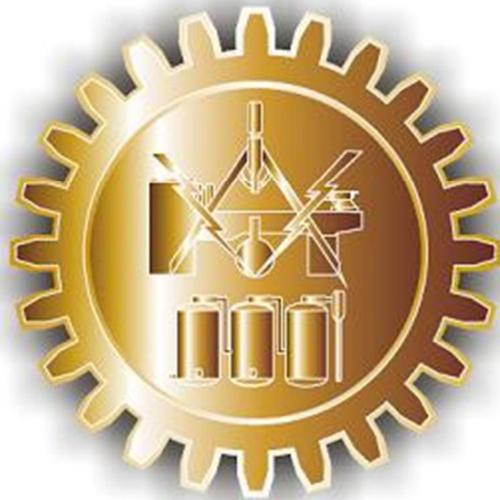


# INFORME

## RENDICIÓN DE CUENTAS

---



Instituto **Tecnológico**  
de Aguascalientes

---



## Índice

Mensaje Institucional.....	3
Introducción.....	4
Marco Normativo.....	6
Proceso Estratégicos.....	7
Proceso Académico.....	7
Procesos de Vinculación.....	14
Proceso de Calidad.....	17
Proceso de Planeación.....	18
Proceso de Administración de los Recursos.....	25
Retos y Desafíos.....	28
Conclusiones.....	30



## **MENSAJE INSTITUCIONAL**

Dentro de un proceso participativo y con gran compromiso institucional hemos integrado este programa estratégico que nos permite orientar acciones exitosas en el contexto nacional e internacional contribuyendo en la construcción de un México con mayor equidad e igualdad.

Atendiendo a los lineamientos tanto de la Subsecretaría de Educación Superior como de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica en estos tiempos de grandes retos, nuestra gestión administrativa estará siempre basada en principios de orden, transparencia y equidad y con el gran compromiso de que todo estudiante egrese con alto sentido de responsabilidad social, formando así hombres y mujeres que hagan de la técnica instrumento que permita el desarrollo económico y social de nuestro país.

El Instituto Tecnológico de Aguascalientes a sus 43 años de haber iniciado labores, es reconocido por sus resultados académicos y de investigación y en particular por el profesionalismo y logros de sus egresados; por ello, nuestro compromiso es mantener acreditado el 100% de nuestros programas por organismos afiliados al COPAES y contar con el 100% de nuestros posgrados reconocidos en el PNPC del CONACYT así como mantener la certificación de nuestro proceso educativo, además de implementar el Modelo de Equidad de Género y continuar trabajando en cimentar las bases para ser una Institución reconocida por su alto desempeño.

En nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 "Hacia la Transformación del Sistema" hemos plasmado el compromiso de atender a todo estudiante y en particular a aquel proveniente de un nivel socioeconómico vulnerable, brindándole educación pertinente y de calidad y contribuir como parte del Sistema Educativo Superior Tecnológico al logro de las metas señaladas en el Plan Nacional de Desarrollo y en Programa Sectorial de Educación.

**Dora Luz Arriaga Soto**

**Directora**



## INTRODUCCIÓN

En este documento se presentan las actividades de los Procesos Estratégicos, Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración del Recurso, correspondientes al periodo enero a diciembre del año **2010**. Actividades que conjuntamente se han llevado a cabo por el personal directivo, docente y de apoyo a la educación.

Durante los **43** años de servicio educativo en nuestro estado, el Tecnológico de Aguascalientes ha brindado una educación superior tecnológica acorde a las demandas que el entorno nos ha planteado, sin embargo, es nuestra preocupación constante el diseñar mejores planes y programas de estudio que satisfagan plenamente las expectativas de quienes han depositado en nosotros la confianza para el estudio de una carrera profesional, como lo demuestra el nuevo modelo educativo para el siglo XXI de la educación superior tecnológica cuyas dimensiones académica, filosófica y organizacional garantizan que los desafíos impuestos por los tiempos que corren serán superados.

Sabemos que actualmente son muchas y muy variadas las opciones de educación superior en nuestro estado, esto nos ha obligado a realizar un ejercicio de autoevaluación, interpretando todo aquello que la sociedad nos demanda y, a formarnos un juicio acerca del momento por el que atraviesa nuestro Instituto y detectar además los retos, oportunidades y alternativas que se nos pueden presentar. En la tarea educativa que durante este periodo se ha llevado a cabo, uno de los factores más importantes ha sido el de crear una sinergia, mediante un proceso creativo que sólo se propicia en un ámbito de cooperación, suma de voluntades y esfuerzos; a través del compromiso, la participación y la buena voluntad de todos los que conformamos el Instituto Tecnológico de Aguascalientes.

Reitero que lo incluido en el informe de actividades que el día de hoy me permito presentar, contiene el esfuerzo compartido por esta comunidad tecnológica, y que toma como base nuestra misión: Ofrecer educación superior y de posgrado con calidad a través de sus programas de docencia, investigación y vinculación que contribuyan a formar personas íntegras, creativas y con valores universales que impulsen el desarrollo sustentable del país

La administración actual es consciente de sus responsabilidades y compromisos y se ha dado a la tarea de continuar transformando estructuras, hábitos y mentalidades que puedan limitar el avance de nuestra Institución y le impidan cumplir con su misión; es por eso que independientemente de los objetivos



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

---

alcanzados, mantenemos la visión de un trabajo comprometido y el continuo desarrollo de nuestro personal, que sólo se logrará a través de una cultura de calidad para que nuestra institución sea reconocida por los sectores productivo, social y de servicios, como líder en la educación superior tecnológica, todo ello, sustentado en nuestros valores de respeto, honestidad, responsabilidad y espíritu de servicio.

Como muestra de nuestra responsabilidad en esta dirección, nuestro Instituto, ha implementado acciones concretas que nos han llevado a tener sus programas acreditados y obtener la certificación de nuestro proceso educativo bajo la norma **ISO9001:2008** y Modelo de Equidad de Género **MEG-2003**; garantizando de esta manera la mejora continua de los servicios que ofrecemos.

Este informe de Rendición de Cuentas contiene las principales acciones emprendidas durante el año 2010 con el fin de dar cumplimiento a las metas contempladas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-20012, todas ellas tomando en cuenta los tres grandes objetivos estratégicos planteados en el Programa Nacional de Educación como son la Cobertura con Equidad, Educación de Calidad, además de la Coordinación y Gestión de la Institución.

La implementación de un programa de capacitación permanente para el personal docente y de apoyo a la educación, el impulso a la formación integral de nuestros estudiantes, la búsqueda de una vinculación efectiva con el sector productivo de bienes y servicios, el seguimiento de nuestros egresados, la participación en eventos internacionales, el impulso a la investigación y la gestión de apoyos ante las diversas instancias gubernamentales así como legislativas; han sido aspectos centrales en el quehacer de esta administración.

Con base en el esfuerzo conjunto y decidido de toda la comunidad tecnológica, podemos decir que en el año 2010 nuestra Institución tuvo mayor presencia en la sociedad y está más cerca de su entorno productivo y mejor identificada con sus necesidades. Si bien todavía nos falta mucho por hacer, en general puedo afirmar que transitamos por el camino correcto.

A continuación presentamos a ustedes un resumen de los avances registrados en el año 2010.



## MARCO NORMATIVO

De acuerdo a la normatividad específica en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su artículo **8** fracción **IV** en la cual nos invita a rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes y con fundamento en las leyes y reglamentos contenidos en los siguientes documentos:

- Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
- Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 del Gobierno Federal.
- Programa Sectorial de Educación 2007-2012.
- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del SNEST.
- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Aguascalientes.
- Programa de Trabajo Anual 2010.
- Modelo Educativo para el Siglo XXI.
- Manual de Calidad del Sistema de Gestión de la Calidad.

Se presenta este informe de rendición de cuentas 2010 del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, y así cumplir con la normatividad antes señalada.



### **PROCESOS ESTRATÉGICOS.**

#### **PROCESO ACADÉMICO.**

El proceso académico representa la función sustantiva de toda institución de educación superior. El Tecnológico de Aguascalientes se ha constituido durante **43** años como el pilar en el desarrollo industrial del Estado, lo cual ha representado un reto permanente para responder con pertinencia y calidad a las necesidades que plantea la sociedad en general.

La oferta educativa a nivel de licenciatura incluye las siguientes carreras:

- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería en Gestión Empresarial
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Química
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Licenciatura en Administración
- Licenciatura en Informática (liquidación)

En el sistema no escolarizado se ofertan las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, en el Modelo de Educación a distancia y Licenciatura en Administración de Empresas en la modalidad abierta en liquidación.

Se tienen convenios con la Comisión Federal de Electricidad, donde se atienden 76 alumnos en la modalidad a Distancia en las ciudades de Morelia Michoacán y Petacalco, Guerrero; además con las presidencias municipales de El Llano y Cosío, del Estado de Aguascalientes en donde se atienden 32 y 11 alumnos, respectivamente.

En el nivel de Maestría se ofrecen los siguientes programas de posgrado:

- Maestría en Ciencias en Ingeniería Eléctrica (PNPC del CONACyT)



- Maestría en Ciencias en Ingeniería Química (PNPC del CONACyT)
- Maestría en Ciencias en Administración

### **Atención a la Demanda**

En un esfuerzo constante por dar respuesta a la creciente demanda de ingreso al Instituto, en el año 2010 se atendieron 2,645 solicitudes de ingreso en el nivel licenciatura, de las cuales se aceptaron 840 alumnos para iniciar sus estudios en el mes de agosto y 337 en el mes de febrero, representando esto, un 44.5% de la demanda total. En lo que respecta al nivel posgrado se tuvieron 50 solicitudes de los cuales 25 iniciaron sus estudios lo que equivalen a un 50% de la demanda total en el posgrado.

En el año que se informa, se atendió una población de 3, 844 jóvenes en el nivel de licenciatura, 245 en la modalidad abierta y a distancia, y 51 en el nivel de maestría para un total de 4,140 estudiantes, lo que representa un incremento del 10% en promedio respecto al año 2009.

En el periodo que se informa, se atendieron 670 alumnos en el Programa de Enseñanza del Idioma Inglés.

### **Medios, Métodos Educativos y Laboratorios.**

El uso de la Tecnología en las aulas permite alcanzar un aprendizaje significativo y de calidad; en este sentido se logró el equipamiento de 14 aulas de la unidad académica departamental que las convierte en aulas Digitales Tipo II, además del fortalecimiento en equipo del Centro de Cómputo, Laboratorio de Redes y de Laboratorio de Ciencias Básicas. Cabe hacer mención que la Fundación Telmex donó 4 antenas de internet inalámbrico para mantener conectividad de las y los estudiantes en las principales áreas.

Por otro lado se concretó el equipamiento del Laboratorio de Fundición del Departamento Metal-Mecánica, el Laboratorio de Análisis Industriales del Departamento de Ingeniería Química y el Laboratorio de Optoelectrónica, así como la creación del Laboratorio de Aplicaciones Industriales del Posgrado de Ingeniería Eléctrica.

### **Eficiencia Académica**

Una de las preocupaciones principales para las Instituciones de Educación Superior, por cuanto representa la posibilidad de lograr las aspiraciones de las y los jóvenes mexicanos y de miles de familias



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

---

que confían en alcanzar la preparación académica que permita mejores oportunidades para la vida y desarrollo de nuestra juventud.

En el periodo que se informa, se logró la titulación de 441 egresadas y egresados, de los cuales 126 pertenecen a la carrera de Ingeniería Industrial, para lo cual se han implementado estrategias para incrementar la eficiencia terminal, como lo son cursos de titulación. En el Posgrado obtuvieron el grado de maestría 14 personas.

Se ofrecieron a lo largo del año un total de 1,118 asignaturas en las diferentes carreras que permitieron el avance reticular de las y los estudiantes, y la realización de aproximadamente 2,041 prácticas en los distintos talleres y laboratorios.

Como un esfuerzo importante para reducir los índices de deserción y reprobación, se ha continuado con el programa de Tutoría Académica, en el que participaron 152 tutores, atendiendo a aproximadamente 3,564 estudiantes de todos los semestre. Por lo que respecta al Programa Plan de Vida que se les ofrece a alumnas y alumnos de Nuevo Ingreso, se atendieron 1,052 alumnos en él periodo.

### **Desarrollo de Profesores**

Un aspecto fundamental en la búsqueda de la calidad de la educación lo representa la actualización y capacitación del personal docente, de manera que la oferta corresponda con las necesidades del entorno local y nacional.

Se ofrecieron durante el año, 48 cursos de Actualización Profesional y de Formación Docente con la participación de 301 profesores, además se efectuaron las gestiones y trámites necesarios para que 7 docentes realicen su periodo sabático. De la misma manera, 5 profesores continuaron estudios de doctorado por licencia beca en: El CIATEQ de León, Guanajuato, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Universidad Autónoma de Zacatecas y uno más realizando una estancia post-doctoral en la Universidad de Liverpool, Inglaterra.

### **Eventos Académicos**

Como una actividad complementaria y de enorme beneficio para educandos y profesores, se llevaron a cabo diversas actividades Académicas en nuestra Institución y fuera de ella; y es para nosotros un honor



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

---

que nuestro personal docente tenga la capacidad para poder impartir magnas conferencias y participar en congresos estatales, nacionales e internacionales.

Durante el año del 2010 se tuvieron varias conferencias, cursos cortos y eventos académicos en las diversas carreras tanto para nuestros alumnos como para la comunidad en general. Prueba de ello es que en el Departamento de Ciencias Económico-Administrativas se llevó a cabo el Foro Empresarial para Estudiantes de las Carreras de Licenciatura en Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial, en donde se tuvieron 12 talleres y 21 conferencias impartidos por 12 catedráticos del área dirigidos a 789 alumnas y alumnos.

El Departamento de Ingeniería Eléctrica – Electrónica organizó el Séptimo Congreso Internacional de Investigación en Ingeniería Eléctrica y Electrónica 2010 (CIIIEE 2010), en el cual se presentaron las siguientes actividades: 4 conferencias magistrales, 55 ponencias, 2 videoconferencias, 15 ponencias técnicas, 1 exposición industrial; a dicho congreso asistieron 310 estudiantes, 32 docentes y 70 investigadores de los países de Argentina, Brasil, Bolivia, Colombia, Ecuador, Estados Unidos, España, Grecia, Perú, Portugal, Rusia y México.

El Departamento de Ingeniería Metal-Mecánica celebró el 2º Congreso Internacional de Ingeniería Mecánica, con la participación de 550 alumnos en 7 ponencias técnicas, 8 conferencias, 6 cursos cortos y 6 cursos tutoriales.

Los profesores del Departamento de Ingeniería Química y Bioquímica impartieron 12 Conferencias Magistrales en 7 congresos nacionales y 1 internacional, además se presentaron 10 ponencias técnicas y 1 curso tutorial. Por otro lado se celebró el 2º Simposio Nacional de Ingeniería Química y Tecnología Ambiental (SINIQTA 2010), en donde se contó con la participación de 18 instituciones, se presentaron 2 conferencias magistrales, en las que participaron 346 personas entre alumnos y profesores de la Institución y 46 personas de otras Instituciones.

En el Departamento de Sistemas y Computación se llevó a cabo el Seminario Regional de Tecnologías de la Información, con la asistencia de 450 alumnas y alumnos, tanto de Licenciatura en Informática como de Ingeniería en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en este evento se realizaron 2 conferencias magistrales, 4 ponencias técnicas, 2 cursos cortos y un curso tutorial.



Por otro lado se realizaron diversas actividades y eventos con el fin de integrar aún más a nuestros alumnas y alumnos y al personal que labora en la Institución, muestra de ello se mencionan los siguientes eventos:

- Firma de la Carta de la Tierra, en donde la Institución refrenda su compromiso social con el medio ambiente.
- Presentación de la porra y lema oficiales del Tecnológico de Aguascalientes, dentro de la Inauguración del LIV Evento Pre nacional Deportivo.
- Visita de revisión académica por parte del Titular de la Secretaría de Educación Pública, Maestro Alfonso Lujambio Irázabal, al Edificio de Cuerpos Académicos y Posgrado.
- Festejo del Día del Estudiante, con la entusiasta participación de la comunidad tecnológica en diversos actos, como lo fueron presentaciones de grupos musicales y de baile, interpretados por alumnas y alumnos de la Institución.
- Se llevó a cabo la ceremonia conmemorativa del 43 aniversario de la Institución, en donde se rindió un merecido homenaje al personal docente, administrativo y de apoyo a la educación que cumplieron 10, 15, 20, 25, 30, 35 y 40 años de actividad laboral; además se reconoció a la Universidad Autónoma de Aguascalientes por el apoyo que ha brindado a esta casa de estudios para la realización y transmisión del programa radiofónico "ComuniTec".
- Con el fin de fortalecer el compromiso social de nuestro Instituto, se llevó a cabo el curso de verano "INGenio 2010" con la participación de niños de 5 a 12 años de edad en talleres, tales como, "Iniciación Artística", "Jugando con Números", Inglés, Tae Kwon Do y Técnicas de Pintura.
- Se organizó la 2ª Reunión Regional de Gestores de Vinculación, en la que participaron representantes de Vinculación de Instituciones de Educación Superior pertenecientes a los subsistemas de Universidades Politécnicas, Universidades Tecnológicas y la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, de Aguascalientes y Zacatecas; esta reunión tuvo como objetivo primordial el fortalecer la planeación y operación de la Red, mediante el análisis de agendas y actividades estratégicas para el impulso de proyectos de Vinculación Efectiva.



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

---

- Se llevó a cabo la 21ª Carrera Atlética del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, en la que participaron 350 corredores, en diversas categorías.
- El Instituto Tecnológico de Aguascalientes tuvo el honor de ser Sede Estatal de la “Semana Nacional por una Cultura de la Productividad Laboral”, como parte del convenio de colaboración de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y la Secretaría de Educación pública (SEP); en la que se llevaron a cabo diversas actividades, como lo fue el panel “La productividad Laboral, tu Camino al Éxito” y los talleres “La Productividad Laboral en mi vida Profesional”, dirigido a 960 estudiantes. Cabe hacer mención que para tan importante evento se contó con la participación de los Titulares Estatales de la COPARMEX, el Consejo Coordinador Empresarial, el Líder Estatal de la CROM y de la CTM.
- Como parte de los festejos del Bicentenario de la Independencia de México y Centenario de la Revolución Mexicana, se colocó la Cápsula del Tiempo 2010 en el Instituto Tecnológico de Aguascalientes, con la presencia de Autoridades Estatales, Municipales e Institucionales, así como, la Comunidad Tecnológica, quienes atestiguaron tan importante acto. Por otro lado se rindió homenaje a nuestros Maestros Fundadores, Dra. Elba Graciela Bosque Romo y el Ing. Miguel Gámez Medina, mediante la develación de una placa en la Sala Audiovisual de ésta casa de Estudios.
- Se llevó a cabo el 6º Jugueteo, que tiene como objetivo primordial el recolectar en la comunidad juguetes nuevos para niños de bajos recursos económicos, ésta noble causa es organizada y coordinada por el joven egresado de la carrera de Ingeniería Industrial, Rolando Castañeda Romo.
- Como parte de las metas del Proyecto Educativo para la Detección, Prevención y Atención de la Violencia en contra de la Mujer, se organizaron diversas actividades para conmemorar el Día Internacional de la No Violencia Contra la Mujer, tales como, conferencias, talleres, obras de teatro y videos.
- Se realizó en un ambiente de cordialidad y fraternidad la tradicional fiesta pre-navideña y de fin de año, en donde se contó con la participación del personal que integra el Instituto Tecnológico de Aguascalientes.



Con estos importantes eventos festejamos los **43** años de vida de nuestra casa de estudios.

### **Investigación**

La investigación es una actividad que de manera gradual y sistemática ha ido ganando espacio y relevancia en nuestra Institución. Como una muestra de ello, se mencionan algunas de las principales acciones desarrolladas en esta materia:

Se presentaron 26 proyectos para su registro en la D.G.E.S.T. de ellos, 7 tienen financiamiento de la D.G.E.S.T., 4 del CONACyT dentro de los programas de Consolidación de Investigadores, FOMIX-Aguascalientes y del Programa de Jóvenes Investigadores.

De nuestro personal docente 13 profesores pertenecen al SNI (Sistema Nacional de Investigadores) y durante el 2010, 3 profesores renovaron su reconocimiento de perfil deseable ante el Programa de Mejoramiento del Profesorado y 5 profesores obtuvieron dicho reconocimiento por primera ocasión siendo un total de 21 profesores.

Además se registró un Cuerpo Académico en la modalidad de "En Formación". Por otro lado 2 investigadores con grado de doctorado fueron incorporados al Instituto a través del Programa de Retención y Repatriación del CONACyT en el marco de la Convocatoria 2010, uno más fue incorporado mediante Estancia Post-Doctoral también apoyado por el CONACyT y 2 profesores obtuvieron el grado de Doctor.

### **Centro de Información**

Los servicios que ofrece el Centro de Información son un apoyo imprescindible para el desarrollo y la calidad de las tareas académicas, por lo cual debemos de encaminar nuestros esfuerzos al mejoramiento de dichos servicios.

Como parte de estos esfuerzos, durante el año 2010 se adquirieron un total de 242 volúmenes correspondientes a 89 títulos diferentes con una inversión de \$102,132.00 para incrementar el acervo bibliográfico a un total de 22,424 volúmenes clasificados. Además de contar con suscripción a 21 revistas Tecno Científicas para las diferentes carreras y que equivalen a una inversión de \$17,189.00. Cabe hacer mención que también se fortaleció la infraestructura física y humana del Centro de Información, ya que se adquirió equipo para mejorar la seguridad al interior mediante un circuito cerrado de T.V. y un sistema de



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

---

arco de seguridad, además de la compra de la actualización del Sistema Integral Administrativo para Bibliotecas de la Universidad de Colima (SIABUC), lo que nos permitió mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen, aunado a esto se incorporaron dos personas más para mejorar la atención al alumnado, con lo que se atendieron a 3,844 usuarios que requirieron 13,286 préstamos a domicilio y 26,561 préstamos en sala.

### **PROCESO DE VINCULACIÓN**

La actividad de vinculación tiene un carácter vital para el Instituto, y como tal no puede permanecer desligada del quehacer educativo, es un área de gran diversidad e impacto hacia la sociedad, ya que a través de ella se brindan servicios que inciden en el desarrollo de la población, se realizan acciones y proyectos que contribuyen al bienestar social, y permite a alumnas y alumnos participar y vincularse con organismos públicos y privados donde aplican los conocimientos y habilidades adquiridos en su formación.

#### **Servicio Social y Desarrollo Comunitario.**

La esencia del servicio social radica en que las y los estudiantes retribuyan a la sociedad parte de los beneficios de la educación que han recibido, a la vez que aplican sus conocimientos en beneficio de su comunidad ofreciendo una solución a problemas específicos. Dentro de este programa, nuestro Instituto estableció las relaciones necesarias entre los organismos municipales, estatales y federales, que permitieron asignar a 561 alumnos y alumnas en diferentes subprogramas en varias instituciones, cabe resaltar que nuestro Instituto participa en programas de apoyo a la comunidad como lo es "Sirviendo a tu Mundo" con la Fundación Abuelo A.C. y "Cero Rezago" del INEPJA en donde participan 40 alumnos.

#### **Residencias y Prácticas Profesionales.**

Las Residencias Profesionales nacen de la inquietud de incorporar a las y los estudiante al sector productivo, aún cuando está en proceso de formación, mediante el desarrollo de un proyecto definido, el cual es asesorado por instancias académicas internas y externas. Este programa fue cubierto por 597 alumnos residentes en aproximadamente 117 empresas a través de 47 convenios grupales o individuales. Cabe destacar que un 83% de los alumnos residentes están colocados en el sector industrial y de servicios; y el resto en instituciones gubernamentales.



### **Visitas Industriales.**

Las visitas industriales permiten a las y los estudiantes estar en contacto con las diferentes empresas e instituciones, complementan su formación académica, además de conocer los diferentes giros de las industrias locales y nacionales; en este rubro, se gestionaron 167 y se llevaron a cabo 107 visitas industriales a igual número de empresas locales y foráneas, beneficiando a 1,901 alumnos y 107 profesores.

### **Seguimiento de Egresados.**

El Seguimiento de Egresados es una estrategia evaluativa que permite conocer la calidad de la educación ofertada, además nos permite conocer la ubicación, desempeño y desarrollo profesional de nuestros egresados; además de que posibilita el análisis del grado de adecuación existente entre la formación recibida y la realidad del mundo del trabajo. Es por esto que se mantiene una permanente comunicación con las y los egresados; y los recién graduados con lo cual se ha logrado registrar el año pasado a 7250 ex -alumnos en nuestro directorio.

Con la finalidad de que las y los estudiantes del tercer semestre en adelante se acerquen al mundo laboral se tiene en operación el programa de "Becarios", que les permite poner en práctica lo que aprenden en el aula, además de que adquieren experiencia profesional, desde los primeros semestres, en dicho programa se tienen inscritos a 109 Alumnos (as), para lo cual se firmaron 7 acuerdos con diversas empresas. En el año de 2010 se tuvo relación con 211 empresas que boletinaron sus vacantes de bolsa de trabajo y becarios en el portal de Vinculación del Tecnológico.

### **Servicios Externos.**

El servicio externo es una actividad que proyecta al Instituto a consolidar sus relaciones con el sector productivo, de tal manera que para cumplir con esto, se ofrecieron cursos y se desarrollaron proyectos que permitieron a la comunidad tecnológica aumentar su vinculación y generar ingresos propios. Destacando los siguientes:

- Servicios de análisis bacteriológico a estancias de bienestar infantil del ISSSTE.
- Un curso de titulación a 36 egresados de Ingeniería Industrial.
- Un curso de actualización de Autocad.



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

---

- Una alianza estratégica entre la empresa de reconocimiento mundial TMEX-ITA (Texas Instrument de México y el Instituto Tecnológico de Aguascalientes).
- Tres Convenios para el desarrollo de Proyectos de Investigación Aplicada:
  - Proyecto de desarrollo sustentable con la participación de docentes y alumnos de Ingeniería Química
  - Proyecto de desarrollo de Humidificador con la participación de alumnos y maestros de las áreas de Ing. Mecánica y Electrónica.
  - Desarrollo de un sistema SMED Automático con la participación de alumnos y maestros de Ing. Industrial.
  - Desarrollo de 74 propuestas de prototipo de contenedor inteligente con la participación de alumnos y maestros de Ing. Industrial.

Todo lo anterior desarrollado para Empresas del Estado de Aguascalientes.

### **Comunicación y Difusión**

El área de comunicación y difusión tiene como objetivo primordial el de difundir el quehacer institucional en forma externa e interna, así como apoyar la realización de los diversos eventos y actividades oficiales a fin de proyectar la imagen de nuestra Institución, para lo cual; se publicaron 180 notas informativas en la página Web del Tecnológico de Aguascalientes, se enviaron 170 boletines de prensa, se publicaron 130 notas en los principales periódicos locales, se editó de la Revista Digital Nuestro Quehacer, se monitorearon 740 periódicos locales, se transmitieron 20 spots de radio, se transmitieron 14 cápsulas de 30 segundos por el sistema de voceo interno, se transmitieron 22 programas institucionales informativos "Comunitec" de media hora cada uno por Radio Universidad, se apoyó en la realización de 50 eventos institucionales y 30 grabaciones digitales, instalación de 36 pendones en postes pendolarios y por último, con el fin de dar a conocer la oferta educativa de la Institución se participó en 8 ferias de Universidades.



## PROCESO DE CALIDAD

### Calidad en los Servicios Educativos

Mención especial merecen las actividades relacionadas con la certificación de nuestros procesos, ya que se continuó redoblando esfuerzos con el Sistema de Gestión de la calidad para la organización, administración y operación de nuestra Institución según los criterios establecidos por la norma ISO-9001:2008 y su certificación, es nuestra respuesta al Programa de Innovación y Calidad que parte de la S.E.P., ya que nuestros 5 procesos educativos continúan certificados desde mayo del 2006. Además de que la Institución se encuentra certificada por el Instituto Nacional de las Mujeres a través del MEG-2003, a partir de noviembre pasado, cuyo objetivo es desarrollar, fomentar e impulsar la equidad de género en las organizaciones. Con ello, se busca institucionalizar las políticas de equidad de género y propiciar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el acceso al empleo, condiciones de trabajo, así como desarrollo profesional, capacitación y participación en los procesos de toma de decisiones.

### Servicios Escolares

Pilar del Instituto en los servicios prestados a nuestros alumnos y alumnas, para lo cual este departamento realizó en el periodo que se informa, la impresión de 2,001 actas de calificaciones; se entregaron 2,645 fichas para las y los aspirantes de nuevo ingreso, así como la inscripción de 1,177 de ellos; se atendieron 1,062 solicitudes de exámenes especiales y 4 trámites de equivalencias de estudio. Además de gestionó el registro de 561 alumnas y alumnos de nuevo ingreso ante el IMSS.

En el rubro del servicio médico estudiantil y asesoría psicopedagógica, se brindó atención a 2,218 estudiantes de las diferentes áreas académicas.

En relación a la gestión de títulos, el Instituto ha redoblado esfuerzos para que este documento se tramite en el menor tiempo posible, así pues en el transcurso del año se realizaron 282 trámites de licenciatura y 11 a nivel maestría ante nuestra D.G.E.S.T.



### **Becas**

Las gestiones realizadas por el Instituto en este rubro han procurado que se beneficie al mayor número de estudiantes, estimulando a los alumnos destacados académicamente y apoyando a aquellos jóvenes que requieren del soporte económico para continuar sus estudios.

De esta manera, se solicitaron 940 becas PRONABES, de las cuales solo nos fueron otorgadas 464 becas a igual número de estudiantes por un total de \$406,000, siendo el monto más alto de \$1,000.00 mensuales y el más bajo de \$750.00 mensuales; la federación aportó mediante el Programa de Fortalecimiento de Becas 2010, 47 becas de Vinculación, 17 becas de Titulación, 23 becas de Servicio Social, 26 becas Posgrado; además, el Instituto Tecnológico de Aguascalientes proporcionó 524 becas de exención de pago a un conjunto de alumnos entre los que se encuentran deportistas, altos promedios, de bajos recursos e hijos de trabajadores; con lo cual el 26.2% de los alumnos de licenciatura tienen algún tipo de beca.

## **PROCESO DE PLANEACIÓN**

### **Planeación, Programación y Presupuestación**

La planeación es una actividad prioritaria y permanente en la cual se soporta el crecimiento y desarrollo de nuestra Institución en base al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, acorde a las expectativas que demanda nuestra sociedad.

Así pues, la planeación institucional adquiere relevancia, puesto que está pensada con el fin de dirigir de manera ordenada el andar de la Institución, de tal manera que, apoyada en las tareas de seguimiento y evaluación, se marcan las pautas para reorientar las funciones que tenemos encomendadas hacia la consecución de los objetivos y metas planteadas, para lo cual se llevó a cabo la Evaluación Institucional relacionada con todas las actividades académico-administrativas del año, un 47% de las metas planteadas en el Programa de Trabajo Anual 2010 se cumplieron en un 100%, mientras que el resto se alcanzaron de forma parcial.

Se integró la estadística básica de los dos semestres del año para cumplir con las solicitudes de información estadística de diversas instituciones como el Instituto de Educación de Aguascalientes, INEGI, SEP, DGEST, ANUIES, etc.



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

---

Se elaboró además la Estructura Educativa o D.P.P.I correspondiente a los dos semestres, el Anteproyecto de Inversión 2011, el Programa Operativo Anual 2011, el Programa de Trabajo Anual 2011 y la Evaluación Programática Presupuestal de los egresos tanto de subsidios federales como de ingresos propios, todos ellos documentos importantes que respaldan el ejercicio de recursos públicos y la justificación del uso de plazas docentes y administrativas.

### **Construcción y Equipamiento**

Es necesario contar con la infraestructura adecuada para fortalecer el trabajo académico de profesores y alumnos así como el apoyo administrativo, para eso contamos con 61 aulas, de las cuales 14 se adaptaron a Aulas Digitales Tipo II, 44 edificios, 13 laboratorios, 1 unidad administrativa, 5 áreas deportivas y 9 áreas de estacionamiento. Cabe destacar la recepción de la Unidad de Negocios y – Educación a Distancia, de parte de la Secretaría de Obras Públicas del Gobierno del Estado.

En materia de equipamiento se realizaron inversiones por los siguientes montos:

- **\$370,265.00** en mobiliario
- **\$169,751.00** en equipo de administración
- **\$39,219.00** en equipo educacional
- **\$54,670.00** en equipos y aparatos de comunicaciones
- **\$1,134,834.00** en bienes informáticos

Para una inversión total en el año de **\$ 1, 768,738.00**

Con el compromiso de mejorar algunos espacios de la Institución, se gestionaron diversas adecuaciones, remodelaciones y reubicación de áreas; como lo fueron, los Departamentos de Desarrollo Académico, Recursos Humanos, Ciencias Económico Administrativas, Recursos Financieros, Dirección y la creación del Laboratorio de Aplicaciones Industriales, todo lo anterior por un monto de **\$ 1,867,266**.



### **Mantenimiento.**

Es fundamental, para la realización de nuestro trabajo el contar con instalaciones físicas en buen estado; es por este motivo que se implementaron programas de mantenimiento, tales como, la renovación de la imagen de nuestro instituto, mantenimiento, aseo y rehabilitación de distintas áreas entre los cuáles podemos mencionar las siguientes:

- **SISTEMA ELÉCTRICO.-** Se realizaron reparaciones, modificaciones e instalaciones eléctricas, de lámparas, gabinetes, apagadores contactos, de aulas, pasillos, baños y edificios del Instituto, así como nuevas instalaciones eléctricas y de contactos en Centro de Información, almacén, taller de tornos, Aulas 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60 y 61, y Unidad Académica; Además se le dio mantenimiento a arbotantes del instituto. Se realizaron instalaciones eléctricas para la conexión de 8 nuevas antenas de internet dentro del instituto.
- **SISTEMA HIDRÁULICO.-** Se dio mantenimiento a las instalaciones hidráulicas mediante la reparación de fugas de agua, mantenimiento a cisternas de agua potable, agua tratada, servicio e instalación bombas.
- **SISTEMA SANITARIO.-** Se dio mantenimiento a redes de agua pluvial y sanitaria, atendiendo todos los módulos de baños del Instituto, reparación de fugas de lavabos tazas y mingitorios, sistema de alimentación de hidroneumáticos, así como el cambio de repuestos ecológicos a baños de centro de cómputo para resolver el problema de malos olores.
- **ADECUACIÓN DE ESPACIOS.-** Se aplicó pintura a diversas áreas de la Institución, como lo son Estacionamiento de la Av. A. López Mateos, Estacionamiento de Proveedores, Gimnasio Auditorio, Acceso de Av. Tecnológico. Se realizaron remodelaciones en Oficinas de Dirección, Recursos Humanos, Económico Administrativo, Desarrollo Académico, Almacén y Laboratorio de Aplicaciones Industriales. Se habilitaron 14 aulas tipo TIC's en Edificio de Unidad Académica. Se colocaron puertas de salida de emergencia en los laboratorios: Electrónica, Tornos, Análisis Cuantitativos y Análisis Industriales.
- **SEGURIDAD.-** Como parte del Proyecto de Cultura de la Prevención y Seguridad de la Comisión de Cultura, Prevención y Seguridad del Espacio Común de Educación Superior Tecnológica (CEEST), y de los Acuerdos del Consejo Nacional de la ANUIES; se colocaron circuitos cerrados de T.V en el Centro de Cómputo, Unidad de Negocios, Unidad Académica, Laboratorio de Optoelectrónica, Laboratorio de Redes, Edificio de Posgrado, Recursos Humanos y Dirección.



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

- **APOYO A EVENTOS INSTITUCIONALES.-** Se adecuaron las instalaciones eléctricas, acondicionamiento de mamparas, alumbrado, y otros para los siguientes eventos:
  - Ceremonias de graduación
  - Ceremonia de aniversario del instituto
  - Evento Nacional de Ciencias Básicas
  - Evento de capsula del tiempo
  - Carrera Atlética del 43 aniversario de la Institución.
- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO.-** Se llevaron a cabo inspecciones y mantenimiento preventivo a las instalaciones, en los sistemas hidráulico y eléctrico.

Se recibieron **604** solicitudes de mantenimiento de las cuales se atendieron **587** y por diversos motivos no se pudieron atender **17**.

Cabe hacer mención que el monto aproximado de todos los servicios que prestó el departamento de mantenimiento asciende a un total de \$2, 142,497, recalcando el compromiso de ésta administración por mejorar cada vez más las áreas y espacios educativos de la Institución.

### **Centro de Cómputo.**

Sabemos sobradamente que no podemos esperar ofrecer servicios educativos de calidad, ni mantenernos con nuestras carreras acreditadas y procesos certificados, si no contamos con un Centro de Cómputo sólido y consolidado para lo cual se implementaron las siguientes acciones:

Reestructuración del cableado de los siguientes Departamentos:

<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>MONTO</b>
Laboratorio de Ingeniería Industrial	\$11,530
Recursos Humanos	\$20,066
Desarrollo Académico	\$14,753
Económico-Administrativo	\$23,153
Comunicación y Difusión, Servicios Escolares	\$95,555



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

Recursos Financieros y Dirección	\$47,774
Centro de Computo (Aula G)	\$11,340
Centro de Idiomas	\$32,856

Se mantienen en funcionamiento un total de 14 servidores para atender los servicios Web, correo electrónico, servidor de nombres (DNS), plataforma SII, plataforma planeación y plataforma WiFi.

Se adquirió el siguiente software para apoyar las actividades docentes, y con esto mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes:

<b>NOMBRE</b>	<b>MONTO</b>
Autodesk	\$43,520
Solidworks	\$41,600
Adobe creative suite 5 master Collection	\$32,000
Antivirus corporativo Karpersky	\$90,103

Con el fin de mejorar la comunicación externa del Instituto el Centro de Cómputo se realizaron 20 servicios a la red de telefonía. Se llevaron a cabo un total de 260 servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al equipo informático de diversos departamentos de la Institución.

En lo referente a sistemas y servicios de redes se invirtió un total de \$281,718 esto con el fin de incrementar y fortalecer el manejo y disposición de la información en nuestro Instituto.

### **Extensión**

En el Instituto Tecnológico de Aguascalientes estamos conscientes de la formación de las y los alumnos como seres humanos íntegros, es por eso que procuramos su desarrollo físico y mental para que sean capaces de responder a los retos actuales para esto se planea, organiza y promueve una gran variedad de actividades extraescolares.

### **Actividades Deportivas**

A través de la práctica deportiva, la comunidad tecnológica ha sabido apreciar las bondades que otorgan la salud física y mental, además del estudio y el trabajo, aunado a la práctica de algún deporte reditúan un equilibrio entre el cuerpo y la mente.



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

---

En Mayo de 2010 el Instituto Tecnológico de Aguascalientes fue sede del LIV Evento Pre Nacional Deportivo, en las disciplinas de Volibol y Beis Bol, contando con la participación de 220 Atletas, de los Tecnológicos Hermanos de Celaya, Jiquilpan, Zitácuaro, León, Irapuato y Zacatecas. Además en la ciudad de Querétaro, Querétaro, se llevó a cabo el evento de Atletismo y Natación; y en Zitácuaro, Michoacán fue el evento de Básquetbol y Fútbol Soccer, teniéndose los siguientes resultados.

Clasificó el equipo de Beisbol con 18 Deportistas al Evento Nacional Deportivo, respecto a la disciplina de Atletismo calificaron al evento Nacional, 2 alumnas y 4 alumnos; y en cuanto a la Natación, obtuvieron su pase 2 alumnas y 4 hombres. En cuanto a Basquetbol obtuvieron su pase los equipos Femenil Varonil y Ajedrez con 2 alumnos, dando un Contingente de 60 Estudiantes.

Fue en el Instituto Tecnológico de Hermosillo donde se dieron cita los mejores atletas del Sistema para participar en el 54 Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos, máxima justa deportiva estudiantil de nuestro Sistema. Es importante resaltar que la participación que tuvo la delegación que acudió a este evento el pasado mes de noviembre, dio una gran satisfacción a la comunidad tecnológica en general, ya que obtuvieron resultados meritorios, los cuáles fueron:

- **Béisbol** Segundo lugar Nacional.
- **Atletismo** Rama varonil: Quinto Lugar en Relevos 4 X400
- **Natación** Segundo lugar Nacional en la Rama Varonil con 8 Medallas de Oro, 4 Medallas de Plata y una Medalla de Bronce.
- **Basquetbol** Rama femenil: Tercer Lugar Nacional.
- **Ajedrez** Lugar 19.

Se tuvo participación en el Evento Regional del Consejo Nacional del Deporte de la Educación A.C. (CONDDE) en la Ciudad de Querétaro, Querétaro con un contingente de 148 Deportistas, en donde calificaron los equipos representativos de nuestro Instituto en las disciplinas de Atletismo y Ajedrez, a la Universiada Nacional llevada a cabo en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua.



### Actividades Culturales

Las manifestaciones artísticas donde las y los alumnos plasman su creatividad, se ven reflejadas en programas orientados a promover su formación más completa. La Oficina de Promoción Cultural ofrece las actividades de:

- “ Banda de Guerra y Escolta: Se asistió al Evento Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas en la Ciudad de México, D.F. con un Contingente de 34 Alumnas y Alumnos, además se participó en 25 presentaciones cívicas dentro y fuera de la Institución.
- “ Música: Se asistió al Evento Nacional de Arte y Cultura, en la Ciudad de Campeche, con un contingente de 13 Alumnas y Alumnos, además se tuvieron 12 presentaciones Musicales, dentro y fuera de la Institución.
- “ Danza Folklórica: Se asistió al Evento Nacional de Arte y Cultura, en la Ciudad de Campeche, con un contingente de 20 Alumnas y Alumnos, realizándose además 8 presentaciones Musicales, dentro y fuera de la Institución.
- “ Dibujo y Pintura: Se asistió al Evento Nacional de Arte y Cultura, en la Ciudad de Campeche, con un contingente de 3 Alumnas y Alumnos, además se llevaron a cabo 4 muestras de Pintura en la Institución.

En el marco de los festejos del 43 aniversario se hizo una muestra con el grupo de danza folklórica (Citlallatocan) acompañados del grupo (Koss) de música representativa, con estampas de Aguascalientes.

Como colofón de las actividades culturales de cada semestre, se presentó una exposición en el mes de noviembre con los trabajos de las y los alumnos más destacados en las áreas de pintura, dibujo (50 Pinturas) serigrafía (30 Trabajos) todo lo anterior enmarcado por un evento musical donde participaron los diferentes talleres de promoción cultural.



## PROCESO ADMINISTRACION DEL RECURSO

### Recursos Humanos

Es compromiso permanente el de ofrecer en este departamento un servicio eficaz, con amabilidad y respeto, con la idea de atender adecuadamente al recurso más importante con el que cuenta la institución, que es el capital humano.

En el quehacer de nuestra Institución durante el año 2010, se registraron como trabajadores 408 personas, de las cuáles 260 son docentes, 146 de tiempo completo, 17 de  $\frac{3}{4}$  de tiempo, 16 de  $\frac{1}{2}$  tiempo, 106 de asignatura, 88 personal administrativo y 35 de apoyo a la educación, del personal docente 25 son funcionarios directivos.

Para lograr lo anterior, se realizaron las siguientes actividades:

Se atendió la administración de la nómina, realizándose pagos durante el año 2010 de las 24 quincenas, ascendiendo el importe de las mismas a \$ 98, 516,226.74 (noventa y ocho millones quinientos dieciséis mil quinientos doscientos veintiséis pesos con 74/100) incluyendo los conceptos de prestaciones como son el pago de aguinaldos, jubilaciones, estímulos de antigüedad y estímulos al desempeño docente, entre otras.

En la oficina de servicios al personal se realizaron 998 trámites de diversa índole ante nuestra Dirección General, destacando entre otros los que corresponden a promociones, altas de nuevo ingreso, jubilaciones, pago de estímulos, constancia y hoja de servicios.

Dejándonos un ejemplo a seguir por su compromiso con la institución y su responsabilidad mostrada en el tiempo que colaboraron con la misma, en el año 2010 se registraron 21 jubilaciones, generando la oportunidad de beneficiar en corrimientos internos a 41 personas con plaza docente y 65 con plaza no docente.

Se realizaron los trámites correspondientes al proyecto promocional del 2010, en el cual participaron 10 maestros, obteniendo resultado satisfactorio para todos ellos.

A través de la oficina de capacitación, se ofrecieron 14 cursos de actualización, en los cuales participaron la mayoría del personal con actividades de apoyo a la educación.



### **Recursos Financieros.**

Cuando planteamos el tema de los recursos financieros con los que cuenta nuestra Institución, tocamos un aspecto fundamental y delicado de la misma, ya que por concepto de cuotas de recuperación y subsidio federal los ingresos son muy limitados y no obstante que realizamos esfuerzos para diversificar la fuente de nuestros recursos, estos no son suficientes para atender la creciente demanda que el Instituto tiene de ellos. Lo anterior nos compromete a ser doblemente responsables y eficaces en su aplicación. Enseguida, me permito exponer el origen y el destino de los mismos durante el año 2010.

### **Captación y Ejercicio de los Recursos.**

Los ingresos propios por concepto de inscripción a Licenciatura, Maestría, Sistema Abierto, Inglés, Cursos de Verano, Titulación, Cursos Externos y Servicios Diversos que ofrecemos, ascendieron a **\$23, 838,990.**

Los recursos anteriores fueron aplicados de la siguiente manera:

<b>\$ 12, 623,502</b>	al Proceso Académico
<b>\$ 451,607</b>	al Proceso de Vinculación
<b>\$ 8, 321,578</b>	al Proceso de Planeación
<b>\$ 355,344</b>	al Proceso de Calidad
<b>\$ 1, 197,373</b>	al Proceso de Administración del Recurso

Dando un total de **\$ 22, 949,403.** El saldo disponible al cierre del año 2010 equivale a **\$ 889,587** y representa la previsión financiera que será aplicada en:

- Adquisición de equipos de laboratorios y talleres.
- Apoyo para la mejora de la infraestructura y espacios físicos.

Además, el apoyo recibido en los rubros de subsidio de operación y proyectos de investigación, ascendió a **\$ 1, 462,225**, esto por parte de la federación.



### **Recursos Materiales y Servicios**

Este departamento ofreció durante el periodo los servicios de limpieza, almacén y seguridad en todas las áreas del Instituto.

Proporcionando además el apoyo de transporte para la realización de 107 visitas a empresas locales, empresas foráneas, Eventos Culturales y Eventos Deportivos, a lo largo y ancho del territorio nacional.

Se continuó con la actualización del control de inventarios, registrándose en este lapso 274 nuevos bienes con valor de \$3, 286,308 y atendiendo la solicitud de compra de 2,000 requisiciones de las cuales se llevaron a cabo 1,986.



### RETOS Y DESAFÍOS

El País vive tiempos de grandes retos, mismos que hemos enfrentado exitosamente con la experiencia y conocimientos adquiridos a lo largo de estos 43 años de vida del Tecnológico, primera Institución de Educación Superior en el Estado. Tal como ha sucedido a lo largo de su historia, seguiremos con el compromiso firme de enfocar nuestro esfuerzo hacia la satisfacción de los estudiantes, formando así seres humanos felices, con amplios conocimientos y habilidades que les permitan saber hacer y saber ser; factores que en conjunto les ayudarán a enfrentar exitosamente los retos del mundo actual.

A continuación desgloso los retos y desafíos que nos hemos planteado en nuestra casa de estudios en el próximo año:

- Elevar la Calidad de la Educación.

Es prioridad para el Instituto Tecnológico de Aguascalientes elevar la calidad de la educación a fin de que las y los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con los medios necesarios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional; para el logro de lo que planteamos, es necesario mantener la certificación ISO 9000-2008, la certificación del modelo de equidad de género MEG:2003, que todos y cada uno de nuestros programas educativos se encuentren reconocidos por su buena calidad, además que el Instituto sea reconocido como una Institución socialmente responsable mediante el logro de la certificación ISO 14001-2004.

- Ampliar las Oportunidades Educativas.

Es de especial importancia para el Instituto Tecnológico de Aguascalientes ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre grupos sociales, con esta vertiente se busca cerrar brechas e impulsar la equidad, para lo cual buscamos consolidar la educación a distancia que ofrece la Institución mediante el acercamiento con cada cabecera municipal del Estado; esto con el fin de instalar unidades remotas en cada uno de ellos, y ampliar nuestra oferta educativa en esta modalidad, para de esta manera acercar la educación a aquellos sectores de la población mas vulnerables.



- Impulsar el Desarrollo y Utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Actualmente buscamos impulsar aún más el desarrollo y utilización de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el Instituto Tecnológico de Aguascalientes para apoyar el aprendizaje de las y los estudiantes, ampliando sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento, para lo cual buscamos convertir cada una aula del Plantel en aulas digitales Tipo II, ampliando además la cobertura de internet al interior de la Institución facilitando con ello la instalación de islas de internet, en donde nuestros estudiantes tengan todas las facilidades para el acceso a la información vanguardista disponible y con ello se fortalezca la asimilación de los nuevos conocimientos adquiridos en el aula.

- Ofrecer una Educación Integral.

Se busca ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional fortaleciendo así la convivencia democrática e intercultural, ampliando y diversificando las opciones de actividades extraescolares, con el fin de promover en las y los estudiantes un desarrollo integral de mente, cuerpo y espíritu.

- Ofrecer Servicios Educativos de Calidad.

Para el Instituto Tecnológico de Aguascalientes es prioritario ofrecer servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral haciendo frente a los retos del mundo actual, para lo cual hemos de consolidar nuestra Unidad Estratégica de Negocios a través del reconocimiento de la Incubadora de Empresas por parte de la Secretaría de Economía. Con ello pretendemos dar respuesta a las inquietudes emprendedoras de las y los estudiantes del Instituto, además de ofrecer más y mejores servicios tecnológicos a las empresas de la región.

- Fortalecer la Gestión Institucional.



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

---

Se pretende fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación del Instituto Tecnológico de Aguascalientes en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos; promueva la seguridad de los alumnos y profesores así como la transparencia y la rendición de cuentas.

### CONCLUSIONES

- El Instituto Tecnológico de Aguascalientes con una orgullosa trayectoria de 43 años de existencia, primera Institución de Educación Superior en el Estado de Aguascalientes, como integrante del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, colabora “Hacia la Transformación del Sistema” con un reiterado compromiso de contribuir al desarrollo del conocimiento, ofreciendo servicios de excelencia que se traduzcan en beneficios para todos.
- En nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007 – 2012 hemos plasmado el compromiso de atender al logro de los objetivos señalados en Plan Nacional de Desarrollo, el Programa Sectorial de Educación y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del SNEST.
- En el marco de los objetivos estratégicos, particulares, metas, estrategias y líneas de acción, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo responde a las necesidades de formación de ciudadanos con equidad, con un perfil de calidad en su formación, diversificando la cobertura y la pertinencia en un plano global, con el dominio de nuevas tecnologías y la internacionalización de nuestros egresados.
- El seguimiento puntual de las acciones instrumentadas en torno a los planteamientos plasmados en este documento garantizan, en buena medida el logro de los resultados y además fortalecen la cultura de la evaluación y el ejercicio de rendición de cuentas en atención a la sociedad que nos debemos.



## Informe de Rendición de Cuentas 2010

---

En resumen, lo expuesto anteriormente nos ha permitido dimensionar el esfuerzo individual y colectivo para empujar de manera decidida en el rumbo de la calidad educativa.

El compromiso de nuestro Instituto es y será siempre con la sociedad de Aguascalientes. Lo reitero al avanzar en la dirección que promueve el Gobierno Federal, en el plan nacional de educación en sus 3 grandes objetivos estratégicos, así como en el proyecto de desarrollo del estado y en particular al impulso de los sectores estratégicos.

Finalmente quiero reconocer a los alumnos, maestros, investigadores y personal de apoyo por su dedicación y compromiso, de igual manera a la Unidad Directiva por su liderazgo en cada una de sus áreas de responsabilidad ya que con ello aportan en gran medida para que el Instituto tecnológico de Aguascalientes continúe siendo la mejor Institución de Educación Superior en el Estado y la región.

A la sociedad, agradezco su confianza depositada en esta su casa y a los diferentes niveles de gobierno su apoyo decidido, fundamental para avanzar juntos en el logro de objetivos que ubican al estado de Aguascalientes a la vanguardia de la Educación Superior en el país.

Muchas Gracias.

M.E. Dora Luz Arriaga Soto

---