

Informe de Rendición de Cuentas 2010

GOBIERNO
FEDERAL

SEP



Instituto Tecnológico
de Álvaro Obregón

Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón

Directorio.

Mtro. Alonso Lujambio Irazábal.

Secretario de Educación Pública.

Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez.

Subsecretario de Educación Superior.

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra.

Director General de Educación Superior Tecnológica.

M.C.E. Elvia Leticia Martínez Sánchez.

Directora del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón.

M.A. Gabriela Lotzín Rendón.

Subdirectora Administrativa.

Ing. Jesús Armando Sáenz Abascal.

Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.

Lic. Esther Aritzai Aldrete Corral.

Jefa del Departamento de Desarrollo Académico.

Lic. Carolina Elizabeth Molina Muñoz.

Jefa del Departamento de Servicios Escolares.

M.A. Jaime Díaz Posada.

Jefe del Departamento de Ingenierías.

Contenido

Mensaje Institucional	4
Introducción	6
Marco Normativo	7
Capítulo I.- Logro de las Metas Institucionales	9
1.- PROCESO ESTRATÉGICO: ACADÉMICO	9
2.- PROCESO ESTRATÉGICO: VINCULACIÓN	15
3.- PROCESO ESTRATÉGICO: CALIDAD	15
4.- PROCESO ESTRATÉGICO: PLANEACIÓN	17
5.- PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS.	25
Capítulo II.- Retos	28
Conclusión	32

Mensaje Institucional

El Sistema de Educación Superior ha contribuido notablemente a la transformación de México y al enriquecimiento cultural del país, a la edificación de nuestras instituciones y de la infraestructura material y de servicios. En muchos sentidos, la distancia que media entre el México de hace ocho décadas y el de nuestros días, encuentra su explicación en los frutos de la Educación Superior.

La Educación Superior reclama su espacio natural para el despliegue de las ideas, el avance de la ciencia, la aplicación del conocimiento y la difusión de la cultura.

Se requiere ampliar los instrumentos de apoyo a la excelencia académica, a la modernización institucional y perfeccionar las estrategias de la vinculación con los sectores productivos y con nuestra esencia: La Sociedad.

Una Educación Superior, que provea a sus egresados de aptitudes, conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que faciliten en concordancia con los requerimientos del sector productivo.

Es precisamente por medio de éstas, que se forman profesionales “aptos para la aplicación y generación de conocimientos y la solución creativa

de los problemas, con un sentido de innovación en la incorporación de los avances científicos y tecnológicos de acuerdo a los requerimientos del desarrollo económico y social de la Región, el Estado y el País”.

Hoy más que nunca, el conocimiento es factor determinante del desarrollo, genera oportunidades de empleo, mejores ingresos y mayores beneficios sociales. De ahí que las instituciones de educación superior, en sus distintas modalidades, constituyen un acervo estratégico para el desarrollo nacional.

El Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón, es una Institución de Educación Superior Tecnológica que forma integralmente cuadros profesionales en condiciones de concebir e impulsar cambios que mejoren las perspectivas de sustentabilidad de desarrollo.

En cumplimiento con la normatividad establecida por la ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos que indica en el Artículo 8 Fracción IV (Diario Oficial de la Federación del 28 de Mayo de 2009) las obligaciones que tiene todo servidor público de: “Rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes”, se presenta a la comunidad de Álvaro Obregón Delegación del Distrito Federal, el

informe de actividades realizadas durante el ejercicio 2010, destacando los logros, avances y retos más relevantes en la gestión administrativa del Tecnológico de Álvaro Obregón.

Esta premisa manifiesta nuestra convicción, de que esta Institución es el ente donde se manifiesta el proceso educativo de un sistema de educación superior más dinámico, y diversificado en sus opciones profesionales. Hemos transitado por desafíos que no minan nuestro compromiso y responsabilidad social, sino que al contrario nos da el impulso para convertirlos en oportunidades que consolidan nuestros servicios educativos de calidad.

Los actores del quehacer académico y directivo del Instituto Tecnológico Álvaro Obregón llevaron a cabo las propuestas, ideas, expectativas, opiniones, preocupaciones y sugerencias expresadas.

Todo ello, se realizó en el marco de un proceso de Planeación. El anhelo de cada uno de los sujetos históricos que tienen responsabilidad en el proceso enseñanza-aprendizaje, así como de aquellos que día tras día apoyan las actividades de docencia, extensión, vinculación, administración nos permitió tener claro qué somos y hacia dónde queremos ir, y nos corresponde construir una ruta para transitar y crear los medios adecuados para cumplir las metas que nos hemos trazado.

Comparezco y hago entrega de este documento de rendición de cuentas, en atención a la confianza que la sociedad nos ha depositado, compromiso que nos exige cumplir cabalmente con la aplicación y el manejo adecuado de los recursos asignados a nuestra entera responsabilidad.

MCE Elvia L. Martínez Sánchez

Directora



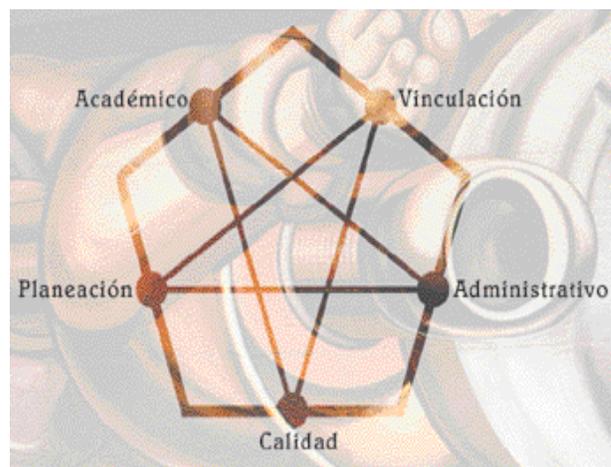
Introducción

El México del nuevo milenio demanda que el sistema educativo nacional forme a sus futuros ciudadanos como personas, como seres humanos conscientes, libres, irremplazables, con identidad, razón y dignidad, con derechos y deberes, creadores de valores y de ideales.

El Plan Nacional de Desarrollo, el Programa Sectorial de Educación y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) 2007-2012, establecen el mandato que los Institutos Tecnológicos de país deben cumplir para dar rumbo cierto a nuestras instituciones.



En él se signan los cinco procesos estratégicos que conforman el Modelo Educativo del SNEST y que alinean las actividades que se realizan en el ITAO y que se articulan de manera pertinente en el horizonte de la visión del SNEST y orienta las acciones a seguir en el proceso educativo, asegurando el cumplimiento de la misión, en un anhelo de mejora de vida:



Derivado de ello el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo Visión 2020 del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón (ITAO) es un documento en el que se expone, dentro de un proceso rector de planeación, el horizonte histórico y el porvenir de generaciones de estudiantes que demandan una educación superior de calidad.

► **Ley de Planeación**

Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los servidores públicos

Ley Federal de Transparencia y acceso a la Información Pública Gubernamental

► **Plan Nacional de Desarrollo (PND)**

Programa Sectorial de Educación (PROSEDU)

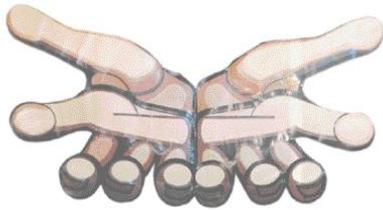
Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de los Institutos Tecnológicos (PIID)

PIID del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón

Manual de Organización del ITAO

Capítulo I

Logro de las Metas Institucionales



Proceso Académico

Matrícula

Para atender con pertinencia a los aspirantes al ingreso a Educación Superior, se realizaron actividades de promoción de la oferta educativa del ITAO:

- Lonas, volantes, trípticos y carteles; los cuales se estuvieron distribuyendo en la territorial Centenario de la delegación con el apoyo de todos sus integrantes, así como la colocación de mantas en los puentes peatonales de la Av. Centenario.

- Reunión con líderes de colonias de la delegación para dar a conocer el ITAO y sus planes de estudio.
- Distribución de volantes relativos a la oferta educativa del ITAO. Actividad coordinada y supervisada por la Territorial Centenario de la Delegación Álvaro Obregón (DAO) y que consistió en visitas domiciliarias.
- Es importante mencionar que los alumnos hacen también promoción de la escuela, la identidad con el ITAO, la empatía que han tenido con los profesores, aunado con las diferentes actividades integrales son factor clave para que los alumnos se identifiquen y convengan con sus comentarios a más personas que desean seguirse preparando en una licenciatura.

Con la finalidad de incrementar la cobertura y apoyados por la delegación Álvaro Obregón; personal del ITAO acude cada viernes a la audiencia pública que tiene el Sr. Delegado en diferentes zonas territoriales, se colocan mantas de promoción, se reparten volantes y folletos de la oferta educativa del ITAO.



Con el fin de cumplir con la meta referente al aumento de la matrícula establecida en el Plan de Trabajo Anual (PTA), de 29 alumnos inscritos, se realizaron acciones para captar estudiantes mediante la ejecución de una campaña que cubrió la Delegación Álvaro Obregón.

Actualmente el ITAO se encuentra en etapa de crecimiento y en campaña de posicionamiento, que lo da a conocer como una opción más de excelencia educativa en el Distrito Federal, en la delegación Álvaro Obregón y las delegaciones aledañas de Cuajimalpa y Magdalena Contreras.

GOBIERNO FEDERAL SEP

ITAO Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón

Inicio de clases 7 de marzo
Inscripciones Abiertas

Examen de admisión 28 de febrero

Institutos Tecnológicos, 60 años en Excelencia y Educación Tecnológica

Ingeniería en Gestión Empresarial

Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Costo de ficha \$800.00
Inscripción \$900.00 (semestral)

italvarobregon@gmail.com Cel. 5543770393

Informes: Av. del Rosal s/n entre Camino punta Cahuayo y Tukurutalescalt Col. Unidad Popular Tepesaca

Institutos Tecnológicos, 60 años en Excelencia y Educación Tecnológica GOBIERNO FEDERAL SEP

Inscripciones Abiertas

Inicio de clases 7 de marzo
Examen de admisión 28 de febrero

Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Ingeniería en Gestión Empresarial

Costo de ficha \$800.00
Inscripción \$900.00 (semestral)

Informes: Av. del Rosal s/n entre Camino punta Cahuayo y Tukurutalescalt Col. Unidad Popular Tepesaca

italvarobregon@gmail.com Cel. 5543770393

A su vez se potencializa el uso de las redes sociales, por lo que el ITAO cuenta con un perfil en Facebook, el cual ha resultado un vínculo importante entre los estudiantes matriculados y los estudiantes que aspiran ingresar en el.

Facebook profile for **Italvarobregon Obregon**. The page includes a cover photo, profile picture, and a bio. The bio states: "La Dirección General de Educación Superior Tecnológica promueve la nueva oferta educativa en el Distrito Federal, entre ellas, el Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón." The page also shows a list of friends and a chat window.

Inscripciones Abiertas GOBIERNO FEDERAL SEP

Carreras en: Ingeniería en Tecnologías de la información y Comunicaciones

INICIO DE CLASES 7 DE MARZO
Examen de admisión 28 de febrero

Ingeniería en Gestión Empresarial Examen de admisión \$800.00
Inscripción \$900.00

italvarobregon@gmail.com Cel. 5527217315

Institutos Tecnológicos, 60 años en Excelencia en Educación Tecnológica

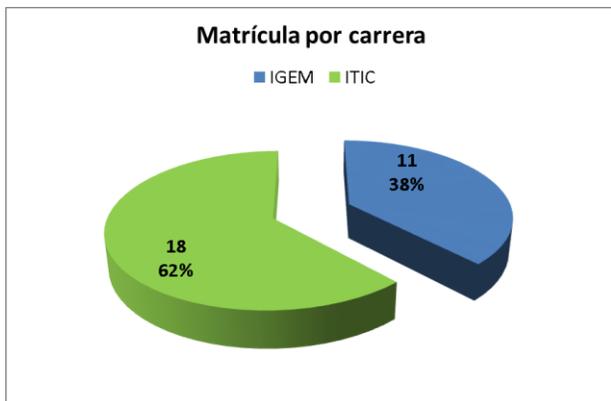
En el periodo 2010, el número de jóvenes aspirantes a ingresar fue de 29 estudiantes, lo cual corresponde al 100% de atención a la demanda con respecto al total de solicitantes.

Durante el semestre Noviembre – Febrero 2010, nuestra matrícula de inscripción fue:

PLAN DE ESTUDIOS	HOMBRES	MUJERES
INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL	6	5
INGENIERIA EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	16	2
TOTAL DE LA MATRÍCULA	22	7

Comportamiento de la matrícula del periodo

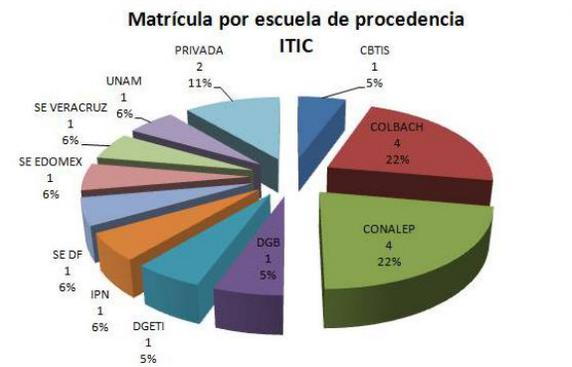
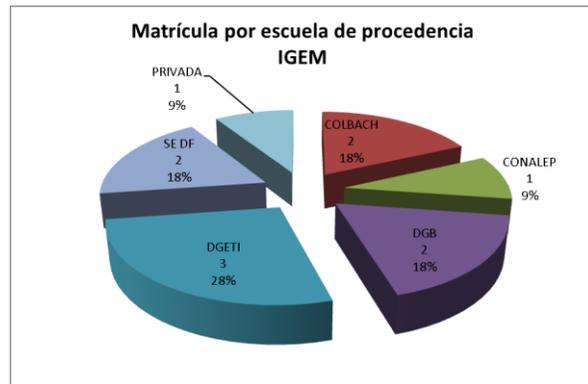
Gráficamente, se muestra de la siguiente manera:



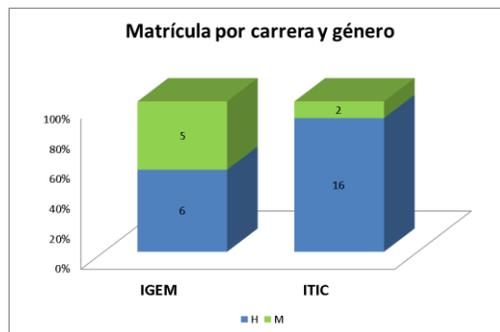
Comportamiento de la matrícula por plan de estudios

Lo anterior, derivado de la fecha de arranque del ITAO, ya que resultó atípica y fuera de fase de acuerdo al calendario escolar.

Sin embargo, cumpliendo con la oportunidad de ampliación de la cobertura con equidad a través del modelo educativo de los Institutos Tecnológicos se inició el curso el 3 de noviembre de 2010, con estudiantes provenientes de:



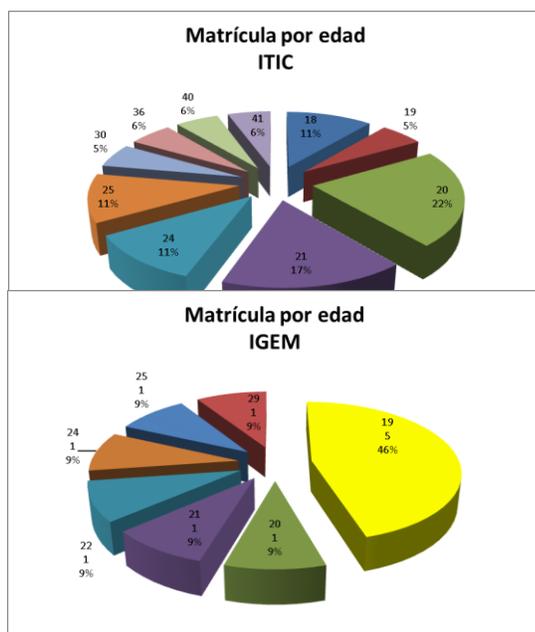
Es importante señalar que la distribución de la matrícula de acuerdo al género se comporta, como se presenta en la gráfica:



De la matrícula anterior tres fueron bajas inmediatas en ITIC's y se presentan 2 bajas potenciales de estudiantes de IGEM:

Carrera	Hombres	Mujeres
Ingeniería en Gestión Empresarial	1	1
Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	3	

Con respecto a la edad de nuestros estudiantes, en Ingeniería en Gestión Empresarial, la mayoría presenta una condición de egreso de educación media superior reciente, no así en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en el que se presentan estudiantes que tienen más de veinte años de haber egresado de este nivel.



Rango de edad de Licenciatura

Apoyados por la Jefatura de Proyectos Productivos y Turismo de la Dirección de Desarrollo Económico y Cooperativo de la Delegación Álvaro Obregón, se ha elaborado un programa de trabajo para la captación de alumnos para el semestre marzo-junio y agosto-diciembre 2011; con las siguientes actividades:

- Visita a centros educativos de educación media superior.
- Asistencia a eventos organizados por la Delegación Álvaro Obregón.
- Asistencia a las Audiencias Públicas del Jefe Delegacional.
- Asistencia a ferias vocacionales.

Examen de Admisión

Debido a la fecha atípica con que se apertura el Instituto, se aplicó un examen de cincuenta reactivos relativo al área de las ciencias básicas (matemáticas, física y química). El examen se aplicó a 29 estudiantes aspirantes a ingresar al ITAO.

Se espera una matrícula de 80 estudiantes con ingreso a partir del 7 de marzo y a los cuales de acuerdo a la demanda de aspirantes y al número de solicitantes, se les aplicará el EXANI II de CENEVAL.

Curso de Inducción

El día 13 de Noviembre se realizó el Curso de Inducción a los estudiantes del ITAO.

Los estudiantes conocieron el proceso histórico del SNEST, el proyecto educativo del Instituto y su identidad, el reglamento escolar, el proceso de acreditación de las materias y el modelo educativo para el desarrollo de competencias profesionales.

Situación	Hombres	Mujeres
Paternidad no planeada	2	
Orientación	1	1
Baja estima	2	2
Salud	1	
Integración	2	
Laborales	3	
Asesorías	14	3

Por lo que respecta a los resultados derivados de estudiantes con problemas académicos, se detectan situaciones de bajo rendimiento escolar:

Atención Compensatoria: Tutorías

Una de las estrategias importantes de desarrollo académico para coadyuvar en el cumplimiento de la meta de eficiencia terminal, es el programa permanente de tutoría en el que se atiende al 100% de los alumnos de primer semestre.

La finalidad de implementar este programa en el ITAO es obtener los siguientes beneficios en el proceso educativo:

- Incrementar el rendimiento académico.
- Desarrollar hábitos, habilidades y se adquieren valores.
- Contribuir en la solución de problemas escolares y administrativos.
- Reducir la posibilidad de deserción.

Los maestros tutores se reúnen con sus estudiantes tutorados, una vez a la semana después de la sesión de sus asignaturas.

Estas reuniones han generado la detección de situaciones de impacto en el desempeño escolar:

Plan de Estudios	Asignaturas	No. De Estudiantes	Total
IGEM	Cálculo Diferencial	6	6
	Cálculo Diferencial	4	11
ITIC	Matemáticas discretas	4	
	Programación	3	

De acuerdo a los resultados anteriores se trabaja en un proyecto de atención a estudiantes sobresalientes y estudiantes que presentan deficiencias académicas.

Escuela de padres

La relación del estudiante y el apoyo que reciba en casa es parte fundamental del binomio escuela-estudiantes. La escuela de padres forma parte de una dinámica de integración que el ITAO ha implementado y que arrancó formalmente el 11 de febrero, con la finalidad de trabajar en estrategias que logren un acercamiento más estrecho entre padres e hijos.

Será un espacio donde se exhorte a la convivencia y tolerancia, así como el fomento de los valores familiares para el desarrollo de las competencias transversales en el estudiante, la generación de información útil para que las madres, los padres de familia y docentes puedan encontrar soluciones a los diferentes retos educativos que los estudiantes presentan en la actualidad.

Capacitación Docente

El Modelo Educativo para el Siglo XXI, ha exigido que los docentes del Instituto actualizaran sus conocimientos en materia de diseño de estrategias, actividades y procesos de evaluación centrados en el aprendizaje.

A continuación se muestra el porcentaje de profesores participantes en cursos de formación docente en el periodo 2010:

Curso	No. de docentes capacitados	Porcentaje cubierto
Formación de Competencias Docentes para el Desarrollo de Competencias Profesionales	5	100%
Tutorías	5	100%

Formación Integral

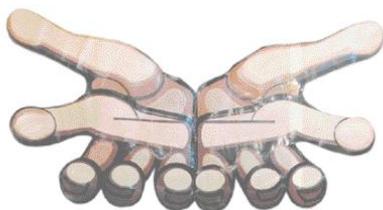
Se ha implementado un programa de formación integral que desarrolle en los estudiantes las competencias transversales necesarias para su desempeño profesional.

Curso	Porcentaje cubierto
Expresión artística	27%
Deportes	73%
Total	100%



Cumpliendo así con la meta programada para este periodo al 100% de estudiantes inscritos en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Proceso de Vinculación

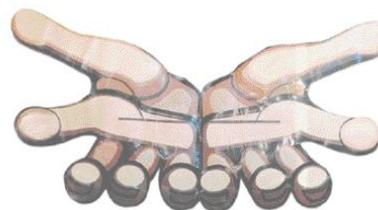


En la Delegación Álvaro Obregón se cuenta con un amplio sector empresarial, donde están ubicados corporativos mundiales y nacionales que ofrecen múltiples y numerosas opciones de vinculación para el beneficio de los estudiantes del ITAO. Para ello se realiza un estudio de campo que permita conformar el proyecto de vinculación del ITAO con la finalidad de:

- Conformar el Consejo de Vinculación.
- Realizar encuentros ITAO-Empresas.
- Asistencia a eventos nacionales e internacionales.
- Programación de visitas industriales.
- Conformar el programa de Servicio Social y el padrón de dependencias públicas.
- Conformar el programa de residencias profesionales y el padrón de Empresas.
- Firmar convenios de colaboración y específicos con las empresas, universidades y asociaciones.
- Desarrollar la incubación de empresas.

Actualmente el ITAO se encuentra en etapa de crecimiento y en una campaña de posicionamiento, donde se tiene que dar a conocer al sector empresarial por lo que se elaboran cartas de presentación dirigidas a los empresarios y con ello conozcan la oferta educativa del instituto, su modelo educativo y localización.

Proceso de Calidad



Norma ISO 9001:2008

Actualmente el ITAO realiza una revisión de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, a fin de implementar el cumplimiento de los mismos y la normatividad, en la realización de cada una de las funciones y procedimientos establecidos con la finalidad de certificar en esta norma internacional, su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Norma ISO 14001

La localización del predio que albergará al ITAO funcionaba como tiradero de desechos.



El ITAO reconoce la imperiosa necesidad de proteger el medio ambiente, los recursos naturales y prevenir la contaminación, tratando de minimizar los impactos ambientales negativos. El escenario actual de la delegación Álvaro Obregón exige al Instituto tomar al respecto acciones rápidas y efectivas de protección ambiental, por lo que se implementan acciones que se concreten en la reducción del impacto medioambiental en la que generan los desechos generados por los habitantes de la zona.

Lo anterior generará un cambio de las condiciones ambientales en un marco de sustentabilidad y mejora continua con la transformación cultural, social y económica de la DAO.

Impacto del proyecto “Implementación de la Norma ISO 14001 del ITAO” y las competencias tecnológicas y científicas que sostienen:

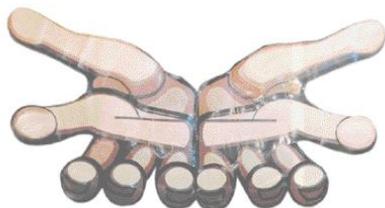
- La salud.
- Seguridad.
- Calidad medioambiental.

Por lo que el ITAO se ha comprometido en demostrar un buen comportamiento ambiental, mediante el control del impacto de sus actividades y de sus servicios, de acuerdo a los objetivos ambientales alineados a esta norma de control sostenible.

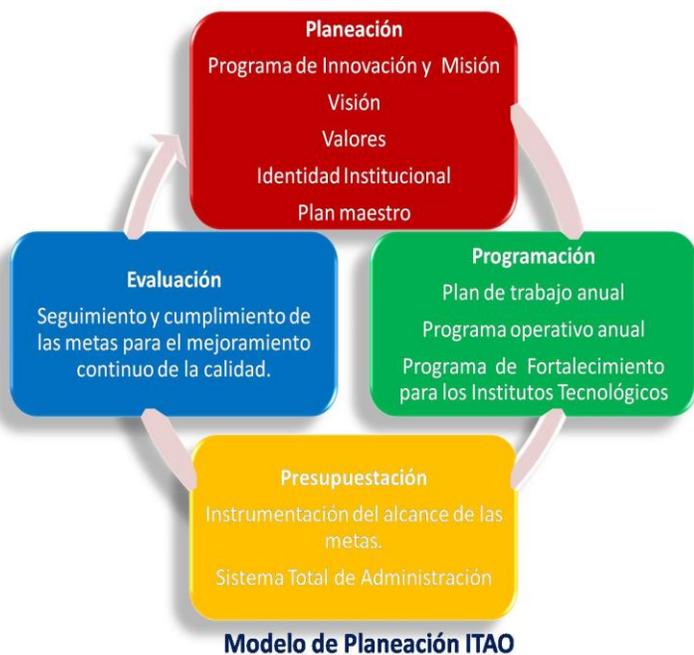
En este sentido, la ISO desarrolla y proporciona la base para llevar a cabo la gestión ambiental con la serie de normas ISO 140001 en el ITAO.



Proceso de Planeación



Proceso de Planeación



“Formando líderes con visión”

El ITAO ha implementado un modelo que determina el proceso de planeación para el desarrollo institucional.

En su Programa de Innovación y Desarrollo (PIID), ha quedado establecida una visión 2030 como un proyecto prospectivo, que se irá adecuando al Plan Nacional de Desarrollo de cada sexenio de la administración federal.

Visión

Esta **Visión 2030** establece:

Ser un Instituto de Educación Superior Tecnológica de clase mundial, reconocido por su nivel académico de excelencia nacional e internacional, tomando en cuenta las exigencias de nuestra sociedad, nuestros valores, cultura y avances tecnológicos.

Misión

Contribuir al desarrollo económico, tecnológico, social y cultural del Distrito Federal y de México, atendiendo la demanda de educación superior con calidad, basada en una formación integral de sus estudiantes como profesionistas emprendedores e innovadores de tecnología, comprometidos en la aplicación ingenieril y el desarrollo de su competitividad, que coadyuven a la conformación de una sociedad justa, democrática y humana en entornos sustentables.

Identidad



Águila Azteca

Espíritu que da fortaleza



Caballero Águila

Valores

Los valores institucionales se desarrollan en trabajo conjunto de los estudiantes y maestros de la asignatura “Taller de Ética” y directivos de la Institución. Lo anterior para que resulte en un trabajo colaborativo de toda la Comunidad ITAO.

Plan Maestro

Parte primordial del crecimiento y desarrollo del ITAO es la conformación de su Plan Maestro y su visión prospectiva en el marco de esta Visión 2030.

Esta visión se ha conformado a partir de una investigación documental y de campo realizada por el personal académico, directivo del ITAO y personal de la Delegación Álvaro Obregón. Estos últimos proporcionando las tendencias prospectivas de desarrollo de la DAO y la factibilidad de aperturar nueva oferta educativa en el ITAO.

Lo anterior quedando reflejado en un complejo educativo que cuente con la infraestructura física y el equipamiento tecnológico innovador para cumplir con el logro de las metas y el alcance de la visión.

La dimensión del terreno es pequeña y presenta montículos de tierra que reducen el espacio y que en las condiciones actuales permitirían solo la construcción de una unidad académica departamental. Así mismo habrá que considerar el espacio destinado para la Dirección Territorial Centenario de la DAO y que se ubicará en el mismo terreno y se marca en recuadro.

La extensión territorial del Instituto Tecnológico Álvaro Obregón actualmente asciende a 7,000 metros cuadrados, siendo una extensión donada

por la Delegación Álvaro Obregón para prestar servicios educativos de educación superior tecnológica.



Derivado de las gestiones ante la Delegación Álvaro Obregón, ésta se compromete a realizar dicha obra, considerando que el gobierno federal apoye con la construcción de muros de contención para evitar deslizamiento de tierra y proteja la seguridad de la comunidad en general.

La Coordinación Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema de la DGEST a través de oficio 513.3/1776/10 dirigido a la Subdirección Técnica del Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (INIFED), ha informado del compromiso de la DAO para retirar dichos montículos y se considere lo anterior para favorecer al ITAO con una nueva propuesta para ubicar dos unidades departamentales, así como el costo estimado de los muros de contención necesarios.

Por ello, el Plan Maestro considera la construcción de dos unidades departamentales en la proyección de infraestructura física para el Instituto.

Por otra parte, se realizan gestiones para lograr que la segunda unidad académica que se construya para el ITAO presente una arquitectura atípica que maximice los espacios.

Infraestructura

Actualmente se cuenta con una infraestructura para atender la demanda a la matrícula como se indica a continuación:

- Existen dos módulos prefabricados de los cuales uno se destina como unidad académica de tres aulas, teniendo una capacidad de atención de 120 alumnos (40 por aula).
- Y un segundo módulo destinado para la gestión administrativa y servicios estudiantiles, así como también el espacio reservado para los servicios sanitarios.
- El monto de inversión de las aulas prefabricadas asciende a \$ 375,000.00 (Trescientos setenta y cinco mil pesos 00/100 M.N), con recursos provenientes de la Federación.

El Tecnológico al ser de nueva creación inicia sus actividades con carencias, pero esto nos ha llevado a conjuntar y redoblar esfuerzos para adecuar las instalaciones y ofrecer una educación con calidad, sin dejar de mencionar el gran apoyo brindado por la Delegación Álvaro Obregón en lo referente a la adecuación del perímetro en el que se encuentran las aulas con las que contamos actualmente.

Es importante señalar que el ITAO es el primer Instituto Tecnológico del Distrito Federal que inicia operaciones en su propio terreno, lo anterior, derivado del apoyo del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra Director General de Educación Superior Tecnológica a petición del Instituto y ante la respuesta favorable del Lic. Eduardo Santillán Delegado de Álvaro Obregón.

No omitimos señalar el apoyo que ha brindado la Dirección Territorial Centenario y los colonos de la Unidad Popular Tepeaca, padres de familia y comunidad en general, que han respondido con beneplácito al proyecto del ITAO.

En su etapa de consolidación, el ITAO ofrecerá una oportunidad de empleo no solo para sus egresados en el ejercicio profesional, sino que también es un polo de desarrollo económico para la población que le circunda, ya que es un generador de empleos directos e indirectos.

El Instituto cuenta actualmente con:

- Cerca perimetral de malla, instalada alrededor de las instalaciones salvaguardando la seguridad de la comunidad del ITAO.



- Adoquinamiento del acceso principal del ITAO, así como los corredores del mismo.



- Alumbrado exterior del ITAO con 4 lámparas de uso sub-urbano.



- Gracias al apoyo del Ing. Oscar Castellanos Hernández, Director del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, nuestro plantel cuenta actualmente con mobiliario utilizado para la formación profesional y brindar los servicios educativos.



El índice de utilización de las aulas es del 100% por lo que es necesario para cumplir con la meta de atención a la matrícula.

- Recarpeteo del acceso principal del ITAO.



- En el área de servicios generales, con el apoyo de la DAO, se conectó el sistema hidráulico al drenaje público y se colocó el registro de agua y el sistema de drenaje.

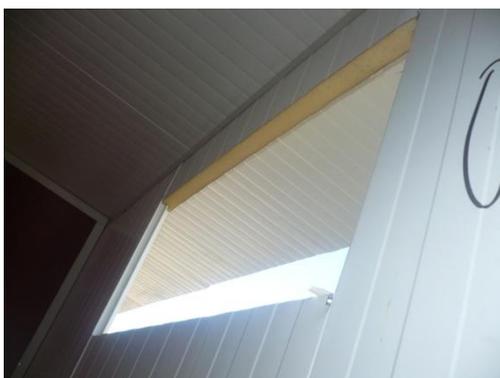


Lo anterior permitió el suministro de agua a las instalaciones y al sistema sanitario.



Se cuentan con instalaciones prefabricadas que aún no han sido concluidas en su totalidad:

- Mamparas divisorias en instalaciones sanitarias e instalación de ventanillas.



- Instalaciones eléctricas en las aulas, utilizando extensiones provisionales que suministren el servicio para la atención del proceso enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior, derivado de incumplimientos en la liberación de recursos al proveedor y negligencias por parte de éste.

El impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje se refleja:



- Riesgos en la cancelación de clases por inundación y goteo en aulas.
- Retraso en la programación académica.
- Riesgos por condiciones inseguras en las instalaciones.
- Desaprovechamiento de la capacidad instalada.
- Riesgos de actos delictivos y siniestros a la Comunidad Tecnológica e instalaciones.

- Canal de cerramiento en techos: (caballete, y remate gotero).

- El Instituto cuenta con los servicios públicos de energía eléctrica, agua, drenaje, pavimentación, medios de transporte, transporte público (tres líneas de autobús) y teléfono.
- Se encuentra localizado en un área totalmente urbanizada con una alta densidad poblacional.



En su etapa de consolidación, el ITAO será un generador de empleos directos con recursos provenientes del Gobierno Federal, al ser una institución perteneciente a la Secretaría de Educación Pública adscrita a la Dirección General de Educación Superior Tecnológica. También se convierte en un polo de desarrollo económico para la población que le circunda, ya que la derrama económica incidirá a su vez en la generación de empleos indirectos que posibiliten el desarrollo social de la delegación Álvaro Obregón.



Programación

Durante el ejercicio 2010, el ITAO en su proceso de planeación realizó el Plan de Trabajo Anual 2010 (PTA), el Programa Operativo Anual 2010 (POA) y el desarrollo de su Plan Maestro.

Procesos Clave	Ingreso Propio	Gasto Directo	Total Proceso
Proceso Académico	\$43,678	\$3,300	\$46,978
Proceso de Planeación	\$1,272	\$46,700	\$47,972
Total	\$44,950	\$50,000	\$94,950

El ejercicio programado ascendió a \$94,950.00 (noventa y cuatro mil novecientos cincuenta pesos 00/100 M.N.)

Presupuestación

La instrumentación para el alcance de las metas se definió con los procedimientos establecidos en el SGC.

Cada una de las áreas ejerció el presupuesto de acuerdo a las necesidades derivadas de la atención a la matrícula y a las metas establecidas en el Plan de Trabajo Anual 2010.

El presupuesto autorizado se destinó a los procesos determinados en la programación y cuyo monto por concepto de gasto directo ascendió a \$50,000.00 (Cincuenta mil pesos 00/100 M.N.).

El presupuesto por concepto de ingresos propios a través de la captación de matrícula fue de \$44,950.00 (Cuarenta y cuatro mil novecientos cincuenta pesos 00/100 M.N.).

Evaluación

De acuerdo a lo programado en el Plan de Trabajo Anual, de las siete metas establecidas se cumplió:

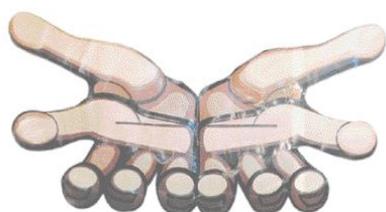
Meta	Descripción de la Meta	Porcentaje alcanzado
9-12	Atención a la Matrícula.	100%
13-16	Conectividad.	100%
18-21	Participación en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.	100%
27-30	Participación en el PIFIT 2011.	En proceso
28-31	Presentación de IRC.	100%
33-34	Integración del Plan Maestro.	40%
T-3	Proyección del ITAO.	En proceso

El seguimiento y cumplimiento de las metas para el mejoramiento continuo de la calidad, permitirá el alcance del 100% de las metas establecidas en el POA 2010.

Se presentó el PTA y el POA 2011 a la Coordinación Sectorial Académica de Planeación y Desarrollo del Sistema.

Procesos Clave	Presupuesto total (Ingresos Propios + Gasto Directo)
Proceso Académico	\$700,530
Proceso de Planeación	\$985,298
Proceso de Vinculación	\$ 557,300
Proceso de Calidad	\$149,937
Total	\$2,393,065

Proceso Administración de recursos



Ejercicio del Gasto

La siguiente tabla muestra el Gasto Directo y los ingresos propios, percibidos por este Instituto para satisfacer las necesidades Institucionales para el año 2010.

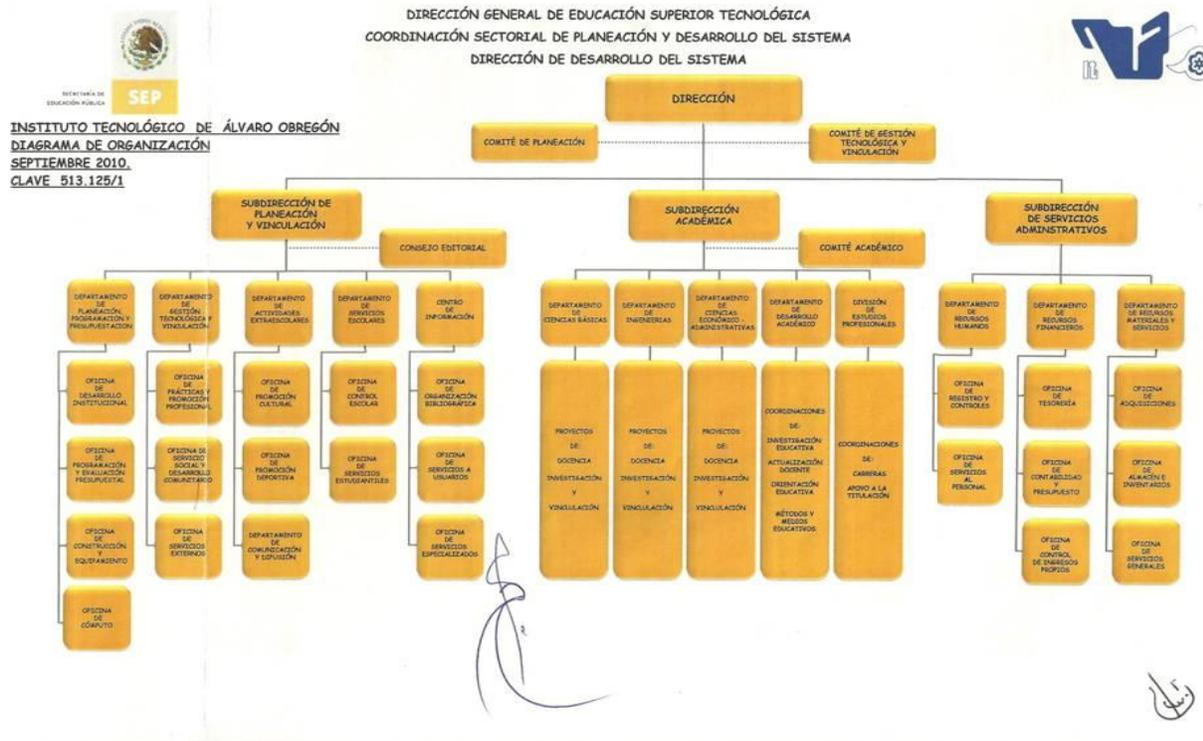
Partida del gasto	Ingresos propios	Gasto directo
Materiales y Suministros (2000)	\$43,678.00	\$50,000.00
Servicios Generales (3000)	\$1,272.00	-
Total	\$44,950.00	\$50,000.00
Gran Total	<u>\$94,950.00</u>	

Plantilla docente

Cuenta con una nómina adscrita a la Secretaría de Educación Pública. El personal del ITAO se encuentra distribuido en las siguientes categorías:

Categoría	No. de personal Docente	No. de Horas
PROFESOR TITULAR B (E.S)	1	40
PROFESOR DE ASIGNATURA C (E.S.)	2	31
PROFESOR DE ASIGNATURA B (E.S.)	3	43

Estructura autorizada



Capacitación directiva

Curso	Directivos capacitados	Porcentaje cubierto	Sede	Área
Introducción al SNEST	5	100%	DGEST	Todas
Elaboración del POA y PTA	4	90%	DGEST	Todas
Administración de Recursos Humanos		10%	DGEST	Recursos Humanos
Tendencias estadística aplicada a la industria	1	20%	ITTLA	Planeación



Elaboración del POA y PTA



Capítulo II

Retos

La delegación Álvaro Obregón representa una de las zonas del Distrito Federal con mayor contraste. Por una parte se encuentra una población económicamente activa en el índice más alto de desarrollo social y en otro contexto converge la población con uno de los índices más bajo de desarrollo social de la media poblacional de esta Entidad Federativa.



El ITAO se encuentra situado en el medio de este escenario contrastante, lo que representa enfrentarse todos los días a problemas sociales tales como: pandillerismo, drogadicción, delincuencia organizada, comercio informal y vandalismo.

Situaciones que han incidido directamente el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón.

- Reprogramación de inicio de cursos por los actos vandálicos que sufrieron las instalaciones prefabricadas.
- Ambiente hostil al interior de las aulas por la contaminación visual del grafiti y la situación anímica de los estudiantes y docentes generada por lo anterior.
- Vandalismo que se ha repetido por segunda ocasión después de las jornadas de limpieza que han realizado estudiantes y personal del ITAO.
- Restricción en la ampliación del horario por la inseguridad pública del área y de la cual los propios vecinos del área han informado.





El reto para el Instituto, es transformar a través del acto educativo, las condiciones actuales de la comunidad de la DAO. Y transmitir el mensaje de desarrollo económico en un marco de sustentabilidad al trabajar con la aspiracionalidad de mejorar la calidad de vida al tener como visión al centro económico y comercial “Santa Fe” distrito financiero que genera el 2% del Producto interno Bruto (PIB) a nivel nacional y uno de los centros económicos más importantes en Latinoamérica.



El PIB generado por esta Delegación contribuye a que la zona metropolitana y la entidad más competitiva del país que es el Distrito Federal, de acuerdo al índice de competitividad 2010, se encuentre dentro de los primeros lugares de desarrollo económico a nivel mundial que la coloca en el séptimo sitio de las ciudades más ricas del mundo.



Por ello, el ITAO a través de acciones que dejen evidencia de que solo y únicamente a través de la educación se transforma a la sociedad y se convierte en una sociedad del conocimiento, dejaremos huella en el proceso histórico del instituto y de la población de la DAO. Los actos vandálicos no intimida el compromiso y la voluntad de abatir el rezago educativo y social que confluye a su alrededor y las oportunidades de desarrollo de los jóvenes que aspiran a cambiar su entorno.



El ITAO ha convertido este reto en una oportunidad para desarrollar competencias transversales necesarias para el perfil profesional: solidaridad, empatía, integración, conciencia cívica y ecológica, responsabilidad social, cambio de idiosincrasia, ética, entre otros valores que redundan en la formación de nuestros estudiantes.



Los retos más apremiantes que enfrenta el ITAO son:

- Rezago educativo de los estudiantes en áreas de las ciencias básicas.
- Penetración de la oferta educativa del ITAO en la Delegación Álvaro Obregón y del SNEST en el Distrito Federal.
- Competencia en la oferta educativa.
- Oferta educativa privada
- Arraigo durante veinte años de un espacio destinado para una preparatoria y que no permite posicionar al ITAO como oferta educativa de educación superior.
- Falta de infraestructura física y equipamiento que le resta credibilidad al proyecto educativo.
- Presupuestos asignados al ITAO.

¡Por ello, el Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón ha establecido una misión y una visión dirigidas a lograr la formación integral de sus estudiantes, dotarlos de las competencias profesionales para adaptarse a un mercado laboral con altos niveles de exigencia y competitividad!



Conclusión

Con la trazabilidad de metas alineadas a las políticas educativas públicas y a los programas dirigidos al sector educativo, el personal del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón atiende de manera pertinente los cinco ejes rectores planteados en el Programa Sectorial de Educación y trabaja para el alcance de las metas de cada uno de ellos a través de la implementación y seguimiento de los indicadores de desempeño:



De conformidad con lo establecido en este Programa, el ITAO reconoce que la educación es requisito primordial para ampliar las oportunidades de desarrollo de la sociedad.

El eje fundamental del ITAO es el desarrollo humano de sus alumnos en un marco de sustentabilidad con su entorno, para que así puedan ser los mejores profesionales insertados en el sector productivo y sean ellos los motores de desarrollo de la Delegación Álvaro Obregón.

Este informe de Rendición de Cuentas se estructura en base a los objetivos estratégicos planteados en la visión de la UNESCO para una década de responsabilidad y sustentabilidad, en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, en el Programa Nacional de Educación 2007-20012, en la Visión 2030 elaborada por el Gobierno Federal, en el Modelo Educativo para el Siglo XXI, el enfoque basado en competencias profesionales del SNEST y de acuerdo a los lineamientos

establecidos por el Distrito Federal en materia de Educación Superior, marcando el rumbo a seguir por el Instituto que le permitirá cumplir con sus propósitos, objetivos y sus metas.

Siendo preámbulo este informe para los años venideros de consolidación del ITAO a partir de su creación en el año 2010.

El cumplimiento de los objetivos y metas planteados en este documento, requirió de la participación comprometida de todos los integrantes de la comunidad del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón.

¡Queremos ser la mejor Institución de Educación Superior Tecnológica en el Distrito Federal posicionando a la Delegación Álvaro Obregón como líder en materia educativa pública superior tecnológica!



MCE Elvia Leticia Martínez Sánchez

Directora



**Calle del Rosal S/N entre Camino Punta Cehuayo y Ukurutal Acatl
Colonia Unidad Popular Tepeaca, Delegación Álvaro Obregón
Tel: (55) 12856518
E-mail: dir_italvarobregon@dgest.gob.mx**