

*"2011, Año del Turismo en México"*

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR TECNOLÓGICA



SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**SEP**

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ZITÁCUARO

**MC. MANUEL JOSÉ CORREA PÉREZ**

**FEBRERO 2011**

**DIRECTOR**



Ex –Hacienda de Manzanillos s/n, C.P. 61500, H. Zitácuaro, Mich.,

Tels. (01715) 153-44-45, 153-46-57, 153-39-00 e-mail: [dir\\_itzitacuaro@dgest.gob.mx](mailto:dir_itzitacuaro@dgest.gob.mx)

[www.itzitacuaro.edu.mx](http://www.itzitacuaro.edu.mx)



RSGC 247  
Sector Nace: 36  
Terminación: 2011.07.18  
Alcance: Proceso Educativo

## DIRECTORIO

**MC. Alonso Lujambio Irazábal**

Secretario de Educación Pública

**Dr. Rodolfo Alfredo Tuirán Gutiérrez**

Subsecretario de Educación Superior

**Dr. Carlos Alfonso García Ibarra**

Director General de Educación Superior Tecnológica

**MC. Manuel José Correa Pérez**

Director del Instituto Tecnológico de Zitácuaro

**Ing. Víctor Rodríguez Aburto**

Subdirector de Planeación y Vinculación

**Lic. Felicitas López Vargas**

Subdirectora Académica

**MA. María del Consuelo Gallardo Aguilar**

Subdirectora de Servicios Administrativos

## MENSAJE INSTITUCIONAL

El Informe de Rendición de Cuentas es un ejercicio que permite informar a la comunidad, el estado que guarda la administración de las instituciones públicas y el desempeño que ha tenido una institución durante el período de relevancia.

Para quienes conformamos la administración del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, este ejercicio lo asumimos con un gran entusiasmo y responsabilidad, porque reconocemos la importancia que reviste el que podamos hacer del conocimiento de los estudiantes, de los trabajadores del propio instituto y de la sociedad en general, los logros y el cumplimiento de las metas institucionales durante el año de 2010.

En este año, a pesar de la contingencia sanitaria y de la severa crisis económica, hemos tenido grandes logros que permiten que la Institución avance hacia un proceso firme de consolidación. En síntesis, podría comentar sobre la acreditación de programas educativos, la certificación de nuestro proceso educativo, la apertura de nuevas carreras, la obtención de galardones en el área académica y deportiva y el incremento de la matrícula.

Es necesario resaltar y reconocer el esfuerzo de todos y cada uno de quienes conforman esta comunidad del Instituto Tecnológico de Zitácuaro. Una comunidad ejemplar que día a día construye para sí misma las mejores condiciones para enfrentar con seriedad los retos y desafíos que aún tenemos.



En esta comunidad se vive con entusiasmo y responsabilidad nuestro lema, porque todos los días alentamos a nuestros estudiantes para que: **“Hagamos tecnología creativa para ser útil a México”**.

**MC. Manuel José Correa Pérez**  
Director

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.

MARCO NORMATIVO.

AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS  
INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO.

- PROCESO ACADÉMICO
- PROCESO DE VINCULACIÓN
- PROCESO DE PLANEACIÓN
- PROCESO DE CALIDAD
- PROCESO ADMINISTRACIÓN DEL RECURSOS

CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS.

ESTRUCTURA ACADÉMICO–ADMINISTRATIVA DEL  
PLANTEL.

INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL.

PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS  
INSTITUCIONALES.

RETOS Y DESAFÍOS.

CONCLUSIONES.

## I) INTRODUCCIÓN

Una de las responsabilidades administrativas de todo servidor público es “rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes”, como lo determina la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su artículo 8, fracción IV, conforme a la última reforma publicada DOF 28-05-2009.

Con fundamento en lo anterior, la Dirección del Instituto Tecnológico de Zitácuaro presenta ante las autoridades educativas, comunidad tecnológica y sociedad en general el Informe Anual de Rendición de Cuentas, en el cual, se presentan las acciones realizadas durante el año 2010, mismas que contribuyen al logro de las metas plasmadas en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.

La estructura del presente documento describe por proceso estratégico, los alcances de cada una de las metas institucionales y de los principales indicadores que reflejan nuestro quehacer educativo. Asimismo se manifiesta el cumplimiento responsable en materia presupuestaria al incluir información relativa a la captación y ejercicio de los recursos financieros obtenidos a través del Subsidio Estatal, Gasto Directo, Ingresos Propios y aplicación de Programas de Apoyo Extraordinario.

Es importante resaltar que una de las principales fortalezas del Instituto Tecnológico de Zitácuaro la constituye su Capital Humano, representado en su estructura académico-administrativa y distribuido conforme a los lineamientos y normatividad del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y de la propia Ley Federal del Trabajo.

## II) MARCO NORMATIVO

El presente Informe de Rendición de Cuentas (IRC) 2010 del Instituto Tecnológico de Zitácuaro es resultado del esfuerzo y compromiso de estudiantes, docentes, personal administrativo y de la alta dirección que conforman esta comunidad tecnológica, en pro de alcanzar nuestros más grandes anhelos descritos en la visión, misión y filosofía de esta Institución, además, manifiesta la responsabilidad obligada de garantizar el acceso de toda persona a la información que genera y gestiona este Tecnológico, según lo dispuesto en el artículo 7 del Capítulo II “Obligaciones de Transparencia” de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

La planeación, considerada como un medio para lograr el eficaz desempeño de la responsabilidad del Instituto Tecnológico de Zitácuaro (ITZ), permite la definición de objetivos, metas, estrategias, líneas de acción y presupuestos, declarados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 de esta Institución; lo cual, en el contexto de una educación pública, coadyuva al desarrollo integral y sustentable del país y deberá tender a la consecución de fines políticos, sociales, culturales y económicos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

A continuación se enlistan los principales documentos normativos que permiten activar el Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas en el ámbito de la Administración Pública Federal, que atiende el presente IRC:

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**, Artículo 3, en donde se establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación, siendo impartida por el Estado en virtud de desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentar en él, la conciencia de solidaridad internacional y sobre todo el amor a la patria.
- **Ley de Planeación**, que establece las normas y principios básicos conforme a los cuales se llevará a cabo la Planeación Nacional del Desarrollo de la administración Pública Federal.

- **Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012** en sus cinco ejes rectores, y específicamente en los seis objetivos y temas transversales del **Programa Sectorial de Educación 2007-2012**, en los que se ha reconocido como tema de la más alta prioridad: el papel estratégico de la educación superior tecnológica en la generación del conocimiento científico- tecnológico y su impacto en el desarrollo humano y sustentable del País.
- **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST).**
- **Plan Estatal de Desarrollo 2008-2012 de Michoacán**, en el cual se resalta una educación pública universal, participativa y pluricultural.
- **Programas Sectoriales 2007-2012**, relacionados con el quehacer del Instituto Tecnológico.
- **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del ITZ**, documento rector de planeación a mediano plazo, cuyos planteamientos generales deberán contribuir y atender con un alto compromiso y responsabilidad social los retos en materia de educación de este siglo XXI.
- **Manual de Organización de los Institutos Tecnológicos**, que define las funciones de los servidores públicos para que se ejerzan de manera puntual las responsabilidades con la sociedad a la que sirve y se dé respuesta a los propósitos educativos de la propia Secretaría de Educación Pública.
- **Reglamento del personal docente y no docente de los Institutos Tecnológicos**, en donde se establecen los derechos y obligaciones de todos los trabajadores adscritos a este sistema.
- **Manuales Normativos y Administrativos del SNEST** que definen los lineamientos para el desarrollo de funciones administrativas y operativas de cada uno de los procedimientos estratégicos de la Institución.

### III) AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

Con el propósito de alcanzar la visión y misión del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 incluye 29 metas, que contribuyen al logro de los indicadores del Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

En este apartado se detallan las actividades, eventos y resultados obtenidos en cada una de las 26 Metas del Programa de Trabajo Anual 2010, las cuales se describen a continuación.

#### Metas del Programa de Trabajo Anual 2010 por Proceso Estratégico

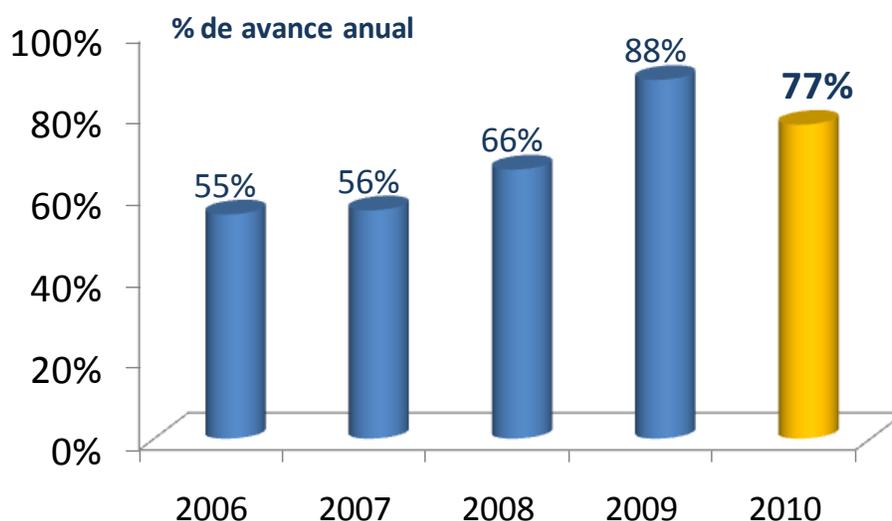
PROCESO ESTRATÉGICO	METAS Y SU DESCRIPCIÓN SINTÉTICA
ACADÉMICO	<p><b>META 1:</b> Para el 2010, incrementar del 0% al 39% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.</p> <p><b>META 2:</b> Lograr al 2010 que el 55% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.</p> <p><b>META 3:</b> Alcanzar en el 2010, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 49% en los programas educativos de licenciatura.</p> <p><b>META 4:</b> Para el 2010, incrementar del 0% al 3% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.</p> <p><b>META 6:</b> Para el 2010 incrementar del al 82% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional.</p> <p><b>META 8:</b> Lograr para el 2010, incrementar de 1009 a 1280 estudiantes la matrícula de licenciatura.</p> <p><b>META 9:</b> Para el 2010, incrementar a 20 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.</p> <p><b>META 14:</b> Lograr que en el 2010, se cuente con 100% de programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.</p>

	<p><b>META 16:</b> Para el 2012, incrementar del 13% al 17% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.</p> <p><b>META 17:</b> Para el 2012, lograr que el 51% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.</p>
<b>VINCULACIÓN</b>	<p><b>META 18:</b> Para el 2010 el Instituto operará su Consejo de Vinculación.</p> <p><b>META 19:</b> A partir del 2010, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 10% de los egresados.</p> <p><b>META 20:</b> Para el 2010, transferir el modelo de incubadoras de empresas del SNEST, en el Instituto Tecnológico.</p> <p><b>META 21:</b> Para el 2010, lograr que el 70% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.</p>
<b>PLANEACIÓN</b>	<p><b>META 10:</b> Lograr para el 2010, que el Instituto Tecnológico tenga conectividad a Internet en el Centro de Información.</p> <p><b>META 11:</b> Para el 2010, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.</p> <p><b>META 12:</b> Para el 2010, incrementar del 13% al 29% las aulas equipadas con TIC.</p> <p><b>META 13:</b> En el 2010, mantener al Instituto Tecnológico con conectividad a la red académica de Internet II.</p> <p><b>META 15:</b> Para el 2010 lograr que el 45% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.</p> <p><b>META 22:</b> A partir de 2010, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.</p> <p><b>META 23:</b> Lograr al 2010, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.</p> <p><b>META 25:</b> A partir del 2010, el Instituto integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa.</p> <p><b>META 26:</b> A partir del 2010 la Institución realizará un diagnóstico de su infraestructura educativa.</p>
<b>CALIDAD</b>	<p><b>META 5:</b> Para el 2010, el Instituto mantendrá certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000</p>

	<p><b>META 7:</b> Lograr al 2010, incrementar del 21% al 27% los estudiantes del Instituto que son apoyados en el PRONABES.</p> <p><b>META 24:</b> Lograr al 2012, que el 75% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.</p>
<p><b>PROCESO DE LA ADMINISTRACIÓN DEL RECURSOS</b></p>	

El 2010, fue un año de aciertos y éxitos, resultado del esfuerzo de todos y cada uno de los que conformamos esta Institución, en la siguiente gráfica se muestra el indicador de cumplimiento de metas desde el año 2006 hasta el 2010, en este último se alcanzó un cumplimiento de metas PIID del 77%.

### INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES AL 2012



#### a. Proceso Académico

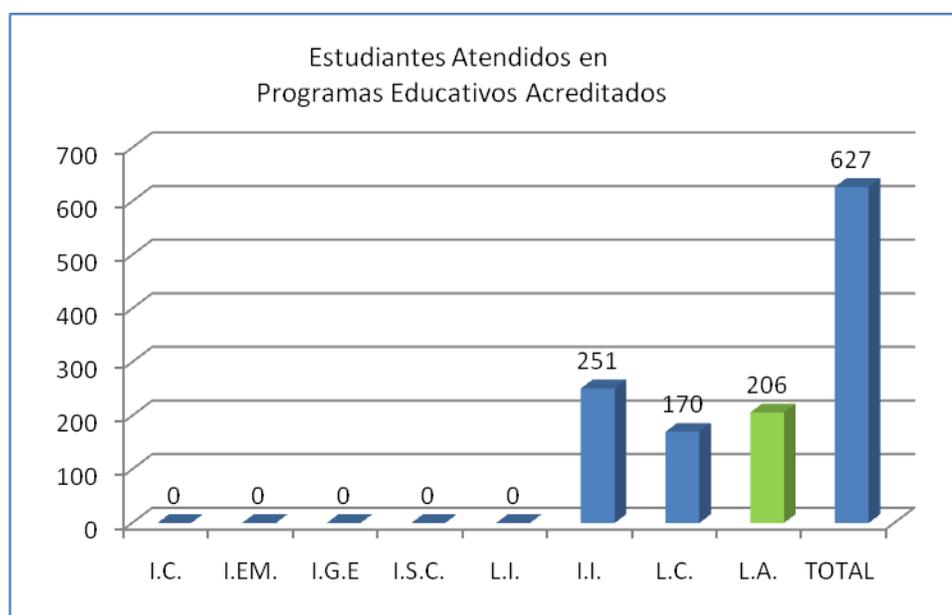
El objetivo de este proceso es gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.



### Alcances:

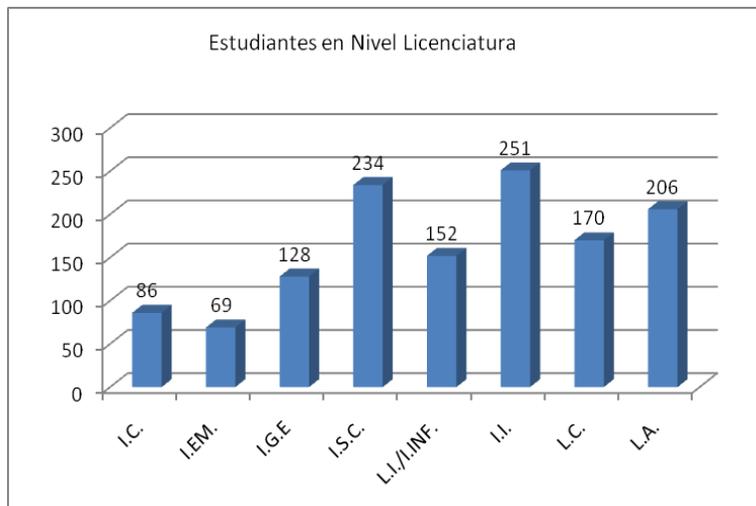
- ✓ El 28 de octubre se otorgó la Acreditación al Programa Educativo de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Ingeniería, A. C. (CACEI).

Cabe resaltar que se atiende el 48.37% de nuestra matrícula en programas reconocidos por su buena calidad.



- ✓ Se elaboró y entregó la autoevaluación del PE de Ingeniería en Sistemas Computacionales al Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C. (CACEI).
- ✓ Las ocho Licenciaturas, en modalidad escolarizada, que se ofertan en nuestra Institución son: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Civil, Ingeniería Electromecánica, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Contaduría, Licenciatura en Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial **implementadas con enfoque en competencias profesionales.**

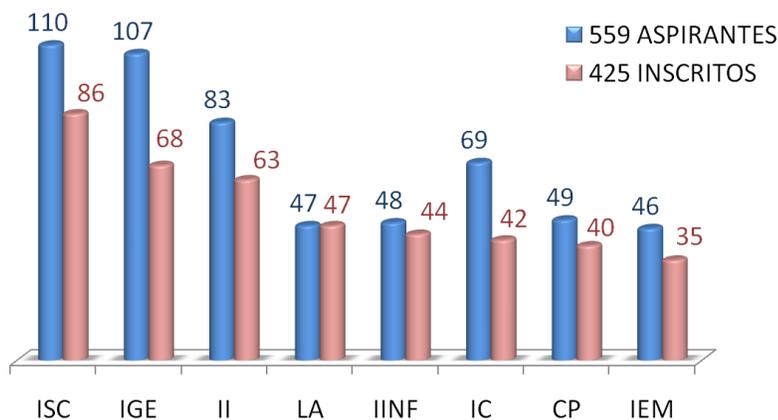
La atención de matrícula en 2010, por licenciatura, se describe a continuación:



CARRERA	MATRÍCULA
Ingeniería Industrial	251
Ingeniería en Sistemas Computacionales	234
Ingeniería Civil	87
Ingeniería Electromecánica	69
Ingeniería en Gestión Empresarial	128
* Licenciatura en Informática	108
* Licenciatura en Contaduría	129
Licenciatura en Administración	206
Ingeniería Informática	44
Contador Publico	40
<b>TOTAL</b>	<b>1296</b>

En 2010, se realizaron una serie de esfuerzos en los que se atendieron a 2,704 estudiantes y padres de familia, en el evento de SEE Orienta: Zitácuaro y Cd. Hidalgo, considerando que estas actividades darían resultado en el corto plazo, también se llevaron a cabo acciones con el fin captar estudiantes en el largo plazo, dentro de las cuales se encuentra la atención a 1,239 niños y adolescentes de niveles preescolar y primaria, quienes con motivo de la XVI Semana Nacional de Ciencia y Tecnología visitaron en el mes de octubre nuestras instalaciones.

Derivado de lo anterior en el mes de junio, 559 aspirantes presentaron el EXANI II de CENEVAL, con el objetivo de ser aceptados en alguno de los 8 PE ofertados para nuevo ingreso en el Instituto Tecnológico de Zitácuaro, de esta cifra fueron aceptados 425 aspirantes, que se inscribieron en agosto y forman parte de nuestros estudiantes.



Una vez inscritos y previo al inicio de clases, con el apoyo de Docentes de los departamentos académicos: Ciencias Básicas y Ciencias Económico-Administrativas, se impartió un curso de inducción a los estudiantes que constituyen los 10 grupos de nuevo ingreso.

Para atender a nuestros 1296 estudiantes, en los que se contemplan los estudiantes de nuevo ingreso y de reingreso, 74 profesores impartieron un total de 444 asignaturas en curso normal.

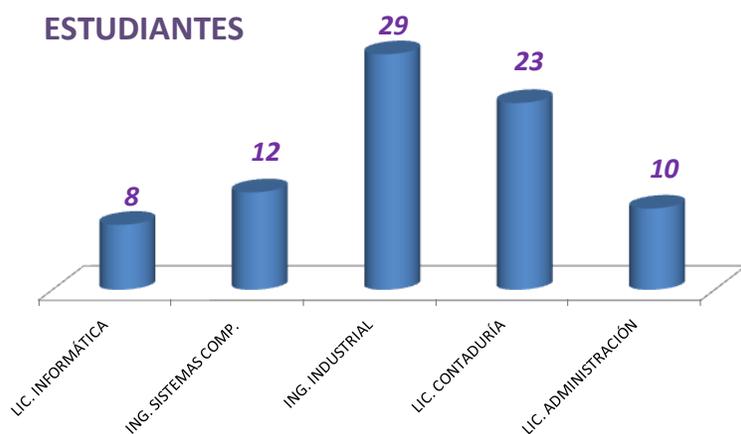
Además de los dos semestres en curso normal, en julio y agosto se atendieron 520 estudiantes en cursos de verano, se abrieron 22 grupos en la modalidad presencial y 26 en modalidad virtual.

- ✓ En el año próximo pasado, los **índices de reprobación** fueron del 65.3% y 61.2% en 2010-1 y 2010-2, respectivamente, considerando a estudiantes con al menos una materia no aprobada.

- ✓ La **eficiencia terminal** constituye el resultado de diversas actividades académicas, en seguida se presentan dos de éstas: Residencias Profesionales y Titulación de Egresados.

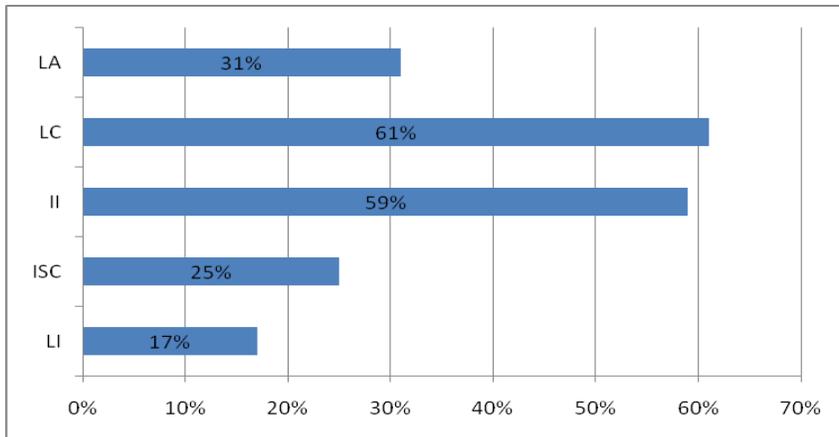
### Titulación por Licenciatura

Total 82



- ✓ Lo anterior, da como resultado una **eficiencia terminal del 38%** como se evidencia en la siguiente gráfica:

2005-2010



Indicador de  
eficiencia terminal  
por licenciatura

- ✓ En el rubro de **formación docente y profesional**, **74** profesores participaron en al menos uno de los **22 cursos** de capacitación durante los periodos intersemestrales.

CURSOS		
FORMACIÓN DOCENTE	FORMACIÓN PROFESIONAL	TOTAL
<b>8</b>	<b>14</b>	<b>22</b>



Con el objetivo de detectar necesidades de capacitación y ponderar el desempeño, se aplicaron encuestas de evaluación docente, obteniendo los siguientes resultados:



- ✓ Conscientes del conocimiento pragmático y actitudinal de nuestros estudiantes, se han apoyado diversas actividades en el 2010, las cuales se impulsaron con el propósito de incrementar del 13% al 17% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas, como se muestra a continuación:

Atención a la permanencia

**PARTICIPACION EN EVENTOS REGIONALES PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES**



Maratones:

- Fiscal
- Administración
- Informática



- Expo emprendedora
- Concurso de Programación
- Congresos

ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN LA XVII SEMANA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Atención a la permanencia

Actividades	Ciencias de la Tierra	Sistemas y Computación	Ingeniería Industrial	Económico Administrativas	Total
Conferencias	4	4	7	5	20
Talleres	0	4	3	1	8
Exposiciones	1	0	1	1	3
Concursos	0	2	0	2	4



- I Foro de Ciencias de la Tierra
- V Foro de Ingeniería Industrial
- II Foro de Sistemas y Computación
- II Foro de Ciencias Económico – Administrativo



- ✓ En 2010 se abrieron 36 grupos en los 6 niveles que comprende el Programa de Oferta del Idioma Inglés, los estudiantes desarrollan de esta manera competencias en una segunda lengua.



### Cursos de Inglés 2010

NIVELES DE INGLÉS	FEB –JUL 2010	AG-DIC 2010	TOTAL
NIVEL I	209	127	336
NIVEL II	51	108	159
NIVEL III	51	77	128
NIVEL IV	30	46	76
NIVEL V	38	21	59
NIVEL VI	35	37	72
<b>TOTAL:</b>	<b>414</b>	<b>416</b>	<b>830</b>

## b. PROCESO DE VINCULACIÓN

El objetivo de este proceso es contribuir a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

### Alcances:

El Consejo de vinculación del tecnológico continuó sesionando durante el año 2010 y como resultado de las reuniones se consideran los siguientes:

- JUGUETEC 2011



- Firma de acuerdos de colaboración:

- 1) CNIM - Zitácuaro
- 2) CCE - Zitácuaro
- 3) SINDICATO sección XVIII



- ✓ En 2010, en el ITZ se continuó con la aplicación Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento a nuestros egresados, de tal forma que se encuentran ubicados **138 egresados que representan el 10 % del total** de ellos.
- ✓ Se realizó una investigación de mercados sobre el “**Impacto Laboral de los Egresados de las Licenciaturas de Administración y Contaduría**”; también se actualizaron las bases de datos de los egresados de todas las licenciaturas.

- ✓ El Modelo de Incubadoras de Empresas del Instituto Politécnico Nacional ha generado los primeros resultados en su aplicación en el Tecnológico y actualmente se encuentran desarrollandose 5 proyectos:

- 1.- Industrias Nopalis
- 2.- Maíz-nopal
- 3.- Galletec
- 4.-Fanny accesorios
- 5.-Velaroma

- ✓ Una de nuestras metas del PIID al 2012, es lograr que el 100% de los estudiantes realicen su Servicio Social en programas de interés público y desarrollo comunitario; por lo cual, en 2010 se gestionó el Servicio Social de 177 estudiantes.



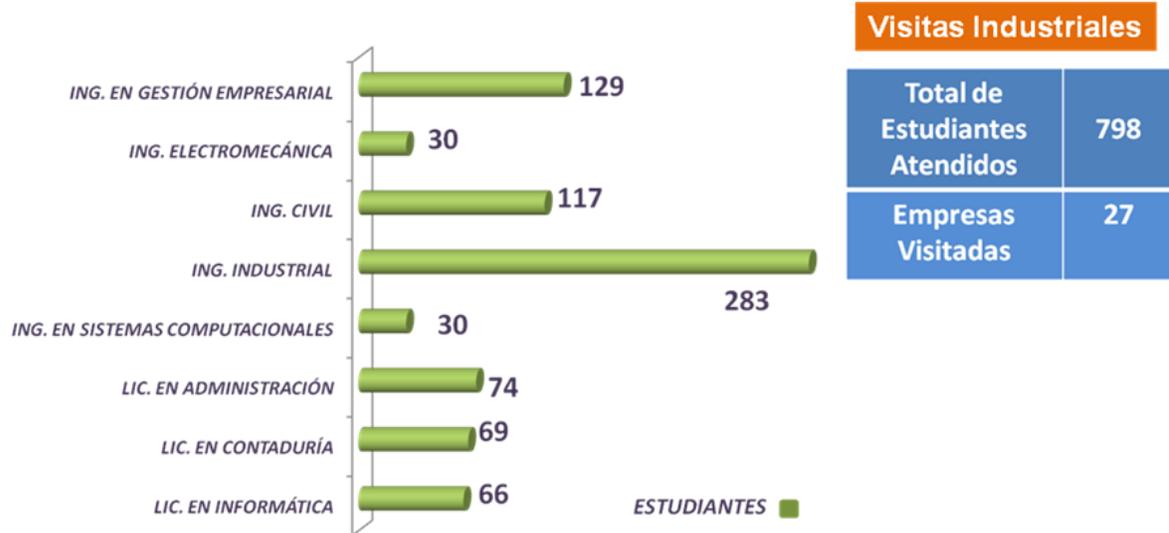
LICENCIATURA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
LIC. INFORMÁTICA	15	4	19
LIC. CONTADURÍA	8	<b>21</b>	29
LIC. ADMÓN.	17	32	49
ING. IND.	26	19	45
I. S. C.	31	4	35
<b>Total:</b>	<b>97</b>	<b>80</b>	<b>177</b>

- ✓ La eficiencia terminal constituye el resultado de diversas actividades académicas, una de éstas, es la realización de las Residencias Profesionales, en donde nuestros estudiantes ponen a prueba los conocimientos, habilidades y actitudes desarrolladas durante su carrera profesional.

### Residencias Profesionales



- ✓ Las **visitas industriales** son consideradas el complemento indispensable para la formación integral del estudiante ya que le permite palpar de manera directa el entorno productivo y relacionar los conocimientos adquiridos en el aula con la realidad. En este contexto, el instituto realizó las gestiones necesarias para que 898 estudiantes fueran atendidos en 27 empresas de la región.



### c. PROCESO DE PLANEACIÓN

El objetivo de este proceso es definir el rumbo estratégico mediante la planeación y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

#### Alcances:

- ✓ Se realizó la gestión para la compra de libros en el año con un monto de \$ 223,572.97, para apoyar la acreditación de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales y mantener la acreditación de las carreras del Departamento de Ciencias Económico Administrativas.

CARRERA	MONTO \$
Ingeniería en sistemas computacionales	205,829.92
Carreras de la academia de económico-administrativas	17,743.05
<b>Total</b>	<b>223,572.97</b>

Además, el Centro de Información cuenta con 7 computadoras en red, para ofrecer el servicio de internet.

Cabe resaltar que en 2010, se llevó a cabo una reestructuración del centro de información para un mejor aprovechamiento del espacio, así como para adecuación de tres aulas de trabajo en equipo, en apoyo de la acreditación de las carreras de ingeniería en sistemas computacionales e ingeniería industrial.



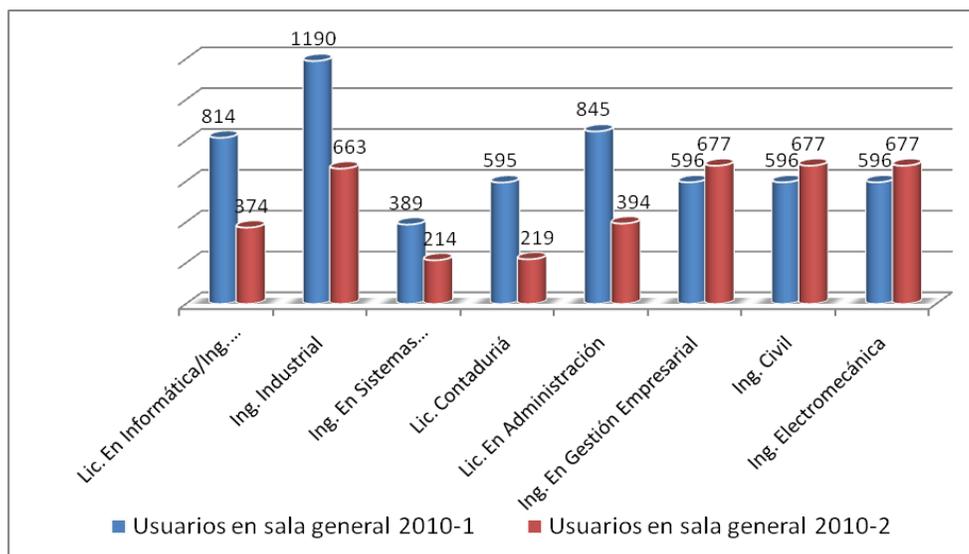
### Habilitación del Centro de Información



- ✓ Se atendieron un total de 9516 usuarios en la Sala General del Centro de Cómputo, considerando los dos semestre del año:

Total de usuarios en sala general 2010-1	5,621
Total de usuarios en sala general 2010-2	3,895

La atención a estudiantes estuvo distribuida por carrera según el siguiente gráfico.



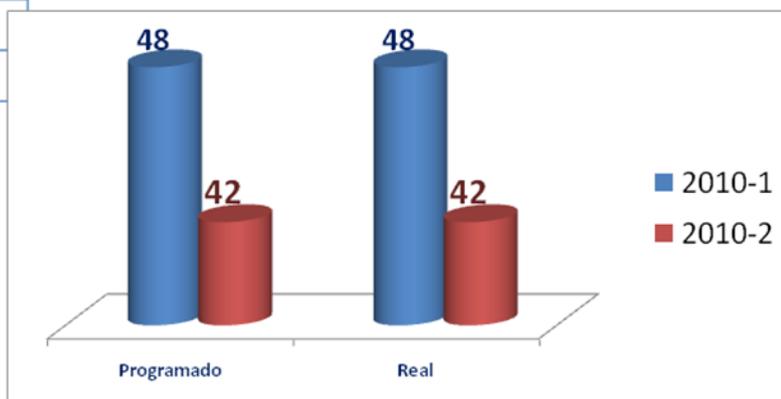
En resumen, los indicadores de utilización de servicios informáticos son los siguientes:

Estudiantes por computadora	1296 estudiantes/ 299 computadoras	4.33
Índice de utilización de las computadoras	Hora/Estudiante	18.09

Para lo anterior es necesario mantener en condiciones óptimas el equipo informático de la institución.

#### Mantenimientos Preventivos

Periodo	Total Realizados
2010-1	48
2010-2	42



- ✓ Habilitación de 2 aulas TIC, lo que permitirá conformar ambientes de aprendizaje pertinentes a nuestro modelo educativo y al enfoque en competencias profesionales.
- ✓ El servicio de internet comercial se ofreció con un ancho de banda de 2048 kbps, de igual forma que el **servicio de internet II**; cabe mencionar, que éste último se encuentra a disposición de los usuarios en 100 computadoras.

El apoyo del Centro de Cómputo a la realización de actividades internas y externas se refleja de manera principal en las siguientes actividades:

- Centro de Atención Universitaria de ESAD: apoyo en los exámenes de admisión en línea, asesorías en el uso de plataforma.
- Acondicionamiento de 2 salas en la infraestructura de la red eléctrica y de datos informáticos.
- Pláticas a 3 Instituciones de nivel medio superior.
- Apoyo al área de Ciencias Económico Administrativas en el examen electrónico regional y nacional en el evento de Ciencias Básicas.



Durante la realización de la 17ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, se otorgó apoyo para la ejecución de actividades y atención a niños y jóvenes invitados, destacando:

- Concurso de programación 4ª edición: con un total de 63 participantes.
- Maratón de Informática: con un total de 28 participantes.
- 7 Talleres para las carreras de Licenciatura en Informática, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ciencias Básicas, Ing. Industrial.
- Museo de la computación: exposición de computadoras, consolas de video juegos, robots lego, videos y juegos.
- Se atendieron a 1239 alumnos/padres de familia/docentes de diferentes primarias con el uso de Internet y actividades Lúdicas, en las salas 7, 8 y 9.

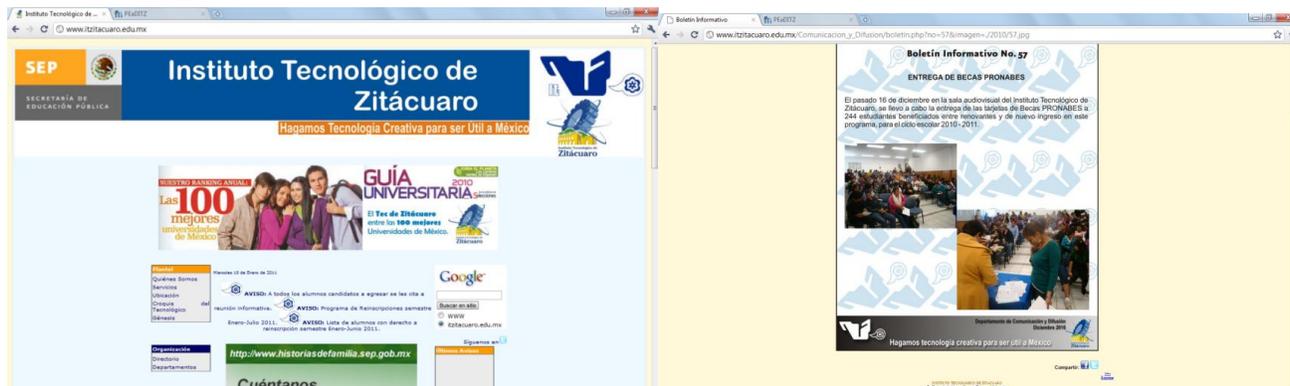
La Plataforma de educación a distancia fue otra de las actividades realizadas, contemplando:

- Adaptación de la Plataforma de Educación a Distancia, en diseño y accesibilidad.
- 129 alumnos/docentes registrados en la plataforma.
- Se impartieron 26 materias.
- Tasa promedio de utilización: 7.5 hrs.



La página Web del Instituto Tecnológico de Zitácuaro ha servido de vía de comunicación con la comunidad tecnológica, entre los eventos que se publicaron están:

- ✓ Banner Informativo.
- ✓ 44 boletines informativos.
- ✓ 55 avisos de las diferentes áreas.
- ✓ Atención de 10 módulos web de diferentes eventos/áreas.
- ✓ Integración las redes sociales Twitter y Facebook.
- ✓ 56,000 visitas a la página web, más de 150 consultas por día.



- ✓ En 2010, se logró que el 46% de los estudiantes participaron en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas, como se muestra enseguida:

### Actividades Extraescolares

Disciplina	Estudiantes Participantes		Participaciones Deportivas	Participaciones Cívicas y Culturales
	Enero-Junio 2010	Agosto-Diciembre 2010		
<b>Total</b>	<b>576</b>	<b>456</b>		
<b>% de matrícula total atendida</b>	<b>57.4%</b>	<b>35.2%</b>		

- 1032 estudiantes atendidos en el año 2010
- 46.3% de la población
- 19 actividades extraescolares diferentes

El instituto fue sede del LIV Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos de la Zona V en las disciplinas de basquetbol y futbol, además de organizar 3 torneos internos y 14 eventos cívico – sociales.



La delegación que representó al Tecnológico en el LIV Evento Nacional de los Institutos Tecnológicos que se celebró en la ciudad de Hermosillo, Sonora estuvo integrada por 5 estudiantes, 3 de los cuales obtuvieron medallas.

Respecto a la responsabilidad social que tiene la institución con la comunidad, se invitaron niños de 4 escuelas de comunidades con escasos recursos al festejo del día de reyes en el que además de romper piñatas y participar en diversas actividades recreativas se les regalaron juguetes.

- ✓ Con la finalidad de gestionar recursos externos para lograr en un menor tiempo los compromisos contraídos en nuestro PIID 2007-2012, en el mes de febrero se participó en las convocatorias del “Fondo de Apoyo para la Calidad de los IT’s (Federales y Descentralizados)” FAPAC y del “Fondo para la ampliación de la oferta educativa de los IT’s” FOPAOE, que integran el Programa de Fortalecimiento Institucional 2010.

Derivado de la gestión anterior, se autorizó para el Instituto Tecnológico de Zitácuaro en junio del 2010 un monto de \$ 1’711,950.00 para el equipamiento de los laboratorios de

ergonomía, metrología y manufactura; con el objetivo de contribuir a la acreditación de los programas educativos acreditables.

- ✓ A partir del 12 de junio del 2003, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental obliga a todas las dependencias y entidades del gobierno federal a difundir su forma de trabajo, así como su gestión, el uso de los recursos públicos y los resultados obtenidos; es por ello que en el mes de febrero del 2009 se presentó a la comunidad tecnológica y otros sectores, el Informe de Rendición de Cuentas 2009 del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, mismo que fue entregado a la DGEST.
- ✓ El Instituto cuenta con un 50% de avance en su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa, considerando la información recabada en el Diagnóstico de Infraestructura Educativa y Programa de Mantenimiento Menor 2010; además, de forma complementaria se entregó a la DGEST en tiempo y forma el Anteproyecto de Inversión 2011 y el Programa de Mantenimiento Menor 2010, documentos de planeación estratégica de infraestructura del ITZ.

## d. PROCESO DE CALIDAD

El objetivo del proceso de calidad es promover una cultura de calidad al interior del SNEST y asegurar la satisfacción del cliente.

### Alcances:

En el rubro de certificación de procesos administrativos se obtuvieron los siguientes logros:

- **Recertificación del Proceso Educativo** conforme a la norma ISO 9001:2008.
  - Certificación del Sistema de Gestión de Equidad de Género, conforme al Modelo de Equidad de Género, MEG: 2003.
  - Se continúa con la implementación del SGA conforme a la norma ISO 14001:2004.
  - Y con la implementación del Modelo Nacional para la Competitividad.
- ✓ El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (**PRONABES**) tiene como objetivo propiciar que los estudiantes de bajos ingresos y con deseos de superación puedan ampliar sus oportunidades de acceso y permanencia a la educación superior.

Del 29 de julio al 17 de septiembre de 2010 se llevó a cabo la distribución y recepción de las solicitudes de acuerdo con la convocatoria de las Becas PRONABES 2010-2011 para la selección de los estudiantes que recibirán la beca para el ciclo 2010-2011.

El Instituto Tecnológico de Zitácuaro obtuvo el beneficio de 328 estudiantes becados en el siguiente orden:

## PROGRAMA DE BECAS

2010-2011

### RENOVANTES PRONABES

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	EDAD
I CIVIL	8	6	14	19-23
IEME	8	0	8	19-21
IGE	5	15	20	19-26
IIND	13	22	35	19-23
ISC	17	9	26	19-27
LINF	6	12	18	19-23
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>64</b>	<b>121</b>	

### NUEVO INGRESO PRONABES

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	EDAD
I CIVIL	14	4	18	18-23
I INF	5	4	9	18-23
IEME	11	0	11	17-24
IGE	12	17	29	17-20
IIND	22	9	31	17-20
ISC	13	10	23	21-23
L INF	2	0	2	17-20
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>44</b>	<b>123</b>	

### OTRAS BECAS

Titulación	6	12	18	23-29
SEP	12	15	27	19-23
OTRAS	17	22	39	19-27
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>49</b>	<b>84</b>	

**TOTAL**

**328**

- ✓ Para lograr que el 100% de directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación participen en cursos de capacitación y desarrollo, se realizaron las siguientes actividades: Se gestionó y coordinó la impartición de 6 cursos en total para personal administrativo y de apoyo, así como para personal directivo.

RECURSOS HUMANOS

**Capacitación** al personal de apoyo y asistencia a la educación  
y personal directivo

Curso	Horas	Personal	No. de Participantes
MANTENIMIENTO A PC'S DE NUEVA GENERACIÓN	40	Personal Directivo y Personal de apoyo	7
OFIMÁTICA INTERMEDIA (WORD, EXCEL)	40	Personal de apoyo	9
CONOCIMIENTO E INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2008	24	Personal Directivo	20
PREMIO NACIONAL PARA LA COMPETITIVIDAD	40	Personal Directivo	21
OFIMÁTICA INTERMEDIA (WORD, EXCEL)	40	Personal de apoyo	11
FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO	40	Personal Directivo	23

Programa de capacitación que dio como resultado un índice de capacitación a directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación del 192%, de acuerdo a la meta programada para el 2010.

## e. PROCESO ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Cabe señalar que las actividades comprendidas en este rubro, de acuerdo a la metas del PTA 2010 se encuentran incluidas en los procesos anteriores, y de forma detallada las principales funciones de los departamentos de Recursos Humanos, Recursos Financieros y Recursos Materiales y de Servicios se presentan enseguida.

## IV) CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

La alta dirección del Instituto Tecnológico de Zitácuaro es responsable de cumplir con las disposiciones aplicables en materia presupuestaria contenidas en el Presupuesto de Egresos y las que emitan las Secretarías de Hacienda y de la Función Pública, en el ámbito de sus respectivas competencias.

Para atender las necesidades del funcionamiento integral del Tecnológico y brindar con ello un servicio educativo de calidad, pertinencia y eficacia, las principales fuentes de captación de ingresos en 2010 fueron:

1. Subsidio del Gobierno Federal (Gasto Directo)
2. Subsidio del Gobierno del Estado de Michoacán
3. Ingresos Propios
4. Programas de apoyo extraordinario:
  - Pago de sueldos, salarios y prestaciones de todo el personal, administrados por la Secretaría de Educación Pública (SEP).
  - Pago de energía eléctrica, administrado por la SEP
  - Programa Integral de Fortalecimiento a los Institutos Tecnológicos.

Las tres primeras se autogeneran y ejercen con base en el Programa Operativo Anual y/o Programa Operativo Anual autorizado.

### **Distribución de ingresos por tipo de fuente**

El total de ingresos para 2010 ascendió a \$ 6'263,609.83, la distribución por tipo de fuente se presenta en la tabla.

<b>FUENTE DEL RECURSO</b>	<b>MONTO \$</b>
Subsidio federal (gasto directo)	90,338.83
Ingresos propios	5'973,271.00
Subsidio estatal	200,000.00
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>6'263,609.83</b>

### Distribución de egresos

Los gastos realizados con subsidio federal fueron ejercidos para las partidas 2000 y 3000, bajo la distribución siguiente:

<b>CAPÍTULO</b>	<b>MONTO \$</b>
<b>2000</b>	52,164.12
<b>3000</b>	38,174.71
<b>TOTAL</b>	<b>90,338.83</b>

El subsidio estatal permitió el ejercicio de las siguientes acciones: mantenimiento red eléctrica trifásica, habilitación de protecciones, colocación de regadera de emergencia en laboratorios, cancelería para Centro de Información y archivo muerto e impermeabilización Laboratorio de Métodos, siendo ejercido de la siguiente forma:

<b>CAPÍTULO</b>	<b>MONTO \$</b>
<b>2000</b>	99,481.51
<b>3000</b>	100,518.49
<b>TOTAL</b>	<b>200,000.00</b>

**Presupuesto ejercido por ingresos propios y por partida.**

PARTIDA	MONTO
1201	500,556.71
1308	499,316.86
2101	238,196.05
2102	133,839.88
2105	9,017.80
2106	242,994.34
2107	299,135.51
2204	135,213.42
2301	14,983.97
2302	68,640.80
2303	8,800.00
2401	88,319.07
2402	134,294.96
2403	510.01
2404	44,965.65
2502	6,490.20
2603	101,120.97
2605	5,992.70

PARTIDA	MONTO
2701	159,725.29
2702	2,725.98
2703	47,542.60
3101	2,354.00
3103	77,827.00
3109	19,214.59
3305	209,880.32
3310	73,407.28
3402	8,533.33
3403	26,076.10
3404	90,799.99
3407	72,944.91
3409	19,485.68
3411	20,432.41
3413	18,911.89
3414	9,135.00
3501	40,426.42
3503	12,752.00

PARTIDA	MONTO
3504	359,384.65
3505	109,035.46
3506	27,278.20
3602	26,259.60
3701	130,372.16
3803	346,612.65
3804	108,643.82
3811	86,254.21
3817	290,527.15
5101	49,578.00
5102	14,629.00
5103	124,460.00
5104	13,838.80
5205	2,800.00
5206	212,996.01
5902	37,139.88
7501	186,244.40
7502	291,199.53

Considerando la distribución de egresos por capítulo se tiene:

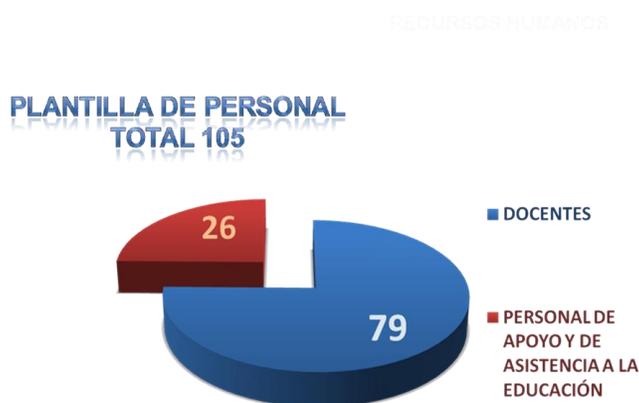
CAPÍTULO	MONTO	DENOMINACIÓN DEL CAPÍTULO
1000	999,873.57	SERVICIOS PERSONALES
2000	1,742,509.20	MATERIALES Y SUMINISTROS
3000	2,186,548.82	SERVICIOS GENERALES
5000	455,441.69	BIENES MUEBLES E INMUEBLES
7000	477,443.93	PROVISIONES ECONÓMICAS, AYUDAS

<b>TOTAL</b>	<b>5'973,271.00</b>
--------------	---------------------

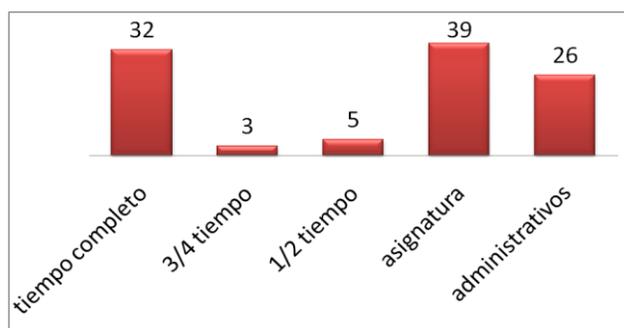
**NOTA:** se considera un remanente por la cantidad de \$ 111,453.74 durante el ejercicio financiero del 2010.

## V) ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

En 2010 la plantilla de personal estuvo integrada por 105 personas, de las cuales 79 ostenta plaza docente y 26 plaza administrativa.



Considerando las plazas docentes y administrativas, la distribución por tipo de plaza es como sigue:

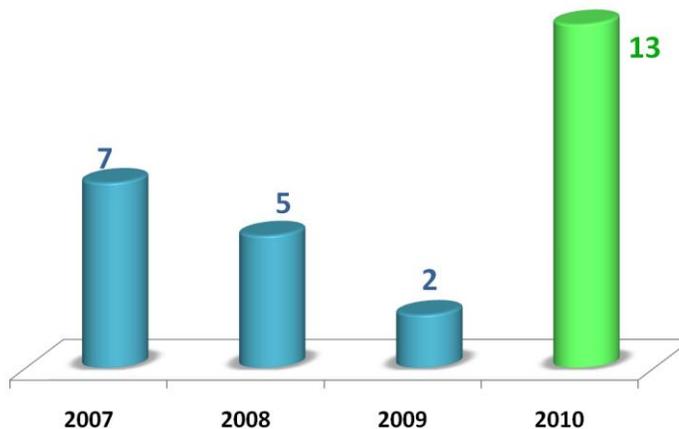


En total se cuenta con 161 plazas docentes, el cuadro siguiente muestra la distribución de plazas por número de horas por semana.

HORAS	1	2	3	4	5	6	8	12	16	18	20	30	40
CANTIDAD	1	2	9	49	20	21	7	3	8	1	5	3	32

Este año se vieron beneficiadas 13 personas con el programa promocional, incrementando considerablemente el número de beneficiados con respecto a años anteriores.

**PROGRAMA PROMOCIONAL  
2010**



- ✓ 205 trámites fueron realizados durante el 2010, la tabla muestra el número y tipo de trámite.

Tipo de trámite	Cantidad
Alta en DT	3
Baja en DT	1
Baja por defunción	1
Prorroga de licencia	1
Cambios de jefes de departamento	3
Pago por defunción	1
Nuevo ingreso para interinato	5
Reingreso interinato	13
Reingreso provisional	15
Alta plaza adicional	15
Cambio por Permuta	1
Programa de estímulo de productividad	3
Actualización forma de pago	9
Estímulo de antigüedad Administrativos 10 y 20 años	8

Tipo de trámite	Cantidad
Estímulo de antigüedad Docente 10 y 15 años	4
Canastilla maternal	1
Hoja de servicios	1
Reclamos	10
Reexpedición de cheque 2010	2
Reclamo vales de despensa 2009	1
Alta plaza adicional	15
Corrección de datos	2
Promociones	19
Prestación de anteojos o lentes de contacto	7
Prestación de aparatos ortopédicos o auditivos	2
Nóminas conciliadas	60
Estímulo de antigüedad Docente 25 y 30 años	2

El pago de sueldos, salarios y prestaciones de todo el personal, administrados por la Secretaría de Educación Pública (SEP), cubrió un monto de nómina de \$26,819, 322.20 (veintiséis millones, ochocientos diecinueve mil, trescientos veintidós pesos, veintidós centavos).



## VI) INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

El Instituto Tecnológico de Zitácuaro cuenta con una superficie total de 51=63=20 Has., dividida en 2 partes: fracción "A" con 6=95=10 Has. y fracción "B" de 44=68=10 Has.

En la actualidad la infraestructura está conformada por:

EDIFICIO	AÑO	DESCRIPCIÓN
"A"	1985	Aulas y oficinas
"B"	1991	Aulas y oficinas
"C"	1994	Salón de dibujo
"D"	1996	Centro de Información para 154 lectores
"E"	2002	Centro de Cómputo
"F"	2004	Unidad Académica Departamental – 12 cubículos para docentes – 2 aulas TIC – 1 laboratorio de Química-física
"G"	2005	Cafetería
"H"	2005	– Salón de danza – Área de cubículos para docentes – Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación – Depto. de Actividades Extraescolares – Depto. de Recursos Materiales y de Servicios – Almacén general – Oficina de almacén – 14 cubículos para docentes
"I"	1910	Casco de la Ex - Hacienda
"J"	2005	Anexo al Casco de la Ex - Hacienda (Oficinas Administrativas)

“K”	2005	Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios – 14 cubículos para docentes
“L”	2004	Gimnasio Auditorio
“M”	2009*	Incubadora de Empresas
“N”	2005	Caseta de Vigilancia 1
“O”	2005	Caseta de Vigilancia 2
“P”	2006	Planta de tratamiento de aguas residuales

Lo anterior asegura una capacidad instalada en aulas para atender a 2,500 estudiantes.

- ✓ El mantenimiento a infraestructura e instalaciones se realizó de manera correctiva y también de manera preventiva

Mantenimientos Correctivos Solicitados	30
Mantenimientos Correctivos Atendidos	27

Mantenimientos Preventivos Programados	83
Mantenimientos Preventivos Realizados	77

Destacan en estas acciones de mantenimiento:

- Impermeabilización y banqueteta de la Unidad académica departamental
- Pintura del casco de la Ex - Hacienda



Las habilitaciones realizadas suman 24, clasificadas a continuación

HABILITACIONES	Total
Mesas de trabajo	6
Asta- Bandera	1
Cancelería de aluminio en Gestión Tecnológica y Vinculación	1
Cancelería de aluminio en Centro de Información	3
Cancelería de aluminio en archivo muerto	9
Instalación de red trifásica en laboratorio de química	1
Instalación de regadera y lava ojos en laboratorio de química	2
Instalación de campana en laboratorio de química	1
Colocación de teja en dintel barda de perimetral	
<b>Total</b>	<b>24</b>



Se emprendieron una serie de acciones para el mejoramiento de la imagen física de la Institución

Actividad
Rotulación de escudos y logotipos en barda perimetral
Rotulación de escudos y logotipos en Gimnasio-Auditorio
Pintura de balaustas de la alberca
Pintura del Salón de Actividades Extraescolares
Pintura del edificio B
Pintura parte norte edificio H



Y de manera especial se muestran a continuación habilitaciones realizadas en 2010 considerando su inversión:

### Principales Habilitaciones por Monto \$

Habilitación de bancos para el Laboratorio de Química-Física	\$12,250.00
Habilitación de 10 cubículos para conformar el Archivo NO Activo de la Institución	\$84,974.00
Habilitación del Laboratorio de Química-Física	\$45,000.00
Impermeabilización exterior de la UAD	\$15,159.02
Adecuación de áreas en el Centro de Información	\$104,102.01
Habilitación de espacios en el Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación	\$33,292.72
Construcción de Asta Bandera y recinto para la Cápsula del Tiempo	\$75,775.00
Habilitación de la red telefónica de la Incubadora de Empresas	\$28,652.00
<b>Total</b>	<b>\$399,205.00</b>

### ACTIVIDADES DE APOYO DEL SERVICIO EDUCATIVO



ACTIVIDADES DE APOYO DEL SERVICIO EDUCATIVO



Asta Bandera

Recinto para cápsula del tiempo



ACTIVIDADES DE APOYO DEL SERVICIO EDUCATIVO



Habilitaciones en el laboratorio de Química-Física



ACTIVIDADES DE APOYO DEL SERVICIO EDUCATIVO

Cancelería en Depto. de  
Gestión Tecnológica y  
vinculación



Archivo No Activo



## VII) PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

### Acreditación de Licenciaturas

#### PROGRAMAS ACREDITADOS:

- » Licenciatura en Administración
- » Licenciatura en Contaduría
- » Ingeniería Industrial

#### PROGRAMA EN REVISIÓN:

- » Ingeniería en Sistemas Computacionales

## Importantes logros académicos a nivel nacional

### XVII EVENTO NACIONAL DE CIENCIAS BÁSICAS 2010

#### 4º LUGAR NACIONAL EN EL ÁREA DE CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS

#### 1er LUGAR NACIONAL INDIVIDUAL EN LA FASE ESCRITA



3 estudiantes participantes  
3 docentes-asesores  
3 áreas evaluadas:  
Administración, Economía y Contabilidad



2º LUGAR REGIONAL EN EL ÁREA DE  
CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS EN EL  
XVII EVENTO NACIONAL DE CIENCIAS BÁSICAS 2010

- 3 estudiantes participantes
- 3 áreas evaluadas:  
Administración, Economía  
y Contabilidad

**Participación en eventos académicos 2010, organizados por ANFECA**



**Destacada participación a nivel nacional, en competencias deportivas.**

**LIV EVENTO NACIONAL DEPORTIVO DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS, HERMOSILLO, SONORA**



Alumno	Prueba	Resultado
Esau Arias Salas	10000 m. Planos	1 lugar
	5000 m. Planos	1 lugar
	1500 m. Planos	2 lugar
	Mejor competidor de pista	
Anayeli Arias Flores	800 m. Planos	3 lugar
Isaías Corza García	5000 m. Caminata	1 lugar

**Reconocimiento a docentes**

DOCENTES CERTIFICADOS



**3 Docentes Certificados de la  
Academia de Ciencias  
Económico - Administrativas**

**1 Docente Certificado de la  
Academia de Sistemas  
Computacionales**

## Logros en la docencia

La investigación docente constituye uno de los pilares más importantes de nuestro desarrollo académico y profesional, es por ello que en el 2010 incursionamos en esta área con 2 proyectos de investigación, registrados ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN EL ÁREA DE CEA

Proyecto	Profesor-investigador
Áreas de influencia para los profesionales en contaduría de la región oriente de Michoacán.	C.P. Vianey Peñaloza Benitez.
Desarrollo institucional a través de un programa de maestría con orientación profesional, para la formación de recursos humanos en gestión empresarial.	Maestro Antelmo Orozco Raymundo.

## Otros reconocimientos

### Certificación de Procesos



### Competitividad del IT Zitácuaro



Nos encontramos en el ranking 2010 dentro de las 100 MEJORES Universidades de México

## Presea al mérito cívico:

### “SUPREMA JUNTA NACIONAL AMERICANA 2010”



## Diversos eventos en 2010

### XVII SEMANA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

#### Captación de Estudiantes



Actividades de Preescolar, Primaria,  
Secundaria y Medio Superior:

- Juegos Interactivos
- Museo de la Computación
- Feria de Valores
- Experimentos Feria de la Ciencia
- Taller de Cultura del Agua
- Exposición de Maquetas
- Teatro Guiñol

**Total de visitantes: 1239**



RESPONSABILIDAD SOCIAL

**JUGUETEC 2010 "Festejo del Día de Reyes"**



ESCUELA INVITADA	COMUNIDAD	NIÑOS/AS ASISTENTES
5 de mayo matutino	LA FUNDICIÓN	16
5 de mayo vespertino	LA FUNDICIÓN	26
Emiliano Zapata	EL TIGRE	43
Benito Juárez	CRESCENCIO MORALES	89
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>174</b>



<b>Piñatas donadas</b>	
	<b>8</b>
<b>Juguetes donados</b>	
	<b>417</b>

## RESPONSABILIDAD SOCIAL



## VIII) RETOS Y DESAFÍOS

El propósito central de toda labor realizada, es la formación de profesionistas inmersos en un espacio común, con una visión sustentable, con el manejo de tecnologías de la información, con el dominio de al menos un segundo idioma, con una amplia visión de compromiso social, con conocimientos, habilidades y actitudes, capaces de modificar, diseñar y operar esquemas de convivencia humana que propicien el aseguramiento de un futuro más armónico y sustentable, aspiraciones inmersas en cada uno de los retos y desafíos que se enlistan a continuación:

- Lograr la acreditación del programa educativo (PE) de Ingeniería en Sistemas Computacionales y mantener acreditados los otros programas.
- Incrementar la cobertura del servicio educativo.
- Certificar el Sistema de Gestión Ambiental.
- Contar con una administración basada en el Modelo Nacional para la Competitividad.
- Implementar el Modelo de Equidad de Género.
- Sistematizar y automatizar los procesos relacionados con la atención a estudiantes.
- Promover la participación de los profesores en proyectos de investigación, para participar en el perfil deseable.
- Realizar actividades que atiendan la educación continua de nuestros egresados.
- Ampliar la oferta educativa a través de educación a distancia.
- Implementar el Modelo de Incubadora de Empresas del SNEST.
- Consolidar nuestra vinculación con el sector productivo, de bienes y servicios.
- Realizar estudios de factibilidad que permitan conocer la demanda de estudios de posgrado en la región oriente del Estado de Michoacán.

## IX) CONCLUSIONES

El año 2010 ha sido un año muy importante en cuanto al logro de metas institucionales de gran trascendencia, debido a que en el ámbito académico se alcanzó un avance significativo al obtener el reconocimiento público de la calidad a través de la acreditación de la carrera de Ingeniería Industrial, y atender la visita del CACEI con el propósito de evaluar el PE de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Se obtuvo la recertificación del proceso educativo con lo cual podremos dar certidumbre a la administración en el buen uso y gestión de los recursos, cabe resaltar los logros obtenidos en los diferentes eventos del SNEST como fue el Cuarto Lugar en el área de Ciencias Económico-Administrativas en el XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas 2010, y como parte de las actividades que apoyan la educación integral de nuestros estudiantes, el Primer Lugar Nacional en atletismo en la especialidad varonil de 10,000 y 5,000 metros planos.

Segundo Lugar Nacional en atletismo en la especialidad varonil de 1,500 metros planos y segundo lugar en atletismo femenino en los 800 metros planos.

Es significativo el incremento de la matrícula de 1135 a 1296 con respecto al 2008, cumpliendo con el Objetivo Estratégico 2 del Programa sectorial de Educación (PROSEDU) 2007-2012 “Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad” que enfatiza una mayor cobertura y la incursión en programas educativos con enfoque en competencias profesionales al aperturar la Ingeniería en Gestión Empresarial.

Desde el 2009 el Instituto Tecnológico de Zitácuaro tuvo la distinción de constituirse como un Centro de Atención Universitaria (CAU) para apoyar los Programas de Educación a Distancia con el propósito de atender a estudiantes con alguna discapacidad o a quienes no pueden asistir a la institución de manera presencial.

Al finalizar el año fuimos beneficiados con la entrega de equipo de laboratorios, proveniente del Programa de Apoyo a la Calidad 2010, lo que favorece el aprendizaje significativo de nuestros estudiantes, en este contexto resulta indispensable continuar con las gestiones necesarias para obtener recursos a través de programas de apoyo federal y/o estatal.

De forma responsable y transparente se llevó a cabo la administración de nuestros recursos financieros, siempre, en total alineamiento con las disposiciones aplicables en materia presupuestaria contenidas en el Presupuesto de Egresos y las que emiten las Secretarías de Hacienda y de la Función Pública.

Con estos logros obtenidos a lo largo del año 2010, hemos dado pasos importantes en el camino hacia la consolidación de nuestra Institución y estamos en un escenario muy favorable para trabajar en los grandes retos y desafíos de los años venideros.