



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2 0 1 0



“LA TIERRA SERÁ COMO SEAN LOS HOMBRES”

**INFORME
DE RENDICIÓN
DE CUENTAS
2 0 1 0**



DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Dr. Pedro Alberto Quintana Hernández
Director

Ing. Felipe Estrada Rojas
Subdirección Académica

M.C. Gloria Campos Hinojosa
Subdirección de Planeación y Vinculación

C.P. Gerardo Hernández Aguado
Subdirección Administrativa y de Recursos

Lic. Roberto Amado Diego León Estrada
Departamento de Innovación y Calidad

Lic. Esperanza Cortés Maldonado
Departamento de Ciencias Económico-Administrativas

M.C. Mario Montante Garza
Departamento de Ciencias Básicas

M.A. Hilda Patricia Vega Páez
Departamento de Ciencias de la Tierra

Lic. Blanca Estela Cabrera Velázquez
Departamento de Desarrollo Académico

Ing. David Martínez Garrido
Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica

Ing. Antonio Avalos Olguín
Departamento de Ingeniería Industrial

Dra. Norma Aurea Rangel Vázquez
Departamento de Metal-Mecánica

Ing. Maribel Bueno Quiñones
Departamento de Sistemas y Computación

**INFORME
DE RENDICIÓN
DE CUENTAS
2 0 1 0**



M.C. Wendy Maldonado González
División de Educación Presencial a Distancia

Ing. Juan José Rodríguez y Cruz
División de Estudios Profesionales

M.C. Ana Luisa Espinosa Aguayo
División de Posgrado e Investigación

Lic. Margarita Espinoza Arreola
Centro de Información

M.P.D.C. Blanca Eva González Monroy
Departamento de Actividades Extraescolares

Lic. Claudette Bonifant Cisneros
Departamento de Comunicación y Difusión

M.I. Marcela Antonia Juárez Ríos
Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Ing. Zita de Montserrat Valdés Barrón
Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

M.C. Rafael Sánchez Arciniega
Departamento de Servicios Escolares

Ing. Miguel Ángel Ramírez Reséndiz
Centro de Cómputo

Ing. Guadalupe Javier Jiménez Santillán
Departamento de Mantenimiento y Equipo

L. en C.P. Alejandra Torres Gurrola
Departamento de Recursos Financieros

Lic. Mónica Guadalupe Acosta Vázquez
Departamento de Recursos Humanos

Ignacio Guardiola González
Departamento de Recursos Materiales y Servicios

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2 0 1 0



Índice

- 5 I.- Mensaje Institucional.
- 6 II.- Introducción
- 7 III.- Marco Normativo
- 8 IV.- Avances en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico.
 - a).- Proceso Académico
 - b).- Proceso de Vinculación
 - c).- Proceso de Planeación
 - d).- Proceso de Calidad
 - e).- Proceso de Administración del Recurso
- 50 V.- Capacitación y Ejercicio de los Recursos
- 51 VI.- Estructura Académico-Administrativa del plantel
- 56 VIII.- Principales logros y reconocimientos institucionales
- 58 IX.- Retos y desafíos
- 60 X.- Conclusiones



“LA TIERRA SERÁ COMO SEAN LOS HOMBRES”

I. MENSAJE INSTITUCIONAL

El Instituto Tecnológico de Querétaro a sus 43 años de servicio se ha consolidado como una de las mejores Instituciones del centro del país, buscando el aseguramiento de una Educación con Equidad y Calidad del Servicio Educativo, por ello la Rendición de Cuentas transparenta el ejercicio de la administración y el manejo de los recursos que se manejan en las instituciones públicas.

El presente documento describe los logros y avances obtenidos durante el ejercicio del año del 2010, en el cual se pretende reflejar el esfuerzo conjunto del personal directivo, docente, de apoyo, y alumnos que han colaborado en el cumplimiento a la normatividad y al compromiso adquirido con la sociedad.

Con respecto a nuestros egresados, la competitividad es y será uno de los principales indicadores de la calidad, que como institución formadora de profesionistas, potencializa en este rubro la economía de la región y del país.

Tenemos muy claro que los logros y reconocimientos nacionales como internacionales, a la cual se ha hecho acreedora nuestra Institución, han sido posibles gracias a la suma de esfuerzos de toda la comunidad tecnológica, mediante la unión de voluntades para efectuar cada una de las acciones que permiten alcanzar nuestros objetivos estratégicos.

Los resultados descritos en este informe, muestran de manera clara los logros alcanzados y la eficiencia del uso de los recursos destinados al cumplimiento de los mismos. Sabedores de que aún es mucho lo que falta por hacer y transformar, daremos continuidad con paso firme en busca siempre de la mejora académica, pues en esta tarea todos somos necesarios para engrandecer nuestras fortalezas institucionales y enfrentar los nuevos retos del mercado laboral.

Dr. Pedro Alberto Quintana Hernández
Director

“La tierra será como sean los hombres”



II. INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico de Querétaro forma parte de los 253 Tecnológicos que conforman el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos; el cual constituye un complejo educativo organizado, de alto grado de autosuficiencia académica y continuidad en sus acciones, cohesionado por un fuerte sentido de comunidad nacional y con tradiciones sólidas en los campos de la planeación académica, la investigación tecnológica y en las actividades culturales y deportivas. Como Sistema tiene identidad propia, pero entre planteles manifiesta características regionales.

El Instituto Tecnológico de Querétaro, abrió sus puertas a la juventud Queretana, el día 2 de enero de 1967 en las instalaciones de la escuela Técnica Industrial No. 59. Este informe está diseñado para mostrar los resultados que se presentan, se expresan considerando sus procesos estratégicos con sus metas establecidas, las cuales se derivan del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 y del Programa de Trabajo Anual 2010.

La rendición de cuentas es parte fundamental de la Institución, debido a que confirma la transparencia y certeza de cada uno de los procesos estratégicos en apego a los lineamientos del Programa Sectorial de Educación en el Programa Nacional de Desarrollo. El Instituto Tecnológico de Querétaro proporciona un servicio educativo de calidad, entregando a nuestra sociedad profesionistas en sus diversos programas educativos a nivel licenciatura, donde ocho de un total once se encuentran acreditados por organismos de reconocido prestigio a nivel nacional, como el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería AC (CACEI), El consejo nacional de Acreditación de Informática y Computación (CONAIC) y El consejo de Acreditación de Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA), así mismo se ofrecen dos programas a nivel posgrado. La Institución proporciona un servicio educativo de calidad con una mejora continua en los procesos para fortalecer y contribuir al logro del desarrollo de profesionistas competitivos en el mercado globalizado.



III. MARCO NORMATIVO

El Instituto Tecnológico de Querétaro como institución educativa del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, se encuentra regulado por las normas que emanan de las Ley Federal de Educación, ley orgánica de SEP y por la DGEST, este ultimo es quien supervisa los trabajos, el desarrollo y las actividades que se desarrollan como el informar a la sociedad en general de la Rendición de Cuentas y la transparencia que son dos componentes esenciales en los que se fundamenta un gobierno democrático.

Es así como en el contexto de los objetivos de los ejes rectores del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, la Secretaría de la Función Pública plantea el Programa Nacional de Rendición de Cuentas, transparencia y combate a la corrupción 2008-2012.

Es importante mencionar que todo servidor público tendrá la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas proporcionando la documentación e información requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes a las actividades en el periodo, es por eso que es de vital importancia que como Institución Educativa, dar a conocer nuestros logros a la sociedad a través de un informe llamado Rendición de Cuentas, bajo el marco de la legalidad y la transparencia de la información para la administración Pública Federal.



IV. AVANCES EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

PROCESO ACADÉMICO

Meta1. Lograr que 470 Estudiantes participen en actividades de aplicación innovadora de las habilidades y conocimientos relacionados con creatividad, emprendedurismo, fortalecimiento de la formación en ciencias básicas de la ingeniería y administración para coadyuvar a su formación integral.

Esta meta se cumplió satisfactoriamente ya que hubo una gran aceptación y participación en la semana de carreras, además de un mayor desarrollo de proyectos de las diferentes asignaturas de los depts. , se realizaron algunas actividades tales como:



- XXIV Evento Nacional de Creatividad.
- Fase local Participaron 57 proyectos con 87 alumnos.
- Fase Regional Participaron 7 proyectos con 21 alumnos.
- Fase Nacional No se tuvo participación.

Acciones:

Realizar concursos internos para fomentar la participación.

Limitaciones:

La participación en los eventos locales depende de los proyectos que los estudiantes desarrollan en asignaturas de su plan de estudios, son pocos los proyectos generados para atender una visión personal.

La dirección de los proyectos es en su mayoría de corte académico, es decir, atiende una requisito de la asignatura y no necesariamente una necesidad de la sociedad.

IV. Avances en el logro de las metas Institucionales por Proceso Estratégico



La participación se desarrollo en los siguientes proyectos:

a) Realizar concursos internos para fomentar la participación.

Se asesoro a estudiantes de Electrónica y Mecatrónica para su participación de los concursos externos que se indican en el punto (6):

b) Aprovechar materias en donde en los programas de estudio se aplique.

Ing. Mecatrónica: En la asignatura de Robótica, se participó en la programación de Robots Sumo, Brazo Posicionador.

Ing. Electrónica: en la asignatura de Robótica, se participo en la programación y control de Robots Sumo, en Lanchas de Polo Acuático, en Carrera de Insectos y en Robot Seguidor.

En el concurso de Mini Robótica XIV y III internacional, participaron: cuatro estudiantes en Robot Sumo, cuatro en Brazo Posicionador y cuatro en Polo Acuático, en total fueron doce estudiantes de Mecatrónica y 25 de Electrónica.

Fortalecer la participación de alumnos en concursos externos:

Ing. Mecatrónica:

- Participaron 3 alumnos: En Expo-ciencia Regional del Bajío 2010, logrando un 3° lugar.
- Estos mismos Alumnos participaron en el Nacional de Expo-ciencias en la ciudad de Tlaxcala logrando el 1° lugar, estos alumnos pasaron al Concurso Internacional de Expo-ciencias de Colombia. El Asesor de estos estudiantes fue el Ing. Daniel Nottarp.
- Participaron seis alumnos de Mecatrónica en concurso de creatividad en la ciudad de Puebla, de éstos, tres pasaron al concurso de San Francisco, Cal. Obteniendo el segundo lugar.

“La tierra será como sean los hombres”



- En el concurso de Mini Robótica XIV y III internacional, participaron: cuatro estudiantes en Robot Sumo, cuatro en Brazo Posicionador y cuatro en Polo Acuático, en total fueron doce estudiantes de Mecatrónica y 25 de Electrónica.

Meta2. Lograr que 10 Profesores de tiempo completo obtengan el Reconocimiento del Perfil Deseable, para coadyuvar a fortalecer la práctica docente y de investigación en el instituto.
Esta meta se no alcanzo.

Solo una profesora entrego su expediente que fue validado por RIP y se entrego a PROMEP, para su evaluación, el resultado es que la Dra. Gloria Arroyo Jiménez, del departamento de Económico-administrativo logro el reconocimiento.

Se perdió nuevamente otro Perfil deseable, la suma es de 3 profesores que perdieron este reconocimiento, quienes están adscritos al departamento de metal-mecánica.

Limitaciones:

Depende de los profesores quienes hacen la solicitud de registro, el RIP solo es el enlace entre DGEST y PROMEP.

No existe retroalimentación de los departamentos académicos de cuales PTC's han subido su información al PROMEP.

Los PTC's, deberán plantear sus necesidades departamentales para cumplir con el perfil deseable PROMEP.

Actualmente se cuenta con el apoyo de una coordinadora de investigación, quien debido a su situación laboral tener plaza de 15 hrs., esta como RIP operativa, el RIP institucional si es de tiempo completo.



Una vez por semestre se hacen reuniones para difundir los lineamientos hay poco o nulo interés para asistir a estas reuniones por parte de los jefes de departamento van docentes, pero es difícil que las condiciones de trabajo cambien si los jefes no están consientes de los requisitos y condiciones de trabajo que deben tener los docentes en julio del 2010, me reuní con la jefa de Recursos Humanos Lic. Mónica Guadalupe Acosta Vázquez, el jefe de Planeación, Programación y Presupuesto Ing. Arq. Ezequiel Domínguez Cruz y presentamos al subdirector académico Ing. Felipe Estrada Rojas una propuesta para el cambio de actividades de apoyo a la docencia que se aplicara a partir de agosto del 2010, en base los requerimientos actuales de los organismos acreditadores, las indicaciones de la DGEST para ser docente en Posgrado, tomando como base los:

1. Lineamientos Básicos para el Desarrollo de la Investigación en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, primera edición Noviembre 2006
2. Disposiciones para la Operación de Estudios de Posgrado en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica primera edición Noviembre 2006

Es importante establecer un programa para que los profesores puedan aspirar a los perfiles deseables, en los horarios de trabajo se deberán considerar los rubros que considera PROMEP que debe cumplir un Perfil deseable los cuales son docencia, investigación, vinculación y tutoría para revertir los indicadores.

Meta 3. Lograr que 6 Profesores obtengan el grado de doctor y 12 Profesores obtengan el grado de Maestría para coadyuvar a su formación, actualización, reconocimiento y profesionalización.

En este momento se encuentran 6 profesores de las diferentes áreas académicas estudiando maestría y hasta el momento no han concluido.



Acciones: Comunicar, gestionar y tramitar licencia beca comisión: de tres docentes, un docente obtuvo grado de doctor y dos docentes el grado de maestría.

3) Difundir convocatorias para mejoramiento del profesorado y agilizar tramitación.

Limitaciones: La División de Estudios de Posgrado e Investigación principalmente atiende los programas y alumnos de posgrado, se complica la relación con los departamentos académicos de licenciatura, no es fácil concentrar y obtener información de procesos propios de licenciatura.

Meta 4. Incorporar a 8 Profesores a Estudiar en Programas de Posgrado reconocidos Nacional e Internacionalmente, para fortalecer la planta docente y de investigación y mejorar la calidad del proceso educativo.

Las acciones que se llevaron cabo fueron: Promover convocatorias para apoyos en formación profesional y 2) Gestionar y dar seguimiento al 100% de los docentes solicitantes, las cuales se ejecutaron en su totalidad.

Con respecto al cumplimiento anual se comporto así: Ningún profesor solicitó apoyos para iniciar estudios de posgrado. Cuatro docentes concluyeron su periodo sabático con los siguientes programas. 1 con investigación y desarrollo tecnológico

Meta 5. Incorporar a 120 Profesores en 18 eventos de Formación y actualización profesional, para coadyuvar a su desarrollo integral.

Se cumplió satisfactoriamente ya que hubo una mayor participación en programas de actualización docente en el periodo inter-semestral. Se asistió a cursos de diseño de instrumentación por competencias conversacionales, comprensión de lectura y al curso de taller se desarrollo por competencias genéricas.



Se desarrollaron las siguientes acciones:

- 1) Realizar análisis de detección de capacitación por academia en base a competencias requeridas.
- 2) Programar y Desarrollar cursos de capacitación en formación y actualización requeridos.
- 3) Realizar seguimiento y evaluación de competencias.
- 4) Elaboración de reconocimientos y diplomas institucionales que se requieran

Con respecto al cumplimiento se comporto de la siguiente manera: Durante el primer semestre de 2010 se ofrecieron 12 cursos con una participación total de 116 docentes. En el segundo semestre del año se programaron 14 cursos con la participación de 130 docentes. Se inició durante 2010 un diplomado en línea sobre competencias docentes, en el que participan 13 docentes

Meta 6. Lograr que 160 Estudiantes se sometan a la evaluación por organismos externos que certifiquen su competencia en el área de su formación, para facilitar su incorporación al mercado laboral.

Se logró la meta al 100% ya que los alumnos presentaron su examen ante el CENEVAL, así mismo también se participo en el concurso programación ANT'S organizado por el ITESM-CL.

Meta 7. Atender una matricula de 25 Estudiantes en 2 programas de posgrado, para atender la demanda de profesionales de alto nivel.

Se logro el 92% de la meta en conjunto se tiene la matrícula de 24 alumnos, y esta cantidad de estudiantes es la suma entre los 2 semestre del 2010.

Se regularizo la situación de los becarios ante DGEST de la primera generación agosto 2007, de ambos programas de Maestría en Ingeniería Industrial y Mecánica, de la segunda generación agosto 2008 de la Maestría

IV. Avances en el logro de las metas
Institucionales por Proceso Estratégico



en Ingeniería Industrial, entregando los reportes solicitados en tiempo y apoyando con el proceso de titulación a los alumnos rezagados los becarios, apoyándolos con talleres y asesorías, además se está trabajando con los alumnos de tiempo parcial de los dos programas de Maestría, la tercera generación agosto 2009 de ambos programas implementando acciones que nos permitan dar una mejor atención además de lograr la eficiencia terminal esto se esta logrando con el apoyo de los docentes adscritos a la DEPI. En noviembre del 2010, se sacó la convocatoria para nuevo ingreso a la Maestría en Ingeniería Industrial, hasta enero 2011 se tendrán resultados, esta generación será la cuarta.

Con respecto a las limitaciones se presentaron las siguientes:

No se ha recibido notificación de auditoría, además se está a la espera de cambios en la normatividad. Hay indicaciones que los programas de Posgrado que son con orientación profesional se ofrezcan bajo el enfoque de competencias. En el mes de abril se notificó tanto a docentes, estudiantes y alumnos la reestructuración del posgrado con el propósito de regularizar la situación de los estudiantes.

El 13 de mayo del 2010, se asignaron docentes a la DEPI, para apoyar los programas adecuadamente y no triangular el trabajo.

La coordinación de Maestría solo se atiende por la mañana, porque la coordinadora no tiene tiempo completo, se requiere la atención por la tarde ya que los alumnos son de tiempo parcial y las clases son de 19:00 a 21:00 hrs.

Meta 8. Atender una matrícula de 8 Estudiantes en 1 programas reconocidos en el Padrón Nacional de Posgrado SEP-CONACyT, para contribuir a fortalecer la vocación tecnológica del Sistema y coadyuvar al desarrollo científico y tecnológico de México.



No hubo ningún avance en esta meta (0%), se registro la solicitud de ingreso al padrón, el programa de la Maestría en Ingeniería Mecánica por la planta docente que puede apoyar al posgrado, el dictamen no fue favorable por la falta de productividad relacionada con el programa de maestría.

Las limitaciones son: Resulta complicada la relación de los profesores investigadores que apoyan al posgrado por la diversidad de perfiles de investigación, los cuales gran parte de ellos tiene concentrada su carga de trabajo en licenciatura.

Meta 9. Incorporar 44 Estudiantes de licenciatura y 25 alumnos de posgrado en 15 Proyectos de Investigación Tecnológica y Educativa, para contribuir al desarrollo de los diferentes sectores productivos de su localidad.

Se alcanzo el 54% ya que solo 4 alumnos de Posgrado aprobaron su tema de tesis y asignar director y comisión revisora, en cuanto a licenciatura 7 alumnos de licenciatura se integraron a proyectos de investigación.

En la convocatoria del 12o Verano de la Ciencia de la Región Centro, que realizo del 31 mayo al 6 de agosto, 12 alumnos del ITQ, fueron aceptados en el de las carreras de eléctrica, materiales y mecánica, de los cuales 5 fueron de ellos se integraron a proyectos de investigadores del ITQ., Se obtuvieron los siguientes montos de las diferentes dependencias para las becas de los alumnos del Verano de la Ciencia:

CONACyT: \$23,500.00

CONCyTEQ: \$6, 500.00

ITQ: \$4,500.00

Al 3er Congreso del Verano de la Ciencia que se realizo el día 3 de septiembre del año en curso en la ciudad sede, San Luis Potosí, se participo con 2 participaciones orales y 3 de cartel para los alumnos dentro del evento, por primera ocasión nuestro instituto no solamente asistió a las reuniones si no que recibió alumnos.

“La tierra será como sean los hombres”



El XX Verano de la Investigación Científica se realizará del 28 de junio al 27 de agosto del 2010, 1 alumna de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, fue aceptada para realizar su estancia en el Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica (INAOE), desarrollando una Interfaz grafica para usuario del programa de ajuste del brillo superficial de galaxias llamado (Galaxy Fitting, Chien Y. peng.2002)GALFIT como trabajo de Investigación con el Dr. Omar López Cruz, Investigador Titular de Astrofísica, se consiguió el apoyo del CONCYTEQ, para que la alumna asistiera LIII Congreso Nacional de Física, para presentar el siguiente trabajo:

“Morfología de la Galaxias más brillantes en el Infrarrojo”.

Además la alumna Ana Bertha Cruz Martínez libero su Residencia Profesional y se encuentra trabajando con la tesis para continuar con estudios de Posgrado.

Se ofreció el Taller de Integración de Capacidades de Docencia, Investigación y Vinculación en ITQ, por parte del Dr. Salvador Echeverría V., se Coordinó junto con Desarrollo Académico dicho evento, se invitó a los departamentos del Tecnológico a participar. Tuvo una duración de 30 hrs durante la semana del 21 al 25 de junio del año en curso

El 6 de octubre del 2010, se llevo a efecto el 2do. Seminario de investigación institucional, interdepartamental y multidisciplinar de los proyectos registrado ante la DGEST, CONACYT, los compañeros de la Red de Vivienda, además los alumnos que asistieron a los congresos por los veranos De la Investigación Científica y de la Ciencia de la Región Centro, también participaron.

Durante el mes de febrero se trabajo con las academias para dar los lineamientos para el registro de las líneas de trabajo e investigación, solo la academia de Ingeniería en Materiales logró el registro de la línea de generación y aplicación de conocimientos MATERIALES Y NANOTECNOLOGIA.

“La tierra será como sean los hombres”



El CIPI, es un órgano colegiado que participa en todo el proceso de planeación de las acciones que se realicen para el fortalecimiento de posgrado y la investigación en el plantel., ha integrado a investigadores y docentes con reconocimiento en la investigación y posgrado en comités institucional y multidisciplinarios para evaluar tanto proyectos de investigación y líneas de trabajo o investigación, en el primer semestre del año trabajamos en comités internos de evaluación, en noviembre se integraron a estos comité evaluadores externos de centros de investigación y otras instituciones de educativas como son: CENAM, CIDETEQ y Instituto Tecnológico de Celaya, con el fin de evaluar resultados y hacer propuestas como indica la DGEST. El 30 de noviembre se realizó un taller para conocer los lineamientos de investigación en SNEST, contando con la participación de los jefes de departamento, jefes de proyecto de investigación, docencia, vinculación y los presidentes de academia y consejos de posgrado.

Las limitaciones fueron: Lo que se reporta es lo que existe en los expedientes que existen en la DEPI, además de los trámites que realizamos ante DGEST, CONACyT. Este es el primer año en que la DEPI, coordina a nivel institucional los veranos. Es importante que los departamentos académicos tengan su jefe de proyectos de investigación de tiempo completo para que nos apoye con los docentes y alumnos de su área además institucionalmente para que se trabaje más apropiadamente. Será difícil que las condiciones de investigación cambien si no se consideran horas reales para realizar el trabajo ya que se requiere de tiempo, apoyos institucionales, y que evalúen resultados, las cargas de trabajo sean acordes a la plaza de los docentes es decir si se tiene plaza de investigador se trabaje como investigador y se le evalué sus resultados en esos términos

Meta 10. Incrementar la Eficiencia Terminal al 85% de los Programas de Posgrado del Instituto, para atender con altos estándares de eficacia, la demanda de estudios de este nivel.

Se alcanzo la meta con 84% en cuanto a la maestría de ingeniería industrial como acciones correctivas se requiere la planta docente.

“La tierra será como sean los hombres”



Meta 11. Lograr que 13 investigadores se integren a 1 red de investigación en 1 línea de investigación, para aprovechar la capacidad del sistema en proyectos interinstitucionales de gran impacto.

Esta meta no se alcanzó, ya que no ha salido la convocatoria de PROMEP o de CONACYT.

Pero se están trabajando con el CONCYTEQ, para integrarnos a las redes que ellos están apoyando y en nuestro caso es apropiado ya que no contamos con líneas de investigación y cuerpos académicos generando la productividad necesaria (salvo el caso de los docentes de la carrera de Ingeniería en materiales, ellos solo están en espera de las convocatorias antes mencionadas). Estas Redes como no son reconocidas por PROMEP y CONCYTEQ, se registran internamente ante la DEPI, para dar su seguimiento correspondiente.

Las redes en las cuales participa el ITQ., actualmente son:

RIIVSBC Vivienda (Red de investigación e Innovación en Vivienda Sustentable de Bajo Costo), en esta están participando compañeras del departamento de Ciencias, de la Tierra, ya se está participando en la convocatoria de fondos mixtos con 2 proyectos en RED, **RCIES Calidad** y **RIITI TIC's**.



“La tierra será como sean los hombres”



RIDT MIPYMES (Red de Innovación y Desarrollo Tecnológico para MIPYMES del sector plástico), en esta se trabajando por parte de la DEPI, para integrar a docentes de licenciatura y posgrado de diferentes departamentos como son Industrial, Metal-Mecánica, Eléctrica-Electrónica Mecatrónica), Administración. Con el propósito de tener productividad para registrar proyectos de investigación en fondos mixtos el siguiente año, tener la productividad requerida para registro de líneas de trabajo ante DGEST, registrar proyectos, posteriormente cuerpos académicos y nuevos Posgrados.



Es importante que los jefes de departamento bajen la información en tiempo a las academias o permitan que los docentes asistan a las reuniones informativas, de no ser así genera limitaciones; así como permitan que se integren al menos en redes internas y posteriores en redes externas, es importante que en los horarios de trabajo se puedan considerar los rubros que deberá cumplir un Perfil deseable los cuales son docencia, investigación, vinculación y tutoría para revertir los indicadores.

Meta 12. Crear 1, desarrollar 1 y consolidar 1 Cuerpo Académico, para fortalecer la investigación y mejorar la calidad de los programas educativos.

Esta meta se alcanzo al 100%, se registro el cuerpo académico de materiales: Materiales Avanzados y Nanotecnología, grado académico de CAEC y grado dictaminado CAEC.

Sus limitaciones fueron: Mientras los profesores no sean perfil deseable y no tengan productividad académica no podrán conformarse en cuerpos académicos. Si bien se logro esta meta, en el Instituto Tecnológico hay otro cuerpo académico del área de mecánica denominado: Mecánica experimental y computacional, desde el 2008 el cual no ha reportado su productividad.

“La tierra será como sean los hombres”



Meta 13. Incorporar 2 Profesores Investigadores del Instituto al Sistema Nacional de Investigadores, para fortalecer la planta de investigación y su impacto en la formación de profesionales de alto nivel.

Con respecto a esta meta solo dos profesores estaban realizando su trámite, pero cumplió esta meta al 100%

Meta 14. Atender una matrícula de 8 Estudiantes en 1 Programas de Posgrado del Instituto Reconocidos Internacionalmente, para facilitar la movilidad e intercambio de estudiantes y profesores con programas reconocidos en otros países.

No se cumplió la meta pero se esta trabajando en los programas de posgrado de la Institución para que se registren en el PNP.

Meta 15. Atender una matrícula de 6000 Estudiantes de Licenciatura en 11 programas escolarizados, para contribuir al logro del 30% de cobertura de educación superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.

En el Departamento de Desarrollo Académico se llevaron acabo las siguientes acciones:

- Se realizó programa de difusión de carreras en bachillerato.
- Convocar y evaluar admisión de aspirantes de nuevo ingreso.
- Programar y atender alumnos en orientación educativa.
- Realizar reuniones semestrales con los padres de familia.
- Coordinar y organizar curso de inducción para alumnos de nuevo ingreso.
- Durante el año 2010, se tuvo la participación en ferias de carreras y exposiciones, atendiendo a un total de 7500 estudiantes interesados.
- Atención personalizada en la institución atendiendo a 53 instituciones de educación media.
- Se atendió a 422 alumnos del Programa de Educación Superior Tecnológica (PEST).



- Se solicitaron en el 2010, 3008 exámenes de admisión, de los cuales ingresaron un total de 1967 alumnos, teniendo una cobertura del 65.39%.
- Se atendió a 10 alumnos que solicitaron cambios de carrera, así como también brindar a 630 alumnos asesoría psicológica y orientación académica.

En el 2010 se atendió a 1967 padres de familia de los alumnos de nuevo ingreso, con el propósito de que conozcan la institución académica físicamente, y que propicie la vinculación con el ITQ. Se ofreció en el 2010 curso de inducción a 1967 alumnos de nuevo ingreso que les permita adaptarse y conocer la Institución.

En el Departamento de Servicios Escolares se logra dar atención a una matrícula anual de 5576 estudiantes que corresponde al 93% de la meta establecida en once programas escolarizados. En este año se tenía considerado contar con cobertura en 4 municipios del Estado con una matrícula aproximada de 430 estudiantes. Sin embargo, se logra entrar en un municipio captando 78 alumnos. El próximo año esta confirmado que se hará presencia en los municipios restantes.

ALUMNOS ATENDIDOS EN LA OFICINA DE CONTROL ESCOLAR:

ALUMNOS ATENDIDOS INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN ENE-DIC/2010

DESCRIPCIÓN	ENE- JUN/2010	AGO- DIC/2010	TOTALES
INSCRIPCIÓN DE NUEVO INGRESO LICENCIATURA	785	1250	2035
REINSCRIPCIÓN LICENCIATURA	4556	4541	9097
REINSCRIPCIÓN MAESTRÍA	14	6	20
TOTAL LICENCIATURA Y MAESTRÍA	5355	5797	11152
TOTAL MATRÍCULA ANUAL			5576

“La tierra será como sean los hombres”



ELABORACIÓN DE CERTIFICADOS ENE-DIC/ 20102

DESCRIPCIÓN	ENE - JUN/2010	AGO - DIC/2010	TOTALES
CERTIFICADOS DE BACHILLERATO COMPLETOS	2	2	4
CERTIFICADOS PARCIALES DE LICENCIATURA	35	4	39
CERTIFICADOS DE LICENCIATURA COMPLETOS	248	250	498
CERTIFICADOS DE MAESTRÍA	3	8	11
TOTAL LICENCIATURA Y MAESTRÍA	288	264	552

Durante este periodo, en el área de servicios estudiantiles se atendieron 542 egresados para realizar su trámite de expedición de título y cedula profesional de la siguiente manera.

**ALUMNOS ATENDIDOS EN LA OFICINA
DE SERVICIOS ESTUDIANTILES (Titulados):**
ALUMNOS TITULADOS ENE-DIC/ 20102010

DESCRIPCIÓN	ENE - JUN/2010	AGO - DIC/2010	TOTALES
NIVEL LICENCIATURA	308	213	521
NIVEL MAESTRÍA	13	8	21
TOTAL LICENCIATURA Y MAESTRÍA	321	221	542

Cabe hacer mención que debido a cambios administrativos en el proceso de requisición de hologramas y el cambio de Director se quedaron pendientes de envío a DGEST un total de 220 tramites, que corresponde a todos los alumnos que se titularon en el semestre AGO-DIC. Y del periodo ENE-JUN se quedaron pendientes de recibir de DGEST un total de 65 Títulos y cedula profesionales.



En la División de Estudios Profesionales, durante 2010 atendió las necesidades de la población estudiantil en cuanto:

- La administración de su avance curricular
- La problemática con la asignación de cargas-horario
- Servicio social
- Cumplimiento de la Residencia Profesional
- Y el proceso de Titulación

Durante el año 2010 un total de 576 alumnos realizaron su residencia Profesional en diferentes empresas del país, distribuidos por carrera como se muestra a continuación:

CARRERA	TOTAL 2010 -1	S/CARGA 2010 -1	TOTAL 2010 -2	S/CARGA 2010 -2
ADMINISTRACIÓN	24	6	41	17
ARQUITECTURA	65	50	47	42
ELÉCTRICA	7	7	8	2
ELECTRÓNICA	44	30	34	20
INDUSTRIAL	56	33	61	22
MATERIALES	7	5	8	2
MECÁNICA	23	13	33	17
MECATRÓNICA	38	27	17	10
SISTEMAS COMPUTACIONALES	30	9	33	6
TOTAL	294	180	282	138

Del total de residentes Profesionales el 55.2% cursó solo dicha materia en el periodo correspondiente.

IV. Avances en el logro de las metas
Institucionales por Proceso Estratégico



Así también se trabajó con el Programa de Educación Superior Tecnológica de Gobierno del Estado de Querétaro, el cual permite iniciar una carrera de Nivel licenciatura en las localidades de:

- Cadereyta
- Jalpan
- Tequisquiapan
- Colon

Cada una de estas localidades cuenta con un Centro llamado CESTEC el cual ofrece las carreras de Ingeniería industrial, Ingeniería Mecánica e Ingeniería en Sistemas Computacionales, y al llegar al 4to semestre son trasladados a la ciudad y aceptados en el Instituto para concluir la misma.

Durante 2010 se aceptaron un total de 91 alumnos distribuidos como se muestra en la grafica:

CESTEC	CARRERA	CANTIDAD
CADEREYTA	INDUSTRIAL	6
	SISTEMAS COMPUTACIONALES	17
	MECANICA	0
COLON	INDUSTRIAL	5
	SISTEMAS COMPUTACIONALES	8
	MECANICA	0
TEQUISQUIAPAN	INDUSTRIAL	2
	SISTEMAS COMPUTACIONALES	0
	MECANICA	0
JALPAN	INDUSTRIAL	12
	SISTEMAS COMPUTACIONALES	16
	MECANICA	24
TOTAL	INDUSTRIAL	25
	SISTEMAS COMPUTACIONALES	41
	MECANICA	24



Siendo Ingeniería en Sistemas Computacionales el que mas alumnos recibió y en segundo lugar Ingeniería Industrial.

Esta meta se logró en un 100%

Meta 16. Alcanzar una matrícula de 80 Estudiantes en 2 programa no presencial, para contribuir a la demanda de educación superior de las regiones alejadas y menos favorecidas.



Se alcanzo la meta al 97.5% con 73 estudiantes con el apoyo del Gobierno del Estado y del Municipio de Tolimán se logró equipar y acondicionar las instalaciones del Auditorio municipal de Tolimán para iniciar actividades a partir de Agosto del 2010, con los cual esta meta se supero considerablemente ya que logró una matrícula de 73

estudiantes en 2 programas, 26 en Ingeniería Industrial y 47 en Ingeniería en Sistemas Computacionales, lo cual nos lleva a un cumplimiento del 180 % de la meta programada.

Meta 17. Lograr que 500 Estudiantes y 30 del personal del Instituto acrediten la competencia de un segundo idioma a través del examen correspondiente (Inglés: TOEFEL), para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo.



IV. Avances en el logro de las metas
Institucionales por Proceso Estratégico

“La tierra será como sean los hombres”



Centro de Idiomas del Instituto brinda servicios de enseñanza del idioma inglés de forma presencial, con la finalidad de formar profesionales con la competencia de una segunda lengua que permita un mayor desarrollo.



En 2010 se amplió la cobertura de los idiomas incorporando los idiomas alemán y japonés. Por lo que se presentó la siguiente cobertura: Para el 2010 se presentó la siguiente cobertura:

Estudiantes en Inglés: 1783

Estudiantes en Alemán: 138

Estudiantes en Japonés: 37

Se brindaron 4 cursos del idioma inglés para egresados del ITQ para obtener el requisito de idioma para su titulación. Se cuenta con tres aulas equipadas con proyector y computadora para la mejor impartición de las clases.

El ITQ incorporó el aprendizaje del idioma inglés a distancia a través de Rosetta Stone cubriendo una población de 970 estudiantes de los cuales 810 son de primer semestre.

Meta 18. Incrementar la Eficiencia Terminal del 37% al 38% de Licenciatura, para atender con altos estándares de eficacia la demanda de nivel licenciatura en Educación Superior.

IV. Avances en el logro de las metas
Institucionales por Proceso Estratégico



Las acciones pertinentes a la meta son:

Consolidar el programa de Tutorías, programa Asesoría Estudiante-Estudiante e implementar cursos en semestre de hábitos de estudio, para alumnos con problemas de reprobación.

En el año 2010, se llevó a cabo el Programa de Tutorías con un total 988 alumnos de todas las carreras de 1° a 4° semestre, con el apoyo de 41 tutores.

También se llevo a cabo el programa de asesoría-estudiante-estudiante con un total de asesorados por carrera de la siguiente forma:

MATERIA	ALUMNOS	MATERIA	ALUMNOS
MATEMÁTICAS I	79	MATEMÁTICAS ARQ.	2
MATEMÁTICAS II	22	SOLIDIFICACIÓN	5
MATEMÁTICAS III	10	QUIMICA	25
MATEMÁTICAS IV	12	FISICA EDO. SÓLIDO	13
FISICA I	20	MATEMÁTICAS P/COMP.	14
MATEMÁTICAS V	8	MATEMÁTICAS AVANZADAS	16
MATEMÁTICAS ADM.	4	TOTAL	230

Se impartieron talleres extracurriculares.

MATERIA	ALUMNOS
CONDUCTAS DE RIESGO	31
EDUCACIÓN SEXUAL	22



Meta 19. Contribuir activamente en el ámbito de su competencia en la construcción del Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica, para asegurar la comparabilidad de los Programas y garantizar la movilidad de los estudiantes.

El Depto. de Desarrollo Académico colaboró en la acción 1) Capacitación de docentes en trabajo en equipo y competencias, organizando un evento nacional denominado: Elementos didácticos y evaluación del aprendizaje por competencias, coordinado por la DGEST.

Meta 21. Incrementar el porcentaje de utilización de aulas de 85 % a 95 % que redunde en incrementar la matrícula de 5000 a 6000 alumnos, para asegurar el máximo aprovechamiento de la infraestructura del Instituto. Se cumplió la meta satisfactoriamente para la asignación de aulas se revisaron todas las carreras buscando acomodar horarios de materias de tal manera que la ocupación se maximizara.

Meta 22. Se incrementará de 50% a 60% las prácticas de laboratorio atendidas, para coadyuvar a la articulación de la teoría con la práctica de los estudiantes y aprovechar al máximo el equipamiento disponible en el Instituto.



La cual se alcanzó el 100% de la meta programada implementando las siguientes acciones: Se habilitaron el durómetro, microscopio óptico, y se adquirió el horno y mezcladora para el laboratorio de fundición. Se desarrollaron prácticas en las diferentes áreas del departamento de metalme-cánica, además en este verano se presento una mayor demanda del laboratorio de mecánica.

“La tierra será como sean los hombres”



Meta 23. Incrementar de 3900 a 4700 Estudiantes en 6 programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su buena calidad y de o a 8o alumnos en un programa educativo en proceso de reconocimiento o acreditación, para asegurar que la atención de la oferta educativa esta sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.

Se cumplió con el 90% de avance en la meta, sin embargo se está trabajando en la acreditación de las carreras de Mecatrónica, Materiales, Logística y Gestión Empresarial, así como la re-acreditación de Industrial, Mecánica y Arquitectura.

Meta 31. Incrementar del 12% al 13 % los Estudiantes del Instituto como becarios PRONABES, SEP, de Investigación u otro, para coadyuvar a la permanencia y conclusión de su programa educativo. Durante el periodo aun cuando se emitió una convocatoria extraordinaria en el mes de marzo no fue suficiente para alcanzar la meta lográndose únicamente el 11.68% de la matrícula con BECA. Siendo la más importante la beca de PRONABES.

BECAS ENE - DIC/2010

DESCRIPCIÓN	ENE - JUN/2010	AGO - DIC/2010	TOTALES
BECAS PRONABES	586	564	1150
CON BECAS TODOS ESTUDIAMOS (MPIO. - QUERÉTARO)	0	65	65
BECAS SEP	0	6	6
BECAS (TELMEX)	15	25	40
CONTIGO VAMOS A LA ESCUELA	0	42	42

TOTALES 1303

“La tierra será como sean los hombres”



PROCESO VINCULACIÓN

Meta 35. Asegurar el seguimiento al 10% de egresados para crear o actualizar los planes de estudio y responder a las necesidades que genera el desarrollo socioeconómico.

Para lograr este objetivo se lleva a cabo un programa titulado “seguimiento a egresados” de acuerdo con los lineamientos técnico-administrativo publicado por la DGEST en mayo 2008. Este modelo solicita aplicar a las generaciones a 24 meses de su egreso una encuesta.

Estatalmente se participa en el diseño del programa estatal de seguimiento de egresados de la COEPES.

En el seguimiento a egresados de desarrollaron las siguientes actividades:

- En el programa se realizó un estudio para las generaciones del año 2008 con la participación de 151 egresados, correspondiendo al 25.6% de la generación.
- Se realizó un estudio parcial de la generación septiembre 2007, con la participación de 57 egresados, correspondiendo al 11% de esa generación.
- La información recabada contribuyó a los procesos de acreditación de las carreras.
- Se realizó el Primer Encuentro de Egresados del ITQ, con la participación de 307 egresados y docentes.
- Se establece la estatua del egresado como símbolo del logro al concluir sus estudios profesionales.
- Se mantiene en la página del ITQ la información con la publicación de vacantes recibidas para egresados.
- Se participó en reuniones mensuales con diversas redes de reclutamiento y capacitación para la captación de vacantes laborales.
- Se participó como sede de la Feria Nacional de Empleo – Querétaro 2010.

“La tierra será como sean los hombres”



- Se participó con un stand en la Feria Nacional de Empleo y Capacitación 2010.
- Se participó como sede en 4 reuniones de la STPS en sus distintos comités de empleo, capacitación y Grupo de Intercambio de Cartera de la Red Automotriz Querétaro.

Se logró la participación del 50% de los egresados ya que hubo limitaciones al seguimiento de egresados las cuales son:



- a).-Es baja la respuesta a la encuesta de los egresados, se requiere de mucha insistencia y estar enviando el correo electrónico en varias ocasiones.
- b).-Las áreas académicas no se han involucrado en la realización del seguimiento de egresados.
- c).-Faltan recursos humanos para la realización de seguimiento de egresados.

A continuación se mencionan las acciones y evidencia de los resultados en la siguiente tabla:

META 35	ACCIONES Y/O RESULTADOS	EVIDENCIAS
ASEGURAR EL SEGUIMIENTO AL 10% DE EGRESADOS PARA CREAR O ACTUALIZAR LOS PLANES DE ESTUDIO Y RESPONDER A LAS NECESIDADES QUE GENERA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO.	<p>LLEVAR A CABO UN ESTUDIO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.</p> <p>MANTENER EL DIRECTORIO DE EGRESADOS.</p> <p>REALIZAR UNA REUNIÓN ANUAL CON EGRESADOS.</p>	

IV. Avances en el logro de las metas
Institucionales por Proceso Estratégico



Meta 36. Establecer 150 bases de concertación y 650 acuerdos de colaboración para fortalecer la vinculación con el sector público y privado.

Esta meta alcanzó el 79% debido a que no se han elaborado los acuerdos de colaboración para la realización del Servicio Social y falta elaborar los acuerdos de vinculación con los distintos organismos de gobierno Estatal y Municipal, por lo que se establecieron las acciones correctivas de establecer y firmar los acuerdos con las organizaciones para atender la prestación de Servicio Social y además de elaborar, revisar y llevar a cabo la firma de acuerdos de vinculación con organismos de gobierno Estatal y Municipal.

Meta 37. Obtener 4 registros de propiedad industrial: 2 patentes, 1 certificado de invención y 1 modelo de utilidad para su transferencia al sector productivo.

Esta meta no presentó ningún avance, ya que no se presentaron productos al interior del Instituto que se puedan registrar, aunque se continúa con su proceso de integración a corto plazo con acciones correctivas como establecer un Programa de difusión para dar a conocer los lineamientos y requisitos para realizar registros, patentes o certificados.

Meta 38. Incubar 10 empresas para impulsar el desarrollo económico de la región a través de la generación de fuentes de empleos.

No presentó avance, porque el ITQ no cuenta con el CIIE-ITQ para brindar los apoyos a interesados para incubar empresas, como acción correctiva se elaboró el estudio de factibilidad para acceder al modelo de incubadoras de empresas del SNEST, así mismo se solicitó la asesoría al CIIE-Celaya para revisar y mejorar el estudio y la gestión del recurso.



Meta 39. Integrar, operar y evaluar el Consejo de Vinculación del Instituto para asegurar que la oferta de los servicios educativos sea pertinente con el desarrollo regional y nacional.

Se logró el 100% de la meta con el apoyo de cuatro reuniones por el Comité de Vinculación en el periodo anual.

Meta 40. Incorporar 650 estudiantes a su proyecto de residencia profesional preferentemente hacia la vocación productiva de la región para coadyuvar a su formación profesional y facilitar su tránsito al mercado laboral.

Se logró el 92% de cumplimiento de la meta al desarrollar las actividades siguientes:

- Se coloca en la página del Instituto una liga para promocionar las vacantes que hay para los Residentes, así como su envío a los correos de los estudiantes candidatos a residencia profesional.
- Se obtuvo una colación de 589 estudiantes en su residencia profesional, enmarcando que el impacto equivale a un mínimo de 376,960 horas en los distintos sectores.
- Se entregaron el 100% de los acuerdos tripartita de colaboración y las cartas de presentación y agradecimiento a dos meses de haber iniciado los proyectos de residencia profesional.

Limitaciones: No se tiene instrumentado un programa en las áreas académicas para conformar el banco de proyectos conjuntamente con el departamento de GTyV.



Con el crecimiento en los parques industriales, el ITQ no ha cubierto el 100% de las empresas para dar a conocer el programa de residencias.

En la siguiente tabla se indican las acciones y evidencia de la misma:

META 40	ACCIONES Y/O RESULTADOS	EVIDENCIAS
<p>INCORPORAR 650 ESTUDIANTES A SU PROYECTO DE RESIDENCIA PROFESIONAL PREFERENTEMENTE HACIA LA VOCACIÓN PRODUCTIVA DE LA REGIÓN PARA COADYUVAR A SU FORMACIÓN PROFESIONAL Y FACILITAR SU TRÁNSITO AL MERCADO LABORAL.</p>	<p>REALIZAR ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON LOS DISTINTOS SECTORES.</p> <p>DETECTAR NECESIDADES Y OPORTUNIDADES DE LOS DISTINTOS SECTORES.</p> <p>ELABORAR Y DIFUNDIR LA OPORTUNIDAD PARA LA REALIZACIÓN DE LA RESIDENCIA PROFESIONAL.</p>	

Meta 41. Lograr que 700 estudiantes realicen su Servicio Social y de estos el 20% al menos esté dirigido a programas de apoyo comunitario para contribuir al desarrollo social.

Se logró al 100% la meta se promovió en tiempo el Programa de Servicio Social convocando a un gran número de instituciones para realizar el mismo impactando en:

- 20% Brigada técnica**
- 4% Educación para adultos**
- 5% Programas de vivienda**

Se estableció un acuerdo de colaboración con el DIF estatal, en el que conjuntamente se atiende a las comunidades que más lo necesitan, a través de la Brigada Técnica Comunitaria. Aunque se tienen algunas limitaciones como: No se dispone de transporte institucional para realizar brigadas a la comunidad.

“La tierra será como sean los hombres”



META 41	ACCIONES Y/O RESULTADOS	EVIDENCIAS
<p>LOGRAR QUE 700 ESTUDIANTES REALICEN SU SERVICIO SOCIAL Y DE ESTOS EL 20% AL MENOS ESTÉ DIRIGIDO A PROGRAMAS DE APOYO COMUNITARIO PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL.</p>	<p>CONVOCAR A LOS ESTUDIANTES QUE CUMPLAN CON EL 70% DE CRÉDITOS A REALIZAR SU SERVICIO SOCIAL.</p> <p>CONTAR CON UN BANCO DE PROYECTOS</p> <p>REALIZAR LA PLÁTICA DE INDUCCIÓN SEMESTRALMENTE</p>	

Meta 42. Propiciar la instalación y operación de una radiodifusora y el uso de 2 medios de difusión escrita para una eficaz comunicación y proyección institucional tanto al interior como al exterior.

Gestionar la autorización para la operación de una radiodifusora y el uso de 2 medios de difusión escrita para una eficaz comunicación y proyección institucional tanto al interior como al exterior. Se alcanzó al 80% de la meta, ya que se alcanzaron avances importantes en las gestiones de autorización de la operación de la radiodifusora 103.5 ITQ RADIO. Se restableció el comité editorial del ITQ, produciéndose los números 20 y 21 de la Revista Crónica Naranja, así como la edición de 2 números del boletín NotiTEQ.

Acción 1. Dar seguimiento a la autorización de la operación de la radiodifusora.

Se alcanzó un 80% de las gestiones necesarias quedando en trámite la autorización de la parte técnica para la factibilidad de asignar la frecuencia del 103.5 a ITQ Radio.

Acción 2. Elaborar programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la radiodifusora. Se realizó la propuesta del programa de mantenimiento al 100% pero no se ha aplicado debido a que no se ha ejercido el financiamiento necesario para adecuación y compra de equipo.

“La tierra será como sean los hombres”



Acción 3. Integración del Comité Editorial para la realización de la producción escrita. Se formalizó la integración del comité editorial en agosto, con la intención de fortalecer la divulgación tecnológica en el Instituto.

Acción 4. Crear y acondicionar un espacio físico para la radiodifusora. Se adecuó el espacio de “anexos” de la oficina de medios audiovisuales para albergar a ITQ Radio, lográndose un 60% debido a que no se realizaron las compras correspondientes a la adecuación de cabina y equipo.



Limitaciones:

- El ITQ no cuenta con personalidad jurídica propia para cubrir el requisito de capacidad administrativa solicitado por la COFETEL. Se emitió una constancia de creación del ITQ firmada por el director general Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, para subsanar este problema.
- Con relación al comité editorial, no se cuenta con la participación activa de todas las áreas académicas y la producción de artículos técnico-científicos por parte de las academias es limitada.

Elaborar un programa de comunicación integral

El programa de comunicación integral, fue desarrollado a través de las siguientes estrategias:

- Estandarización de la imagen institucional en todas las áreas y unidades del ITQ, campi centro y norte, con la elaboración de lonas, papelería, reconocimientos, posters, trípticos, folders y señalización.

“La tierra será como sean los hombres”



- Envío diario de información institucional y síntesis periodística a directivos, docentes y personal de apoyo administrativo vía correo electrónico.
- Módulo de atención al público, el cual fue instalado en septiembre, pero, debido su frágil estructura fue necesario reemplazarlo por otro más resistente, en noviembre.
- Rediseño de los tableros informativos en todas las áreas y unidades del ITQ.
- Uso de perifoneo dentro del campus norte.
- Servicio de duplicación de documentos para difundir políticas del Instituto.
- Participación de los medios masivos de comunicación (prensa) de los eventos institucionales.
- Transmisión las 24 horas de ITQ Radio, con 29 programas al aire semanales, 228 versiones de spots de información institucional, y 376 capsulas culturales.



Limitaciones:

- La comunicación interdepartamental es limitada, a pesar de los medios escritos y auditivos.
- La calidad del sonido producido por las bocinas en el ITQ no es la óptima.
- Infraestructura limitada, tanto en la oficina de comunicación y difusión, taller editorial y cabina de radio.

“La tierra será como sean los hombres”



PROCESO PLANEACIÓN

Meta 32. Integración gestión y evaluación de los 9 documentos de gestión de recursos (PIID, PTA, Anteproyecto de POA, Anteproyecto de Inversión, Estructura Educativa, Evaluación Programática-Presupuestal, Proyecto de Impulso a la calidad e Informe de Rendición de Cuentas) para asegurar la operación y desarrollo del Instituto Tecnológico.

Se logró al 100% la meta ya que se han entregado en tiempo forma los documentos que son requeridos de acuerdo al calendario de la DGEST.

Meta 33. Incrementar del 52 % al 53 % de Estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas para coadyuvar a su formación integral.

Para lograr la participación del 53% de estudiantes de una matrícula anual de 5,797(3,072 estudiantes) en actividades extra-escolares tales como: culturales, cívicas, deportivas y recreativas, se desarrolló una estrategia fundamentada en valores, los cuales se resumen en:

- Lealtad
- Honestidad
- Respeto
- Responsabilidad
- Compromiso y
- Trabajo en equipo

Esto con la finalidad de coadyuvar a su formación integral, se llevo a cabo un Plan de Trabajo que operó bajo el esquema de planeación por proyectos de 3 programas, los cuales son: Imagen Institucional, Formación Integral y Generación de Recursos.

IV. Avances en el logro de las metas
Institucionales por Proceso Estratégico



A continuación se muestran los logros alcanzados:

PROYECTO IMAGEN INSTITUCIONAL	ACCIONES Y/O RESULTADOS	EVIDENCIAS
1.-PROYECTO ZORRO 43	<p>PARTICIPARON 25 EQUIPOS DE 12 ESTADOS DE LA REPÚBLICA NO. DE PARTICIPANTES 440</p> <p>SE ROMPIERON DOS MARCAS NACIONALES</p> <p>ES UN EVENTO AVALADO POR FMA.</p> <p>100% FINANCIABLE</p>	
2.- 30 DE MAYO	<p>320 ATLETAS DE 7 PAÍSES Y 7 ESTADOS DE LA REPÚBLICA</p> <p>23 PATROCINADORES</p>	
3.-PARTICIPACIÓN EN CONDDE ESTATAL	<p>SE PARTICIPO EN LAS DISCIPLINAS DE:</p> <p>BALONCESTO</p> <p>FÚTBOL ASOCIACIÓN</p> <p>BÉISBOL</p> <p>TENIS DE MESA</p> <p>JUDO</p> <p>AJEDREZ</p> <p>ATLETISMO</p>	
4.- COORDINACIÓN REGIONAL DE ANUIES DE DIFUSIÓN CULTURAL RED CENTRO SUR.	<p>SE REALIZÓ I REUNIÓN REGIONAL Y EL II FORO REGIONAL, AMBOS CON SEDE EN QUERÉTARO</p>	

IV. Avances en el logro de las metas
Institucionales por Proceso Estratégico



PROYECTO IMAGEN INSTITUCIONAL	ACCIONES Y/O RESULTADOS	EVIDENCIAS
5.- II FORO REGIONAL DE ANUIES	2 CONFERENCIAS MAGISTRALES Y 7 PONENCIAS INDIVIDUALES, CON LA PARTICIPACIÓN DE 17 INSTITUCIONES	
6.- ORGULLO ZORRO	SE REALIZARON 3 PRESENTACIONES EN 3 ESCUELAS PRIMARIAS	
7.- GIRA SUDAMÉRICA	SE REALIZA LA GIRA A SUDAMÉRICA VISITANDO LOS PAÍSES DE ECUADOR Y COLOMBIA. 27 PARTICIPANTES 14 PRESENTACIONES MÁS DE 100,000 ESPECTADORES	
8.-DISCO MÉXICO VOZ Y MAGIA.	EL AVANCE DEL PROYECTO SE TIENE EN UN 40% PARA SU CONCLUSIÓN EN ENERO 2011.	

IV. Avances en el logro de las metas
Institucionales por Proceso Estratégico



PROYECTO IMAGEN INSTITUCIONAL	ACCIONES Y/O RESULTADOS	EVIDENCIAS
9.- ZORROS A LA COMUNIDAD	PARTICIPACIÓN DE LOS EQUIPOS Y GRUPOS REPRESENTATIVOS. ARTÍSTICOS DEPORTIVOS CÍVICOS	
10.- REGISTRO DE LOGOS Y EMBLEMAS	TÍTULO DEL REGISTRO DE MARCA EN LA MODALIDAD DE SIGNO DISTINTIVO DEL ESCUDO OLIMPIEQ	
11.- EVENTO PRE-NACIONAL DEPORTIVO	DEPORTES INDIVIDUALES: ATLETISMO AJEDREZ NATACIÓN TENIS CON PARTICIPACIÓN DE 5 ZONAS, DE 45 TECNOLÓGICOS PARA UN TOTAL DE PARTICIPANTES DE 365 DEL 20 AL 23 DE ABRIL	
12.- MEMBRECÍA CIOFF	A PARTIR DE FEBRERO DEL 2010 SE CUENTA CON LA MEMBRECÍA POR UN AÑO AL CIOFF. ADEMÁS LA DIRECTORA DEL GRUPO REPRESENTATIVO DE DANZA, TIENE REPRESENTACIÓN EN EL CONSEJO NACIONAL COMO TESORERA.	
13.- SEDE REGIONAL CONDDE	1955 ATLETAS 17 DISCIPLINAS REPRESENTANTES DE LAS DIVERSAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LOS ESTADOS DE: GUANAJUATO, AGUASCALIENTES, SAN LUIS POTOSÍ Y QUERÉTARO. EN 2 BLOQUES: 18 AL 21 DE MARZO Y DEL 25 AL 28 DE MARZO DEL 2010.	

IV. Avances en el logro de las metas
Institucionales por Proceso Estratégico

“La tierra será como sean los hombres”



PROYECTO FORMACIÓN INTEGRAL	ACCIONES Y/O RESULTADOS	EVIDENCIAS
1.- BENEFICIOS POR ALTO DESEMPEÑO	<p>BECAS ALIMENTICIAS SE LOGRARON 6.</p> <p>ELECCIÓN DE HORARIO POR ALTO DESEMPEÑO.</p> <p>EXENCIÓN DE PAGO DE INSCRIPCIÓN POR ALTO DESEMPEÑO AL 100% O PROPORCIONAL.</p>	
2.- INTRA-MUROS	<p>MUNDIALITO DE FÚTBOL CAMPUS CENTRO 410 PARTICIPANTES</p> <p>CAMPUS NORTE 120 PARTICIPANTES.</p>	
3.-CÍVICO ANUAL	<p>SE REALIZARON LOS SIGUIENTES:</p> <p>INICIO DE CURSOS 4 PROGRAMA DE HONORES 2 EN EVENTOS ESPECIALES 3 PROGRAMAS DE HONORES 6 EVENTOS ESPECIALES RENDICIÓN DE CUENTAS CARRERA 10 Km. PATA UN IMPACTO DE APROXIMADAMENTE 3500 ASISTENTES APROX.</p>	
4.- MIÉRCOLES CULTURALES	<p>DURANTE EL SEMESTRE 10-01 SE REALIZARON 6 MIÉRCOLES CULTURALES ÚNICAMENTE, ESTO POR LA FALTA DE SONIDO.</p>	
5.-PROCESO DE FORMACIÓN	<p>1. CONCLUSIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL SALÓN DE DANZA PENDIENTE CENTROS DE LAVADO Y PLANCHAS.</p> <p>2. INVENTARIO Y MANTENIMIENTO DE VESTUARIO . CONCLUIDO AL 100%</p>	

IV. Avances en el logro de las metas
Institucionales por Proceso Estratégico

“La tierra será como sean los hombres”



PROYECTO GENERACIÓN DE RECURSOS	ACCIONES Y/O RESULTADOS	EVIDENCIAS
1.- MEJORA DE INFRAESTRUCTURA	EN EL GIMNASIO-AUDITORIO SE INSTALÓ UN TABLERO ELECTRÓNICO CONCLUIDO AL 100%	
2.- MEJORA DE INFRAESTRUCTURA	LA CALDERA DE LA ALBERCA FUE REHABILITADA AL 100%, QUEDANDO PENDIENTES LOS BAÑOS Y VESTIDORES, ASÍ COMO FILTRO PARA EL 2011	
3.-CAMPUS VIRTUAL	EN JUNIO CONCLUYE EL DIPLOMADO PARA PROMOTORES Y GESTORES CULTURALES	
4.-PROGRAMA ANUAL DE NATACIÓN	SE REALIZA ÚNICAMENTE CURSO DE VERANO Y CURSO DE OTOÑO EN VIRTUD DEL ARREGLO DE LA ZONA DE CALDERAS. 3 VECES POR SEMANA SE APERTURA 2 FRECUENCIAS: 1. LUNES MIÉRCOLES Y VIERNES. 2. MARTES, JUEVES Y SÁBADO. TOTAL DE PARTICIPANTES 590 INGRESO TOTAL:\$616,000.00 SE CONSIDERO LA LÍNEA RECTA PARA LA DEPRECIACIÓN DEL EQUIPO (CALDERA)	
5.- TORNEO DE AJEDREZ	JORNADAS DE SALUD SIN AVANCE EN 2010 TORNEO DE AJEDREZ SE REALIZÓ EN COORDINACIÓN CON LA SOCIEDAD DE ALUMNOS Y CON UNA PARTICIPACIÓN DE 100 ESTUDIANTES	

IV. Avances en el logro de las metas
Institucionales por Proceso Estratégico

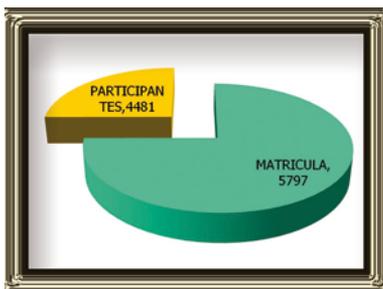


Ingresos y egresos del total de programas ejecutados en el periodo:

No.I	PROGRAMA	INGRESO	EGRESO	DIFERENCIA
1	IMAGEN INSTITUCIONAL	\$1,546,830.00	\$2,037,721.53	-\$494,819.53
2	FORMACIÓN INTEGRAL	\$512,000.00	\$1,141,834.92	-\$629,834.92
3	GENERACIÓN DE RECURSOS	\$712,579.00	\$477,750.87	\$219,628.13
	TOTALES	\$2,771,409.00	\$3,657,307.32	-\$905,026.32

Con respecto al indicador de calidad se comporto de la siguiente manera:

Formula utilizada: Participación en actividades artísticas. Deportivas y cívicas/matrícula total³:100



Indicador Meta anual de : 72%
Indicador obtenido: 84.19%.

Meta 34. Incrementar la Infraestructura de Cómputo e incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al proceso educativo para aprovechar al máximo los avances tecnológicos en la formación integral de los alumnos.

Esta meta se cumplió al 99.6%

- Se tiene actualmente un equipamiento de 595 computadoras distribuidas en salas, laboratorios y talleres logrando una eficiencia aproximada DEL 99.6 % en la atención a la demanda estudiantil.

“La tierra será como sean los hombres”



- Se han realizado proyectos de crecimiento en la infraestructura de telecomunicaciones con el objeto de fortalecer este rubro y seguir cumpliendo con los indicadores establecidos.
- Se adecuaron instalaciones en el Municipio de Toluca para crear espacios académicos y lograr tener educación a distancia se adecuaron tres aulas con salidas de comunicación y proyector así como crear un laboratorio de computo con 33 PC's equipo de proyección y equipo de videoconferencia.
- Se instalaron dos servidores de cómputo para mejorar la infraestructura en el SITE principal del Centro de Cómputo migrando a la virtualización de servidores logrando con ello mejorar el servicio al Instituto.
- Se migró el correo institucional a un servicio externo dentro de un servidor de gmail, logrando así mejorar dicho servicio de Correo Institucional.
- Se adquirieron 2 Switches de comunicación de 24 puerto para ser usados en el Edificio I de Campus norte, 2 Switches de comunicación de 48 puerto para ser usados en el Edificio I de Campus norte
- Se actualizaron componentes de hardware (50 mouses y 10 teclados) en los talleres de dibujo con la finalidad de brindar un mejor servicio a los alumnos.

Con respecto a las limitaciones se tienen las siguientes:

Se tiene actualmente una infraestructura de cómputo que permite atender a 10.08 alumnos por computadora en las diferentes aulas, laboratorios de computo y áreas administrativas CON UNA EFICIENCIA DEL 99.6 %. El número de alumnos se incremento aproximadamente se tiene 6000 alumnos inscritos y con ello es necesario también incrementar el número de equipos de cómputo logrando tener en el año 2010 un total de 595 equipos al servicio del alumnado.



PROCESO CALIDAD

Meta 28. Lograr la re-certificación del Proceso Educativo Bajo los criterios de la norma ISO 9001:2008 e incursionar en el proceso de mejora continua ISO 9004:2000 para coadyuvar a la mejora continua del servicio educativo.

Se cumplió la meta exitosamente obteniendo la Re-certificación al realizar la migración de la norma ISO9001:2000 a la 9001:2008.

Resultados:

En septiembre el ITQ a través de su Departamento de Innovación y Calidad inicia nuevamente un programa de trabajo intensivo orientado a fortalecer su SGC realizando jornadas de trabajo encabezadas por el cuerpo directivo con el propósito de revisar, actualizar y documentar la transición del cambio de la norma ISO 9001:2000 a la versión ISO 9001:2008, y preparar a la Alta Dirección para recibir del 25 al 27 de octubre la visita del organismo certificador y poder demostrar que su SGC se mantiene y actualiza como lo exige la norma internacional y poder la re-certificar el sistema de gestión de la calidad de su proceso educativo. Cumpliéndose satisfactoriamente dicho compromiso.

Meta 29. Lograr la certificación conforme a la norma de Gestión ambiental ISO14001:2004 para confirmar el compromiso del instituto a favor del desarrollo sostenido sustentable y equitativo del país.



No se logró la meta porque no hubo capacitación para el comité de Calidad y Equipo Auditor, por lo que se retomara para el próximo año 2011, implementando primeramente cursos de capacitación para el comité de Calidad Equipo Auditor. También no se atendió por estar en primer término con la Revisión del Manual de Calidad y de Procesos para la Migración de la Norma ISO 9001:2000 a la ISO 9001:2008.

Meta 30. Participar en un premio de calidad en el ámbito nacional o estatal para evidenciar la calidad de los servicios que ofrece el plantel.

Se cumplió la meta exitosamente con la certificación del sistema de equidad y género con base a la norma MEG 2004, norma mexicana NMX-R-025-SFI-2008.



“La tierra será como sean los hombres”



PROCESO ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Meta 24. Integrar gestionar y evaluar los 4 documentos del ejercicio de presupuesto (Informes de estados financieros, informe de ingresos propios y egresos nominas conciliadas informes del inventario de bienes e inmuebles) para asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable de manera oportuna y transparente.

Se logró el 93% de avance en la meta, ya que no se han entregado nóminas conciliadas a la DGEST por falta de asistencia del personal para recolección de firmas, pero sin embargo con el apoyo de recursos de materiales y servicios se ha proporcionado al 100% el servicio de transporte para que Recursos Humanos integre sus doctos. Y los concilie con la DGEST. Como acción correctiva se está buscando mecanismo para obtención de firma del personal tanto del Campus norte como del Campus Centro.

Meta 25. Integrar gestionar y tramitar oportunamente el 100% de las prestaciones precedentes para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente la continuidad en la prestación del servicio educativo.

Se logró al 100% , por que se tramitaron en tiempo y forma las prestaciones.

Meta 26. Lograr la participación del 100% del personal convocado a participar en los eventos de integración del Instituto para contribuir a mejorar el ambiente laboral.



Se logró 100% de la meta programada a través del trabajo colaborativo con los diversos departamentos involucrado.



Limitaciones:

El departamento de Comunicación y Difusión por no ser quien maneja directamente la información actualizada del personal, antigüedad, bajas, licencias, jubilaciones, etc. Cometió algunas omisiones en la generación de invitaciones a eventos específicos.

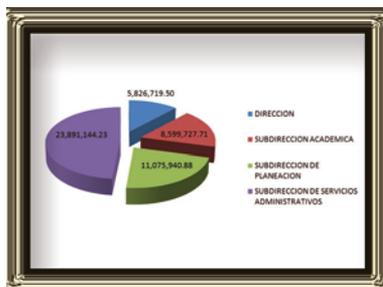
Meta 27. Incorporar a 4 directivos, 22 funcionarios docentes y 140 personas del personal de apoyo y asistencia a la educación que participen en 2 eventos de formación y actualización profesional para coadyuvar a su desarrollo integral.

Se logró el 100% de la meta ya que se contó con suficientes recursos para cubrir las necesidades de capacitación.



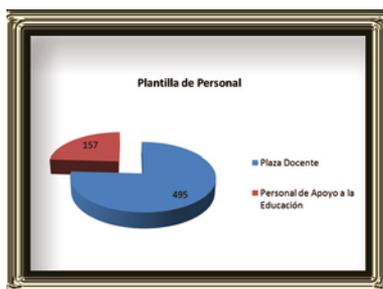
V. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

En el ejercicio a reportar el comportamiento de gastos por subdirección es:



VI. ESTRUCTURA ACADÉMICO ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

En materia de recursos humanos en el año, 2010 el Instituto Tecnológico de Querétaro contó con una plantilla de personal 652 conformada de la siguiente manera:



Se promovieron a 145 personas, de las cuales 94 fueron por Corrimiento, 28 por Proyecto Promocional y 23 se vieron beneficiadas con plaza adicional.

Se originaron 25 nuevas contrataciones producto de plazas en vacante definitiva.



VII. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

En relación con los bienes informáticos, se cuenta con 595 computadoras para uso de los alumnos tanto en la parte académica como administrativa, ubicadas en los:

- Laboratorio de Cómputo
- Talleres de Dibujo
- Aula Didáctica
- Laboratorio de Industrial,
- Laboratorio Posgrado
- Sala de Internet del Centro de Información y módulos de consulta.
- Laboratorio de Electrónica
- Laboratorio de Eléctrica
- Laboratorio de Mecánica
- Laboratorios de Arquitectura en el Campus Norte
- Laboratorio de Computo en la Unidad Académica a Distancia en Tolimán
- Áreas administrativas del Instituto

En lo referente a los servicios de telecomunicaciones el Instituto tiene actualmente:

- Tres enlaces E₁ (Simétricos)
- Tres infinitum de 4 Megas cada uno (Asimétricos), lo que permite ir trabajando con los proyectos de mejoramiento en el servicio del internet alámbrico e inalámbrico.
- Dos infinitum de 2 Megas cada uno (Asimétricos), para ofrecer el servicio en el Campus Norte.
- Un infinitum de 4 Megas (Asimétricos), para ofrecer el servicio en la Unidad Académica a Distancia en Tolimán
- Apoyando a la investigación que realizan en el área de posgrado se tiene un enlace de Internet2 y una sala de videoconferencia.



Durante el 2010 se renovaron licencias de las siguientes aplicaciones:

- Kaspersky Antivirus (520 licencias)
- Solidworks (100 licencias)
- Fortinet Firewall
- Autodesk 50 (licencias)
- Minitab (15 licencias)

Se compraron 3 licencias del software Surfcam, y así apoyar a los alumnos de las diferentes carreras con una extensión de dicho software.

En apoyo a los proyectos de educación superior a nivel federal se habilito el Aula Didáctica para servir como Centro de Apoyo Universitario (CAU) con un total de 380 hrs, 20 computadoras estuvieron al servicio de éste programa, lo que implico 7600 hrs. de equipo de cómputo, y la asignación de ancho de banda de internet especial para el acceso a la plataforma que permite el desarrollo de ésta actividad.

AÑO	ORDENES DE TRABAJO REALIZADAS
2007	224
2008	430
2009	804
2010	689

Mantenimiento.- Se atendieron 689 solicitudes de trabajo reduciendo 14.3% respecto al año anterior al implementar un trabajo de mantenimiento preventivo, contribuyendo con esto a la certificación en el Proceso Educativo.

VII. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL



MANTENIMIENTO INTERNO TIPO CORRECTIVO	
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	172
MANTENIMIENTO DE EQUIPO	224
CENTRO DE INFORMACION	15
DIVISION DE POSGRADO E INV.	22
ELECTRICA-ELECTRONICA	19
CIENCIAS BASICAS	19
ING. INDUSTRIAL	50
ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	19
METAL-MECANICA	24
RECURSOS FINANCIEROS	6
CONTROL ESCOLAR	1
RECURSOS HUMANOS	9
DIVISION DE ESTUDIOS PROFECIONALES	13
SOCIEDAD DE ALUMNOS	1
INOVACION Y CALIDAD	2
CENTRO DE COMPUTO	24
SUBDIRECCION DE PLANEACION Y VINCULACION	3
MEDIOS AUDIOVISUALES	1
SERVICIOS ESCOLARES	18
GESTION TECNOLOGICA Y VINCULACION	11
COMUNICACIÓN Y DIFUSION	17
PLANEACION, PROGRAMACION Y PRESUPUESTO	4
DELEGACION SINDICAL	1
CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS	8
DESARROLLO ACADEMICO	3
SISTEMAS Y COMPUTACION	1
SUBDIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1
CIENCIAS DE LA TIERRA	1
TOTAL DE ORDENES DE TRABAJO	689



SE HICIERON TRABAJOS DE IMPERMEABILIZACIÓN Y LIMPIEZA DE TECHOS PARA MANTENER EN CONDICIONES DE USO LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO SE IMPERMEABILIZO EL EDIFICIO I COMO PARTE DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA.



PARA AYUDAR A PROPORCIONAR EL ÁREA DE TRABAJO ADECUADA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROFESOR INVESTIGADOR E INCORPORAR 2 PROFESORES INVESTIGADORES DEL INSTITUTO AL SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES PARA FORTALECER LA PLANTA DE INVESTIGACIÓN Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE ALTO NIVEL SE INSTALÓ UN EQUIPO PARA LA SIMULACIÓN EN EL LABORATORIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Servicios y Materiales.- En el presente año el estatus de los bienes muebles e inmuebles al servicio de este Tecnológico se encuentra de la siguiente manera: Se cuenta con un registro en el SIBISEP de 15,156 bienes muebles instrumentales con una inversión 26, 172,017.51. Lo cual representa el 100 % de la captura de bienes muebles instrumentales que han ingresado a la institución en sus diferentes modalidades. Se dio cumplimiento a las ins-



trucciones giradas en la circular n° 003/2010 de nuestra dirección general, entregando el informe circunstanciado en tiempo y forma, logrando con ello la actualización del inventario al 2010. Se recibieron en la oficina de adquisiciones la cantidad de 2140 requisiciones de compra de los diferentes departamentos logrando atender 2110 de ellas llegando a una eficiencia de un 98.59 %.

En el área de transportes durante el año 2010, se realizaron 199 viajes locales, y 268 viajes foráneos, llegando a un total de 467 servicios de transporte realizados, logrando cumplir la meta al 100 %. El instituto tecnológico de Querétaro cuenta con una superficie aproximada de 15300 metros cuadrados de áreas verdes a la cual se le da mantenimiento por parte del personal de recursos materiales y servicios, se ha logrado hasta el momento implementar el riego con agua tratada aproximadamente en un 50 %, teniendo como meta el expandir este sistema de riego a las demás áreas faltantes.



“La tierra será como sean los hombres”



VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

A continuación se da una breve reseña de los logros y reconocimientos académicos más importantes en el ejercicio a reportar y son:

- Participaron 3 alumnos: En Expo-ciencia Regional del Bajío 2010, logrando un 3° lugar.
- Estos mismos Alumnos participaron en el Nacional de Expo-ciencias en la ciudad de Tlaxcala logrando el 1° lugar, estos alumnos pasaron al Concurso Internacional de Expo-ciencias de Colombia. El Asesor de estos estudiantes fue el Ing. Daniel Nottarp.
- Participaron seis alumnos de Mecatrónica en concurso de creatividad en la ciudad de Puebla, de éstos, tres pasaron al concurso de San Francisco, Cal. Obteniendo el segundo lugar.
- En el concurso de Mini Robótica XIV y III internacional, participaron: cuatro estudiantes en Robot Sumo, cuatro en Brazo Posicionador y cuatro en Polo Acuático, en total fueron doce estudiantes de Mecatrónica y 25 de Electrónica.
- Se organizó, coordinó y realizó el Primer Foro Interinstitucional de Experiencias de Éxito en el Desempeño Académico en Instituciones Públicas de Educación Superior.

El Foro se constituyó en un evento internacional con la participación de 7 conferencistas nacionales y 1 internacional. Asistieron en total 224 maestros: 186 del ITQ y 38 de otras instituciones de educación superior de la región.

Se participó en la redacción y presentación de la relatoría del Foro. También se participó en la organización y revisión de las memorias del Foro.

- En 2010 un profesor obtuvo el grado de maestría.

“La tierra será como sean los hombres”



Educación a Distancia.

Con el apoyo del Gobierno del Estado y del Municipio de Tolimán se logró equipar y acondicionar las instalaciones del Auditorio municipal de Tolimán para iniciar actividades a partir de Agosto del 2010, con lo cual esta meta se superó considerablemente ya que logró una matrícula de 73 estudiantes en 2 programas, 26 en Ingeniería Industrial y 47 en Ingeniería en Sistemas Computacionales, lo cual nos lleva a un cumplimiento del 180 % de la meta programada.

Sistema de Gestión de Calidad:

Se logró la certificación del Centro de Información en la norma ISO 9001:2008.

Se logró la certificación del proceso educativo bajo los criterios de la norma ISO 9001:2008.

Sin duda el Participar en un premio de Calidad en el ámbito Nacional o Estatal para evidenciar la Calidad de los Servicios que ofrece el plantel. Se cumplió la Meta exitosamente al obtener el Certificado del Modelo de Equidad de Género en la institución, al participar con su implementación, como un logro de nuestro Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica con base a la Norma MEG 2004, Norma Mexicana NMX-R-025-SC-FI-2008

Así mismo en el mes de noviembre se forma el Centro de Innovación, Calidad y Competitividad (CICC) cuyo objetivo es “Constituirse en un organismo dependiente de la dirección del ITQ, que promueva, facilite, ofrezca servicios de Consultoría, Capacitación y desarrollo de proyectos a los sectores productivos, público y privado y genere recursos para contribuir al proyecto de desarrollo institucional”.



IX.- RETOS Y DESAFIOS

Proporcionar Educación Superior Tecnológica de alto nivel, tal como se establece en la normatividad del Instituto Tecnológico de Querétaro ante la sociedad y el estado, debe enfrentar los nuevos retos y desafíos inmersos en las exigencias actuales del mundo globalizado y para ello debe mantener una constante transformación y mejora continua de su proceso educativo. Precisar los retos que enfrenta nuestra institución es una tarea compleja de mejorar los indicadores de desempeño para contribuir al cumplimiento de las metas y objetivos del Programa Sectorial de Educación bajo el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.

Para cumplir con esta misión el Tecnológico tiene el compromiso de elevar permanentemente la calidad educativa para prestigio de sus egresados, por ello se buscará:

- Obtener la certificación del Instituto bajo la norma de Gestión de Ambiental ISO 14001:2004
- Lograr la incorporación del posgrado en el Padrón Nacional de Posgrado de calidad del CONACyT.
- Impulsar y fortalecer la incorporación de estudiantes en Proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico.
- Incrementar la eficiencia terminal y abatir el índice de deserción y de reprobación.
- Lograr la certificación total de las carreras de licenciatura y posgrado.
- Incubar empresas para que fortalezcan el desarrollo económico de la región.
- Ampliar la matrícula para la educación s distancia.
- Lograr los registros de propiedad industrial.
- Impulsar y fortalecer la incorporación de estudiantes en proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico.
- Ampliar la base de vinculación con los sectores social y productivo.
- Hacer más eficiente la operación del proceso educativo.
- Aumentar la calidad académica de los procesos de formación.

“La tierra será como sean los hombres”



En Calidad:

Asumir el reto de lograr y mantener la Certificación ISO 14001:2004 para contribuir al cuidado y respeto del medio ambiente y avanzar en la construcción de una cultura con responsabilidad social, Establecemos el compromiso de sumar esfuerzos en el logro de la visión de nuestro sistema que establece ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.

Asumimos el compromiso de mejorar la vinculación de la institución con los sectores productivos y esquemas de emprendedores que permitan a los jóvenes su plena realización logrando la incubación de empresas y la incorporación de nuestros egresados al mercado laboral, para contribuir en la productividad del país, de la misma manera fortalecer el seguimiento de egresados y a partir de ello formular argumentos confiables para retroalimentar nuestros servicios educativos a través del CICC.

Incorporar una adecuada oferta educativa, en el cumplimiento cabal, de brindar Igualdad de Oportunidades para todos se constituye en una tarea fundamental para el desarrollo de nuestra institución en el marco del proyecto educativo nacional.

La gestión directiva orientada hacia el incremento proyectos de innovación y calidad que se conviertan en obras literarias, artísticas y científicas. Se estudiará la factibilidad para el desarrollo del CICC y que a través de la educación a distancia, podamos incrementar la cobertura para Cursos, Talleres, Diplomados y Maestrías asegurando la calidad en la educación.

Nuestra prioridad es beneficiar no sólo a nuestros estudiantes, sino también a docentes y personal de apoyo a la educación, con en el otorgamiento de becas, orientando estas becas a los estudiantes y trabajadores en situación de desventaja económica, con la participación del patronato, ofreciendo programas educativos de alta calidad, atendiendo las tendencias internacionales.

“La tierra será como sean los hombres”



X.- CONCLUSIONES

De acuerdo al entorno mundial, a la transformación de nuestro estado y del país ante el embate de la globalización, nos enfrentamos nuevos retos y desafíos que como institución debemos afrontar para el cumplimiento de las metas institucionales.

Los resultados anteriores que se desprenden del reporte de Rendición de Cuentas, obtenidos en las 42 metas con respecto a los indicadores de los procesos estratégicos, son con la finalidad de contribuir a elevar la justicia y la equidad social, a través de incrementar la cobertura y la diversidad educativa.

En la planeación estratégica del Instituto Tecnológico de Querétaro se han definido los objetivos, las metas y los recursos requeridos para dar vigencia a nuestra visión institucional, evaluamos y damos seguimiento a cada meta midiendo la eficacia de nuestro trabajo y distinguiendo las fortalezas y las áreas de oportunidad que nos presenta en logro o no de los resultados obtenidos.

Nosotros como comunidad tecnológica habremos de aprovechar las oportunidades para buscar el crecimiento y el desarrollo institucional, ya que los resultados del trabajo de la comunidad tecnológica durante el 2010, sustentan la convicción de que nuestro tecnológico ofrece calidad en sus servicios educativos.

