ESCOLARIZADA	30	4	257	30	321
MAESTRIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	ECOLARIZADA	0	0	8	5	13
MAESTRIA EN INGENIERIA ADMINSTRATIVA	ESCOLARIZADA	0	0	2	2	4
TOTALES		152	78	1652	825	2707

Periodo Evaluado: AGOSTO-DICIEMBRE 2009						
PROGRAMA	MODALIDAD	NUEVO INGRESO		REINGRESO		TOTAL
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	ESCOLARIZADA	29	51	196	347	623
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA	ESCOLARIZADA	52	28	216	194	490
INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA	ESCOLARIZADA	64	6	173	7	250
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	ESCOLARIZADA	33	3	102	4	142
INGENIERÍA INDUSTRIAL	ESCOLARIZADA	53	27	273	96	449
INGENIERÍA CIVIL	ESCOLARIZADA	63	16	337	59	475
INGENIERÍA EN MECATRÓNICA	ESCOLARIZADA	74	2	278	33	387
INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	ESCOLARIZADA	34	46	0	0	80
MAESTRIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	ECOLARIZADA	8	1	7	1	17
MAESTRIA EN INGENIERIA ADMINSTRATIVA	ESCOLARIZADA	3	7	3	2	15
TOTALES		413	187	1585	743	2928

1.1.3 Educación a Distancia

La Educación a Distancia en el Instituto Tecnológico de Apizaco, nació como un proyecto para llevar Educación Superior Tecnológica a comunidades en donde el acceso a ésta se torna difícil, principalmente por factores económicos.

A partir del mes de Febrero de 2008 el Instituto Tecnológico de Apizaco inició el procedimiento Académico-administrativo para la apertura de su primera Unidad Académica Externa. Posteriormente, las autoridades del Municipio de Terrenate, Tlaxcala, solicitaron al Instituto, fueran considerados dentro del programa de Educación a Distancia en la modalidad semi-



presencial. Por ello, el día 7 de septiembre de 2009, se dieron cita las autoridades del ITA, del Municipio de Terrenate y del CECyTE 03, para dar inicio de manera formal a los cursos y actividades en las Instalaciones del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tlaxcala No. 03, recibiendo a 14 jóvenes de las comunidades de Terrenate, Villa Real, Guadalupe Victoria, Toluca de Guadalupe, La Caldera y Xaloztoc.



Empleando el sistema de Educación a Distancia, con el apoyo de internet, de materiales didácticos innovadores, prácticas y recursos pedagógicos, ahora en el Instituto Tecnológico de Apizaco se puede acceder a una educación superior de vanguardia y calidad y cursar la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales. En materia de infraestructura, se adquirió un equipo adicional de videoconferencia y se instaló un enlace punto a punto entre el Instituto y la unidad remota en Terrenate, con soporte de 10Mbps hasta 70 Mbps con una velocidad promedio de 40 mbps. Así mismo, la nueva Unidad Académica Departamental incluye un área para videoconferencia y los espacios adecuados para la generación de materiales y la administración del proyecto de educación a distancia.

El instituto es **Centro de Acceso Universitario (CAU)**, incorporado al programa de la SEP para ofrecer Educación Superior en la modalidad abierta y a distancia. La nueva oferta de educación superior en la modalidad abierta y a distancia de la SEP responde al Objetivo 3.6 del Programa Sectorial de Educación 2007-2012, que señala la importancia de: “Impulsar la educación abierta y a distancia con criterios y estándares de calidad e innovación permanentes, con especial énfasis en la atención de regiones y grupos que carecen de acceso a servicios escolarizados”.

1.1.4. Equipamiento de Laboratorios

Un aspecto primordial para el aprendizaje es contar con las herramientas y materiales adecuados para realizar prácticas y proyectos, por ello en el 2009 se apoyó el equipamiento de algunos laboratorios de la Institución, buscando que los jóvenes estudiantes desarrollen sus competencias.

LABORATORIO DE INGENIERÍA CIVIL:

Se adquirió el Software para el área de Estructuras (SAP 2000), el cual será utilizado en las prácticas de Análisis Estructural I y II, Diseño de concreto, Diseño de Elementos de Acero, Análisis Sísmico Eólico.

LABORATORIO DE DIBUJO:

Se adquirieron insumos para 30 computadoras de escritorio, ensambladas, que benefician todas las carreras que incluyen en su currícula materias de dibujo.

LABORATORIO DE INGENIERÍA DE MÉTODOS:

Se recibieron 3 portafolios didácticos para la realización de prácticas como parte de los insumos considerados en el Proyecto de Impulso a la Calidad (PIC) 2007.

LABORATORIO DE CÓMPUTO:

Se adquirieron insumos para 16 computadoras de escritorio ensambladas, para las aulas.

LABORATORIO DE FÍSICA

Se recibieron 11 equipos marca PHEWY de acuerdo con las recomendaciones de CACEI. Algunas de las prácticas a desarrollar con este equipo son del área de termodinámica, electricidad y electrónica. Estos equipos también son parte de los insumos considerados en el Proyecto de Impulso a la Calidad 2007. Se adquirió el siguiente equipo como se enlista:

- 1.- Equipo para la medición calorífica de gases con cobra 3.
- 2.- Equipo para la medición calorífica de los metales.
- 3.- Equipo para la medición de la conductividad térmica y eléctrica de los metales.
- 4.- Equipo para la medición de la dilatación térmica de los sólidos y líquidos.
- 5.- Equipo para la medición de resistencias bajas.
- 6.- Equipo para la medición de resistencia interna y adaptación de fuentes de tensión.
- 7.- Equipo para la medición Puente de Watstone.
- 8.- Balanza de corriente/fuerza sobre un conductor.
- 9.- Equipo para la medición de curvas características de una célula solar.
- 10.- Equipo para la medición de curvas características de celda electrolizador PEM.
- 11.- Ley de Couloumb.

LABORATORIO DE ELECTRONICA CIRCUITOS IMPRESOS

Como parte de los insumos del PIC 2007, se adquirieron para el laboratorio de circuitos impresos el siguiente equipo con el fin de que los alumnos lleven su diseño generado a través del software de simulación, a la realidad, obteniendo las tarjetas de cobre, con el trazado de pistas y perforaciones para instalar los componentes electrónicos, eliminando el uso de productos químicos en la preparación de la tarjeta.

Se adquirió el siguiente equipo:

- 1 Router para fabricación de circuitos impresos libre de químicos Modelo PROTOMAT S-42, que incluye un sistema de vacío, un kit de inicio, un sistema para la colocación de pernos en varias medidas y software de



uso CIRCUIT CAM Y BOARD MASTER.

- 4 120V Temperature Controlled Soldering Station MODELO WTCPT Marca WELLER).



1.1.5. Acervo Bibliográfico

Como uno de los servicios básicos para la obtención de información, el Centro de Información, adquiere bibliografía que incrementa y renueva el acervo bibliográfico de la Institución, lo que permite mantener actualizadas las fuentes de búsqueda o de referencia para cubrir los programas de estudio de las áreas académicas. Según los indicadores trazados por los organismos acreditadores, es necesario contar con al menos 10 libros por alumno en relación a la bibliografía; a la fecha, se tiene un índice de 6.8 libros por alumno. En el 2009, se adquirieron un total de **422** Títulos en **1451** Volúmenes, con un monto de Inversión de **\$644,321.00**.

Principales indicadores en el Centro de Información:

DATO SOLICITADO	CANTIDAD
TITULOS:	5322
TITULOS CLASIFICADOS	4900
VOLUMENES	15259
VOLUMENES CLASIFICADOS	14503
LIBROS PRESTADOS EN SALA	53254
LIBROS PRESTADOS A DOMICILIO	4103
USUARIOS ATENDIDOS	40646
CAPACIDAD DE USUARIOS EN LA SALA	240
COMPUTADORAS CON INTERNET PARA USUARIOS	12
INDICE DE LIBROS POR ALUMNO	6.8
BASES DE DATOS VIRTUALES	2 (EBSCOHOST Y ETDWEB)

Títulos y Volúmenes por especialidad, adquiridos en 2009:

CARRERAS	TITULOS	VOLUMENES	MONTO DE INVERSIÓN
ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL	182	678	206,301.00
ING. CIVIL	42	186	49,755.00
ING. ELECTROMECHANICA	29	83	42,398.00
ING. ELECTRICA Y ELECTROMECHANICA	19	51	25,220.00
ING. MECATRONICA	59	193	103,146.00
ING. INDUSTRIAL	18	57	12,996.00
M.C. EN CIENCIAS COMPUTACIONALES	18	36	55,795.00
M.C. EN INGENIERIA ADMINISTRATIVA	55	167	43,482.00
INGLES			105,228.00
TOTAL	422	1451	644,321.00

El Instituto Tecnológico de Apizaco es desde hace 25 años *Punto de Red de Información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)*, por ello, durante la **Reunión Nacional de la Red de Consulta Externa**, que se llevó a cabo los días 29 y 30 de Septiembre de 2009 en la Ciudad de



Aguascalientes, el INEGI otorgó a nuestro instituto un reconocimiento por su destacado desempeño como punto de la Red de Información.

1.1.6 *Eventos Académicos*

Promover la participación de profesores y alumnos en eventos académicos ha fortalecido el servicio educativo y en particular, la formación profesional de los estudiantes

EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD

El Instituto busca propiciar el aprendizaje constructivista en los estudiantes al desarrollar las habilidades, hábitos y valores de una educación



integral, por lo que se desarrollan eventos académicos para propiciar el desarrollo y actualización de los profesores, fomentar la aplicación de competencias profesionales genéricas y específicas en el desarrollo de prototipos que den respuesta a las necesidades de los diferentes sectores de la sociedad, privilegiar la creación o innovación de productos, procesos o servicios, vincular a los estudiantes con la problemática del entorno, propiciar una cultura emprendedora y de la protección de la propiedad intelectual.

Del 27 al 29 de Mayo de 2009 se llevó a cabo la Fase local del XIV Evento Nacional de Creatividad. En dicho evento participaron **140** alumnos con **47** proyectos en las áreas de Ciencias Básicas, Económico-Administrativas, Eléctrica y Electrónica, Ingeniería Industrial, Mecánica, Sistemas y Computación y Posgrado, asesorados por **62** profesores del instituto.

La etapa regional de este evento se llevó a cabo en el Instituto Tecnológico de Cuautla en el mes de Octubre de 2009. En esta etapa participaron **34** alumnos del instituto, presentando **14** proyectos con la asesoría de **15** profesores. En este evento, el proyecto “Uso de la electrólisis para el funcionamiento de un motor de combustión interna” obtuvo el **Primer Lugar** en el área de Ingeniería Química y Ambiental, mientras que el proyecto “Búsqueda de



respuestas de preguntas factuales en español aplicado al dominio de la Wikipedia” obtuvo el **Segundo Lugar** en el área de Posgrado. Ambos proyectos obtuvieron su pase a la fase nacional, misma que se llevará a cabo en el mes de abril de 2010 en el Instituto Tecnológico de Ciudad Victoria, en Tamaulipas.

XXXII SEMANA DE LA CONSTRUCCIÓN

Del 07 al 11 de Septiembre de 2009 se llevó a



cabo la XXXII Semana de la Construcción, organizada por el Departamento de Ciencias de la Tierra. Entre los eventos relevantes destaca la entrega por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI) a la Carrera de Ingeniería Civil, del certificado de Acreditación, en presencia del Lic. Adolfo Escobar Jardines, Secretario de Gobernación del Estado de Tlaxcala, el M.V.Z. H. Juan de Dios Solís Solís, Titular de la Oficina de Servicios Federales y de Apoyo a la Educación en el Estado, el Ing. Fernando Ocampo Canabal, Presidente del Consejo del CACEI, y el M.C. Jesús Mario Flores Verduzco, Director del instituto.

Como parte de los festejos, se realizó el diplomado denominado “Diseño e Instalación de Sistemas de Drenaje con Tubería de Polietileno Corrugado”, el cual fue impartido por las empresas: ADS MEXICANA, HIDRÁULICA TERMO PLUS S.A. y docentes del Instituto, logrando la asistencia de 20 alumnos y 5 docentes. Resalta como un logro importante de este diplomado las 10 becas que la empresa otorgó a alumnos de la carrera de Ingeniería Civil.



También en el marco de la XXXII Semana de la Construcción, el 9 de septiembre de 2009 se llevó a cabo en el Gimnasio-Auditorio del Instituto, la Conferencia Magistral sobre “El impacto de la Crisis Económica Mundial en México” dictada por el Lic. Erick Guerrero Rosas, Analista Financiero de TV Azteca.



SEMANA DE ADMINISTRACIÓN

Del 9 al 13 de noviembre de 2009 se realizó la Semana de Administración denominada “La Oportunidad de la Administración en las Organizaciones”, misma que contó con la presencia de conferencistas externos y con la participación de **300** alumnos en conferencias que abordaron temas en las áreas de administración, derecho, humanidades,



economía, mercadotecnia, contabilidad y finanzas. Se impartió también el taller denominado “La creatividad en la publicidad” con la asistencia de 30 alumnos, y profesores del área de esta institución.

PARTICIPACION EN EVENTOS EXTERNOS

- Se asistió del 22 al 25 de abril al **3er Foro Nacional de Ciencias Básicas**. “FORMACIÓN CIENTÍFICA DEL INGENIERO - Tronco común frente a planes de estudio flexibles”.
- El 27 de marzo de 2009 se participó en la 3ra Expo Creatividad Regional Emprendedora de la Zona V organizada por ANFECA, misma que se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Económico-Administrativas de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Para el 28 y 29 de abril de 2009 se participó en la 3ra Expo Nacional Emprendedora la cual se llevó a cabo en las instalaciones de la Escuela Bancaria y Comercial en México D.F, con el proyecto AMERICAN ECO-C.

FORO “EXPERIENCIAS E INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL MARCO DE LA REFORMA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR”

Los días 24 y 25 de septiembre de 2009 se llevó a cabo el foro “**Experiencias e Innovación Educativa en el marco de la Reforma de Educación Media Superior**” en el Gimnasio-Auditorio. Se contó con la asistencia de 600 maestros de educación media superior y superior. En este foro se presentaron las reformas en educación básica y educación media superior que refieren a una necesidad real de un sistema educativo que esté diseñado para que el perfil de egreso del profesionista responda a las necesidades que la sociedad demanda.



1.1.7 Tutorías

El Programa Institucional de Tutoría Académica tiene las siguientes características:

- Es un programa transversal que impacta todos los programas educativos, incluyendo posgrado.
- La cobertura es mayor con respecto a períodos anteriores.
- Existe un incremento en la participación de la planta académica institucional en actividades de Tutoría Académica.

- Aplicación de Círculos de Estudio en diferentes programas educativos.
- Implementación de una estrategia para evaluar la eficacia del programa.

Dentro del proceso de autoevaluación de este programa se ha detectado la necesidad de una mayor capacitación del personal docente en actividades de Tutoría Académica, existen debilidades en el seguimiento de la actividad tutorial, además de que existen áreas de oportunidad para mejorar la operación e impacto del programa. Actualmente, el Departamento de Desarrollo Académico ha implementado estrategias para fortalecer esta actividad.

1.1.8 Becas SEP, PRONABES, de reforzamiento para titulación, servicio social y vinculación

En relación a las Becas PRONABES, la asignación para nuestro Instituto en el año 2009 fue por un total de 528 becas, logrando un incremento del **55%** respecto al año 2008, distribuidas de la siguiente manera:

No. BECAS	NUM. DE BECAS		
	ENERO – JUNIO 2009	AGOSTO - DICIEMBRE / 2009	TOTAL
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	87	80	167
LIC. EN INFORMÁTICA	50	47	97
ING. INDUSTRIAL	39	47	86
ING. ELECTROMECÁNICA	15	15	30
ING. MECATRÓNICA	22	50	72
ING. ELECTRÓNICA	10	16	26
ING. CIVIL	14	30	44
ING. GESTIÓN EMPRESARIAL	0	6	6
TOTAL DE BECAS	237	291	528

En relación a las Becas de Reforzamiento para Titulación 2009, la asignación para nuestro Instituto fue por un total de 72 becas, cada una con un monto de \$9,000.00, dividido en dos emisiones para pago a los alumnos, con un monto acumulado de \$648,000.00, distribuido en todas las carreras.

BECAS DE REFORZAMIENTO PARA TITULACIÓN 2009	
CARRERAS	No. BECAS
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	24
LIC. EN INFORMÁTICA	15
ING. INDUSTRIAL	17
ING. ELECTROMECAÁNICA	4
ING. MECATRÓNICA	0
ING. ELECTRÓNICA	9
ING. CIVIL	3
TOTAL DE BECAS	72

En relación a las Becas de servicio social y vinculación 2009, se beneficiaron un total de 187 alumnos del instituto, distribuidas de la siguiente manera:

CARRERA	SERVICIO SOCIAL	VINCULACIÓN	TOTAL
LIC. ADMINISTRACIÓN	16	38	54
LIC. EN INFORMÁTICA	30	38	68
ING. INDUSTRIAL	32	16	48
ING. ELECTRÓNICA	1	2	3
ING. CIVIL	1	0	1
ING. ELECTROMECAÁNICA	5	2	7
ING. MECATRÓNICA	4	2	6
TOTAL	89	98	187

1.1.9. Seguro Médico

Seguro Facultativo

La seguridad es un factor indispensable que debe mantenerse lo más actualizado posible por el bienestar de la comunidad estudiantil, por ello es importante cumplir con el compromiso de brindar seguridad social a través de los servicios médicos, de tal manera que en el 2009 se tramitó el Seguro Facultativo para alumnos, como se muestra en la siguiente tabla:

ALUMNOS	ENERO - JUNIO/2009	AGOSTO - DICIEMBRE/2009	TOTAL
HOMBRES	1789	2003	3792
MUJERES	881	929	1810
TOTAL	2670	2932	5602

En beneficio del alumnado, el Instituto se ha preocupado por ofrecer servicios médicos de calidad; dichos servicios se describen en la siguiente tabla:

SERVICIOS MÉDICOS OFRECIDOS EN EL 2009													
SERVICIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CONSULTAS MÉDICAS	9	22	69	22	53	59	0	16	24	18	14	13	319
INYECCIONES	3	5	3	0	0	3	0	0	6	2	8	0	30
CURACIONES	2	7	2	0	0	10	0	1	8	9	0	0	39
TRASLADOS AL IMSS Y SIN COMPLICACIONES	1	0	2	0	7	1	0	1	0	1	1	1	15
INGRESOS AL IMSS	254	0	0	0	0	0	0	495	64	2	43	0	858
BAJAS DEL IMSS	0	0	0	264	0	0	0	0	0	1370	0	0	1634
TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	365	134	48	11	17	46	0	567	149	58	140	40	1575
TOTAL:	634	168	124	297	77	119	0	1080	251	1460	206	54	4470

1.1.10. Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL)

El Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL), se aplica desde 2007 en el Instituto Tecnológico de Apizaco. Dicho examen se realiza por medio del Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL), el cual es revisado, actualizado y aprobado por un Consejo Técnico que se integra por representantes de Instituciones de Educación Superior. Está dirigido a egresados del nivel licenciatura que hayan concluido sus estudios, para evaluar los conocimientos y la información que debe mostrar un recién egresado. El CENEVAL otorga al egresado un documento que da testimonio de su formación profesional.

NÚMERO DE ALUMNOS QUE PRESENTARON EL EGEL Y QUE OBTUVIERON EL TESTIMONIO DE DESEMPEÑO SATISFACTORIO (TDS) O EL TESTIMONIO DE DESEMPEÑO SOBRESALIENTE (TDSS):

EXAMEN GENERAL DE EGRESO (EGEL 2009)			
CARRERA	NO. DE ALUMNOS QUE PRESENTARON EL EGEL	TDS	TDSS
LIC. ADMINISTRACIÓN	142	54	2
LIC. EN INFORMATICA	116	59	6
ING. CIVIL	51	18	--
ING. INDUSTRIAL	120	27	--
ING. ELECTROMECHANICA	53	12	--
ING. EN ELECTRONICA	19	4	--
TOTAL	501	174	8

1.1.11 Titulación

A continuación se muestra el desglose de alumnos titulados, por carrera y opción de titulación:

TITULADOS ENERO-JUNIO/2009											
CARRERA	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	TOTAL
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	0	0	3	0	0	38	1	5	2	2	51
LIC. EN INFORMÁTICA	0	3	0	0	0	30	0	0	1	3	37
INGENIERÍA CIVIL	0	0	0	0	0	16	2	0	2	0	20
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	1	0	0	0	0	17	0	0	0	2	20
INGENIERÍA ELECTROMECÁNICA	0	1	0	0	0	25	0	1	0	4	31
INGENIERÍA INDUSTRIAL	0	0	0	0	1	36	2	1	2	6	48
TOTAL:	1	4	3	0	1	162	5	7	7	17	207

TITULADOS AGOSTO-DICIEMBRE/2009											
CARRERA	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	TOTAL
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	0	0	0	0	0	37	1	4	0	2	44
LIC. EN INFORMÁTICA	2	2	1	2	0	14	0	3	1	2	27
INGENIERÍA CIVIL	1	0	0	0	0	13	0	0	1	0	15
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	0	0	0	0	0	16	1	0	0	1	18
INGENIERÍA ELECTROMECÁNICA	1	1	0	0	0	15	2	0	1	4	24
INGENIERÍA INDUSTRIAL	2	0	0	0	0	34	2	2	2	7	49
TOTAL:	6	3	1	2	0	129	6	9	5	16	177



1.2 INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE POSGRADO

1.2.1. Programas reconocidos en el PNCP

Las dos Maestrías que oferta el instituto: Maestría en Ingeniería Administrativa y Maestría en Sistemas Computacionales **lograron su acreditación para ingresar al Programa Nacional de Posgrados de Calidad en la convocatoria 2009**, en el nivel de *Programas de Reciente Creación* correspondiente a la vertiente *Programa de Fomento a la Calidad (PFC)*. La Maestría en Ingeniería Administrativa fue evaluada en Noviembre de 2009, mientras que la Maestría en Sistemas Computacionales se evaluó en Diciembre del mismo año.

Como resultado de esta incorporación se establece la oportunidad para que los alumnos puedan acceder a una beca del CONACyT.

En el periodo Agosto-Diciembre/2009 se tuvo una atención de alumno por profesor de 1.88 en la Maestría en Sistemas Computacionales y de 2.5 en la Maestría en Ingeniería Administrativa.

1.2.2. Productividad Académica del posgrado

Actualmente todas las tesis de maestría son parte de proyectos de investigación registrados ante la DGEST, dichos proyectos reciben apoyo a través de las convocatorias internas de fomento a la investigación, de impulso a la obtención del perfil deseable y formación de cuerpos académicos internos, del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) o de la convocatoria de la DGEST.

PROYECTOS DE INVESTIGACION EN PROCESO PERIODO: OCT/2008 - NOV 2009 CONVOCATORIA 1					
No.	NOMBRE DEL PROYECTO	LIDER	REGISTRO DE DGEST	REGISTRO DE CIPI	TESIS DERIVADAS
1	LA MODELACION DE LA DEMANDA DE PROCESOS PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS MEDIANTE LA TEORIA DEL CAOS Y DEL ENFOQUE DE LOS SISTEMAS SUAVES PARA LAS EMPRESAS DEL ESTADO DE TLAXCALA.	DRA. ALEJANDRA TORRES LOPEZ	APZ-II-2008-222	API_II0802	2
2	AUTOMATIZACION DE LA CALIDAD DE TELAS TEXTILES POR MEDIO DE PROCESAMIENTOS DE IMÁGENES Y SISTEMAS DE APRENDIZAJE AUTOMATICO.	M.C. JOSE JUAN HERNANDEZ MORA	APZ-MCSC-2008-201	API_SC0806	1
3	ADMINISTRACION DE FLUJO DE MATERIALES PARA EL ABASTECIMIENTO DE LINEAS DE PRODUCCION, EN UNA EMPRESA	M.A. MA. ELIZABETH MONTIEL HUERTA	APZ-MIA-2008-215	API_MIA0801	1

	MAQUILADORA EN EL ESTADO DE TLAXCALA.				
4	DISEÑO EVOLUTIVO ADAPTABLE DE SISTEMAS DIFUSOS CON APLICACIONES EN CONTROL DEL TIEMPO REAL, DIAGNOSTICO MEDICO Y MINERIA DE DATOS.	M.C. PERFECTO MALAQUIAS QUINTERO FLORES	APZ-LI-2008-209	API_SC0805	1
5	GENERACION DE APLICACIONES DEL PROCESAMIENTO DEL LENGUAJE NATURAL	M.C. BLANCA ESTELA PEDROZA MENDEZ	APZ-LI-2008-207	API_SC0808	1
6	DIAGNOSTICO DE LA INDUSTRIA TEXTIL EN EL ESTADO DE TLAXCALA	M.C JOSE LUIS RIVERA MORENO	APZ-MIA-2008-217	API_MIA0803	
7	APLICACIÓN DE ALGORITMOS DE COMPUTO INTELIGENTE ROBLEMAS EN BIOINFORMATICA	DR. JOSE FEDERICO RAMIREZ CRUZ	APZ-LI-2008-211	API_SC0803	1
8	CONTROL VECTORIAL DE SERVO MOTORES DE CORRIENTE ALTERNA PARA APLICACIONES DE ROBOTICA INDUSTRIAL.	DR. ROBERTO MORALES CAPORAL	APZ-MCSC-2008-212	API_SC0802	1
9	CONSTRUCCIÓN DE UNA PROPUESTA ESTRATÉGICA DE INVENTARIOS A PARTIR DEL ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN TELEFÉRICO EN EL ESTADO DE TLAXCALA	DR. JOSÉ G. ROSAS LEZAMA	APZ-MIA-2008-218	API_MIA0804	1

PROYECTOS EN PROCESO PERIODO: OCT/2008 - NOV 2009 CONVOCATORIA 2				
No.	NOMBRE DEL PROYECTO	LIDER	REGISTRO DE DGEST	REGISTRO DE CIPI
1	ESTUDIO TEORICO-EXPERIMENTAL DE TERMO FLUIDOS ATRAVES DE DUCTOS Y CAVIDADES PARA LA APLICACIÓN EN EL DISEÑO DE TECNOLOGIA SOLAR.	DR. VICENTE FLORES LARA	APZ-IEM-2008-225	API_MM0801
2	MEDIOS ACTIVOS PARA EL MEJORAMIENTO Y MONITOREO DE LA CALIDAD DE ENERGIA ELECTRICA.	DR. RAFAEL ORDONEZ FLORES	APZ-IET-2008-206	API_IE0801
3	SILLA DE RUEDAS ELECTRICA OMNIDIRECCIONAL	M.C. EUSTAQUIO JULIO HERNANDEZ NAVA	APZ-IMCT-2008-227	API_MEC0801
4	APLICACIÓN DE TECNOLOGIA DE INTELIGENCIA COMPUTACIONAL A LA SOLUCION DE PROBLEMAS DE ROBOTICA, EL APRENDIZAJE AUTOMATICO Y LA EDUCACION.	ING. JOSE ANTONIO CRUZ ZAMORA	APZ-LI-2008-203	API_LI0802
5	INFLUENCIA DE LA MEDIACION DE SIGNIFICADOS EN EL APRENDIZAJE DEL CONCEPTO ENERGIA MECANICA	M.E. HILDA MARIA AMENEYRO MARIA AMENEYRO	APZ-CB-2008-221	API_CB0801
6	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE UN ROBOT DE DOS GRADOS DE LIBERTAD.	M.C. JOSÉ MANUEL CERVANTES VÁZQUEZ	APZ-IMCT-2008-226	API_MEC0802
7	SISTEMAS DE CONTROL PARA GENERAR HOLOGRAMAS DIGITALES	M.C. JOSÉ FEDERICO CASCO VÁSQUEZ	NO	API_SC0801
8	POTABILIZACIÓN DE AGUA DE LLUVIA CON FILTRO DE ARENA PARA SER REUTILIZADA	M.C. JORGE GRACIA LIMA	APZ-IC-2008-224	API_IC0801
9	EDICIÓN DE VIDEO DIGITAL USANDO ADOBE PREMIER PRO CS3 Y FINAL CUT EXPRESS 4.0	M.C. FRANCISCO JAVIER SÁNCHEZ PÉREZ	APZ-CB-2008-219	API_CB0803
10	VIABILIDAD DE LA LINEA DE GESTION E INNOVACION EN LAS ORGANIZACIONES	M.C. JOSE ADRIAN TREVERA JUAREZ	APZ-IEM-2008-225	API_EA0801
11	AUTOMATIZACION DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DEL LABORATORIO ESTATAL DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO SALUD DE TLAXCALA FASE II	M.C. YESENIA NOHEMI GONZALES MENESES	APZ-LI-2008-210	API_SC0804
12	INTEGRACION DE HERRAMIENTAS EN UN CURSO VIRTUAL EN LA MATERIA DE MATEMATICAS	M.C. JOSE LUIS HERNANDEZ GONZALEZ	APZ-CB-2008-220	API_CB0802
13	SUSTENTABILIDAD ECO-AMBIENTAL EN LA EDIFICACION DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL EN EL ESTADO DE TLAXCALA	ING. NESTOR MANUEL REZZA DIAZ	APZ-IC-2008-223	API_IC0802

14	EXPLOTACION, DESARROLLO E INTEGRACION DE APLICACIONES WEB.	M.I.A. CARLOS PEREZ CORONA	APZ-LI-2008-208	API_SC0807
15	PROTOTIPO DIDACTICO CON MICRO CONTROLADORES E INSTRUMENTACION VIRTUAL	M.C HAYDEE PATRICIA MARTINEZ HERNANDEZ	APZ-IET-2008-205	API_IE0802
16	DESARROLLO DE NUEVAS TECNOLOGIAS DE CONTROL DE CONVERTIDORES ESTATICOS DE POTENCIA UTILIZANDO UN DSP COMO CONTROLADOR DIGITAL.	ING. ANTONIO SOLIS LIMA	APZ-IET-2008-204	API_IE0803
17	SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE AUDITORIAS FASE II	ING. JOSE ANTONIO CRUZ ZAMORA	APZ-LI-2008-202	API_LI0801
18	DESARROLLO DE PROYECTOS ADMINISTRATIVOS Y COMPUTACIONALES PARA EMPRESAS DE LA REGIÓN:FASE I	M.A KATHY L. VARGAS MATAMOROS	APZ-MIA-2008-216	API_MIA0802

1.2.3. Becas de Posgrado

A través de la División de Estudios de Posgrado e Investigación, se han realizado las gestiones necesarias para que los alumnos que realizan estudios de posgrado puedan acceder a una beca. De igual manera, los alumnos que participan en proyectos de investigación han accedido a una beca para apoyo a sus estudios.

BECAS PARA POSGRADO Y DE INVESTIGACION AÑO 2009			
AREA	PERIODO ESCOLAR	DGEST	ITA
Maestría en Sistemas Computacionales	Ene- Jun	13	0
Maestría en Ingeniería Administrativa	Ene- Jun	5	0
Proyecto educativo para la prevención, detección y atención de la violencia contra la mujer	Ene- Jun	5	0
Maestría en Sistemas Computacionales	Ago-Dic	8	7
Maestría en Ingeniería Administrativa	Ago-Dic	5	7
Proyecto educativo para la prevención, detección y atención de la violencia contra la mujer	Ago-Dic	5	0
TOTAL		41	14

1.2.4 Cuerpos Académicos

Existe **un** cuerpo académico en consolidación y **tres** cuerpos académicos en formación registrados ante el PROMEP, además, **tres** cuerpos mas han calificado como "Cuerpos Académicos Internos", sin embargo, se requiere impulsar la creación de Cuerpos Académicos en todas las áreas académicas. La Institución ha desarrollado estrategias para apoyar la creación y el desarrollo de Cuerpos Académicos, otorgando apoyos para que un mayor número de profesores obtengan el reconocimiento al perfil deseable y la integración de *Cuerpos Académicos Internos*. Lo anterior mediante convocatorias internas que cuentan con el presupuesto necesario para otorgar tales apoyos: *Convocatoria Interna de Fomento a la Formación de*

Cuerpos Académicos Internos (Anexo VIII), además de las convocatorias internas de Fomento a la Investigación, de Impulso para la Obtención de Reconocimiento al Perfil Deseable y de Obtención de Grado.

Resultados de la Convocatoria interna para la formación de Cuerpos Académicos en 2009:

CONVOCATORIA: FORMACION DE CUERPOS ACADEMICOS INTERNOS 2008 -2009			
No.	NOMBRE DEL LIDER	AREA	NOMBRE DEL CUERPO
1	MA. ELIZABETH MONTEL HUERTA	MAESTRIA EN INGENIERIA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACION DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
2	VICENTE FLORES LARA	METAL-MECANICA	INVESTIGACION, DIFUSION, Y VINCULACION EN EL AREA METAL-MECANICA DE LAS AREAS DE TERMICA Y DISEÑO
3	RAFAEL ORDOÑEZ FLORES	ELECTRONICA	ELECTRONICA, CONTROL Y MECATRÓNICA APLICADA
4	JOSE ADRIAN TREVERA JUAREZ	ECONOMICA-ADMINISTRATIVA	GESTION E INNOVACION EN LAS ORGANIZACIONES
5	JOSE FEDERICO RAMIREZ CRUZ	MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION	INGENIERIA CIENTIFICA, EMPRESARIAL
6	HECTOR ALEJANDRO MUÑIZ VELAZQUEZ	CIENCIAS DE LA TIERRA	CONSTRUCCION SUSTENTABLE

1.2.5 Proyecto educativo para la prevención, detección y atención de la violencia contra la mujer.

- El 18 de septiembre de 2009, se realizó una visita al Dr. Ángel Machorro Rodríguez, coordinador de la zona centro en el Instituto Tecnológico de Orizaba, Ver.
- El 19 de octubre del año en curso, el M.C. Jesús Mario Flores Verduzco, Director de ITA, el M.C. Leoncio González Fernández, Subdirector Académico y el equipo de trabajo del PEDPAVIM, realizaron una reunión con la Lic. Guadalupe Lozano Tovar, Primera Dama del Estado de Tlaxcala y Presidenta Honorífica del DIF.
- Del 11 al 13 de Noviembre de 2009, se asistió a la Reunión Nacional de Coordinadoras del Proyecto PEDPAVIM, en Acapulco, Gro., para la obtención de capacitación e información.



- Con motivo de conmemorar el día Internacional de la NO violencia, los días 25 y 26 de noviembre de 2009 se realizaron las Conferencias de Violencia Familiar y Equidad de Genero Impartida por la Dra. Linda Guadalupe Ivonne Garzón de Lara y la Conferencia “Enfermedades de la mujer” dictada por la Dra. Linda Valderrama Bazán, así como la realización de talleres de “Equidad de Género” y “Derechos Sexuales”. Se contó con la asistencia de más de 300 alumnos y alumnas a las conferencias y con 140 alumnos a los talleres, superando las expectativas que se tenía por inicio de actividades. Se realizó también la vacunación simbólica de la no violencia, para ello se entregaron las pulseras conmemorativas del evento.

1.2.6 Titulación en posgrado.

Los programas que el instituto oferta son de reciente creación. La Maestría en Sistemas Computacionales ya cuenta con la primera generación de egresados. En ella concluyeron sus estudios 6 alumnos y 5 de ellos ya han obtenido su título.

1.3 DESARROLLO PROFESIONAL

1.3.1. Formación y actualización docente

La capacitación docente y actualización profesional que se llevó a cabo en el Periodo Enero – Diciembre 2009 atendió un total de **165** docentes de una plantilla académica de **185**. Dichos docentes recibieron por lo menos dos cursos por ciclo escolar acumulándose un porcentaje de capacitación de 89% del total de la plantilla docente y un total de 37 cursos en los dos ciclos escolares.

CURSOS REALIZADOS EN EL MES DE ENERO 2009.

No.	NOMBRE DEL CURSO	No. DOCENTES ATENDIDOS
1	MODULO 7 DEL DIPLOMADO "DOCA"	15
2	FORMACION DE AUDITORES	7
3	PREVENCION DE ADICCIONES	23
4	TECHNOMATIX	11
5	ELABORACION DE MATERIA DIDACTICO PARA PIZARRON ELECTRONICO (SISTEMAS Y COMPUTACION)	22
6	ELABORACION DE MATERIA DIDACTICO PARA PIZARRON ELECTRONICO (ADMINISTRACION)	20
7	TUTORIAS	7

CURSOS REALIZADOS EN EL PERIODO DE JUNIO – AGOSTO 2009

No.	NOMBRE DEL CURSO	No. DOCENTES ATENDIDOS
1	CURSO TALLER PARA LA CAPTURA DE LOS INDICADORES DEL PNPC EN PLATAFORMA ELECTRONICA DE CONACYT DE (M.I.A)	4
2	CURSO TALLER PARA LA CAPTURA DE LOS INDICADORES DEL PNPC EN PLATAFORMA (M.S.C)	6
3	DESARROLLO HUMANO Y VALORES	4
4	ELABORACION DE MATERIAL DIDACTICO PARA PIZARRON ELECTRONICO	13
5	ELABORACION DE MATERIAL DIDACTICO PARA PIZARRON ELECTRONICO 2.	20
6	FORMACION DOCENTE BASADA EN COMPETENCIAS	50
7	INSTRUMENTACION DIDACTICA BASADA EN COMPETENCIAS PARA EL AREA DE SISTEMAS Y COMPUTACION	23
8	CURSO TALLER INTRODUCCION A LA CULTURA EMPRENDEDORA Y PROMOCION	10
9	DISEÑO E INOVACION CURRICULAR DE LA TITULACION DE LA INGENIERIA EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	13
10	CURSO PARA LA ELABORACION DEL PROGRAMA DEL SISTEMA DE CALIDAD DEL POSGRADO	4
11	TALLER DE INSTRUMENTACION DIDACTICA PARA LA CARRERA DE INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL	16
12	CURSO DE HERRAMIENTAS DIDACTICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LA PROGRAMACION	14
13	CURSO TALLER PARA EL LLENADO DE LA GESTION DEL CURSO Y MATERIAL DIDACTICO PARA LA CARRERA DE ADMINISTRACION	8
14	PROGRAMACION DE MICROCONTROLADORES EN "C" PRIMERA PARTE	11
15	CURSO - TALLER ELABORACION DE GUIAS DIDACTICAS PARA LA CARRERA DE I.G.E.	18
16	CURSO ATENCION Y DETECCION DE ADICCIONES PARA ALUMNOS TUTORADOS	20
17	ANALISIS DE DATOS PARA LA INVESTIGACION	11
18	CURSO EN FORMACION DOCENTE BASADA EN COMPETENCIAS 1	12
19	CURSO EN FORMACION DOCENTE BASADA EN COMPETENCIAS 2	10
20	CURSO DE HERRAMIENTAS DIDACTICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LA PROGRAMACION	15
21	MODELADO Y SIMULACION DE ELEMENTOS MECANICOS	7
22	COMPETENCIAS DOCENTES PARA EL TRABAJO EN EL AULA	18
23	ELABORACION DE MATERIAL DIDACTICO PARA PIZARRON ELECTRONICO 3.	13
24	MANEJO DE LAS TICS PARA EL DESARROLLO EN COMPETENCIAS DE LAS CIENCIAS BASICAS (MATEMATICAS Y ESTADISTICAS)	14

CURSOS REALIZADOS EN EL PERIODO DE DICIEMBRE 2009

No.	NOMBRE DEL CURSO	No. DOCENTES ATENDIDOS
1	DIPLOMADO "EVALUACIÓN INTEGRAL POR COMPETENCIAS" MODULO IV PARA EL AREA DE INGENIERIA INDUSTRIAL	20
2	DIPLOMADO "EVALUACIÓN INTEGRAL POR COMPETENCIAS" MODULO IV PARA LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES	28
3	DESARROLLO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES	14
4	DISEÑO Y ELABORACION DE MATERIALES EDUCATIVOS DIGITALES	7
5	ELABORACION Y EDICION DE VIDEO PARA LA PRACTICA DOCENTE CON ADOBE PREMIER CS4 Y AFTER EFFECTS CS4	16
6	DIPLOMADO TRABAJO POR COMPETENCIAS EN EDUCACION SUPERIOR "MODULO I"	29

1.3.2 Evaluación docente

La Evaluación de los profesores por parte de los alumnos, se realizó en los periodos de Mayo y Noviembre del 2009, obteniéndose los resultados que se muestran en la siguiente tabla:

CARRERAS EVALUADAS	ENERO-JUNIO/2009	AGOSTO-DICIEMBRE/2009	TOTAL
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	89	91	90
LIC. EN INFORMATICA	88	88	88
ING. CIVIL	88	89	89
ING. INDUSTRIAL	90	89	90
ING. ELECTROMECHANICA	89	87	88
ING. MECATRONICA	87	85	86
ING. EN GESTION EMPRESARIAL	NO APLICA	88	88
ING. ELECTRONICA	86	88	87
CIENCIAS BASICAS	88	88	88
POSGRADO	100	96	98
TOTAL	90	89	90

Capítulo II. VINCULACIÓN

2.1. VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

CENTRO DE INCUBACIÓN E INNOVACIÓN EMPRESARIAL

“Modelo de Incubación de empresas del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, MIDE SNEST”.

La DGEST convocó a personal de los Institutos Tecnológicos de: Mérida, Orizaba, Celaya, La Paz, Veracruz, Durango y Apizaco para participar en la elaboración de un Modelo de Incubación de Empresas propio del SNEST, del cual ya se obtuvo reconocimiento de la Secretaría de Economía en febrero de 2009 y la autorización para transferir la metodología a todos los Institutos Tecnológicos del país. En la primera etapa se realizará la transferencia a 24 Tecnológicos.

El Modelo de Incubación de Empresas del SNEST articula e integra de manera dinámica y eficiente las políticas sectoriales de desarrollo económico y social de gobierno, en sus tres niveles, con los intereses, recursos y necesidades de los emprendedores, empresarios y del propio SNEST, para confluír en la creación de un sistema nacional



productivo con énfasis en la innovación tecnológica que impulse el crecimiento económico regional de forma sostenible, la especialización industrial y la cohesión de empresas incubadas, generando nuevos clúster tecnológicos y tejidos industriales.

Certificación del CIIE

El CIIE recibió la certificación en el Modelo SBDC de la Asociación Mexicana de Centros para el desarrollo de la Pequeña empresa, en evento celebrado el 28, 29 Y 30 de octubre de 2009 en el estado de Yucatán. Esta asociación busca principalmente: Apoyar a todos sus



miembros en sus esfuerzos de coadyuvar al desarrollo de la pequeña empresa, representar el interés colectivo de los centros asociados ante las entidades gubernamentales y privadas, nacionales o extranjeras, asegurar, mediante certificación y otros medios, que los centros asociados se apeguen a los objetivos para los que fueron constituidos, promover y colaborar en la capacitación de los recursos humanos de los centros asociados, producir sistemas de apoyo organizacional y didáctico de uso común entre los centros asociados, promover el intercambio de experiencias y apoyos entre los centros asociados.

2.1.1. Incubación de empresas

En el Centro de Innovación e Incubación Empresarial del Instituto Tecnológico de Apizaco (CIIE), se atendió a los emprendedores de las generaciones 11 y 12 en sus diferentes áreas.

Por tipo de tecnología:

No.	INDICADORES	TOTALES 2009
1	PROYECTO TRADICIONAL	5
2	PROYECTO DE TECNOLOGÍA INTERMEDIA	15
3	PROYECTO DE ALTA TECNOLOGÍA	2
TOTAL DE EMPRESAS		22

Logro de proyectos incubados:

No.	INDICADORES	TOTALES 2009
1	EMPRESAS INGRESADAS PARA INCUBACIÓN (FIRMARON CONTRATO DE INCUBACIÓN)	26
2	INCUBACIÓN PROYECTOS EN PLAN DE NEGOCIO	9
3	INCUBACIÓN PROYECTOS EN GESTIÓN FINANCIAMIENTO	8
4	INCUBACIÓN EMPRESAS CONSTITUIDAS FORMALMENTE Y EN OPERACIONES	5
5	PROYECTOS CON BAJA DEFINITIVA	4
6	EMPLEOS GENERADOS	88

Para apoyar a los emprendedores el CIIE impartió los siguientes cursos de capacitación:

NOMBRE	INSTITUCIÓN QUE IMPARTIÓ	CIIE-ITA	EMPRENDEDORES
¿ CALIFICAS PARA UN CREDITO?	NACIONAL FINANCIERA S.N.C CD. DE MÉXICO	13	10
EMPRESAS FAMILIARES, NAFIN SNC	NACIONAL FINANCIERA S.N.C CD. DE MÉXICO	12	13
CALIDAD PARA PYMES	NACIONAL FINANCIERA S.N.C CD. DE MÉXICO	13	11
COMO PROMOCIONAR EFICIENTEMENTE SU PRODUCTO O SERVICIO	NACIONAL FINANCIERA S.N.C CD. DE MÉXICO	11	15
TECNICAS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	AVILA &DOENS CONSULTORES CD. DE MÉXICO	11	12
TOTAL		60	61

2.1.2. Visitas Industriales

Realizar visitas a los centros de producción de bienes y servicios, es uno de los aspectos más importantes que permiten desarrollar la formación profesional y personal del estudiante. Incrementa su capacidad de observación y análisis en las diferentes áreas o procesos productivos y avances tecnológicos en la organización, logrando de esta manera, reafirmar los conocimientos teórico-prácticos.

ESTADISTICAS DE VISITAS A EMPRESAS			
AREA	ENE-JUN/2009	AGO-DIC/2009	TOTAL
CIENCIAS ECONOMICO-ADMINISTRATIVA	5	9	14
SISTEMAS Y COMPUTACIÓN	1	8	9
METAL-MECANICA	5	7	12
INDUSTRIAL	9	14	23
ELECTRICA Y ELECTRÓNICA	6	14	20
CIENCIAS DE LA TIERRA	0	1	1
TOTAL DE VISITAS	26	53	79

2.1.3. Servicio Social

La esencia del Servicio Social radica en que los estudiantes retribuyan a la sociedad parte de los beneficios de la educación que han recibido, a la vez que aplican sus conocimientos como parte de su formación profesional en beneficio de su comunidad, ofreciendo una solución a problemas específicos.

ESTADISTICA DE SERVICIO SOCIAL 2009

CARRERA	ALUMNOS		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
INGENIERIA INDUSTRIAL	61	38	99
LICENCIATURA EN INFORMATICA	46	37	83
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	40	64	104
INGENIERIA ELECTROMECANICA	24	1	25
INGENIERIA CIVIL	54	6	60
INGENIERIA ELECTRONICA	25	2	27
INGENIERIA MECATRONICA	23	4	27
TOTAL	273	152	425

2.1.4. Residencias Profesionales

Como estrategia para lograr que los estudiantes se incorporen de manera eficaz al ámbito profesional, en el Instituto se lleva a cabo el programa de Residencias Profesionales, en este programa el estudiante desarrolla un proyecto que atiende a una necesidad de la empresa, contribuyendo de esta manera a la competitividad de la misma y a su formación profesional que le permite lograr la experiencia de un primer empleo.



ESTADÍSTICAS DE RESIDENCIAS PROFESIONALES.
ENE-JUN 2009

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	SECTOR EMPRESARIAL	SECTOR SOCIAL	LOCALES	FORANEAS	TOTAL DE RESIDENTES
ING. INDUSTRIAL	22	12	32	2	29	5	34
LIC. EN INFORMATICA	14	21	11	24	33	2	35
LIC. EN ADMINISTRACION	23	26	29	20	46	3	49
ING. ELECTROMECHANICA	21	0	17	4	16	5	21
ING. CIVIL	21	0	11	10	19	2	21
ING. ELECTRONICA	8	0	6	2	7	1	8
TOTAL	109	59	106	62	150	18	168

ESTADÍSTICAS DE RESIDENCIAS PROFESIONALES.
AGO-DIC 2009

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	SECTOR EMPRESARIAL	SECTOR SOCIAL	LOCALES	FORANEAS	TOTAL DE RESIDENTES
ING. INDUSTRIAL	15	8	20	3	23	0	23
LIC. EN INFORMATICA	20	24	19	25	40	4	44
LIC. EN ADMINISTRACION	15	37	33	19	48	4	52
ING. ELECTROMECHANICA	0	0	0	0	0	0	0
ING. CIVIL	18	3	16	5	15	6	21
ING. ELECTRONICA	9	0	7	2	8	1	9
ING. MECATRONICA	6	0	4	2	4	2	6
TOTAL	83	72	99	56	138	17	155

Las principales empresas en donde los estudiantes realizaron residencias profesionales son las siguientes: Johnsons Controls, Coca-Cola FEMS, Grammer Automotive, Grupo Porcelanite, Bimbo Planta Puebla, Simec, Bordnetze-Mexico, Volkswagen y Grupo Textil Providencia, entre otras. De igual forma, en el Sector Público, tanto a nivel Federal, Estatal y Municipal.

La Residencia Profesional, también es desarrollada en Instituciones de Educación Superior, incluyendo el Instituto Tecnológico de Apizaco, a través de proyectos de Investigación y de Incubación de Empresas.



En este periodo destaca la participación de estudiantes de la carrera de Administración y Mecatrónica, en el programa **“Verano por la Innovación en la empresa”**, convocado por la Secretaria de Educación Publica, el CONACYT, la ANUIES, Canacintra, Coparmex, Concamin y Universia entre otros; lo anterior se realizó en el periodo Julio-Agosto de 2009. Los estudiantes que participaron en este programa encontraron una experiencia invaluable, al integrarse a equipos de trabajo multidisciplinarios, con estudiantes de diferentes instituciones educativas del país e integrándose directamente con el sector empresarial, lo que les permite ampliar sus conocimientos y sus opciones para futuras etapas en su formación profesional.

2.1.5 Convenios de Colaboración con el sector productivo y social

El vínculo con las organizaciones productivas y de servicios es de suma importancia, ya que son la futura fuente de empleo de nuestros egresados; por lo anterior, se ha fortalecido la gestión y vinculación con los diferentes sectores a fin de lograr espacios que nos permitan brindar a nuestros alumnos una formación integral como profesionistas.



Convenios signados en el 2009:

No.	EMPRESA / DEPENDENCIA	OBJETIVO	FECHA DE FIRMA
1	COORDINACION DE RADIO, CINE Y TELEVISION (CORACYT)	ESTABLECER LAS BASES INSTITUCIONALES DE APOYO Y COLABORACION PARA LA PRODUCCION Y TRANSMISION DE UNA SERIE RADIOFONICA ENCAMINADA A DIFUNDIR LAS ACTIVIDADES PROMOVIDAS POR EL ITA.	02/01/2009
2	ASOCIACION MEXICANA DE INGENIERIA EN VIAS TERRESTRES, DELEGACION TLAXCALA A.C.	FORTALECER LA VINCULACION, CONTRIBUIR EN EL MEJORAMIENTO Y SUPERACION DE LA COMUNIDAD ACADEMICA DE INGENIERIA CIVIL.	05/03/2009
3	SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	FORTALECER LA VINCULACION, CONTRIBUIR EN EL MEJORAMIENTO Y SUPERACION DE LA COMUNIDAD ACADEMICA DE INGENIERIA CIVIL.	21/04/2009
4	GRAMMER AUTOMOTIVE DE PUEBLA	FORMALIZAR UNA ACCION DE VINCULACION PARA QUE DE MANERA CONJUNTA, CONTRIBUYAN A LOS OBJETIVOS DE AMBAS PARTES.	26/05/2009
5	CENTRO REGIONAL DE OPTIMIZACION Y DESARROLLO DE EQUIPO DE ORIZABA (CRODE)	APOYAR LAS ACCIONES CONJUNTAS DE VINCULACION EN MATERIA DE DOCENCIA, LICENCIATURA EN INGENIERIA INDUSTRIAL Y VINCULACION E INVESTIGACION DEL PROGRAMA DE LA MAESTRIA EN INGENIERIA ADMINISTRATIVA	28/05/2009
6	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)	CONJUNTAR ACCIONES Y RECURSOS PARA EJECUTAR EL PROYECTO "PLANEACION Y CONTROL DE RECURSOS FINANCIEROS EN UNA ESTANCIA INFANTIL" EN EL MARCO DEL PORGRAMA DE ESTANCIAS INFANTILES PARA APOYAR A MADRES TRABAJADORAS.	07/08/2009
7	PROCURADURIA AGRARIA	ESTABLECER LOS TERMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACION DE SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES QUE REALIZAN LOS ESTUDIANTES QUE REUNAN LO REQUISITOS Y LA REALIZACION DE UN MONITOREO CIUDADANO	04/09/2009
8	METALURGICA ARTESANAL, S.A. DE C.V.	FORMALIZAR UNA ACCION DE VINCULACION PARA QUE DE MANERA CONJUNTA, CONTRIBUYAN A LOS OBJETIVOS DE AMBAS PARTES.	21/09/2009
9	UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE HIDALGO	ESTABLECER LAS BASES Y MECANISMOS DE COOPERACION CONFORME A LOS CUALES LAS PARTES PROMOVERAN LA PARTICIPACION ACTIVA DE SUS ESTUDIANTES PARA LA REALIZACION DEL SERVICIO SOCIAL	07/12/2009

Además, se tienen convenios de colaboración vigentes con las siguientes instituciones y empresas, entre otras:

- Instituto Estatal de Protección Civil
- Secretaria de Salud del Estado de Tlaxcala
- Cossies
- Sedesol
- Hidraulica Termoplus
- Alimentos la Hacienda
- Instituto Tecnológico de Orizaba Veracruz

- Instituto Tecnológico de Matamoros
- Cámara Nacional de la Industria de la Transformación
- H. Ayuntamiento de Apizaco
- H. Ayuntamiento de Tzompantepec
- Fideicomiso para la Prevención de Adicciones
- Dirección General de Educación Tecnológica Industrial

2.1.6. Consejo de Vinculación

El Consejo de Vinculación del I. T de Apizaco, se integró el 30 de mayo de 2008, con la finalidad de propiciar la participación de la comunidad de los sectores público, social y privado, a través de las instancias pertinentes a fin de mejorar la operación y desarrollo de los servicios de Educación Superior Tecnológica en el país, para normar promover y evaluar las políticas de vinculación. Dicho consejo, tiene la función de consensuar la pertinencia del rumbo de la Institución, de su oferta educativa, de los servicios que la Institución preste a su entorno, así como opinar sobre su desempeño y el impacto de sus acciones.

2.1.7. Comité de Vinculación

El Comité de Vinculación del Instituto Tecnológico de Vinculación se integró el 11 de abril del 2008, con la finalidad de coordinar la participación de la comunidad y de los sectores productivos en el desarrollo de las actividades de la Institución, así como la supervisión y recomendaciones del Consejo de Vinculación. En el 2009 se integraron las comisiones Académica y Educativa, de Apoyo a la Competitividad y Mercado Laboral y para la Obtención de Recursos y Apoyo, en las que participan los titulares de cada uno de los Departamentos Académicos, de Gestión Tecnológica y Vinculación, y las Divisiones de Estudios Profesionales y de Posgrado e Investigación, así como tres representantes de la comunidad de la Institución.

CAPITULO III. PLANEACION

3.1. PROGRAMACION PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA

3.1.1. Participación en convocatorias externas

En los últimos dos años, el Instituto Tecnológico de Apizaco ha incrementado su presupuesto para desarrollar proyectos de fortalecimiento de capacidad y de competitividad académicas, concursando por recursos externos a través de proyectos específicos para el logro de los objetivos y las tareas de corte estratégico. Algunos de esos proyectos son los siguientes:

- **Proyecto de Impulso a la Calidad de Programas Educativos 2007.** Durante el año 2009 se recibió el total de equipos establecidos en este proyecto para el laboratorio de Ingeniería Electrónica. Los laboratorios de Física y Mercadotecnia presentan una entrega parcial, mientras que los equipos del Laboratorio de Ingeniería Industrial e Ingeniería Electromecánica están pendientes en su totalidad.
- **Proyecto para la Ampliación de Oferta Educativa de Tipo Superior 2008.** Los recursos obtenidos a través de este proyecto ascendieron a \$16´000,000.00, de los cuales el 50% son recursos federales y el otro 50% corresponden a la aportación del Gobierno del Estado de Tlaxcala. En el 2009 se inició la construcción de una nueva Unidad Académica Departamental Tipo II, presentando un avance superior al 50%.
- **Programa de Apoyo a la Formación profesional 2009.** Los recursos a los que se logro acceder a través de este proyecto fueron obtenidos para fortalecer las actividades propias de tutoría, formación para la migración al modelo curricular por competencias profesionales, realización de proyectos de servicio social en apoyo al desarrollo comunitario y fomento de actividades culturales y artísticas.
- **Proyecto Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos 2009.** Como resultado de la evaluación del PIFIT se obtuvo recurso federal (Gasto Directo) por un total de \$3,894,936.00, en los capítulos 2000 y 3000. Se logró fortalecer el acervo bibliográfico, se adquirieron insumos para ensamble de equipo de computo destinado al taller de dibujo, se realizó mantenimiento al laboratorio de Ingeniería Civil, se realizó adecuación de cancelería, pintura e instalación de persianas en aulas, se adquirió herramienta y materiales para laboratorios (idiomas, ciencias de la tierra, de computo y

metalmecánica), se adquirió software para ciencias de la tierra, antivirus y software de diseño para metalmecánica, se realizó mantenimiento a equipo de laboratorio, se realizó la instalación de sistemas de iluminación en andadores y áreas periféricas a las aulas.

3.1.2. Índice de metas Alcanzadas

La siguiente tabla muestra las metas establecidas en el Programa de Trabajo Anual (PTA) 2009, indicando los valores establecidos como meta y el resultado obtenido al cierre del año. Se puede observar un avance significativo en los indicadores de capacidad y competitividad académica, así como de innovación y gestión.

PROCESO	PROCESO CLAVE	ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA		METAS	
		ACTIV.	DESCRIPCIÓN	PROG.	ALCANZADO
ACADEMICO	FORMACION PROFESIONAL	1	PARA EL 2009, INCREMENTAR DE 20% AL 85% LOS ESTUDIANTES EN PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LICENCIATURA RECONOCIDOS O ACREDITADOS POR SU CALIDAD	85%	100%
		3	ALCANZAR EN EL 2009, UNA EFICIENCIA TERMINAL DE EGRESO DEL 61% EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LICENCIATURA	61%	42%
		12	LOGRAR PARA EL 2009, INCREMENTAR DE 3095 A 3150 ESTUDIANTES DE LA MATRICULA DE LICENCIATURA (MODALIDAD PRESENCIAL)	3150	2896
		14	PARA 2009, LOGRAR UNA MATRICULA DE 30 ESTUDIANTES EN PROGRAMAS NO PRESENCIALES	30	14
		16	LOGRAR PARA EL 2009, SE TENGAN 10 COMPUTADORAS CONECTADAS A INTERNET EN BIBLIOTECA	10	12
		17	PARA EL 2009, INCREMENTAR LA INFRAESTRUCTURA EN COMPUTO PARA LOGRAR UN INDICADOR DE 9 ESTUDIANTES POR COMPUTADORA	9	9
		19	EN EL 2009 LOGRAR QUE SE TENGAN 100 COMPUTADORAS CON CONECTIVIDAD A LA RED ACADEMICA DE INTERNET II	100	497
		20	LOGRAR QUE EN EL 2009, SE CUENTE CON UNO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LICENCIATURA ORIENTADOS AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	1	1
		22	PARA EL 2009, INCREMENTAR DEL 12% AL 14% LOS ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN EVENTOS DE CREATIVIDAD, EMPRENDEDORES Y CIENCIAS BASICAS	14%	15%
		23	LOGRAR PARA EL 2009, QUE EL 9% DE LOS ESTUDIANTES Y PROFESORES DESARROLLEN COMPETENCIAS EN UNA SEGUNDA LENGUA	9%	2.3%
				4	PARA EL 2010, INCORPORAR EL 47% DE LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO A PROGRAMAS RECONOCIDOS EN EL PROGRAMA NACIONAL DE POSGRADO DE CALIDAD (PNPC)
		9	PARA EL 2009, LOGRAR QUE EL INSTITUTO CUENTE CON CUERPOS ACADEMICOS CONSOLIDADOS	0	0

	INVESTIGACION Y ESTUDIOS DE POSGRADO	10	LOGRAR QUE EL 10% DE INVESTIGADORES SE INTEGREN A REDES DE INVESTIGACION PARA APROVECHAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA EN PROYECTOS INTERINSTITUCIONALES DE GRAN IMPACTO	10%	21
		5	LOGRAR EN EL 2009, UNA EFICIENCIA TERMINAL DEL 100% EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE POSGRADO	100%	83%
		13	LOGRAR PARA EL 2009, QUE EL 82% DE LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO OBTENGAN UNA BECA	82%	100%
		15	MANTENER EN 2009, UNA MATRICULA DE 25 ESTUDIANTES EN PROGRAMAS DE POSGRADO	25	32
		26	LOGRAR AL 2009, 2 PROFESORES INVESTIGADORES QUE ESTEN INCORPORADOS AL SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES (SIN)	2	2
	DESARROLLO PROFESIONAL	2	LOGRAR QUE AL 2009, EL 28% DE LOS PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO CUENTEN CON ESTUDIOS DE POSGRADO	28%	36.9%
		6	INCREMENTAR EL NUMERO DE PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO CON RECONOCIMIENTO DE PERFIL DESEABLE	14	7
		8	PARA EL 2009, INCREMENTAR DEL 67% AL 80% DE PROFESORES QUE PARTICIPAN EN EVENTOS DE FORMACION DOCENTE Y PROFESIONAL	80%	100%
VINCULACION	VINCULACION INSTITUCIONAL	24	PARA EL 2009, LOGRAR QUE EL 65% DE LOS ESTUDIANTES REALICEN SU SERVICIO SOCIAL EN PROGRAMAS DE INTERES PUBLICO Y DESARROLLO COMUNITARIO	65%	36%
		25	PARA EL 2009, EL INSTITUTO MANTENDRA CONFORMADO Y OPERACION SU CONSEJO DE VINCULACION	100%	100%
		27	A PARTIR DEL 2009, SE OPERARA EL PROCEDIMIENTO TECNICO-ADMINISTRATIVO PARA DAR SEGUIMIENTO AL 10% DE LOS EGRESADOS	10%	11.4
		28	PARA EL 2009, OBTENER 24 REGISTROS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	24	1
		29	PARA EL 2009, TENER INCUBADAS 20 EMPRESAS EN EL INSTITUTO	20	20
PLANEACION	PROGRAMACION PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA	31	LOGRAR AL 2009, LA ENTREGA ANUAL DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS DEL INSTITUTO CON OPORTUNIDAD Y VERACIDAD	100%	100%
	SOPORTE TECNICO EN COMPUTO Y TELECOM.	18	PARA EL 2009, MANTENER EL 100% DE LAS AULAS EQUIPADAS CON TIC'S	100%	100%
	DIFUSION CULTURAL Y PROMOCION DEPORTIVA	21	PARA EL 2009, LOGRAR QUE EL 35% DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPEN EN ACTIVIDADES CULTURALES, CIVICAS, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS	35%	36%
CALIDAD	GESTION DE LA CALIDAD	7	PARA EL 2009, EL INSTITUTO TECNOLOGICO MANTENDRA CERTIFICADO SU PROCESO EDUCATIVO, CONFORME A LA NORMA ISO 9001:2000 Y SU CERTIFICACION EN LA NORMA ISO 14001:2004	100%	100%
	SERVICIOS ESCOLARES	11	LOGRAR AL 2009, INCREMENTAR DE 178 A 237 LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO QUE SON APOYADOS COMO BECARIOS DEL PRONABES	237	528
ADMINISTRACION DE RECURSOS	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	34	INTEGRACION, GESTION Y EVALUAR INFORMES DE ESTADOS FINANCIEROS, INF DE INGRESOS PROPIOS Y EGRESOS	100%	100%
	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	32	LOGRAR AL 2009, QUE EL 80% DE LOS DIRECTIVOS Y PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACION PARTICIPEN EN CURSOS DE CAPACITACION Y DESARROLLO	80%	100%
		33	INTEGRAR, GESTIONAR Y TRAMITAR OPORTUNAMENTE EL 100% DE PRESTACIONES PROCEDENTES PARA GARANTIZAR LA TRANQUILIDAD Y ESTABILIDAD	100%	100%

3.2. SOPORTE TECNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES

El servicio de soporte técnico que se brinda en el Tecnológico de Apizaco, cubre la asistencia en el hardware o software de computadoras de aulas, oficinas y centro de cómputo; así como algún otro dispositivo electrónico o mecánico.

3.2.1 Infraestructura del centro de cómputo

Actualmente en 7 Edificios de la institución se cuenta con: Fibra Óptica multimodo a 1Gb/s, Cableado Estructurado Categoría 5 y 5e, y Switches AlliedTelesyn Administrables.

Para proporcionar un óptimo servicio de Internet, se cuenta con una Red Inalámbrica, con 17 Access Point 3Com con las siguientes capacidades que soporta hasta 32 usuarios conectados, 6 usuarios transmitiendo simultáneamente y 544 usuarios conectados. La siguiente imagen muestra el servicio de internet inalámbrico en el campus.



3.2.2 Infraestructura para Educación a Distancia

Para poder establecer y realizar transmisiones de señales, enviar información y llevar a cabo la realización de transferencias, se instaló un equipo punto a punto que maneja desde 10 MGB hasta 74 MGB de transferencias que se maneja como una red local como herramienta para el Tecnológico de Apizaco, debido a que le permite poder enviar señal remota desde donde

puede transmitirse desde una conferencia hasta una clase en vivo.

En cuanto a los servidores para proporcionar la señal se cuenta con Servidores Xeon Quad Pro Dual HP con soporte de hasta 8 procesadores internos, 1 Servidores Proliant HP , 2 Servidores Sun Ultra Sparc y 2 Servidores ACER altos GS40.

3.3. DIFUSION CULTURAL Y PROMOCION DEPORTIVA

3.3.1. Promoción Cultural

Las actividades correspondientes a la promoción cultural desarrolladas en el 2009 fueron: Rondalla, Música Latinoamericana, Banda de Guerra y Escolta. Las manifestaciones artísticas donde los alumnos plasman su creatividad, se ven reflejadas en programas culturales orientados a promover su formación holística.



Alumnos atendidos en Actividades Culturales, período Enero-Junio 2009:

ALUMNOS EN ACTIVIDAD EXTRAESCOLAR	104
ALUMNOS EN GRUPOS REPRESENTATIVOS	61
ALUMNOS PARTICIPANTES EN EVENTOS	628
TOTAL	793



Alumnos atendidos en Actividades Culturales, período Agosto-Diciembre 2009:

ALUMNOS EN ACTIVIDAD EXTRAESCOLAR	287
ALUMNOS EN GRUPOS REPRESENTATIVOS	121
ALUMNOS PARTICIPANTES EN EVENTOS	545
TOTAL	953

3.3.2. Promoción Deportiva

Por medio de la práctica deportiva, la comunidad tecnológica ha sabido apreciar las ventajas que otorga la salud física y mental, la práctica de un deporte genera un equilibrio entre el cuerpo y la mente.



Alumnos atendidos en Actividades Deportivas en el período Enero-Junio 2009:

ALUMNOS EN ACTIVIDAD EXTRAESCOLAR	374
ALUMNOS EN SELECTIVOS	125
ALUMNOS ATENDIDOS EN TORNEOS	597
TOTAL	1096



Alumnos atendidos en Actividades Deportivas en el período Agosto-Diciembre 2009:

ALUMNOS EN ACTIVIDAD EXTRAESCOLAR	345
ALUMNOS EN SELECTIVOS	125
ALUMNOS ATENDIDOS EN TORNEOS	873
TOTAL	1343



Cabe destacar la participación de la alumna Jeaneth Estela Quiriz López, de la carrera de Ingeniería Mecatrónica en el Evento Internacional del Consejo Nacional de la Educación "CONDDE" Desarrollado en Belgrado, Cuba en la disciplina de ajedrez, obteniendo el **5to. Lugar a nivel Internacional.**

En el Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos, desarrollado del 23 al 29 de octubre en Ciudad Madero Tamaulipas, se participó en las disciplinas de atletismo femenino, tenis y ajedrez, destacando la participación de la alumna **Jeaneth Estela Quiriz López**, quien obtuvo el **Primer Lugar Nacional 2009 en ajedrez.**

CAPITULO IV. CALIDAD

4.1. CALIDAD

4.1.1. Certificación del Proceso Educativo

El Instituto se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2000 a partir del año 2005 en la modalidad de multisitios a través de la DGEST. El alcance del Sistema de Gestión de Calidad es el Proceso Educativo y comprende desde la inscripción hasta la entrega del título profesional de cada alumno. Los procesos estratégicos son: Académico, Planeación, Vinculación, Administración de los Recursos y Calidad. Se define al cliente como el alumno y como producto al Servicio Educativo.

A partir del 2009, el Instituto obtiene la certificación individual bajo la norma ISO 9001:2000, quedando como actividad pendiente para el año 2010 la auditoría del IMNC bajo la norma ISO 9001:2008.

Los siguientes puntos de revisión permiten darle pleno cumplimiento a las observaciones que la norma ISO 9001:2000 hace para mantener vigente la calidad en los procesos: 2 auditorías internas de calidad, 2 auditorías de servicio, 1 encuesta de determinación del ambiente de trabajo, revisiones a los resultados de auditorías y a los indicadores de calidad a cargo del cuerpo directivo, así como de otras actividades que el propio Sistema de Gestión de la Calidad realiza de manera sistemática.

Se tienen instalados tres buzones para recibir las quejas y sugerencias de nuestros clientes (alumnos). Además, se mantiene un buzón virtual hospedado en la página de Internet del Instituto.

Las áreas de oportunidad de mayor relevancia en el SGC consisten en fortalecer los Proyectos de Mejora Continua, mejorar la difusión para el uso del Buzón de Quejas y Sugerencias, dar seguimiento adecuado a la definición y seguimiento de Acciones Preventivas y Correctivas e impulsar el logro de la Certificación en la Norma ISO 14001, que permita mantener un equilibrio con el medio ambiente.

La aplicación de auditorías de servicio produjo los siguientes resultados:

AREA	CALIFICACION
Centro de Información	3.394
Servicio de Cómputo	3.272
Recursos Financieros	3.582
Servicios Escolares	3.671
Coordinadores de Carrera	3.481
Residencias Profesionales	3.943
Servicio Social	3.709

En las áreas que ofrecen un servicio directo a los estudiantes se tuvo una **calificación 3.58**, en una escala de 1 a 5 donde 1 es malo y 5 es excelente. Representa un avance del 10% respecto a la calificación obtenida el año pasado

AUDITORIA DE AMBIENTE LABORAL

La encuesta se aplica una vez al año en 5 rubros, obteniendo las siguientes calificaciones:

CONCEPTO	PROMEDIO
Condiciones de trabajo	3.727
Cooperación	4.187
Supervisión	4.18
Compensación	3.561
Satisfacción en el Trabajo	4.0

La **calificación promedio de las 5 áreas de 3.927** dentro de una escala de 1 a 5, donde 1 es malo y 5 es excelente.

ATENCION A QUEJAS Y SUGERENCIAS

Se tiene instalados tres buzones para recibir las quejas y sugerencias de los estudiantes. Además, se mantiene un buzón virtual que está hospedado en la página de Internet de nuestra institución. **Durante el 2009 se recibieron 9 quejas**, mismas que han sido atendidas a través del área respectiva.

CAPITULO V. ADMINISTRACION DE RECURSOS

5.1. RECURSOS MATERIALES

5.1.1. Políticas de administración de recursos

Durante el año 2009 se aplicaron en el Instituto Tecnológico de Apizaco, una serie de políticas y prácticas institucionales que permitieron mejorar la administración de los diversos recursos. Algunas de las políticas implementadas y aplicadas son:

1. Racionalizar y generar economías del gasto corriente.
2. Focalizar recursos institucionales extraordinarios hacia los proyectos resultantes de la planeación estratégica y la innovación.
3. Otorgar mayor prioridad a los proyectos estratégicos de impacto horizontal o transversal al interior de la Institución y a aquellos que fomenten las alianzas estratégicas hacia el exterior.
4. Búsqueda de recursos externos para el logro de los objetivos y las tareas de corte estratégico.
5. Búsqueda permanente y sistémica por todos los miembros de la administración de alianzas estratégicas para la promoción del cambio institucional y de su impacto social, usando como base la fortaleza de cada departamento.
6. Socialización y capacitación hacia todos los departamentos administrativos y académicos sobre los objetivos y las tareas de corte estratégico.
7. Ejercicio y control de gasto como base de una responsabilidad compartida para la mejora institucional.
8. Alinear el gasto corriente de los departamentos para apuntalar los proyectos estratégicos prioritarios.
9. Evaluar colegiadamente y de manera periódica el avance en el logro de meta de los proyectos estratégicos y programas ordinarios.
10. Empezar las acciones correctivas que aseguren el logro de metas en los tiempos definidos, incluyendo la asignación de recursos adicionales cuando se requiera.
11. Informar periódicamente a la comunidad sobre los logros obtenidos, como base indispensable para la continuidad o ampliación de las alianzas estratégicas.

5.1.2. Adquisiciones y Almacén

En el 2009 se continuó con el sistema de compras por volumen, para mejorar el funcionamiento del almacén de la institución. Esta medida propició una mejor administración de los recursos, permitiendo realizar adquisiciones de productos a un precio competitivo y motivando al personal de la Institución a utilizar el almacén institucional, evitando con ello compras fraccionadas y almacenes en cada una de las áreas. Las compras por volumen se aplicaron a todos aquellos insumos comunes en la operación diaria de los diferentes departamentos, originando una disminución considerable en el gasto de operación.

RELACION DE MOBILIARIO Y EQUIPO ADQUIRIDO EN EL 2009		
No.	CONCEPTO	PRECIO
1	4 CAMARAS DE VIDEO DIGITAL	\$26,159.28
2	7 CAMARAS FOTOGRAFICAS	\$23,371.16
3	8 COMPUTADORASM PORTATILES	\$113,242.80
4	2 PANTALLAS LCD	\$46,324.53
5	2 SERVIDORES HP PROLIANT	\$ 34,999,10
6	21 MINICOMPUTADORAS HP	\$137,172.96
7	2 ARCHIVEROS	\$9,154.00
8	6 SILLAS SECRETARIALES	\$4,761.00
9	4 LIBREROS	\$11,914.00
10	2 ESCRITORIOS	\$7,774.00
TOTAL		\$379,873.73

RELACION DE MOBILIARIO Y EQUIPO ADQUIRIDO PAFP 2009		
No.	CONCEPTO	PRECIO
1.-	1 EQUIPO DE SONIDO	\$2,000.01
2.-	1 REQUINTO	\$ 3,999,99
3.-	6 QUENAS	\$2,999.99
4.-	2 VIOLINES	\$ 7,999,99
5.-	6 ZAMPOÑAS	\$4,096.46
6.-	1 CHARANGO	\$2,999.99
7.-	1 CUATRO VENEZOLANO	\$ 4,999,99
8.-	2 TROMPETAS	\$ 13,999,99
9.-	1 ESCRITORIO	\$4,000.00
10.-	3 MICROCOMPUTADORAS	\$40,000.00

11.-	1 CAFETERA COMERCIAL	\$1,500.00
12.-	1 ENFRIADOR DE AGUA	\$ 2,000.00
13.-	1 IMPRESORA LASER	\$7,000.00
14.-	1 MICROCOMPUTADORA PORTATIL	\$12,000.00
15.-	10 BANCOS DE MADERA	\$7,000.00
16.-	5 CABALLETES DE ESTUDIO	\$10,000.00
17.-	10 BANCOS P/RESTIRADOR	\$1,499.95
18.-	5 CABALLETES DE CAMPO	\$ 3,999.99
19.-	1 CAMARA DE VIDEO DIGITAL	\$7,000.00
20.-	1 REGULADOR NO BREAK	\$1,517.20
21.-	30 SILLAS	\$ 13,499.85
22.-	30 MESAS	\$36,000.06
23.-	3 ARCHIVEROS	\$9,000.00
24.-	1 SCANNER	\$4,500.00
TOTAL		\$153,113.66

Además, se adquirió una Camioneta Marca Toyota, Modelo 2010, para 15 pasajeros con la finalidad de atender visitas industriales y proyectos académicos, gestionándose la autorización de compra ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST).



5.1.3 Mantenimiento de Infraestructura y Equipo

Se atendieron los programas de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones e infraestructura del Instituto.

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO 2009

Mantenimiento eléctrico: Mantenimiento de alumbrado en aulas, laboratorios, talleres, oficinas y alumbrado exterior.



Mantenimiento a obras exteriores (hidraulico y sanitario): Mantenimiento a sanitarios en edificios "C, G, J, L, Q, R, y Centro de Información, Gimnasio-Auditorio" y red sanitaria exterior e hidráulica.



Mantenimiento a equipo de oficina (fotocopiadoras): Reparación y mantenimiento a los equipos de oficinas tales como: maquinas de escribir, fotocopiadoras, cañones y mobiliario de aulas y oficinas



Reubicación de postes: Que alimentan de energía eléctrica a bomba de agua y alumbrado perimetral lado oriente de la institución.



Mantenimiento a explanada del estacionamiento de alumnos: Retiro de jardinera y reparación de losas para aumentar cajones de estacionamiento.



Mantenimiento a 5 fuentes: En explanada frente al edificio "G".



Mantenimiento al centro de carga en subestación.



Construcción de 14 mamparas:



Remodelación de áreas del Departamento de Ingeniería Industrial: Cancelería para 3 cubículos, colocación de loseta en piso, Impermeabilización.



Pintura de los edificios "B", "I", "J", "E", "B", Edificio Administrativo y Sala de Maestros.



Mantenimiento a techumbre del Gimnasio-Auditorio: Canales de desagüe y columnas.

Mantenimiento a techumbre del laboratorio de Ingeniería Civil: Media nave se impermeabilizo y a la otra mitad se le cambiaron todas las láminas.



Calibración de equipos del laboratorio de Ingeniería Civil: Máquina universal, prensa de compresión simple, máquina unidimensional para capacidad de carga de los suelos, máquina de roptura y máquina de marco triaxial.



Mantenimiento a equipo del laboratorio de electromecánica: torno, taladro de banco, durómetro.



Mantenimiento a equipo del laboratorio de Ingeniería Industrial: Torno Dyna y memoria RAM de unidad CNC.



Remodelación del Laboratorio de Ingles: Remodelación de cabinas para alumnos, colocación de piso laminado, pintura en muros y plafones.



Mantenimiento a ventanas de los edificios "J", "G", y "B": Cambio de cancelería de aluminio en ventanas. Cambio de puertas en edificio "J".



Mantenimiento a canchas de futbol: Nivelación de los campos 1, 2, y 3.



Mantenimiento al campo de beisbol: Colocación de lona y hule espuma a puntas de malla ciclónica en línea de home-ron, construcción de dos dogout, colocación de malla ciclónica para protección de dogout.



Retiro de jardinera y reparación de losas: para aumentar cajones de estacionamiento

Construcción de 6 mesas de trabajo para el laboratorio de electrónica.



Instalación de 2 postes cónicos de 15 mts. de altura con corona hexagonal y 6 luminarias de 400 w.



5.2. RECURSOS HUMANOS

5.2.1. Formación y desarrollo de directivos y personal de apoyo.

Con el objetivo de fomentar la capacitación y la actualización del personal administrativo y de servicios se impartieron los siguientes cursos:

NOMBRE DEL CURSO	TIPO DE PERSONAL CAPACITADO
Curso de Microsoft Word 2007	Administrativo
Diplomado Modulo I: Inducción a ka Administración Pública	Directivo
Diplomado Modulo II: Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos	Directivo
Diplomado Modulo III: Ley de adquisiciones, arrendamiento y servicio del sector público	Directivo
Diplomado Modulo IV: Auditoria Gubernamental	Directivo
Curso de Microsoft Word 2007	Administrativo
Derechos y obligaciones de los trabajadores no docentes	Administrativo
Microsoft Excel 2007	Administrativo

Cada curso consistió en 30 horas de capacitación, participando 25 integrantes del personal directivo y 66 trabajadores de apoyo y asistencia a la educación.

5.2.2. Promoción de personal

El procedimiento de movimiento del personal se realiza según lo especificado en los procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad.

PROMOCIONES	
PLAZAS DE NUEVA CREACIÓN	1 DOCENTE
PROYECTOS PROMOCIONAL	11 DOCENTES
CONVERSIÓN DE PLAZAS TECNICAS DOCENTES A PROFESOR DE CARRERAS	6 DOCENTES
PROMOCIONES	29 DOCENTES
	14 ADMINISTRATIVOS
NUEVOS INGRESOS	3 DOCENTES
	3 ADMINISTRATIVOS
INTERINATOS	9 DOCENTES
ASIGNACIÓN HORAS ASIGNATURAS ADICIONALES(100 HORAS)	14 DOCENTES

5.3. RECURSOS FINANCIEROS

5.3.1. Aplicación de Ingresos Propios y Gasto Directo

Recurso Federal (Gasto Directo):

PRESUPUESTO AUTORIZADO POR SUBSIDIO FEDERAL	
CAPÍTULO	TOTAL
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	3'830,148.65
3000 SERVICIOS GENERALES	1'745,637.35
TOTAL	5'575,786.00

La asignación de los recursos obtenidos por subsidio federal correspondió a los siguientes conceptos:

CONCEPTO	MONTO EJERCIDO
Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) 2009	3,894,936.00
Apoyo a Educación Abierta y a distancia, Proyectos de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico y Gasto de Operación	1'680,850.00
TOTAL	5'575,786.00

Aplicación de Ingresos Propios

INGRESOS PROPIOS (EROGACIONES POR CAPÍTULO)		
CAPÍTULO	CONCEPTO	CANTIDAD
1000	SERVICIOS PERSONALES	1'898,499.99
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	2'502,748.47
3000	SERVICIOS GENERALES	5,565,915.16
5000	BIENES MUEBLES E INMUEBLES	1,529,098.52
7000	INVERSION FINANCIERA, PROVISIONES ECONOMICAS Y PENSIONES, JUBILACIONES Y OTROS	689,237.87
	TOTAL	\$ 12'185,500.01

CONCLUSIONES

El presente documento refleja los logros de nuestra institución en su conjunto, considerando los lineamientos establecidos en los documentos rectores del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Sectorial de Educación, el Plan Estatal de Desarrollo y las Políticas Estatales en materia de Educación Superior.

Existen logros en el ámbito académico, derivados de la implantación de políticas institucionales para elevar la calidad de los programas educativos, propiciando evaluaciones externas y atendiendo las observaciones recibidas. Se ha mejorado la capacidad instalada a través de la adecuada administración de los recursos, priorizando las necesidades institucionales y atendiendo los proyectos transversales de mayor impacto. Los estudiantes reciben una formación integral basada en programas de buena calidad, apoyada con actividades en eventos académicos, de investigación, de vinculación y de promoción de la cultura y el deporte.

Es a través del Sistema de Gestión de Calidad que se pretende conducir al Instituto hacia la mejora continua, considerando la certificación en la Norma ISO 9001:2008.