

# ***INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2009***

***FEBRERO 2010***



## ***INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MÉRIDA***

***M.C. ABEL ZAPATA DITTRICH  
DIRECTOR***



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

# **SEP**



## *Directorio*

**Mtro. Alonso Lujambio Irazabal**  
*Secretario de Educación Pública*

**Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez**  
*Subsecretario de Educación Superior*

**Dr. Carlos Alfonso García Ibarra**  
*Director General de Educación Superior Tecnológica*

**M.C. Abel Zapata Dittrich**  
*Director del Instituto Tecnológico de Mérida*

**M.A. Humberto Cervera Brito**  
*Subdirector Académico*

**M.C. Manuel Solís Trejo**  
*Subdirector de Planeación y Vinculación*

**M.C. Mauro Chalé Pech**  
*Subdirector de Servicios Administrativos*



## Contenido

<b>I.- Filosofía Institucional.....</b>	<b>4</b>
<b>II.- Mensaje Institucional .....</b>	<b>5</b>
<b>III.- Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>IV.- Marco Normativo.....</b>	<b>8</b>
<b>V.- Oferta educativa del Instituto Tecnológico de Mérida .....</b>	<b>9</b>
<b>VI.- Indicadores y metas por proceso estratégico .....</b>	<b>11</b>
1.- PROCESO ESTRATÉGICO: ACADÉMICO .....	12
1.1.- PROCESO CLAVE: FORMACIÓN PROFESIONAL.....	12
1.2.- PROCESO CLAVE: ESTUDIOS DE POSGRADO.....	24
1.3.- PROCESO CLAVE: DESARROLLO PROFESIONAL .....	26
1.4.- PROCESO CLAVE INVESTIGACIÓN .....	29
2.- PROCESO ESTRATÉGICO: VINCULACIÓN. ....	32
2.1.- PROCESO CLAVE: VINCULACIÓN INSTITUCIONAL .....	32
3.- PROCESO ESTRATÉGICO: PLANEACIÓN. ....	37
3.1.- PROCESO CLAVE: PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA FÍSICA.....	38
3.2.- PROCESO CLAVE: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN. ....	39
3.3.- PROCESO CLAVE: SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES. ....	40
3.4.- PROCESO CLAVE: DIFUSIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEPORTIVA. ....	42
4.- PROCESO ESTRATÉGICO: CALIDAD.....	44
4.1.- PROCESO CLAVE: GESTION DE CALIDAD. ....	45
4.2.- PROCESO CLAVE: CAPACITACIÓN Y DESARROLLO. ....	46
4.3.- PROCESO CLAVE: SERVICIOS ESCOLARES. ....	47
5.- PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS.....	48
5.1.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS. ....	48
5.2.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	49
5.4.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.....	50
<b>VII.- Captación y Ejercicio de los Recursos .....</b>	<b>51</b>
<b>VIII.- Estructura académico-administrativa .....</b>	<b>54</b>
<b>IX.- Infraestructura del Plantel.....</b>	<b>57</b>
<b>X.- Logros, Retos y Desafíos .....</b>	<b>58</b>
<b>XI.- Conclusiones.....</b>	<b>61</b>



## **I.- Filosofía Institucional**

### **Visión**

*“Ser agente de cambio, desarrollo sostenido y sustentable de la región, dando cobertura con equidad y ofreciendo servicios de educación superior tecnológica de calidad, vinculada con generación y aplicación de conocimiento que contribuya a una sociedad más justa y humana”*

### **Misión**

*“Somos una Institución Pública de Educación Superior Tecnológica responsable de la formación de seres humanos de manera integral en las áreas de Ingeniería con amplia cultura ética-científica-tecnológica de calidad en la docencia, vinculación e investigación que contribuyan con un servicio equitativo, pertinente y competitivo para el desarrollo de la sociedad”*

### **Valores**

#### **Compromiso**

*Tener propósitos comunes, mejorando permanentemente el ser y hacer mediante el liderazgo participativo.*

#### **Responsabilidad**

*Cumplir con el deber y permanecer fiel al objetivo con integridad y sentido de propósito.*

#### **Respeto**

*Crear un medio ambiente que considere el trato digno y la tolerancia, que propicie la armonía y el bien común.*

#### **Cooperación**

*Trabajar con colaboración desarrollando equipos de alto desempeño.*

#### **Honestidad**

*Gestión sustentada en la transparencia y rendición de cuentas.*

#### **Equidad**

*Buscar el equilibrio entre justicia y la igualdad otorgando reconocimiento al esfuerzo individual y de grupo.*

### **Política de Calidad**

*El SNEST establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes sustentada en la Calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requerimientos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001:2000/NMX-CC-9001-IMNC-2000.*



## **II.- Mensaje**

*Cumpliendo con la normatividad y el compromiso adquirido con la sociedad, presentamos el Informe de Rendición de Cuentas de la gestión 2009. Contiene los resultados del ejercicio de los recursos y el avance en el logro de las metas y compromisos establecidos en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, haciendo énfasis en los recursos humanos, económicos, y materiales destinados para la cobertura con equidad, así como la investigación y el incremento de la matrícula en la licenciatura y postgrado atendidos durante el año.*

*El PIID 2007-2012 del ITM, tiene como documentos de referencia el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y el Programa de Innovación y desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, Plan de Desarrollo del Estado de Yucatán 2007-2012 y otros programas sectoriales relacionados con la misión del Instituto Tecnológico de Mérida (ITM), cuyo contenido está alineado con las políticas públicas establecidas y su estructura guarda estrecha relación con todos los documentos antes mencionados*

*En 2009 adquirimos la responsabilidad de guiar a nuestra institución hacia la mejora de la calidad de los servicios educativos y su reconocimiento a través de organismos acreditadores para ofrecer a la sociedad un tecnológico de alto desempeño en la región sur-sureste de nuestro país. Para lo anterior se ha requerido del aumento en la dinámica de la gestión de los recursos necesarios para la actualización de laboratorios, talleres, aulas interactivas, así como de la mejora de espacios educativos, la revitalización de áreas exteriores comunes y la modernización de servicios para toda la comunidad tecnológica.*

*Al potenciar el trabajo y la capacidad reconocida de más de 550 colaboradores, se definieron las metas a largo plazo que permitirán servir de guía al rumbo estratégico trazado por la Dirección de la Institución. En este sentido, el ITM refrenda su misión con la comunidad tecnológica, la sociedad y el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica para dar cumplimiento a las metas establecidas en el PIID, por lo que en esta ocasión presentamos los resultados logrados.*

*Cumpliendo con la comunidad tecnológica y el entorno social, el Instituto responde con el rumbo claro y definido que lo identifica, logrando así la preferencia de la sociedad por sus egresados en el competitivo ambiente laboral.*

*Tenemos la confianza de mantener al Tecnológico con:*

- La excelencia en la enseñanza de Ingenierías y Posgrados sustentada en la calidad de sus programas educativos y en el compromiso de su planta académica y administrativa.*
- Profesores que mantienen su capacitación en mejores métodos de aprendizaje con el uso de tecnologías de la información.*
- Programas basados en los modelos de Educación por Competencias.*



## **Informe de Rendición de Cuentas 2009**

- *Modelo Integral de Formación Profesional acompañado de procesos académicos como son tutorías, asesorías, concursos locales, regionales y nacionales de creatividad, ciencias básicas, emprendedores, formación deportiva, cultural y cívica, entre otros.*
- *Fortalecimiento del Idioma Inglés a través de la implementación de estrategias de seguimiento y apoyo a nuestros estudiantes.*
- *Un modelo de vinculación que apoya a la formación emprendedora de nuestros estudiantes con el acercamiento del sector productivo, visitas a las empresas, residencias profesionales y servicio social acordes a las necesidades sociales y los requerimientos de apoyo comunitario, fomento a la cultura de la propiedad intelectual así como el acercamiento de alumnos y profesores en nuestro modelo de incubación y en el centro de apoyo a pequeños negocios actualmente certificado por organismos reconocidos Internacionalmente.*
- *Respaldo del sector productivo con la participación de nuestro Consejo de Vinculación integrado por 30 reconocidos empresarios de Yucatán y académicos de nuestra institución para la modernización del Instituto fortaleciendo los vínculos para el Proceso Académico a través de los servicios externos que ofrece el departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación proporcionando capacitación especializada, educación continua, servicios de laboratorio, consultoría a empresas, transferencia de tecnología y servicios de patentamiento.*
- *La Incorporación de la investigación a la enseñanza vinculada a las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales atendiendo actualmente más de 50 proyectos de investigación financiados por diferentes organismos.*
- *La difusión del Instituto hacia el interior y exterior, divulgando las acciones y resultados obtenidos por alumnos, maestros y personal en las áreas académicas, deportivas y culturales, sobre todo de reconocimientos externos que recibimos por la participación destacada en eventos, concursos, foros de investigación, empresas incubadas, entre otros.*

*El espíritu que nos anima, orienta y fortalece en el Instituto Tecnológico de Mérida, a sus casi 49 años, es ofrecer a toda la comunidad tecnológica, sociedad y sector productivo, una institución de vanguardia en ciencia y tecnología.*

*El contenido de este informe representa el esfuerzo de la estructura académico-administrativa que, con el trabajo participativo, contribuyó al avance en el cumplimiento de las metas del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 mejorando su desempeño y ejerciendo de manera eficiente y transparente los recursos disponibles.*

M.C. ABEL ZAPATA DITTRICH  
DIRECTOR



### **III.- Introducción**

*La ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos menciona en el Artículo 8.IV (DOF 28-05-2009) que, todo servidor público tiene la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos del Artículo 7 Capítulo II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, así como del Oficio Circular No. 513.3.2/007 de la Dirección de Desarrollo del Sistema de la DGEST, se presenta el presente documento correspondiente a la gestión 2009.*

*Por lo anterior este documento contiene una descripción y análisis de los resultados en la gestión 2009, así como una proyección que nos permite presentar la visión al 2012 del logro de los objetivos estratégicos presentados en el Plan Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.*

*El contenido del documento, como lo solicita la Dirección General de Educación Superior Tecnológica muestra la siguiente estructura:*

- A. MENSAJE INSTITUCIONAL
- B. INTRODUCCIÓN
- C. MARCO NORMATIVO
- D. INDICADORES Y METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO
- E. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS
- F. ESTRUCTURA ACADÉMICO ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL
- G. LOGROS, RETOS Y DESAFÍOS
- H. CONCLUSIONES

*Adicionalmente incluimos apartados que consideramos relevantes y que describen la filosofía y oferta educativa del año en evaluación, así como una descripción del marco institucional que envuelve el quehacer del Tecnológico.*

*El ITM consciente del compromiso con su comunidad y sociedad trata el análisis de los temas de manera sencilla y en los casos en que se requiere presentamos tablas o figuras que aportan a la descripción del informe.*

*La numeración de las metas no sigue un orden debido a que en este documento están organizadas por Proceso Estratégico, como lo solicitan los lineamientos de la DGEST. La secuencia numérica de las metas está en el orden en el que aparecieron en el Programa de Trabajo Anual (PTA) 2009 y en el orden respectivo del PIID 2007-2012 en donde se encuentran organizadas por objetivo estratégico. Lo anterior para facilitar el seguimiento y localización de las metas institucionales y nacionales.*

*Los logros, alcances y compromisos se incluyen en la descripción de cada meta.*



#### **IV.- Marco Normativo**

*La normatividad general es amplia y está regida por la DGEST.*

*La normatividad institucional para el desempeño de las funciones de la estructura del ITM así como la operación de los programas académicos establecen claramente las disposiciones para: el personal directivo, administrativo y académico, los estudiantes, el plan de estudios, el proceso de enseñanza-aprendizaje, el uso, servicio y mantenimiento de la infraestructura, el desarrollo de la investigación, la vinculación, la difusión y la extensión del conocimiento.*

*Entre los documentos normativos relevantes se encuentran:*

- *Manual de organización del Instituto Tecnológico*
- *Reglamento docente y no docente*
- *Proceso de promoción del personal docente del Sistema de Institutos Tecnológicos*
- *Manual de procedimientos de planeación y programación presupuestaria*
- *Manuales del sistema: Manual de procedimientos para la autorización y evaluación de las estructuras orgánicas de los Institutos Tecnológicos y Manual para la apertura y cancelación de carreras de licenciatura y postgrado (se encuentran únicamente en documento)*
- *Metodología para las reuniones Nacionales de Evaluación de las Carreras*
- *Metodología para las reuniones Nacionales de Consolidación de las Carreras*
- *Manual Normativo Académico-Administrativo Revisión 1*
- *Manual del Sistema de Gestión de Calidad*
- *Modelo Educativo para el Siglo XXI*
- *Manual del Estudiante*
- *Manual de calidad*

*El nuevo modelo de administración por calidad establece formas de organización del trabajo por comités que se crean de acuerdo a proyectos sustentados y mencionados en el POA (Programa Operativo Anual). Dichos proyectos son el resultado de las observaciones recibidas de modelos de evaluación académica como el de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI) y resultado de auditorías de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.*

*Dentro de las leyes federales que aplican se encuentran;*

- *Constitución Política*
- *Ley federal de adquisiciones, arrendamientos y servicios*
- *Ley federal del Trabajo*
- *Ley federal de transparencia y acceso a la información pública gubernamental*
- *Ley federal de responsabilidades de los servidores públicos*

*Donde se establece la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que se tengan conferidas.*



## **V.- Oferta educativa del Instituto Tecnológico de Mérida**

*A sus casi 49 años de fundado, el Instituto Tecnológico de Mérida ofrece al Estado de Yucatán y a todo el sureste del país en sus dos Campus, los siguientes programas educativos de licenciatura y posgrado*

### **AREA DE INGENIERIA Y TECNOLOGIA:**

- *Ingeniería Industrial*
- *Ingeniería Química*
- *Ingeniería Bioquímica*
- *Ingeniería Mecánica*
- *Ingeniería Electrónica*
- *Ingeniería Civil*
- *Ingeniería en Sistemas Computacionales*
- *Ingeniería Eléctrica*
- *Ingeniería en Gestión Empresarial*
- *Ingeniería Ambiental*

*Las dos últimas carreras iniciaron en agosto de 2008;*

*La carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial es una nueva carrera que fue diseñada con pertinencia, en respuesta a las necesidades del sector productivo y social, y su diseño curricular está basado en competencias profesionales. Es una estrategia para reorientar la matrícula hacia los campos de la Ingeniería y la tecnología, retos que enfrenta la Educación Superior Tecnológica,*

*Ingeniería Ambiental es una carrera propuesta como resultado de un estudio de pertinencia de los sectores social y privado con el fin de preservar el medio ambiente y mejorar las condiciones de vida sustentando los proyectos de Ecoturismo para aprovechar nuestras reservas naturales.*

### **AREA ECONOMICO ADMINISTRATIVA:**

- *Licenciatura en Administración*
- *Licenciatura en Administración en Modalidad a Distancia*

*En enero de 2009 inició el propedéutico de la quinta generación de la Licenciatura en Administración en modalidad a distancia. Esta actividad se realiza gracias al diseño de los programas y manuales, así como el fortalecimiento de una plataforma a través de internet, para el manejo de cursos en línea. Se elaboraron los estudios para ubicar aulas virtuales en el interior del estado para contribuir de manera sustentable al aumento de la cobertura de la educación superior tecnológica en Yucatán y se realizan gestiones ante autoridades estatales y federales para el financiamiento de este proyecto.*



## **Informe de Rendición de Cuentas 2009**

*Se hace necesario para lograr un proceso de construcción de aprendizajes de calidad, la integración eficiente de nuevas tecnologías de información y comunicación con metodologías activas de aprendizaje orientadas al desarrollo de habilidades y competencias específicas.*

*La oferta educativa para Estudios de Posgrado está establecida en las áreas y niveles de Maestría y Doctorado siguientes:*

### **MAESTRIAS**

- *Ciencias de los Alimentos y Biotecnología*
- *Planificación de Empresas y Desarrollo Regional (con enfoque profesional)*
- *Administración (con enfoque profesional)*

### **DOCTORADO**

- *Ciencias de los Alimentos y Biotecnología*



## **VI.- Indicadores y metas por proceso estratégico**

*Con el propósito de articular la planeación institucional con los objetivos, políticas y prioridades sectoriales y nacionales; de fortalecer la planeación a corto, mediano y largo plazo por medio de procesos genuinamente participativos, de vincularla con ejercicios transparentes de integración y evaluación presupuestaria y de ser congruentes con lo establecido y declarado en el SGC, la DGEST convoca a la Reunión Nacional de Jefes de Planeación en la ciudad de Tepic, Nayarit y posteriormente a la Reunión Nacional de Directores en Ciudad Juárez ambas en el mes de noviembre del 2008 en donde se inician los trabajos para establecer la nueva estructura organizativa y financiera del Sistema como resultado de su reordenamiento, lo que permite estar en posibilidades de cumplir con los grandes retos y compromisos del Sistema.*

*Como resultado de estos trabajos, los Institutos Tecnológicos orientan su planeación con la nueva estructura programática.*

*Esta estructura a su vez se desagrega en Procesos Clave que permiten contribuir de manera más específica, clara y transparente al logro de los objetivos y metas institucionales, congruentes con el Programa de Trabajo Anual y a partir de los cuales se integra y evalúa el Presupuesto Operativo Anual para el 2009.*

*En octubre de 2008, en Reunión Nacional en Mérida, la DGEST define la estructura del PIID 2007-2012 y la Estructura del Informe de Rendición de Cuentas por Proceso Estratégico, organizando en 5 procesos las 38 metas que integran el PIID 2007-2012 del ITM.*

*En congruencia con los principios de la planeación en noviembre del 2009 se autoriza el PTA 2010 y en Diciembre de 2009 se autoriza el APOA 2010, iniciando el año con orden y visto bueno de la DGEST*

*A continuación y de acuerdo a los lineamientos de la DGEST se describen los avances de las metas mencionando antecedentes, alcances, limitaciones, retos y compromisos. Para ofrecer más claridad en el avance y logro de nuestras metas con una visión a 2012, presentamos el semáforo que refleja su estatus. El rojo representa aquellas metas que disminuyeron su logro con respecto al año anterior o que no obtuvieron los resultados esperados en la implementación de estrategias, el amarillo representa a las metas que mantuvieron sus resultados y presentan alguna limitación para su mejora, el verde refleja el cumplimiento de la tendencia prevista y que se obtuvieron los resultados esperados o se superaron.*



*Es preciso mencionar que la numeración de las metas presentadas corresponde a la estructura de metas presentadas en el PIID 2007-2012 del ITM. Por requerimientos de la estructura programática presupuestal se presentan y organizan las metas por proceso estratégico y proceso clave.*

*Todas las acciones realizadas por el ITM tienen una razón de ser y responden a las necesidades para el cumplimiento de las metas proyectadas en el PIID 2007-2012 del ITM coadyuvando así con las metas de la DGEST.*



## **1.- PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO**

*Este proceso representa la razón de ser de la institución, la principal función sustantiva. Organiza las metas, y estrategias relacionadas con matrícula de licenciatura y posgrado, calidad y reconocimiento de los programas educativos, desarrollo profesional del profesorado para el desarrollo de su perfil, creación del conocimiento, divulgación y redes de investigación.*

*Las acciones generales realizadas en 2009 contribuyen fuertemente a las metas académicas. Cabe mencionar que el 80% de los recursos de operación están destinados, como estrategia institucional a las funciones sustantivas académicas y de vinculación. Asimismo, la gestión de recursos es en su totalidad para realizar acciones académicas y de formación profesional.*

*Aunque la captación y ejercicio de los recursos se detalla en el capítulo VII, mencionaremos la razón de ser de la inversión de dichos recursos.*

*En apoyo al crecimiento de la matrícula y a los requerimientos de calidad de los programas educativos se realizó la construcción de la ampliación del departamento de Metal-Mecánica con una inversión de \$ 3'500,000.00. Con esta ampliación se pretende aumentar 6 aulas adicionales a las existentes. Con la finalidad de concluir esta obra se han gestionado recursos estatales para realizar adecuaciones y adquirir mobiliario.*

*A través Instituto para el Desarrollo y la Certificación de la Infraestructura Física Educativa de Yucatán (IDFEY) se realizó el proceso licitatorio de \$ 16'000,000.00 en equipo de laboratorio para todas las carreras para avanzar en los requerimientos de prácticas de todos los programas educativos de licenciatura para disminuir brechas tecnológicas en este rubro y atender las observaciones de organismos evaluadores.*

*Se realizaron trabajos de mantenimiento y adecuación consistente en adquisición de mobiliario y equipo audiovisual en 4 aulas en beneficio de los programas de posgrado, realizados con recursos propios y con donaciones de la Fundación del ITM.*

*También se realizó el mantenimiento correctivo de diversos espacios educativos de las áreas existentes, así como la revitalización de espacios comunes (jardines y pasillos) realizados con recursos propios y donaciones. Con estos mismos recursos y en un esfuerzo institucional se realizaron trabajos de reparación al edificio "P" que alberga las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Eléctrica, el cual presentaba desgaste en su estructura.*

*Se construyeron 70 rampas y se adecuaron 4 baños para alumnos con alguna discapacidad con una inversión de \$ 600,000.00 del programa de Acciones Educativas para Discapacitados, programa federal que permitió mejorar el acceso y servicios a alumnos y profesores.*

*Dentro del Programa de Ampliación de la Oferta Educativa firmado entre los Gobiernos Federal y Estatal en el año 2008, se continuará con las gestiones ante la instancia Estatal para la construcción de la unidad académica departamental en el campus poniente con una inversión de \$ 19'500,000.00, ofrecida a la comunidad tecnológica para coadyuvar en el aumento de la matrícula y ampliar la cobertura en educación superior.*



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

Con recursos del Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP) 2008 Y 2009 de la ANUIES se realizaron acciones de capacitación a profesores en el modelo educativo por competencias profesionales y con recursos propios se apoyaron estrategias de documentación y organización de la estructura académica para el desarrollo de la tutoría, asesoría y academia para la mejora en la eficiencia terminal.

Estas acciones apoyaron fuertemente a los resultados de las metas. Estas se presentan organizadas por proceso clave.

### 1.1.- PROCESO CLAVE: FORMACIÓN PROFESIONAL.



**Meta 1.- Para el 2012, incrementar del 34% al 100% los estudiantes en programas educativos de licenciatura acreditables reconocidos o acreditados por su calidad.**

Para 2012 el ITM se compromete a ser una institución de alto rendimiento con el 100% de alumnos en programas acreditados de los acreditables. Actualmente y debido a los esfuerzos en la gestión de recursos para cubrir mejoras a los programas educativos de licenciatura, el porcentaje de estudiantes en programas reconocidos por su calidad (figura 1) alcanza un 64% mejorando en 26 puntos porcentuales lo que representa un logro del 70% en comparación con el año 2008 que reportó un 38%. Este resultado lo integran estudiantes de las carreras de; Licenciatura en Administración, Ingeniería Industrial e Ingeniería en sistemas Computacionales que cuentan con el reconocimiento de NIVEL 1 de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y las carreras de; Ingeniería Química e ingeniería Bioquímica que cuentan con acreditación del Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de las Ingenierías (CACEI).

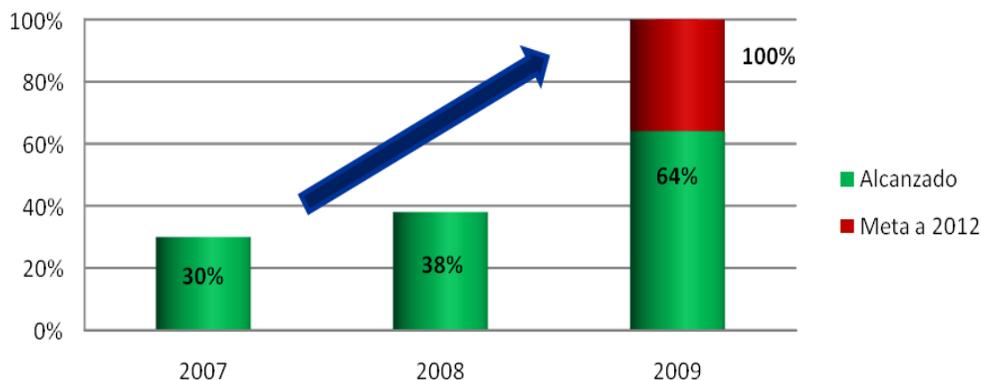


FIGURA. 1.- PORCENTAJE DE ESTUDIANTES EN PROGRAMAS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD

Los logros alcanzados se deben a la gestión y ejercicio de los recursos para infraestructura y adquisición de equipo de laboratorio. Se realizan gestiones para ampliar y aumentar espacios educativos necesarios para incrementar la matrícula de estos programas.

Es un reto para el ITM alcanzar en 2010 el 100% de los alumnos en programas reconocidos por su buena calidad o acreditados, programado para el 2012.



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

El compromiso es realizar gestiones de recursos a través de programas de fortalecimiento a diferentes niveles de gobierno para adquirir equipo de laboratorio, adquisición de bibliografía privilegiando la adquisición de bibliografía electrónica y la contratación de revistas especializadas, así mismo la habilitación de aulas interactivas, adquisición de equipo de cómputo de nueva generación y el mejoramiento de espacios educativos con la adquisición de mobiliario moderno. Estas acciones cubrirán un alto porcentaje de observaciones hechas por los organismos evaluadores. Para garantizar lo anterior también se implementa un programa de ahorro que permita dirigir recursos propios en la adquisición de mobiliario y equipo prioritario.



**Meta 16.- Lograr para el 2012, incrementar de 4634 a 5300 estudiantes la matrícula de licenciatura.**

Comparando con los resultados de la matrícula de 2008 logramos en 2009 un aumento de más del 6% en la matrícula de licenciatura institucional (tabla 1), apoyados con los significativos aumentos en las carreras de química, bioquímica, eléctrica, electrónica y civil, así como el crecimiento natural de las carreras nuevas; Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería Ambiental.

Programa	2007	2008	2009
Ing. Sistemas Computacionales	778	813	802
Ingeniería Industrial	543	551	558
Ingeniería Química	217	224	233
Ingeniería Bioquímica	247	251	283
Ingeniería Mecánica	424	486	535
Ingeniería Electrónica	288	285	328
Ingeniería Civil	477	546	587
Ingeniería Eléctrica.	187	226	240
Lic. en Administración	1238	1144	926
Ing. en Gestión Empresarial		117	366
Ingeniería Ambiental		32	83
<b>PROGRAMAS NO PRESENCIALES</b>			
Lic. en Admón. Abierta	110	80	<b>59</b>
Lic. Admón. a Distancia	41	79	<b>101</b>
<b>Total</b>	<b>4550</b>	<b>4834</b>	<b>5101</b>

Tabla 1.- MATRICULA EN PROGRAMAS PRESENCIALES Y NO PRESENCIALES

Esta mejora es resultado de las estrategias implementadas a partir de febrero de 2009 como son; el impulso de los programas de promoción a las ingenierías, consolidación de los programas de inducción, aumento de alumnos tutorados, aumento en la participación de las asesorías, seguimiento y monitoreo de los rendimientos académicos, adecuación de espacios educativos y una eficiente organización y distribución de aulas y laboratorios.



El porcentaje institucional de atención a la demanda en licenciatura es del 45%.

La figura 2 muestra el comportamiento de la matrícula reportada los últimos 3 años que refleja el crecimiento sostenido y el cumplimiento de las estrategias incluidas en el PIIID 2007-2012. En donde se observa un incremento del 7% por arriba de la meta programada para 2009.

Actualmente se participa en el 100% de los programas de fortalecimiento con la finalidad de mantener el crecimiento de la matrícula en programas de calidad reconocida.

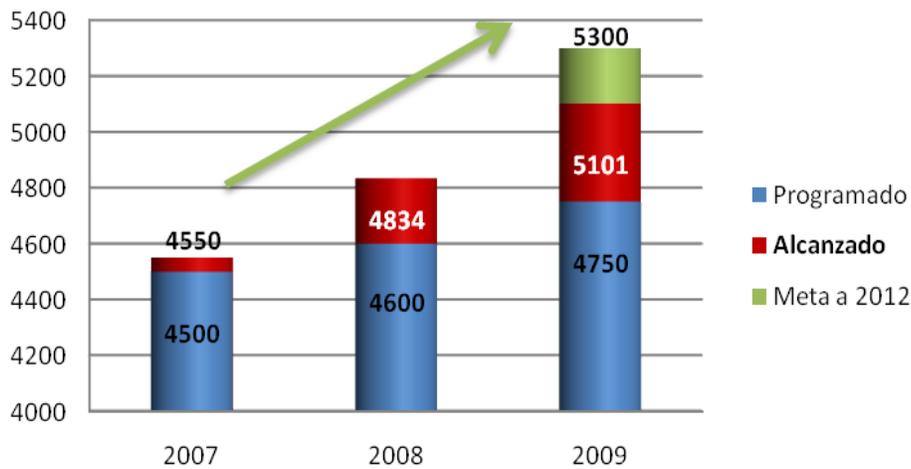
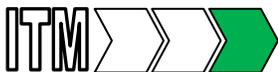


Figura 2.- COMPORTAMIENTO DE LA MATRÍCULA EN PROGRAMAS DE LICENCIATURA PIIID 2007-2012



**Meta 17.- Para el 2012, incrementar a 250 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.**

Como se detalla en la Tabla 1 presentada anteriormente se muestra un incremento poco significativo en los programas no presenciales debido a que el programa de la Licenciatura en Administración en el Sistema Abierto se encuentra en el proceso de reestructuración con enfoque basado en competencias. La tendencia es el aumento de la modalidad a distancia de este mismo programa esperando cubrir con la meta programada para 2012.

En el 2009 la matrícula en programas no presenciales fue de 160 alumnos.

El compromiso para el 2010 es la adquisición de tecnología para mejorar la plataforma de educación a distancia, adquirir tecnología para mejorar el servicio de internet que se ofrece a la comunidad tecnológica y mantener la capacitación de profesores en el modelo a distancia para ofrecer más espacios educativos con nuevos programas ya que actualmente solo se ofrece la Licenciatura en Administración.



**Meta 6.- Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 65% en los programas educativos de licenciatura.**



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

En 2008, durante los trabajos de la Reunión Nacional de Planeación en esta ciudad de Mérida se presentó el acuerdo de Eficiencia Terminal con una modificación al considerar para el caso de esta meta, el dato denominado "Índice de Egreso" definido por el cociente del número de alumnos que egresan en un ciclo escolar entre el número de alumnos que ingresan en el ciclo escolar 5 años atrás. Presentando así un resultado institucional del 50 %, tabla 2.

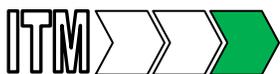
Se han implementado estrategias para atender el rezago de egreso y de titulación lo que ha permitido lograr un indicador de índice de egreso del 56% en 2009, lo que representa un 12% de aumento respecto a 2008.

Eficiencia Terminal por programa de Licenciatura		
Programa	2008	2009
Lic. Administración	62	70.
Ing. Civil	29	36
Ing. en Sistemas Comp.	30	43
Ing. Industrial	58	68
Ing. Bioquímica	58	70
Ing. Electrónica	43	59
Ing. Mecánica	62	29
Ing. Química	59	74
Ing. Eléctrica	31	55
<b>PROMEDIO Total</b>	<b>50</b>	<b>56</b>

Tabla 2. EFICIENCIA TERMINAL (Índice de Egreso %)

Las estrategias institucionales que se implementan para incrementar el índice de egreso, están relacionadas con la actualización y mejora de los programas educativos, los programas de tutorías, asesorías, así como la capacitación, participación y apoyo de los profesores.

El reto es mejorar el indicador en 6 puntos porcentuales para el 2010 intensificando las estrategias en los programas de ingeniería que presentan los más bajos índices.



**Meta 23.- Lograr que en el 2012, el 100% de los programas educativos del ITM de licenciatura se orienten al desarrollo de competencias profesionales.**

El diseño curricular basado en competencias es un documento elaborado a partir de la descripción del perfil profesional. En el nivel de macro currículum comprende los campos de acción y competencias de los egresados, la estructura organizativa del plan de estudios y planificación del diseño. El diseño curricular se propone articular las características, las necesidades y las perspectivas de la práctica profesional, con las del proceso formativo. El eje de la formación profesional es el desarrollo de capacidades que, a su vez, constituyen la base que permitirá el desarrollo de aquellos desempeños componentes en el ámbito de trabajo.



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

Esta corriente de desarrollo curricular basada en competencias, si bien no es nueva para el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica se considera como emergente por su avance a nivel mundial como alternativa para aumentar la pertinencia, comparabilidad de los estudios, flexibilidad y abatir la deserción. El ITM participa en las convocatorias de capacitación en este modelo, que se asume como estrategia de mejoramiento.

En enero en 2010, dan inicio el 100% de los programas por competencias (Figura 3). Lo que representa un reto al presentarse la necesidad de adquirir los espacios educativos nuevos, equipos de laboratorio requeridos para los nuevos programas, tecnología, capacitación, bibliografía entre otros no menos importantes.

Actualmente se implementan programas de capacitación para todos los profesores de los primeros semestres. Merece reconocimiento la participación de los docentes en los programas de incorporación y capacitación en el modelo educativo basado en competencias profesionales.

Cabe mencionar que se inició con el desarrollo del proyecto integral de gestión 2010 en el que se incluirán los requerimientos de los nuevos programas por competencias profesionales, con la finalidad de participar en los programas de fortalecimiento que permitan lograr recursos en apoyo a esta meta.

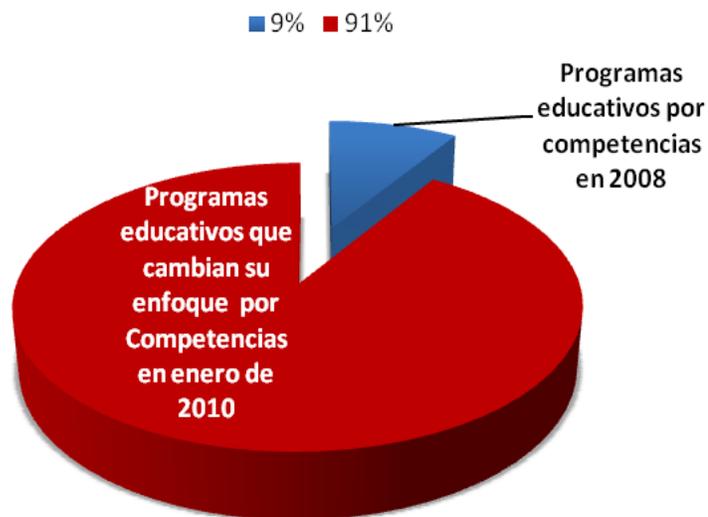


Figura 3. PROGRAMAS EDUCATIVOS POR COMPETENCIAS

En 2007 y 2008 con el apoyo de recursos propios y con proyectos incluidos en el Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP), montos detallados en el apartado VII, se presupuestaron acciones para ejecutar programas de capacitación y actualización curricular con un enfoque centrado en competencias profesionales para todos los programas educativos. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) apoyó nuevamente con recursos el proyecto PAFP 2009 que permitirán impulsar la implementación de los nuevos programas por competencias y continuar con la capacitación a los profesores de los primeros semestres de todos los programas educativos.



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

El compromiso para 2010 es continuar con la capacitación de los profesores utilizando recursos propios y gestionando recursos adicionales para cubrir los requerimientos de este nuevo enfoque.



**Meta 25.- Para el 2012, incrementar del 15% al 25% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.**

Para el ITM los programas de creatividad, emprendedores y ciencias básicas representan una ocupación constante. El fomento de estas actividades es una de las razones de ser y parte de la filosofía educativa de la comunidad tecnológica. Ante esto, se implementan acciones para estimular la participación de alumnos y profesores en estos programas como se menciona en el PIID

En la tabla 3 se describe el comportamiento de la participación de alumnos en concursos de creatividad notándose un aumento considerable de alumnos que pasó de 74 a 108 lo que representa un aumento del 45% en la participación en esta actividad.

La tabla 4 muestra los programas y proyectos ganadores en los concursos de fase local y regional.

Área	2004			2005			2006			2007			2008			2009		
	P	A	M	P	A	M	P	A	M	P	A	M	P	A	M	P	A	M
Ing. Electrónica	2	4	19	7	78	2	4	78	19	7	4	2	3	15	3	1	3	1
Ing. Eléctrica	3	11	9	3	29	3	11	29	9	3	11	3	1	1	1	1	5	1
Ing. Mecánica	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	21	4	9	31	3
Ing. Química Bioquímica	6	20	6	5	15	6	20	15	6	5	20	6	3	8	5	4	15	6
Ing. Ambiental																1	4	2
Ing. Industrial	2	5	2	3	8	2	5	8	2	3	5	2	0	1	0	3	12	4
Ciencias Computación	10	39	24	8	79	10	39	79	24	8	39	10	9	26	3	10	25	8
Ciencias de la Tierra	1	3	1	2	3	1	3	3	1	2	3	1	1	2	2	4	10	6
Económico-Administra.	1	5	5	4	15	1	5	15	5	4	5	1	0	0	0	0	0	0
Posgrado	3	4	3	3	5	3	4	5	3	3	4	3	0	0	0	1	1	1
Ciencias Básicas	6	20	3	6	7	6	20	7	3	6	20	6	0	0	0	0	0	0
Mecatrónica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	2	1
Capacidades diferentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>36</b>	<b>115</b>	<b>74</b>	<b>44</b>	<b>238</b>	<b>36</b>	<b>115</b>	<b>238</b>	<b>74</b>	<b>44</b>	<b>115</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>74</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>108</b>	<b>33</b>

P=Prototipos, A= Alumnos participantes, M= Maestros

Tabla 3.- PARTICIPACIÓN EN CONCURSOS DE CREATIVIDAD





Área	No. de proyectos ganadores fase local	No. de proyectos ganadores fase regional
Ing. Eléctrica	1	0
Ing. Mecánica	2	0
Ing. Química	1	0
Ing. Ambiental	1	0
Ing. Bioquímica	2	0
Ing. Industrial	2	0
Ciencias Computación	2	0
Ciencias De la Tierra	2	0
Económico-Administra.	0	0
Posgrado	1	1
Mecatrónica	1	0
Totales	15	1

Tabla 4.- RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN EN CONCURSOS DE CREATIVIDAD

Cabe mencionar que 3 de estos proyectos participaron en concursos convocados por el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Yucatán (CONCyTEY), obteniendo los primeros 3 lugares.

Y a nivel internacional, en el mes de junio, se participó en el evento "Robogames" llevado a cabo en San Francisco California, obteniendo el primer lugar en la categoría de "Zumo".

El programa de emprendedores se ha mantenido debido al modelo multidisciplinario de participación, este año presenta una disminución de 37 alumnos con respecto a 2008 como lo muestra la tabla 5. Esta disminución en la participación de los alumnos se debe a que no representa una actividad curricular para la mayoría de las carreras, sin embargo se desarrollan esfuerzos para mantener y elevar este indicador, específicamente buscando vincular este programa al de la incubadora de negocios de nuestra institución, de esta manera incentivar la participación de los alumnos al mejorar sus expectativas en cuanto a la cristalización del esfuerzo realizado.

Programa de licenciatura	2003		2004	2005	2006	2007	2008	2009
	E	A	A	A	A	A	A	A
Ing. en Sistemas Computacionales	16	169	89	155	150	183	108	100
Lic. en Administración	40	282	262	298	190	108	181	247
Ingeniería Eléctrica	4	26	41	41	0	0	0	0
Ingeniería Electrónica	12	83	45	23	0	0	0	0
Ingeniería Mecánica	3	18	40	66	48	55	78	114
Ingeniería Civil	1	5	-	14		76	88	37
Ingeniería Industrial	1	5	71	61	92	53	27	0
Ingeniería Química	4	20	48	40	28	19	40	0
Ingeniería Bioquímica	8	10	-	7	35	39	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>576</b>	<b>596</b>	<b>705</b>	<b>543</b>	<b>533</b>	<b>522</b>	<b>498</b>

Tabla 5.- PROGRAMA DE DESARROLLO DE EMPRENDEDORES.





**CIENCIAS BÁSICAS**

En el concurso nacional de Ciencias Básicas organizado por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, participaron 5 alumnos de las diferentes carreras.



Con el propósito de destacar la importancia de las ciencias básicas en la preparación de los estudiantes del sistema tecnológico e incentivar y reconocer el esfuerzo, capacidad y preparación de los alumnos y docentes, en el mes de septiembre, se realizó el Primer Concurso de Prototipos Didácticos, con la participación de 162 alumnos, presentando 66 trabajos, llevado a cabo en el Museo Interactivo de nuestro Instituto, obteniendo los siguientes resultados.

Lugar	Nombre del Prototipo	Nombre de los Participantes	Carrera
1	Generador Fotónico	Gabriel Rivera Peña José Peralta Ucán Pablo Pamplona Pat	Eléctrica
2	Generador "Tinjoroch"	Rafael Romero Xool Joel Franco Lizama Víctor Evia Cerón	Eléctrica
3	Lasser Game	Marco Yeh Arcique Amilcar Sosa Quiñones Erick Alvarez Ordóñez	Electrónica
4	Puente Estático	Erick Lizama Miguel Manzanilla Fernando Kantún	Química

Otras actividades de ciencias básicas son:

**MUSEO INTERACTIVO**

- Se llevaron a cabo visitas escolares de las escuelas de nivel primaria y secundaria estatales, federales y particulares participando 753 alumnos.
- El museo asistió al IV Congreso Peninsular de Ciencias Básicas llevado a cabo en el Instituto Tecnológico de Campeche del 23 al 25 de septiembre teniendo una buena participación en las visitas realizadas por aproximadamente 2700 alumnos de la institución y asistentes al evento.
- Se participó en la Feria Anual de Ciencia y Tecnología del CONCYTEY con un stand del museo interactivo teniendo un total de 2,126 visitas, en el Centro de Convenciones Siglo XXI del 19 al 23 de octubre de 2009.
- Se nos invitó a participar y acudimos a la Feria de Ciencia y Tecnología del Tecnológico Superior de Escárcega proporcionándose parte de los prototipos didácticos del museo interactivo siendo este stand uno de los más solicitados con más de 350 visitas.
- En total el museo recibió 5929 visitas en los diferentes lugares en que se presentó.



**LABORATORIOS**

- Se atendieron los requerimientos de formación a todas las ingenierías de la institución con la facilitación del Laboratorio de Física, Sala Virtual de Matemáticas y Sala Interactiva de Ciencias Básicas, tanto para prácticas de laboratorio, cursos y actividades académicas. El comportamiento de atención se describe en la tabla 6. Estas actividades no consideran la participación sino el servicio que se ofrece para fortalecer el área.

Laboratorio	alumnos atendidos			Maestros atendidos			Porcentaje alumno/maestro		
	ene-jun	ago-dic	2009	ene-jun	ago-dic	2009	ene-jun	ago-dic	2009
Sala Interactiva	2406	4701	7107	83	136	219	28,99	34,57	32,45
Lab. de Física	2570	3434	6004	108	140	248	23,80	24,53	24,21
Sala Virtual	1046	636	1682	38	23	61	27,53	27,65	27,57
Totales	6022	8771	14793	229	299	528	26,30	29,33	28,02

Tabla 6.- SERVICIOS DE ATENCIÓN EN EL ÁREA DE CIENCIAS BÁSICAS

Los alumnos que participan en creatividad (108), emprendedores (498) y ciencias básicas (167), representan más del 15% de la matrícula total del ITM. Haciendo referencia al año 2008, este indicador se mantiene a pesar de la disminución de participación en el programa de emprendedores. La figura 4 muestra las expectativas de mejora en el indicador y sobre el cual trabajamos para cumplir la meta.

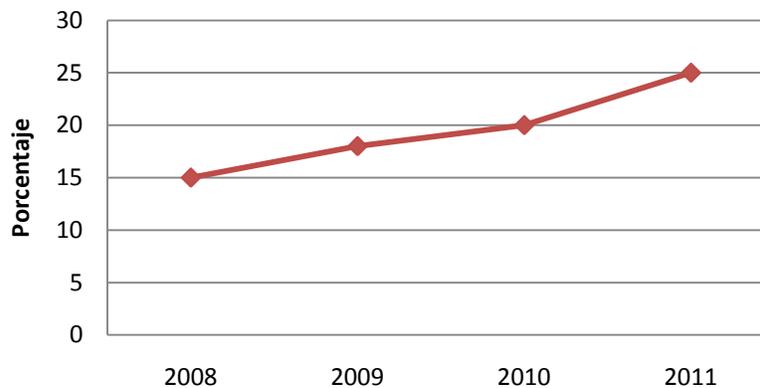


Figura.4.- PROYECCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE CREATIVIDAD, EMPRENDEDORES Y CIENCIAS BÁSICAS

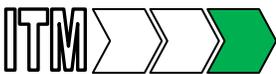


## Informe de Rendición de Cuentas 2009

Las estrategias a seguir para el logro de la meta proyectada en el PIID 2007-2012 son:

Fortalecer en los estudiantes la competencia para la generación y aplicación del conocimiento, integrar un comité académico para evaluar el impacto y pertinencia de los encuentros académicos, participar en la revisión y adecuación de la normatividad vigente de los concursos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas y apoyar a los alumnos para integrarse a los eventos y estimular su participación.

El reto; aumentar la participación y motivar el espíritu emprendedor de nuestros estudiantes, así como fomentar en los profesores su apoyo decidido y pugnar por la inclusión de los programas educativos en el programa.



**Meta 26.- Para el 2012, lograr que el 20% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.**

Se realizaron inversiones en equipo de laboratorio y software de inglés con recursos de ANUIES 2008 tomando en consideración la implementación de programas de capacitación y certificación del idioma Inglés.

En 2008 se iniciaron los programas con alumnos, de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial la cual se imparte con un enfoque por competencias mismas que actualmente certificaron la competencia del idioma inglés en el examen global 2009 como aparece en la tabla 6.

La Fundación del Tecnológico A.C., como parte de los programas que se impartieron hasta este año certificó el idioma Inglés a 200 alumnos.

En Octubre de 2009, con la modificación de los planes por competencias que confirma que el inglés será requisito de titulación, inicia un proyecto formal para atender el desarrollo del idioma para todos los programas educativos de licenciatura en 2 vertientes;

1.- El departamento de gestión Tecnológica y Vinculación promueve cursos de inglés a grupos de alumnos de primer a sexto ingreso y de séptimo a noveno ingreso. A estos grupos se ofrecen programas que solicitan como parte del perfil de inicio la presentación de un examen diagnóstico para ubicarlos en el nivel adecuado a los conocimientos del idioma. Los alumnos que concluyan el programa reciben el documento que acredita el idioma y que les permite cubrir su requisito de titulación. Actualmente el programa tiene 50 alumnos

2.- La División de Estudios Profesionales ofrece una segunda opción para aquellos alumnos que poseen los conocimientos y no requieren de cursos de capacitación: El examen global, que AL ser acreditado se valida el requisito de titulación elaborando un informe al departamento de Servicios Escolares que expide la liberación a dichos alumnos. Este programa recibió la solicitud de 339 alumnos y se acreditaron a 314 de 10 programas educativos durante el segundo semestre de 2009. La distribución de alumnos por carrera se muestra en la tabla 7.



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

Programa	Inscritos a examen global	Acreditados del examen global
Ing. Sistemas Computacionales	14	10
Ingeniería Industrial	38	36
Ingeniería Química	13	12
Ingeniería Bioquímica	15	13
Ingeniería Mecánica	8	7
Ingeniería Electrónica	10	10
Ingeniería Civil	23	17
Ingeniería Eléctrica.	5	4
Lic. En Administración	24	16
Ing. En Gestión Empresarial	189	189
<b>TOTAL</b>	<b>339</b>	<b>314</b>

Tabla 7.- ALUMNOS QUE SOLICITARON Y ACREDITARON INGLÉS EN 2009

Al cierre del año 2009 tenemos un total de 564 alumnos desarrollando una segunda lengua, que en relación a nuestra matrícula de licenciatura con 5101 alumnos logramos un indicador de 12%, que con respecto al año anterior se incrementó en un 50%. Superamos las expectativas del PTA 2009 que era del 8%. El crecimiento del indicador en los últimos 3 años se muestra en la gráfica de la figura 5.

Los logros de esta meta están relacionados con la implementación de estrategias de promoción del programa, la inversión de recursos adicionales y el talento y capacidad de la estructura administrativo-académica que demuestra una vez más su capacidad de cumplir objetivos. Se estima que para el año 2010 mejoremos el indicador en un 5% pasando de 12 a 17%. Con un incremento consistente apoyados en el logro en la gestión de recursos en infraestructura para el idioma Inglés y del reclutamiento y formación de profesores calificados para atender los cursos de desarrollo del idioma.

El reto para 2012 es poder ofrecer el desarrollo de otros idiomas.

El compromiso, ofrecer a nuestros estudiantes opciones para el desarrollo y certificación del idioma inglés de manera permanente en apoyo a la eficiencia terminal.

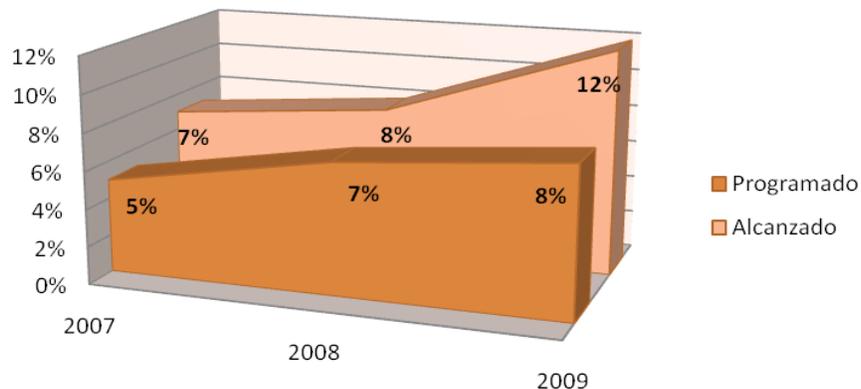


Figura.5.- COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DE ALUMNOS DESARROLLANDO UN SEGUNDO IDIOMA



## 1.2.- PROCESO CLAVE: ESTUDIOS DE POSGRADO.



**Meta 2.- Para el 2012, incrementar del 0% al 30% los estudiantes en programas reconocidos en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC).**

Durante el año 2009 se desarrollaron las estrategias planteadas en el PIID 2001-2012 para iniciar con el reconocimiento de los programas de posgrado. Se documentaron las autoevaluaciones de todos los programas de maestría y se sometieron a evaluación del PNPC. Actualmente los programas de posgrado de maestría son tres y uno de doctorado, como lo muestra la tabla 10 presentada más adelante en la meta 18 de matrícula de posgrado.

Los primeros días del mes de enero de 2010, en el período de cierre y evaluación del año 2009 y como resultado de los esfuerzos del personal docente y la administración se obtuvo el reconocimiento de la Maestría en Planificación de empresas y Desarrollo Regional. Por lo anterior y de acuerdo a la matrícula total de posgrado tenemos que en 2009 logramos que el 42% de los alumnos de posgrado se encuentra en programas reconocidos por el PNPC (figura 6)

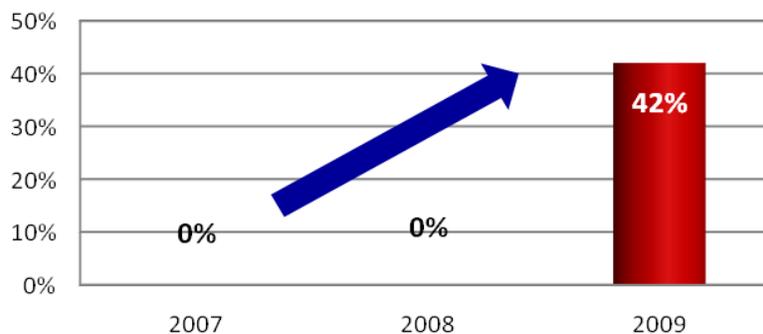


Figura. 6. ALUMNOS DE POSGRADO EN PROGRAMAS RECONOCIDOS

El Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) contiene estándares académicos elevados, por lo que debemos seguir atendiendo la mejora, documentación y fortalecimiento de los programas de posgrado para aumentar su reconocimiento. La estrategia que se desarrolla es participar en la réplica y revisión de los resultados de este organismo acreditador.

El desafío para esta meta es lograr en 2012 el reconocimiento del PNPC para todos los programas de posgrado de maestría. La meta programada en el PIID 2007-2012 se ha superado en 40% en comparación con lo programado. Este logro permitirá respaldar los servicios de calidad del posgrado y ofrecerá al alumno la posibilidad de acceder a una beca del CONACYT,

La alta dirección se compromete a mantener los trabajos de adecuación del posgrado con la dotación de tecnología de información, se ofrecerá el apoyo en la generación del conocimiento, se remodelarán los baños y espacios comunes.



**Meta 7 - Lograr en el 2012, una eficiencia terminal del 75% en los programas educativos de posgrado.**

Eficiencia terminal		
Programas	Estatus de evaluación	2009
<b>DOCTORADO</b>		
Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	Aún no ha sido evaluada	-
<b>MAESTRIAS</b>		
Planificación de Empresas y Desarrollo Regional	Reconocida por el PNPC	60%
Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	En proceso	55%
Maestría en Administración	En proceso	50%
<b>Promedio Institucional</b>	<b>Eficiencia Institucional en posgrado</b>	<b>55%</b>

Tabla 8.- EFICIENCIA TERMINAL DE POSGRADO

Se incrementó en 31% el logro de la meta en comparación a lo programado en 2009, pasando del 42% al 55% la eficiencia terminal de posgrado.

El reto para 2010 es mantener los estándares de calidad para los programas reconocidos y lograr el reconocimiento de los programas en evaluación. El compromiso es continuar con el apoyo de posgrado participando en los programas de fortalecimiento para el apoyo de la investigación, cuerpos académicos, redes académicas y mejoramiento del perfil individual de los profesores. Esta mejora permitirá ofrecer un mejor servicio a los alumnos de posgrado.



**Meta 15.- Lograr para el 2012 que el 30% de los estudiantes de posgrado obtengan una beca.**

Programa	BECAS				Comentarios/ Observaciones
	DGEST		OTROS		
	H	M	H	M	
Maestría en Administración	2	1			
Maestría en Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	5	4	1		En otros, Becario bajo el convenio de Becas con Relaciones Exteriores
Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Bioquímica	6	0			
Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional	6	4			
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>1</b>		<b>29</b>

Tabla 9.- BECAS DE POSGRADO



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

Actualmente y con los ajustes a los posgrados realizados en 2008 contamos con 100 alumnos en posgrado. Haciendo referencia a la meta de mantener un 30% de becas podemos decir que estamos en posibilidades de lograr dicha meta considerando que hoy y como se muestra en la tabla 9 tenemos 29 alumnos becados durante el año en evaluación y considerando un total de 100 alumnos en programas de posgrado tenemos el 29% de alumnos becados superando la meta programada en 2009 en 190%

Esperamos superar la meta propuesta para el 2012, considerando que para el 2010 se gestionarán becas de CONACYT para los programas de posgrado reconocidos

El reto a partir del 2010 es ampliar la matrícula de posgrado en los programas reconocidos en el PNPC hasta el máximo permitido así como su correspondiente porcentaje de estudiantes becarios.

El compromiso es apoyar las gestiones para lograr el reconocimiento del 100% de los programas de posgrado para ofrecer a los alumnos la posibilidad de obtener una beca CONACYT.



**Meta 18.- Alcanzar en el 2012, una matrícula de 140 estudiantes en los programas de posgrado.**

El comportamiento de la matrícula de posgrado se está consolidando debido a que se reestructura de acuerdo a las observaciones de los organismos evaluadores. Actualmente y como se muestra en la tabla 10 contamos con un total de 100 alumnos de posgrado.

La matrícula se ajusta a los criterios de calidad de SEP-CONACYT, cambiando la estrategia de crecimiento de los posgrados por una de consolidación, aumentando la eficiencia terminal y los productos académicos como se notará en la titulación de posgrado y calidad de tesis.

Con la finalidad de mejorar los servicios de los programas de posgrado se implementó un programa de adecuación de espacios educativos, en el que se realizaron trabajos de mantenimiento, adquisición de mobiliario y equipo.

Programa	2007	2008	2009
<b>DOCTORADO</b>			
Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	7	4	12
<b>MAESTRIAS</b>			
Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional	42	44	42
Maestría en Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	8	7	16
Administración	11	15	30
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

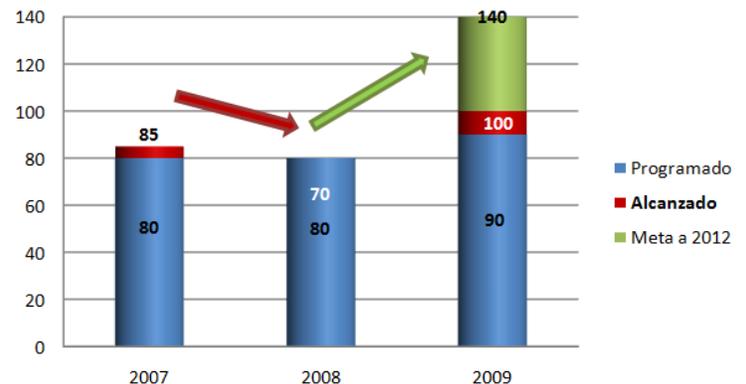


Tabla 10.- APORTE A LA MATRÍCULA DE POSGRADO

La meta, en comparación con el año 2008 se incrementó en 43% la matrícula de posgrado.



**1.3.- PROCESO CLAVE: DESARROLLO PROFESIONAL.**



**Meta 5.- Lograr al 2012 que el 72% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado**

El número de profesores de Tiempo Completo es de 216 y su nivel de estudios tiene una distribución como se muestra en la figura 7.

La relación de Profesores de Tiempo Completo con Grado ofrece un indicador del 66%, la meta a cumplir en 2012 es del 72%.

La meta se superó en un 14% con respecto a lo programado en el 2009. Pasando del 58% a 66%

El compromiso es dar seguimiento a los profesores que no han obtenido el grado y promover la participación de los demás para mejorar su perfil académico.

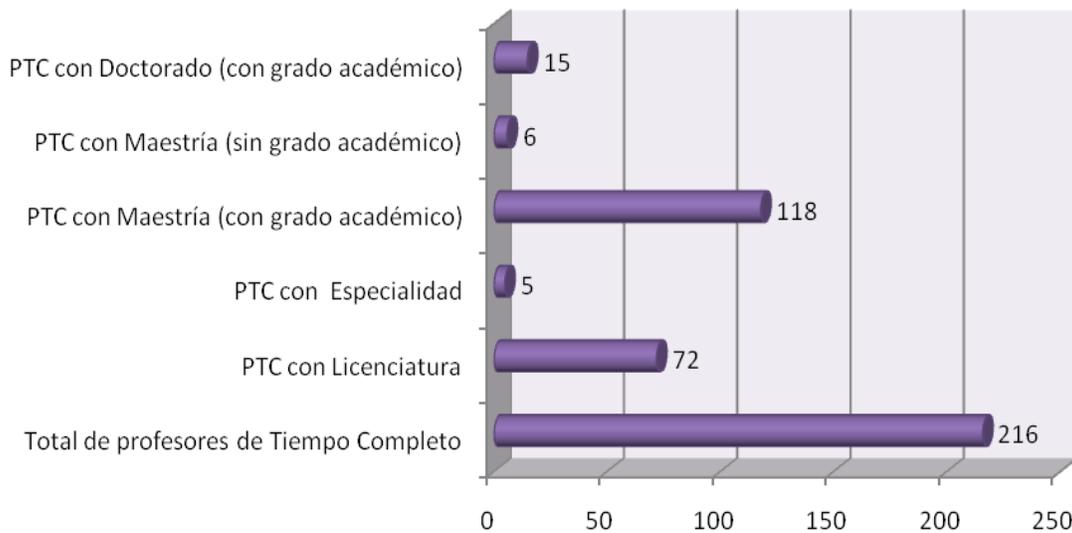


Figura 7.- PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO POR GRADO OBTENIDO



**Meta 8.- Para el 2012 incrementar del 33% al 90% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional**

La actividad de formación es muy intensa, como vemos en la tabla 11, con esto se atendió un total de 598 profesores, descrito en la tabla 12. El resultado positivo de esta capacitación es debido al cumplimiento del programa de capacitación y como resultado de la evaluación docente.

Cursos o Diplomados	No. de cursos	No de horas por curso	Profesores asistentes	No. Instructores
Cursos	39	30	598	51
Diplomados	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>39</b>	<b>17,940 horas/hombre capacitación</b>		<b>51</b>

Tabla 11.- CONCENTRADO DE CURSOS Y DIPLOMADOS AL PERSONAL DOCENTE



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

Los cursos impartidos por semestre se detallan en la tabla 12, todos ellos tienen una duración de 30 hrs. La temática de los cursos está relacionada con la planeación de la actividad académica, cursos técnicos, competencias, residencias y talleres diversos de tutorías y otras estrategias para la disminución de la reprobación y el aumento en el éxito del logro educativo

No.	Nombre del curso	Participantes	Instructor
1	GESTION DEL CURSO	21	3
2	AUTOCAD BASICO	21	1
3	TALLER DE ELABORACION DE ANTEPROYECTOS DE RESIDENCIA	16	1
4	TALLER DE SENSIBILIZACION DE LA ENSEÑANZA BASADA EN COMPETENCIAS	15	2
5	COMPETENCIAS PARA DOCENTES	29	1
6	TALLER PARA LA ELABORACION DE ANTEPROYECTOS DE RESIDENCIA	13	1
7	DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL TALLER DE EMPRENDEDORES	10	2
8	AUTOCAD BASICO	26	1
9	COREL DRAW	17	1
10	MATLAB Y SUS APLICACIONES	8	1
11	TALLER DE SIMULACION DE NEGOCIOS	31	1
12	AUTOMATIZACION	6	1
13	SEMINARIO 1: ACTUALIZACION PARA DOCENTES EDIST	6	1
14	MICROCONTROLADORES PSOC	7	1
15	HABILIDAD DOCENTE 1	9	2
16	HABILITACION DE LA CARRERA DE INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL	24	2
17	PIZARRA INTERACTIVA	10	2
18	PUESTA EN SERVICIO DE LOS MODULOS MPS	5	1
19	TALLER PARA LA ELABORACION DEL PLAN OPERATIVO 2009	8	2
20	PROTOTIPOS DIDACTICOS	20	1
21	SEMINARIO 2: ACTUALIZACION PARA DOCENTES	6	1
22	AUTOCAD BASICO	18	1
23	ESTUDIO DE CASOS COMO TECNICA DIDACTICA	28	1
24	LABORATORIO VIRTUAL DE FISICA Y QUIMICA	20	2
25	ANAL. DE LA INVEST. CIENTIFICA Y TECNOLOG, EN YUC. FRENTE A LA SUSTENTABILIDAD	6	1
26	AUTOCAD INTERMEDIO	6	1
27	APRENDIZAJE ORIENTADO A PROYECTOS (POL)	23	1
28	TALLER DE ELABORACION DE REPORTES DE INVEST.: CADENA PRODUCTIVA DEL PULPO	9	1
29	TECNICAS DE CASO COMO APOYO DOCENTE	14	1
30	FORMACION DOCENTE BASADO EN COMPETENCIAS	24	2
31	DOCUMENTE SU SOFTWARE ORIENTADO A OBJETOS	7	1
32	ESTRATEGIAS DE INTERVENCION TUTORIAL	14	1
33	LAS MATEMATICAS CON UN ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIAS	14	2
34	SEMINARIO II: ACTUALIZACION DOCENTE	9	1
35	SIMULACION DE NEGOCIOS	29	1
36	AUTOCAD INTERMEDIO	21	1
37	TALLER PARA EL ANALISIS DE RESULTADOS DEL FOCUS GROUP PARA ING. CIVIL	21	1
38	AUTOCONOCIMIENTO Y SENSIBILIZACION PARA EL TRABAJO TUTORIAL	21	2
39	TRIZ	6	1
		<b>598</b>	<b>51</b>

Tabla 12.- DETALLE DE CURSOS AL PERSONAL DOCENTE



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

Cabe mencionar que el porcentaje de participación de los profesores es del 90%, considerando que algunos profesores participan en más de un curso. El objetivo es mantener la meta de que 90% de los profesores participen en por lo menos un curso de capacitación docente.

El compromiso es mantener actualizado al personal docente en apoyo a la implementación del 100% de los programas educativos en el modelo de educación basada en competencias profesionales.



**Meta 9.- Para el 2012, incrementar del 4% al 13 % los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.**

### IMPULSO DEL PERFIL DESEABLE DE LOS PROFESORES

Como resultado de las acciones de la Institución de apoyar a aquellos profesores que tienen posibilidades de obtener el perfil deseable porque cubren los requisitos solicitados y debido al esfuerzo y deseos del personal docente por obtener este reconocimiento, se logró aumentar en 2009, 2 profesores mas y la renovación de los anteriores alcanzando una cifra total de de 25 con este perfil.

Convocatoria	Reconocimiento	Reconocimiento y apoyo	<b>Un profesor tiene el perfil deseable de acuerdo al criterio del PROMEP, cuando es de tiempo completo, tiene un grado académico mayor al que imparte, está dedicado a la docencia, gestoría académica, investigación y vinculación</b>
2005		8	
2006			
2007		11	
2008	4	2	
2009	6	4	
<b>TOTAL</b>	<b>10*</b>	<b>25</b>	

- Profesores que renovaron su reconocimiento y que anteriormente habían recibido apoyo

Tabla 13.- NÚMERO DE PROFESORES CON PERFIL DESEABLE

Actualmente contamos con una planta docente de 216 profesores de tiempo completo por lo tanto el indicador alcanzado es 11.57%.

### 1.4.- PROCESO CLAVE INVESTIGACIÓN

Se fomenta la participación en programas de investigación, se promueve la difusión de las investigaciones y la publicación de las mismas, estrategias mencionadas en el PIID del ITM y que se apoyarán para mejorar el indicador.

Actualmente contamos con 54 proyectos registrados de los cuales 28 reciben financiamiento de diversas instancias; 10 DGEST, 4 PROYECTOS DE FONDOS MIXTOS, 13 PROYECTOS DE FUNDACIÓN PRODUCE YUCATÁN y 1 PROYECTO DEL CONSEJO BRITÁNICO,



**Meta 3.- Para el 2012 lograr que el Instituto Tecnológico cuente con 2 Cuerpos Académicos consolidados.**

En 2008 se registraron 1 cuerpos académicos adicionales a los 5 reportados en 2008. La meta es al 2012 contar con 2 cuerpos académicos consolidados. A la fecha no contamos con ningún cuerpo académico consolidado. El estatus de los cuerpos académicos existentes es 2 en formación y 4 en consolidación (tabla 14)

<b>NOMBRE DEL CUERPO ACADÉMICO</b>	<b>DICTAMEN</b>	<b>AREA</b>
Biología Enzimática y Microbiana	En formación	Maestría y Doctorado en Ciencias en Ingeniería Bioquímica
Biología y uso sustentable de recursos naturales	En Consolidación	Biología
Ciencia y tecnología de los alimentos	En Consolidación	Maestría y Doctorado en Ciencias en Ingeniería Bioquímica
Desarrollo organizacional de las micro, pequeñas y medianas empresas	En Consolidación	Ciencias Sociales
Desarrollo regional y empresarial	En Consolidación	Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional
Biología microbiana y del medio ambiente	En formación	Maestría en Ciencias de los Alimentos y Biología

Tabla 14.- CUERPOS ACADÉMICOS

Al operar los cuerpos académicos los resultados se reflejan en alumnos titulados, publicaciones conjuntas, mejora del nivel del profesorado, formación de redes académicas y por consiguiente la consolidación de los mismos y el reconocimiento de los posgrados. Así mismo se obtienen recursos adicionales para la operación de estos grupos y el desarrollo de sus trabajos.



**Meta 4.- Lograr para 2012 que el 10 % de los profesores del Instituto Tecnológico participen en Redes de Investigación.**

En lo referente a los temas relacionados con las Redes Académicas, se está utilizando como estrategia, la participación de los cuerpos académicos en el intercambio académico y creación de redes de investigación, específicamente en el área de la Maestría y Doctorado en Bioquímica.

Se conformaron redes Académicas de Cuerpos Académicos a través de PROMEP quedando como se describe en la tabla 15.



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

Nombre de la RED	Nombre Cuerpo Académico que participa en la RED	Tipo de Participación	Monto aprobado al ITM por PROMEP
Estudio de género	DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS	Líder	\$ 164,200.00
Red académica de instituciones SEP-PROMEP del sureste sobre calentamiento global y cambio climático	BIOTECNOLOGIA Y USO SUSTENTABLE DE RECURSOS NATURALES	Líder	\$ 300,000.00
Desarrollo Competitivo y Sustentable	DESARROLLO REGIONAL Y EMPRESARIAL	Colaborador	\$ 218,000.00
Aprovechamiento de los Recursos Agropecuarios	CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LOS ALIMENTOS	Colaborador	\$ 300,000.00

Tabla 15.- REDES DE INVESTIGACIÓN

Actualmente están colaborando 20 profesores en las Redes de Investigación, alcanzando con esto un 8.7% Se espera que todos los cuerpos académicos así como sus integrantes participen activamente, de esta forma mantendremos sostenidamente la tendencia hacia el logro de la meta. Esta actividad se ha mantenido con respecto al año anterior.

El reto es aumentar la participación con 2 redes académicas fomentando la participación apoyando las acciones contenidas en el PIID.



**Meta 29.- Lograr al 2012, incrementar de 1 a 5 los profesores investigadores del ITM que se incorporen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).**

Al 2008 teníamos a 2 maestros registrados en el SNI, el Dr. Enrique Sauri D. en el Nivel 1 y la Dra. Ana María Canto E. en nivel 0. La proyección del logro de la meta de 5 profesores registrados en el Sistema Nacional de Investigadores se muestra en la figura 8

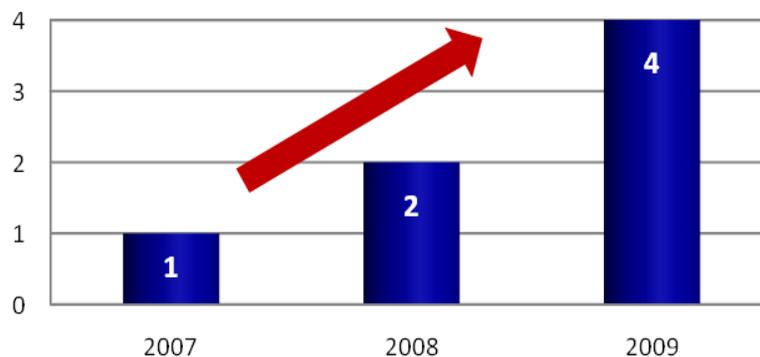


Figura 8.- NÚMERO DE PROFESORES REGISTRADOS EN EL SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES

Debido a las características de los profesores SNI se inició la contratación de 2 profesores con este perfil, quedando en 2009 con un total de 4 profesores, meta programada para el 2011. Logrando con esta acción superar la meta programada para el año 2009 que era de 3, superando la meta un 33%.

El reto para 2010 será fomentar acciones para que los profesores con posibilidades de entrar al SNI, sean apoyados por las áreas correspondientes para el logro de su registro.



Hacemos mención del apoyo de la DGEST para la contratación de profesores con perfil SNI para la consolidación y pertinencia de los programas de posgrado. En septiembre de 2009 se nos apoyó con 2 plazas de profesor investigador Titular “A” para la contratación de igual número de investigadores.

## **2.- PROCESO ESTRATÉGICO: VINCULACIÓN.**

Función sustantiva de apoyo para facilitar la inserción de los alumnos en los sectores públicos y privados, así como la pertinencia de los programas educativos. Organiza las metas y estrategias relacionadas con el servicio social, la operación del consejo de vinculación, el seguimiento de los egresados, la propiedad intelectual así como la implementación y consolidación del modelo institucional de incubación de empresas.

Las acciones Implementadas para la mejora en la vinculación institucional contribuyen fuertemente al mejoramiento de los planes de estudio para una mejor inserción laboral de nuestros alumnos.

La formación y consolidación del consejo de vinculación, la implementación del modelo de incubación de empresas, el mejoramiento y aumento en los servicios y fomento al registro de propiedad intelectual en alumnos, profesores, ex alumnos y sociedad en general son algunas de las acciones implementadas. Otras que han requerido inversión económica relevante son; el mejoramiento de áreas exteriores, reparación y mantenimiento del acceso principal del campus norte, el mantenimiento y pintura general resaltando los colores institucionales en ambos campus, el mantenimiento de los logotipos del tecnológico, la construcción de una fuente en el acceso central enalteciendo la imagen institucional en el campus norte.

### **2.1.- PROCESO CLAVE: VINCULACIÓN INSTITUCIONAL.**



**Meta 27.- Para el 2012, lograr que el 100% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.**

#### SERVICIO SOCIAL

El servicio social es una actividad necesaria y previa a la titulación y existe toda una normatividad que debe cumplirse en este proceso, para garantizar la consolidación de la formación académica y el fomento en el prestador de una conciencia de solidaridad con la comunidad a la que pertenece.

Periodo	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Alumnos	652	553	754	817	717	814	888	733	637

Tabla 16.- ALUMNOS EN PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL

En 2009 se atendieron 637 alumnos y el 100% realiza su servicio en programas de interés público. Concurrió un número menor de alumnos debido a que en años anteriores se atendió el rezago. Actualmente se coloca al 100% de los alumnos que cumplen el requisito para realizar servicio social.



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

El reto es mantener los programas de motivación para que los alumnos realicen su servicio social en tiempo y forma. El compromiso es ofrecer permanentemente el servicio de atención y seguimiento a los alumnos para que cumplan con este requisito.

Adicionalmente, en esta meta presentamos el comportamiento de las residencias profesionales en las que también se trabaja en su mejoramiento, aumento y mejora en beneficio del interés público.

### RESIDENCIAS PROFESIONALES

En los dos semestres del año 2009 realizaron su residencia un total de 735 alumnos (tabla 17), de los cuales el 65% fueron hombres y el 35 % fueron mujeres.

De los números anteriores podemos inferir que nuestros alumnos participaron en el desarrollo de la región con 470,400 horas hombre en el desarrollo de proyectos y mejoras en los sectores empresarial y gubernamental.

Periodo	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Alumnos	757	725	654	795	704	723	822	810	735

Tabla 17- ALUMNOS EN RESIDENCIAS PROFESIONALES

Cada año las empresas solicitan residentes para un mayor número de proyectos debido al prestigio que se ha obtenido semestre a semestre, dados los buenos resultados en cada una de las encomiendas que han tenido nuestros alumnos en los sectores productivos.

Por otra parte es importante mencionar que se ha logrado que más empresas apoyen económicamente a los estudiantes durante el tiempo que desarrollan los proyectos encomendados, y a su vez un mayor número de alumnos se quedan a laborar en las empresas una vez concluida su residencia.



### Meta 28.- Para el 2008 el ITM tendrá conformado y operando su Consejo de Vinculación

Se formó el Consejo de Vinculación del instituto con participantes de diversos organismos de la entidad, tanto del sector público como el Gobierno del Estado y del Ayuntamiento de la Ciudad de Mérida, así como de Cámaras Empresariales y de empresas privadas de prestigio en la entidad.

Cabe mencionar que la directiva del Consejo de Vinculación está conformada por egresados del Instituto Tecnológico de Mérida, empresarios reconocidos en nuestro medio.

También se formalizó el Comité de Vinculación integrado por todos los jefes de los departamentos académicos, por el personal del departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación, el Subdirector de Planeación y Vinculación y el Subdirector Académico, presidido por el Director del instituto.



## **Informe de Rendición de Cuentas 2009**

*En las sesiones del Consejo y del Comité se tomaron acuerdos sobre el análisis de las carreras para realizar los cambios en las mismas con enfoque de competencias profesionales, la investigación se inició en los dos primeros meses del año 2009.*

*Con la formación y operación del Consejo y el Comité de Vinculación se atiende la estrategia 3.13 del propio Plan Nacional de Desarrollo, en el sentido de "Fortalecer la vinculación entre el Sistema de Educación Superior y el aparato productivo...", del Objetivo 13, definida en el eje rector 3 sobre Igualdad de Oportunidades-Desarrollo Integral, en su Eje Temático 3.3., Transformación Educativa.*

*Como sugerencia del Consejo de Vinculación y alineada a las políticas marcadas por las autoridades educativas del país se definió la estrategia para el análisis de las carreras para conocer la opinión tanto de egresados como de empleadores sobre el contenido de los planes de estudio acordes a las necesidades actuales del sector productivo y poder determinar cuáles deben de ser las competencias a desarrollar en los alumnos de la institución.*

*El estudio se realizó utilizando la estrategia de Grupos de Enfoque donde participaron egresados y empleadores coordinados por profesores de la institución. La información, resultado del estudio se analizó y sirvió de información de entrada en el diseño de los nuevos planes por competencias profesionales. Los recursos utilizados para la realización de estos ejercicios fueron del programa PAFP 2008 de la ANUIES.*

*Este modelo de educación por competencias permitirá promover la movilidad de los estudiantes, no sólo entre los Institutos Tecnológicos, sino con otras Instituciones de Educación Superior nacionales y extranjeras.*

*La participación del Consejo de Vinculación merece un reconocimiento y agradecimiento por el compromiso demostrado en beneficio de la comunidad tecnológica.*

*Se dará seguimiento de las aportaciones de este Consejo y se mantendrá mantener el interés por apoyar sus funciones. Para esto se adecuará un espacio para sesionar y se adquirirá el mobiliario para una mayor comodidad de sus integrantes. Este espacio tendrá como finalidad las reuniones formales de otros comités y consejos institucionales.*



**Meta 30.- A partir del 2008, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 20% de los egresados.**

*Al final de cada semestre se realiza la primera encuesta a los alumnos que egresan en ese período, formando así la base de datos para su seguimiento posterior.*

*Al final de 2008 se realizó una encuesta de seguimiento a personas que tenían un año de egresados con la finalidad de pilotear el instrumento diseñado en coordinación con otros tecnológicos.*

*Este estudio se realizó a ex alumnos de todas las carreras, los datos están en un proceso de análisis para su difusión. Programa de Dirección General*

*Durante 2009 se retomó el modelo anterior ofreciendo los datos de seguimiento para el Sistema Integral de Información (SII). Se espera alinearse al modelo institucional de la DGEST cuando inicie la operación del Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 20% de los egresados.*



**Meta 31.- Para el 2012, obtener 6 registros de propiedad intelectual.**

El Instituto a través de su Centro PyME y en común acuerdo con el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), cuenta dentro de sus instalaciones con un Centro de Patentamiento, que ofrece a maestros, alumnos ex alumnos, investigadores, empresarios y a la comunidad en general los servicios de protección de sus invenciones, así como de búsquedas tecnológicas en bases de datos de lo que han desarrollado y registrado acerca de productos, equipos y procesos.

**RESULTADOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL 2009**

Patente		Modelo de Utilidad		Diseño Industrial	
Empresa	No.	Empresa	No.	Empresa	No.
Roque Méndez	1	Javier Aranda	1	José Pedrero	1

Propiedad intelectual		Registro de Marcas	
Registro de marcas	6	Logo del ITM	1
Patentes	1	Sueños mayas	2
Modelo de utilidad	1	T-xiib	1
Diseño industrial	1	Cocoye	1
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>María Marquesita</b>	<b>1</b>
		<b>Total</b>	<b>6</b>



**Meta 32.- Para el 2012, el ITM tendrá implementado el Modelo de Incubación de Empresas del SNEST**

La meta se cumple y supera sus expectativas participando en el diseño del Modelo de Incubación así como en su implementación.

Los Institutos Tecnológicos integrantes del SNEST han venido desarrollando actividades de incubación, sin embargo, las metodologías utilizadas hasta entonces, no se adaptaban a las necesidades y cultura organizacional del sistema tecnológico, por tal motivo, la dirección de vinculación de la DGEST, inicia un proceso de elaboración, definición y registro de un modelo propio de incubación de empresas capaz de efficientar los esfuerzos institucionales que los diferentes institutos tecnológicos habían venido realizando desde los años 90's para vincular a sus alumnos y egresados con el sector productivo, impulsando la generación de emprendedores y beneficiando a las comunidades de las que forman parte. Dicho modelo tuvo que cumplir con rigurosos requisitos que la Secretaría de Economía emitió para tal efecto.

Siendo parte de un trabajo en equipo y de un grupo de asesores interdisciplinarios de los Institutos Tecnológicos de Apizaco, Celaya, de la Paz, de Veracruz y de nuestro Instituto Tecnológico de Mérida, representado por la MC Bertha C. Vidal Serrano, Jefe de Incubadora, el 4 de febrero de 2009 y mediante el registro 210.2009 D.G.C.I.T. 0043, la Secretaría de Economía entrega a nuestro Director General Dr. Carlos García Ibarra el reconocimiento



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

al modelos MidE SNEST, como modelo factible de ser transferido en las instituciones que forman parte de la red, como modelo de Incubación de Tecnología intermedia.

### **RECONOCIMIENTO A LA INCUBADORA DEL IT DE MERIDA**

Asimismo, el 4 de junio de 2009 y después de una auditoría realizada por parte de las oficinas centrales de la Secretaría de Economía al Centro de Incubación e Innovación Empresarial de nuestro Instituto Tecnológico, se obtuvo mediante el registro 210.2009 D.G.C.I.T. 0180 el reconocimiento como incubadora de tecnología intermedia.

### **CALIFICACIÓN MÁXIMA A LA INCUBADORA DEL IT DE MERIDA**

Otro logro importante en este año fue la calificación y categoría otorgada al CIIE del IT de Mérida, en el monitoreo y evaluación nacional de incubadoras de empresas realizado por la Secretaría de Economía oficina central, el cual tuvo como objetivo principal recolectar información cualitativa y cuantitativa de todas las incubadoras del país para fomentar el intercambio de información entre ellas y generar estadística sobre la incubación de empresas en México.

El resultado fue satisfactorio, ya que se nos otorgó la categoría más alta, de acuerdo al puntaje de la metodología aplicada, quedando como incubadora DESARROLLADA, mereciendo el reconocimiento a sus buenas prácticas de incubación y desempeño. Así mismo, se dieron a conocer las áreas de oportunidad, mismas que fueron atendidas mediante un programa de trabajo, aprobado por la misma Secretaría.

#### REPORTE DE 2009 DEL CENTRO DE INCUBACION E INNOVACION EMPRESARIAL DEL IT DE MERIDA

CLIENTES ATENDIDOS													Total sesiones de consejería
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago-sept	Oct	Nov	Dic	Total	
EMPRESA	8	7	6	4	2	8	4	7	2	1	4	53	138
PROYECTO	3	7	8	1	2	5	1	2	5	5	2	41	
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>94</b>	

NUMERO DE EMPRESAS CREADAS		
Sector	No.	Empresas
INDUSTRIA	5	MAXIBOTANAS, INNOVE, SUR SOLAR, COOL CLUB MERIDA, CHUUY NAH
COMERCIO	0	
SERVICIO	2	ASESORIAS PROFESIONALES, TALLER DE SPAS
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	

SECTOR	EMPLEOS CREADOS
INDUSTRIA	37
COMERCIO	0
SERVICIO	10
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>

SECTOR	EMPRESAS CONSERVADAS
INDUSTRIA	30
COMERCIO	8
SERVICIO	15
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

SECTOR	EMPLEOS CONSERVADOS
INDUSTRIA	175
COMERCIO	9
SERVICIO	67
<b>TOTAL</b>	<b>251</b>

SECTOR	VENTAS MENSUALES DE CLIENTES ATENDIDOS
INDUSTRIA	\$1,870,500.00
COMERCIO	\$1,200,000.00
SERVICIO	\$578,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$3,648,500.00</b>

CAPITAL SEMILLA EN TRAMITE	
COOPERATIVA SEÑORA DE LOS ANGELES	\$550,000.00
SUR SOLAR	\$550,000.00
TALLER SPAS	\$550,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$1,650,000.00</b>

OTROS SERVICIOS	HORAS	PARICIPANTES
DIPLOMADO ITSE	180	13
DIPLOMADO ITSMOTUL	180	13
SEMINARIOS EMPRESARIALES	6	33
ESTUDIO DE FACTIBILIDAD Y PLAN DE NEGOCIOS	100	1
<b>TOTAL</b>	<b>466</b>	<b>60</b>

INGRESOS GENERADOS	
CONSEJERIA, SERVICIOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y PLANES DE NEGOCIO	\$42,783.00
DIPLOMADOS	\$150,000.00
OTROS SERVICIOS:ESTUDIO DE FACTIBILIDAD Y PLAN DE NEGOCIOS ITSE	\$130,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$322,783.00</b>

### 3.- PROCESO ESTRATÉGICO: PLANEACIÓN.

*Función adjetiva que organiza el trabajo y la operación de la institución así como el diagnóstico de equipos de laboratorio e infraestructura tecnológica y de cómputo, el plan maestro de consolidación de la infraestructura física educativa, integra proyectos de gestión de recursos para el fortalecimiento institucional. Adicionalmente este proceso incluye las estrategias relacionadas con la promoción cultural y deportiva*

*Las acciones realizadas como parte de este proceso inician con la entrega oportuna de los documentos estratégicos institucionales de planeación que nos permiten documentar el rumbo operativo de la institución y que nos permiten cumplir con las instrucciones normativas que marca nuestra Dirección General.*

*El Plan de Trabajo Anual (PTA), el Anteproyecto del Programa Operativo Anual (APOA), Programa Operativo Anual (POA) así como sus instrumentos de evaluación institucional, son elaborados con la participación directa del personal directivo y ejecutivo de las áreas administrativa-académica. Esta participación permite un desempeño comprometido y eficiente. Como resultado de este año se logró la autorización de PTA 2010 Y APOA 2010, esto nos permitirá la operación ordenada y transparente de este año.*



*Las acciones en apoyo a la difusión cultural, cívica y deportiva han sido significantes considerando la importancia de la formación integral a los alumnos. Para esto se gestionaron recursos para la construcción del salón de cultura y arte, inversiones en vestuario para los grupos de folklore, danza y rondalla, los uniformes de Banda de Guerra y Escolta, así como la contratación de maestros especiales en actividades artísticas, culturales y cívicas. Dichos recursos son del PAFP 2008 Y 2009.*

*Se remodeló el gimnasio y se dió mantenimiento a sus equipos para el entrenamiento de los deportistas con el apoyo de la Fundación del Instituto Tecnológico de Mérida, así mismo se construyó la cancha de voleibol playero en apoyo a los estudiantes que han obtenido reconocimientos en esta disciplina.*

*Con recursos propios se dió mantenimiento a la alberca así como a sus instalaciones de almacenamiento de químicos y filtrado, a los campos deportivos de futbol, beisbol, dotándolos de podadoras de nueva generación así como sistemas de riego inteligente.*

*Actualmente se aumenta la promoción de las acciones de planeación que permitan avanzar en las inversiones de infraestructura y equipo, así como las relacionadas con la estructura educativa en apoyo a la mejor operación del área académica.*

### **3.1.- PROCESO CLAVE: PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA FÍSICA.**



**Meta 36.- Lograr en el 2009 integrar el Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Física.**

*A partir de este año se inician los trabajos de diagnóstico de la infraestructura física, iniciando por el análisis de las inversiones 2006 y 2007 en este rubro. A la fecha se cuenta con el esquema del Plan, en el 2009 se incluyeron los alcances del Programa Institucional de Fortalecimiento Institucional de los Tecnológicos (PIFIT) de este mismo año.*

*Actualmente contamos con un esquema de crecimiento en infraestructura para el campus poniente. Ya que con el crecimiento y adecuación del edificio del departamento de Metal-Mecánica ya no contamos con espacio para crecer, contemplando requerimientos y normas municipales de densidad de ocupación.*

*El PLAN MAESTRO DE DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA incluye información que en 2010 se integrará en un proyecto. Este plan se basa en la construcción de unidades académicas en el campus poniente y la consolidación de laboratorios de ciencias básicas para iniciar el equilibrio de la matrícula y pasar a dicho campus la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales para liberar espacios en el campus norte y poder crecer los espacios para la Ingeniería Civil, Eléctrica y Mecánica. Adicionalmente se integra en el plan un edificio para promover, fortalecer y consolidar la educación a distancia.*



**Meta 37.- Lograr que en el 2009 se integre el diagnóstico de la Infraestructura educativa del ITM**

*En 2008 se inician los trabajos de integración del diagnóstico con el diseño de estrategias para concentrar la información de equipos de laboratorio, así como la capacitación de la plataforma de apoyo de la DGET.*

*El diagnóstico de la Infraestructura es información de entrada para el diseño del PROYECTO DE CONSOLIDACIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS como instrumento de gestión de recursos. Por lo anterior, en 2009, el ITM concluyó el 100% de la captura de información en el sistema que la DGEST diseño para tal fin. Integrando de esta forma el diagnóstico de la infraestructura educativa con lo que cubrimos la meta planteada para este año.*

*Para 2010 se mantendrá actualizado dicho diagnóstico dando seguimiento a los jefes y responsables de laboratorio.*

**3.2.- PROCESO CLAVE: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN.**



**Meta 33.- A partir de 2009, el ITM participará en el 100% de las convocatorias del Programa integral de Fortalecimiento Institucional de los Tecnológicos.**

*En noviembre de 2008, se establecieron las estrategias para continuar con el programa participación en proyectos de apoyo a la infraestructura y equipamiento del ITM*

*Se participó en 2009 en el PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PIFIT 2009 que integra un Programa de apoyo a la Calidad (PAC) 2009 en el obtuvimos la cantidad de \$ 683,353.00 para equipo de laboratorio de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Mecánica, así como el Programa de Apoyo a la Oferta Educativa (PAOE) 2009 en el que nos autorizaron recursos para 2 laboratorios con equipo de cómputo en apoyo a las carreras de nueva creación y 15 aulas interactivas para el servicio de todos los programas educativos por la cantidad de \$ 2'557,500.00.*

*Por tercer año consecutivo se participó en el Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP) 2009 de la ANUIES en respuesta al proyecto de gestión nos autorizaron recursos por la cantidad de \$ 886,573.55 en apoyo a los programas de; Actualización de programas por competencias profesionales, proyecto de apoyo a la cultura y arte así como al proyecto de tutorías institucionales. Se presentaron los resultados del PAFP 2008 en donde obtuvimos \$ 1, 000,000.00 en beneficio de la formación profesional de los alumnos.*

*El compromiso es participar nuevamente en el 100% de la convocatorias de fortalecimiento pudiendo con esto obtener recursos para los proyectos de este año en beneficio de la comunidad tecnológica.*

*El reto es mejorar los resultados de la gestión y obtener mayores recursos en beneficio de las acciones para la mejora de la calidad educativa.*



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

Cabe mencionar que los proyectos son elaborados de manera participativa con la finalidad de integrar acciones prioritarias y continuar con el Proyecto Sistémico de Apoyo a la Modernización del ITM.



**Meta 34.- Lograr al 2012, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del ITM con oportunidad y veracidad.**

Por primera vez, derivado de la solicitud de Dirección General con una estructura definida, el M.C. Abel Zapata Dittrich director actual del ITM, presentará su informe de Rendición de Cuentas 2009 el día 23 de febrero de 2010 a la comunidad tecnológica, gobierno, sociedad y a la DGEST en cumplimiento a su compromiso adquirido y respuesta al oficio circular 513.3.2/007/2010 de la Dirección de Desarrollo del Sistema en el que se solicita dicha información para coadyuvar con el cumplimiento que el SNEST ha establecido en materia de transparencia y rendición de cuentas 2009.

Por lo anterior se cumple la meta establecida de meta de entregar anualmente en tiempo y forma el análisis de la gestión correspondiente.

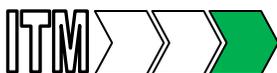
### **3.3.- PROCESO CLAVE: SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES.**



**Meta 19.- Lograr para el 2012, que el ITM cuente con el 100% de los equipos de cómputo conectados a internet.**

La inversión en modernización de Infraestructura de red es permanente. El indicador del 100% de los equipos de cómputo conectados a internet se cumple tanto para equipo local como de forma inalámbrica al 100% de los equipos portátiles para alumnos y profesores. Cualquier alumno inscrito en el ITM cuenta con el servicio de red inalámbrica.

Se ha establecido el reto de mejorar el servicio de red inalámbrica mediante un proyecto de mejora para desarrollar en 2010. Pudiendo así hacer más eficiente el servicio de datos a los alumnos que cada día aumentan en número y en requerimientos de tecnología. Este proyecto incluye acciones de mantenimiento a ambos campus beneficiando de esta forma a alumnos, profesores y personal administrativo. Lo anterior se establece como un compromiso institucional.



**Meta 20.- Para el 2012, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 alumnos por computadora.**

En informes anteriores se calculó un indicador de 8 alumnos por computadora, con énfasis en la necesidad de dar mantenimiento y actualizar un alto porcentaje de equipo de cómputo institucional al servicio de los alumnos.



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

El índice reportado se calculaba tomando como referencia el inventario de equipo de cómputo en el que se incluían los equipos con actividad administrativa y equipos censados en período de dar de baja, considerándose necesario para este informe considerar en el indicador el equipo de cómputo que apoya de manera directa al proceso académico principalmente el que ofrece un servicio al alumno.

Por lo anterior mencionamos un total de 450 equipos de cómputo en laboratorios, equipos portátiles, equipos para formación profesional y equipos de profesores para uso didáctico, para nuestro número total de alumnos podemos mencionar que obtuvimos un indicador de 11 alumnos por computadora.

Con la finalidad de mejorar el indicador e iniciar la actualización de los equipos de cómputo para el mejoramiento del servicio a los alumnos, estamos en vías de adquisición de equipo con recursos del Programa de Apoyo a la Oferta Educativa (PAOE) 2009, así como una importante asignación de recursos propios en el 2010.

El compromiso es adquirir equipo de cómputo para lograr un total de 510 computadoras lo que permitirá en 2010 lograr el indicador de 10 alumnos por computadora. Así mismo se iniciará la modernización de su mobiliario y servicios de apoyo.



**Meta 21.- Para el 2012, incrementar del 1.02% al 50% las aulas equipadas con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's).**

Actualmente contamos con 4 aulas con tecnología de información y comunicación, adicionalmente a la tecnología portátil de uso didáctico por carrera lo que representa más del 1% del total de espacios educativos. El plan de consolidación del equipamiento incluye estrategias de gestión de recursos para aumentar en un 20% el número de aulas con TIC's para el 2009.

El PIFIT 2009 incluye recursos para 15 aulas interactivas que se encuentran hoy en proceso de licitación. Con lo anterior logramos un 21% cumpliendo con lo programado en el PTA que es de 20%



**Meta 22.- En el 2012, lograr que el 100% de los equipos de cómputo del ITM que así lo requieran, cuenten con la posibilidad de conectarse a Internet II.**

Internet II es una realidad en los 2 campus lo que permite efficientar el servicio de red y contar con la posibilidad de tener sesiones nacionales interactivas, videoconferencias y otros que requiera el Sistema.

Se promueve su utilización en el área académica. Actualmente este servicio mejora las relaciones con la DGEST y ofrece servicios de apoyo a los tecnológicos federales como Conkal y Tizimín, así como a los tecnológicos descentralizados de Motul y Progreso.



**3.4.- PROCESO CLAVE: DIFUSIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEPORTIVA.**



**Meta 24.-** Para el 2012 lograr que el 85% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

En particular la tabla 18 muestra alumnos participando en actividades deportivas, cívicas y culturales de manera general. Cabe destacar que este año, con la finalidad de aumentar el número de actividades cívicas, se inicia el programa de homenaje a la bandera los primeros lunes de cada mes. En donde se hace un recuento de las efemérides nacionales, así como de la historia y logros de nuestro Instituto Tecnológico de Mérida.

Los eventos son organizados por los departamentos académicos de acuerdo a un plan previo. El evento es de asistencia abierta pero principalmente acuden alumnos y profesores del departamento organizador así como el personal directivo académico-administrativo. Los departamentos que participaron en 2009 son Metal-Mecánica, Administración, Ciencias de la Tierra, Sistemas Computacionales. Con esto inician las actividades de reconocimiento a nuestro Instituto rumbo a sus primeros 50 años que cumplirá en septiembre de 2011.

Adicionalmente y en las tablas 19, 20, y 21 se presenta la dinámica participación de de nuestros alumnos en eventos deportivos y culturales.

DEPORTE Y CULTURA	AGOS 2003	AGOS 2004	AGOS 2005	AGOS 2006	AGOS 2007	AGOS 2008	AGOS 2009
ATLETISMO	41	264	285	286	290	164	76
BÁSQUETBOL	147	294	313	274	310	290	126
VOLEIBOL	116	332	299	286	280	220	141
NATACIÓN	148	218	247	100	120	213	68
FUTBOL SOCCER	389	522	557	532	510	500	374
BÉISBOL	109	136	131	110	120	110	80
TENIS	34	62	71	42	80	45	35
AJEDREZ	64	92	114	109	120	77	34
SOFTBOL	46	52	55	75	70	34	0
TAE KWON DO	86	206	229	115	110	95	75
KARATE DO	27	110	175	120	100	110	65
VOLEIBOL PLAYA	24	24	16	24	24	38	12
GIMNASIA	21	34	36	130	90	75	25
FUTBOL RAPIDO	80	496	245	400	480	520	100
HALTEROFILIA	3	6	2	6	6	6	0
OTROS		60	210	250			87
Música						93	52
Danza						80	190
Poesía						-	0
Teatro						40	34
Banda de guerra						43	43
Escoltas						19	21
Homenaje a la bandera							1000
<b>TOTAL</b>	<b>1335</b>	<b>2908</b>	<b>2985</b>	<b>2859</b>	<b>2710</b>	<b>2897</b>	<b>2638</b>

Tabla 18.- ALUMNOS PARTICIPANDO EN ACTIVIDADES CULTURALES, CÍVICAS Y DEPORTIVAS



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

LIGA	ALUMNOS INSCRITOS
LIGA TECNOLÓGICA DE BASQUETBOL	1300
YBOA LOCAL (Liga Iberoamericana de Baloncesto)	192
YBOA REGIONAL (Liga Iberoamericana de Baloncesto)	216
LIGA INTERMUNICIPAL DE BEISBOL	84
LIGA DE FUTBOL RAPIDO	155

**Tabla 19.- LIGAS DEPORTIVAS**

Fecha	Evento	Lugar	Ramo	Participantes	Distinciones
Feb-09	Universiada 2009 fase estatal	Mérida	Atletismo	35	1, 2 y 3 lugar
			Tenis	4	
			Basquetbol	24	
			Voli Sala	24	1 lugar
			Voli Playa	6	2 lugar
			Futbol	36	
			Besibol	18	3 lugar
			Karate	8	1 lugar
			Tae kwan do	6	1 lugar
Mar-09	Prenacional deportivo InterTecnológico	Mérida	Beisbol	18	1 lugar
			Voli Sala Fem	12	1 lugar
			Voli Sala Var	12	1 lugar
			Voli Playa Fem	3	2 lugar
			Voli Playa Var	3	2 lugar
Ago-09	Universiada Nacional 2009	Morelos	Atletismo	3	
			Ajedrez	1	4 lugar
			Volibol Sala	10	
			Volibol Playa	3	
			Balonmano	14	
Ago-09	Prenacional deportivo InterTecnológico	Tuxtla Gtz.	Futbol	18	1 lugar
			Basquetbol Fem	12	2 lugar
			Basquetbol Var	12	2 lugar
Sep-09	Prenacional Deportivo InterTecnológico	Villahermosa	Atletismo	35	1, 2, y 3 lugar
			Natación	20	1, 2, y 3 lugar
			Tenis	2	1 lugar
			Ajedrez	1	2 lugar
Sep-09	Liga Tecnológica	Mérida	Basquetbol	48	
Oct-09	<b>Nacional deportivo InterTecnológico</b> <b>EL TECNOLÓGICO DE MÉRIDA</b> <b>OCUPA EL 4º LUGAR</b> <b>GENERAL NACIONAL</b> <b>CELEBRADO EN CIUDAD</b> <b>MADERO</b>	Cd. Madero Tams.	Atletismo	9	1, 2 y 3 lugar
			Natación	7	1, 2 y 3 lugar
			Tenis	1	1 lugar
			Voli Sala Fem	11	2 lugar
			Voli Sala Var	11	23 lugar
			Beisbol	18	5 lugar
			Futbol	18	10 lugar
<b>Total de Participaciones de Alumnos</b>				<b>463</b>	

Tabla 20.- EVENTOS DEPORTIVOS



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

Fecha	Evento Cultural	Lugar Sede	Grupos Culturales	No. de Alumnos Participantes
Ene/Dic 2009	Miércoles Artístico	Sala Pino Suarez	Teatro	300
			Música	
			Danza	
Ene/Dic 2009	Eventos Cívicos	ITM	Banda de Guerra	24
			Escolta	10
Ene/Dic 2009	Curso Taller	ITM	Teatro	22
			Danza	91
			Música	42
			Pintura, Dibujo	34
			Escolta	14
			Banda de Guerra	33
5/8 de Mayo 2009	XXIX Nacional de Arte y Cultura	Campeche, Camp.	Teatro	Suspendido por contingencia nacional
			Música	
			Danza	
24/27 Feb. 2009	XV Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas	Tuxtla Gtez. Chiapas	Banda de Guerra	33
			Escolta	
<b>Total</b>				<b>603</b>

**Tabla 21.- PARTICIPACIÓN EN EVENTOS CULTURALES**

Sumando la participación en actividades y eventos de cultura y arte tenemos 3704 alumnos, que en relación a los 5101 alumnos de licenciatura reportados tenemos una participación general del 73%.

La meta queda cubierta a pesar de una disminución por la cancelación de eventos por contingencias a nivel nacional. La estrategia utilizada para compensar este decremento imprevisto fue el aumento de eventos internos y la implementación del programa de los homenajes mensuales.

#### **4.- PROCESO ESTRATÉGICO: CALIDAD.**

Función adjetiva que permite ofrecer soporte de documentación, seguimiento, evaluación y reconocimiento a los procesos certificados para ofrecer servicios de calidad.

Los procesos clave que incluye son los relacionados con la gestión de a calidad, con la mejora en los servicios escolares, así como la capacitación y desarrollo.

Las acciones relevantes en este proceso son la recertificación del proceso académico en la norma ISO 9001:2000 en la modalidad de sitio que incluye la revisión y adecuación de los procedimientos para la mejora en los servicios. La remodelación y actualización del mobiliario del departamento de servicios escolares mejorando físicamente y haciéndolo un lugar más cómodo para el trabajo. Este programa de servicios escolares incluye la mejora en el procedimiento en el proceso de inscripción, que junto con los departamentos; cómputo, financieros y división de estudios profesionales permitió ofrecer un verdadero servicio en línea para disminuir errores en el proceso y saturación en el servicio presencial, disminuyendo adicionalmente tiempos de espera del usuario.



**4.1.- PROCESO CLAVE: GESTION DE CALIDAD.**



**Meta 10.- Para el 2012, el ITM mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000**

*Hasta abril de 2009 contábamos con la certificación ISO 9001:2000 en la modalidad Multisitios con un vencimiento a 2011.*

*En abril del 2009 la DGEST instruye a los Directores del Sistema para que inicien gestiones y cambien el modelo Multisitios por la modalidad de Sitio en sus planteles. El objetivo es responsabilizar a cada institución de su Sistema de Gestión de Calidad. Para lo anterior el Tecnológico de Mérida inicia en Junio de 2009 con la implementación de estrategias para cumplir con la encomienda. Se realizaron auditorías internas, nos sometimos a una auditoría de seguimiento para el cambio de modalidad por parte del Instituto Mexicano de la Normalización y Certificación (IMNC), se realizaron cursos de capacitación y talleres de actualización del Manual de Calidad. Como resultado de estas acciones se obtuvo la certificación como sitio bajo la norma 9001:2000 con un vencimiento a octubre de 2012.*

*Con lo anterior el ITM cumple con la meta de mantener la certificación en esta Norma y con la decisión de la DGEST de certificar la institución bajo un nuevo esquema.*

*El reto para el 2010 es mejorar el manual de calidad adecuando los procedimientos a la nueva modalidad educativa por competencias y ajustar los procedimientos administrativos automatizados y sistematizados.*



**Meta 11.- Para el 2012, el ITM certifica su Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004.**

*El proceso de Diagnóstico para el inicio de la documentación del SGA está concluido, se espera iniciar con la documentación en el 2010.*

*La implementación del SGA es un desafío, considerando que iniciamos con el mejoramiento de instalaciones a los edificios con mayor edad. Esto requiere de recursos para el mantenimiento de las instalaciones eléctricas, hidráulicas y sanitarias. Se han iniciado estos trabajos con la remodelación de baños e instalaciones eléctricas. Los recursos para este rubro son limitados pero esperamos el cumplimiento de esta meta en 2012.*

*Se instaló el comité de ISO 14000:2004 para dar inicio en 2010 a la programación de acciones de 2010.*



**Meta 12.- Para el 2012, el Centro de Información contará con certificación ISO o incluido en el SGC del ITM.**

*En 2010, en el proceso de recertificación bajo la norma ISO 9001:2008, se ampliará el alcance del Sistema de Gestión de Calidad para incluir los servicios que presta el Centro de Información. Se han iniciado las acciones de inventario, orden y limpieza.*



**Meta 13.- Para el 2012, el ITM habrá participado en 6 premios de calidad, innovación y tecnología, uno por año, en los ámbitos Estatal y Nacional.**

*Año con año el ITM participa en premios y reconocimientos de calidad con el fin de mantener los procesos de autoevaluación y evaluación institucional.*

*Hemos participado y obtenido reconocimientos y premios estatales y el Reconocimiento a la Calidad SEP. Nuestro gran desafío en los próximos años es el Premio Nacional de Calidad. En nuestro primer intento solo logramos un reconocimiento por la participación en 2008.*

*En 2009 obtuvimos reconocimiento en la participación al Premio Mejora de la Gestión. Celebrado en Octubre de 2008 y organizado por la Secretaría de Educación Pública*

*En 2010 trabajaremos para participar nuevamente en el premio Yucatán a la Calidad y es un reto para el 2012 lograr el Premio Nacional de Calidad. Estas acciones son consideradas como un medio que permite mantener en constante evaluación las acciones de mejora institucionales implementadas y reconocer a la institución por el desempeño de de su personal académico y administrativo*

#### **4.2.- PROCESO CLAVE: CAPACITACIÓN Y DESARROLLO.**



**Meta 35.- Lograr al 2012, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.**

*En cumplimiento de la meta planteada en el Plan Rector de Calidad y al Modelo Educativo se impartieron al personal de apoyo a la educación 7 cursos con un total de 7118 horas/hombre de instrucción y 165 participantes.*

*Lo anterior representa que el 100% del personal de apoyo a la educación participa en cursos de capacitación y desarrollo*

*La capacitación a Directivos es asumida por la DGEST y en cursos externos de acuerdo a los requerimientos de capacitación directiva. Podemos mencionar que la capacitación directiva cubre un 100% de dichos requerimientos.*

*Este año, con la capacitación de los cursos de calidad en la Norma ISO 9001:2008 para la recertificación, así como los cursos implementados para la elaboración del PTA, POA Y APOA se capacitó el 100% del personal directivo, secretarías, coordinadores y personal de apoyo a la educación.*

*La capacitación al personal directivo, administrativo y de apoyo a la educación se detalla en la tabla 22.*



CURSO	FECHA	HORAS	PARTICIPANTES
Manejo del estrés	Del 20 de Abril al 04 de Mayo de 2009	30	10
Administración	Del 15 de Junio al 20 de Agosto de 2009	80	20
Administración secretarial II	Del 20 al 30 de Octubre de 2009	32	12
Paquete Office intermedio	Del 23 de Noviembre al 04 de Diciembre de 2009	30	30
Biblioteconomía	Del 14 al 18 de Diciembre de 2009	30	12
Elaboración del manual de la calidad del ITM bajo la norma ISO 9001:2008	Del 21 al 25 de Septiembre de 2009	40	36
Taller de planeación POA 2010	Del 18 al 24 de noviembre de 2008	60	45
<b>Total</b>		<b>302</b>	<b>165</b>

Tabla 22.- CAPACITACIÓN AL PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO A LA EDUCACIÓN

#### 4.3.- PROCESO CLAVE: SERVICIOS ESCOLARES.



**Meta 14.- Lograr al 2012, incrementar del 5% al 22% los estudiantes del ITM que son apoyados en el PRONABES.**

La tabla 23 muestra la distribución de becas PRONABES 2008 y 2009

Se asignaron 1014 becas de licenciatura en 2009 que con respecto a la matrícula actual corresponde a un 19.8%. En 2009 mejoramos un 34.5% con respecto al 2008 lo que corresponde a un aumento de 260 becas

La inversión total en becas PRONABES para 2009 en de \$ 9'906,720.00

La meta programada para 2009 era de 18%. Por lo que la meta queda cubierta.

Se promoverán acciones de promoción, de asesoría y de apoyo en la documentación a los alumnos para la obtención de nuevas becas, así mismo se intensificarán los apoyos a los alumnos por parte de los tutores, para mantener las becas existentes.

El reto es alcanzar la meta en 2012 apoyando que los alumnos beneficiados mantengan su beca y gestionando un número mayor de becas nuevas ante instancias nacionales, estatales y los sectores productivo y social.



Programa	PRONABES 2008	PRONABES 2009
Administración	223	276
Electrónica	27	48
Industrial	64	83
Química	61	63
Bioquímica	69	72
Sistemas	150	167
Civil	85	116
Eléctrica	22	35
Mecánica	44	43
Gestión Emp.	8	101
Ambiental	1	10
Total	754	1014

Tabla 23.- BECAS DE LICENCIATURA

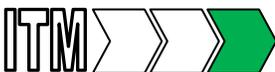
### 5.- PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS.

*Función transversal que permite organizar y ejercer los recursos financieros, humanos, materiales y servicios para el eficiente desempeño institucional.*

*Las acciones relevantes están relacionadas con la reubicación del personal de acuerdo a sus competencias para aumentar la eficiencia en las operaciones en general, así mismo se integró y puso en operación el comité de compras que permite la organización, agilización y transparencia en las adquisiciones. Dicho comité incluye la participación del departamento de recursos materiales, recursos financieros y planeación, con sus correspondientes subdirecciones que liderados por el director permiten también la distribución del gasto de acuerdo a la programación del POA.*

*En cuanto a recursos humanos, recursos materiales así como recursos financieros se iniciaron las acciones de evaluación y seguimiento para vigilar la aplicación correcta de la normatividad correspondiente.*

#### 5.1.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS.



**Meta 38A.-** En el 2012 el ITM habrá simplificado y sistematizado el 100% de los procesos y procedimientos en Recursos Financieros.



## **Informe de Rendición de Cuentas 2009**

*El ITM posee dentro del Programa Institucional de Innovación Y Desarrollo temas transversales que permiten tener estrategias para mejorar el desempeño y control de sus procesos, así como el fortalecimiento de su Modelo de Dirección para contribuir a mejorar la calidad educativa.*

*La mejora de los servicios está relacionada con la simplificación y sistematización de sus procesos administrativos.*

*Una estrategia para el alcance de las metas planteadas es mantener y mejorar los servicios de apoyo al estudiante permitiendo realizar sus pagos e inscripciones vía remota. Es una forma de llevar los servicios a donde se encuentra el alumno, inclusive dentro del Estado.*

*Las líneas de acción atendidas son:*

*Elaborar un diagnóstico del estado que guardan los servicios a los alumnos apoyados en encuestas, diagnóstico de servicios y buzones de sugerencias, medir la mejora en el desempeño con la utilización de tecnologías de la información en sus servicios, dar seguimiento al Sistema de Gestión de calidad, acciones correctivas, acciones preventivas y acciones de mejora, implementar un programa de simplificación de procesos administrativo-académicos a los alumnos, capacitar al personal docente y no docente en temas relacionados con la calidad en el servicio así como la sistematización de los servicios directos al estudiante.*

### **5.2.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.**



**Meta 38B.- En el 2012 el ITM habrá simplificado y sistematizado el 100% de los procesos y procedimientos en Recursos Humanos.**

*El Proyecto "Administración Digital de Servicio" pretende ofertar mejores servicios a los estudiantes ofreciendo una ventanilla única de atención en donde se integran los servicios de control escolar y titulación. Proyecto que inició su operación reubicando el espacio de titulación. Se adquirió mobiliario y redistribuyó el personal. Se gestionarán recursos para adquirir equipo de cómputo que se requiere para concluir el proyecto.*

*El objetivo principal del proyecto abarca también la digitalización de la documentación de Recursos Humanos permitiendo contar con el archivo histórico digitalizado del personal, lo que permitirá agilizar los trámites y administración de los recursos humanos.*

*El módulo y servicios digitales de Recursos Humanos permitirá, agilizar los nombramientos, reportes de incidencias, memorándums de horas extras y devolución de tiempo, notas buenas, registro de comisiones, altas, bajas y cambios de catálogos. Así mismo gestionará justificación de inasistencias y observaciones a la nómina.*

*Se pretende que en el 2012 hayamos simplificado el 100% de los procesos y procedimientos en Recursos Humanos del ITM.*



**5.4.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.**



**Meta 38C.- En el 2012 el ITM habrá simplificado y sistematizado el 100% de los procesos y procedimientos en Materia de Recursos Materiales y Servicios.**

*El proyecto de administración digital de servicios, incluye estrategias para la automatización, simplificación y digitalización de los procesos de adquisiciones así como la selección y mejora de nuestro banco de proveedores con calidad.*

*Actualmente se diseña un módulo informático que permitió en 2009, agilizar nuestro proceso de adquisiciones, cumpliendo con los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad Certificado.*

*Se procesan un promedio de 250 requisiciones por semana que actualmente se elaboran de manera manual. El proceso de cada requisición en promedio tarda 1 semana, se busca disminuir el proceso a 2 días mismos que permitiría proveer al proceso educativo de los insumos necesarios para su operación en un tiempo más reducido. Así mismo facilitaría controlar de manera más eficaz el gasto.*



## **VII.- Captación y Ejercicio de los Recursos**

Los recursos con los que cuenta la institución para operar están integrados por recursos federales y estatales, así como la captación de ingresos propios, integrada por cuotas por concepto de inscripción, cursos y exámenes, así como por servicios externos por montos como se describen en la tabla (Tabla 24).

La distribución de los gastos de operación, con cargo a los ingresos propios, por Proceso Estratégico y clave, se presenta en la tabla 25

INGRESOS	
Ingresos Propios	\$ 27,794,777.11
Recursos Federales	\$ 1,263,060.90
Subsidio Estatal	\$ 1,722,875.00
Total	\$ 30,780,713.01

Tabla 24.- Subsidios e Ingresos Propios

### **INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y PROGRAMAS COMPLEMENTARIOS.**

Como resultado de las gestiones del último trimestre del 2008, se logra la firma de un convenio con participación Federal y Estatal por \$ 39, 000,000.00. En 2009 se ejerció el recurso federal por un monto total de \$ 19'500,000.00 correspondiente a la ampliación de la unidad académica del departamento de Metal-Mecánica por \$ 3'500,000.00 y \$ 16'000,000.00 en equipo de laboratorio para todos los programas educativos. El recurso Estatal está en gestiones para su aportación, aún no se ha asignado.

A finales de 2008 recibimos \$ 600,000.00 del Programa de Acciones Educativas para Discapacitados que nos permitió, en 2009, elaborar rampas y adaptar baños mejorando el acceso a personas con discapacidad.

En 2009, como resultado de la participación el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) 2009 obtuvimos; por el Programa de apoyo a la Calidad se adquirió equipo de Laboratorio de Electrónica por un monto de \$ 683,353.00 así como \$2'557,500.00 del Programa de Apoyo a la Oferta Educativa para equipamiento de 15 aulas interactivas y 2 salas didácticas con equipo de cómputo en apoyo al fortalecimiento de los programas de nueva creación y mejora del servicio a los alumnos de programas en proceso de reconocimiento.

Así mismo en 2009 se termino de ejercer el Programa de apoyo a la formación Profesional (PAFP) 2008 que como resultado de la gestión de recursos obtuvimos \$ 1'000,000.00 (tabla 26) en los rubros que se describen en la tabla 23 y se gestionaron y están ejerciendo recursos del Programa de Apoyo a la Formación Profesional 2009 por un monto de \$ 886,573.55 (tabla 27) en los rubros que se describen en la tabla 24. Estos recursos han sido estrategia clave en el logro de las metas relacionadas con la participación de alumnos en actividades de Arte y Cultura, con la implementación de los Planes y Programas por Competencias Profesionales, fortalecimiento del Idioma Inglés y desarrollo del programa de tutorías. Metas planteadas en el PIID 2007-2012



**Informe de Rendición de Cuentas 2009**

<b>REPORTE ANUAL DE GASTOS 2009</b>							
<b>PROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>PROCESO CLAVE</b>	<b>SERVICIOS PROFESIONALES</b>	<b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	<b>SERVICIOS GENERALES</b>	<b>BIENES E INMUEBLES</b>	<b>PROYECTOS ESPECIALES</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>CAPITULO</b>	<b>1000</b>	<b>2000</b>	<b>3000</b>	<b>5000</b>	<b>7000</b>	
<b>1. ACADEMICO</b>	1. FORMACION PROFESIONAL	\$ 2,245,237.70	\$ 4,417,538.14	\$ 5,774,022.48	\$ 690,366.96	\$ 367,174.40	\$ 13,494,339.68
	2. ESTUDIOS DE POSGRADO		\$ 35,835.93	\$ 237,492.57	\$ 33,859.99	\$ 12,780.00	\$ 319,968.49
	3. DESARROLLO PROFESIONAL	\$ 10,141.91	\$ 20,664.45	\$ 232,027.86	\$ 33,331.83	\$ 33,215.69	\$ 329,381.74
	4. INVESTIGACION Y ESTUDIOS DE POSG.		\$ 31,857.42	\$ 49,728.69		\$ 4,749.00	\$ 86,335.11
<b>VINCUL</b>	1.VINCULACION INSTITUCIONAL	\$ 131,378.81	\$ 49,376.79	\$ 469,251.24	\$ 16,951.27	\$ 32,293.74	\$ 699,251.85
<b>3. PLANEACION</b>	1. PROGRAMACION PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA FISICA		\$ 62,748.79	\$ 424,573.52	\$ 59,863.34	\$ 14,639.46	\$ 561,825.11
	2. PLANEACION ESTRATEGICA Y TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN		\$ 73,414.40	\$ 78,665.79	\$ 3,906.70		\$ 155,986.89
	3. SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	\$ 20,076.55	\$ 74,810.33	\$ 506,884.27	\$ 748,436.07		\$ 1,350,207.22
	4. DIFUSION CULTURAL Y PROMOCION DEPORTIVA	\$ 174,667.11	\$ 509,780.29	\$ 825,157.75	\$ 1,967.72	\$ 573,835.38	\$ 2,085,408.25
<b>4. CALIDAD</b>	1. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD						\$ -
	2. GESTION DE LA CALIDAD		\$ 22,222.45	\$ 166,009.27	\$ 26,202.27		\$ 214,433.99
	3. CAPACITACION Y DESARROLLO		\$ 13,808.70	\$ 126,879.00			\$ 140,687.70
	4. SERVICIOS ESCOLARES		\$ 3,394.80	\$ 8,966.31	\$ 20,944.31		\$ 33,305.42
<b>5. ADMINISTRACION DE RECURSOS</b>	1. ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS		\$ 114,252.29	\$ 358,891.93	\$ 21,850.00	\$ 184,762.75	\$ 679,756.97
	2. ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	\$ 21,441.50	\$ 53,256.09	\$ 378,190.75	\$ 19,226.85	\$ 7,873.34	\$ 479,988.53
	3. APOYO JURIDICO		\$ 295.20	\$ 48,133.14	\$ 5,845.53	\$ 680.00	\$ 54,953.87
	4. ADMINISTRACION DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS		\$ 233,002.65	\$ 2,401,791.92	\$ 38,448.70		\$ 2,673,243.27
			<b>\$ 2,602,943.58</b>	<b>\$ 5,716,258.72</b>	<b>\$ 12,086,666.49</b>	<b>\$ 1,721,201.54</b>	<b>\$ 1,232,003.76</b>
<b>DERIVADO DE LOS LINEAMIENTOS DE AUSTERIDAD Y CONTROL DEL GASTO, SE GENERARON ECONOMÍAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS</b>							<b>\$ 4'435,703.02</b>

TABLA 25.- DISTRIBUCIÓN DEL GASTO (INGRESOS PROPIOS)



## Informe de Rendición de Cuentas 2009

PROGRAMA DE APOYO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL (PAFP) 2008	
1. Rediseño de planes de estudio con enfoque a competencias profesionales	\$ 105,000.00
2. Fortalecimiento del programa de tutorías	\$ 340,000.00
3. Fortalecimiento de la actividad cultural	\$ 450,000.00
4. Fortalecimiento del Idioma Inglés	\$ 105,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1'000,000.00</b>

Tabla 26.- COMPONENTES ATENDIDOS CON LOS RECURSOS DEL PAFP 2008

PROGRAMA DE APOYO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL (PAFP) 2009	
1. Rediseño de planes de estudio con enfoque a competencias profesionales	\$ 218,573.55
2. Fortalecimiento del programa de tutorías	\$ 132,000.00
3. Fortalecimiento de la actividad cultural	\$ 536,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 886,573.55</b>

Tabla 27.- COMPONENTES ATENDIDOS CON LOS RECURSOS DEL PAFP 2009

<b>INGRESOS 2009 DE PROYECTOS DE INVESTIGACION</b>			
FUENTE DE INGRESOS	PROYECTO	RESPONSABLE	INGRESOS
Fundación Produce Yucatán	pulpo octopus	Dr. Jorge Tello Cetina	\$ 203,800.75
Fundación Produce Yucatán	origen miel	M.C. Sara González Novelo	\$ 186,070.75
Fundación Produce Yucatán	especies estrombidos	Dr. Jorge Tello Cetina	\$ 89,637.75
Fundación Produce Yucatán	jugo de sabila	Dr. Jorge Tamayo Cortés	\$ 72,500.00
Fundación Produce Yucatán	naranja y limon	Dr. Enrique Sauri Duch	\$ 127,000.00
Fundación Produce Yucatán	desverdizacion	Dr. Enrique Sauri Duch	\$ 15,250.00
Fundación Produce Yucatán	strombus pugilis	Dr. Jorge Tello Cetina	\$ 15,384.00
Fundación Produce Yucatán	canane y rubia	Dr. Jorge Tello Cetina	\$ 15,323.00
Fundación Produce Yucatán	frutas tropicales	Dra. Alma Rosa Centurión Yah	\$ 49,500.00
Fundación Produce Yucatán	semilla de mamey	Dr. Enrique Sauri Duch	\$ 32,000.00
Fundación Produce Yucatán	pepino de mar i	Dr. Luis Rodríguez Gil	\$ 69,600.00
Fundación Produce Yucatán	pepino de mar ii	Dr. Luis Rodríguez Gil	\$ 19,800.00
Fundación Produce Yucatán	pos cosecha	Dra. Alma Rosa Centurión Yah	\$ 50,000.00
Fondos Mixtos CONACYT	tarjetas electrónicas	Dr. José Ramón Atoche Enseñat	\$ 1,208,000.00
Fondos Mixtos CONACYT	aguas residuales	Dra. Sara Elena Solís Pereira	\$ 1,134,374.00
Fondos Mixtos CONACYT	miel de abeja	Dr. Enrique Sauri Duch	\$ 319,000.00
Fondos Mixtos CONACYT	casaca de pitahaya	Dra. María Vargas y Vargas	\$ 100,000.00
Consejo Británico	mitigación cambio climático	Dra. Sara Luz Nahuat Dzib	\$ 288,901.16
			<b>\$ 3'996,141.41</b>

TABAL 28.- PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN FINANCIADOS

**El importe total de sueldos y salarios del personal docente y no docente es de \$ 198,888, 709.05.**

**Costo alumno/semestre es de \$ 19,120.25**



### VIII.- Estructura académico-administrativa

El ITM cuenta con una estructura académica integrada por 166 colaboradores como personal no docente, así como 382 docente y directivos docentes.

Proseemos una estructura definida de acuerdo a la normatividad del Sistema Nacional de Educación Tecnológica.

La distribución del personal docente en cuanto a su perfil se presenta en la tabla 29 y el personal no docente en cuanto a su función se presenta en la tabla 30. Todo el personal trabaja para el mejoramiento de los servicios académico administrativos de un total de 5201 alumnos reportados en el segundo semestre de 2009.

Número de Profesores	TOTAL	Licenciatura	Con Especialidad	Con Maestría con grado	Con Maestría sin grado	Con Doctorado con grado	Con Doctorado sin grado
De Tiempo Completo	216	72	5	118	6	15	0
De 3/4 de Tiempo	50	32	1	17	0	0	0
De Medio Tiempo	37	20	0	15	0	2	0
Con Horas de Asignatura	140	107	4	25	2	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>443</b>	<b>231</b>	<b>10</b>	<b>175</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>0</b>

Tabla 29. PERFIL DEL PERSONAL DOCENTE

GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS	FUNCIONES								TOTALES		
	SERVICIOS		ADMINISTRATIVAS		ANALISTAS		DOCENCIA		H	M	T
	H	M	H	M	H	M	H	M			
PRIMARIA	9		0	1	0	0	0	0	9	1	10
SECUNDARIA	18	4	15	25	0	1	0	0	33	30	63
BACHILLERATO	12	0	14	24	0	1	0	0	26	25	51
TECNICO	6	0	7	3	0	0	0	0	13	3	16
LICENCIATURA	0	0	12	8	0	0	0	0	12	8	20
ESPECIALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAESTRIA CON GRADO	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	4
DOCTORADO CON GRADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
<b>TOTALES</b>	47	4	0	0	0	0	0	0	99	67	166
	51		113		2		0				

Tabla 30.- GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS Y FUNCIONES DEL PERSONAL NO DOCENTE



## **Informe de Rendición de Cuentas 2009**

*La Alta dirección de acuerdo al Sistema de Gestión de la Calidad está representada por el Director, Subdirectores y Jefes de Departamento organizados como se muestra en la figura 9.*

*A partir del segundo semestre de 2009 se formalizaron grupos de trabajo para la toma de decisiones. Estos grupos poseen funciones específicas y su organización ofrece los resultados presentados en este informe.*

*Se formalizó el comité de calidad y alta dirección, integrado por el director, subdirectores y todos los jefes académico-administrativos que tiene como finalidad la planeación y el control de acciones, organizar programas, documentar proyectos y desarrollar estrategias institucionales de mejora. Este comité sesiona todos los lunes, en días hábiles.*

*Se formalizó el subcomité de adquisiciones en el que participan el director, subdirectores, la jefatura de recursos financieros, la jefatura de recursos materiales y servicios, la jefatura de mantenimiento de equipo y la jefatura de planeación, programación y presupuestación. Dicho comité sesiona los jueves y su función principal es la de implementar adecuadamente los procedimientos de adquisiciones de acuerdo a la normatividad vigente y en cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.*

*Se consolidaron las academias por programa educativo y se integró el consejo de academias conformado por todos los presidentes de academias de los programas educativos vigentes que tienen como objetivo mejorar la calidad académica institucional.*

*En aras de lograr en nuestra institución el ejercicio de Planeación Participativa, se integró la concurrencia de los coordinadores, jefes de departamento para la realización del curso anual para la elaboración del Plan de Trabajo Anual (PTA), Anteproyecto del Programa Operativo Anual (APOA) y el Programa Operativo Anual (APOA) que asegura el orden en el ejercicio de recursos en congruencia con el PIID institucional y para la evaluación de los logros institucionales; curso programado en los meses de Octubre, Noviembre y Enero, su implementación dio como resultado, en 2009, la entrega oportuna de los planes antes mencionados y el ordenamiento de las requisiciones.*

*Esta administración considera que el éxito en los resultados se debe a la comunicación y al seguimiento de las acciones tomadas. Este cambio de cultura en el desempeño permitirá la mejora de la gestión y logro de las metas planteadas en el PIID.*

Informe de Rendición de Cuentas 2009



**DIRECTOR**  
**M.C. ABEL ZAPATA DITTRICH**

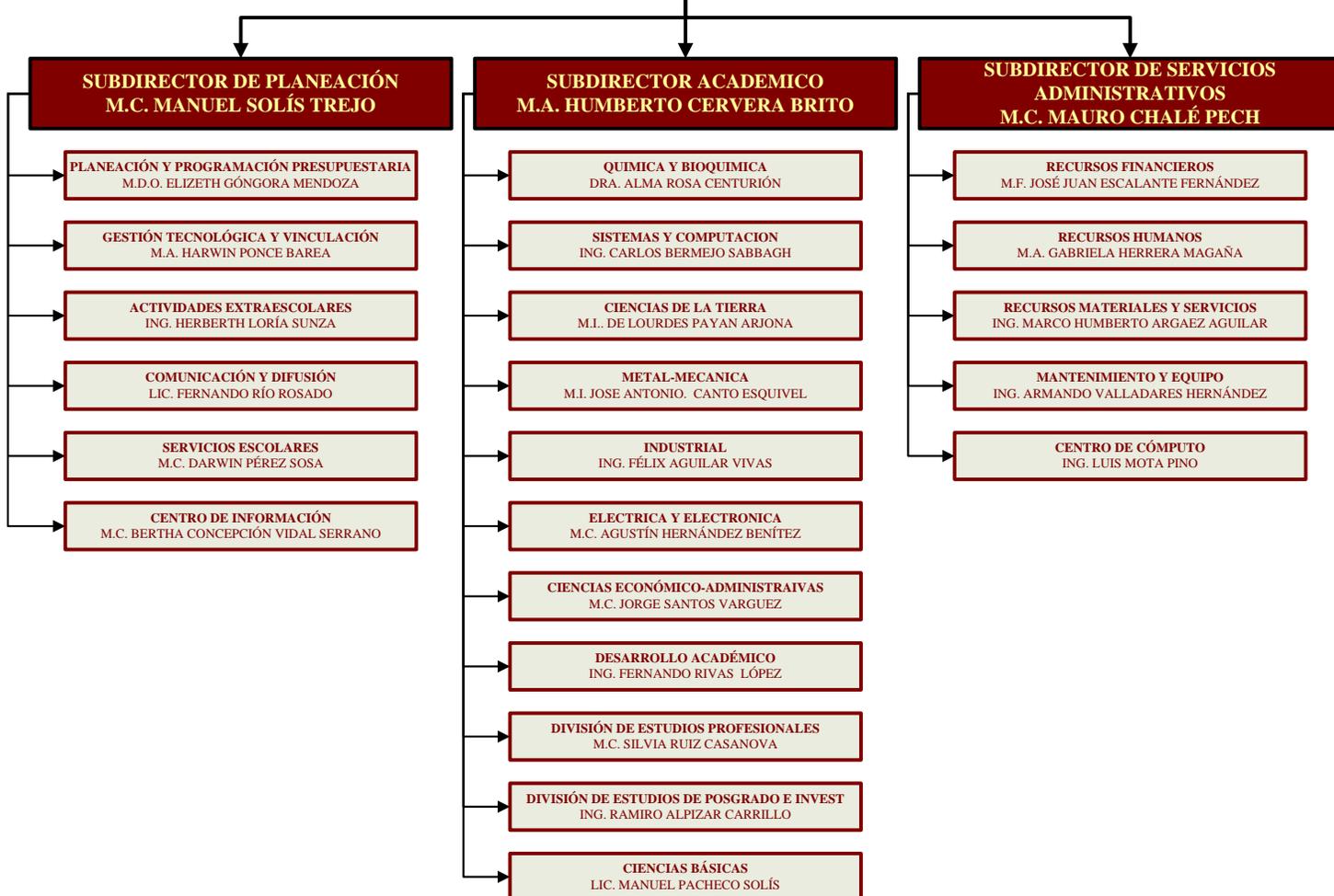


Figura 9.- ORGANIGRAMA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MÉRIDA



## **IX.- Infraestructura del Plantel**

*El ITM está integrado por el Campus Norte y el Campus Poniente.*

*El Campus Norte alberga la estructura administrativa central así como las carreras:*

- *Ingeniería Industrial*
- *Ingeniería Eléctrica*
- *Ingeniería Electrónica*
- *Ingeniería Civil*
- *Ingeniería Mecánica*
- *Ingeniería Química*
- *Ingeniería Bioquímica*
- *Ingeniería Ambiental*
- *Ingeniería en Sistemas Computacionales*
- *Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional*
- *Maestría en Ciencias de los Alimentos y Biotecnología*
- *Doctorado en Ciencia de los Alimentos y Biotecnología*

*Este campus consta de 34 edificios que albergan 63 aulas, 19 laboratorios, 11 salas de uso múltiple, 3 salas audiovisuales, 2 bibliotecas, 1 auditorio, y 12 espacios deportivos que atiende a 3649 estudiantes*

*El Campus Poniente, cuenta con las siguientes carreras e infraestructura:*

- *Licenciatura en Administración*
- *Ingeniería en Gestión Empresarial*
- *Maestría en Administración*

*Este campus consta de 9 edificios que albergan 27 aulas, 1 laboratorio, 1 sala audiovisual y una biblioteca con centro de cómputo, 1 auditorio y 2 espacios deportivos que atiende a 1452 estudiantes.*

*La visión de mediano plazo es modernizar la infraestructura del campus norte para ampliar la matrícula de los programas educativos en vías de acreditación y consolidar el campus poniente con la construcción de unidades académicas.*



## **X.- Logros, Retos y Desafíos**

### **Logros**

- ✓ *Obtención del Registro de Marca ante el IMPI del Logo del Instituto Tecnológico de Mérida*
- ✓ *Reconocimiento al departamento de Ingeniería Química y Bioquímica por su participación en la Denominación de Origen del Chile Habanero.*
- ✓ *Alumnos de la carrera de Ingeniería Electrónica, ganadores de la Medalla de Oro en el Concurso Internacional de Robótica "ROBOGAME" llevado a cabo en la ciudad de San Francisco California. Prueba de Mini Zumo junio 2009*
- ✓ *Alumnos ganadores del primer lugar en el XXII Concurso Nacional de Creatividad en Veracruz de la carrera de Ingeniería Electrónica*
- ✓ *Primer lugar en el concurso del Congreso Nacional de Tecnología Industrial CONATI 2009 celebrado en la Universidad Tecnológica Metropolitana*
- ✓ *Cuarto Lugar Nacional en el evento deportivo Intertecnológico celebrado en Ciudad Madero*
- ✓ *Obtención de los tres primeros lugares del concurso estatal de Ciencia y Tecnología realizado por el CONCyTEY (Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Yucatán)*
- ✓ *Tercer lugar en el Congreso Nacional de la AMMFEN "Determinación de la calidad nutricional, fisicoquímica y sensorial del jamón horneado a partir de la carne de Ovinos" en el área de posgrado.*
- ✓ *Implementación Del 100% de los programas educativos de licenciatura con un enfoque en Competencias Profesionales.*
- ✓ *Certificación del Sistema de Gestión de Calidad en la modalidad de "Sitio" bajo la Norma ISO 9001: 2008*
- ✓ *Tercer lugar del Concurso de Creatividad Nacional de Posgrado con el proyecto "Elaboración de Productos Cárnicos a partir de Ovinos y Evaluación de Calidad Nutrimental Física y Química.*
- ✓ *Por cuarto año consecutivo se obtuvo el Premio "Gold Award" del Capítulo IEE por ser el Capítulo más activo mundialmente.*
- ✓ *Reconocimiento a la Maestría de Planificación de Empresas y Desarrollo Regional en el Padrón Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) del CONACYT.*
- ✓ *Reconocimiento del Nivel 1 de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) a los programas Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería Industrial,*
- ✓ *Se abatió el rezago de trámites de títulos y Cédulas en un 100%*
- ✓ *Participación de la elaboración del Modelo Nacional de Incubación de Empresas del SNEST y su registro ante la Secretaría de Economía.*
- ✓ *Reconocimiento de la incubadora de Tecnología Intermedia del Instituto Tecnológico de Mérida otorgado por la Secretaría de Economía.*
- ✓ *Participación por primera ocasión de los alumnos de todas las carreras en el examen EGEL del CENEVAL.*
- ✓ *Instalación del Consejo de Presidentes de Academias del ITM.*



**Retos**

- ✓ *Incrementar AL 100% la matrícula del ITM en programas de licenciatura que alcancen el nivel 1 o que sean acreditados, asegurando que la atención de la oferta educativa este sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.*
- ✓ *Apoyar la formación de profesores para que alcancen el grado de maestría o doctorado lo cual facilite su incorporación, a los programas de Perfil Deseable y fortalezcan los programas de licenciatura.*
- ✓ *Implementar acciones que permitan fortalecer las tutorías, asesorías y programas de becas, con el fin de facilitar que los estudiantes concluyan exitosamente su formación profesional.*
- ✓ *Lograr apoyos para profesores de tiempo completo, que demuestren productividad académica y con potencial para alcanzar el reconocimiento de profesor perfil deseable.*
- ✓ *Ampliar el número de becas de licenciatura para coadyuvar a la permanencia y conclusión de estudios.*
- ✓ *Fortalecer la plataforma tecnológica y privilegiar la formación de recursos humanos para apoyar los programas en la modalidad a distancia.*
- ✓ *Capacitar al 100% de los profesores en el Manejo de las TIC's*
- ✓ *Desarrollar un programa de creación de salas interactivas, en apoyo a los nuevos programas con enfoque en Competencias.*
- ✓ *Actualización de los equipos de laboratorios y talleres con tecnología de vanguardia.*
- ✓ *Lograr implementar un plan de actualización de equipo de cómputo.*
- ✓ *Invertir en infraestructura tecnológica de educación a distancia para potenciar las capacidades del ITM y promover su programa de Educación a distancia con Enfoque Social.*
- ✓ *Contar con tecnología IP que garantice la mejora en la comunicación y la administración de nuestros sistemas de información.*
- ✓ *Diseñar y actualizar el 100% de los programas educativos bajo el enfoque de competencias profesionales a fin de asegurar la eficiencia del servicio educativo.*
- ✓ *Implementar un programa formal para la formación de una segunda lengua, y considerar su inclusión en la actualización de los programas educativos.*
- ✓ *Fortalecer la vinculación con organizaciones que privilegien y potencialicen el sentido comunitario del servicio social.*
- ✓ *Apoyar a profesores con potencial de acceder al SNI y privilegiar la contratación de maestros con este perfil para fortalecer la investigación y los posgrados.*
- ✓ *Implementar el seguimiento institucional de egresados, con el fin de evaluar la proyección de los programas de licenciatura.*
- ✓ *Mejorar la gestión de recursos y priorizar el desarrollo de proyectos para acceder a programas de apoyo a la infraestructura física.*
- ✓ *Implementar un plan de capacitación a largo plazo para personal directivo, con el fin de mejorar el desempeño y fortalecer la gestión institucional.*
- ✓ *Diseñar un proyecto institucional de seguimiento de metas y acciones y consolidar el comité de Innovación y calidad.*
- ✓ *Gestionar recursos para implementar un plan formal de mantenimiento que incluya acciones correctivas y programe las acciones preventivas, tanto de infraestructura como de equipo.*
- ✓ *Implementar un Plan para la adquisición de software en apoyo a los programas educativos*



**Desafíos**

- ✓ *Lograr que los posgrados cuenten con infraestructura, mayor número de recursos humanos con doctorado de tiempo completo a fin de lograr su incorporación al PNP.*
- ✓ *Consolidar el Campus Poniente*
- ✓ *Fortalecer los posgrados registrándolos en el PNP para apoyar el otorgamiento de becas.*
- ✓ *Actualizar y/o diseñar programas de posgrado con orientación profesional.*
- ✓ *Equipamiento del 100% de espacios educativos con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's). Dotando con pizarras interactivas electrónicas de última generación*
- ✓ *Mantener en óptimas condiciones estructura deportiva y cultural actual*
- ✓ *Lograr la creación de nuevos espacios para el apoyo a la formación integral de los estudiantes.*
- ✓ *Generar una cultura que apoye la generación de proyectos y de registro de propiedad intelectual.*
- ✓ *Lograr el Premio Nacional de Calidad*
- ✓ *Lograr un Plan Maestro de Desarrollo de la Infraestructura Física y Equipamiento a mediano plazo que nos permita generar proyectos para programas de fortalecimiento Institucional.*
- ✓ *Creación de una nueva carrera de Ingeniería y una maestría*



## **XI.- Conclusiones**

*El objetivo a corto plazo del ITM es alcanzar el 100% de los alumnos en programas de licenciatura y posgrado reconocidos, el alineamiento de los programas educativos basados en competencias profesionales y ofrecer servicios complementarios de buena calidad con equipos de última generación. Para esto se privilegia y supervisa la implementación de las estrategias planteadas en el PIID 2007-2012 y su prioridad se evalúa de manera participativa analizando aquellas acciones que impactan positivamente en el mayor número de las metas planteadas.*

*La forma de medir el desempeño de nuestros procesos y el avance institucional, está determinada básicamente por indicadores marcados en nuestro Programa de Trabajo Anual (PTA) y el uso eficiente de los recursos en la correcta ejecución del Programa Operativo Anual (POA), ambos derivados del PIID y en congruencia con las estrategias que apoyan el proceso central certificado denominado "PROCESO EDUCATIVO".*

*Los buenos resultados descritos a lo largo de este documento muestran de manera clara los logros derivados de las acciones oportunas y de impacto.*

*La adquisición de equipo de laboratorio, mobiliario, trabajos de mantenimiento y construcción, el mantenimiento de áreas exteriores comunes, mejoramiento del servicio en línea a los estudiantes, mejoramiento de los servicios de vigilancia y limpieza entre otros no menos importantes, permiten dar un mejor servicio educativo y son acciones que requirieron de inversiones resultado de la gestión ante diferentes instancias. Adicionalmente se aumentaron los programas reconocidos de licenciatura y posgrado con acciones de incremento de la productividad académica, asesorías, tutorías, proyectos de investigación, acciones de capacitación para los nuevos programas por competencias, desarrollo del idioma inglés en nuestros estudiantes de licenciatura, proyectos de vinculación, residencias profesionales, programas de servicio social y otras acciones que han requerido de la capacidad de los profesores con un alto nivel de conocimiento y experiencia.*

*Las actividades deportivas, culturales, cívicas y artísticas fueron favorecidas con la adecuación de espacios para el desarrollo de todas ellas, con el mantenimiento de espacios deportivos incluyendo la construcción de la cancha de voleibol playero. Para el desarrollo de la actitud cívica en los estudiantes se implementaron programas de honores a la bandera organizados por maestros y motivando la participación de los alumnos de todos los programas educativos. Lo anterior permite complementar en nuestros alumnos la formación integral necesaria para su formación profesional.*

*El talento del personal académico y administrativo, el uso eficiente de los recursos y la gestión oportuna y pertinente de recursos son la estrategia institucional que permitirá mantener la tendencia de logro de nuestras metas y de esta forma coadyuvar al logro de las metas del SNEST.*

*El Instituto Tecnológico de Mérida reitera su compromiso con la sociedad ofreciendo el mejor servicio de Educación Superior Tecnológica.*

**"IN HOC SIGNO VINCES"**