SEP

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TAPACHULA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

"Libertad de Espíritu en Ciencia y Tecnología"

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TAPACHULA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010

Instituto Tecnológico de Tapachula

Informe de Rendición de Cuentas 2010

En la portada Vitral “Tapachula Tierra de Labor, Naturaleza Pródiga” de Elsa López Sánchez y Carmen Nettel Cancino, ubicado en el interior del Palacio Municipal de Tapachula, Chiapas.

Coordinación de Información: Mtro. Delfino López Vázquez / Mtro. Fernando López Sánchez / Ing. Francisco Javier Meoño Morales

Coordinación Editorial: Mtro. Carlos Alberto López Escobar / Lic. Liliana Ortiz Ramos / Lic. Zahira Yazmín Trujillo Ibarra

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TAPACHULA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010

DIRECTORIO

LIC. FELIPE CALDERÓN HINOJOSA
Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos

MTRO. ALONSO LUJAMBIO IRAZÁBAL
Secretario de Educación Pública

DR. RODOLFO TUIRÁN GUTIÉRREZ
Subsecretario de Educación Superior

LIC. GUILLERMO EDMUNDO BERNAL MIRANDA
Oficial Mayor de la SEP

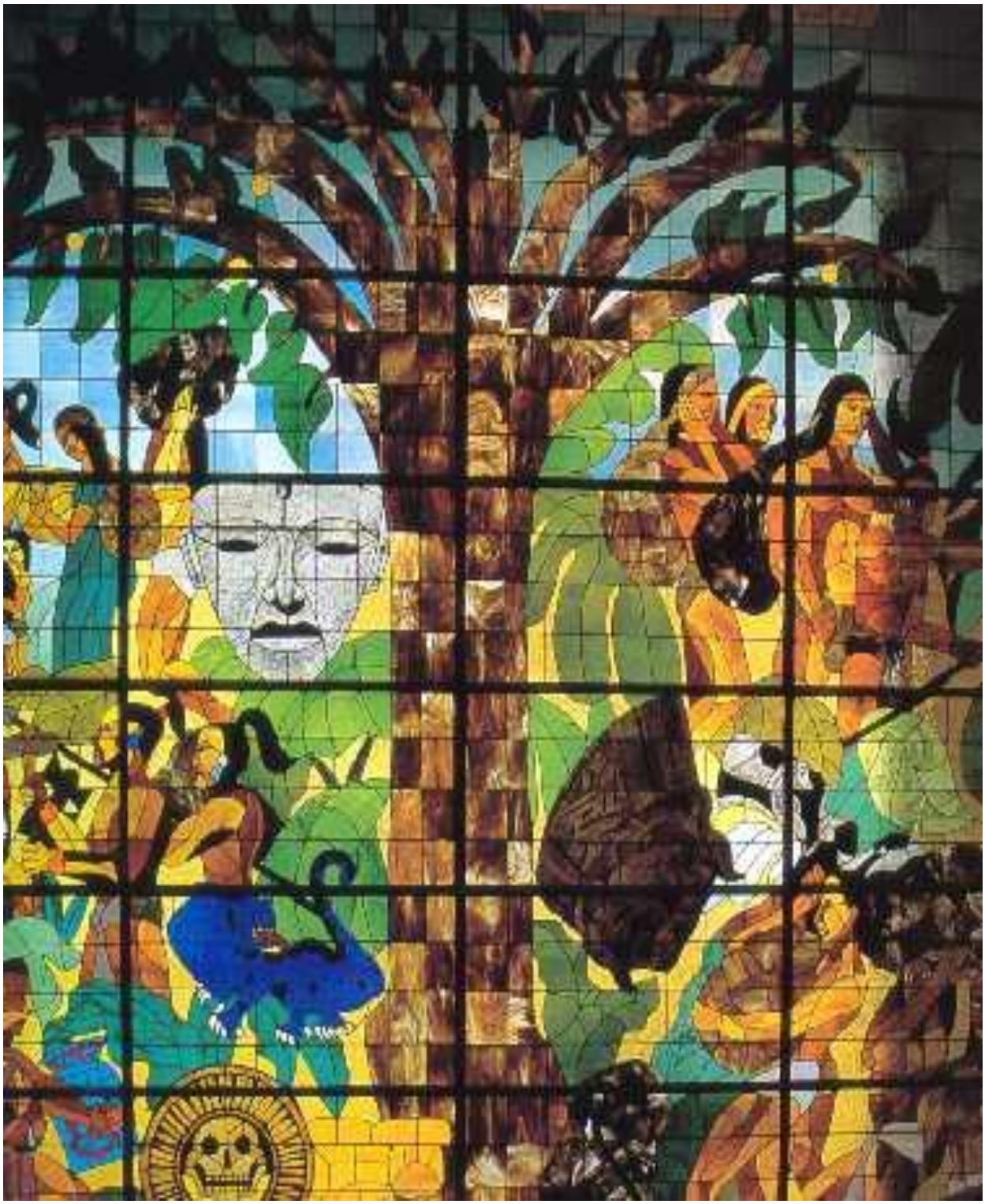
DR. CARLOS ALFONSO GARCÍA IBARRA
Director de Educación Superior Tecnológica

MTRO. MIGUEL CID DEL PRADO MARTÍNEZ
Director del Instituto Tecnológico de Tapachula

Mtro. Fernando López Sánchez, Subdirector Académico / **Ing. Fausto Salvador García Gálvez,** Jefe del Depto. de Ciencias Básicas / **Mtro. Gustavo Reyes Hernández,** Jefe del Depto. de Sistemas y Computación / **Ing. José Candelario Medina Cortés,** Jefe del Depto. de Metal Mecánica / **Mtro. Roberto A. Cárdenas Sarmiento,** Jefe del Depto. de Ciencias de la Tierra / **Mtro. Luis Miguel Hernández Barajas,** Jefe del Depto. de Ingeniería Industrial / **Ing. Rosember Hidalgo López,** Jefe del Depto. de Ingeniería Química y Bioquímica / **Mtra. Andrea Castañeda Reyes,** Jefa del Depto. de Ciencias Económico Administrativas / **Lic. Mónica Siblina Martínez Solís,** Jefa del Depto. de Desarrollo Académico / **Mtra. Viviana del Carmen Domínguez Navarrete,** Jefa de la División de Estudios Profesionales / **Mtro. Delfino López Vázquez,** Subdirector de Planeación y Vinculación, **Mtro. Mario Francisco Fonseca Lozada,** Jefe del Depto. de Planeación, Programación y Presupuestación / **Mtro. Jorge Fernando Fernández de la Rosa,** Jefe del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación / **Ing. Bertín Gerónimo Pérez,** Jefe del Depto. de Comunicación y Difusión / **Lic. Vidalia Gómez Vázquez,** Jefa del Depto. de Actividades Extraescolares / **Mtro. Carlos Alberto López Escobar,** Jefe del Depto. de Servicios Escolares / **Ing. Martín Nájera Trejo,** Jefe del Centro de Información / **Ing. Francisco Javier Meoño Morales,** Subdirector de Servicios Administrativos / **Mtro. Luis Alonso Citalán Troncoso,** Jefe del Depto. de Recursos Humanos / **C.P. René Ozuna Sánchez,** Jefe del Depto. de Recursos Financieros / **Lic. Balbina Mejía Santos,** Jefa del Depto. de Recursos Materiales y Servicios / **Mtro. Roberto de Jesús Aguilar Dillmann,** Jefe del Centro de Cómputo / **Mtro. Francisco Javier Unda Sánchez,** Jefe del Depto. de Mantenimiento de Equipo.

ÍNDICE

1. Mensaje Institucional 7
2. Introducción 9
3. Marco Normativo 11
4. Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico 13
   a) Proceso Académico
   b) Proceso de Vinculación
   c) Proceso de Planeación
   d) Proceso de Calidad
   e) Proceso de Administración del Recurso
5. Captación y ejercicio de los recursos 55
6. Estructura Académico – Administrativa del plantel 61
7. Infraestructura del plantel 65
8. Retos y desafíos 73
9. Conclusiones 77



Vitral en el interior de la Alcaldía de Tapachula “Tierra de Labor, Naturaleza Pródiga, Tierra de Paso punto de Partida” de Elsa López Sánchez y Carmen Nettel Cancino

1. MENSAJE INSTITUCIONAL

El Programa Sectorial de Educación 2007-2012, establece claramente que la educación, la ciencia y la tecnología son la base para el desarrollo económico y social de nuestro país. En este contexto, los Institutos Tecnológicos han desempeñado un importante papel dentro de la política educativa, como decididos impulsores de avances y transformaciones tecnológicas que apoyen a la consolidación económica regional, buscando conformar una industria y sectores productivos modernos, eficientes y competitivos.

En los últimos cuatro años, los Institutos Tecnológicos han renovado sus estructuras, actualizado sus programas y modelos educativos e implementado estrategias permanentes de aseguramiento de la calidad en todos los servicios que proporcionan.

Esta renovación se ha orientado hacia el logro de la certificación de sus procesos y acreditación de sus programas educativos, con la finalidad de contribuir de manera más eficiente a la formación de profesionistas capaces de impulsar a nuestro país a una nueva etapa de desarrollo.

La dirección del Instituto Tecnológico de Tapachula presenta ante las autoridades educativas, comunidad tecnológica y sociedad en general, el Informe de Rendición de Cuentas 2010 en el que se expresa el avance en el cumplimiento de los objetivos institucionales, así como la gestión y administración de los recursos materiales, humanos y financieros, requeridos para el alcance de los mismos.

El contenido de este informe representa el esfuerzo de la estructura académico-administrativa que con su trabajo participativo, contribuyó al avance en el cumplimiento de las metas del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 mejorando su desempeño y ejerciendo de manera eficiente y transparente los recursos disponibles.

Mtro. Miguel Cid del Prado Martínez
Director

2. INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico de Tapachula, líder en educación superior tecnológica dependiente del Gobierno Federal, es la principal institución formadora de ingenieros en las Regiones Istmo – Costa, Sierra y Soconusco del Estado de Chiapas.

Se fortalece con las acciones decididas de la administración pública federal, también asume el compromiso de comunicar a la Comunidad Tecnológica y a la ciudadanía en general sobre los resultados logrados, a través del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto Tecnológico de Tapachula correspondiente a las acciones realizadas durante el 2010.

El documento, constancia del quehacer cotidiano de la institución se presenta en cinco apartados:

Las acciones emprendidas en los cinco procesos estratégicos que conforman el proceso educativo, en el que se enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad: proceso académico, de vinculación, de planeación, de calidad y de administración del recurso, se plasman en el primer apartado denominado **Avances en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico.**

En el rubro de **Captación y Ejercicio del Recurso** está contenida la información correspondiente a los ingresos y egresos de la Institución.

Se reporta en la **Estructura Académico – Administrativa del Instituto Tecnológico de Tapachula**, lo concerniente a la plantilla del personal docente y de apoyo y asistencia a la educación, así como los movimientos del recurso humano.

El equipamiento a los laboratorios, así como las construcciones y remodelaciones realizadas durante el periodo que se informa, los mantenimientos preventivos y correctivos realizados y las adquisiciones de mobiliario y equipo para las diferentes unidades orgánicas, se encuentran en el apartado de **Infraestructura del Instituto Tecnológico de Tapachula.**

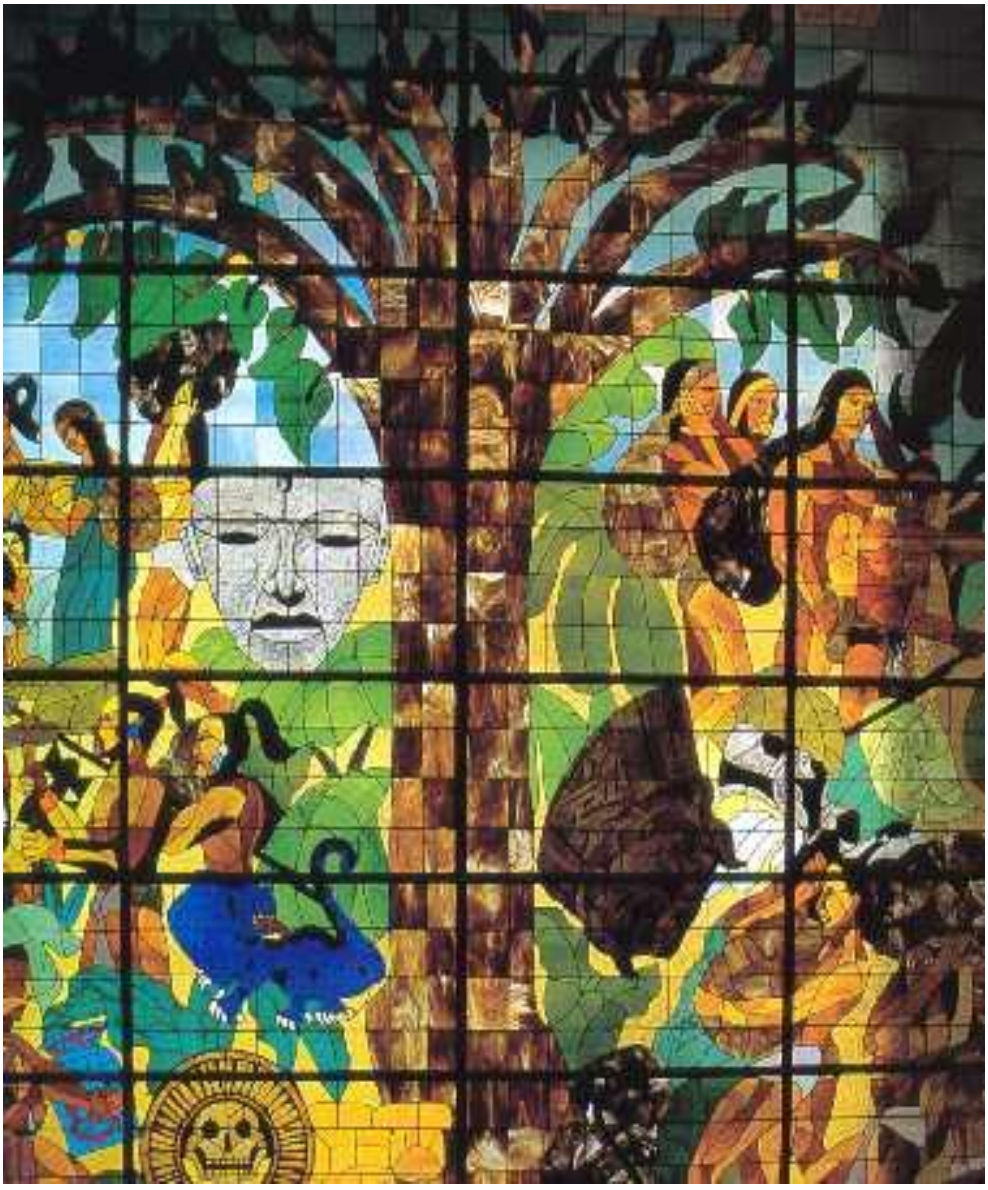
Los **Retos y Desafíos** constituyen la guía normativo – operativa del universo de las funciones y actividades, y de los procesos y procedimientos que se llevan a cabo en el seno de todas las unidades orgánicas con el propósito de cumplir con el mandato constitucional de educar, investigar y difundir la cultura, así como de lograr una vinculación exitosa con los proyectos productivos de la sociedad.

Finalmente, después de realizar un análisis de las actividades y los retos y desafíos que nos hemos propuesto para alcanzar los objetivos trazados, en la **Conclusión** se encuentran los agradecimientos por el esfuerzo realizado para lograr los triunfos y el refrendo del compromiso por parte de la Comunidad Tecnológica para seguir trabajando con Libertad de Espíritu en Ciencia y Tecnología en el engrandecimiento de la Perla del Soconusco Tapachula, de Chiapas y de México.

3. MARCO NORMATIVO

Como parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica del País, el Instituto Tecnológico de Tapachula se desarrolla en el ámbito de la educación superior tecnológica con los lineamientos emanados de:

- La Secretaría de Educación Pública
- El Plan Nacional de Desarrollo 2007 - 2012
- El Programa Sectorial de Educación 2007 - 2012
- El Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007 - 2012
- Los Programas Institucionales de Innovación y Desarrollo 2007 – 2012 de la Subsecretaría de Educación Superior y el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y del propio Instituto.



"Con unas leyes justas y una administración eficiente, se consigue aumentar las rentas del reino; con buenas enseñanzas y buenos ejemplos, se conquista el corazón de los súbditos."

Kung FuTse, Confucio

4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

4.1 PROCESO ACADÉMICO

Toda educación se mueve en el binomio información – formación. La información nos proporciona los conocimientos necesarios para manejarnos en la sociedad y conseguir una capacitación profesional que permita el desarrollo personal en el trabajo. La información no se refiere solamente al aspecto profesional, sino también a la adquisición de habilidades y procedimientos de actuación, que permiten perfeccionar ciertas facultades humanas.

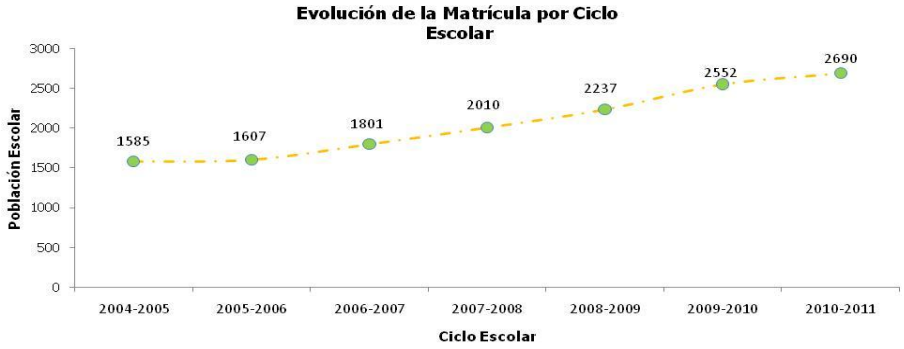
La educación conduce a la formación de un hombre más maduro, más completo, más coherente. El hombre es maduro cuando alcanza un buen equilibrio personal entre sus facultades intelectuales, su cuerpo y sus relaciones sociales. Es completo cuando sabe integrar diversas variantes adecuadamente y es coherente cuando establece una armonía entre las ideas y la conducta, entre la teoría y la práctica. El hombre formado es más humano, más espiritual, más dueño de sí mismo.

La columna vertebral del Instituto Tecnológico de Tapachula, la constituye la vida académica. Es por ello que a lo largo de veintiocho años ha refrendado su compromiso con el Estado de Chiapas y con México, de formar profesionistas que contribuyan a su engrandecimiento, a través de la solución de problemas aplicando la ciencia y la tecnología.

4.1.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA EN LICENCIATURA

Durante el ciclo escolar 2010 – 2011, atendemos a un población estudiantil de 2 mil 690 alumnos, inscritos en las diferentes carreras que ofrece la Institución; es importante señalar que en el mes de agosto de 2010, recibimos a 41 alumnos que conforman la Primera Generación de la Carrera de Ingeniería en Informática. Cumpliendo así con las expectativas de la sociedad quien demandaba una nueva oportunidad de preparación a nivel profesional para sus hijos. (V. Gráfica No. 1)

GRÁFICA NO. 1
EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA TOTAL PERIODO 2004 - 2010



La población estudiantil se distribuye en las ocho carreras que ofrecemos: Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería Industrial, Licenciatura en Informática, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Informática. Esta distribución se presenta en el cuadro número 1

CUADRO NO. 1

EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA TOTAL

Carrera	Ciclo Escolar				
	2006 - 2007	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011
Ingeniería Civil	389	459	518	562	623
Ingeniería Química	177	176	165	167	188
Ingeniería Industrial	270	281	348	360	354
Licenciatura en Informática	294	289	295	272	220
Ingeniería Electromecánica	365	398	443	525	539
Ingeniería en Sistemas Computacionales	306	407	462	578	611
Ingeniería en Gestión Empresarial				88	114
Ingeniería en Informática					41
Total	**1,801**	**2,010**	**2,237**	**2,552**	**2,690**

4.1.2 ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

Con el objetivo de promocionar las carreras que ofrece la Institución, se realizó el programa de promoción y difusión 2010, a través de promoción en periódicos, visitas a escuelas, spots en radio y televisión.

Como resultado del Programa de Promoción y Difusión 2010, 854 egresados de bachillerato solicitaron ficha para presentar el examen de admisión para ingresar a nuestra Institución, los cuales fueron evaluados por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A. C., CENEVAL.

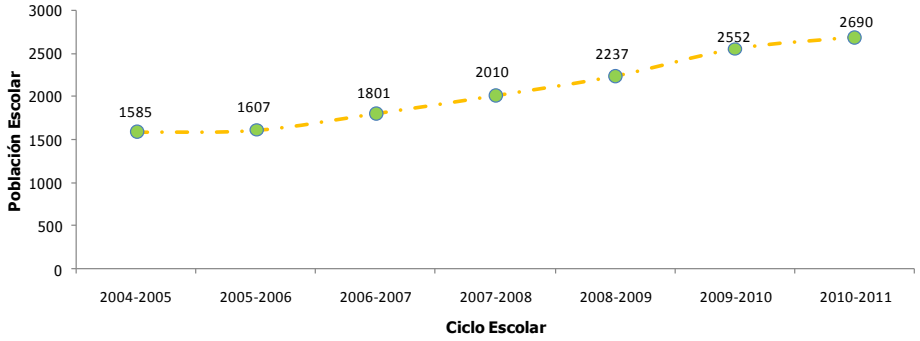
Los resultados obtenidos en la evaluación realizada por el CENEVAL, nos permitieron aceptar para el ciclo escolar 2010 – 2011 a 660 alumnos de nuevo ingreso; de esta cifra ingresaron a primer semestre 435 en agosto 2010 y 225 se inscribieron en enero de 2011 después de haber aprobado el curso propedéutico. (Ver cuadro y gráfica No. 2)

Los resultados anteriores nos indican que el índice de aceptación fue del 50.9%.

Aspirantes a ingresar al I. T. de Tapachula	2005 - 2006	2006 - 2007	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011
Solicitantes	790	824	825	950	954	854
Aceptados	267	338	404	541	584	435
% de Aceptación	**33.8**	**41**	**49**	**56.9**	**61.2**	**50.9**

CUADRO NO. 2

ASPIRANTES A INGRESAR AL I. T. DE TAPACHULA



Gráfica No. 2

Porcentaje de aspirantes aceptados a ingresar al I. T. de Tapachula.

Evolutivo 2004 - 2010

Con el objetivo de preparar a 225 aspirantes que no fueron aceptados a primer semestre, se les ofreció el curso propedéutico en el periodo agosto – diciembre 2010, en el cual se les sensibilizó acerca de sus propias habilidades para el aprendizaje y se les apoyó con los elementos teóricos - prácticos que les permitió mejorar sus habilidades para el aprendizaje independiente.

Los alumnos de curso propedéutico fueron atendidos en siete grupos, por diez docentes quienes impartieron las materias de: Matemáticas, Química, Estrategias de Aprendizaje y Valores.

4.1.3 INDICADORES DE RENDIMIENTO ESCOLAR

Como pilar fundamental para el desarrollo de la Educación Superior, la calidad se constituye en un concepto que debe abarcar todas las funciones y actividades escolares, orientada hacia la búsqueda sistemática de políticas y estrategias que permitan cumplir con los objetivos, metas y estándares establecidos hacia el logro de su misión social.

Existen criterios evaluativos que sirven como marco de referencia para evaluar la calidad en una institución o programa académico vinculado a la eficiencia interna de los procesos, uno de los cuales es la Eficiencia Académica Terminal o Eficiencia de graduación, que puede ser medida tanto cuantitativa como cualitativamente y en la cual intervienen factores de singular importancia, como es el abandono o deserción académica, reconocida como un problema crónico que afecta universalmente a todos los sistemas educativos, especialmente a la educación superior.

Los siguientes cuadros resumen la conformidad con el aprendizaje en los semestres enero – junio y agosto – diciembre 2010.

Carrera	Créditos		Conformidad con el aprendizaje %
	Tomados	Aprobados	
Ingeniería Civil	22,586	19,664	87.1
Ingeniería Química	6,665	5,838	87.6
Ingeniería Industrial	12,158	10,567	86.9
Licenciatura en Informática	9,296	8,102	87.2
Ingeniería Electromecánica	18,992	16,784	88.4
Ingeniería en Sistemas Computacionales	23,358	20,141	86.2
Ingeniería en Gestión Empresarial	1,966	1,579	80.3
Total / Global	**95,021**	**82,675**	**87.0.**

CUADRO NO. 3

CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE

ENERO – JUNIO 2010

$$\text{Conformidad con el aprendizaje} = \frac{\text{Créditos Aprobados}}{\text{Créditos Tomados}} = \frac{82{,}675}{95{,}021} \text{ x } 100 = 87.0\%$$

Carrera	Créditos		Conformidad con el aprendizaje %
	Tomados	Aprobados	
Ingeniería Civil	22,881	19,617	85.7
Ingeniería Química	6,909	6,116	88.5
Ingeniería Industrial	12,166	9.930	81.6
Licenciatura en Informática	8.500	7.030	82.7
Ingeniería Electromecánica	20,366	17,176	84.3
Ingeniería en Sistemas Computacionales	22,649	18,863	83.3
Ingeniería en Gestión Empresarial	2,979	2,717	91.2
Ingeniería en Informática	943	703	74.5
Total / Global	97,393	82,152	84.4

CUADRO NO. 4

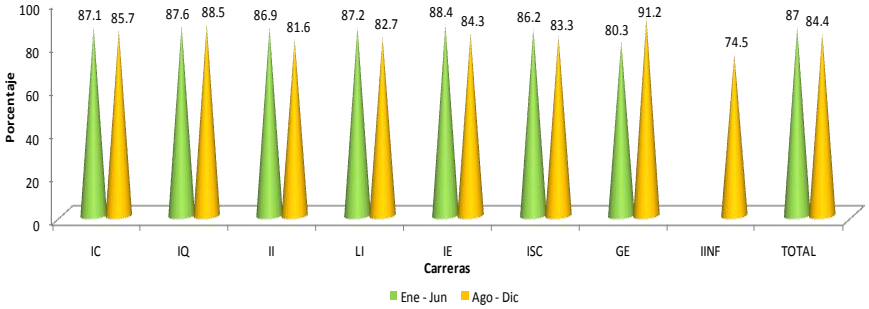
CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE

AGOSTO - DICIEMBRE 2010

$$\text{Conformidad con el aprendizaje} = \frac{\text{Créditos Aprobados}}{\text{Créditos Tomados}} = \frac{82152}{97393} \text{ x } 100 = 84.4\%$$

GRÁFICO NO. 3
CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE

ENERO – DICIEMBRE 2010



4.1.4 EFICIENCIA TERMINAL EN LICENCIATURA

El Índice de Eficiencia Terminal es hasta el momento la herramienta más difundida de medición de la *productividad* del sistema educativo en todos sus niveles. El interés por esta medición no es extraño. En el mundo y a lo largo de los tiempos las sociedades se han preocupado permanentemente por incrementar su productividad en todos los órdenes de su actividad, y conocer, en todo caso, las causas de su ineficacia. Es fundamental conocer de la manera más precisa el nivel de productividad alcanzado, por cuanto más productividad significa más eficiencia de la actividad que se realiza, mejor aprovechamiento de los recursos empleados, menor desperdicio. Así, su medición precisa es un requerimiento permanente.

El análisis de la eficiencia terminal se realiza a través de la eficiencia de egreso la cual nos indica el número de egresados de acuerdo a la cohorte generacional y la eficiencia terminal cuyos resultados son el total de alumnos de esa generación que ya cuentan con su título y cédula profesional.

CUADRO NO. 5

EGRESADOS Y TITULADOS

EVOLUTIVO 1999 - 2010

Generación	Egresados	Titulados	Índice de Egreso	Eficiencia Terminal
1999 - 2005	185	68	51%	20%
2000 – 2006	169	90	44%	33%
2001 – 2007	192	105	49%	40%
2002 – 2008	247	86	54%	35%
2003 - 2009	273	151	56%	32%
2004 – 2010	218	68	59%	16%

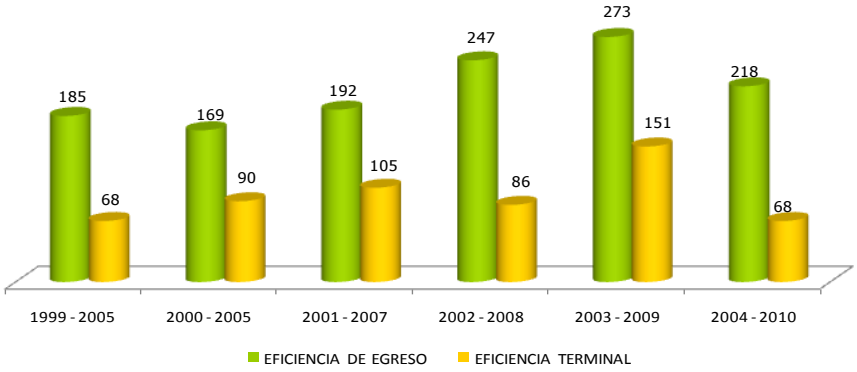


GRÁFICO NO. 4
EFICIENCIA DE EGRESO Y TERMINAL

EVOLUTIVO 1999 - 2010

4.1.5 REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

Los estudios de trayectoria escolar (TE) implican el análisis de una serie de indicadores que permiten determinar el comportamiento académico de los estudiantes en su tránsito por la escuela, así mismo, proporcionan un diagnóstico institucional a través del cual se pueden identificar fortalezas y debilidades de las instituciones educativas que servirán como punto de referencia para el establecimiento de estrategias que coadyuven a resolver en cierta medida los problemas enfrentados por la educación

El análisis de la trayectoria escolar de los alumnos puede ser realizado de manera longitudinal y longitudinal transversal. El seguimiento longitudinal de una cohorte, implica el análisis del trayecto de su vida académica, iniciando en el momento que ingresa por primera vez al ciclo escolar en estudio, recorriendo los movimientos que intervienen en el mismo como son ingreso, aprobación–reprobación, rezago, deserción y egreso.

La aprobación-reprobación A-R es considerada como uno de los indicadores de la TE no obstante esta se puede analizar como una manifestación del rendimiento escolar; y se define como un criterio establecido por la institución escolar para expresar los resultados del proceso de enseñanza- aprendizaje.

La reprobación es la decisión que toma un profesor o un jurado respecto del trabajo escolar de un alumno, curso o examen, y por el cual no se le conceden los créditos correspondientes debiendo, en consecuencia, presentar un nuevo examen o repetir el curso.

En el ámbito de la Educación Superior (ES) el término deserción se define como el abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente.

Tanto la deserción como la reprobación son problemas que afectan al desarrollo de la sociedad, y son ocasionadas por diversas causas ya sean económicas o familiares.

En la Institución se han llevado a cabo diversas acciones para disminuir estos índices, entre las que destacan la asignación de becas PRONABES, el Programa Nacional de Tutorías del SNEST, así como brindar asesorías a los alumnos que así lo requieren.

Los siguientes cuadros resumen el índice de reprobación durante los semestres enero – junio y agosto – diciembre 2010.

Semestre Enero – Junio 2010

CUADRO NO. 6

ÍNDICE DE REPROBACIÓN

ENERO – JUNIO 2010

Carrera	Alumnos	Alumnos que reprobaron					*	**
		1M	2M	3M	4M	> 4M		
Ing. Civil	600	198	49	24	9	13	212	35%
Ing. Química	164	28	20	5	2	2	56	34%
Ing. Industrial	330	113	31	13	8	2	133	40%
Lic. en Informática	235	57	16	10	7	14	81	34%
Ing. Electromecánica	503	177	50	11	4	10	177	35%
Ing. en Sistemas Comp.	583	187	44	23	12	24	215	36%
Ing. En Gestión Empresarial	78	17	8	8	3	3	36	46%
Total	**2497**	**777**	**218**	**94**	**45**	**68**	**910**	**36%**

* Alumnos que reprobaron por lo menos una materia
** % de alumnos que reprobaron al menos una materia

Semestre Agosto - Diciembre 2010

Carrera	Alumnos	Alumnos que reprobaron					*	**
		1M	2M	3M	4M	> 4M		
Ing. Civil	623	258	53	20	11	6	252	40.5%
Ing. Química	188	49	7	4	2	1	61	32.4
Ing. Industrial	354	145	38	14	3	8	168	47.4
Lic. en Informática	220	86	13	10	3	1	97	44.1
Ing. Electromecánica	539	217	50	25	3	14	226	41.9
Ing. en Sistemas Comp.	611	224	44	31	12	13	253	41.4
Ing. en Gestión Emp.	114	8	11	3	0	2	27	23.7
Ing. en Informática	41	18	5	1	6		25	61.0
	2,690	**1,005**	**221**	**108**	**40**	**45**	**1,109**	**41.2**

* Alumnos que reprobaron por lo menos una materia
** % de alumnos que reprobaron al menos una materia

Como una estrategia para apoyar a los alumnos que tienen alguna materia reprobada o desean adelantar materias, del 29 de junio al 31 de julio, se desarrollaron 72 cursos de verano, impartidos por 53 docentes, a través de los cuales se atendieron a 1,471 alumnos de las diferentes carreras. En el siguiente cuadro se muestra el resumen.

Departamento	Cursos	Docentes	Alumnos	Horas Programadas
Ciencias Básica	26	17	575	2048
Sistemas y Computación	12	10	224	1008
Metal Mecánica	7	5	154	592
Ciencias de la Tierra	13	9	277	1168
Ingeniería Química y Bioquímica	6	4	90	608
Ingeniería Industrial	6	6	121	432
Ciencias Económico Admivas.	2	2	30	160
Total	**72**	**53**	**1,471**	**6,016**

4.1.6 BECAS

El Programa Nacional de Educación considera en su objetivo estratégico de ampliar la cobertura de la educación superior con equidad, la política general de apoyo prioritario por parte del Gobierno de la República y del Estado a la educación superior por ser ésta un medio estratégico de equidad social.

Una de sus líneas de acción es brindar apoyos económicos especiales a estudiantes de escasos recursos para que tenga mayores oportunidades de acceso y permanencia en la educación pública superior así como para la terminación oportuna de sus estudios mediante el otorgamiento de becas no reembolsables.

Para dar cumplimiento a este compromiso, el gobierno federal estableció las bases e inició en 2001, con la colaboración de los gobiernos de los estados, la operación del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES).

Durante el ciclo escolar 2010 – 2011, 402 de nuestros alumnos fueron beneficiados a través del PRONABES, el monto total asignado es de $4'288,560.00.

En los cuadros siguientes se resumen las becas otorgadas para el ciclo escolar 2010 – 2011, así como el monto correspondiente a cada una de ellas.

CUADRO NO. 9

BECARIOS DEL PRONABES

Carrera	Becas		Total Alumnos Becados
	Renovación	Nuevo Ingreso	
Ing. Civil	83	28	111
Ing. Química	17	16	33
Ing. Industrial	41	18	59
Lic. en Informática	33	0	33
Ing. Electromecánica	34	18	52
Ing. en Sistemas Computacionales	60	30	90
Ing. en Gestión Empresarial	12	12	24
Total	**157**	**122**	**402**

CUADRO NO. 10

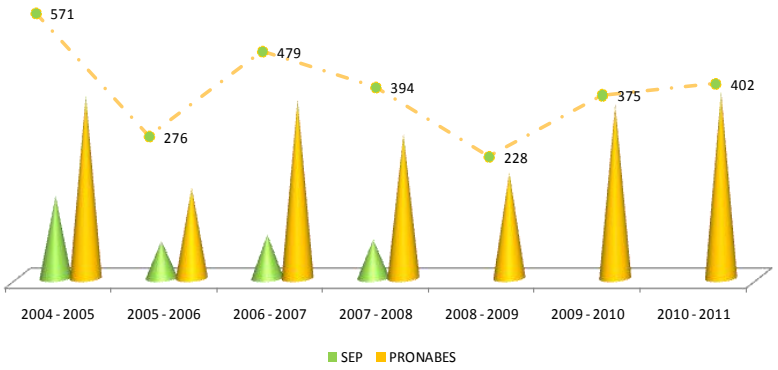
MONTO OTORGADO A TRAVÉS DEL PRONABES

Monto Individual	Semestre	Becados	Total	
			Mensual	Anual
$ 750.00	1	51	$ 38,250.00	$ 459,000.00
	2	17	$ 12,750.00	$ 153,000.00
$ 830.00	3	103	$ 85,490.00	$ 1'025,880.00
	4	19	$ 15,770.00	$ 189,240.00
$ 920.00	5	57	$ 52,440.00	$ 629,280.00
	6	29	$ 26,680.00	$ 320,160.00
$ 1,000.00	7	65	$ 65,000.00	$ 780,000.00
	8	25	$ 25,000.00	$ 300,000.00
	9	33	$ 33,000.00	$ 396,000.00
	10	3	$ 3,000.00	$ 36,000.00
Total		**402**	**$ 357,380.00**	**$ 4'288,560.00**

Las becas PRONABES son manejadas a través de cuentas BANCOMER, S.A. por lo que el alumno tiene su propia cuenta en la cual se deposita el recurso.

Cabe señalar que durante el ciclo escolar 2010 – 2011 continuó el programa "Becas para la Educación Superior", a través del cual los alumnos pueden seleccionar alguno de los cuatro tipos de becas que ofrece: de Excelencia, Servicio Social Profesional, Vinculación y Titulación

La siguiente gráfica resume la evolución de las becas otorgadas a alumnos durante los últimos 6 ciclos escolares



GRÁFICA NO. 5
BECARIOS
EVOLUTIVO 2004 - 2010

También se apoyaron a 120 alumnos con becas alimenticias. Las cuales fueron otorgadas a alumnos de escasos recursos que no obtuvieron becas PRONABES.

4.1.7 CENTRO DE INFORMACIÓN Y LABORATORIO DE CÓMPUTO

La misión del Centro de Información, es contribuir al desarrollo y formación integral de la comunidad tecnológica mediante la recopilación, sistematización, preservación y difusión de la información documental en todos sus formatos; facilitar el acceso a la información necesaria para el proceso enseñanza–aprendizaje, mediante la prestación de servicios bibliotecarios de calidad; y promover el desarrollo de la cultura de la información, así como de las competencias requeridas para su acceso y utilización.

La lectura es el eje central del proceso educativo y de su dominio depende, en parte, el éxito académico y profesional.

El alumno descubre que la lectura es una actividad decisiva en su trabajo académico, porque necesita ampliar, confrontar y reelaborar, a partir de una bibliografía, los conceptos que se trabajan en clase y en las asesorías.

En el Centro de Información "Fernando Sosa López" se cuenta con un acervo bibliográfico de 17 mil doscientos noventa y un volúmenes distribuidos en 6 mil ochocientos cuarenta y cinco títulos, lo cual permitió atender 61,000 servicios, y realizar 56,669 préstamos a domicilio.

Mantener el acervo bibliográfico actualizado es una de las principales preocupaciones de la presente administración, por ello se adquirieron 438 volúmenes con una inversión de $170,000.00

Con la finalidad de brindar un mejor servicio se implementa a partir del mes noviembre la automatización y sistematización del proceso de préstamos.

CUADRO NO. 11

ACERVO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN, USUARIOS Y CONSULTAS

EVOLUTIVO 2005 - 2010

Concepto	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Volúmenes de Libros	14,596	14,987	15,583	16,067	16,568	17,291
Títulos de libros	5,502	5,749	6,048	6,217	6,407	6,845
Volúmenes de tesis	2,818	2,956	2,996	3,048	3,138	3,188
Títulos de tesis	1,409	2,394	3,892	4,008	4,010	4,060
Usuarios	56,000	64,000	65,600	67,000	69,200	61,000
Consultas	42,152	43,593	55,625	58,406	57,368	56,679

Hoy en día son más las instituciones educativas que apuestan por implementar un laboratorio de cómputo dentro de su infraestructura y así mantenerse acorde con los adelantos de la informática buscando la mejorar del proceso enseñanza aprendizaje.

Con el propósito de fortalecer el trabajo académico de alumnos y profesores se adquirieron 55 nuevos equipos de cómputo.

El laboratorio de cómputo, durante el 2010 brindó 26,435 servicios de cómputo a las diferentes carreras, resultados que se resumen en el siguiente cuadro:

Carrera	Servicios Atendidos
Ingeniería Civil	1,016
Ingeniería Química	1,017
Ingeniería Industrial	2,137
Licenciatura en Informática	8,064
Ingeniería Electromecánica	3,614
Ingeniería en Sistemas Computacionales	10,062
Ingeniería en Gestión Empresarial	525
Total	26,435

CUADRO NO. 12

ALUMNOS ATENDIDOS EN EL LABORATORIO DE CÓMPUTO

4.1.8 EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA POR LOS CIEES

Como parte de los compromisos adquiridos en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, de acreditar por lo menos dos de las carreras que ofrecemos en el mes de noviembre se tuvo la visita de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), los cuales evaluaron a las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería Química. Actualmente se está en espera del reporte final de esta evaluación para que en 2011 se atiendan las observaciones realizadas por CIEES.

4.1.9 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Los proyectos de investigación fortalecen y fomentan la solución de problemas de diferentes sectores sociales, son además un mecanismo que propicia el mejoramiento del personal docente, el desarrollo de planes en áreas estratégicas asociadas a las necesidades del desarrollo local y regional, además de inducir a los alumnos a participar en ellos. Considerando estos fundamentos nuestra Institución ha procurado implementar acciones que respondan a los retos planteados por los diferentes sectores. A continuación se especifican las acciones realizadas durante el 2010:

- **Sistemas para la rehabilitación de la mano**
  Responsable: Dr. Héctor Peralta Cortés
  Objetivo: Aumentar el grado de capacidad en personas con condiciones especiales de movilidad en manos, principalmente en América Latina y el Caribe, al aumentar la frecuencia de las terapias con un duración de no más de 20 minutos.

- **Red de distribución de tortillas por expendedoras automatizadas**
  Responsable: Dr. Héctor Peralta Cortés
  Objetivo: Aumentar la venta, por medio de una máquina expendedora de tortillas automatizada disponible las 24 horas, los 365 días del año.

- **Implementación de un sistema de video, como medio electrónico de comunicación, para la difusión y seguridad el I. T. de Tapachula**
  Responsable: Dr. Héctor Peralta Cortés

- **Evaluación del latex de marañón en la vida poscosecha del melón.**
  Responsable: Mtro. Jorge Fernando Fernández de la Rosa
  Objetivo: Generar un desarrollo sustentable a partir del aprovechamiento de la poda del sistema producto marañón al aprovechar el latex para prolongar la vida de anaquel de los frutos climatéricos como el melón.

- **Producción de Biodisel a partir de Jatropa**
  Responsable: Mtro. Jorge Fernando Fernández de la Rosa
  Objetivo: Estandarizar las pruebas de calidad necesarias para garantizar la capacidad comburente del biodisel a partir de diferentes materias primas.

- **Efecto bioinsecticida del aceite de marañón sobre mosquitos.**
  Responsable: Mtro. Jorge Fernando Fernández de la Rosa
  Objetivo: Generar un repelente para mosquitos y termitas que demeritan la calidad de vida de los productores de marañón.

4.1.10 EVENTOS ACADÉMICOS

Durante el año 2010 se desarrollaron y se tuvo participación en los siguientes eventos:

- ✓ **CONCURSO REGIONAL DE MATEMÁTICAS "RENÉ DESCARTES"**
  Se efectuó del 8 al 12 de Marzo de 2010, conjuntamente con el Consejo Directivo de la EXPO FERIA TAPACHULA 2010. Participaron 17 instituciones de nivel medio superior, con un total de 147 alumnos conformados en 49 equipos.
  Los ganadores de este concurso fueron:
  1er lugar Centro de Estudios Tecnológicos del Mar.
  2° lugar Escuela Preparatoria Tapachula
  3er lugar Escuela Preparatoria Tapachula

- ✓ **XVII EVENTO NACIONAL DE CIENCIAS BÁSICAS**
  Del 12 al 13 de Mayo de 2010, se llevó a cabo la etapa local de este evento, participaron 10 alumnos en el área de Ciencias Básicas y 12 en el área de Ciencias Económico Administrativas. De esta etapa se conformaron dos equipos representativos de nuestra Institución en la etapa regional efectuada el 8 de septiembre de 2010.

- ✓ **CONGRESO DE MATEMÁTICAS**
  Los días 1 y 2 de octubre, se llevó a cabo en la Cd. De Tapachula, Chiapas.

- ✓ **CONGRESO SOBRE MECATRÓNICA**
  Celebrado en la ciudad de Puebla del 13 al 15 de Octubre.

- ✓ **PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE SOFTWARE LIBRE**
  Se disertaron 20 conferencias y se realizaron 20 cursos – taller del 14 al 16 de Octubre.

- ✓ **PRIMER SIMPOSIO DE INGENIERÍA E INFORMÁTICA**
  Con la participación de alumnos de las carreras de Ingeniería Química, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Licenciatura e Ingeniería en Informática e Ingeniería Electromecánica, se llevó a cabo del 24 al 28 de Octubre de 2010, se dictaron 50 conferencias y se impartieron 16 cursos taller.

- ✓ **XIV SEMANA DE INGENIERÍA CIVIL**
  Se llevó a cabo en el Marco del Primer Simposio de Ingeniería e Informática, con el nombre de "Protección Civil y Sismicidad", se disertaron 6 conferencias, se realizaron cuatro visitas a obras, tres cursos y se llevó a cabo el 2° Concurso de Puentes de Madera.

- ✓ **REUNIONES DE REVISIÓN CURRICULAR Y CONSOLIDACIÓN DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO.**
  - ✓ Participaron 3 docentes: Dr. Héctor Peralta Cortés, Mtro. Gustavo Reyes Hernández e Ing. Ismael Hidalgo Marroquín.

- ✓ **DIPLOMADO EN COMPETENCIAS DOCENTES EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR**
  Este programa se viene realizando de manera conjunta con el I. T. de Tuxtla Gutiérrez, con el objetivo de orientar a los profesores de nivel medio superior al desarrollo de competencias para la docencia. En el 2010 concluyeron el diplomado más de 250 profesores de nivel medio superior.

4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

En el contexto del desarrollo socioeconómico del país, la vinculación tecnológico - empresa cobra cada día mayor importancia, en virtud de la política de "puertas abiertas" a la comercialización de bienes y servicios; en donde la incorporación del conocimiento científico y su aplicación en la producción resulta ser el eje central de la competitividad. Es por ello que los diferentes actores involucrados en el proceso de vinculación requieren de un mayor conocimiento de los factores que condicionan el desarrollo de este fenómeno para comprender mejor esta interacción y contar con más elementos para manejarla en beneficio de los tecnológicos, de las empresas y, finalmente, de toda la sociedad.

4.2.1 PROMOCIÓN PROFESIONAL

Está constituido por tres subprogramas: Promoción Profesional para la Titulación, para el Trabajo de Alumnos y Egresados y para la Promoción del Desarrollo Profesional de Alumnos y Egresados del Instituto Tecnológico, que tienden a hacer coincidir, en diferentes momentos las exigencias presentes y futuras del mercado de trabajo con las aspiraciones y aptitudes de los egresados a través de la promoción para el trabajo.

En el 2010, se ubicaron a 14 egresados en 9 empresas de la localidad.

Carrera	Egresado Contratado	Empresa
Ingeniería Civil	1	Buenaventura Grupo Pecuario
Ingeniería Química	4	Ingenio de Huixtla
Ingeniería Industrial	1 1	Zeta Gas Agencia Superior
Licenciatura en Informática	1 3	IPC Computación Embotelladora Valle de Oaxaca
Ingeniería Electromecánica	1 1	IPC Computación Marca * Less
Ingeniería en Sistemas Computacionales	1	Office Depot

CUADRO NO. 13

BOLSA DE TRABAJO 2010

4.2.2 PRÁCTICAS PROFESIONALES

Tienen como finalidad que los egresados tengan al menos una estancia temporal en el Sector Productivo de Bienes y Servicios, para que conozcan la realidad socioeconómica en la que se desarrollarán y tengan la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en las aulas, talleres y laboratorios, así como de que cumplan con el requisito reticular contemplado en los planes de estudio de las carreras que se imparten en el Sistema. Realizaron sus prácticas profesionales 3 egresados, del plan 90, en igual número de Instituciones.

CUADRO NO. 14

ALUMNOS QUE REALIZARON PRÁCTICAS PROFESIONALES EN 2010

Carrera	Egresado	Empresa
Ingeniería Civil	1	Colegio de Bachilleres de Chiapas Plantel 05 Huehuetán
Licenciatura en Informática	1	Unidad operativa de Seguridad Preventiva de Tapachula.
	1	Oficina de Supervisión Escolar 094, sector 25, Dependiente de la Subsecretaría de Educación Federalizada

4.2.3 RESIDENCIAS PROFESIONALES

Permiten al estudiante, estando en proceso de formación, incorporarse profesionalmente a los sectores productivos de bienes y servicios, a través del desarrollo de un proyecto o la aplicación de un modelo, que defina una problemática o proponga una solución viable, asesorados por instancias académicas y externas. En el periodo que se informa, 337 alumnos de las diferentes carreras realizaron residencias profesionales en 134 dependencias o instituciones. El siguiente cuadro resume los resultados:

Carrera	Residentes		Total
	Enero – Junio	Agosto – Diciembre	
Ingeniería Civil	38	49	87
Ingeniería Química	7	22	29
Ingeniería Industrial	15	32	47
Licenciatura en Informática	3	29	32
Ingeniería Electromecánica	35	44	79
Ingeniería en Sistemas Computacionales	22	41	63
Total	**120**	**217**	**337**

CUADRO NO. 15

ALUMNOS INSCRITOS EN RESIDENCIAS PROFESIONALES EN 2010

4.2.4 VISITAS A EMPRESAS

Son un medio para mostrarle al estudiante directamente los diversos grados de desarrollo del sector empresarial, los diferentes campos y procedimientos de trabajo existentes en cada una de las áreas de la empresa, sus necesidades y problema. Además, le proporciona bases que le servirán de apoyo profesional y reorientación vocacional, le aclara los conceptos relativos al sector productivo y le enseña hasta que grado la empresa es el elemento vital para el desarrollo del país y para el sustento de sus trabajadores y familias.

Las visitas a empresas juegan un papel importante en la formación profesional del alumno y dentro del Sistema de Gestión de la Calidad es uno de los procesos estratégicos para la realización del servicio educativo. Se realizaron 70 visitas en las que participaron 1,258 alumnos de las diferentes carreras que ofrece la Institución y 16 docentes; misma que se resumen en el siguiente cuadro:

Carrera	Visitas Realizadas	Alumnos Participantes
Ingeniería Civil	10	207
Ingeniería Química	12	184
Ingeniería Industrial	24	435
Ingeniería Electromecánica	12	237
Ingeniería en Gestión Empresarial	12	195
TOTALES	**70**	**1,258**

CUADRO NO. 16

VISITAS REALIZADAS EN 2010

4.2.5 SERVICIO SOCIAL

Su objetivo es crear una mística de servicio y de superación profesional en los futuros egresados, para que contribuyan con su esfuerzo en la solución de los problemas de producción en la sociedad, además de crearles un compromiso moral para reintegrar en parte a ésta, lo proporcionado durante su educación. Bajo este compromiso se incorporaron a 371 alumnos, de los cuales se liberaron a 273, el resumen se presenta en los siguientes cuadros:

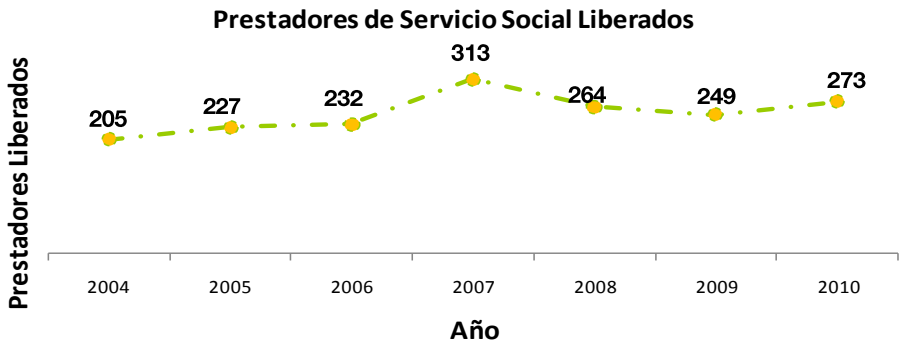
CUADRO NO. 17

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL 2010

Carrera	Enero – Junio		Agosto - Diciembre	
	Incorporado	Liberado	Incorporado	Liberado
Ingeniería Civil	37	21	74	45
Ingeniería Química	8	19	15	8
Ingeniería Industrial	29	19	27	26
Licenciatura en Informática	29	1	10	28
Ingeniería Electromecánica	28	19	29	24
Ing. en Sistemas Computacionales	42	24	43	39
Total	**173**	**103**	**198**	**170**

GRÁFICA NO. 6

PRESTADORES LIBERADOS EVOLUTIVO 2004 - 2010



Es importante señalar que 160 alumnos, prestaron su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario

Carrera	Enero – Junio	Agosto - Diciembre
Ingeniería Civil	12	48
Ingeniería Química	2	5
Ingeniería Industrial	12	15
Licenciatura en Informática	3	2
Ingeniería Electromecánica	8	14
Ing. en Sistemas Computacionales	16	23
Total	**53**	**107**

CUADRO NO. 17

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL EN PROGRAMAS DE INTERÉS PÚBLICO Y DESARROLLO COMUNITARIO 2010

4.2.5 SERVICIOS EXTERNOS

Su función está enfocada a contribuir con la modernización del aparato productivo en la región mediante los apoyos reales y eficaces en bienes, servicios, desarrollo tecnológico e investigación, apoyados por la infraestructura disponible en el plantel. Así como estimular la formación de los académicos a través de los programas de vinculación que permita integrarlos como: instructores, consultores, administradores y asesores que den respuesta a la problemática del sector productivo y social que lo demanden. Por lo que cumpliendo con este enfoque se realizaron las siguientes actividades:

CURSOS DE INGLÉS

Se ofertaron 66 cursos de Inglés Básico en las instalaciones del Instituto, en el Laboratorio de Idiomas, 8 del nivel secundaria y 58 para el nivel adultos, con la participación de mil 607 estudiantes quienes fueron atendidos por 25 profesores.

CUADRO NO. 18

CURSOS DE INGLÉS IMPARTIDOS DURANTE 2009

Nivel	No. de Cursos	No. de Participantes
N1	22	611
N2	13	318
N3	9	245
N4	7	134
N5	4	92
N6	3	64
S1	2	65
S2	2	22
S3	2	32
S4	2	24
Total	**66**	**1,607**

CURSOS EXTERNOS

A continuación se desglosan los 13 cursos impartidos por 23 instructores a 194 alumnos inscritos

Nombre	Tipo de Curso	No. de Participantes	Áreas de Aplicación
Sistemas Eléctricos y de Potencia	Curso	25	Ing. Electromecánica
Planeación y Control de la Producción	Curso	17	Ing. Industrial
Electrónica en Sistemas de Control	Curso	25	Ing. Electromecánica
Desarrollo de Sistemas WEB	Curso	10	Licenciatura en Informática
Interconectividad de Redes	Curso	17	Licenciatura en Informática
Preparación para examen de admisión	Curso	14	Alumnos interesados a ingresar al I. T. de Tapachula
Diplomado en herramientas de Cómputo	Diplomado	4	Público en General

Nombre	Tipo de Curso	No. de Participantes	Áreas de Aplicación
NEODATA	Curso	7	Ingeniería Civil
AUTOCAD	Curso	9	Ingeniería Civil
Análisis de Precios Unitarios	Curso	6	Ingeniería Civil
Electrónica en Sistemas de Control	Curso	28	Ingeniería Electromecánica
Planeación y Control de la Producción	Curso	16	Ingeniería Industrial
Monitoreo y Control del Impacto Ambiental	Curso	16	Ingeniería Química
TOTAL		**194**	

ACUERDOS DE COLABORACIÓN

Para reforzar la vinculación con los sectores social, educativo y productivo se establecen **Acuerdos de Colaboración** que permiten aprovechar al máximo la capacidad instalada y lograr la participación de estos sectores en el proceso de formación de los futuros profesionistas. Por tanto, en lo referente a este proceso se signaron acuerdos con los sectores público y privado, mismos que se detallan a continuación:

- **CAMPOMAR S.A. de C.V.**
  Firmado el 26 de febrero de 2010, con el objetivo de formalizar la cooperación para la operación del programa de Visitas a Empresas

- **CAMPOMAR S.A. de C.V.**
  El objetivo de este convenio es formalizar la cooperación para la operación del programa de residencias profesionales, fue rubricado el 12 de abril de 2010.

- **Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas (ICATECH)**
  Fue suscrito el 23 de Septiembre de 2010, cuyo propósito es coordinar esfuerzos para establecer programas de capacitación en beneficio de la sociedad chiapaneca.

- **Asociación ENOMOTO del Estado de Chiapas**
  Se signó el 27 de octubre de 2010, con el propósito de desarrollar programas de interés mutuo en docencia, investigación y difusión cultural.

- **Colegio de Ingenieros Civiles de Tapachula A. C.**
  Tiene como finalidad conjuntar esfuerzos y apoyos económicos para lograr el máximo aprovechamiento de las instalaciones, los recursos humanos y materiales, que conlleven a la mayor y mejor realización del desarrollo de actividades en el campo de la investigación científica, tecnológica y académica. La firma de este acuerdo se llevó a cabo el 16 de diciembre de 2010

- **Centro de Estudios para la Competitividad Municipal A. C.**
  El objetivo del convenio es el establecimiento de bases y mecanismos de coordinación entre el CECOM y el Instituto para colaborar en tareas de mutuo interés entre las partes y promover el fortalecimiento de sus respectivos programas de investigación, docencia, difusión de la cultura, desarrollo de políticas públicas, consultoría aplicada, asesoría y seminarios.

SERVICIOS EXTERNOS

Se participó en la asesoría a la empresa Aguardientes de Chiapas, S. A. de C.V. en el proyecto de rehabilitación y modernización de su sistema productivo, realizando diferentes visitas de campo para el registro de datos y elaboración de informe técnico de la situación actual del área de envasados de sus productos, así como recomendaciones y sugerencias de mejora al sistema.

EVENTOS

CARAVANA NACIONAL DE EMPRENDEDORES

En atención a la invitación emitida por la Dirección General de Capacitación e Innovación Tecnológica dependiente de la Secretaría de Economía, los días 28 y 29 de Octubre se llevó a cabo en las Instalaciones de la Feria Internacional Tapachula este importante evento, del cual el I. T. de Tapachula fue designado anfitrión del mismo.

Para lograr el éxito de la Caravana se contó con el apoyo de todas las instituciones de educación superior en la ciudad, los participantes se resumen a continuación:

Escuela	No. De Participantes
Instituto Tecnológico de Tapachula	777
Instituto de Estudios Superiores de Chiapas	268
UNACH Campus IV Escuela de Lenguas	3
UNACH Campus IV Facultad de Contaduría Pública	380
UNACH Campus IV Facultad de Ciencias de la Administración	461
UNACH Campus IV Facultad de Ciencias Químicas	121
UNACH Campus IV Facultad de Contaduría Agrícolas	6
Universidad del Soconusco	2
Universidad TEC Milenio	23
Universidad Valle del Grijalva	410
Otras	500
Total	**2,951**

A lo largo de estos días se llevaron a cabo dos conferencias magistrales, tres conferencias temáticas, así como la exposición de cuatro casos de éxito, tres simuladores de negocios y la Expo – Emprendedores y Actividades Lúdicas

SEMANA NACIONAL POR UNA CULTURA DE LA PRODUCTIVIDAD LABORAL
Con el objetivo de coadyuvar en impulsar la estrategia Laboral por una Cultura de la Productividad Laboral desde la escuela, en la Institución, el 20 de Octubre de 2010 se llevó a cabo una conferencia, la exposición de un caso de éxito empresarial y un taller en el marco de la Semana Nacional por una Cultura de la Productividad Laboral.

4.2.5 ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

Las actividades extraescolares son de suma importancia en el desarrollo de los estudiantes, puesto que tienen como objetivo complementar su formación, mediante el desarrollo de habilidades que les permitan mejorar su desempeño académico, personal y social, modificando su enfoque hacia el bienestar social y la formación cultural. Así como le brinda la oportunidad de conocer a estudiantes de otras Instituciones e intercambiar experiencias.

Entre las actividades culturales que ofrecemos, podemos mencionar los talleres de rondalla, marimba, danza, pintura y banda de guerra.

Los alumnos también pueden ejercitar los deportes de su preferencia, ya que les brindamos la posibilidad de practicar fútbol, básquetbol, voleibol, ajedrez, atletismo, beisbol, gimnasio y tae kwon do.

En el siguiente cuadro se resumen los alumnos inscritos en las actividades culturales y deportivas impartidas a nuevo ingreso y avanzados durante el año 2010.

Actividades		Periodo		Totales
		Enero – Junio	Agosto - Diciembre	
Culturales	Banda de guerra	14	48	62
	Danza	37	54	91
	Edecanes	6	0	6
	Marimba	7	24	31
	Pintura	16	55	71
	Rondalla	33	56	89
	Academia de Baile	0	22	22
Subtotal		**113**	**259**	**372**

Actividades		Periodo		TOTALES
		Enero – Junio	Agosto - Diciembre	
Deportivas	Ajedrez	41	49	90
	Atletismo	10	48	58
	Basquetbol	66	49	115
	Fútbol	112	113	225
	Kung Fu	41	76	117
	Tae Kwon Do	27	20	47
	Voleibol	60	56	116
Subtotal		**357**		
Total		**470**	**670**	**1,140**

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

- Del 18 de enero al 15 de junio, participa la selección varonil de basquetbol en el torneo de la liga Alejandro Córdova obteniendo el 4to. Lugar.

- De marzo al 10 de octubre, participa la selección varonil de voleibol en el torneo de la liga Municipal obteniendo el 3er. Lugar.

- Representando a la institución la selección de Basquetbol varonil y femenil del 26 al 30 de Abril en el Instituto Tecnológico de Chetumal se llevó a cabo el LIV Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos, obteniendo el 2do. Lugar en la rama varonil y el 4to. en la rama femenil.

- Del 24 al 28 de mayo nuestra institución fue sede del LIV Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos; en las disciplinas de Fútbol, Voleibol de Sala y Playa ambas ramas, contando con la participación de 16 delegaciones, sumando un total de 548 personas entre alumnos participantes, representantes y entrenadores de cada delegación, dicho evento fue posible de realizar gracias a la colaboración los directivos, funcionarios docentes, docentes, personal administrativo y de servicios generales, alumnos de la institución y el valioso apoyo de las autoridades municipales, secretaría de economía, y protección civil.

Cabe mencionar que las selecciones de nuestra institución obtuvieron los siguientes lugares:

- ✓ Fútbol Varonil 1er.
- ✓ Fútbol Femenil 2do.
- ✓ Voleibol de Sala Varonil 3er.

- Del 02 al 04 de Junio la selección de Ajedrez y Atletismo representó a nuestra en el LIV Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos llevado a cabo en el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez.

- Del 22 de Agosto al 27 de Marzo de 2011 participa la selección de fútbol femenil en el torneo de la liga Institutos participantes.

- Del 23 de agosto 29 de octubre, participa la selección varonil de basquetbol en el torneo de la liga Alejandro Córdova obteniendo el 5to. Lugar.

- El 18 de septiembre da inicio el Campeonato Libre Universitario 2010 concluyendo en el periodo enero – junio 2011, participando la selección de Basquetbol femenil.

- Del 04 de octubre al 10 de diciembre se realizó un torneo interno de basquetbol contando con la participación de 108 alumnos.

- Del 11 de octubre al 04 de diciembre se realiza el torneo interno de fútbol varonil contando con la participación de 556 alumnos.

- Del 15 al 21 de octubre representando a la zona XI la selección de fútbol varonil de nuestra institución participó en el LIV Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos siendo sede el Instituto Tecnológico de Hermosillo, obteniendo el 12° lugar.

- El 07 de noviembre da inicio el torneo de la liga Mada Hernández de voleibol varonil para concluir en el periodo enero – junio 2011.

- El 20 de noviembre da inicio el torneo relámpago Universiada Tapachula de basquetbol varonil para concluir en el periodo enero - junio 2011.

- El 20 de noviembre nuestra institución participó en el Desfile de la Revolución Mexicana con las delegaciones deportivas de atletismo, básquet bol, futbol, kung fu, tae kwon do, volibol y banda de guerra con un total de 271 alumnos.

- El 27 de Noviembre se realizó la carrera atlética varonil y femenil de 5km. Ruta trazada Tecnológico-Deportivo los Cerritos-Tecnológico, con la participación de 160 alumnos de las diferentes carreras.

- En los días 08 y 09 de diciembre se realizó un cuadrangular interuniversitario de fútbol varonil y femenil, contando con la presencia de la Escuela Normal de Licenciatura en Educación Física (ENLEF) y la UNACH de la facultad de Contaduría, obteniendo en dicho evento el 2do. Lugar las selecciones de nuestra Institución.

- Entre la selección de fútbol varonil y femenil se realizó en total 23 encuentros deportivos en el año.

ACTIVIDADES CULTURALES

- 14 de febrero el grupo de Danza participó en el desfile del carnaval 2010.

- 24 de febrero se realizó el izamiento de bandera por conmemorarse el día de la Bandera con la participación de 58 alumnos.

- 12 de mayo se llevó a cabo la Demostración de las actividades culturales, con la participación de 460 alumnos de las diferentes carreras que se ofrecen en la Institución.

- Del 15 al 19 de mayo los grupos representativos de Danza, Marimba, Rondalla y Pintura participaron en el XXIX Festival Nacional de Arte y Cultura siendo sede el Instituto Tecnológico de Campeche.

- 23 de mayo se realizó el evento cultural con motivo al LIV Evento Prenacional Deportivo donde nuestra institución fue sede.

- 13 de septiembre ceremonia cívica por el Aniversario del sacrificio de los Niños Héroes con una participación de 82 alumnos.

- 14 de septiembre ceremonia cívica Anexión de Chiapas a México participando 77 alumnos de las diferentes carreras.

- 14 de septiembre se realizó el Festival Bicentenario.

- 30 de septiembre se realizó la conferencia “Reforestación y Cambio Climático”, asistiendo 253 alumnos.

- 12 de octubre izamiento de bandera con motivo al Día de la Raza, participando 72 alumnos.

- 27 y 28 de octubre se llevaron a cabo los concursos de Altares y el Festival de la Canción respectivamente, con un total de 216 alumnos entre participantes y espectadores.

- 19 de noviembre se realizó en el parque central Miguel Hidalgo el 5° Festival de Arte y Cultura (local), participando 126 alumnos.

- 03 de diciembre se presentó la Demostración de las actividades culturales correspondientes al periodo agosto - diciembre, participando 105 alumnos.

- 10 de diciembre se realizó el Concurso de Nacimiento, participando 57 alumnos.

- En total se realizaron 15 participaciones externas e internas, de los grupos de Danza, Marimba y Rondalla.

En el año participó un total de 1,140 alumnos en las actividades deportivas y culturales (sabatinas y avanzados).

4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

Antes de iniciar cualquier acción administrativa, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar una Institución, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para que ésta funcione eficazmente. Esto sólo se puede lograr a través de la planeación. Carecer de estos fundamentos implica graves riesgos, desperdicio de esfuerzos y de recursos, y una administración por demás fortuita e improvisada.

Por estas razones es que la planeación precede a las demás etapas del proceso administrativo, ya que planear implica hacer la elección de las decisiones más adecuadas acerca de lo que se habrá de realizar en el futuro. La planeación establece las bases para determinar el elemento riesgo y minimizarlo. La eficiencia en la ejecución depende en gran parte de una adecuada planeación, y los buenos resultados no se logran por sí mismos: es necesario planearlos con anterioridad.

Es por ello que la actividad de gestión ante las diferentes instancias ha sido constante y fundamental para obtener apoyos y recursos que permitan la operación y crecimiento del plantel.

Cumpliendo con lo establecido en cuanto a tiempo y forma en la elaboración de documentos relacionados con el desarrollo de la Institución, se procesó la siguiente información:

- Estructura Educativa
- Anteproyecto de Inversión
- Programa Operativo Anual 2010
- Evaluación Programática Presupuestal 2010
- Evaluación del Programa de Trabajo Anual 2010
- Anteproyecto del Programa Operativo Anual 2011
- Programa de Trabajo Anual 2011
- Sistema Integral de Información del SNEST (SII)
- Estadística de Educación Superior (Formatos 911)

En el Programa de Trabajo Anual se plasman las metas emanadas del PIID que habrán de cumplirse a lo largo del año, a continuación se presenta el PTA 2010 de la Institución

ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS DEL PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2010

ACCION (MMAA)	META (MM) 2010	Proceso Estratégico	INDICADOR	% ALCANZADO AL 4to TRIMESTRE
0101	Para el 2010, incrementar en 14% el numero de estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad. Nota: Se consideran unicamente a los alumnos de las carreras de Ing. Químca y Licenciatura en Informática	ACADÉMICO	14% 439 alumnos	NO
0201	Lograr al 2010 que el 43% de los profesores de tiempo completo (28 profesores) cuenten con estudios de posgrado.	ACADÉMICO	43% 28 profesores	43.75%
0301	Alcanzar en el 2010, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 51 % (185 egresados) en los programas educativos de licenciatura.	ACADÉMICO	51% 185 Egresados	56.43%
0401	Lograr en el 2012, una eficiencia terminal (Eficiencia de Egreso) del 0% en los programas educativos de posgrado.	ACADÉMICO	NA	NA
0501	Para el 2010, incrementar al 3% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.	ACADÉMICO	3% 3 docentes	N0
0601	**Para el 2010, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008.**	CALIDAD	**1 certificado**	**1 Certificado**
0701	**Para 2010, incrementar al 85% el número de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional**	ACADÉMICO	**85% 70 docentes**	**86.13%**
0801	Para el 2012 lograr que el Instituto Tecnológico cuente con _0__ Cuerpo Académico consolidados.	ACADÉMICO	NA	NA
0901	Lograr para 2010 que el 1 % de los profesores (1 profesor) del Instituto Tecnológico participan en redes de investigación.	ACADÉMICO	1% 1 docente	SI
1001	Lograr al 2010, que el 8% los estudiantes del Instituto Tecnológico que son apoyados en el PRONABES.	ACADÉMICO	8% 200 becados	402

ACCION (MMAA)	META (MM) 2010	Proceso Estratégico	INDICADOR	% ALCANZADO AL 4to TRIMESTRE
1101	Lograr para el 2010, contrar con una matrícula de 2654 estudiantes	**ACADÉMICO**	2654 alumnos	**2690 alumnos**
1201	Alcanzar en el 2010, una matrícula de 30 estudiantes en los programas de posgrado.	**ACADÉMICO**	2 ESP. 30 Estudiantes	NO
1301	Lograr para el 2009, que el centro de información tenga conectividad a Internet. (100%)	**PLANEACIÓN**	**Conectividad**	**1**
1401	Para el 2010, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 12 estudiantes por computadora.	**PLANEACIÓN**	12 Estudiantes por PC	**SI**
1501	Para el 2010, incrementar al 6% las aulas equipadas con Tecnologías de la Información y la Computación.	**PLANEACIÓN**	**20%** **6 aulas**	**SI**
1601	Lograr que para el 2010, se tenga conectividad a Internet II (100%)	**PLANEACIÓN**	100% 2 PC	100% 2 PC
1701	Lograr que en el 201O, se cuente con el 100% de los programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.	**ACADÉMICO**	**7** **Programas**	**100%**
1801	Para el 2010 lograr que el 50% de los estudiantes (1272 estudiantes) participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.	**VINCULACIÓN**	1272 50%	2252 83%
1901	Para el 2010, incrementar 8% el número de estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.	**ACADÉMICO**	204	**57 alumnos**
2001	Para el 2010, lograr que el 12% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.	**ACADÉMICO**	12% 306 Estudiantes	**18.14%** **488 estudiantes**
2101	Para el 2010, lograr que el 75% de los estudiantes (324 estudiantes) realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.	**VINCULACIÓN**	75% 324 Alumnos	58.64%

ACCION (MMAA)	META (MM) 2010	Proceso Estratégico	INDICADOR	% ALCANZADO AL 4to TRIMESTRE
2201	Para el 2008 el Instituto tendrá conformado su Consejo de Vinculación.	**VINCULACIÓN**	**SI**	**SI**
2301	Lograr al 2010, incrementar en 1 profesores investigadores (50%), que estén incorporados al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).	**ACADÉMICO**	1 DOCENTE	**NO**
2401	A partir del 2009, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 7% de los egresados	**VINCULACIÓN**	7% 220 egresados	**NO**
2501	Para el 2010,iniciar la transferencia del Modelo de Incubadoras de Empresas del SNEST en el Instituto Tecnológico	**VINCULACIÓN**	20%	NO
2601	En 2010, el Instituto continua participando en la integración de su Programa de Fortalecimiento Institucional (100%).	**PLANEACIÓN**	**1 PIFIT**	**1 PIFIT**
2701	En 2010, el Instituto presentará su informe de rendición de Cuentas del año 2009	**PLANEACIÓN**	**INFORME**	**INFORME PRESENTADO**
2801	Lograr al 2010, que el 92% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.(69 participantes)	**CALIDAD**	92% 69	97.4% (75 participantes)
2901	En el 2010 el Instituto Tecnológico de Tapachula integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura educativa. (100%)	**PLANEACIÓN**	1	**NO**
3001	En el 2010, el Instituto Tecnológico de Tapachula realizará un diagnóstico de su infraestructura educativa. (5%)	**PLANEACIÓN**	1	**SI**

Se cumplieron con 19 metas de las 28 programadas considerando que 2 de ellas no aplican para la Institución, lo que representa el 67.9%.

4.4 PROCESO DE CALIDAD

En el Instituto Tecnológico de Tapachula tenemos la firme convicción de que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) satisface las necesidades de nuestros clientes.

Para convertir una institución educativa en una organización con calidad, debe partirse desde lo más primordial: su Equipo Humano. El trabajar con valores y principios que cumplan lo que comprometen tanto los empleados como las instituciones respetando el medio ambiente y la comunidad, asegurando que todos sus procesos y servicios funcionen desde el primer intento.

En este sentido, y considerando que nuestro cliente principal son nuestros alumnos, en el Instituto hemos adoptado la cultura de calidad, la cual hace referencia al conjunto de valores y hábitos que posee una persona, que integrados con el uso de prácticas y herramientas de calidad en el actuar diario, le permiten colaborar con la Institución para desafiar los retos que se le presentan en cumplimiento de su misión

El trabajar con una cultura de calidad, permitió al Instituto obtener dos logros significativos en el 2010:

- ✓ En el mes de junio, obtuvimos la certificación por haber implementado y mantener un sistema de gestión de la calidad de conformidad con la norma ISO 9001:2008, el documento fue otorgado por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C. (IMNC).

- ✓ Lograr la igualdad entre hombres y mujeres y que ambos gocen de las mismas oportunidades de desarrollo, sin distingo de su sexo, es una de las metas de la actual administración. Por ello iniciamos junto con 62 tecnológicos hermanos el proceso de certificación en el Modelo de Equidad de Género MEG 2003. Y con gran orgullo podemos anunciar a la Comunidad, que el pasado 30 de Noviembre en el Instituto Tecnológico de Colima, recibimos el Certificado en Equidad de Género, que otorga el Instituto Nacional de la Mujer, convirtiéndonos así en la primera institución educativa en el Estado de Chiapas, certificada en el MEG.

A continuación se detallan las actividades realizadas en el área de calidad

4.4.1 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Auditorías de Servicio

Durante el 2010, se llevaron a cabo dos auditorías de servicio, cuyo propósito es evaluar en forma sistémica los servicios que ofrece la Institución con relación a las expectativas que guarda el cliente.

Gracias a las acciones que se han tomado para atender los comentarios por parte de los alumnos, los servicios auditados han tenido mejoras significativas y en aquellos en los que seguimos teniendo problemas se han reforzado las acciones para que en la próxima auditoría los resultados sean los deseados.

Buzón de Quejas y Sugerencias

Cuando un cliente se siente bien atendido y en alguna ocasión experimenta pequeñas o grandes molestias con nuestros servicios, no vacilará en hacérnoslo saber. Él espera que le demos una respuesta y resolvamos la situación en forma rápida y oportuna.

A lo largo de 2010, se recibieron 157 quejas y sugerencias, de las cuales fueron atendidas en un 70%, quedando pendientes para inicio del 2011, aquellas que tienen que ver con el mantenimiento de climas, página web e internet inalámbrico.

Plan Rector de Calidad

En seguida se muestra el Plan Rector de Calidad y los Resultados Obtenidos durante 2010.

PLAN RECTOR DE CALIDAD

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBETENIDO	UNIDAD DE MEDIDA
			2010	2010	
ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	**EFICIENCIA DE EGRESO**= (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	51	**56.43**	%
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS)*100	82	**85.7**	%
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	**SERVICIO SOCIAL PRESTADO** = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	75	**81.35**	%
		VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	20	**46.8%**	%
		PROGRAMA CULTURAL	1	**1**	PROGRAMA
		PROGRAMA DEPORTIVO	1	**1**	PROGRAMA

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO	UNIDAD DE MEDIDA
			2010		
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	**ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA** = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	85	67.8	%
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	**MANTENIMIENTO PREVENTIVO** = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	99.37	%
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	80	96.9	%

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO	UNIDAD DE MEDIDA
			20109		
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	**PERSONAL DOCENTE CAPACITADO** (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	**60**	**60**	
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	**60**	**92**	%
		Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	85	**90**	%
		Calificación por área en Auditorias de Servicio	3.5	**3.56**	Valor absoluto
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	80	**70**	%
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos ÷Número total de indicadores del plan rector) *100	75	**79**	%

4.4.2 FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL Y DOCENTE

La formación del docente en el siglo XXI, es un reto de nuestros días producto de la volatilidad de los nuevos desafíos y desarrollo que se experimentan en el mundo científico tecnológico.

La formación y la capacitación de nuevos saberes y la adaptación a la tecnología es una forma estratégica que el docente del siglo XXI debe asumir como herramienta praxiológica y útil para asumir los cambios y transformaciones que se experimenta en este sector educativo.

La tarea docente universitaria en el siglo XXI, es tan compleja que exige al profesor el dominio de unas estrategias pedagógicas que faciliten su actuación didáctica. Por ello, el proceso de aprender a enseñar es necesario para comprender mejor la enseñanza y para disfrutar con ella.

En el 2010, para atender este rubro se ofertaron 13 cursos en los cuales participaron en al menos uno de ellos 80 docentes. Los cursos que se impartieron fueron:

Enero – Junio 2010

- Gestión del curso
- Reflexiones educativas
- Instrumentación didáctica en competencias profesionales
- Gestión del Curso
- Plataforma Moodle
- Tutorías

Agosto – Diciembre 2010

- Uso y aplicación de la plataforma Moodle
- Acreditación de carreras
- Instrumentación didáctica en competencias profesionales
- Aplicación cliente servidor
- Plataforma Moodle
- Tutorías 2
- Norma ISO 14001:2004

Culminaron sus estudios de Maestría en Ingeniería con Especialidad en – Sistemas de Calidad y Productividad en la Universidad Tec Milenio en Tapachula, los CC. Ingenieros: Amel Ángel López Calvo, Rubén Reyes Velázquez García, Jaime Osorio López, Carlos Chang Velázquez. De igual forma obtuvo el grado de Maestra en Administración en Educación Superior la Ing. Viviana del Carmen Domínguez Navarrete, el cual le fue concedido por IESCH.

La Lic. Teresa del Carmen Cabrera Gómez, obtuvo el grado de Maestra en Ciencias Computacionales con Especialidad en Base de Datos otorgado por la Universidad Valle del Grijalva en el mes de marzo.

En el mes de octubre, al Lic. Mario Francisco Fonseca Lozada la Universidad Autónoma de Guadalajara le otorgó el grado de Maestro en Ciencias Computacionales.

El Instituto de Estudios Superiores de Chiapas (IESCH) otorgó el grado de Maestra en Educación la C. P. Beatriz Cruz Gutiérrez,

Es importante señalar que el Mtro. Luis Miguel Hernández Barajas inició sus estudios de doctorado en Educación

4.4.3 CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA PARA LA EDUCACIÓN

Durante 2010, se llevó a cabo el Programa Anual de Capacitación en el cual se consideraron tres cursos: dos dirigidos a Directivos y Funcionarios Docentes y uno al personal de Apoyo y Asistencia para la Educación.

Los cursos impartidos fueron:

Directivos y Funcionarios Docentes
- "El Directivo ante las Competencias Profesionales"
- "Conocimiento e Interpretación de la Norma ISO 14001:2004"

Personal de Apoyo y Asistencia para la Educación
- "Competencias Laborales para la Atención al Cliente"

Así mismo, se apoyó en la coordinación de los talleres: "Actualización de Auditores Internos del SGC en una Institución Educativa" y "Formación para Auditores Internos del SGC en una Institución Educativa", el cual fue impartido a Directivos y Funcionarios Docentes, Personal Docente y Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación.

En total se capacitaron 24 directivos y funcionarios docentes y 53 personas de apoyo y asistencia para la educación. Lo que representa el 97% de capacitación.

4.5 PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO

Tiene como objetivo determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo. Y lo conforman los siguientes procedimientos:

Mantenimiento Preventivo y Correctivo
Capacitación al Personal Docente, Directivo y de Apoyo y Asistencia para la Educación.

4.5.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Entendemos que el Mantenimiento es toda acción cuyo propósito es mantener a un equipo o sistema en sus condiciones normales de operación o de restitución de sus condiciones específicas de funcionamiento. La función mantenimiento debe expresarse como un sistema organizado que permita el mejor aprovechamiento del medio productivo.

Es por ello, que anualmente los departamentos de Mantenimiento de Equipo, Recursos Materiales y Centro de cómputo elaboran el Programa de Mantenimiento Preventivo para las distintas unidades orgánicas, cuya importancia radica en conseguir que los equipos trabajen en perfectas condiciones con menos paros inesperados y menos tiempo de pérdida contribuyendo así a proporcionar un servicio de calidad y alargar el tiempo de vida útil de los equipos.

- Sustentado en el Programa de Mantenimiento Preventivo, se realizaron 420 servicios aplicados en instalaciones eléctricas, hidráulicas y sanitarias, áreas verdes, mobiliario y equipo, vehículos, así como limpieza en las azoteas y mantenimiento a maquinaria. Lo que representa el 99.28% de los mantenimientos programados.

- De los 229 mantenimientos correctivos solicitados, se atendieron a 224 de ellos. Lo que representa el 97.81%.

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DEL RECURSO

El esquema de financiamiento del Instituto se realiza de acuerdo a la Ley de Planeación, la que establece que los organismos públicos centralizados tienen la obligación de presentar su presupuesto a ejercer en el año siguiente. Lo anterior se realiza a través de la elaboración de un anteproyecto de presupuesto, justificado en función de los requerimientos que se derivan del cumplimiento de las metas comprometidas para el año presupuestado y declaradas en Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de la Institución.

En su versión más elemental, el anteproyecto contiene, por una parte, el presupuesto regularizado, el cual se integra por el pago de nómina (capítulo 1000, servicios personales), el gasto de operación del Instituto (capítulo 2000 materiales y suministros y capítulo 3000, servicios generales) y por otra parte, el anteproyecto contiene las estimaciones de requerimientos presupuestales derivados de programas.

Los ingresos y egresos para el ejercicio 2010, quedan de la siguiente manera:

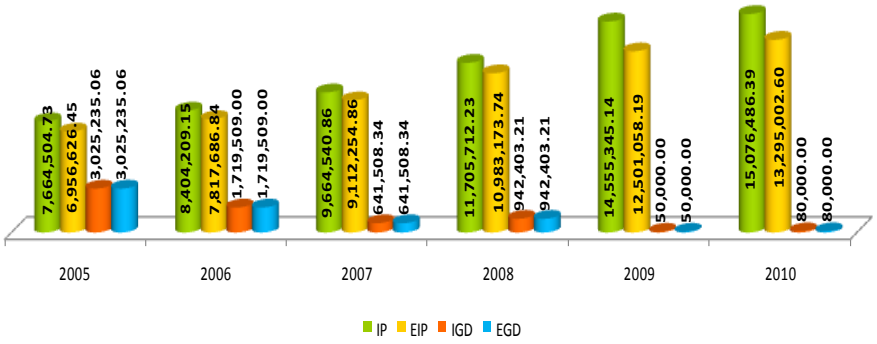
Concepto	Cantidad en pesos
Total de Ingresos	$ 15’076,486.39
Total de Egresos	13,295,002.60
Remanente para el ejercicio 2010	**$ 1’781,483.79**

En el siguiente cuadro se resumen los estados financieros desde el 2005 hasta el 2010

ESTADOS FINANCIEROS (PESOS)						
Tipo de Ingreso y Egreso	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**
Ingresos Propios (IP)	7’664,504.73	8’404,209.15	9’664,540.86	11’705,712.23	14’555,345.14	15’076,486.39
Egresos (IP)	6’956,626.45	7’817,686.84	9,112,254-86	10’983,173.74	12’501,058.19	13’295,002.60
Gasto Directo (GD)	3’025,235.06	1’719,509.00	641,508.34	942,403.21	50,000.00	80,000.00
Egreso (GD)	3’025,235.06	1’719,509.00	641,508.34	942,403.21	50,000.00	80,000.00

Cuadro No. 22
Estados Financieros
Evolutivo 2005- 2010

Gráfico No. 8
Estados Financieros
(pesos)



Los esfuerzos en materia de administración e infraestructura se orientaron a mejorar la oportunidad, suficiencia, racionalidad y transparencia en la asignación de los recursos materiales y financieros, aspectos básicos para el logro de nuestro objetivo educativo.

De tal forma que con la oportuna aplicación de los proyectos académicos prioritarios, la capacitación del personal, el incremento y mantenimiento de equipos en los laboratorios así como en la infraestructura física y actividades culturales y deportivas, se cumplió con el presupuesto de ingresos que son otorgados por el Gobierno Federal, la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, así como los ingresos propios.

Captación de Ingresos Propios

Concepto	Monto
Servicios Administrativos y Escolares	$ 2’874,880.00
Aportaciones y cuotas de cooperación voluntaria	$ 9’650,097.39
Servicios Generales	$ 2’551,509.00
Total	**$ 15´076.486.39**

Cuadro No. 23 Captación de Ingresos Propios

EGRESOS

Capítulo	1000	2000	3000	5000	7000	Total
Egreso	$ 2´564,889.91	$2´359,758.92	5´113,646.54	$$2´819,677.74	$437,029.49	13´295,002.60
Remanente	$1’781,483.79					

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
1201	Honorarios	$ 637,135.76
1308	Compensaciones de servicios eventuales	$ 1,927,754.15
2101	Material y útiles de oficina	$ 164,326.61
2102	Material de limpieza	$ 43,660.03
2103	Material de apoyo	$ 1,200.00
2105	Materiales y útiles de impresión y reproducción	$ 950.00
2106	Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos.	$ 208,034.53
2107	Material didáctico	$ 382,758.02
2204	Prod. Alim. Para el personal en las instalaciones de las dependencias y entidades	$ 156,649.26
2301	Refacciones, accesorios y herramientas	$ 52,539.21
2302	Refacciones y accesorios para equipo de computo	$ 72,253.85
2303	Utensilios para el servicio de alimentación	$ 479.00
2401	Materiales de construcción	$ 560,874.93
2402	Estructuras y manufacturas	$ 115,613.52
2403	Materiales complementarios	$ 24,004.64
2404	Material eléctrico y electrónico	$ 109,835.02
2502	Sustancias químicas	$ 67,840.07
2503	Plaguicidas, abonos y fertilizantes	$ 1,320.00
2504	Medicinas y productos farmacéuticos	$ 11,089.71
2505	Materiales, accesorios y suministros médicos	$ 1,570.00
2506	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	$ 136,675.05
2602	Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios públicos y la operación de programas públicos	$ 25,142.89
2603	Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios administrativos	$ 5,637.83

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
2604	Combustibles y lubricantes	$ 9,561.32
2605	Combustibles, lubricantes y aditivos para maquina y equipo de producción.	$ 5,625.24
2701	Vestuario, uniformes y blancos	$ 183,539.45
2702	Prendas de protección personal	$ 1,308.00
2703	Artículos deportivos	$ 17,270.74
3101	Servicio postal	$ 4,893.69
3103	Servicio telefónico convencional	$ 43,395.00
3305	Capacitación	$ 723,293.23
3310	Otras asesorías	$ 139,426.19
3402	Fletes y maniobras	$ 8,533.33
3403	Servicios bancarios y financieros	$ 20,275.85
3407	Otros impuestos y derechos	$ 33,350.45
3409	Patentes y regalías	$ 531,932.48
3411	Servicios de vigilancia	$ 111,320.29
3413	Otros servicios comerciales	$ 19,896.75
3414	Subcontrataciones	$ 127,927.30
3501	Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo de administración	$ 198,901.30
3502	Mantenimiento y conservación de bienes informáticos	$ 9,720.29
3503	Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	$ 339,300.55
3504	Mantenimiento y conservación de inmuebles	$ 1,265,201.05
3505	Servicios de lavandería, limpieza, higiene y fumigación	$ 162,828.27
3506	Mantto. Y conservación de vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales	$ 14,233.53
3602	Publicaciones oficiales para difusión e información interna	$ 73,990.26
3603	Inserciones y publicaciones propias de la operación de las dependencias y entidades que no formen parte de las campañas	$ 5,098.96
3701	Difusión e información de mensajes y actividades gubernamentales	$ 48,141.21
3803	Gastos de orden social	$ 210,756.86
3804	Congresos y convenciones	$ 252,571.93
3805	Exposiciones	$ 44,681.90
3811	Pasajes nacionales para servidores públicos en el desempeño de comisiones y funciones oficiales	$ 396,714.72

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
3817	Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de comisiones y funciones oficiales	$ 327,261.15
5101	Mobiliario	$ 208,391.73
5102	Equipo de administración	$ 246,932.97
5103	Equipo didáctico y recreativo	$ 287,113.30
5202	Maquinaria y equipo industrial	$ 120,210.80
5204	Equipo y aparatos de comunicaciones y telecomunicaciones	$ 519,488.24
5205	Maquinaria y equipo eléctrico y electrónico	$ 18,342.86
5206	Bienes informáticos	$ 1,292,659.84
5402	Instrumental médico y de laboratorio	$ 126,538.00
7501	Gastos relacionados con actividades culturales, deportivas y de ayuda extraordinaria	$ 380,191.49
7502	Gastos por servicios de traslado de personas	$ 56,838.00
TOTAL		**$ 13,295,002.60**

PRESTACIONES

El Departamento de Recursos Humanos realizó las gestiones correspondientes para realizar el pago de las siguientes prestaciones:

Tipo de Prestación		Importe
13	trámites de estímulo por antigüedad del personal docente	$ 410,250.00
11	trámites de estímulo por antigüedad del personal de apoyo y asistencia a la educación	150,550.00
215	trámites de lentes	453,750.00
2	pagos por jubilación	786,638.00
Total		**$ 1'801,188.00**

CUADRO NO. 24

PAGO DE PRESTACIONES

2009

Así mismo se efectuó el pago por concepto de nóminas por $55'017,467.00

PROGRAMA DE ESTÍMULO AL DESEMPEÑO DOCENTE 2010

Tiene como finalidad mejorar las funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación y gestión académica del personal docente y su desarrollo, así como elevar la calidad de su trabajo, dedicación, permanencia y exclusividad.

Atendieron a la convocatoria del Programa de Estímulo al Desempeño Docente de los Institutos Tecnológicos 2010, 24 docentes: 17 de tiempo completo y 7 de tiempo parcial, resultaron beneficiados 15 docentes en nivel I, 8 docentes con nivel II y un docente con nivel III

CUADRO NO. 25

DOCENTES PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DE ESTÍMULO AL DESEMPEÑO DOCENTE

Plaza	Nivel I	Nivel II	Nivel III
Tiempo Completo	8	8	1
Asignatura	7		
Total	**15**	**8**	**1**

6. ESTRUCTURA ACADÉMICO – ADMINISTRATIVA DEL I. T. DE TAPACHULA

Las administraciones poseen un elemento común: todas están integradas por personas. Las personas llevan a cabo los avances, los logros y los errores de las mismas. Por eso no es exagerado afirmar que constituyen el recurso más preciado. Si alguien dispusiera de cuantiosos capitales, equipos modernos e instalaciones impecables pero careciera de un conjunto de personas, o éstas se consideraran mal dirigidas, con escasos alicientes, con mínima motivación para desempañar sus funciones, el éxito sería imposible.

La verdadera importancia de los Recursos Humanos de toda administración se encuentra en su habilidad para responder favorablemente y con voluntad a los objetivos del desempeño y las oportunidades, y en estos esfuerzos obtener satisfacción, tanto por cumplir con el trabajo como por encontrarse en el ambiente del mismo. Esto requiere que gente adecuada, con la combinación correcta de conocimientos y habilidades, se encuentre en el lugar y en el momento adecuados para desempeñar el trabajo necesario.

Toda administración está compuesta de seres humanos que se unen para beneficio mutuo, y la Institución se forma o se destruye por la calidad o el comportamiento de su gente. Lo que distingue a una institución son sus seres humanos que poseen habilidades para usar conocimientos de todas clases. Sólo es a través de los recursos humanos que los demás recursos se pueden utilizar con efectividad.

Nuestro capital humano lo conforman 189 trabajadores, de los cuales 134 son personal docente y 55 de apoyo y asistencia para la educación.

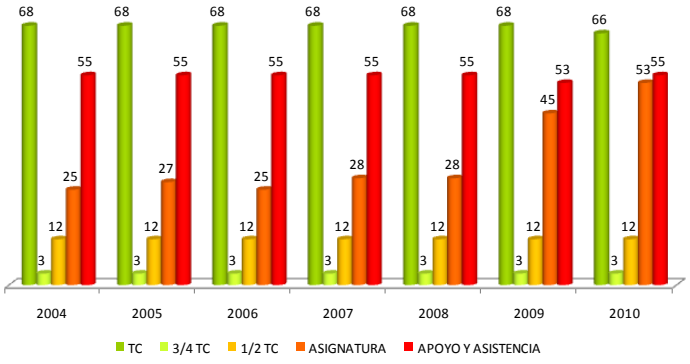
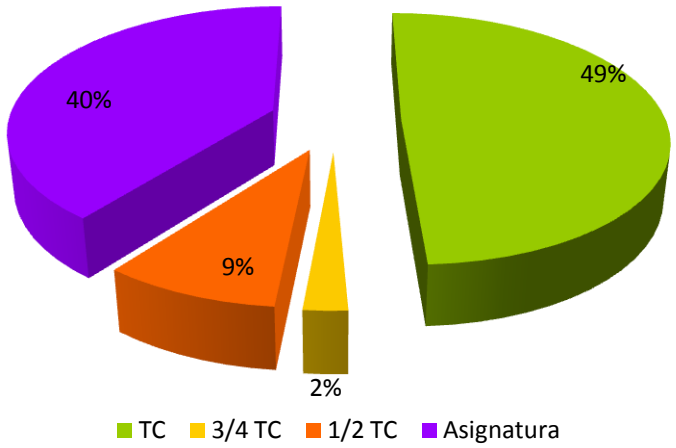


GRÁFICO NO. 9
COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA DE PERSONAL
COMPORTAMIENTO 2004 - 2009

Del total del personal docente, el 49% (66) son profesores de tiempo completo; el 2% (3) son de ¾ de tiempo, 9% (12) tienen plaza de ½ tiempo y el 40% restante poseen horas de asignatura. 46 cuentan con grado de maestría y uno con grado de doctor.

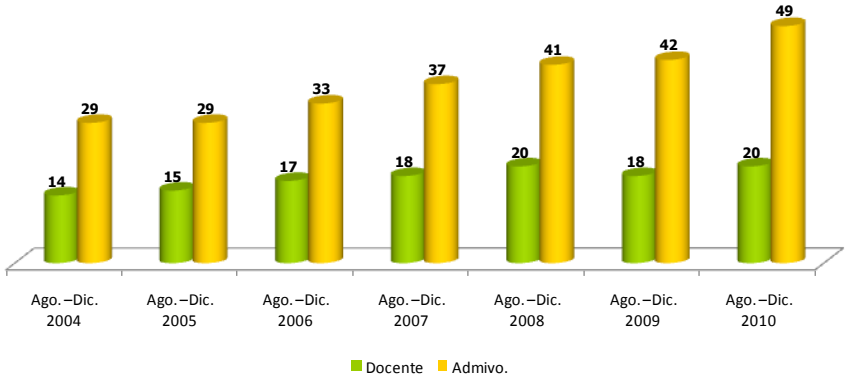
GRÁFICA NO. 10
PERSONAL DOCENTE POR TIEMPO



Índice de Atención del Personal Docente y de Apoyo y Asistencia a la Educación

Periodo	Matrícula	Personal Docente				Admivo	Total	Índice de Atención	
		TC	¾ TC	½ TC	Asig.			Docente	Admivo.
Ago. –Dic. 2004	1,573	68	3	12	25	55	163	14	29
Ago. –Dic. 2005	1,598	68	3	12	27	55	165	15	29
Ago. –Dic. 2006	1,797	68	3	12	25	55	163	17	33
Ago. –Dic. 2007	2,010	68	3	12	28	55	166	18	37
Ago. –Dic. 2008	2,234	68	3	12	28	55	166	20	41
Ago. –Dic. 2009	2,252	68	3	12	45	53	181	18	42
Ago. – Dic. 2010	2,690	66	3	12	53	55	189	20	49

Cuadro No. 25
Índice de Atención del Personal Docente y de Apoyo y Asistencia a la Educación



GRÁFICA NO. 11
ÍNDICE DE ATENCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

- **Contratación de Personal**
  Se contrataron a 2 personas de apoyo y asistencia a la educación que sustituyen a igual número de compañeros jubilados y a seis docentes con plaza de asignatura de nueva creación.

- **Altas de Directivos Docentes**
  Se llevaron a cabo cuatro trámites de alta en compensación del personal directivo con nuevos nombramientos.

- **Movimientos de Personal**
  En este aspecto se realizaron los siguientes movimientos: 4 Licencias pre jubilatorias, 3 licencias sindicales, 3 bajas por jubilación, 1 baja por incapacidad permanente, se promovieron 8 personas en el proyecto promocional docente, 11 personas con plazas administrativas.

  La oficina de servicio al personal inició la elaboración de constancias de nombramiento en línea del Sistema Integral de Administración de Personal, ya que por instrucciones de la Coordinación Sectorial de Finanzas y Administración, dichas constancias deberán ser capturadas por los centros de trabajo y posteriormente validadas por el área de trámites de la Dirección de Recursos Humanos en la DGEST.

- **Prestaciones**
  De a cuerdo con los lineamientos generales del SDPC se publicó la tercera convocatoria del Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera del personal de Apoyo y Asistencia donde concursaron los compañeros con calificación mínima de 70 puntos.

En cumplimiento con la convocatoria emitida por la DGEST relativo a los estímulos y recompensas por el desempeño destacado del personal de apoyo y asistencia a la educación del 2010, fueron beneficiados con 10 días de descanso los CC. Oleymin One Neyda Rosales Orantes, Manuel de Jesús Domínguez González y Leobardo Vidal Cerda

- **Otras actividades**

  Se realizó el proceso de selección de porcentaje del ahorro solidario del personal incorporado al régimen de cuentas individuales del ISSSTE.

  Se realizaron 215 modificaciones y 10 bajas de sueldos de los trabajadores ante la Delegación del ISSSTE.

7. INFRAESTRUCTURA DEL I. T. DE TAPACHULA

Se efectuaron las gestiones y acciones necesarias para mejorar la calidad de la infraestructura física y equipamiento con que cuenta el plantel, en este sentido se han realizado construcciones, remodelaciones y adaptaciones de espacios en edificios existentes y se ha dado mantenimiento en toda la infraestructura. Entre estas acciones destacan:

7.1 CONSTRUCCIONES

- **Barda perimetral**.- con el propósito de incrementar la seguridad de nuestros estudiantes e instalaciones de la institución, se construyeron los siguientes tramos de barda:
  - Tramo de **69 metros lineales** en la **colindancia con la colonia Emiliano Zapata**, en el periodo del 8 al 25 de enero de 2010, el monto fue de **$192,308.80**
  - Tramo de **360 metros lineales** en la **colindancia con la carretera a Puerto Madero**, en el periodo del 7 de enero al 1 de Marzo de 2010, el precio de la obra fue de **$1'407,459.34.**
  - En el periodo comprendido 13 de abril al 10 de junio se construyeron **240 metros en la colindancia con la carretera Tapachula – Puerto Madero**, el costo fue de **$874,894.79**
- **Rehabilitación de 4 Espacios Educativos (Aulas).-** Del 11 de Marzo al 5 de Abril de 2010, se realizaron trabajos de **rehabilitación de los pisos de 4 aulas del edificio "M"**, debido a que se habían presentado asentamientos que ocasionaban problemas en la impartición de clases, el monto fue de **$387,547.05**
- **Construcción de 15 Palapas Recreativas.-** Con el propósito de brindar un mejor servicio a los estudiantes se construyeron 15 palapas en diferentes áreas verdes del plantel, para beneficio de la comunidad estudiantil en el desarrollo de actividades extra clases.. Esta obra se realizó en el periodo comprendido del 10 de marzo al 4 de mayo de 2010, con una inversión de **$368,574.27**

- **Rehabilitación del Sistema Sanitario y Eléctrico.**
  Con el propósito de cumplir con los requerimientos de la CONAGUA con respecto a las descargas de aguas negras del plantel, se realizaron trabajos de mantenimiento para la **instalación de una bomba para medición de las aguas residuales**. Dichos trabajos se realizaron del 4 al 28 de febrero. Con una inversión de **$187,664.36.**

- **Remodelación de la Sala de Asesorías del Edificio "D".**
  Para dar una mejor atención al alumnado en el periodo comprendido del 4 al 23 de febrero se dio mantenimiento a la sala de asesorías, consistente en **pintura, instalación de equipos de aire acondicionado, adaptación de 2 cubículos para maestros, remodelación del acceso** a dicha área, con un importe de **$117,065.30**

- **Mantenimiento y Ampliación de la Red de Drenaje ubicada en el tramo frente a la carretera a Puerto Madero**
  Se realizó esta obra para **descargar las aguas negras vertidas de los servicios sanitarios de los diferentes edificios del plantel, hacia la red del COAPATAP**, consistente en 636.3 metros lineales de tubería PVC de 8" de diámetro y 9 pozos de visita. Su periodo de construcción fue del 26 de marzo al 26 de mayo, con un importe de **$366,184.83.**

- **Construcción de descarga sanitaria** del Instituto Tecnológico de Tapachula **a la red municipal del COAPATAP**, realizada en el periodo del 15 al 22 de junio con una erogación de **$45,391.53**.

- **Impermeabilización de la Azotea del Edificio "D"**
  Para evitar las filtraciones en los locales ubicados en la planta alta del edificio "D" en el mes de agosto se impermeabilizaron **446.5 m^2 de losa de azotea**, con recubrimiento térmico (espuma de poliuretano), para ello fue necesario retirar de dicha azotea la techumbre metálica y láminas de zinc.

- **Mantenimiento al Edificio "G" Sala Audiovisual**
  En el mes de junio se realizaron trabajos de pintura interior y exterior, así como también plafones, suministro e instalación de vitropiso, sustitución de lámparas y acrílicos del audiovisual, con un importe de **$28,268.00**

Total de obra realizada con ingresos propios: $4'050,799.75

- **Plan Maestro de Infraestructura Integrado.**
  Con el objetivo de elaborar el Plan Maestro de la Infraestructura de la Institución se solicitó a las diferentes unidades orgánicas la elaboración de propuestas para el crecimiento de la infraestructura, mismas que se encuentran en proceso de elaboración.

- **Diagnóstico de la Infraestructura Educativa**

  En el mes de octubre el personal de la Dirección de Proyectos del INIFECH visitó nuestra Institución para realizar el dictamen técnico del estado físico estructural que guardan los edificios e instalaciones recibiéndose este en noviembre de 2010.

7.2 ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO

Con recursos generados por ingresos propios, durante 2010 se adquirieron diferentes equipos y mobiliario para distintas unidades orgánicas, los cuales se detallan a continuación:

Unidad Orgánica	Cantidad	Descripción	Costo
Dirección	1	Laptop hp	$ 10,963.96
Calidad	1	Laptop hp	$ 16,202.70
	1	Video proyector EPSON	$ 6,891.89
Subdirección de Planeación y Vinculación	1	Laptop hp	$ 10,964.96
	1	Video proyector EPSON	$ 6,891.89
Planeación, Programación y Presupuestación	1	Impresora hp laser 2055	$ 8,127.03
Gestión Tecnológica y Vinculación	6	Radio grabadoras cdusbm	$ 7,770.00
Actividades extraescolares	2	CPU compaq500b pentium	$ 14,684.68
Comunicación y Difusión	1	Guillotina	$ 2,623.43
	1	Estación de trabajo	$ 3,153.15
	2	Sillón base nylon	$ 1,801.80
Servicios Escolares	2	Teléfonos Panasonic	$ 1,150.00
	5	Archiveros 4 gavetas	$ 16,216.20
	1	Gabinete universal	$ 1,801.80
	1	Cámara fotográfica digital de 8-mp	$ 7,157.66
	6	Nobreak triplite omnivs800	$ 12,972.97
	2	Silla secretarial	$ 1,801.82

Unidad Orgánica	Cantidad	Descripción	Costo
Centro de Información	5	CPU COMPAQ500B PENTIUM	$ 36,711.70
	1	Rack de acero laminado con 6 repisas	$ 6.993.70
Subdirección Académica	1	Laptop hp	$ 10,963.96
Ciencias Básicas	2	Teléfonos panasonic kx-ts	$ 1,726.12
	1	Impresora multifuncional hp	$ 3,135.15
	1	Switch de 8 puertos	$ 792.79
	2	Gabinetes universales	$ 3,603.60
	2	Escritorios	$ 2,702.70
	2	Estaciones de Trabajo	$ 2,702.70
	8	Mesas binarias	$ 7,143.12
	11	Mesas de trabajo para uso docente	$ 9,821.79
	6	Mesas modulares en formica	$ 5,357.34
	1	Sillón ejecutivo	$ 900.90
	2	Sillas secretariales	$ 1,801.80
	40	Sillas apilables	$ 11,490.80
	5	CPU compaq 500b pentium	$ 36,711.70
Sistemas y Computación	33	CPU compaq 500b pentiume550	$ 242,297.22
	1	Minisplit lg mod-5342	$ 14,022.52
Metalmecánica	1	Motobomba de Agua HP	$ 900.90
	1	Sillón ejecutivo	$ 900.90
	1	Laptop hp	$ 10,963.96
	20	Cpu hp compaq	$ 197,676.80
	1	Pizarrón electrónico	$ 44,144.14
	1	Estante	$ 2,702.70
	1	Escritorio	$ 1,351.35
	4	Mesa de trabajo	$ 3,571.56
	3	Sillas apilables	$ 861.81
Ciencias de la Tierra	1	Copa de casa grande de acción manual S170	$ 7,081.43
	1	Balanza para peso volumétrico digital	$ 6,200.00
	10	Moldes cilíndricos de 15 x 30	$ 9,000.00
	1	Jarra para fundir azufre de mano para cabecear	$ 701.00
	2	Equipo protector estándar completo de 4”	$ 6,300.00
Laboratorio de Geociencias	6	Teodolitos electrónicos	$ 87,930.00

Unidad Orgánica	Cantidad	Descripción	Costo
Ingeniería industrial	1	Pizarrón electrónico	$ 44,144.14
Ingeniería Química y Bioquímica	1	Termómetro laser FL	$ 5,405.41
	1	Mufla digital Felisa	$ 10,344.83
	1	Refrigerador LG	$ 5,674.75
	1	Pizarrón electrónico	$ 44,144.14
	1	Microscopio binocular	$ 68,965.52
	1	CPU compaq 500b pentium	$ 7,342.34
	1	Minisplit lg mod-5342	$ 14,022.52
Ciencias Económico Administrativas	1	Escritorio	$ 1,351.35
Desarrollo Académico	1	Archivero 4 gavetas	$ 2,702.70
	1	Sillón secretarial	$ 900.90
	1	Rotafolio	$ 2,610.81
	2	Video proyector	$ 13,783.78
	1	Minisplit lg mod-5342	$ 14,022.52
	1	CPU compaq 500b pentium	$ 7,342.34
	1	Sumadora de Escritorio	$ 584.68
	1	Escritorio	$ 900.90
División de Estudios Profesionales	8	NOBREAK TRIPLITE INTERNET350	$ 6,486.49
	4	Gabinetes Universales	$ 10,810.79
	1	Estación de Trabajo	$ 22,072.05
	1	Video Proyector EPSON	$ 6,891.89
	8	Silla Secretarial	$ 7,207.20
Aula C9 *	1	Minisplit lg mod-5342	$ 14,022.52
Aulas b-1 y b-2	2	Minisplit lg mod-5342	$ 28,045.04
Aulas edif-m	7	Minisplit lg mod-5342	$ 96,940.54
Aulas f-6 y f2 *	2	Minisplit lg mod-5342	$ 28,045.04
Subdirección de Servicios Administrativos	1	Silla secretarial	$ 900.99

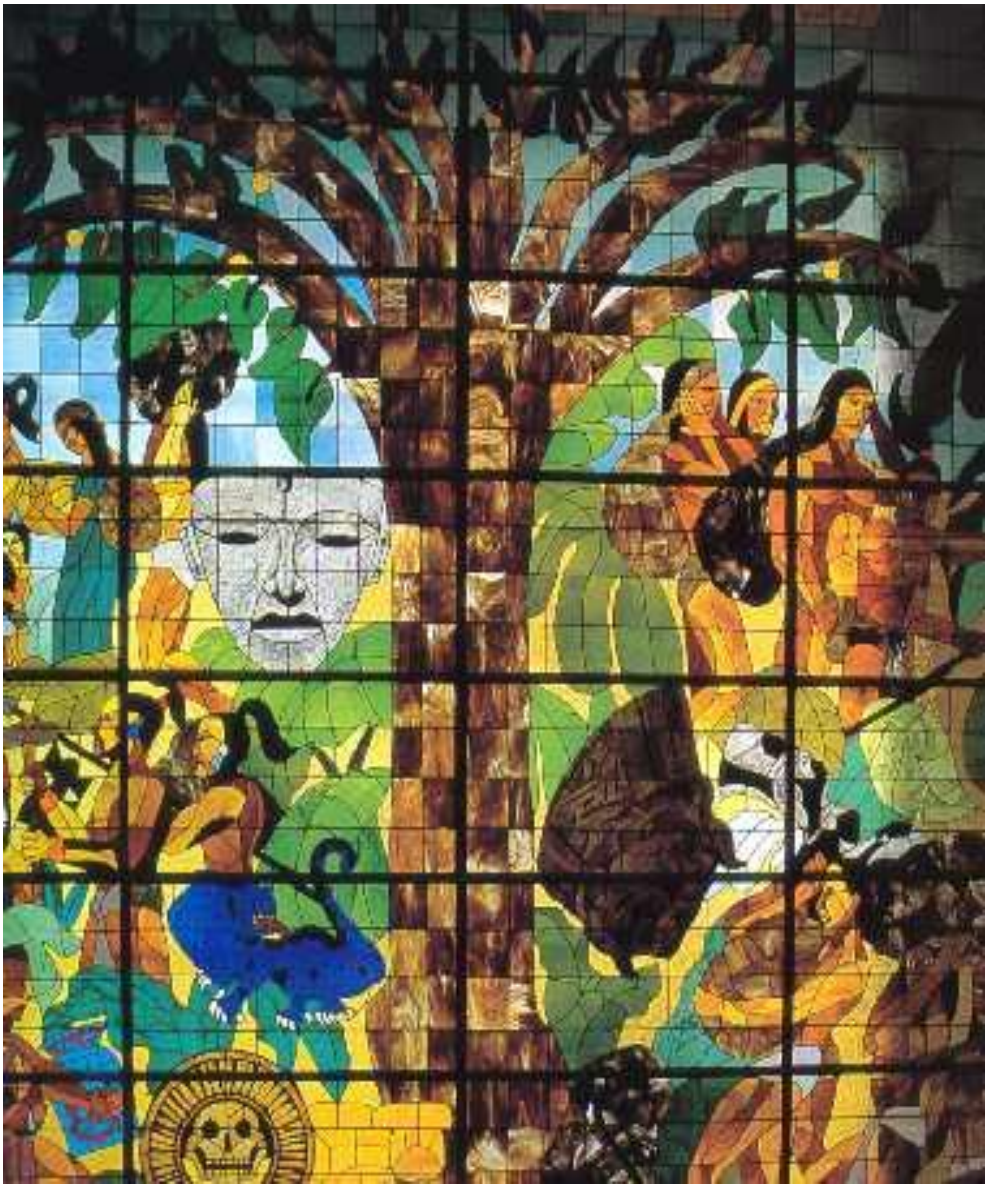
Unidad Orgánica	Cantidad	Descripción	Costo
Recursos Humanos	1	Sumadora casio	$ 584.68
	1	Impresora multifuncional hp	$ 3,135.14
	1	Laptop hp	$ 10,963.96
	1	Cpu compaq500b pentium	$ 7,342.34
	4	Silla secretarial	$ 3,603.60
	3	Mesas de computo	$ 4,054.05
	3	Nobreak triplite	$ 8,108.11
	1	Engargoladora combo	$ 2,477.48
	1	Engrapadora skre lang	$ 2,251.36
	1	Gabinete universal	$ 3,603.60
	2	Escritorios	$ 2,702.70
Recursos Financieros	1	No Break Triplite Omnismart	$ 2,754.18
	1	Impresora laser hp	$ 5,675.68
	1	Impresora Epson	$ 7,657.66
	1	Servidor hp dl360 xeon-e5630	$ 63,986.49
	1	Laptop hp	$ 10,963.96
	1	Equipo	$ 1,637.00
Recursos Materiales y Servicios	2	Silla secretarial	$ 1,801.80
	1	Equipo de sonido	$ 25,540.52
	27	Pizarrones acrílicos	$ 104,741.64
	2	Gabinetes universales	$ 3,603.60
	16	Mesas binarias	$ 14,286.24
	63	Sillas apilables	$ 18,098.09
Centro de Cómputo	7	Antenas omnidireccional	$ 15,318.02
	4	Switch de 24 puertos	$ 61,261.26
	2	Switch de 48 puertos inter	$ 55,855.86
	1	Escaner hp 5590 2400dpi-opc	$ 2,789.16
	1	Laptop hp	$ 10,963.96
	3	CPU hp compaq	$ 29,657.52
	3	Servidores hp ml-110g6x3430	$ 56,454.05
	7	CPU hp compaq	$ 69,186.88
	7	CPU hp compaq	$ 51,396.38
	1	Firewall watch 520 red de	$ 406,094.20
	10	Nobreak triplite omnismart	$ 46,795.37

Unidad Orgánica	Cantidad	Descripción	Costo
Mantenimiento de Equipo	1	Bomba sumergible 2 hp-230	$ 15,507.03
	1	Escritorio	$ 900.90
	1	Archivero 2 gavetas	$ 1,351.35
	1	CPU compaq 500b pentium	$ 7,342.34
	1	Sillón ejecutivo	$ 900.90
TOTALES	**453**		**$2 ,515,602.59**

Nota: Los precios no incluyen IVA

7.3 ANTEPROYECTO DE INVERSIÓN 2010 Y RECUENTO FÍSICO DE INSTALACIONES 2010

Se elaboraron los documentos: Anteproyecto de Inversión 2010 y Recuento Físico de instalaciones. En ellos se solicitaron nuevos espacios educativos, y el equipamiento para laboratorios, aulas y biblioteca. También se solicito el mantenimiento de las instalaciones físicas existentes. Dichos documentos fueron entregados en la DGEST en el mes de febrero del 2009.



"Hay dos clases de padres: el padre empresario y el padre agricultor. El padre empresario invierte y exige resultados. Si tiene éxito sus hijos serán máquinas perfectas. El padre agricultor siembra con amor, riega con cariño, espera con ilusión, y disfruta viendo crecer la vida. Si tiene éxito sus hijos serán personas felices con raíces profundas"
Anónimo

8. RETOS Y DESAFÍOS

De conformidad con los resultados obtenidos, a continuación se presentan los principales problemas y retos que deberán ser considerados en los próximos años.

Elevar la Calidad de la Educación

Elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, contando con los medios para tener acceso a un mayor bienestar y les permita contribuir al desarrollo nacional.

- **Problema**
  - A pesar de los esfuerzos realizados, nuestra Institución no ha logrado acreditar ninguno de los programas educativos que ofertamos.
- **Retos**
  - Lograr la acreditación de al menos dos programas educativos que ofertamos. Para asegurar que, la atención de la oferta educativa este sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.

- **Problema**
  - El 66 % de los docentes no cuentan con estudios de posgrado
- **Retos**
  - Lograr que el 41 % de los docentes cuenten con grado de maestría y 3% con el de doctorado.

- **Problema**
  - Se cuenta con una eficiencia terminal muy por debajo de los estándares nacionales
- **Retos**
  - Lograr una Eficiencia Terminal del 70%, disminuir los índices de deserción y de reprobación.

- **Problema**
  - Ninguno de los docentes cubre los requisitos para obtener el perfil deseable
- **Retos**
  - . Lograr que al menos 3 docentes logren obtener el perfil deseable

Problema

- No se cuenta con la certificación en ISO 14000:2004

Retos

- . Lograr la certificación en ISO 14000:2004

Problema

- No se cuenta con programas de fortalecimiento para la investigación

Retos

- Formar al menos un cuerpo académico que permita fortalecer la investigación.
- Pertenecer al menos a una red de investigación**.**

Ampliar las Oportunidades Educativas

Ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales, con esta vertiente se busca cerrar brechas e impulsar la equidad.

Problema

- Hace falta incrementar el número de becas a fin de brindar apoyo a los jóvenes con menor ingreso familiar

Retos

- Gestionar apoyos para aumentar el número de becas de Licenciatura para coadyuvar a la permanencia y conclusión de estudios de nuestros alumnos.

Problema

- No se ofertan programas educativos de posgrado

Retos

- Atender al menos a 30 alumnos en un programa educativo de posgrado

Impulsar el Desarrollo y Utilización de las TIC

Impulsar el Desarrollo y Utilización de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el IT de Tapachula para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida profesional y social favoreciendo su inserción en la actual sociedad del conocimiento.

- **Problema**
  - Los equipos de cómputo disponibles para el uso de los alumnos son insuficientes y la mayoría de estos son obsoletos.
- **Retos**
  - Incrementar a 10 el número de computadoras actualizadas por alumnos y contar con acceso a Internet 2.

Ofrecer una Educación Integral

Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

- **Problema**
  - Se carece de un centro acreditado de idiomas.
- **Retos**
  - Acreditar un centro de Idiomas.

- **Problema**
  - Los docentes no cuentan con certificación en competencias profesionales.
- **Retos**
  - Integrar un centro de certificación en competencias profesionales para docentes.
  - Lograr que al menos el 50% de los docentes cuenten con certificación en competencias profesionales.

Ofrecer Servicios Educativos de Calidad

Ofrecer servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

- **Problema**
  - Ninguno de nuestros docentes pertenecen al SNI.
- **Retos**
  - Lograr que al menos dos docentes pertenezcan al SNI.

- **Problema**
  - No se aplica eficientemente el Programa de Seguimiento de Egresados.
- **Retos**
  - Lograr un seguimiento al 8.5% de egresados.

- **Problema**
  - No se cuenta con ningún registro de propiedad intelectual.
- **Retos**
  - Lograr al menos 2 registros de propiedad intelectual.

- **Problema**
  - No se cuenta con un modelo para la incubación de empresas.
- **Retos**
  - Implementar un modelo para la incubación de empresas.

Fortalecer la Gestión Institucional

Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación del IT Tapachula en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de los alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

- **Problema**
  - En el año 2010 no se obtuvieron recursos mediante el PIFIT.
- **Retos**
  - Elaborar el Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFIT) del Instituto Tecnológico con la participación de toda la comunidad.

Temas Transversales

- **Problema**
  - Si bien se han realizado esfuerzos para apoyar la evaluación de los diferentes procesos académico-administrativo, aún hace falta integrar un Sistema de Evaluación y Control en el Instituto Tecnológico de Tapachula.
- **Retos**
  - Aplicar y operar el Sistema Nacional de Evaluación Institucional en el SNEST en el Instituto Tecnológico de Tapachula.
  - Analizar y utilizar la información que se genera para la toma de decisiones y la mejora continua

9. CONCLUSIONES

La forma de medir el desempeño de nuestros procesos y el avance institucional, está determinada básicamente por los indicadores marcados en nuestro Programa de Trabajo Anual derivado del Plan Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, en congruencia con las estrategias que apoyan el proceso central certificado denominado "PROCESO EDUCATIVO", que se ponderan en la cadena de valor y está determinado desde la inscripción del alumno hasta la titulación.

Los procesos Estratégicos de apoyo y sus resultados incluyen beneficios a todos los segmentos de clientes que son; Planeación, Vinculación, Administración de Recursos y Calidad.

Los indicadores y metas presentadas en este documento miden el logro de los objetivos estratégicos. Y se encuentran alineadas al PIID del SNEST y Plan Sectorial de Educación 2007-2012. Así mismo contamos con las estadísticas básicas que tiene como fin presentar cual es nuestro desempeño interno y otros, a un nivel de desagregación más pequeño que nos permitirán ser evaluados por los organismos acreditadores, que miden el desempeño de las estrategias y líneas de acción, elementos que sirven de base para la toma de decisiones.

Los resultados descritos a lo largo de este documento muestran de manera clara los logros alcanzados y la eficiencia del uso de los recursos destinados al cumplimiento de los mismos. Además, muestra el producto del esfuerzo, las responsabilidades compartidas, el trabajo armónico del personal directivo, académico y administrativo alimentado por una comunicación organizacional que ha permitido crear un clima que favorece el crecimiento profesional, laboral y humano en este Instituto, y que acostumbrados a la evaluación continua no bajan la guardia en el cumplimiento de metas así como en la identificación de oportunidades de mejora.

Muchas Gracias
Mtro. Miguel Cid del Prado Martínez
Director