

1. MENSAJE INSTITUCIONAL

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), cumplió el pasado 2 de agosto de 2008, sesenta años de existencia formando ingenieros en las diferentes disciplinas del conocimiento y actualmente se constituye como el mayor sistema generador de profesionistas en el ramo en la República Mexicana y América Latina, además de ofertar estudios de especialidad, maestría y doctorado, integrado por 239 Institutos incluyendo los descentralizados; a partir de este año sufre una transformación incorporando a su modelo académico las competencias, mediante la metodología Tuning (espacio común).

Siempre es importante iniciar un nuevo proyecto, para dar libertad al pensamiento y a nuestra creatividad para alcanzar aquello que anhelamos, sobre todo cuando tenemos el ímpetu del logro previo.

Así, este año que inicia es el punto de partida de un rumbo que ya hemos trazado que irá abriéndose paso en tiempo y espacio, conforme transitemos en él y lo vayamos fortaleciendo con nuestro quehacer cotidiano, con nuestros actos constantes en los valores que nos han dado presencia ante nuestras comunidades, pero sobre ante nuestros estudiantes.

ING. SERGIO FERNANDO GARIBAY ARMENTA

2. INTRODUCCIÓN

El Informe de Rendición de Cuentas 2010 del Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano, da cumplimiento a la disposición del Gobierno Federal, en materia de transparencia y rendición de cuentas, informando así a la sociedad sobre los logros alcanzados y las acciones más significativas realizadas durante el período comprendido del 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2010, presentando los resultados obtenidos del quehacer diario del personal directivo, docente, administrativo y de servicios del plantel.

En él, hablaremos sobre el cumplimiento de objetivos y metas planteadas en el Programa de Trabajo Anual 2010, principalmente a la Meta 29 del PTA: Lograr al 2009, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad - siendo responsabilidad de todos y cada uno de los funcionarios públicos dar a conocer el estado que guarda la institución.

El Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano, está comprometido con una Educación Superior Tecnológica de alta calidad, reconoce la importancia que la misma tiene para la formación individual de nuestros egresados y el desarrollo del Estado de Guerrero y de México.

En congruencia con el PIIID 2007-2012 el proceso estratégico constituye la razón de ser del ITCA, a través del servicio educativo que ofrece a la comunidad estudiantil, en donde el Sistema de Gestión de Calidad, lleva a cabo la congruencia con los demás procesos estratégicos; permitiendo con este enlace que la educación impartida en el instituto sea de calidad, equidad y pertinencia.

3. MARCO NORMATIVO

Principios fundamentales de la transparencia y el acceso a la información.

Con fundamento en el Artículo 1º de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (LFTAIPG), ésta “tiene como finalidad proveer lo necesario para garantizar el acceso de toda persona a la información en posesión de los Poderes de la Unión, los órganos constitucionales autónomos o con autonomía legal y cualquier otra entidad federal”.

Cultura de la transparencia

La entrada en vigor de esta Ley de su marco jurídico asociado, constituye un salto cualitativo en la construcción democrática del país, pues su tema esencial ya no alude a las formas de acceso al poder y a la representación nacional, sino a la calidad democrática del ejercicio del poder. La Ley Federal de Transparencia es una reforma democrática de “segunda generación”, donde los temas del tipo de gobierno, el Estado de derecho y la rendición de cuentas, se colocan en primer plano para beneficio de los gobernados.

Al mismo tiempo, la Ley de Transparencia permitirá una discusión pública mejor informada, porque estará respaldada por información común y accesible para todos, por datos oficiales que se encuentran documentados y archivados, que cualquiera puede tener a la mano para forjarse un juicio, una opinión o para tomar una decisión más informada.

El acceso a la información la transparencia, la rendición de cuentas, la protección de los datos personales, el derecho a la privacidad, son temas que llegaron para quedarse. Inevitablemente, forman parte de la agenda presente y futura de México, para bien de su política y su cultura.

Por las razones expuestas anteriormente, se presenta la siguiente propuesta para Informe de Rendición de Cuentas en el Instituto Tecnológico de Ciudad Altamirano, a fin de cumplir con la ley de Transparencia y Acceso a la Información; el C. Director, Ing. Sergio Fernando Garibay Armenta, rinde su informe de Rendición de Cuentas de la Administración 2010 en la sala de juntas del instituto, partiendo de que toda Institución Gubernamental tiene la obligación de rendir cuentas a la comunidad de los resultados obtenidos en su desempeño.



Rendición de Cuentas 2010



SEP

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CD. ALTAMIRANO

El Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano cumple con esta obligación jurídica y moral de proporcionar resultados de las acciones tendientes a la consecución de los objetivos estratégicos plasmados en los Planes Institucionales de Innovación y Desarrollo de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

La administración del Instituto Tecnológico Cd. Altamirano, se ha visto reflejada en el incremento de la infraestructura, crecimiento del acervo bibliográfico y dotación de computadoras entre otras para el uso de los estudiantes.

4. Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico

A continuación, se presentan los resultados alcanzados por el Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano en el cumplimiento de su quehacer en el año 2010, incluyen cuadros descriptivos, datos, gráficas e información de los mismos en los 5 procesos estratégicos

a. Proceso Académico

a.1 Población estudiantil

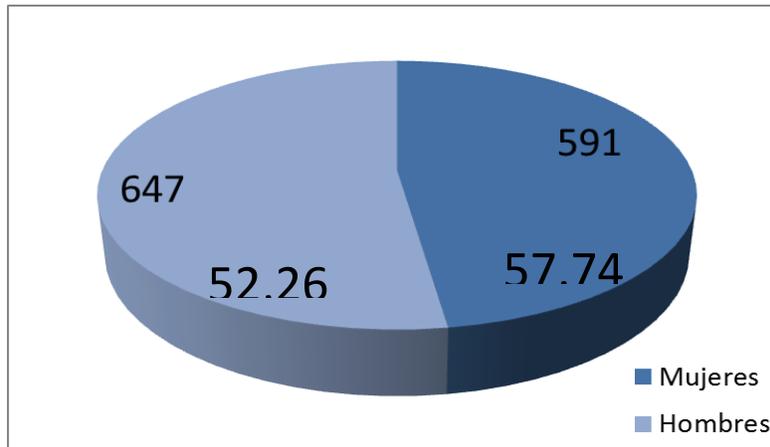
En el Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano se ofertaron seis carreras: Licenciatura en Administración, Contador Público, Ingeniería en Agronomía, Ingeniería en Informática, Ingeniería en Administración y Licenciatura en Biología. El cual únicamente inscribe alumnos en el periodo de Agosto – Diciembre. Cabe mencionar que la matrícula se ha incrementado con los dos periodos anteriores.

Población estudiantil en el semestre Agosto – Diciembre 2008, 2009 y 2010

	Ago-Dic 2008			Ago-Dic 2009			Ago-Dic 2010		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Lic. Administración	186	123	309	167	118	285	147	98	245
Lic. Contaduría	169	108	277	142	105	247	118	83	201
Ing. Agronomía	13	89	102	26	88	114	22	111	133
Lic. Informática	126	203	329	136	214	350	101	173	274
Lic. Biología	116	99	215	128	80	208	107	88	195
Contador Publico							37	29	66
Ing. Informática							38	51	89
Ing. Administración							19	16	35
Total	610	622	1232	599	605	1204	589	649	1238

Se atendió una matrícula de licenciatura de 1238 estudiantes, inscritos en los 8 programas de estudios que se ofrecen.

La población estudiantil se integró por 589 mujeres y 649 hombres, del total de la matrícula el 20.75% está inscrita en programas de ingeniería y el 79.25% en programas de licenciatura.



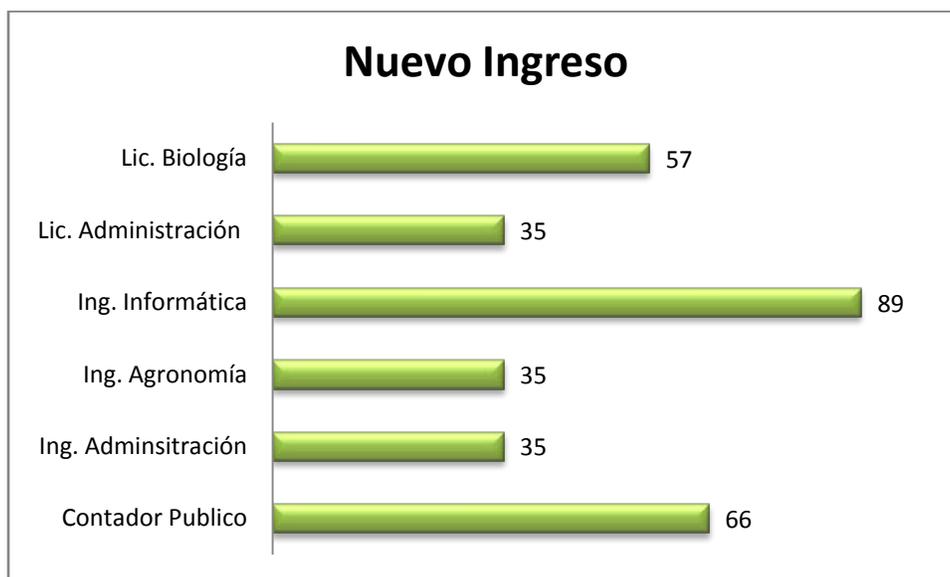
a.2 Nuevo Ingreso

Evaluación de CENEVAL Para la admisión de los alumnos de nuevo ingreso se coordinó la aplicación del examen EXANI II que aplica CENEVAL a nivel nacional, con un total de 299 sustentantes.

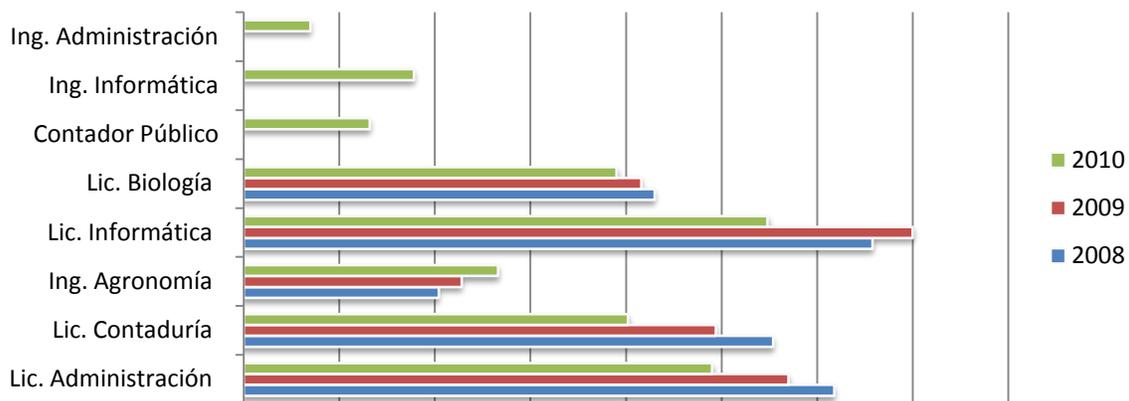
De las 459 fichas entregadas se aplicaron 369 exámenes y se inscribió un total de 369 alumnos de nuevo ingreso en el periodo Agosto - Diciembre 2008.

De las 299 fichas entregadas se aplicaron 299 exámenes y se inscribió un total de 298 alumnos de nuevo ingreso en el periodo Agosto - Diciembre 2009.

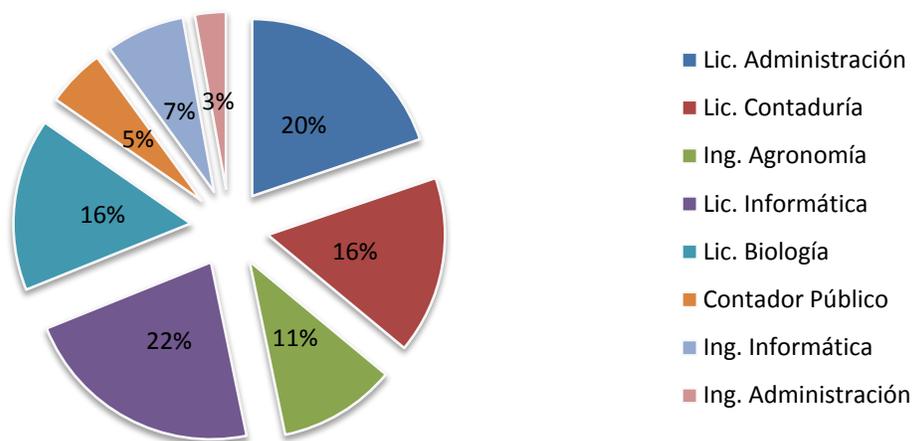
De las 319 fichas entregadas se aplicaron 319 exámenes y se inscribió un total de 319 alumnos de nuevo ingreso en el periodo Agosto - Diciembre 2010.



Gráfica de periodos



Total de matricula Ago-Dic 2010



a.4 Deserción escolar

Porcentaje de alumnos que presenta índice de reprobación en una materia o más.

a.5 Reprobación y Deserción

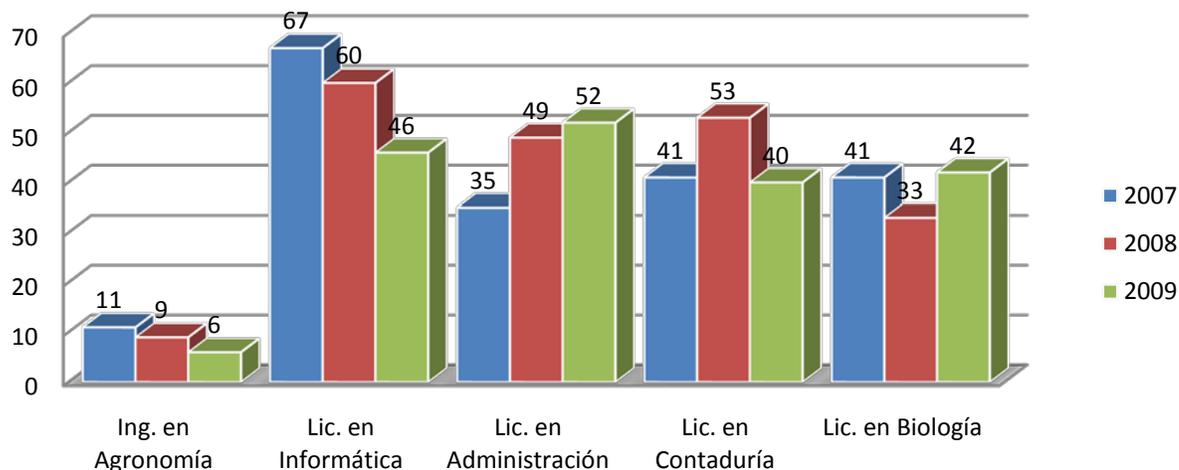
	ENE-JUN 2009	AGO-DIC-2009	ENE-JUN 2010	AGO-DIC-2010
Carrera	Índice de deserción	Índice de deserción	Índice de deserción	Índice de deserción
Licenciatura en Administración	1,20%	4,00%	1,05%	2,31%
Licenciatura en Contaduría	1,00%	1,80%	1,27%	0,82%
Ingeniería en Agronomía	6,00%	2,80%	1,42%	2,71%
Licenciatura en Informática	1,94%	2,66%	2,71%	0,72%
Licenciatura en Biología	1,10%	6,10%	3,45%	10,66%
Promedio	3,50%	4,34%	1,98%	3,44%
	ENE-JUN 2009	AGO-DIC-2009	ENE-JUN 2010	AGO-DIC-2010
Carrera	Índice de reprobación	Índice de reprobación	Índice de reprobación	Índice de reprobación
Licenciatura en Administración	0,04%	1,98%	5,56%	4,35%
Licenciatura en Contaduría	0,05%	1,40%	3,28%	2,09%
Ingeniería en Agronomía	28,00%	35,00%	7,61%	6,19%
Licenciatura en Informática	8,06%	3,97%	8,39%	3,42%
Licenciatura en Biología	14,90%	12,80%	9,72%	6,69%
Promedio	10,21%	11,03%	6,91%	4,55%

a.6 Eficiencia Terminal

Durante este periodo, se llevo a cabo la XXIII Ceremonia de Graduación con 204 egresados, permitiendo lograr una Eficiencia Terminal de 44.49%, respecto al indicador del Plan Rector del Sistema de Gestión de la Calidad del 60% en el 2009.

CARRERA	Alumnos que ingresan	Alumnos que egresan	Eficiencia terminal
Ingeniería en Agronomía	35	5	14.29%
Licenciatura en Informática	96	45	44.68%
Licenciatura en Administración	102	41	40.20%
Licenciatura en Contaduría	62	38	61.29%
Licenciatura en Biología	113	53	46.90%
TOTAL	408	182	41.91%

Alumnos egresados



a.7 Titulación

Por primera vez en el ITCA desde su creación, en la XXIII Ceremonia de Graduación que se celebró en el mes de marzo 2009, se entregaron cédulas y títulos a los 68 egresados de las licenciaturas que han obtenido la misma por promedio. Ahora por TERCERA vez consecutiva en el ITCA, en la próxima Ceremonia de Graduación a celebrarse en el mes de marzo 2011, se entregarán cédulas y títulos a los 52 egresados de las licenciaturas que han obtenido la misma por promedio.

OPCIÓN	ING. AGRONOMÍA	LIC. CONTADURÍA	LIC. BIOLOGÍA	LIC. ADMINISTRACIÓN	LIC. INFORMÁTICA
MEMORIA DE RESIDENCIA PROFESIONAL	12	21	34	33	30
ESCOLARIDAD POR PROMEDIO					
TESIS	1		2		
EXPERIENCIA PROFESIONAL	1				
TOTAL	14	21	36	33	30
				TOTAL	134

Alumnos titulados por carrera en el 2010

a.10 Programa Institucional de Tutorías

El Programa Institucional de Tutorías ha permitido al ITCA fortalecer la calidad de sus programas educativos por medio de docentes tutores que apoyan a los alumnos con situaciones académicas y de diversa índole en las diferentes carreras como se muestra en el cuadro siguiente:

Se han beneficiado un total de 336 alumnos, siendo el 27% del total de la matrícula, con el programa de tutorías para reducir el índice de reprobación y deserción.

DEPARTAMENTO		2009		2010	
		DOCENTES	ALUMNOS	DOCENTES	ALUMNOS
Ingenierías:	Lic. Biología	7	43	17	44
	Ing. Agronomía	3	20	5	5
Ciencias básicas:	Lic. Informática	6	65	12	251
Económico administrativas:	Lic. Administración	9	92	14	69
	Lic. Contaduría	9	83	9	30
TOTALES		5	34	57	399



b. Proceso de Vinculación
b.1 Fortalecimiento del Idioma Inglés

En el año 2010, se impartieron cursos de inglés, dirigido alumnos de las cinco carreras que se ofertan en el Instituto; siendo un total de 178 estudiantes los beneficiados, mismos que acreditaron su requisito para dar cumplimiento y presentar su examen profesional. Contribuyendo con esto a la eficiencia terminal.

	ENE-JUN 2010	VERANO 2010	AGO-DIC 2010
HOMBRES	93	26	82
MUJERES	99	68	84
TOTAL	192	94	166

b.2 Convenios de Concertación 2010

<i>INSTANCIA: FUNDACIÓN PRODUCE DE GUERRERO, A.C.</i>
<i>REPRESENTANTE: C. ENRIQUE LUIS RAMÍREZ GARCÍA</i>
<i>EFFECTOS DE VIGENCIA: UN AÑO 2010</i>
<i>INSTANCIA: H. AYUNTAMIENTO AJUCHITLAN</i>
<i>REPRESENTANTE: M.V.Z RAYMUNDO FLORES CASTAÑEDA</i>
<i>EFFECTOS DE VIGENCIA: UN AÑO PARA PROGRAMA EDUCATIVO RURAL 2010</i>
<i>INSTANCIA: H. AYUNTAMIENTO ZIRANDARO DE LOS CHAVEZ, GUERRERO</i>
<i>REPRESENTANTE: C. RAUL RIOS NUÑEZ</i>
<i>EFFECTOS DE VIGENCIA: UN AÑO PARA PROGRAMA EDUCATIVO RURAL 2010</i>
<i>INSTANCIA: H. AYUNTAMIENTO DE CUTZAMALA</i>
<i>REPRESENTANTE: M.V.Z. FRANCISCO ESTRADA CAMPOS</i>
<i>EFFECTOS DE VIGENCIA: INDEFINIDO, PROYECTOS, SERVICIO SOCIAL, RESIDENCIA PROFESIONAL, ETC.</i>
<i>INSTANCIA: H. LEGISLATURA, DISTRITO 01</i>
<i>REPRESENTANTE: LIC. CUAUHTEMOC SALGADO ROMERO</i>
<i>EFFECTOS DE VIGENCIA: UN AÑO, EN LO REFERENTE A PROYECTOS DE INCUBACION DE EMPRESAS – INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CD. ALTAMIRANO-LEGISLATURA</i>

b.4 Visitas a empresas.

Uno de los fundamentos del PIID 2007-2012, lo constituye la vinculación de los servicios académicos con las necesidades del sector productivo y de la sociedad en su conjunto, este compromiso se atiende a través del desarrollo de programas como las visitas industriales.

	VISITAS	HOMBRES	MUJERES
LIC. ADMINISTRACION	16	162	305
LIC. EN CONTADURIA	3	85	406
ING. AGRONOMIA	17	328	70
LIC. BIOLOGIA	17	82	14
LIC. INFORMATICA	2	22	12
TOTAL	55	679	807

b.5 Servicio Social

SERVICIO SOCIAL 2009				
	ENE-JUN 2010		AGO-DIC 2010	
	H	M	H	M
Licenciatura en Administración	1	1	0	0
Licenciatura en Contaduría	0	0	8	29
Ingeniería en Agronomía	0	0	8	0
Licenciatura en Informática	2	6	0	0
Licenciatura en Biología	0	1	0	0
TOTAL	3	8	16	29

b.6 Residencias Profesionales

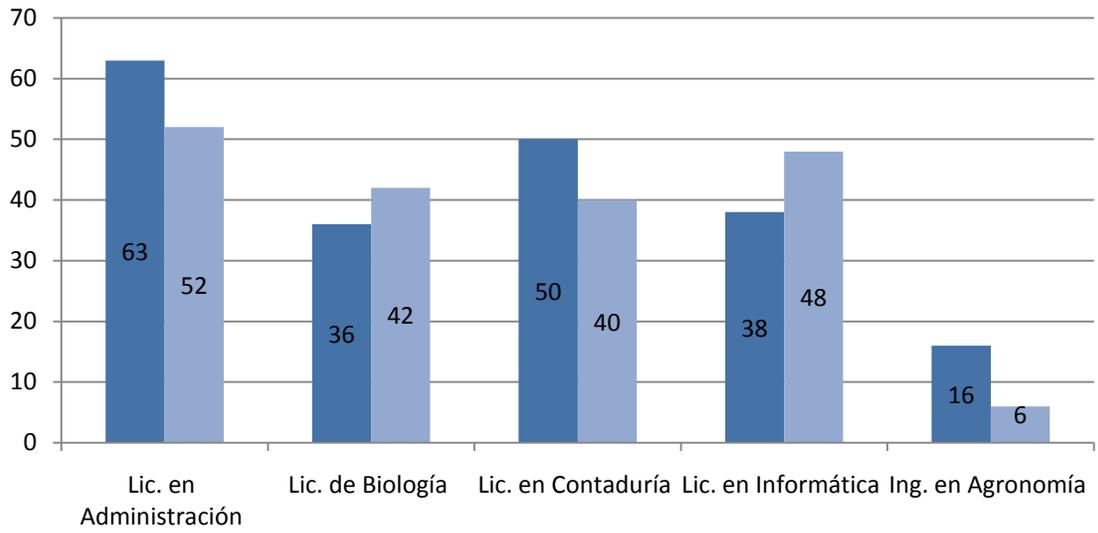
NÚMERO DE ALUMNOS QUE REALIZARON RESIDENCIA PROFESIONAL EN EL 2010

	2009	2010
Lic. en Administración	63	52
Lic. de Biología	36	42
Lic. en Contaduría	50	40
Lic. en Informática	38	48
Ing. en Agronomía	16	6
TOTAL	203	188

Rendición de Cuentas 2010

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CD. ALTAMIRANO

SEP



c. Proceso de Planeación

c.1 Alumnos por computadora

Meta 13 del PTA- PARA EL 2010 LOGRAR QUE SE TENGAN 20 COMPUTADORAS CONECTADAS A INTERNET EN EL CENTRO DE INFORMACION.

A través de los fondos obtenidos por el PAOE 2010 se adquirieron 5 computadoras en el centro de Información para tener un total de 20 computadoras conectadas a Internet en el centro de información.

Meta 14 del PTA. PARA EL 2010 LOGRAR UN INDICADOR DE 13 ALUMNOS POR COMPUTADORA EN EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE CD. ALTAMIRANO

A través de fondos obtenidos por el FOPAC 2009 se adquirirán por la DGEST, 29 computadoras para el centro de cómputo del IT de Cd. Altamirano para llegar a un indicador de:

Computadoras en el Laboratorio de Computo 1:	23
Computadoras en el Laboratorio de Computo 2:	24
Computadoras en el Centro de Información:	20
Computadoras Adquiridas:	29
Total	96

1238 Alumnos/ 96 Computadoras = 12.9 Alumnos por computadora

c.2 Centro de Información

La información que a continuación se presenta hace referencia a los servicios que se prestaron en el Centro de Información del Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano durante el año 2010 que presenta en la siguiente gráfica de las consultas por carrera en la biblioteca de la Institución en el periodo antes mencionado:

AREA	SERVICIO	USUARIOS ATENDIDOS 2008	USUARIOS ATENDIDOS 2009	USUARIOS ATENDIDOS 2010
SERVICIO A LOS USUARIOS	CONTROL DE LIBROS	7, 200 EJEMP.	10, 350 EJEMP.	12, 204 EJEMP.
	PRESTAMO INTERNO	1890 CONSULT 525 ADMON 395 CONT	2690 CONSULT 625 ADMON 235 CONT	3890 CONSULT 725 ADMON 635 CONT
	PRESTAMO EXTERNO	890 CONSULT 225 ADMON 134 CONT	690 CONSULT 215 ADMON 135 CONT	790 CONSULT 167 ADMON 123 CONT
	CONSULTAS REALIZADAS	3390 CONSULT 1525 ADMON 995 CONT	3690 CONSULT 1225 ADMON 935 CONT	4890 CONSULT 1725 ADMON 1035 CONT
	EXISTENCIA EN HEMEROTECA	295 EJEMPLARES 60 ADMON 10 CONT	320 EJEMPLARES 65 ADMON 15 CONT	425 EJEMPLARES 120 ADMON 40 CONT
	EXISTENCIA DE TESIS-PROYECTOS DE RESIDENCIA	689 EJEMPLARES 165 ADMON 124 CONT	897 EJEMPLARES 200 ADMON 146 CONT	1,095 EJEMP. 277 ADMON 169 CONT
	INEGI (CONSULTA)	1114 CONSULTAS	1435 CONSULTAS	1980 CONSULTAS
	REVISTAS EN GENERAL	REVISTAS GRAL: 554 REV. ECON.ADMT:109	REVISTAS GRAL: 887 REV. ECON.ADMT:198	REVISTAS GRAL: 1350 REV. ECON.ADMT:335
SERVICIOS ESPECIALIZADOS	BIVITEC	N/A	N/A	N/A
	TELEINFORMATICA E INTERNET	1629 VISITAS 245 ADMON 321 CONT	2355 VISITAS 288 ADMON 322 CONT	2326 VISITAS 298 ADMON 280 CONT
	VIDEOTECA	N/A	N/A	N/A
	INEGI	465 EJEMPLARES	645 EJEMPLARES	925 EJEMPLARES

Tabla de las consultas bibliográficas por carrera.

El total de consultas fueron 4,890 y se atendió 5,743 usuarios en el 2010. 2326 consultas en la sala de internet con 14 equipos de cómputo.

El contar con un acervo bibliográfico actualizado y suficiente, es un punto medular del quehacer Institucional, ya que de este depende gran parte del aprovechamiento de los jóvenes que cursan una carrera en el ITCA. Lo que representa un índice de 10.3 libros por alumno.

AREA	SERVICIO			
EJEMPLARES TOTALES	EXISTENCIA DE LIBROS Y VOLUMENES	EXISTENTES:	EXISTENTES:	EXISTENTES:
		10, 602 EJEMP	11,152 EJEMP	12,200 EJEMP
		ADQUISICIONES:	ADQUISICIONES:	ADQUISICIONES:
		845 EJMP	1204 EJMP	1204 EJMP
		BAJAS:295	BAJAS:156	BAJAS:0
		TOTAL:11,152	TOTAL:12, 200	TOTAL:13, 404
		*****	*****	*****
LIC. ADMINISTRACION	ADMN	TITULOS: 630	TITULOS: 683	TITULOS: 730
		VOLUM: <u>2199</u>	VOLUM: <u>2170</u>	VOLUM: <u>2230</u>
LIC. CONTADURIA	CONT	TITULOS: 432	TITULOS: 452	TITULOS: 512
		VOLUM: <u>1599</u>	VOLUM: <u>1644</u>	VOLUM: <u>1968</u>
CIENCIAS GENERALES	GENERAL	TITULOS: 453	TITULOS: 640	TITULOS: 710
		VOLUM: <u>1994</u>	VOLUM: <u>2468</u>	VOLUM: <u>2568</u>
LIC. INFORMATICA	INFORMATICA	TITULOS: 309	TITULOS: 430	TITULOS: 509
		VOLUM: <u>1801</u>	VOLUM: <u>1903</u>	VOLUM: <u>2168</u>
LIC. BIOLOGIA	BIOLOGIA	TITULOS: 222	TITULOS: 252	TITULOS: 312
		VOLUM: <u>1091</u>	VOLUM: <u>1182</u>	VOLUM: <u>1302</u>
INGENIERIAS	INGENIERIAS	TITULOS: 441	TITULOS: 576	TITULOS: 612
		VOLUM: <u>2468</u>	VOLUM: <u>2833</u>	VOLUM: <u>3168</u>

c.3 Actividades extraescolares

Alumnos atendidos en las disciplinas que se ofertan en el Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano.

	ENE-JUN 2010			AGO-DIC 2010		
DEPORTES	HOMBRES	MUJERES	TOTALES	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
Futbol Soccer	28	19	47	327	22	349
Voleibol	14	0	14	23	39	62
Basquetbol	17	18	35	0	0	0
Zumba	0	0	0	3	51	54
Totales	59	37	96	353	112	465

	ENE-JUN 2009			AGO-DIC 2010		
ARTE Y CULTURA	HOMBRES	MUJERES	TOTALES	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
Danza	7	7	14	14	52	66
Música	0	0	0	12	4	16
Totales	7	7	14	26	56	82

	ENE-JUN 2009			AGO-DIC 2010		
BANDAS Y ESCOLTAS	HOMBRES	MUJERES	TOTALES	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
Bandas de Guerra	0	0	0	0	0	0
Escoltas	1	6	7	1	6	7
Totales	1	6	7	1	6	7

En total 671 alumnos han participado en estas actividades en el 2010, lo que representa el 54.2% del total de la matrícula.

d. Proceso de Calidad

d.2 Evaluación al desempeño docente

La evaluación al desempeño docente se efectúa durante los meses de mayo y noviembre; para este año se evaluaron 69 profesores en ENE-JUN 2010 y 60 profesores en AGO-DIC 2010 como lo muestran las tablas siguientes:

PERIODO ENERO JUNIO 2010			
PROGRAMA EDUCATIVO	MODALIDAD	CALIFICACIÓN	TOTAL DOCENTES
LIC. ADMINISTRACIÓN	ESCOLARIZADA	93	18
LIC. CONTADURÍA	ESCOLARIZADA	93	10
ING. AGRONOMÍA	ESCOLARIZADA	92	14
LIC. BIOLOGÍA	ESCOLARIZADA	93	18
LIC. INFORMÁTICA	ESCOLARIZADA	92	9
	TOTAL	92.6	69
PERIODO AGOSTO DICIEMBRE 2010			
PROGRAMA EDUCATIVO	MODALIDAD	CALIFICACIÓN	TOTAL DOCENTES
LIC. ADMINISTRACIÓN	ESCOLARIZADA	95	8
LIC. CONTADURÍA	ESCOLARIZADA	95	7
ING. AGRONOMÍA	ESCOLARIZADA	95	13
LIC. BIOLOGÍA	ESCOLARIZADA	95	1
LIC. INFORMÁTICA	ESCOLARIZADA	93	13
CONTADOR PUBLICO	ESCOLARIZADA	95	6
ING. EN ADMINISTRACIÓN	ESCOLARIZADA	95	6
ING. EN INFORMATICA	ESCOLARIZADA	93	6
	TOTAL	94.5	60

Esta información nos permite generar un diagnóstico del desempeño docente (áreas de oportunidad) para la planeación en cuanto a capacitación tanto profesional como docente.

d.3 Certificación bajo la norma ISO 9001:2008

Meta 7 del PTA- Para el 2010, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000.

Se mantuvo y se actualizo la certificación del proceso educativo conforme a la norma ISO 9001:2008 con el certificado:

RSGC	615
Fecha de Inicio:	2009.09.22
Fecha de Terminación:	2012.09.22

Emitido por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.

La primera auditoría de seguimiento y transición a la norma ISO 9001:2008 fue realizada por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación los días 28 y 29 de Septiembre del 2010. Se reviso el proceso educativo que incluye los procesos estratégicos: Académico, Vinculación, Calidad, Planeación y Administración de los Recursos. Se encontraron 3 no conformidades, las cuales fueron analizadas por el comité de Innovación y Calidad. Se realizaron las Requisiciones de Acciones Correctivas (RAC's) y se enviaron via e-mail al auditor líder David Moreno Morales. El comité de dictaminación del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, emitió el dictamen el 10 de enero del 2011 resultado positivo por lo cual se mantiene y actualiza el registro al Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano, por encontrar su sistema de gestión de la calidad, está conforme con los requisitos de ISO 9001:2008/COPANT/ISO 9001:2008 /NMX-CC-9001-IMNC-2008, y ha cumplido con los lineamientos del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.

d.4 Capacitación a directivos y al personal de apoyo y asistencia a la educación.

NOMBRE DEL CURSO	PERIODO	INSTRUCTOR	No. DE PARTICIPANTES	HORAS	INDICADOR (%)	INDICADOR (HRS)
ADMINISTRATIVOS						
1.- MOTIVACIÓN Y SUPERACIÓN PERSONAL	DEL 1 AL 3 DE DIC	LIC. FABIOLA BARRERA VARGAS	19	30	79.16	23.75
DIRECTIVOS						
MEDIACIÓN DEL CONOCIMIENTO CON ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIAS PROFESIONALES	DEL 5 AL 9 DE JULIO	DR. JOSÉ ANTONIO VAZQUEZ CANSECA	17	30	100	30
HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA LA MEJORA CONTINUA Y LA SOLUCIÓN DE NO CONFORMIDADES	DEL 20 AL 23 DE ABRIL	MA. ROSA ISELA GASCON GUERRERO	20	40	100	35.29
NEGOCIACIÓN Y TOMA DE DECISIONES	DEL 11 AL 13 DE AGOSTO	MA. MARICELA CABELLERO PALACIO	17	30	100	30
TALLER DE INSTRUMENTACIÓN PARA LA DIDACTICA DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	DEL 21 AL 23 DE ENERO	LIC. ANSELMO VIEYRA SANTIBAÑEZ	11	30	64.7	19.41
PERSONAL ADMINISTRATIVO CAPACITADO=NUMERO DE PERSONAL ADMINISTRATIVO CAPACITADO/NUMERO TOTAL DE PERSONAL ADMINISTRATIVO*100						
ÍNDICE DE CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA= Sumatoria de los productos de (No. DE HORAS DE CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA de cada curso*No. DE PARTICIPANTES de cada curso)/No. TOTAL DE PERSONAL NO DOCENTE			INDICADORES GENERALES		100%	138.45

e. Proceso Administración de los Recursos

e.1 Gestión de prestaciones

MOVIMIENTO	CANTIDAD	PERSONAL
ALTAS Y BAJAS DEL CENTRO DE TRABAJO	2	PERSONAL DOCENTE, DE APOYO A LA DOCENCIA Y DIRECTIVO
ALTAS Y BAJAS EN DTUD	3	PERSONAL DOCENTE
CAMBIO DE ADSCRIPCIÓN	1	PERSONAL DIRECTIVO
NUEVO INGRESO	7	PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA PERSONAL DOCENTE
REINGRESO	5	PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA PERSONAL DOCENTE
PRESTACIÓN DE LENTES	22	PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA PERSONAL DOCENTE
ESTIMULO POR ANTIGÜEDAD DOCENTE 10, 15, 20, 25 AÑOS	14	PERSONAL DOCENTE Y DIRECTIVO
LICENCIAS Y REANUDACIONES	1	PERSONAL DOCENTE
PROMOCIÓN	19	PERSONAL DOCENTE
ESTIMULO AL DESEMPEÑO DOCENTE	19	PERSONAL DOCENTE
CANASTILLA MATERNAL	1	PERSONAL DOCENTE
TOTAL	94	

5. Captación y Ejercicio de los Recursos

CAPITULO	2009	2010
1000	79.805,51	456.208,36
2000	1.058.223,56	1.883.766,17
3000	2.403.560,08	2.162.641,35
5000	197.140,20	6.960,00
7000	266.558,71	50.492,00
TOTAL	4.005.288,06	4.560.067,88

GASTOS POR CAPITULO CON INGRESOS PROPIOS

CAPITULO	2009	2010
1000	278905,08	0
2000	105.601,96	842.764,23
3000	1.192.989,24	871.528,14
5000	990,00	39.010,80
7000	10.120,00	-
TOTAL	1.590.615,28	1.755.313,17

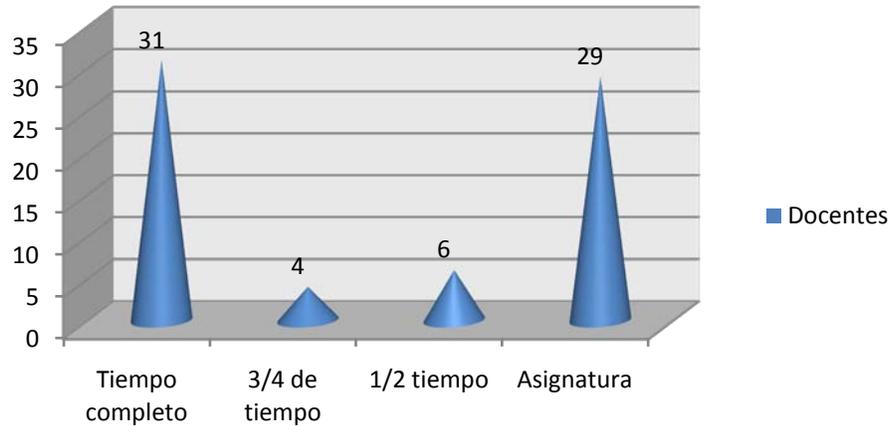
GASTOS POR CAPITULO CON SUBSIDIO ESTATAL

6.1 Personal docente

NOMBRAMIENTO	2008		2009		2010		DIFERENCIAS HORAS
	DOCENTES	HORAS	DOCENTES	HORAS	DOCENTES	HORAS	
Tiempo completo	32	1280	31	1240	32	1280	+40
3/4 de tiempo	4	120	4	120	4	120	0
1/2 tiempo	6	120	6	120	6	120	0
Asignatura	19	403	29	480	32	582	+102
TOTAL	61	1923	70	1960	70	1960	+142

Un total de 142 horas de diferencia existe entre el 2009 y 2010, 40 pidió cambio de adscripción y 102 se obtuvieron por gestión de la actual administración.

Docentes



6.2 El personal de Apoyo y Asistencia a la Educación

Está formado por 23 trabajadores distribuidos en: Secretarías, Auxiliares Administrativos, oficial de servicios especializados por mencionar algunos, los cuales son imprescindibles para la operación de esta institución, cubriendo una jornada de 36 horas a la semana.

21 DE 19 HORAS
2 DE 17 HORAS
UNO DE 16 HORAS
UNO DE 12 HORAS
UNO DE 9 HORAS
UNO DE 10 HORAS

7. Infraestructura del plantel

7.1 Infraestructura física

20 aulas de 1 1/2 eje.

1 Laboratorio de Microbiología.

1 Laboratorio de Suelos.

1 Laboratorio de Usos Múltiples.

1 Taller de Frutas.

1 Sala de Usos Múltiples.

- 1 Biblioteca 154-156.
- 1 Sala de Internet.
- 1 Cancha de Futbol de Tierra.
- 1 Cafetería.
- 2 Salas de Cómputo.
- Oficinas provisionales para administrativos.

8. Principales logros y reconocimientos institucionales

Meta 28 del PTA-Proceso Calidad. Participar en el 2009 en el 100% de las convocatorias del programa de Fortalecimiento Institucional.

Se participo en el 2010 en la convocatoria del Programa de Fortalecimiento Institucional de los Institutos Tecnológicos 2009.

Se obtuvieron de recursos lo siguiente:

PAC	\$ 582,340.53
PAOE	\$ 7,450,258.37
TOTAL	\$ 8,032,598.90

9. Retos y Desafíos

9.1 Retos institucionales para el 2010

La satisfacción de nuestros clientes es uno de los retos que enfrenta el Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano, un parámetro importante para establecer si estamos cumpliendo con la visión que tenemos de lo que debemos ser como institución a corto y mediano plazo.

Estamos conscientes que los índices que mayormente impactan nuestra visión y misión de ofrecer servicios educativos de calidad, son sin duda, los de deserción, reprobación y eficiencia terminal, los cuales están declarados en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

La investigación es otro de los aspectos a considerar e impulsar fuertemente en este año. Logrando la autorización de las líneas de investigación y la vinculación con otras instituciones para incorporar a los profesores que participen en las redes de investigación por grupos multidisciplinarios.

Se hará hincapié buscando los apoyos para consolidar la infraestructura física y lamodernización de talleres y laboratorios e imagen del plantel con el fin de lograr laacreditación de los programas académicos.

LOS DESAFÍOS PARA EL MEDIANO Y LARGO PLAZO

- Atender una matrícula de 1350 estudiantes, para el ciclo escolar 2011 – 2012.
- Acreditación de las carreras de las Licenciaturas e Ingeniería.
- Lograr una eficiencia terminal del 50%.
- Incorporar a 4 profesores en perfil deseable.
- Mantener la certificación ISO 9001:2008.
- Lograr la formación de un cuerpo académico.
- Lograr que 7 profesores participen en redes de investigación.
- Equipar el 30% de las aulas con tecnología de la información y la comunicación.
- Consolidar la infraestructura en aulas y laboratorios.

10. Conclusiones

El Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano, cumple 28 años de ofrecer servicioseducativos a la sociedad de Tierra Caliente; esta ha escrito en el libro de su historiapáginas gloriosas; hoy nos toca estar al frente de esta administración al timón y noshemos dado a la tarea de construir los puentes que nos permitan llevar una convivenciaarmónica con todos los que nos ha tocado coincidir en espacio y tiempo en el Instituto.

Hemos buscado sumarnos a los esfuerzos de todos y que todos se sumen al esfuerzode lograr los objetivos institucionales para beneficio de los que aquí trabajamos, de losque aquí estudian y de los que confían en nuestra Institución para la formación de sushijos y muy probable también de nuestros hijos; de esta manera nos hemos coordinadocon la representación sindical, sumando recursos emocionales, económicos ymateriales para el logro en conjunto de las metas que beneficien a todos, peroprincipalmente al Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano.

El escenario que a casi un año de distancia presentaba nuestra Institución, eratotalmente diferente a la que hoy nos encontramos, el que sin duda nos debe de seguirpermitiendo avanzar de manera más efectiva en el logro de lo establecido; y si a

esto lesumamos la voluntad, los esfuerzos de toda la comunidad tecnológica, el dar paso a los intereses de la institución, abandonar la apatía y servirnos a nuestros semejantes concordialidad, sin duda lograremos tener un mejor centro de trabajo y una mejor institución de servicios educativos, para nuestros jóvenes, para nuestros hijos, por la Tierra Caliente y por México.

Es importante mencionar que dentro de los trabajos que se han realizado en el Instituto Tecnológico de Cd. Altamirano, han sido parte de la colaboración del trabajo en equipo que esta conforma. Dentro de este documento se pueden apreciar cada uno de los procesos y procedimientos que estructuran el Sistema de Gestión de Calidad, bajo la norma ISO 9001:2008.

Por lo anterior, la administración ha redoblado esfuerzos por consolidar la imagen educativa del Instituto, por medio de un plan rector de calidad, generando los resultados que se reflejan y que cumplan las metas del PIID 2007-2012; se ha mostrado el avance del instituto, tanto en lo académico como en lo social, es importante implementar las estrategias para ofertar las diferentes licenciaturas que se imparten, generando así mas profesionistas que otorguen un crecimiento económico social a la región de la Tierra Caliente.

Seguiremos trabajando en la renovación e innovación de una educación superior tecnológica de calidad.

“EXCELENCIA EDUCATIVA. INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CD. ALTAMIRANO”