

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BAHÍA DE BANDERAS



SEP



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010



**“Con Lealtad a México, Trascender la
Tecnología”**

M.C. Albino Rodríguez Díaz
Director

Enero 2011



SEP

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE
BAHÍA DE BANDERAS**

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010

Bahía de Banderas, Nayarit, a 31 de enero del 2011



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BAHÍA DE BANDERAS

Informe de Rendición de Cuentas 2011

Primera Edición Enero 2011

En portada Fotografía Conmemorativa Bicentenario 2010.

Coordinación de Información:

Albino Rodríguez Díaz

Angélica Aguilar Beltrán

Jorge Luis Escobedo Quintero.

Coordinador Editorial:

Rufino Godínez García

Diseño:

Miguel Angel Espinosa Palacios



DIRECTORIO

Albino Rodríguez Díaz

Director

Víctor Manuel Lamas Huízar

Subdirector Académico

Angélica Aguilar Beltrán

Subdirectora de Planeación y Vinculación

Margarita Carreón Estrada

Subdirectora de Servicios Administrativos

Efraín Uribe López

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios

Roberto Moncada Cooley

Jefe del Departamento de Ingenierías

Miriam Mariem Álvarez Velázquez

Jefa del Departamento de Servicios Escolares

Edna Mireya Verdugo García

Jefa del Departamento de Desarrollo Académico

Martina Carlos Arroyo

Jefe de División de Estudios Profesionales

Jorge Escobedo Quintero

Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

Olga Tapia Sandoval

Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Rufino Godínez García

Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares

Palmira Elizabeth Chávez Alvarado

Jefa del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas

Zenaida García Muñoz

Jefa del Departamento de Recursos Humanos

Mari Laura Delgado Briseño

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

Pedro Israel Valadez Rojas

Jefe del Departamento de Ciencias Básicas



TABLA DE CONTENIDO

I. MENSAJE INSTITUCIONAL.....	9
II. INTRODUCCIÓN	11
III. MARCO NORMATIVO	14
IV. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO.....	18
A. PROCESO ACADÉMICO	18
B. PROCESO DE VINCULACIÓN	32
C. PROCESO DE PLANEACIÓN	40
D. PROCESO DE CALIDAD	46
E. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	53
V. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS	66
VI. ESTRUCTURA ACADÉMICA-ADMINISTRATIVA	74
VII. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL.....	77
VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES.....	80
IX. RETOS Y DESAFIOS	84
A. PROBLEMAS Y RETOS	84
B. ELEVAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.....	84
C. AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS	85
D. IMPULSAR EL DESARROLLO Y UTILIZACIÓN DE LAS TIC'S.....	85
E. OFRECER UNA EDUCACIÓN INTEGRAL	85
F. OFRECER SERVICIOS EDUCATIVOS DE CALIDAD	86
X. CONCLUSIONES	88
ANEXOS	90
A. Anexo 1	90
B. Anexo 2	95



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la matrícula 2010	19
Tabla 2: Actividades del Programa de Posicionamiento de la Imagen Institucional	20
Tabla 3: Total de Becas ejercidas en 2010	21
Tabla 4: Proyectos Registrados por estudiantes para la realización de Residencias Profesionales	22
Tabla 5: Resultados obtenidos en el Programa de Capacitación, Actualización y Superación Docente 2010	25
Tabla 6: Resultados del Índice de Conformidad con el Aprendizaje 2010	27
Tabla 7: Proyectos de Investigación realizados durante 2010	30
Tabla 8: Estudiantes en Programas de Servicio Social	33
Tabla 9: Visitas realizadas Agosto-Diciembre 2010	34
Tabla 10: Eventos de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología	38
Tabla 11: Participación de estudiantes en actividades extraescolares	39
Tabla 12: Atención médica a estudiantes y personal del IT Bahía de Banderas	40
Tabla 13: Infraestructura de cómputo y tecnologías de la información	41
Tabla 14: Comunicación de internet en el ITBB	41
Tabla 15: Infraestructura y equipo instalado en laboratorios	42
Tabla 16: Relación de inversión en equipamiento de laboratorios	43
Tabla 17: Equipamiento obtenido en el PIFIT 2010	43
Tabla 18: Dotación de Equipo vía PER 2010, Primera Fase	44
Tabla 19: Equipo PER 2010, vía adjudicación directa, Segunda Fase	46
Tabla 20: Promedio anual de calificación de los servicios al cliente	48
Tabla 21: Resultados comparativos del ambiente de trabajo	49
Tabla 22: Resultados de las auditorías de calidad de 2010 y acciones tomadas	50
Tabla 23: Resultados de quejas o sugerencias	51
Tabla 24: Resultados de evaluación docente	51
Tabla 25: Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2010	53
Tabla 26: Cursos de capacitación al personal directivo y personal de apoyo y asistencia a la educación	54
Tabla 27: Problemas de pago ingresados en DGEST	55
Tabla 28: Importe de pago de nóminas 2010	55
Tabla 29: Cantidad de trámites realizados según su tipo y área correspondiente	56
Tabla 30: Total de captación de ingresos del plantel en 2010	66
Tabla 31: Captación de Ingresos Propios, según su fuente	67
Tabla 32: Erogación por capítulos de ingresos propios	68
Tabla 33: Aplicación de los recursos por Proceso Estratégico	69
Tabla 34: Recurso Federal que se asignó al Instituto Tecnológico	70
Tabla 35: Distribución del Gasto de fomento a la investigación, por capítulos	71
Tabla 36: Gasto 2010, por capítulos	71
Tabla 37: Gasto ejercicio, por partida, del recurso PER 2010	72
Tabla 38: Estados Financieros Enviados a la DGEST	72
Tabla 39: Infraestructura del IT Bahía de Banderas	77
Tabla 40: Logros en el ámbito de la investigación	81



ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1: Procedencia de estudiantes	19
Gráfica 2: Acreditación del Idioma Inglés	22
Gráfica 3: Egresados Titulados 2010	23
Gráfica 4: Cursos de Formación y Actualización Docente 2010	24
Gráfica 5: Alumnos incorporados al Programa de Tutorías 2010	26
Gráfica 6: Preferencias vocacionales de nivel medio superior.....	28
Gráfica 7: Posgrado en docentes	28
Gráfica 8: Número de Proyectos de Investigación realizados en el IT Bahía de Banderas de 2005 a 2010.	30
Gráfica 9: Número de Becas para Investigación otorgadas a estudiantes durante 2005 al 2010.	31
Gráfica 10: Estudiantes en Programa de Servicio Social 2010	33
Gráfica 11: Resultados comparativos de los cinco años de vida del SGC en auditorías de servicio	49
Gráfica 12: Distribución de los movimientos de personal por porciones de cada área	57
Gráfica 13: Movimientos de personal docente y personal de apoyo y asistencia a la educación.	57
Gráfica 14: Área de trámites	57
Gráfica 15: Área de prestaciones.....	58
Gráfica 16: Área de compensación a directivos.....	58
Gráfica 17: Área de gestoría y seguimiento del pago	58
Gráfica 18: Distribución de la captación de ingresos propios, según su origen. Año 2010.	67
Gráfica 19: Distribución de la captación de Ingresos de Recurso Federal 2010	69
Gráfica 20: Cumplimiento de metas del Programa de Trabajo Anual 2010	80

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Plan Nacional de Desarrollo	14
Ilustración 2: Programa Sectorial de Educación 2007-2012.....	15
Ilustración 3: Certificados de Calidad por ISO IQNET 9001:200.....	47



Instituto Tecnológico de Bahía de Bandejas
Informe de Rendición de Cuentas 2010





I. MENSAJE INSTITUCIONAL

Para el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas informar a la sociedad lo que hicimos en 2010, es una necesidad porque nos debemos a ella. Presentar públicamente nuestros logros y desafíos es poner un alto en el camino para que se valore nuestro esfuerzo y, entonces, la comunidad tecnológica toda, redoblemos el compromiso y la participación para conseguir lo que falta por cumplir en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo.

Hemos transitado este año con la idea de redefinir el rumbo; así, el valor de la Lealtad ha sido plasmado para siempre en nuestro Lema Institucional, pues La **LEALTAD** es una obligación de fidelidad que un sujeto o ciudadano le debe a su Estado, a su País, a su Familia y a su Institución. Con ello, sellamos el compromiso que esta noble institución tiene con la juventud de México. De igual forma, hemos definido un modelo educativo que nos diferencie de todos los Institutos Tecnológicos del País, sin abandonar el espíritu que busca que la educación sea de calidad, y por el contrario, esforzarnos para que cada una de nuestras acciones, busque el reconocimiento social del deber cumplido.

Como institución de educación superior, declaramos en nuestro compromiso social que nos debemos a una sociedad democrática, justa y equitativa, todo ello sustentado en nuestras raíces multiculturales y en un profundo sentido de identidad y unidad nacionales. En nuestra misión planteamos ofertar un “servicio educativo de calidad, integral y pertinente, formando profesionistas éticos, honestos, creativos e innovadores, capaces de influir en el desarrollo social y mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad de la zona de influencia.”

Siendo así, estamos obligados a la congruencia, a hacer coincidir las palabras con los hechos, pues uno de nuestros valores es la honestidad, ya que en nuestros valores hemos declarado que los integrantes del Instituto Tecnológico se desempeñan con honradez y dan a conocer con veracidad los resultados obtenidos, buscando objetividad y claridad en las metas pretendidas.

En este informe de rendición de cuentas todos juntos participamos en un proyecto de escuela nueva, una escuela con calidad y calidez educativa, de acuerdo a la filosofía de nuestro Modelo Educativo para el Siglo XXI, dirigido por nuestras autoridades en la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, la cual tiene como bandera la evaluación en cuatro procesos sustantivos: La Acreditación de los Programas Educativos, la Certificación del Proceso Educativo, la Evaluación de los Programas de Postgrado y, recientemente, la Certificación en el Modelo de Equidad de Género.

Por lo anterior, a través de este documento que ponemos a disposición de la sociedad a la que nos debemos, hacemos patente el deber que nos atañe de informar de los logros alcanzados en el año de 2010, al mismo tiempo que cumplimos el mandato de la transparencia en el ejercicio de los recursos, pues nada fortalece tanto como el deber cumplido y la conciencia de que se actuó con rectitud y honestidad.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010





II. INTRODUCCIÓN

Estar actualizados es una obligación de todo individuo, de toda sociedad y de toda Institución. En este sentido, este informe de rendición de cuentas se sustenta en el cumplimiento de los procesos de certificación, obligaciones fundamentales que la Dirección General de Institutos Tecnológicos tiene como requisito en sus servicios educativos: Certificación del Proceso Educativo y el Modelo de Equidad de Género.

Es así que el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas en el año de 2010, liderados por la Maestra Margarita Carreón Estrada, cumplió con la actualización de **La norma ISO 9001: 2008**, cuyos principios básicos de la gestión de la calidad, son reglas de carácter social encaminadas a mejorar la marcha y funcionamiento de nuestra institución mediante la mejora de sus relaciones internas, de sus procesos y de sus servicios, buscando la satisfacción de nuestros estudiantes.

Por otro lado, al adoptar una herramienta que defina las condiciones de igualdad de oportunidades y equidad necesarias a fin de que el personal de esta institución educativa se desarrolle plenamente y se reconozcan en ella sus capacidades, su color, su religión, su orientación sexual, su estado civil, etc., para asegurar la igualdad, nos comprometimos en el 2010 a certificarnos en el Modelo de Equidad de Género. El día 30 de noviembre de este año el Instituto Nacional de las Mujeres hizo entrega a nuestra institución educativa a través de la Maestra Karina Lucinda Vidrios Ramírez el Certificado del Modelo de Equidad de Género, MEG: 2003 con número de registro MEGINMUJERES10/121, por un periodo de dos años.

Esta institución nos otorga la distinción de que hemos adoptado un Sistema de Gestión en Equidad de Género, el cual fue evaluado para constatar el establecimiento de un compromiso con la equidad de género y la igualdad para mujeres y hombres, a través del cumplimiento de los requisitos de este Sistema de Gestión, MEG:2003.

A lo largo de todo el año, atendimos todas las convocatorias que nuestra Dirección General nos solicitó, en especial el Programa Educativo Rural y el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional, pues son las vías de financiamiento para aumentar la infraestructura en equipo de laboratorios, talleres y en instalaciones más adecuadas. Es así que logramos incorporar equipo instrumental para los laboratorios de Acuicultura, Ecología, Zoología y Ciencias Básicas, con lo que la formación de nuestros estudiantes será más pertinente, de acuerdo al Modelo Educativo para el Siglo XXI.

En el rubro de incremento del personal, gracias a las gestiones que junto con la Subdirección de Servicios Administrativos y el Departamento de Recursos Humanos se logró la incorporación al Instituto de 6 trabajadores de apoyo y asistencia a la educación, 2 pasaron de personal administrativo a docente y uno mejoró su situación generando un nuevo ingreso.

Otro logro significativo en este año fue la autorización de la carrera de Administración de Empresas Turísticas bajo la modalidad de Educación a Distancia, carrera que al ser ofrecida totalmente por



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010

internet, viene a dar oportunidad a muchos de nuestros estudiantes que por sus compromisos laborales, no pueden asistir a clases regularmente.

El esfuerzo de todos los trabajadores ha sido comprometida con su centro de trabajo, su patrimonio laboral y por ello les agradezco el entusiasmo con el que han participado en su quehacer. Seguro estoy que este año de 2011 redoblabamos nuestra participación efectiva en la consecución de las metas institucionales, en beneficio de nuestros estudiantes y la sociedad.





III. MARCO NORMATIVO

La Educación Superior en México se sustenta en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y el Programa Sectorial de Educación 2007-2012. Se reconoce el papel estratégico de la educación superior tecnológica en la generación del conocimiento científico-tecnológico y su impacto en el desarrollo humano sustentable del país, lo cual la convierte en un tema de alta prioridad.

Los compromisos del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, formalizados en el **PIID 2001-2006 y en el PIID 2008-2012**, responden a la necesidad de hacer trazables sus objetivos y metas con los correspondientes programas de la Secretaría de Educación Pública y la Subsecretaría de Educación Superior. Por ello, los ejes articuladores del **PIID 2008-2012** son tres objetivos estratégicos que buscan, el primero ampliar la cobertura del SNEST asegurando la equidad; el segundo asegurar una educación superior de alta calidad; y el tercero, lograr la integración, coordinación y gestión del SNEST.

Trascender, para el SNEST, significa que su gente y sus egresados impulsen la innovación, la creación y el desarrollo tecnológico, siempre desde la perspectiva de la sustentabilidad y el cultivo del humanismo; por ello, el **Modelo Educativo para el siglo XXI** busca asegurar la equidad en el acceso, la permanencia y el éxito académico; la pertinencia de sus planes y programas de estudio; así como el trabajo comprometido de su gente desde la convicción y los valores del alto desempeño.

El desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y el del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas como parte de éste, se guía normativamente por el **Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012** que tiene como finalidad establecer los objetivos nacionales, las estrategias y las prioridades que durante la presente administración deberán regir las acciones del gobierno, de tal forma que éstas tengan un rumbo claro y viable para avanzar en la transformación de México sobre bases sólidas, realistas y, sobre todo, responsables, bajo la estructura de los siguientes cinco ejes rectores:

- a) Estado de derecho y seguridad.
- b) Economía competitiva y generadora de empleos.
- c) Igualdad de oportunidades.
- d) Sustentabilidad ambiental.
- e) Democracia efectiva y política exterior responsable.

Hoy en día se puede afirmar que el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) ha respondido a estos ejes rectores y a los desafíos de la transformación.

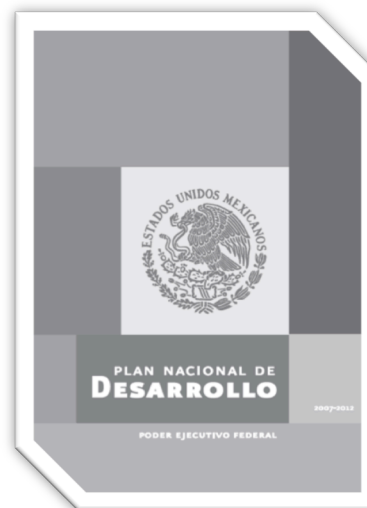


Ilustración 1: Plan Nacional de Desarrollo



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

Ha impulsado una oferta educativa correspondiente a los diferentes momentos históricos, y se ha adecuado al devenir social y económico regional y nacional. Tiene ahora ante sí un enorme reto: consolidarse como un elemento estratégico en el desarrollo de México.

Para esto ha puesto mucho hincapié en el Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012, que plantea como gran objetivo para la educación superior, ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar su calidad y pertinencia.

Con base en las estrategias de este Plan Nacional de Desarrollo y del Programa Nacional de Educación, el SNEST derivó sus ejes rectores, transformándolos en los siguientes cinco principios básicos:

Primero: El aprovechamiento de la capacidad instalada al máximo de sus potencialidades, diversificando los programas académicos y fortaleciendo la planta docente a través de los programas de formación docente y actualización profesional.

Segundo: La flexibilización de los planes de estudio, ampliando los sistemas de apoyo tutoriales y fortaleciendo los programas de becas dirigidos a los grupos en situación de desventaja.

Tercero: La consolidación del perfil y desempeño del personal académico y la ampliación de las prácticas de evaluación y acreditación tendientes a la mejora de la calidad de los programas académicos.

Cuarto: La creación y fortalecimiento de las instancias institucionales y los mecanismos para articular la oferta educativa, las vocaciones, y el desarrollo integral de los estudiantes, la demanda laboral y los imperativos del desarrollo nacional y regional.

Quinto: La mejora en la integración, coordinación y gestión del sistema en su conjunto.

También el **Programa Sectorial de Educación 2007-2012** ha servido de base para el logro de las metas de cobertura y calidad educativa, desarrollo tecnológico, prosperidad, equidad entre regiones, competitividad y transparencia de la visión 2030, bajo el cumplimiento de sus seis objetivos sectoriales:

Objetivo 1: Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

Objetivo 2: Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.

Objetivo 3: Impulsar el desarrollo y la utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

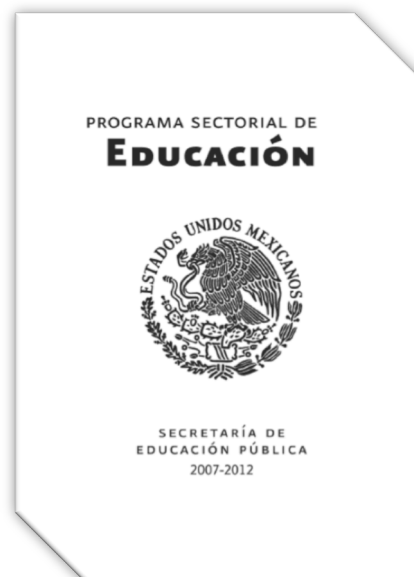


Ilustración 2: Programa Sectorial de Educación 2007-2012



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

Objetivo 4: Ofertar una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática.

Objetivo 5: Ofertar servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

Objetivo 6: Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

El Programa insiste en que la prioridad es y será el mejor aprovechamiento de los grandes potenciales existentes en cada una de las regiones, acorde a su vocación natural.

La vocación del Instituto de coadyuvar el Desarrollo social y económico de Nayarit ha hecho que adoptemos el **Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011**, mismo que establece que se habrá de alentar al desarrollo regional sustentable e integral del Estado, privilegiando la atención hacia los sectores prioritarios y nuestro sistema de ciudadanos, para esto se han manifestado dos líneas estratégicas fundamentales:

- La realización de acciones concretas para eliminar los rezagos existentes beneficiando a las zonas menos favorecidas y la generación de mayores oportunidades para el desarrollo económico de todas las regiones del estado y,
- Apoyar el conjunto de condiciones que hacen posible la competitividad regional para poder enfrentar los retos que impone el proceso de globalización.

El *Modelo Educativo para el Siglo XXI* que opera el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) es una herramienta sistémica y multi-estratégica que permite afrontar los desafíos que plantea la transición demográfica, económica, política y social que enmarca el presente y perfila el devenir histórico del país. Se sustenta, primeramente, en tres dimensiones: la filosófica, que con base en valores le dan sentido y dirección humana, histórica y política; la académica, que integra los parámetros de referencia para la formación profesional, la concepción del aprendizaje y sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa en el SNEST; y la organizacional, que coadyuva al cumplimiento de los fines del modelo y garantiza la correcta aplicación de los recursos.

Con este enfoque, sustentado en la dimensión académica, la dimensión filosófica y la dimensión organizacional, el *Modelo Educativo para el Siglo XXI* conforma un todo sistémico regido por un proceso central denominado proceso educativo, al cual alimentan cinco procesos estratégicos, que son: el académico, el de planeación, el de administración de recursos, el de vinculación y difusión de la cultura y el de innovación y calidad. El SNEST asume y comparte con los mexicanos los anhelos y la visión de consolidar una nación reconocida y respetada por su sistema de gobierno; por el respeto y promoción de los derechos humanos, y el impulso al desarrollo integral de sus ciudadanos con una clara perspectiva de género, así como por su eficacia en la generación y aplicación del conocimiento científico y tecnológico en favor del ser humano.





IV. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

A. PROCESO ACADÉMICO

Nuestro quehacer en la formación de enseñanza superior tecnológica exige atención fundamental de la administración de los planes y programas de estudio. Por tal motivo, el Proceso Estratégico Académico es considerado central en la filosofía del Modelo Educativo para el Siglo XXI y el Enfoque Educativo Basado en Competencias Profesionales; de tal suerte que todos los esfuerzos en el IT Bahía de Banderas deben ser valorados por el nivel de contribución hacia la conformidad con el aprendizaje de los alumnos, para que puedan llegar a ser capaces de responder a las expectativas de desarrollo de la sociedad en que vivimos.

A continuación se relacionan los logros significativos en el Proceso Académico del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y los alcances de las metas institucionales plasmadas en el Programa de Trabajo Anual (PTA 2010), ya que en el servicio educativo está centrado en la satisfacción de nuestros estudiantes.

Los programas que actualmente oferta el Instituto son:

1. Licenciatura en Biología
2. Licenciatura en Administración
3. Ingeniería Ambiental
4. Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo

Como seguimiento de las acciones del 2009, para atender el estancamiento de la baja matrícula durante 2010, se implementó en el primer semestre el “Proyecto de Fortalecimiento de Imagen Institucional” y para el segundo semestre el “Programa de Posicionamiento 2011”, que incluyeron la realización de acciones estratégicas para la difusión de la oferta educativa en eventos que permitieron mantener la matrícula y mejorar en la población meta la percepción de los servicios que oferta el IT Bahía Banderas.

Con respecto a la Licenciatura en Administración en la modalidad a distancia, se logró el registro de 50 estudiantes de nuevo ingreso, iniciando los estudios 22 de ellos, debido a que el resto de los aspirantes no realizaron el procedimiento de nuevo ingreso, en virtud de que se generó confusión con respecto a la autorización del Programa mencionado. No obstante, se mantuvo comunicación con los interesados para que se incorporen durante el 2011.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

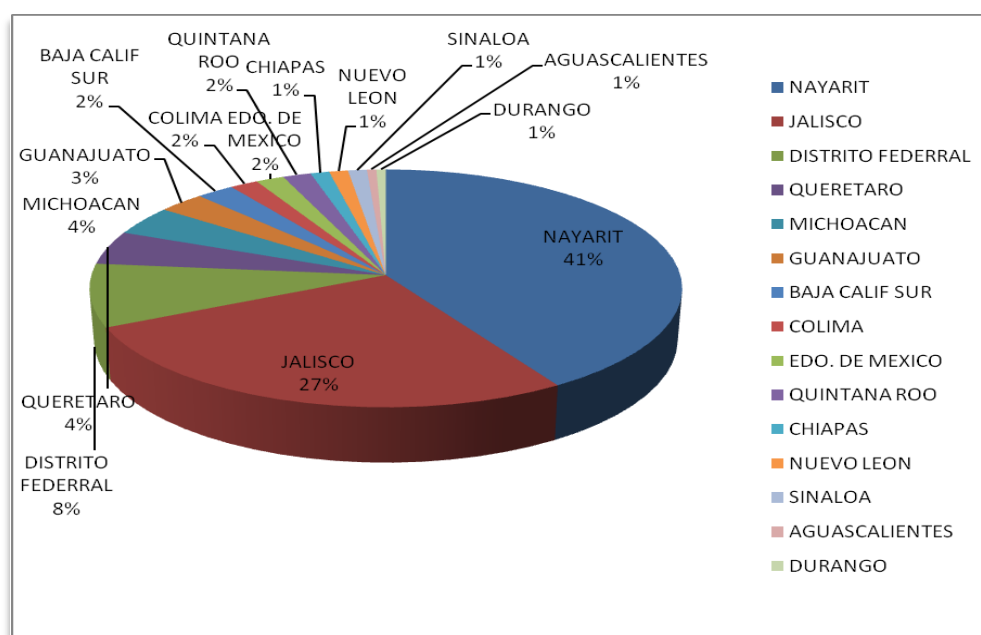
Informe de Rendición de Cuentas 2010

Es importante destacar que en comparación con el año 2009, en 2010, se logró operar satisfactoriamente la plataforma virtual propia, con el equipo y personal especializado para ofertar el servicio educativo a distancia.

A partir del Semestre Agosto-Diciembre 2010, se atendió una matrícula de 192 estudiantes distribuida de la siguiente forma:

Carrera	Alumnos
Licenciatura en Administración Modalidad a distancia	51
Licenciatura en Biología	90
Ingeniería Ambiental	40
Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo	11
Total	192

Tabla 1: Distribución de la matrícula 2010



Gráfica 1: Procedencia de estudiantes

Es importante destacar que se presenta un fenómeno interesante, debido a que el ámbito de influencia del Instituto se refiere a 15 Entidades Federativas de la República Mexicana, tal como se presenta en la gráfica anterior; los estudiantes provienen principalmente de Nayarit y Jalisco. Sin embargo, se demuestra que se inscribieron en los programas educativos estudiantes provenientes de las entidades federativas de Aguascalientes, Baja California Sur, Chiapas, Distrito Federal, Durango, Guanajuato, Michoacán, Nuevo León, Querétaro, Quintana Roo y Sinaloa; elementos importantes a considerar en el Programa de Posicionamiento, antes referido.

PROGRAMA DE POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

Con el objetivo de posicionar el nombre y prestigio del IT Bahía de Banderas, se implementó el Programa de Posicionamiento de la Imagen Institucional 2010, con el desarrollo de actividades orientadas a promocionar la oferta educativa y los beneficios del SNEST en la región. Así como para incrementar la matrícula y destacar entre los jóvenes la importancia de continuar con sus estudios



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

superiores, se destacaron las fortalezas de los programas educativos del Tecnológico, tal como se describe en la tabla siguiente.

Lugar	Nombre del evento	Actividades realizadas
Puerto Vallarta y Bahía de Banderas	Difusión en medios de transporte	Volanteo en autobuses y pegado de posters en unidades de transporte
Puerto Vallarta y Bahía de Banderas	Entrevistas con padres de familia de nivel medio superior	Entrega de material informativo y aplicación de encuestas a padres de familia de nivel medio superior
Promoción en radio con cobertura regional (Jalisco, Nayarit, Colima y Sinaloa)	Promoción en radio	Promoción con mensajes publicitarios cada hora durante dos meses
IT Bahía de Banderas	Pegado de calcomanías en autos	Promoción en vehículos de la comunidad del ti bahía de banderas
Bahía de Banderas y Compostela	Perifoneo	Perifoneo de promoción e la oferta educativa.
Presidencia municipal de Puerto Vallarta	Participación en el evento "Mexicanos al grito de tierra"	Exposición de las colecciones del área de biología (insectos y museo de mamíferos marinos) y entrega de 200 trípticos promocionales
Crucero de Mezcales	Volanteo	Entrega de 500 trípticos en el crucero de mezcales
IT Bahía de Banderas	Visitas guiadas de estudiantes de 3 semestre del CETMAR no. 6	Presentación de la oferta educativa, recorrido por instalaciones con realización de prácticas en laboratorios de especialidades y aplicación de encuesta "decide tu carrera" con la atención de 300 estudiantes aproximadamente
Colegio de Ciencias y Letras de Tepic	Participación en Expo-Universitaria 2010	Presentación de la oferta educativa y aplicación 200 encuestas "decide tu carrera"
Preparatoria Regional de Puerto Vallarta	Expo-Universidades	Presentación de la oferta educativa, aplicación de 50 encuestas para ampliación de nuestra oferta educativa para estudio de factibilidad
CBTA No. 31 en Mascota, Jal.	Expo-Feria Universitaria	Presentación de la oferta educativa y aplicación de 100 encuestas para ampliación de nuestra oferta educativa para estudio de factibilidad
Bahía de Banderas	Volanteo y visitas domiciliarias	Entrega en cruceros y establecimientos en la zona de influencia del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, con la entrega aproximada de 1500 trípticos

Tabla 2: Actividades del Programa de Posicionamiento de la Imagen Institucional



BECAS PRONABES U OTRAS

El IT Bahía de Banderas preocupado por reducir la desigualdad de condiciones entre sus estudiantes para su permanencia y conclusión en sus estudios de nivel superior, con educación de calidad establecidos en el proceso educativo, ha realizado diversas gestiones ante el Gobierno Federal y Estatal y ha logrado que se tenga acceso a los programas BECANET, PRONABES, Investigación u otros.

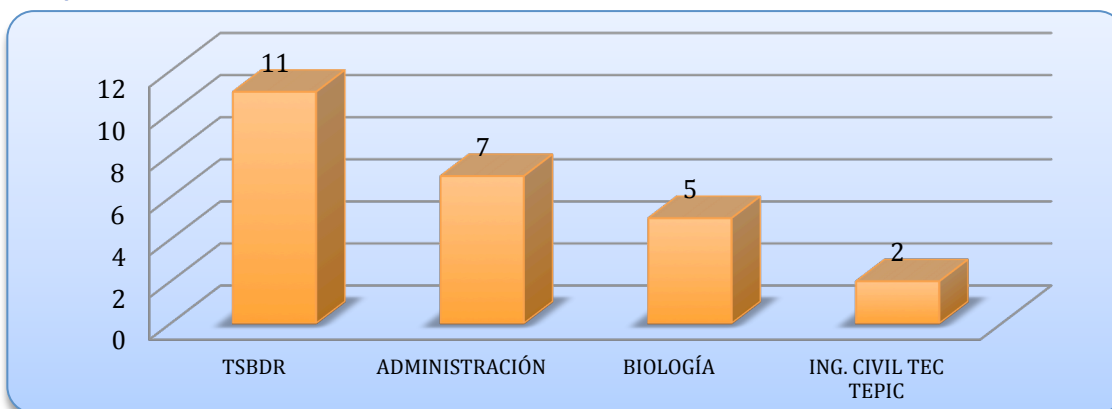
La meta planteada en el PTA 2010, se planteó para mantener el 26% de los estudiantes apoyados por PRONABES u otros programas. Se registró que 59 estudiantes obtuvieran acceso a una beca, por lo que la meta se rebasó de manera extraordinaria ya que se logró que 80 estudiantes se beneficiaran, registrándose un 41%.

Tipo de Beca	Total
Becas (BECANET)	4
Becas PRONABES	41
Becas de Investigación	12
Becas alimenticias y de inscripción	23
Total de Becas ejercidas	80
Matrícula 2010-2011	192
Porcentaje de alumnos becados en el plantel	41%

Tabla 3: Total de Becas ejercidas en 2010

DESARROLLO DE UNA SEGUNDA LENGUA

El dominio de una lengua a nivel de lecto-comprensión de textos y para el caso de la carrera de Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo, se contempla dentro de sus asignaturas el Inglés I y II, en este rubro se logró que el 13% de los estudiantes inscritos acreditaran el requisito. Para mejorar el porcentaje se realizaron gestiones para que personal experto del Centro de Formación y Capacitación para el Trabajo (CECATI) No. 63 de Puerto Vallarta imparta cursos presenciales y a distancia por lo que en 2011, se iniciará con la modalidad. Por otra parte se consiguieron en el Gobierno del Estado de Nayarit, 250 paquetes didácticos que contienen: discos, audífonos, diccionario y guía de aprendizaje para el autoestudio del idioma inglés, hasta la fecha se han entregado 135 paquetes a todos los estudiantes que lo han solicitado.



Gráfica 2: Acreditación del Idioma Inglés

RESIDENCIAS PROFESIONALES

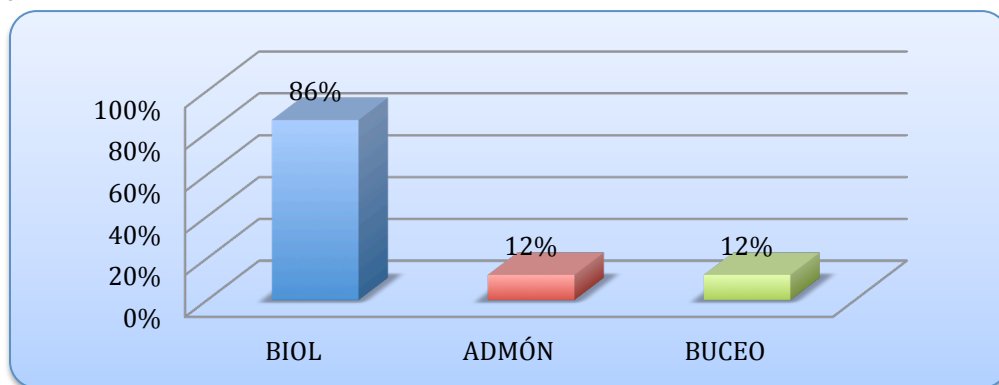
Es una asignatura que se integra al plan de estudios para que los alumnos realicen una estancia de 720 hrs., en el sector productivo a fin de que elaboren un proyecto de trabajo; con ello, se resuelvan problemas de operación de las organizaciones o en su caso desarrollen proyectos de mejora. Coordinados por un asesor, cada estudiante realiza actividades académicas y productivas que permiten aplicar las competencias adquiridas aulas y laboratorios para contrastarlos con la práctica profesional. Durante el año 2010, 11 estudiantes concluyeron satisfactoriamente su proyecto, 6 de ellos de la Licenciatura en Biología y 5 de la Licenciatura en Administración. Para el caso de la carrera de Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo, estas actividades se desarrollan en la realización de prácticas al mar. A continuación se presenta en la tabla siguiente:

Área	No. de Residentes
Colección Biológica de Invertebrados: Equinodermos, poliquetos y anémonas del inter marea rocoso de la Bahía de Banderas, Nayarit	2
Producción de Larvas de Camarón Blanco	1
Colección Biológica de Peces de las Costas de Nayarit	2
Evaluación y condición de ecosistemas coralinos del Arrecife Mesoamericano y Pacífico Tropical Mexicano	1
Dos culturas y el nacimiento de un Pueblo Mágico "Jala", Pueblo Histórico para un Desarrollo Turístico Sustentable	5

Tabla 4: Proyectos Registrados por estudiantes para la realización de Residencias Profesionales

TITULACIÓN

Durante el año 2010 se titularon 16 estudiantes, 11 corresponde a la Licenciatura en Biología Marina, uno a la opción en Acuicultura, que representan el 75%, 2 alumnos de la Licenciatura de Administración Empresas Turísticas, con un 12.5% y 2 de la carrera de Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo, que significa el 12.5%.



Gráfica 3: Egresados Titulados 2010

La edad de los alumnos titulados, en su mayoría tiene de 22 a 26 años, aún cuando existió durante el año de titulación una persona clasificada en el rango de 33 a 34 años.

ACREDITACIÓN DE CARRERAS

Tal como se mencionó en el apartado del Marco Normativo, uno de los objetivos estratégicos del Programa Sectorial de Educación 2008-2012, es *eleva la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al Desarrollo Nacional*. Por tal motivo, el IT Bahía de Banderas, consciente de esta gran responsabilidad, se implementaron acciones para lograr que todos sus programas educativos sean reconocidos o acreditados por su calidad por organismos nacionales.

En el 2010, se invirtió, esfuerzo humano y recurso material, en alcanzar los indicadores de acreditación señalados por Asociación Nacional de Profesionales del Mar (ANPROMAR, A.C), con el propósito de lograr la meta de acreditar la Licenciatura en Biología, encontrándonos actualmente en espera de la visita de evaluación de dicho organismo acreditador a nuestras instalaciones, dado que se han integrado en un 100% las evidencias solicitadas por el mencionado organismo. Durante el primer bimestre será posible acreditar el programa educativo de Biología.

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL

La formación, actualización docente y profesional adquiere un carácter significativo para la transformación educativa que en la actualidad se requiere. Considerándose un reto impulsar la educación de calidad, que demanda docentes con el propósito de que construyan una nueva forma de facilitar los aprendizajes abiertos a la crítica reflexiva, al diálogo y al crecimiento personal.

El IT de Bahía de Banderas, como parte de la Política de Calidad y como Institución Certificada bajo la Norma ISO 9001:2008, que exige una preparación constante de los miembros de la organización, ofrece cursos de formación, actualización docente y profesional para mejorar la actividad del facilitador en el aula.

Por lo que, en el año 2010, se ofertaron 5 cursos de formación y actualización docente y profesional en el instituto, donde hubo la participación activa del 100% de los catedráticos, tanto de tiempos parciales como de tiempos completos en al menos un curso.



En el curso-taller **“Estrategias de Planeación Didáctica de los Programas de Estudio para la Formación de Competencias Profesionales”**, participaron 33 docentes; el cual forma parte del Programa de Formación Docente Basado en Competencias Profesionales de la DGEST el objetivo principal es estimular la mejora continua en el mencionado Modelo, buscando capacitar a la totalidad del personal docente en competencias profesionales con la finalidad de que se adquieran herramientas que le faciliten su función logrando paralelamente la formación de sus alumnos para el desarrollo de sus competencias.

En el curso-taller **“Emprendurismo una Forma de Vida”**, se contó con la participación de 25 docentes; el objetivo de la capacitación se refirió a la identificación de los elementos que impulsan o restringen el emprendedurismo y la generación de un perfil de plan de negocios.

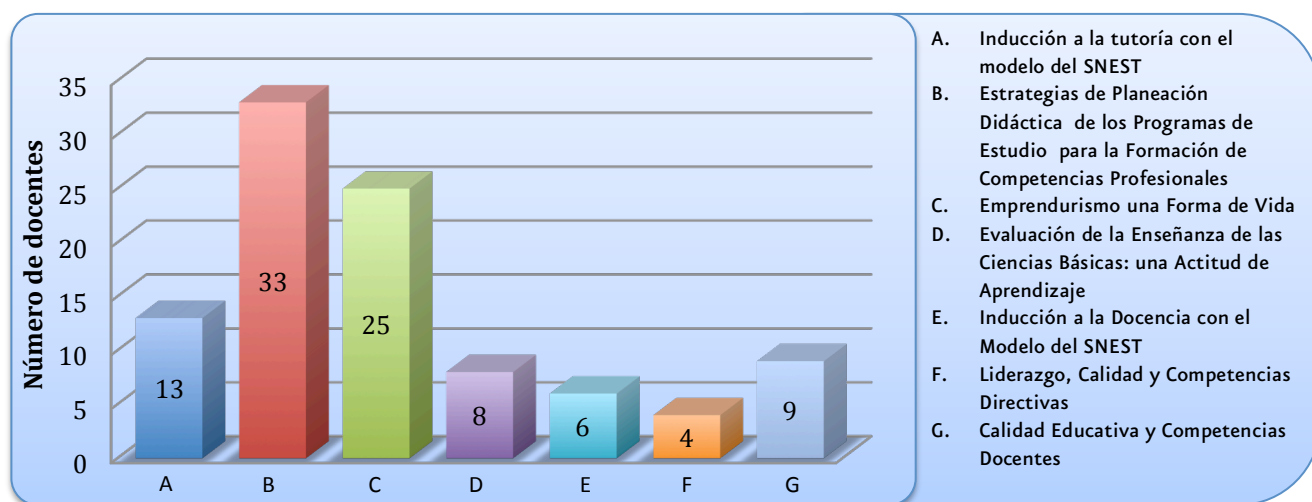
Posteriormente, 8 docentes participaron en el curso-taller **“Evaluación de la Enseñanza de las Ciencias Básicas”, una Actitud de Aprendizaje**, con el propósito de reflexionar sobre las tendencias actuales de la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas, para definir una estrategia de reaprendizaje en la función del facilitador.

En el caso del personal de nuevo ingreso, 6 catedráticos asistieron activamente al curso-taller **“Inducción a la Docencia con el Modelo del SNEST”**; diseñado para conocer la filosofía educativa y las estrategias didácticas del Modelo Educativo del IT Bahía de Banderas, apropiándose de sus valores y principios de nuestro Sistema con orgullo y pertinencia.

Asimismo, 13 docentes de nuevo ingreso asistieron al curso-taller **“Inducción a la Tutoría el Modelo del SNEST”**, cuya finalidad es comprender el Programa de Tutoría SNEST y formar el grupo de tutores.

Por otro lado, a fin de consolidar el servicio externo se ofertaron dos diplomados: el primero denominado **“Liderazgo, Calidad y Competencias Directivas”** donde se tuvo la participación activa de 4 docentes del instituto, y el segundo denominado “Calidad Educativa y Competencias Docentes”, donde participaron 9 docentes, ambos diplomados se concluyeron de manera exitosa.

En la gráfica siguiente se muestra el concentrado de los resultados del Programa de Superación, Actualización Docente y Profesional 2010, con un total de 44 docentes que aprobaron al menos un curso.



Gráfica 4: Cursos de Formación y Actualización Docente 2010



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

A continuación, se describe los beneficios registrados del Programa de Capacitación, Actualización y Superación Docente 2010, de forma cualitativa se define la mejora del desempeño del personal docente en la función de facilitador en los aprendizajes y competencias requeridas para cada uno de los Programas Educativos que oferta el IT Bahía de Banderas.

Nombre del Curso Taller	No. Participantes	Impacto
Estrategias de Planeación Didáctica de los Programas de Estudio para la Formación de Competencias Profesionales	33	Permite el diseño de actividades de aprendizaje enfocadas a competencias de tal forma que el estudiante tiene la posibilidad de conocer de manera explícita que actividades de enseñanza deberá realizar y los criterios de evaluación que se establecen.
Emprendedurismo una Forma de Vida	25	Planteó los escenarios para que el docente genere planes de negocios susceptibles de financiamiento. Además propició que la vida del académico se transforme hacia una cultura de negocios.
Evaluación de la Enseñanza de las Ciencias Básicas, una Actitud de Aprendizaje	8	Permite que el docente visualice la importancia de las matemáticas, física y química y su acompañamiento con las demás materias que integran el plan de estudios. Para el caso de las ciencias económico-administrativas
Inducción a la Docencia con el Modelo del SNEST	6	Este curso-taller significa la inducción del maestro al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, su recorrido histórico por 60 años de experiencia y las oportunidades que ofrece el Modelo Educativo Siglo XXI
Inducción a la Tutoría con el Modelo del SNEST	13	Permite concientizar al docente sobre la importancia de la acción tutorial para lograr buen desempeño académico del tutorado.
Diplomado: Liderazgo, Calidad y Competencias Directivas	4	Permite a los directivos desarrollar las competencias para aplicar conocimientos, criterios, estrategias y herramientas que les permitirán desempeñar con eficacia su función de líderes de proyectos educativos y formativos.
Diplomado: Calidad Educativa y Competencias Docentes	9	Contribuye en la formación docente de tal forma que adquieren competencias que le permiten ofrecer una educación integral y de calidad a sus alumnos, facilitando la construcción de aprendizajes significativos, procesos de metacognición, el desarrollo de la inteligencia emocional y la formación en valores. Los docentes contarán con una visión de calidad del servicio educativo y de mejoramiento continuo.

Tabla 5: Resultados obtenidos en el Programa de Capacitación, Actualización y Superación Docente 2010

IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

La tutoría, entendida como elemento individualizador a la vez que integrador de la educación, es un componente esencial de la función docente.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

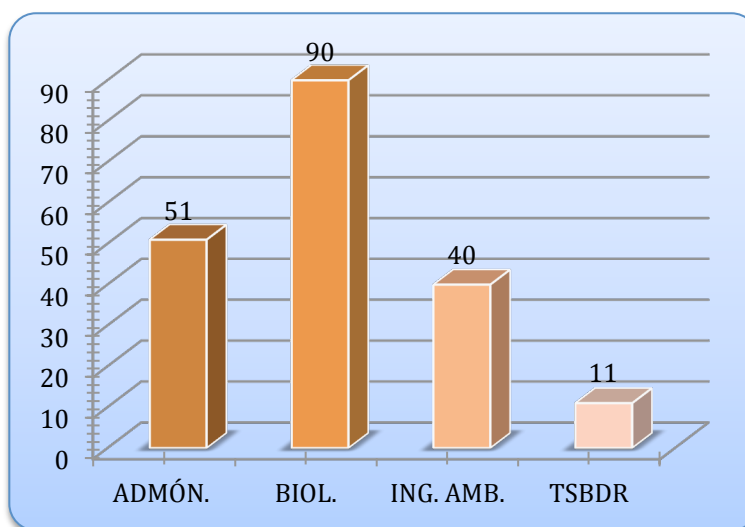
Frente a las tendencias tradicionales de negación de la diversidad del alumnado, la función tutorial tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no quede reducida a un simple trasvase de conocimientos. Por lo tanto, la acción tutorial debe dar relevancia a aquellas características de la educación que trascienden la instrucción y conforman ese fondo de experiencias que permiten una educación individualizada e integral.

De acuerdo con esta idea, la labor del profesorado no se centra solo en transmitir conocimientos, sino también en trabajar valores y actitudes, y teniendo presente a un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses concretos, por lo que se apuesta por un modelo implícito de *profesor-educador*.

Así, la función tutorial se identifica con la *función docente*, todo profesor debe realizar tareas que van más allá de la impartición de conocimientos. En este sentido, solo procede hablar de la función tutorial de manera específica, entendida esta como un elemento inseparable del proceso educativo en su conjunto.

Es por ello que en el año del 2010 se logra integrar la acción tutorial a todas las carreras ofertadas en el IT de Bahía de Banderas, con una reflexión de los logros alcanzados; se percibe mayor participación en las actividades académicas por parte del estudiantado y a su vez abre una ventana hacia el crecimiento de la motivación y el compromiso docente en su función tutorial.

Se muestra en la grafica siguiente los alumnos atendidos de las diferentes carreras, con una cobertura total del 100% de la matrícula incorporada al programa:



Gráfica 5: Alumnos incorporados al Programa de Tutorías 2010

Para poder llevar a cabo la atención se brindó en coordinación con el Departamento de Desarrollo Académico un curso de capacitación a docentes, con el objetivo de proporcionar inducción a la Tutoría bajo el Modelo del SNEST e integrando estrategias de trabajo personal y de equipo.

Queda pendiente en este tema dar continuidad al capacitando Tutor-Docente en el desarrollo de habilidades tutoriales que potencialicen su actuación y relación entre tutor y tutorado.



INDICE DE CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE

Este indicador se contempla en el Plan Rector de la Calidad del SGC, ya que muestra el resultado en el aprovechamiento general de los alumnos, tomando como referencia el número total de créditos aprobados con respecto al número de créditos cursados. En el 2010 dicho índice se ubica en el 91.48%; lo cual permite observar y concluir que los resultados de atención y promoción del estudiante; así como la difusión de estrategias que desarrollan habilidades estudiantiles y los instrumentos de evaluación de los Modelos de Educación Centrada en el Aprendizaje y su tránsito al Enfoque Basado en Competencias Profesionales son efectivos para la acreditación de asignaturas; sin dejar de ser una constante en términos de motivación y compromiso por parte del Instituto y del estudiantado, en la siguiente tabla se muestran las cifras correspondientes.

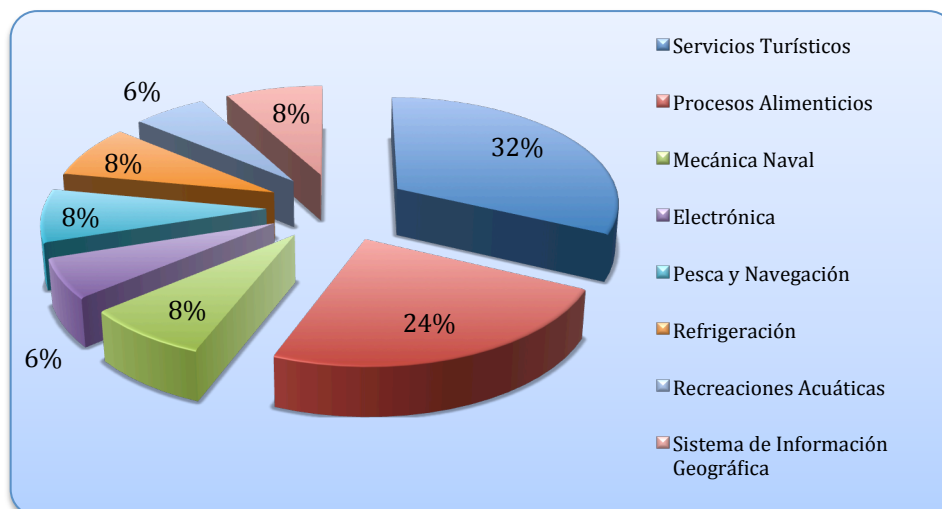
Programa Educativo	%
Ingeniería Ambiental	84.40
Licenciatura en Administración	100
Licenciatura en Biología	90.06
Resultado Global	91.48

Tabla 6: Resultados del Índice de Conformidad con el Aprendizaje 2010

PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

La elección de una profesión y/o trabajo apunta no solo hacia una actividad u opción profesional, sino a una forma de vida, por tanto, la elección debe hacerse consciente de que con ella formamos parte de nuestra identidad, de nuestro "yo" y que a través de ella, asumimos un rol, un estatus y hasta elegimos una pareja (Aguirre Baztán, 1996).

A fin de contribuir en el proceso de acompañamiento del adolescente en la toma de decisión y a su vez como estrategia de difusión, en el período de Agosto – Octubre del 2010 se llevaron a cabo la aplicación de 226 pruebas de orientación vocacional, utilizando el instrumento que propone la Secretaría de Educación Pública, denominado; "Decide tu carrera" y que se ha colocado en la página institucional; dichas encuestas se aplicaron a dos instituciones: CETMar No. 6 y al Colegio de Ciencias arrojando los siguientes resultados, mostrados en la gráfica no. 6.

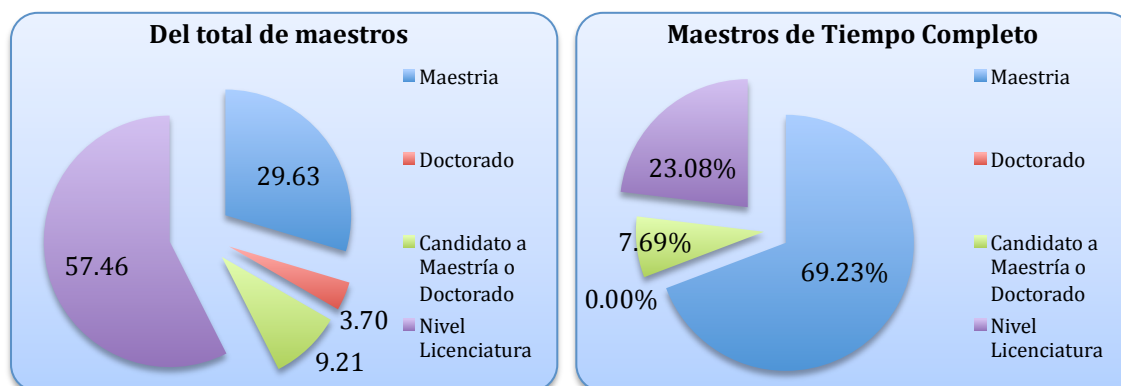


Gráfica 6: Preferencias vocacionales de nivel medio superior

MEJORAMIENTO DEL PERFIL DEL PROFESORADO

Una acción fundamental para el cumplimiento de las expectativas de docencia, vinculación con la sociedad y el impulso de la investigación básica y aplicada, es; sin lugar a duda, el desarrollo profesional del personal docente.

Del total de los 54 maestros adscritos al Instituto, el 43% tienen estudios de posgrado, en donde el 30% tiene grado de maestría y el 4% de doctorado y el resto está en la obtención del grado (4 en maestría y 3 en doctorado). Sin embargo, de los maestros con posgrado el 48% son profesores de asignatura, por lo que, de los 26% del total de maestros de tiempo completo (13), casi el 70% (9) cuentan con el grado.



Gráfica 7: Posgrado en docentes

Se implementó la estrategia de desarrollar un Programa de Desarrollo por Academia y Área del Conocimiento para fortalecer el mejoramiento del perfil del profesorado para que en el mediano plazo sea posible ofertar un programa de posgrado autorizado por el Programa Nacional de Posgrado (PNP) del CONACYT. Para ello, también se fortalece la planta docente contratada por horas dado que en el Programa de Trabajo de la Academia de Ingenierías se propició que dos catedráticos realizaran estudios de doctorado, quienes durante 2010 iniciaron sus estudios; el M.C. Bartolo Cruz Romero, realiza estudios de doctorado en la Universidad de Guadalajara en Desarrollo Sustentable y la M.C. Verónica



García Hernández, está inscrita en el Doctorado en Ciencias en el uso, manejo y preservación de los recursos naturales en el CIB del Norte.

EVENTOS ACADÉMICOS.

En el IT Bahía de Banderas se fortalecen las competencias académicas adquiridas mediante la generación y aplicación innovadora e las habilidades y conocimientos promoviendo en los alumnos la participación en eventos académicos

En el 2010, se atendió la Convocatoria del XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas. La participación en el evento tiene como propósito reconocer e incentivar la preparación, el esfuerzo, la capacidad y las competencias de los alumnos, en la comprensión y dominio de las ciencias básicas y de las ciencias económico-administrativas. Así como también, reconocer la labor de los profesores en la enseñanza de éstas ciencias. Por primera vez en la historia del Instituto, desde su incorporación al SNEST, se tuvo una participación de 29 alumnos: 9 de la Licenciatura de Administración, 5 de la Licenciatura de Biología y 15 de Ingeniería Ambiental. En la Etapa regional participaron los 8 seleccionados quienes fueron:

Área de Ciencias Económico-Administrativas:

- Cecilia Bianey Bravo Torres
- José Héctor Ortega González
- Enrique Espino Medellín.

Áreas Ciencias Básicas:

- Laura Deyanira Mora Bejarano
- Anlui Rodríguez Carreón
- Junich Neftaly Gutiérrez González
- Bruno Álvarez Pong
- Jorge Rodolfo Quiñones.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Durante 2010 se realizaron 9 Proyectos de Investigación: uno de Pesquerías, dos de Taxonomía, cuatro de Ecología uno de Turismo y uno de investigación educativa (Tabla No. 7). Cinco de los proyectos fueron financiados por la DGEST, uno por un organismo independiente y tres con recursos propios. De tal forma que se observó un incremento del 50% en el número de proyectos de investigación respecto al año anterior (Gráfica No. 8).

Clave	Nombre del Proyecto	Fuente	Responsable
2353.09-P	Inventario de Invertebrados	DGEST	Dra. Patricia Salazar Silva
BAN-LB-2009-204	Colección Biológica de Peces de las Costas de Nayarit	Recursos propios	M. C. Oscar Guevara Rodríguez
BAN-LB-2009-201	<i>Gnathostoma</i> en Cebiche de Pescado	Recursos propios	M. en C. Verónica Cristina García Hernández

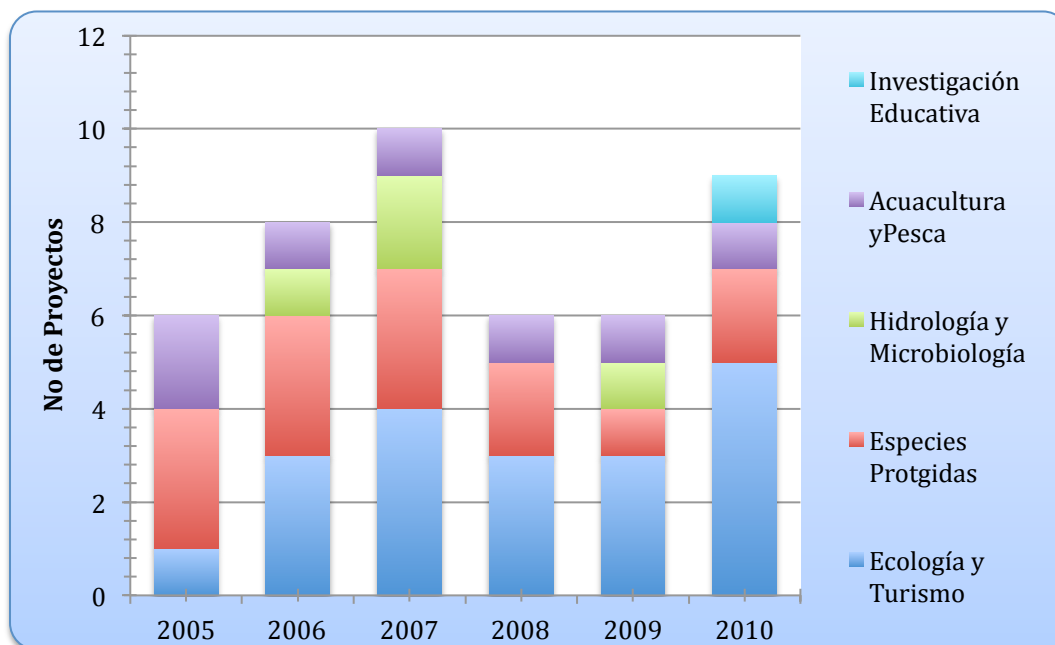


Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

Clave	Nombre del Proyecto	Fuente	Responsable
	que se Consume en Bahía de Banderas, Nayarit, México		
3333.10-P	Disponibilidad y Aprovechamiento de Macro algas en la Bahía de Banderas, Nayarit-Jalisco; México.	DGEST	M. C. Verónica C. García Hernández
3563.10P	Abundancia y Distribución de las Ballenas Jorobadas <i>Megaptera novaeangliae</i> con Cría en Bahía de Banderas Nayarit-Jalisco México.	DGEST	Biol. Mar. Roberto Moncada Cooley
3334.10-P	Municipio de Jala: Pueblo Turístico, Mágico y sustentable en el Estado de Nayarit.	DGEST	M. C. Rebeca López Suárez
3564.10-P	Evaluación de la Acción Tutorial, a partir de la Experiencia de los Estudiantes del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas: una Perspectiva EMIC	DGEST	Lic. Martina Carlos Arroyo
ITBB.10.05	Evaluación y Conservación de la tortuga Carey (<i>Eretmochelys imbricata</i>) en la Península de Punta de Mita, Nayarit, México.	ICAPO TOF	M. en C. Adrián Maldonado Gasca
ITBB.10.06	Evaluación Experimental del Incremento de Biomasa en <i>M. tenellum</i> con Fines de producción Comercial en Laboratorio Escolar	Recursos propios	Biol. Mao Ernesto Basto Rosales

Tabla 7: Proyectos de Investigación realizados durante 2010

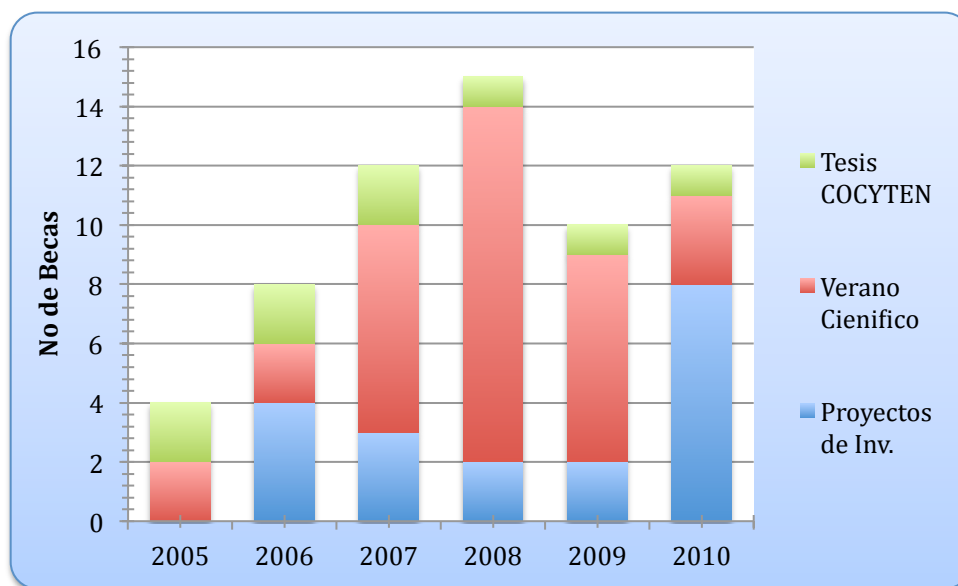


Gráfica 8: Número de Proyectos de Investigación realizados en el IT Bahía de Banderas de 2005 a 2010.



BECAS DE INVESTIGACIÓN

Durante 2010, se obtuvieron 12 Becas de Investigación. Una beca para Tesis del COCYTEN, 3 becas para participar en el Verano de la Investigación Científica del Pacífico del Programa DELFIN y 8 becas para estudiantes que participaron en proyectos de investigación (Gráfica No. 9). Se observó un decremento del 33% de becas de investigación respecto al año anterior.



Gráfica 9: Número de Becas para Investigación otorgadas a estudiantes durante 2005 al 2010.

EDUCACIÓN A DISTANCIA

La modalidad a distancia, se implementó en el IT Bahía de Banderas hace tres años y medio y la primera generación egresará en 2012 de la Licenciatura de Administración opción Empresas Turísticas. Durante 2009, se trabajó para ofertar la Ingeniería en Gestión Empresarial, cuyos contenidos han sido concluidos satisfactoriamente para ser impartidos cuando se requieran.

También en 2010, se participa en el Diseño de los Lineamientos de Operación de la Modalidad y el Modelo Educativo, en coordinación con la DGEST y el Centro Interdisciplinario de Investigación Educativa y Tecnológica (CIIDET), participan 10 Tecnológicos en el proyecto; además se trabaja en la estructura de los escenarios de aprendizaje de los Programas Educativos de Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales, siendo el Tecnológico líder con la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, tal como se mencionó anteriormente para su consolidación. Con la finalidad de contar con el esquema base de los diseños instruccionales, es decir los manuales del facilitador y del estudiante, bajo el Enfoque de Educación Basado en Competencias Profesionales. De igual forma el IT Bahía de Banderas, preparó una importante propuesta sobre los esquemas de evaluación de cada una de las asignaturas, avance significativo en el ámbito académico, dado que el estudiante contará con la certeza de un sistema de evaluación, preciso, transparente y confiable, parámetros establecidos por el Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL) y las tendencias mundiales y nacionales de la modalidad. Se ha desempeñado excelentemente como responsable de los trabajos, la Ing. Miriam Mariem Rodríguez Velázquez.

Ahora bien, se destaca que personal experto del IT Bahía de Banderas, impartió el curso denominado “Diseño y Administración de Cursos en Línea Basados en Competencias”, a personal docente del IT Mazatlán, con la asistencia



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

de 25 participantes, se realizó bajo la modalidad b-learning, con tres sesiones presenciales y 30 a distancia. Como resultado el diseño de 25 cursos en línea. Nuestras facilitadoras fueron: la Ing. Margarita Carreón Estrada y la M.T.A. Edna Mireya Verdugo García, expertas en la modalidad.

B. PROCESO DE VINCULACIÓN

El objetivo principal del Proceso Estratégico de Vinculación es contribuir a la formación integral del estudiante, a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte. Otra de sus actividades sustantivas es la de coordinar la elaboración de programas de vinculación con el sector productivo y social generados por las diversas áreas del Instituto a través de los servicios de extensión, la educación continua, la promoción profesional, propiedad intelectual, propiciar la incubación de empresas a través de proyectos innovadores y la formación de emprendedores y operar desde 2009 el Programa Educativo Rural que potencialice el desarrollo de comunidades desprotegidas a través de la capacitación y el fortalecimiento de la infraestructura en laboratorios y talleres del Instituto.

En este marco, los resultados del trabajo del proceso en cuestión se integran con la descripción de las diferentes actividades que de manera normativa realiza el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación que a continuación se presentan:

SERVICIO SOCIAL.

Es el servicio obligatorio que deben prestar los estudiantes de los Institutos Tecnológicos retribuyendo mediante la aplicación de sus conocimientos un beneficio a la sociedad. Se realiza de acuerdo a lo establecido en la Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional relativo al Ejercicio de las Profesiones y los Reglamentos que rigen al SNEST. Durante el ejercicio 2010 alumnos de las carreras de Biología con especialidad en Biología Marina y Producción Acuícola, Ingeniería Ambiental, Licenciatura en Administración y Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo participaron en los siguientes programas de Servicio Social:

No.	Dependencia	Nombre del programa
1	Centro de Protección y Conservación de la Tortuga Marina	Asistencia, protección y conservación de la Tortuga Marina
2	Centro Regional de Investigación Pesquera	Análisis integral de la Pesquería del Tiburón en Nayarit
3	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONAP)	Asistencia, protección y conservación de la Tortuga Marina
4	Desarrollo Comunitario y Conservación de la Naturaleza "Nuestra Tierra", A.C.	Asistencia, protección y conservación de la Tortuga Marina
5	Fideicomiso Estero El Salado	Investigación, Monitoreo y Cooperación Científica
6	H. Ayuntamiento de Bahía de Banderas	Asistencia en control y registros

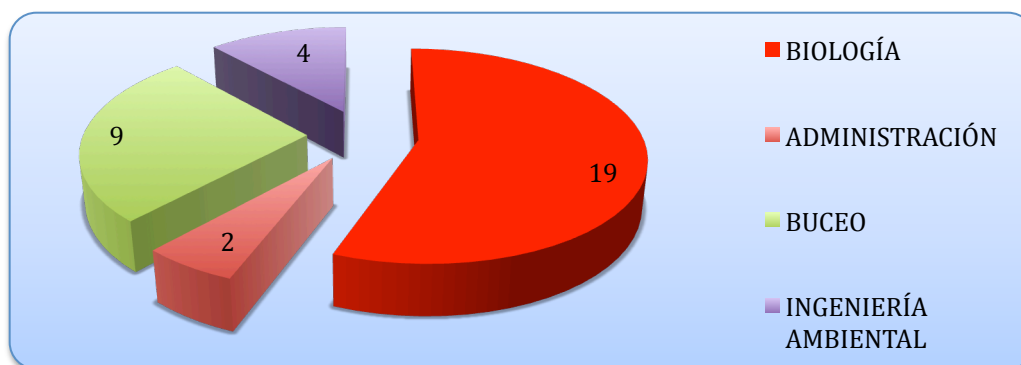


Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010

No.	Dependencia	Nombre del programa
7	IT Bahía de Banderas	Asistencia y Capacitación en el Taller de Buceo
8	IT Bahía de Banderas	Promoción de la oferta educativa en comunidades marginadas
9	IT Bahía de Banderas	Asistencia Administrativa
10	IT Bahía de Banderas	Asistencia en la realización de prácticas en el Laboratorio de Ecología y Botánica
11	IT Bahía de Banderas	Asistencia a la foto identificación del Delfín Nariz de Botella (<i>Tursius Truncatus</i>) de Bahía de Banderas
12	IT Bahía de Banderas	Asistencia en el Laboratorio de Acuicultura
13	IT Bahía de Banderas	Asistencia en el Cultivo de Langostino
14	IT Bahía de Banderas	Certificación del Laboratorio de Microbiología
15	IT Bahía de Banderas	Mantenimiento preventivo y correctivo
16	Secretaría de Salud	Asistencia en Centro de Salud de Sayulita
17	SEMARNAT La Cruz de Huanacastle, Nay.	Administración Integral de trámites en la organización
18	SEMARNAT La Cruz de Huanacastle, Nay.	Apoyo al Departamento de Vida Silvestre

Tabla 8: Estudiantes en Programas de Servicio Social

En el PTA 2010 se contempló como meta un total de 50 estudiantes incorporados al desarrollo comunitario en el Programa de Servicio Social, de los cuales 34 alumnos registrados en los diferentes programas de apoyo comunitario que cubrieron satisfactoriamente los requisitos; tal como se describe en la siguiente gráfica:



Gráfica 10: Estudiantes en Programa de Servicio Social 2010



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

Respecto a los resultados programados contra los resultados obtenidos, se destaca que para poder realizar el servicio social los estudiantes deben contar con el 70% de créditos cubiertos de su plan de estudios por lo que no hubo suficientes candidatos que cumplieran con este requisito para la proyección de metas de PTA 2010 y la meta quedó cubierta al 68%. En el SGC el indicador declarado para el número de alumnos de licenciatura prestando servicio social en el Periodo Enero-Julio quedó cubierto al 100%. Durante el periodo Agosto-Diciembre el valor esperado fue de 16 estudiantes (80%) y quedó cubierto en un 95% con un total de 19 estudiantes.

En el ejercicio 2010, se realizó la gestión para que alumnos del Instituto participaran durante el mes de Marzo en el magno evento internacional denominado BOAT SHOW LATIN AMERICA 2010; realizado en las instalaciones de la Marina Riviera Nayarit como parte del equipo de logística del mismo. En coordinación con el Departamento de Actividades Extraescolares un total de 45 alumnos de las diferentes carreras participaron y atendieron a importantes personalidades tales como el Gobernador del Estado; Lic. Ney Manuel González Sánchez y el Secretario de Marina Almirante Mariano Francisco Saynez Mendoza. Derivado de su participación en actividades de promoción de la oferta educativa del IT Bahía de Banderas, obtuvieron la acreditación del cincuenta por ciento de horas por su extraordinaria labor en comunidades marginadas.

VISITAS A EMPRESAS

De acuerdo al Manual de Procedimientos para la Promoción de Visitas a las Empresas, declarado en el SGC, se considera como visita aquella actividad que implique el traslado de los estudiantes y profesores a centros de producción de bienes y servicios, con la finalidad de que adquieran conocimientos y experiencias; objetos éstos de carácter técnico académico. Durante el segundo semestre del ejercicio se programaron un total de seis visitas las cuales contemplan cinco de nivel licenciatura y una de nivel técnico superior.

Para el sistema de gestión de calidad el indicador de visitas a empresas quedó conformado de la siguiente manera: Visitas programadas: 5; Visitas de nivel licenciatura: 4; Valor esperado (85%)= 3. Visitas realizadas= 4, que representan el 100%. Por lo que el indicador se cubrió satisfactoriamente. A continuación se presenta la tabla en la que se muestra la realización de las visitas realizadas.

Lugar	Empresa	No. de alumnos	Docente responsable	Carrera y semestre
Puerto Vallarta, Jalisco	SEAPAL Vallarta	27	Ing. Francisco Javier González Huerta	Lic. Biología III semestre, Ing. Ambiental III semestre
Guaymas, Sonora	SANAGRO	11	Biol. Mao Ernesto Rafael Basto Rosales	Biología sem. VII y IX
Guaymas, Sonora	Cultivos marinos Las Guasimas	11	Biol. Mao Ernesto Rafael Basto Rosales	Biología sem. VII y IX
Mismaloya, Puerto Vallarta, Jalisco	Jardín botánico Botanical Garden	11	Biol. Marijose Maraña Peña	Lic. Biología V semestre
Puerto Vallarta Jalisco	Vallartech	13	Lic. Miguel Angel Nito Cornejo	T.S.B. D. Y R. III semestre

Tabla 9: Visitas realizadas Agosto-Diciembre 2010



SERVICIO EXTERNO

Se refiere a los servicios de asesoría y consultoría técnica, servicios técnicos de laboratorio, capacitación al sector productivo y social, diseño y desarrollo de productos de sistemas industriales y comerciales, en el mejoramiento y aprovechamiento productivo de los sectores de bienes y servicios.

En 2010, a través de la Oficina de Servicios Externos, se coordinaron las actividades concernientes a la integración de un Catálogo de Servicios que el Tecnológico, a través de su planta docente y administrativa, puede ofertar a la sociedad en general. Se recabó información, la cual se plasma en el catálogo para ofertar un total de 15 servicios incluidos análisis de laboratorio, cursos, talleres, asesoría técnica y consultoría.

Parte importante de este Servicio Externo, fue el Programa Educativo Rural, mismo que convocó la DGEST, el cual tiene como objetivo fortalecer la educación tecnológica agropecuaria, forestal y del mar del tipo Medio Superior y Superior, a través de la formación de técnicos y profesionistas. Proporcionando, además servicios de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología, acorde a la demanda del sector productivo para contribuir al desarrollo sustentable de los entornos locales donde se ubican las Unidades Educativas.

Como parte de este programa se brindó asistencia técnica a ejidatarios del Ejido Playa Grande, Jalisco con capacitación del curso: Cultivo de Tilapia (*Oreochromis niloticus*), variedad Stirling en tanques circulares en el ejido de Playa Grande. Nivel II, con un total de 15 participantes y como facilitadores del curso el B.P. Mao Ernesto Rafael Basto Rosales y la M. T. A Palmira Elizabeth Chávez Alvarado. También el Biol. Roberto Moncada Cooley impartió el curso: Taller de avistamiento de mamíferos marinos, al cual asistieron 19 prestadores de servicios turísticos y pescadores de la Bahía de Banderas.

Los recursos entregados al Instituto a través de este programa contribuyen de una manera extraordinaria al equipamiento de laboratorios y talleres de las carreras de Ingeniería Ambiental y la Licenciatura en Biología así como en el servicio recibido por los estudiantes en diversas áreas del plantel para el mejoramiento de la calidad de vida de las regiones marginadas. Como continuidad del mismo programa en el 2011 se ofertarán otros cursos para productores y la sociedad en general, en el que se pretende extender los servicios a otras localidades del Municipio.

EL SERVICIO EXTERNO COMO PARTE DE LA VINCULACIÓN

A fin de participar en el fortalecimiento integral con la sociedad, la Secretaría de Educación Pública a través de la Subsecretaría de Educación Superior en coordinación con la DGEST estableció la Red Nacional de Gestores de Vinculación, desarrollando un portal WEB denominado “Vinculación Empresa-Academia-Sociedad-Gobierno”. Es una herramienta indispensable para fortalecer los procesos de vinculación de las Instituciones de Educación Superior con los sectores público, privado y social, ya que está diseñado como un portal de servicios y un espacio de consulta y encuentro para generar nuevos proyectos de vinculación efectiva.

En el sitio web, los usuarios pueden acceder a información general del Instituto, conocer los miembros del Consejo de Vinculación; su programa de trabajo, propuestas, calendario de reuniones e impactos de sus actividades, los servicios de los laboratorios con que cuenta la Institución y cursos de capacitación, asesoría técnica, talleres entre otros. En este año se registró en el portal de Vinculación; los talleres, cursos y asistencia técnica que la Oficina de Servicio Externo logró integrar en su catálogo. Además, se ingresaron los diferentes equipos que se encuentran en los 5 laboratorios del Instituto; los cuales a



través de este esquema se pone a disposición de toda la comunidad la utilización de los mismos para realizar actividades académicas y de capacitación en la Institución.

Para el 2011 se continuará extendiendo la oferta de capacitación y asistencia técnica, se actualizará el equipamiento de laboratorios y las actividades del Consejo Institucional de Vinculación.

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

Con la finalidad de conocer la eficacia y pertinencia de los programas educativos así como las necesidades de recursos humanos expertos en el sector productivo, se opera el Procedimiento de Seguimiento de Egresados el cual, a través de instrumentos elaborados por la DGEST, toma como parámetros la pertinencia y disponibilidad de medios y recursos para el aprendizaje, ubicación laboral de los egresados. Así como su desempeño profesional, las expectativas de desarrollo, superación profesional y actualización y finalmente su participación en organizaciones sociales, organismos de profesionistas y asociaciones de egresados, a fin de redefinir el rumbo de los programas educativos y/o retroalimentarlos.

Durante el 2010, se estableció como meta de PTA 2010, la localización de 79 egresados ubicando a un total de 34 alumnos los cuales representan un cumplimiento de la meta al 43%. Durante el fin del segundo semestre se logra la integración de un software para el seguimiento de egresados, el cual permitirá desarrollar las actividades del programa de una manera más efectiva, alojado en el servidor institucional, permitiendo que a través de la página web del Instituto los alumnos y empresarios retroalimenten las encuestas del procedimiento en cuestión.

CONSEJO DE VINCULACIÓN

En cada una de las Instituciones que conforman el SNEST, se constituye el Consejo de Vinculación, integrado con la representación de los Sectores Público, Social, Privado y de la propia institución. Este Consejo tiene el encargo de consensuar la pertinencia del rumbo de la institución, de su oferta educativa, así como los servicios que la institución preste a su entorno, así como opinar sobre su desempeño y el impacto de sus acciones. Dado las múltiples actividades de los diferentes miembros del Consejo se logra operarlo nuevamente en el mes de Diciembre, en el cual se realiza la primera reunión ordinaria del año.

En dicha reunión participaron el Presidente del Consejo el Ing. Pedro Fernández del Valle, Director de la Marina Riviera Nayarit; el M.C. Albino Rodríguez Díaz; Director del Plantel, la M.T.A. Angélica Aguilar Beltrán; Subdirectora de Planeación y Vinculación, la Ing. Margarita Carreón Estrada; Subdirectora de Servicios Administrativos, el M.D.O y H. Víctor Manuel Lamas Huízar; Subdirector Académico del Instituto, Lic. Olga Tapia Sandoval; Jefa Del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.

Así mismo, se contó con la participación de los representantes de sectores sociales y productivos: Lic. Georgina Martínez Rodríguez; Jefa del Departamento de Enlaces y Zonas Turísticas de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Nayarit, Zona de Bahía de Banderas-Riviera Nayarit, Ing. Dagoberto Puga López; representante del Centro Regional de Investigación Pesquera. En el evento se estableció el calendario de actividades para 2011, se planteó el plan de trabajo el cual atenderá ejes importantes de desarrollo del Instituto y se aprobó la integración de nuevos actores de los sectores sociales y productivos.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

Como producto de la reunión se consiguieron plazas para servicio social, residencias profesionales y la posible firma de bases de colaboración para la integración de docentes a proyectos de investigación vinculados con los programas educativos que oferta el Instituto. De igual manera, se obtuvo información a través de la aplicación de un instrumento, relativo a las necesidades del sector productivo, es decir; sobre las competencias requeridas por el ámbito laboral de los egresados y la calificación del desempeño profesional de los mismos. La finalidad del mencionado instrumento es contrastar los conocimientos adquiridos en las aulas con las necesidades de formación profesional del sector productivo y social y además detectar la posibilidad de insertar nuevos programas a la oferta educativa del Instituto.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Es el registro otorgado por el Instituto Mexicano de Propiedad Industrial (IMPI) con la finalidad de regular y otorgar patentes de invención; registros de modelos de utilidad, diseños industriales, marcas, y avisos comerciales; publicación de nombres comerciales; declaración de protección de denominaciones de origen y la regulación de secretos industriales. Durante el mes de Octubre, el Lic. Carlos Alberto Guzmán Machuca, Especialista en Invenciones, Oficina Regional Occidente; brindó una conferencia en la cual brindó información sobre la propiedad intelectual, obras, invenciones, modelos, entre otros que tienen la factibilidad de registrarse ante el mencionado Instituto.

El Lic. Machuca, explicó puntualmente los requisitos y trámites para registrar el universo de invenciones, costos aproximados y apoyos a los que es posible acceder, situación que generó gran entusiasmo entre los docentes y estudiantes asistentes para propiciar la innovación tecnológica y la formación de emprendedores. La conferencia contó con un total de 47 asistentes entre docentes y estudiantes, en la cual se resolvieron dudas sobre los alcances jurídicos y de procedimientos en los registros.

A la par de estas actividades durante el mes de octubre, la Dirección de Vinculación de la DGEST, que encabeza la Dra. Jesús Ofelia Angulo Guerrero, a través de la Coordinación de Propiedad Intelectual; solicitó al Instituto los requisitos regulatorios del escudo y lema oficiales con la finalidad de realizar los registros correspondientes, por lo que para el 2011 estarán debidamente autorizados como marca y aviso comercial.

INCUBADORA DE EMPRESAS

El Modelo de Incubación de Empresas del SNEST, se promueve a través de la convocatoria nacional, con la estructuración de un estudio de factibilidad que justifique su creación. Dentro de la meta contemplada para este rubro en el Instituto, se incluyó la incubación de una empresa para 2012. Las acciones que se realizaron para este rubro en el 2010, se refieren a: Promover el emprendedurismo entre los estudiantes a través de la conferencia Sobre Productividad Laboral y además con los catedráticos. Por otra parte, se gestionó un curso para 2011 relativo al Diseño y Evaluación de un Plan de Negocios para el personal docente, en el cual se promoverá la generación de pequeñas y medianas empresas para posteriormente hacer extensiva la modalidad a los estudiantes.

SEMANA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (SNCYT)

En 2010 se celebró del 25 al 29 de Octubre la XVII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, evento que año con año integra interesantes actividades tales como talleres, exposiciones, conferencias, rally de ciencia, visitas guiadas y proyección de videos en las que participan estudiantes desde Nivel Preescolar hasta Superior.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

El instituto elaboró un programa en el que se integraron un total de 20 actividades importantes para la difusión de la ciencia y la tecnología, por lo que en la siguiente tabla se enumeran y describen los impactos de la Semana en cuestión.

Nombre de la actividad(*)	No	N° asistentes	Total	Objetivo de la actividad
	Actividades	Nivel	Asistentes	
Inauguración	1	Bachillerato y público en general	60	Formalizar actividades de la 17 semana nacional de ciencia y tecnología y dar a conocer programa
Conferencias	6	Primaria hasta superior	100	Involucrar a los participantes en actividades que realiza el IT Bahía de Banderas en estudio e investigación de las ciencias biológicas, ambientales y de gestión de proyectos tales como: proyecto el municipio de Jala: pueblo turístico, mágico y sustentable en el estado de Nayarit, invertebrados y mamíferos marinos, zooplancton, energía celular y otra de vital importancia para las actividades institucionales como es la propiedad intelectual.
Proyección de videos de interés científico	3	Superior y público en general	70	Hacer conciencia en los participantes del papel que fungimos en el universo desde el génesis, la evolución y el estado del mundo actual en el que vivimos
Taller Reusa, Recicla y Reduce	1	Superior y público en general	34	Involucrar a la sociedad en general y a la comunidad estudiantil en el aprovechamiento de los insumos cotidianos para reuso y minimizar el impacto al medio ambiente
Talleres de reciclado del papel	1	Bachillerato superior	27	El aprovechamiento de insumos y recursos naturales (tales como flores y hojas de plantas para crear tinta), para rehacer hojas de papel en una manera sustentable y creativa.
Simposium Verano de la Investigación Científica 2010	3	Superior y público en general	30	Promover los resultados obtenidos de proyectos en los que estudiantes del IT Bahía de Banderas, participaron el Programa Delfín 2010
Exposición de altares de muertos dedicados a especies en extinción	1	Bachillerato, superior y público en general		Crear conciencia de la conservación de especies en extinción y vincular la actividad a tradiciones mexicanas como son los altares de muertos.
Visitas guiadas	11	Bachillerato	330	Promover el uso de laboratorios y la realización de prácticas de carácter científico relacionadas con la química, física, ecología y biología.
Taller vivencial	1	Primaria	34	Promover en los individuos el análisis de las emociones y sus impactos en el autoestima y proyección de vida.
Clausuras	1	Superior y público en general	100	Dar a conocer resultados de la 17 SNCYT así como la entrega de reconocimientos a los participantes de las diferentes actividades.
TOTALES			785	

Tabla 10 Eventos de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología

SEMANA NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD LABORAL (SNPL)

La SEP en colaboración con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), acordaron desarrollar e impulsar la **“Estrategia Nacional por una Cultura de la Productividad Laboral en la Escuela”** por lo que del 18 al 22 de octubre se realizó la primera “Semana Nacional de Productividad laboral”. Dicha estrategia incluyó a nivel nacional la realización de foros estatales, eventos dentro de las Instituciones de educación Superior, así como la impartición de talleres.



En el IT Bahía de Banderas se realizaron tres actividades que contribuyeron a dicha estrategia. La primera fue la conferencia **“La productividad laboral y la certificación por competencias”**, impartida por el Lic. Juan Pablo Ramírez Salazar, Coordinador del Programa SIMAPRO en la STPS en la cual se presentó la visión de las empresas de Bahía de Banderas sobre los programas que la STPS les brinda para el mejoramiento de la productividad sobre todo de empresas turísticas de la región y el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados.

De igual manera, el T.S. Jesús Castro Vargas, Secretario General del Sindicato de Trabajadores de la Industria Gastronómica, Hotelera, Similares y Conexos del Estado de Nayarit, Sección 42 C.T.M., participó en el Diálogo Social entre Empresarios-Sindicato-Trabajadores para fomentar el logro de la concertación de acuerdos de trabajo que benefician a los integrantes del sector. Derivado de ello, la prestación de servicios de calidad y facilidades laborales que repercutan en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la región.

Otra actividad que contribuyó de manera significativa a la SNPL, fue la impartición del Taller **“La productividad laboral en mi vida profesional”** impartido de manera presencial por la Lic. Lucinda Karina Vidrios Ramírez y a distancia por la Ing. Miriam Mariem Álvarez Velázquez, los cuales registraron un total de 60 participantes.

ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

Como parte central de la formación integral de los estudiantes en el Modelo Educativo Siglo XXI, se integró en el SGC el Procedimiento de Actividades Extraescolares, integrado por las actividades deportivas y culturales. En el Plan Rector de la Calidad, se establece como indicador la operación de un programa para cada uno de los rubros por lo que de acuerdo al mismo se realizaron las actividades que a continuación se describen con la participación en promedio de 121 estudiantes, tal como se describe en la siguiente tabla.

Actividad	No. De participantes
Torneos Deportivos (Futbol, Voleibol y Basquetbol)	53
Taller de reciclado	77
Asistencia a videos	197

Tabla 11: Participación de estudiantes en actividades extraescolares

SALUD INTEGRAL

En el IT Bahía de Banderas se protege y cuida la salud de su comunidad, dado que se cuenta con el servicio médico para atender emergencias y las contingencias locales, regionales y nacionales; se otorgaron los siguientes apoyos, que se describen en la siguiente tabla.

Servicio de apoyo	% solicitudes atendidas	% alumnos beneficiados
Consulta de Medicina General a estudiantes	100%	56%
Consulta de Medicina General a Personal	100%	50%



Servicio de apoyo	% solicitudes atendidas	% alumnos beneficiados
Tomas de tensión arterial	100%	50%
Trámites ante el IMSS para seguro escolar	100%	100%

Tabla 12: Atención médica a estudiantes y personal del IT Bahía de Banderas

C. PROCESO DE PLANEACIÓN

INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Se han establecido las estrategias de la dirección para consolidar y actualizar la infraestructura de cómputo, mediante la incorporación de equipo y la selección de nuevas tecnologías para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, profesionalizar el ejercicio académico permitiendo interactuar en conferencias científicas y de dirección así como, acercar la docencia a los estudiantes y comunidades cercanas y distantes del Instituto, con el objetivo de ampliar la cobertura con calidad y garantía de acceso.

En ese tenor, se mantiene el acceso en todo el campus a los sitios de internet mediante equipos actualizados y protegidos de antivirus, lo que permite mayor acercamiento con las diversas fuentes académicas para consulta de información científica, social y de sucesos de actualidad en la vida académica, social y política del país y del resto del mundo. Se cuenta con 10 computadoras por alumno, cinco computadoras en el Centro de Información y se logró equipar a todas las aulas con tecnologías de la comunicación e información para los cuatro Programas Educativos que oferta la institución, siguiente tabla.

Equipo	No.		Equipo	No.
Proyector Samsung M220 ANS	2		No Break APC 750w 10 Cont para 11 Min	6
Pantalla TV 50" Samsung	2		Gabinete Para Plotter Desinjet 510 (Ch 337a) 42"	1
Hometheatre Sony 600 Hd Mi, 5.1 Cha	3		Plotter HP Designjet 510 (Ch 337a) 42"	1
Pantalla de pared 3m De 1.78 X 1.78	5		Sistema de Videoconferencia con comunicación H.323	1
Soporte para cañón de pared o techo DMO	10		Cámara Fotográfica Digital 12.2 Megapixeles	1
Copiadora Xerox EC4260_XFDW	1		Micrófono Sound Track	2
Video Recorder Qnao Mod. Vs 8032: El Nvr(Network Video Recorder)	1		Base para Micrófono	1
Cámara Inalámbrica Vivotek IP 7152	23		Consola Kaiser	1
Soporte para pantalla plasma 50"	2		Pantalla LCD de 52" Full Hd	1
Lap Top Lenovo 5485J7S C13 500g, 4g Ram	1		Videocámara Hd de 120 Gb	1



Equipo	No.	Equipo	No.
Computadora de Escritorio Acer AX1900-S2602 650gb HD	25	Pantalla para proyección 70" X 70" con Control Remoto Inalámbrico	1
Regulador Koblenz-2500	1	Video Proyector Digital Ex536 1024x768	

Tabla 13: Infraestructura de cómputo y tecnologías de la información

Conectividad	No.
Computadoras en centro de cómputo	19
Computadoras en Biblioteca	6
Puntos de acceso a internet I	6
Puntos de acceso a internet II	5

Tabla 14: Comunicación de internet en el ITBB

SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN (SII)

El Sistema Integral de Información, es la herramienta creada por el SNEST para la administración de los Servicios Escolares, se encuentra ubicado en nuestra página web, se inició su instalación en el mes de mayo, al cargo del Proyecto, se nombró al Ing. Ernesto Alonso Ávila Soto, quien se capacitó durante 2 meses para que en el mes de julio, se iniciaran las pruebas. En el mes de octubre se realizó la alimentación del sistema por parte del personal directivo, quien participó activamente en la captura de todos los registros de los estudiantes, coordinados por las CC. Lic. Martina Carlos Arroyo y la Ing. Miriam Mariem Álvarez Velázquez, Jefa la División de Estudios Profesionales y Jefa del Depto. de Servicios Escolares respectivamente.

Por lo que se refiere a la administración de personal, también es una herramienta extraordinaria de información confiable, de la misma forma se dieron de alta todos los datos del personal al cargo de la Lic. Zenaida Muñoz García, Jefa del Departamento de Recursos Humanos. Así en el mes de diciembre se realizaron las pruebas para que el proceso de inscripción, reinscripción, registro de calificaciones, seguimiento de la impartición de planes y programas de estudio y consulta de datos se realice desde cualquier parte del mundo. El acceso al SII, está protegido en el servidor por un sistema de seguridad confiable; cada usuario cuenta con su clave y contraseña de manera individual. Para ello, se capacitó al personal docente y estudiantes en el manejo de los privilegios en la administración de los datos de cada área académica.

INTERNET II

El acceso al Servicio de Internet II, corresponde desde sus inicios a la Red CUDI (también llamada red de Internet2 de México) ha funcionado con IPv4. Sin embargo, la DGEST actualmente ya se tiene soporte, en el Backbone, de la nueva versión denominada IPv6; por lo que paulatinamente se ha empezado a utilizar IPv6 desde los equipos centrales hasta los equipos terminales de los integrantes de esta red, siendo necesario desarrollar y utilizar aplicaciones con soporte para IPv6 e IPv4, mientras dura el proceso de transición de la versión 4 a la 6. Para que la autorización del servicio, se requirió una justificación técnica que detalla, las necesidades de la Licenciatura de Administración en Línea, los proyectos de investigación que se realizan y las bases de datos que requieren de consulta.

Por otra parte, esta herramienta utiliza fibra óptica para su operación, la cual ya ha sido instalada en el IT Bahía de Banderas. La meta registrada en PTA 2010, relativa a la oferta del servicio se alcanzó de forma satisfactoria y



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

también se impactó en la meta que incluye la instalación de 6 computadoras en el Centro de Información, dado que se cuenta con 10 equipos con acceso a Internet II. También es posible acceder desde cualquier equipo del Tecnológico, para ello se programó un periodo de capacitación del personal docente en el mes de enero.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Con el objeto de que los estudiantes realicen las prácticas necesarias para aplicar sus conocimientos teóricos adquiridos en las aulas, con la colaboración entusiasta del personal docente, administrativo y directivo del IT Bahía de Banderas, en 2010 se continuó equipando los Laboratorios de Cómputo, Acuicultura, Ciencias Básicas, Microbiología, Botánica y Zoología, mediante la participación en las convocatorias de programas institucionales de la DGEST, tales como: Programa de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT), obteniendo la cantidad de \$ 1'165, 608.08 ; Programa Educativo Rural (PER) con \$ 675, 965.00 autorizado y gracias al Dr. Carlos Alfonso García Ibarra , Director de la DGEST y a la coordinación operativa de la Dirección de Vinculación, se obtuvieron \$ 827,884.43 adicionales para continuar equipando los laboratorios, equipamiento que se enlista a continuación:

Equipo	No.		Equipo	No.
Balanza marca Torrey, Mod Pcr-40t Cap 40 Kg	1		Refractómetro.	1
Sistema de Filtración, Tanque 10 X 54	1		Equipo Portátil para Análisis de Aguas.	2
Microscopio Digital B3 Cabezal Binocular Digital	1		Potenciómetro de Bolsillo	2
Sistema Completo para la Determinación de DBO	2		Bomba Sumergible	2
Bomba de Vacío de Anillo Líquido	2		Potenciómetro	1
Turbidímetro de Laboratorio	2		Estanques Circulares	4
Medidor de Ruido, Certificado	2		Oxímetro	2
Colorímetro	2		Microscopio Digital	3
Medidor Portátil De Oxígeno Disuelto	3		Microscopio Estereoscópico	1
Balanza Analítica Capacidad 210 Gramos	3		Refractómetro	2
Motor Fuera de Borda Yamaha 115 Hp 4 Tiempos.	1		Hidrolavadora Eléctrica	
Vitrinas de Exhibición.	9			

Tabla 15: Infraestructura y equipo instalado en laboratorios

De acuerdo con el equipamiento adquirido, se aplicaron por laboratorio los siguientes recursos financieros:

Laboratorio	Cantidad (\$)
Acuicultura	310,161.33
Microbiología	220,826.28
Ecología y Botánica	40,420.20
Buceo	242,208



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

Laboratorio	Cantidad (\$)
Ciencias Básicas	626,603
Zoología	94,050
TICs en Aulas y videoconferencias	95,916.79
Cómputo	1,038,348
Inversión total 2010	2,668,533.60

Tabla 16: Relación de inversión en equipamiento de laboratorios

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL (PIFIT)

Atendiendo la convocatoria, con mucha entereza el Instituto participó en el PIFIT, con el objetivo de obtener equipamiento para los laboratorios y así mejorar las áreas de enseñanza. Se plantearon las necesidades relacionadas a los indicadores de acreditación de los Programas Educativos a fin de mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes y la posición del IT Bahía de Banderas en la región. De igual manera, los recursos obtenidos permiten consolidar la infraestructura y el Enfoque de Educación Basado en Competencias Profesionales, tal como se indica en la siguiente tabla el equipo obtenido por laboratorio y los responsables de operarlo en actividades prácticas, capacitación y servicio externo.

Proyecto	Nombre del equipo	Cantidad	Laboratorio o taller
PAOE	Sistema completo para la determinación de DBO	2	Ciencias Básicas, Microbiología
PAOE	Bomba de vacío de anillo líquido	2	Ciencias Básicas, Microbiología
PAOE	Turbidímetro de laboratorio	2	Ciencias Básicas, Lab. Microbiología
PAOE	Medidor de ruido certificado	2	Ciencias Básicas
PAOE	Colorímetro	2	Ciencias Básicas
PAOE	Medidor de oxígeno disuelto portátil	3	Ciencias Básicas, Zoología, Botánica
PAOE	Balanza analítica	3	Ciencias Básicas, Zoología, Microbiología
PAC	Motor fuera de borda	1	Taller de buceo
PAC	Vitrinas de exhibición	9	Botánica y Zoología
PAC	Refractómetro	1	Ciencias Básicas
PAC	Equipo portátil para análisis de aguas	2	Ciencias Básicas

Tabla 17: Equipamiento obtenido en el PIFIT 2010



PROGRAMA EDUCATIVO RURAL (PER)

Por segunda ocasión se participó en la convocatoria del PER 2010, cuyo objetivo ha sido estrechar la brecha entre la comunidad y el Instituto, proporcionando a las comunidades marginadas, habilidades y conocimientos que les permitan mejorar su trabajo. Se continuó asesorando a la comunidad ejidal de Playa Grande municipio de Puerto Vallarta, Jalisco y la inserción de alumnos del plantel de la especialidad de acuacultura, en el periodo de febrero a diciembre.

También se impartió en un curso sobre educación ambiental, específicamente sobre la Conservación de la Ballena Jorobada con personas, pescadores y prestadores de servicios turísticos, de las comunidades de San Blas, Santiago y del Municipio de Compostela. A continuación se presenta la relación de equipos obtenidos en dos asignaciones, el cual se distribuye de la siguiente manera dado que el IT Bahía tiene el compromiso de hacer entrega del Informe Técnico Financiero a las instancias correspondientes de vigilancia de aplicación y aprovechamiento de los recursos.

Equipo	Cant.	Laboratorio o Taller
Potenciómetro de Bolsillo	2	Ciencias Básicas, Microbiología
Bomba Sumergible	2	Acuacultura
Sistema de Videoconferencia	1	Multimedia (sala audiovisual)
Potenciómetro	1	Ciencias Básicas
Estanques Circulares	4	Acuacultura
Oxímetro	2	Microbiología, Ciencias Básicas
Microscopio Digital	3	Microbiología, Zoología
Microscopio Estereoscopio	1	Zoología
Refractómetro	2	Microbiología, Acuacultura
Aire Acondicionado 48,000 BTU Tipo Mini Split	1	Acuacultura
Medidor Digital Polarográfico de Oxígeno Disuelto, Salinidad, Ph Y Temperatura	1	Acuacultura
Pantalla LCD 52 Pulgadas	1	Multimedia (sala audiovisual)
Videocámara	1	Cómputo
Cámara Fotográfica Digital	1	Cómputo
Pantalla Para Proyección	1	Multimedia (sala audiovisual)
Hidrolavadora Eléctrica	1	Acuacultura
Videoproector	1	Cómputo

Tabla 18: Dotación de Equipo vía PER 2010, Primera Fase

En una segunda asignación de la DGEST, se recibieron recursos para aplicarse directamente en las prioridades que quedaron pendientes. En base a la normatividad vigente se realizó la administración directa de la asignación en el IT Bahía de Banderas, por lo que se presenta en la tabla siguiente la adquisición de los equipos requeridos y ubicación por laboratorios.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010

Equipo	Cant.	Laboratorio
Proyector Samsung M220 ANS	2	Multimedia (Aulas)
Pantalla Tv 50" Samsung	2	Multimedia (Aulas)
Home Theatre Sony 600 Hd Mi, 5.1 Cha	3	Multimedia (1 en aula, 1 en sala audiovisual y 1 en cafetería)
Pantalla de Pared 3m De 1.78 X 1.78	5	Multimedia (4 en aulas, 1 en sala de juntas)
Soporte para cañón de Pared Techo DMO	10	Multimedia (8 en aulas, 1 en sala audiovisual y 1 en sala de juntas)
Copiadora Xerox EC4260_XFDW	1	Cómputo
Video Recorder Qnao Mod. Vs 8032: EI NVR (Network Video Recorder)	1	Acuacultura
Cámara Inalámbrica Vivotek Ip 7152	23	Acuacultura
Soporte para Pantalla Plasma 50"	2	Multimedia (aulas)
Lap Top Lenovo 5485j7s C13 500g, 4g Ram	1	Cómputo
Computadora de Escritorio Acer Ax1900-S2602 650gb Hd	25	Cómputo (20), Centro de Información (5)
Regulador Koblenz-2500	1	Cómputo
No Break Apc 750w 10 Cont para 11 Min	6	Cómputo
Gabinete para Plotter Designjet 510 (Ch 337a) 42"	1	Cómputo
Plotter HP Designjet 510 (Ch 337a) 42"	1	Cómputo
Tractor Jardín Marca John Deere, Modelo La-145	1	Acuacultura
Tractor Jardín Marca John Deere Modelo La-175	1	Acuacultura
Aire Acondicionado Tipo Mini Split Marca Mirage Modelo: Smec1211x Serie: Smec1211x8051001479, Smec 1211x8051003494 Y Serie: Smec1211x8051001345, Smcc 1211x8051002287	2	Acuacultura
Extractor de Aire Acondicionado 36m3 Modelo: Hcm255 A 110 Vols.	2	Ciencias Básicas y Microbiología
Micrófonos Sound Track	2	Cómputo
Base para Micrófono	1	Cómputo
Consola Kaiser	1	Cómputo
Balanza Marca Torrey Mod Pcr-40t Cap 40kg Multirango 5g (0 A 8kg)/ 10g (8 A 40kg) Plato De 29 X 35cm Temperatura De	1	Acuacultura
Sistema de Filtración con Válvula Manual Tanque De 10"X54" Con 1.5 Pies Cúbicos de Carbón	1	Acuacultura
Microscopio Digital B3 Cabezal Binocular Digital Tipo Siedentopf Incl. 30°, Cámara Digital De 1/3" CCD De 480k	1	Zoología



Equipo	Cant.	Laboratorio
Pix. de Resolución 640x480 Súper.		
Motosierra Trepap 20" (Mot-4520)	1	Acuacultura
Cortasetos Husqvarna 325he4x	1	Acuacultura

Tabla 19: Equipo PER 2010, vía adjudicación directa, Segunda Fase

RENDICIÓN DE CUENTAS

La Rendición de Cuentas se realizó con oportunidad y veracidad, dado que el 26 de febrero de 2009 se dieron a conocer los alcances ante autoridades estatales y municipales. Asimismo se entregó y publicó en la página del IT Bahía de Banderas el informe requerido de acuerdo a la Ley Federal de Planeación, por lo que se califica la meta con el 100% de cumplimiento.

D. PROCESO DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad del IT de Bahía de Banderas, reconocido por los estándares internacionales, refleja la convicción y garantía que el proceso educativo que ofrece, cumpla con las expectativas de calidad esperados por la sociedad, a través de la aplicación eficaz de los recursos y esfuerzos, incluidos los procesos de mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente.

Todas nuestras actividades y procesos educativos están sustentados en el PTA 2010, por lo que atendiendo al deseo de re certificar el servicio educativo formulamos la siguiente meta: Para el 2010, el IT de Bahía de Banderas mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008

Posterior a la desincorporación del esquema Multisitios generado desde nuestra Dirección General y la obtención del certificado individual bajo la Norma ISO 9001:2000; logrado el 9 de septiembre de 2009; el objetivo para 2010 fue conseguir la certificación del servicio educativo bajo la Norma ISO 9001:2008. El proceso para lograr el certificado inició en el mes de enero con la planificación, diseño y personalización de la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad que cumpliera con los requerimientos de la Norma ISO 9001:2008.

Simultáneamente con la tarea de la documentación del sistema, se realizó la selección de la casa certificadora y se iniciaron las gestiones para las auditorías de certificación. El organismo certificador elegido fue el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C, comúnmente llamado IMNC.

El 2 de marzo, el Tecnológico aprobó la etapa de revisión de la documentación en sitio (etapa 1 del proceso de certificación) en el cual IMNC analizó la estructura, políticas y procedimientos comprobando que estos cumplen con todos los requisitos pertinentes al proceso educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título y cédula profesional de licenciatura; que los procedimientos están implantados y que dan confianza en el servicio educativo que el Tecnológico ofrece. Posteriormente el 22 y 23 de marzo el Instituto recibió la auditoria del IMNC en sitio (etapa 2 del proceso de certificación); con la cual se obtuvo un dictamen positivo.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

Como consecuencia directa de las acciones anteriores, el Tecnológico obtiene su registro de certificado RSGC 583 con fecha de inicio: 09/09/2009 y de terminación: 09/09/2012. (Ver Figura 1). No obstante el resultado satisfactorio de la auditoría externa, reconocemos que el SGC del Tecnológico aún no alcanza el nivel de madurez al que aspiramos. No obstante, nos encontramos en la etapa de consolidación.

Por lo anterior, es evidente que se continúa con la detección de áreas de oportunidad como es “Reforzar el seguimiento al Plan de Calidad del Servicio Educativo”. Sin embargo, se tiene la fortaleza del involucramiento del personal en el SGC y su compromiso (según informe de auditoría del IMNC).



Ilustración 3: Certificados de Calidad por ISO IQNET 9001:200



RESULTADOS DE AUDITORÍAS DE SERVICIO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Este procedimiento, tiene como propósito evaluar en forma sistemática los servicios que ofrece el Instituto Tecnológico en relación con las expectativas de los estudiantes (clientes). Aplica a todas las áreas de servicio como son: Centro de Información, Servicio de Cómputo, Coordinación de Carreras, Recursos Financieros, Residencias Profesionales, Servicio Social y Servicios Escolares. La escala de calificación va de 1 a 5, donde 5 es el desempeño excelente, y a partir de 4 se considera en mejora continua.

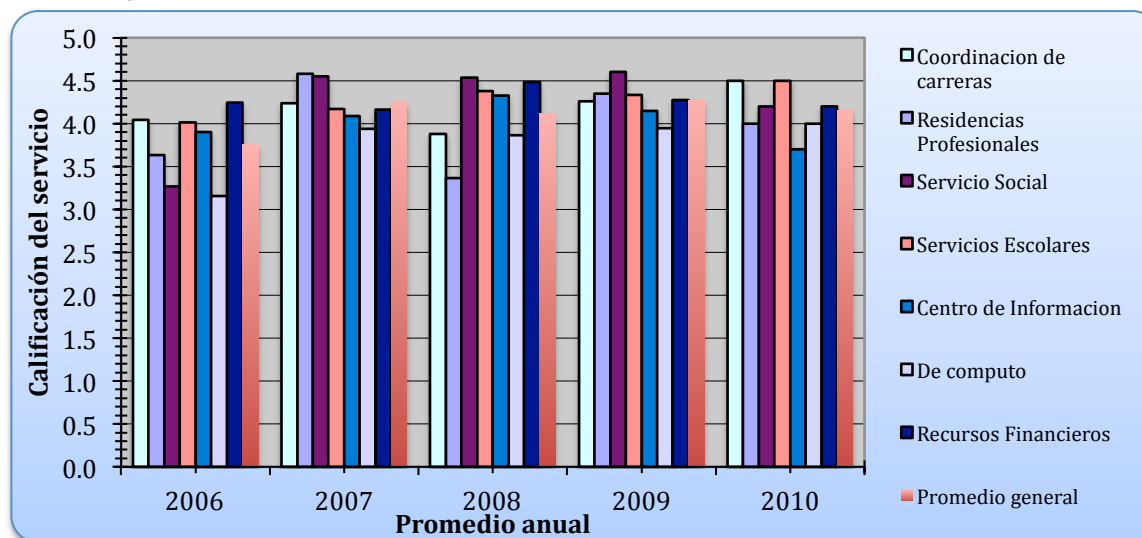
En los estándares que ha asumido el Tecnológico se considera que una calificación entre 3 y 3.5 indica que el servicio está en riesgo de no satisfacer las necesidades de los estudiantes y por lo tanto se toman medidas preventivas y si la calificación llegara a ser menor que 3 se considera insatisfactorio para el usuario y por lo tanto se toman acciones correctivas inmediatas.

En 2010, se logró que todos los servicios obtuvieran calificación dentro del estándar de mejora continua como lo muestra la Tabla No. 20. Se observa que la calificación más baja es 3.7 y corresponde al servicio de Centro de Información. Al respecto se asignó una persona auxiliar para ampliar el horario de atención por las tardes y mejorar la calidad del servicio al usuario. El resto de los servicios ha sido calificado por arriba de 4; dando un promedio general de 4.2.

En la Gráfica No. 11 se aprecia la evolución general que se ha tenido en los servicios al cliente, obsérvese que en los cuatro años anteriores al que se informa, no se había logrado que el 100% de los servicios estuvieran en el rango de 4 a 5 de calificación; esto indica que las medidas preventivas y/o correctivas tomadas para 2009 han dado resultados satisfactorios.

Servicio auditado	Calificación otorgada por el cliente 2010
Coordinación de carreras	4.5
Residencias Profesionales	4.0
Servicio social	4.2
Servicios Escolares	4.5
Centro de Información	3.7
De computo	4.0
Recursos Financieros	4.2
Promedio general	4.2

Tabla 20: Promedio anual de calificación de los servicios al cliente



Gráfica 11: Resultados comparativos de los cinco años de vida del SGC en auditorías de servicio

RESULTADOS DE LA DETERMINACIÓN DE AMBIENTE DE TRABAJO

Este procedimiento tiene como propósito determinar y gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad de los requisitos del servicio educativo. Aplica a todo el personal del Instituto Tecnológico. Las variables que se monitorean son: condiciones de trabajo, cooperación, supervisión, condiciones físicas del trabajo, satisfacción en el trabajo. La escala de calificación va de 1 a 5, donde 5 es el desempeño excelente, y a partir de 4 se considera en mejora continua. En los mencionados estándares se considera que una calificación entre 3 y 4 indica un riesgo en la estabilidad del ambiente de trabajo por lo que se deberían implementar inmediatamente acciones preventivas. En 2010, se obtuvieron los resultados que se muestran en la tabla No. 22.

Variable	Calificación promedio 2008	Calificación promedio 2009	Calificación promedio 2010
Condiciones de trabajo	3,77	4	4
Cooperación	4,33	4.4	4.5
Supervisión	4,43	4.5	4.5
Condiciones físicas de trabajo	N/A	4.3	4.5
Satisfacción en el trabajo	4,49	4.5	4.6

Tabla 21: Resultados comparativos del ambiente de trabajo

Como se observa en la tabla No. 21, los promedios generales en cada aspecto evaluado desde 2008 han estado en los límites entre 4 y 5. La calificación menor la obtuvo el aspecto de condiciones de trabajo, lo cual es lógico considerando que los recursos materiales y de equipo no son abundantes en el Tecnológico.

Los de mayor promedio son los aspectos de supervisión y satisfacción en el trabajo que refleja un ambiente estructurado, profesional, armonioso; de buen trato de los jefes hacia los subordinados y de un gusto de las personas por su trabajo.



RESULTADOS DE AUDITORÍAS DE CALIDAD

En 2010, se planificaron y realizaron dos auditorías de calidad, una interna y otra externa (de vigilancia y certificación). La primera, de carácter interna, se llevó a cabo el 4 y 5 de junio. Para esta auditoría se contó con la participación de tres auditores internos y en la auditoría externa, participaron dos auditores en formación como parte del programa de formación de auditores. Esta última fue la primera Auditoría de vigilancia y transición a la versión 2008. Se llevó a cabo los días 22 y 23 de marzo donde fungió como Técnica de la Evaluación de la conformidad líder, por parte de IMNC, la Ing. Blanca Estela Vieyra Vieyra. Los resultados y acciones tomadas en cada auditoría se muestran en la siguiente tabla:

No. y tipo de Auditoría	No. de No Conformidades	Punto de la Norma que se incumplió	Acciones correctivas tomadas (registradas y liberadas en los RACs correspondientes)
1. Interna	1	8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos	Reuniones de jefes de departamento para análisis de los procedimientos declarados en el SGC Instalación completa del Sistema Integral de Información Sensibilización a los docentes sobre el impacto de las acciones correctivas no atendidas en la gestión del curso
2. De vigilancia y transición	1	6.3. Infraestructura (Mantenimiento). No se aplicaron los formatos de acuerdo al procedimiento de Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y equipo, SNEST-AD-PO-001, revisión 7. No se incorporó al programa de mantenimiento preventivo los vehículos terrestres y las embarcaciones con que cuenta el IT.	Revisión y adecuación del procedimiento de mantenimiento preventivo y/o correctivo, SNEST-AD-PO-001, revisión 7. Inclusión del mantenimiento de vehículos y embarcaciones en el procedimiento Difusión del procedimiento modificado y concientización a los jefes de Departamento para que lo operen puntualmente.

Tabla 22: Resultados de las auditorías de calidad de 2010 y acciones tomadas

RESULTADOS DE QUEJAS O SUGERENCIAS

El procedimiento de Quejas o Sugerencias se opera con la finalidad de dar cumplimiento al punto de la Norma del SGC 7.2.3 Comunicación con el cliente. Esta norma exige que el Instituto determine e implemente disposiciones eficaces para la comunicación con los estudiantes referentes a: Información sobre el servicio educativo, consultas o solicitudes y la retroalimentación (incluyendo sus quejas).

Es así como los estudiantes, en 2010 tuvieron a su disposición dos buzones físicos y uno virtual **quejasitbahia debanderas@yahoo.com.mx** que a partir de noviembre cambió su dirección a: **buzonquejas@itbahia debanderas.edu.mx**. El Buzón físico de Quejas o Sugerencias fue abierto por la Representante de la Dirección (RD) y un miembro del Comité de Calidad, como lo marca el procedimiento, con una periodicidad de 15 días.

El buzón virtual fue revisado, al menos, dos veces por semana por la RD. La respuesta al Quejoso no excedió a los 5 días hábiles una vez que el área responsable recibió la Queja o Sugerencia. A continuación se muestran los resultados de la retroalimentación de los estudiantes, vía buzón de Quejas o Sugerencias.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

Proceso del SGC	No. de Quejas por proceso o 2010	Descripción	Acciones realizadas
ACADÉMICO	3	1 queja individual relacionada con irregularidad en la aplicación del procedimiento de evaluación y acreditación en la asignatura	Se verificó la Normatividad para la acreditación de asignaturas y se corrigió el error
		1 falla en la señal de internet en un aula	Se instaló un ruteador en la zona próxima
		1 queja grupales sobre el desempeño docente de un profesor	Se entrevistó al docente y se da seguimiento a su desempeño en el aula
ADMÓN DE LOS REC.	1	1 queja sobre la limpieza en baños de mujeres.	Se colocaron muebles sanitarios nuevos
TOTAL	4		

Tabla 23: Resultados de quejas o sugerencias

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DOCENTE

La finalidad de evaluar el desempeño docente es contar con información que permita mejorar el proceso educativo y a su vez como una medida de desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad. Se utilizaron los instrumentos de evaluación docente del SNEST y se siguieron las políticas y normativas plasmadas en el Manual de los Procesos de Evaluación del Desempeño Docente y del Ingreso de Aspirantes a la Educación Superior Tecnológica.

En 2010, los resultados por plantel y por carrera superaron a los valores esperados. Hay que resaltar que se logró elevar los indicadores de los programas académicos de la Licenciatura en Administración e Ingeniería Ambiental, que el año anterior resultaron por debajo de los estándares de calidad establecidos. Esto se logró gracias al conjunto de acciones encaminadas a la formación y actualización docente integral. Los detalles se muestran en la tabla siguiente

Programa Educativo	Calificación lograda 2008 Esperada 85	Calificación lograda 2009 Esperada 85	Calificación lograda 2010 Esperada 85
Lic. Administración	89	81	86
Lic. Biología	85	86	90
Ing. Ambiental	86	84	87.5
Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo	89	89	89
Resultado por plantel	87	86	88

Tabla 24: Resultados de evaluación docente

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2010

Los objetivos de calidad se miden a través de los indicadores definidos para cada uno de ellos, los cuales se encuentran en el Plan Rector de Calidad, mostrando coherencia con la Política de Calidad del Instituto. Los indicadores logrados en 2010, se muestran en la siguiente tabla donde se observa que 13



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

indicadores han sido cumplidos en su totalidad, alcanzando el indicador de cumplimiento del indicador al 100%

Proceso estratégico	Indicadores	Valor esperado	Valor obtenido
		2010	
Académico	Eficiencia de egreso= (no. De estudiantes que egresan, en el periodo reglamentario (hasta 12 semestres) habiendo cubierto el 100% de los créditos ÷ no. De estudiantes que ingresa de la cohorte) * 100 Nota: no considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	65	70
	Conformidad con el aprendizaje (créditos aprobados ÷ créditos asignados)*100eficiencia termina	86	91
Proceso estratégico	Indicadores	Valor esperado	Valor obtenido
		2010	
Vinculación	Servicio social prestado = (no. De estudiantes prestantes de servicio social ÷ no. Total de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y que no han realizado su servicio social) *100	80	100
	Visitas a empresas (no. De estudiantes que realizan visitas a empresas ÷ matrícula total) *100	25	34
	Participación en actividades culturales y/o deportivas (no. De estudiantes que participan en actividades ÷ matrícula total) *100	50	80
Proceso estratégico	Indicadores de los institutos tecnológicos	Valor esperado	Valor obtenido
		2010	
Administración de los recursos	Mantenimiento preventivo = (no. De mantenimientos realizados ÷ no. De mantenimientos programados) * 100	90	94.8
	Mantenimiento correctivo = (no. De mantenimientos realizados ÷ no. De mantenimientos solicitados) *100	80	91.7
	Personal docente capacitado (número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	95	95



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas **Informe de Rendición de Cuentas 2010**

	Personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado (número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	80	78
Proceso estratégico	Indicadores	Valor esperado	Valor obtenido
		2010	
Planeación	Índice de metas alcanzadas PTA= (no. De metas del PTA alcanzadas anualmente ÷ no de metas del PTA programadas) *100	85	92
Proceso estratégico	Indicadores de los institutos tecnológicos	Valor esperado	Valor obtenido
		2010	
Calidad	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	85	88
	Calificación por área en auditorias de servicio	3.8	4.2
	(quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma+ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	83	100
	Indicador de cumplimientos del plan rector de calidad (número total de indicadores cumplidos ÷ número total de indicadores del plan rector) *100	85	100

Tabla 25: Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2010

E. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

El Proceso Estratégico de Administración de los Recursos es de apoyo para los de realización del servicio educativo (académico y vinculación) y los de dirección (planeación y calidad), complementa el Sistema de Gestión de la Calidad en lo que se refiere a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales indispensables. La articulación y operación óptima de este proceso asegura la disponibilidad de los recursos que garantizan el servicio educativo acorde con los estándares de calidad del IT Bahía de Banderas. A continuación se describen los alcances en las metas plasmadas en el PTA 2010.



ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL A PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

El Proceso Clave comprende solo una meta declarada en el PTA 2010, que se define como participación en cursos de capacitación y desarrollo para Directivos y Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación; esta meta se cumplió al 100%, con el apoyo a la detección de áreas de oportunidad y la emisión de procedimientos que orientan el desarrollo eficiente de las acciones de los servidores públicos con el fin de fomentar un mejor desempeño en las labores encomendadas, para garantizar la excelencia al servicio educativo y a la comunidad tecnológica. A continuación se presenta, en la tabla 26, los cursos de capacitación realizados en el presente ejercicio fiscal.

Nombre del curso	Fecha de realización	Facilitador	Horas	Número de participantes
Excel 2007 Herramientas Básicas	9 diciembre al 7 de Febrero 2010	Ing. Luis Obed Soto Castro	30 horas	2 (personal directivo)
Excel 2007 Herramientas Básicas	9 diciembre al 7 de Febrero 2010	Ing. Luis Obed Soto Castro	30 horas	10 (Personal de apoyo y asistencia a la educación)
“Comunicación Efectiva (saber decir lo que se quiere)	9 de Diciembre al 2 de Febrero 2010	M. en C. Albino Rodríguez Díaz	30 horas	19 (Directivos)

Tabla 26: Cursos de capacitación al personal directivo y personal de apoyo y asistencia a la educación

Es importante mencionar que en este rubro también se incluye la administración y gestión de los recursos humanos por lo que a continuación se desglosa cada uno de los avances registrados en los trámites realizados para el ambiente laboral que contribuyen a la estabilidad de la organización por los pagos oportunos del personal.

El Departamento de Recursos Humanos, tiene el compromiso de planear, coordinar, controlar y evaluar las actividades relacionadas con la administración de personal de la Institución, así como el pago de sus remuneraciones, conforme a las normas y lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública.

Cabe mencionar que dentro del SGC el Departamento Recursos Humanos participa en el Proceso estratégico: Administración de los recursos, el objetivo principal es determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo, en los indicadores que se encuentran declarados en el Plan Rector de Calidad; el valor esperado para 2010 es lograr que el 80% del personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación participe en el proceso de capacitación.

El Departamento de Recursos Humanos participa en la Meta 25; Acción 1 y Metas 24; Acción 4. Por lo que a continuación se describen las acciones y logros obtenidos para alcanzar las metas de referencia:

A principios del mes de marzo, se registraron problemas de pago relativos a: sueldos (07), Estímulos docentes (68), Estímulos SEP administrativos (ESA), Lentes (LS), Ajuste de calendario (65) Aguinaldo (24) y Gratificación por jubilación (63) con un total de 24 casos, que ascendieron a la cantidad de: \$1,197,419.02, incluyendo lo de años anteriores 2006, 2007, 2008 y 2009.

En la tabla 27, se muestran los detalles de los 24 casos con problemas de pago gestionados y resueltos, alcanzando un porcentaje de efectividad de 92%, queda pendiente de resolver dos casos de pago de sueldo 8%.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010

Concepto	Problemas de pago	Casos resueltos en 2010	Importe pagado
Sueldos (07)	7	5	\$217,310.77
Estimulo SEP Admivos (ESA)	5	5	\$90,168.35
Estimulo docente (68)	5	5	\$160,093.14
Lentes (LS)	3	3	\$5,600.00
Aguinaldo (24)	1	1	\$657.00
Ajuste de calendario (65)	1	1	\$613.76
Gratificación por jubilación (63)	2	2	\$722,976.00
Total liquidado			\$1,197,419.02

Tabla 27: Problemas de pago ingresados en DGEST

En relación a la conciliación de nóminas, se logró atender satisfactoriamente los compromisos, con la entrega oportuna de la información. En la 28, se refleja el importe por nóminas ordinarias y pago con tarjeta de débito, así como adicionales y complementarias que fueron pagadas debidamente al personal de este Instituto. El importe total del ejercicio fiscal 2010 asciende a \$ 11,551,714.02.

Nómina 2010	
Pago de nómina	\$ 10, 142,294.77
Pago de Estímulos	\$179,274.74
Reclamo de problemas de pago	\$193,545.66
Estímulo de desempeño académico	\$189,022.25
Gratificación por jubilación	\$722,976.60
Vales de despensa	\$124,600.00
Total	\$11,551,714.02

Tabla 28: Importe de pago de nóminas 2010

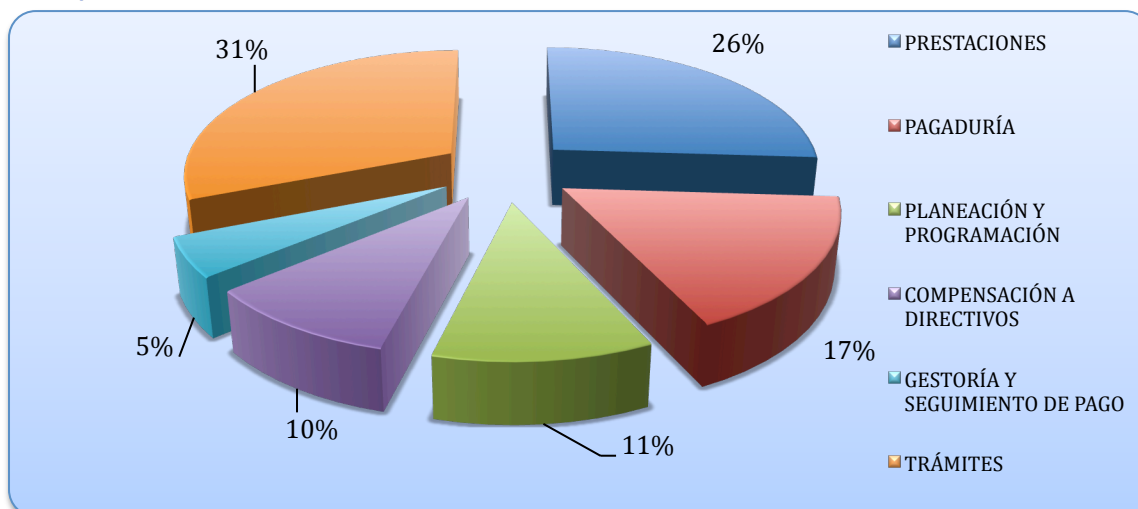
En 2010, se realizaron 108 movimientos en la Dirección General, en las 6 áreas sustantivas, relativos a: trámites, prestaciones, pagos, planeación y programación, compensación a directivos y gestoría en el seguimiento del pago. De estos, 75 movimientos corresponden al personal docente y 33 al personal de apoyo y a asistencia a la educación. A continuación se presentan los trámites realizados en el ejercicio fiscal 2010, según el tipo de trámite y posteriormente se muestra una gráfica con la porción que corresponde a cada uno.



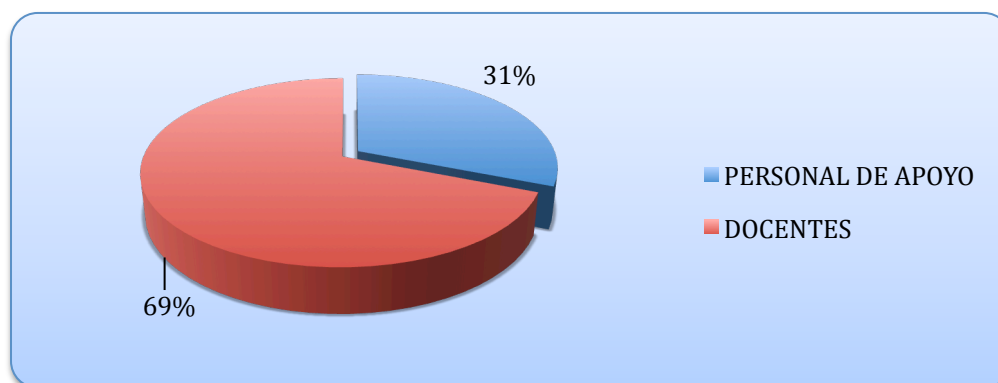
Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010

Movimientos de personal			
Enero-diciembre 2010			
Descripción	Docentes	Admvos	Total
Área de trámites			
Nuevo ingreso	6	6	12
Alta interina ilimitada (95)	5	2	7
Promoción t/c	4		4
Interinatos	2	1	3
Reingreso	3		3
Licencias	2	1	3
Cambio de estatus	1		1
Subtotal	23	10	33
Área de prestaciones			
Estímulos por antigüedad	6	1	7
Modificación de datos personales	5	2	7
Anteojos o lentes de contacto	3	2	5
Estímulos SEP administrativos		4	4
Gratificación por jubilación	1	2	3
Pago de guardería		1	1
Canastilla maternal		1	1
Subtotal	15	13	28
Área de pagaduría			
Cambio de forma de pago	12	6	18
Subtotal	12	6	18
Área de planeación y programación			
Promoción docente	12		12
Subtotal	12		12
Área de compensación a directivos			
Compensación a directivos	6		6
Baja en compensación	2	1	3
Cambio de jefatura	2		2
Subtotal	10	1	11
Área de gestoría y seguimiento de pago			
Aguinaldo		2	2
prima de antigüedad	2		2
Ajuste de calendario		1	1
Sueldo	1		1
Subtotal	3	3	6
Total	75	33	108

Tabla 29: Cantidad de trámites realizados según su tipo y área correspondiente

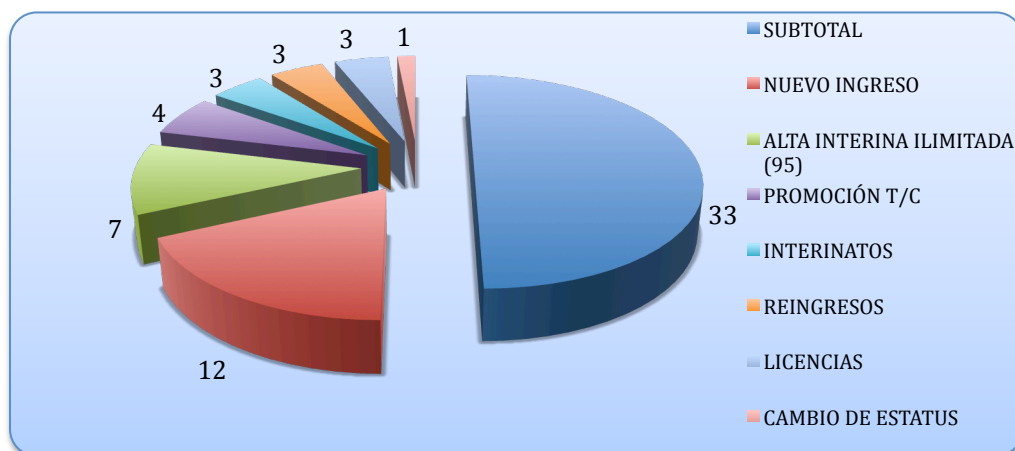


Gráfica 12: Distribución de los movimientos de personal por porciones de cada área



Gráfica 13: Movimientos de personal docente y personal de apoyo y asistencia a la educación.

Representación grafica de trámites realizados por la diferentes áreas de la Dirección de Recursos Humanos de DGEST

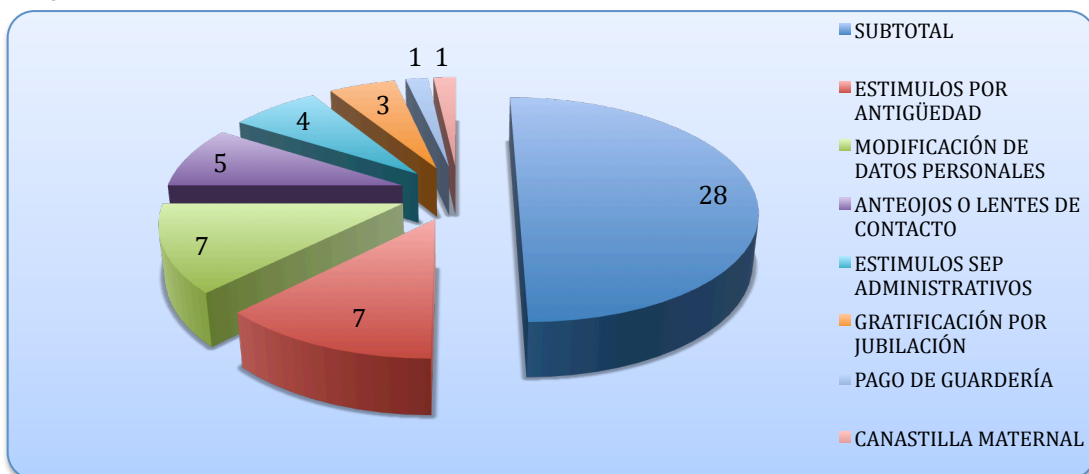


Gráfica 14: Área de trámites

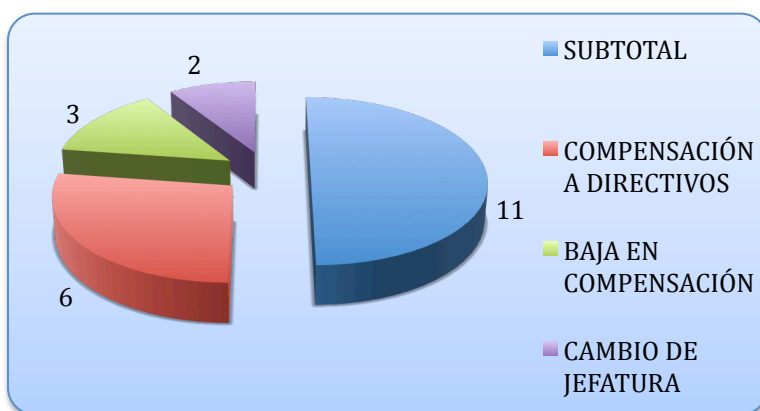


Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

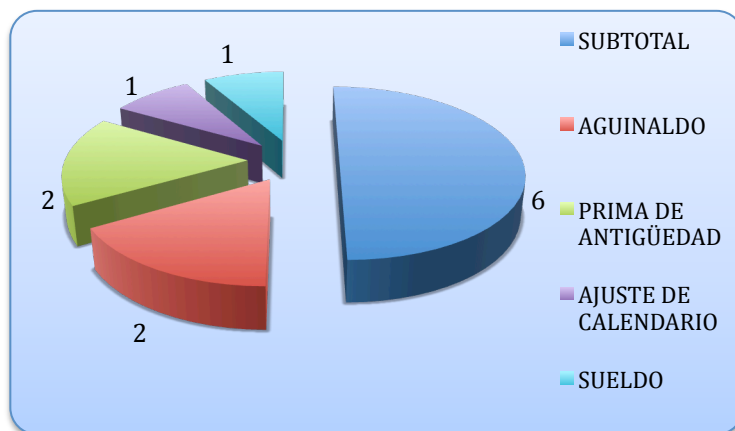
Informe de Rendición de Cuentas 2010



Gráfica 15: Área de prestaciones



Gráfica 16: Área de compensación a directivos



Gráfica 17: Área de gestoría y seguimiento del pago

El Departamento cuenta con dos Oficinas Administrativas; Registros y Controles, que mantiene el compromiso de registrar y controlar los movimientos del personal, así como sus remuneraciones, suspensiones, problemas de



pago y demás incidencias y; servicios al personal tiene la finalidad proporciona los servicios relativos a certificaciones, constancias, prestaciones, jubilaciones y demás servicios que se proporcionen al personal.

PERSONAL QUE SE INCORPORÓ A LA PLANTILLA DEL PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

- Joanan Kaleb Flores Rosales
- Karen Guadalupe Arellano
- Patricia García Muñoz
- María De Lourdes Hernández Baltazar
- Guillermo Quiñones
- Jorge Luis Escobedo Solórzano.

PERSONAL DE NUEVO INGRESO QUE SE INCORPORO A LA PLANTILLA DOCENTE

- Lic. Mari Laura Delgado Briseño
- Lic. Zenaida García Muñoz

PERSONAL QUE RECIBIÓ SU DIPLOMA SEP POR SUS 20 Y 30 AÑOS DE SERVICIO EFECTIVO EN EL SUBSISTEMA.

- Ing. Ma. Elena López Durón
- Sra. Norma Leticia Flores Rosales

MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO

Para hablar de género es necesario referenciar el término; discriminación en el ámbito laboral, por ello nuestra Dirección General convocó a nivel nacional a los Tecnológicos para integrarse a través del Instituto Nacional de las Mujeres a la adopción del Modelo de Equidad de Género; al grupo se integraron 64 Tecnológicos que participan en la adopción del mencionado Modelo; el cual garantiza en igualdad de circunstancias la participación de hombres y mujeres en las oportunidades laborales. Para ello, se realizó la primera encuesta de discriminación e igualdad de género, se adoptaron mecanismos y procedimientos para atender los indicadores nacionales, así como la integración de un Comité de Trabajo para la revisión del tema de hostigamiento sexual y supervisión de los compromisos de trabajo. Asimismo, se verificó que en convocatorias, medios impresos y electrónicos el lenguaje e imágenes garantizaran la equidad de género. El Modelo se difundió ampliamente entre la comunidad del instituto a través de cursos de capacitación.

Como resultado de lo anterior, en Reunión Nacional realizada en el Instituto Tecnológico de Colima, el día 30 de noviembre de este año el Instituto Nacional de las Mujeres hizo entrega a nuestra institución educativa el Certificado del Modelo de Equidad de Género, MEG: 2003 con número de registro MEGINMUJERES10/121, por un periodo de dos años. Esta institución nos otorga la distinción de que hemos adoptado un Sistema de Gestión en Equidad de Género, el cual fue evaluado para constatar el establecimiento de un compromiso con la equidad de género y la igualdad para mujeres y hombres, a través de los cumplimiento de los requisitos de este Sistema de Gestión, MEG:2003.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

La Lic. Karina Lucinda Vidrios Ramírez recibió el diploma de manos de nuestro Director General, Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, quien manifestó la gran e inigualable oportunidad que tiene nuestro Sistema de Educación Superior Tecnológica de asumir el compromiso de incorporar una perspectiva de género e instrumentar acciones afirmativas y/o a favor del personal, que conduzcan -a corto y mediano plazo- al establecimiento de condiciones equitativas para mujeres y hombres en sus espacios de trabajo.

Por su parte, el representante del Instituto Nacional de las Mujeres, Benjamín Puig Moreno, felicitó al Director General por la visión de poner como objetivo este sistema de gestión para adoptar en la DGEST y por el momento en 64 tecnológico del país. Adoptar una herramienta que defina las condiciones de igualdad de oportunidades y equidad necesarias a fin de que el personal de este sistema educativo se desarrolle plenamente y se reconozcan sus capacidades independientemente de su raza, color, religión, sexo, edad, orientación sexual, estado civil, discapacidad, nacionalidad.

En su mensaje, el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra mencionó que en la actualidad de los 413 mil 929 alumnos que se atienden en los aproximadamente 250 tecnológicos del país, el 37 % son mujeres, situación que manifiesta el avance logrado por este género, principalmente en carreras que solían ser para valores, es decir las carreras de ingenierías. Lo mismo sucede en la base trabajadora, en donde el 36 % son mujeres que ocupan puestos directivos, de administración y en la docencia. Manifestó que a su llegada la dirección de la DGEST, sólo cinco mujeres ocupaban la dirección de un tecnológico y en la actualidad ya son 17 damas las que están al frente de un Tecnológico.

CÁPSULA DEL TIEMPO

Con motivo de los festejos del Bicentenario de la Independencia de México y del Centenario de la Revolución Mexicana, la Secretaría de Educación Pública, a través del Mtro. Alonso Lujambio Irazábal, coordinó el Proyecto Cápsula del Tiempo 2010. Con este motivo, se inauguró la **“PLAZA DE ENCUENTRO BICENTENARIO”**, que se encuentra ubicada a un costado de la cancha de fútbol es un espacio de esparcimiento para los jóvenes estudiantes con acceso a internet. Asimismo, dentro de la “Plaza de Encuentro Bicentenario” se ubicó un espacio que contiene una cápsula del tiempo, que se abrirá en 50 años (2060).

Es un contenedor o caja hermética construida con el fin de guardar mensajes y objetos del presente para ser encontrados por generaciones futuras. Contiene objetos que por su importancia o contenido permitan en un futuro realizar una lectura correcta de la historia para transmitirla a las nuevas generaciones, por lo cual, los objetos deben ser representativos de cierto periodo de tiempo, que tenga un significado particular para una comunidad y que sea posible que las futuras generaciones tengan acceso a ellos.

Características de la Cápsula del Tiempo del IT Bahía de Banderas

Dimensiones:	45 cm. de diámetro x 60 cm. alto.
Material:	Cilindro de acero inoxidable
Ubicación:	Plaza de Encuentro Bicentenario
Coordenadas geográficas:	Latitud: 20° 45'43.11''N, Longitud: 105° 22'16.75''O, Elevación 32 m
Coordenadas UTM:	461,349 E, 2'296,157 N, USO 13.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

Los objetos que se integraron en el sellado de la Cápsula del Tiempo del IT Bahía de Banderas, el día 12 de noviembre, son los siguientes:

- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2008-2012
- Proyecto Académico del IT Bahía de Banderas
- Programa de Trabajo Anual 2010
- Programa Operativo Anual 2010
- Rendición de Cuentas 2009
- Estados Financieros 2010
- Documentos rectores que garantizan el Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio Educativo
- Objetos personales de la comunidad del IT Bahía de Banderas
- Cartas personalizadas a las generaciones futuras que relatan historias de vida de la sociedad contemporánea
- Objetos que declaran el grado de avance de las tecnologías del 2010.

REGULARIZACIÓN DE ESCRITURAS

En el PTA 2010, se registró como meta la regularización de los predios en el que se ubica la infraestructura del IT Bahía de Banderas, con éxito se realizaron todos los trámites correspondientes ante el Registro Público de la Propiedad del Gobierno del Estado de Nayarit y se espera que en breve se obtenga el documento que garantiza la propiedad al cargo de este Tecnológico registrado oficialmente ante la Secretaría de Educación Pública.

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO

El Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo se elabora en función del Procedimiento declarado en el SGC, el cual tiene por objetivo; mantener la infraestructura y equipo del IT Bahía de Banderas en condiciones para lograr la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo.

Por lo que en el mes de mayo, se dio mantenimiento preventivo y correctivo al sistema hidráulico de los baños ubicados en el edificio de aulas ("H"). Así mismo, a puertas y chapas de las aulas, taller de buceo, baños, centro de computo, centro de información, sala audiovisual y cafetería, con el fin de corregir probables e incidencias que pudieran suceder y además de proporcionar un mejor servicio a los usuarios.

En el mes de Junio se rehabilito y complementó el sistema eléctrico (lámparas, contactos, apagadores, controles de ventiladores), en los cubículos y pasillos del Edificio Administrativo, además se aplicó pintura en los muros interiores de toda el área, corrigiendo defectos en el funcionamiento de las puertas y chapas de las oficinas. De igual forma el mobiliario (sillas, escritorios, archiveros, muebles de guardado) se atendió.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

En Agosto se desarrollaron actividades para atender a los laboratorios de Ciencias Básicas, Microbiología, Ecología y Botánica, Zoología y Acuicultura, en los sistemas hidráulicos, eléctricos y sanitario, reparando o cambiando tubería, válvulas de tarjas, lámparas, contactos, apagadores, pintura en rejas de protección, chapas, bisagras y seguros de puertas, remplazar vidrios de ventanas, cambiar controles de ventiladores, reparar defectos en el piso, todo con el objetivo de cumplir con las necesidades requeridas para que los alumnos realicen sus actividades practicas; así como el sistema de alumbrado exterior (pasillos, canchas deportivas y áreas de esparcimiento), cambiando foto celdas y luminarias.

En Septiembre se enfocaron las acciones en el sistema sanitario de los baños del edificio “H”, remplazando tubería y desazolvando las fosas sépticas, además se le dio mantenimiento preventivo al sistema de bombeo hidroneumático del mismo edificio. También se fumigaron el Edificio Administrativo y el Centro de Información.

Cabe señalar que una actividad relevante fue el mejoramiento de las áreas verdes, con la podada de arboles del área de estacionamiento.

En Octubre se atendió el parque vehicular: camioneta pick-up Dodge RAM, modelo 1991 y camioneta Voyager Chrysler, modelo 2003, así mismo se les realizo el servicio de mantenimiento preventivo a dos motores marinos fuera de borda marca Yamaha de 115 H.P.

Finalmente, en el mes de Diciembre se le aplicó el mantenimiento preventivo y/o correctivo a 45 equipos de aire acondicionado, los cuales están ubicados en aulas, centro de computo, centro de información, sala audiovisual, sala de maestros, laboratorios, taller de buceo, cubículos de docentes, y edificio administrativo.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010









V. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

Ingresos Propios

El personal encargado de la aplicación de este procedimiento debe apegarse a los lineamientos del Manual del Sistema de Ingresos Propios de los Institutos Tecnológico dependientes de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas y del Manual de Administración de Recursos Financieros en el Sistema de Institutos Tecnológicos.

Las fuentes de financiamiento para el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas en el año 2010; fueron: **Ingresos Propios y Recurso Federal** y ascendieron a un total de \$3,020,189.62, como lo muestra la siguiente tabla.

Fuente	Cantidad
Ingresos Propios	\$732,239.60
Recurso Federal	\$2,287,950.02
Total de Ingresos del I.T.B.B.	\$3,020,189.62

Tabla 30: Total de captación de ingresos del plantel en 2010

Los ingresos propios provinieron de los servicios que se proporcionaron a la comunidad en general como: servicios administrativos escolares, aportaciones voluntarias, servicios generales y ventas. En la siguiente tabla y grafica se observa el porcentaje y montos de la obtención de los recursos, cuyo origen fueron ingresos propios, posteriormente se describe el ejercicio de los recursos vía Gastos de operación.

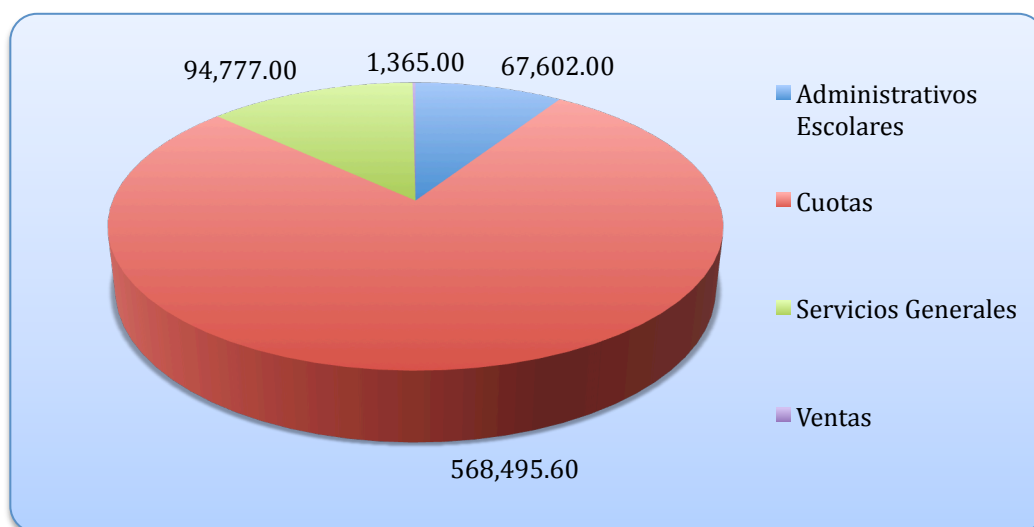
Servicios	Monto (pesos)	Proporción (%)
Servicios Administrativos Escolares: ingresos provenientes de la prestación de servicios administrativos educativos que requirieron los estudiantes y egresados del plantel, como credenciales, constancias diplomas, títulos, duplicados de estos, certificados, exámenes etc.	\$ 67,602.00	9.23
Aportaciones Voluntarias: Estos ingresos provienen de los estudiantes y particulares, los cuales pretenden apoyar la labor educativa, la practica escolar, así como optimizar la formación académica, como inscripciones, reinscripciones, cursos de capacitación, entre otros.	\$568,495.60	77.64



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010

Servicios	Monto (pesos)	Proporción (%)
Servicios Generales: ingresos de la prestación de servicios de carácter social, a los estudiantes, y a la comunidad en general con maquinaria, instalaciones y recursos humanos del plantel. Exámenes médicos, terapias, procesamiento de datos, impresión, fotocopiado, rentas de equipos, cursos de capacitación.	\$ 94,777.00	12.94
Ventas: ingresos por la venta de especies marinas derivadas de la actividad escolar.	\$ 1,365.00	0.19
Total	\$732,239.60	100%

Tabla 31: Captación de Ingresos Propios, según su fuente



Gráfica 18: Distribución de la captación de ingresos propios, según su origen. Año 2010.

La erogación del recurso en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas se sujeta a la normatividad mencionada anteriormente, específicamente: El Manual de Ingresos Propios de los Planteles Educativos Dependientes de la Subsecretaría de Educación Superior (SES); al Manual de Administración de Recursos Financieros, Clasificador por Objeto del Gasto 2010, Circulares vigentes y por supuesto a la autorización del Programa Operativo Anual 2010.

Los recursos económicos captados vía los Ingresos Propios del Tecnológico en el 2010, como se mostró en la tabla No. 31, ascendieron a la cantidad de \$732,239.60, de los cuales se ejercieron \$630,953.05. El ejercicio de esta cantidad, por capítulo, se muestra en la siguiente tabla:



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010

Capítulo	Descripción	Monto
1000	Servicios al Personal. El cual consistió en pago de servicios extraordinarios a docentes y trabajadores de la educación por impartición de cursos externos	\$ 3,480.00
2000	Materiales y Suministros. Que consistió en la adquisición de materiales de limpieza, de oficina, para procesamiento en equipos y bienes informáticos, productos alimenticios, refacciones, accesorios y herramientas para proporcionar mantenimiento a vehículos, lanchas, motores del Instituto Tecnológico, refacciones y accesorios para equipos de cómputo, materiales de construcción, tuberías y accesorios para redes hidráulicas y sanitarias, material eléctrico y electrónico, combustibles, sustancias químicas, suministros para laboratorios, uniformes, prendas de protección para el personal que labora en el Instituto y artículos deportivos	\$ 159,884.49
3000	Servicios Generales. Referentes al pago de servicio postal, servicio telefónico, seguro escolar, seguro de vehículos, pago de capacitación al personal, servicios bancarios, servicio de elaboración de recibos oficiales, mantenimiento y conservación de mobiliario e inmuebles, mantenimiento de vehículos, viáticos y pasajes nacionales	\$ 453,202.48
5000	Muebles e inmuebles, destinado a la adquisición de una tarjeta madre y procesador Intel para equipo de cómputo	\$ 10,357.08
7000	Gastos relacionados con actividades académicas, recurso aplicado en la participación en el XXIII Evento Nacional de Creatividad en su Fase Nacional y la organización y realización del XXIV Evento Nacional de Creatividad en su Fase Regional	\$ 4,029.00
TOTAL		\$ 630,953.05

Tabla 32: Erogación por capítulos de ingresos propios

El impacto por Proceso Estratégico, también se describe a continuación con el impacto directo al beneficio de los estudiantes, recurso que se aplicó para la mejora de la operación, de la infraestructura y ampliación de los servicios.

Proceso estratégico	Gasto	Impacto a los alumnos
Académico	\$2,513,259.93	Artículos de papelería, material de limpieza, bibliografía, reactivos, suministros para laboratorios, uniformes refacciones y herramientas, refacciones y accesorios para equipo de computo, combustible para prácticas, uniformes y prendas de protección, servicio telefónico y de mensajería, acreditación de carrera, mantenimiento de bienes informáticos, mantenimiento a vehículos terrestres y lacustres, servicio de fumigación, seguro de alumnos, seguros y permisos de vehículos terrestres y acuáticos, mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura. Promoción de la oferta educativa.



Proceso estratégico	Gasto	Impacto a los alumnos
Vinculación	\$43,500.67	Combustible, servicio telefónico, gastos de orden social, actividades cívicas y culturales.
Planeación	\$272,291.66	Gastos para gestión de recursos y tramites, mantenimiento a infraestructura, ampliación de barda perimetral, centro de encuentro, y casetas de seguridad, combustible, patentes. Aportaciones para eventos nacionales.
Calidad	\$27,705.6	Gastos de combustible, viáticos y pasajes relacionados con becas PRONABES, certificación 2001:2008.
Admon. de recursos	\$ 55,006.79	Cursos de capacitación a personal administrativo y docentes.
TOTAL	\$ 2,911,764.65	

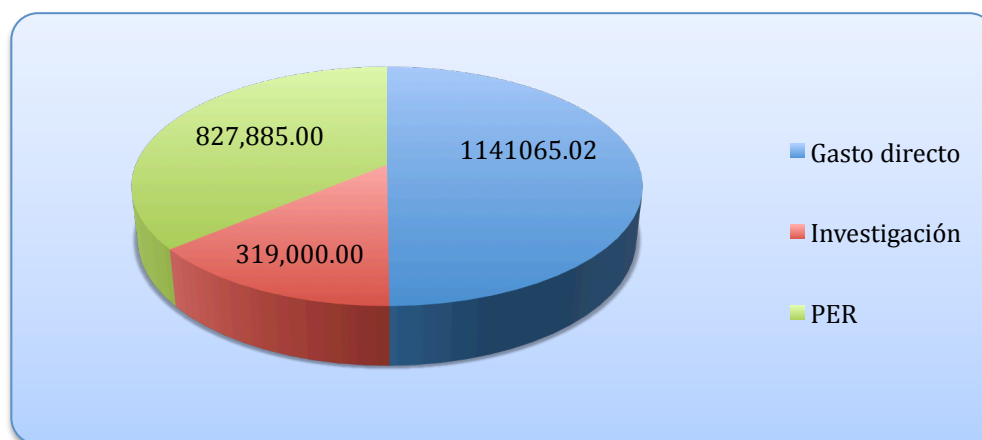
Tabla 33: Aplicación de los recursos por Proceso Estratégico

Captación de Ingresos vía Gasto Directo (Gobierno Federal)

El gasto directo se administra con el propósito de verificar el cumplimiento de las metas institucionales establecidas en los diferentes programas y validar la aplicación de la normatividad vigente. La comprobación del gasto de este recurso, que es recibido de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, se debe de presentar la para su revisión y aprobación mensualmente dentro de los 20 días después de la asignación.

El total de ingresos captados vía Gasto Directo en 2010 fue: \$2'287,950.022. De los cuales 1'141,065.02 (50%) provino de gasto directo asignado por DGEST, \$319,000.00 (14%) vía proyectos de Investigación y \$827,885.00 (36%) a través del Programa Educativo Rural (PER 2010). Cabe mencionar que estos dos últimos: Investigación y Educación Rural, se consiguieron a través de la participación en las convocatorias correspondientes, emitidas por nuestra Dirección General.

En la siguiente grafica se muestra la distribución de la captación de Ingresos de Recurso Federal 2010.



Gráfica 19: Distribución de la captación de Ingresos de Recurso Federal 2010



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

En cuanto al Recurso Federal que se asignó al Instituto Tecnológico, para gastos de operación, se recibieron un total de 1'141,065.02, misma cantidad que se ejerció según la distribución por capítulo que se muestra en la siguiente tabla.

CAPITULO	DESCRIPCIÓN	MONTO
2000	Materiales y Suministros. Que consistió en la adquisición de materiales de limpieza, de oficina, para procesamiento en equipos y bienes informáticos, refacciones, accesorios y herramientas para proporcionar mantenimiento a vehículos, lanchas, motores del Instituto Tecnológico, refacciones y accesorios para equipos de cómputo, materiales de construcción, tuberías y accesorios para redes hidráulicas y sanitarias, material eléctrico y electrónico, combustibles, uniformes, prendas de protección para el personal que labora en el Instituto y artículos deportivos	515,272.53
3000	Servicios Generales. Referentes al pago de servicio postal, servicio telefónico, seguro escolar, seguro de vehículos, pago de capacitación al personal, servicios bancarios, mantenimiento y conservación de mobiliario e inmuebles, mantenimiento de vehículos, viáticos y pasajes nacionales	625,792.49
	Total	1,141,065.02

Tabla 34:Recurso Federal que se asignó al Instituto Tecnológico

Dentro de las actividades más destacadas que se realizaron con el gasto directo, se refieren a las realizadas con el Programa de Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo 2010, en infraestructura y equipo del Tecnológico. Este programa tiene por objetivo; mantener la Infraestructura y equipo del IT Bahía de Banderas en condiciones para lograr la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo.

En éste contexto en el mes de mayo, se dio mantenimiento preventivo y correctivo al sistema hidráulico de los baños ubicados en el edificio de aulas ("H"). Así mismo, a puertas y chapas de las aulas, taller de buceo, baños, centro de cómputo, centro de información, sala audiovisual y cafetería, con el fin de corregir probables incidencias y además de proporcionar un mejor servicio a los usuarios.

En el mes de Junio se rehabilitó y complementó el sistema eléctrico (lámparas, contactos, apagadores, controles de ventiladores), en los cubículos y pasillos del Edificio Administrativo, además se aplicó pintura en los muros interiores de toda el área, corrigiendo defectos en el funcionamiento de las puertas y chapas de las oficinas. De igual forma el mobiliario (sillas, escritorios, archiveros, muebles de guardado) se atendió.

En Agosto se desarrollaron actividades para atender a los laboratorios de Ciencias Básicas, Microbiología, Ecología y Botánica, Zoología y Acuicultura, en los sistemas hidráulicos, eléctricos y sanitario, reparando o cambiando tubería, válvulas de tarjas, lámparas, contactos, apagadores, pintura en rejas de protección, chapas, bisagras y seguros de puertas, remplazar vidrios de ventanas, cambiar controles de ventiladores, reparar defectos en el piso, todo con el objetivo de cumplir con las necesidades requeridas para que los alumnos realicen sus actividades



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

prácticas; así como el sistema de alumbrado exterior (pasillos, canchas deportivas y áreas de esparcimiento), cambiando foto celdas y luminarias.

En Septiembre se enfocaron las acciones en el sistema sanitario de los baños del edificio “H”, remplazando tubería y desazolvando las fosas sépticas, además se le dio mantenimiento preventivo al sistema de bombeo hidroneumático del mismo edificio. También se fumigaron el Edificio Administrativo y el Centro de Información.

Cabe señalar que una actividad relevante fue el mejoramiento de las áreas verdes, con la podada de árboles del área de estacionamiento.

En Octubre se atendió el parque vehicular: camioneta pick-up Dodge RAM, modelo 1991 y camioneta Voyager Chrysler, modelo 2003, asimismo se les realizó el servicio de mantenimiento preventivo a dos motores marinos fuera de borda marca Yamaha de 115 H.P.

Finalmente, en el mes de Diciembre se le aplicó el mantenimiento preventivo y/o correctivo a 45 equipos de aire acondicionado, los cuales están ubicados en aulas, centro de computo, centro de información, sala audiovisual, sala de maestros, laboratorios, taller de buceo, cubículos de docentes, y edificio administrativo.

En cuanto al Recurso Federal que se captó para fomentar la investigación, se muestran las tablas 35 y 36 en las cuales se detalla la distribución del gasto y los capítulos por objeto del gasto, respectivamente.

Investigador	Proyecto	Monto
Biol. Roberto Moncada Cooley	Abundancia y distribución de ballenas jorobadas (<i>Megaptera novaeangliae</i>) con cría en Bahía de Banderas Nayarit-Jalisco, México. Temporada 2009-2010.	\$54,000.00 \$25,000.00
M.C. Verónica Cristina García Hernández	Disponibilidad y aprovechamientos de macro-algas en la Bahía de Banderas, México.	\$72,000.00 \$ 8,000.00
Lic. Martina Carlos Arroyo	Evaluación de la acción tutorial, a partir de la experiencia de los estudiantes en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas: una perspectiva EMIC.	\$40,000.00 \$40,000.00
M.C. Rebeca López Suárez	Municipio de Jala: Pueblo Turístico Mágico y Sustentable en el Estado de Nayarit (Primera Etapa).	\$40,000.00 \$40,000.00
	Total	\$319,000.00

Tabla 35: Distribución del Gasto de fomento a la investigación, por capítulos

Capítulo	Gasto 2010
2000.- Materiales y Suministros	\$ 206,000.00
3000.- Muebles e inmuebles	\$ 113,000.00
Total	\$ 319,000.00

Tabla 36: Gasto 2010, por capítulos



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

En cuanto al ejercicio del recurso del Programa Educativo Rural, PER, 2010, todo se invirtió en Capítulo 5000, Bienes inmuebles y se realizó como se indica en la siguiente tabla:

Capítulo	Gasto 2010
5000 Muebles e inmuebles	\$ 827,885.00

Tabla 37: Gasto ejercicio, por partida, del recurso PER 2010

Análisis y revisión de Estados Financieros del Instituto Tecnológico Bahía de Banderas.

Es importante resaltar que se cumplió al 100% con la acción “Integración de Paquetes Contables”, la cual se encuentra dentro del Proceso de Planeación, Meta 24, la cual consiste en capturar en el Sistema Contable SIATEC los ingresos y egresos por las distintas fuentes que se obtiene el recurso del Tecnológico, se revisan, e imprimen y se envían a la Dirección General de Educación Superior Tecnológica para su revisión y autorización, lo cual se observa en la siguiente tabla y grafica. Se recibió el reconocimiento a nivel nacional de la entrega oportuna y veraz de la información.

Estado	No.
Enviados	12
Autorizados	9

Tabla 38: Estados Financieros Enviados a la DGEST



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010





VI. ESTRUCTURA ACADÉMICA- ADMINISTRATIVA

La estructura orgánico-funcional que se presenta permite aprovechar al máximo el personal para las tareas de docencia, investigación y mantenimiento del instituto. Este esquema se sustenta en la agrupación de docentes e investigadores de una misma rama que trabajan coordinadamente en la producción académica bajo el manejo del más destacado miembro de cada grupo. Dichas agrupaciones denominadas departamentos académicos, realizan docencia, investigación y vinculación en un área de conocimiento a fin a su especialidad y competencia. El personal administrativo y de apoyo desempeña un papel importante en esta tarea integral del proceso educativo. A continuación, se presenta la estructura departamental, por subdirecciones con la que se está trabajando actualmente en el IT Bahía de Banderas. Cabe mencionar que durante 2010, se logró gracias al apoyo de nuestra Dirección General, el nombramiento de las titulares de las Subdirecciones de Servicios Administrativos y de Planeación y Vinculación; por lo que se cuenta con el total de los responsables de las áreas directivas, situación que permitirá mejorar la operación del Tecnológico y además mejorar los indicadores del Modelo de Equidad de Género.

SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

- Departamento de Ciencias Económico Administrativas
- Departamento de Ingenierías
- Departamento de Ciencias Básicas
- Departamento de Desarrollo Académico
- Departamento de División de Estudios Profesionales

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

- Departamento de Planeación
- Departamento de Servicios Escolares
- Departamento del Centro de Información
- Departamento de Actividades Extraescolares
- Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

- Departamento de Recursos Financieros
- Departamento de Recursos Humanos



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

- Departamento de Recursos Materiales y Servicios

En este modelo de estructura académica – administrativa, la administración de la totalidad de las carreras la realiza la División de Estudios Profesionales. A través de una función integradora con el trabajo de esta división El Departamento de Desarrollo Académico y el Departamento de Servicios Escolares se conjuntan armónicamente.

Apoya a los departamentos académicos y división de estudios, un departamento de desarrollo académico que provee información y orientación necesaria acerca del diseño, evaluación y desarrollos curriculares, apoyos didácticos y técnicas e instrumentos para la evaluación del aprendizaje.

Con esta estructura se distribuyen las cargas de trabajo de acuerdo a las necesidades que se presentan en la región mediante la integración de equipos de trabajo interdisciplinarios e ínter departamentales con responsabilidades temporales para llevar a cabo proyectos de formación docente, investigación, difusión científica y tecnológica y vinculación.

A su vez esta administración basada en este modelo permite superar la rigidez operativa característica de una estructura de órganos con una administración vertical y optimizar el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros.

En el Anexo 1, se presenta la plantilla de trabajadores, con su respectiva plaza, en donde se puede observar que la mayoría de los profesores tiene horas de asignatura.

En el Anexo 2, se puede apreciar el organigrama y sus relaciones con las jefaturas asignadas a cada subdirección.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010





VII. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

Proporcionar el mantenimiento tanto preventivo como correctivo oportuno en el instituto nos permitió conservar en condiciones óptimas el funcionamiento de la infraestructura física para ofertar un servicio educativo de calidad.

El plantel tiene una superficie de 91,164.11 m², en el cual se construyó la siguiente infraestructura, tal como lo describe la siguiente tabla:

Espacio	Cantidad
Superficie de terreno	91,164.11m ²
Espacios existentes	10 aulas Edificio Administrativo 1 nivel Laboratorio de Acuacultura Laboratorio de Hidrobiología Laboratorio de Ciencias del Mar Laboratorio Básico Multifuncional Modulo de sanitarios Cancha mixta futbol rápido y basquetbol. Cancha de voleibol. 2 casetas de vigilancia
Adaptaciones	Taller- almacén de buceo adaptado en aula Centro de Información adaptada en aula Laboratorio de cómputo adaptado en aula Sala audiovisual adaptada en aula Cubículos para profesores adaptados en aulas Consultorio Médico adaptado en cubículo del

Tabla 39: Infraestructura del IT Bahía de Banderas



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

Derivado de los programas PIFIT y PER en este año se equiparon las siguientes áreas:

Equipo con TICs para 10 aulas que consiste en proyector digital, computadora y redes de internet.

En el Centro de Cómputo a su vez se instalaron diversos dispositivos y equipos para prestar un mejor servicio a la comunidad del Instituto y se actualizaron las computadoras para el uso de los estudiantes.

Al Laboratorio de Acuacultura se continuó equipando con alta tecnología de diagnóstico ambiental, investigación y del proceso de cultivo de peces.

Los Laboratorios de Ciencias Básicas, Zoología, Botánica y Microbiología, se beneficiaron con la dotación de equipos de precisión que en un futuro permitirá incrementar y mejorar las prácticas de laboratorio en las diferentes asignaturas de los Programas Educativos de Biología e Ingeniería Ambiental.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010

Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Con Lealtad a México, Trascender la Tecnología

Ven a conocer nuestras Ingenierías y Licenciaturas de vanguardia

www.itbahiabanderas.edu.mx

Logos: SEP, ITB, RINERA, and others.

ESTO ES MUY IMPORTANTE
CUIDADO
BALLENAS EN EL AGUA
WATCH OUT
WHALES ON WATER

CUIDADO: LAS CRÍAS QUE TIENES AL FRENTE ESTAN EN PELIGRO. REDUCE TU VELOCIDAD Y TOMA PRECAUCIONES CUANDO NAVEGAS.
WATCH OUT: THE CALVES AROUND ARE ENDANGERED. SLOW DOWN AND BE PRECAUTIOUS WHEN SAILING.

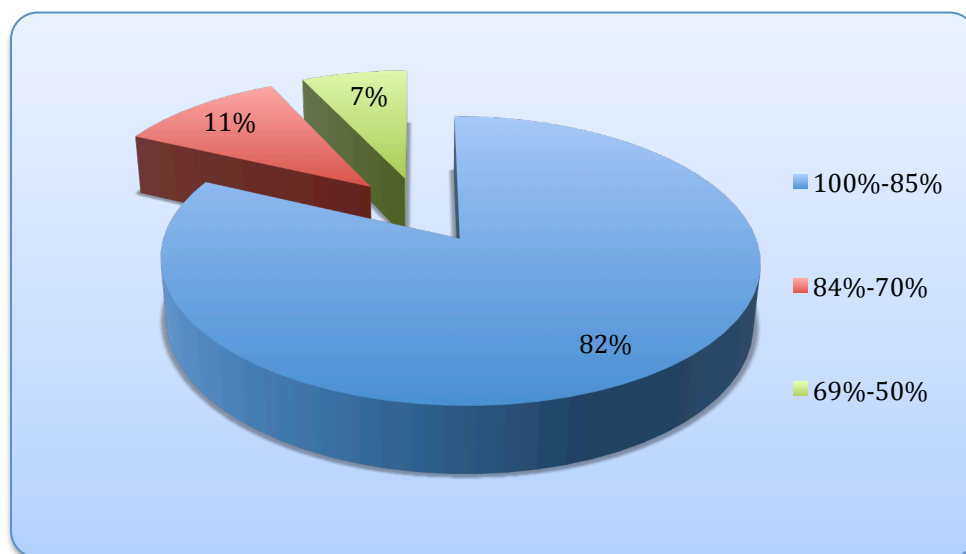
Logos: ITBahía, VIDA SILVESTRE SIN FRONTERA, GRIMMA, and others.

Programa de capacitación para la Conservación del Hábitat de crianza de la Ballena Jorobada Nayarit-Jalisco, México.
A Conservation and Training program for the winter breeding Habitats of the Humpback Whales in the Nayarit-Jalisco, México.



VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

Tal como se mencionó al inicio del presente documento, en el Programa de Trabajo Anual 2010 se plantearon 27 metas, las cuales han sido descritas cualitativa y cuantitativamente en relación al grado de cumplimiento por lo que se concluye en los resultados de la evaluación que se cubrieron en un 82% con cada una de las acciones registradas en el IT Bahía de Banderas. El 18% restante implica un compromiso traducido en retos para el presente año 2011, que además se alinearon al autorizado Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2008-2012.



Gráfica 20: Cumplimiento de metas del Programa de Trabajo Anual 2010

LOGROS EN EL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

Sin lugar a dudas que la planta académica de la Carrera de Biología es la que despunta en la formación de nuestros estudiantes, orientándolos a las tareas de investigación, ya sea a través de las residencias profesionales o de su participación en los proyectos de investigación que esta área académica genera.

En 2009, el Instituto Tecnológico mantuvo una constante actividad en el ámbito de la investigación (junto con la publicación de los resultados, en revistas de prestigio) en el área biológica. La siguiente tabla muestra los resultados logrados. Estos logros son de mencionar por el mérito que tienen sus profesores, pues aparte de las funciones de docencia (muchos de los profesores tienen horas de asignatura) algunos también realizan labores administrativas.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2010

Actividad	Cantidad
1.- Presentación de ponencias en congresos	
1.1 Ámbito local Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, Centro Universitario de la Costa, Campus Puerto Vallarta Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta	1
1.2 Ámbito Regional	1
1.3 Ámbito Nacional	124
1.4 Ámbito Internacional	
2.- Cursos de Investigación impartidos	
2.1 Tratamiento de aguas residuales CEAPAL	16
2.2 Reef Check Ecodiver	9
3.- Publicaciones	
3.1 Libro (Coautor)	1
3.2 Capítulos de libro	2

Tabla 40: Logros en el ámbito de la investigación

LOGROS EN EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO

El Sistema de Calidad de una Institución debe entenderse como el conjunto de estructura organizacional, responsabilidades, procedimientos, procesos y recursos necesarios para lograr la implantación de la administración de la calidad. Se basa en tres conceptos principales:

- Ciclo de mejora continua
- Enfoque al cliente
- Enfoque a procesos

Por ello, el equipo de trabajo operó de forma satisfactoria los Procesos Estratégicos, Claves y Procedimientos correspondientes para en el mes de diciembre recibir la Recertificación del Servicio Educativo con el documento denominado "IQNET IMNC ISO.9001:2008".



MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO

El Instituto Mexicano de las Mujeres en coordinación con la DGEST, convocó a los Institutos Tecnológicos, de los cuales respondieron 62 para realizar el trabajo de la adopción del Modelo de Equidad de Género, que permite que hombres y mujeres tengan igualdad de condiciones en un ambiente de trabajo saludable, el Certificado del Modelo de Equidad de Género, MEG: 2003 con número de registro MEGINMUJERES10/121, se obtuvo en el mes de noviembre de 2010.

PIFIT

La DGEST, mediante convocatoria emitida en el mes de enero de 2010, invitó a los Institutos Tecnológicos a participar en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos. De forma colegiada, el IT Bahía de Banderas integró una propuesta respaldada por un proyecto académico para la certificación de los Programas Educativos, reconocidos por su calidad y solidez académica por instituciones nacionales, en nuestro caso el AMPROMAR, A.C. Asimismo, el proyecto incluye la consolidación de programas educativos con el Enfoque Basado en Competencias Profesionales. Por lo que de forma satisfactoria se defendió ante evaluadores de reconocido prestigio, lográndose recursos para dotar de equipos de alta tecnología a los laboratorios y talleres. El compromiso de dichos beneficios se traduce en la mejora de la impartición de los contenidos de los planes y programas de estudio.

PER 2010

De igual manera en respuesta a la convocatoria de la DGEST, se logró integrar el Proyecto Educativo Rural 2010, que como ya se mencionó anteriormente, también permitió obtener equipo complementario para talleres y laboratorios. En este proyecto se contempló como eje central la capacitación en áreas de desarrollo de la comunidad local y regional del área de influencia del IT Bahía de Banderas. Este proyecto además permitirá atender el rezago educativo en las ciencias del mar, agropecuarias y forestales de la Educación Superior Tecnológica.

Lo anterior se atendió gracias al enorme compromiso del equipo de trabajo conformado por directivos, docentes y administrativos que en un extraordinario ambiente laboral permitió que la organización atendiera las convocatorias nacionales y el cumplimiento del PTA 2010.





IX. RETOS Y DESAFIOS

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas es el instrumento rector que contiene como documentos de referencia el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el Plan de Desarrollo Estatal 2005-2011 y otros Programas Sectoriales relacionados con el quehacer del Instituto Tecnológico, por lo que su contenido está alineado con las políticas públicas establecidas y su estructura guarda estrecha relación con ellos.

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto analiza y considera el entorno en que se encuentra inmerso en el ámbito estatal, municipal y regional, sus antecedentes de formación y oferta académica, su misión y visión, sus nueve principales valores que permiten guiar y orientar sus operaciones, el diagnóstico institucional que contempla los problemas actuales y sus retos; la alineación de sus objetivos estratégicos y específicos con el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y las metas que tendrá que cumplir en el periodo señalado.

A. PROBLEMAS Y RETOS

De conformidad con los resultados logrados en el año 2010 que se informa, a continuación se presentan los principales problemas y retos que deberá afrontar el Instituto Tecnológico en los próximos años y hasta la vigencia de nuestro PIID 2007 – 2012.

B. ELEVAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Una de las prioridades del IT Bahía Banderas es elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

Problemas

Por el rezago en infraestructura y atención a equipamiento, así como el otorgamiento de plazas de tiempo completo, son necesarios para la formación de perfiles deseables y en consecuencia, para la creación de cuerpos académicos.

Retos

El gran reto acreditar el Programa Educativo de Ingeniería Ambiental y concluir el proceso de la Licenciatura en Biología y solicitar asignación de recursos financieros para el pago de acreditación.

Solicitar asignación de plazas de tiempo completo, promover las convocatorias emitidas por el PER, PROMEP y PIFIT, así como apoyar al docente en su gestión. Implementar cursos especiales de nivelación, intensificar el programa de tutorías y reforzar el apoyo psicopedagógico. Promover la formación de profesores con posgrado en instituciones reconocidas como PNP para generación de cuerpos y redes académicas.



C. AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS

Otra prioridad del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas es ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre grupos sociales, con esta acción se busca cerrar brechas e impulsar la equidad.

Problemas

Insuficiente número de becas para el grupo de estudiantes con menores ingresos. Baja matrícula escolarizada con respecto a la capacidad instalada de cobertura de educación superior con que cuenta el Tecnológico.

Retos

Incrementar la matrícula en modalidad escolarizada y a distancia, así como la capacidad de cobertura de educación superior que ofrece el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas e incorporar estudiantes de comunidades rurales y otras del territorio nacional mediante programas de licenciatura, con la apertura de dos nuevos programas educativos: Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación y la Licenciatura en Turismo Alternativo. En educación a distancia, la Licenciatura en Administración puede y debe ser nuestra palanca de desarrollo.

D. IMPULSAR EL DESARROLLO Y UTILIZACIÓN DE LAS TIC'S

Se pretende impulsar el desarrollo y utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

Problemas

El Instituto no cuenta con infraestructura suficiente para lograr una adecuada conectividad y uso de las TIC's en aulas. Los edificios han sido rebasados, ya se obtuvo la dotación de algunos equipos vía PER y PIFIT 2010. No obstante aún se continúa con rezago, dado que no se cuenta con un Centro de Cómputo o Centro de Información, dado que los equipos se encuentran ubicados en aulas adaptadas.

Retos

Tener un centro de información acorde a las necesidades y que tenga conectividad adecuada a las plataformas que soportan las aulas virtuales a través de Internet.

Que el Instituto Tecnológico cuente con la operación adecuada de conectividad a la red académica de Internet II, a través de la capacitación.

E. OFRECER UNA EDUCACIÓN INTEGRAL

Se busca ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias profesionales y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

Problemas

No todos los programas educativos están orientados al desarrollo de competencias profesionales.



Retos

Diseñar y actualizar nuestros programas educativos de nivel superior bajo el enfoque de competencias profesionales a fin de asegurar la pertinencia del servicio educativo.

F. OFRECER SERVICIOS EDUCATIVOS DE CALIDAD

Lo que se pretende con este tema es ofrecer servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

Problemas

En el Instituto Tecnológico se cuenta con un Consejo de Vinculación en el que participan los sectores productivos y sociales de la región, pero se encuentra en una fase inicial de operación.

Retos

En el Instituto asume el compromiso de generar productos y servicios innovadores con la participación de docentes y estudiantes para la realización de proyectos productivos que sean incubados y generen la instalación de Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), empleos y nuevas oportunidades de desarrollo regional sustentable.





X. CONCLUSIONES

En la región en la que se encuentra el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, los que integramos la comunidad tecnológica tenemos un gran reto: Que la calidad y la pertinencia de nuestros programas educativos respondan a la sustentabilidad de la Riviera Nayarit. Las carreras de Ingeniería Ambiental y las Licenciaturas en Biología y en Administración asumen el reto de buscar el cumplimiento de los indicadores de los organismos acreditadores, para obtener el reconocimiento público de calidad. En este sentido, la Carrera de Biología en este año que se informa ha realizado el auto diagnóstico, tanto de sus procesos como de sus estrategias docentes, con lo que en el primer semestre de este año 2011, se espera obtener la acreditación de esta carrera.

Con lo anterior, a través de estos programas educativos buscaremos la aplicación del conocimiento de la naturaleza en proyectos de desarrollo sustentable que protejan los recursos finitos del planeta, con respeto a los derechos de las generaciones futuras y contrarrestar la explotación irracional y degradación de esos recursos al borde del colapso: **Promoveremos y fortaleceremos en el 2011 la investigación y la vinculación con el sector productivo en todas las áreas académicas.**

En el año 2010 informamos que la capacitación docente estaría orientada a desarrollar en nuestros estudiantes las competencias profesionales, así como la actualización de nuestros planes de estudio bajo esta metodología, para conformar el espacio común de la educación superior en beneficio de nuestros estudiantes. Este año, hemos puesto en práctica nuestro modelo educativo en donde la planeación didáctica sea la directriz que nos permita enriquecer nuestro patrimonio didáctico en beneficio de nuestros estudiantes y que éstos puedan hacer realidad la movilidad estudiantil con los mejores recursos en su desarrollo profesional.

En lo que respecta a los procesos de Certificación, el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas en el año de 2010, liderados por la Maestra Margarita Carreón Estrada, cumplió con la actualización de **La norma ISO 9001: 2008**, cuyos principios básicos de la gestión de la calidad, son reglas de carácter social encaminadas a mejorar la marcha y funcionamiento de nuestra institución, mediante la mejora de sus relaciones internas, de sus procesos y de sus servicios, buscando la satisfacción de nuestros estudiantes.

En el año que se informa cumplimos de manera destacada en la transición de Certificación en la modalidad multi-sitios a certificación a nivel individual, ya con un modelo propio que sin duda se irá fortaleciendo paulatinamente a través de los años, gracias a los proyectos de mejora continua que se deriven de las evaluaciones y recomendaciones correspondientes del organismo certificador del proceso educativo.

De igual forma, se logró cumplimentar con éxito el reto de la Certificación en el Modelo de Equidad de Género, MEG:2003, al ser, junto con otras 63 instituciones educativas, la única Institución del SNEST en los estados de Sinaloa, Nayarit y en la Región de Vallarta y la Riviera Nayarita, en obtener dicho



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Informe de Rendición de Cuentas 2010

reconocimiento por parte del Instituto Nacional de las Mujeres, al haber adoptado una herramienta que defina las condiciones de igualdad de oportunidades, a fin de que el personal de esta institución educativa se desarrolle plenamente y se reconozcan en ella sus capacidades, su color, su religión, su orientación sexual, su estado civil, etc., para asegurar la equidad de género. Nuestro reconocimiento a la Lic. Karina Vidrios Ramírez por su liderazgo en la integración de nuestro Tecnológico al Modelo.

Por otro lado, en este 2011 seguiremos fortaleciendo nuestro modelo educativo, haciendo énfasis primordialmente en la dimensión institucional: El proceso natural de crecimiento, desarrollo y consolidación de una organización es a partir de la congruencia de sus integrantes en vivir integralmente su misión y visión. Este es un reto fundamental, ya que el crecimiento del Tecnológico también se sustenta en compartir los valores, creencias y principios que conforman su identidad y resultados en esa aspiración a trascender. Este crecimiento y desarrollo tendrá que reflejarse por la aceptación y preferencia, por parte de la sociedad que demanda nuestros servicios educativos, en el crecimiento de la matrícula, asunto en el que este año avanzamos en realidad muy poco.

Finalmente, baste decir que en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas todos juntos compartimos las estrategias para la consecución de nuestros objetivos; que optimamos los recursos y métodos para que nuestro Proceso Educativo de Calidad nos diera certeza que actuamos conforme a lo que la sociedad nos demanda. **En el 2010 eso es lo que hicimos y a eso nos comprometemos en el 2011.**

A todos lo que integramos esta comunidad tecnológica nos preocupa la claridad y la transparencia de la aplicación de los recursos que se nos han encomendado. Este informe forma parte de nuestro compromiso con la Comunidad Tecnológica y con la Sociedad a la que servimos. En este informe nos sometemos sin reservas a lo que marca la ley en términos de honestidad y transparencia en el uso de los recursos y dejamos constancia que en el 2011 **seremos óptimos y vigilantes en el ejercicio de los recursos humanos, materiales y financieros, cumpliendo las normas de transparencia y rendición de cuentas.**

“Con Lealtad a México, Trascender la Tecnología”

M.C. Albino Rodríguez Díaz