

SEP



INFORME
RENDICIÓN DE
CUENTAS
2010

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PARRAL
Febrero de 2011



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA



ÍNDICE

I.	Mensaje Institucional	3
II.	Introducción	5
III.	Marco Normativo	7
IV.	Avance en el Logro de las Metas Institucionales por Proceso Estratégico	8
	a. Proceso Académico	8
	b. Proceso de Vinculación	31
	c. Proceso de Planeación	45
	d. Proceso de Administración del Recurso	50
	e. Proceso de Calidad	58
V.	Ejercicio de los Recursos	69
VI.	Estructura Académica Administrativa del Plantel	69
VII.	Infraestructura del Plantel	70
VIII.	Logros y Reconocimientos por Procesos	71
IX.	Retos y Desafíos	77
X.	Conclusiones	80



I. MENSAJE INSTITUCIONAL

Con fundamento al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, al programa Sectorial de Educación 2006-2012, a la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, a la Ley Federal de la Transparencia y del Acceso a la Información, así como a los lineamientos emitidos por la Secretaría de la Función Pública del Gobierno Federal, se presenta a la sociedad en general este:

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010

El deber de rendir cuentas a la sociedad es un ejercicio que trae implícito el desempeño eficaz de todas y de todos los servidores públicos, es un acto de transparencia en el ejercicio de los recursos en el afán de combatir la corrupción, promover la práctica de los valores, el humanismo, la equidad y la justicia, es un imperativo que tenemos con nuestras instituciones, pero también, un compromiso con nosotros mismos. Es además, el hecho de dar cuenta de la visión, objetivos estratégicos, metas, acciones, logros y resultados alcanzados, pero también, del recuento de lo que quedó pendiente y lo que aún nos falta por mejorar.

A través de la cultura de la rendición de cuentas se establece el compromiso y la acción responsable de informar con veracidad a nuestras autoridades, comunidad tecnológica y a la sociedad en general sobre el grado de cumplimiento de metas y la transparencia en el uso de los recursos ejercidos.



Esta práctica constituye un área de oportunidad para realizar un balance de los logros alcanzados, así mismo, mejorar nuestro

quehacer, y enfrentar nuevos retos, asumiendo compromisos, pero también, para direccionar los esfuerzos y las acciones del personal de nuestras instituciones, en aras de servir mejor a nuestros estudiantes, origen-destino de nuestros esfuerzos y nuestras acciones.

Este informe tiene como eje fundamental el **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, 2007-2012**, en lo general y en lo particular, en el Programa de Trabajo Anual 2010 y el Programa Operativo Anual 2010, en el que se muestra el compromiso inequívoco que asume nuestra institución con la transparencia y la rendición de cuentas, con apego a la cultura de la legalidad y de la obligación que tenemos todos los servidores públicos. Con este informe se busca transparentar el quehacer de nuestras instituciones, pero además, generar confianza y credibilidad en nuestras acciones y en el mejoramiento de nuestros procesos.



II. INTRODUCCIÓN

A través de la planeación estratégica participativa de directivos y funcionarios y de la comunidad en general se elaboró el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 en el que se establecieron los objetivos, las metas, las estrategias y las líneas de acciones que nos han permitido dar rumbo cierto a nuestra institución y avanzar en el posicionamiento de la misma. Este programa es el documento rector de la vida institucional, alineada al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 de nuestra DGEST y al Programa Sectorial de Educación, origen y destino de los esfuerzos orientados al fortalecimiento de formación profesional.

A partir de este referente se presenta el informe de rendición de cuentas en el que se describen los logros del Instituto Tecnológico de Parral a través del esfuerzo y la acción comprometida de nuestro personal. Rendir cuentas a la sociedad es una responsabilidad y un compromiso que tenemos los servidores públicos con la transparencia en el ejercicio de los recursos, el cumplimiento de metas y la superación de la institución; particularmente en estos tiempos de cambio en los que las instituciones de educación superior tienen que insertarse en la nueva sociedad del conocimiento buscando ser más competitivas y finalmente cumplir cabalmente con su misión.

El proceso educativo está integrado por cinco procesos estratégicos que dan vida al Sistema de Gestión de Calidad,

estos son: proceso académico, proceso de vinculación, proceso de planeación, proceso de administración de los recursos y el



proceso de calidad. Los que a su vez están constituidos por procesos clave, operados por metas y acciones que inciden de manera global en el desempeño, la calidad y la competitividad de nuestra institución. La gestión por procesos facilita el nivel de logro y facultades del personal.

Los retos futuros son múltiples, los propósitos de ampliación de la cobertura, la equidad, la calidad, la pertinencia y el crecimiento debe, ser variables insoslayables para equilibrar la oferta y la demanda educativa, retos que el Instituto Tecnológico de Parral asume con responsabilidad en la transformación armónica de la educación superior.

En este informe se da cuenta de los logros o de los resultados obtenidos las metas alcanzadas, pero también en lo que no se ha avanzado, lo que nos queda por mejorar y lo que aún nos queda pendiente, así como los retos que asumiremos en el corto y mediano plazo buscando dar cumplimiento a los propósitos de la institución.



III. MARCO NORMATIVO

La presentación y difusión de este informe a la sociedad, es una respuesta a las disposiciones plasmadas en y sustentadas en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, particularmente sobre el ejercicio de las funciones que tenemos encomendadas como responsables de la gestión y dirección del Instituto Tecnológico de Parral.

cumpliendo así con lo que marca el artículo 8º, fracción IV, que dice que todo servidor público tiene la obligación de rendir cuentas a la sociedad sobre el ejercicio de las funciones y los recursos que se le han conferido, contribuyendo con esto a la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la información y documentación que le sea requerida en los términos y plazos que establezcan las disposiciones correspondientes; así mismo se da cumplimiento a la Ley de Transparencia y del Acceso a la Información Pública Gubernamental, y atendiendo a la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y demás autoridades.

En este informe que se pone a disposición de la comunidad tecnológica y sociedad en general, refleja el trabajo conjunto de todo el personal y alumnado del Instituto, así como de aquellas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que han colaborado para el avance y logro de las metas de esta institución.

De esta manera se está dando cuanta de la distribución del gasto público correspondiente al ejercicio del año 2010.



IV. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

PROCESO ACADÉMICO

El objetivo principal de este proceso consiste en gestionar planes y programas de estudio así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo. Apegado a los lineamientos del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la norma internacional ISO 9001:2008

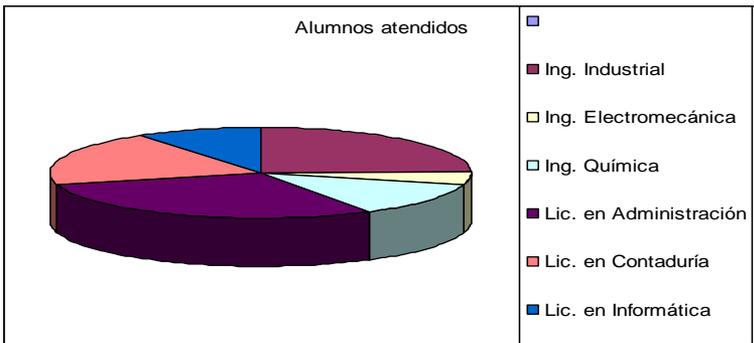
El proceso académico es la razón de ser de nuestro instituto y esta soportado en 6 departamentos académicos, el departamento de desarrollo académico, la división de estudios profesionales y la división de estudios de posgrado todos ellos coordinados por la subdirección académica.

FORMACIÓN PROFESIONAL

Para el año 2010 se abrieron un total de 1208 grupos de los cuales en el semestre enero – junio 2010 fueron **502**, mientras que **566** para el semestre agosto – diciembre 2010 y 40 de cursos de verano.



Así mismo durante el año 2010, se brindó asesoría a un total de **225** alumnos de nuestra institución para llevar a cabo su proceso de titulación. En el semestre enero- junio se atendieron **82** alumnos, mientras que en agosto – diciembre, a **143**.





Matrícula

MATRICULA AGO-DIC 2010	NUEVO INGRESO		REINGRESO		TOTAL
	M	H	M	H	
INGENIERÍA ELECTROMECÁNICA	1	60	9	166	236
INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	65	48	180	120	413
INGENIERÍA EN MECATRÓNICA	6	72	9	96	183
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	25	68	56	126	275
INGENIERÍA INDUSTRIAL	30	101	166	305	602
INGENIERÍA QUÍMICA	32	27	80	53	192
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	60	44	193	97	430
LICENCIATURA EN CONTADURÍA	0	0	89	47	136
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA	0	0	90	67	157
CONTADOR PUBLICO	30	17	0	0	47
ITIC'S	27	43	0	0	70
	276	480	872	1077	2705



Promoción de la oferta educativa

La promoción de la oferta educativa es de vital importancia, debido a que la población estudiantil de nivel medio superior, elige de entre diversas opciones, un plantel para estudiar una carrera profesional. En este sentido, el departamento de Desarrollo Académico, mediante la coordinación de orientación educativa, tiene la responsabilidad de dar a conocer en el área de influencia, la oferta educativa del plantel, la cual se realizó en todos, incluyendo los de la región serrana, del Estado de Durango, de los municipios de Allende, San Francisco del Oro, Zaragoza, Matamoros y Jiménez.

Como parte de esta actividad, se colocaron “displays” promocionales fijos, en los planteles: Conalep 156 Parral, CBTIS 228 Parral, Escuela Preparatoria Federal y en la Escuela Preparatoria José María Morelos y Pavón. De igual forma se entregaron trípticos con información impresa, se publicaron posters por las distintas comunidades, propaganda en la página electrónica del Tecnológico www.itparral.edu.mx, entre otras actividades relacionadas. El trabajo central de la promoción se ubicó en la visita a las escuelas preparatorias, por parte de



docentes de todas las carreras, en las cuales se proyectaba el video promocional.



Nuevo ingreso

En el año que se informa nuestra institución tubo 150 alumnos inscritos de nuevo ingreso en el semestre enero-junio, número



que se incrementó considerablemente para el semestre agosto-diciembre donde se contó con 756 alumnos de nuevo ingreso.

Proceso de inducción

Una vez realizado el proceso de selección de alumno para ingresar a primer semestre se llevó a cabo el curso de inducción, el cual estuvo muy variado como se puede observar, se logró conjuntar conferencias, exposiciones y participaciones artísticas, de manera coordinada durante tres días, teniendo como resultado que padres de familia y alumnos, se vieran involucrados en temas motivacionales, tales como: desarrollo humano, el cuidado del entorno y sobre todo la práctica de los valores.



Estudiantes acreditados en una segunda lengua

En lo que corresponde a la Coordinación del idioma Inglés, el número de alumnos atendidos durante este año es:



Nivel	Enero-Junio	Agosto-Diciembre
1	153	507
2	338	119
3	228	241
4	122	114
Total	841	981

Tutorías y atención psicológica clínica

Como parte importante en el apoyo de la formación integral de los estudiantes, este año se continuó con el Programa Institucional de Tutorías aunado a la atención psicológica. En este programa se presentan actividades de los grupos tutorados y tutores, atendiendo a 725 jóvenes. En lo relacionado a la psicología clínica, se busca que el alumno tenga un espacio de expresión de emociones, miedos, frustraciones y dolor, debido a situaciones vividas de duelo, violencia, problemas en su autoestima, rasgos de personalidad, entre otros. A continuación se presentan dos tablas de datos:

Alumnos atendidos por las siguientes causas:

Situación Tratada	Número de Alumnos en Tratamiento
Problemas en su autoestima	35
Problemas familiares o de pareja	22
Problemas escolares y con compañeros	8
Orientación vocacional	8
Incesto	2
Convulsiones (aparente epilepsia)	1
Duelos	10
Depresión	15
Transtornos por ansiedad	4
Total	106



Titulación

Nuestro proceso de titulación permanece como el modelo a seguir del sistema ya que además de haber logrado ser desde el 2000 el único tecnológico en entregar Títulos y Cédulas Profesionales en las ceremonias de graduación, hemos logrado mantener esta política logrando el reconocimiento de la DGEST por alcanzar el 100% de nuestros trámites dentro del periodo requerido para los indicadores de calidad.

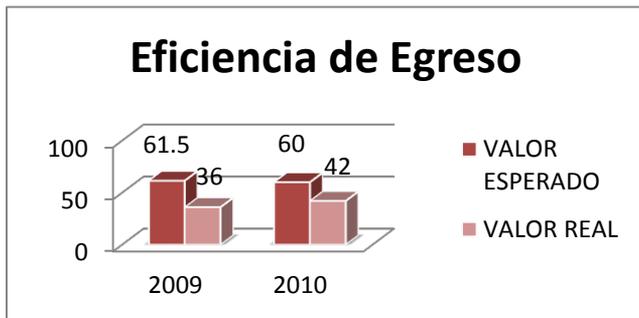
Sigue siendo de gran importancia el porcentaje de egresados que obtienen su Título y su Cédula profesional al momento de egresar de nuestra institución. En el 2010 se llevaron a cabo los siguientes trámites:

- 10 de nivel Maestría,
- 334 de nivel Licenciatura y
- 3 de nivel Técnico

Habiendo entregado un total de 347 cédulas y títulos tramitados ante las instancias correspondientes.

Eficiencia de egreso

Año	Valor Esperado	Valor Real
2009	61.5%	36%
2010	60.0%	42%



En el presente gráfico podemos constatar el incremento en la eficiencia de egreso, de acuerdo al cohorte generacional, lo cual nos ilustra que gracias al esfuerzo realizado se está avanzando en la tarea de alcanzar los indicadores de calidad que nos hemos trazado.





Acreditación de carreras

Se solicitó la segunda revisión de CACECA con el fin de mantener la acreditación de las carreras de Administración y Contaduría por este organismo evaluador teniendo como resultado el seguir acreditadas estas dos Licenciaturas, aunado a la carrera de informática con el nivel 1 de CIEES.

POSGRADO E INVESTIGACIÓN

En 2010 se desarrolló el proyecto “Metales Pesados en Hidalgo del Parral Chihuahua, Caracterización e Impacto Ambiental”; apoyado por el Conacyt. En este proyecto se buscó y obtuvo la retención del Dr. Luis Miguel Rodríguez Vázquez egresado del Centro de Investigación en Materiales avanzados, S.C. lo cual representa una plaza de profesor investigador de tiempo completo para el Instituto Tecnológico de Parral.

En el mes de febrero se registraron ante DGEST dos proyectos de investigación, ambos proyectos recibieron un apoyo económico de \$80,000.00, los proyectos registrados fueron: “Metales Pesados en Hidalgo del Parral Chihuahua, Caracterización e Impacto Ambiental” en el área de Ingeniería química y “Determinantes de la Competitividad de los Municipios Costeros de México a través de la Formación Bruta de Capital: Un Enfoque Econométrico” en el área de ciencias económico administrativas.

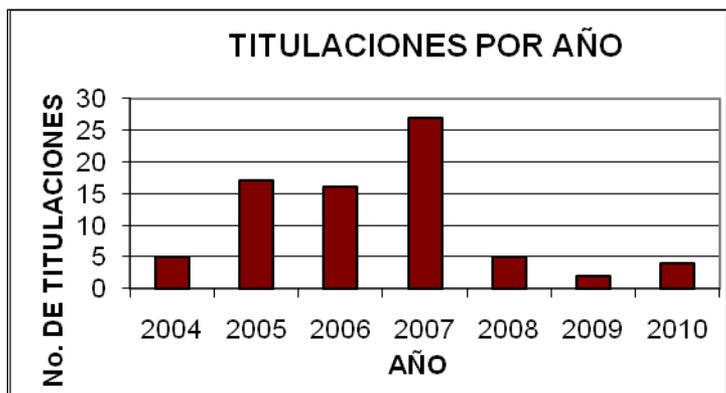
En el mes de marzo, docentes del área de Sistemas y Computación y del área de Metal Mecánica que actualmente realizan la maestría en Sistemas Computacionales que ofrece el



Instituto Tecnológico de la Laguna, iniciaron un proyecto de Investigación Interinstitucional en el cual participan docentes de los Tecnológicos de La Laguna, Nuevo León y Parral. El proyecto se tituló “Ingeniería de Software Aplicada a la Creación de Recursos Digitales para Docentes en Ciencias (Graficadores, Simuladores)” y fue apoyado económicamente por la DGEST. En el mes de Septiembre se solicitó el registro del proyecto “Menos Basura, Más Empleo”, proyecto que tiene un fuerte impacto en el área ambiental.

Durante el año 2010 se titularon de maestría 4 personas, con estas titulaciones se logró un total acumulado de 86 egresados titulados de posgrado elevando con ello la eficiencia terminal en este rubro.

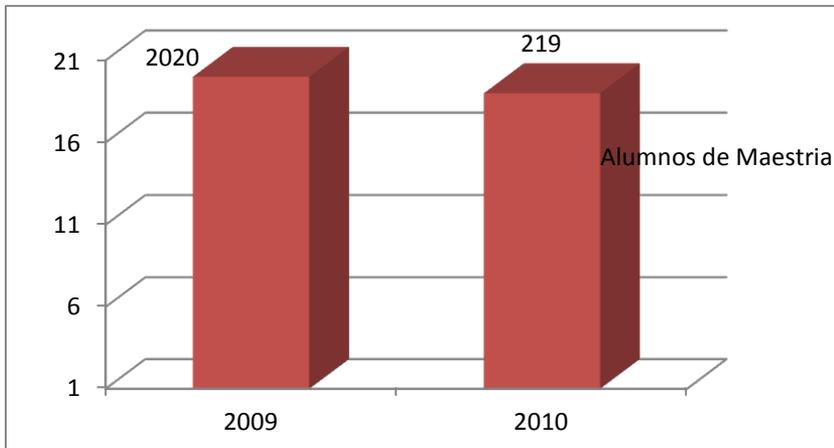
Datos históricos:



La eficiencia terminal global es del 51% (86/169)



En el área de Sistemas Computacionales Durante el presente año se continuó con la Maestría en Sistemas Computacionales, en el 2009 la matrícula era de 20 estudiantes, para el 2010 solo se tuvo una baja del programa. De los 19 alumnos 11 pertenecen a este departamento lo que representa un 58 por ciento, porcentaje muy significativo.



Desarrollo profesional

Se impartieron un total de 11 cursos dirigidos a todas las academias, entre los cursos figuraron: el III módulo del diplomado en investigación, titulado: “Herramientas Informáticas en la Investigación”, “Competencias Profesionales”. así como también la certificación en la impartición de cursos. Lo que respecta al período de capacitación se impartieron un total de 13 cursos



dirigidos a todas las academias, entre los cuales figuraron: el IV, V y VI módulos del diplomado en investigación, el cual culminó en este período inter-semestral, competencias profesionales, solid work´s básico y avanzado, entre otros.

ÍNDICE DE PERSONAL DOCENTE CAPACITADO EN EL AÑO 2010 = 0.70

Aún queda pendiente el estructurar un programa integral que contemple las necesidades y expectativas de capacitación del personal. Sin embargo cabe hacer mención que en este índice tuvo un ligero incremento con respecto al año anterior ya que en el 2009 se alcanzó un 65% de personal capacitado y en este 2010 se llegó a 70%.

Evaluación docente

Durante el año se aplicó la encuesta al desempeño académico en los tiempos dedicados para ello, como lo son el mes de mayo y noviembre de cada año, el proceso se realizó bajo el esquema que se maneja en el Sistema Integral de Información, y los jóvenes llevan a cabo la captura en línea.



DEPARTAMENTO EVALUADOS	No. DE DOCENTES		No. DE ALUMNOS		No. DE MATERIAS	
	ACTI VOS	EVALUA DOS	ACTIV OS	EVALUA RON	ACTIV AS	EVALUA DAS
Ciencias Básicas	26	26			140	103
Metal Mecánica	20	20	574	254	73	63
Ingeniería Industrial	27	26	1116	624	96	87
Sistemas y Computación	26	26	922	481	66	63
Ciencias Económico Admvas.	58	57	1668	831	183	164
Ingeniería Química y Bioquímica	14	14	122	87	26	26
TOTAL:	171	169	4402	2277	584	506

Estímulo al desempeño docente 2010

En el programa de Estímulo al desempeño Docente 2010 se beneficiaron 66 docentes de los cuales 59 son de tiempo completo y 7 de tiempo parcial los cuales se distribuyeron de la siguiente forma.

- 26 Nivel I
- 36 Nivel II
- 2 Nivel III

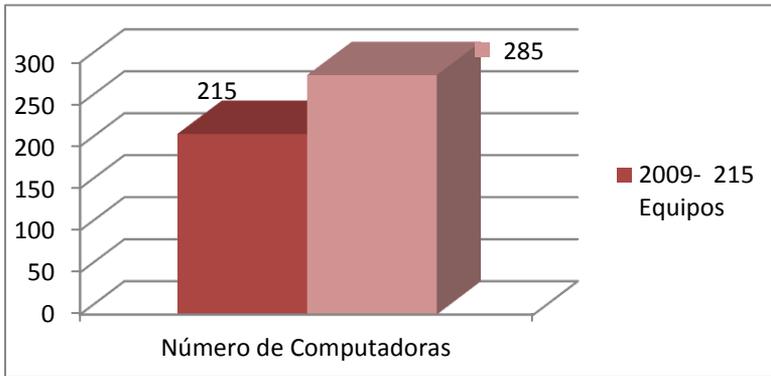


Lo que da un total de derrama económica de **\$ 2, 130,616.80**

Equipamiento en áreas académicas

Para el buen desempeño dentro de las áreas académicas el equipamiento es fundamental en el proceso enseñanza – aprendizaje por lo que este año se hizo un gran esfuerzo logrando avances importantes en equipamiento como:

En apoyo a la práctica docente se adquirió en el año que se informa un equipo analizador de redes para el Laboratorio de Electromecánica, con un valor de \$103,473.60, con ingresos propios. Se dio seguimiento al “Programa de Mantenimiento Preventivo” para el laboratorio de cómputo, encaminado a situar todos los equipos del laboratorio en un estatus operativo que satisfaga las necesidades del alumnado y las solicitudes de software que previamente hayan emitido los departamentos académicos, atendiendo un total de 285 equipos, así como la infraestructura de este laboratorio. También se tiene un programa permanente de mantenimiento correctivo de las instalaciones del Laboratorio para atender todas las fallas que se presenten en el equipo durante el periodo semestral, teniendo para tal labor: un Jefe de Laboratorio y tres auxiliares.



En equipamiento, se instaló en la sala audiovisual una pantalla de alta definición, marca “LG” de 53”, de igual forma fueron instaladas otras con las mismas características en el aula AB 3, en el aula O 2 y en el aula N 6 totalizando con esto 4 aulas equipadas con pantallas gigantes.

Se instaló internet alámbrico e inalámbrico en la totalidad de las aulas del edificio AB, N y en todas las aulas equipadas del Laboratorio de Sistemas.

Al departamento de desarrollo académico se le asignaron 4 cañones retroproyectores, para el uso en aulas que no están equipadas y son requeridos para las clases, o en su caso para eventos especiales como conferencias, graduaciones, reuniones, promoción de carreras, entre otros. Adicionalmente se dotó a cada academia de un cañón BenQ MP515. Y a los departamentos académicos con una impresora láser HP1005.



Las aulas equipadas hasta este año son: **AB 1, AB 2, AB 3, AB 4, AB 5, AB 6, AB 7, AB 8, AB 11, AB 12, AB 13, AB 14, N 1, N 2, N 3, N 4, N 6, Q 1, Q 2, O 1, O 2, O 3, F 1** y el audiovisual.

Eventos académicos

En el mes de octubre se realizó el Tercer congreso Internacional CIPITECH 2010 en el cual se presentaron siete conferencias magistrales, destacando la participación de las siguientes tres personas que se desempeñan en instituciones extranjeras:

- Dr. Matthew Kuofie, CEO of Global Strategic Management Inc, (GSMI), Michigan, USA.
- Dr. Carlos Daniel Alonso Guzmán, Investigador de la Universidad Politécnica de Valencia, España.
- Dr. Manuel Quevedo-López, Investigador de la Universidad de Texas en Dallas.
- Marco Ituarte Villarreal. Investigador de la Universidad de Texas en el Paso.

Se impartieron catorce talleres, participando como instructores cuatro maestros de los Institutos Tecnológicos del Estado de Chihuahua.

Se recibieron más de 200 artículos para revisión, siendo aceptados por el Comité Técnico Revisor 143 artículos. Participaron 19 Estados de la República además de 4 países. En las ponencias de Instituciones Nacionales se contó con la participación de los Estados de Chihuahua, Jalisco, Sonora, Tamaulipas, Sinaloa, Durango, Coahuila, San Luis Potosí,



Puebla, Estado de México, Tlaxcala, Nuevo León, Veracruz, Campeche, Guanajuato, Michoacán, Oaxaca, Tlaxcala y el Distrito Federal. Lo que representa el 58% del total de entidades federativas.

En promedio cada día se tuvo la participación de 1200 personas entre estudiantes, maestros, ponentes y participantes de los diferentes sectores de la sociedad.

En este III Congreso Internacional el IT Parral presentó 11 ponencias, dos de ellas en coautoría con el Tecnológico de la Laguna.



Evento Regional de Ciencias Básicas

En el año que se informa se llevó a cabo el IV Evento Regional de Ciencias Básicas para el nivel medio superior (Física, Química y Matemáticas), donde participaron 7 Escuelas de nivel Medio



Superior pertenecientes a la región, tales como: CBTis 228, CETis 159 (San Francisco del Oro), CONALEP Parral, Instituto Parralense, Centro Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 149, Cobach 7191 de Parral y Centro de estudios Superiores Mundo Nuevo En este concurso obtuvo el primer lugar en las tres disciplinas el CBTis 228 y con ello, el primer lugar global, llevándose en forma definitiva del galardón **Venado Tec Parral**.



Día mundial de la Sociedad de la Información

Con el propósito de atender las recomendaciones para mantener la acreditación de CIIES de la Licenciatura en Informática, se llevó a cabo la celebración del Día Mundial de la Sociedad de la Información, el objetivo de dicho evento fue: conocer mejor las posibilidades que puede ofrecer la Internet y otras Tecnologías de la Información a las sociedades y economías y las diferentes formas de reducir la brecha digital. Las conferencias impartidas fueron:

- Gobernanza en Internet por el Ing. Adan Salazar
- La seguridad está en TI, Jacker Ético por el Ing. Gerardo Contreras Balderrama



- Del Tecnológico a la NASA, ¿Tengo lo que se requiere? Por el M.C. Pablo Rivas Perea.



Evento Nacional de Ciencias Básicas

Como es una tradición nuestra institución realizó un magnifico papel en el concurso Nacional de Ciencias Básicas que se llevó a cabo en el Instituto Tecnológico de Tepic, donde los alumnos Ivetteh Virginia Medina Medina del noveno semestre, Sergio Manuel Sotelo Gallegos de séptimo semestre y Josué Issac Zapien Gallegos del tercer semestre, todos ellos de la carrera de Lic. En Contaduría que nos representaron obtuvieron un magnifico tercer lugar nacional por equipos.



Acervo bibliográfico

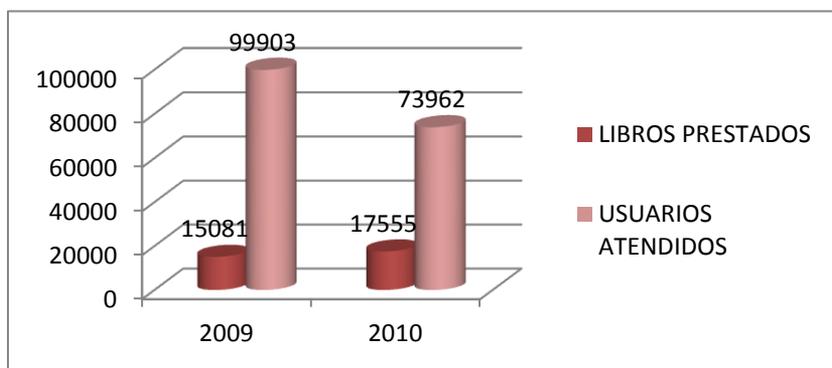
En el mes de Noviembre se adquirieron **163 libros** de todas las áreas académicas con un costo total de **\$52,999.98**

Se renovaron **5 suscripciones** a revistas de investigación y consulta de diferentes áreas académicas hasta el año 2012 con un costo de **\$4,100.00**.

Este es un esfuerzo permanente con el fin de acrecentar cada día nuestro acervo y con ello prestar un mejor servicio tanto a alumnos como catedráticos del instituto.



SERVICIO EN ACERVO



Sala de Consulta General

Esta área está acondicionada para un cupo de 270 personas y 20 en el área de Equipo de Cómputo, la cual se utiliza también como sala de conferencias llevándose a cabo en el 2010, 17 eventos Especiales, reduciéndose en un 64% la suspensión del servicio en área de sala en comparación al año anterior, dando más importancia al estudio y consulta de los estudiantes.



PROCESO DE VINCULACIÓN

Este proceso busca que el alumno en su formación profesional se relacione positivamente con su entorno a través de actividades tanto académicas como extraescolares.

El Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación tiene como objetivo promover, fortalecer e impulsar la vinculación y la gestión tecnológica del I.T.P. gestionando bases de concertación, alianzas y esquemas de colaboración institucionales, difundiendo y apoyando programas académicos y proyectos tecnológicos, a través del desarrollo del factor humano y el conocimiento especializado.

Visitas industriales

Las visitas a empresas, son parte de la formación académica del alumno, permiten al joven comprender la vinculación teórica-práctica de los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de su carrera y el acercamiento a la realidad laboral.

En los dos últimos años, se han gestionado 169 visitas industriales, a las que asistieron un aproximado de 4,000 alumnos

AÑO	2009	2010
No. De Visitas	73	96

Servicio Social y Desarrollo Comunitario



El servicio social es la actividad temporal para que las y los profesionistas en formación, correspondan a la sociedad, realizando un servicio en beneficio de las instituciones públicas sin fines de lucro, con las cuales el I.T.P. tiene celebrada una base de concertación.

Servicio Comunitario PRONABE

En el 2010, 700 alumnos se vieron beneficiados con beca PRONABE, por lo que se solicitó apoyo a Presidencia Municipal y a SEECH con la finalidad de que aceptaran alumnos de este programa en sus oficinas y escuelas participantes, para realizar el servicio comunitario.

Servicio social

En los dos años anteriores al 2010 la atención a alumnos de servicio social, prácticamente fueron los mismos, pero como se observa en la tabla para este año hubo una disminución considerable en alumnos que solicitaron su servicio social.

	2008	2009	2010
Totales	421	422	369

Residencias Profesionales

La residencia profesional, no es solamente una asignatura que debe acreditarse, promueve la participación activa de las y los jóvenes próximos a egresar en la solución o mejora a problemas



específicos, a través de la aplicación de los conocimientos adquiridos en el transcurso de su formación académica integral.

Durante el 2010 se hicieron los trámites necesarios para la realización de residencias profesionales como se muestra:

CARRERA	2008	2009	2010
Ing. Industrial	78	98	159
Ing. Electromecánica	59	17	53
Lic. Administración	73	83	145
Lic. Contaduría	24	49	31
Lic. Informática	54	43	119
Ing. Química	26	33	26
TOTAL	314	323	533

Acuerdos de Colaboración y Bases de Concertación

ENERO 2010

CONSTRUCTORA MINERA PARRALENSE S.A. DE C.V.

Realización de prácticas didácticas en el laboratorio de minas y metalurgia de la empresa

MARZO 2010

SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN SECCIÓN 8

Utilización de instalaciones del Instituto Tecnológico de Parral



MARZO 2010

DURAPLAY DE PARRAL S.A. DE C.V.

Realización de prácticas y residencias profesionales en la empresa

ABRIL 2010

CENTRO REGIONAL DE OPTIMIZACIÓN Y DESARROLLO DE EQUIPO DE CHIHUAHUA (CRODE)

Apoyar las acciones conjuntas de asistencia técnica para la atención mediante visita para conocer los procesos de diseño y fabricación de equipo en el CRODE por estudiantes del Tecnológico.

MAYO 2010

GOBIERNO MUNICIPAL DE BALLEZA, CHIHUAHUA

Instalación y operación de la Unidad de Educación a distancia del ITParral en Balleza.

AGOSTO 2010

GEO-EXPLORACIONES JARAMILLO S. DE R. L. M. I.

Realización de cálculos de densidad en barita bajo la norma de la Secretaría de Economía (PEMEX)



DICIEMBRE 2010

Se generó una base de concertación con el CIRe-Na (CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA LOS RECURSOS NATURALES), esto para el intercambio académico, científico, tecnológico y la realización de prácticas y residencias profesionales.

Incubación de empresas

En este proceso un aspecto a destacar para este año 2010, es el haber logrado una de las principales metas establecidas, el inicio de operaciones del **CENTRO DE INCUBACIÓN E INNOVACIÓN EMPRESARIAL DEL ITP** esto con el apoyo y reconocimiento de la Secretaría de Economía y Fomento Económico de Gobierno del Estado, quien aportó para inicio de operaciones la cantidad de **\$130,000.00**.

Servicios escolares

El Departamento de Servicios Escolares está conformado por la Oficina de Control Escolar, la Oficina de Servicios Estudiantiles y el Área de Servicio Médico.

Los servicios prestados por este departamento son diversos, siempre atendiendo las necesidades de nuestros alumnos y de los departamentos que requieran de algún trámite en especial.

Cabe destacar que en este año 2010 los resultados de la encuesta de servicio aplicada a nuestros estudiantes, mantiene el excelente resultado que hemos logrado alcanzar en lo que



respecta a la operación de este departamento, lo que nos compromete a seguir mejorando en nuestros procesos y así continuar prestando un servicio de alta calidad a quienes así lo requieren, encargo realizado por nuestro Director y compromiso hecho por este departamento.

Durante todo el año esta oficina genero los siguientes documentos:

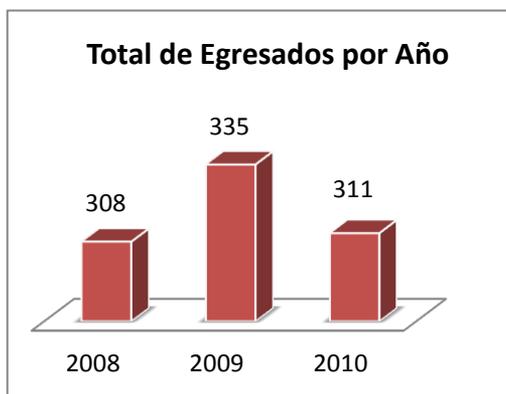
- Más de 10,000 Boletas de nuestros alumnos.
- Más de 7,500 constancias de estudio.
- Más de 352 certificados de nuestros egresados, tanto del nivel licenciatura como de Maestría, rezagados y vigentes.
- Se expidieron alrededor de 2,300 credenciales a estudiantes

Egresados

En el rubro de egresados seguimos entregando resultados favorables ya que se continúa egresando un buen número de jóvenes, los cuales finalizan su educación superior, en las diferentes especialidades que se ofrecen en nuestro plantel según lo muestra el siguiente cuadro.



CARRERA	2008	2009	2010	Egresados por carrera del 2008 al 2010
Ing. Electromecánica	54	16	35	105
Ing. Química	24	32	25	81
Ing. Industrial	82	105	73	260
Lic. En Administración	73	81	75	229
Lic. en Contaduría	32	48	40	120
Lic. en Informática	43	53	45	141
Ing. Técnico Minero	0	0	18	18
Total de Egresados por Año	308	335	311	954





Becas

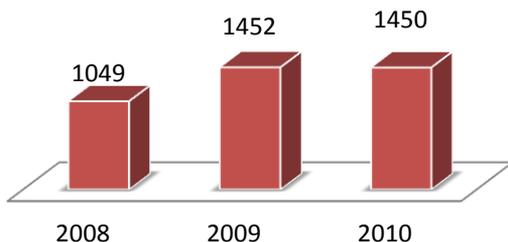
En el rubro de Becas, seguimos formando parte del Comité Técnico PRONABES del estado, teniendo una destacada participación dentro de la generación de acuerdos ahí tomados. De igual manera se ofreció una mejor atención a nuestros estudiantes manteniendo una constante comunicación acerca de convocatorias y requisitos para aspirantes de alguno de los programas de becas ofrecidos por la institución.

Para el 2010, el Tecnológico de Parral conto con cuatro programas de becas, publicando igual número de convocatorias, que son el programa de Becas Alimenticias, el Programa Nacional de Becas de Fortalecimiento, el programa de becas ANUIES y el programa PRONABES.

En el ciclo 2010-2011 el nivel de becas otorgadas fue de 1,450 becas dentro de los cuatro programas de becas y la derrama económica por este concepto es aproximadamente de **\$9,670,680.00** de pesos. Esto nos permite mantenernos como uno de los tecnológicos con más becas a nivel nacional dentro del programa nacional de becas de fortalecimiento, además de las becas especiales auspiciadas por ANUIES para residentes foráneos y un tecnológico con mayor cantidad de becas PRONABES.



Becas Otorgadas del Año 2008 al 2010



Servicio médico

En el rubro de Servicio Médico se atendió alrededor de 400 consultas ordinarias en el año.

Se inscribieron en el Seguro Médico Facultativo a 290 alumnos de nuevo ingreso en el 2010, teniendo hasta la fecha una población de alrededor de 550 alumnos afiliados a este servicio médico.

Se atendieron 4 urgencias calificadas con traslados a hospitales.

Difusión cultural y Promoción Deportiva

Con el fin de promover la cultura y el deporte, e integrar los alumnos, así como dar a conocer a la comunidad estudiantil y de la población en general, se realizaron en el marco del XXXV aniversario de nuestro plantel diversos eventos que a continuación detallamos, previamente convocados por el Instituto



Tecnológico de Parral, a través del departamento de actividades extraescolares, a su vez por las oficinas de promoción deportiva y cultural a realizarse en el mes de octubre 2010.

Logros a nivel Nacional

Beisbol

Teniendo sede el Instituto Tecnológico de Cd. Hermosillo, Sonora, se llevó a cabo el LIV del Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos, con fecha del 15 al 22 de Octubre, logrando este instituto una importante victoria al obtener el campeonato por segundo año consecutivo en la disciplina de beisbol.





Atletismo

Por su parte en la disciplina de atletismo en el mismo evento, la señorita Denisse obtuvo la medalla de Oro en prueba de 400 mts. Planos, por su parte el joven Roberto Ríos Torres obtuvo la presea de plata en competencia de 5 km staple and chase.



Actividades Deportivas en general

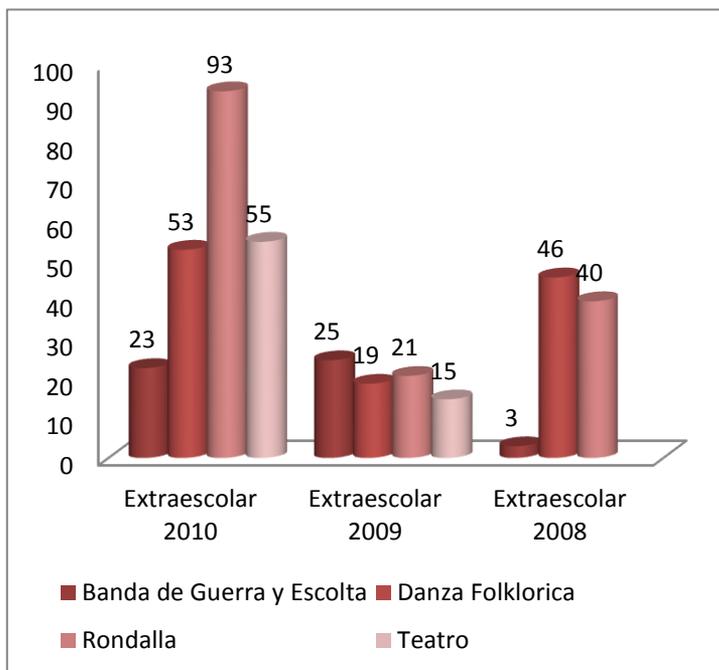
Como parte integral de la educación de los alumnos en el área de actividades extraescolares se trabajó de manera intensa este año 2010, en las diferentes disciplinas deportivas, cívicas y culturales, en lo concerniente al deporte los alumnos atendidos fueron de la siguiente manera:



Deportes	Equipo Rep.	Extraescolar 2010	Extraescolar 2009	Extraescolar 2008
Atletismo	13	33	21	30
Basquetbol Femenil	12	33	27	20
Basquetbol Varonil	12	36	63	45
Beisbol	18	45	60	48
Fútbol	20	106	71	56
Softbol Femenil	18	8	16	12
Voleibol Femenil	12	61	32	30
Voleibol Varonil	12	16	26	24
Karate	20	73	34	59
Judo	12	15	12	53

Actividades culturales

La actividad cultural en nuestra institución tiene bastante aceptación y participación por parte de los alumnos y alumnas, la gráfica siguiente muestra un comparativo con respecto a años anteriores y se observa como sea venido incrementando la demanda y atención en las diferentes áreas culturales.



Difusión y divulgación

Basados en la misión del Departamento de Comunicación y Difusión, que es facilitar la información en canales de difusión de vanguardia para impactar en el entorno institucional y social, esto con el objetivo de lograr cada vez un mejor posicionamiento y mantener una imagen positiva de nuestra institución.

Para lograr estos propósitos este departamento realizó las siguientes actividades:



CONCEPTO	2008	2009	2010
Eventos Diversos	48	46	71
Publicaciones de Promoción para entrega de fichas, Oferta Académica y Resultados de Exámenes de Admisión	35	63	30
Spots de Radio	5	40	40
Convocatorias para Contratación de Personal	120	33	26
Condolencias	30	13	25
Ruedas de Prensa	8	5	10
NOTITEC	20	26	42
Boletines de Prensa	15	25	35
Eventos Internos	5	9	10
Ordenes de Trabajo	15	30	32



PROCESO DE PLANEACIÓN

Es la planeación el primer elemento del proceso administrativo ya que reconoce la necesidad imperante de establecer el rumbo, Es por ello que el Instituto Tecnológico de Parral identifica el proceso académico como su actividad sustantiva y asume el reto de atenderlo con calidad, también se concientiza de que una efectiva planeación facilita la toma acertada de decisiones, el instituto define metas, estrategias y líneas de acción, con el fin de sincronizar los esfuerzos institucionales hacia la mejora continua y una educación integral que contribuya al desarrollo económico, tecnológico, y cumpla con su responsabilidad social.

Programación presupuestal e infraestructura física

Uno de los logros más importante debido al impacto en lo concerniente al crecimiento en infraestructura del instituto, es que en el 2010 se inició la construcción de la unidad académico departamental, con lo cual se formaliza la construcción en el nuevo campus Santa Teresa, con una inversión de \$15 millones de pesos, con recurso 100% federal, atreves del Instituto Chihuahuense de Infraestructura Física Educativa del Gobierno del Estado, dicha obra se espera ser concluida para el próximo mes de abril y permitir el inicio de operaciones en el citado Campus para el mes de agosto de este 2011.



Al momento se realizan gestiones ante el gobierno Estatal y Federal para la construcción de 2 edificios adicionales para continuar con el crecimiento del nuevo campus, los cuales serán un laboratorio de Ingeniería Mecatrónica además de una Unidad de Vinculación y Educación a Distancia.

Plan de Trabajo Anual

Toda actividad en el instituto está enfocada a coadyuvar con el cumplimiento de las metas declaradas en el PTA, el que a su vez está enfocado en dar cumplimiento a las metas definidas en el Plan Institucional de Innovación y desarrollo 2007-2012 (PIID), el cual está alineado con el Programa Sectorial de Educación (PSE) y el Plan Nacional de Desarrollo (PND), a continuación presentamos información sobre el cumplimiento de estas metas:

	2009		2010	
Metas al 100%	20	60.61%	21	70%
Metas al 80%	4	12.12%	4	13%
Metas Menores al 80%	9	27.27%	5	17%

Programa Operativo Anual 2011

Los presupuestos son una técnica que permite planear con anticipación los ingresos y egresos proyectados hacia el futuro y a diferencia de otros períodos se logró terminar en tiempo y forma según el oficio de autorización No. 05OC/2010 fechado el 29 DE Octubre de 2010 por lo que se cumplió con la elaboración y



entrega del Programa Operativo Anual documento donde se establece de manera anticipada el destino de los ingresos institucionales proyectados para el año 2011, los cuales alcanzaron la suma de **\$13,121,656.00 (trece millones ciento veinte y un mil seiscientos cincuenta y seis pesos 00/100 m.n.)** orientados a la adquisición de bienes y pago de servicios, privilegiando siempre las actividades académicas al destinar al menos el 80% de los recursos dado que son el quehacer de esta Institución, a continuación se presenta una tabla con la distribución general de recursos:

	INGRESOS PROPIOS	RECURSOS FISCALES
SERVICIOS PERSONALES (capítulo 1000)	\$ 1'666,118.00	
MATERIALES Y SUMINISTROS (capítulo 2000)	3'363,705.00	\$ 105,935.00
SERVICIOS GENERALES (capítulo 3000)	4'675,686.00	88,679.00
BIENES MUEBLES (capítulo 5000)	2'842,138.00	
ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS (capítulo 7000)	379,395.00	
TOTAL	\$12'927,042.00	\$ 194,614.00
GRAN TOTAL	\$13'121,656.00	



PAFP

Se consigue apoyo en el programa PAFP (Programa de Apoyo a la Formación Profesional) de Anuies por un monto de **\$998,000** con ello se incrementa el parque vehicular al adquirir un vehículo Sprinter de 20 pasajeros, enfocado al trabajo social comunitario además de recursos para movilidad estudiantil de 30 alumnos por **\$108,000**, así como **\$180,000** para becas de alumnos en residencias foráneas.



El Instituto Tecnológico de Parral tiene sus procesos certificados y para lograr la eficiente realización de las actividades correspondientes a cada uno de ellos es que el personal trabaja de manera conjunta en la construcción del programa de trabajo anual, definiéndolas e identificando los recursos que serán necesarios para su realización por tal motivo es necesario declarar las cantidades proyectadas para cada proceso y sus respectivas partidas como se puede apreciar en la siguiente tabla:

Concentrado del POA por Proceso Estratégico

Capítulo	
Académico	\$7'486,478.00
Vinculación	\$1'261,347.00
Planeación	\$2'300,075.00
Calidad	\$1'230,784.00
Admón. De Recursos	\$842,972.00
TOTAL	\$13'121,656.00



PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

El objetivo de este proceso es determinar y proporcionar los recursos necesarios para operar los programas de trabajo de las diferentes unidades orgánicas del Instituto Tecnológico de Parral, además de aquellos necesarios para implantar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad a fin de lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.

Este proceso estratégico tiene como actividades principales, la administración de los recursos humanos, financieros, y materiales, además la prestación de servicios administrativos a las diversas áreas de la Institución, así como las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y del equipo que ocupa el plantel.

Para lograr lo anterior, participan los Departamentos de Recursos Humanos, Recursos Financieros, Recursos Materiales y Servicios, Mantenimiento de Equipo y Centro de Cómputo; de quienes destaca su espíritu de servicio, el trabajo en equipo y el gran esfuerzo de todo el personal adscrito a estas áreas y así, cumplir y superar las metas establecidas durante el año 2010.

Es importante mencionar que la política de calidad establece el compromiso de que todos los procesos estén orientados hacia la satisfacción de los alumnos sustentada en la Calidad del Proceso Educativo y así cumplir con los requerimientos de los mismos



alumnos, por lo que se resalta el gran esfuerzo y la convicción para buscar el cumplimiento de esta política.

Durante el año 2010 se lograron conjuntar esfuerzos y habilidades en el cumplimiento de las metas, a través de indicadores que a continuación se describen.

Recursos financieros

En el 2010 el Instituto Tecnológico de Parral cumplió cabalmente con la entrega de los estados financieros en tiempo y forma a la DGEST, siendo una de las primeras instituciones del país que dan cumplimiento a este mandato.

Análisis comparativo de ingresos 2009-2010

INGRESOS

IMPORTE 2009	IMPORTE 2010
12,954,062.09	13,295,994.14

Administración de los Recursos Humanos

El objetivo de este proceso es integrar, gestionar y tramitar oportunamente el 100% de las prestaciones procedentes, para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del



Instituto y por consecuencia la continuidad en la prestación del servicio educativo.

Con la finalidad de cumplir con los trámites del personal del Instituto, en el 2010 se gestionó las siguientes prestaciones: 59 trámites de lentes para el personal y sus beneficiarios directos, 1 trámite de aparato auditivo y 1 ortopédico. 31 pagos por estímulos al personal que cumplió 10,15,20,25 y 30 años de labores dentro del SNEST y 14 trámites de pagos por premios, estímulos y recompensas que otorga la SEP al personal que cumple requisitos de antigüedad.

Durante el año 2010 se logró realizar la conciliación y entrega de nóminas oportunamente ante la DGEST. De acuerdo a la plantilla laboral con que cuenta el Instituto Tecnológico de Parral, el monto anual de nómina que aporta el Gobierno Federal asciende a **\$93,314,195.74** cantidad que superó en **\$9,774,191.48** con respecto a la del año 2009 que fue de **\$83,540,004.26**.

Trámites realizados

<i>TRAMITES REGISTROS Y CONTROLES</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>
CONTRATACIONES	45	40	25
JUBILACIONES	14	7	5
TOTAL DE EMPLEADOS	289	290	294



<i>TRAMITES SERVICIO AL</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>
<i>PERSONAL</i>			
LENTE Y OTROS.	38	40	61
ESTÍMULOS POR ANTIGÜEDAD	34	38	31
<i>LABORAL</i>			
PREMIOS ESTÍMULOS DE LA SEP	28	24	14

En estos últimos cabe señalar que se tiene un rezago de pago del 100% para los trámites realizados en este año que se informa.

Administración de Recursos Materiales y Servicios

Durante el año 2010 el Instituto Tecnológico de Parral apegado al Sistema de Gestión de la Calidad, llevó el proceso de compras evaluando los proveedores y dando trámite a cada requisición de los diversos departamentos, cumpliendo al 100% con las mismas.

En este periodo se cumplió en tiempo y forma con el “Levantamiento Físico del Inventario por Administración de la Secretaría de Educación Pública 2009-2010”, autorizando a nuestra institución la reactivación de movimientos al inventario por parte de la Oficialía Mayor de la Secretaría de Educación Pública. Destacando el Tecnológico de Parral como la primer institución a nivel Nacional en cumplir con el ordenamiento.



Así mismo se destaca la participación en el apoyo necesario para llevar a cabo los diferentes eventos académicos, de vinculación, culturales y deportivos.

Se instaló un equipo de seguridad que consta de 23 cámaras de video, 2 grabadoras, 1 sistema de acceso vehicular para el estacionamiento de alumnos, 1 sistema alarma con servicio monitoreado, con el fin de resguardar las instalaciones de la Institución.

Mantenimiento de infraestructura y equipo

En el 2010 el Instituto Tecnológico de Parral en apego al Sistema de Gestión de la Calidad, efectuó el diagnóstico a las instalaciones, generando un elemento de entrada para el inicio de cada semestre. A partir de esta acción se estableció un programa de mantenimiento preventivo, el cual permitió conservar en buen funcionamiento las instalaciones, la maquinaria y el equipo del Instituto Tecnológico de Parral.

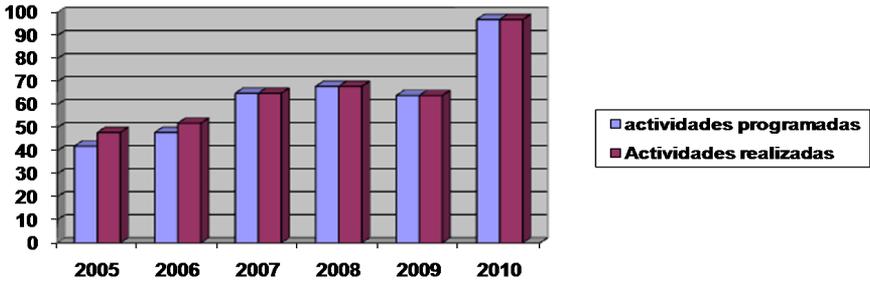


MANTENIMIENTO CORRECTIVO

PERIODO	M. REALIZADO	M. SOLICITADO	INDICADOR	META	DESV.
Ene-Dic 2007	83	83	100%	100%	0%
Ene-Dic 2008	45	45	100%	100%	0%
Ene-Dic. 2009	46	48	95%	100%	+5%
Ene-Dic. 2010	102	103	85%	99%	+14%

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

PERIODO	M. REALIZADO	M. PROGRAMADO	INDICADOR	META	DESV.
Ene. Dic. 2005	42	48	87%	90%	-3%
Ene Dic 2006	48	52	92%	92%	0%
Ene Dic 2007	65	68	95%	95%	0%
Ene Dic 2008	68	68	100%	100%	0%
Ene-Dic 2009	64	64	100%	98%	0%
Ene-Dic 2010	97	97	100%	90%	0%



Destaca la impermeabilización del edificio del Centro de Información, Laboratorio de Electromecánica y el edificio de Ciencias Básicas.

Se remodeló el audiovisual y los bebederos del gimnasio.

Se construyó la capsula del tiempo y jardinera en la entrada al estacionamiento de alumnos.

Instalación de tubería para conectividad de 24 cámaras de vigilancia mediante circuito cerrado y para control de plumas de ingreso a estacionamiento alumnos.

Elaboración de 6 cubículos para maestros en laboratorio de informática

Entre otras actividades que son de vital importancia para la actividad del instituto.





PROCESO DE CALIDAD

En la actualidad el ambiente de mejora continua dentro de las Instituciones de Educación Superior ha cambiado adoptando nuevos retos que logren una estructura organizacional que satisfaga las necesidades de los estudiantes teniendo impacto en la sociedad y medio ambiente. Todo esto mediante la adopción de sistemas de gestión que tengan un enfoque hacia los procesos, medio ambiente y personas, de esta manera la buena conjunción de estos sistemas llevará al ofrecimiento de un Servicio Educativo cada vez más integral.

Dentro del proceso de calidad se plasman estos sistemas en base a normas internacionales que traducen las buenas prácticas de la gestión a requisitos organizacionales siendo estos sistemas:

- ❖ Sistema de Gestión de Calidad Conforme a la Norma ISO 9001:2008 COPANT / ISO 9001-2008 NMX-CC-9001-IMNC-2008.
- ❖ Sistema de Gestión de Equidad de Género Conforme al Modelo Equidad de Género MEG:2003
- ❖ Sistema de Gestión Ambiental Conforme a la Norma ISO 14001:2004 COPANT / ISO 14001-2004 NMX-CC-14001-IMNC-2004.

Estos sistemas de gestión integrados dan respuesta al Objetivo Estratégico 1 del Programa Sectorial de Educación 2007-2012:



“Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional”. De esta manera el Instituto Tecnológico de Parral afronta el reto de mejora continua de su Servicio Educativo.

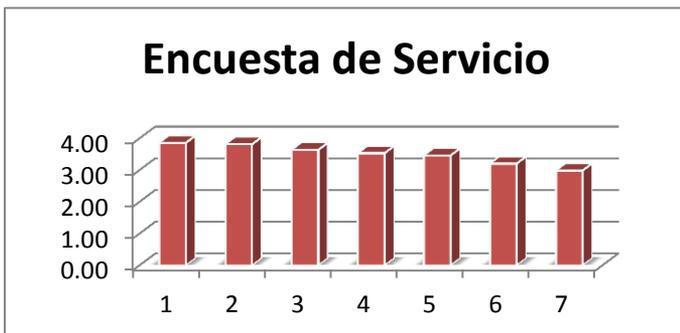
- 1. Sistema de Gestión de Calidad.** La directriz principal de este sistema es el análisis de procesos para identificar indicadores del comportamiento del servicio educativo que generen retroalimentación para el control y mejora continua de estos procesos de manera que el estudiante logre la satisfacer la necesidad de una formación integral que aporte una ventaja competitiva en el mercado laboral.

Los retos adquiridos para este año que concluyó surgen del análisis del sistema mediante Auditorías Internas, Auditorías de Servicio, Quejas y Sugerencias, Proyectos de Mejora, Auditorías de Certificación. Estos retos traducidos en acciones concretas lograron que el Instituto Tecnológico de Parral obtuviera de parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC) y de The International Certification Network (IQNet) la certificación de su Proceso Educativo por implementa y mantener un sistema de gestión de calidad conforme a la norma internacional ISO 9001:2008 COPANT / ISO 9001-2008 NMX-CC-9001-IMNC-2008 con número de registro RSGC 612 con inicio el 22 de Septiembre de 2009 y terminación 22 de Septiembre de 2012.



A continuación se enlista las actividades realizadas por el Sistema de Gestión de Calidad:

- a. Auditorias de Servicio a las diferentes áreas de la institución, obteniendo un valor 3.50, dando un área de oportunidad para la mejora de nuestros servicios de apoyo.





1	RECURSOS FINANCIEROS	3.86
2	LABORATORIO DE COMPUTO	3.81
3	CENTRO DE INFORMACIÓN	3.64
4	RESIDENCIAS PROFESIONALES	3.53
5	SERVICIOS ESCOLARES	3.46
6	SERVICIO SOCIAL	3.20
7	COORDINACION DE CARRERA	2.98

- b. Se actualizo el comité de quejas y sugerencias integrado por personal docente, administrativo y estudiantil, atendiendo 8 quejas atendidas en tiempo y forma; así como la puesta en marcha del buzón de quejas y sugerencias de manera electrónica
- c. Se analizó la documentación del sistema de gestión de calidad para continuar con la adaptación de la documentación al ITP.
- d. Se llevó a cabo la auditoria de certificación para verificar el cumplimiento de la conformidad con la Norma Internacional ISO 9001:2008 COPANT / ISO 9001-2008 NMX-CC-9001-IMNC-2008, encontrando 2 no conformidades en el sistema las cuales fueron atendidas generando acciones para eliminarlas siendo revisadas y aceptadas estas acciones por el organismo certificador.
- e. Se realizó capacitación al personal directivo para la interpretación de la Norma ISO 9001: 2008.
- f. Se obtuvo la capacitación de auditor líder avalado por RABQSA e IRCA.



De tal manera que el medible del sistema de gestión de calidad se encuentra en el Plan Rector de Calidad el cual recaba las metas trazadas en los diferentes procesos estratégicos dando un indicador global de cumplimiento del 71%.



Sistema de Gestión de Equidad de Género. *“El Modelo Equidad de Género:2003 es una estrategia que proporciona una herramienta dirigida para que empresas privadas, las instituciones públicas y los organismos sociales asuman el compromiso de revisar sus políticas y prácticas internas, para re-organizar y definir mecanismos que incorporen una perspectiva de género e instrumenten acciones afirmativas y/o a favor del personal, que conduzcan -a corto y mediano plazo- al establecimiento de condiciones equitativas para mujeres y hombres en sus espacios de trabajo”(Instituto Nacional de las Mujeres).*



Siendo el recurso humano la parte más valiosa de una Institución y aún más en una institución de educación la adopción de un Sistema de Gestión de Equidad de Género busca como objetivo el promover un balance entre la vida familiar y laboral, capacitación y sensibilización en género y difusión, prevenir y atender el hostigamiento sexual y corregir problemas de segregación ocupacional e incrementar número de mujeres en mandos superiores e igualdad salarial.

Las acciones dirigidas en este año tenían como objetivo la implementación, mantenimiento y certificación del sistema de gestión de equidad de género logrando este objetivo el 18 de Noviembre de 2010 en el marco del Primer Congreso Nacional de Equidad de Género y la Séptima entrega de Certificados" en el cual el Instituto Nacional de las Mujeres entrego los certificados a la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y a 64



Tecnológicos entre los cuales se encuentra el Instituto Tecnológico de Parral.

Atendiendo a las áreas de oportunidad de la auditoría realizada en el mes de septiembre se realizó la reunión nacional de coordinadores de equidad de género siendo sede el Instituto Tecnológico de Colima del 29 de noviembre al 1 de Diciembre de 2010 como objetivos principales la elaboración del plan de trabajo, programa de auditorías y entrega de certificados a los 64 Tecnológicos certificados por parte del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, Director General de Educación Superior Tecnológica, el Lic. Mario Anguiano Moreno, Gobernador del Estado de Colima y el director del Modelo de Equidad de Género del Instituto Nacional de las Mujeres Lic. Isaac Benjamín Puig Moreno.





Siendo un apoyo fuerte para las acciones de capacitación de la comunidad Tecnológica sobre Equidad de Género el Instituto Chihuahuense de la Mujer.

- 2. Sistema de Gestión Ambiental.** Alcanzar y demostrar un sólido desempeño ambiental mediante el control de los impactos de sus actividades, así como el cumplimiento de legislaciones cada vez más exigentes muestran el marco de una empresa con una responsabilidad de preservar el medioambiente, evitando la contaminación y buscar un desarrollo sostenible. Mediante estas ideas el Instituto Tecnológico de Parral, buscando un compromiso más arraigado con la sociedad inicia el camino de implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma Internacional ISO 14001:2004 COPANT/ ISO 14001-2004 NMX-CC-14001-IMNC-2004.

De esta manera iniciando este compromiso ambiental mediante la conformación del Comité de Gestión Ambiental el cual tiene como objetivo la implementación, mantenimiento, medición y mejora del sistema de gestión ambiental el cual repercute en una cultura de cuidado ambiental de todos los integrantes de la comunidad tecnológica. Este Comité Integrado por un grupo multidisciplinario que encaminaran sus acciones para al logro de los objetivos trazados, siendo conformado por:

De esta manera las acciones realizadas hasta la fecha es la asistencia al Curso-Taller Introducción a la norma ISO



14001:2004 y Taller de Diseño para Directivos con sede en el Instituto Tecnológico de Cd. Juárez, en el cual nace la política ambiental de nuestro Instituto:

Sistema Gestión Ambiental ITP

• **Política Ambiental**

El Instituto Tecnológico de Parral se compromete en preservar y proteger el medio ambiente, evitando la contaminación todo esto mediante la eficacia y mejora continua de un Sistema de Gestión Ambiental el cual dirige su atención a los siguientes aspectos:

- Establecimiento y revisión de objetivos y metas ambientales.
- Cumplimiento de legislaciones aplicables.
- Promotor del Desarrollo Sustentable ante la comunidad.

Todo esto mediante la participación activa de personal, alumnos y partes interesadas



Al Igual que los objetivos claves del Sistema de Gestión Ambiental:

Objetivos Ambientales ITP

- Uso Eficiente del Agua
- Uso Eficiente de la Energía Eléctrica
- Reducción del uso de Papel
- Manejo adecuado de Residuos Sólidos Urbanos



Siendo nuestro próximo reto el tener documentado, implementado y mantenido un Sistema de Gestión Ambiental el cual sea



auditado y de tal manera se logre la certificación de dicho sistema.

De tal manera el Instituto Tecnología de Parral mediante el dinamismo de estos Sistemas de Gestión busca reafirmarse como una institución de educación superior líder con un gran compromiso social. **Indicadores por Proceso Estratégicos del Plan Rector de Calidad.**

Proceso	Objetivo	Indicador	Esperado	Real
Académico	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	EFICIENCIA DE EGRESO	60%	41.94%
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE	85%	85.13%
Vinculación	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO	75%	50%
		VISITAS A EMPRESAS	85%	85%
		PROGRAMA CULTURAL	1	1
		PROGRAMA DEPORTIVO	1	1
Planeación	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA	85%	70%



Administración de Recursos	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	90%	100%
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO	85%	98%
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO	60%	70%
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO A LA EDUCACIÓN CAPACITADO	80%	93%
Calidad	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	PROMEDIO INSTITUCIONAL DE DESEMPEÑO DOCENTE	90%	91%
		CALIFICACIÓN AUDITORIAS DE SERVICIO	3.7	3.5
		QUEJAS ATENDIDAS	80%	80%
		INDICADOR DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN RECTOR	80%	71%



V. EJERCICIO DE LOS RECURSOS

Captación

IMPORTE 2009	IMPORTE 2010
12,954,062.09	12,445,759.97

VI. ESTRUCTURA ACADÉMICA ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

Uno de los recursos organizacionales de mayor importancia es el recurso humano ya que son quienes con su empeño y dedicación fortalecen el que hacer de nuestra institución. La conformación de la planta laboral para este 2010 fue de la siguiente manera:

Personal Docente	180
Personal Administrativo	103
Total de la planta laboral	283

Personal Docente

Tiempo Completo	128
Tres Cuartos	8
Medio Tiempo	2
Por Horas de Asignatura	42



VII. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

La capacidad física es primordial para la atención de la demanda estudiantil, la infraestructura física de nuestro plantel es la siguiente:

NOMBRE	CANTIDAD TOTAL
Edificios	29
Aulas construidas como tales	44
Laboratorios	8
Talleres	3
Instalaciones Deportivas	6
Superficie total del terreno	305,470 mts ²
Área para crecimiento a futuro	210,000 mts ²
Vehículos automotores	10



VIII. LOGROS Y RECONOCIMIENTOS POR PROCESO

PROCESO ACADÉMICO.

El grado de cumplimiento global de las metas en el periodo que se informa fue del 70%.

Se habilitaron 20 cubículos para el personal docente.

Se integró un club de robótica con la participación de alumnos de distintas especialidades.

Se integró la sección estudiantil del Instituto Mexicano de Ingenieros Químicos de Parral.

Se solicitó la segunda revisión de CACECA con el fin de mantener la acreditación de las carreras de Administración y Contaduría por ese organismo certificador, logrando continuar con estos dos programas reconocidos por su buena calidad y la permanencia de la licenciatura en informática en el nivel 1 de CIEES.

Se participó en los concursos de Ciencias Básicas en sus diferentes etapas, logrando el tercer lugar nacional en las Ciencias Económico - Administrativas.



En el año que se informa se registraron ante DGEST dos proyectos de investigación, ambos proyectos recibieron un apoyo económico de \$80,000.00 cada uno.

Se participó a nivel nacional con el proyecto “Menos Basura, Más Empleo”.

Bajo el esquema de maestros visitantes distinguidos se incorporó a la doctora María Elena Benítez de la Universidad de la Habana durante el semestre enero Junio del año que se informa, bajo el patrocinio de ANUIES.

Se logró la conectividad a la red interna y al internet del cien por ciento de los departamentos dependientes de la subdirección académica.

Se logró la retención del Dr. Luis Miguel Rodríguez Vázquez a través del otorgamiento de una plaza de tiempo completo de profesor investigador, misma que nos fue asignada por nuestra Dirección General para fortalecer el departamento de Ingeniería Química, en área de Ingeniería ambiental.

Se puso en marcha la apertura de educación a distancia en el Municipio de Balleza, Chihuahua.

Se llevó a cabo el tercer congreso internacional de investigación del consejo de investigación y posgrado de los institutos tecnológicos del estado de Chihuahua

**El presupuesto asignado a este proceso fue
\$ 7, 291,864.00**



PROCESO DE PLANEACIÓN

De manera consecutiva se obtienen el bicampeonato pre-nacional y el bicampeonato nacional en la disciplina de beisbol.

Se continuó con el 97% de alumnos titulados en el periodo que se informa, además de entregar títulos y cédulas en la graduación.

Se incrementó a 705 el número de becas PRONABES, así como a 215 becas SEP en beneficio de nuestros estudiantes, aunado a las exenciones y becas alimenticias. Logrando un 55% de alumnos becados de la institución.

Se logró el apoyo en el programa PAFP de ANUIES por un monto de un millón de pesos y con ello se incrementó el parque vehicular al adquirir un vehículo Sprinter de 20 pasajeros, además de recursos para movilidad estudiantil y becas en residencias foráneas.

Se inicia la construcción de la Unidad académica departamental en el nuevo Campus Santa Teresa, con una inversión federal de 15 millones.

Se realizaron las gestiones para la construcción del laboratorio de Ingeniería Mecatrónica, una unidad de vinculación y de educación a distancia, la remodelación del gimnasio y la adquisición de un autobús.



Se logró contar en el año que se informa con el PTA y POA debidamente autorizados.

El presupuesto asignado a este proceso fue \$ 2, 300,075.00

PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN

Se logró la transferencia del modelo de incubación y el reconocimiento por parte de la Secretaría de Economía Federal del Centro de Innovación e Incubación de Empresas del I T Parral.

Se realizó el estudio de factibilidad de la carrera de Arquitectura para someterlo a consideración de nuestra Dirección General para su autorización.

Se realizaron 7 bases de concertación.

El presupuesto asignado a este proceso fue \$ 1, 261,347.00

PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Se cumplió cabalmente con la entrega de los estados financieros en tiempo y forma ante nuestra DGEST, siendo una de las primeras instituciones del país que dan cumplimiento a este mandato.

Se cumplió con el requerimiento de realizar el “Levantamiento Físico del Inventario por Administración de la Secretaría de Educación Pública 2009-2010”, autorizando a nuestra institución la reactivación de movimientos al inventario por parte de la



Oficialía Mayor de la SEP. Reconociendo al Instituto Tecnológico de Parral como la primer institución a nivel Nacional en cumplir con el ordenamiento.

Se logró adquirir una unidad Mercedes Benz Sprinter, modelo 2011 para 21 pasajeros y una minivan Town & Country 2010 para 7 pasajeros, con el propósito de renovar el parque vehicular de nuestra institución y de esta manera, facilitar la transportación de alumnos, docentes, maestros visitantes, personalidades que nos visitan y personal en general.

Se instaló un equipo de seguridad que consta de 23 cámaras de video, 2 grabadoras, 1 sistema de acceso vehicular para el estacionamiento de alumnos, 1 sistema alarma con servicio monitoreado, con el fin de resguardar las instalaciones de la Institución.

Se logró gestionar el trámite de pagos y prestaciones a trabajadores que tenían rezago desde 2007, quedando pendiente algunos trámites del 2010.

El presupuesto asignado a este proceso fue \$ 843,972.00

PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD

Se llevó a cabo la auditoria de certificación para verificar el cumplimiento de la conformidad con la Norma Internacional ISO 9001:2008 COPANT / ISO 9001-2008 NMX-CC-9001-IMNC-2008, logrando mantener nuestra certificación.

Se logró la certificación del modelo de equidad de género, en las líneas: hostigamiento sexual, quejas y denuncias; comunicación vida laboral y familiar; evaluación seguimiento y documentación; sensibilización de género y capacitación.



Se integró el comité para la gestión ambiental a fin de avanzar en la certificación de ISO 14001.

Se realizó capacitación al personal directivo para la interpretación de la Norma ISO 9001:2008.

Se obtuvo la capacitación de auditor líder avalado por RABQSA e IRCA.

El indicador de cumplimiento del plan rector de calidad, del SGC fue 71 % del conjunto de indicadores del proceso educativo

El presupuesto asignado a este proceso fue \$ 1, 230,784.00



IX. RETOS Y DESAFÍOS

En este año 2010 se avanzó significativamente en el cumplimiento de las metas de nuestro PIID 2007-2012, gracias al esfuerzo comprometido del personal de nuestra institución; hemos avanzado, pero aún nos queda mucho por hacer y no poco por mejorar, sin embargo, los que conformamos esta gran comunidad tecnológica, reconocemos que este próximo año 2011, será un año de grandes retos, pero también de grandes oportunidades. En este sentido es importante enfocar esfuerzos y recursos que estén a nuestro alcance a fin de alcanzar las metas delineadas en nuestro Programa Institucional. Así mismo, direccionar estos esfuerzos hacia el cumplimiento de nuestros propósitos, lo que contribuirá al desarrollo de nuestro municipio, de la región, del estado y del país.

Entre los grandes retos que nos proponemos enfrentar en este año 2011, destacan:

- Lograr el 100% de la matrícula en programas evaluables, reconocidos por su buena calidad (CIEES, COPAES).
- Mantener la acreditación de las carreras de contaduría y administración a través de CACECA.
- Mantener la certificación de nuestros procesos conforme a la norma ISO 9001:2008
- Lograr la certificación ambiental conforme a la norma ISO 14000.
- Mantener la certificación del Modelo de Equidad de Género.
- Consolidar los programas de estudio de nueve carreras por Competencias Profesionales.



- Fortalecer el programa institucional de tutorías, en aras de mejorar su aprendizaje.
- Impulsar, motivar y apoyar a nuestros maestros a fin de que puedan lograr el perfil deseable.
- Contar con al menos 3 maestros con perfil deseable y una red de investigación.
- Mejorar el programa integral de formación, actualización y capacitación docente.
- Mejorar el programa integral de actualización y capacitación para el personal directivo, de apoyo y asistencia a la educación.,
- Promover la participación de los egresados y de los que están por egresar de las diferentes carreras que se ofertan, en los exámenes EGEL del CENEVAL.
- Promover la participación de estudiantes y docentes en los programas de movilidad, en el marco del espacio común de la Educación Superior Tecnológica del estado y del país.
- Incrementa la cobertura en los programas educativos con menor población.
- Fortalecer la vinculación con el propósito de desarrollar proyectos conjuntos con el municipio y otros sectores de la sociedad.
- Lograr incrementar el número de profesores con estudios de posgrado.
- Lograr la incubación de cinco empresas con 18 trabajadores, en aras de fomentar el desarrollo económico de la región.
- Lograr la apertura de una nueva extensión de educación a distancia en otro Municipio del sur del Estado.
-



- Implementar el servicio social comunitario en colonias de alta marginación en esta Ciudad.
- Lograr la apertura de al menos un posgrado.
- Aperturar el programa educativo de arquitectura.
- Impulsar la investigación en al menos tres programas educativos.
- Lograr al menos el 60% de aulas equipadas de la institución.
- Lograr el mejoramiento en infraestructura física y tecnológica de al menos 2 laboratorios.



X. CONCLUSIONES

Hoy en día, los servidores públicos tenemos el deber de rendir cuentas a la sociedad en el afán de lograr la confianza y la credibilidad de nuestras autoridades superiores, en nuestra institución y partes interesadas, al transparentar el ejercicio de los recursos orientados al cumplimiento de las metas institucionales. Metas delineadas en nuestro programa Institucional de Innovación y Desarrollo, 2007-2012. Esta rendición de cuentas es un ejercicio responsable en el que se hace un balance de los logros alcanzados, lo que aún queda pendiente, los retos y los desafíos futuros a corto y mediano plazo que nos debemos plantear, pero también, encontrar las áreas de oportunidad para seguir mejorando en nuestros procesos.

En este tenor, el Instituto Tecnológico de Parral tiene claro su compromiso con la calidad, la equidad y la cobertura, pero además con la investigación, el emprendurismo y la pertinencia de la educación, buscando que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo para servir mejor a la sociedad. Y evidentemente, un compromiso con el incremento de la matrícula en programas reconocidos por su buena calidad por los organismos acreditadores, como COPAES y CIEES.

Al evaluar el nivel de logro, avance o grado de cumplimiento de las metas en el periodo que se informa, se hace del conocimiento que se tuvo un avance considerado gracias al esfuerzo y trabajo solidario del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación y personal directivo. En este rubro podemos destacar entre otros: la re-certificación del proceso educativo conforme a la



norma ISO 9001-2008, La certificación en el modelo de equidad de género, por otro lado, la transferencia del modelo de incubación de empresas, el **56.6%** de los estudiantes cuentan con algún tipo de beca, con ello alentamos el aprovechamiento y la permanencia de los estudiantes que menos tienen.

Por ello, refrendamos nuestro compromiso de seguir trabajando por la calidad de la educación, por el nivel de logro educativo de nuestros jóvenes y por el engrandecimiento y la superación de nuestra institución.