Instituto Tecnológico de Veracruz

Informe de Rendición de Cuentas 2009

Primera edición: Febrero 2010

© Dirección General de Educación Tecnológica

Derechos Reservados conforme a la Ley

Domicilio del Instituto Tecnológico: Miguel Ángel de Quevedo No.2779

Colonia: Formando Hogar

Ciudad, Estado: Veracruz, Ver

Código Postal: 91860

Coordinador Editorial: M.C. Marcos Alonso Méndez Gamboa

 Jefe del Departamento de Comunicación y Difusión

Integración Documental: Departamento de Planeación,

 Programación y Presupuestación

 Ing. Juan de Dios Cervantes Cruz

Jefe del Departamento

 Tec. Ana Celeste Bermúdez Castillo

Analista

C.P. Ma. Antonieta Zaragoza García

Jefe de Desarrollo Institucional

L.A. Yadira Amador Murillo

Jefe de Programación y Evaluación Presupuestal

**D i r e c t o r i o**

**Mtro. Alonso Lujambio Irazábal**

Secretario de Educación Pública

**Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez**

Subsecretario de Educación Superior

**Dr. Carlos Alfonso García Ibarra**

Director General de Educación Superior Tecnológica

**M.C. Rodolfo López Vázquez**

Director del Instituto Tecnológico de Veracruz

**Ing. Francisco Vázquez Reta**

Subdirector de Planeación y Vinculación

 del Instituto Tecnológico de Veracruz

**Dr. Marco Antonio Salgado Cervantes**

Subdirector Académico

 del Instituto Tecnológico de Veracruz

**M.C. Mario Olmedo de la Rosa**

Subdirector de Servicios Administrativos

 del Instituto Tecnológico de Veracruz

**NOTA: AGREGAR JEFES DE DEPARTAMENTO**

**C o n t e n i d o**

1.- Mensaje Institucional

2.- Introducción.

3.- Marco Normativo

4.- Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico

1. Proceso Académico
2. Proceso Vinculación
3. Proceso Planeación
4. Proceso Calidad
5. Proceso Administración de Recursos

5.- Captación y ejercicio de los recursos

6.- Estructura académico-administrativa del plantel

7.- Infraestructura del plantel.

8.- Principales logros y reconocimientos institucionales

9.- Retos y desafíos

10.- Conclusiones

**1.- Mensaje Institucional**



Un signo esencial del mundo actual y que este se manifiesta en la sociedad a través de las organizaciones públicas y privadas donde la interacción humana es la contraposición entre la tolerancia como valor y la intolerancia como un antivalor.

La contradicción es muy simple, quienes practican la tolerancia aceptan el principio irrevocable de la libertad de cada individuo para proceder de acuerdo a sus convicciones y preferencias en un contexto en el que, llevarlas a la práctica, priva la decisión conjunta de no agresión mutua.

Las formas más opresivas de la intolerancia no son las que ocurren de persona a persona en la vida cotidiana como conflictos entre ellas, sino las que se convierten en una creencia o ideología compartida por un grupo, en norma o fuerza para buscar permanentemente imponer su voluntad a otros sin importar las formas ni las consecuencias que esa actitud conlleva.

Por lo anterior, mi compromiso ha sido y seguirá siendo practicar la tolerancia, entendida como el respeto y aceptación de todos y cada uno de mis compañeros trabajadores así como de los estudiantes, sin embargo esto no debe confundirse con debilidad o incapacidad ante la gran responsabilidad que se me confirió al frente de nuestro Instituto Tecnológico de Veracruz

El éxito de una organización como es en nuestro Instituto Tecnológico de Veracruz se da en el cumplimiento de las políticas públicas establecidas en el plan nacional de desarrollo 2007-2012 a través del programa sectorial educativo 2007-2012 y el programa integral institucional de desarrollo de la DGEST así como el PIID 2007-2012 del propio instituto el cual es alineado al programa estatal de desarrollo en el ámbito educativo superior tecnológico, dicho cumplimiento al momento fue posible gracias a la voluntad y compromiso de sus integrantes a través de un permanente trabajo en equipo interrelacionándose por una comunicación eficaz y la práctica de un liderazgo basado en principios, lo anterior tiene sentido y da resultados con una VISION institucional clara a donde se quiere llegar y comprendiendo la MISION institucional como la razón de ser ante una sociedad a la cual se debe.

Es por ello que en este contexto y de acuerdo a lo establecido en la Ley federal de trasparencia y acceso a la información pública gubernamental, me permito dar a conocer a la comunidad docente, de investigación, de apoyo a la educación y estudiantil de esta noble y querida institución así como a la sociedad a través del consejo de vinculación de nuestro instituto tecnológico de Veracruz, el cumplimiento de las metas establecidas en el programa de trabajo 2009, así como de los retos y expectativas para el 2010.

La planeación participativa será permanente con la comunidad para atender las necesidades más prioritarias usando como marco la norma laboral y administrativa como el instrumento rector que nos permita desarrollar nuestras actividades personales y profesionales y que se traduzcan en un mejor servicio educativo para quienes son la razón de nuestras instituciones las generaciones de jóvenes como un baluarte futuro para Veracruz y para México

**2.- Introducción**

La historia de nuestra institución se remonta al año de 1946, en que el hombre visionario y perseverante, Ing. Ismael Lagunes Lastra forma la modesta Escuela de Artes y Oficios de Veracruz, ubicada en la avenida General Prim No. 98. Escuela que surge para formar mano de obra calificada en el área técnica capaz de responder al incipiente desarrollo industrial de la ciudad y puerto de Veracruz.

Por tal razón, como respuesta a la necesidad planteada, en el mes de marzo de 1947 se inician los cursos con 36 alumnos; que desarrollaron su proceso de formación técnica en los diferentes talleres de carpintería, ajuste, electricidad, radio, máquinas y herramientas, herrería y soldadura. En este mismo año el Ing. Ismael Lagunes Lastra, propone la autorización de designar a la Escuela de Artes y Oficios por el de Escuela de Enseñanzas Especiales# 11, hecho que se oficializó el 11 de abril.

Una reorganización de escuelas por el departamento de enseñanzas especiales hizo que al comenzar el año de 1948 al plantel le correspondiera el nombre de Escuela de Enseñanzas Especiales # 20. A tan solo tres años de existencia la escuela había logrado escalar la altura de los más afamados planteles educativos de la ciudad, de manera brillante, había dado demostraciones contundentes de su capacidad técnica a pesar de solo contar hasta ese momento con los niveles de enseñanza media básica (secundaria) y capacitación técnica de jóvenes.

La constante iniciativa del Ing. Ismael Lagunes Lastra lo lleva a instituir en 1952 el patronato pro-Instituto Tecnológico de Veracruz, mismo que preside y mediante el cual se logra la adquisición de terrenos con una superficie total de 197,000 , esto se realiza con la participación del gobierno federal, el gobierno del estado de Veracruz y del H. Ayuntamiento de Veracruz.

El 10 de julio de 1954, el Lic. Marco Antonio Muñoz, gobernador constitucional del estado de Veracruz coloca la primera piedra del Instituto Tecnológico de Veracruz.

**Fundación**

El Instituto Tecnológico de Veracruz, fue fundado el I° de marzo de 1957 por el Presidente de la República Don Adolfo Ruiz Cortines, estando presentes el Lic. José Ángel Ceniceros, Secretario de Educación Pública y el Ing. Ismael Lagunes Lastra, Director Fundador; entre otros. Es importante mencionar que para esa fecha se atendían los niveles de educación media básica y educación media superior, con los programas de estudios vocacionales de ciencias físico-matemáticos, enfocados a las carreras de Ingeniería Mecánica, Eléctrica, Civil, Arquitectura y Química, con duración de dos años, contando para esto con 22 aulas y cinco talleres: carpintería, máquinas y herramientas, combustión interna, electricidad y soldadura y forja.

**A la fecha**

Durante el 2009 la S.E.P. otorgó al Instituto Tecnológico de Veracruz el Reconocimiento por consolidarse como una institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación externa y acreditación, al lograr que el 76.18% de su matrícula a nivel licenciatura curse programas de buena calidad.

Así mismo recibió la certificación ISO 9001:2000 COPANT/ISO 9001-2000, NMX-CC-9001-IMNC-2000, de parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.

**Visión**

“Ser una institución líder y de experiencia en educación superior tecnológica del país, competitiva de clase mundial, reconocida por la calidad y espíritu de trabajo de su personal, alumnos y egresados y por su compromiso hacia el desarrollo tecnológico, científico y socialmente responsable e innovadora de nuestro país”

**Misión**

“Formar profesionales en tecnologías, capaces de dominar, generar y divulgar el conocimiento científico y tecnológico de vanguardia, desde una perspectiva humanista, con compromiso de trabajo, respeto por el medio ambiente, capaces de responder de manera eficaz a las necesidades y retos nacionales con calidad, productividad y una visión global”

**Valores**

|  |  |
| --- | --- |
| * La Calidad
* El Ser Humano
* El Espíritu de Servicio
* Respeto a la Diversidad
* Seguridad
 | * Respeto por el Medio Ambiente
* Lealtad
* Honestidad
* Responsabilidad
* Compromiso
 |

**Política de Calidad**

El S.N.E.S.T. establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes sustentada en la calidad del proceso educativo, para cumplir con sus requerimientos, mediante la eficacia de un sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma: NMX-CC-9001-IMNC-2000

**3.- Marco normativo:**

En el **Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y el Programa Sectorial de Educación 2007-2012**, se ha reconocido como tema de la más alta prioridad, el papel estratégico de la educación superior tecnológica en la generación del conocimiento científico-tecnológico y su impacto en el desarrollo humano sustentable del país.

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Veracruz, tiene como documentos de referencia el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, el Programa de Desarrollo del Estado y otros Programas Sectoriales relacionados con el quehacer del Instituto Tecnológico, por lo que su contenido está alineado con las políticas públicas establecidas y su estructura guarda estrecha relación con ellos.

Con la finalidad de atender el ordenamiento de Rendir Cuentas de la Gestión Institucional, contenido en el **Programa Institucional de Innovación y** **Desarrollo 2007-2012, “Hacia la Transformación del Sistema”.**

Se elaboro el presente informe correspondiente al año 2009 en términos del Artículo 7, capítulo II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y del Oficio Circular No.513.3.2/007 de Dirección General de Educación Superior Tecnológica emitido por el M.C. José Francisco Lara Medina, Director de Desarrollo del Sistema.

**4.- Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico**

a. Proceso Académico

El proceso Estratégico Académico está integrado por tres procesos clave:

1. Formación Profesional.
2. Investigación y estudios de posgrado
3. Desarrollo profesional

**a.1 Matricula**

**a.1.1. Licenciatura**

La acreditación de un programa educativo es el reconocimiento público de su calidad, es decir, constituye la garantía de que dicho programa cumple con determinado conjunto de estándares de calidad. La acreditación de programas educativos es práctica usual y consolidada en diversos países.

El Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI) es una organización con credibilidad, de carácter y cobertura nacionales, eficaz y eficiente, que realiza procesos de evaluación de programas de ingeniería con fines de acreditación, con la participación de los distintos sectores relacionados con la formación y la práctica de los profesionales de la ingeniería en todos sus campos.

De los nueve Programas Académicos Acreditables que componían la oferta educativa del ITV durante el periodo enero-junio 2009, seis de ellos estaban Acreditados por el CACEI y atendieron a 3,538 estudiantes, lo que representó el 77.3% del total de la matricula de licenciatura atendida por la institución.

Para el periodo agosto-diciembre 2009, el Instituto Tecnológico de Veracruz se logro la acreditación del programa de Ingeniería Eléctrica, alcanzando cubrir el 77.99 % del total de la matricula de licenciatura atendida por la institución.

Matricula en Programas Académicos Reconocidos o Acreditados por su Calidad (Periodo Enero-Junio 2009)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMA ACADEMICO** | **MATRICULA****ENERO-JUNIO****2009** | **AÑO DE ACREDITACION/VIGENCIA** | **PORCENTAJE DE MATRICULA** |
| ADMINISTRACION | 774 |  |  |
| INGENIERIA BIOQUIMICA | 249 | 2006 / 5 AÑOS | 5.11 % |
| INGENIERIA ELECTRICA | 746 |  |  |
| INGENIERIA ELECTRONICA | 571 | 2008 / 5 AÑOS | 11.71 % |
| INGENIERIA INDUSTRIAL | 334 | 2006 / 5 AÑOS | 20.14 % |
| INGENIERIAMECANICA | 576 | 2005 / 5 AÑOS | 11.71 % |
| INGENIERIA QUIMICA | 400 | 2006 / 5 AÑOS | 8.20 % |
| INGENIERIA SISTEMAS COMPUTACIONALES | 996 | 2006 / 5 AÑOS | 20.43 % |
| INGENIERIAMECATRONICA | 230 |  |  |
| **TOTALES** | **3,538** | **6 CARRERAS ACREDITADAS** | **77.3 %** |

Matricula en Programas Académicos Reconocidos o Acreditados por su Calidad

(Periodo Agosto-Diciembre 2009)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMA ACADEMICO** | **MATRICULA AGOSTO-DICIEMBRE** **2009** | **AÑO DE ACREDITACION/VIGENCIA** | **PORCENTAJE DE MATRICULA** |
| ADMINISTRACION | 797 |  |  |
| INGENIERIA BIOQUIMICA | 258 | 2006 / 5 AÑOS | 5.04 % |
| INGENIERIA ELECTRICA | 732 | 2009 / 5 AÑOS | 14.30% |
| INGENIERIA ELECTRONICA | 606 | 2008 / 5 AÑOS | 11.84 % |
| INGENIERIA INDUSTRIAL | 393 | 2006 / 5 AÑOS | 7.68 % |
| INGENIERIAMECANICA | 565 | 2005 / 5 AÑOS | 11.04 % |
| INGENIERIA QUIMICA | 431 | 2006 / 5 AÑOS | 8.42 % |
| INGENIERIA SISTEMAS COMPUTACIONALES | 1007 | 2006 / 5 AÑOS | 19.67 % |
| INGENIERIA MECATRONICA | 330 |  |  |
| **TOTALES** | **5,119** | **7 CARRERAS ACREDITADAS** | **77.99 %** |

Evolución de la Matricula en

 Programas Académicos de Licenciatura.

|  |  |
| --- | --- |
| **PROGRAMA****ACADEMICO** | **AÑO** |
| **2005** | **2006** | **2007** | **2008** | **2009** |
| ADMINISTRACION | 736 | 786 | 746 | 784 | 797 |
| INGENIERIA BIOQUIMICA | 268 | 283 | 274 | 230 | 258 |
| INGENIERIA SISTEMAS COMPUTACIONALES | 775 | 768 | 739 | 773 | 732 |
| INGENIERIAMECANICA | 506 | 546 | 505 | 596 | 606 |
| INGENIERIAELECTRICA | 362 | 399 | 368 | 354 | 393 |
| INGENIERIA ELECTRONICA | 768 | 751 | 711 | 598 | 565 |
| INGENIERIAQUIMICA | 414 | 443 | 434 | 433 | 431 |
| INGENIERIA INDUSTRIAL | 913 | 922 | 870 | 1,010 | 1,007 |
| INGENIERIA MECATRONICA | 0 | 0 | 0 | 153 | 330 |
| **TOTALES** | **4,742** | **4,898** | **4,647** | **4,931** | **5,119** |

La tasa de crecimiento en la Matricula durante el 2009 fue por demás positiva, destacando la apertura de un nuevo programa académico de Ingeniería Mecatrónica, en el periodo agosto-diciembre 2008.

**a.1.2 Posgrado**

Dentro de las atribuciones y responsabilidades del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) está la de establecer las políticas nacionales en materia de ciencia y tecnología, y para el logro de este fin, el Consejo cuenta entre sus programas sustantivos con el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), el cual es administrado de manera conjunta entre la Secretaria de Educación Pública (SEP) a través de la Subsecretaria de Educación Superior (SES) y el CONACyT. El programa establece como misión la de “fomentar la mejora continua y el aseguramiento de la calidad del posgrado nacional, que de sustento al incremento de las capacidades científicas, tecnológicas, sociales, humanistas y de innovación del país”.

De acuerdo a lo anteriormente descrito, el ITV en busca de la calidad en sus programas de posgrado, ha logrado integrar de sus cuatro programas de posgrado que oferta, un programa de Maestría y uno de Doctorado en el PNPC.

Atendiendo de esta manera durante el periodo enero-junio 2009 a 73 alumnos en programas de posgrado de calidad, lo que representa el 82.95 % del total de la matricula de posgrado. Para el periodo agosto-diciembre 2009 se mantuvieron los mismos programas en el PNPC atendiendo a 77 representado el 82.79% del total de la matricula de posgrado.

**MATRICULA EN PROGRAMAS ACADEMICOS DE POSGRADO RECONOCIDOS EN EL PNPC**

 **PERIODO ENERO-JUNIO 2009**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMA ACADEMICO** | **MATRICULA ENERO-JUNIO 2009** | **AÑO DE ACREDITACION / VIGENCIA** | **PORCENTAJE MATRICULADO DE POSGRADO** |
| MAESTRIA EN INGENIERIABIOQUIMICA | 42 | 2008/5 AÑOS | 47.73 % |
| MAESTRIA EN INGENIERIA MECANICA | 9 |  |  |
| MAESTRIA EN CIENCIAS EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION | 6 |  |  |
| DOCTORADO EN CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS | 31 | 2005/5 AÑOS | 35.23 % |
| **TOTALES** | **88** | **2 PROGRAMAS RECONOCIDOS EN EL PNPC** | **82.96 &** |

**MATRICULA EN PROGRAMAS ACADEMICOS DE POSGRADO RECONOCIDOS EN EL PNPC**

**PERIODO AGOSTO-DICIEMBRE 2009**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMA ACADEMICO** | **MATRICULA AGOSTO-DICIEMBRE 2009** | **AÑO DE ACREDITACION / VIGENCIA** | **PORCENTAJE MATRICULADO DE POSGRADO** |
| MAESTRIA EN INGENIERIABIOQUIMICA | 44 | 2008/5 AÑOS | 47.31 % |
| MAESTRIA EN INGENIERIA MECANICA | 10 |  |  |
| MAESTRIA EN CIENCIAS EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION | 6 |  |  |
| DOCTORADOEN CIENCIAS DE LOSALIMENTOS | 33 | 2005/5 AÑOS | 3.55 % |
| **TOTALES** | **93** | **2 PROGRAMAS RECONOCIDOS EN EL PNPC** | **50.86 %** |

**EVOLUCION DE LA MATRICULA DE POSGRADO**

**DEL AÑO 2005 AL 2009**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESPECIALIDAD** | **2005** | **2006** | **2007** | **2008** | **2009** |
| MAESTRIA ENINGENIERIA BIOQUIMICA | 10 | 33 | 34 | 38 | 44 |
| MAESTRIA ENINGENIERIA MECANICA | 9 | 10 | 11 | 15 | 10 |
| MAESTRIA EN CIENCIAS EN CIENCIASDE LA COMPUTACION | 13 | 10 | 10 | 9 | 6 |
| DOCTORADO ENCIENCIAS DE ALIMENTOS | 5 | 19 | 24 | 30 | 33 |
| **TOTAL DE MAESTRIA** | **32** | **53** | **55** | **62** | **60** |
| **TOTAL DE DOCTORADO** | **5** | **19** | **24** | **30** | **33** |
| **TOTAL DE POSGRADO** | **37** | **72** | **79** | **92** | **93** |

**EVOLUCION DE LA MATRICULA DE POSGRADO**

 **DEL AÑO 2005 AL 2009**

**a.2 Nuevo Ingreso**

Durante el periodo Enero-Junio 2009 la matricula de estudiantes fue de 4876 de los cuales, 570 alumnos corresponden a los de nuevo ingreso.

En el periodo de Agosto-Diciembre de 2009 el ITV entrego 1961 fichas, de las cuales se aplicaron 1961 exámenes y se inscribieron 889 alumnos a nuevo ingreso.

A continuación se refleja la matricula correspondiente a alumnos de nuevo ingreso por programa de estudio correspondiente al periodo 2009.

**MATRICULA DE NUEVO INGRESO**

**PERIODO 2009**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROGRAMA DE ESTUDIO** | **ENERO-JUNIO****2009** | **AGOSTO-DICIEMBRE****2009** |
| ADMINISTRACION | 78 | 76 |
| INGENIERIA BIOQUIMICA | 42 | 56 |
| INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 83 | 127 |
| INGENIERIA MECANICA | 54 | 113 |
| INGENIERIA ELECTRICA | 27 | 113 |
| INGENIERIA ELECTRONICA | 36 | 78 |
| INGENIERIA QUIMICA | 42 | 67 |
| INGENIERIA INDUSTRIAL | 107 | 138 |
| INGENIERIA MECATRONICA | 101 | 121 |
| **TOTALES** | **570** | **889** |



**a.3 Equidad de Género**

En el semestre Enero-Junio 2009 la matricula estaba dividida entre 1,421 mujeres representando el 29% y 3,455 hombres siendo estos el 71%, mientras que en el segundo periodo correspondiente Agosto-Diciembre 2009 se tenían inscritos 1,413 mujeres, el 27.6% de la población y 3,706 hombres el 72.4% .

**ALUMNOS POR GÉNERO INSCRITOS**

 **EN EL PERIODO 2009**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROGRAMAS DE ESTUDIO** | **PERIODO 2009** |
| **ENERO-JUNIO** | **AGOSTO-DICIEMBRE** |
| **HOMBRES** | **MUJERES** | **HOMBRES** | **MUJERES** |
| ADMINISTRACION | 314 | 405 | 353 | 444 |
| INGENIERIA BIOQUIMICA | 144 | 105 | 135 | 123 |
| INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 592 | 154 | 561 | 171 |
| INGENIERIA MECANICA | 559 | 12 | 574 | 32 |
| INGENIERIA ELECTRICA | 317 | 17 | 372 | 21 |
| INGENIERIA ELECTRONICA | 510 | 66 | 503 | 62 |
| INGENIERIA QUIMICA | 220 | 180 | 239 | 192 |
| INGENIERIA INDUSTRIAL | 675 | 321 | 665 | 342 |
| INGENIERIA MECATRONICA | 213 | 17 | 304 | 26 |
| **TOTALES** | **3455** | **1421** | **3706** | **1413** |
| **TOTAL** |  | **4876** |  | **5119** |

 **ALUMNOS POR GÉNERO INSCRITOS**

 **EN EL PERIODO 2009**



 **MATRICULA DE POSGRADO POR GENERO**

**PERIODO 2009**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROGRAMAS DE ESTUDIO****DE POSGRADO** | **PERIODO 2009** |
| **ENERO-JUNIO** | **AGOSTO-DICIEMBRE** |
| **HOMBRES** | **MUJERES** | **HOMBRES** | **MUJERES** |
| MAESTRIA EN CIENCIAS EN INGENIERIA BIOQUIMICA | 26 | 12 | 22 | 22 |
| MAESTRIA EN CIENCIAS EN INGENIERIA MECANICA | 18 | 1 | 10 | 0 |
| MAESTRIA EN CIENCIAS EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION | 12 | 2 | 4 | 2 |
| DOCTORADO EN CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS | 17 | 12 | 11 | 22 |
| **TOTALES** | **73** | **30** | **47** | **46** |
| **TOTAL** |  | **103** |  | **93** |

**MATRICULA DE POSGRADO POR GÉNERO**

 **PERIODO 2009**

**a.4 Egresados**

La cantidad de alumnos egresados en el 2009 fue de 607, a continuación se muestra una grafica donde se representa el total de egresados del Instituto Tecnológico de Veracruz a partir del año 2007 hasta 2009, de los programas educativos de Licenciatura y Posgrado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAS DE ESTUDIO** | **2007** | **2008** | **2009** |
| ADMINISTRACION | 203 | 188 | 149 |
| INGENIERIA BIOQUIMICA | 47 | 33 | 45 |
| INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 209 | 214 | 96 |
| INGENIERIA MECANICA | 75 | 84 | 73 |
| INGENIERIA ELECTRICA | 93 | 72 | 53 |
| INGENIERIA ELECTRONICA | 208 | 185 | 45 |
| INGENIERIA QUIMICA | 89 | 95 | 53 |
| INGENIERIA INDUSTRIAL | 219 | 166 | 93 |
| MAESTRIA EN CIENCIAS EN INGENIERIA BIOQUIMICA | 2 | 4 | 3 |
| MAESTRIA EN CIENCIAS  INGENIERIA MECANICA | 5 | 2 | 1 |
| MAESTRIA EN CIENCIAS EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION | 5 | 2 |  |
| DOCTORADO EN CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS |  | 3 | 3 |
| **TOTALES** | **1,143** | **1,037** | **607** |

En el Instituto Tecnológico de Veracruz, se tiene una Eficiencia Terminal del 47% superior al 45% de la meta a alcanzar en el 2012 indicada en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica

**TOTAL DE ALUMNOS EGRESADOS**

 **A PARTIR DEL 2007**

 **a.5 Titulación**

En el 2009 se titularon 304 alumnos que constan en el registro de actas de exámenes profesionales, a continuación se muestra una grafica donde se presenta el total de titulados que el Instituto Tecnológico de Veracruz ha logrado desde el año 2007 al 2009.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TITULADOS DE LOS PROGRAMAS DE LICENCIATURA Y POSGRADO** | **2007** | **2008** | **2009** |
| ADMINISTRACION | 60 | 23 | 126 |
| INGENIERIA BIOQUIMICA | 25 | 21 | 46 |
| INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 112 | 22 | 58 |
| INGENIERIA MECANICA | 62 | 25 | 96 |
| INGENIERIA ELECTRICA | 55 | 32 | 18 |
| INGENIERIA ELECTRONICA | 83 | 32 | 66 |
| INGENIERIA QUIMICA | 47 | 8 | 76 |
| INGENIERIA INDUSTRIAL | 93 | 31 | 96 |
| MAESTRIA EN CIENCIAS EN INGENIERIA BIOQUIMICA | 16 | 4 | 3 |
| MAESTRIA EN CIENCIAS EN INGENIERIA MECANICA | 5 | 2 | 1 |
| MAESTRIA EN CIENCIAS EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION | 5 | 2 |  |
| DOCTORADO EN CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS | 6 | 3 | 3 |
| **TOTALES** | **569** | **205** | **589** |

**EVOLUCION DE ALUMNOS TITULADOS**

**DEL AÑO 2007 AL AÑO 2009**



**a.6 Eventos**

Durante el segundo semestre del 2009 algunos departamentos académicos participaron en diferentes eventos, como son Creatividad, Emprendedores y Ciencias Básicas.

|  |
| --- |
| **ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EVENTOS DE CREATIVIDAD** |
| FASE | ENERO - JUNIO 2009 | AGOSTO - DICIEMBRE 2009 |
| LOCAL | 56 |  |
| REGIONAL |  | 31 |
| **ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EVENTOS DE EMPRENDEDORES** |
| FASE | ENERO - JUNIO 2009 | AGOSTO - DICIEMBRE 2009 |
| LOCAL | 78 |  |
| REGIONAL |  | 48 |

31

56

0

10

20

30

40

50

60

**NUMERO DE**

**ALUMNOS**

**ESTUDIANTES EN EVENTOS DE CREATIVIDAD PERIODO 2009**

Enero-junio

Agosto-diciembre 2009

78

48

0

10

20

30

40

50

60

70

80

**NUMERO DE**

**ALUMNOS**

**ESTUDIANTES EN EVENTOS DE EMPRENDEDORES**

Enero-junio 2009

Agosto-diciembre 2009

**PORCENTAJE DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EVENTOS CON RESPECTO A LA MATRICULA 2009**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PERIODO | EVENTO CREATIVIDAD | EVENTO EMPRENDEDORES | TOTAL DEL PERIODO | MATRICULA DEL PERIODO | PORCENTAJE RESPECTOA LA MATRICULA |
| ENERO -JUNIO 2009 | 56 | 78 | 134 | 4,876 | 2.75% |
| AGOSTO -DICIEMBRE 2009 | 31 | 48 | 79 | 5,119 | 1.54% |

**a.7 Competencias en una segunda lengua**.

A continuación se muestra una tabla donde se puede observar la población de estudiantes del Instituto Tecnológico que realizan competencias en una segunda lengua:

|  |
| --- |
| **ESTUDIANTES INSCRITOS** **REALIZANDO COMPETENCIAS EN UNA SEGUNDA LENGUA** |
| **PERIODO 2009** | **INGLES** | **FRANCES** | **JAPONES** | **ALEMAN** |
| ENERO – JUNIO  | 555 | 54 | 32 | 0 |
| AGOSTO – DICIEMBRE  | 552 | 47 | 16 | 19 |
| **TOTAL** | **1,107** | **101** | **48** | **19** |

**a.8 Desarrollo Profesional**

La estructura académica frente a grupo, en el periodo agosto-diciembre del 2009 se observa en la tabla siguiente:

|  |
| --- |
| **PERSONAL ACADEMICO FRENTE A GRUPO** |
|  PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO | 218 |
| PROFESORES DE ¾ DE TIEMPO | 18 |
| PROFESORES DE ½ TIEMPO | 16 |
| PROFESORES CON HORAS DE ASIGNATURA | 43 |
| **TOTAL** | **295** |

En la siguiente tabla se muestra la participación de los docentes en los cursos de actualización.

|  |  |
| --- | --- |
| **CURSOS DE ACTUALIZACION 2009** | **DOCENTES FRENTE A GRUPO** |
| **PERIODO** | **REALIZADOS** | **PARTICIPANTES** | **INSTRUCTORES** |
| Enero-Junio  | 11 | 282 | 45 |
| Agosto-Diciembre  | 15 | 359 | 33 |
| **Total de Cursos** | **26** | **641** | **78** |

**a.9 Profesores con Perfil Deseable**

Con el propósito de fortalecer la plantilla académica, la Secretaria de Educación Pública (SEP), a través de la Subsecretaria de Educación Superior (SES), ha emprendido en el marco del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), lograr el desarrollo del académico y la consolidación de los cuerpos académicos de las Instituciones de educación Superior (IES) para elevar la calidad de la educación del país. Por lo cual lleva entre otras acciones, el perfil deseable del profesor de tiempo completo, el cual exige poseer un nivel de habilitación superior al de los programas educativos que se imparten, preferentemente el de doctorado, además de llevar a cabo en forma eficaz actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión académica.

A continuación se muestra un esquema de los profesores de tiempo completo con perfil deseable dentro del Instituto Tecnológico de Veracruz:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAS ACADEMICOS** | **TOTAL DE PROFESORES TIEMPO COMPLETO** | **PROFESORES CON GRADO** | **PROFESORES CON PERFIL DESEABLE** |
| **MCG** | **DCG** |
| INGENIERIA BIOQUIMICA | 23 | 12 | 10 | 4 |
| INGENIERIA ELECTRICA | 18 | 7 | 2 | 0 |
| INGENIERIA ELECTRONICA | 24 | 10 | 1 | 2 |
| INGENIERIA INDUSTRIAL | 32 | 9 | 2 | 0 |
| INGENIERIA MECANICA | 34 | 18 | 4 | 2 |
| INGENIERIA QUIMICA | 24 | 10 | 4 | 0 |
| INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 29 | 12 | 2 | 1 |
| LICENCIATURA EN ADMINISTRACION | 33 | 8 | 1 | 0 |
| CIENCIAS BASICAS | 26 | 3 | 1 | 0 |
| POSGRADO EN INGENIERIA BIOQUIMICA Y EN CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS | 20 | 1 | 19 | 18 |
| **TOTALES** | **263** | **90** | **46** | **27** |

**a.10 Profesores del ITV en el Sistema Nacional de Investigadores**.

El Sistema Nacional de Investigadores fue creado por acuerdo presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación el 26 de julio de 1984, para reconocer la labor de las personas dedicadas a producir conocimiento científico y tecnología. El reconocimiento se otorga a través de la evaluación por pares y consiste en otorgar el nombramiento de investigador nacional. Esta distinción promueve la calidad y prestigio de las contribuciones científicas., a la par con el nombramiento se otorgan incentivos económicos a través de becas cuyo monto varia con el nivel asignado.

El Instituto Tecnológico de Veracruz cuenta con los siguientes investigadores pertenecientes al SIN:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROFESOR INVESTIGADOR** | **AREA DE** **DESARROLLO** | **NIVEL****S.N.I.** |
| 1 | DRA. GUADALUPE AGUILAR USCANGA | BIOQUIMICA | I |
| 2 | DRA. JESUS OFELIA ANGULO GUERRERO | CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS | II |
| 3 | M.C. JAVIER DE LA CRUZ MEDINA | BIOQUIMICA | I |
| 4 | DR. MIGUEL A. GARCIA ALVARADO | BIOQUIMICA | II |
| 5 | DR. HUGO SERGIO GARCIA GALINDO | BIOQUIMICA | III |
| 6 | DR. OSCAR GONZALEZ RIOS | CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS | I |
| 7 | DRA. MADELEINE HIDALGO MORALES | CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS | CANDIDATO |
| 8 | M.C. ALBERTO MENDEZ TORREBLANCA | INGENIERIA Y TECNOLOGIA | CANDIDATO |
| 9 | DR. JOSE ALBERTO MONRROY RIVERA | CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS | I |
| 10 | DRA. ROSA MARIA OLIARTE ROS | BIOQUIMICA | I |
| 11 | DR. GUILLERMO OVANDO CHACON | INGENIERIA Y TECNOLOGIA | CANDIDATO |
| 12 | DR. JUAN CARLOS PRINCE AVELINO | INGENIERIA Y TECNOLOGIA | I |
| 13 | DR. MARIO RAMIREZ LEPE | BIOQUIMICA | I |
| 14 | DR. VICTOR ROBLES OLVERA | BIOQUIMICA | I |
| 15 | DRA. GPE. DEL CARMEN RODRIGUEZ JIMENEZ | BIOQUIMICA | II |
| 16 | DR. MARCO A. SALGADO CERVANTES | BIOQUIMICA | II |
| 17 | DRA. MIRNA L. SUAREZ QUIROZ | CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS | I |
| 18 | DR. GERARDO VALERIO ALFARO | BIOQUIMICA | I |
| 19 | DR. KRZYSZTOF N. WALISZEWKI KUBIAK | BIOQUIMICA | III |

**b. Proceso Vinculación**

**b.1 Servicio Social**

A continuación se muestra una tabla de los estudiantes por género que realizaron el Servicio Social en el 2009 por Programa Académico:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROGRAMA ACADEMICO** | **ENERO-JUNIO****2009** | **AGOSTO-DICIEMBRE 2009** |
| **HOMBRES** | **MUJERES** | **HOMBRES** | **MUJERES** |
| ADMINISTRACION | 12 | 37 | 28 | 72 |
| INGENIERIA BIOQUIMICA | 2 | 7 | 3 | 15 |
| INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 36 | 13 | 37 | 10 |
| INGENIERIA MECANICA | 28 | 3 | 30 | 2 |
| INGENIERIA ELECTRICA | 27 | 1 | 34 | 1 |
| INGENIERIA ELECTRONICA | 30 | 9 | 37 | 8 |
| INGENIERIA QUIMICA | 13 | 14 | 16 | 20 |
| INGENIERIA INDUSTRIAL | 37 | 27 | 33 | 38 |
| **TOTALES** | **185** | **111** | **218** | **166** |

**b.2 Residencias Profesionales**

 El principal objetivo de las Residencias Profesionales es el de incorporar a los alumnos próximos a egresar al sector productivo, las residencias profesionales sirven de base para la formación de profesionales y la incorporación en el transito del mercado laboral. A continuación se muestra una tabla con los estudiantes en Residencias Profesionales durante el 2009, por programa de estudio:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROGRAMA ACADEMICO** | **ENERO - JUNIO****2009** | **AGOSTO - DICIEMBRE** **2009** |
| **HOMBRES** | **MUJERES** | **HOMBRES** | **MUJERES** |
| ADMINISTRACION | 17 | 46 | 13 | 54 |
| INGENIERIA BIOQUIMICA | 4 | 15 | 4 | 10 |
| INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 51 | 17 | 39 | 9 |
| INGENIERIA MECANICA | 42 | 3 | 27 | 3 |
| INGENIERIA ELECTRICA | 23 | 0 | 13 | 2 |
| INGENIERIA ELECTRONICA | 38 | 6 | 39 | 10 |
| INGENIERIA QUIMICA | 14 | 8 | 10 | 7 |
| INGENIERIA INDUSTRIAL | 31 | 29 | 44 | 24 |
| **TOTALES** | **220** | **124** | **189** | **119** |

**c. Proceso Planeación**

**c.1 Centro de Información**

Dentro de la Institución se presta el servicio de Centro de Información, del cual a continuación se observa los puntos principales a mencionar:

|  |
| --- |
| **PERIODO 2009** |
| Volúmenes por titulo | 5,365 |
| Volúmenes clasificados | 10,239 |
| Libros prestados en sala | 10,239 |
| PC’S en el Centro de Información | 25 |

**c.2 Centro de Cómputo**

A continuación se muestra una tabla con los principales puntos a mencionar del Centro de Computo de la Institución:

|  |  |
| --- | --- |
| **PERIODO 2009** | **CANTIDAD** |
| Cantidad de computadoras en atención a alumnos | 236 |
| Cantidad de computadoras asignadas a la administración | 19 |
| **TOTAL** | **255** |
| Número de personas dedicadas al área de operación y mantenimiento de equipo de computo | 2 |
| Número de personas dedicadas al área de redes de Internet | 2 |
| Tipo de enlace de la Institución | DEDICADO |
| Velocidad del enlace | 2048 Kbps |

**c.3 Actividades Extraescolares**

 Los siguientes datos dan una clara visión de los estudiantes que participan en actividades, deportivas, culturales, cívicas y recreativas.

|  |
| --- |
| **ALUMNOS INSCRITOS EN ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES****AÑO 2009** |
| **ACTIVIDADES DEPORTIVAS** | **ENERO-JUNIO** | **AGOSTO-DICIEMBRE** |
| **HOMBRES** | **MUJERES** | **HOMBRES** | **MUJERES** |
| ATLETISMO | 26 | 22 | 7 | 6 |
| BASQUETBOL | 6 | 7 | 13 | 9 |
| FUTBOL SOCCER | 98 | 32 | 104 | 12 |
| NATACION | 68 | 26 | 36 | 13 |
| VOLEIBOL | 36 | 21 | 8 | 32 |
| ACONDICIONAMIENTO FISICO |  |  | 388 | 102 |
|  **ACTIVIDADES CULTURALES** |  |  |  |  |
| DANZA | 4 | 2 |  |  |
| DANZA FOLKLORICA | 2 | 20 | 4 | 42 |
| MUSICA | 20 | 10 | 57 | 39 |
| MUSICA ROMANTICA | 29 | 10 | 76 | 46 |
| GUITARRA | 4 | 20 | 52 | 9 |
| MUSICA FOLKLORICA | 4 | 2 |  |  |
| TEATRO | 5 | 5 | 10 | 12 |
| TOASTMASTER | 14 | 7 | 27 | 13 |
| CIRCULO DE LECTURA | 22 | 21 | 15 | 15 |
| **ACTIVIDADES CIVICAS** |  |  |  |  |
| BANDA DE GUERRA | 2 | 1 | 7 | 1 |
| ESCOLTA | 2 | 2 | 0 | 1 |
| **TOTALES** | **342** | **208** | **804** | **352** |

**d. Proceso Calidad**

**d.1 Becas**

Una de las metas más importantes para la Institución es la de proporcionar a los alumnos sobresalientes la oportunidad a acceder a los beneficios de una beca, y así tener un apoyo para concluir sus estudios de forma exitosa.

Durante el periodo enero-junio 2009 se entregaron un total de 551 becas, mientras que en el periodo agosto-diciembre 2009 fueron 669 becas repartidas.

**e. Proceso Administración de los Recursos**

551

669

0

100

200

300

400

500

600

700

ENERO-JUNIO

2009

AGOSTO-

DICIEMBRE 2009

**PERIODOS**

**BECAS OTORGADAS EN 2009**

1. **Captación de Recursos**

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN** | **CUOTA** |
|  |  |
| **INSCRIPCION Y REINSCRIPCION** |  |
| ALUMNOS DE NUEVO INGRESO |  $ 2,750.00  |
| REINSCRIPCIONES |  $ 1,620.00  |
| TRASLADOS |  $ 3,500.00  |
| EXENTOS |  $ 330.00  |
|  |  |
| **CURSOS DE IDIOMAS**  |  |
| (INGLES, FRANCES, JAPONES,) |  |
| ALUMNOS EXTERNOS |  $ 1,050.00  |
| ALUMNOS, HIJOS DE PERSONAL DE LA INSTITUCION |  $ 850.00  |
| HIJOS DE PERSONAL CON PROMEDIO IGUAL O MAYOR A 90 |  $ 425.00  |
|  |  |
| **CURSOS DE VERANO** |  |
| 30 HRS X MATERIA |  $ 360.00  |
| 45 HRS X MATERIA |  $ 540.00  |
| 60 HRS X MATERIA |  $ 720.00  |
|  |  |
| **PAQUETE DE EGRESADOS** |  |
| CERTIFICADO |  $ 500.00  |
| DIPLOMA DE GENERACION |  $ 100.00  |
| CONSTANCIA DE NO ADEUDO |  $ 30.00  |
| DONATIVO AL CENTRO DE INFORMACION |  $ 500.00  |
| CEREMONIA DE GRADUACIÓN |  $ 480.00  |
|  |  |
| **PAQUETE DE INSCRIPCION A MAESTRIA** |  |
| INSCRIPCION A MAESTRIA |  $ 5,700.00  |
| INSCRIPCION A DOCTORADO |  $ 5,700.00  |
| CURSO PRERREQUISITO A MAESTRIA EN BIOQUIMICA |  $ 5,700.00  |
| CURSO PRERREQUISITO A MAESTRIA EN MECANICA |  $ 3,500.00  |
| EXAMEN DE ADMISION DE MAESTRIA |  $ 1,200.00  |
| EXAMEN DE ADMISION DE DOCTORADO |  $ 1,200.00  |
|  |  |
| **PAQUETE DE TITULACION** |  |
| TITULO |  $ 150.00  |
| EXPEDICION DE DOCUMENTOS |  $ 600.00  |
| TRAMITE ADMINISTRATIVO DE TITULO Y CEDULA |  $ 600.00  |
| DONATIVO A LABORATORIOS |  $ 500.00  |
| SALA DE TITULACION |  $ 1,000.00  |
| SINODALES |  $ 400.00  |
| CONSTANCIA DE TITULO Y CEDULA |  $ 50.00  |
|  |  |
| **TRAMITES DIVERSOS** |  |
| MULTAS (CENTRO DE INFORMACION POR DIA) |  $ 11.00  |
| TRAMITES ADMINISTRATIVOS EXTEMPORANEOS |  $ 300.00  |
| EXAMEN DE ADMISION PARA LICENCIATURA |  $ 950.00  |
| CURSOS DE TITULACIÓN  |  $ 5,000.00  |
| REPOSICIÓN DE CREDENCIALES |  $ 80.00  |
| REVISION DE DOCUMENTOS EN ARCHIVOS |  $ 270.00  |
| CONSTANCIAS BOLETAS, KARDEX, HORARIOS |  $ 30.00  |
| EXÁMENES EXTRAORDINARIOS |  $ 100.00  |
| EXÁMENES ESPECIALES |  $ 400.00  |
| EXÁMEN GLOBAL AUTODIDACTA |  $ 500.00  |
| DERECHO A EXÁMEN DE INGLÉS |  $ 250.00  |
| CURSO DE NIVELACION ACADEMICA |  $ 2,700.00  |
| CURSO DE SEMESTRE CERO |  $ 2,700.00  |

|  |
| --- |
| **INGRESOS 2009** |
| R FE EC DU ER RS AO LS E S  | NOMINA | $200,573,507.77 |
| GASTO DIRECTO | $338,090.00 |
| PROYECTOS DE INVESTIGACION Y POSGRADO | $2,672,414.12 |
| CUERPOS ACADEMICOS | $1,674,000.00 |
| FONDOS CONCURRENTES | $18,500.000.00 |
| PROYECTOS CONACYT | $635,000.00 |
| PIFIT | ----------------------- |
| INGRESOS PROPIOS | $34,514,269.19 |

|  |
| --- |
| **EGRESOS 2009** |
| RECURSOS FEDERALES | $2,793,366.00 |
| PROYECTOS CONACYT | $374,464.79 |
| INGRESOS PROPIOS | $27,877,670.33 |

1. **Estructura académico-administrativa del plantel**

|  |
| --- |
| **PERIODO 2009** |
| **PERSONAL CON NOMBRAMIENTO DOCENTE** |  |
| TIEMPO COMPLETO | 199 |
| TRES CUARTOS DE TIEMPO | 38 |
| MEDIO TIEMPO | 24 |
| HORAS DE ASIGNATURA | 46 |
| DOCENTE INVESTIGADOR DE TIEMPO COMPLETO | 25 |
| **TOTAL DE DOCENTES** | **332** |
| **PERSONAL CON NOMBRAMIENTO ADMINISTRATIVO** | **190** |
| **PERSONAL DIRECTIVO** | **4** |
| **TOTAL** | **526** |

**7. Infraestructura del plantel**

Durante el año 2009 se invirtió en los servicios de mantenimiento y conservación de edificios, terrenos, áreas verdes y acceso. Consistiendo estos en:

* Adoquinado de andadores.
* Mantenimiento a banquetas y guarniciones
* Pintura general
* Mantenimiento a la red hidráulica y sanitaria
* Mantenimiento y adecuación de sanitarios
* Impermeabilización general.
* Remozamiento a jardines

**8.- Principales logros y reconocimientos institucionales**

Es la oportunidad para reconocer la labor del personal de los diferentes departamentos académicos que imparten nuestros programas de estudio, tanto a nivel de licenciatura como de posgrado, quienes con su diaria labor han logrado cumplir los requisitos para acreditarse ante los correspondientes organismos evaluadores externos.

Es también importante reconocer el compromiso tanto del personal directivo, administrativo y de apoyo a la docencia, en un objetivo común el de la calidad al haberse obtenido en el 2009 la certificación ISO 9001:2000 otorgado por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. al haber implementado y mantenido un sistema de gestión de la calidad en conformidad con la norma, redundando en beneficio de nuestros alumnos al ofrecerles un servicio educativo de calidad.

Así mismo es necesario hacer un reconocimiento muy especial a nuestros jóvenes estudiantes quienes con su brillante participación en eventos académicos, deportivos y culturales han puesto muy en alto el nombre de nuestro querido Instituto Tecnológico de Veracruz.

**9.- Retos y desafíos**

El Instituto Tecnológico de Veracruz comprometido con la mejora continua se plantea retos y desafíos, siendo algunos de ellos los siguientes:

* Realizar un estudio de factibilidad para la implementación de programas no presenciales
* Desarrollar un diagnostico y programa de mantenimiento del equipo de computo y software en la institución
* Gestionar la compra de equipo de computo y software en la institución
* Consolidar que los programas educativos de licenciatura estén orientados al desarrollo de competencias profesionales
* Consolidar el consejo de vinculación
* Operar el procedimiento técnico-administrativo para dar seguimiento a los egresados
* Fomentar los registros de propiedad intelectual
* Gestionar la implementación y operación del modelo de incubadora de empresas del sistema
* Obtener la certificación en la norma ISO 14001:2004
* Aplicar un programa de mantenimiento y equipamiento a la infraestructura
* Aplicar programas de comunicación, promoción y difusión institucional

**10.- Conclusiones**

El presente Informe de Rendición de Cuentas 2009 ofrece la oportunidad de que la comunidad tecnológica y la sociedad sepan de los logros y retos del Instituto Tecnológico de Veracruz, planteados en su Programa de Trabajo Anual 2009.

De las metas establecidas en el Programa de Trabajo Anual 2009, el 57.5% se cumplieron satisfactoriamente, el 17.5% se cumplieron parcialmente, quedando como reto y desafío a cumplir el 25% de metas restantes.

Apegado al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, al Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y por ende a los Programas Institucionales de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, el Instituto Tecnológico de Veracruz se consolida en su compromiso de seguir siendo **¨Antorcha y Luz de Fuego Permanente¨.**