

# Informe de Rendición de Cuentas 2010

Instituto Tecnológico de Cd. Jiménez



Secretaría de Educación Pública

**SEP**

## DIRECTORIO

### **ALONSO LUJAMBIO IRAZABAL**

*Secretario de Educación Pública*

### **RODOLFO ALFREDO TUIRÁN GUTIÉRREZ**

*Subsecretario de Educación Superior*

### **CARLOS ALFONSO GARCÍA IBARRA**

*Director General de Educación Superior Tecnológica*

### **EDUARDO JARAMILLO SERNA**

*Coordinador Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema*

### **MIGUEL ÁNGEL CISNEROS GUERRERO**

*Coordinador Sectorial Académico*

### **ARNOLDO SOLIS COVARRUBIAS**

*Coordinador Sectorial de Promoción de la Calidad y Evaluación*

### **FERNANDO APOLINAR CORDOVA CALDERON**

*Coordinador Sectorial de Administración y Finanzas*

### **VERONICA ESPINOZA ZAPIEN**

*Directora del Instituto Tecnológico de Cd. Jiménez*

### **SOFIA IRENE DIAZ ORTIZ**

*Subdirectora de Planeación y Vinculación*

### **JESUS DANIEL HERNANDEZ CAMACHO**

*Subdirector Académico*

**M.C. Daniel Medina Espinoza**, Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación / **C.P. Blanca Irene Ahumada Maldonado**, Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación / **Lic. Leopoldo Villalpando Martínez**, Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares / **M.I. Anna María Romero Domínguez**, Jefa del Departamento de Servicios Escolares / **M.I. María Guadalupe Martínez Pérez**, Jefa del Centro de Información / **Lic. María de Jesús Vizcaíno Montoya** Jefa del Departamento de Comunicación y Difusión / **M.I. María Teresa Martínez Acosta**, Jefa del Departamento de Ciencias Básicas / **M.I. Ricardo Salazar Unzueta**, Jefa del Departamento de Ingeniería Industrial / **Ing. Karla Patricia Ramos Martínez**, Jefa del Departamento de Sistemas y Computación / **Ing. Osiris Guzmán Campos**, Jefe del Departamento de Metalmecánica / **M.A. Angélica Meléndez Vázquez** Jefa del Departamento de Ciencias Económico–Administrativas / **M.C. David Navarrete Tavares**, Jefe del Departamento de Desarrollo Académico / **M.C. Blanca Isabel Rios Loya**, Jefa de la División de Estudios Profesionales / **L.C. María Ofelia Rodríguez Avalos**, Jefa del Departamento de Recursos Financieros / **Ing. Rafael Chávez Torres**, Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios / **Ing. Fadia Samantha García Carranza**, Jefa del Departamento de Recursos Humanos.

## **1. Mensaje Institucional**

En este mundo globalizado y sumamente competitivo, en el Instituto Tecnológico de Cd. Jiménez se planteó el firme propósito de posicionar a la Institución como formadora de profesionales que de manera sustentable incidan en el desarrollo de la región y en beneficio de la sociedad en general, para lo cual ha implementado un Sistema de Gestión de la Calidad como la herramienta principal para el cumplimiento de la misión institucional y de la mejora continua e inició la gestión para que además se pueda implementar un Sistema de Gestión Ambiental que de congruencia a la responsabilidad social y sustentabilidad que se ha mencionado.

Con la responsabilidad que implica el servicio público, en la comunidad del Instituto Tecnológico de Cd. Jiménez se refrenda el compromiso de cumplir con entusiasmo y trabajo en equipo la misión que le fue encomendada, intentando en todo momento, mejorar el ambiente de trabajo a través de un Sistema de Equidad de Género.

Se somete a consideración de la sociedad este Informe de Rendición de Cuentas en el que el trabajo de cada uno de los que conforman esta bella Institución se ve reflejado en el logro de las metas, pero además representa un indicador de lo que falta por hacer, de los retos y desafíos que habremos de plantearnos en beneficio de una comunidad tecnológica más competitiva y encaminada a ser una Institución de alto desempeño; retos en los que la calidad se viva a través de una planta docente cada vez mejor preparada, alumnos más comprometidos con su educación, personal administrativo con actitud de servicio, directivos con liderazgo efectivo y egresados que contribuyan de manera sustentable al mejoramiento de su entorno a través del desarrollo de la tecnología e investigación y funjan como los principales promotores de las carreras que aquí se ofertan.

*“Luz del Conocimiento en la Zona del Silencio”*

## **2. Introducción**

La ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos menciona en el Artículo 8 que, "...todo servidor público tiene la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes...". Por lo anterior este documento contiene una descripción y análisis de los resultados en la gestión 2009, así como una proyección que nos permite presentar la visión al 2012 del logro de los objetivos estratégicos presentados en el Plan Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012. El contenido de este reporte está cumpliendo con los lineamientos que la Dirección General de Educación Superior Tecnológica propone.

Las metas no siguen un orden numérico debido a que en este documento están organizadas por Proceso Estratégico, tal y como lo solicitan los lineamientos de la DGEST ha implementado. La secuencia numérica de las metas está en el orden en el que se encuentran en el Programa de Trabajo Anual (PTA) 2010 y en el orden de aparición en el PIID 2007-2012 en donde se encuentran organizadas por objetivo estratégico. Lo anterior para facilitar el seguimiento y localización de las metas institucionales y nacionales.

Al final del documento se plantean los retos y desafíos que nuestra Institución todavía tiene para seguir cumpliendo con su misión..

*“Promover el desarrollo integral del entorno...”*

### **3. Marco Normativo**

La normatividad institucional para el desempeño de las funciones de la estructura del ITCJiménez así como la operación de los programas académicos establecen claramente las disposiciones para el personal directivo, administrativo y académico, los estudiantes, el plan de estudios, el proceso de enseñanza-aprendizaje, el uso, servicio y mantenimiento de la infraestructura, el desarrollo de la investigación, la vinculación, la difusión y la extensión del conocimiento.

Entre los documentos normativos relevantes se encuentran:

- Manual de organización del instituto tecnológico.
- Reglamento Interior del Personal Docente y No Docente.
- Proceso de promoción del personal docente del sistema de institutos tecnológicos.
- Manual de procedimientos de planeación y programación presupuestaria.
- Manual de procedimientos para la autorización y evaluación de las estructuras orgánicas de los institutos tecnológicos y Manual para la apertura y cancelación de carreras.
- Metodología para las reuniones Nacionales de Evaluación de las Carreras.
- Metodología para las reuniones Nacionales de Consolidación de las Carreras.
- Manual Normativo Académico-Administrativo.
- Manual del Sistema de Gestión de Calidad.
- Modelo Educativo para el Siglo XXI.
- Manual del Estudiante.
- Manual de Ingresos Propios

El nuevo modelo de administración por calidad establece formas de organización del trabajo por comités que se crean de acuerdo a proyectos sustentados y mencionados en los POA's tanto académicos como administrativo.

Dentro de las leyes federales que se atienden se encuentran;

- Constitución Política
- Ley Federal del Trabajo

- Ley Federal de Transparencia y acceso a la Información.
- Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos
- Ley Federal de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios

Estas entre otras, donde se establece la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que se tengan conferidas.

## **4. Avance del logro de metas institucionales por proceso estratégico**

### **Indicadores y metas por proceso estratégico**

Con el Objetivo de articular la planeación institucional con los objetivos, políticas y prioridades sectoriales y nacionales; de fortalecer la planeación a corto, mediano y largo plazo por medio de procesos genuinamente participativos, de vincularla con ejercicios transparentes de integración y evaluación presupuestaria y de ser congruentes con lo establecido y declarado en el SGC, la DGEST convoca a la Reunión Nacional de Jefes de Planeación en la ciudad de Tepic, Nayarit y posteriormente a la Reunión Nacional de Directores en Ciudad Juárez durante el 2008 en donde se inician los trabajos para establecer la nueva estructura organizativa y financiera del Sistema como resultado de su reordenamiento, lo que permitirá estar en posibilidades de cumplir con los grandes retos y compromisos del Sistema.

Como resultado de estos trabajos, los Institutos Tecnológicos presentan la nueva estructura programática. Esta estructura a su vez se desagrega en Procesos Clave que permiten contribuir de manera más específica, clara y transparente al logro de los objetivos y metas institucionales, congruentes con el Programa de Trabajo Anual y a partir de los cuales se integró y se evaluará el Presupuesto Operativo Anual del 2010.

A continuación se describen los avances de las metas.

#### **a. PROCESO ACADÉMICO**

##### **a.1. PROCESO CLAVE: FORMACIÓN PROFESIONAL**

***Meta1.- Para el 2010, incrementar del 0% al 30% los estudiantes en programas educativos de licenciatura acreditables reconocidos o acreditados por su calidad.***

Desde la visita recibida por parte de los evaluadores de CIEES, las Ingenierías Electromecánica e Industrial se posicionaron en el nivel 2 y la Licenciatura en Contaduría

en el Nivel 1; dicha licenciatura se reorientó a la carrera de Contador Público. Actualmente y debido a los esfuerzos en la gestión de recursos para cubrir mejoras a los programas educativos de licenciatura, se han ido atendiendo las recomendaciones de dicho comité en las áreas de vinculación, investigación, equipamiento de laboratorios y acondicionamiento de aulas y se ha elaborado un plan de seguimiento y cumplimiento para las carreras de Electromecánica e Industrial, con la intención de lograr su acreditación y con ello sentar las bases para estar en condiciones de acreditar también la carrera de Sistemas Computacionales de la que ya el semestre anterior egresó la primera generación. Actualmente se tienen inscritos 100 alumnos en el programa de Licenciatura en Contaduría, lo que representa un 11.16% de la matrícula total y un 37.20% con respecto a la meta para este año.

***Meta 3.- Alcanzar en el 2010, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 63% en los programas educativos de licenciatura.***

Con el fin de mejorar el seguimiento académico de los alumnos, durante el año 2010 se reestructura el Programa de Tutorías y Asesorías para orientar al estudiante en su avance curricular. La eficiencia terminal de la generación 2004 (misma que cumple los doce semestres reglamentarios) es de 48%.

***Meta 10.- Lograr para el 2010, incrementar de 882 a 950 estudiantes la matrícula de licenciatura.***

A pesar de que a partir de mayo del 2008 se impulsaron con mucho énfasis todas las ingenierías con programas de promoción y el inicio de dos carreras nuevas: Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en Gestión Empresarial, con un enfoque en competencias profesionales, la matrícula no se ha mantenido o aumentado, ya que por desgracia los índices de reprobación o deserción no se han podido abatir de manera significativa. Aunado a esto se instaló cerca de la localidad una universidad particular con carreras de tipo social y humanista que han resultado de la preferencia de muchos jimenenses. La matrícula actual es de 896 alumnos, que representan un 94.31% de la meta anual.

**Meta 11.- Para el 2010, incrementar a 80 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.**

Hoy se cuenta con 61 alumnos que representan el 76.25% de la meta anual en el programa no presencial, quedando por debajo de la meta propuesta para este año, ya que faltó ser más efectivos en la promoción de carreras en esta modalidad en la zona de influencia.

**Meta 16.- Lograr que en el 2010 se cuente con 6 programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.**

El ITCJiménez inicia 2010 con 6 programas orientados al desarrollo de competencias profesionales cumpliendo así con la meta de este año y aún más rebasando la meta propuesta para el 2012, que corresponde a tres programas

**a.2. PROCESO CLAVE: INVESTIGACIÓN**

**Meta 2.- Lograr al 2010 que el 58% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado**

En el plantel se cuenta con 26 profesores de tiempo completo y su nivel de estudios tiene una distribución como se muestra en la siguiente tabla:

PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO					
LICENCIATURA	ESPECIALIZACION	MAESTRIA			DOCTORADO
TITULO		EN ESTUDIOS	CON GRADO	SIN GRADO	CON GRADO
7	1	0	16	1	1

Con la información anterior se puede concluir que al 2010 se cumple con esta meta, esperando que al 2012 se pueda lograr el indicador estimado.

**Meta 4.- Para el 2010, incrementar en uno el número de profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.**

De la planta docente conformada por 26 profesores de tiempo completo, la candidata propuesta para este año obtuvo el Perfil Deseable.

**Meta 5.- Para el 2010 incrementar del 99% al 100% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional**

Nombre del Curso	Fecha	No. Horas	Horario	Lugar	Instructor	No. Participantes
Instrumentación Didácticas en competencias profesionales	Del 12 al 15 de Enero	30	8:00-4:00	Sala 2	M.A. Guadalupe Jiménez H. Lic. Teresa Adriana Valdez B.	18
Graficación Por Computadoras	Del 18 al 22 de Enero	30	8:00-14:00	Sala 3	Dr. Ricardo Blanco Vega	9
Responsabilidad Social	Del 18 al 22 de Enero	30	8:00-14:00	Aula de Inglés	M.C. Ramón Quintana Díaz	12
Técnicas de Enseñanzas de las Matemáticas	Del 5 al 9 de Julio	30	8:00-14:00	Sala 2	Alejandro J. Díaz Barriga	19
Manejo de Software de Control CMC	Del 28 al 30 de Abril	20	8:00-16:00	Laboratorio de C.B.	Sergio Hugo Alonso Juárez	24
Evaluación Por Competencias	Del 21 al 25 de Junio	30	8:00 a 14:00	Sala Interactiva	Profesor Baldomero Olivas	24

Hay maestros de asignatura, que por esta misma condición se encuentran laborando en otro empleo, complicando su asistencia a los cursos programados. Aun así se logró capacitar a 72 de los 74 docentes con que cuenta esta institución al cierre del año 2010 y aunque no se cumplió la meta del 100% el resultado es bastante aceptable.

***Meta 6.- Para el 2010 lograr que el Instituto Tecnológico cuente con 2 Cuerpos Académicos.***

Si bien el Instituto no cuenta con un cuerpo académico, se logró integrar a un docente del área de ciencias básicas en el cuerpo académico “Educación Superior en Ingeniería” del Instituto Tecnológico de Mexicali, lo que permitirá ir tomando experiencias para formar el propio.

***Meta 7.- Lograr para 2010 que el 2% de los profesores del Instituto Tecnológico participen en Redes de Investigación.***

Con el cuerpo académico en el cual se está participando con un docente como colaborador, se inician los trabajos para que un futuro se pueda conformar una red de investigación en el área de las ciencias básicas. Actualmente están participando docentes de los Institutos Tecnológicos de Mexicali, Chihuahua II y Cd. Jiménez. A la fecha se han presentado dos ponencias con las investigaciones de: “Secuencia de aprendizaje para el concepto de función trigonométrica. Diseño y aplicación” y “Construcción de razones trigonométricas en un micro espacio de trabajo”.

***Meta 22.- Lograr al 2010, incrementar de 0 a 1 profesor investigador, que esté incorporado al Sistema Nacional de Investigadores.***

En este año se postuló en el Sistema Nacional de Investigadores un docente con grado de Doctor. No fue posible lograr su incorporación, pero se queda manifiesto el compromiso para seguir apoyando estas actividades y enfocar las investigaciones a aquellas que impacten directamente en el cumplimiento de la misión institucional y en consecuencia del mejoramiento del proceso educativo.

### **a.3. PROCESO CLAVE: DESARROLLO PROFESIONAL**

***Meta 18.- Para el 2010, incrementar del 13% al 15% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.***

En virtud de que el evento Nacional de Creatividad y Emprendedores sufrió una modificación en su convocatoria, en el año 2010 no se realizó el evento Nacional de Creatividad. Sin embargo en el evento local denominado “Primera Semana de Negocios”,

se presentaron alrededor de 61 proyectos con una participación de 122 alumnos. Por otro lado, la liquidación de la carrera de Licenciatura en Contaduría también influyó para que disminuyera en forma drástica la participación en el Evento de Ciencias Básicas.

***Meta 19.- Para el 2010, lograr que el 12% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.***

A partir del semestre Agosto-Diciembre 2010 se implementó un diplomado de inglés con la expectativa de que se logre en el alumno la competencia de una segunda lengua y llevarlo al nivel de conversación demandado por el sector productivo. Con el equipamiento del Laboratorio de Ciencias Básicas se incluyó un Laboratorio de Idiomas para incrementar más los apoyos en este rubro. Actualmente se cuenta con el 12.72% de alumnos que están participando en cursos de Inglés.

**b. PROCESO ESTRATÉGICO: VINCULACIÓN**

**b.1. PROCESO CLAVE: VINCULACIÓN INSTITUCIONAL**

***Meta 20.- Para el 2010, lograr que el 90% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.***

Actualmente el porcentaje de alumnos que participa en programas de interés público es del 100%. Este porcentaje se logró al establecer controles que permiten plantear de inicio aquellos programas que las mismas dependencias solicitan y que son específicamente de apoyo comunitario y de interés público. Se determinaron tiempos específicos para inscripciones y entrega de reportes, propiciando un mejor control en el seguimiento de la prestación de dicho servicio social.

***Meta 21.- Para el 2010 se verán fortalecidas las funciones del Consejo de Vinculación.***

El 18 de noviembre se reactivó el Consejo de Vinculación, destacando la respuesta positiva de los representantes de los sectores convocados, contando con 15 miembros, de los cuales 12 son externos. El Consejo quedó conformado por miembros del sector productivo, gubernamental y educativo, así como los representantes de las principales

asociaciones civiles de la región. En el 2010 se llevaron a cabo dos sesiones ordinarias, ya que por interés de los miembros del consejo las sesiones se establecieron mensualmente y no trimestralmente como lo sugieren los estatutos.

***Meta 23.- En el 2010 se fortalecerá el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 85% de los egresados.***

Se tuvo una reunión de egresados y se captó información de 43 ex alumnos de las diferentes carreras, quienes formalizaron una mesa directiva con miras a conformar una asociación de egresados, misma que utilizará las diferentes redes sociales para mantener una efectiva comunicación y así localizar de manera oportuna a los egresados de la Institución.

***Meta 24.- Para el 2010, obtener 1 registros de propiedad intelectual.***

El Instituto ha logrado, gracias al apoyo de la DGEST, la propiedad intelectual del logotipo que identifica a la Institución, esperando que para el 2011, si se aprueba la operación del Centro de Incubación e Innovación Empresarial, surjan propuestas para posibles nuevos registros derivados de resultados de investigaciones y desarrollos científicos y tecnológicos.

***Meta 25.- Para el 2010, tener incubada 1 empresa en el Instituto.***

Se presentó el Estudio de Factibilidad convocado por la DGEST para la solicitud de un Centro de Incubación e Innovación Empresarial dentro de la Institución, para dar cabal cumplimiento a la meta en el 2011 bajo los lineamientos presentados por la Secretaría de Economía.

Cabe resaltar que dicho proyecto cuenta con el respaldo y compromiso de apoyo de los miembros del Consejo de Vinculación y de la Presidencia Municipal de Jiménez, quien se comprometió a aportar la cantidad de \$250,535.00 para atender las necesidades de recursos en los rubros de equipamiento, acondicionamiento y/o consultoría.

## **c. PROCESO ESTRATÉGICO: PLANEACIÓN**

### **c.1. PROCESO CLAVE: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y TÁCTICA DE LA ORGANIZACIÓN**

***Meta 26.- En el 2010 el ITCJiménez participará en el 100% de las convocatorias del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional.***

En el mes de febrero se envió la documentación para participar en la convocatoria del Programa Institucional de Fortalecimiento Institucional de los Institutos Tecnológicos (PIFIT's). Desafortunadamente no se logró acceder a los recursos solicitados para estar en condiciones de alcanzar el Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Física, mismos que serían de gran impacto para la acreditación de las carreras.

***Meta 27.- Fortalecer la integración, gestión y evaluación institucional, así como la transparencia y rendición de cuentas.***

En el 2010 se dio cabal cumplimiento, tal y como lo establece la ley, a la rendición de cuentas del año 2009. Derivado de las Revisiones por la Dirección y del Seguimiento de Metas del Programa de Trabajo Anual, se determinó que para este 2010 cada departamento realizaría su informe de actividades de manera trimestral, con el fin de detectar con mayor oportunidad las correcciones o acciones de mejora y propiciar el fortalecimiento de los esquemas de evaluación y medición de resultados.

### **c.2. PROCESO CLAVE: SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES**

***Meta 12.- Lograr para el 2010, que el Centro de Información cuente con el 100% de los equipos de cómputo conectados a internet.***

Se logró un indicador del 100% de los equipos de cómputo conectados a Internet en el Centro de Información. Se consiguió por parte del Consejo Estudiantil de la Sociedad de Alumnos 2008-2010, la donación de 10 equipos de cómputo de escritorio, mismos que se habilitaron en este Centro y se conectaron a Internet, para sumar un total

de 15 equipos al servicio de los usuarios, ofreciendo además la conexión inalámbrica para el servicio de alumnos y profesores. Las acciones de mantenimiento de los servicios antes mencionados poseen un objetivo de ampliación y mantenimiento de la red en beneficio de los alumnos y profesores.

***Meta 13.- Para el 2010, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 alumnos por computadora.***

Se tiene en laboratorios y en el Centro de Información un total de 135 computadoras para uso exclusivo de estudiantes.

Se mantiene el indicador de 7 alumnos por computadora en el semestre Agosto-Diciembre que es cuando mayor matrícula se tiene y llega hasta 5 alumnos por computadora en el semestre Enero-Junio, cumpliendo con esto la meta de estar por encima del indicador de 10 alumnos por computadora.

***Meta 14.- Para el 2010, incrementar del 29% al 75% las aulas equipadas con TIC's.***

Actualmente se cuenta con 4 aulas equipadas con computadora y cañón proyector. Adicionalmente se pusieron a disposición 6 equipos portátiles para proporcionar el servicio en cualquier lugar que lo requiera. Lo anterior representa el 66% del total de aulas equipadas y el 88% de la meta anual.

***Meta 15.- En el 2010, lograr que el 100% de los equipos de cómputo del ITCJiménez estén conectados a Internet II.***

Aunque se cuenta con la conexión de Internet II, no se ha brindado el servicio a los usuarios, ya que no se cuenta con el equipamiento necesario para distribuir la señal y hacer uso de este recurso. Hasta este momento se siguen realizando las gestiones para el equipamiento de esta nueva infraestructura informática.

**c.3. PROCESO CLAVE: DIFUSIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEPORTIVA.**

***Meta 17.- Para el 2010 se mantendrá una participación de por lo menos el 50% de los alumnos en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas.***

Las actividades extraescolares en las que se participaron fueron en las disciplinas:

**Deportivas:**

Beisbol  
Futbol  
Basquetbol  
Volibol  
Porristas

**Culturales:**

Rondalla  
Danza Moderna  
Teatro

**Cívicas:**

Banda de Guerra  
Escolta

Se alcanzó un 61.95% de participación en actividades deportivas, cívicas y culturales en la comunidad. El total de alumnos participantes en alguna actividad extracurricular fue de 551.

**d. PROCESO ESTRATÉGICO: CALIDAD.**

**d.1.- PROCESO CLAVE: ASEGURAMIENTO DE CALIDAD.**

***Meta 29.- Para el 2010, el ITCJiménez logra la recertificación su Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008***

El mes de mayo pasado se llevó a cabo la auditoría de vigilancia por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, lográndose la recertificación del proceso educativo bajo la norma en su versión 2008, después de un proceso de atención de hallazgos encontrados en dicha auditoría. El certificado se recibió el mes de diciembre.

#### **d.2.- PROCESO CLAVE: GESTIÓN DE CALIDAD.**

***Meta 8.- Para el 2010, el ITCJiménez certifica su Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004***

En octubre de este año el Instituto fue sede del curso taller “Introducción a la Norma ISO 14001:2004 y Diseño del sistema de Gestión Ambiental para Directivos”, mismo que fue impartido a participantes de los Institutos Tecnológicos de Ensenada, El Salto, Saltillo, Chihuahua II, Agua Prieta y Cd. Jiménez, con el que se dió inicio a los trabajos con miras a lograr la Certificación de dicho sistema. El Comité designado para tal fin tomó una capacitación adicional en el mes de noviembre en el Instituto Tecnológico de Saltillo.

#### **d.3. PROCESO CLAVE: CAPACITACIÓN Y DESARROLLO**

***Meta 28.- Lograr al 2010, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.***

En cumplimiento de la meta planteada en el Plan Rector de Calidad y al Modelo Educativo se puede mencionar que la capacitación directiva se cubrió al 100% (19 directivos), ya que dicho personal asistió al curso del Sistema de Gestión de Equidad de Género. Además se atendió la capacitación programada por DGEST para los funcionarios y directivos.

Respecto al personal de apoyo y asistencia a la educación se capacitó a 20 empleados de un total de 27.

Los números anteriores representan un 84.78% de la meta anual.

#### **d.4.- PROCESO CLAVE: SERVICIOS ESCOLARES**

***Meta 9.- Lograr al 2010, incrementar del 55% al 65% los estudiantes del ITCJiménez que son apoyados en el PRONABES.***

Con el fin de ampliar las posibilidades de acceder a una beca se realizaron acciones que dieron como resultado un total de 490 alumnos beneficiados con apoyos para realizar sus estudios de Licenciatura, logrando con esto un 54.68% de estudiantes que lograron una beca.

Cabe mencionar que este último año, por disposiciones gubernamentales se redujo el recurso disponible para estos apoyos. Aun así el resultado obtenido es satisfactorio, ya que la proyección nacional al 2012 es de un 22%.

BECARIOS DEL CICLO 2010-2011				
TIPO DE BECARIOS	H	M	TOTAL	MONTO TOTAL
PRONABES	211	194	405	\$3,025,560.00
EDUCACION SUPERIOR	43	37	80	\$ 720,000.00
CONAFE	3	2	5	No especificado
<b>TOTAL</b>			<b>490</b>	<b>Aprox. \$3,745,560.00</b>
Porcentaje de Becas PRONABES			<b>45.20%</b>	
Porcentaje estudiantes Becados			<b>54.68%</b>	

#### e. PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS.

Durante el año 2010, todos los recursos se asignaron y ejercieron en el cumplimiento de las metas académicas y de vinculación, tomando solo algunos de ellos para los trabajos de la certificación en la Norma ISO 9001:2008, es por ello que este año no se presenta ningún recurso ejercido en lo que a la administración de recursos humanos, materiales y financieros se refiere.

## **5. Captación y Ejercicio de los Recursos**

La estimación de los recursos para la ejecución del Programa Sectorial de Educación 2007-2012, estará determinada en los Proyectos de Presupuesto que anualmente sean presentados por la Secretaría de Educación Pública y quedarán sujetos a la disponibilidad de recursos.

### **INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS.**

Este año se logró concluir el equipamiento pendiente de los laboratorios de ciencias básicas y el sistema de producción modular (MPS) asignados en el programa PAOE 2008, quedando concluido el monto por ejercer.

Por otra parte, entre las Acciones para la Educación de personas con capacidades diferentes (AED 2008), se ejerció el recurso planeado en la adecuación de los sanitarios del edificio E.

Programa	DESCRIPCION	APORTACION			EJERCIDO
		FEDERAL	ESTATAL	TOTAL	
<b>PAOE 2008</b>	Equipamiento de Laboratorios	\$4,962,886	\$4,962,886	\$9,925,772	\$9,925,402
<b>AED 2008</b>	Acciones para la Educación de Discapacitados	\$311,290		\$311,290	\$311,290

### **CAPTACIÓN DE INGRESOS**

INGRESOS PROPIOS				
Periodo	Servicios Escolares	Cuotas y Aportaciones	Servicios Generales	Total
Enero-Junio	232,365	1,100,410	18,000	1,350,775
Agosto-Diciembre	127,552	1,297,885	70,716	1,496,154
<b>Total</b>	<b>359,917</b>	<b>2,398,295</b>	<b>88,716</b>	<b>\$2,846,929</b>

<b>GASTO DE OPERACIÓN</b>					
<b>Periodo</b>	<b>Materiales y Suministros</b>	<b>Servicios Generales</b>	<b>Conexión a Internet</b>	<b>Investigación</b>	<b>Total</b>
Enero-Junio	250,000	250,000			500,000
Agosto-Diciembre	250,000	250,000			500,000
<b>Total</b>	<b>500,000</b>	<b>500,000</b>			<b>\$1,000,000</b>

El ejercicio de los recursos durante el 2010 se desglosa de la siguiente manera:

<b>CAPITULO</b>	<b>Descripción</b>	<b>INGRESOS PROPIOS</b>	<b>GASTO DE OPERACIÓN</b>	<b>Total</b>
1000	Servicios Eventuales	248,651		248,651
2000	Materiales y Suministros	927,164	500,000	1,427,164
3000	Servicios Generales	1,099,815	500,000	1,599,815
5000	Mobiliario	160,163		160,163
7000	Cultura y Deportes	80,520		80,520
<b>Total</b>		<b>2,516,313</b>	<b>1,000,000</b>	<b>\$3,516,313</b>

## 6. Estructura Académico-Administrativa

El ITCJiménez cuenta con una plantilla total de 73 docentes y 27 empleados de apoyo y asistencia a la educación, atendiendo a una estructura autorizada por la DGEST. La plantilla anterior se encuentra distribuida de la siguiente manera:

Personal de Apoyo a la Educación				
Nivel de estudios				
Primaria	Secundaria	Bachillerato	Técnico Profesional	Licenciatura
10	10	9	3	5
Total				
		27		

Personal de Apoyo a la Educación			
Puesto de Apoyo			
Intendencia	Mantenimiento	Analista	Asistente
9	1	11	6
Total			27

PERSONAL DOCENTE				
NIVEL DE ESTUDIOS				
	LICENCIATURA	MAESTRIA	DOCTORADO	Total
ASIGNATURA	32	10		42
MEDIO TIEMPO	1			1
TRES CUARTOS DE TIEMPO	2	2		4
TIEMPO COMPLETO	9	16	1	26
Total	44	28	1	73

## 7. Infraestructura del Plantel

Se tiene hasta el momento en infraestructura física:

<b>Inmuebles</b>		Superficie Construida 6,240 m2
<b>Unidad Académica Departamental</b>	<b>Edificio Tipo CAPFCE</b>	
Incluye:	8 Aulas 12 Oficinas Administrativas 1 Biblioteca Adaptada 1 Papelería Adaptada	7 Aulas 1 Almacén Incluye: 3 Oficinas
<b>Laboratorio de Cómputo</b>		
Incluye:	5 Oficinas Administrativas 3 Aulas de Cómputo equipadas 2 aulas de Cómputo en proceso de equipamiento 1 Aula Educación Virtual	
<b>Laboratorio de Ingeniería Industrial</b>		
Incluye:	2 Oficinas Administrativas 3 Laboratorios 1 sala audiovisual 12 Cubículos	
<b>Laboratorio de Metal Mecánica</b>		
Incluye:	2 Oficinas Administrativas 6 Laboratorios 3 Laboratorios móviles 3 Cubículos	
<b>Area de Almacén y Servicios Generales</b>		
<b>3 Explanadas</b>	3,360m2	
<b>1 Estacionamiento</b>	5,560m2	

## **8. Principales Logros y Reconocimientos Institucionales**

- Recertificación del Proceso Educativo a través del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008.
- Certificación del Sistema de Gestión de Equidad de Género.
- Se distinguió a la Institución para ser sede del II Encuentro Nacional de Criminología.
- Se asignan de manera temporal, 4 plazas de asignatura de 19 hrs. cada una, evitándose de esta manera el pago de honorarios en el área de educación a distancia, lo que representa un ahorro significativo de alrededor de \$60,000.00 por semestre.
- Se obtuvo la asignación de \$ 1,000,000.00 de gasto de operación, del cual una parte importante se invirtió en el mantenimiento a la infraestructura.
- Durante el mes de mayo, se realizó el evento académico denominado “Semana de Negocios”.
- Para el semestre Agosto-Diciembre de 2010, se logró iniciar el ciclo escolar con cero grupos descubiertos.
- Se logró la reactivación del Consejo de Vinculación, dentro del cual, como primera actividad, se revisó la propuesta para solicitar la autorización de un Centro de Incubación e Innovación empresarial dentro del plantel.

## **9. Retos y Desafíos**

- Incrementar al 60% el porcentaje de la matrícula del ITCJiménez en programas reconocidos por su calidad con el nivel 1 de CIIES, asegurando que la atención de la oferta educativa este sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.
- Lograr la Certificación en Gestión Ambiental.
- Incrementar la matrícula en las modalidades presenciales y a distancia.
- Medir la pertinencia de los planes y programas educativos que se ofertan.
- Apoyar la formación de profesores para que alcancen el grado de maestría o doctorado que facilite su incorporación a los programas de PROMEP y fortalezcan los programas de licenciatura con investigación.
- Implementar acciones que permitan fortalecer las tutorías, asesorías y programas de becas, con el fin de facilitar que los estudiantes concluyan exitosamente su formación profesional.
- Lograr apoyos para profesores de tiempo completo que demuestren productividad académica y con potencial para alcanzar el reconocimiento de Perfil Deseable.
- Capacitar al 100% de los profesores en el Manejo de las TIC's
- Invertir en infraestructura tecnológica de educación a distancia para potenciar las capacidades del ITCJiménez y promover su programa de Educación a Distancia.
- Consolidar el programa para la formación de una segunda lengua que garantice los requerimientos que el sector productivo demanda.
- Fortalecer la vinculación con organizaciones que privilegien y potencialicen el sentido comunitario del servicio social.
- Apoyar a profesores con potencial de acceder al SNI y privilegiar la contratación de maestros con este perfil para fortalecer la investigación y los posgrados.
- Implementar el seguimiento institucional de egresados, con el fin de evaluar la proyección de los programas de licenciatura.
- Mejorar la gestión de recursos y privilegiar el desarrollo de proyectos para acceder a programas de apoyo a la infraestructura física.
- Lograr la creación de nuevos espacios para el apoyo a la formación integral de los estudiantes.

## **10. Conclusiones**

Los resultados descritos a lo largo de este documento muestran de manera clara los logros alcanzados y la eficiencia del uso de los recursos destinados al cumplimiento de los mismos. Así mismo muestra el producto del esfuerzo del personal directivo académico y administrativo y de responsabilidades compartidas, trabajo armónico alimentado por una comunicación organizacional que ha permitido crear un clima que favorece el crecimiento profesional, laboral y humano en este Instituto, y que acostumbrados a la evaluación continua no bajan la guardia en el cumplimiento de metas así como en la identificación de oportunidades de mejora.

En el ITCJiménez sabemos que nos falta mucho por recorrer pero estamos dispuestos a continuar buscando mejores formas de mejorar los servicios a los alumnos y personal académico y administrativo, objetivos que son la base de nuestro quehacer y con lo que queremos cumplir las expectativas de los actores que conforman nuestro proyecto educativo y de un país que sigue manteniendo la educación como base de sus esperanzas para construir un México mejor.