



SEP



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



**INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE CERRO AZUL**

Informe de Rendición de Cuentas 2009





INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CERRO AZUL

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica estableció su visión de -“Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.”-, en concordancia con esta, el Instituto Tecnológico de Cerro Azul ha definido su Visión hacia el año 2030 en los términos siguientes:

Visión

“Ser la Institución líder en Educación Superior con alto desempeño y servicios de calidad.”

Misión

“Formar profesionistas de calidad promotores del desarrollo tecnológico, social y cultural en beneficio de la humanidad.”





MENSAJE INSTITUCIONAL

A lo largo de los veintiocho años de su creación el Instituto Tecnológico de Cerro Azul Ha consolidado su vocación de servicio al ofrecer Educación Superior Tecnológica integral a través de la formación de profesionistas comprometidos con su entorno y con identidad propia, capaces de insertarse en la sociedad del conocimiento. Siendo hoy la mejor opción en la zona norte del estado de Veracruz.

Dentro del marco del Programa de Transparencia de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal en la Secretaría de Educación Pública y la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, se esta desarrollando una cultura de Transparencia y Rendición de Cuentas.

Por lo anterior me es grato presentar este Informe de Rendición de Cuentas 2009 a la sociedad en general, en forma especial a padres de familia, personal docente y de apoyo y asistencia a la educación, y a los estudiantes de nuestra comunidad tecnológica para que accedan a la información y hagan una revisión de la misma.

M. E. YEYETZIN SANDOVAL GONZALEZ
DIRECTORA





INTRODUCCION

El proceso de transparencia de rendición de cuentas abre un dialogo entre la sociedad y nuestra institución. El presente informe, se ha elaborado tomando como punto de partida el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 y el Programa de Trabajo Anual 2009; por lo que los resultados se expresan considerando sus procesos estratégicos, siendo estos el Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración de Recursos, cada uno de ellos con sus procesos claves y describiendo sus respectivas metas.

En este informe se dan a conocer los compromisos contraídos, los avances y logros en el 2009, la captación y ejercicio de los recursos financieros, la administración del recurso humano, su estructura académico-administrativa, la infraestructura del instituto, las gestiones realizadas, los logros y reconocimientos obtenidos además de los retos y desafíos.

El él se plasma la labor educativa del Instituto Tecnológico de Cerro Azul en el marco de sus 28 años de vida y se refrenda el compromiso del Instituto ante la sociedad, el sector productivo de bienes y servicios de ofrecer un servicio educativo de calidad con una mejora continua en su proceso educativo, para contribuir a lograr un México mejor.





MARCO NORMATIVO

- ✓ Artículo 6, fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- ✓ Artículo 8, fracción IV de la Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
- ✓ Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012.
- ✓
- ✓ Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007–2012 de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica
- ✓ Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007–2012 del Instituto Tecnológico de Cerro Azul.
- ✓ Programa de Trabajo Anual 2009 del Instituto Tecnológico de Cerro Azul.





AVANCES EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATEGICO





Proceso Estratégico: Académico



Procesos Claves:

- Formación Profesional
- Investigación y Estudios de Posgrado
- Desarrollo Profesional





Proceso Clave: Formación Profesional

META 1.- Para el 2012, incrementar del 0 al 60% los estudiantes en programas educativos de Licenciatura, reconocidos o acreditados por su calidad.

Programado al 2009: Tener 1247 estudiantes en programas de Educación Superior que alcancen el nivel 1 o en programas acreditados.

Los días 29 y 30 de Junio de 2009 se recibió la visita de 2 evaluadores del Consejo de Acreditación en la enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA) para realizar el primer seguimiento de la acreditación de la carrera de Licenciatura en Contaduría, que fue la primera en acreditarse en el Instituto a partir del 5 de diciembre de 2007. Este seguimiento se realizó con éxito gracias a la coordinación de la Lic. Imelda del Socorro Robles Solís, responsable de la Coordinación del Programa de Acreditación de Contaduría así como de los integrantes de la Academia de Contaduría que conjuntamente con su Presidenta de Academia la M.E María Teresa Rico Pérez, refrendan el compromiso de seguir trabajando para mantener la acreditación del programa en una segunda visita de seguimiento a realizarse el 5 de diciembre del 2010.

Es importante resaltar que sumado a toda la actividad realizada para mantener la acreditación del programa de Licenciatura en Contaduría, del 29 de septiembre al 2 de octubre, el Instituto recibió a una delegación académica del área de Ciencias Económico-Administrativas del Instituto Tecnológico de Tuxtepec quienes acudieron con el principal objetivo de obtener experiencia en campo sobre el manejo de las carpetas solicitadas por CACECA en las variables a evaluar.

Posteriormente, del 30 de noviembre al 3 de diciembre en apoyo al proceso de acreditación de los programas académicos de Contaduría y Administración llevado a cabo por el Instituto hermano, la Lic. Robles Solís, asiste a sus instalaciones para revisar y enriquecer sus trabajos mediante conferencias impartidas al personal docente y administrativo, concientizándolos sobre la importancia de ser una institución con programas académicos acreditados.

Esta visita de colaboración inter-tecnológica a nivel académico en el marco de compartir experiencias sobre acreditación se convierte en una herramienta más para lograr las metas establecidas por el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), y me atrevería a afirmar pionera en este tipo de intercambios y relación recíproca entre dos Institutos.

El día 13 de octubre se notifica al Instituto la obtención de la acreditación de las carreras de Licenciatura en Informática e Ingeniería en Sistemas Computacionales cumpliendo con los requisitos de calidad educativa establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación (CONAIC), con una





vigencia de 5 años a partir del 6 de octubre del 2009, esto gracias al compromiso de los integrantes de la Academia de Sistemas y Computación coordinados por su Presidenta de Academia la M.C. María Alejandra Rosas Toro.

De igual manera la Carrera de Ingeniería Industrial recibe del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), la acreditación por 5 años a partir del 18 de febrero de 2009 coordinados por el M.C. Raúl Leonel Guzmán Sampayo y su Presidenta de Academia la Ing. María del Carmen Ruíz Rodríguez.

Esto significa que 1,253 estudiantes se suman a los programas ya reconocidos por su buena calidad cumpliendo así con la meta programada para el 2009.

Por otra parte los integrantes de la Academia de Ingeniería Electromecánica en coordinación con el M.C Víctor Hugo Santiago Pérez Presidente de Academia, realizó trabajos de preparación para la visita de CACEI en el seguimiento de acreditación del programa de Ingeniería Electromecánica que se llevará a cabo en el año 2010.

Se atendieron un total de 1871 estudiantes en 5 programas reconocidos por su buena calidad: 425 de Ingeniería Electromecánica, 193 de Licenciatura en Contaduría, 178 de Licenciatura en Informática, 457 de Ingeniería en Sistemas Computacionales y 618 de Ingeniería Industrial lo que significa que el 89.11% de la población estudiantil del 2009 se encuentran en programas acreditados.

Lo anterior hizo que obtuviéramos el Reconocimiento SEP a la Calidad 2009 mismo que fue entregado en el mes de noviembre a la Dirección del Instituto por el Mtro. Alonso Lujambio Irazábal, Secretario de Educación Pública. Lo que nos motiva a seguir trabajando con el compromiso y la responsabilidad hasta el día de hoy demostrado con hechos para el beneficio de la Educación Superior Tecnológica. Dicho reconocimiento nos llena de orgullo ya que en el año 2009 sólo lo obtuvieron 32 Institutos Tecnológicos de un total de 249.

Por otra parte, en el Departamento de Ciencias de la Tierra se realizaron actividades de suma importancia en preparación para la evaluación de CACEI en el programa de Ingeniería Civil.

Con todas estas actividades, el área académica busca que en el año 2010 el 100% de los programas acreditables se encuentren reconocidos por su buena calidad y lograr con ello que el 100% de la matrícula sea atendida por estos Programas.





Programa acreditado	Matricula atendida
Licenciatura en contaduría	193
Ingeniería Electromecánica	425
Ingeniería Industrial	618
Ingeniería en Sistemas Computacionales	457
Licenciatura en Informática	178
Total	1871

Tabla 1. Matrícula 2009 atendida en Programas Acreditados



Alcanzado al 2009: Tener 1871 estudiantes en programas de Educación Superior que alcancen el nivel 1 o sean acreditados lo que representa el 150% de la meta programada.





META 3.- Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (Índice de egreso) del 65% en los programas educativos de licenciatura.

Programado al 2009: Tener 278 egresados del nivel licenciatura.

Intensa labor realizan las diferentes áreas académicas para lograr el cumplimiento de esta meta; la División de Estudios Profesionales en coordinación con las áreas académicas correspondientes atendieron a 385 egresados en el trámite para la sustentación del acto de recepción profesional en las diferentes carreras de los cuales se titularon 351 tal como se muestra en la siguiente tabla:

Periodo Enero – Junio 2009	Especialidad	Titulados	hombre	Mujeres
	Ingeniería Civil	8	8	0
	Ingeniería Industrial	63	29	34
	Ingeniería en Sistemas Computacionales	34	19	15
	Licenciatura en Informática	46	20	26
	Licenciatura en Contaduría	26	7	19
	Ingeniería Electromecánica	35	30	5
	Licenciatura en Administración	44	11	33
Periodo Agosto – diciembre 2009	Especialidad	Titulados	hombre	Mujeres
	Ingeniería Civil	24	21	3
	Ingeniería Industrial	27	18	11
	Ingeniería en Sistemas Computacionales	4	3	1
	Licenciatura en Informática	4	2	2
	Licenciatura en Contaduría	5	1	4
	Ingeniería Electromecánica	24	28	2
	Total de titulados	351		

Tabla 2. Estudiantes Titulados en 2009





Para mejorar este servicio se acondicionaron en un 90% los espacios donde se llevan a cabo los actos de recepción profesional de la siguiente manera:

- ✓ una estancia con una sala de 3 piezas
- ✓ esquineros y mesas de centro
- ✓ nichos con el lábaro patrio
- ✓ muebles ejecutivos para sinodales
- ✓ escritorios
- ✓ instalación de proyectores
- ✓ mobiliario para invitados, brindando así confort a los sinodales, egresados y familiares en este último requisito protocolario en el Acto de recepción profesional.

La meta programada para el 2009 fue que 278 jóvenes egresaran del nivel licenciatura, misma que se alcanzó al 104% ya que se titularon 287 egresados del cohorte generacional.

Sin embargo es importante destacar que 64 titulados en el año 2009 pertenecen a generaciones pasadas y que iniciaron o retomaron sus trámites; esto gracias al compromiso y dedicación que brindan el personal de la oficina de apoyo a la titulación y del personal docente de cada una de las áreas académicas.

El Comité Académico como cuerpo colegiado facultado para apoyar a estudiantes con problemáticas diferentes atendió, dictaminó y recomendó las acciones pertinentes que les permitieron lograr su eficiencia terminal. En el año 2009 se analizaron 325 solicitudes de estudiantes en un total de 26 sesiones de trabajo.

A su vez, la División de Estudios Profesionales atendió diversas solicitudes de los departamentos académicos referentes al análisis y recomendaciones para módulos de especialidad, líneas de investigación, programas de capacitación, diplomados para servicio externo y educación continua.

De igual manera el Programa de Tutorías coordinado por el Departamento de Desarrollo Académico contribuyó para lograr el mejoramiento de la eficiencia terminal realizando las siguientes actividades:

- ✓ 2 cursos de capacitación a los docentes que fungen como tutores
- ✓ Implementación de los módulos de tutoría para grupos de nuevo ingreso, cuyo propósito general es que los docentes-tutores detectaran problemas en el aprendizaje mediante actividades de asesoría y atención personalizada a los estudiantes, para posteriormente realizar la atención académica y psicológica.
- ✓ Realización de la “Semana Nacional de Difusión del Programa de Tutorías” donde se atendieron a 560 estudiantes de todos los semestres en 12 conferencias y un foro motivacional.
- ✓ Se atendieron un total de 1205 estudiantes en el año 2009 en el Programa de tutorías.





Periodo	Docentes Tutores	Grupos atendidos	Estudiantes atendidos
Enero-Junio 09	13	13	455
Agosto-Diciembre 09	37	37	750
		Total	1,205

Tabla 3. Estudiantes atendidos en el Programa de Tutorías



Alcanzado al 2009: Meta cumplida al tener 351 egresados titulados de los cuales 287 pertenecen al cohorte generacional.





META 9.- Lograr para el 2012, incrementar de 2252 a 2928 estudiantes la matrícula de licenciatura

Programado al 2009: Tener una matrícula de 2600 estudiantes en modalidad escolarizada.

En nuestro Instituto se atendió una población escolar de 2393 estudiantes; 646 de nuevo ingreso y 1747 en reinscripción en el periodo agosto-diciembre, logrando con esto un 92% de cumplimiento de la meta establecida para el 2009.

La siguiente tabla muestra la matrícula atendida en las diferentes carreras que ofrece el Instituto en modalidad escolarizada:

Carrera	Total estudiantes
Ingeniería Civil	273
Ingeniería Electromecánica	425
Ingeniería Industrial	618
Licenciatura en Informática	178
Licenciatura en Contaduría	193
Licenciatura en Administración	166
Ingeniería en Sistemas Computacionales	457
Ingeniería en Gestión Empresarial	83
Total	2393

Tabla 4. Población Escolar en modalidad escolarizada 2009

Cabe hacer mención que se entregaron 717 fichas para alumnos de nuevo ingreso, gracias a la cobertura de la difusión de nuestra oferta educativa en los diferentes lugares visitados. Se cubrió desde Ozuluama en la parte Norte del Estado, Gutiérrez Zamora por el centro, la Sierra Norte de Puebla, parte de Hidalgo y San Luis Potosí, visitando a 40 Instituciones y atendiendo en plática promocional a 3,495 estudiantes de educación media superior; se realizó la promoción del Instituto en dos Exporienta: en Cerro Azul, Ver. y Poza Rica, Ver. Y en la Expo ciencia en Tuxpan de Rodríguez Cano, Ver. De igual manera dentro del marco de la XVI Semana Nacional de Ciencia y Tecnología se promovió la visita y conocimiento de las instalaciones del Instituto, atendándose aproximadamente a 3,180 participantes los cuales asistieron a 9 conferencias, 4 proyecciones documentales, 4 talleres y 7 visitas guiadas teniendo la participación de 11 escuelas visitantes y 53 docentes.





El resultado de todas estas estrategias se reflejó en la aceptación de 646 estudiantes de nuevo ingreso con la apertura de 17 grupos distribuidos de la siguiente manera:

Grupos de nuevo ingreso	Carrera	Matrícula
2	Ingeniería Civil	91
3	Ingeniería Electromecánica	129
3	Ingeniería Industrial	142
3	Ingeniería en Sistemas Computacionales	142
1	Licenciatura en Informática	30
1	Licenciatura en Contaduría	13
1	Licenciatura en Administración	16
3	Ingeniería en Gestión Empresarial	83
	Total nuevo ingreso	646

Tabla 5. Población Escolar de nuevo ingreso en modalidad escolarizada 2009

En cuanto a la gestión académica:

La División de Estudios Profesionales

- ✓ Proporcionó 3,884 asesorías a estudiantes en la administración de su plan de estudios.
- ✓ Atendió en las oficinas de los coordinadores de carrera, a 1892 estudiantes en asesoría de diversos tópicos: acreditación de asignaturas, tránsito estudiantil, convalidaciones, equivalencias, bajas temporales, exámenes especiales y globales, cambio de carrera, entre otros,
- ✓ Adicional a la actividad de asesoría en oficina por parte de los Coordinadores de carrera y como una estrategia para mejorar la calidad y calidez del servicio que brindan a los estudiantes, se implementó un módulo móvil de asesoría instalado en los diferentes edificios de aulas en el cual se atendieron a 76 estudiantes.
- ✓ Concientes de la importancia de buscar alternativas para hacer llegar en todo momento la información a los estudiantes, se desarrolló “el portal de la División de Estudios Profesionales”, donde cada uno de los coordinadores de carrera brindarán asesorías en línea a los estudiantes y en donde estos podrán consultar los avisos virtuales o participar en el foro donde se publicarán las preguntas y respuestas mas frecuentes en relación con su situación académica. Importante es mencionar que este proyecto fue asesorado por la Ing. María Concepción Lara Gómez, jefa de la División de Estudios Profesionales y realizado por residentes profesionales de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales en el periodo agosto-diciembre 2009; quedando la puesta en marcha e implementación para el 2010.





- ✓ En coordinación con el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación se impartieron 4 pláticas de orientación para iniciar el procedimiento de Residencia Profesional contando con la asistencia de 425 estudiantes de las diferentes carreras.
- ✓ Realizó el análisis de las retículas, planes y programas de estudio de las 8 carreras que se imparten en el Instituto en conjunto con el Centro de Cómputo y el Departamento de Servicios Escolares, esto con la finalidad de iniciar con las actividades de Migración del Sistema de Integración Escolar (SIE) al Sistema Integral de Información (SII) tal como lo ha instruido la DGEST.
- ✓ Atendió a 439 estudiantes en las diferentes etapas de su residencia profesional desde su solicitud hasta la conclusión de la misma, con el apoyo de los departamentos académicos, academias y el departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.

Para reforzar los conocimientos adquiridos en el aula y darles a los estudiantes elementos de valor curricular, se llevaron a cabo el 7º Congreso Nacional de Administración y Contaduría (CONAC), efectuado del 24 al 26 de Marzo y el 5º Congreso Nacional de Informática e Ingenierías (CONALIING) del 10 al 12 de noviembre, ofreciéndose en total 20 conferencias y 16 cursos-taller. Se realizaron 2 concursos académicos: el 6º concurso de programación y el 1er. concurso de mediciones mecánicas y eléctricas, además de 1 panel de egresados. En total se tuvo la participación de 285 estudiantes de las carreras de Licenciatura en Contaduría y Administración y 392 estudiantes de Ingenierías y Licenciatura en Informática. En ambos eventos se contó con la participación de reconocidos profesionales que con su experiencia y exposición de temas de actualidad complementaron la formación de los 677 participantes en estos eventos.

Se impartieron 17 cursos de nivelación académica a los 646 estudiantes de nuevo ingreso, previos al inicio del periodo escolar Agosto-Diciembre; estrategia aplicada para regularizar los conocimientos básicos que un estudiante de nivel medio superior requiere para cursar una carrera de educación superior, contando con la participación de 27 docentes del Instituto como instructores.

Todas estas actividades de docencia y gestión académica permitieron la permanencia de los estudiantes lo que se refleja en la meta alcanzada en el 2009





En cuanto a la labor realizada por el Centro de Información:

- ✓ Se realizó la restauración bibliográfica a 205 ejemplares
- ✓ Se gestionó la donación del Colegio Nacional de México de 36 ejemplares
- ✓ Se recibieron en donación editoriales, la cantidad de 14 ejemplares
- ✓ Se realizó la campaña para la conservación del acervo bibliográfico invitando a los estudiantes para no “maltratar los libros” y restaurando 63 ejemplares mutilados mismos que se exhibieron ya restaurados para ser consultados por los usuarios.
- ✓ En el área de Servicios Especializados se realizaron:
 - 520 consultas presenciales
 - 229 consultas virtuales por estudiantes y docentes
- ✓ En el área de atención a usuarios:
 - Se atendieron 8,720 usuarios en sala
 - Se realizaron 1013 préstamos a domicilio
 - Se recibieron un total de 11,300 usuarios

Toda esta atención para reforzar los conocimientos adquiridos por los estudiantes en el aula.

Se atendió de manera oportuna las disposiciones de la SEP en relación con la “Jornada Nacional de Sanidad de Centros Escolares” debido a la contingencia sanitaria por el virus de la influenza humana, ya que el 30 de abril y del 1 al 6 de mayo se realizaron los trabajos correspondientes de limpieza de las instalaciones, fumigación y esterilización en toda la Institución; en esta jornada se aplicó el filtro escolar al encuestar a estudiantes y personal en el momento de ingresar a las instalaciones del plantel, y remitiendo a la institución de salud más cercana a las personas que presentaron algunos síntomas de la influenza humana. Además se entregó un kit de limpieza a cada uno de los trabajadores del Instituto para reforzar las medidas de higiene y así evitar contagios entre la comunidad tecnológica.

Estas acciones permitieron ofrecer a los estudiantes y al personal del Instituto las condiciones adecuadas para el desarrollo de las actividades escolares que afortunadamente se concluyeron sin mayor problema.





Alcanzado al 2009: Meta lograda al tener una matrícula de 2393 estudiantes en modalidad escolarizada.





META 11.- Para el 2012, incrementar a 170 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.

Programado al 2009: Tener una matrícula de 90 estudiantes en modalidad no presencial.

Se atendieron a 63 estudiantes en modalidad abierta en la carrera de Licenciatura en Administración.

En cuanto a Educación a Distancia, la Academia de Sistemas y Computación inició con el desarrollo de guías y material complementario para la implementación del Modelo de Educación a Distancia del SNEST; esta actividad se está realizando en coordinación y apoyo con el Instituto Tecnológico de Cd. Victoria, en donde se realizaron reuniones de trabajo en los meses de junio y noviembre estableciéndose en ellas compromisos para la elaboración conjunta de las guías.

También tuvimos participación en el Primer encuentro Iberoamericano sobre Universidad y Discapacidad, celebrado en el Salón Hispanoamericano de la SEP; evento auspiciado por la SEP y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

En cumplimiento a los lineamientos establecidos en el PIID del SNEST y del Instituto de impactar en las metas del Plan Nacional de Desarrollo y en los Planes Estatales de Desarrollo, el Instituto se suma a la labor incansable del Sr. Gobernador del Estado de Veracruz de tratar de llevar la educación a la mayor cantidad de Veracruzanos a través del Consorcio CLAVIJERO, prestando las instalaciones del Laboratorio de Sistemas para impartir el curso de computación básica a profesores del Sistema Educativo Veracruzano, así mismo para dar capacitación en el programa Galileo al personal de los Telebachilleratos de la región, colaborando así a incrementar las habilidades y competencias del magisterio Veracruzano en el uso de las tecnologías de la información.

El Instituto se incorpora al proyecto de “Educación Superior en la modalidad abierta y a distancia” de la SEP, habilitando en el Laboratorio de Sistemas, el Centro de Acceso Universitario (CAU) en una área con 30 máquinas con Internet 2 y con la participación del Ing. José Concepción Hernández Cruz como uno de los 267 facilitadores en línea que acreditaron su examen para tal fin; atendiendo de manera virtual a 60 estudiantes de todo el país, inscritos en esta modalidad impartiendo 4 asignaturas durante el cuatrimestre octubre 2009-enero 2010. Con esta participación una vez más el Instituto se mantiene a la vanguardia en la aplicación de las nuevas prácticas educativas que el país ofrece. Además de ser una alternativa para generar más ingresos para su personal.





Dentro de este mismo Programa, la SEP organiza los diferentes talleres de integración de asignaturas basadas en competencias de los programas educativos para las diferentes carreras que ofrece en esta modalidad; en dichos talleres participaron docentes de las Universidades Tecnológicas, las Universidades Politécnicas y los Institutos Tecnológicos del país. Por lo anterior, la Subsecretaría de Educación Superior (S.E.S) a través de la DGEST invitó a un docente del área de Ciencias Económico-Administrativas para participar del 15 al 19 de junio de 2009 en el “Taller de integración de asignaturas del módulo I de los programas educativos de la UNAD” desarrollando el programa de la asignatura “Comunicaciones en emergencias” de la carrera de “Técnico Superior Universitario en Paramédico”.



Alcanzado al 2009: La meta se alcanzo en un 70% al contar con una matrícula de 63 estudiantes en modalidad no presencial.





META 17.- Lograr para el 2012, se cuente con 1 programa educativo de licenciatura, orientado al desarrollo de competencias profesionales.

Programado al 2009: Tener 1 programa educativo actualizado con enfoque al desarrollo de competencias profesionales autorizado para ofertarlo.

Convocados por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), la Directora del Instituto, Subdirectora Académica, Jefes de Área Académica, Presidentes y Secretarios de cada una de las Academias, Jefe de Desarrollo Académico, Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación, asistieron al Instituto Tecnológico de Apizaco en el mes de enero, para participar en la Reunión Regional de Diseño e Innovación Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales, donde el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, Director General de Educación Superior Tecnológica presentó el Modelo Académico Orientado a Competencias Profesionales y se estableció el compromiso de reorientar todas las carreras del SNEST a este modelo, para estar acordes a los estándares internacionales en materia de educación y participar en el espacio común.

De manera inmediata se difundió esta información a todos los docentes del Instituto, en reunión ex profeso para tal efecto, donde todas las academias propusieron desarrollar los planes y programas de estudio de sus áreas y llevar las propuestas a las Reuniones Regionales de Seguimiento Curricular.

Como resultado de estos compromisos se tuvieron las siguientes participaciones:

No.	Carrera	Fecha	I. T. Sede	Asistentes
1	Licenciatura en Administración y Lic. en Contaduría	28 septiembre al 2 octubre	Colima	C.P. María Del Carmen Cerón Villanueva
2	Ingeniería en Gestión Empresarial	30 marzo al 3 abril	San Luís Potosí	M.C. Rosio del Alva Lara Segura
3	Licenciatura en Informática e Ingeniería en Sistemas Computacionales	5 al 9 octubre	Saltillo	Llc. Clara Elena Prado Castellanos e Ing. Norberto Solís Cárdenas
4	Ingeniería Civil	19 al 23 octubre	Chetumal	Ing. Homero López Sánchez
5	Ingeniería Industrial	9 al 13 noviembre	Instituto Tec. Superior de Ecatepec	M.C. Raúl Leonel Guzmán Sampayo

Tabla 6. Participación de las academias en las reuniones de seguimiento curricular





En agosto de 2009 se apertura la Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial orientada al desarrollo de competencias profesionales, atendiendo una matrícula de 83 estudiantes cumpliendo así al 100% la meta programada para 2009.

Además, se solicitó en el mes de noviembre la autorización para la apertura de la carrera de Contador Público orientada a competencias profesionales, misma que se espera ofertar para el segundo semestre del 2010.

Tan destacada ha sido la aportación y participación del Instituto a través de las Academias en las actividades instruidas por la DGEST en cuanto a la reorientación de las carreras hacia competencias profesionales que, se participó en las 2 “ Reuniones Nacionales de Revisión y Actualización de los Lineamientos Académico-Administrativos para los planes de estudios orientados al desarrollo de competencias”, la primera realizada en julio con sede en el I.T de Pachuca y la segunda realizada en el mes de diciembre en el I.T. de Mérida , en ambas fue requerida por la DGEST la asistencia de la Subdirectora Académica y la Jefa de la División de Estudios Profesionales.



Alcanzado al 2009: Meta alcanzada al 100% al ofrecer el programa educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial con enfoque al desarrollo de competencias profesionales.





Proceso Clave: Investigación y Estudios de Posgrado

META 2.- Lograr al 2012 que el 80% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.

Programado al 2009: Tener 14 docentes de tiempo completo que cuenten con estudios de posgrado

Concientes de la importancia de la educación continua y la actualización profesional en temas de actualidad, 4 docentes del área de Ciencias Económico-Administrativas obtuvieron el grado en Ciencias de la Administración.

Estos profesores sumados a los 37 que cuentan con el grado, representan el 59.67% del total de la plantilla de docentes de tiempo completo.



Alcanzado al 2009: Meta alcanzada al 100%, ya que tenemos a 37 docentes de tiempo completo con estudios de posgrado.





META 6.- Para el 2012, incrementar del 0% al 3% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

Programado al 2009: contar con 1 profesor de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

El SNEST reconoce a los profesores que realizan de forma equilibrada y eficiente actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión académica.

En este sentido 2 profesores de tiempo completo del área de Ingeniería Industrial y de Ciencias Económico- Administrativas trabajaron para completar los requisitos que indica la convocatoria de perfil deseable del PROMEP y así estar en posibilidad de presentar su solicitud para ser evaluados y reconocidos como profesor con perfil deseable.

La meta no se consolidó ya que los profesores cumplieron los requisitos después de las fechas de emisión de la Convocatoria 2009; estando en espera de la emisión de la convocatoria 2010 para realizar la solicitud respectiva.



Alcanzado al 2009: Meta no alcanzada con el firme compromiso de hacer las aportaciones académicas correspondientes para lograr la meta en 2010.





META 12.- Alcanzar en el 2012, una matrícula de 20 estudiantes en los programas de posgrado.

Programado al 2009: Contar con 12 estudiantes en posgrado

La meta no ha sido cumplida ya que no se tiene autorizado un programa de posgrado. Esto representa un área de oportunidad para la apertura de una especialización en cada una de las carreras que ofrece el Instituto.



Alcanzado al 2009: Meta no alcanzada, por lo cual tendremos que trabajar con el apoyo de las academias y la Dirección General de Educación Superior Tecnológica para la apertura de por lo menos una especialización.





META 30.- Para el 2012 incrementar del 52% al 78% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional.

Programado al 2009: Lograr que 70 profesores participen en eventos de formación docente y profesional y lograr que el 61% de la plantilla docente este actualizada.

Con base en las necesidades de capacitación docente detectadas a través de la evaluación docente (alumnos-área académica), las solicitadas por las academias de cada carrera y atendiendo el “Programa de Docencia Centrada en el Aprendizaje” (DOCA) y “Programa de orientación centrada en competencias” se desarrollaron los siguientes cursos:

No.	Nombre del curso	Horas de capacitación	Numero de participantes
1	Elaboración del Modulo De Especialidad de Ingría. Civil Plan 2005	30	7
2	Lógica Secuencial Sincronía	40	10
3	Certificación MOSBASIC Office (Word, Excel, Power Point)	40	16
4	Sistemas De Calidad Módulo II	30	29
5	Manejo Electrónico de Operaciones Contables	30	10
6	Elaboración De Reactivos Enero Junio 2009	30	64
7	Estrategias De Investigación	30	12
8	“PHP Y Mysql Básico	30	14
9	Introducción Al Manejo Del Módulo De Entrenamiento Para PLC'S	30	11
10	Aplicación de Sistemas Electrónicos de Control y Electrónica de Potencia	40	11
11	Inducción al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica	30	19
12	Educación Centrada en el Aprendizaje	30	19
13	Seguimiento para los Programas de Tutorías	30	14
14	Formación Docente Basada en Competencias	30	48
15	Matemáticas Administrativas y Financieras	30	10
16	Competencias Profesionales para Docentes de Educación Superior	30	35
17	Reflexión de la Práctica Docente	30	8
18	Gestión del Curso	30	73

Tabla 7. Cursos de Capacitación docente y Profesional





Atendiendo el “Programa de Orientación Centrada en Competencias”, el Instituto ofreció los cursos “Formación docente basada en competencias” y “Competencias profesionales para docentes de educación superior”. El primero de ellos coordinado por la DGEST e impartido por profesores invitados de otros Institutos. El segundo ofrecido por el Centro de Desarrollo para la Educación Luis Althusser (CDELA S.C.).

En total se ofrecieron 18 cursos en los cuales participó el 92% de la plantilla de personal docente fortaleciendo así su perfil docente y profesional.

Es importante destacar que como resultado de este programa de capacitación tenemos 15 docentes certificados en MCAS (certificado de especialista en aplicaciones) de Microsoft en la suite 2007 (Word, Excel y PowerPoint); lo que representa un área de oportunidad para ofrecer cursos de capacitación como servicio externo al sector productivo de bienes y servicios.



Alcanzado al 2009: Meta lograda en un 147% ya que 103 profesores participaron en eventos de formación docente y profesional.





META 34.- Lograr para el 2012 que del 0 al 1% de los profesores del Instituto Tecnológico participen en redes de Investigación.

Programado al 2009: Contar con 1 profesor participando en redes de Investigación.

Esta meta no se logro concretar ya que no tenemos un profesor que participe en redes de investigación; sin embargo se realizaron esfuerzos que representan áreas de oportunidad ya que, a través del Comité Institucional de Investigación se llevó a cabo el análisis para el registro de un proyecto de investigación denominado: “Propuesta de un examen departamental vía Internet de los programas de estudio de las materias del área de ingeniería industrial que permita modificar el sistema tradicional de evaluación, durante el período febrero-junio del 2009, en el Instituto Tecnológico de Cerro Azul” propuesto por docentes del departamento de Ingeniería Industrial mismo que ya cuenta con registro en la Dirección de Posgrado de la DGEST.

Así mismo, se analizaron las propuestas de líneas de Investigación presentadas por la Academia de Ingeniería Industrial mismas que fueron autorizadas por la Dirección del Instituto para desarrollar los proyectos de investigación en esas áreas.

Por otra parte se fomentó la participación de los estudiantes en el XIX Verano de la Investigación Científica, realizando la difusión de los materiales correspondientes, posters, formatos y convocatoria; así como pláticas, asesorías y conferencias a la comunidad estudiantil interesada y en especial a los estudiantes de los mejores promedios de 7º semestre en adelante. Teniendo como resultado la entrega en la Academia Mexicana de Ciencias de 11 expedientes debidamente requisitados de estudiantes de las áreas de Ingeniería Industrial, Licenciatura en Informática e Ingeniería en Sistemas Computacionales, de los cuales 5 quedaron como segunda prioridad, por lo que es necesario redoblar esfuerzos para recuperar las 8 becas que manteníamos en promedio desde la creación de este beneficioso programa que fomenta la Investigación de los estudiantes y que nos brinda un espacio para colocar a los residentes profesionales.

Otro foro donde los estudiantes pudieron darse cuenta de las posibilidades que brinda la ciencia en la Investigación Científica fue durante la 16ª. Semana Nacional de Ciencia y Tecnología coordinada por el Departamento de Desarrollo Académico quien atendió a:

- ✓ 1350 asistentes en 9 conferencias
- ✓ 760 asistentes en 4 proyecciones de documentales
- ✓ 120 asistentes en 4 talleres
- ✓ 360 estudiantes en 7 visitas guiadas
- ✓ 120 asistentes en 1 plática motivacional





Esto logrado gracias a la participación comprometida de 53 docentes y personal de servicios apoyando la realización de las actividades mencionadas para atender a la comunidad estudiantil del Instituto y a 11 escuelas de nivel primaria, secundaria y medio superior que nos visitaron en esta semana.



Alcanzado al 2009: Meta no alcanzada al no contar con un profesor que participe en redes de investigación.





Proceso Clave: Desarrollo Profesional

META 19.- Para el 2012, incrementar del 1.2% al 4.5% los estudiantes que participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

Programado al 2009: Lograr que 140 estudiantes participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

Por lo que respecta a la fase nacional del XXIII Evento Nacional de Creatividad, con sede en el Instituto Tecnológico de Veracruz en el mes de febrero, se presentó el proyecto “ECOGAS”, que es un prototipo generador de gas metano a partir de desechos orgánicos, diseñado por estudiantes de ingeniería industrial y asesorados por docentes del departamento del mismo nombre; desarrollándose las pruebas de este prototipo en el laboratorio de química.

Participantes	H	M	T
Estudiantes	0	3	3
Asesores	1	1	2
Proyectos			1

Tabla 8. Participación en el XVI Evento Nacional de Creatividad fase nacional

En lo que respecta al XXIV Evento Nacional de Creatividad en su fase local, en el año 2009 se tuvo una numerosa respuesta a la convocatoria ya que compitieron 123 estudiantes en 49 proyectos en las diferentes áreas de concurso.

Participantes	Hombres	Mujeres	Totales
Estudiantes	86	37	123
Asesores	6	11	17
Proyectos	-	-	49

Tabla 9. Participación en el XXIV Evento Nacional de Creatividad fases local

En el mes de septiembre una delegación de 18 estudiantes y 7 asesores representaron al Instituto en el XXIV Evento Nacional de Creatividad en su fase regional con sede en el Instituto Tecnológico de Piedras Negras, donde participaron 6 proyectos:





Nombre del Proyecto	Área académica participante
HIDRODIDACTIC	Ciencias de la Tierra
ALUCOMPACTADOR	Ingeniería Industrial
TE VICALS	Ingeniería Industrial
PRACTIPLUS	Ingeniería Industrial
RESTORA CREM	Ingeniería Industrial
SIRAG	Ingeniería en Sistemas Computacionales

Tabla 10. Proyectos participantes por área académica en el XXIV Evento Nacional de Creatividad fase regional.

Participantes	Hombres	Mujeres	Totales
Estudiantes	10	8	18
Asesores	4	3	7
Proyectos	-	-	6

Tabla 11. Participación en el XVI Evento Nacional de Creatividad fase regional.

En el Evento Nacional de Emprendedores en su Fase Local se tuvo la participación de 2 Empresas las cuales son:

1. Capacitación Virtual
2. Z.MAYS DE R.L

Mismos que participaron en el Evento Nacional de Emprendedores en su fase regional el cual se llevo a cabo por vez primera de manera virtual.

Evento Nacional de Emprendedores			
	H	M	T
No. De alumnos	6	7	13
No. De asesores	2	1	3
No. De empresas			2

Tabla 12. Participantes en el Evento Nacional de Emprendedores en su fase local y regional





En total y durante el año 2009, 144 estudiantes participaron en actividades de Creatividad y Emprendedores.

Es importante destacar la participación de nuestros docentes en estos magnos eventos académicos nacionales ya que del 22 al 25 de septiembre participaron en el XVI Evento Nacional de Ciencias Básicas 2009 en su fase nacional con sede en el I.T. de Puebla la C.P. María Guadalupe Santiago Pérez como jurado de la disciplina de Contaduría y la Ing. Catalina Luna Manzano como jurado de la disciplina de Química quien fue distinguida por sus compañeros jurados para fungir como Presidenta de jurado de Ciencias Básicas. Lo que representa una vez más la presencia del Instituto Tecnológico de Cerro Azul en eventos académicos a nivel nacional.



Alcanzado al 2009: Meta lograda al 102% ya que 144 estudiantes participaron en los eventos de creatividad y emprendedores.





META 20.- Para el 2012, lograr que el 10% de los estudiantes desarrollen competencia en una segunda lengua

Programado al 2009: Lograr que 27 estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

Para atender a los estudiantes en el cumplimiento de la acreditación de la traducción de artículos técnico—científicos en el idioma inglés, el departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación a través de la coordinación de Inglés ofreció 65 cursos en el periodo enero-junio y 51 cursos en el periodo agosto-diciembre, en los 6 niveles que ofrece el Instituto, atendiendo un total de 2602 estudiantes a los cuales se sensibilizó sobre la importancia de la acreditación de la competencia del idioma inglés a través de la presentación del examen TOEFFEL, para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo.

Periodo	Cursos ofrecidos	Estudiantes atendidos
Enero-junio	65	1189
Agosto-diciembre	51	1413
totales	116	2602

Tabla 13. Estudiantes en acreditación del idioma inglés



Alcanzado al 2009: Meta lograda al 100% con la finalidad de fortalecer la atención a estudiantes en un segundo idioma, el Instituto proporciona cursos de inglés que apoyen la comprensión de artículos técnico-científicos





Proceso Estratégico: Vinculación



Procesos Claves:
• Vinculación Institucional





Proceso Clave: Vinculación Institucional

META 21.- Para el 2012, lograr que el 80% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

Programado al 2009: Contar con 340 estudiantes realizando servicio Social.

Se rebasó la meta esperada para 2009 ya que se tuvieron 364 prestantes de servicio social que representa el 107% de la meta esperada al 2009 logrando ubicar a 197 estudiantes en el periodo enero-junio y a 167 estudiantes en el periodo agosto-diciembre.

Periodo enero - junio 2009			
Especialidad	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Administración Sistema Abierto	19	41	60
Licenciatura en Contaduría	5	1	6
Ingeniería en Sistemas Computacionales	23	5	28
Licenciatura en Informática	7	5	12
Ingeniería Electromecánica	30	3	33
Ingeniería Industrial	19	16	35
Ingeniería Civil	17	6	23
Total	120	77	197
Periodo agosto - diciembre 2009			
Especialidad	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Administración Sistema Abierto	13	35	48
Licenciatura en Contaduría	5	0	5
Ingeniería en Sistemas Computacionales	15	6	21
Licenciatura en Informática	4	7	11
Ingeniería Electromecánica	30	2	32
Ingeniería Industrial	11	16	27
Ingeniería Civil	17	6	23
Total	95	72	167
Total anual	215	149	364

Tabla 14. Prestantes de Servicio Social por semestre, carrera y sexo





Los prestantes de servicio social participaron en programas de desarrollo comunitario en diferentes instituciones de las cuales podemos mencionar las siguientes:

- Instituto Veracruzano para la Educación de los Adultos (IVEA)
- H. Ayuntamiento Constitucional de Cerro Azul
- Centro de Salud de Piedra Grande Ixhuatlan de Madero
- Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal de Cerro Azul
- Escuela Primaria Tempapache
- Hospital de la Comunidad Cerro Azul
- H. Ayuntamiento de Tamalín
- H. Ayuntamiento de Naranjos
- Comisión del Agua

En ellas participaron en programas como:

- Atención Ciudadana de Comunicación Social
- Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables
- Desarrollo de Infraestructura de Urbanización del Municipio y Congregaciones de Cerro Azul
- Atención a Adultos Mayores
- Censo de Adultos Mayores
- Obras Públicas
- Impartición de Asesorías en Matemáticas



Alcanzado al 2009: Meta alcanzada en un 107% al tener 364 estudiantes realizando su servicio Social en programas de interés público y desarrollo comunitario.





META 22.- Para el 2012, el Instituto tendrá 100% conformado y en operación su Consejo de Vinculación.

Programado al 2009: Tener 1 consejo de vinculación establecido al 100%

Dando cumplimiento al fortalecimiento de la vinculación de nuestro tecnológico con su entorno, se ha conformado el consejo de vinculación a través del cual en el año 2009 se ha mejorado la operación y desarrollo del potencial de nuestra institución en su zona de influencia, aplicando estrategias y políticas que nos permitan lograr oportunidades de gestión de apoyo y recursos de las instituciones hacia la comunidad tecnológica.

En ese sentido en las reuniones de trabajo se han tomado acuerdos para fortalecer la promoción de la oferta educativa, donde los integrantes del consejo han tenido la oportunidad de conocer nuestro quehacer educativo.

Como resultado de esos acuerdos de colaboración y apoyo bilateral se logró incorporar en el 2009 a 402 estudiantes al ámbito laboral aún estando en proceso de formación a través de Proyectos de Residencia Profesional, distribuidos de la siguiente manera: Enero-Junio 110 estudiantes y Agosto-Diciembre 292 estudiantes, realizando proyectos en empresas del sector productivo de bienes y servicios ubicadas en la zona de influencia de la Institución y en varios Estados de la República.

Periodo enero - junio 2009			
Especialidad	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Administración Sistema Abierto	2	2	4
Licenciatura en Contaduría	2	7	9
Ingeniería en Sistemas Computacionales	3	2	5
Licenciatura en Informática	1	1	2
Ingeniería Electromecánica	28	2	30
Ingeniería Industrial	15	20	35
Ingeniería Civil	21	4	25
Total	72	38	110

Periodo agosto - diciembre 2009





Especialidad	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Administración Sistema Abierto	17	42	59
Licenciatura en Contaduría	12	15	27
Ingeniería en Sistemas Computacionales	42	22	64
Licenciatura en Informática	18	24	42
Ingeniería Electromecánica	28	3	31
Ingeniería Industrial	38	29	67
Ingeniería Civil	0	2	2
Total	155	137	292
Total anual	227		175
	402		

Tabla 15. Estudiantes en Residencia Profesional distribuidos por semestre, carrera y sexo.

En beneficio de la Educación Continua se llevó a cabo del 11 de mayo al 3 julio el Diplomado de Ingeniería Petrolera el cual tuvo una duración de 80 horas, y se atendieron a 62 participantes. Así mismo se impartió el curso CCNA Exploration 1 Aspectos básicos de Networking, a estudiantes de las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Informática.

La vinculación con otras instituciones de educación superior se dio a través de los departamentos de Metal-Mecánica y Ciencias de la Tierra al apoyar al Instituto Tecnológico Superior de Misantla permitiendo que sus estudiantes realizaran prácticas en el laboratorio de Ingeniería Electromecánica en las asignaturas de circuitos hidráulicos y neumáticos, máquinas eléctricas e instalaciones mecánicas y en el laboratorio de Ingeniería Civil, desarrollando prácticas para la asignatura de resistencia de materiales.

Además docentes del departamento de Metal Mecánica participaron como instructores y ponentes dentro del marco de la “semana del XV aniversario” y el 4º. Congreso Académico del Instituto Tecnológico Superior de Misantla.

Se brindó el apoyo a la Universidad Huasteca Veracruzana de Chicontepec en su cuarto ciclo de conferencias denominado “Competitividad ante los retos de la globalización” efectuado del 22 al 24 de noviembre asistiendo ponentes del área de Sistemas y Computación.





Se brindó servicio externo a través del departamento de Ciencias de la Tierra:

- ✓ En el mes de mayo, se realizaron 6 pruebas de resistencia de concreto hidráulico para la pavimentación de la calle Hidalgo de Tancoco, Ver., y para la construcción del Palacio Municipal de Tepetzintla.
- ✓ En el mes de abril se realizaron 2 proyectos comunitarios para el fraccionamiento Valle Esmeralda de Juan Felipe, Ver., el cual consistió en el levantamiento topográfico y proyecto ejecutivo de la cancha de usos múltiples
- ✓ En el mes de octubre se realizó el levantamiento topográfico de 4 km. de longitud para el camino de acceso a la comunidad de Tecoxtempán, perteneciente al municipio de Tihuatlán.

Un foro que permitió estrechar lazos de unión con la comunidad estudiantil Cerroazulense fue la 16ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología donde se recibió a estudiantes de 11 escuelas de nivel primaria, secundaria y medio superior, quienes acompañados de sus Profesores y Padres de familia tuvieron la oportunidad de realizar un recorrido por nuestras instalaciones y laboratorios invitándolos para que más adelante formen parte de nuestra gran familia tecnológica estudiando una de las carreras que ofrece el Instituto.

Se dieron a conocer las actividades más relevantes del Instituto a través de 32 publicaciones en periódicos de circulación regional y nacional, 5 entrevistas realizadas al personal directivo y 700 spots en radio para la promoción de la oferta educativa. Manteniendo así la comunicación con la Sociedad, informándole de los logros y servicios que brindamos.



Alcanzado al 2009: 1 consejo de vinculación establecido y funcionando.





META 24.- A partir del 2008, se operará el procedimiento Técnico Administrativo, para dar seguimiento al 15% de los egresados.

Programado al 2009: Contar con 216 egresados ubicados.

De las dos generaciones de egresados en el 2009, se han localizado a 114 a través de la aplicación del instrumento establecido para tal fin en el “procedimiento de seguimiento de egresados de la DGEST”, cumpliéndose el 52.77% de la meta programada.



Alcanzado al 2009: Meta lograda al 52.77% al tener ubicados a 114 egresados.





META 25.- Para el 2012, obtener 1 registro de propiedad intelectual.

Programada al 2009: Realizar el 15% de las actividades para alcanzar un registro de propiedad intelectual.

En este sentido, la meta al 2009 fue establecer contacto con el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual para conocer los datos técnicos y económicos requeridos por el mismo Instituto y difundirlos entre el personal docente interesado.

Alcanzada al 2009: Meta cumplida

META 26.- Para el 2012, tener incubada una empresa en el Instituto.

Programada al 2009: Realizar el 25% de las actividades para alcanzar la incubación de una empresa

En este rubro es importante fortalecer las actividades que encaminen la iniciativa de las diferentes áreas académicas para la generación de incubadoras de empresas. Por lo que se debe solicitar el ingreso al segundo grupo del modelo de la DGEST para Incubación de Empresas, dando conferencias para promocionar el acceso a créditos a pequeñas y medianas empresas entre los estudiantes.

Alcanzada al 2009: Meta no lograda y reprogramada al 2010





Proceso Estratégico: Planeación



Procesos Claves:

- Programación Presupuestal e Infraestructura Física
- Planeación Estratégica y Táctica y de Organización
- Soporte Técnico en Cómputo y Telecom.
- Difusión Cultural y Promoción Deportiva





Proceso Clave: Programación Presupuestal e Infraestructura Física.

META 32.- En el 2009 el 100% de los Institutos Tecnológicos y Centros, integrarán su Plan Maestro de la Infraestructura.

La conceptualización del Plan Maestro de Infraestructura física del Instituto Tecnológico de Cerro Azul, es abordado como un elemento estratégico para la innovación y desarrollo de nuestros servicios educativos, bajo un nuevo enfoque mediante el cual seamos gestores de las necesidades actuales y futuras de nuestra población, permitiendo abordar la infraestructura de manera sistemática al 2012.

Para que nuestro Plan Maestro de Infraestructura sea viable se requiere de la gestión, coordinación, corresponsabilidad y participación de los diferentes ámbitos de gobierno municipal, estatal y federal así como la participación del Instituto en las convocatorias para obtener recursos y así dar cumplimiento al Plan Maestro de la Infraestructura.



Alcanzado al 2009: Meta alcanzada al 100% ya que se contó con un Plan Maestro de la Infraestructura





META 33.- A partir del 2009, el 100% de las instituciones del SNEST realizarán un diagnóstico de su infraestructura educativa

Programado al 2009: Realizar un diagnóstico de la infraestructura educativa.

La detección de necesidades de infraestructura educativa se realiza a través del “Anteproyecto de Inversión 2009”, así como el “Proyecto Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos 2009”, documentos que han sido elaborados y dan la referencia de la gestión realizada de nuestro Instituto para lograr fortalecer con ello nuestro Plan Maestro de Infraestructura Física.



Alcanzado al 2009: Meta alcanzada al contar con un diagnóstico de la infraestructura educativa.





Proceso Clave: Planeación Estratégica y Táctica y de Organización.

META 27.- A partir del 2012, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional

Programada al 2009: El Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.

Con el propósito de contribuir a la mejora continua de nuestra oferta educativa; y atender las recomendaciones tendientes a la mejora de aquellos programas que han sido evaluados y reconocidos por su buena calidad a nivel licenciatura, se participó en la convocatoria del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) 2009. Conformando nuestra Planeación Estratégica para la estructuración del PIFIT Institucional y realizando la defensa del mismo ante un organismo evaluador externo y observado por transparencia mexicana.

Como resultado de lo anterior el Instituto Tecnológico de Cerro Azul obtuvo la más alta evaluación haciéndose acreedor al presupuesto más alto asignado a un Instituto Tecnológico en el Programa de Apoyo a la Calidad (PAC) 2009, cabe hacer mención que los recortes presupuestales infirieron substancialmente en la asignación autorizada a nuestro plantel.



Alcanzado al 2009: 100% de convocatorias atendidas del Programa de Fortalecimiento Institucional





META 28.- A partir del 2009, la entrega anual del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

Programado al 2009: Un Informe de rendición de cuentas

El día 6 de febrero de 2009 en la Sala Audiovisual del Instituto la Directora del Plantel presentó a la comunidad el Informe de Rendición de Cuentas del Ejercicio 2008, con asistencia de autoridades educativas, civiles y militares así como los diferentes organismos del Sector Productivo de Bienes y Servicios y Personal Docente, Administrativo y de Servicios de esta Institución, a quienes se les hizo entrega de un ejemplar del mismo.



Alcanzado al 2009: Meta lograda al realizar un Informe de Rendición de Cuentas en tiempo y forma.





Proceso Clave: Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones.

META 13.- Lograr para el 2012, se cuente con 20 computadoras conectadas a Internet en el Centro de Información.

Programado al 2009: Tener 5 computadoras conectadas a Internet en el Centro de Información.

Debido a la medida tomada por el Gobierno Federal para superar la crisis económica, el 29 de mayo de 2009 se publica en el Diario Oficial de la Federación, los lineamientos de austeridad, racionalidad, disciplina y control del ejercicio presupuestario 2009, lo que afectó directamente en el ejercicio del presupuesto asignado a través del PIFIT 2009, ya que para esta meta se tenía contemplado un incremento en la infraestructura de cómputo conectada a Internet en el Centro de Información.



Alcanzado al 2009: Meta no lograda





META 14.- Para el 2012, incrementar la infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 7 estudiantes por computadora.

Programado al 2009: Incrementar la infraestructura de cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.

Meta impactada por el recorte presupuestal 2009, lo que influyó en que no lográramos incrementar este indicador. A pesar de la recesión económica que vive el país, la institución incrementó la matrícula a 2456 estudiantes sin embargo, debido a las políticas federales para el ejercicio del presupuesto, no fue posible incrementar la infraestructura en cómputo como se tenía planeado en el Programa de Trabajo Anual 2009 de la institución. A pesar de todas las limitaciones que se presentaron no hemos dejado de gestionar equipo de cómputo a través de otros programas de apoyo en conjunto con el Gobierno Federal y Estatal.



Alcanzado al 2009: Meta alcanzada al 76.92% ya que nuestro indicador es de 13 estudiantes por computadora.





META 15.- Para el 2012, incrementar de 10.8% al 21.6% las aulas equipadas con TIC's.

Programado al 2009: Tener 5 aulas equipadas con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's).

Para la institución es una prioridad las necesidades de los estudiantes; es por eso que contar con aulas equipadas con Tecnologías de Información y Comunicación es de vital importancia, ya que los actuales planes y programas de estudio requieren que los estudiantes cuenten con la tecnología de vanguardia a su alcance, por lo que en la institución se ha invertido en el acondicionamiento de 6 aulas con equipamiento de computadoras, Internet, Internet inalámbrico, pantallas y proyectores, logrando así cumplir la meta programada, lo que permite mostrar que la Institución está a la vanguardia en nuevas tecnologías.

Área	No. De aulas
Sistemas y Computación	2
Metal-Mecánica	1
Ingeniería Industrial	1
Aula CAD	1
Ingeniería Industrial	1

Tabla 16. Aulas equipadas con TIC'S



Alcanzado al 2009: Meta lograda al tener 6 aulas equipadas con TIC's.





META 16.- Lograr para el 2012, se tengan 30 computadoras conectadas en Internet 2 en el Instituto.

Programada al 2009: Lograr que se tengan 9 computadoras conectadas en Internet 2 en el Instituto.

Para mantener los servicios de Internet e Internet 2, la institución anualmente recibe un apoyo aproximado de \$ 1'170,000.00 por parte de la DGEST, aunado a esto, el Centro de Cómputo trabajó en la optimización de los recursos de cómputo y telecomunicaciones, logrando brindar el servicio de Internet 2 en 33 computadoras distribuidas en tres áreas:

- Departamento de Sistemas y Computación.
Se acondicionó la sala LC3 del laboratorio de sistemas con 30 computadoras conectadas a Internet 2, para que estudiantes y profesores tengan acceso a los materiales de aprendizaje que la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI) ha puesto a disposición de todos sus miembros, contribuyendo también con esta infraestructura al proyecto de Educación Superior Abierta y a Distancia de la SEP, equipo utilizado también para impartir cursos de computación básica a profesores del Sistema Educativo Veracruzano a través del Consorcio Clavijero.
- Centro de Información.
El Centro de Información cuenta con dos computadoras conectadas a Internet 2 para ser utilizadas por los estudiantes y profesores en investigación y consulta.
- Departamento de Ingeniería Industrial.
El departamento cuenta con un equipo de cómputo conectado a Internet 2, que tiene a disposición en las instalaciones del Laboratorio de Ingeniería Industrial.



Alcanzado al 2009: Meta alcanzada al tener 33 computadoras conectadas a Internet 2.





Proceso Clave: Difusión Cultural y Promoción Deportiva

META 18.- Para el 2012, lograr que el 80% de los estudiantes participe en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Programado al 2009: Lograr que 1990 estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

La formación de nuestros estudiantes comprende el desarrollo del intelecto, mediante la vida académica, el desarrollo del espíritu, a través de la cultura y de los sentimientos y emociones, por la convivencia y la vida artística. Muestra de la educación integral que se imparte en el instituto se ofrece a través del departamento de Actividades Extraescolares.

Las actividades culturales, deportivas y de recreación en los que participaron los estudiantes son:

- ✓ Escolta
- ✓ Banda de guerra
- ✓ Fútbol
- ✓ Baloncesto
- ✓ Atletismo
- ✓ Béisbol
- ✓ Voleibol
- ✓ Tae-kwon-do
- ✓ Danza Folklórica
- ✓ Taller de rondalla
- ✓ Instrumentos Huastecos
- ✓ Artes plásticas
- ✓ Canto y guitarra
- ✓ Salsa
- ✓ Ajedrez
- ✓ Edecanes

Teniendo la representación de los diferentes grupos culturales y deportivos en eventos locales, regionales, estatales y nacionales, con la participación de 2165 estudiantes.

Es importante mencionar la destacada participación que en las actividades deportivas tuvo el personal del Instituto:

En el Evento Prenacional de UNDESINTEC 2009 cuya sede fue el Instituto Tecnológico de Matamoros del 9 al 12 de junio participó el equipo de fútbol compitiendo en la semifinal con el equipo del Instituto Tecnológico de Cd. Valles.





En otra disciplina el Ing. Efraín García García participó en la carrera de 100 metros planos obteniendo el primer lugar. En la fase Nacional del mismo evento, compitió nuevamente en la misma disciplina el Ing. Efraín García García ratificando su primer lugar. Por otra parte el Ing. José Concepción Hernández Cruz obtuvo el cuarto lugar en la disciplina de ajedrez.



Alcanzado al 2009: Meta alcanzada al 108.79%, ya que se contó con 2165 estudiantes participando en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas.



Proceso Clave: Gestión de la Calidad

META 7.- Para el 2012, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008, y su certificación en la Norma ISO 14001:2004.

Programado al 2009: Mantener certificado nuestro proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000 y participar en las actividades establecidas por la D.G.E.S.T. para la certificación en la norma ISO 14001:2004

Desde diciembre del 2004 el Instituto cuenta con la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001-2000, la cual se logró en un Sistema basado en multisitios siendo uno de los primeros 13 tecnológicos federales en certificar su proceso educativo.

En el mes de agosto de 2009, el Instituto Tecnológico logra mantener la Certificación de manera individual con una vigencia al 09 de septiembre de 2012. Por lo que en el mes de noviembre el Instituto recibe de manos del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, Director General de Educación Superior Tecnológica, el Certificado que el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. otorgó al Instituto Tecnológico de Cerro Azul.

Como actividad previa a la certificación en la Norma ISO 9001:2008, se llevó a cabo el curso de "Actualización de la Norma ISO 9001:2008" realizado el 28 de septiembre y dirigido a directivos, jefes de departamento, personal docente y administrativo, impartido por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. refrendando con esto la confianza y los esfuerzos bien encaminados para lograr y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad.

Buscando áreas de oportunidad para mejorar la calidad de nuestros servicios incursionaremos en dos proyectos coordinados por la Dirección de Calidad de la DGEST, el primero de ellos es la certificación en la norma ambiental ISO 14001:2004; el segundo proyecto es el Modelo de Equidad de Género.





Alcanzado al 2009: Meta alcanzada en su totalidad al mantener el Proceso Educativo certificado bajo la norma ISO 9001:2000.

Es importante señalar que la Administración del Instituto, respetuosa de la libertad de expresión y con la convicción de que la transparencia y la rendición de cuentas en el desempeño de las actividades de un servidor público es esencial para lograr mantener la confianza y tranquilidad Institucional, en el periodo 2009 se atendieron 18 quejas e inconformidades que llegaron a través del Órgano Interno de Control, La DGEST y mecanismos Institucionales.

Con esto se refrenda el compromiso de conducirse por el camino de la transparencia, ética y responsabilidad institucional en todas y cada una de las acciones realizadas por el personal administrativo y de servicios, personal docente, funcionarios docentes y directivos del Instituto.





Proceso Clave: Capacitación y Desarrollo

META 29.- Lograr al 2012 que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Programado al 2009: Lograr que el 85% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Con base en la detección de necesidades de capacitación se ofrecieron 7 cursos atendiendo a 89 trabajadores: 4 directivos, 19 jefes de departamento y 66 trabajadores de apoyo y asistencia a la educación. Los cursos que se impartieron, reforzaron la formación profesional de los participantes, además les brindaron herramientas para mejorar su desempeño en las actividades administrativas que realizan.

Num.	Nombre del curso	Fecha de realización	Num. de horas
1	SIBISEP	23 al 25 de febrero	30
2	Introducción al Sistema Operativo Windows y Word Básico	22 al 26 junio	30
3	Excel Básico	29 de junio al 3 de julio	30
4	Trabajo en Equipo y Motivación	18 al 20 de agosto	30
5	Actualización de la Norma ISO 9001:2008	28 de septiembre	08
6	Análisis e Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad Institucional	19 al 23 de octubre	30
7	Elaboración del Anteproyecto del Programa Operativo Anual	3 al 5 de noviembre	30
		Total de horas de capacitación	188

Tabla 17. Capacitación al Personal Directivo y de Apoyo y Asistencia a la Educación





Por otra parte, coordinados por la DGEST los directivos del Instituto también recibieron capacitación ya que se encuentran cursando el “Diplomado en Competencias Directivas”; en ese sentido la Directora asistió en el año 2009 a dos cursos realizados en el I.T. de Nuevo León y el I.T. de Acapulco y las Subdirectoras Académica y de Servicios Administrativos a 1 curso en el I.T. de Tepic.



Alcanzado al 2009: Meta alcanzada en un 72 %, ya que recibieron capacitación 89 Trabajadores.





Proceso Clave: Servicios Escolares

META 8.- Lograr al 2012, incrementar del 18% al 50% los estudiantes del Instituto que son apoyados en becas PRONABES y becas SEP.

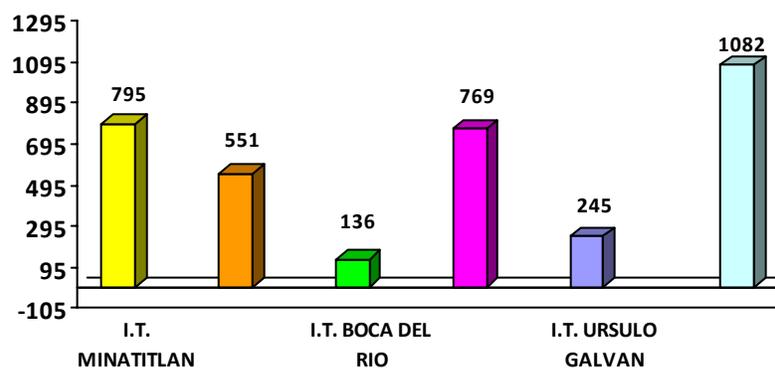
Programado al 2009: Tener 1000 estudiantes becarios en el programa PRONABES lo que representa el 38% de la meta con respecto al 2012

En lo que respecta a becas PRONABES en el año 2009, se les autorizó a 1082 estudiantes lo que significa que el 49.7% de la matrícula de 2009 estuvo becada

Es importante destacar la labor del personal del departamento de Servicios escolares para el logro de esta meta ya que en el año 2009 el proceso sufrió cambios considerables como el que la captura de la información se hizo por primera vez en línea a través de un sistema lo que requirió asesorar en su uso a los 1300 estudiantes que solicitaron la renovación o la iniciación como becarios.

Esto significó también la revisión total de cada uno de los expedientes para asegurar que la entrega de los mismos se hiciera en forma y en tiempo en la Cd. de Xalapa donde se llevó a cabo la revisión de expedientes del Programa estatal de becas.

La meta para el 2009 fue alcanzada en un 108%, lo que es digno de destacarse ya que a pesar del recorte presupuestal de este programa a nivel estatal, fuimos la Institución con más estudiantes beneficiados en Becas PRONABES entre los Institutos Tecnológicos Federales del Estado de Veracruz.



Grafica 2. Comparativo de población escolar becada entre los Institutos Tecnológicos Federales del Estado de Veracruz





Adicional a estas becas es importante mencionar que el Instituto apoyó con becas alimenticias a estudiantes de bajos recursos con una inversión de \$ 57,382.00 Además de apoyar a 14 trabajadores con la exención de pago de inscripción y reinscripción de sus hijos viéndose beneficiados 16 estudiantes.

Es importante destacar que nuestros estudiantes cuentan con seguro de vida, y que se realizó el pago del mismo por un monto total de \$147,500.00.

También se apoyó a estudiantes con capacidades diferentes, tal es el caso del estudiante de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales C. Donato Ángel Bautista Dionisio, a quien la administración del Instituto gestionó beca al 100% para su reinscripción y con apoyo de funcionarios del Gobierno del Distrito Federal en conjunto le donaron a este joven una computadora portátil que será de gran utilidad para desarrollar sus actividades académicas.



Alcanzado al 2009: Meta alcanzada al tener 1082 estudiantes becarios del PRONABES lo que representa el 108.11 % de la meta.





Captación y Ejercicio de los Recursos





CAPTACION Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

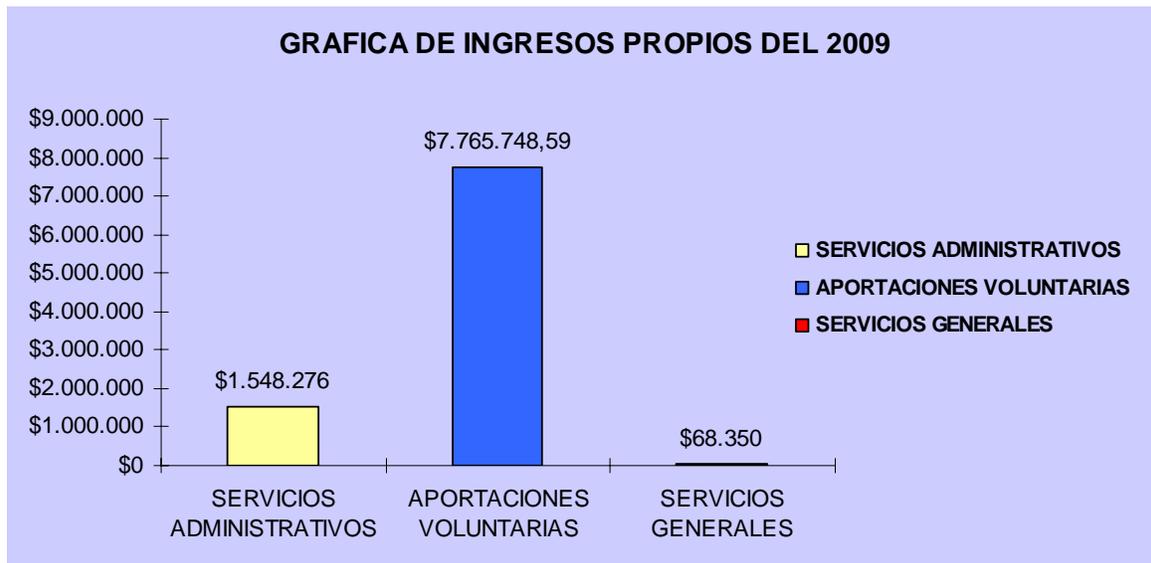
El recurso presupuestal del Instituto se integra principalmente por ingresos propios los cuales representaron para el ejercicio 2009 el 63.99% de los ingresos totales y un 36.01% provino de subsidio por recurso federal.

Ingresos 2009

Concepto	Cantidad en pesos
Ingresos propios	\$ 9,382,374.59
Recursos federales	\$ 5,280,950.14
Total de ingresos	\$14,663,324.73

Tabla 20. Distribución Ingresos 2009

Los ingresos propios se generaron a través de los siguientes grupos:



- a) Servicios Administrativos: Comprende los ingresos por concepto de sinodalias, exámenes especiales locales, exámenes extraordinarios, exámenes globales, examen especial foráneo, ficha de selección, exámenes general y global de Inglés.

En términos porcentuales representó el 16.50% de los ingresos totales en 2009





- b) Aportaciones voluntarias: Comprende los ingresos y cooperaciones por conceptos de Inscripción, reinscripciones, cursos de verano, cursos de inglés, Servicios Externos y Congresos.

En términos porcentuales representó el 82.76% de los ingresos totales

- c) Servicios Generales: Comprende los ingresos del donativo por concesión de servicios de cafetería.

En términos porcentuales representa el 0.72% de los ingresos totales.

Con esta captación de ingresos se atendieron de acuerdo a lo plasmado en el Programa de Trabajo Anual 2009, prioritariamente las necesidades de las áreas Académicas sin dejar de atender las áreas de Vinculación, Planeación, Administración de los Recursos y Calidad, tal como se ha indicado en este documento en cada una de los procesos estratégicos.

Quedando los gastos de la siguiente manera

concepto	cantidad en pesos
Ingresos propios	\$ 9,482,547.34
Recursos federales	\$ 5,280,950.14
Total de egreso	\$14,763,497.48

Tabla 18. Distribución de Egresos 2009





Proceso Estratégico	Proyecto	Ingreso propio	Gasto federal	Gasto total
Académica	E00811	\$5,893,537.03	\$3,441,799.41	\$9,335,336.44
	E00812	\$145,443.94	\$10,70.02	\$156,150.96
	E00813	\$ 730,106.63		\$ 730,106.63
Subtotal				\$10,221,594.03
Vinculación	E00821	\$308,052.55	\$7,712.07	\$315,764.62
	Subtotal			
Planeación	E00831	\$90,246.27	\$19,686.23	\$109,932.50
	E00832	\$44,205.81		\$ 44,205.81
	E00833	\$370,050.78	\$1,694,956.80	\$2,065,007.58
	E00834	\$595,338.07	\$106,088.61	\$701,426.68
Subtotal				\$2,920,572.57
Calidad	E00842	\$20,105.75		\$20,105.75
	E00843	\$105,472.17		\$105,472.17
	E00844	\$20,950.18		\$20,950.18
Subtotal				\$146,528.10
Administración de Recursos	E00851	\$285,337.80		\$285,337.80
	E00852	\$453,367.61		\$453,367.61
	E00854	\$320,160.00		\$320,160.00
Subtotal				\$1,058,865.41
Total		\$9,382,374.59	\$5,280,950.14	\$14,663,324.73

Tabla 19. Gasto por proceso estratégico y proyecto

Ardua labor desempeña el personal del departamento de Recursos Financieros atendiendo por ventanilla a los estudiantes en diversas solicitudes de servicio tales como: pago de inscripciones y reinscripciones, pago de sinodalias, pago de exámenes especiales y globales, cursos de verano, cursos de inglés, así como atención a personal comisionado y a proveedores.





Mes	Alumnos	Comisionados	Docentes	Proveedores
Enero	2358	36	11	21
Febrero	2152	63	47	59
Marzo	672	94	101	54
Abril	266	69	69	61
Mayo	1080	56	94	56
Junio	2158	73	19	78
Julio	--	11	20	40
Agosto	2547	22	123	54
Septiembre	1343	85	17	58
Octubre	1013	78	54	56
Noviembre	695	71	61	52
Diciembre	959	34	26	62

Tabla 20. Atención brindada por el departamento de Recursos Financieros,

Para dar cuenta de todo lo anterior el departamento de Recursos Financieros elaboró y envió mensualmente a la DGEST la documentación comprobatoria relativa a ingresos propios y gasto directo tales como:

- ✓ Estados financieros
- ✓ Análisis de la cuenta de Bancos
- ✓ Relación de los recibos oficiales de cobro
- ✓ Estados financieros reales
- ✓ Libro diario
- ✓ Informe real de ingresos y egresos
- ✓ Cédula de control de inversión con cargo al capítulo 5000
- ✓ Disponibilidades financieras semanales
- ✓ Respaldo Contred





ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS

Se atendieron el 100% las prestaciones procedentes al personal docente y de apoyo y asistencia a la educación de nuestra Institución distribuidas de la siguiente manera:

- ✓ En los meses de marzo y abril se trabajó con la “Convocatoria de Proyecto Promocional del Personal Docente”, donde 12 trabajadores se vieron beneficiados.
- ✓ Se realizaron 29 trámites de prestación de anteojos con un monto total de \$62,350.00.
- ✓ Se elaboraron un total de 329 constancias solicitadas por los trabajadores para préstamos de FOVISSSTE, exención de pago y proyecto promocional.
- ✓ Se trabajó con la convocatoria adicional del *Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera del Personal de Apoyo y de Asistencia a la Educación (SIDEPAAE)* con 47 participantes inscritos, donde 5 trabajadores más fueron beneficiados. Estos sumados a 7 trabajadores que ya tenían la prestación hacen un total de 12 colaboradores beneficiados de manera permanente con este incentivo económico nivel I.
- ✓ Importante es destacar la labor realizada por el personal del departamento de Recursos Humanos ya que en esta convocatoria fuimos uno de los tecnológicos que más solicitudes de participación entregó a la DGEST en un trabajo conjunto con la comisión mixta auxiliar de operación CMAO, integrada por funcionarios docentes e integrantes de la delegación sindical para ser atendida en tiempo y forma, lo que se refleja en los resultados obtenidos.





En suma, se atendieron 423 movimientos de personal distribuidos de la siguiente manera:

Tipos de movimientos de personal		Cantidad
Licencias por incapacidad medica		2
Licencias sindicales sin goce de sueldo		5
Movimientos por periodo sabático		12
Promociones		73
Reingresos		11
Cambios de adscripción		1
Bajas por defunción		4
Bajas por pensión		3
Actualización de prima por antigüedad		2
Corrección en datos personal (NOMBRE, RFC, CURP)		8
Basificación de plazas		72
Licencias prepensionarias		4
Decremento en compensación por cambio de plaza		4
Filiaciones		7
Hojas únicas de servicio		6
Compatibilidad de empleo		83
Estímulos por antigüedad del personal no docente		29
Baja de compensación como jefe de depto.		2
Alta en compensación		3
Gratificación por jubilación		4
Prestación de anteojos		29
Constancias de percepción y retención		29
Pago de guardería		1
Estímulos por antigüedad docente	30 años	2
	25 años	4
	20 años	9
	15 años	13
	10 años	1

Tabla 21. Movimientos de personal, atendidos por el Depto. de Recursos Humanos





Además del Pago de la Nóminas ordinarias, adicionales y extraordinaria con un monto total de \$33, 833,098.02

Pago Anual de nóminas ordinarias	Becas Docentes	Becas no Docentes	SIDEPAAE	Aguinaldo	Vales
\$28'804,312.81	\$ 278,632.11	\$2,091.38	\$12,203.56	\$3'532,666.16	\$1'203,192.00
				Total nóminas	\$33'833,098.02

Tabla 22. Pagos de nóminas

En cuanto a movimientos de personal se refiere es importante puntualizar que:

- ✓ En el primer trimestre del año se dio seguimiento al recurso autorizado en el 2008 por la DGEST de 168 horas de asignatura de nueva creación que no se habían pagado a los 27 docentes beneficiados.
- ✓ Se realizó la gestión de 140 horas de asignatura de nueva creación, que fueron asignadas al Instituto en los meses de agosto y octubre de 2009 mismas que beneficiaron a 24 docentes.

Es importante destacar que en estos dos procesos de asignación de horas de nueva creación se favorecieron a 51 docentes en total. Puntualizando que 32 docentes de asignatura alcanzaron 18 y 19 horas que es el número máximo de horas que pueden aspirar a tener en propiedad, 13 docentes de medio tiempo alcanzaron 28 y 29 horas y 6 docentes de tres cuarto de tiempo alcanzaron 38 y 39 horas, que es el número máximo de horas que un docente asociado o titular de medio tiempo y tres cuartos de tiempo más horas de asignatura, puede aspirar a tener en propiedad.

Gracias a la atención oportuna de las áreas académicas y de Recursos Humanos en el cumplimiento de los requisitos que la normatividad indica para la ocupación de las plazas, los expedientes se entregaron en la DGEST en tiempo y forma de tal manera que los pagos se hicieron en el mismo semestre en que se tramitaron. Especial reconocimiento hacemos al trabajo de la Comisión Dictaminadora Docente quien en estricto apego a los lineamientos normativos realizaron su trabajo.

- ✓ En el año 2009 por defunción de 3 docentes quedaron vacantes 4 plazas, 2 de ellas fueron puestas a concurso de acuerdo con la normatividad vigente resultando beneficiados 15 trabajadores docentes en los corrimientos





respectivos. Las 2 plazas restantes serán puestas a concurso en el año 2010.

En lo que respecta al personal no docente quedaron vacantes 5 plazas, 4 de ellas vacantes por baja por pensión y una vacante por defunción, mismas que al ser puestas a concurso en apego estricto a la normatividad vigente, beneficiaron a 36 trabajadores no docentes. De igual forma estos pagos se realizaron en el mismo semestre que fueron tramitados.

De igual forma es importante destacar la participación de la Comisión dictaminadora del personal no docente en la valoración, análisis y dictamen de los expedientes de los 51 participantes en las convocatorias.

Toda esta atención al personal de la Institución y la gestoría correspondiente en la Dirección de Recursos Humanos de la DGEST se hizo por parte del personal directivo y del departamento de Recursos Humanos logrando que el tiempo transcurrido entre la entrega de los expedientes en la DGEST hasta el pago correspondiente a cada uno de los beneficiados se realizara en un tiempo promedio de 3 meses.

En otro aspecto también importante, el 100% del personal del Instituto ha participado en los eventos de integración, tales como:

- Rosca de Reyes
- Día de la Candelaria
- Festejo 10 de Mayo
- Día del Maestro
- Festejo día del Padre
- Eventos Deportivos locales, regionales y nacionales
- Noche Mexicana
- Día de Muertos
- Posada





Estructura Académico- Administrativa del Plantel





ESTRUCTURA ACADEMICO-ADMINISTRATIVA

De acuerdo a los datos capturados en el Sistema Integral de Información de la DGEST, con fecha de corte agosto 2009, nuestra plantilla de personal está conformada por 113 docentes y 61 colaboradores de apoyo y asistencia a la educación.

El total de profesores tiempo completo es de 62, lo que representa el 55 % de la plantilla; 20 tienen el nivel licenciatura, 33 maestría con grado académico y 9 maestría sin grado académico.

El total de profesores de tres cuartos de tiempo es de 8 y representa el 7% de la plantilla; 5 tienen nivel licenciatura y 3 maestría con grado académico.

11 son los profesores de medio tiempo lo que representa el 9% de la plantilla; 4 son a nivel licenciatura y 7 tienen grado académico de maestría.

32 profesores son por horas de asignatura lo que representa el 29 % de la plantilla; 28 tienen el nivel licenciatura, 1 maestría sin grado académico y 3 maestría con grado académico.

Es interesante mencionar que de los 113 docentes que conforman nuestra plantilla, 57 tienen estudios de nivel licenciatura lo que representa el 50 %, 46 tienen maestría con grado académico y representa el 41 % y 10 el grado de maestría sin grado académico lo que representa el 9 %.

En lo que corresponde a la plantilla del personal administrativo y de servicios está conformada por un total de 61 colaboradores, 9 desempeñan funciones de servicios, 51 funciones administrativas y 1 de analista.





Infraestructura del Plantel





INFRAESTRUCTURA

De acuerdo al recuento físico de infraestructura integrado por el departamento de Planeación, Programación y Presupuestación y reportado a la DGEST en el mes de mayo de 2009, actualmente nuestro plantel cuenta con:

Concepto	Total
Edificios	19
Aulas construidas y utilizadas como tales	26
Aulas adaptadas	7
Laboratorios ex profesos	7
Laboratorios adaptados	4
Talleres (aula de dibujo)	1
Talleres adaptados	0
Anexos (sala audiovisual)	8
Instalaciones deportivas	2
Superficie total de terreno	23 h 030.2 m2.
Área para crecimiento futuro	185,743 m2.
Barda perimetral faltante	1863.24 m2.
Vehículos automotores	10
Semovientes	0

Tabla 23. Infraestructura





Principales Logros y Reconocimientos Institucionales





PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

- ✓ Mantener la acreditación del programa de Licenciatura en Contaduría con el Organismo acreditador CACECA.
- ✓ La Acreditación del programa de Ingeniería Industrial a través del organismo acreditador CACEI.
- ✓ La Acreditación de los programas de Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Informática a través del organismo CONAIC.
- ✓ Obtener el “El Reconocimiento SEP a la Calidad” por consolidarnos como una Institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación y acreditación al tener el 89.11% de nuestra matrícula cursando programas de buena calidad.
- ✓ Lograr que 15 docentes tengan la certificación de Microsoft en la plataforma Office 2007.
- ✓ Diversificar los servicios externos al ofertar el Diplomado “Ingeniería Petrolera: fundamentos y aplicaciones en el campo laboral”.
- ✓ Como resultado del trabajo presentado en el mes de febrero en la DGEST, el Instituto obtuvo la más alta evaluación en el Programa Integral de Fortalecimiento a los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2009) de entre los 249 Institutos Tecnológicos federales y estatales del país.
- ✓ La recertificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2000 ahora en modalidad individual.
- ✓ Mantenernos como el Instituto Tecnológico Federal en el Estado de Veracruz que más estudiantes becados tiene en el PRONABES.
- ✓ Lograr la asignación de 140 horas de nueva creación donde se beneficiaron 24 docentes.





Presencia a nivel Nacional

- Asistencia a la Cd. de México a participar en la reunión de Consejo de Directores.
- Asistencia a la Cd. de Apizaco a la reunión regional de información y formación en el marco del programa de diseño e innovación curricular para el desarrollo de competencia profesional.
- Asistencia al I.T. de Cd. Madero al taller de reflexiones sobre la práctica docente.
- Asistencia al XXIII Concurso Nacional de Creatividad, a la Cd. de Veracruz.
- Asistencia al I.T. de Veracruz a promocionar la oferta educativa de nuestro Instituto.
- Asistencia al I.T. de Tuxtla Gutiérrez, al Evento Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas.
- Asistencia a la conferencia “Desarrollo de Competencias en el Estudiante”, en el Tecnológico de Monterrey Campus Tampico.
- Promoción de la Oferta Educativa en la zona norte del estado de Veracruz
- Asistencia al I.T. de Nuevo León al curso “Liderazgo Transformacional.
- Alumnos del área de Ing. en Sistemas realizan visita a empresas a INEGI en la Cd. de Aguascalientes.
- Asistencia a la Cd. de México a recibir Acreditación para el programa educativo de Lic. en Contaduría.
- Asistencia al Congreso Internacional de Ingeniería Industrial, al I.T. de San Luís Potosí.
- Asistencia a la Exporienta a la Cd. de Poza Rica, Ver.
- Presentación del proyecto ejecutivo del PIFIT 2009 del ITCA, en I.T. de Toluca.





- Asistencia a los cursos “Pavimentos”, “Tecnologías del Concreto” y “Mecánica de Suelos” al I.T. de San Felipe del Progreso, Edo. de México.
- Asistencia a la Cd. de Altamira, Tamps. a la Comisión Federal de Electricidad, a generar proyectos de Residencia Profesional.
- Participación en la Reunión Nacional de Diseño e Innovación curricular, para el desarrollo de competencias profesionales de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial.
- Asistencia al curso “Reflexiones sobre la Practica Docente” al I.T. de Cd. Madero.
- Asistencia al I.T. de Celaya, para participar en la Elaboración de Fichas Técnicas, para la aplicación de los recursos derivados del PIFIT 2009.
- Participación como jurado del XXIV Concurso Nacional de Creatividad 2009, del área de Administración de Álamo – Temapache
- Asistencia al I.T. de Pachuca, a la Reunión de Revisión y Actualización de los Lineamientos Académico Administrativos.
- Asistencia al I.T. de Tlalnepantla, a la reunión del Programa de Promoción Docente 2009.
- Asistencia a la Reunión Nacional de Subdirectores Académicos, en el I.T. de Saltillo.
- Participación en el XXIV Concurso Nacional de Creatividad, en su fase regional, en el I.T. de Piedras Negras.
- Participación en la reunión de Diseño e Innovación Curricular, para las Carreras de Lic. en Administración y Lic. en Contaduría, en el I.T. de Colima.
- Participación en el Evento Regional Deportivo en el I.T, de Matehuala.
- Participación como jurado en el Concurso Nacional de Ciencias Básicas y Ciencias Económico Administrativas, en su fase nacional en el I.T. de Puebla.





- Participación en el I.T. de Acapulco en el curso Competencias Directivos
- Participación en el I.T. de Cd. Madero en la Reunión Nacional de Directores.
- Asistencia a la Cd. de Veracruz para recibir Certificación en el Sistema de Gestión de Calidad
- Asistencia a la Asamblea General de Asociados del CONAIC, en la Cd. de México, D.F.
- Participación en el Taller para la Revisión del Plan de Acción Nacional de Tutorías, para su implementación en competencias en el I.T. de Hermosillo.
- Asistencia al I.T. de Mérida, a la Reunión de Revisión y Actualización de los Lineamientos Académico Administrativos.
- Participación en el Evento Nacional de Creatividad en su Fase Regional en el I.T. de Piedras Negras.
- Asistencia a Reunión de Tutorías para jefes de departamento de Desarrollo Académico en el I.T. de San Juan del Río.
- Participación en la Cd. de México en la Reunión Nacional de Diseño e Innovación Curricular para la carrera de Ingeniería Industrial.
- Participación en el I.T. de Saltillo a la Reunión Nacional de Diseño e Innovación Curricular para la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Informática.
- Asistencia al I.T. de Tuxtepec-Oaxaca para impartir asesoría en la elaboración de las carpetas para la acreditación de la Lic. en Administración.
- Participación en el Diplomado de Desarrollo Personal y de Negocios en el I.T. de Boca del Río.
- Participación en el I.T. de Tepic en el Diplomado en Competencias Directivas.
- Asistencia al curso taller de Desarrollo Sustentable en el I.T. de Matamoros.





- Participación en el I.T. de Chetumal, en la Reunión Nacional de Diseño Curricular para la carrera de Ingeniería Civil.
- Participación en la Reunión Nacional de Jefes de Comunicación y Difusión en el I.T. de Veracruz.
- Visita al Instituto de Tecnología del Agua en Jiutepec, Mor.





Retos y Desafíos





RETOS Y DESAFIOS

- ✓ Lograr el índice de eficiencia terminal programada al 2010
- ✓ Atender el 100% de la matrícula planeada al 2010
- ✓ Lograr la acreditación de Ingeniería Civil, mantener la acreditación de los programas ya acreditados y seguir incrementando la matrícula en los programas ya acreditados
- ✓ Aperturar todas las carreras que ofrece el Instituto en planes orientados a competencias profesionales
- ✓ Seguir fomentando la participación de los estudiantes en actividades creatividad, emprendedores, ciencias básicas y ciencias económico-administrativas.
- ✓ Incrementar el numero de docentes que participen en programas de capacitación docente
- ✓ Tener un profesor de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable
- ✓ Conformar el banco de egresados
- ✓ Obtener recursos a través del PIFIT en la presentación del PAOE Y PAC
- ✓ Continuar con el incremento de la infraestructura de cómputo y telecomunicaciones para consolidar la plataforma de educación a distancia y contar con una sala de videoconferencias donde compartamos con otras instituciones educativas los recursos disponibles en Internet 2
- ✓ Mantener la certificación del servicio educativo a través del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008
- ✓ Implantar el modelo de equidad de género
- ✓ Incrementar el índice de Capacitación del personal directivo y de apoyo y asistencia a la Educación.
- ✓ Mantener las becas PRONABES
- ✓ Obtención de plazas docente y no docentes de nueva creación





Conclusiones





CONCLUSIONES

El año 2009 sienta un logro que no tiene precedente y es de gran satisfacción: ser el tecnológico en recibir la evaluación más alta del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) 2009 en donde se denota el compromiso, entrega y amor a la labor que desempeñan las áreas académica, de planeación y administrativa, quienes concientes del compromiso que significa ofrecer servicio educativo de calidad, a través del Programa de Apoyo a la Calidad (PAC) buscaron fortalecer la capacitación y el equipamiento de laboratorios

El recibir el reconocimiento SEP a la Calidad permite ver consolidado un proyecto académico-administrativo que ha requerido años de preparación, esfuerzo y ardua labor del personal docente y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto para acreditar 5 de los 6 programas acreditables como "Programas Reconocidos por su Buena Calidad". Siendo uno de los 32 tecnológicos que lo recibieron entre un total de 249 tecnológicos federales y descentralizados que conforman el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

Otro logro que se mantiene en beneficio de los estudiantes, es tener el 50 % de la matrícula becada en el programa PRONABES. Siendo el Instituto Tecnológico que más estudiantes beneficiados tiene entre los institutos federales del estado de Veracruz.

Todo lo anterior ha permitido tener presencia nacional al asistir a 43 reuniones de trabajo y gestoría en Institutos tecnológicos en 20 estados de la república lo cual es un orgullo al haber cumplido con la responsabilidad encomendada por la DGEST y la confianza y respaldo de la comunidad tecnológica.

El esfuerzo y la institucionalidad del personal docente y de apoyo y asistencia a la educación permitió alcanzar el 80% de las metas programadas al 2009, el resto representa un área de oportunidad que se debe trabajar en conjunto para seguir siendo la mejor opción de Educación Superior Tecnológica en la zona norte del Estado de Veracruz.





DIRECTORIO

M.E. Yeyetzin Sandoval González

Directora

M.C. Rocío Elizabeth Pulido Ojeda

Subdirectora Académica

M.C. Lidia Martínez Ortíz

Subdirectora Administrativa

M.C. Víctor Hugo Santiago Pérez

Subdirector de Planeación y Vinculación

Lic. Jesús Javier Saucedo Cisneros

Jefe del Departamento de Recursos Humanos

Lic. Héctor José Núñez Ramírez

Jefe del Departamento de Mantenimiento de Equipo

Ing. Noé Francisco Reyes Cruz

Jefe del Centro de Cómputo

M.C. Alfonso Lárraga Sánchez

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios

M.C. Iride Campos González

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

Ing. Cecilio Alfredo Sobrevilla Hernández

Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

Lic. Julio Cesar Trejo Oropeza

Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares

M.C. Lidia Pérez Solís

Jefa del Centro de Información

M.E. Rafaela María Gayosso calles

Jefa del Departamento de Servicios Escolares

Ing. Gabriela Arenas Hernández

Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

M.C. Claudia Elizabeth Blanco Villanueva

Jefa del Departamento de Comunicación y Difusión

Ing. Arturo Luna Salcedo

Jefe del Departamento de Metal-Mecánica

Arq. José Carlos González González

Jefe del Departamento de Ciencias de la Tierra

Lic. Francisco Baldomero Castro

Jefe del Departamento de Sistemas y Computación

Ing. Sergio Rocha Ríos

Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial

C.P. Gildardo Martínez Valdez

Jefe del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas

Ing. Rolando Gómez Mendo

Jefe del Departamento de Ciencias Básicas

M.E. Jesús Flores Báez

Jefe del Departamento de Desarrollo Académico

Ing. María Concepción Lara Gómez

Jefa de la División de Estudios Profesionales

