

ÍNDICE	PAG.
Mensaje Institucional	3
Introducción	4
Marco Normativo	5
Procesos Estratégicos	6
I. Proceso Académico	6
1.1 Atención a la Demanda	6
1.2 Medios, Métodos Educativos y Laboratorios	7
1.3 Eficiencia Académica	8
1.4 Desarrollo de Profesores	8
1.5 Eventos académicos	10
1.6 Investigación	14
1.7 Centro de Información	14
II. Proceso de Vinculación	15
2.1 Servicio Social y Desarrollo Comunitario	15
2.2 Residencias profesionales	17
2.3 Visitas a empresas	18
2.4 Comunicación y Difusión	21
III. Proceso de Calidad	22
3.1 Calidad de los Servicios Educativos	22
3.2 Servicios Escolares	22
IV. Proceso de Planeación	23

4.1 Planeación, Programación y Presupuestación	23
4.2 Construcción y Equipamiento	23
4.3 Mantenimiento	24
4.4 Centro de Cómputo	24
4.5 Actividades Deportivas	26
4.6 Actividades Cívicas	26
4.7 Actividades Culturales	26
4.8 Actividades Extracurriculares	27
V. Proceso de Administración del Recurso	29
5.1 Recursos Humanos	29
5.2 Recursos Financieros	30
5.3 Recursos Materiales y Servicios	34
Retos y Desafíos	35
Conclusiones	38

Mensaje Institucional

Representa para mí un verdadero privilegio poder dirigir el Instituto Tecnológico de Comitán; pero también constituye un compromiso no solo con los estudiantes, profesores y trabajadores, sino con la sociedad que nos observa y nos exige una educación de calidad. Es por ello que día con día nos esforzamos por ofrecer un plus que marque la diferencia de nuestros estudiantes y egresados. En este sentido, estamos trabajando con un modelo extracurricular que fortalezca la formación profesional de los jóvenes, mencionaré solo algunos: cursos de calidad de vida, cursos de certificación en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Diplomado de Economía Social y Solidaria y Talleres de Plan de negocios.

El Espacio Común nos permitirá compartir recursos e ideas tendientes a la integración de equipos interdisciplinarios que propongan soluciones a la problemática regional. Ya lo iniciamos de manera concreta con el Tecnológico Superior de Xalapa, el Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez y de Tapachula

Por otra parte, la Vinculación con instituciones públicas y privadas nos ha permitido un aprendizaje sin precedentes a través de proyectos de desarrollo comunitario con los estudiantes y profesores de este instituto que trabajaron en diversos municipios de la geografía chiapaneca.

Las carreras que ofertamos, comparten laboratorios y espacios en los 2 Campus, esto brinda a los estudiantes una oportunidad para intercambiar inquietudes y propuestas en investigación y vinculación.

Estamos trabajando para formar estudiantes de alto rendimiento que participen en programas de intercambio académico con instituciones de prestigio internacional, principalmente en el idioma inglés.

La investigación se está fortaleciendo, también en equipos interdisciplinarios que trabajan en proyectos que participen en la solución de la problemática estatal.

Es nuestro anhelo seguir con el liderazgo en educación tecnológica en la Región Fronteriza y aspiramos, con la cobertura en educación virtual, ir más allá de nuestra frontera estatal.

Agradezco la participación decidida de los estudiantes, profesores y trabajadores por acompañarme y conducir a Esta Casa de Estudios a la Consolidación institucional.

Finalmente deseamos agradecer al Dr. Carlos Alfonso García Ibarra su apoyo invaluable en la autorización presupuestal para la construcción de la Unidad Académico Departamental de Ingeniería Industrial.

Ing. Jorge Márquez Juárez
Director

Introducción

En presente documento se describen las actividades más relevantes realizadas por este Instituto en el periodo de enero a diciembre de 2010. Dichas actividades se alinean a los Procesos Estratégicos: Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración del Recurso, y estos a su vez a los Objetivos Estratégicos del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.

Con el propósito de tener una mejor apreciación de las actividades ejecutadas, se presentan cuadros con los resultados cuantitativos. Asimismo, se desglosan las acciones emprendidas para lograr las metas propuestas en el 2010.

El Tecnológico de Comitán continúa su expansión en la Región Fronteriza de Chiapas, en este rumbo, está consolidando 2 Campus: El Campus de Ingeniería para el Desarrollo Empresarial y Comunitario (CIDECE) y el Campus de Ingeniería Industrial y de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (CIITIC); lo anterior implica redoblar esfuerzos por parte del personal; sin embargo, las carreras que se encuentran en ambos Campus, comparten infraestructura, equipos y espacios.

A 26 años de su fundación, este Instituto sigue con el liderazgo de ofrecer educación superior tecnológica, el camino recorrido no ha sido fácil, los resultados obtenidos son la suma de esfuerzos, el trabajo sostenido y el compromiso de todo el personal del Tecnológico de Comitán.

La calidad educativa ya no solo se alcanza con los cursos que contemplan los programas educativos, es por ello que esta Casa de Estudios ha emprendido un modelo extracurricular a partir del ciclo agosto-diciembre de 2010, que consiste en ofrecer a los estudiantes cursos para certificarse con estándares internacionales, diplomado en Economía Social y Solidaria, cursos-talleres de Formación Humana y cursos de capacitación en Planes de Negocios.

En lo referente a la vinculación, el Tecnológico se posicionó en diversas localidades del Estado, al ejecutar proyectos de Desarrollo Social a través de la Red de Agencias de Desarrollo Integral de la Secretaría de Desarrollo Social Federal.

En este periodo, inició la colaboración de este Instituto con el Tecnológico Superior de Xalapa en proyectos de innovación tecnológica e investigación.

Por último se presentan en el documento los retos y desafíos a los que se enfrenta el Instituto, tomando como base los objetivos estratégicos del PIID 2007-2012.

Marco Normativo

La transparencia y la rendición de cuentas en el uso de los recursos públicos destinados a la Educación Superior Tecnológica, es el principio básico que da confianza y certidumbre a la sociedad.

Por otra parte, las disposiciones legales correspondientes se fundamentan en los reglamentos y leyes que contemplan los documentos siguientes: Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 del Gobierno Federal, Programa Sectorial de Educación 2007-2012, Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del SNEST, Programa de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Comitán, Programa de Trabajo Anual 2010 y el Manual del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para dar cumplimiento a las disposiciones anteriores, se presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2010.

Procesos Estratégicos

I. Proceso Académico

La calidad y la pertinencia de la educación superior se sustentan en el proceso académico, lo anterior representa un reto ya que la demanda y la cobertura educativa deben conciliarse a través de programas acreditados e instituciones certificadas.

La oferta educativa del Tecnológico es la siguiente:

Campus de Ingeniería en Desarrollo Empresarial y Comunitario:

- ✚ Ingeniería en Gestión Empresarial
- ✚ Ingeniería en Desarrollo Comunitario
- ✚ Ingeniería en Innovación Agrícola sustentable
- ✚ Licenciatura en Administración

Campus de Ingeniería Industrial y de Tecnologías de la Información y comunicaciones:

- ✚ Ingeniería industrial
- ✚ Ingeniería en Sistemas Computacionales
- ✚ Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- ✚ Licenciatura en Informática (en liquidación).

En la modalidad virtual se ofertan las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial y Licenciatura en Administración.

1.1 Atención a la Demanda

Con la finalidad de ampliar la cobertura educativa y dar respuesta a la demanda de educación superior, se diversifica la oferta en ambos Campus y en la modalidad virtual.

En el siguiente cuadro se muestra la matrícula por carrera del sistema escolarizado y la modalidad virtual.

MATRÍCULA ESCOLAR AGOSTO- DICIEMBRE 2010			
CARRERAS	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
Lic. en Informática		233	233
Lic. en Administración	32	244	276
Ing. Desarrollo Comunitario	70	262	332
Ing. Industrial	92	273	365
Ing. en Sistemas Computacionales	115	288	403
Ing. en Gestión Empresarial	79	32	111
Lic. Administración (Sist. Abierto)	46	277	323
Ing. Industrial (Sist. Abierto)	28	143	171

MATRÍCULA ESCOLAR AGOSTO- DICIEMBRE 2010			
CARRERAS	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
Ing. en Innovación Agrícola Sustentable	40		40
Ing. en Tecnología de la Información y Comunicaciones	44		44
TOTALES:	546	1752	2298

1.2 Medios, Métodos Educativos y Laboratorios

Las herramientas tecnológicas facilitan el aprendizaje significativo de los estudiantes, es por ello que en este periodo se realizó un esfuerzo para fortalecer los equipos de cómputo y equipar los laboratorios. A continuación se presentan las aulas y los laboratorios equipados.

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS			
ÁREA	SISTEMA ESCOLARIZADO		SISTEMA ABIERTO
	CITIC	CIDEC	
Laboratorio de Cómputo (Sala de programación)	45		
Laboratorio de Cómputo (Sala CAD)	30		
Laboratorio de Redes	4		
Laboratorio de Programación	4		
Laboratorio de Electrónica	1		
Laboratorio de Informática		35	
Aula de Inglés (Centro de Información)		25	
TOTAL:	84	60	84

ÍNDICES DE ALUMNOS POR COMPUTADORA	CITIC	CIDEC	SISTEMA ABIERTO
Índice por Campus y Sistema	12	13	6
Índice Meta Escolarizado	13		
Índice Meta S. A.	6		
Índice General	16		

1.3 Eficiencia Académica

La titulación, así como los índices de deserción y reprobación se reflejan en la calidad académica, en el periodo que se informa estos indicadores fueron los siguientes.

ÍNDICES	PORCENTAJE
Aprobación	87,58%
Reprobación	9,92%
Deserción	2,5%
Eficiencia terminal	55,06%

1.4 Desarrollo de Profesores

La formación profesional y la capacitación de catedráticos es imprescindible en la calidad académica, en este sentido se ofrecieron los cursos que se describen a continuación.

RELACIÓN DE CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN DOCENTE IMPARTIDOS AL PERSONAL DOCENTE DURANTE EL AÑO 2010			
NOMBRE DEL CURSO-TALLER	INSTRUCTOR(ES)	PERIODO DE IMPARTICIÓN	Nb. DE HRS.
Instrumentación didáctica basada en competencias	Mtra. Juana López Armenta Y Dra. Blasa Celerina Cruz Cabrera	11 al 15 de enero 2010.	40 Hrs.
Formación docente basada en competencias	Mtra. Juana López Armenta	14 al 16 de enero de 2010	30 Hrs.
Diseño de ambientes de aprendizaje (módulo VII del diplomado DOCA)	Dr. José Carbajal Sánchez	11 al 15 de enero de 2010	30 Hrs.
Aplicación de la norma ISO 9001-2008 en un sistema educativo	Ing. Guillermo Gutiérrez Sánchez	21 al 23 de enero de 2010	30 Hrs.
Operación del centro de maquinado vertical	Ing. Noé Gutiérrez Osorno	21 al 23 de enero de 2010	30 Hrs.
Centro de maquinado vertical	Ing. Noé Gutiérrez Osorno	25 al 29 de enero de 2010	40 Hrs.
Agroecología y desarrollo rural comunitario	Dr. Bernardino Mata García	2 al 5 de febrero de 2010	31 Hrs.
Elaboración de guías didácticas	Ing. Diana Raquel Patiño López e Ing. Luis César Barrios Reina	22 al 24 marzo de 2010	30 Hrs.
Instalación y puesta en marcha de la plataforma Moodle	Ing. José Isaías Martínez Corona e Ing. Jesús Armando	26 al 30 de abril de 2010	30 Hrs.

RELACIÓN DE CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN DOCENTE IMPARTIDOS AL PERSONAL DOCENTE DURANTE EL AÑO 2010			
NOMBRE DEL CURSO-TALLER	INSTRUCTOR(ES)	PERIODO DE IMPARTICIÓN	No. DE HRS.
	Martínez Corona		
Certificación en Java	Ing. Omar Alba Hernández	6 al 28 de mayo de 2010	80 Hrs.
Diseño asistido por computadora basado en NX	Ing. Oscar Oel Moguel León e Ing. María Lucrecia Novelo Galindo	28 junio al 02 de julio de 2010	40 Hrs.
Cálculo diferencial e integral	MC. Joel López Marín	28 de junio al 02 de julio de 2010	40 Hrs.
Taller de elaboración de guías didácticas virtuales	MC. José Godínez Muñoz e Ing. José Rafael Ramos Alfonzo	28 de junio al 2 de julio de 2010	40 Hrs.
Estrategias de evaluación para el aprendizaje (módulo VII del diplomado DOCA)	Dr. Roberto de la Torre Sánchez	5 al 9 de julio de 2010	30 Hrs.
Consultoría empresarial	LAF. César Ulises Padilla Herrera	2 al 6 de agosto de 2010	40 Hrs.
Formación de investigadores	M.C. María Angélica Serdán	2 al 6 de agosto de 2010	40 Hrs.
Elementos básicos de análisis para monitoreo territorial en la microcuenca Lagos de Montebello-Río Grande	Lic. Cecilia Gutiérrez Nieto y Yosú Rodríguez Aldabe	9 al 13 de agosto de 2010	40 Hrs.
Planeación del aprendizaje (módulo IX y final del diplomado DOCA)	MC. Francisca López Córdova	16 al 19 de agosto de 2010	30 Hrs.
Aplicaciones de los procesos de Moodle en los procesos académicos y administrativos	Ing. José Isaías Martínez Corona	16 al 19 de agosto de 2010	40 Hrs.
Monitoreo tecnológico	Ing. Juan Carlos Martínez Herrera	13 al 17 de octubre de 2010	40 Hrs.
Redacción de artículos científicos	Dra. María Angélica Serdán	3 al 7 de noviembre de 2010	40 Hrs.
TOTAL:			791

1.5 Eventos académicos

Gran actividad desplegaron los Departamentos Académicos y las Academias del plantel en periodo que se informa, en este contexto, los estudiantes de todas las carreras se involucraron de manera comprometida, prueba de ello son las siguientes tablas que muestran el dinamismo del proceso académico.

INGENIERÍA EN DESARROLLO COMUNITARIO

	DESCRIPCIÓN	CANT.	CARRERAS	FECHA	NÚM ALUMNOS
EVENTOS ACADÉMICOS	Conferencias generales de inducción y motivación para alumnos en curso de nivelación (nuevo ingreso)	9	Ing. en Desarrollo Comunitario (IDC) e Ing. en Innovación Agrícola Sustentable (IIAS)	Julio	120
	Conferencias sobre Calidad, Ciencia y Tecnología en curso de nivelación	4	IDC e IIAS	Julio	120
	Cursos extracurriculares: Herramientas Informáticas Inglés (Matutino y vespertino)	3	IDC	Agosto - Diciembre	75
	Cursos extracurriculares: Maquinaria Agrícola Inglés (matutino)	2	IIAS	Agosto - Diciembre	38
	Curso-taller: Maquinaria Agrícola	1	IDC	Julio	35
EXPOSICIÓN	Proyectos de SEDESOL, Cañada Tojolabal, proyectos de Innovación Agrícola	1	IDC e IIAS	Octubre	120
ANIVERSARIO	Conferencias: <ul style="list-style-type: none"> ✚ "Desarrollo Económico de China" ✚ "Modelo de Desarrollo Tecnológico del Estado de Israel" ✚ "La Economía Social Solidaria en México" 	3	IDC e IIAS	25 y 26 de octubre	250
	Talleres: <ul style="list-style-type: none"> ✚ Injerto en frutales ✚ Descripción y uso del GPS ✚ Radio Comunitaria ✚ Poda de frutales ✚ Hoja de Cálculo ✚ Lectura y redacción 	6	IDC e IIAS	25 y 26 de octubre	120

INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

	DESCRIPCIÓN	CANT.	CARRERAS	FECHA	NÚM. ALUMNOS
EVENTOS ACADÉMICOS	Conferencias de inducción y motivación para alumnos en curso de nivelación (nuevo ingreso)	4	ISC e ITIC	Julio	170
	Cursos extracurriculares del área de Ing. en Sistemas Computacionales (ISC)	3	ISC	Agosto - Diciembre	127
	Cursos extracurriculares del área Ing. en Tecnologías de Información y Comunicaciones (ITIC)	1	ITIC	Agosto - Diciembre	43
ANIVERSARIO	Concurso de Programación	1	ISC e ITIC	25-27 Octubre	43
	Conferencia "Desarrollo Tecnológico" (Dr. Israel Lara Villegas)	1	ISC, ITIC, Lic. Informática (LI)	28 Octubre	680
	Panel de alumnos egresados	1	ISC, ITIC, LI	27 Octubre	680
CERTIFICACIONES	Oracle Certified Professional (Java SE 5 Programmer)	1	ISC	Octubre	5
			LI	Octubre	3
			ISC	Octubre	3 Docentes de asignatura
			ISC	Octubre	2 Interinos

INGENIERÍA INDUSTRIAL

	DESCRIPCIÓN	FECHA	NÚM. ALUMNOS
EVENTOS ACADÉMICOS	4 Conferencias en curso de nivelación para el área de Ing. Industrial y 10 generales	Julio	90 (2 grupos) Por C/Conferencia
	Estadía en Tehuacán, Puebla	Junio-Agosto	2 docentes 1 estudiante
	Cursos Extracurriculares de: <ul style="list-style-type: none"> ✚ Mantenimiento de equipo (2 grupos) ✚ Diseño Industrial (2 grupos) ✚ Inglés (2 grupos) 	Agosto– Diciembre	90 90 90
ANIVERSARIO	Conferencias Magistrales: <ul style="list-style-type: none"> ✚ Dr. Jesús Israel Lara Villegas, “Oportunidades de Desempeño Profesional y Alternativas de Certificación Internacional” ✚ Panel con alumnos destacados de las carreras de: Ing. en Sistemas Computacionales, Lic. en Informática e Ing. Industrial ✚ Lic. Gabriel Salazar Hernández, “Desarrollo Económico de China” ✚ Dr. Jesús Israel Lara Villegas, “Desarrollo Tecnológico” y “Modelo de Desarrollo Tecnológico del Estado de Israel” ✚ Padre Marcos Linares Linares, “ La Economía Social Solidaria” 	Octubre 27 Octubre 27 Octubre 27 Octubre 28 Octubre 29	120 2 estudiantes egresados y 120 alumnos de diversos semestres de Ing. Industrial 120 90 120 90

CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS

	DESCRIPCIÓN	CANT.	CARRERAS	FECHA	NÚM. ALUMNOS
EVENTOS ACADÉMICOS	Primer Concurso Interno de Ciencias Económico-Administrativas	1	Lic. en Administración (LA) e Ing. en Gestión Empresarial (IGE)	Febrero	244
	Concurso Nacional de Ciencias Económico-Administrativas. Etapa Regional	1	LA	Mayo	3 (logran pase al Nacional)
	Concurso Nacional de Ciencias Económico-Administrativas. Etapa Nacional	1	LA	Noviembre	3
	Plática de valores por la Lic. Norma Canto	1	LA	Septiembre	50
	Primer Concurso Interno de Oratoria	1	Todas las carreras	Octubre	12
	Día del Administrador	1	LA e IGE	Diciembre	140
	Conferencias de Motivación y Liderazgo	2 (1 de cada tema)	LA e IGE	Diciembre	80
	Feria de Proyectos (Mercadotecnia, Contabilidad de Costos, Desarrollo Sustentable y Desarrollo Turístico)	1	LA e IGE	Diciembre	140
	Ciclo de conferencias: Rompiendo Paradigmas Hacia Nuevos Horizontes	1	LA, IGE y público en general	Septiembre	350
ANIVERSARIO	Conferencia: Marcas y Patentes por la Lic. Gabriela Pérez del IMPI	1	LA e IGE	Octubre	80
PROGRAMA EXTRA-CURRICULAR	Curso Taller: Visión Empresarial	3	LA e IGE	Agosto a Diciembre	120

SEGUNDO CICLO DE CONFERENCIA EN ADMINISTRACIÓN	
CONFERENCIA	PONENTE
Administración de Recursos Humanos	Ing. José Antonio Arévalo Rincón
Investigación de Mercados	Lic. Eduardo de Saro Figaredo
Identidad Política	Lic. Francisco Javier Figueroa Niño
Importancia e Implementación del Turismo en el Estado	Lic. Juan Carlos Cal y Mayor Franco
Emprendiendo con Huevos	Ing. Carlos Zepeda Chehaubar

1.6 Investigación

La educación superior no puede concebirse sin la investigación, y en el Tecnológico de Comitán se está trabajando arduamente en ello; en el 2010, inició el intercambio con el Instituto Tecnológico Superior de Xalapa con la finalidad de realizar eventos y proyectos de investigación; en este proceso se involucraron 16 profesores en 6 proyectos de investigación monitoreados por la MC. Angélica Serdán del Tecnológico Superior de Xalapa y cuya finalidad es la publicación de los resultados en un libro.

1.7 Centro de Información

La afluencia de estudiantes al Centro de Información va en ascenso, esto se debe a que los profesores acuden a consulta con sus grupos y a que los alumnos buscan información en la sala de cómputo del Centro. Los datos se presentan en el siguiente cuadro.

CENTRO DE INFORMACIÓN	
Secciones	1
Reparación de libros, consulta	8
Interna-externa e internet	20
Títulos	6809
Volúmenes	13248
Usuarios atendidos	7843
Relación libros por alumno	7

II. Proceso de Vinculación

La Educación Pública Superior tiene el deber de brindar un Servicio Social por medio de sus estudiantes y estos a su vez aplican los conocimientos adquiridos en las aulas en el desarrollo social y comunitario.

Por otra parte, las Residencias Profesionales cada año se diversifican, lo que enriquece la formación de los estudiantes y a la vez el sector productivo y social demanda los residentes del Tecnológico.

2.1 Servicio Social y Desarrollo Comunitario

En el periodo que se informa se desarrollaron proyectos con la Secretaría de Desarrollo Social a través de la Red de Agencias de Desarrollo Integral, principalmente en el Municipio de Amatenango del Valle, Chis; Municipio que el Tecnológico adoptó desde el 2007.

Se realizaron también trabajos con el Programa de Piso Firme de la misma Secretaría en los Municipios de Benemérito de las Américas y Chilón. De igual forma se ejecutaron proyectos de mantenimiento preventivo y/o correctivo así como cursos de capacitación a los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA) en diferentes municipios del Estado.

A continuación se presenta una lista de los prestadores de servicio social y proyectos realizados en comunidades:

ESTUDIANTES QUE REALIZARON SERVICIO SOCIAL		
CARRERAS	INSCRITOS AL SERVICIO SOCIAL	DEPENDENCIAS E INSTITUCIONES
Lic. en Administración	78	<ul style="list-style-type: none">  Instituto Tecnológico de Comitán  H. Ayuntamiento Municipal de Comitán
Lic. en Administración Sistema Abierto	48	<ul style="list-style-type: none">  Secretaria de Desarrollo Social Estatal y Federal  Procuraduría Federal del consumidor  ICATECH
Ing. en Desarrollo Comunitario	57	<ul style="list-style-type: none">  CONAFE  Procuraduría Agraria
Lic. en Informática	70	<ul style="list-style-type: none">  Instituto de Educación para Adultos  Hospital General
Ing. Industrial	53	<ul style="list-style-type: none">  CONALEP  D.I.F. Municipal
Ing. Industrial Sistema Abierto	30	<ul style="list-style-type: none">  I.S.S.T.E.  CBTis No.108
Ing. en Sistemas Computacionales	69	<ul style="list-style-type: none">  Brigada de Desarrollo Rural No.74
TOTAL:	405	

PROYECTOS AMATENANGO DEL VALLE

ORDEN DE VISITA	LOCALIDAD	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	BENEFICIOS	TOTAL DE BENEFICIARIOS REALES	MONTO AUTORIZADO
1	Cabecera Mpal. Amatenango del Valle	Asistencia técnica para la instalación de huertos frutales familiares, fortaleciendo las capacidades productivas en la localidad.	20 huertos con 20 plantas de diversas variedades, limón, naranja, ciruela, durazno	8 familias con un total de 50 beneficiarios y 2 escuelas	\$50,000.00
2	Campo Alegre, Manzanillo y Cruz Quemada	Capacitación y construcción de 10 letrinas secas para disminuir el impacto ambiental asignado a 3 comunidades.	10 letrinas construidas, distribuidas 3 en campo alegre, 3 en manzanillo y 4 cruz quemada	10 familias con un total de 69 beneficiarios	\$90,711.00
3	María Cristina	Proyecto ejecutivo y construcción de 2 colectores de agua con sistema de recolección de agua pluvial de techos, con una capacidad de 10,000 litros, con la finalidad de abastecer del vital líquido que es necesario para cubrir las necesidades primarias de la comunidad.	2 colectores redondos con capacidad de 10,000	15 familias con un total de 60 beneficiarios	\$120,624.00
4	San José la Reforma	Proyecto ejecutivo y construcción de 2 colectores de agua con sistema de recolección de agua pluvial de techos, con una capacidad de 10,000 litros.	2 colectores redondos con capacidad de 10,000	42 familias con un total de 168 beneficiarios	\$126,624
5	Nuevo Jerusalén, San Juan del Río I y San Pedro Las Flores	Capacitación y construcción de 10 tanques de almacenamiento, distribuidos en 3 comunidades, para la captación y potabilización de agua pluvial.	10 tanques cuadrados con capacidad de 10,000 litros, distribuidos 3 en Nuevo Jerusalén, 3 en San Pedro Las Flores y 4 en San Juan del Río I	Nuevo Jerusalén 8 familias un total de 50 beneficiarios, San Juan del Río I con 15 familias con un total 73 beneficiarios y San Pedro Las Flores con 9 familias un total de 48 beneficiarios	\$200,000
6	Cab. Mpal. Amatenango del Valle	Implementar la metodología de las 5R's como un medio para disminuir la contaminación del suelo y aprovechamiento de los desechos.	1 Centro de Acopio de Pet, 7 contenedores de basura, 36 cestos para basura empotrados en pared, 1 módulo de lombricultura	Un total de 583 beneficiarios directos - 558 alumnos y 25 docentes- (3 escuelas beneficiadas y 1 Comité de Alfareras)	\$100,000
TOTAL:					\$687,959.00

PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

PROYECTOS	NÚM. DE MUNICIPIO	ALUMNOS PARTICIPANTES	ASESORES	MONTO AUTORIZADO
Brigada para el diagnóstico, mantenimiento preventivo y/o correctivo del equipo de cómputo de CCA's, así como capacitación a sus promotores"	28 en 81 CCA'S	80	8	\$2,409,650.00
Colocación de placa de identidad y aplicación de cédula para el seguimiento y evaluación del impacto del programa de vivienda en su componente de (Piso Firme) "PAZAP", en el Municipio de Benemérito de las Américas, Chiapas.	1	19	1	\$199,888.00
Cuestionario único de información socioeconómica (CUI), a través del programa para el desarrollo de zonas prioritarias (PDZP), en el Municipio de Chilón, Chiapas.	1	21	1	\$181,245.00
Cuestionario único de información socioeconómica (CUI), a través del programa para el desarrollo de zonas prioritarias (PDZP), en el Municipio de Estación Juárez, Chiapas.	1	13	1	\$211,452.51
Rehabilitación de Escuela Primaria "Lic. Efraín Aranda Osorio"	1	11	1	\$44,437.00
TOTAL:				\$3,046.672.51

2.2 Residencias profesionales

En el cuadro siguiente se muestra la información del número de residentes por carrera y las instituciones y empresas en las que se realizaron.

ESTUDIANTES QUE REALIZARON RESIDENCIAS PROFESIONALES EN EL SEMESTRE ENERO-JUNIO 2010		
CARRERAS	INCRITOS A RESID. PROF.	EMPRESAS
Licenciatura en Administración escolarizada	61	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Programa Moscamed, Comitán ✚ Hotel Palladium & Resorts ✚ Proideas, Comitán
Licenciatura en Administración Sistema Abierto	55	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Secretaria de Desarrollo Social Estatal, Comitán ✚ I.T. de Comitán ✚ Terminales de almacenamiento y reparto Pemex, Mérida, Yuc.
Ingeniería en Desarrollo Comunitario	55	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Comisión Nacional del Agua
Licenciatura en Informática	57	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Comisión Federal de Electricidad ✚ SAGARPA
Ingeniería Industrial	67	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Secretaria del Campo ✚ Secretaria de Desarrollo Social Federal

ESTUDIANTES QUE REALIZARON RESIDENCIAS PROFESIONALES EN EL SEMESTRE ENERO-JUNIO 2010		
CARRERAS	INCRITOS A RESID. PROF.	EMPRESAS
Ingeniería Industrial Sistema Abierto	17	H. Ayuntamiento Municipal Comitán C.B.T.A. Ocosingo
Ingeniería en Agronomía	1	ICATECH Hospital General
Ingeniería en Sistemas Computacionales	63	Delegación de cañeros Fomento Industrial Tenam, S.A. de C.V. Granja Agropecuaria Las Palmas Universidad del Sureste
TOTAL:	376	Universidad Intercultural de Chiapas, Las Margaritas, Chis.

ESTUDIANTES QUE REALIZARON RESIDENCIAS PROFESIONALES EN EL SEMESTRE AGOSTO-DICIEMBRE 2010		
CARRERAS	INCRITOS A RESID. PROF.	EMPRESAS
Licenciatura en Administración escolarizada	1	Mueblería Vidal V. Carraza, Chiapas. Unión de Sociedades de la Selva S. de S.S.
Licenciatura en Administración Sistema Abierto	1	Refaccionaria América, Comitán Programa Mscamed, Comitán
Ingeniería en Desarrollo Comunitario	4	Lácteos de derivados "Enrique", Comitán Proideas, Comitán
Licenciatura en Informática	2	Secretaría de Desarrollo Social Estatal, Comitán Envasadora de alimentos, La Trinitaria
Ingeniería Industrial	5	I.T. de Comitán Hielo y bebidas saludable, Playa del Carmen
Ingeniería en Agronomía	1	Inmuebles del Golfo, San Cristóbal
Ingeniería en Sistemas Computacionales	2	Terminales de almacenamiento y reparto Pemex, Mérida, Yuc.
TOTAL:	16	

2.3 Visitas a empresas

La capacitación profesional de los estudiantes se logra en gran medida por las visitas a empresas y le permiten ampliar su panorama del mundo laboral; en el periodo que se informa, se visitaron las empresas siguientes:

VISITA A EMPRESAS EN EL SEMESTRE ENERO – JUNIO 2010			
CARRERA	EMPRESAS	LUGAR	NUM. DE ALUMNOS
Ing. Industrial	IN-MEC	Querétaro	43
	CENAM	Querétaro	43
	Universidad Autónoma de Querétaro	Querétaro	43
	Campo experimental de la UAQ	Querétaro	43
Ing. en Desarrollo Comunitario	Comunidad La Albarrada	San Cristóbal de las Casas	80
	Col.20 De Noviembre	Las Margaritas	39
	Ejido Río Blanco	La Independencia	40

VISITA A EMPRESAS EN EL SEMESTRE ENERO – JUNIO 2010			
CARRERA	EMPRESAS	LUGAR	NUM. DE ALUMNOS
Lic. en Administración	Fritos TOTIS,S.A. de C.V.	Comitán	35
	Grupo FEMSA Coca Cola	San Cristóbal de las Casas	32
	La Albarrada	San Cristóbal de las Casas	32
	YACUKLT	México, D.F.	39
	IN-MEC	Querétaro	39
	CENAM	Querétaro	39
	Food Keepers	Querétaro	39
	SIEMENS	Querétaro	39
	CIDESI	Querétaro	39
	ARBOMEX	Guanajuato	39
	Compact Mould S.A.de C.V.	Querétaro	39
Ing. en Sistemas Computacionales	Compact Mould S.A.de C.V.	Querétaro	15
	DGESCA-CU	México, D.F.	15
	ALCATEL-LUCENT University	Edo.de México	15
	Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica	Puebla	15
Lic. en Informática	IN-MEC	Querétaro	21
	CENAM	Querétaro	21
	CECEQ	Querétaro	21
	Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrados de la facultad de Ciencias de la Computación de La Buaó	Puebla	21
TOTAL:			886

VISITA A EMPRESAS EN EL SEMESTRE AGOSTO - DICIEMBRE 2010			
CARRERA	EMPRESAS	LUGAR	NUM. DE ALUMNOS
Ing. Industrial	Refresquera PROPIMEX, S.A.de C.V.	San Cristóbal de las Casas	25
Ing. en Desarrollo Comunitario	Esc. Primaria Lic. Efraín Aranda Osorio	Amatenango del Valle	40
	Presidencia Municipal	Amatenango del Valle	40
	Telesecundaria Núm. 100 María Montessori	Amatenango del Valle	27
	Exporgánicos Chiapas 2010	Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	59
	La Mesilla	Col. El Chiflón, Chiapas	60
	Coca Cola	San Cristóbal de las Casas	35
Lic. en Administración	Hoteles y restaurantes, Instituciones Bancarias y tiendas departamentales	San Cristóbal de las Casas	38
	LALA Derivados Lácteos	Guanajuato	35
	Expo Guanajuato Bicentenario	Guanajuato	35

VISITA A EMPRESAS EN EL SEMESTRE AGOSTO - DICIEMBRE 2010			
CARRERA	EMPRESAS	LUGAR	NUM. DE ALUMNOS
	Tequila Herradura	Jalisco	35
	Grupo BIMBO	Jalisco	35
	YACULT	Jalisco	35
Ing. en Sistemas Computacionales e Ingeniería Industrial	IN-MEC	Querétaro	25
	Expo Guanajuato Bicentenario	Guanajuato	25
	Congeladora del Niño S.A. de C.V.	Guadalajara	25
	CINVESTAV	Guadalajara	25
	Food Keepers	Querétaro	25
Lic. en Informática	CECEQ Gómez Morín	Querétaro	20
	DICORECYN	Querétaro	20
	Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrados de la facultad de Ciencias de la Computación de La Bua	Puebla	20
	IN-MEC	Querétaro	20
TOTAL:			704

Durante este año se firmaron 7 convenios con instituciones educativas, públicas y privadas.

CONVENIOS CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS, PÚBLICAS Y PRIVADAS	
Centro Educativo ICHTHUS de Korea del Sur	Se efectuaron intercambios académicos con profesores y estudiantes a través de conferencias y talleres.
Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas "ICATECH"	Brindaron cursos de inglés, así como talleres de preparación de alimentos.
H&H Technology Center	En coordinación con el Departamento de Ciencias Económico-Administrativas, implementaron talleres gerenciales y de plan de negocios.
Instituto Tecnológico Superior de Xalapa	Asesoría de 6 proyectos de investigación por medio de talleres de redacción científica y Conferencias Magistrales sobre Ciencia y Tecnología.
Secretaría de Desarrollo Social Federal "SEDESOL"	Se trabajó en la Red de Agencias de Desarrollo Integral, Piso Firme y Centros Comunitarios de Aprendizaje.
Centro Geo A. C.	Impartieron cursos a profesores y alumnos sobre los trabajos de Conservación de la Cuenca Usumacinta.
Instituto de Estudios Universitarios	Se realizaron intercambios académicos con docentes y estudiantes mediante conferencias.

Del 22 al 26 de noviembre del 2010, se llevó a cabo la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Comitán, Campus CITIC, en el evento se contó con la asistencia de 1200 estudiantes de diferentes instituciones educativas entre ellas las siguientes:

 Universidad Valle del Grijalva

- ✚ Conalep plantel Comitán
- ✚ CECyt de La Trinitaria
- ✚ Universidad del Sureste
- ✚ CBTIS No. 108
- ✚ COCYTECH
- ✚ Escuela primaria “Cuauhtémoc” y Secundarias de la Región

El camión de la oruga de la ciencia del COCYTECH presentó diversas exposiciones así como la video conferencia denominada “Lo interesante de estudiar tecnología japonesa”, de igual manera con la finalidad de impulsar el deporte se realizó una carrera pedestre.

2.4 Comunicación y Difusión

Este Departamento no solo se encargó de difundir el quehacer institucional sino que se involucró de manera conjunta con el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación en la elaboración, operación y finiquito de proyectos con la Red de Agencias de Desarrollo Integral. Las actividades más relevantes se presentan a continuación:

- ✚ Entrega de títulos y cédulas
- ✚ Informe de Rendición de Cuentas 2009 e Inauguración del semestre Febrero-Junio/2010
- ✚ Concurso de Ciencias Básicas etapa interna (económico-administrativo)
- ✚ Reunión para Capacitación sobre SGC y Norma ISO 9001:2008
- ✚ Evaluación diagnóstica del Comité de Ingeniería y Tecnología del Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).
- ✚ Ceremonia de Graduación Generación 2005-2009
- ✚ Conferencia para padres y alumnos
- ✚ 3er. Concurso Regional de Ciencias Básicas del nivel Medio Superior
- ✚ Celebración Día de las Madres
- ✚ Expoculturas 2010
- ✚ Celebración Día del Trabajador al Servicio de la Educación
- ✚ XXIX Festival Nacional de Arte y Cultura de los Institutos Tecnológicos
- ✚ Señorita Tec 2010
- ✚ Presentación proyectos de Mercadotecnia
- ✚ Conferencia magistral: “Energías Renovables”
- ✚ Conferencia “Stress, adicciones y sexualidad”
- ✚ Examen de Admisión para semestre Agosto10-ene2011
- ✚ Plática a padre de familia y alumnos de nuevo ingreso
- ✚ XXVI Aniversario
- ✚ Apoyo en cursos de formación de formación docente y actualización profesional
- ✚ Apoyo en cursos de personal directivo y de asistencia y apoyo a la educación

III. Proceso de Calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) permea a todas las actividades que se realizan en el Instituto, de tal manera que se ubica transversalmente en el Proceso Educativo. Por lo anterior, se llevó a cabo un curso de capacitación a directivos con el propósito de conocer y aplicar los lineamientos en los procesos estratégicos.

3.1 Calidad de los Servicios Educativos

El Programa de Innovación y Calidad cuenta con el SGC, que le permite evaluar los Procesos Estratégicos en la Educación Superior, en este contexto, el Tecnológico de Comitán mantiene su certificación bajo la norma ISO-9001:2008.

3.2 Servicios Escolares

Los Servicios a los estudiantes son prioridad en el Proceso de Calidad, es el área donde culminan su formación en el plantel al recibir su Título y Cédula Profesional.

Por otra parte, las becas estudiantiles proporcionan gran beneficio a los estudiantes puesto que un porcentaje significativo de ellos, proviene de regiones pobres, marginadas o indígenas.

En la tabla siguiente se muestran los trámites efectuados por el Departamento de Servicios Escolares en el 2010.

TRAMITE DE TÍTULOS Y CÉDULAS		
CARRERAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Ing. en Sistemas Computacionales	70	18.42
Ing . en Desarrollo Comunitario	37	9.73
Lic. en Administración	149	39.21
Lic. en Informática	70	18.42
Ing. Industrial	43	11.31
Ing. en Agronomía	11	2.89
TOTAL:	380	100%

BECAS	NÚM. ALUMNOS BECADOS
Renovantes	530
Nuevas	174
	704

IV. Proceso de Planeación

La proyección del Tecnológico en el tiempo, corre a cargo de la Planeación, en esta se aplica, de manera ordenada, los recursos que siempre son escasos en las actividades previamente programadas. El crecimiento en infraestructura es evaluada por esta área.

4.1 Planeación, Programación y Presupuestación

Se elaboró la estadística básica al cierre del periodo que se informa, la estructura educativa de los 2 semestres del año, así como el anteproyecto de Inversión 2011 y el Programa de Trabajo Anual 2011.

4.2 Construcción y Equipamiento

Los esfuerzos realizados en la gestión de recursos para infraestructura dieron frutos al dar inicio la construcción de la Unidad Académico Departamental en su primera fase para Ingeniería Industrial ubicada en el CITIC.

La infraestructura con la que se cuenta al cierre del 2010 se presenta en el siguiente cuadro:

INFRAESTRUCTURA AGOSTO-DICIEMBRE 2010				TOTAL
INSTALACIONES	CAMPUS CIDEDEC	CAMPUS CITIC	EQUIPO	
Aulas	18	14	Computadoras	390
Sala Magna	1		Servidores	4
			Impresoras	108
Talleres			Reguladores	106
Mantenimiento	1		Scanner	3
Laboratorios				
Biotecnología	1			
Métodos	1			
Centros de Cómputo	1	1		
Química	1			
Entomopatógenos	1			
Electrónica		1		
Redes		1		
Software		1		
Educación a distancia		1		
CAD		1		
Manufactura		1		

ÁREAS	CIDEC	CITIC
Construidas	9236,26M ²	3510,42M ²
Verdes	605,50M ²	
Estacionamiento	1865M ²	1500M ²

CANCHAS DEPORTIVAS	CIDEC	CITIC
Fútbol	1	
Basquetbol	1	1

INSTALACIONES	CAMPUS CIDEC	CAMPUS CITIC
Sala de Usos Múltiples	1	
Cafetería	1	1
Almacén	1	
Sala de Titulación	1	

4.3 Mantenimiento

La imagen institucional debe renovarse o adecuarse continuamente, por lo que el mantenimiento de infraestructura es de vital importancia. En este rubro se realizaron las actividades que se presentan a continuación:

- ✚ Limpieza de áreas verdes
- ✚ Pintura del CITIC
- ✚ Limpieza de camino de acceso de los 2 Campus
- ✚ Mantenimiento al parque vehicular
- ✚ Adaptaciones al laboratorio de IGE
- ✚ Creación de talleres de mantenimiento y electricidad
- ✚ Reparación de red eléctrica al edificio H del CIDEC
- ✚ Desasolve de instalaciones eléctricas
- ✚ Reinstalación de pisos aulas 8, 9 y 10

4.4 Centro de Cómputo

Los equipos de cómputo actualizados son las herramientas para las tecnologías de la información y comunicaciones. En el ciclo que se informa se realizaron las siguientes actividades por personal del Centro de Cómputo.

SERVICIOS REALIZADOS POR EL CENTRO DE CÓMPUTO	
ÁREA	NÚM. SERVICIOS
Dirección	3
Subdirección Académica	
Sistemas y Computación	5
Ingeniería Industrial	3
Desarrollo Comunitario	
Ciencias Económicas-Administrativas	6
División de Estudios Profesionales	5
Subdirección de Planeación y Vinculación	2
Servicios Escolares	2
Comunicación y difusión	2
Gestión Tecnológica y Vinculación	2
Planeación, Programación y Presupuestación	4
Actividades Extraescolares	
Subdirección de Servicios Administrativos	1
Recursos Humanos	4
Recursos Financieros	3
SITE (Centro de Cómputo)	3
Laboratorio Programación CITIC	45
Laboratorio CAD CIITIC	30
Laboratorio Informática CIDEDEC	35
Laboratorio Centro de Información	25
Recursos Materiales	1
TOTAL:	181

MATRÍCULA ATENDIDA EN LABORATORIOS DE CENTRO DE CÓMPUTO			
CARRERA	SISTEMA ESCOLARIZADO		SISTEMA ABIERTO
	CITIC	CIDEDEC	
Ingeniería en Sistemas Computacionales	403		
Ingeniería Industrial	365		
Licenciatura en Informática	233		
Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	44		
Ingeniería en Desarrollo Comunitario		332	
Ingeniería en Gestión Empresarial		111	
Licenciatura en Administración		276	

MATRÍCULA ATENDIDA EN LABORATORIOS DE CENTRO DE CÓMPUTO			
CARRERA	SISTEMA ESCOLARIZADO		SISTEMA ABIERTO
	CITIC	CIDEC	
Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable		40	
Ingeniería en Agronomía		0	
Ingeniería Industrial (S.A.)			171
Licenciatura en Administración (S.A.)			323
TOTAL:	1045	759	494

4.5 Actividades Deportivas

Es evidente los beneficios que proporciona la práctica deportiva, los eventos deportivos al interior y al exterior que se realizaron en el 2010, se describen a continuación:

ACTIVIDAD	NUM. PARTICIPANTES
Basquetbol varonil	35
Basquetbol femenil	18
Torneo futbol matutino	306
Torneo futbol vespertino	270
Futbol femenil	100
Voleibol	12
Atletismo	8

4.6 Actividades Cívicas

Con el propósito de reforzar los valores cívicos se realiza cada mes los honores a la bandera en ambos Campus, esta actividad la llevan a cabo profesores y estudiantes por carrera.

En el cuadro siguiente se muestra la participación en eventos cívicos.

ACTIVIDAD	NUM. PARTICIPANTES
Escolta	7
Banda de Guerra	15

4.7 Actividades Culturales

Es ya una tradición la asistencia del Grupo de Danza Folklórica acompañado por el Grupo de Marimba a los Festivales Nacionales de Arte y Cultura de los Institutos Tecnológicos; estos se han presentado en diversos

escenarios dentro y fuera del Estado por lo que representa un orgullo para la comunidad tecnológica. A continuación se presentan las actividades más relevantes en este rubro.

ACTIVIDAD	NÚM. PARTICIPANTES
Danza	36
Rondalla	14
Marimba	7
Danza moderna	35
Señorita Tec	12

4.8 Actividades Extracurriculares

La formación profesional en Competencias Profesionales exige que los estudiantes posean habilidades y destrezas que los conocimientos adquiridos en los cursos regulares son insuficientes; es por ello que a partir del semestre agosto-diciembre de 2010, los alumnos de nuevo ingreso reciben preparación extracurricular donde adquieren herramientas a través de talleres, cursos de certificación, diplomados, cursos de calidad de vida, inglés, entre otros; las actividades más relevantes se describen enseguida:

CURSOS DE INGLÉS PERIODO FEBRERO – JUNIO 2010		
NÚMERO DE GRUPOS	TOTAL DE ESTUDIANTES	TOTAL DE PERCEPCIONES
20	450	225,000.00

CURSOS DE INGLÉS PERIODO AGOSTO – DICIEMBRE 2010		
NÚMERO DE GRUPOS	TOTAL DE ESTUDIANTES	TOTAL DE PERCEPCIONES
10	285	142,500.00

CURSOS DE INGLÉS VERANO 2010		
NÚMERO DE GRUPOS	TOTAL DE ESTUDIANTES	TOTAL DE PERCEPCIONES
30	750	375,000.00

CURSOS DE INGLÉS INVIERNO 2010		
NÚMERO DE GRUPOS	TOTAL DE ESTUDIANTES	TOTAL DE PERCEPCIONES
16	410	210,100.00

**CURSOS Y TALLERES EXTRACURRICULARES EN INGENIERÍA INDUSTRIAL,
SISTEMAS COMPUTACIONALES, TIC'S E INFORMÁTICA**

ACTIVIDAD	NÚM. ALUMNOS ATENDIDOS
Cuso NX6 Ing. Industrial 2° semestre	84
Uso general laboratorio (apoyo en diferentes proyectos externos)	36
Prácticas generales Manufactura (prácticas de diferentes materias del área de Ing. Industrial)	231
Visitas al laboratorio ó asesorías (trabajos relacionados con las materias)	200
Prácticas CAD Noviembre	36
Curso a 8° Ing. en Sistemas Computacionales e Ing. Industrial febrero-marzo	50
Cusos NX Ing. Industrial	43
Cusos NX Lic. en Informática e Ing. en Sistemas Computacionales	8
Uso general laboratorio Abril	53
Curso NX6 para CBtis No. 108	44
Curso de NX a maestros del nivel Medio Superior (en Concurso de Ciencias Básicas del nivel Medio Superior)	28
TOTAL:	701

CALIDAD DE VIDA

8 asesores atendieron a 12 grupos con un total de 474 alumnos de primer semestre en 12 cursos, entre los más relevantes se encuentran: El poder del cambio, la globalización, conocimiento del cuerpo, cuidado del cuerpo, adicciones y sexualidad; y control de las emociones.

V. Proceso de Administración del Recurso

La escasez de los recursos humanos, materiales y financieros, obliga a buscar nuevas fórmulas en la optimización de éstos; por ejemplo, promover alianzas estratégicas con otras instituciones, así como hacer realidad el espacio común.

5.1 Recursos Humanos

Al término del 2010, se contaba con el siguiente personal:

RECURSOS HUMANOS	TOTAL	PERSONAL DTE. POR ESCOLARIDAD	
		ESCOLARIDAD	DOCENTE
Directivos	4	Técnico	
Funcionarios docente	16	Licenciatura	59
Docentes	70	Especialidad	
Administrativos	29	Maestría	38
Servicios	5	Doctorado	
TOTAL	124		
		TOTAL	97

Las actividades más importantes realizadas en el mismo Departamento se presentan a continuación:

MOVIMIENTOS DE PERSONAL Y PRESTACIONES	
CONCEPTO	CANTIDAD
Nuevo ingreso	1
Promoción docente	10
Promoción personal administrativo	13
Interinatos	12
Licencias sin goce de sueldo	6
Personal en periodo sabático	4
Trámite de bajas	2
Trámite de antigüedad	25
Trámite de lentes	27

CAPACITACIÓN A PERSONAL DIRECTIVO Y ASISTENCIA Y APOYO A LA EDUCACIÓN				
CURSO	FECHA	No. PARTICIPANTES		NÚM. HORAS
		DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS DOCENTES	ADMINISTRATIVO	
Conocimientos y Aplicación de Conceptos de Calidad	11 al 13 de enero	7	32	30
Liderazgo Transformacional	20 al 22 de enero	12		30
Trabajo Conversacional en la Gestión Institucional	7 al 9 de julio	15		30
Primeros Auxilios	23 al 25 de junio		16	30
Manejo de Base de Datos	24 al 26 de noviembre		10	30
Construyendo Instituciones Inteligentes	8 al 10 de diciembre	21		30

5.2 Recursos Financieros

La calidad educativa también tiene un costo financiero, y como se mencionó, este recurso siempre es escaso, por lo que su aplicación es muy cuidadosa, en este sentido se privilegia el Proceso Académico, que es el componente sustantivo del quehacer institucional.

Enseguida se presentan el ingreso y el egreso de los recursos financieros en el periodo que se informa:

CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS

INGRESOS

CONCEPTO	CANTIDAD
Inscripciones y reinscripciones	3,463,416.86
Cursos de inglés, verano, titulación y nivelación	1,191,096.00
Fichas para nuevo ingreso	459,000.00
Documentos oficiales	817,264.16
Examen profesional	521,100.00
Trámite de título	324,012.00
Proyecto SEDESOL	373,463.51
INGRESO TOTAL	\$10,510,520.53

EGRESOS

CONCEPTO	CANTIDAD
Sistema abierto	160,914.68
Cursos de inglés	709,458.75
Viáticos y pasajes	117,451.54
Servicios externos (vigilancia, teléfono, agua limpieza)	1,116,064.24
Compra de insumos (papelería y útiles)	783,305.60
Cursos	1,097,164.03
Mantenimiento de edificios	1,896,590.81
Mantenimiento de automóviles	862,700.00
Seguro estudiantil	162,820.00
Semestre cero y curso de nivelación	1,274,847.46
Aportación de eventos nacionales	633,040.00
Materiales y accesorios y suministros de laboratorio	92,830.59
Promoción de oferta educativa	243,212.83
Maquinaria y equipo industrial	303,056.00
EGRESO TOTAL:	\$10,510,520.53

DESGLOSE POR PARTIDA PRESUPUESTAL

PARTIDA	CONCEPTO	CANTIDAD
1201	Honorarios	804,573.44
1308	Compensación por servicios eventuales	996,350.59
2101	Materiales y útiles de oficina	352,582.57

PARTIDA	CONCEPTO	CANTIDAD
2102	Material de limpieza	20,757.27
2103	Material de apoyo informativo	9,877.50
2105	Material y útiles de impresión y reproducción	36,058.91
2106	Material y útiles para el proceso en equipo y bienes informáticos	68,875.78
2107	Material para información en actividades de información científica y tecnológica	272,432.14
2204	Productos alimentos para el personal	274,151.61
2301	Refacciones, accesorios y herramientas menores	412,778.26
2302	Refacciones, accesorios y herramientas para equipo de cómputo	43,478.70
2303	Utensilios para el servicio de alimentación	4,345.26
2401	Materiales de Construcción	292,928.67
2402	Estructuras y manufacturas	177,966.29
2403	Material complementario	232,687.44
2404	Material eléctrico y electrónico	209,402.92
2501	Materias primas de producción	29,214.94
2502	Sustancias químicas	2,244.00
2503	Plaguicidas, abonos y fertilizantes	11,717.64
2504	Medicinas y productos farmacéuticos	325.75
2505	Materiales accesorios y suministros médicos	135.72
2506	Materiales accesorios y suministros de laboratorio	49,192.54
2603	Combustibles, lubricantes y aditivos	330,807.60
2701	Vestuario, uniformes y blancos	155,762.28
2702	Prendas de protección personales	782.59
2703	Artículos deportivos	14,540.00
3101	Servicio postal	521.00
3103	Servicio telefónico convencional	50,260.60
3107	Servicio de agua	247,582.68
3108	Servicio de telecomunicaciones	0
3203	Arrendamiento de maquinaria y equipo	1,618.00
3305	Capacitación	1,088,834.03
3310	Servicios relacionados con certificación de procesos	8,330.00
3402	Fletes y maniobras	17,776.34
3404	Seguros para bienes	162,820.00
3407	Otros impuestos y derechos	67,325.85
3409	Patentes, regalías	0
3411	Servicio de vigilancia	344,026.80
3413	Otros servicios comerciales	54,650.20
3414	Subcontrataciones con servicios a terceros	65,800.00
3501	Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo administrativo	396,374.22
3502	Mantenimiento y construcción de bienes informáticos	77,577.00
3503	Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	48,518.00
3504	Mantenimiento y conservación de inmuebles	508,036.27

PARTIDA	CONCEPTO	CANTIDAD
3505	Servicio de lavandería y limpieza, higiene y fumigación	434,356.96
3506	Mantenimiento y conservación de vehículos terrestres aéreos marítimos	3,271.20
3601	Impresión de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos	58,464.00
3602	Impresión y elaboración de publicaciones	55,924.18
3603	Informe en medios masivos derivado de operaciones administrativas	23,631.52
3803	Gastos de orden social	50,541.93
3804	Congresos y convenciones	0
3811	Pasajes para servidores públicos	777,490.24
3817	Viáticos para servidores públicos	397,025.30
5101	Mobiliario	0
5102	Equipo de administración	0
5103	Equipo educacional y recreativo	107,300.00
5201	Maquinaria y equipo agropecuario	0
5202	Maquinaria y equipo industrial	303,056.00
5205	Maquinaria y equipo eléctrico y electrónico	0
5206	Bienes informáticos	0
7501	Gastos relacionados con actividades	34,380.00
7502	Gastos para servicios de traslado	321,057.80
TOTAL DE EGRESOS:		\$10,510,520.53

OTROS INGRESOS

PIC 2008

No se ejerció en el 2008	\$3,308,590.00
--------------------------	----------------

PIC 2008

Se ejerció en el 2010	\$3,308,590.00
-----------------------	----------------

De la siguiente manera:

CANTIDAD	EQUIPO	MODELO	MONTO
103	Computadoras de escritorio	HP 8000 Formato Small Form Factor	1,235,265.62
1	Equipo de videoconferencia en alta definición	HD marca Polycom HDX 7002	299,079.32
1	Equipo didáctico CRODE		545,341.06
1	Máquina de moldeo por inyección	SE160-F3 grupo de	698,904.00

CANTIDAD	EQUIPO	MODELO	MONTO
1	para plástico Molino para plástico	inyección B XFS230	
1	Chiller, enfriador Industrial de aire	XC-05ACI	
1	Molde tapa garrafón, tipo chupón 4 cavidades	Acero H13	
1	Centro de maquinado vertical		530,000.00
1	Electroerosionadora		
1	Cortadora de metal		
MONTO TOTAL:			\$3,308,590.00

5.3 Recursos Materiales y Servicios

Este Departamento se mantuvo muy activo en el 2010, ya que además del mantenimiento y limpieza de los 2 Campus, apoyó fuertemente en los proyectos ejecutados en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social, sobre todo en los que se construyó infraestructura.

También brindó el transporte para viajes a empresas, eventos culturales y deportivos estudiantiles; su personal estuvo presente en la logística de los eventos que realiza el plantel.

Retos y Desafíos

Las Instituciones de Educación Superior, enfrentan enormes retos; por una parte, brindar espacios a una demanda creciente, por la otra, ser pertinentes y ofrecer calidad en sus servicios educativos. A lo anterior habría que agregarle la ampliación en la cobertura.

En este contexto se presentan los Retos y Desafíos que enfrenta el Instituto Tecnológico de Comitán en el corto y mediano plazo, tomando como referencia el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.

Elevar la Calidad de la Educación

Un reto importante en la calidad educativa es la acreditación de los programas de estudio, privilegiando la equidad y la pertinencia, en el Instituto se trabaja denodadamente para lograrlo. En este mismo orden de ideas, la investigación se reforzará mediante el estímulo a los profesores que se dediquen a esta actividad.

Los porcentajes de deserción y reprobación, se disminuirán con los cursos extracurriculares que continuarán durante la formación profesional de los jóvenes.

Por otra parte, una vez consolidado el grupo de investigadores, se integrará el Cuerpo Académico.

Finalmente, las tecnologías de la Información y Comunicaciones se integrarán en todas las carreras a través del equipamiento de las aulas y laboratorios.

Ampliar las Oportunidades Educativas

La cobertura con equidad es un reto para las instituciones ubicadas en áreas pobres como este plantel, al respecto, se está consolidando el modelo virtual que ofrece educación accesible a las comunidades alejadas de la ciudad.

Las becas estudiantiles no aumentan conforme a la matrícula por lo que se gestionan recursos a través de proyectos donde los estudiantes se involucren y obtengan no solo apoyo económico sino conocimientos en el sector productivo y de servicios.

Por otro lado, se realizarán intercambios estudiantiles dentro y fuera del territorio nacional a través de convenios con instituciones públicas y privadas, esto con el objetivo de preparar estudiantes de alto rendimiento.

Impulsar el Desarrollo y Utilización de las TIC's

Las TIC's son herramientas que amplían las competencias para la vida de los futuros profesionales y favorecen su inserción en la sociedad del conocimiento.

El reto es incrementar las aulas y laboratorios equipados con TIC's, para aprovechar los avances tecnológicos en el aprendizaje.

Un gran desafío es implementar un programa de mejoramiento en el Servicio de internet en los 2 Campus. Lo anterior debido a que el CIDEC se encuentra a 4 km de la zona urbana, lo que provoca que se presenten problemas de conectividad.

Ampliar el número de estudiantes que participen en certificaciones internacionales en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, es un objetivo a corto plazo.

Ofrecer una Educación Integral

La formación integral se logra con el equilibrio entre los valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos que fortalezca la convivencia democrática e intercultural.

Este objetivo representa un reto mayúsculo ya que se deben rescatar los valores que han sido erosionados por los modelos estereotipados de los medios de comunicación y la mercadotecnia con ética a su medida.

La cultura es un antídoto contra la pérdida de los valores del ser humano y el deporte representa un espacio de sana convivencia para los jóvenes. Lo anterior junto con la cultura cívica, harán mejores ciudadanos.

Un desafío es sensibilizar a los estudiantes de la importancia de la Calidad de Vida proporcionándoles cursos y conferencias en este sentido.

Finalmente, consolidar el Programa de enseñanza de una segunda lengua, es un desafío importante.

Ofrecer Servicios Educativos de Calidad

La Calidad Educativa se verá reflejada en el desempeño de los egresados, quienes tendrán que incorporarse a un mercado laboral altamente competitivo, por lo que en su formación cuentan con alto sentido de responsabilidad y que participen en el desarrollo social.

Los retos en este rubro son diversificados; entre otros están los siguientes: lograr que el 100% de los estudiantes realcen su Servicio Social en Programas de interés público y desarrollo comunitario; Sistematizar la información que permita dar un seguimiento puntual a los egresados; promover la cultura de la propiedad intelectual en el registro de modelos de utilidad o un derecho de autor ante el IMPI o el INDAUTOR, respectivamente; adoptar un modelo de Incubación de Empresas a través de talleres de un Plan de Negocios.

Por último consolidar las alianzas estratégicas con instituciones y organizaciones con la finalidad de optimizar espacios y recursos.

Fortalecer la Gestión Institucional

La gestión institucional debe ser incluyente, donde exista corresponsabilidad entre los actores sociales y educativos, que fortalezca la seguridad de los estudiantes y profesores, que promueva la transparencia y la rendición de cuentas.

En este objetivo los retos son: sistematizar los indicadores que reflejen el crecimiento y desarrollo del Instituto, lograr que el 100% de los directivos participen en los cursos de formación y capacitación, lograr un trabajo

participativo en las actividades que se desarrollen en los Procesos Estratégicos y reforzar la imagen y el prestigio del Instituto.

Conclusiones

- ✚ El Instituto Tecnológico de Comitán, a sus 26 años, ha tenido un crecimiento sostenido, actualmente se ubica en dos Campus, oferta siete carreras y tiene una matrícula de 2298 estudiantes.
- ✚ Los objetivos estratégicos, las metas y las acciones del Programa de Innovación y Desarrollo 207-2012 del Instituto, están alineados a los Procesos Estratégicos del Sistema de Gestión de la Calidad y estos a su vez al Programa del SNET, al Programa Sectorial de Educación y del Plan Nacional de Desarrollo.
- ✚ En la Calidad de la Educación confluyen acciones, metas, modelos y herramientas, pero sobre todo hay personas como son los estudiantes, profesores, trabajadores y directivos.
- ✚ En el periodo que se informa se destacan los trabajos realizados conjuntamente con la Secretaría de Desarrollo Social que permitió prestigiar y posicionar al Instituto a nivel estatal en lo referente a la Vinculación.
- ✚ En el XXVI Aniversario del Tecnológico, los Departamentos Académicos desplegaron una serie de actividades que involucraron a toda la comunidad tecnológica.
- ✚ Las actividades extracurriculares dieron grandes resultados al lograr la certificación de profesores y alumnos en el Departamento de Sistemas e Informática y sensibilizar a estudiantes con cursos de Formación Humana.
- ✚ Los estudiantes del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas diversas actividades académicas, entre estas, un Ciclo de Conferencias y un Concurso de oratoria.
- ✚ En el Servicio Social Comunitario .por primera vez se ejecutaron proyectos interdisciplinarios en diversas comunidades.
- ✚ En resumen, los trabajos realizados en este periodo son la suma de esfuerzos de la Comunidad Tecnológica, cada uno desde su trinchera aportó su voluntad y compromiso que nos conducirá Hacia la Consolidación Institucional.